

Оглавление

Введение.....	3
Глава 1. Теоретические основы организации учебно-воспитательного процесса в специальных (коррекционных) классах.....	13
1.1 Организация учебно-воспитательного процесса в специальных (коррекционных) классах как педагогическая проблема	13
1.2 Обоснование актуальности мониторинга уровня удовлетворенности участников образовательного процесса организацией учебно-воспитательного процесса в коррекционных классах.....	31
Выводы по первой главе	43
Глава 2. Опытно-экспериментальная работа по внедрению мониторинга уровня удовлетворенности родителей организацией учебно-воспитательного процесса в специальных (коррекционных) классах ...	45
2.1 Изучение уровня удовлетворенности родителей организацией учебно-воспитательного процесса в специальных (коррекционных) классах	45
2.2 Реализация комплексных мероприятий, направленных на повышение уровня удовлетворенности родителей учебно-воспитательным процессом в специальных (коррекционных) классах в МБУ «Школа №62»	69
2.3 Выявление динамики в уровне удовлетворенности родителей организацией учебно-воспитательного процесса в коррекционных классах в МБУ «Школа №62».....	75
Выводы по второй главе	83
Заключение.....	85
Список используемой литературы.....	88
Приложения.....	95

Введение

Актуальность исследования. Проблема обеспечения обучающимся с ограниченными возможностями равных прав является одной из приоритетных задач развития современного общества.

Одним из важнейших прав и свобод граждан в современном обществе является право каждого на образование, которое гарантируется основными нормативными актами государства. Статья 43 Конституции Российской Федерации провозглашает право каждого на образование, обязательность, а также гарантию общедоступности и бесплатности основного общего образования в государственных или муниципальных образовательных учреждениях. Право на образование гарантируется и другими нормативно-правовыми актами: Федеральным законом «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации», Федеральным законом «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», Федеральным законом «О ратификации Конвенции о правах инвалидов» и др.

В Законе об образовании закреплено понятие «Обучающийся с ограниченными возможностями здоровья – физическое лицо, имеющее недостатки в физическом и (или) психологическом развитии, подтвержденные психолого-медико-педагогической комиссией и препятствующие получению образования без создания специальных условий».

Обоснование методологии обучения детей с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) осуществлялось в соответствии с законом Российской Федерации «Об образовании», а также Федеральными законами №46-ФЗ «О ратификации Конвенции о правах инвалидов», «О социальной защите инвалидов в Федерации», Постановления Правительства РФ № 288 «Об утверждении типового положения о специальном (коррекционном) образовательном учреждении для обучающихся, воспитанников с ограниченными возможностями здоровья», и другими нормативными

документами Правительства России, Министерства образования и науки Российской Федерации, касающихся модернизации образования, социальной и образовательной политики.

Основопологающим законодательным актом, регулирующим процесс образования детей с ОВЗ в РФ, является Федеральный закон от 29 декабря 2012г. №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», регламентирующий право детей с ОВЗ и инвалидностью на образование и обязывающий федеральные государственные органы, органы государственной власти субъектов РФ и органы местного самоуправления создавать необходимые условия для получения без дискриминации качественного образования лицами названных категорий, для коррекции нарушений развития и социальной адаптации.

Актуальность исследования на социально-педагогическом уровне обусловлена существенными изменениями в системе российского образования. Принятие Федерального государственного образовательного стандарта (ФГОС) и введение непосредственно ФГОС ОВЗ послужило причиной развития коррекционно-развивающей деятельности в образовательной организации. В условиях реализации ФГОС 2 поколения, являясь составной частью единого образовательного пространства, коррекционно-развивающая деятельность должна обладать определенным «рабочим полем», иметь определенную структуру и векторы воздействия.

В настоящее время наблюдается тенденция сокращения специальных (коррекционных) классов и увеличения количества школ, реализующих совместное обучение детей с ОВЗ и нормально развивающихся сверстников.

Актуальность исследования на научно-теоретическом уровне исходит из теоретического осмысления и методологического обоснования сущности проблемы. Имеющиеся в педагогике и психологии исследования, в основном, направлены на изучение различных способов организации образовательного процесса для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья, без изучения (диагностирования) мнения участников этого процесса.

Актуальность исследования на научно-методическом уровне обусловлена тем, что в специальной литературе встречаются различные методики и подходы по изучению уровня удовлетворенности участников образовательного процесса организацией учебно-воспитательного процесса в образовательных организациях, но в большинстве случаев они относятся к обучающимся, развивающимся по норме, не охватывая специфику и потребности родителей обучающихся с ограниченными возможностями здоровья..

Еще в начале XX столетия В.П. Кащенко отмечал, что детская исключительность (не только склонность к правонарушениям, но и исключительность характера, исключительность интеллекта, а также физическая исключительность) в существе своем социальна. Борьба с нею, исцелять, лечить, корректировать ее возможно педагогическими мероприятиями, т.е. воздействием не на организм ребенка, а на его социальную сущность.

По мнению отечественных психологов (Л.С. Выготский, А.Н. Леонтьев, Д.Б. Эльконин) цель коррекционной работы должна определяться пониманием закономерностей психического развития ребенка как активного деятельностного субъекта этого процесса, реализуемого в сотрудничестве с взрослыми в форме усвоения общественно-исторического опыта путем его интериоризации (лат. внутренний) – формирование внутренних структур человеческой психики благодаря усвоению структур внешней социальной деятельности.

Таким образом, несмотря на значительный вклад исследователей в изучение проблемы организации коррекционного обучения многие их аспекты остаются мало изученными. И хотя вопросу получения образования детей с ОВЗ посвящено большое количество документов разного уровня, задачу организации образования обучающихся с ОВЗ в рамках общеобразовательной школы можно рассматривать как государственный заказ в области образования.

Анализ научных исследований, нормативных документов и педагогической практики позволил нам выявить ряд существующих **противоречий** между:

- важностью проблемы обучения детей с ограниченными возможностями в русле реализации современных требований общества и отсутствием диагностических средств, позволяющих выявить удовлетворенность участников этим процессом;

- необходимостью в диагностических средствах и не разработанностью мониторинга уровня удовлетворенности родителей организацией учебно-воспитательного процесса в специальных (коррекционных) классах;

- значимостью мониторинга удовлетворенности родителей в организации учебно-воспитательного процесса в специальных (коррекционных) классах и недостаточной разработанностью мероприятий, позволяющих качественно повысить организацию данного процесса в образовательном учреждении.

На основании выявленных противоречий сформулирована **проблема исследования**: какое влияние окажет мониторинг уровня удовлетворенности родителей на организацию учебно-воспитательного процесса в специальных (коррекционных) классах в МБУ «Школа №62».

Таким образом, социальная значимость и недостаточная практическая и теоретическая разработанность проблемы послужили основанием для определения **темы исследования**: «Мониторинг уровня удовлетворенности родителей организацией учебно-воспитательного процесса в специальных (коррекционных) классах в МБУ «Школа №62».

Цель исследования: теоретически обосновать, разработать и апробировать мониторинг уровня удовлетворенности родителей организацией учебно-воспитательного процесса в специальных (коррекционных) классах в МБУ «Школа №62».

Объект исследования: процесс организации учебно-воспитательного процесса в специальных (коррекционных) классах в МБУ «Школа №62».

Предмет исследования: мониторинг уровня удовлетворенности родителей организацией учебно-воспитательного процесса в специальных (коррекционных) классах в МБУ «Школа №62».

Гипотеза исследования базировалась на предположениях, что процесс мониторинга уровня удовлетворенности родителей организацией учебно-воспитательного процесса в специальных (коррекционных) классах будет успешным, если:

– теоретический анализ психолого-педагогической литературы по проблеме обучения детей с ограниченными возможностями позволит сформулировать понятие «удовлетворенность родителей качеством организации учебно-воспитательного процесса в специальных (коррекционных) классах» в русле реализации современных требований общества, которое будет положено в основу экспериментальной работы;

– будет спроектирован содержательный аспект мониторинга (виды, критерии, показатели, методики), позволяющий диагностировать уровень удовлетворенности родителей организацией учебно-воспитательного процесса;

– реализуется комплекс взаимосвязанных мероприятий, направленных на повышение уровня удовлетворенности родителей организацией учебно-воспитательного процесса в специальных (коррекционных) классах в МБУ «Школа №62»

В соответствие с целью и гипотезой сформулированы следующие **задачи исследования:**

1. Изучить психолого-педагогическую и научно-методическую литературу по проблеме организации учебно-воспитательного процесса в специальных (коррекционных) классах; раскрыть степень ее разработанности на современном этапе.

2. Апробировать комплекс взаимосвязанных мероприятий, направленных на компенсацию проблем, выявленных спроектированным и проведенным мониторингом уровня удовлетворенности родителей

организацией учебно-воспитательного процесса в специальных (коррекционных) классах в МБУ «Школа №62»

3. Проследить динамику уровня удовлетворенности родителей организацией учебно-воспитательного процесса в специальных (коррекционных) классах в МБУ «Школа №62».

Теоретическую основу составили:

– теоретические основы методики оценивания качества обучения (В.П. Беспалько, Н.В. Калинина, М.И. Лукьянова);

– мониторинговый подход (В.К. Андреев, А.Н. Майоров, В.А. Кальней);

– идеи системного и личностно-деятельностного подходов в УВП (Ю.К. Бабанский, И.И. Дьяченко и др.);

– теории социализации, социальной адаптации и социальной реабилитации ребенка (Г.М. Андреева, Л.В. Байбородова, Е.В. Бондаревская, А.В. Гордеева, А.А. Степанов, Д.Б. Эльконин),

– организационно-педагогические аспекты коррекционно-развивающего обучения (С.А. Бадмаев, Т.А. Власова, Л.С. Выготский, А.Н. Леонтьев, М.С. Певзнер);

– труды исследований педагогического направления А.А. Бударного, Л.С. Выготского, Л.В. Занкова, Ю.К. Бабанского, Э.И. Монозона, С.Т. Шацкого и др.

Для достижения поставленной цели, решения задач исследования, а также проверки исходных предположений были применены следующие **методы исследования**: теоретические (анализ психолого-педагогической литературы по исследуемой проблеме, интерпретация, обобщение опыта и массовой практики); эмпирические (анкетирование, тестирование, опрос, проектирование, эксперимент), методы обработки результатов (качественный и количественный), метод наглядного представления результатов.

Экспериментальной базой исследования выступило МБУ «Школа №62» г.о. Тольятти.

Организация и этапы исследования.

Исследование проводилось в три этапа:

На первом этапе (январь – октябрь 2017 г.) была изучена и проанализирована философская, психолого-педагогическая литература по заданной проблеме с целью определения стратегии исследования, анализировалось методическое обеспечение комплексного обследования детей с ОВЗ, проводилось изучение и анализ нормативно-правовой базы учебно-воспитательного процесса в специальных (коррекционных) классах.

На втором этапе (ноябрь 2017 – октябрь 2018) проведён формирующий и контрольный этап исследования; прошла разработка, апробация и корректировка работы направленной на исследование организации учебно-воспитательного процесса в классах КРО, осуществлялась обработка, проверка и систематизация полученных результатов; проводилась проверка и уточнение научно-методических выводов, полученных в ходе эксперимента по выявлению удовлетворенности родителей обучающихся с ОВЗ качеством УВП в коррекционных классах.

На третьем этапе (ноябрь 2018 – апрель 2019) проведён анализ, обобщение, систематизация полученных данных, результатов опытно-экспериментальной работы, осуществлялось текстовое оформление диссертационных материалов, формулировались выводы.

Достоверность и обоснованность результатов исследования обеспечивается опорой на фундаментальные положения философии, психологии и педагогики, выбором оптимальных методов исследования, отвечающих целям, задачам, предмету исследования, экспериментальной проверкой теоретических положений на базе учреждения школьного образования, количественным и качественным анализом полученных результатов исследования; тщательностью и длительностью экспериментальной работы, наличием контрольной и экспериментальной групп.

Личный вклад автора в исследование заключается в анализе философской, психолого-педагогической и методической литературы по проблеме удовлетворенности родителей обучающихся с ОВЗ организацией УВП в специальных (коррекционных) классах, конкретизации содержания и структуры понятий «организация учебно-воспитательного процесса в специальных (коррекционных) классах», «удовлетворенность родителей организацией учебно-воспитательного процесса в специальных (коррекционных) классах»; разработке организационно-педагогических условий и проведения мониторинга уровня удовлетворенности родителей организацией учебно-воспитательного процесса в специальных (коррекционных) классах в МБУ «Школа №62», внедрении результатов исследования в педагогическую практику.

Научная новизна исследования

1. Обоснована необходимость мониторинга уровня удовлетворенности родителей организацией учебно-воспитательного процесса в специальных (коррекционных) классах в МБУ «Школа №62»

2. Разработаны, обоснованы и представлены к использованию критерии мониторинга уровня удовлетворенности родителей организацией учебно-воспитательного процесса в специальных (коррекционных) классах в МБУ «Школа №62»

3. Научно обоснованы и экспериментально апробированы мероприятия, направленные на повышение удовлетворенности родителей организацией учебно-воспитательного процесса в специальных (коррекционных) классах в МБУ «Школа №62».

Теоретическая значимость исследования заключается в обосновании возможности использования мониторинга для выявления удовлетворенности родителей организацией учебно-воспитательного процесса в специальных (коррекционных) классах в МБУ «Школа №62».

Практическая значимость результатов исследования:

– выделены критерии и показатели мониторинга уровня удовлетворенности родителей организацией учебно-воспитательного процесса в специальных (коррекционных) классах в МБУ «Школа №62», которые могут быть использованы педагогами других образовательных организаций при работе с детьми с ограниченными возможностями.

Апробация результатов исследования. Основные положения и результаты исследования обсуждались на педагогических советах МБУ «Школа №62»; научно-методических семинарах кафедры дошкольной педагогики, прикладной психологии Тольяттинского государственного университета; III Международной научной конференции «Педагогика сегодня: проблемы и решения» (март 2018 г., г.Казань), Студенческой научно-практической конференции «Проблемы образования на современном этапе» (2-13 апреля 2018 г., г. Тольятти). По теме диссертации имеется 3 публикации: в международном научном журнале «Молодой ученый».

На защиту выносятся следующие положения:

1. Понятие «удовлетворенность родителей организацией учебно-воспитательного процесса в специальных (коррекционных) классах» понимаем как эмоционально-оценочное отношение каждого конкретного родителя (представителя) к организации учебно-воспитательного процесса в специальных (коррекционных) классах.
2. Диагностическое средство выявления уровня удовлетворенности родителей организацией учебно-воспитательного процесса в специальных (коррекционных) классах в МБУ «Школа №62» – мониторинг, осуществляемый поэтапно (проектный, деятельностный, контрольный).

Содержательный аспект мониторинга (виды, критерии, показатели, методики) спроектирован в соответствии с показателями удовлетворенности родителей деятельностной, организационной, социально-психологической и административной стороной образовательного процесса (ОП).

3. Разработанные экспериментальной группой рекомендации, направленные на дополнение стратегического плана развития МБУ «Школа №62», а также комплекс мероприятий на текущий срок с целью повышения удовлетворенности родителей организацией учебно-воспитательного процесса в специальных (коррекционных) классах.

Структура диссертации. Работа состоит из введения, двух глав, заключения, библиографического списка литературы (49) и 7 приложений, содержит 5 рисунков и 15 таблиц.

Глава 1. Теоретические основы организации учебно-воспитательного процесса в специальных (коррекционных) классах

1.1 Организация учебно-воспитательного процесса в специальных (коррекционных) классах как педагогическая проблема

В истории развития российской и зарубежной педагогики просматривается неразрывная связь с анализом и решением проблем в преодолении неуспеваемости детей с задержками психического развития.

Задержка психического развития (ЗПР) – это нарушение нормального темпа психического развития, в результате которого, обучающийся продолжает оставаться в кругу дошкольных, игровых интересов. При ЗПР обучающиеся не могут включиться в школьную деятельность, воспринимать школьные задания и выполнять их. Они ведут себя в классе так же, как в обстановке игры в группе детского сада или в семье.

С конца 18 века просматриваются попытки педагогов, психологов оказывать помощь детям, обладающим недостатками в развитии и поведении. Среди них швейцарский педагог И.Г. Песталоцци, который обучал таких детей в специальных учебных заведениях.

В работах Т.А. Власовой и М.С. Певзнер мы сталкиваемся с первыми обобщениями о клинических данных детей с ОВЗ и общими рекомендациями по организации работы с такими детьми.

Результаты этих исследований привели к мысли, что у стойко неуспевающих учащихся младших, средних, старших классов разные причины возникновения неуспеваемости, различны психологические особенности ее проявления, а также возможности компенсации негативных тенденций психического развития.

Современные исследования по проблемам обучающихся с ОВЗ послужили получению ценных открытий в данном направлении.

Исследователи считают, что как причины возникновения неуспеваемости у детей с ОВЗ как младших, средних, старших классов различны, так различны и психологические особенностями их проявления. Следовательно, компенсировать эти негативные тенденции в психическом развитии можно также различными подходами и методами, среди которых особое значение исследователи определяют: биосоциологическому, психологическому, педагогическому, комплексному.

Еще в 1920 году П.И. Растегаевым, а в 1925 году И. Борисовым для детей «с пониженным общим развитием», «временно ненормальных детей» отмечалась важность специальной организации обучения.

Исследователи прошлого века связывали неуспеваемость детей в школах не только с низкой квалификацией учителей, несовременными методами обучения, но также с особенностями самих детей: физической ослабленностью, умственным недоразвитием, замедленным темпом развития и т.п.

Советский психиатр Н. И. Озерецкий, в своих исследованиях, обращал внимание на то, что правильно организованная педагогическая и воспитательная работа, будут способствовать развитию потенциальных возможностей детей. Этот процесс будет осуществляться хотя и медленно, но намного быстрее, чем у детей с олигофренией.

Продолжая далее теорию Н.И. Озерецкого; Ф. Касторского, Д.Д. Бекарюкова, известный русский философ, психолог и педагог П.П. Блонский, указывал на необходимость особого внимания врачей и учителей к детям с замедленным темпом развития. Указывая, как необходимость – их дифференцированное обучение, отдельное от детей-олигофренов и педагогически запущенных детей. Важным, по его мнению, в обучении таких детей является роль личности самого учителя, уровень квалификации и методы, которые он использует в педагогической работе. Биологическая неполноценность ребенка, связанная с их частыми заболеваниями – вот причина их неуспеваемости [38].

Лидером педологического движения в СССР, психиатром, психологом, психоаналитиком и педологом А.Б. Залкиндом, а также врачом, психологом Е.А. Аркиным (сторонники социогенетического направления) и другими учеными выделялись социальные факторы, как причины неуспеваемости таких детей: неблагополучная семья, неудовлетворительные условия жизни, недостаток книг и учебных пособий, высокая наполняемость классов, низкий профессионализм педагогических кадров и др.

Другой ученый, педагог-экспериментатор С.Т. Шацкий связывал проблемы неуспеваемости с условиями общественной жизни (социальные и экономические условия, традиции) .

В.И. Зыкова, З.И. Калмыкова, Н. А. Менчинская, Н. И. Мурачковский и др. в своих исследованиях особое внимание уделяли психологическим проблемам неуспевающих школьников.

Совмещением дидактических и психологических аспектов данной проблемы были посвящены работы В.И. Самохваловой М.Н. Волокитиной. Учеными было предложено типизировать неуспевающих детей, для того, чтобы обосновать использование дифференцированного обучения, при этом характеризуя неуспевающих по таким аспектам, как обучаемость и работоспособность.

Психолог Л.С. Славина в своей монографии рассматривает особенности педагогического воздействия на таких детей, характеризуя их как: пассивные, неактивные. По мнению автора, данная категория школьников стремится избежать активную мыслительную деятельность, поэтому интеллектуально развивать таких детей может практическая деятельность и игра. Это было экспериментально ими доказано.

С психологической характеристикой детей неуспевающих в обучении связаны исследования Н.А. Менчинской, З.И. Калмыковой. В своих работах впервые ими был употреблен термин «учащихся с пониженной обучаемостью». Динамическая сторона психики ребенка, качественный анализ его познавательной деятельности, уровень обучаемости таких детей –

основа исследований других ученых: Н.И. Мурачковского, С.Ф. Жуйкова, Т.В. Егоровой и др.). Их работы были связаны с выделением таких показателей обучаемости, как легкостью, быстротой восприимчивости усвоения знаний и применения способов учебной деятельности.

Так, Т.В. Егоровой, исследовавшей особенности развития мышления и памяти у детей с пониженной обучаемостью, отмечалось «... у учащихся с пониженной обучаемостью – недостаточная познавательная активность, отсутствие эмоционально-волевого напряжения, которое требуется для нахождения адекватных способов решения интеллектуальных заданий» [42]. Автор обращала внимание, что трудности в обучении у таких детей связаны с особенностями их личности (нежелание, избегание умственных усилий).

Исследуя особенности познавательной активности младших школьников с пониженной обучаемостью А.Н. Цымбалюк у этой категории детей зафиксировала инертность, скованность, отсутствие необходимой гибкости при выполнении заданий. Автор отметил у этих детей низкий тонус познавательной активности, несформированность мотивационной сферы, слабую память и отсутствие трудолюбия.

Для преодоления проблем неуспеваемости психологи рекомендуют формировать у учащихся ЗУН с использованием конкретного материала, разрабатывать и применять различные виды помощи для успешного решения предъявляемых заданий.

В основу разработанной типологии неуспевающих школьников Н.И. Мурачковским были положены свойства мыслительной деятельности и направленность личности обучающегося. Преодоление неуспеваемости и требует большого профессионализма педагога при индивидуальной работе с ребенком.

