

Аннотация

Бакалаврскую работу выполнил: Е.Е. Ганюшкина

Тема работы: «Разработка мероприятий по улучшению условий труда персонала организации (на примере ООО «СамРЭК–Эксплуатация»)»

Научный руководитель: к.п.н., доцент, А.Л. Никишина

Цель исследования - разработка мероприятий по улучшению условий труда персонала организации ООО «СамРЭК–Эксплуатация».

Объект исследования – ООО «СамРЭК – Эксплуатация», основной целью деятельности является решение социально-экономических проблем в Самарской области по бесперебойному обеспечению теплом, горячей, холодной водой и водоотведением населения и предприятий области и сокращения расходов по оплате топливно-энергетических ресурсов, энергетических услуг.

Предмет исследования – вопросы организации условий труда на предприятии.

Применены такие методы исследования как апробированные методы исследования, анализ и обработка материала, сравнительный анализ и т.д.

Краткие выводы по бакалаврской работе: под условиями труда понимается определенная совокупность факторов производственной среды трудового процесса, которая имеет непосредственное влияние на работоспособность и здоровье человека.

Практическая значимость работы заключается в том, что отдельные её положения в виде материала подразделов 2.2, 2.3, 3.1 могут быть использованы специалистами ООО «СамРЭК–Эксплуатация» и рекомендованы специалистам в области эксплуатации объектов теплоснабжения.

Структура и объем работы. Работа состоит из введения, 3-х разделов, заключения, списка используемой литературы из 36 источников и 1-ого приложения. Общий объем работы, без приложений, 57 страниц машинописного текста, в том числе таблиц-14, рисунков – 11.

Abstract

The topic of the bachelor's thesis is Development of Measures to Improve the Working Conditions of the Organization's Staff.

This thesis is devoted to the development of measures to improve the working conditions of the personnel of the organization.

The object of the thesis is SamREK-Ekspluatatsiya, OOO, whose activity is aimed at solving social and economic problems in the Samara region of the uninterrupted provision of heat, hot and cold water, and sanitation to the population and enterprises of the region, as well as of reducing the costs of fuel and energy resources and energy services.

The subject of the research is working conditions.

The purpose of the thesis is to identify and systematize the problems of the working conditions of the organization's personnel.

The term 'working conditions' is understood as a certain set of factors of the work environment and of the work process which has a direct impact on the working capacity and health of a person.

This bachelor's thesis consists of introduction, three chapters, and conclusion. The first chapter of the bachelor's thesis examines the theoretical foundations of working conditions. In the second chapter, the analysis of the activities of the enterprise to create favorable working conditions in the enterprise SamREK-Ekspluatatsiya, OOO was conducted: a general description of the activity of the enterprise was given, and the problem of working conditions was identified. In the third chapter of this work, measures to improve the working conditions of the personnel of SamREK-Ekspluatatsiya, OOO were developed.

The conclusion contains the main findings and measures to improve the working conditions of the organization's staff.

Содержание

Введение	5
1. Теоретические аспекты условий труда персонала организации	7
1.1 Понятие и сущность условий труда персонала организации	7
1.2 Факторы, определяющие условия труда персонала.....	14
1.3 Аттестация рабочих мест как фактор улучшения условий труда	22
2. Анализ деятельности предприятия по созданию благоприятных условий труда на примере ООО «СамРЭК – Эксплуатация»	28
2.1 Краткая характеристика и основные показатели деятельности предприятия ООО «СамРЭК–Эксплуатация»	28
2.2 Анализ условий труда персонала на предприятии ООО «СамРЭК – Эксплуатация».....	34
3. Разработка мероприятий по улучшению условий труда персонала организации в ООО «СамРЭК–Эксплуатация».....	42
3.1 Мероприятия, направленные на улучшение условий труда персонала	42
3.2 Расчет экономической эффективности предложенных мероприятий	47
Заключение	51
Список используемой литературы	54
Приложение.....	58

Введение

Актуальность выбранной темы исследования заключается в том, что условия труда на предприятиях с каждым годом ухудшаются. Часто встречается в организации то, что предприниматели пытаются сэкономить денежные средства, чтобы не улучшать условия труда, тем самым вредя себе и своему персоналу.

Условия труда на предприятии - один из важнейших факторов, который оказывает огромное влияние на функциональное состояние организма сотрудника в ходе работы.

Большое значение улучшения условий труда объясняется тем, что они в основном представляют собой производственную среду, в которой протекает работа персонала. От условий труда зависит здоровье и работоспособность персонала в производстве.

Благодаря постоянному улучшению условий труда персонала, компания может увеличить производительность труда и качество выполняемой работы своих сотрудников. Данное улучшение положительно повлияет на финансовый результат, так как персонал не будет болеть, и уставать, а будет эффективней работать.

Цель бакалаврской работы – провести анализ и разработать мероприятия по улучшению условий труда персонала организации в ООО «СамРЭК–Эксплуатация».

Для реализации поставленной цели бакалаврской работе необходимо решить следующие задачи:

- исследовать теоретические аспекты условий труда персонала;
- провести анализ условий труда персонала ООО «СамРЭК–Эксплуатация»;
- разработать мероприятия по улучшению условий труда персонала.

Объектом исследования бакалаврской работы является ООО «СамРЭК–

Эксплуатация»

Предмет исследования – условия труда персонала организации.

Границы исследования – 2014-2016 гг.

Теоретической и методической базой исследования являются учебные пособия в области условий труда персонала, нормативно-правовые акты, информация интернет-сайтов, а также иные источники, относящиеся к исследуемому вопросу.

Практическая значимость бакалаврской работы заключается в том, что предложенные мероприятия по улучшению условий труда персонала могут быть использованы специалистами ООО «СамРЭК–Эксплуатация» и рекомендованы специалистам в области эксплуатации объектов теплоснабжения.

Объем и структура работы. Работа состоит из введения, 3-х глав, заключения, списка используемой литературы из 36 источников и 1 приложения. Общий объем работы, без приложений, 57 страниц машинописного текста, в том числе таблиц - 14, рисунков – 11.

1. Теоретические аспекты условий труда персонала организации

1.1 Понятие и сущность условий труда персонала организации

Совершенствование условий труда на современном этапе развития рыночных отношений имеет огромное практическое значение. Оптимальные условия труда персонала способствуют изменениям экономических показателей деятельности организации. Это связано с тем, что персонал, находящийся в благоприятных, хороших условиях труда на своём рабочем месте будет работать намного эффективнее и с полной отдачей. А это в свою очередь приведет к увеличению производительности труда, снижению уровня заболеваемости, травм и как следствие, к снижению издержек предприятия и увеличению финансовых показателей деятельности предприятия [1].

Трудоспособность в существенной мере выступает как индивидуальное качество, так как находится в зависимости от состояния здоровья человека, пола и возраста его, степени профессиональной пригодности, тренированности, уровня подготовки. Однако существуют множество внешних факторов (рисунок 1.1), в значительной степени, оказывающие большое влияние на работоспособность человека и объединяемые единым определением «условия труда» [5].

Условия труда - определенная совокупность факторов производственной среды трудового процесса, которая имеет непосредственное влияние на работоспособность и здоровье человека.

Факторы, определяющие условия труда: используемое на предприятии оборудование, технология, применяемая в производстве, продукты и предметы труда, существующая система защиты рабочих, организация обслуживания рабочих мест, а также внешние факторы, создающие микроклимат в производственных помещениях. На рисунке 1.1 представлены факторы, влияющие на условия труда организации.

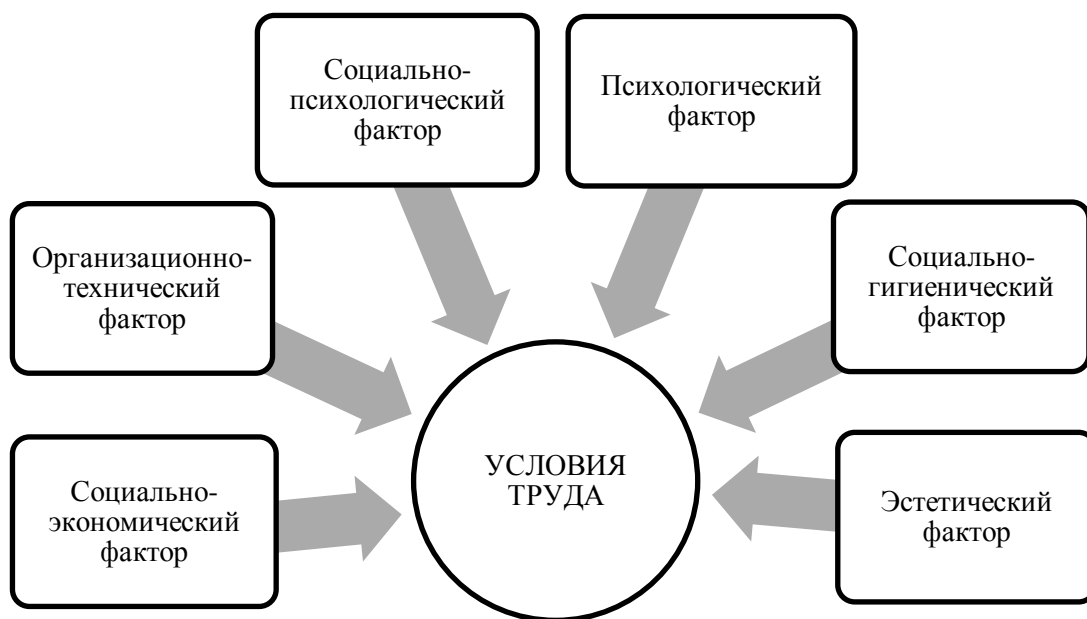


Рисунок 1.1 – Факторы, влияющие на условия труда

Среди факторов, представленных на рисунке (1.1) существенное влияние в большей степени на условия труда оказывают такие факторы как социально-экономические, организационно-технические, социально-гигиенические, а в меньшей степени проявляются такие как эстетические, психологические, социально-психологические факторы.

Условия труда имеют свою специфику для каждого отдельного рабочего цеха, участка, рабочего места или производства, поскольку они зависят от выполняемых работ.

Условия труда представляют собой объективно сложное явление, при помощи которого можно дать характеристику среде, в которой протекает производственный процесс, формирующийся под воздействием системы факторов, связанных между собой технико-организационным, естественно-природным, социально-экономическим характером. Данные факторы, в совокупности, влияют на работоспособность человека, уровень его удовлетворенности трудом и на его отношение к труду, что оказывает влияние на экономические результаты деятельности и эффективность труда [33].

Понятие условий труда у каждого автора трактуется по-разному, и для того чтобы выявить оптимальное приведем анализ несколько определений (таблица 1.1).

Таблица 1.1– Анализ определений понятия «условия труда» различных авторов

Автор. Источник	Определение	Особенность определения
Е.В. Маслов Организация труда персонала	Совокупность факторов производственной среды, которые оказывают влияние на функциональное состояние организма сотрудника в ходе работы, что приводит к его утомлению, уменьшению работоспособности, вплоть до утраты способности трудиться	Создание благоприятных условий труда (санитарно-гигиенических: влажность, загазованность, температура воздушной среды, запыленность и т.п.), влияющих на достижение наилучших финансовых и социальных результатов трудовой деятельности персонала
А.П. Михайлов Условия труда как элемент качества трудовой жизни	Система сохранения жизни и здоровья работников в процессе трудовой деятельности, включающая в себя правовые, социально-экономические, организационно-технические, санитарно-гигиенические, лечебно-профилактические, реабилитационные и иные мероприятия	Большую значимость в работе по совершенствованию условий труда и за соблюдением правил условий труда, наблюдением состояния, играет организация системы управления охраны труда на предприятии
Главный государственный санитарный врач Российской Федерации Г.Г. Онищенко [21]	Совокупность факторов трудового процесса и производственной среды, в которой осуществляется деятельность человека	Акцент сделан на неудовлетворительные условия труда, которые создают предпосылки для ухудшения здоровья работающих

<p>Н. А. Алимова "Условия труда в Российской Федерации"</p>	<p>Совокупность факторов, прямо или косвенно воздействующих на человека в процессе труда</p>	<p>Автор говорит о том, что условия труда разделяются на социальные (режим труда и отдыха и др.) и производственно-технологические условия труда (степень загрязнения воздуха, температурный режим)</p>
---	--	---

На основе анализа понятия «условия труда» различных авторов, можно сформулировать обобщенное определение. Таким образом, условие труда – это факторы, влияющие на работника организации, от которых будет зависеть производительность его труда. В каждой организации должны стремиться к улучшению условий труда для улучшения работоспособности и безопасности рабочего.

