

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ

федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

«Тольяттинский государственный университет»

Гуманитарно-педагогический институт

Кафедра «Педагогика и методики преподавания»

Направление подготовки: 44.03.02 «Психолого-педагогическое образование»

Профиль: Психология и педагогика начального образования

БАКАЛАВРСКАЯ РАБОТА

на тему: «Формирование культуры общения учащихся в начальной
школе»

Студент А.А. Безбородова

(инициалы, фамилия)

(личная подпись)

Руководитель д-р.пед.наук.,

профессор, Г.В.Ахметжанова

(ученая степень, звание, инициалы, фамилия)

(личная подпись)

Допустить к защите

Заведующий кафедрой, д-р.пед.наук.,

профессор Г.В.Ахметжанова

(личная подпись)

« ____ » _____ 20__ г.

Тольятти 2017

ОГЛАВЛЕНИЕ

| | |
|--|----|
| ВВЕДЕНИЕ..... | 4 |
| ГЛАВА 1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ИССЛЕДОВАНИЯ РАЗВИТИЯ КУЛЬТУРЫ ОБЩЕНИЯ УЧАЩИХСЯ НАЧАЛЬНОЙ ШКОЛЫ | 9 |
| 1.1 Характеристика психолого – педагогических особенностей общения детей младшего школьного возраста..... | 9 |
| 1.2 Педагогические условия формирования культуры общения в коллективе межличностных отношений в коллективе младших школьников во внеурочной деятельности | 19 |
| Выводы по первой главе..... | 24 |
| ГЛАВА 2. ЭКСПЕРИМЕНТАЛЬНОЕ ИССЛЕДОВАНИЕ ПРОБЛЕМ ФОРМИРОВАНИЯ МЕЖЛИЧНОСТНЫХ ОТНОШЕНИЙ В КОЛЛЕКТИВЕ МЛАДШИХ ШКОЛЬНИКОВ..... | 27 |
| 2.1 Психолого – педагогическая диагностика культуры общения младших школьников..... | 27 |
| 2.2 Диагностическое исследование культуры общения в экспериментальной группе по методу Розенцвейга..... | 29 |
| 2.3 Разработка экспериментальной программы для формирования культуры общения в начальной школе..... | 39 |
| Выводы по второй главе..... | 63 |
| ЗАКЛЮЧЕНИЕ..... | 65 |
| СПИСОК ИСПОЛЬЗУЕМОЙ ЛИТЕРАТУРЫ..... | 67 |
| ПРИЛОЖЕНИЕ А..... | 70 |
| ПРИЛОЖЕНИЕ Б..... | 71 |

ВВЕДЕНИЕ

Современная жизнь, изобилующая переменами, новым образом мыслей и действий, создающая множество трудных экономических и психологических ситуаций, требует от человека мобилизации всех его нравственных и физических резервов для того, чтобы адаптироваться в новых условиях, и не просто выжить, а стать успешным. Исследования, проводимые отечественными и зарубежными психологами и социологами, показывают, что люди чаще озадачены тем, как изменить других людей или ситуацию, но не желают причину своего неблагополучия, неудач, увидеть в себе, в своём отношении к жизни и обществу [10,с.95].

Основа для формирования сильного, социально – активного, успешного во всех отношениях человека, гражданина, должна быть сформирована еще в ребенке [13, с. 134].

Проблемы общения и взаимоотношений ребенка в группе сверстников всегда привлекали внимание отечественных и зарубежных исследователей. Значимость темы особенно возросла в условиях современного отечественного образования, когда стало широко практиковаться работа классов с группой продленного дня. В наше время, на протяжении очень важного, ответственного периода становления личности школа - практически центр жизнедеятельности ребенка [9, с. 98].

Актуальность: проблема культуры общения и межличностных отношений младших школьников не утратила актуальности, так как общение – очень важная сторона жизнедеятельности младшего школьника. В этот период у школьников больше умений, знаний по сравнению с дошкольниками [9, с.143]. Меняется их отношение к происходящему вокруг, к сверстникам, к взрослым. В сегодняшнее время исследователи отмечают ряд негативных тенденций связанных с появлением и чрезвычайно быстрым расширением коммуникативного пространства через электронные, компьютерные средства коммуникаций. У детей ухудшается отношение к основному общению [16, с.83].

Когда ребенок поступает в школу, изменяется социальная ситуация в которой развивается теперь уже школьник. Теперь он - общественный субъект и у него есть разные социально важные обязанности. Выполняя их, ученик оценивается обществом. Поступая в школу в школу у ребенка происходят значительные изменения в механизмах его отношений с социумом, окружающими людьми. Времени, на протяжении и которого ребенок активно общается становится намного больше. Большую часть времени дети теперь начинают проводить в общаясь: с родителями, педагогами, сверстниками [20, с.53].