Не обошли выделенную проблему и такие исследователи, педагоги, психологи, как: Л.В. Занков, Б.П. Есипов, Ю.К. Бабанский, Э.И. Моносзон, А.А. Бударный и др.

Многие педагоги, в том числе и Б.П. Есипов, считают причиной неуспеваемости детей две. Первая, зависящая от учителя, его квалификация, проявляющаяся не только в уровне знаний предмета, методик его преподавания, но также в плохой организации работы детей, плохом контакте с детьми и многое другое. Особое внимание ученый отводил индивидуальному подходу учителя к учащемуся и правильной организации самостоятельной работы школьников.

Дидактическим основам преодоления второгодничества и неуспеваемости посвящены исследования Э.И. Моносзон. Автор призывал диагностировать каждый случай неуспеваемости, чтобы разработать мероприятия, которые, в дальнейшем, скажутся положительно на уровне знаний этого ученика. Особое значение ученый придавал развивающему обучению, культуре уроков, разнообразию самостоятельной работы.

Теоретический анализ работы Ю.К. Бабанского показал, что известный педагог причины неуспеваемости делит на: внешние (отрицательное воздействие школы, внешней среды); внутренние (проблемы здоровья, ЗУН учащихся). В предложенной им системе мер предупреждения неуспеваемости лежит: диагностика, выявление причин неуспеваемости и педагогическое воздействие на учащегося различными имеющимися средствами.

Использование индивидуального (дифференцированного) подхода к неуспевающему ученику – теория С.Т. Шацкого.

Дифференцирование учащихся по степени восприятия и понимания учебного материала на группы, лежит в основе работы А.А. Бударного. В соответствии с тремя выделенными группами, автором были спроектированы принципы, положенные в основу работы с такими учащимися. По мнению А.А. Бударного необходимо создавать классы для детей с низким уровнем учебных возможностей, для которых он расписал содержание и методику работы.

Коррекционно-педагогическая деятельность – это сложное психофизиологическое и социально-педагогическое явление, пронизывающее весь образовательный процесс (обучение, воспитание и развитие), выступающее как его подсистема, куда входят объект и субъект педагогической деятельности, ее целевой, содержательный, операционно-деятельностный и оценочно-результативный компоненты [25]. Наряду с коррекционно-развивающей, коррекционно-профилактической существует и воспитательно-коррекционная, коррекционно-образовательная деятельность, которые в своем интегративном единстве и объединяют общее понятие «коррекционно-педагогическая деятельность».

Основываясь на различные интерпретации понятия «коррекционная работа», можно трактовать коррекционно-педагогический процесс как составную часть единого образовательного процесса, к которому относятся воспитание, обучение и развитие детей с ОВЗ. Коррекция как особая форма психолого-педагогического воздействия теоретически основывается на базовых положениях:

– согласно положению, выдвинутому В.М. Мясичевым, личность выступает как продукт системы значимых отношений, а значит эффективная коррекция невозможна без включения в коррекционный процесс обучающегося и окружающих его людей и среды;

– по положению, предложенному Д.Б. Элькониным, коррекционный потенциал игровой деятельности состоит в изучении новых социальных отношений, куда вливается обучающийся с ОВЗ в процессе специально организованных групповых коррекционных занятий.

В определение понятия «коррекционная деятельность» большой вклад внесли такие специалисты в психологии и психиатрии, как С.А. Бадмаев, Г.В. Бурменская, О.А. Карабанова, Ф.Г. Лидерс, Ф.С. Спиваковская и другие. По их мнению, коррекция выступает как организованное особым способом психологическое влияние, реализуемое по отношению к обучающимся из группы риска и направленное на реорганизацию неблагоприятных

психологических воздействий, которые определяются как психологические факторы риска, а так же на возрождение гармоничных отношений обучающегося с его окружением.

Исходя из этого, можно говорить о том, что коррекционно-педагогическая деятельность представляет собой педагогический процесс, планируемый и организованный особым способом, реализуемый обучающимися, имеющими небольшие отклонения в развитии и поведении, и направленный, как на исправление индивидуальных качеств и недостатков поведения обучающихся, так и на формирование условий для их личностного развития, безболезненного включения в общество. При коррекции отклонений в поведении и развитии обучающихся важно принимать во внимание, что конечная цель взаимодействия участников образовательного процесса – усвоение обучающимися накопленного обществом опыта (как стратегическая задача) и освоение принятых в обществе нравственных норм и правил, культуры поведения (тактическая задача).

Еще в конце 1960-х годов в статье «Учительской газеты» под названием «Почему не успеваешь твой ученик?», авторами которой были Л.В. Занков, В.А. Крутецкий, Т.А. Власова, были выделены основные причины неуспеваемости обучающихся, среди них:

- недостатки в учебно-воспитательной деятельности учителя (акцент на механическое заучивание материала);
- недостаточное внимание к развивающей стороне образовательного процесса;
- слабое развитие у обучающихся умения учиться рационально;
- отсутствие у учителя способности привить у обучающихся интереса к образовательному процессу;
- отсутствие должного индивидуального подхода к обучающимся во время урока;
- недостаточные знания психологии образовательного процесса у педагога;

- несвоевременное обнаружение пробелов в знаниях обучающихся;
- недостаточное внимание в школе к формированию правильных взаимоотношений между учителями и обучающимися.

Так же с начала 60-х гг. начали проводиться специальные комплексные исследования по проблеме неуспеваемости в процессе обучения. Сотрудниками Института дефектологии (Т.А. Власова, Т.В. Егорова, М.С. Певзнер, К.С. Лебединская) были определены основные особенности развития обучающихся, которые испытывали трудности в образовательном процессе и обозначена особую категорию обучающихся – детей с задержкой психического развития (далее ЗПР).

К.С. Лебединская разработала клинико-психологическую классификацию обучающихся с ЗПР, в которой выделено 4 типа задержки психического развития: обучающиеся с задержкой развития конституционального, соматогенного, психогенного и церебрально-органического генеза. Эти типы включают в себя как различные варианты синдрома психического инфантилизма, так и нейродинамические и энцефалопатические расстройства, недостаточность отдельных корковых функций.

По решению психолого-медико-педагогической комиссии (далее ПМПК) обучающемуся устанавливается диагноз ЗПР, и ему рекомендуется продолжение образование в специальных (коррекционных) классах общеобразовательной школы или в школе-интернате соответствующей направленности.

В статье 2 глава 1 ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» дано определение понятия «Обучающийся с ограниченными возможностями здоровья – физическое лицо, имеющее недостатки в физическом и (или) психологическом развитии, подтвержденные психолого-медико-педагогической комиссией и препятствующие получению образования без создания специальных условий» [1, с.5]. К этой категории относятся обучающиеся с различными нарушениями развития: нарушение слуха,

зрения, речи, опорно-двигательного аппарата, интеллекта, с выраженными расстройствами эмоционально-волевой сферы, с задержкой и комплексными нарушениями развития.

В Конституции РФ и Законе «Об образовании» сказано, что обучающиеся с проблемами в развитии имеют равные со всеми права на образование. В связи с этим обеспечение реализации права обучающихся с ОВЗ на образование рассматривается как одна из важнейших задач государственной политики.

В настоящее время в общеобразовательных школах одновременно обучаются дети, имеющие различные образовательные возможности и потребности. Это обязывает образовательные организации создавать, для таких обучающихся, различные образовательные траектории. Каждая школа самостоятельно определяет основные направления своего развития, однако с проблемой организации обучения детей с ОВЗ в различной мере сталкивается практически любая образовательная организация.

Основным требованием к современной системе образования со стороны государства и общества является обеспечение получения гражданами доступного и качественного образования. Н.Г. Никокошева, анализируя в статье некоторые подходы к определению «качество образования», определяет, что само понятие «качество образования» соотносится не столько с уровнем обученности, суммой или набором знаний, а с более широким понятием, таким как «качество жизни», которое включает в себя социальное благополучие, самореализацию и защищенность [20].

Согласно педагогическому энциклопедическому словарю под ред. Бим-Бад Б.М. понятие «коррекционно-развивающее обучение (далее КРО) – это форма дифференциации образования в общеобразовательной школе для оказания помощи детям с трудностями в обучении и адаптации к школьной жизни. Наиболее эффективно реализуется при создании специальных классов КРО, входящих в систему специальных (коррекционных) образовательных учреждений, относящихся к VII виду, – для детей с разными формами

задержки психического развития (далее ЗПР). КРО обеспечивает взаимодействие диагностико-консультативного, коррекционно-развивающего, лечебно-профилактического и социально-трудового направлений педагогической деятельности» [9, с. 128].

Круг участников образовательного процесса назван в Законе РФ «Об образовании» (глава 5), а также в типовых положениях об образовательных учреждениях. ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» гласит, что «Участники образовательных отношений – обучающиеся, родители (законные представители) несовершеннолетних обучающихся, педагогические работники и их представители, организации, осуществляющие образовательную деятельность» [1, с. 7]

Организация образования обучающихся с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) закреплена в статье 79 ФЗ «Об образовании в РФ». Данная статья является новацией образовательного законодательства РФ, поскольку ранее положения образовательных законов не содержали самостоятельных норм, посвященных организации образования обучающихся с ОВЗ.

Появление подобных норм в образовательном законодательстве неслучайно, поскольку обеспечение лицам с ограниченными возможностями доступа к образованию является одним из приоритетных направлений государственной политики. Так, в соответствии утвержденной распоряжением Правительства РФ от 26.11.2012 г. N 2181-р государственной программой «Доступная среда» на 2011-2015 годы предусматривалась организация условий для предоставления детям-инвалидам с учетом особенностей их психофизического развития равного доступа к качественному образованию в общеобразовательных и других образовательных организациях, реализующих образовательные программы общего образования, и с учетом заключений ПМПК.

На основании Конвенции ООН «О правах ребенка», Закона Российской Федерации «Об образовании», Федеральной программы развития

образования, Типового положения о специальном (коррекционном) образовательном учреждении для обучающихся, воспитанников с отклонениями в развитии определены основные подходы к помощи обучающимся с проблемами в развитии и трудностями в обучении.

Одним из таких подходов развития современного образования является направленность развития системы коррекционно-развивающего обучения, которая нацелена на создание адекватных педагогических условий для детей с трудностями в обучении. В этих условиях требуется внимание ко многим вопросам комплексного психолого-педагогического, медико-социального изучения развития ребенка.

Организация обучения детей-инвалидов в обычных школах, преимущественно по месту жительства, способствует возможности обучающегося с ОВЗ осваивать адаптированную образовательную программу, не покидая семьи и общаясь со сверстниками из общеобразовательных классов, в отличие от пребывания в образовательных организациях интернатного типа.

Такая организация обучения благоприятно влияет на развитие толерантного отношения родителей и обучающихся обычных классов к проблемам инвалидов, эффективному решению проблем социальной адаптации обучающихся с ОВЗ и их взаимодействию с обществом. Необходимым условием реализации данного направления является создание в образовательной организации универсальной безбарьерной среды, позволяющей обеспечить полноценную интеграцию обучающихся с ОВЗ.

В целях практической реализации государственной политики содержание образования инвалидов определяется адаптированной образовательной программой применяемой на различных образовательных уровнях с учетом использования специальных условий обучения. При этом допускается вариативность организации обучения – как в специально создаваемых коррекционно-развивающих классах, так и совместно с другими обучающимися в общеобразовательных классах посредством инклюзии.

В рамках получения, лицами с ограниченными возможностями, образования соответствующего уровня, государством обеспечиваются различные меры социальной поддержки, в том числе связанные с непосредственной организацией обучения инвалидов. В институциональном плане государство обеспечивает создание адаптированных образовательных организаций, в которых могут проходить обучение лица, с ограниченными возможностями, имеющими отдельные группы заболеваний, а также подготовку педагогических работников, владеющих специальными педагогическими подходами и методами обучения обучающихся с особыми образовательными потребностями.

Адаптация в обществе обучающихся с ОВЗ выступает одной из основных задач всей системы коррекционно-педагогической деятельности, конечной целью которой является социальная интеграция, направленная на включение обучающегося с ОВЗ в современное общество. Образовательная интеграция, как часть социальной интеграции, рассматривается как процесс воспитания и обучения детей с ограниченными возможностями здоровья совместно с обычными.

Основными подходами к образованию обучающихся с особыми образовательными потребностями являются:

- дифференцированное обучение детей с нарушениями физического и ментального развития в специальных (коррекционных) учреждениях I-VIII видов;
- интегрированное обучение детей в специальных классах (группах) в общеобразовательных организациях;
- инклюзивное обучение, когда обучающиеся с ОВЗ учатся в обычном общеобразовательном классе.

В процессе интегрированного обучения на основании рекомендаций ПМПК для обучающихся с ОВЗ создаются необходимые условия обучения и воспитания в соответствии с потребностями обучающегося. С учетом психофизиологических особенностей обучающегося разрабатываются

индивидуальные учебные планы, включающие график обучения, учебную нагрузку, сроки освоения им образовательных программ, его аттестации.

Инклюзивное (франц. *inclusif* – включающий в себя, от лат. *include* – заключаю, включаю) или включенное образование – термин, который используется для описания процесса обучения детей с особыми потребностями в общеобразовательных (массовых) школах [9].

Инклюзивное образование – это способ организации учебно-воспитательного процесса, при котором все обучающиеся, вне зависимости от их физических, психических, интеллектуальных и других особенностей, включены в общую систему образования [9]. Такие обучающиеся посещают общеобразовательные школы вместе со своими сверстниками без отклонений, однако получают специальную поддержку с учетом их особых образовательных потребностей. Основопологающей идеей организации инклюзивного образования является отсутствие дискриминации обучающихся с ОВЗ, таким образом, обеспечивается равное отношение ко всем обучающимся, но создаются особые условия для обучающихся с ОВЗ.

В основе модели инклюзивного образования – социальный подход, сущность которого состоит в изменении отношения общества к людям с ограниченными возможностями, а не инвалидов. Инклюзия, как развитая, гуманная и эффективная система, применима как для здоровых, так и детей с ограниченными возможностями здоровья, так как она позволяет получать образование всем детям, независимо от его соответствия критериям школьной системы. Через уважение и принятие индивидуальности каждого из них происходит формирование личности. Вместе с тем, дети находятся в коллективе, учатся взаимодействовать друг с другом, выстраивать отношения, совместно с учителем творчески решать образовательные проблемы.

В настоящее время в общеобразовательных организациях продолжается становление педагогической системы коррекционно-

развивающего обучения детей (КРО), испытывающих трудности в освоении образовательных программ, в адаптации к школе и социальному окружению.

Отбор содержания и методов обучения осуществляется с учетом общей характеристики психологических особенностей детей данной категории, а также на основе педагогического изучения уровня усвоения знаний, умений и навыков, предусмотренных школьной программой.

Для этого типа школ и классов выравнивания разработана и утверждена нормативная документация, определены организационно-педагогические условия обучения и воспитания, учитывающие психофизические особенности детей (щадящий режим, меньшая наполняемость классов, соответствие темпов учебной работы возможностям познавательной деятельности детей, что обуславливает увеличение на один год сроков обучения в начальной школе).

Разработаны учебные планы, для начальных классов – специальные программы, обеспечивающие фронтальную коррекционную направленность учебно-воспитательного процесса, внесены изменения в содержание обучения в 5-9 классах, на основе разработанного образовательного стандарта специального (коррекционного) образовательного учреждения для детей с ЗПР.

Цель организации классов развивающего обучения – создание в образовательном учреждении целостной системы, обеспечивающей оптимальные педагогические условия для детей с трудностями в обучении в соответствии с их возрастными и индивидуально-типологическими особенностями, состоянием соматического и нервно-психического здоровья. В данной системе строго предопределяются и логически взаимодействуют диагностико-консультативное, коррекционно-развивающее, лечебно-профилактическое, социально-реабилитационное направления деятельности.

Содержание обучения направлено на восполнение недостатков предшествующего обучения и воспитания, нормализацию и совершенствование учебной деятельности обучающихся с ОВЗ, повышение

их работоспособности, преодоление негативных особенностей эмоционально-личностной сферы, активизацию познавательной деятельности.

В целях коррекции недостатков психического развития обучающихся начальных классов, ликвидации пробелов в знаниях, а также для развития моторики, пространственной ориентации используются групповые и индивидуальные коррекционные занятия. Специальные занятия по коррекции дефектов развития, восполнению пробелов в знаниях, а также логопедические занятия, как по группам, так и индивидуально.

По окончании начальных классов 50-60% обучающихся переходят на массовое обучение (обычно в школе из двух четвертых классов выравнивания остается один КРО). Другая половина обучающихся остается в 5 классе на «выравнивание», но учится на основной ступени «год в год».

Организация обучения детей с ОВЗ в МБУ «Школа №62» осуществляется на основе заключения городской ПМПК (устанавливающей статус обучающегося с ОВЗ) и письменного заявления родителей. В основной школе заключение дается по результатам освоения программы начальной ступени обучения или выданной впервые. Между школой и родителями заключается договор о сотрудничестве между муниципальным бюджетным общеобразовательным учреждением городского округа Тольятти «Школа № 62» и законными представителями ребенка, посещающего образовательное Учреждение.

В МБУ «Школа №62» обучение детей с ОВЗ в средней ступени образования осуществляется в следующих формах:

– в специальных (коррекционных) классах – по адаптированным программам учебных предметов (адаптируются программы учебных предметов реализуемых для нормально развивающихся сверстников — ФГОС) и учебному плану для обучающихся 4-9 специальных (коррекционных) классов (Письмо МО РФ от 10.04.2002 № 29/2065-п «Об утверждении учебных планов специальных (коррекционных)

образовательных учреждений для обучающихся, воспитанников с отклонениями в развитии», согласно Положению о специальных (коррекционных) классах;

– при инклюзии (интегрированном обучении) – по адаптированным программам учебных предметов (адаптируются программы учебных предметов реализуемых для нормально развивающихся сверстников – ФГОС) и учебному плану (Приказ Министерства образования и науки РФ от 17 декабря 2010 г № 1897 «Об утверждении ФГОС ОО» (в редакции 29.12.2014 № 1644), согласно Положению о классах интегрированного обучения (интегрированных классах для обучающихся с ОВЗ);

– при обучении на дому – составляется индивидуальный учебный план и программы адаптируются через выделение объема занятий для самостоятельной работы обучающегося (программа определяется в зависимости от причины вывода ребенка на обучение на дому), согласно Положению об организации обучения на дому.

Наглядно, процесс организации обучения обучающихся с ограниченными возможностями здоровья представлен в приложении А.

В исследуемой образовательной организации разработка и утверждение учебной программы и календарно-тематического планирования определяется локальным актом МБУ (Положение об адаптированной рабочей программе по учебному предмету и Положение о календарно-тематическом плане по учебному предмету).

Для повышения эффективности обучения в специальных (коррекционных) классах МБУ «Школа №62» предусмотрены ИГЗ (индивидуальные групповые занятия). В 5-м классе по русскому языку, математике и иностранному языку (поскольку изучение этого предмета в данных классах начинается с 5-го класса, а не со 2-го как в учебных планах ФГОС); с 6-8 класс ИГЗ по математике и русскому языку, в 9-м классе – русский язык, математика и предпрофильная подготовка.

Право на обучение на дому предоставляется обучающимся с 1 по 9 класс по медицинским показаниям. Основанием для организации обучения на дому является заявление родителей (законных представителей) обучающегося на имя директора школы и медицинская справка (заключение) лечебного учреждения.

На основании заявления родителей (законных представителей) обучающегося и медицинской справки (заключении) лечебного учреждения директор школы издает в течение трех дней приказ об организации обучения на дому.

Возможны следующие варианты организации обучения на дому:

- на дому (в том числе с использованием дистанционных образовательных технологий);
- смешанное (обучение, как на дому, так и в школе);
- с посещением обучающимся школы.

По количеству одновременно занимающихся детей:

- индивидуальное;
- индивидуально-групповое;
- групповое (до 4-5 человек).

Выбор вариантов организации обучения на дому МБУ определяется самостоятельно, в зависимости от особенностей психофизического развития и возможностей обучающегося и много другого.

Необходимым условием качественного образовательного процесса, для обучающихся с ОВЗ, является их успешная социализация. Поэтому важным элементом образовательного процесса в КРО на базе МБУ «Школа №62» является опора на реализацию школьной программы по созданию здоровьесберегающей среды в образовательной организации и общего принципа – обучение с учетом особенностей обучающихся, а социализация в процессе активного участия в жизни школы.

Описание структуры и принципов организации работы с детьми с ОВЗ в школе содержатся в коррекционном компоненте основной образовательной

программы основного общего образования (раздел – коррекционная работа), цель которого – правильный выбор образовательного маршрута, преодоление затруднений в учебе, общее развитие ученика, формирование здорового образа жизни.

Коррекционно-направленный учебно-воспитательный процесс в классах, где обучаются дети с ЗПР, регламентируется учебным планом школы, программами Министерства образования и науки для общеобразовательных классов второй ступени обучения, адаптированных к особенностям обучающихся с ЗПР. Фронтальное коррекционно-развивающее обучение осуществляется учителем на всех уроках и обеспечивает усвоение учебного материала в соответствии с государственными образовательными стандартами основного общего образования. Коррекцию отдельных сторон психической деятельности и личностное развитие (познавательной деятельности, эмоционально-волевой сферы, общей и мелкой моторики, речи).

Содержание коррекционного компонента основной образовательной программы основного общего образования детей с ЗПР включает в себя:

- освоение обучающимися с ЗПР базового уровня знаний по всем изучаемым предметам;
- формирование межпредметных понятий в соответствии с требованиями государственного образовательного стандарта;
- формирование общей культуры, духовно – нравственного развития личности обучающегося, их адаптации к жизни в обществе;
- воспитание гражданственности, трудолюбия, уважения к правам и свободам человека, любви к окружающей природе, Родине, семье, формирование здорового образа жизни.
- компенсацию недостатков развития, восполнение пробелов предшествующего обучения,
- преодоление негативных особенностей эмоционально-личностной сферы,

- нормализацию и совершенствование учебной деятельности учащихся,
- повышение их работоспособности,
- активизацию познавательной деятельности.