Деятельность организации существует на основе различных локальных актов и документов. Рассмотрим документы, регламентирующие условия труда на рисунке 1.2.

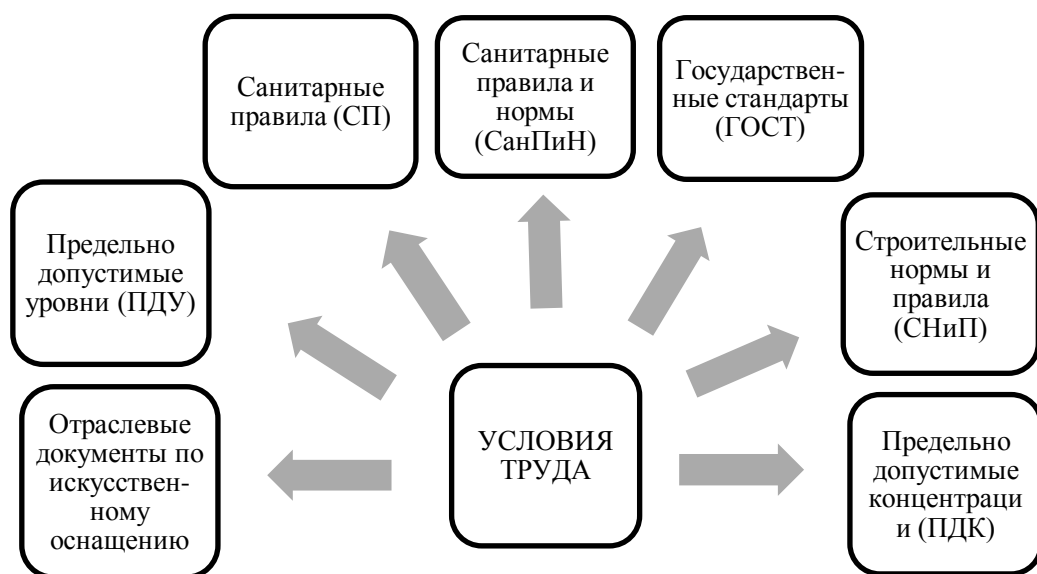


Рисунок 1.2 – Документы, регламентирующие условия труда

Схематично на рисунке 1.2 представлен перечень основных документов. Данные документы определяют предельно допустимые концентрации содержания вредных веществ в рабочей зоне. В них сформулированы требования к расположению оборудования в производственных помещениях, а также даны рекомендации, которые обеспечивают безопасность работ.

Благоприятные условия труда содействуют физическому и духовному развитию личности, формированию у сотрудников чувства довольства работой и желания творчески подходить к труду. Наиболее благоприятные условия труда принято называть комфортными [34].

Неблагоприятные условия труда развивают у трудящегося утомление, а затем и переутомление, что может вызвать причину болезненного состояния. Результат – сокращение трудоспособности и способности трудиться работника. Сотруднику организации приходится затрачивать нервную и физическую энергию не только на выполнение своей работы, но и на преодоление неблагоприятного влияния, на него окружающей среды, в случае если процесс работы проходит в плохих санитарно-гигиенических условиях. Эти неразумные расходы энергии приводят к увеличению усталости сотрудника, потере его трудоспособности и, как результат, к уменьшению роста производительности труда.

Таким образом, увеличение производительности труда может быть не только путем улучшения орудий труда, технологий, степени квалификации сотрудников, но и посредством совершенствования условий труда. Негативные условия труда сказываются и на способности сотрудника трудиться, так как вызывают заболевания, высококлассные болезни, понижая не только число отработываемых им дней в течение года, но и уменьшая длительность трудовой жизни.

Непосредственно, по этой причине, одним из важных составляющих такой категории, как качество трудовой жизни сотрудника, является требование к условиям труда. Научно-технический прогресс оказывает значительное воздействие на условия труда и его результаты. Он считается базой их

улучшения и уменьшения физических нагрузок. В ходе научно-технической революции совершается интеллектуализация работы персонала почти всех специальностей. Этот процесс связан с преобладанием умственных нагрузок, и сам умственный труд становится творческим. Подобным образом, стираются точные границы между умственным и физическим трудом. Но, невзирая на существенные старания, предпринимаемые предприятиями и организациями по улучшению условий труда, часть работников, продолжающих трудиться на рабочих участках с тяжелыми и особо тяжелыми, с вредными и особо вредными условиями труда, остается значительной [32].

Это объясняется тем, что технический прогресс, в собственном воздействии на условия труда, носит двойственный характер. Таким образом, с одной стороны, ведутся работы по механизации труда и его облегчению, по изменению технологического процесса продукции и т.д. С другой стороны – возникают новейшие отрасли и технологические процессы изготовления, в базе которых лежат «нечистые», с точки зрения условий труда, методы получения продукта (формирование химической промышленности, атомной промышленности и др.). Так, в промышленности почти каждый четвертый сотрудник занимается на работах с вредоносными условиями труда. В газовой и лесозаготовительной индустрии данная часть превосходит 80%, в нефтедобывающей – 45%.

Изменяется и вид нагрузок на человека: ему требуется осуществлять работу при постоянных мышечных напряжениях. Данное напряжение сопряжено с потребностью укрепления рабочей позы. Неподвижная работа, в отличие от динамической работы, наиболее утомительна. В условиях современного производства увеличивается потребность значительной точности моторных взаимодействий. Отличительная черта трудовой деятельности в промежутки научно-технического прогресса заключается и в том, что автоматизированного изготовления на производстве, понижая физические нагрузки на организм, содействуют накоплению излишней массы человека, что рассматривается как фактор, располагающий к различным заболеваниям и в

первую очередь – сердечнососудистой системы. Местные мышечные нагрузки при долгой многолетней работе приводят к изменениям в мышцах, не принимающих роли в работе. В конце 80-х годов прошлого столетия зарубежные ученые провели исследования подчиненности работников ритму автоматических систем в экспериментальной группе. Были выявлены следующие результаты, которые можно увидеть в таблице 1.2.

Таблица 1.2 – Результаты исследований подчиненности работников ритму автоматических систем

Показатели исследования	Превышение норм от общего количества работающих	Сокращение норм от общего количества работающих
Интенсивность труда	77%	10%
Однообразие работы	41%	7%
Общественная изоляция в сфере ИТР	68%	7%

Всё выше рассмотренное свидетельствует о том, что совершенствование условий труда считается одной из важнейшей задачей введения научной организации труда, так как обладает огромным финансовым потенциалом и социальным значением. Чем больше организация будет думать о своём персонале, будет закупать современные автоматические приборы и оборудование, улучшать условия труда, тем эффективней и производительней персонал будет работать, что приведет к повышению качества продукции и экономическому росту организации.

Далее рассмотрим факторы, определяющие условия труда и в большей степени оказывающих влияние на здоровье работников.

1.2 Факторы, определяющие условия труда персонала

В процессе производственной деятельности на человека оказывают воздействие различные факторы окружающей среды. Совокупность различных факторов производственной среды определяет приоритетное положение тех или иных условий труда.

Очень важно учитывать всё многообразие факторов, которые в свою очередь формируют условия труда. Условия труда на производстве формируются из факторов, которые влияют на организм работающего человека и оценка таких факторов, предусматривает последствия, которые влияют на состояние здоровья человека.

Рассмотрим четыре группы факторов формирующих условия труда:

1) Санитарно-гигиенические факторы - формируются под влиянием на человека окружающей среды (запыленность воздуха, вибрация, уровень шума вредные химические вещества, освещение и др.) Приведение этих факторов в соответствие с современными нормативами, стандартами и нормами, является предпосылкой нормальной работоспособности человека.

2) Психофизиологические факторы - величина динамической, физической и статической нагрузок, монотонность, темп работы, нервно-эмоциональное напряжение, рабочая поза, напряженность внимания и др. Ограничение и регламентация физических усилий, оптимальное сочетание физической и умственной работы оказывают существенное воздействие на уменьшение утомляемости работников.

3) Эстетические факторы - (важную роль при создании благоприятной обстановки играет цветовое оформление интерьеров помещений и рабочих мест, объём и площадь зданий, предоставление спецодежды, озеленение производственных и бытовых помещений, прилегающих территорий и др.). Каждый этот фактор оказывает огромное воздействие на сотрудника через создание эмоционального производственного фона.

4) Социально-психологические факторы - определяют отношения в трудовом коллективе и формируют у сотрудников подходящий психологический настрой. Под воздействием этих факторов создается морально-психологический климат. Чем сложнее условия труда, тем трудовой коллектив сложнее организуется, психологический климат меньше поддается воздействию.

Для создания благоприятных условий труда необходимо учитывать и улучшать все факторы условий труда. Меры по улучшению факторов условий труда представлены в таблице 1.3

Таблица 1.3– Меры по улучшению факторов условий труда

Факторы	Меры по улучшению факторов условий труда
Социально-психологические факторы	Морально-психологический климат в организации формируется под действием факторов, выражающихся в сплоченности коллектива, характере взаимоотношений между группами работников, в стабильности персонала, настроениях и творческой инициативе
Психофизиологические факторы	Определяются особенностями используемой техники, совершенствование технологии, удобство обслуживания машин и механизмов, комфортность на рабочих местах, степень оснащенности рабочих мест. Это - физическая нагрузка, которая связана с динамической и статической работой; нервно-эмоционального напряжения и интеллектуальной нагрузки; монотонность трудового процесса; нервно-психической нагрузки в виде напряжения зрения. Улучшить этот фактор можно с помощью: оптимизации темпа работы, режима труда и отдыха; чередование работ, требующих участия разных анализаторов (осязания, зрения и др.)
Эстетические факторы	В современных условиях наиболее важным элементом является цветовое оформление производственных помещений и функциональная музыка. Их применение благоприятно воздействует на состояние исполнителя работы и способствует улучшению его работоспособности
Санитарно-гигиенические факторы	Особое внимание нужно уделять влиянию факторов внешней среды, которые отрицательно воздействуют на работу персонала. Такие факторы как: шум, освещенность, газы, вибрация и др., в значительной степени можно уменьшить, за счет активных средств совершенствования трудового процесса. Почти каждый фактор нормируется путем установления санитарных норм, стандартов и требований

Можно сделать вывод, что каждый фактор по-особенному влияет на человека и на его работоспособность. Воздействие даже одного фактора может привести к неудовлетворительному состоянию сотрудника и оказать существенное влияние на создание положительного имиджа компании [35].

Рассмотрев меры по улучшению факторов условий труда, проведем анализ факторов обеспечивающих безопасные условия труда (1.4).

Таблица 1.4 – Факторы, определяющие безопасные условия труда

Наименование факторов	Содержание фактора
Правовые	Выполнение действующего законодательства РФ, правил, инструкций, нормативно-методической документации, обеспечит безопасность работников на предприятии
Технические	Обусловлены скрытыми дефектами и несовершенством сооружений, инструментов, оснастки, механизмов, машин, нарушением правил и норм их безопасной эксплуатации
Лечебно-профилактические, реабилитационные	Обусловлены действующей системой здравоохранения, которая позволяет поддерживать и реабилитировать здоровье работников
Организационные	Отсутствие или низкое качество инструктажей по безопасности труда, низкая трудовая дисциплина, недостаточное обучение работников
Эргономические	Обусловлены изучением человека и его деятельности в условиях современного производства с целью оптимизации орудий, условий и процессов труда
Эстетические	Обусловлены формированием положительных эмоций у работников в результате оформления строительных конструкций зданий и сооружений, производственного оборудования, оснастки рабочих мест, обеспечение спецодеждой в соответствии с эстетическими требованиями моды и безопасности и т.п.
Социально-психологические	Положительные эмоции и настрой обусловлены характером взаимоотношений между членами трудового коллектива, между руководством и подчиненными
Санитарно-гигиенические	Определяют внешнюю производственную среду (микроклимат, вибрации, напряженность анализаторских функций (зрительный анализатор, слуховой анализатор), степень естественного и искусственного освещения, чистота воздуха, уровни шума и пр.)