Необходимость детей быть признанными и потребность в поддержке подчеркивается многими педагогами и психологами.

В младшем школьном возрасте система отношений ребенка с другими перестраивается. Только в условиях коллективной жизни формируется индивидуальное поведение [26, с.203].

Механизм отношений между школьниками находится в процессе постоянного изменения. Если в возрасте от трех до шести лет дети строят свои отношения главным образом под родительским контролем, то с шести до двенадцати лет (младший школьный возраст) дети много времени начинают проводить без родительского присмотра. Дружить младшие школьники обычно предпочитают со сверстниками между одного и того же пола. По мере ослабления привязанности к родителям, дети все более начинают испытывать потребность в поддержке со стороны товарищей [19, с.107]. Кроме того, ему необходимо обеспечить себе эмоциональную безопасность.

Группа сверстников становится для ребенка своеобразным «фильтром», через который проходят ценностные установки родителей. Ребенок решает, какие из них не нужны, а каких необходимо придерживаться в дальнейшем [2, с.36].

Особую проблему представляют коммуникативные трудности, возникающие вне семьи в отношениях с учителями и сверстниками – от

негативизма, агрессивности и непослушания ребенка до выраженных форм страха и неуверенности, робости. Неадекватные отношения со сверстниками, складывающиеся в младшем школьном возрасте, являются показателем неблагополучия в личностном развитии. При этом общение является показателем особенностей самооценки ребенка, его личностных черт, характера, нравственного облика [29, с.18].

Причины низкой культуры общения детей могут быть связаны с недостаточным развитием социальных мотивов, ориентированности на сверстника, на сферу его потребностей и интересов, а также с низким уровнем развития необходимых коммуникативных навыков и умений. Также у ребенка могут быть недостаточно сформированы виды деятельности, по которым дети устанавливают самостоятельные активные отношения [23, с.5].

Исследуемая тема интересна еще и тем, что именно у младших школьников происходит наиболее активный процесс формирования личности. Насколько легко ребенок будет уметь общаться с окружающими его людьми, будет уметь налаживать контакты, зависят его дальнейшие успехи в учебной, трудовой деятельности и в какой-то степени определится его успешность в жизни. В младшей школе формируется способность брать ответственность за свою речь, правильно ее организовывать. В младшем школьном возрасте закладываются основы самодисциплины, умение организовывать свою личную и групповую деятельность. Ребенок начинает понимать ценность таких понятий как сотрудничество, общение. Именно у младших школьников усваиваются правила и нормы общения, которыми он будет следовать в будущем, независимо от обстоятельств. А характер речевого и экспрессивного общения будет определять степень самостоятельности и степень свободы ребенка в обществе и в дальнейшем, в течении его и взрослой жизни [6, с.13].

Поэтому изучение проблем общения и отношений в коллективах младших школьников имеет очень важное значение для своевременного

выявления факторов затрудняющих развитие культуры общения школьников.

Объект исследования: воспитание учащихся младшей школы школьников в ходе внеурочной деятельности.

Предмет исследования – педагогические условия формирования культуры общения у учащихся начальной школы во время внеурочной деятельности.

Цель исследования: разработать и экспериментально доказать эффективность программы по развитию культуры общения у членов коллектива младших школьников.

Сопоставив проблемы, цель, объект и предмет исследования мы поставили перед собой такой ряд задач:

- изучить и проанализировать литературу по теме работы;
- осуществить наблюдение за общением и поведением учеников в различных ситуациях, во время занятий, на переменах, на внеурочных мероприятиях;
- исследовать уровень культуры общения в коллективе младших школьников;
- подобрать экспериментальную программу, оптимальную для младшего школьного возраста, способствующую созданию благоприятных условий для формирования культуры общения в начальной школе.

Гипотеза исследования: формирование культуры общения в экспериментальном детском коллективе будет наиболее эффективным если:

- разработать и опробовать занятия по формированию культуры общения у младших школьников, которые позволят педагогу обеспечить развитие всех видов общения во внеурочной деятельности;
- обеспечить вовлечение всех членов коллектива в разнообразную деятельность, позволяющая им развить и усовершенствовать свои навыки общения и повысить культуру общения со сверстниками.

Методы исследования: изучение и анализ литературы, обобщение и

систематизация изученной информации, наблюдение, беседа, тестирование, опытно – экспериментальная работа, обработка экспериментальных данных методами статистики.

База исследования: Государственное бюджетное образовательное учреждение Общеобразовательная школа №34 городского округа Сызрань. Экспериментальная группа учеников формировалась из учащихся 3 «Б» класса. Дети обучающихся вместе с первого класса по традиционной программе. Экспериментальная группа состояла из девятнадцати человек.