1.2 Обоснование актуальности мониторинга уровня удовлетворенности участников образовательного процесса организацией учебно-воспитательного процесса в коррекционных классах

Одной из ведущих тенденций модернизации в сфере российского образования является усиление внимания к проблеме повышения качества организации учебно-воспитательного процесса, в том числе в специальных (коррекционных) классах.

Понятие «качество образования» раскрыто в ФЗ «Об образовании в РФ» (ст., 2, п. 29): «Качество образования - комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающегося, выражающая степень их соответствия федеральным государственным образовательным стандартам, образовательным стандартам, федеральным государственным требованиям и (или) потребностям физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов образовательной программы» [1].

Управление качеством образования находит конкретное воплощение в деятельности учителя, так как именно он управляет образовательным процессом в классе. Качественный учебно-воспитательный процесс в коррекционном классе характеризуется:

- учетом мотивов и интересов детей;
- адаптированной учебной программой, основанной на ФГОС;
- осуществлением постоянной рефлексии педагогической деятельности по обратной схеме: результат – процесс – вход;
- активным стимулированием учения;

- использованием средств объективной диагностики обученности;
- организацией разноуровневого обучения с учетом способностей и здоровья детей (нормирование учебной нагрузки).

Проблема управления качеством образования для руководителей образовательных учреждений приобретает особую значимость.

Показатели качества организации УВП определяют результаты на уровне федеральных государственных стандартов и заказов и являются общими для всех образовательных учреждений.

Деятельность образовательной организации по управлению совершенствованием организацией учебно-воспитательного процесса (УВП) возможно, когда:

- посредством проведенного анализа его состояния создаются новые условия его реализации;
- через выделение цели деятельности образовательной организации, цели преподавания по каждому предмету, разрабатываются проекты (программы) деятельности для их достижения;
- разработка образовательной программы осуществляется на основе ГОСов, на основе единых требований к оцениванию достижений учащихся;
- разработаны системы текущей и итоговой диагностики хода и результатов ОП;
- созданы системы научно-методического обеспечения ОП;
- организована система повышения квалификации педагогов и руководителей по вопросам управления качеством образования;
- разработаны системы стимулирующие качество ОП;
- организована система получения, обработки и анализа информации;
- регулярно соотносят достигнутый уровень качества школьного образования с достижениями других образовательных учреждений города, области, страны и мира;
- систематично анализируют удовлетворенность родителей и социума качеством образования обучающихся;

– органами управления внедряют в работу рейтинг образовательных учреждений;

– наблюдается прирост и эффективность использования ресурсов.

Таким образом, под «организацией учебно-воспитательного процесса в специальных (коррекционных) классах» будем понимать совокупность характеристик УВП, определяющих последовательное и эффективное формирование компетентности и профессионального сознания в процессе учебно-воспитательной деятельности в классах КРО, включающую в себя три блока: создание условий для организации УВП, реализация УВП, результаты УВП в специальных (коррекционных) классах.

Система оценки знаний обучающихся с ОВЗ определяется Положением о системе оценок, порядке, периодичности промежуточной аттестации обучающихся. Образовательные результаты обучающихся с ОВЗ должны соответствовать стандартам, установленным для нормально развивающихся сверстников, на базовом уровне.

Основным проектируемым результатом освоения образовательной программы является достижение выпускниками коррекционных классов социальной зрелости, достаточной для дальнейшего самоопределения и самореализации в учебной, трудовой, культурной сферах деятельности.

Оценка организации учебно-воспитательного процесса в коррекционных классах представляет собой процесс, в результате которого определяется степень соответствия образовательных достижений обучающихся с ОВЗ, качества образовательных адаптированных программ, свойств учебно-воспитательного процесса и его ресурсного обеспечения в образовательных организациях федеральным государственным образовательным стандартам и другим требованиям, зафиксированным в нормативных документах к качеству УВП.

Для грамотного и оперативного управления организацией УВП в классах КРО, необходимо владеть точной информацией о деятельности

образовательной организации. Для этого необходимо проведение мониторинга в процессе управления школой.

Понятие «мониторинг» будем понимать как комплекс динамических наблюдений, аналитической оценки прогноза состояния целостной системы функционирования образовательной организации. Это новое, современное средство контроля с целью диагностики, позволяющее по-другому взглянуть на весь учебно-воспитательный процесс.

В педагогической теории и практике существуют различные подходы к изучению эффективности функционирования образовательной организации, к определению критериев и показателей ее результативности. Однако, по мнению многих исследователей, в качестве основного измерения эффективности любой деятельности человека можно выделить два универсальных критерия: продуктивность деятельности и удовлетворенность деятельностью ее участников.

Нельзя игнорировать вероятные риски в процессе осуществления мониторинга. К таким рискам относятся: ограниченность ресурсов образовательной организации и большой объем заявленной работы, что может привести к увеличению сроков реализации исследования по какому-либо из направлений. Еще одним риском является низкий отклик родительской общественности в силу низкого социального положения многих из них. Немаловажно учитывать перегруз педагогов. Планируется, что постоянно возрастающая нагрузка педагогов частично будет компенсирована учетом работы учителей по заявленному направлению через стимулирующую часть оплаты труда и моральную поддержку администрации МБУ «Школа №62».

Также возможно разное понимание роли каждого из социальных партнеров (в силу различного ведомственной принадлежности и субъективных факторов) в реализации общей задачи. Для устранения данного риска планируется предпринять попытку переговоров в целях выработки общей линии дальнейшей реализации мониторинга.

Мониторинг в образовании – это стандартизированное наблюдение за образовательным процессом и его результатами, позволяющее создавать историю состояния объекта во времени, количественно оценивать изменение субъектов обучения и образовательной системы, определять и прогнозировать направления их развития [9].

По мнению Э.Ф. Зеера, мониторинг следует трактовать как «процесс отслеживания состояния объекта (системы или сложного явления) с помощью непрерывного или периодически повторяющегося сбора данных, представляющих совокупность определенных ключевых показателей» [16].

В качестве рабочего определения понятия мы взяли определение А.С. Белкина, который считает, что «педагогический мониторинг – это процесс непрерывного, научно-обоснованного, диагностико-прогностического, плано-деятельностного слежения за состоянием, развитием педагогического процесса в целях оптимального выбора образовательных целей, задач и средств их решения».

Основная цель создания системы мониторинга в данном исследовании – повышение уровня удовлетворенности родителей обучающихся в специальных (коррекционных) классах качеством организации учебно-воспитательного процесса.

Виды мониторинга можно классифицировать по: содержанию; характеристикам используемых методов и методик; направленности. Направленность мониторинга также подразделяется на: мониторинг процесса, когда выявляются факторы, оказывающие влияние на выделенные цели; мониторинг условий организации деятельности – выявляются отклонения от уровня рациональности деятельности; мониторинг результатов – выясняются результаты достигнутых результатов.

Составляющими мониторинга удовлетворенности родителей организацией учебно-воспитательного процесса в образовательном учреждении могут быть не только объекты и субъекты образовательных отношений (обучающиеся с ОВЗ, педагоги, работающие в классах КРО,

родители (законные представители) обучающихся, руководители образовательной организации), но и комплекс показателей, характеризующих организацию УВП, инструментарий, базы данных для накопления информации, диагностические методики, переработку и интерпретацию полученной информации, программно-инструментальные средства обработки полученных данных.

Выяснить степень удовлетворенности субъектов образовательного процесса в образовательной организации не менее важно, чем определить, насколько продуктивна их деятельность. На основе анализа результатов мониторинга по обозначенной теме планируется выявить основные проблемы, возникающие перед участниками образовательного процесса в коррекционных классах, выделить из полученных данных те проблемы, на которые возможно повлиять.

Для измерения уровня организации УВП в классах КРО недостаточно статистических показателей, даже очень подробных и достоверных, необходимы субъективные оценки соответствия этих параметров потребностям родителей обучающихся с ОВЗ. Субъективные оценки важны в силу того, что позволяют составить объемную картину образовательных потребностей общества.

Следовательно, опосредованными показателями качества организации УВП в специальных (коррекционных) классах являются данные мониторинга уровня удовлетворенности родителей (законных представителей), как предъявителей социального заказа в образовании. Ежегодно проводимый мониторинг позволит изучить степень удовлетворенности родителей обучающихся с ОВЗ организацией УВП в классах КРО, включающую совокупность положительных оценок спектра деятельности образовательной организации.

Под «удовлетворенностью родителей организацией учебно-воспитательного процесса в специальных (коррекционных) классах» будем

понимать эмоционально-оценочное отношение каждого конкретного родителя к организации учебно-воспитательного процесса в классах КРО.

Следует заметить, что в науке и в практике большое внимание уделено разработке диагностик продуктивности и крайне мало – созданию методик, позволяющих определить удовлетворенность участников образовательного процесса. В процессе опытно-экспериментальной деятельности были проработаны и апробированы методики, использование которых в диагностико-аналитической работе помогает получить достаточно полную информацию об удовлетворенности участников учебно-воспитательного процесса деятельностью МБУ «Школа №62».

Для проведения мониторинга уровня удовлетворенности родителей организацией учебно-воспитательного процесса в коррекционных классах в МБУ «Школа №62» г. о. Тольятти использованы следующие методики: метод SWOT-анализа образовательной организации; методика М.И. Лукьяновой, Н.В. Калининой «Удовлетворенность участников образовательного процесса различными его сторонами»; анкетирование «Изучение удовлетворенности родителей жизнедеятельностью образовательного учреждения» (Е. Н. Степанов); «Комплексная методика для изучения удовлетворенности родителей жизнедеятельностью образовательного учреждения» (А.А. Андреев); «Методика определения ценностной ориентации личности (ЦОЛ)» (Г.Н. Попова, Г.А. Размерова, И.Б. Ремчукова); «Методика диагностики родительского отношения к ребенку с ограниченными возможностями здоровья (ОРО)» (А.Я. Варга, В.В. Столин).

Рассмотрим более подробно выбранные для мониторинга методики.

Методика – SWOT-анализ образовательной организации предназначена для сопоставления данных анализа внутренней и внешней среды МБУ «Школа №62» и сведения их в единое целое, чтобы получить общую картину положения дел в образовательной организации.

Методика М.И. Лукьяновой, Н.В. Калининой «Удовлетворенность участников образовательного процесса различными его сторонами» позволяет изучить удовлетворенность участников учебно-воспитательного процесса его важнейшими сторонами как психолого-педагогический показатель результативности деятельности МБУ «Школа №62». Выявить слабые места в деятельности образовательной организации с точки зрения родительской общественности и педагогического состава школы.

Признание участниками образовательного процесса такого фактора как удовлетворенность различными его сторонами, одним из показателей результативности деятельности образовательной организации объясняется приверженностью авторов методики к личностно-ориентированной модели образования. Авторы не исчерпывают всей полноты проблемы, однако предполагаемый подход позволяет в достаточной мере выявить слабые места в деятельности образовательной организации с точки зрения самих ее участников. В качестве диагностического инструментария, положенного в основу SWOT-анализа, могут быть взяты четыре стороны образовательного процесса: деятельностная, организационная, социально-психологическая и управленческая.

Изучение мнения участников образовательного процесса, по мнению исследователей, можно проводить субъективным методом: анкетированием. Обработка данных математическими методами позволит получить объективные результаты. Анкеты мониторинга разрабатываются для всех участников образовательного процесса: педагогов, психологов, родителей обучающихся, самих обучающихся специальных (коррекционных) классов (если это возможно) и др.

Для выявления уровня удовлетворенности родителей обучающихся с ОВЗ работой педагогического коллектива в целом может быть использована методика – анкета «Изучение удовлетворенности родителей жизнедеятельностью образовательного учреждения» (Е. Н. Степанов).

Для изучения удовлетворенности родителей жизнедеятельностью образовательного учреждения» – комплексная методика А.А. Андреева, направленная на получение достоверной информации об оценке родителями обучающихся с ОВЗ роли образовательного учреждения в воспитании у таких детей качеств жизненной компетентности, положительных поведенческих и морально-психологических качеств и способности к решению основных жизненных проблем.

С помощью методики «Определения ценностной ориентации личности (ЦОЛ)» (Г.Н. Попова, Г.А. Размерова, И.Б. Ремчукова) можно определить отношение обучающихся с ОВЗ (через родителей) к тем объектам, ради которых совершается деятельность, получить их дифференцированную оценку в зависимости от личной значимости.

Методика «Диагностика родительского отношения к ребенку с ограниченными возможностями здоровья (ОРО)» (А.Я. Варга, В.В. Столин) помогает определить родительское отношение, родительские установки, склонности родителя обучающегося с ОВЗ к определенному стилю воспитания; выявить степень гармоничности отношений родителей с ребенком, возможные трудности и их причины. Согласно условиям данного анкетирования, родительское отношение понимается как система разнообразных чувств по отношению к ребенку с ОВЗ, поведенческих стереотипов, практикуемых в общении с ним, особенностей восприятия и понимания характера и личности ребенка, его поступков.

Результаты опросника выражаются в пяти шкалах: принятие-отвержение, социальная желательность поведения ребенка, симбиоз (отсутствие дистанции между родителем и ребенком), авторитарный контроль, отношение к неудачам ребенка. Такая методика позволит исключить из опытно-экспериментальной работы «равнодушных» родителей, не интересующихся жизнью и учебой своих детей с ОВЗ.

Использование методов управления, основанных на диагностике – необходимое условие повышения эффективности управления любой

образовательной организацией. Деятельность образовательной организации по коррекционному направлению может быть признана успешной и обеспечивающей образовательные потребности обучающихся с ОВЗ и их родителей в том случае, если общий индекс удовлетворенности равен 70 % и выше.

Планируемая экспериментальная работа должна осуществляться на базе муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения городского округа Тольятти «Школа № 62», которая располагается в г. о. Тольятти.

На 2017-2018 учебном году в школе сформировано 40 классов: на ступени начального общего образования – 16 классов; на ступени основного общего образования – 21 класс; на ступени среднего общего образования – 3 класса, из них – 9 специальных (коррекционных) классов по 1 в каждой параллели, кроме 10-11 классов.

Обучение проходит в одну смену. Средняя наполняемость общеобразовательных классов составляет 22 человека, коррекционных – 15 человек. Схема модели системы управления МБУ «Школа №62» представлена на рисунке 1.



Рисунок 1– Схема модели системы управления МБУ «Школа №62»

Педагогический коллектив МБУ «Школа №62» осуществляет деятельность по организации учебно-воспитательного процесса для обучающихся с ОВЗ с 01.09.2013 года. На момент опытно-экспериментальной работы в МБУ «Школа №62» обучалось 925 человек, из них в специальных (коррекционных) классах – 124 человека. Образовательное учреждение относится к школам VII вида, то есть для обучающихся с СДВГ (синдром дефицита внимания с гиперактивностью) и ЗПР (задержка психического развития). Школы VII вида занимаются коррекцией дислексии (частичное специфическое расстройство овладения чтением, обусловленное нарушением высших психических функций) у обучающихся.

В МБУ «Школа №62» основной формой организации обучения детей с ОВЗ является работа специальных (коррекционных) классов – 1-9 параллели. Теоретический анализ документов показал, что за учебный год в среднем 12-15 детей по медицинским показаниям обучаются на дому. В МБУ «Школа №62» существует «скрытое интегрированное обучение», когда ребенок имеет показания к обучению в особых условиях, но предвзятое отношение и непонимание родителей особых потребностей своего ребенка приводит к ситуации, когда ребенок проходит обучение в общеобразовательном классе без создания необходимых условий для его успешного развития и обучения.

Педагогический коллектив МБУ «Школа №62» осуществляет деятельность по организации учебно-воспитательного процесса для детей с ОВЗ в течение последних 5 лет. В МБУ основной формой организации обучения детей с ОВЗ является работа специальных (коррекционных) классов.

Распорядок дня обучающихся с ЗПР устанавливается с учетом повышенной утомляемости контингента обучающихся. Работа этих классов организуется в первую смену. Выпускники 9 класса проходят государственную итоговую аттестацию в особой форме – ГВЭ (подтверждается заключением городской ПМПК).

Работа специальных (коррекционных) классов обеспечивает родителям возможность безболезненного (не связанного со сменой образовательной организации) изменения образовательного маршрута обучающегося в случае выявления проблем (подтвержденных ПМПК) или, наоборот, успешной коррекцией нарушений его здоровья и переходом, в связи с этим, обучающегося в общеобразовательный класс (Приложение Б).

Ожидаемые результаты от проведения мониторинга могут лежать:

- в разработке единых критериев оценивания уровня удовлетворенности участников образовательного процесса организацией УВП в специальных (коррекционных) классах;

- во внесении изменений и дополнений в нормативно-правовых актах, касающихся учебно-воспитательного процесса в специальных (коррекционных) классах в соответствии с выявленными противоречиями;

- в создании шаблонов основных локальных документов по проблеме обучения детей с ОВЗ;

- в обеспечении методическим комплексом материалов, обеспечивающих организацию обучения детей с ОВЗ;

- в создании специальных (коррекционных) классов;

- в организации обучения таких детей на дому;

- в осуществлении интегрированного обучения;

- в обучении в соответствии с ФГОС ОВЗ только на начальном уровне образования.

Для проведения мониторинга уровня удовлетворенности родителей организацией УВП в классах КРО к исследованию не обязательно привлекать всех участников образовательного процесса, достаточно обеспечить репрезентативную выборку. Достоверность сведений обеспечивается, если число участников опроса составит не менее 30% школьников по каждой возрастной группе и не менее 30% родителей учащихся каждой возрастной группы. Анкеты заполняют педагоги школы, работающие в специальных (коррекционных) классах.

Для коррекции недостатков развития обучающихся с СДВГ и ЗПР, восполнения пробелов предшествующего обучения могут быть использованы индивидуально-групповые коррекционные занятия общеразвивающей и предметной направленности (ИГЗ). Для их проведения используются часы школьного компонента.

Выводы по первой главе

Теоретический анализ материала по проблеме исследования позволил сформулировать понятие «организация учебно-воспитательного процесса в специальных (коррекционных) классах» как совокупность характеристик УВП, определяющих последовательное и эффективное формирование компетентности и профессионального сознания в процессе учебно-воспитательной деятельности в классах КРО, включающую в себя три блока. Первый блок – создание условий для организации УВП; второй – реализация УВП, результаты УВП в специальных (коррекционных) классах.

Под понятием «удовлетворенность родителей организацией учебно-воспитательного процесса в специальных (коррекционных) классах» будем понимать эмоционально-оценочное отношение каждого конкретного родителя к организации учебно-воспитательного процесса в специальных (коррекционных) классах.

Диагностическим средством выявления уровня удовлетворенности родителей организацией учебно-воспитательного процесса в специальных (коррекционных) классах в МБУ «Школа №62» выбран мониторинг, осуществляемый поэтапно (проектный, деятельностный, контрольный). Содержательный аспект мониторинга (виды, критерии, показатели, методики) спроектирован в соответствии с показателями удовлетворенности родителей деятельностной, организационной, социально-психологической и административной стороной образовательного процесса (ОП).

Проведение мониторинга уровня удовлетворенности родителей организацией учебно-воспитательного процесса в коррекционных классах будет осуществляться в МБУ «Школа №62» г.о. Тольятти.

В опытно-экспериментальной работе планируется использование таких методик, как: метод SWOT-анализа образовательной организации; методика М.И. Лукьяновой, Н.В. Калининой «Удовлетворенность участников образовательного процесса различными его сторонами»; анкетирование «Изучение удовлетворенности родителей жизнедеятельностью образовательного учреждения» (Е. Н. Степанов); «Комплексная методика для изучения удовлетворенности родителей жизнедеятельностью образовательного учреждения» (А.А. Андреев); «Методика определения ценностной ориентации личности (ЦОЛ)» (Г.Н. Попова, Г.А. Размерова, И.Б. Ремчукова); «Методика диагностики родительского отношения к ребенку с ограниченными возможностями здоровья (ОРО)» (А.Я. Варга, В.В. Столин).

Глава 2 Опытнo-экспериментальная работа по внедрению мониторинга уровня удовлетворенности родителей организацией учебно-воспитательного процесса в специальных (коррекционных) классах

2.1 Изучение уровня удовлетворенности родителей организацией учебно-воспитательного процесса в специальных (коррекционных) классах

Первый (проектировочный) этап проводимого мониторинга включает в себя следующие 4 блока.

1. Создание рабочей группы по реализации мониторинга (заместитель директора по УВР, педагог-психолог, руководитель методического объединения по специальным (коррекционным) классам, представители общественности – члены родительского комитета).

2. Изучение федерального и муниципального законодательства по проблеме специальных (коррекционных) классов.

3. Определение методик по проблеме удовлетворенности родителей организацией учебно-воспитательного процесса в классах КРО для проведения констатирующего эксперимента.

4. Согласование функций и обязанностей с социальными партнерами в рамках проведения мониторинга.

На этом этапе базой исследования была выбрано МБУ «Школа №62». Миссия МБУ «Школа №62» – максимально полное удовлетворение запросов и потребностей социальных заказчиков образовательной организации (родителей и их представителей), ориентированных на формирование современной интеллектуально развитой личности.

Определены методики, ориентированные на выявление родителей, заинтересованных в хорошей организации учебно-воспитательного процесса в специальных классах и методики, позволяющие выявить уровень

удовлетворенности заинтересованных родителей в качественной ее организации.

Методика 1 – Опрос (А.Я. Варга, В.В. Столин)

Цель методики – определить уровень родительского отношения к ребенку с ограниченными возможностями здоровья (ОРО).