Каждая группа факторов заслуживает особого внимания, так как правильный подход к ним, а именно, изучение, соблюдение, контроль и

реализация на практике нужных мер, позволит избежать нежелательных рисков для работников организации.

Условия труда зависят от того или иного сочетания производственных факторов и, в свою очередь, влияют на производительность и результаты труда, на состояние здоровья работающих. Неблагоприятные условия труда снижают интенсивность, качество труда и способствуют возникновению производственных заболеваний, а благоприятные, наоборот, улучшают общее самочувствие и настроение сотрудников, что делает более высокую производительность труда. Поэтому главной задачей перед предпринимателем, нанимателем и администрацией стоит - создание здоровых и безопасных условий труда.

Трудовая деятельность человека протекает в условиях определенной производственной среды, которая при несоблюдении гигиенических требований может оказывать неблагоприятное влияние на работоспособность и здоровье человека.

Также существуют опасные и вредные производственные факторы. В ходе трудовой деятельности работник может быть подвержен различным опасностям, которые напрямую или косвенно влияют на его способность жизнедеятельности и могут вызывать различные заболевания. Обязательно, по закону, да и на практике, работающий должен знать о возможной опасности.

Опасный производственный фактор – это такой фактор, который влияет на работника в определенных условиях и приводит к травме, а иногда и к внезапному резкому ухудшению здоровья. Травма является результатом несчастного случая на производстве, под которым понимают случай воздействия опасного производственного фактора на работающего при выполнении им трудовых обязанностей или заданий руководителя работ.

А так же в ходе трудовой деятельности, человек может столкнуться с вредным производственным фактором. Под вредным производственным фактором понимается такой фактор, который в определенных условиях

воздействует на здоровье работающего и приводит его к заболеванию или снижению работоспособности [36].

На рисунке 1.3 представлены вредные производственные факторы, влияющие на условия труда организации.

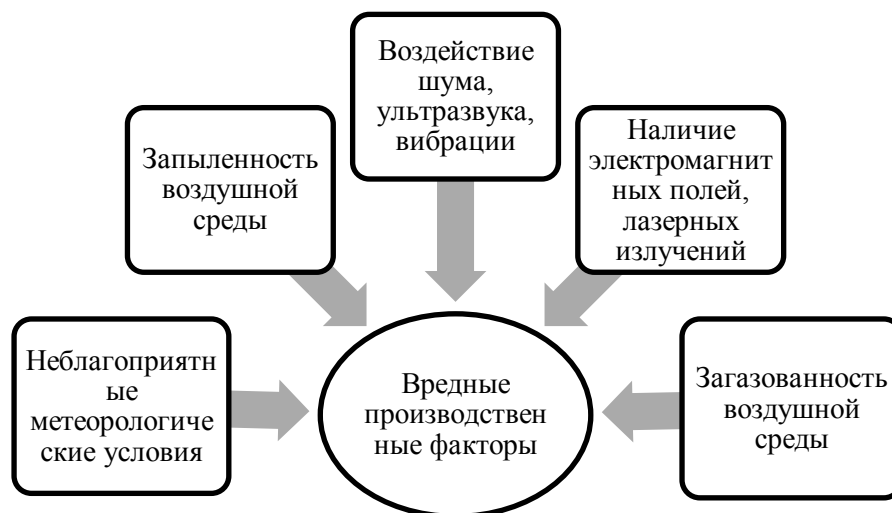


Рисунок 1.3 – Вредные производственные факторы, влияющие на условия труда

Условия труда подразделяются на четыре класса вредности и опасности, в зависимости от степени отклонения фактических уровней факторов рабочей среды и трудового процесса от гигиенических нормативов:

Оптимальные условия труда (1 класс) - условия, при которых сохраняется здоровье работника, и создаются предпосылки для поддержания высокого уровня работоспособности. Оптимальные нормативы факторов рабочей среды установлены для микроклиматических параметров и факторов трудовой нагрузки. Для других факторов за оптимальные условно принимают такие условия труда, при которых вредные факторы отсутствуют либо не превышают уровни, принятые в качестве безопасных для населения.

Допустимые условия труда (2 класс) - характеризуются такими уровнями факторов среды и трудового процесса, которые не превышают установленных гигиенических нормативов для рабочих мест. А возможные изменения

функционального состояния организма восстанавливаются во время регламентированного отдыха или к началу следующей смены и не оказывают неблагоприятного действия в ближайшем и отдаленном периоде на состояние здоровья работников и их потомство. Допустимые условия труда условно относят к безопасным условиям.

Вредные условия труда (3 класс) характеризуются наличием вредных факторов, уровни которых превышают гигиенические нормативы и оказывают неблагоприятное действие на организм работника и/или его потомство. Вредные условия труда по степени превышения гигиенических нормативов и выраженности изменений в организме работников условно разделяют на 4 степени вредности:

Первая степень 3 класса (3.1) - условия труда характеризуются такими отклонениями уровней вредных факторов от гигиенических нормативов, которые вызывают функциональные изменения, восстанавливающиеся, как правило, при более длительном (чем к началу следующей смены) прерывании контакта с вредными факторами, и увеличивают риск повреждения здоровья;

Вторая степень 3 класса (3.2) - уровни вредных факторов, вызывающие стойкие функциональные изменения, приводящие в большинстве случаев к увеличению профессионально обусловленной заболеваемости (что может проявляться повышением уровня заболеваемости с временной утратой трудоспособности и, в первую очередь, теми болезнями, которые отражают состояние наиболее уязвимых для данных факторов органов и систем). Появлению начальных признаков или легких форм профессиональных заболеваний (без потери профессиональной трудоспособности), возникающих после продолжительной экспозиции (часто после 15 и более лет);

Третья степень 3 класса (3.3) - условия труда, характеризующиеся такими уровнями факторов рабочей среды, воздействие которых приводит к развитию, как правило, профессиональных болезней легкой и средней степеней тяжести (с потерей профессиональной трудоспособности). В периоде трудовой

деятельности, росту хронической (профессионально обусловленной) патологии;

Четвертая степень 3 класса (3.4) - условия труда, при которых могут возникать тяжелые формы профессиональных заболеваний (с потерей общей трудоспособности), отмечается значительный рост числа хронических заболеваний и высокие уровни заболеваемости с временной утратой трудоспособности.

Опасные (экстремальные) условия труда (4 класс) характеризуются уровнями факторов рабочей среды, воздействие которых в течение рабочей смены (или ее части) создает угрозу для жизни, высокий риск развития острых профессиональных поражений, в т.ч. и тяжелых форм.

Все опасные и вредные производственные факторы в соответствии с ГОСТ 12.0.003-2015 – «Система стандартов по безопасности труда. Опасные и вредные производственные факторы. Классификация» подразделяются:

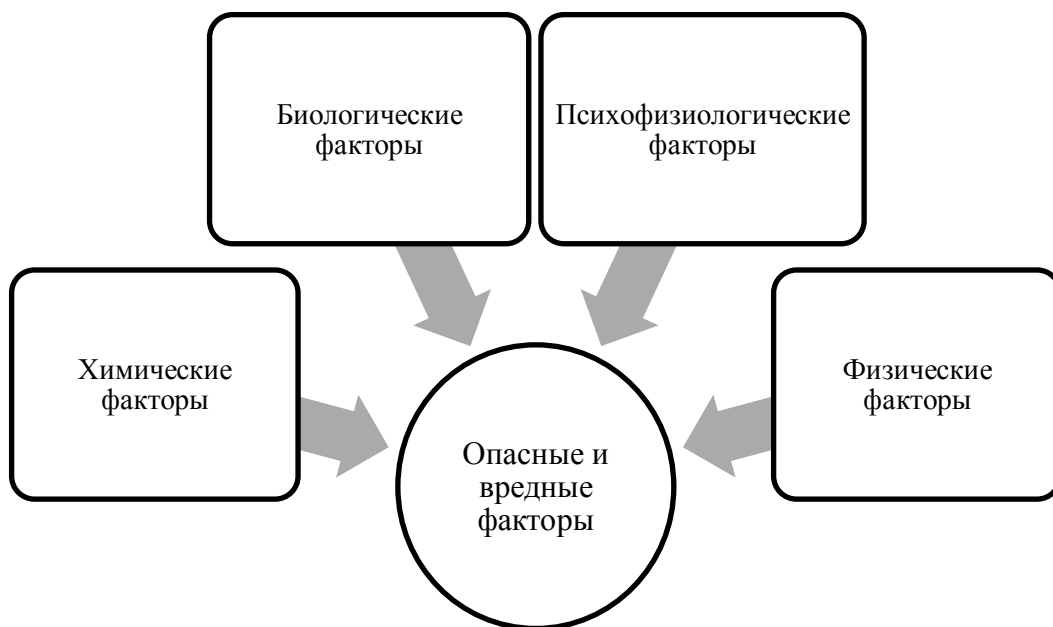


Рисунок 1.4 – Опасные и вредные производственные факторы

На данном рисунке представлены вредные и опасные факторы, влияющие на работу персонала организации. Между вредными и опасными факторами

есть определенная взаимосвязь. Условия, при которых наличие вредного фактора способствует проявлению опасного фактора, зависит от величины и длительности работы с таким фактором. В таблице 1.5 представлены факторы, определяющие вредные и опасные условия труда [10].

Таблица 1.5 – Факторы, определяющие вредные и опасные условия труда

Наименование фактора	Содержание фактора
Физический	Отлетающие частицы обрабатываемого материала и инструментов, движущиеся машины и механизмы, высокое расположение рабочего места от уровня земли (пола), электрический ток, повышенная температура поверхностей оборудования обрабатываемых материалов
Биологический	Включают различные биологические объекты: патогенные микроорганизмы (бактерии, вирусы, риккетсии, спирохеты, грибы), а также макроорганизмы (растения и животные)
Психофизиологический	Физические перегрузки (статические и динамические) и нервно-психические (умственное перенапряжение, монотонность труда, эмоциональные перегрузки)
Химический	Токсические вещества различного агрегатного состояния: ацетон, бензол, метан, углекислый газ, лаки, краски, и многие другие химические вещества

Основными неблагоприятными производственными факторами на предприятиях являются: повышенная температура поверхностей оборудования обрабатываемых материалов; повышенное нервно–эмоциональное напряжение; вредные химические вещества в воздухе рабочей зоны, превышающие предельно допустимые концентрации на рабочих местах.

Таким образом, в данном параграфе был проведен анализ факторов определяющих условия труда. Было выявлено, что каждый фактор может влиять на персонал как отрицательно, так и положительно.

1.3 Аттестация рабочих мест как фактор улучшения условий труда

Аттестация рабочих мест по условиям труда – система анализа и оценки рабочих мест для проведения оздоровительных мероприятий, ознакомления работающих с условиями труда, сертификации производственных объектов, для подтверждения или отмены права предоставления компенсаций и льгот работникам, занятым на тяжелых работах и работах с вредными и опасными условиями труда [31].

При аттестации рабочих мест проводится оценка условий труда, оценка травмобезопасности оборудования и приспособлений. При этом учитывается обеспеченность работников средствами индивидуальной и коллективной защиты, а также эффективность этих средств.

На каждое рабочее место составляется карта аттестации рабочих мест по условиям труда. Оценка опасных и вредных производственных факторов на аналогичных по характеру выполняемых работ и по условиям труда рабочих местах производится на основании данных, полученных при аттестации не менее 20% таких рабочих мест.

Большую часть своей активной жизни люди проводят на работе, и условия, в которых они трудятся, напрямую сказываются на всей их жизни и жизни последующих поколений. Ведущим направлением в охране труда, способствующим сохранению и продлению жизни работающего человека, является аттестация рабочих мест по условиям труда.

Комплексная оценка условий труда на основе специальных исследований факторов производственной среды проводится при аттестации рабочих мест.

Исследования санитарно-гигиенических факторов производственной среды, тяжести и напряженности трудового процесса проводятся на конкретных рабочих местах путем лабораторных исследований, инструментальных замеров и расчетов. Результаты инструментальных замеров параметров вредных и опасных производственных факторов оформляются протоколами и заносятся в карту условий труда на рабочем месте.