Практическая значимость: по результатам работы добиться возможности использования данной работы в качестве методического пособия в практической деятельности педагогов и школьных психологов в начальной школе для развития и формирования общения учащихся, а также создания благоприятных условий для адаптации детей в школьном коллективе.

ГЛАВА 1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ИССЛЕДОВАНИЯ РАЗВИТИЯ КУЛЬТУРЫ ОБЩЕНИЯ У УЧАЩИХСЯ НАЧАЛЬНОЙ ШКОЛЫ

1.1 Характеристика психолого – педагогических особенностей общения детей младшего школьного возраста

Возраст младшего школьника- это важный период жизни ребёнка. Исторически этот возраст определился относительно недавно. Это возраст детей 6-10 лет, которые учатся в 1-4 классах современной школы. Рассмотрим, что же происходит когда ребенок приходит в школу.

С приходом ребёнка в школу, происходит реформирование всего комплекса отношений ребёнка с реальностью. До поступления в школу ребенок существует в двух сферах социальных взаимодействий: «ребенок - взрослый» и «ребенок – другие дети». Эти сферы обобщает только игровая деятельность [5, с.36].

Результаты игровой деятельности не оказывают влияния на отношении ребёнка и родителей, отношения внутри группы детей также не определяющие для взаимоотношений с родителями. Эти отношения параллельны и не имеют иерархических связей между собой.

В школе начинает строиться новая структура таких отношений. Сфера «ребёнок-учитель» теперь становится определяющей силой, обуславливающей отношение ребёнка к родителям и отношение ученика к одноклассникам. Система «ребёнок - учитель» начинает быть центральной в жизни ребёнка, от неё зависит комплекс всех благоприятных условий для жизни[7, с.85].

Отношение родителей к учебе ребёнка, которая теперь занимает одно из главных мест в его жизни, тоже очень важно, но теплые, комфортные отношения дома с родителями, уже могут быть серьезно омрачены неудовлетворительной оценкой, полученной от педагога.

Психологи выявили, что большинство детей в младших классах плохо знают оценки своих сверстников и они им практически не интересны, если на это не укажет педагог. Значит, взаимоотношения между младшими школьниками друг к другу не зависят от успехов в учебе и поведения в школе, а в значительной степени определяется отношением учителя к ребенку [39, с.186].

Дети учащиеся в первом классе ещё способны осознавать себя частью группы, они обособлены, независимы друг от друга, эгоистичны. Дети стремятся хорошо выполнять свои личные обязанности в школе. В возрасте младшего школьника взаимная оценка учеников и система взаимоотношений в значительной мере определяется не соответствием поведения товарищей в роли ученика, а основные критерии - это успехи в учебе и дисциплина. [25, с. 12].

Результаты наблюдений и исследований показали, что для первоклассников и второклассников не имеет значение, получили они замечание один на один с педагогом или в присутствии других детей в классе. Однако в третьем и четвертом классах дети более болезненно реагируют на замечания, если они получены на глазах товарищей. Становится ясно, что переживание эмоционального благополучия начинает зависеть не только от оценки того или иного поступка взрослыми, но и от отношения товарищей, их оценки. [33, с.89].

Считается, что учебная деятельность - это только процесс усвоения знаний. Но эта характеристика не полная. Играя, ребёнок тоже получает знания. Однако, у дошкольников усвоение знаний – это лишь косвенный результат какой-либо иной деятельности. Учебная деятельность - это работа, направленная конкретно на овладение интеллектуальными и духовными богатствами, которых добилось человечество, это деятельность с более определенной целью [36, с.17].

Когда ребёнок приходит в школу, учебной деятельности как таковой нет. Ее необходимо сформировать. Построение учебной деятельности – это

важная задача школы. Ребёнка надо прежде всего научить самому процессу обучения. Первая проблема заключена в том, что мотив, стимул, с которым ребенок поступил в школу, никак не сопоставлен с содержанием работы, к которой он обязан приступить после поступления в школу. Мотив и содержание обучения не идентичны, поэтому мотив, стимул утрачивает силу, он перестает быть значимым зачастую уже во втором классе.

Учебный процесс должен быть организован таким образом, чтобы его мотивация связывалась с собственным, внутренним содержанием предмета усвоения. Как упоминается в работах Д.Б. Эльконина, мотив к общественно необходимой деятельности хоть и продолжает оставаться общим мотивом, но побуждать к учению должно содержание, которое преподается в школе. Должна быть сформирована познавательная мотивация [3, с.21].

Процесс создания такой мотивации идет в тесной связи с содержанием и способами обучения. Трансформация деятельности из неучебной в учебную, должна иметь такую предпосылку как изменение мотива. В школах нередко применяют методы внешних побуждений, а главной внешней побудительной силой является оценка. Настоящая мотивация будет иметь место, только если в школе ученик будет заинтересован содержанием обучения, если это будет его привлекать. [5, с.12].