В опросе участвовало 142 родителя (представителя) детей с ОВЗ.

Согласно условиям данного опроса, родительское отношение понимается как система разнообразных чувств по отношению к ребенку с ОВЗ, поведенческих стереотипов, практикуемых в общении с ним, особенностей восприятия и понимания характера и личности ребенка, его поступков. Результаты опросника выражаются в пяти шкалах: принятие-отвержение, социальная желательность поведения ребенка, симбиоз (отсутствие дистанции между родителем и ребенком), авторитарный контроль, отношение к неудачам ребенка.

Процедура проведения: родителям обучающихся с ОВЗ раздаются бланки с вопросами теста.

Опросник состоит из 61 вопроса, объединенных в 5 блоков: принятие-отвержение, кооперация, симбиоз, авторитарная гиперсоциализация (контроль), отношение к неудачам ребенка.

Обработка.

За каждый ответ «да» тестируемый получает 1 балл, а за каждый ответ «нет» – 0 баллов.

Высокие баллы свидетельствуют о значительной развитости указанных типов отношений, а низкие баллы – о том, что они сравнительно слабо развиты.

Ключ.

Принятие-отвержение: 3, 4, 8, 10, 12, 14, 15, 16, 18, 20, 23, 24, 26, 27, 29, 33, 37, 38, 39, 40, 42, 43, 44, 45, 46, 47, 49, 51, 52, 53, 55, 56, 60.

Кооперация (Образ социальной желательности поведения): 6, 9, 21, 25, 31, 34, 35, 36.

Симбиоз: 1, 5, 7, 28, 32, 41, 58.

Контроль (авторитарная гиперсоциализация): 2, 19, 30, 48, 50, 57, 59.

Отношение к неудачам ребенка («Маленький неудачник»): 9, 11, 13, 17, 22, 28, 54, 61.

Интерпретация.

Высокий тестовый балл по соответствующим шкалам интерпретируется как:

- отвержение;
- кооперация;
- симбиоз;
- контроль;
- инфантилизация (инвалидизация).

Высокие баллы по шкале принятие – отвержение (24-33балла) – говорят о том, что у родителя выражено положительное отношение к ребенку. Родитель принимает ребенка таким, какой он есть, уважает и признает его индивидуальность, одобряет его интересы, поддерживает планы, проводит с ним достаточно много времени и не жалеет об этом. Низкие баллы (0–8баллов) – свидетельствуют, что родитель испытывает по отношению к ребенку в основном отрицательные чувства: раздражение, злость, досаду, ненависть. Такой взрослый считает ребенка неудачником, не верит в его будущее, низко оценивает его способности и нередко третирует ребенка.

Низкий уровень – 0-8 баллов;

Средний уровень – 9-23 балла;

Высокий уровень – 24-33балла.

Высокие баллы по шкале кооперация – (7-8 баллов) – родитель проявляет искренний интерес к тому, что интересуется ребенок, высоко оценивает способности ребенка, поощряет самостоятельность и инициативу, старается быть на равных с ребенком. Низкие баллы по данной шкале (1-2

балла) – родитель занимает по отношению к ребенку противоположную позицию и не может претендовать на роль хорошего педагога;

Низкий уровень – 1-2 балла;

Средний уровень – 3-6 балла;

Высокий уровень – 7-8 баллов.

Высокие баллы по шкале симбиоз (6-7 баллов) – родитель не устанавливает психологическую дистанцию между собой и ребенком, старается всегда быть ближе к нему, удовлетворять его основные разумные потребности по этой шкале. Низкие (1-2 балла) – родитель, напротив, устанавливает значительную психологическую дистанцию между собой и ребенком, мало о нем заботится. Вряд ли такой взрослый может быть хорошим учителем и воспитателем для ребенка.

Низкий уровень – 1-2 балла;

Средний уровень – 3-5 баллов;

Высокий уровень – 6-7 баллов.

Высокие баллы по шкале контроль (6-7 баллов) – родитель ведет себя слишком авторитарно по отношению к ребенку, требуя от него безоговорочного послушания и задавая строгие дисциплинарные рамки, навязывает ребенку свою волю. Низкие баллы по этой шкале (1-2 балла), – контроль над действиями ребенка со стороны родителей практически отсутствует. Наилучшим вариантом оценки педагогических способностей взрослого человека по этой шкале являются средние оценки: от 3 до 5 баллов.

Для данного исследования принято:

Высокий уровень – 3-5 баллов

Низкий и средний -1-2 балла

По показателю контроль – у родителей, обучающихся с ОВЗ, наибольший результат зарегистрирован у 76 респондентов, что в процентном соотношении составляет 58%, по показателю «отношение к неудачам ребенка» высокий уровень – у 66 респондентов (50,4%).

Высокие баллы по шкале отношение к неудачам ребенка (7-8 баллов) – родитель считает ребенка маленьким неудачником и относится к нему как к несмышленому существу. Интересы, увлечения, мысли и чувства ребенка кажутся такому родителю несерьёзными, и он игнорирует их. Низкие баллы (1-2 балла), напротив, свидетельствуют о том, что неудачи ребенка родитель считает случайными и верит в него.

Для нашего исследования приняты такие критерии:

Низкий и средний уровень – по 1-2 балла;

Высокий уровень – 7-8 баллов.

Высокие баллы свидетельствуют о значительной развитости указанных типов отношений, а низкие баллы – о том, что они сравнительно слабо развиты. При подсчете общих баллов по всем шкалам учитывается только ответ «да».

Результаты опроса представлены в таблице 1.

Таблица 1 – Результаты опроса по выявлению уровня родительского отношения к ребенку с ОВЗ в МБУ «Школа №62»

Показатели	Низкий уровень	Средний уровень	Высокий уровень
1. Принятие или отвержение обучающегося.	12 респ. (8,5%)	96 респ. (67,6%)	34 респ. (23,9%)
2. Кооперация.	13 респ. (9,2%)	81 респ. (57%)	48 респ. (33,8%)
3. Симбиоз.	12 респ. (8,5%)	73 респ. (51,4%)	57 респ. (40,1%)
4. Контроль.	10 респ. (7,1%)	51 респ. (35,9%)	81 респ. (57%)
5. Отношение к неудачам ребенка.	10 респ. (7%)	63 респ. (44,4%)	69 респ. (48,6 %)
Итого средний показатель	11 респ. (7,75%)	73 респ. (51,4%)	58 респ. (40,85%)

Согласно результатам сводной таблицы по показателю принятие (отвержение) обучающегося с ОВЗ у 96 респондентов (67,6%) доминирует средний уровень, по показателю кооперация – преобладает средний уровень удовлетворенности у 81 респондентов (57%), симбиоз – средний уровень у 73 респондентов (51,4%).

Итоговые критерии опросника.

- низкий уровень – 5-16 баллов;
- средний уровень – 17-38 баллов;
- высокий уровень – 47-61 балл.

Итоговый средний показатель по методике 1 – высокий уровень представлен у 40,85% (58 респондентов), что говорит о хорошей развитости указанных типов отношений. Показатель низкого уровня составляет 11 респондентов (7,75%).

Высокий и средний показатель по методике ОРО свидетельствует о том, что у 131 респондентов (92,25%) выражено положительное отношение к своему ребенку. Эти родители уважают интересы своих детей, поддерживают их индивидуальность, не жалеют о времени, проведенном с ребенком, одобряют их инициативу и самостоятельность. Такой родитель старается быть ближе к ребенку.

Средний уровень итогового показателя у 73 респондентов (51,4%) говорит о том, что некоторые родители испытывают по отношению к ребенку смешанные чувства, не интересуются достаточным образом их интересами и планами, между такими родителями и детьми есть небольшая психологическая дистанция, однако, с точки зрения, педагогических способностей взрослого это наиболее приемлемый вариант.

Результаты данной методики позволили исключить из участия в мониторинге тех 11 родителей, которые испытывают по отношению к ребенку в основном отрицательные чувства: раздражение, злость, досаду, ненависть. Такой взрослый считает ребенка неудачником, не верит в его будущее, низко оценивает его способности и нередко третирует ребенка; устанавливает значительную психологическую дистанцию между собой и ребенком, мало о нем заботится, контроль над действиями ребенка со стороны таких родителей практически отсутствует.

Таким образом, в мониторинге были задействованы 131 родитель (законных представителей). Для осуществления мониторинга уровня

удовлетворенности родителей обучающихся с ОВЗ организацией УВП в КРО в МБУ «Школа №62» обратимся к методикам, с помощью которых запланировано исследовать удовлетворенность участников УВП в образовательных организациях.

На основе ранее выделенных компонентов удовлетворенности родителей организацией УВП и показателей был сформулирован содержательный аспект мониторинга, который представлен в таблице 2.

Таблица 2 – Диагностическая карта мониторинга уровня удовлетворенности родителей организацией учебно-воспитательного процесса в специальных (коррекционных) классах в МБУ «Школа №62»

Методика	Показатели удовлетворенности организацией УВП
1	2
Мониторинг родителей	
.Методика 2- SWOT-анализ	1. Показатели внешней среды (экономические, политические, рыночные); 2. Показатели непосредственного окружения; 3. Показатели внутренней среды школы.
Методика 3– анкета для родителей «Удовлетворенность участников образовательного процесса различными его сторонами» (М.И. Лукьяновой, Н.В. Калининой)	1. Удовлетворенность деятельностной стороной ОП; 2. Удовлетворенность организационной стороной ОП; 3. Удовлетворенность социально-психологической стороной ОП; 4. Удовлетворенность административной стороной ОП.
Методика 4 – тестирование для родителей «Изучение удовлетворенности родителей жизнедеятельностью образовательного учреждения» (Е.Н. Степанов)	1. Удовлетворенность обучающимися с ОВЗ учебным коллективом (классом); 2. Удовлетворенность взаимоотношениями обучающегося с ОВЗ с педагогами и классным руководителем; 3. Удовлетворенность получаемыми в процесса учебного процесса знаниями и навыками. 4. Удовлетворенность условиями, создаваемыми администрацией и коллективом МБУ «Школа №62» для развития способностей обучающихся с ОВЗ.

Продолжение таблицы 2

Методика 5 - анкета для родителей «Комплексная методика для изучения удовлетворенности родителей жизнедеятельностью образовательного учреждения» (А.А. Андреев)	1. Поведенческих качества; 2. Жизненная компетентность; 3. Морально-психологических качества личности.
Методика 5 - анкета для родителей «Определение ценностной ориентации личности ребенка (ЦОЛ)» (Г.Н.Попова, Г.А. Размерова, И.Б. Ремчукова)	1. Ценностные ориентации (ЦО) на труд 2. ЦО на общение 3. ЦО на познание 4. ЦО на общественную деятельность 5. ЦО на материальные ценности 6. ЦО на развитие нравственных качеств 7. ЦО на развитие волевых качеств 8. ЦО на развитие деловых качеств

Методика 2 –SWOT-анализ.

Цель методики: теоретический анализ факторов внешней и внутренней среды, оказывающих влияние на деятельность образовательной организации.

SWOT-анализ позволяет выделить приоритетную стратегию развития системы государственно-общественного управления образовательным процессом в школе до 2018 года – организованный переход, эффективное внедрение и качественная оценка результатов освоения федеральных государственных образовательных стандартов общего образования на основе развития системы государственно-общественного управления образовательным процессом.

На основе теоретического анализа, факторы, влияющие на функционирование МБУ «Школа №62», были поделены на четыре группы сторон: сильные, слабые, возможности и угрозы.

Результаты SWOT-анализа МБУ «Школа №62» представлены в Таблице 3.

Таблица 3 – Результаты SWOT-анализа МБУ «Школа №62»

Сильные стороны	Слабые стороны
1	2
– наличие инициативного педагогического коллектива; – обученность педагогов - 60% педагогов прошли курсы повышения квалификации по ФГОС общего	– недостаточная материально-техническая база; – трудности в координации деятельности социальных партнеров из-за разного понимания роли каждого и общем деле;

Продолжение таблицы 3

1	2
<p>образования, 90% педагогических работников прошли курсы повышения квалификации по ИКТ- компетентности, 55% педагогов прошли повышение квалификации по проблеме организации УВП для детей с ОВЗ;</p> <ul style="list-style-type: none"> – опыт работы с обучающимися с ОВЗ – 5 лет; – сотрудничество с социальными партнерами (опыт совместной деятельности); – опытно-экспериментальная работа по внедрению здоровьесберегающих технологий в образовательный процесс совместно с ФГБНУ «Институт возрастной физиологии Российской академии образования»; – реализация программы «Здоровье». 	<ul style="list-style-type: none"> – недостаточное учебно-методическое обеспечение; – недостаточное понимание проблем МБУ «Школа №62» со стороны родительской общественности; – отсутствие в штате МБУ «Школа №62» социального педагога, других специалистов в результате чего на педагога накладываются дополнительные обязанности; – большая загруженность педагогов; – многовариантность затруднений и потребностей детей с ОВЗ.
<p>Благоприятные возможности</p>	<p>Угрозы</p>
<ul style="list-style-type: none"> – активное взаимодействие и сотрудничество с социумом для решения актуальных проблем образовательного процесса: - налажены шефские связи с ОАО «Автоваз»; – взаимодействие с ОУ СПО города с целью дальнейшего обучения обучающихся с ОВЗ; – участие обучающихся в городских и областных конкурсах и научных конференциях; – взаимодействие с социальными службами и учреждениями г.о. Тольятти по различным аспектам образования и воспитания: Отдел Государственной Противопожарной Службы МЧС России г. Тольятти, Совет ветеранов, Центр занятости, музеи города, библиотека, учреждения культуры и спорта, воинская часть 21208, другие общеобразовательные школы, дворец творчества. – внедрение инновационных технологий развивающего обучения; – внедрение в систему воспитательной работы школы технологии социального проектирования; – создание системы повышения уровня педагогической просвещенности родителей. 	<ul style="list-style-type: none"> – нестабильная политическая обстановка; – спонтанное изменение административного и педагогического состава, в том числе в результате нарушения законодательства об образовании (аттестация); – невозможность обеспечить научное руководство исследовательской деятельностью обучающихся со стороны ученых; – реорганизация путем объединения образовательных учреждений; – отсутствие достаточного финансирования; – перегрузка обучающихся урочной и внеурочной деятельностью; – консервативный подход некоторых педагогов по отношению к изменению системы обучения может вызвать трудности при освоении ФГОС ООО, ФГОС ОВЗ; – увеличение объема работы, возлагающейся на администрацию и педагогов МБУ «Школа №62»; – нездоровый и малоконтролируемый образ жизни некоторых семей; – снижение численности обучающихся, или изменение уровня поступаемых детей в связи с распределением обучающихся в школы «по прописке».

Проведенный с родителями SWOT-анализ МБУ «Школа №62» подтвердил, что в МБУ у педагогического коллектива – хороший профессиональный уровень, педагоги имеют специальную подготовку для работы в коррекционных классах; в целом в МБУ неплохие условия для выполнения Федеральных Государственных образовательных стандартов; есть сформировавшийся за долгую историю МБУ с 1982 года школьный уклад (традиции, внутренний распорядок и т.д.) во всех сферах деятельности ОО; имеются хорошие возможности для эффективной работы по здоровьесбережению, развитию ЗОЖ всех участников образовательного процесса, в том числе и обучающихся с ОВЗ.

SWOT-анализ потенциала развития школы позволяет предположить, что в настоящее время МБУ «Школа №62» г. о. Тольятти располагает достаточными образовательными ресурсами, способными удовлетворить запрос на получение качественного образовательного продукта, востребованного родителями и широким социумом. Школа укомплектована руководящими и педагогическими кадрами, обученными работе с обучающимися с особыми образовательными потребностями, специалистами, обеспечивающими функционирование и развитие образовательной организации.

SWOT-анализ определил те направления деятельности, которые требуют дополнительных усилий и дополнительного развития с целью повышения конкурентоспособности МБУ на рынке образовательных услуг: усовершенствование программы воспитания и социализации в части социализации обучающихся с ОВЗ; разработка системы повышения квалификации педагогов, работающих в коррекционных классах; способы привлечения к сотрудничеству специалистов из других ОО, имеющих классы КРО; более полная реализация возможностей социального партнерства.

Методика 3 – анкета М.И. Лукьяновой и Н.В. Калининой.

Цель методики – выявить уровень удовлетворенности родителей различными сторонами образовательного процесса.

Для интерпретации результатов используется следующая шкала:

– от 0,5 до 0,6 – низкий уровень удовлетворенности;

– от 0,6 до 0,75 – средний (достаточный) уровень удовлетворенности;

– от 0,75 и выше – высокий уровень удовлетворенности различными

сторонами ОП в школе.

Деятельностная сторона ОП: не все родители понимают цели обучения в специальных классах, соответствие содержания адаптированной образовательной программы потребностям и возможностям обучающихся с ОВЗ, родительская общественность отмечает невысокий уровень организации взаимодействия педагога и обучающегося с ОВЗ в учебно-воспитательном процессе в классах КРО.

Организационная сторона ОП: материально-техническая база МБУ «Школа №62» в специальных классах, благоприятные условия для реализации образовательного процесса ниже уровня, ожидаемого родителями детей с особыми образовательными потребностями.

Социально-психологическая сторона ОП: о недостаточной удовлетворенности родительской общественностью психологическим климатом в организации УВП в коррекционных классах.

Административная сторона ОП: организация управления образовательного процесса в специальных (коррекционных) классах МБУ «Школа №62», планирование развития педагогической системы исследуемой образовательной организации, принятие управленческих решений в МБУ, предупреждение перегрузок и усталости обучающихся с ОВЗ в ОП, контроль педагогической деятельности нуждается в доработке.

Результаты уровня удовлетворенности родителей обучающихся с ОВЗ различными сторонами ОП на констатирующем этапе эксперимента представлены в таблице 4.

Таблица 4 – Результаты уровня удовлетворенности родителей обучающихся с ОВЗ различными сторонами ОП на констатирующем этапе эксперимента

Показатели	Низкий уровень	Средний уровень	Высокий уровень
Удовлетворенность деятельностью стороной ОП	44 респ. (33%)	74 респ. (57%)	13 респ. (10%)
Удовлетворенность организационной стороной ОП	39 респ. (30%)	71 респ. (54%)	21 респ. (16%)
Удовлетворенность социально-психологической стороной ОП	32 респ.(24%)	84 респ. (64%)	15 респ. (12%)
Удовлетворенность административной стороной ОП	37 респ. (28%)	80 респ. (61%)	14 респ. (11%)
Итоговый средний показатель удовлетворенности	38 респ. (28,75%)	77 респ. (58,9%)	16 респ. (12,35%)

По анализу результатов уровня удовлетворенности родителей обучающихся с ОВЗ различными сторонами ОП по методике 2 видим, что низкий уровень удовлетворенности деятельностью стороной образовательного процесса в коррекционных классах отмечает 44 респондента (33%), средний – 74 респондента (57%), высокий – 13 респондентов (10%). Что говорит о том, что не все родители понимают цели обучения в специальных классах, соответствие содержания адаптированной образовательной программы потребностям и возможностям обучающихся с ОВЗ.

Организационной стороной образовательного процесса в специальных классах МБУ «Школа №62» удовлетворены на высоком уровне 21 респондент (16%), на среднем уровне – 71 человек (54%), на низком уровне – 39 человек (30%), значит, по мнению родителей, материально-техническая база МБУ «Школа №62» в специальных классах, благоприятные условия для реализации образовательного процесса ниже уровня, ожидаемого родителями детей с особыми образовательными потребностями.

Уровень удовлетворенности социально-психологической стороной ОП в классах КРО представлен следующими значениями: низкий уровень – 32

респондента (24%), средний уровень – 84 респондента (64%), высокий уровень – 14 респондента (11%) и свидетельствует о недостаточной удовлетворенности родительской общественностью психологическим климатом в организации УВП в коррекционных классах МБУ «Школа №62».

Анализ анкет по удовлетворенности административной стороной образовательного процесса в коррекционных классах показал, что низкий уровень удовлетворенности у 37 респондентов (28%), средний – у 80 респондентов (61%), высокий – у 14 респондентов (11%). Следовательно, организация управления образовательного процесса в специальных (коррекционных) классах МБУ «Школа №62», планирование развития педагогической системы исследуемой образовательной организации, принятие управленческих решений в МБУ, предупреждение перегрузок и усталости обучающихся с ОВЗ в ОП, контроль педагогической деятельности нуждается в доработке.

При расчете среднего показателя удовлетворенности видно, что высокий уровень удовлетворенности по всем 4 сторонам образовательного процесса выявлен по результатам анкетирования – у 16 респондентов (12,35%), низкий уровень – у 38 респондентов (28,75%) и преобладает средний уровень удовлетворенности – у 77 родителей (законных представителей), что составляет 58,9% родителей, воспитывающих обучающихся с ОВЗ.

По результатам анализа уровня удовлетворенности родителей организацией учебно-воспитательного процесса в классах КРО составим сводную итоговую таблицу, в которой отразим полученные результаты на констатирующем этапе эксперимента (таблица 5).

Таблица 5 – Сводная итоговая таблица результатов уровня удовлетворенности родителей организацией учебно-воспитательного процесса в классах КРО на констатирующем этапе эксперимента

Количество участников ОП, привлеченных к опросу, чел.	Общий индекс удовлетворенности				Групповой индекс удовлетворенности ОП в целом, ГИУ, %
	деятельностной стороной ОП, ОИУ ₁ , %	организационной стороной ОП, ОИУ ₂ , %	социально-психологической стороной ОП, ОИУ ₃ , %	Административной стороной ОП, ОИУ ₄ , %	
Родители обучающихся с ОВЗ	57%	54%	64%	61%	78 чел (59%.)

где ОИУ – общий индекс удовлетворенности;

ГИУ – групповой индекс удовлетворенности.