К протоколу должны прилагаться: карты аттестации рабочих мест по условиям труда; ведомости рабочих мест и результатов их аттестации по условиям труда в подразделениях; сводная ведомость рабочих мест и результатов их аттестации по условиям труда в организации; план мероприятий по улучшению и оздоровлению условий труда в организации.

Обязательным приложением к карте являются данные хронометражных наблюдений, используемые в качестве методик измерения при оценке фактических величин психофизиологических факторов условий труда.

Оценка результатов исследования и инструментальных замеров санитарно-гигиенических факторов проводится путем сопоставления их фактических значений с нормативными значениями.

По каждому рабочему месту определяется обеспеченность работников средствами индивидуальной защиты, а также эффективность этих средств. Оценка обеспеченности работников средствами индивидуальной защиты осуществляется посредством сопоставления фактически выданных средств с типовыми отраслевыми нормами бесплатной выдачи рабочим и служащим специальной одежды, специальной обуви и других средств индивидуальной защиты и другими нормативными документами.

При оценке обеспеченности работников средствами индивидуальной защиты одновременно производится оценка соответствия выданных средств индивидуальной защиты фактическому состоянию условий труда на рабочем месте, а также производится контроль их качества. Эффективность средств индивидуальной защиты должна подтверждаться сертификатами соответствия. Сертификат соответствия – это документ, подтверждающий соответствие рабочего места требованиям охраны труда. Он выдается специализированными организациями. Удовлетворение рабочих мест этим требованиям позволяет обеспечить оптимальные и допустимые условия труда, являющиеся залогом здоровья и безопасности работников организаций.

Одной из основных обязанностей работодателя по обеспечению безопасных условий труда является проведение аттестации рабочих мест по

условиям труда с последующей сертификацией работ по охране труда в организации.

Основным нормативным документов регламентирующим организацию и проведение аттестации рабочих мест по условиям труда является Положение о порядке проведения аттестации рабочих мест по условиям труда.

Положение о порядке проведения аттестации рабочих мест по условиям труда устанавливает цели, порядок проведения аттестации рабочих мест по условиям труда, а также порядок оформления и использования результатов аттестации в организациях независимо от их организационно-правовых форм и форм собственности.

Положение предусматривает проведение оценки условий труда инструментальными, лабораторными и эргономическими методами исследований.

Цели результатов аттестации рабочих мест по условиям труда, проведенной в соответствии с настоящим Положением представлены в таблице (1.6).

Таблица 1.6 – Цели аттестации рабочих мест по условиям труда

Номер цели	Формулировка целей
1	Планирования и проведения мероприятий по охране и условиям труда в соответствии с действующими нормативными правовыми документами
2	Сертификации производственных объектов на соответствие требованиям по охране труда
3	Обоснования предоставления льгот и компенсаций работникам, занятым на тяжелых работах и работах с вредными и опасными условиями труда, в предусмотренном законодательством порядке
4	Решения вопроса о связи заболевания с профессией при подозрении на профессиональное заболевание, установлении диагноза профзаболевания, в том числе при решении споров, разногласий в судебном порядке

5	Рассмотрения вопроса о прекращении эксплуатации цеха, участка, производственного оборудования, изменении технологий, представляющих непосредственную угрозу для жизни и здоровья работников
6	Включения в трудовой договор условий труда работников
7	Ознакомления работающих с условиями труда на рабочих местах
8	Составления статистической отчетности о состоянии условий труда, льготах и компенсациях за работу с вредными и опасными условиями труда по форме №1 – Т
9	Применения административно-экономических санкций к виновным должностным лицам в связи с нарушением законодательства об охране труда

Аттестация рабочих мест по условиям труда проводится один раз в 5 лет специальной комиссией, в состав которой включаются главные специалисты предприятия, работники отделов кадров, труда и заработной платы, охраны труда, медицинские работники, представители профсоюзного комитета [32].

Подготовка к проведению аттестации рабочих мест, включает издание приказа, который состоит из ряда пунктов.

Первый пункт: включает в себя издание приказа, в котором определяются общие сроки и график проведения работ по аттестации рабочих мест.

Второй пункт: устанавливают задачи и функции подразделений, привлекаемых к работе по аттестации рабочих мест.

Третий пункт: устанавливает состав аттестационной комиссии предприятия и, при необходимости, в структурных подразделениях.

Аттестационная комиссия предприятия должна:

- 1) Осуществлять методическое руководство и контроль проведения работ по аттестации;
- 2) Проводить работу по аттестации рабочих и принимать решения по установлению льготной пенсии и дальнейшему использованию рабочих мест;

3) Разрабатывать предложения по улучшению и оздоровлению условий труда.

Проведение аттестации рабочих мест, включает следующие этапы, которые продемонстрированы на рисунке (1.5)

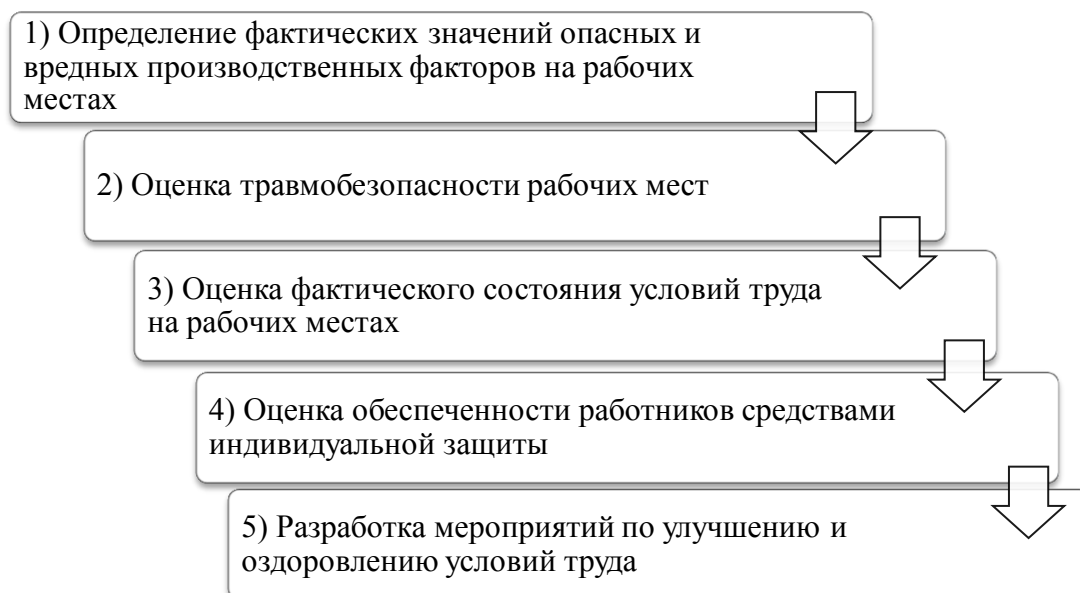


Рисунок 1.5 – Этапы проведения аттестации рабочих мест

Несвоевременное прохождение оценки (равно как и ее отсутствие) неизменно влечет за собой возложение административной ответственности на работодателя. Кроме того, если условия труда не соответствуют установленным требованиям, руководитель компании обязан будет заплатить штраф, состоящий из двух частей:

1) «Личный» штраф для руководителя в размере от 20 до 30 минимальных заработных плат.

2) Штраф для компании в размере от 200 до 300 минимальных заработных плат.

Если должностное лицо каким-либо образом нарушило законы, связанные с охраной труда, повторно, его компания должна будет приостановить свою деятельность на срок до 36 месяцев.

По результатам аттестации составляются:

1) Перечни рабочих мест, производств, профессий и должностей, работники которых подтвердили право на пенсию в связи с особыми условиями труда;

2) Перечни рабочих мест, производств, профессий и должностей, работниками которых устанавливаются оплаты за работу в неблагоприятных условиях труда;

3) Организационно-технические мероприятия по рационализации рабочих мест в целях приведения их в соответствие с требованиями правил и норм охраны труда.

Результаты этой работы используются предприятиями и организациями для проведения мероприятий для улучшения условий труда, установления доплат, льгот и компенсаций за работу в неблагоприятных условиях труда, в том числе за счет собственных средств предприятий и организаций.

Таким образом, по результатам аттестации рабочих мест по условиям труда аттестационной комиссией с учетом предложений, поступивших от подразделений организации, отдельных работников, разрабатывается план мероприятий по улучшению и оздоровлению условий труда в организации.

Таким образом, представлена аттестация рабочего места в качестве комплексной оценки условий труда.

Рассмотрев понятия сущность условий труда, факторы, формирующие условия труда, подход к аттестации рабочих мест можно сделать вывод о том, что одной из основных составляющих в развитии организации является улучшение условий труда. Именно условия труда оказывают большое влияние на производительность и работоспособность. Соблюдение правил, норм, ГОСТов и других документов позволит персоналу находиться в благоприятных условиях труда, что сделает организацию более перспективной и конкурентоспособной.

2. Анализ деятельности предприятия по созданию благоприятных условий труда на примере ООО «СамРЭК – Эксплуатация»

2.1 Краткая характеристика и основные показатели деятельности предприятия ООО «СамРЭК–Эксплуатация»

Юридический адрес: 443072, г. Самара, 18 км, Опытная станция по садоводству "Жигулевские сады", д. б/н, лит. X, оф. 5

Фактический адрес: 445350, Россия, Самарская область, г. Жигулевск, ул. Морквашинская, д. 1Г

«СамРЭК – Эксплуатация» основано в 2013г. Учредителем общества является АО «СамРЭК». ООО «СамРЭК – Эксплуатация» занимается эксплуатацией объектов теплоснабжения в 15 муниципальных районах Самарской области и в 5-и городских округах. На сегодняшний день общество эксплуатирует 187 объектов теплоснабжения [<http://samrec-x.ru/>].

Дополнительным видом деятельности ООО «СамРЭК–Эксплуатация» является динамично развивающаяся современная управляющая компания, созданная с целью поддержания жилищного фонда в надлежащем состоянии. Наши современные взгляды к подходу управления и эксплуатации зданий изменит годами сложившиеся стереотипы об управляющих компаниях. Комфорт жителей, устойчивая и бесперебойная работа инженерных систем, должный порядок согласно всем санитарным нормам – наша первостепенная задача. Ваше доверие и наши возможности реализуют общие интересы.

Дополнительный вид деятельности ООО «СамРЭК–Эксплуатация»:

- Производство электроэнергии;
- Распределение электроэнергии;
- Производство пара и горячей воды (тепловой энергии);
- Производство пара и горячей воды (тепловой энергии) котельными;
- Передача пара и горячей воды (тепловой энергии);

- Обеспечение работоспособности котельных;
- Забор и очистка воды для питьевых и промышленных нужд;
- Испытания и анализ состава и чистоты материалов и веществ: анализ химических и биологических свойств материалов и веществ; испытания и анализ в области гигиены питания, включая ветеринарный контроль и контроль над производством продуктов питания.