Учебная деятельность охарактеризована ее предметом. Парадокс учебной деятельности в том, что, в процессе овладения знаниями, ученик сам в этих знаниях ничего не может переменить. Предмет изменений в учебной деятельности - сам ученик, он является субъектом, который эту деятельность осуществляет. Учебная деятельность это работа, поворачивающая ребёнка как бы на себя самого. Это требует рефлексии, анализа такого вопроса как «чем был я» и «чем стал я». Ход собственной трансформации является для ученика новым предметом. Самое основное в процессе учебной деятельности - это рефлексия, реверс человека на себя самого. Поэтому любая учебная деятельность начинается с оценки школьника, его оценивают, отметка – это конкретная форма оценки. С

помощью оценки идет выделение себя как предмета изменений [23, с.4].

В структуру учебной деятельности входит:

- учебная задача - это то, чем ученик должен овладеть;
- учебное действие - это трансформация учебного материала, необходимое чтобы ребенок его освоил, это то, что ребенок должен выполнить, чтобы выявить свойства изучаемого предмета;
- действие контроля - это направление на то, правильно ли ребенок выполняет действие, сопоставленное образцу;
- действие оценки - констатирование того, достиг ли ребенок результата.

На первых этапах процесс учебной деятельности ведется в форме совместной работы педагога и учащегося. Учебная деятельность аналогична предметной деятельности, но ее предмет теоретический, идеализированный, поэтому совместная деятельность в этом процессе проблематична. Чтобы она осуществилась нужно выполнить материализацию объектов [44, с.102].

Итак, совместная деятельность - неотъемлемый этап и важный механизм индивидуальной деятельности. Взаимоотношения при дифференцировании работы и взаимообмене методами действий, это психологическая основа и движущая сила развития активности каждого индивида [38, с.21]. У младших школьников появляются новые немаловажные психологические преобразования в познавательной сфере. Память ребенка становится познавательной. Это можно объяснить тем, что ученик начинает понимать свою обособленную анемическую задачу, он отделяет эту задачу от любой другой.

В сфере восприятия идет переход от произвольного восприятия дошкольника к сосредоточенному произвольному наблюдению объекта. Наблюдение уже подчинено конкретной задаче. Дети не только просто рассматривают какой-либо объект, но становятся способными контролировать свое восприятие.

В возрасте младшего школьника создается произвольность внимания, это способность концентрироваться на неинтересных ему вещах. Эмоциональные переживания начинают приобретать более общий характер. Самые значимые изменения можно наблюдать в области мышления. Оно становится абстрактным и обобщённым.

Учащийся начальной школы - это человек, бурно осваивающий такое важное умение, как умение общаться. Он интенсивно стремится к установлению контактов. Приобретение навыков социального взаимодействия с группой сверстников и умение заводить друзей это одна из важных задач развития на данном возрастном этапе [14, с.66].

С приходом в школу отмечается уменьшение коллективных связей и взаимоотношений между детьми младшего школьного возраста по сравнению с подготовительной группой детского сада. Это объясняется новизной коллектива и новой для ребенка учебной деятельностью.

Приобретение навыков социального взаимодействия с группой сверстников и умение заводить друзей являются одной из важнейших задач развития ребенка на этом возрастном этапе.

Новая ситуация в социуме и изменившиеся правила поведения ведут к тому, что в первый учебный год повышается степень комфортности школьников, это справедливая закономерность, следствие интеграции в новый для ребенка коллектив. В таком возрасте необходимо активное общение со сверстниками, это имеет большое значение. Общение со сверстниками играет важную роль в этом возрасте. Оно не только способствует формированию адекватной самооценки, но и помогает детям социализироваться в незнакомых условиях, и стимулирует их успехи в учебе [18, с.301].

Отношения между собой младших школьников во многом зависят от того, как педагог влияет на них посредством организаций учебного процесса. К второму и третьему классам значимость роли учителя снижается, а связи с одноклассниками в свою очередь становятся более тесными. Обычно

младшие школьники начинают общаться по симпатиям, общим интересам.

Характерная особенность взаимных отношений учащихся младшей школы заключается в том, что дружба детей строится, обычно, на общих внешних жизненных обстоятельствах, интересах. Сознание детей еще не сформировалось до уровня, чтобы можно было выбирать друзей по значимым качествам личности. Но в целом трех- и четырехклассники глубже понимают качества личности и характера. У младших школьников проявляется такой социальный и психологический парадокс дружбы как индивидуальные, избирательные глубокие межличностные отношения детей, которые характеризуются взаимной привязанностью на чувстве симпатии и безусловного принятия другого человека. В таком возрасте дети предпочитают дружить группой. Дружба несет в себе немало функций, главные из которых - развитие самосознания, формирование чувства причастности. [12, с.8].