Исходя из того, что деятельность образовательной организации может быть признана успешной и обеспечивающей образовательные потребности участников образовательного процесса в том случае, если общий индекс удовлетворенности равен 70% и выше. По данным сводной таблицы видим, что удовлетворенность образовательным процессом в специальных (коррекционных) классах у родителей обучающихся с ОВЗ по выделенным показателям ниже 70%, значит, необходимо разрабатывать мероприятия для повышения показателей удовлетворенности родителей.

Методика 4 – Тест Е.Н. Степанова.

Цель методики: выявить уровень удовлетворенности родителей обучающихся с ОВЗ жизнедеятельностью своего ребенка в школьном сообществе и его положением в нем.

Процедура проведения: участники исследования, т.е. родители (законные представители) обучающихся в классах КРО, на бланке с таблицей отмечают степень своего отношения к представленным утверждениям, актуальным в конкретных условиях ОУ.

Для этого необходимо обвести ниже каждого выражения одну цифру, которая означает ответ, соответствующий его точке зрения. От 4 – «совершенно согласен» до 0 – совершенно не согласен:

- 4 – совершенно согласен;
- 3 – согласен;
- 2 – трудно сказать;
- 1 – не согласен;
- 0 – совершенно не согласен.

Показатели удовлетворенности определяются по следующим характеристикам:

- содержания обучения и воспитания школьников с ОВЗ;
- условия обучения в школе;
- организации работы с родителями;
- управленческой политикой школы;
- материально-техническая база МБУ;
- объективность оценки труда обучающегося с ОВЗ;
- факторы здоровьесбережения и обеспечения безопасности школьников с ОВЗ;
- взаимодействие между родителями , учителями и обучающимися с ОВЗ, отношения в классном коллективе;
- качество работы администрации ОО;
- организация внеурочной деятельности обучающихся в ОВЗ.

Интерпретация результатов методики: показателем удовлетворенности родителей организацией УВП (У) определяется как частное, полученное от деления общей суммы баллов всех ответов родителей на общее количество ответов. Полученный коэффициент соотносится с интервальной шкалой:

- низкий уровень удовлетворенности – 0-1,9;
- средний уровень удовлетворенности – 2-2,9;
- высокий уровень удовлетворенности – 3-4.

На основе проведенного, в рамках данной методики, тестирования, в котором приняли участие 131 родитель обучающихся в специальных

(коррекционных) классах, были получены следующие результаты, которые представлены в виде таблице 5.

Таблица 5 – Результаты уровня удовлетворенностью родителей жизнедеятельностью МБУ «Школа №62» по методике 3 на констатирующем этапе эксперимента

Показатели	Низкий уровень, $Y < 2$	Средний уровень, $Y \geq 2$	Высокий уровень, $Y \geq 3$
Удовлетворенность обучающихся с ОВЗ учебным коллективом (классом)	66 респ. (50,4%)	55 респ. (42%)	10 респ. (7,6%)
Удовлетворенность взаимоотношениями обучающегося с ОВЗ с педагогами и классным руководителем	57 респ. (43,5%)	62 респ. (47,3%)	12 респ. (9,2%)
Удовлетворенность получаемыми в процессе учебного процесса знаниями и навыками	41 респ. (31,3%)	82 респ. (62,6%)	8 респ. (6,1%)
Удовлетворенность условиями, создаваемыми администрацией и коллективом МБУ «Школа №62» для развития способностей обучающихся с ОВЗ	66 респ. (50,4%)	54 респ. (41,2%)	11 респ. (8,4%)
Итоговый средний показатель удовлетворенности	58 респ. (43,9%)	63 респ. (48,3%)	10 респ. (7,8%)

где Y – удовлетворенность родителей работой школы.

По результатам анализа, представленным в таблице 5 видно, что высокий уровень удовлетворенности в среднем по всем четырем рассмотренным показателям отмечается всего у 10 респондентов, что составляет 7,8%. Средний уровень удовлетворенности можно констатировать у 63 респондентов (48,3%), 58 респондентов (43,9%) показали по результатам опроса низкий уровень удовлетворенности деятельностью МБУ «Школа №62».

При подробном рассмотрении видно, что по показателю удовлетворенность обучающимся с ОВЗ учебным коллективом (классом) преобладает низкий уровень удовлетворенности ($Y < 2$) у 66 респондентов (50,4%), по показателю удовлетворенность взаимоотношениями

обучающегося с ОВЗ с педагогами и классным руководителем – средний уровень ($Y \geq 2$) у 62 респондентов (47,3%), по показателю удовлетворенность получаемыми в процесса учебного процесса знаниями и навыками наибольшее значений у среднего показателя и составляет 62,6% (82 респондента), показатель удовлетворенность условиями, создаваемыми администрацией и коллективом МБУ «Школа №62» для развития способностей обучающихся с ОВЗ имеет низкий уровень удовлетворенности – 66 респондентов человек (50,4%).

Высокий уровень удовлетворенности не преобладает ни у одного вышеперечисленного показателя, что свидетельствует о недостаточном уровне удовлетворенности родителей (законных представителей) обучающихся с ОВЗ деятельностью МБУ «Школа №62».

Методика 5 – Анкета А.А. Андреева.

Цель – выявить уровень удовлетворенности родителей жизнедеятельностью образовательной организации; получить количественно выраженную информацию об оценке родителями обучающихся в специальных (коррекционных) классах роли МБУ «Школа №62» в воспитании у их детей качеств жизненной компетентности, положительных поведенческих и морально-психологических качеств.

Процедура проведения: часть 1. Родителям предлагается заполнить бланк анкеты и оценить, в какой степени МБУ «Школа №62» воспитывает у обучающихся с ОВЗ перечисленные качества. Отвечая на вопросы анкеты, родители используют следующую оценочную шкалу:

- низкий уровень – 1-2 – практически нет или в незначительной степени;
- средний уровень – 3 – на достаточном уровне;
- высокий уровень – 4-5 – в значительной степени и в полной мере.

Во 2 части методики родители заполняют опросный лист с инструкцией – обвести номер утверждения, наиболее близкого, их точке зрения.

Необходимое оборудование для проведения анкетирования: часть 1 – бланк с утверждениями, ручка, часть 2 – опросный лист в табличной форме, ручка.

Результаты уровня удовлетворенности родителей жизнедеятельностью МБУ «Школа №62» по методики 4 представлены в таблице 6.

Таблица 6 – Результаты уровня удовлетворенности родителей жизнедеятельностью МБУ «Школа №62» на констатирующем этапе эксперимента

Показатели	Низкий уровень	Средний уровень	Высокий уровень
1	2	3	4
Блок 1 – Блок поведенческих качеств			
Аккуратность (умение содержать вещи в порядке)	53 респ. (40,4%)	63 респ. (48,1%)	15 респ. (11,5%)
Дисциплинированность (умение следовать установленным правилам в делах)	47 респ. (35,9%)	74 респ. (56,5%)	10 респ. (7,6%)
Ответственность (умение держать слово)	49 респ. (37,4%)	71 респ. (54,2%)	11 респ. (8,4%)
Воля (умение не отступать перед трудностями)	61 респ. (46,6%)	56 респ. (42,7%)	14 респ. (10,7%)
Хорошие манеры поведения	72 респ. (55%)	49 респ. (37,4%)	10 респ. (7,6%)
Итого средний показатель по блоку 1	57 респ. (43,1%)	63 респ. (47,8%)	12 респ. (9,1%)
Блок 2 – Блок жизненной компетентности			
Жизнерадостность (способность принимать жизнь и радоваться жизни)	38 респ. (29%)	69 респ. (52,7%)	24 респ. (18,3%)
Образованность	49 респ. (37,4%)	55 чел. (42%)	27 респ. (20,6%)
Ум (способность здраво и логично мыслить)	57 респ. (43,5%)	63 респ. (48,1%)	11 респ. (8,4%)
Высокие жизненные запросы	30 респ. (22,9%)	24 респ. (18,3%)	77 респ. (58,8%)
Самостоятельность (способность самому принимать ответственные жизненные решения)	69 респ. (52,7%)	37 респ. (28,2%)	25 респ. (19,1%)

Продолжение таблицы 6

Итого средний показатель по блоку 2	49 респ. (37,1%)	50 респ. (37,86%)	32 респ. (25,04%)
Блок 3 – Блок морально-психологических качеств личности			
Честность в отношениях с людьми	26 респ. (19,8%)	65 респ. (49,6%)	40 респ. (30,6%)
Доброта в отношениях с людьми	33 респ. (25,2%)	69 респ. (52,7%)	29 респ. (22,1%)
Чуткость в отношениях с людьми	22 респ. (16,8%)	71 респ. (54,2%)	38 респ. (29%)
Справедливость в отношениях с людьми	29 респ. (22,1%)	57 респ. (43,5%)	45 респ. (34,4%)
Терпимость к взглядам и мнениям других	41 респ. (31,3%)	59 респ. (45%)	31 респ. (23,7%)
Итого средний показатель по блоку 3	30 респ. (23,04%)	64 респ. (39%)	37 респ. (27,96%)

Исследовав результаты уровня удовлетворенности родителей обучающихся в специальных (коррекционных) классах жизнедеятельностью МБУ «Школа №62» по выделенным показателям и высчитав средний итоговый показатель по каждому блоку, объединим их в блоки и составим сводную таблицу 7 результатов уровня удовлетворенности родителей жизнедеятельностью МБУ «Школа №62» .

Таблица 7 – Сводная таблица результатов уровня удовлетворенности родителей жизнедеятельностью МБУ «Школа №62» на констатирующем этапе эксперимента

Показатели	Низкий уровень	Средний уровень	Высокий уровень
Блок поведенческих качеств	57 респ. (43,1%)	63 респ. (47,8%)	12 респ. (9,1%)
Блок жизненной компетентности	49 респ. (37,1%)	50 респ. (37,86%)	32 респ. (25,04%)
Блок морально-психологических качеств личности	30 респ. (23,04%)	64 респ. (39%)	37 респ. (27,96%)
Итого	45 респ. (34,4%)	59 респ. (45%)	27 респ. (20,6%)

По результатам сводной таблицы видно, что по показателям блока поведенческих качеств низкий уровень удовлетворенности у 27 респондентов, что составляет 43,1% общей численности участвующих в опросе родителей, средний уровень – у 63 респондентов (47,8%) и высокий уровень удовлетворенности – у 12 респондентов (9,1%).

По данным блока жизненной компетенции среди родителей обучающихся в специальных (коррекционных) классах низкий уровень удовлетворенности у 49 респондентов (37,1%), у 50 респондентов (37,86%) – средний уровень удовлетворенности, высокий уровень удовлетворенности отметили 32 респондента (25,04%).

По показателям блока морально-психологических качеств личности можно отметить, что низкий уровень удовлетворенности у 30 респондентов (23,04%), средний – у 64 респондентов (39%), высокий – у 37 респондентов (27,96%). Полученные по результатам опроса родителей обучающихся в специальных (коррекционных) классах показатели свидетельствуют о низкой оценке родителями помощи МБУ «Школа №62» в воспитании у обучающихся способности к решению основных жизненных проблем, недостаточной роли образовательной организации в развитии перечисленных выше качеств личности у обучающегося с ОВЗ.

Методика 5 – Анкета Г.Н. Поповой, Г.А. Размеровой, И.Б. Ремчуковой. Цель методики – определить уровень сформированности ценностной ориентации личности обучающегося с ОВЗ по мнению их родителей (далее ЦОЛ) в ОУ.

Ценностные ориентации личности (ЦОЛ) подразумевают отношение обучающегося к объектам, ради которых совершается деятельность, их дифференцированная оценка в зависимости от личностной значимости для обучающегося. Ценностные ориентации выражают внутреннюю основу отношений личности обучающегося к действительности. Определение ценностных ориентаций личности служит важной психологической

предпосылкой организации качества УВП, как с отдельным обучающимся с ОВЗ, так и с целым коррекционным классом.

Для определения жизненных ценностей обучающихся с ОВЗ было проведено анкетирование среди родителей обучающихся 5-9 специальных (коррекционных) классов МБУ «Школа №62». Данная возрастная группа была выбрана, так как в силу возрастных особенностей обучающиеся уже готовы принимать самостоятельные осознанные решения в отличие от обучающихся начальной ступени образования. В процессе анкетирования важно было выяснить, какие ценностные ориентации (далее ЦО) преобладают у обучающихся с ОВЗ по мнению родителей. В анкетировании по методике ЦОЛ приняли участие 52 обучающихся специальных (коррекционных) классов.

Процедура проведения: обучающимся классов КРО раздается список высказываний, обозначающих различные жизненные ценности, и предлагается оценить их значимость по шкале:

- низкий уровень – 1 – данная ценность не значима;
- средний уровень – от 2 до 6 – ценность имеет определенную значимость (чем выше балл, тем важнее ценность);
- высокий уровень – 7 – ценность имеет жизненно важное значение.

Ключ для обработки данных содержит 8 ценностных ориентаций (шкал): на труд, общение, познание, общественную деятельность, материальные ценности, развитие нравственных, волевых, деловых качеств. По каждой из них указаны соответствующие номера высказываний, раскрывающих данную ценность. Чтобы определить показатель ценностной ориентации личности, надо подсчитать сумму баллов, отмеченных учащимися по каждой шкале (ценности).

Полученные результаты внести в формулу:

$$ЦОЛ = \frac{\sum}{П} ,$$

где Π – общее число ценностей в столбике (шкале);

Σ - сумма баллов, набранных обучающимся по шкале.

Результаты анкетирования представлены в таблице 8.

Таблица 8 – Сводная таблица уровней ценностной ориентации личности обучающихся с ОВЗ по мнению родителей в МБУ «Школа №62» на констатирующем этапе эксперимента

Показатели	Низкий уровень	Средний уровень	Высокий уровень
ЦО на труд	25 респ. (48,1%)	16 респ. (30,8%)	11 респ. (21,1%)
ЦО на общение	10 респ. (19,2%)	33 респ. (63,5%)	9 респ. (17,3%)
ЦО на познание	31 респ. (59,6%)	16 респ. (30,8%)	5 респ. (9,6%)
ЦО на общественную деятельность	12 респ. (23,1%)	31 респ. (59,6%)	9 респ. (17,3%)
ЦО на материальные ценности	5 респ. (9,6%)	27 чел. (51,9%)	20 респ. (38,5%)
ЦО на развитие нравственных качеств	19 респ. (36,5%)	27 респ. (51,9%)	6 респ. (11,5%)
ЦО на развитие волевых качеств	24 респ. (46,2%)	16 респ. (30,8%)	12 респ. (23%)
ЦО на развитие деловых качеств	16 респ. (30,8%)	24 респ. (46,2%)	12 респ. (23%)
Итого	18 чел. (34,1%)	24 респ. (45,7%)	11 респ. (20,2%)

По результатам таблицы видно, что особенно преобладают низкие показатели ценностных ориентаций по мнению родителей обучающихся с ОВЗ на труд 48,1% (у 25 респондентов), на познание – 59,6% (31 респондент), на развитие волевых качеств – 46,2% (24 респондента). Наиболее высокий показатель у респондентов отмечается только на ценностные ориентации на материальные ценности и составляет 38,5% (20 респондентов).

Основываясь на данных исследования, были сформулированы критерии уровней удовлетворенности родителей по всем выбранным методикам.

Критерии уровней удовлетворенности родителей по всем методикам.

Низкий уровень: неудовлетворенность родителей целями обучения в специальных классах, соответствия содержания адаптированной образовательной программы потребностям и возможностям обучающихся с ОВЗ, низкой обеспеченностью материально-технической базы МБУ «Школа №62» в специальных классах, условиями для реализации образовательного процесса, психологическим климатом и организацией управления ОП; организацией работы с родителями; объективностью оценивания труда обучающегося; условиями здоровьесбережения и обеспечения их безопасности; взаимодействием между участниками образовательного процесса, отношениями в классном коллективе; организацией внеурочной деятельности; низким уровнем подготовленности их детей к решению основных жизненных проблем.

Средний уровень: умеренная удовлетворенность родителей целями обучения в классах КРО, соответствием содержания адаптированной образовательной программы потребностям и возможностям обучающихся с ОВЗ, обеспеченностью материально-технической базой школы, условиями реализации ОП; недостаточная организация взаимодействия педагога и обучающегося с ОВЗ в учебно-воспитательном процессе; условия для реализации ОП не в полной мере соответствуют ожиданиям родителей; умеренная удовлетворенность психологическим климатом и организацией управления ОП; организация работы администрации и педагогов с родителями на удовлетворительном уровне; умеренная удовлетворенность объективностью оценивания труда обучающегося с ОВЗ; условиями здоровьесбережения и обеспечения их безопасности; взаимодействием между участниками образовательного процесса, отношениями в классе; организацией внеурочной деятельности; средним уровнем подготовленности их детей к решению основных жизненных проблем

Высокий уровень: высокая удовлетворенность родителей целями обучения в специальных классах, соответствием содержания адаптированной образовательной программы потребностям и возможностям обучающихся с

ОВЗ, обеспеченностью материально-технической базой школы, условиями реализации ОП; высокий уровень организации взаимодействия педагога и обучающегося с ОВЗ в учебно-воспитательном процессе; благоприятные условия для реализации ОП, соответствующие ожиданиям родителей; удовлетворенность психологическим климатом и организацией управления ОП в МБУ «Школа №62»; хорошая организация работы администрации и педагогов с родителями; высокая удовлетворенность объективностью оценивания труда обучающегося с ОВЗ; условиями здоровьесбережения и обеспечения их безопасности; взаимодействием между участниками образовательного процесса, отношениями в классе; организацией внеурочной деятельности; хорошим уровнем подготовленности их детей к решению основных жизненных проблем.

Результаты уровней удовлетворенности родителей организацией учебно-воспитательного процесса в специальных (коррекционных) классах по всем методикам на констатирующем этапе эксперимента представлены в таблице (Приложение Д)

Процентное соотношение уровней удовлетворенности родителей организацией учебно-воспитательного процесса в специальных (коррекционных) классах по всем методикам на констатирующем этапе эксперимента представлены на рисунке 2.

Констатирующий эксперимент показал, что высокий уровень удовлетворенности организацией учебно-воспитательного процесса в специальных (коррекционных) классах выявлен всего у 18 респондентов (13,8%). Результаты исследования зафиксировали низкие уровни уровня удовлетворенности родителей организацией учебно-воспитательного процесса в специальных (коррекционных) классах по таким направлениям как ЦО на труд, познание и развитие волевых качеств - 25 человек (48,1 %), 31 человек (59,6%) и 24 человека (46,2 %) соответственно.

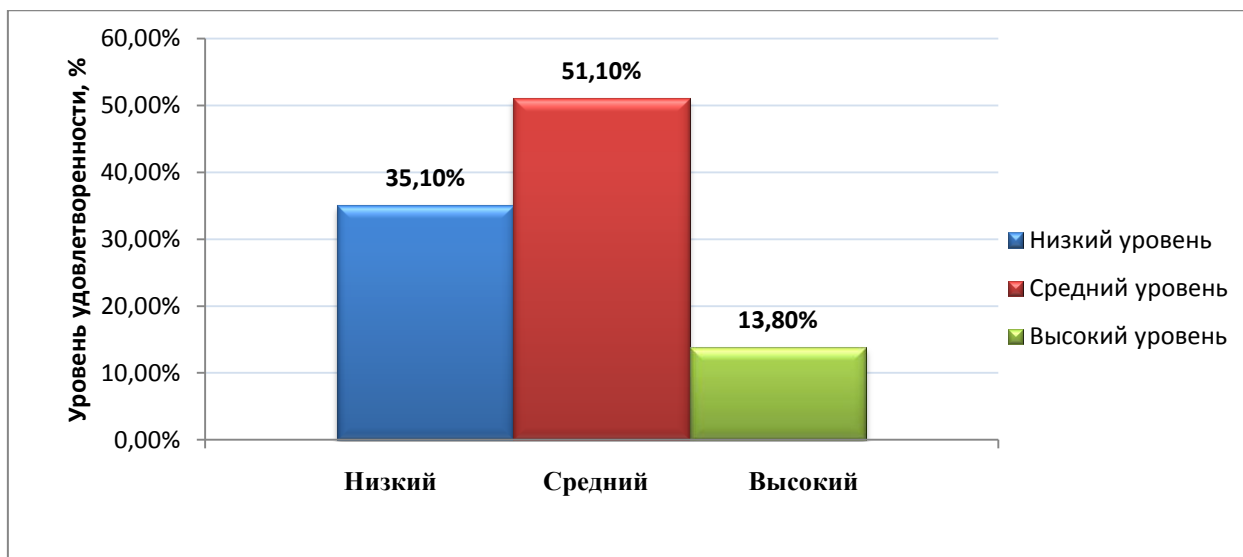


Рисунок 2 – Результаты уровня удовлетворенности родителей организацией учебно-воспитательного процесса в специальных (коррекционных) классах по всем методикам на констатирующем этапе эксперимента (%)

Очевидна необходимость дальнейшей работы по разработке и апробации организационно-педагогических условий, способных повысить уровень удовлетворенности родителей организацией учебно-воспитательного процесса в специальных (коррекционных) классах в МБУ «Школа №62»

2.2 Реализация комплексных мероприятий, направленных на повышение уровня удовлетворенности родителей учебно-воспитательным процессом в специальных (коррекционных) классах в МБУ «Школа №62»

Процесс реализации поддержки родителей обучающихся с ОВЗ является длительным и требует обязательного комплексного участия всех специалистов, наблюдающих ребенка (педагог-психолог, учитель-дефектолог, логопед, психолог и др.). Повышение педагогической компетенции родителей и помощь семьям по адаптации и интеграции обучающихся с ОВЗ в общество необходимо для повышения уровня

удовлетворенности родителей учебно-воспитательным процессом в классах КРО.