Рассмотрим сферу деятельности предприятия ООО «СамРЭК–Эксплуатация» на рисунке 2.1

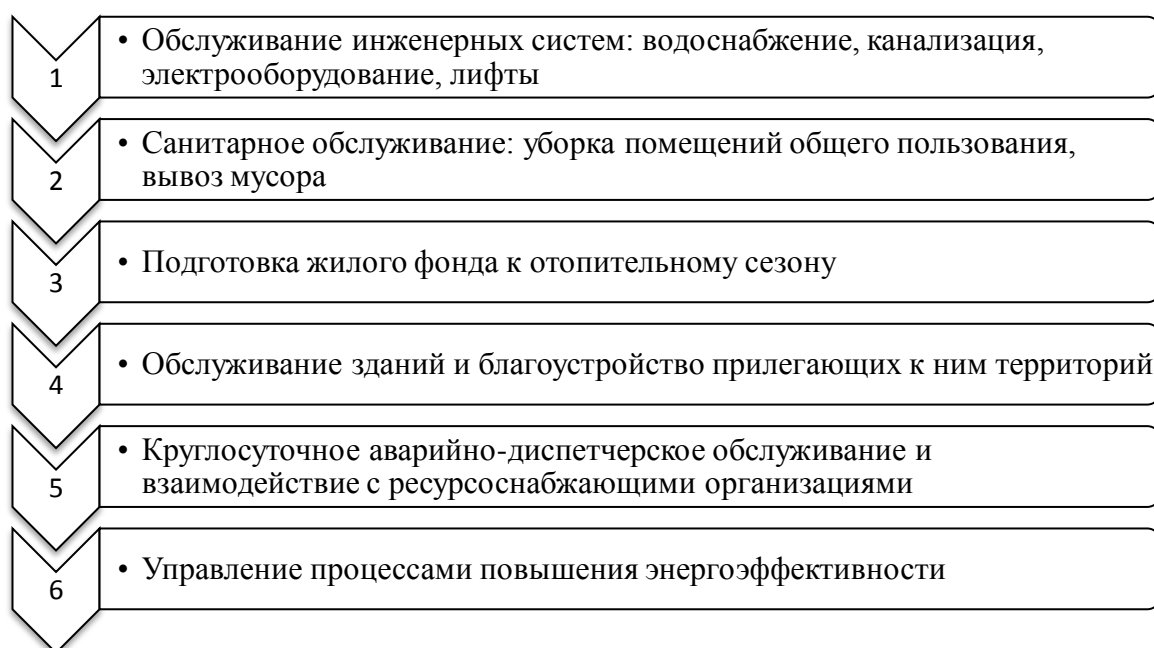


Рисунок 2.1 –Сфера деятельности предприятия ООО «СамРЭК–Эксплуатация»

Основной целью деятельности ООО «СамРЭК – Эксплуатация» является решение социально-экономических проблем в Самарской области по бесперебойному обеспечению теплом, горячей, холодной водой и водоотведением населения и предприятий области и сокращения расходов по оплате топливно-энергетических ресурсов, энергетических услуг.

Проведем анализ численности персонала ООО «СамРЭК–Эксплуатация» на 31.12.2016 г. составляет 187 сотрудников, где 18 человек – руководители,

специалисты и служащие, 106 человек – основной персонал и 63 человек – вспомогательный персонал.

Подробно численность персонала по категориям можно увидеть на рисунке 2.2.

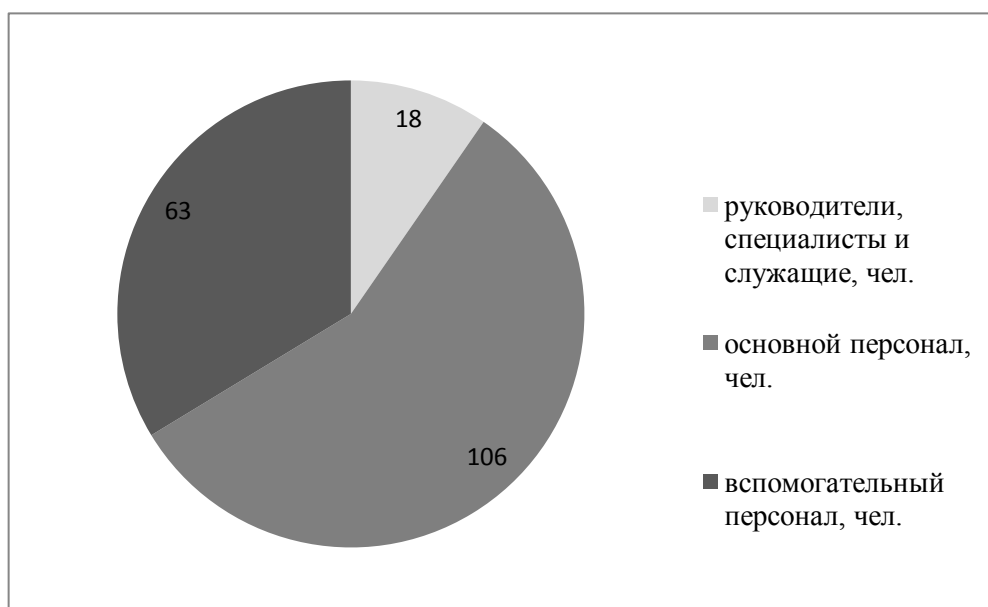


Рисунок 2.2 –Численность персонала на 30.12.2016г.

Организационная структура предприятия ООО «СамРЭК–Эксплуатация» подробно представлена в приложении. Она относится к линейно-функциональному типу организационных структур.

Во главе организационной структуры стоит генеральный директор, а возглавляют структурные подразделения заместители генерального директора по различным направлениям, наделенные всеми полномочиями и осуществляющими руководство подчиненными им работникам и сосредотачивающим в своих руках все функции управления.

Таким образом, имея общее представление о характере деятельности предприятия ООО «СамРЭК–Эксплуатация», следует рассмотреть его финансовое состояние в динамике.

Комплексный анализ организационно-экономических показателей деятельности предприятия ООО «СамРЭК–Эксплуатация» за три года проводится с целью выявления динамики основных экономических показателей (таблица 2.1).

Таблица 2.1 – Основные экономические показатели деятельности ООО «СамРЭК–Эксплуатация» за 2014 – 2016 гг.

№	Показатели	2014 г.	2015 г.	2016 г.	Изменение, (+/-)		Темп роста, %	
					2015/2014	2016/2015	2015/2014	2016/2015
	1	2	3	4	5	6	7	8
1	Выручка, тыс. руб.	2 008010	2 327490	2 769020	319480	441530	115,9	120,1
2	Себестоимость продаж, тыс. руб.	1 548 000	1 905 030	2 194 760	357 030	289 730	123,1	115,2
3	Валовая прибыль (убыток), тыс. руб.	460 006	422 459	574 264	-37 547	151 805	91,8	135,9
4	Управленческие расходы, тыс. руб.	116 685	162 546	187 737	45 861	25 191	139,3	115,5
5	Коммерческие расходы, тыс. руб.	61 352	87 379	115 490	26 027	28 111	142,4	132,2
6	Прибыль (убыток) от продаж, тыс. руб.	281 969	172 534	271 037	-109 435	98 503	61,2	157,1
7	Чистая прибыль, тыс. руб.	208 414	118 739	204 395	-89 675	85 656	56,9	172,1
8	Основные средства, тыс. руб.	272 125	286 542	411 740	14 417	125 198	105,3	143,7

Продолжение таблицы 2.1

9	Численность персонала п/п, чел.	187	189	187	2	-2	101	98,9
10	Фонд оплаты труда п/п. тыс. руб.	186 375 453	230 843 966	313 049 267	44 468 513	82 205 301	123,8	135,6
11	Производительность труда работающего, тыс. руб.	1 593,6	1 571,6	1 574,2	-22	2,6	98,6	100,2
12	Среднегодовая заработная плата работающего, тыс. руб.	147 917	155 870	177 970	7 953	22 100	105,4	114,2
13	Среднемесячная заработная плата работающего, тыс. руб.	12 326	12 989	14 830	663	1 841	105,4	114,2
14	Рентабельность продаж, %	10,4	5,1	7,4	-5,3	2,3	49	145

Таким образом, можно сделать выводы, что по сравнению с 2014 годом в 2016 году деятельность предприятия ООО «СамРЭК–Эксплуатация» была более продуктивной, о чем свидетельствуют организационно - экономические показатели.

На основании данных, приведенных в таблице 2.1 можно сделать вывод о том, что показатель выручки от реализации имеет динамику роста. В 2016 году данный показатель составил 137,9% по сравнению с 2014 годом, в абсолютных значениях выручка составила 761 010 тыс. руб.

Себестоимость продаж так же имеет положительную динамику. По отношению к 2014 году в 2015 году данный показатель увеличился на 357 030 тыс. руб., что составило 123,1%. В 2016 году абсолютное изменение по отношению к 2015 году составило 289 730 тыс. руб. (15,2%).

Из данных таблицы 2.1 видно численность персонала на 2016 год составляет 187 человек, что по отношению к 2014 году численность не изменилась. Среднемесячная з/п с каждым годом растет.

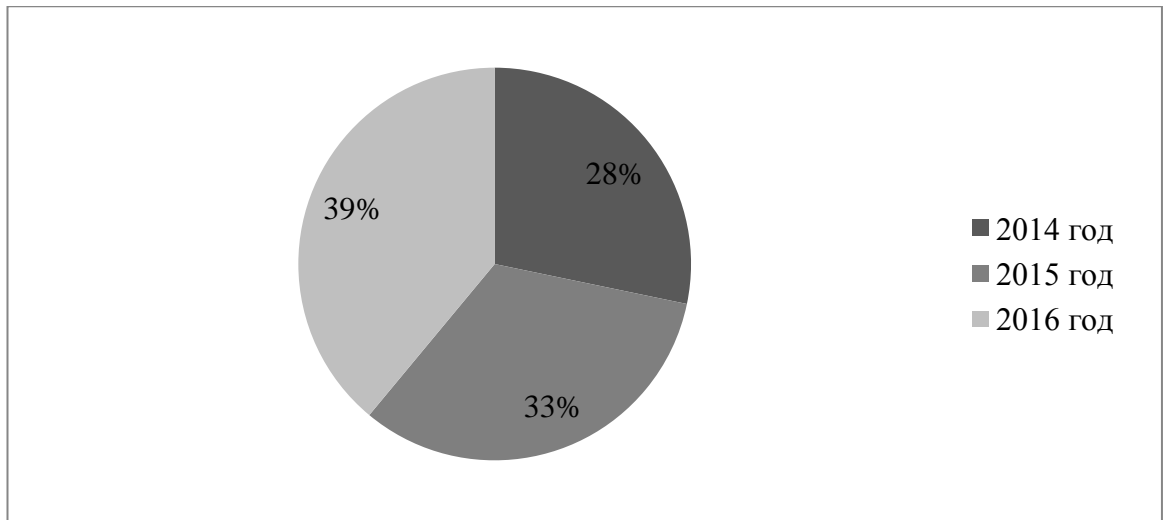


Рисунок – 2.3 Выручка предприятия ООО «СамРЭК–Эксплуатация» за период 2014-2016 гг.

По данным рисунка 2.3 видно, что выручка с каждым годом растет. В 2016 году выручка предприятия стала больше по сравнению с 2014 годом на 11% и в 2016 году по сравнению с 2015 годом разница составила 6%. Можно сделать вывод, что организация развивается успешно. Далее рассмотрим численность персонала (рисунок 2.4.)

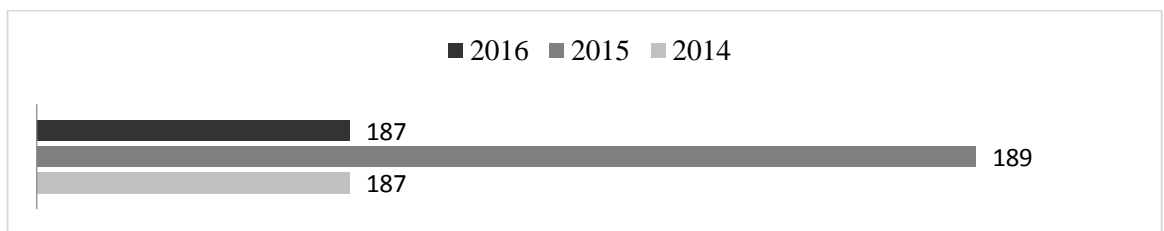


Рисунок 2.4 – Динамика численности персонала за период 2014– 2016 гг., чел.

Рассмотрим динамику численности персонала в зависимости от исследуемого периода по следующим категориям: руководители, основные и вспомогательные рабочие.

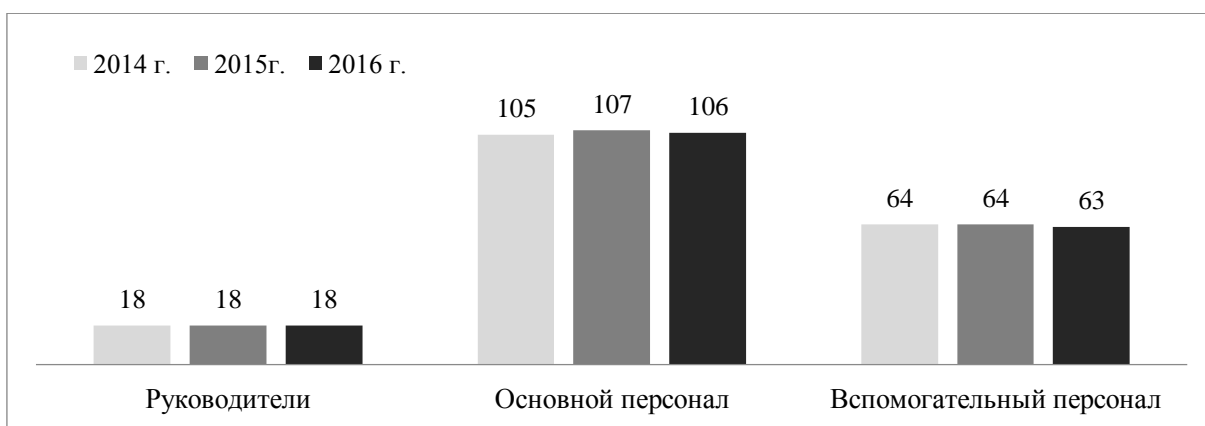


Рисунок 2.5 – Динамика численности персонала за 2014 – 2016 гг. по категориям, чел.