По степени эмоциональной интеграции школьника в процесс общения со сверстниками, это чувство может быть товарищеским или приятельским. Товарищеские отношения - эмоционально мало углубленное общение детей, проявляется главным образом в классе. Товарищами чаще всего бывают дети одного пола. Приятельские отношения отличаются от товарищеских тем, что общение может быть еще и вне классного коллектива.

Основными показателями, характеризующими отношения между мальчиками и девочками учащихся в младших классах это симпатии, товарищество, дружба. Когда они развиваются, у детей возникает необходимость в общении. Личная дружба у младших школьников встречается довольно редко в сравнении с товариществом или симпатией [22, с.206].

В начальной школе ребенок хочет занять вполне определенное положение в системе личных взаимоотношений и в структуре класса. Дети часто тяжело переживают несоответствие между своими притязаниями и их состоянием в реальности.

Система межличностных отношений в коллективе формируется у ребенка по мере восприятия школьной реальности. Фундамент этой системы формируют непосредственные отношения построенные на эмоциях. Эти отношения главенствуют над всеми остальными.

Учащийся начальной школы - это ребенок в личности которого идут процессы положительных изменений и трансформаций. Потому таким важным является индивидуальный уровень достижений, которые ребенок осуществил на этом этапе. Если в этом возрасте ученик не ощутит радость новых познаний, не обретет уверенности в собственных способностях и возможностях, сделать это в более старшем возрасте будет намного проблематичнее. И место ребенка в системе личных взаимоотношений с одноклассниками изменить будет также очень трудно.

На место ученика в механизме личных взаимоотношений оказывает влияние культура речи [34, с.94].

Культура общения – это не только то, что ребенок правильно говорит и способен правильно подобрать вежливые слова. Ребенок, который обладает только такими возможностями, вызывать у одноклассников снисходительно-высокомерное отношение к нему, потому, что его речь не имеет окраски, характеризующей наличие у него сильного волевого потенциала, который выражается в экспрессии, уверенности в собственных силах и чувстве собственного достоинства, которое проявляется явно.

Средства которые использует ребенок для эффективного общения, в первую очередь определяют, как к нему будут относиться другие люди. Общение это еще и особенная школа общественных отношений. Школьник пока еще бессознательно узнает о существовании различных стилей общения. Только в условиях общения самостоятельно, дети открывают для себя множество стилей построения отношений [35, с.400].

Общение с товарищами, приобретает для школьника исключительную значимость. Совместная заинтересованность, познание окружающего мира и собственно друг друга приобретает ценность. Общение становится настолько

привлекательным процессом, что школьники могут забыть об учебе и обязанностях дома. Контакты с родителями, столь эмоциональные в дошкольном возрасте, перестают быть непосредственными [37, с.105].

Нормативность у детей младшего школьного возраста формируется спонтанно, в контроле за ней преобладают максималистские формы. Если ребенок совершил предательство или подвел одноклассника, или бросил друга, он может быть даже избит, ему могут начать игнорировать, и оставить в изоляции, одиночестве. Дети в младшей школе часто очень жестоко оценивают одноклассников, которые не обладают определенным уровнем самоуважения, у которых отсутствует собственное мнение, которые не в состоянии отстаивать собственные интересы. Оценивают поступки сверстников дети намного более эмоционально, чем взрослые.

Даже при ориентации на самоутверждение в группе товарищей, младшие школьники отличаются доходящим до крайности конформизмом. Один ученик зависит от группы, стремится к сверстникам и иногда готов выполнить не то, что желает, а то, на что провоцирует коллектив. Коллектив формирует так называемое чувство «мы», которое стимулирует школьника и способствует укреплению его собственных внутренних позиций [28, с.206]. Для форсирования влияния этого чувства, дети прибегают к автономной групповой речи и к автономным невербальным жестам. В таком возрасте дети начинают одеваться в одном стиле, с целью подчеркнуть свою причастность к определенной группе. В неформальных объединениях формируется или заимствуется от более взрослых по групп своеобразный жаргон - слова или словосочетания, употребляемые некоторыми группами или социальными прослойками. Жаргон усиливает чувство единства с группой, или чувств «мы» тем, что сближает общающихся через идентификацию всех членов группы своими своеобразными знаками общения. Речь может полностью состоять из жаргона, но и также может иметь в обороте всего несколько жаргонных слов.

Замечено, что жаргон, присутствуя в группе, становится её достоянием,

он противоречит нормам обыденным этическим нормам, освобождают процесс речевого общения от нормативного формата, и создают иллюзию раскрепощенного в диалоге [1, с.287].