После получения и анализа результатов мониторинга (его 2 этапа) в рамках констатирующего эксперимента по методикам, используемым для выявления уровня удовлетворенности родителей организацией учебно-воспитательного процесса в специальных (коррекционных) классах, экспериментальной группой был составлен прогностический план действий для администрации образовательного учреждения и разработаны рекомендуемые мероприятия на текущий срок (3 этап мониторинга).

В стратегический план развития МБУ «Школа №62» группа рекомендовала внести:

- работу по поиску педагогических идей совершенствования организации УВП в специальных (коррекционных) классах и образовательной среды МБУ «Школа №62» в целом;

- повышение квалификации педагогического состава (увеличение процента педагогов, прошедших подготовку для работы в коррекционных классах);

- мероприятия по совершенствованию системы морального и материального стимулирования педагогов школы в организации внеурочной деятельности обучающихся с ОВЗ;

- использование эффективных форм взаимодействия МБУ «Школа №62» с социальными партнерами по вопросам особенностей организации учебно-воспитательного процесса обучающихся с ОВЗ;

- создание открытой информационной среды для всех участников образовательного процесса.

Текущими мероприятиями, разработанными для повышения уровня удовлетворенности родителей обучающихся с ОВЗ организацией учебно-воспитательного процесса в коррекционных классах, были выбраны:

- проведение регулярных общешкольных родительских собраний совместно с социальными партнерами (ГБУ ЦППМСП «Личность», ГБУ ПШЦ);
- регулярное проведение семинаров-практикумов для обеспечения сплоченности педагогов и родителей обучающихся с ОВЗ (выступление и родителей, и педагогов; практика «круглого стола»);
- проведение мастер-классов с тематикой «Роль классного руководителя в организации УВП в КРО с целью повышения удовлетворенности родителей»;
- организация совместных досуговых мероприятий с участием педагогов и родителей обучающихся в классах КРО («Дни здоровья», «Веселые старты»);
- создание вспомогательного интернет-ресурса для удаленного консультирования родителей обучающихся с ОВЗ по вопросам УВП в специальных (коррекционных) классах с последующим информированием общественности о результатах работы данных пунктов.

Предложенные мероприятия были одобрены и утверждены администрацией МБУ «Школа №62» на совещании при директоре по итогам 2017-2018 учебного года, запланированы мероприятия для реализации плана по совершенствованию уровня удовлетворенности родителей обучающихся с особыми образовательными потребностями организацией УВП в классах КРО.

В рамках реализации проекта 11 ноября 2017 года в МБУ «Школа №62» состоялось общешкольное родительское собрание для родителей детей, обучающихся в специальных (коррекционных) классах. Родителей ознакомили с нормативно-правовыми документами, регламентирующими обучение детей с ОВЗ, специалист (педагог-психолог) ГБУ ЦППМСП «Личность», охарактеризовал особенности обучающихся с ЗПР, дал практические рекомендации по развитию памяти и внимания в домашних условиях.

Классными руководителями подготовлены и предоставлены родителям памятки об особенностях развития обучающихся с ЗПР и СДВГ и взаимодействия обучающихся с нормотипичными сверстниками, рекомендации, содержащие практические советы родителям о способах развития внимания и памяти у таких обучающихся в домашних условиях, правильной организации досуга обучающихся с особенностями развития, о необходимости своевременного и регулярного консультирования со специалистами (логопед, дефектолог, педагог-психолог).

10 декабря 2017 года в актовом зале МБУ «Школа №62» состоялся практико-ориентированный семинар «Способы и методы коррекции психо-эмоционального состояния обучающихся с ОВЗ». В семинаре приняли участие представители 21 Учреждения (19 Школ и социальные партнеры - ГБУ ЦППМСЦ, ГБПОУ «ТСЭК»).

Также в рамках формирующего эксперимента проведены семинары на тему «Особенности использования инновационных технологий обучения детей с ОВЗ». Педагогический коллектив МБУ «Школа №62» и другие участники семинара представили опыт работы в специальных (коррекционных) классах в виде презентаций.

23 января 2018 года на территории МБУ «Школа №62» состоялся мастер-класс «Роль классного руководителя в организации образовательного процесса в специальных (коррекционных) классах», объединивший такие темы как «Организационно-методическое сопровождение классного руководителя в специальном (коррекционном) классе», «Формирование сплоченного коллектива в специальном (коррекционном) классе как одна из функций классного руководителя», «Приемы формирования эмпатии у обучающихся с ЗПР на основной ступени образования в условиях введения ФГОС ОВЗ», «Особенности организации и проведения профориентационной работы в специальном (коррекционном) классе», подготовленные учителями 1 и высшей квалификационной категории и заместителем директора по УВР. Представители родительского комитета подготовили

выступление на тему: «Идеальная школа для особого ребенка – ожидание и реальность».

Рассмотрим кратко вариант разработки родительского собрания на тему: «Толерантность – шаг в будущее».

Цель: повысить педагогическую культуру родителей обучающихся с ОВЗ.

Задачи: создать условия для активного и сознательного участия родителей в обсуждении темы собрания; познакомить родителей обучающихся в классах КРО с понятием «толерантность» формировать умение разрешать конфликт с позиции толерантного подхода, подвести к изучению и раскрытию качеств толерантного человека; способствовать поиску новых шагов, путей выработки в себе данного качества; побудить родителей обучающихся с ОВЗ к деятельности по формированию норм нравственного отношения к миру, к людям и к себе.

Форма проведения: игра-тренинг.

Участники: родители обучающихся с ОВЗ, классный руководитель.

План проведения:

1. Вступительная речь классного руководителя коррекционного класса: рассмотрение понятий терпимость, толерантность, принципы толерантности, советы для родителей по общению с детьми.

2. Практическая часть с проведением теста для родителей «Пытаетесь ли вы понять своего ребенка?».

3. Подведение итогов родительского собрания и анализ результатов теста.

4. Решение родительского собрания:

- обсудить в семейном кругу вместе с детьми проблему толерантного поведения;
- пресекать некорректное поведение по отношению к одноклассникам, разъяснять детям недопустимость подобного поведения;

- продолжать активное сотрудничество со школой, участвовать в жизни класса.

Подготовительная часть: составление информационного буклета для родителей.

Консультирование родителей обучающихся с ОВЗ по вопросам УВП в специальных (коррекционных) классах при помощи интернет-ресурса на данный момент осуществляется в форме обратной связи на сайте МБУ «Школа №62» (Режим доступа: <http://school62.mou.su/index/0-3>) и через систему АСУ РСО в разделе форум и помощь родителям (Режим доступа: <https://nschool.tgl.net.ru/about.html>), где родители могут задать волнующие их вопросы даже анонимно.

Поскольку в исследовании в рамках констатирующего эксперимента была рассмотрена также удовлетворенность педагогов, работающих в специальных (коррекционных) классах, с педагогами МБУ «Школа №62» 15 февраля 2018 года в процессе совещания у директора был проведен семинар на тему: «Профессиональное выгорание педагогов и способы его преодоления» с представлением материала в информационных буклетах и на слайдах презентации.

Психолого-педагогическое сопровождение обучения детей с ОВЗ в МБУ выстроено в соответствии с федеральными и региональными нормативными актами (через социальное партнерство с ГБУ-центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи «Личность» и городским ПМПК), но нуждается в конкретизации для каждой формы организации обучения детей с ОВЗ. Постоянно действует школьный психолого-медико-педагогический консилиум решающий индивидуальные проблемы детей с ОВЗ, привлекаются родители.

После разработки, апробации работы направленной на исследование качества организации учебно-воспитательного процесса в классах КРО, обработки, проверки и систематизации, полученных в ходе мониторинга результатов, рассмотрим динамику в уровне удовлетворенности родителей

организацией учебно-воспитательного процесса в коррекционных классах в МБУ «Школа №62».

2.3 Выявление динамики в уровне удовлетворенности родителей организацией учебно-воспитательного процесса в коррекционных классах в МБУ «Школа №62»

На этом этапе эмпирического исследования мы использовали диагностический инструментарий, выбранный в ходе констатирующего эксперимента. Результаты оценивались нами по критериям и уровням выделенным на этапе констатации.

Проанализируем динамику показателей в процессе мониторинга уровня удовлетворенности родителей организацией учебно-воспитательного процесса в специальных (коррекционных) классах МБУ «Школа №62» по 5 методикам (2-6), так как недостаточное время на опытно-экспериментальную работу не может оказать существенное влияние на динамику методики 1.

Методика 2 – М.И. Лукьяновой и Н.В. Калининой .

Цель методики – выявить уровень удовлетворенности участников образовательного процесса различными его сторонами.

Результаты уровня удовлетворенности родителей обучающихся с ОВЗ различными сторонами ОП на контрольном этапе эксперимента представлены в таблице 10.

Таблица 10 – Результаты уровня удовлетворенности родителей обучающихся с ОВЗ различными сторонами ОП на контрольном этапе эксперимента

Показатели	Низкий уровень	Средний уровень	Высокий уровень
Удовлетворенность деятельностью стороной ОП	10 респ. (7,6%)	18 респ. (13,7%)	103 респ. (78,7%)
Удовлетворенность организационной стороной ОП	12 респ. (9,1%)	17 респ. (13%)	102 респ. (77,9%)

Удовлетворенность социально-психологической стороной ОП	11 респ. (8,4%)	21 респ. (16%)	99 респ. (75,6%)
Удовлетворенность административной стороной ОП	7 респ. (5,3%)	14 респ. (10,7%)	110 респ. (84%)

Объединим данные результатов диагностики родителей обучающихся с ОВЗ в сводную итоговую таблицу по всем 4 параметрам (таблица 11).

Таблица 11 – Итоговые результаты уровня удовлетворенности родителей обучающихся с ОВЗ различными его сторонами образовательного процесса на контрольном этапе эксперимента

Количество участников ОП, привлеченных к опросу, чел.	Общий индекс удовлетворенности				Групповой индекс удовлетворенности ОП в целом, ГИУ, %
	деятельностной стороной ОП, ОИУ ₁ , %	организационной стороной ОП, ОИУ ₂ , %	социально-психологической стороной ОП, ОИУ ₃ , %	Административной стороной ОП, ОИУ ₄ , %	
Родители обучающихся с ОВЗ	103 респ. (78,7%)	102 респ. (77,9%)	99 респ. (75,6%)	110 респ. (84%)	104 респ. (79%)

Методика 3 – Анкета Е.Н. Степанова.

Цель методики: выявить уровень удовлетворенности родителей обучающихся с ОВЗ жизнедеятельностью своего ребенка в школьном сообществе и его положением в нем.

По результатам таблицы уровня удовлетворенности родителей работой МБУ «Школа №62» на контрольном этапе видно, что высокий уровень удовлетворенности в среднем по всем четырем рассмотренным показателям вырос на 12% и отмечается всего у 26 респондентов, что составляет 19,8%. Средний уровень удовлетворенности можно констатировать у 78 респондентов (59,5%), что на 11,2% выше аналогичного показателя на констатирующем этапе эксперимента.

Результаты уровня удовлетворенностью родителей жизнедеятельностью МБУ «Школа №62» на контрольном этапе эксперимента представлены в таблице 12.

Таблица 12 – Результаты уровня удовлетворенностью родителей жизнедеятельностью МБУ «Школа №62» на контрольном этапе эксперимента

Показатели	Низкий уровень, $У < 2$	Средний уровень, $У \geq 2$	Высокий уровень, $У \geq 3$
Удовлетворенность обучающимся с ОВЗ учебным коллективом (классом);	36 респ. (27,5%)	68 респ. (51,9%)	27 респ. (20,6%)
Удовлетворенность взаимоотношениями обучающегося с ОВЗ с педагогами и классным руководителем;	27 респ. (20,6%)	74 респ. (56,5%)	30 респ. (22,9%)
Удовлетворенность получаемыми в процесса учебного процесса знаниями и навыками.	14 респ. (10,7%)	93 респ. (71%)	24 респ. (18,3%)
Удовлетворенность условиями, создаваемыми администрацией и коллективом МБУ «Школа №62» для развития способностей обучающихся с ОВЗ	31 респ. (23,7%)	77 респ. (58,8%)	23 респ. (17,5%)
Итого	27 респ. (44,7%)	78 респ. (59,5%)	26 респ. (19,8%)

где У – удовлетворенность родителей работой школы.

По результатам опроса по методике «Изучение удовлетворенности родителей жизнедеятельностью образовательного учреждения» видна положительная динамика уровня удовлетворенности родителей обучающихся в классах КРО деятельностью МБУ «Школа №62».

Методика 4 – Анкета А.А. Андреева.

Цель – Выявление уровня удовлетворенности родителей жизнедеятельностью образовательного учреждения»:

Результаты уровня удовлетворенности родителей жизнедеятельностью МБУ «Школа №62» по методике 4 представлены в таблице 13.

Таблица 13 – Результаты уровня удовлетворенности родителей жизнедеятельностью МБУ «Школа №62» на контрольном этапе эксперимента

Показатели	Низкий уровень	Средний уровень	Высокий уровень
Блок 1 – Блок поведенческих качеств			
Аккуратность (умение содержать вещи в порядке)	23 респ. (17,6%)	75 респ. (57,3%)	33 респ. (25,2%)
Дисциплинированность (умение следовать установленным правилам в делах)	26 респ. (19,8%)	85 респ. (64,9%)	20 респ. (15,3%)
Ответственность (умение держать слово)	22 респ. (17,8%)	89 респ. (67,9%)	20 респ. (15,3%)
Воля (умение не отступать перед трудностями)	31 респ. (23,7%)	71 респ. (54,2%)	29 респ. (22,1%)
Хорошие манеры поведения	33 респ. (25,2%)	78 респ. (59,5%)	20 респ. (15,3%)
Итого средний показатель по блоку 1	27 респ. (20,8%)	80 респ. (60,8%)	24 респ. (18,4%)
Блок 2 – Блок жизненной компетентности			
Жизнерадостность (способность принимать жизнь и радоваться жизни)	16 респ. (12,2%)	75 респ. (57,3%)	40 респ. (30,5%)
Образованность	22 респ. (17,8%)	69 респ. (52,7%)	40 респ. (30,5%)
Ум (способность здраво и логично мыслить)	24 респ. (18,3%)	79 респ. (60,3%)	28 респ. (21,4%)
Высокие жизненные запросы	14 респ. (10,7%)	81 респ. (61,8%)	36 респ. (27,5%)
Самостоятельность (способность самому принимать ответственные жизненные решения)	26 респ. (19,8%)	78 респ. (59,5%)	27 респ. (20,7%)
Итого средний показатель по блоку 2	21 респ. (16%)	77 респ. (58,8%)	33 респ. (25,2%)
Блок 3 – Блок морально-психологических качеств личности			
Честность в отношениях с людьми	10 респ. (7,6%)	73 респ. (55,7%)	48 респ. (36,7%)
Доброта в отношениях с людьми	8 респ. (6,1%)	74 респ. (56,5%)	49 респ. (34,4%)
Чуткость в отношениях с людьми	11 респ. (8,4%)	84 респ. (64,1%)	36 респ. (27,5%)
Справедливость в отношениях с людьми	19 респ. (14,5%)	76 респ. (58%)	36 респ. (27,5%)

Продолжение таблицы 13

Терпимость к взглядам и мнениям других	22 респ. (16,8%)	79 респ. (60,3%)	30 респ. (22,9%)
Итого средний показатель по блоку 3	14 респ. (10,7%)	77 респ. (58,8%)	40 респ. (30,5%)

По результатам сводной таблицы на контрольном этапе по комплексной методике А.А. Андреева видно, что по показателям блока поведенческих качеств низкий уровень удовлетворенности сохранился у 21 респондента (что на 6 человек ниже предыдущего показателя), и составляет 15,76% общей численности участвовавших в опросе родителей обучающихся с ОВЗ, средний уровень увеличился до 59,24% (78 респондентов) и стал выше на 11,5% и высокий уровень удовлетворенности отмечен уже у 32 респондентов (24,9%), что на 15,1% выше аналогичного показателя на констатирующем этапе.

Исследовав результаты уровня удовлетворенности родителей обучающихся в специальных (коррекционных) классах жизнедеятельностью МБУ «Школа №62» по выделенным показателям на контрольном этапе эксперимента, объединим их в блоки и составим сводную таблицу 14 результатов уровня удовлетворенности родителей жизнедеятельностью МБУ «Школа №62».

Таблица 14 – Сводная таблица результатов уровня удовлетворенности родителей жизнедеятельностью МБУ «Школа №62» на констатирующем этапе эксперимента

Показатели	Низкий уровень	Средний уровень	Высокий уровень
Блок поведенческих качеств	27 респ. (20,8%)	80 респ. (60,8%)	24 респ. (18,4%)
Блок жизненной компетентности	21 респ. (16%)	77 респ. (58,8%)	33 респ. (25,2%)
Блок морально-психологических качеств личности	14 респ. (10,7%)	77 респ. (58,8%)	40 респ. (30,5%)
Итого	21 респ. (15,76%)	78 респ. (59,24%)	32 респ. (24,9%)

Полученные по результатам опроса родителей обучающихся в специальных (коррекционных) классах показатели свидетельствуют о

положительной динамике в мнении родителей о помощи МБУ «Школа №62» в воспитании у обучающихся с ОВЗ способности к решению основных жизненных проблем, но в то же время пока еще недостаточной роли образовательной организации в развитии перечисленных выше качеств личности у обучающегося с ОВЗ.

Методика 5 – Анкета Г.Н. Поповой, Г.А. Размеровой, И.Б. Ремчуковой
Цель методики – Определить уровень ценностной ориентации личности обучающегося с ОВЗ.

Результаты анкетирования представлены в таблице 15.

Таблица 15 – Сводная таблица результата уровней ценностной ориентации личности обучающихся с ОВЗ в МБУ «Школа №62» на контрольном этапе эксперимента

Показатели	Низкий уровень	Средний уровень	Высокий уровень
ЦО на труд	25 респ. (48,1%)	16 респ. (30,8%)	11 респ. (21,1%)
ЦО на общение	10 респ. (19,2%)	33 респ. (63,5%)	9 респ. (17,3%)
ЦО на познание	31 респ. (59,6%)	16 респ. (30,8%)	5 респ. (9,6%)
ЦО на общественную деятельность	12 респ. (23,1%)	31 респ. (59,6%)	9 респ. (17,3%)
ЦО на материальные ценности	5 респ. (9,6%)	27 респ. (51,9%)	20 респ. (38,5%)
ЦО на развитие нравственных качеств	19 респ. (36,5%)	27 респ. (51,9%)	6 респ. (11,5%)
ЦО на развитие волевых качеств	24 респ. (46,2%)	16 респ. (30,8%)	12 респ. (23%)
ЦО на развитие деловых качеств	16 респ. (30,8%)	24 респ. (46,2%)	12 респ. (23%)
Итого	18 респ. (34,1%)	24 респ. (45,7%)	11 респ. (20,2%)

По результатам контрольного этапа эксперимента видно, что для большей части ценностных ориентаций у обучающихся с ОВЗ стал преобладать высокий уровень. Наиболее высокий показатель у обучающихся с ОВЗ все так же отмечается на ценностные ориентации на материальные ценности и составляет 63,46% (33 респондента) однако в целом итоговый показатель ценностных ориентаций вырос и составил 50,96% (27 респондентов).

Результат уровней удовлетворенности родителей организацией учебно-воспитательного процесса в специальных (коррекционных) классах по всем 4 методикам на контрольном этапе эксперимента представлены в таблице (Приложение Е).

Процентное соотношение уровней удовлетворенности родителей организацией учебно-воспитательного процесса в специальных (коррекционных) классах по всем методикам на контрольном этапе эксперимента представлены на рисунке 3.

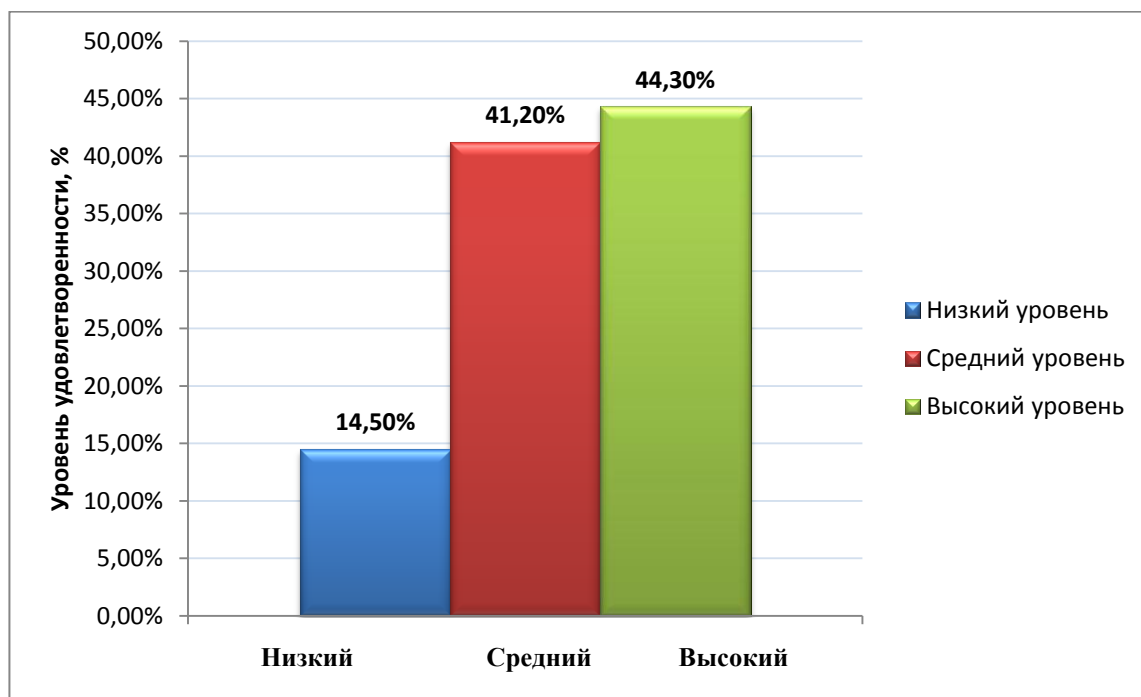


Рисунок 3 – Процентное соотношение уровней удовлетворенности родителей организацией учебно-воспитательного процесса в специальных (коррекционных) классах по всем методикам на контрольном этапе эксперимента (%)

По итогам исследования, для выявления динамики уровня удовлетворенности родителей организацией УВП в специальных (коррекционных) классах полученные данные внесены в обобщающую таблицу. Результаты динамики уровня удовлетворенности родителей на констатирующем и контрольном этапах эксперимента представлены в таблице (Приложение Ж).