На рисунке 2.5 представлены изменения численности персонала за период 2014-2016 года. Таким образом, анализируя данные рисунка 2.5 можно сделать вывод о том, что в большей степени изменение произошло в 2015 году по сравнению с 2014 годом, так как численность персонала прибавилась в группе основного персонала на 2 человека. Но по сравнению 2016 года к 2015 численность в группе основного персонала изменилась на одного человека.

2.2 Анализ условий труда персонала на предприятии ООО «СамРЭК – Эксплуатация»

Проведем оценку условий труда исследуемого объекта ООО «СамРЭК– Эксплуатация». Основным критерием эффективной работы персонала являются хорошие условия труда на предприятии.

До недавнего времени все без исключения организации вне зависимости от организационно-правовой формы, в том числе индивидуальные предприниматели (кроме работодателей - физических лиц, не являющихся индивидуальными предпринимателями), должны в обязательном порядке проводить аттестацию рабочих мест. Данный процесс достаточно долгий и

сложный, но иногда именно от него зависит предоставление определенных гарантий или льгот отдельным категориям персонала.

Аттестация рабочих мест по условиям труда предполагает проведение оценки условий труда на рабочих местах в целях выявления вредных или опасных производственных факторов и осуществления мероприятий по приведению условий труда в соответствие с государственными нормативными требованиями охраны труда.

Аттестацию рабочих мест по условиям труда отменили, и вместо неё проводится анализ и оценка рабочих мест по условиям труда на соответствие нормативным требованиям охраны труда. С 1 января 2014 г., после принятия Федерального закона №426 «О специальной оценке условий труда» от 28.12.2013 г. и Федерального закона №421-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в связи с принятием Федерального закона «О специальной оценке условий труда» от 28.12.2013 г., аттестацию рабочих мест по условиям труда заменила специальная оценка условий труда.

Проводить специальную оценку условий труда, как и аттестацию рабочих мест, обязаны все работодатели на всех рабочих местах, за исключением надомников, дистанционных работников и работников, вступивших в трудовые отношения с работодателем (физическими лицами), не являющимися индивидуальными предпринимателями.

На предприятии ООО «СамРЭК – Эксплуатация» была проведена «Специальная оценка условий труда. Аттестация рабочих мест» для выявления опасных или вредных производственных факторов.

В результате оценки условий труда и аттестации рабочих мест в ООО «СамРЭК–Эксплуатация» был получен аттестат, его номер RA.RU.21AH51, дата выдачи данного аттестата 08.02.2016, который действует до настоящего времени. В результате оценки условий труда для каждой категории профессии были выявлены несколько факторов, которые влияют на здоровье и работоспособность персонала, которые нужно улучшать.

На данном предприятии персонал работает с химическим фактором (хлор, синтетические моющие средства), который весьма пагубно влияет на здоровье человека, приводя рано или поздно к хроническим заболеваниям. Поэтому сотрудники организации часто берут больничные листы. Из-за постоянного отсутствия персонала на рабочем месте, организация страдает и получает неудовлетворительный финансовый результат. Рассмотрим таблицу (2.2) в которой видно, что уровень заболеваемости с каждым годом растет. В 2016 году количество больничных было оформлено 395 листов, по сравнению с 2014 годом разница составила 63 листа, что говорит о повышении заболеваемости персонала в ООО «СамРЭК–Эксплуатация».

Таблица 2.2– Частота заболеваемости на предприятии за период 2014-2016 года

Категория персонала	Общая численность, чел.	Количество сотрудников, получивших больничный лист за год, чел.		
		2014г.	2015г.	2016г.
Руководители	18	28	31	38
Основной персонал	106	168	195	202
Вспомогательный персонал	63	136	141	155
Итого	187	332	367	395

Из таблицы 2.2 видно, что заболеваемость с каждым годом растет. Сотрудники разных категорий персонала уходят на больничный чаще одного или двух раз в год. По показателям видно, что меньше всего болеют руководители предприятия, а больше всего берут больничный лист категории основного и вспомогательного персонала, так как на них влияют различные производственные факторы. Более подробно показатель заболеваемости по категориям персонала представлен на рисунке 2.6.

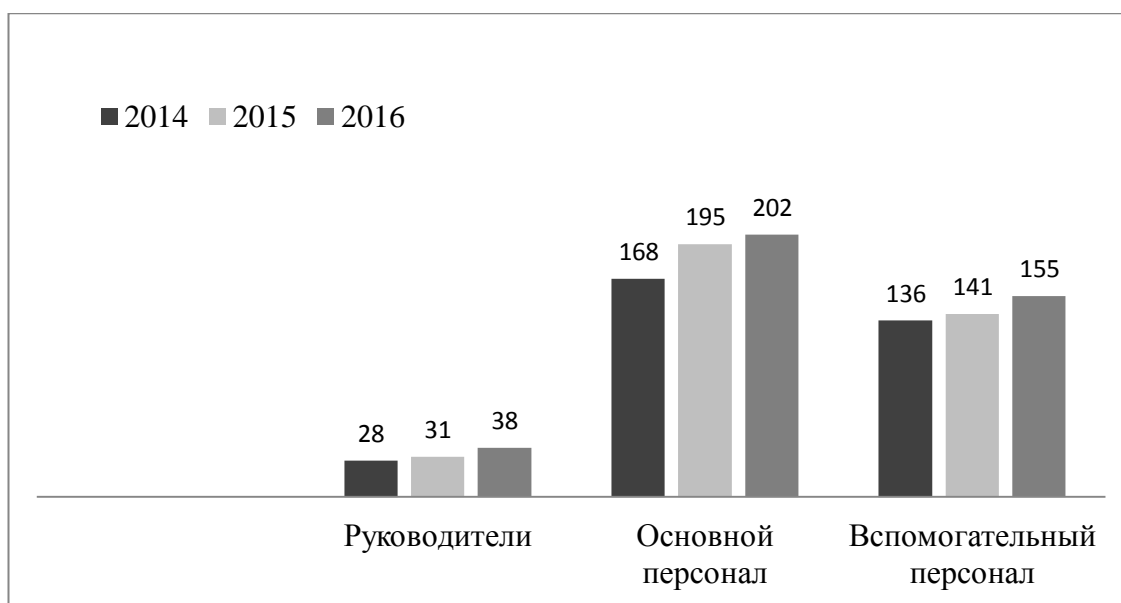


Рисунок 2.6 – Показатель заболеваемости по категориям персонала, чел.

Работодатель в обычном порядке выплачивает больничные за первые три дня болезни работника. Остальную часть оплаты больничного листа производит отделение ФСС соответствующего региона: выплачивает пособие за период с 4-го по последний день болезни. Даже выплата за три дня, нескольких работников, в свою очередь потеря финансовых средств на предприятии. Чтобы не терять нужные финансовые средства организации, нужно выявить причину заболеваний и постараться сделать так, чтобы эта причина не воздействовала на здоровье персонала.

Важным условием обеспечения эффективного функционирования предприятия занимающегося эксплуатацией объектов теплоснабжения является соблюдение законодательно закрепленных санитарных норм и правил.

В таблице 2.3 представлены основные нормативы, закрепленные в Санитарных Правилах и Нормах (СанПиН) 2.2.4.548-96, устанавливающий требования для производственных помещений, утвержден постановлением Госкомсанэпиднадзора РФ № 21 от 01.10.1996. СанПиН распространяется на микроклимат рабочих площадей для всех типов производственных помещений [24].

Таблица 2.3– Санитарные правила и нормы для производственных помещений

Показатель	Норматив для летнего периода	Норматив для зимнего периода
Уровень шума	50-75 дБ	
Скорость движения воздуха	0,2	0,2
Относительная влажность воздуха, %	60-40%	60-40%
Температура воздуха, °С	19-21°С	17-19°С
Концентрация пыли в воздухе	max 10 мг/м ³	
Опасные вещества (диоксид хлора, озон и др.)	max 0,1 мг/м ³	

Условия труда персонала в ООО «СамРЭК–Эксплуатация» во многом зависит от вентиляции на предприятии. В основном цеху и в других помещениях организации поддерживается хороший воздухообмен. Температура воздуха на предприятии находится в пределах допустимых норм, в теплый период – не более 19-21°С, а в холодный период 17-19°С. В соответствии с действующими санитарными правилами и нормами скорость движения воздуха в норме. Повышение или понижение таких норм может очень сильно повлиять на состояние и заболевание сотрудников предприятия, поэтому руководители ООО «СамРЭК–Эксплуатация» строго следят за соблюдением данных норм. Вентиляция, действующая в ООО «СамРЭК–Эксплуатация» на производстве выполняет куда более глубокую роль, именно производственное вентилирование призвано обеспечить бесперебойное очищение воздуха от различных примесей, его функциональную циркуляцию, при этом, не нарушая ход технологических процессов.

Относительная влажность воздуха в холодный период 75% и теплый период года при 26°С не более 65% , в ООО «СамРЭК–Эксплуатация» находится в завышенном нормативе на 20% . Даже при незначительной повышенной влажности увеличивается теплопроводность воздуха, это

затрудняет теплоотдачу и кожное дыхание, происходит снижение иммунитета. Особые требования предъявляются к освещению производственных и других помещений организации. Важнейшим условием существования человека является свет, он влияет на состояние организма. Не правильное организованное освещение очень сильно влияет на персонал, он начинает быстро уставать, у него может расти вероятность побочных действий, что обычно приводит к понижению работоспособности и травматизму. Свет обязательно должен быть не ослепляющим, а равномерно распределен по всему помещению организации.

На предприятии ООО «СамРЭК–Эксплуатация» персонал работает с химическим фактором – диоксид хлора (Е-926) активно разрушает токоферолы (витамин Е). Санитарная норма не превышена, но при попадании паров такого вещества в дыхательные пути, появляется сильный кашель и раздражение слизистых оболочек. Также сотрудники вспомогательной категории персонала ООО «СамРЭК–Эксплуатация» работают с синтетическими моющими средствами, которые могут сильно повлиять на здоровье персонала, постоянный контакт с таким средством может вызвать аллергию, нарушить иммунитет и даже поразить печень и легкие.

Неблагоприятное воздействие на организм человека оказывает шум. Он приводит к переутомлению работников, развитию различных заболеваний. Основными источниками шума в организации ООО «СамРЭК–Эксплуатация» являются в большинстве случаев работа сложного оборудования (насосы, вентиляторы, котлы, помпы), что влечет за собою повышение уровня шума. Шум воздействует на органы слуха и нервную систему персонала, что приводит к заболеваемости. При воздействии шума, снижается производительность труда, увеличивается утомляемость и аварийность в производстве. Допустимый уровень шума в производстве 50-75 дБ., уровень превышает в организации на 13 дБ больше.

В таблице 2.4 отражены данные, отражающие соответствие имеющихся в ООО «СамРЭК–Эксплуатация» санитарно-гигиенических показателей СанПиН

2.2.4.548-96, устанавливающий требования для производственных помещений, утвержден постановлением Госкомсанэпиднадзора РФ № 21 от 01.10.1996 [26].