Помимо автономной жаргонной речи, которая свойственна младшим школьникам в классе, надо выделить также площадные позы и знаки агрессивные, сближающие, иногда слишком циничные. Процесс невербального общения может вызывать протест со стороны родителей и других взрослых, но школьники часто охотно проходят через эту возрастную инициацию свободными позами и знаками. При этом они предпочитают не вникать в смысл своих действий.

Но многое в вербальных и невербальных формах общения детей зависит от культурного окружения, в котором живет ребенок, и его внутренняя позиция по отношению к жаргону и ненормативным формам поведения. Существует категория учеников младшей школы, которая очень чувствительно относится к родной речи и хочет очистить и разнообразить, развить собственную разговорную речь. Им претит пошлость и грубость, общение с товарищами через жаргон и невербальные, агрессивные способы общения. Чувствительность к грубости одних детей и нечувствительность других ставят их в противоположные отношения и негласно отчуждают их друг от друга. В этой сфере начинается своеобразное разделение на своих и чужих. Диапазон ориентации в общении чрезвычайно многообразен и велик. Но на эти ориентации оказывает сильное влияние необходимость в товарище, в чувстве «мы», страх перед одиночеством. Другое дело, когда отношения со сверстниками благополучны, ребенок удовлетворен этим и чувствует себя комфортно и счастливо. [8, с.12].

Общение играет большую роль в становлении человеческой психики, её развитии и формировании культурного поведения. Недостаток общения у ребенка приводит к задержкам умственного и физического развития, психическим отклонениям. Через общение с психологически полноценными людьми, благодаря широким возможностям, к обучению, люди реализуют

свои высшие познавательные способности и наилучшие качества. Через активное общение с развитыми личностями дети сами формируются как личности.

Когда человек общается он:

- перенимает опыт человечества;
- параллельно идет процесс накопления своего опыта, который интегрировано с разумом, чувствами, эмоциями, умениями будет оказывать влияние на поведение;
- общаясь с людьми можно раскрыть различные, ранее неизвестные стороны собственной личности;
- общение с товарищами это очень важный канал обмена информацией, по нему ученики начальной школы получают сведения о многих необходимых вещах, которые им не сообщают взрослые;
- это особый вид деятельности и взаимоотношений, где формируются навыки социального взаимодействия, умение подчиняться общей дисциплине и одновременно с этим отстаивать свои права, дифференцировать собственные интересы с интересами общественными;
- это специфический вид эмоционального контакта. Сознание принадлежности, солидарности, товарищеской взаимопомощи не только облегчает ребенку сегрегацию от родителей, но и дает ему очень важное чувство эмоционального спокойствия. Рост влияния сверстников проявляется, прежде всего, в том, что они большую часть времени проводят с одноклассниками. Нормы и критерии, принятые в кругу товарищей, становятся в большинстве отношения психологически более значительными, чем те, которые существуют у взрослых. [16, с.108].

Только постоянно общаясь, человек способен приобщиться к духовным ценностям и сам становится способным к созидательной деятельности.

1.2 Педагогические условия формирования культуры общения в коллективе межличностных отношений в коллективе младших школьников во внеурочной деятельности

Ребенок в младшем школьном возрасте – это человек, активно обучающийся общению. В это время идет бурный процесс налаживания дружеских контактов со сверстниками. Овладение навыками социального взаимодействия с коллективом одноклассников и умение находить друзей – важная задача развития ребенка в таком возрасте.

Если у девяти- десятилетнего ребенка налаживаются дружеские отношения с одноклассником, это говорит о том, что он умеет наладить социальный контакт с товарищем, а также поддерживать продолжительные отношения. Значит общение с таким ребенком может быть интересно и другим людям [51, с.200].

Результаты исследований, наблюдений психологов и педагогов позволяют заметить, что у отношений к друзьям и понимания процесса дружбы есть своя определенная динамика на протяжении всего возраста младшей школы. Для детей начальной школы друзья – это те, с кем они играют, с кем чаще всего они встречаются. Выбор друзей определен внешними причинами: дети сидят за одной партой в классе, живут в одном дворе и тому подобное. [16, с.83].

В возрасте младшей школы дети много внимания обращают на поведение, чем на личностные качества. Давая характеристику своим товарищам, они могут указывать, что «товарищи ведут себя хорошо», «с ними весело». Дружеские связи в этот период непрочны, недолговечны, они возникают легко и часто спонтанно, и также быстро могут обрываться [42, с.367].

На следующем возрастном промежутке, между семью и десятью годами дети называют друзьями тех, кто оказывает им помощь в чем-то, отзывчив к их просьбам и с кем имеют общие интересы. Чтобы возникла

взаимная симпатия и затем дружба, доброта, внимательность, самостоятельность, честность, уверенность в себе [4, с.80].