Процентное соотношение динамики уровня удовлетворенности родителей организацией учебно-воспитательного процесса в специальных (коррекционных) классах по всем методикам на констатирующем и контрольном этапах эксперимента представлено графически на рисунке 4.

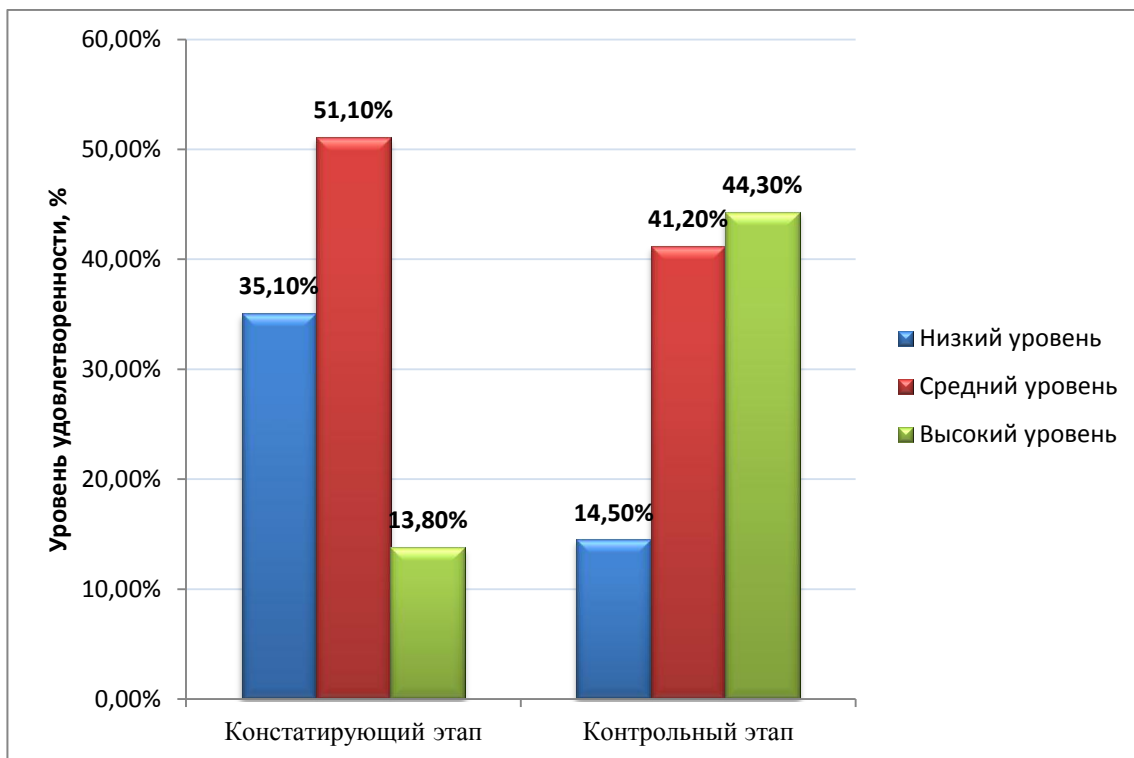


Рисунок 4 – Процентное соотношение динамики уровня удовлетворенности родителей организацией учебно-воспитательного процесса в специальных (коррекционных) классах по всем методикам на констатирующем и контрольном этапах эксперимента (%)

Таким образом, контрольный этап мониторинга уровня удовлетворенности родителей организацией учебно-воспитательного процесса в специальных (коррекционных) классах в МБУ «Школа №62» показал значительную динамику по высокому показателю уровня удовлетворенности.

Выводы по второй главе

В процессе мониторинга уровня удовлетворенности родителей организацией учебно-воспитательного процесса в специальных (коррекционных) классах в МБУ «Школа №62» были использованы следующие методики: метод SWOT-анализа образовательной организации; методика М.И. Лукьяновой, Н.В. Калининой «Удовлетворенность участников образовательного процесса различными его сторонами»; анкетирование «Изучение удовлетворенности родителей жизнедеятельностью образовательного учреждения» (Е. Н. Степанов); «Комплексная методика для изучения удовлетворенности родителей жизнедеятельностью образовательного учреждения» (А.А. Андреев); «Методика определения ценностной ориентации личности (ЦОЛ)» (Г.Н. Попова, Г.А. Размерова, И.Б. Ремчукова); «Методика диагностики родительского отношения к ребенку с ограниченными возможностями здоровья (ОРО)» (А.Я. Варга, В.В. Столин).

В эксперименте принимали участие рабочая группа, в которую входили заместитель директора по УВР, педагог-психолог, руководитель методического объединения по специальным (коррекционным) классам; родители обучающихся в специальных (коррекционных) классах; педагоги, преподающие в классах коррекции МБУ «Школа №62».

SWOT-анализ потенциала развития школы позволяет предположить, что в настоящее время МБУ «Школа №62» г. о. Тольятти располагает достаточными образовательными ресурсами, способными удовлетворить запрос на получение качественного образовательного продукта, востребованного родителями и широким социумом. Школа укомплектована руководящими и педагогическими кадрами, обученными работе с обучающимися с особыми образовательными потребностями, специалистами, обеспечивающими функционирование и развитие образовательной организации.

В процессе проведения констатирующего этапа эксперимента выявлено, что удовлетворенность родителей организацией УВП в специальных (коррекционных) классах МБУ «Школа №62» по результатам использованных методик находится на низком и среднем уровне, что свидетельствует о необходимости проведения мероприятий по повышению уровня удовлетворенности родителей (представителей) детей с ОВЗ учебно-воспитательным процессом.

Все запланированные мероприятия и рекомендации для родителей обучающихся с ОВЗ, педагогов, работающих в классах КРО и обучающихся специальных (коррекционных) классов проведены в рамках формирующего эксперимента.

Анализ полученных результатов констатирующего и контрольного этапов эксперимента свидетельствуют о положительной динамике в уровне удовлетворенности родителей организацией учебно-воспитательного процесса в МБУ «Школа № 62».

Заключение

В процессе проведенного исследования по мониторингу уровня удовлетворенности родителей организацией учебно-воспитательного процесса в специальных (коррекционных) классах МБУ «Школа №62» были подтверждены основные положения гипотезы и получены значимые результаты.

В процессе исследования решалась проблема: какое влияние окажет мониторинг уровня удовлетворенности родителей на организацию учебно-воспитательного процесса в специальных (коррекционных) классах в МБУ «Школа №62»? Целью исследования на тему «Мониторинг уровня удовлетворенности родителей организацией учебно-воспитательного процесса в специальных (коррекционных) классах в МБУ «Школа №62» являлось теоретически обосновать, разработать и апробировать мониторинг уровня удовлетворенности родителей организацией учебно-воспитательного процесса в специальных (коррекционных) классах в МБУ «Школа №62».

Для достижения поставленной цели в исследовании были решены следующие задачи.

1. Изучить психолого-педагогическую и научно-методическую литературу по проблеме организации учебно-воспитательного процесса в специальных (коррекционных) классах; раскрыть степень ее разработанности на современном этапе.

2. Разработать и апробировать организационно-педагогические условия мониторинга уровня удовлетворенности родителей качеством организации учебно-воспитательного процесса в специальных (коррекционных) классах в МБУ «Школа №62».

3. Проследить динамику уровня удовлетворенности родителей качеством организации учебно-воспитательного процесса в специальных (коррекционных) классах в МБУ «Школа №62».

Проведен теоретический анализ научной и методической литературы, на основе которого сделан обзор подходов к её изучению. Раскрыта сущность понятия «организации учебно-воспитательного процесса в специальных (коррекционных) классах» как совокупность характеристик УВП, определяющих последовательное и эффективное формирование компетентности и профессионального сознания в процессе учебно-воспитательной деятельности в классах КРО, включающую в себя три блока: основные условия УВП, реализация УВП, результаты УВП в специальных (коррекционных) классах. Под «удовлетворенностью родителей организацией учебно-воспитательного процесса в специальных (коррекционных) классах» понимаем эмоционально-оценочное отношение каждого конкретного родителя к качеству организации учебно-воспитательного процесса в классах КРО.

Диссертационное исследование обладает научной новизной, которая заключается в том, что обоснована необходимость мониторинга уровня удовлетворенности родителей организацией учебно-воспитательного процесса в специальных (коррекционных) классах в МБУ «Школа №62»; разработаны, обоснованы и представлены к использованию этапы, виды, показатели и критерии мониторинга уровня удовлетворенности родителей организацией учебно-воспитательного процесса в специальных (коррекционных) классах в МБУ «Школа №62»; научно обоснован и экспериментально апробирован комплекс мероприятий, направленный на повышение уровня удовлетворенности родителей организацией учебно-воспитательного процесса в специальных (коррекционных) классах в МБУ «Школа №62».

Теоретическая значимость исследования заключается в обосновании возможности использования мониторинга уровня удовлетворенности родителей организацией учебно-воспитательного процесса в специальных (коррекционных) классах в МБУ «Школа №62».

Практическая значимость результатов исследования состоит в том, что выделены критерии и показатели мониторинга уровня удовлетворенности родителей организацией учебно-воспитательного процесса в специальных (коррекционных) классах в МБУ «Школа №62», которые могут быть использованы педагогами других образовательных организаций при работе с детьми с ограниченными возможностями.

Исследование проводилось на теоретическом и практическом уровнях, использовались разнообразные методики оценки уровня удовлетворенности участников учебно-воспитательного процесса в специальных (коррекционных) классах.

Основные положения и результаты исследования обсуждались на педагогических советах школьной образовательной организации; научно-методических семинарах кафедры дошкольной педагогики, прикладной психологии Тольяттинского государственного университета; студенческой научно-практической конференции. По теме исследования имеется 4 публикации.

Таким образом, можно констатировать, что цель диссертационного исследования достигнута, решены его задачи и подтверждены положения гипотезы.

Перспективными направлениями дальнейшего развития исследования являются:

- повышение уровня удовлетворенности всех участников учебно-воспитательного процесса МБУ «Школа №62» путем осуществления мониторинга уровня удовлетворенности участников по использованным в диссертационном исследовании методикам;

- распространение опыта исследования на другие образовательные организации, осуществляющие обучение по адаптивным образовательным программам в специальных (коррекционных) классах.

Список используемой литературы

1. Федеральный закон «О ратификации Конвенции о правах инвалидов» от 03.05.2012 № 46-ФЗ (последняя редакция). [Электронный ресурс]. – / Режим доступа : www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_129200 (дата обращения – 06.02.2017).
2. Федеральный закон от 29.12.2012 N 273-ФЗ (ред. от 29.07.2017) «Об образовании в Российской Федерации» [Электронный ресурс]. – / Режим доступа : http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_140174/ (дата обращения – 08.02.2017).
3. Концепция федерального государственного образовательного стандарта для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья [Электронный ресурс / Режим доступа : <http://fgos-ovz.herzen.spb.ru/wp-content/uploads/2014/03/Концепция-ФГОС-новая.pdf> (дата обращения – 08.02.2017).
4. Письмо Министерства образования и науки Российской Федерации от 7.06.2013 № ИР-535/07 «О коррекционном и инклюзивном образовании детей». [Электронный ресурс]. – / Режим доступа : http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_157999/ (дата обращения – 01.06.2017).
5. Письмо Министерства образования и науки РФ от 11 марта 2016 г. № ВК-452/07 «О введении ФГОС ОВЗ». [Электронный ресурс]. – / Режим доступа : <http://www.garant.ru/products/ipo/prime/doc/71254376/#ixzz5geVxmGvw> (дата обращения – 02.10.2017).
6. Письмо Минобрнауки России и Рособрнадзора от 16 апреля 2015 года № 01-50-174/07-1968 «О приеме на обучение лиц с ограниченными возможностями здоровья». [Электронный ресурс]. – / Режим доступа : http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_178696/ (дата обращения – 21.05.2017).

7. Алехина, С.В. Организация специальных образовательных условий для детей с ограниченными возможностями здоровья в общеобразовательных учреждениях [Текст] : Методические рекомендации / С. В. Алехина. – М. : МГППУ, 2012. – 92 с.
8. Белкин, А.С. Основы возрастной педагогики [Текст] : Учеб. пособие для студ. высш. пед. учеб. заведений. – М. : Издательский центр «Академия», 2009. – 194 с.
9. Бим-Бад, Б.М. Педагогический энциклопедический словарь [Текст] / Б.М. Бим-Бад. – М., 2002. – 325 с.
10. Бондарева, Л.В. Обеспечение доступности и непрерывности образования детям с ограниченными возможностями здоровья посредством внедрения современных информационно-коммуникационных технологий // Л.В. Бондарева, Н.К. Михалева. – Эксперимент и инновации в школе. 2015. – №1. [Электронный ресурс]. – / Режим доступа : <https://cyberleninka.ru/article/n/obespechenie-dostupnosti-i-nepreryvnosti-obrazovaniya-detyam-s-ogranichennymi-vozmozhnostyami-zdorovya-posredstvom-vnedreniya> (дата обращения: 13.02.2018).
11. Борытко, Н.М. Диагностическая деятельность педагога [Текст] : учеб. Пособие для студ. высш. пед. учеб. заведений / Н.М. Борытко; под ред. В.А. Слостенина, И.А. Колесниковой. – М. : Академия, 2006. – 288 с.
12. Волосовец, Т.В. Образование детей с ограниченными возможностями здоровья. Сборник нормативных документов. [Текст] / Т.В. Волосовец, – М. : Издательство «Национальное образование», 2016. – 240 с.
13. Галасюк И.Н. Модификация опросника родительского отношения (А.Я. Варги, В.В. Столина) для семьи, воспитывающей особого ребенка [Электронный ресурс] // Клиническая и специальная психология. – 2017. – Том 6. – № 2. С. 109–129. Режим доступа : psyjournals.ru/files/86265/psyclin_2017_n2_all.pdf (дата обращения – 10.08.2017).

14. Галкина, Т.И. Мониторинг образовательной деятельности в школе. [Текст] : Книга современного завуча / Т.И. Галкина, Н.П. Озерова. – Ростов н/Д : Феникс, 2006. – 384 с.
15. Гулидов, П.В. Права обучающихся с ОВЗ при получении образования [Текст] / П.В. Гулидов // Школа управления образовательным учреждением. – 2014. – №05 (35). – С. 4-8.
16. Епанчинцева, Г.А. Методологические и методические проблемы психодиагностики в образовании [Электронный ресурс] // СПЖ. - 2008. - №28. Режим доступа : <https://cyberleninka.ru/article/n/metodologicheskie-i-metodicheskie-problemy-psihodiagnostiki-v-obrazovanii> (дата обращения: 13.03.2018).
17. Загвязинский, В.И. Методология и методы психолого-педагогического исследования [Текст]: учеб.пособие для студ. Вузов по спец. «Педагогика и психология» / В.И. Загвязинский, Р.А. Атахов. – 6 изд. – М. : Академия, 2010. – 206 с.
18. Зеер, Э.Ф. Дидактические конструкты психологии профессионального образования [Текст] : учебное пособие / Э. Ф. Зеер, Н. О. Садовникова. Екатеринбург : Изд-во Рос. гос. проф.-пед. ун-та, 2012. – 125 с.
19. Истрофилова, О.И. Инновационные процессы в образовании [Текст] : Учебно-методическое пособие. / О.И. Истрофилова. – Нижневартовск : Изд-во Нижневарт. гос. ун-та, 2014. – 133 с.
20. Кальней, В.А. Школа: мониторинг качества образования / В.А. Кальней,– Издание 3–е, исправленное и дополненное. – Москва : Педагогическое общество России, 2000. – 320 с.
21. Клочкова, Г.М. Интегрированный подход при формировании у бакалавров технологического образования графическо-конструкторской компетентности [Текст] / Г. М. Клочкова // Непрерывное образование учителя технологии: интегрированный подход: материалы VI международной заочной научно-практической конференции, 14 октября

- 2011 г. Под общ. ред. О. В. Атауловой. Ульяновск — УИПКПРО.– 2011–404 с.
22. Колесников, А.К. Исследование факторов удовлетворенности образовательными программами в структуре управления качеством образования [Текст] / А.К. Колесников, И.П. Лебедева. // Школьные технологии. – 2013. - № 5. – С. 143 – 151.
 23. Колесникова, М.Г. Практикум: Учебно-методическое пособие к учебному курсу «Здоровый образ жизни» [Текст] / М.Г. Колесникова. - 2-е изд. доп - СПб. : СПБАППО,2006. – 106 с.
 24. Коротаяева Евгения Владиславовна Школы профессора А. С. Белкина // Педагогическое образование в России. 2015. – №12. [Электронный ресурс]. – / Режим доступа : <https://cyberleninka.ru/article/n/shkoly-professora-a-s-belkina> (дата обращения: 15.03.2018).
 25. Кузьмина, М.Ф. Педагогика: Учебник [Текст] / М.Ф. Кузьмина. – М. : Педагогика, 2009. – 288 с.
 26. Лукьянова, М.И. Психолого-педагогические показатели деятельности школы: критерии и диагностика [Текст] / М.И. Лукьянова, Н.В. Калинина. – М. : ТЦ Сфера, 2004. – 208 с.
 27. Мочалова, Н. Управление качеством образования на диагностической основе [Текст] / Н. Мочалова // Сельская школа. – 2012. – № 3. – С.16 - 27.
 28. Нелипенко, Т.И. Современный урок в коррекционном классе [Текст] / Т.И. Нелипенко. – Издание 2-е, переработанное. / Волгоград : Учитель, 2015. – 130 с.
 29. Погорелова, В.Ф. План взаимодействия образовательной организации и родителей обучающихся [Текст] / В.Ф. Погорелова. – М. : Учитель. – 65 с.
 30. Попова, Г.П. Мониторинг качества учебного процесса: принципы, анализ, планирование [Текст] / Г.П. Попова, Г.А. Размерова, И.Б. Ремчукова. – Волгоград : Учитель, 2014. – 124 с.

31. Приходько, Е.Б. Интегрированный урок математики в 5 классе коррекционной школы [Текст] / Е.Б. Приходько // Молодой ученый. – 2018. – №7. – С. 178-183.
32. Приходько, Е.Б. Особенности организации учебно-воспитательного процесса обучающихся с ОВЗ через реализацию коррекционной программы в МБУ «Школа № 62» [Текст] / Е.Б. Приходько // Молодой ученый. – 2019. – №10. – С. 60-63.
33. Приходько, Е.Б. Применение технологии проблемного обучения на уроках математики [Текст] // Педагогика сегодня: проблемы и решения: материалы III Междунар. науч. конф. (г.Казань, март 2018 г.). – Казань: Молодой ученый, 2018. – С. 27-31.
34. Пузанова, Ж.В. Проблемы внедрения ФГОС для детей с ограниченными возможностями здоровья: первые результаты мониторинга [Текст] / Ж.В. Пузанова, А.Г. Тертышникова. // Общество: социология, психология, педагогика.– 2015.– № 6. – С. 35-38.
35. Ривкин, Е.Ю. Внутришкольный мониторинг как интегрирующий компонент системы управления образовательным учреждением [Текст] / Е.Ю. Ривкин. // Вестник развития науки и образования. – 2011. – № 3. – С. 108-112.
36. Степанов, П.В. Концепция и модель оценки качества воспитания в системе общего образования.: научно-методическое пособие [Текст] / П.В. Степанов, Н.Л Селиванова. – М. : НОУ Центр «Педагогический поиск», 2013. – 96 с.
37. Степанов, П.В. Система критериев и показателей оценки качества воспитания в общеобразовательных учреждениях: научно-методическое пособие [Текст] / П.В. Степанов. – М., 2011. – 186 с.
38. Строкова, Т.А. Методологический аппарат мониторинга в образовании и его понятийная система // Образование и наука. 2006. – №3. [Электронный ресурс]. – / Режим доступа :

<https://cyberleninka.ru/article/n/metodologicheskiy-apparat-monitoringa-v-obrazovanii-i-ego-ponyatiynaya-sistema> (дата обращения: 16.10.2018).