Таблица 2.4 — Соблюдение санитарно-гигиенических норм в ООО «СамРЭК–Эксплуатация»

Показатель	Норматив	Результаты анализа
Уровень шума	50-75 дБ	88дБ
Скорость движения воздуха	0,2	0,2
Относительная влажность воздуха, %	60-40%	80%
Температура воздуха, °С	19-21°С	20°С
Концентрация пыли в воздухе	max 10 мг/м ³	8 мг/м ³
Опасные вещества (диоксид хлора)	max 0,1 мг/м ³	0,1 мг/м ³

По данным таблицы 2.4 видно, что в настоящее время по основным показателям санитарно-гигиенических норм условия труда в ООО «СамРЭК–Эксплуатация» соответствуют нормативным. Исключение составляет показатель уровня шума, который составляет 88 дБ по причине использования сложного оборудования (насосы, вентиляторы, котлы, помпы), что влечет за собою повышение уровня шума. А так же завышенный процент относительной влажности воздуха на 20% превышает норматив из-за работы на предприятии парового котла (барабана), который до определенного уровня заполнен водой образующий водяное пространство. В верхней части (паровое пространство) барабана собирается образующийся влажный насыщенный пар. Осложнения, вызываемые уносом котловой воды, требуют снижения влажности выходящего из барабанов пар.

Подводя итог проведенному во второй главе анализу и оценке условий труда на предприятии ООО «СамРЭК – Эксплуатация», можно сделать вывод о

том, что были выявлены обстоятельства, мешающие более полному использованию имеющихся у предприятия ресурсов в достижении стоящих перед ним целей.

К числу недостатков, выявленных в процессе анализа условий труда, относятся:

-показатель предельно допустимого уровня шума выше установленного норматива на 13дБ, что негативно сказывается на самочувствии, это объясняется использованием сложного оборудования (насосы, вентиляторы, котлы, помпы);

-персонал работает в условиях с воздействием химических факторов (хлор, синтетические моющие средства), они очень часто болеют и рано или поздно это может привести к хроническому заболеванию;

- относительная влажность воздуха, превышает допустимый уровень на 20%, что также влияет на работу персонала, его здоровье и его самочувствие.

Для устранения выявленных недостатков необходимо разработать комплекс мероприятий, направленных на улучшение условий труда персонала организации на примере ООО «СамРЭК – Эксплуатация», который подробно будет представлен в главе 3.

3. Разработка мероприятий по улучшению условий труда персонала организации в ООО «СамРЭК–Эксплуатация»

3.1 Мероприятия, направленные на улучшение условий труда персонала

Улучшение условий труда - совокупность элементов производственной среды, оказывающих влияние на здоровье и работоспособность человека, развитие его личности и результаты труда. В зависимости от характера и последствий воздействия на работника различают условия труда:

- благоприятные, способствующие развитию личности, формированию творческого отношения к труду, удовлетворенности трудом, повышению его производительности и качества;

- неблагоприятные, порождающие преждевременное утомление и усталость, снижение дееспособности человека, возникновение профессиональных заболеваний, отрицательное отношение к выполняемой работе, снижение производительности и качества труда.

В ходе проведения анализа условий труда в ООО «СамРЭК–Эксплуатация» были выявлены следующие недостатки, снижающие эффективность деятельности рассматриваемого предприятия. Проблема управления условиями труда требует разработки соответствующих мероприятий для полной ликвидации травматизма, снижения затрат жизненных сил. Поэтому большое значение имеет внедрение в практику эффективных мероприятий (таблица 3.1).

Создание нормальных условий труда заключается в обеспечении благоприятной обстановки на рабочем месте - устранение тяжелых физических работ, труда во вредных и аварийных условиях, снижении его монотонности, нервной напряженности и т.д. При улучшении условий труда существенно снижается уровень заболеваемости и улучшается работоспособность персонала.

Таблица 3.1 — Проблемы условий труда персонала в ООО «СамРЭК–
Эксплуатация»

№	Проблема	Причина	Мероприятия по устранению выявленных проблем
1	Показатель предельно допустимого уровня шума выше установленного норматива на 13дБ	Использования сложного оборудования (насосы, вентиляторы, котлы, помпы). Результаты анализа представлены в таблице 2.4	1) Установить звукоизолирующий кожух из дерева, пластмассы или металла, который закрывает небольшие по размеру источники интенсивного шума. Внутренняя поверхность кожуха обязательно облицовывается звукопоглощающим материалом
2	Работа с химическим фактором	Персонал работают с химическим фактором (хлор, синтетические моющие средства)	2) Замена токсичных моющих средств на более нетоксичные средства
3	Относительная влажность воздуха превышает допустимое значение на 20%	На предприятии используется паровой котел (барабан), в верхней части которого (паровое пространство) собирается образующийся влажный насыщенный пар. В таблице 2.4 представлен результат анализа	3) Установить промышленный осушитель воздуха

Для устранения выявленных недостатков был разработан комплекс мероприятий, направленных на совершенствование условий труда персонала организации ООО «СамРЭК–Эксплуатация». В рамках бакалаврской работы предлагается внедрить следующие мероприятия (таблица 3.2), направленные на улучшения условий труда персонала ООО «СамРЭК–Эксплуатация».

Внедрение данных мероприятий по улучшению условий труда персонала даст положительный экономический результат предприятию ООО «СамРЭК–Эксплуатация».

Таблица 3.2 — Мероприятия направленные на улучшения условий труда персонала ООО «СамРЭК–Эксплуатация»

№	Название мероприятия	Содержание мероприятия	Ответственные	Сроки реализации
1	Установка промышленного осушителя воздуха в ООО «СамРЭК–Эксплуатация»	Наличие избыточной влаги в производственных помещениях является одним из негативных компонентов рабочего микроклимата. Отрицательные явления, обусловленные повышенной влажностью: попадание влаги в приборы и оборудование; коррозия, появление плесени, развитие грибков; нарушение санитарных норм и гигиены труда. Повышенная влажность воздуха очень сильно влияет на организм человека, постепенно у него ухудшается состояние кожи, понижается иммунитет, повышается утомляемость. Для устранения таких воздействий влаги	1.Главный инженер-Первый заместитель генерального директора: - Организует разработку и реализацию планов внедрения новой техники -Контролирует закупку оборудования -Обеспечивает эффективность проектных решений, своевременную и качественную подготовку производства 2.Начальник производственно-технического отдела - Контролирует выполнение технических мероприятий, обобщает и представляет данные в планово-экономический отдел -Покупает нужное оборудование	15.07.2017 - 24.11.2017 гг.

		используются промышленные осушители воздуха	3.Главный бухгалтер -Выдает денежные средства -Предоставляет отчетность генеральному директору	
2	Замена вредных моющих средств на более нетоксичные средства в ООО «СамРЭК–Эксплуатация»	<p>Средство «Бура» (пироборат или тетраборат натрия) — щелочное вещество средней токсичности, которым можно заменять хлор (например, для отбеливания), а так же это — хороший освежитель, средство борьбы с плесенью, тараканами, блохами и другими насекомыми.</p> <p>Вредное воздействие на организм человека оказывает постоянное вдыхание паров хлора или синтетических моющих средств, так как постоянный контакт с такими парами приводит к заболеваниям, таких как раздражение дыхательных путей, кашель, боль в горле, раздражение глаз, а так же вызывает накопление жидкости в легких, состояние известное, как отек легких.</p> <p>Влияние токсического моющего средства при длительном использовании ведет к серьезному заболеванию почек.</p> <p>Замена вредного моющего средства принесет организации доход, так как персонал будет реже болеть, а это</p>	<p>1.Главный инженер-Первый заместитель генерального директора: - Организует разработку и реализацию планов внедрения новых моющих средств -Контролирует закупку для предприятия нужным количеством нетоксичных моющих средств -Обеспечивает эффективность проектных решений, своевременную и качественную подготовку производства</p> <p>2.Начальник производственно-технического отдела - Контролирует выполнение технических мероприятий, обобщает и представляет данные в планово-экономический отдел -Покупает нужное количество нетоксичных моющих средств</p> <p>3.Главный бухгалтер -Выдает денежные средства -Предоставляет отчетность генеральному директору</p>	27.11.2017 - 18.12.2017 гг.

		значит, не будет уходить на больничный отпуск и будет трудоспособен.		
3	Установка звукоизолирующего оборудования в ООО «СамРЭК–Эксплуатация»	<p>Данное оборудование будет поглощать шум превышенного показателя предельно допустимого уровня шума на 10 Дб.</p> <p>Повышенный шум воздействует как на органы слуха, так и на весь организм, поэтому нужно улучшать этот фактор.</p> <p>Из-за шума происходит утрата слуха, в нормальных условиях слух может восстановиться, но если воздействие шума будет продолжаться месяцами или годами, то восстановление слуха не будет.</p> <p>Внедрение данного мероприятия является совершенно необходимым, поскольку совершенствование организации труда на предприятии неразрывно связано с улучшением условий труда работников, которые в значительной мере определяют их работоспособность и утомляемость</p>	<p>1.Главный инженер-Первый заместитель генерального директора: - Организует разработку и реализацию планов внедрения новой техники -Контролирует закупку оборудования -Обеспечивает эффективность проектных решений, своевременную и качественную подготовку производства</p> <p>2.Начальник производственно-технического отдела - Контролирует выполнение технических мероприятий, обобщает и представляет данные в планово-экономический отдел -Покупает нужное оборудование</p> <p>3.Главный бухгалтер -Выдает денежные средства -Предоставляет отчетность генеральному директору</p>	16.02.2018 -5.04.2018

Создание благоприятных условий труда, его дальнейшее облегчение способствуют, с одной стороны, сохранению здоровья трудящихся, совершенствованию их трудовых навыков, а с другой – повышению работоспособности и производительности труда, снижению текучести кадров и улучшению дисциплины на производстве.

В рамках бакалаврской работы предлагается внедрить следующие мероприятия, направленные на улучшение условий труда работников в ООО «СамРЭК–Эксплуатация».

3.2 Расчет экономической эффективности предложенных мероприятий

Экономическую эффективность предложенных мероприятий можно оценить через определенный временной период, для чего необходимо в период ее проведения собирать информацию о динамике изменения заболеваемости персонала в ООО «СамРЭК–Эксплуатация».

Все те меры предложенные руководству в конечном результате должны сократить уровень заболеваемости кадров, а если заболеваемость уменьшится, то меньше нужно будет оплачивать больничных листов, что даст нам экономический эффект. Расчет больничного листа проводим с помощью калькулятора для расчета сумма выплат по листу нетрудоспособности.

Представим анализ затрат на оплату больничного листа в таблице 3.3.

Таблица 3.3 — Данные затрат на оплату больничного листа ООО «СамРЭК–Эксплуатация»

Год	Численность ухода, чел.	Среднемесячная з/п сотрудника, руб.	Средний дневной заработок, руб.	Сумма пособия, руб.	Итого, руб.
2014	332 чел.	12326 руб.	208,07 руб.	873,88 руб.	290128,16
2015	367 чел.	12989 руб.	249,68 руб.	1 248,40 руб.	458126,8
2016	395 чел.	14830 руб.	457,30 руб.	1 097,52 руб.	433520,4

Проанализировав таблицу 3.3 можно сделать вывод о том, что с каждым годом увеличивалась сумма выплат по листу нетрудоспособности из-за повышения числа ухода на больничный отпуск.

Проведем оценку затрат, которые понесет ООО «СамРЭК–Эксплуатация» для внедрения разработанных мероприятий (таблица 3.4)

Таблица 3.4 — Затраты на внедрение предлагаемых мероприятий

Мероприятие	Сумма, руб.
Установка звукоизолирующего оборудования	42 000
Замена вредных моющих средств на более нетоксичные средства (БУР 20л)	5 715
Установка промышленного осушителя воздуха	67 345
Итого	115060

Затраты на проведение мероприятий, как следует из таблицы 3.4, оцениваются в 115060,00 руб.

Далее проведем расчет экономического эффекта по следующей формуле:

$$\text{Эк. Эф.} = Z_1 - Z_2, \quad (3.1)$$

где, Z_1 – затраты до внедрения программы;

Z_2 – затраты при использовании предлагаемой программы.

Таким образом чистый экономический эффект от внедрения предложенных мероприятий составит:

-За 2014 год: 290128,16-115060=175068,16 рублей

-За 2015 год: 458126,8-115060= 343066,8 рублей

-За 2016 год: 433520,4-115060=318460,4 рублей

Можно сделать вывод о том, что установка дополнительного оборудования и замена моющих средств позволили бы уменьшить затраты предприятия ООО «СамРЭК–Эксплуатация» в 2014 году на 175068,16 рублей, в 2015 году – 343066,8 и в 2016 году на 318460,4 рублей.