Положение школьника в механизме сформировавшихся в классе отношений определяется факторами, общих для всех возрастов. Например, дети, характеризующиеся наиболее высоким статусом в классе или «звезды», имеют много схожих черт: у них ровный, спокойный характер, они общительные, способные, инициативные. Такие дети отличаются богатой фантазией; большинство из них успешны в учебе, девочки привлекательны внешне. [16, с.232].

Школьники с неблагоприятным положением в системе личных отношений среди одноклассников, тоже во многом похожи. У них проблемы в общении с товарищами, они плохо уживаются в коллективе, это иногда проявляется в форме драчливости, грубости, агрессии. Среди таких детей не редко встречается высокомерие, а также неаккуратность и неряшливость.

У названных общие качества противоположных групп школьников есть свое специфическое проявление в разных возрастных этапах начальной школы. [19, с.130].

Школьников, с высоким социометрическим статусом, отличает: аккуратная внешность, участие в классном активе, готовность помочь, поделиться какими – то своими вещами, или например сладостями. Второе место занимают успехи в учебе и отношение к ней. Среди популярных среди одноклассников мальчиков, очень важна также и физическая сила.

Так называемые непривлекательные для товарищей школьники имеют свои особенности: пассивны, неопрятны, неудовлетворительная учеба и поведение, в дружбе они непостоянны. Дружить такие дети предпочитают тоже с нарушителями дисциплины, с товарищами неуспешными в учебе. [26, с.33].

Делаем вывод, что ученики начальной школы оценивают товарищей, по качествам, которые наглядно проявляются внешне, а также по тем, на которые наиболее часто указывает педагог.

К концу четвертого класса, на заключительном этапе младшей школы система критериев приемлемости изменяются. Сверстников теперь оценивают по общественной активности, в которой у учеников уже проявляются настоящие организаторские способности, а не просто исполнительская дисциплина. По-прежнему не на последнем месте стоит привлекательность внешняя. У четвероклассников становятся важными и значимыми самостоятельность, активность, уверенность в себе, честность, ораторские и организаторские способности. Было замечено, что показатели, связанные с учебной, в третьем классе у детей становятся менее значимыми, отходят на второй план. [29, с.200].

Для учащихся младшей школы критерии по которым оценивают сверстников говорят об особенностях восприятия и понимания детьми другого человека. Это можно связать с закономерностями развития познавательной сферы у школьника. У него еще довольно не развито умение способность выделять в предмете главное, не сформированы ситуативность, эмоциональность, он не может опираться на конкретные факты, устанавливать причинно-следственные отношения [42, с.188].

Особенность социальной перцепции младшего школьного возраста оказывает влияние и на специфике их первоначального впечатления о человеке. Развиваясь и формируясь, уже к третьему классу, первое впечатление у детей характеризуется ситуативностью, стереотипностью, ориентируются на внешние признаки [29, с.14]. Физический облик и его оформление формирует для школьника своеобразный «каркас», на основе которого строится образ другого человека. Поэтому не только педагоги и психологи, но и другие взрослые, которые работают с детьми младшего школьного возраста, должны учитывать внимание учеников на внешность и следить за своим внешним видом и одеждой [23, с.7].

Приблизительно в третьем классе, восприятие собственного статуса в коллективе заметно снижается. Дети, занимающие благополучную позицию, начинают его недооценивать, и наоборот, дети с неудовлетворительными показателями, уже считают, что их положение достаточно приемлемо. Это говорит о том, что к середине - концу возраста начальной школы идет качественная перестройка, как самой системы межличностных отношений, так и их осознания самим ребенком. Это можно связать с возникновением потребности завоевать некоторое определенное положение в группе одноклассников. Потребность в положительной оценке себя со стороны окружающих сверстников приводит к тому, что школьник начинает неадекватно оценивать свое место в механизме межличностных отношений в классе. Дети намного тяжелее начинают переживать, если например замечание, было получено на глазах одноклассников, они могут стать более стеснительными, и начинают смущаться не только в обществе незнакомых взрослых, но и в обществе незнакомых сверстников.[4, с.88].

Неудовлетворительное положение в классе дети переживают тяжело. Это часто приводит к неадекватным и аффективными реакциями со стороны ребенка. Но если у ребенка есть хотя бы одна взаимная привязанность, он перестает негативно относиться к своему месту в системе отношений в классе. Даже один взаимный выбор - это своеобразный психологический защитный механизм, который превращает ребенка из отверженного в признаваемого[6, с.18].

Кратко подведем итоги. У третьеклассников, а значит и в нашем экспериментальном коллективе, основное место в оценке одноклассника смелость, волевые качества, скромность, простота в общении. Дети считают неприемлемыми лживость, нечестность, завистливость. Важное значение начинают приобретать нравственные качества товарищей . [16, с.83].