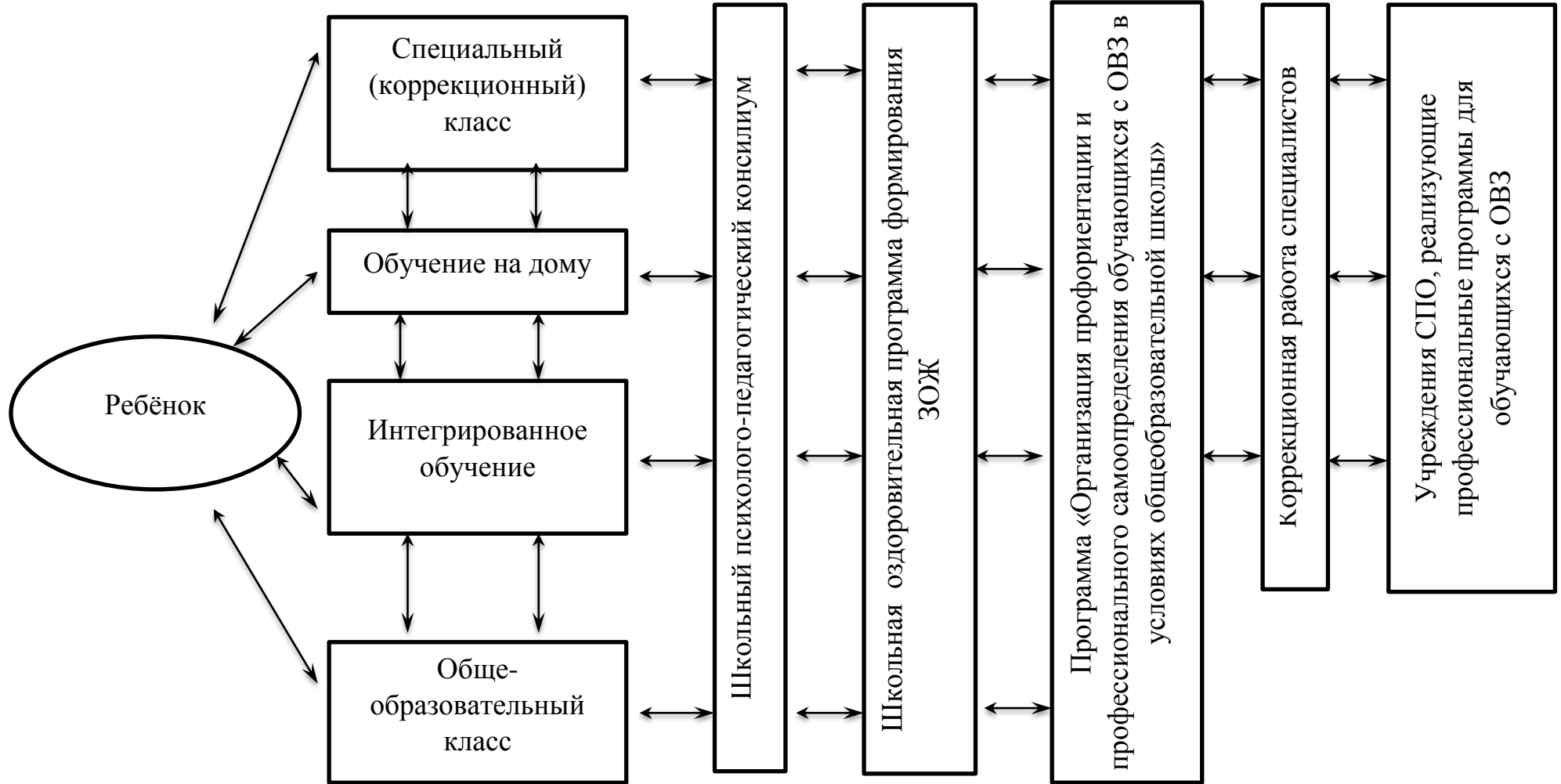
39. Терентьева, С. Эффективные инструменты управления качеством образования [Текст] / С. Терентьева // Школа управления образовательным учреждением. – 2017. – №10 (70). – С. 4-15.
40. Фомина, Н.Б. Формирование многоуровневой системы оценки качества образования [Текст] : методическое пособие / Н.Б. Фомина. – Самара : Федоров, 2016. – 144 с.
41. Чекалева, Н.В. Содержание и технология подготовки педагогов инклюзивного образования на базе регионального ресурсного центра образования [Электронный ресурс] / Н.В. Чекалева, О.С. Кузьмина // Письма в Эмиссия.Оффлайн (The Emissia.Offline Letters): электронный научный журнал. – сентябрь 2014, ART 2254. – Омск, 2014 г. – Режим доступа : <https://www.emissia.org/offline/2014/2254.htm> (дата обращения: 10.11.2017).
42. Четверикова, Т.Ю. Теоретическая готовность педагогов к работе в условиях инклюзивного образования [Текст] / Т.Ю. Четверикова // В мире научных открытий. – 2014. – № 5.1 (53). – С. 475-485.
43. Шапоренкова, Г.А. Методология оценки эффективности региональных и муниципальных систем образования в условиях их инновационного развития. [Текст] / Г.А. Шапоренкова // Актуальные проблемы повышения качества общего и профессионального образования в условиях модернизации: материалы междунауч.-практ. конф. – Челябинск: изд-во ИИУМЦ «Образование», 2009 . – Ч.2. – С. 118–128.
44. Шапоренкова, Г.А. Управление качеством учебно-воспитательного процесса [Текст] / Г.А. Шапоренкова // Воспитание школьников, 2008. – №1. – С. 26-35.
45. Frielink, N. Autonomy support, need satisfaction, and motivation for support among adults with intellectual disability: testing a self-determination theory model [Электронный ресурс] / N. Frielink, C. Schuengel // American

Journal on Intellectual and Developmental Disabilities, 2018. – № 1 (123). – Р. 33-49. Режим доступа : <https://elibrary.ru/item.asp?id=35945777> (дата обращения: 14.12.2018).

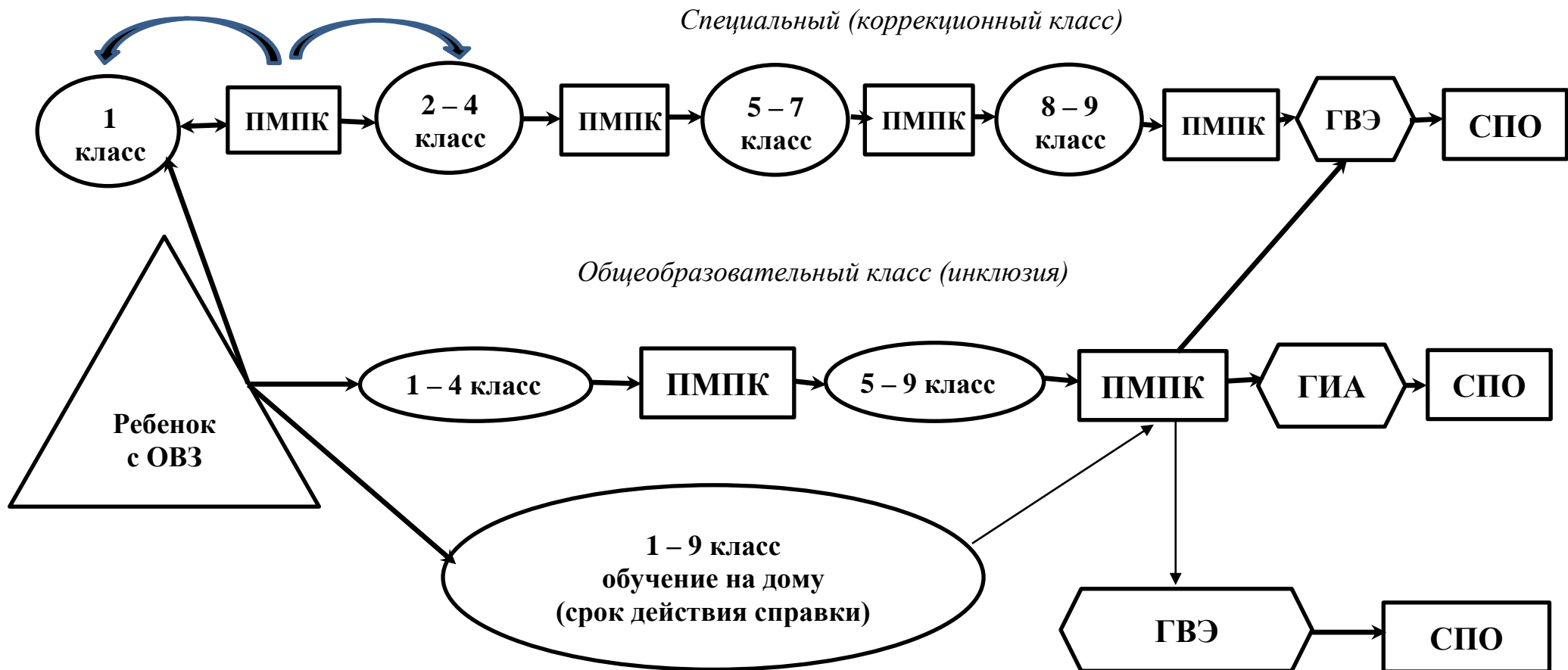
46. Lau Joe, Y.F. An introduction to critical thinking and creativity: think more, think better [Электронный ресурс] / Y.F. Lau Joe // New York: John Wiley and Sons, 2015. – 262 p.
47. Mihandoost, Z. Effectiveness of the treatment program on the academic achievement and self-esteem on disability students [Электронный ресурс] / Z. Mihandoost // Education Sciences and Psychology, 2016. –№ 2 (39). – Р. 37-42. – Режим доступа : <https://elibrary.ru/item.asp?id=25735705> (дата обращения: 18.06.2017).
48. Morris, J. Disabled children and residential schools: the implications for local education professionals [Электронный ресурс] / J. Morris, D. Abbot // British journal of special education, 2003. – №2 (30) – Р. 70-75. – Режим доступа : <https://elibrary.ru/item.asp?id=5147033> (дата обращения: 10.08.2017).
49. Slee, R. Excluding the included: A reconsideration of inclusive education [Электронный ресурс] / R. Slee, J. Allan // International Studies in Sociology of Education, 2011. – 11:2. – Р. 173-192. – Режим доступа : <http://dx.doi.org/10.1080/09620210100200073> (дата обращения: 27.01.2017).

Приложение А

Организация учебно-воспитательного процесса для детей с ОВЗ



Приложение Б
Прохождение ПМПК при разных формах обучение детей с ОВЗ



Приложение В

Информация о детях-инвалидах, обучающихся в МБУ «Школа №62» по состоянию на 1.09.2017 г.

№ п/п	ФИО	Дата рождения	Класс	Вид нарушения	Тип класса	Форма обучения	Дата выдачи справки	Дата окончания справки
1	Владислав А.	28.09.2009	1г	VII вид (ЗПР)	Специальное коррекционное обучение	очная	14.06.2017	01.06.2018
2	Анастасия А.	18.08.2003	8г	VII вид (ЗПР)	Общеобразовательный	индивидуальная на дому	01.05.2016	19.08.2021
3	Павел В.	01.08.2001	8а	VIII вид (умственно отсталые)	Общеобразовательный	очная	01.06.2014	02.08.2019
4	Ольга И.	26.06.2003	8д	VII вид (ЗПР)	Специальное коррекционное обучение	очная	01.05.2003	27.06.2021
5	Кирилл К.	09.07.2007	3г	VII вид (ЗПР)	Специальное коррекционное обучение	очная	01.05.2015	10.07.2025
6	Виктория Л.	14.07.2002	9в	VII вид (ЗПР)	Общеобразовательный	индивидуальная на дому		
7	Никита М.	16.08.2006	4г	VII вид (ЗПР)	Специальное коррекционное обучение	очная	01.07.2017	01.07.2018
8	Данила М.	27.05.2007	4а	VII вид (ЗПР)	Общеобразовательный	индивидуальная на дому	01.11.2015	01.11.2017
9	Ева Н.	13.11.2008	2г	VII вид (ЗПР)	Специальное коррекционное обучение	индивидуальная на дому	01.11.2016	01.11.2017

Продолжение приложения В

10	Даниил Р.	03.07.2009	1г	VII вид (ЗПР)	Специальное коррекционное обучение	очная	29.05.2017	01.07.2019
11	Юлия С.	15.10.2003	6в	VII вид (ЗПР)	Специальное коррекционное обучение	очная	15.04.2013	16.10.2021
12	Денис У.	23.07.2006	5б	VII вид (ЗПР)	Общеобразовательный	индивидуальная на дому	01.05.2017	31.03.2018
13	Михаил Ш.	05.12.2009	2б	VII вид (ЗПР)	Общеобразовательный	очная	01.02.2017	06.12.2027

Приложение Г

Таблица – Информация о детях-инвалидах, обучающихся в МБУ «Школа №62» по состоянию на 1.09.2018 г.

№ п/п	ФИО	Дата рождения	Класс	Вид нарушения	Тип класса	Форма обучения	Дата выдачи справки	Дата окончания справки
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	Владислав А.	28.09.2009	2г	VII вид (ЗПР)	Специальное коррекционное обучение	очная	10.08.2018	15.07.2020
2	Анастасия А.	18.08.2003	9д	VII вид (ЗПР)	Специальное коррекционное обучение	индивидуальная на дому	01.05.2016	19.08.2021
3	Павел В.	01.08.2001	9д	VII вид (ЗПР)	Специальное коррекционное обучение	индивидуальная на дому	01.02.2018	01.03.2021
4	Ольга И.	26.06.2003	9д	VII вид (ЗПР)	Специальное коррекционное обучение	очная	01.05.2003	27.06.2021
5	Кирилл К.	09.07.2007	4г	VII вид (ЗПР)	Специальное коррекционное обучение	очная	01.05.2015	10.07.2025
6	Константин К.	16.01.2010	1а	VII вид (СДВГ)	Общеобразовательный	очная	01.05.2018	01.05.2023
7	Никита М.	16.08.2006	5в	VII вид (ЗПР)	Специальное коррекционное обучение	очная	01.07.2018	17.08.2024
8	Данила М.	27.05.2007	5а	VII вид (СДВГ)	Общеобразовательный	индивидуальная на дому	02.11.2018	28.05.2025
9	Ева Н.	13.11.2008	3г	VII вид (ЗПР)	Специальное коррекционное обучение	индивидуальная на дому	04.10.2017	01.11.2019

Продолжение приложения Г

1	2	3	4	5	6	7	8	9
10	Даниил Р.	03.07.2009	2г	VII вид (ЗПР)	Специальное коррекционное обучение	очная	16.12.2017	01.12.2022
11	Юлия С.	15.10.2003	7в	VII вид (ЗПР)	Специальное коррекционное обучение	индивидуальная на дому	15.04.2013	16.10.2021
12	Денис У.	23.07.2006	6б	VII вид (СДВГ)	Общеобразовательный	индивидуальная на дому	16.03.2018	24.07.2024
13	Михаил Ш.	05.12.2009	3б	VII вид (ЗПР)	Общеобразовательный	очная	01.02.2017	06.12.2027
14	Александр Ш.	25.12.2010	1г	VII вид (ЗПР)	Специальное коррекционное обучение	очная	01.11.2018	26.12.2028

Приложение Д

Таблица – Результат уровней удовлетворенности родителей организацией учебно-воспитательного процесса в специальных (коррекционных) классах по всем 4 методикам на констатирующем этапе эксперимента

Показатели	Низкий уровень	Средний уровень	Высокий уровень
Удовлетворенность родителей целями обучения в специальных классах	44 респ. (33%)	74 респ. (57%)	13 респ. (10%)
Удовлетворенность соответствием содержания адаптированной образовательной программы потребностям и возможностям обучающихся с ОВЗ	41 респ. (31,3%)	82 респ. (62,6%)	8 респ. (6,1%)
Удовлетворенность обеспеченностью материально-технической базы МБУ «Школа №62» в специальных классах	39 респ. (30%)	71 респ. (54%)	21 респ. (16%)
Удовлетворенность организацией управления образовательным процессом	37 респ. (28%)	80 респ. (61%)	14 респ. (11%)
Удовлетворенность психологическим климатом	66 респ. (50,4%)	55 респ. (42%)	10 респ. (7,6%)
Удовлетворенность организацией работы с родителями	32 респ.(24%)	84 респ. (64%)	15 респ. (12%)
Удовлетворенность объективностью оценивания труда обучающегося	29 респ. (22,1%)	57 респ. (43,5%)	45 респ. (34,4%)
Удовлетворенность условиями здоровьесбережения и обеспечения их безопасности	66 респ. (50,4%)	54 респ. (41,2%.)	11 респ. (8,4%)
Удовлетворенность взаимодействием между участниками образовательного процесса, отношениями в классном коллективе	57 респ. (43,5%)	62 респ. (47,3%)	12 респ. (9,2%)
Удовлетворенность подготовленностью детей к решению основных жизненных проблем	49 респ. (37,1%)	50 респ. (37,86%)	32 респ. (25,04%)
Итоговый средний показатель	46 респ. (35,1%)	67 респ. (51,1%)	18 респ. (13,8%)

Приложение Е

Таблица – Результат уровней удовлетворенности родителей организацией учебно-воспитательного процесса в специальных (коррекционных) классах по всем 4 методикам на контрольном этапе эксперимента

Показатели	Низкий уровень	Средний уровень	Высокий уровень
Удовлетворенность родителей целями обучения в специальных классах	10 респ. (7,6%)	18 респ. (13,7%)	103 респ. (78,7%)
Удовлетворенность соответствием содержания адаптированной образовательной программы потребностям и возможностям обучающихся с ОВЗ	14 респ. (10,7%)	93 респ. (71%)	24 респ. (18,3%)
Удовлетворенность обеспеченностью материально-технической базы МБУ «Школа №62» в специальных классах	12 респ. (9,1%)	17 респ. (13%)	102 респ. (77,9%)
Удовлетворенность организацией управления образовательным процессом	7 респ. (5,3%)	14 респ. (10,7%)	110 респ. (84%)
Удовлетворенность психологическим климатом	36 респ. (27,5%)	68 респ. (51,9%)	27 респ. (20,6%)
Удовлетворенность организацией работы с родителями	11 респ. (8,4%)	21 респ. (16%)	99 респ. (75,6%)
Удовлетворенность объективностью оценивания труда обучающегося	19 респ. (14,5%)	76 респ. (58%)	36 респ. (27,5%)
Удовлетворенность условиями здоровьесбережения и обеспечения их безопасности	31 респ. (23,7%)	77 респ. (58,8%)	23 респ. (17,5%)
Удовлетворенность взаимодействием между участниками образовательного процесса, отношениями в классном коллективе	27 респ. (20,6%)	74 респ. (56,5%)	30 респ. (22,9%)
Удовлетворенность подготовленностью детей к решению основных жизненных проблем	21 респ. (16%)	77 респ. (58,8%)	33 респ. (25,2%)
Итоговый средний показатель	19 респ. (14,5%)	54 респ. (41,2%)	58 респ. (44,3%)

Приложение Ж

Таблица – Результаты динамики уровня удовлетворенности родителей на констатирующем и контрольном этапах эксперимента

Показатели	Констатирующий этап			Контрольный этап			Динамика по среднему уровню	Динамика по высокому уровню
	Низкий уровень	Средний уровень	Высокий уровень	Низкий уровень	Средний уровень	Высокий уровень		
1	2	3	4	5	6	7	8	9
Удовлетворенность родителей целями обучения в специальных классах	44 респ. (33%)	74 респ. (57%)	13 респ. (10%)	10 респ. (7,6%)	18 респ. (13,7%)	103 респ. (78,7%)	56 респ. (42,7%)	90 респ. (68,7%)
Удовлетворенность соответствием содержания адаптированной образовательной программы потребностям и возможностям обучающихся с ОВЗ	41 респ. (31,3%)	82 респ. (62,6%)	8 респ. (6,1%)	14 респ. (10,7%)	93 респ. (71%)	24 респ. (18,3%)	11 респ. (8,3%)	16 респ. (12,2%)
Удовлетворенность обеспеченностью материально-технической базы МБУ «Школа №62» в специальных классах	39 респ. (30%)	71 респ. (54%)	21 респ. (16%)	12 респ. (9,1%)	17 респ. (13%)	102 респ. (77,9%)	54 респ. (41,2%)	81 респ. (61,8%)
Удовлетворенность организацией управления образовательным процессом	37 респ. (28%)	80 респ. (61%)	14 респ. (11%)	7 респ. (5,3%)	14 респ. (10,7%)	110 респ. (84%)	66 респ. (50,3%)	96 респ. (73,3%)
Удовлетворенность психологическим климатом	66 респ. (50,4%)	55 респ. (42%)	10 респ. (7,6%)	36 респ. (27,5%)	68 респ. (51,9%)	27 респ. (20,6%)	13 чел. (9,9%)	17 респ. (13%)

Продолжение приложения Ж

1	2	3	4	5	6	7	8	9
Удовлетворенность организацией работы с родителями	32 респ.(24%)	84 респ. (64%)	15 респ. (12%)	11 респ. (8,4%)	21 респ. (16%)	99 респ. (75,6%)	6 респ. (4,5%)	84 респ. (64,1%)
Удовлетворенность объективностью оценивания труда обучающегося	29 респ. (22,1%)	57 респ. (43,5%)	45 респ. (34,4%)	19 респ. (14,5%)	76 респ. (58%)	36 респ. (27,5%)	19 респ. (14,5%)	12 респ. (9,2%)
Удовлетворенность условиями здоровьесбережения и обеспечения их безопасности	66 респ. (50,4%)	54 респ. (41,2%)	11 респ. (8,4%)	31 респ. (23,7%)	77 респ. (58,8%)	23 респ. (17,5%)	23 респ. (15,6%)	12 респ. (9,2%)
Удовлетворенность взаимодействием между участниками образовательного процесса, отношениями в классном коллективе	57 респ. (43,5%)	62 респ. (47,3%)	12 респ. (9,2%)	27 респ. (20,6%)	74 респ. (56,5%)	30 респ. (22,9%)	12 респ. (9,2%)	18 респ. (13,7%)
Удовлетворенность подготовленностью детей к решению основных жизненных проблем	49 респ. (37,1%)	50 респ. (37,86%)	32 респ. (25,04%)	21 респ. (16%)	77 респ. (58,8%)	33 респ. (25,2%)	27 респ. (20,6%)	1 респ. (0,46%)
Итоговый средний показатель	46 респ. (35,1%)	67 респ. (51,1%)	18 респ. (13,8%)	19 респ. (14,5%)	54 респ. (41,2%)	58 респ. (44,3%)	12 респ. (9,2%)	40 респ. (30,5%)