Суммарный экономический эффект за три года составит:

$$\text{Эк. эф.} = \text{Эк. эф.}_{2014} + \text{Эк. эф.}_{2015} + \text{Эк. эф.}_{2016} \quad (3.2)$$

$$\sum \text{Эк.эф.} = 175068,16 + 343066,8 + 318460,4 = 836595,36 \text{ рублей.}$$

Исходя из экономического эффекта, рассчитаем экономическую эффективность предложенных мероприятий по следующей формуле:

$$\text{Эк. Эф} - \text{ть} = \frac{\text{Эк.эф.}}{Z_2} * 100\%, \quad (3.3)$$

где, Эк.Эффект – экономический эффект предложенного мероприятия;

Z_2 – затраты при использовании предлагаемой программы.

Предполагаемая эк.эффективность = $(836595,36 / 115060) * 100\% = 7,27\%$.

Таким образом, экономическая эффективность внедрения рекомендованных мероприятий для повышения условий труда персонала составит 7,27%.

Социальные результаты, не поддающиеся стоимостной оценке, рассматриваются как дополнительные показатели эффективности внедрения предложенных мероприятий. Социальная эффективность проявляется в возможности достижения позитивных, а также избежание отрицательных с социальной точки зрения изменений в организации.

Социальная эффективность предложенных мероприятий выражается в том, что персоналу ООО «СамРЭК–Эксплуатация» будут обеспечены более благоприятные условия труда, количество работающих для которых условия труда соответствуют нормативным требованиям увеличится и снизится уровень травматизма и заболеваемости, что приведет к положительному результату.

Таким образом, можно с уверенностью сказать, что представленные мероприятия по совершенствованию условий труда на предприятии ООО

«СамРЭК–Эксплуатация» являются эффективными и их применение на сегодняшний день будет весьма целесообразным, что подтверждается результатами экономической и социальной эффективностью.

Заключение

В данной бакалаврской работе была рассмотрена тема «Разработка мероприятий по улучшению условий труда персонала организации на примере ООО «СамРЭК–Эксплуатация»».

Залог успеха каждой современной компании – постоянное улучшение условий труда персонала организации.

В первой главе были рассмотрены теоретические аспекты условий труда персонала, в том числе факторы, определяющие условия труда персонала, а также аттестация рабочих мест по условиям труда.

Оптимальные условия труда персонала способствуют изменениям экономических показателей деятельности организации. Это связано с тем, что персонал, находящийся в благоприятных, хороших условиях труда на своём рабочем месте будет работать намного эффективнее и с полной отдачей. А это в свою очередь приведет к увеличению производительности труда, снижению уровня заболеваемости, травм и как следствие, к снижению издержек предприятия и увеличению финансовых показателей деятельности предприятия.

Условия труда – это совокупность факторов производственной среды, которые оказывают влияние на функциональное состояние организма сотрудника в ходе работы, что приводит к его утомлению, уменьшению работоспособности, вплоть до утраты способности трудиться

Совершенствование условий труда считается одной из важнейшей задачей введения научной организации труда, так как обладает огромным финансовым потенциалом и социальным значением. Чем больше организация будет думать о своём персонале, будет закупать современные автоматические приборы и оборудование, улучшать условия труда, тем эффективней и производительней персонал будет работать, что приведет к повышению качества продукции и экономическому росту организации.

В процессе производственной деятельности на человека оказывают воздействие различные факторы окружающей среды. Совокупность различных факторов производственной среды определяет приоритетное положение тех или иных условий труда.

Очень важно учитывать всё многообразие факторов, которые в свою очередь формируют условия труда. Условия труда на производстве формируются из факторов, которые влияют на организм работающего человека и оценка таких факторов, предусматривает последствия, которые влияют на состояние здоровья человека.

Можно сделать вывод, что каждый фактор по-особенному влияет на человека и на его работоспособность. Воздействие даже одного фактора может привести к неудовлетворительному состоянию сотрудника и оказать существенное влияние на создание положительного имиджа компании. Именно условия труда оказывают большое влияние на производительность и работоспособность. Соблюдение правил, норм, ГОСТов и других документов позволит персоналу находиться в благоприятных условиях труда, что сделает организацию более перспективной и конкурентоспособной.

Во второй главе бакалаврской работы был проведен анализ деятельности предприятия по созданию благоприятных условий труда на примере ООО «СамРЭК–Эксплуатация».

ООО «СамРЭК – Эксплуатация», основной целью деятельности является решение социально-экономических проблем в Самарской области по бесперебойному обеспечению теплом, горячей, холодной водой и водоотведением населения и предприятий области и сокращения расходов по оплате топливно-энергетических ресурсов, энергетических услуг.

В связи с проведением анализа условий труда персонала на предприятии ООО «СамРЭК–Эксплуатация», было выявлено несколько факторов, которые влияют на здоровье и работоспособность персонала, которые нужно улучшать.

Заболеваемость персонала с каждым годом растет. Сотрудники разных категорий персонала уходят на больничный чаще одного или двух раз в год.

На основе проведенного анализа условий труда персонала ООО «СамРЭК – Эксплуатация» были выявлены проблемы, которые необходимо решить для улучшения условий труда:

- показатель предельно допустимого уровня шума выше установленного норматива на 13дБ, что негативно сказывается на самочувствии, это объясняется использованием сложного оборудования (насосы, вентиляторы, котлы, помпы);

- персонал работает в условиях с воздействием химических факторов (хлор, синтетические моющие средства), они очень часто болеют и рано или поздно это может привести к хроническому заболеванию;

- относительная влажность воздуха, превышает допустимый уровень на 20%, что также влияет на работу персонала, его здоровье и его самочувствие.

Исходя из выявленных проблем, в главе 3 были предложены следующие мероприятия:

- Установка звукоизолирующего оборудования;

- Замена вредных моющих средств на более нетоксичные средства;

- Установка промышленного осушителя воздуха.

Далее по каждому мероприятию были рассчитаны экономический эффект и экономическая эффективность.

Экономический эффект за три года составил–836595,36 рублей.

Показатель экономической эффективности от улучшений условий труда–7,27%

Полученные результаты говорят о том, что в ходе бакалаврской работы удалось решить поставленные задачи – разработать мероприятия по улучшению условий труда персонала организации ООО «СамРЭК–Эксплуатация»

Список используемой литературы

1. Алавердов А.Р. Управление персоналом: учеб.пособие / А.Р. Алавердов, Е.О. Куроедова, О.В. Нестерова. – М.: МФПУ Синергия, 2013.
2. Анфилофьев, Б.А., Власов, П.К. Сравнительный анализ особенностей поведения аттестации рабочих мест по условиям труда и специальной оценки условий труда // Наука и образование транспорту. – 2014. – № 1. – С. 228-231.
3. Васина Ю. С. Совершенствование условий труда в ООО «Стикс и Ко» // Молодой ученый. — 2016. — №9. — С. 499-501.
4. Волина В.А. Управление человеческими ресурсами на предприятии: сущность и особенности / В.А. Волина. – М.: Проспект, 2013.
5. ГОСТ 12.0.003-2015 Система стандартов безопасности труда (ССБТ). Опасные и вредные производственные факторы. Классификация.
6. ГОСТ 12.1.007 – 76 ССБТ «Вредные вещества, классификация и общие требования».
7. ГОСТ 2.2.755-99. Гигиенические критерии оценки и классификация условий труда по показателям вредности и опасности факторов производственной среды, тяжести и напряженности трудового процесса. Введен 1999-09-01. – М.: Изд-во стандартов, 1999.
8. Журнал «HR-Менеджмент» [Электронный ресурс]. URL: <http://www.4hr.ru/o-zhurnale.html/> (дата обращения: 08.05.2017).
9. Журнал «Кадровое дело» [Электронный ресурс]. URL: <https://www.kdelo.ru/about> (дата обращения: 01.04.2017).
10. Журнал «Управление персоналом» [Электронный ресурс]. URL: <http://www.top-personal.ru/> (дата обращения: 18.05.2017).
11. Каратаева Л. Право работника на безопасный труд: законодательство и реальность // Административное право. 2013. № 1. С. 27 – 33.

12. Кибанов, А.Я. Управление персоналом: учебное пособие / А.Я. Кибанов. - М.: ИНФРА-М, 2013.
13. Коробко, В.И. Охрана труда: учебное пособие / В.И. Коробко. – М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2012.
14. Крюков В. Безопасный труд // ЭЖ-Юрист. 2014. № 4. С. 5.
15. Кузнецова В.П. Нарушения в области охраны труда // Отдел кадров коммерческой организации. 2015. № 6. С. 49 - 59; № 7. С. 56 – 63
16. Лукичева Л.И. Управление персоналом: учебное пособие / Л.И. Лукачева. / под ред. Ю.П. Анискина. – М. : Омега-Л, 2013.
17. Маслова, В.М. Управление персоналом: учебник для бакалавров / В.М. Маслова. – М.: Юрайт, 2013.
18. Нечаева Т. Спецоценка условий труда. Правила и последствия // ЭЖ Юрист. 2016. № 15. С. 13.
19. Никифоров, Л.Л. Безопасность жизнедеятельности: учебное пособие / Л.Л. Никифоров, В. В. Персиянов. – М.: ИТК «Дашков и К°», 2013.
20. Официальный сайт предприятия ООО «СамРЭК–Эксплуатация» [Электронный ресурс]. URL: <http://samrec-x.ru> / (дата обращения: 28.05.2017).
21. Постановление Главного государственного санитарного врача РФ от 11 июня 2003 г. № 141 «О введении в действие санитарных правил и нормативов СанПиН 2.2.3.1384-03» // Российская газета. - 2003. - №119/1.
22. Приказ Министерства здравоохранения и социального развития РФ от 1 июня 2009 г. №290н «Об утверждении Межотраслевых правил обеспечения работников специальной одеждой, специальной обувью и другими средствами индивидуальной защиты» (с изменениями на 12 января 2015 года).
23. Репина Е.А. Основы менеджмента: учебное пособие / Е.А. Репина. – М.: Академцентр, 2013.
24. СанПиН 2.2.4.548-96 «Санитарные нормы микроклимата производственных помещений».

25. Скачкова Г.С. Мероприятия по улучшению условий и охраны труда: порядок проведения и финансирования // Трудовое право в России и за рубежом. 2012. № 3. С. 19 – 23.
26. Тощенко Ж.Т. Социально-технологические проблемы рабочего места. Социология труда: учебник для вузов / Ж.Т. Тощенко, Г.А. Цветкова. – М.: ИНФРА-М, 2012.
27. Урманцев, А.С. Специальная оценка условий труда: вредность станет редкостью? [Электронный ресурс]. URL: http://www.profiz.ru/sec/1_2015/SOUT (дата обращения: 08.05.2017).
28. Федеральный закон от 28 декабря 2013 г. № 426-ФЗ «О специальной оценке условий труда» (с изменениями и дополнениями) // Собрание законодательства РФ. - 2013. - №52 - Ст.6991 – 21 с.
29. Федорец А.Г. Аттестация рабочих мест по условиям труда / А.Г. Федорец, Е.Н. Мишутинская. – М.: АНО «ИБТ», 2012.
30. Феоктистова Т.Г. Экспертиза условий труда и аттестация рабочих мест: учебное пособие / Т.Г. Феоктистова, О.Г. Феоктистова. – М.: МГТУ ГА, 2013.
31. Челноков А.А. Охрана труда: учебник / А.А. Челноков, И.Н. Жмыхов, В.Н. Цап. – Минск: Вышэйшая школа, 2013.
32. Gorny A. Man as internal customer for working environment improvements - Poznan University of Technology, Department of Management Engeeneering – 2015.
33. Omuse F. Present Day Human Resource Management; Investing in People / F. Omuse. 2013. С. 111-113.
34. Raziq A., Maulabakhsh R. Impact of Working Environment on Job Satisfaction - Balochistan University of Information Technology, Engineering and Management Sciences Quetta – 2014.
35. Russo A., Zekan S., Peronja I. Use of anonymous questionnaires with the aim of improving interpersonal relationships in work environment. – University Center for Professional Studies – 2013.

36. Tufa, Laura A. Journal of Community Positive Practices Quality of Working Life, Job Quality and Work-Life Balance in Romania. Measurements and Policy Recommendations for Improving Working Conditions –2016.