В процессе формирования возникающих у учащихся младшей школы отношений решающую роль играет педагог. Когда у детей еще не сложились свои отношения и оценки, как собственно себя, так и членов окружающего

коллектива, они бесспорно принимают, усваивают оценки учителя. Педагог является для подавляющего большинства детей наивысшим авторитетом. [23, с.206].

Если проанализировать характеристики, которыми педагоги наделяли детей с разным социальным статусом, получается, что так называемые изолированные дети не пользуются успехом у самих педагогов. Это означает, что педагог может не желая того усилить изоляцию ученика в классе. Частые отрицательные оценки, суждения, замечания высказанные в резкой форме скорее всего станут для остальных детей как бы ярлыком, который характеризует одноклассника. Они затем повторяются и в собственных оценках учеников, которые перестают принимать своего одноклассника.

Если неумеренно отличать кого-то из детей в положительную сторону, предоставление ребенка в качестве примера также оказывает негативное влияния на положение ребенка в системе отношений класса [26, с.28]. Но педагог, из – за своей исключительной роли для ребенка, может сыграть важную роль и в ситуации, когда необходимо изъять ребенка из числа изолированных детей. Как вести себя в конкретном случае, педагог должен принимать решение исходя из сложившейся ситуации, характера самого ребенка.

Как уже мы рассказывали выше, чтобы установить дружеские отношения с одноклассниками, ребенок должен самостоятельным, уверенным в себе, инициативным. [2, с.208]. Основа этих качеств - позитивная самооценка. У младших школьников, обычно, складывается определенная собственная самооценка относительно своих учебных способностей, и о своих возможностях в целом. Наиболее желаемый вариант конечно, когда самооценка адекватная и достаточно высокая. Это возможно только в том случае, если ребенок знает не только о своих способностях, но также имеет представление о наличии возможности чтобы их реализовать.

Необходимо, чтобы ребенок знал, что это он может и умеет, а вот это он может и умеет лучше всех.

Необходимо чтобы ученик чувствовал собственную ценность и знал, что он по-своему неповторим. И успеваемость по школьным отметкам в этом случае - не основной критерий, потому что дети начинают видеть и ценить в себе и в окружающих качества, которые с учебной деятельностью не связаны.

Таким образом, умения ребенка, владение информацией о собственных сильных и слабых сторонах, это прочный фундамент для развития самостоятельности, уверенности в себе, независимости от других. Это позволяет быть и в дальнейшей школьной жизни быть более компетентным и в общении с одноклассниками.

Выводы по первой главе

Проведя теоретическое изучение особенностей отношений в коллективе младшей школе, выделим главные моменты. Отношения в коллективе школьников - это объективно переживаемые, в разной степени осознаваемые взаимосвязи между членами коллектива. Их основа - разнообразные эмоциональные состояния переживаемые учениками людей и психологические особенности каждого ребенка.

Младший школьник начинает иметь свою точку зрения, у него также появляются собственной социальной значимости.

Для младшего школьника самой значимой социальной средой является его класс в школе. Это группа, где формируется непростая социально-психологическая атмосфера, которая в значительной степени влияет на развитие личности и является своеобразным связующим, переходным звеном между школой и ребенком.

В классе происходит изменение поведения школьника в соответствии с усвоенными социальными нормами. Если ребенок будет следовать этим нормам,

то он будет оценен одноклассниками позитивно, если его поведение выходит за рамки этих норм, он может начать обращаться за помощью к взрослым.

Теоретический анализ литературы по психологии и педагогике, информации по теме исследования из электронных источников позволил сделать вывод, что эффективный процесс воспитания культуры общения во многом зависит, как ребенок усваивает систему отношений, установленных в обществе. Цель педагога обеспечить наиболее полное восприятие школьником таких отношений.

Для этого необходимо обеспечить выполнение следующих условий:

- правильный выбор эффективных педагогических методов, форм и средств;

- правильная организация учебно-воспитательной работы.

Процесс воспитания должен проходить непрерывно в учебной, и внеурочной деятельности школьников [15, с.88].

Существуют самые разнообразные методы, формы и средства воспитания культуры общения, которые педагог может использовать в своей работе. Выбор их зависит от целей и задач воспитания, от конкретной ситуации общения, от особенностей детского коллектива, от активности и творчества самого учителя [51, с.15].

Сложность процесса воспитания культуры общения скрыта в том, что оно обращено к сознанию ребенка и немислима без его активного участия.

Культура общения обязательно имеет в виду культуру речи. Это предполагает что школьник должен иметь определенный словарный запас, говорить тактично, выдерживая спокойный тон. Серьезное внимание педагог должен уделять практическому развитию речевого общения детей, формированию речевого этикета. [30, с.107].

Итак мы пришли к выводу, что младшая школа это важный и ответственный период в жизни ребёнка. В ходе его развития происходит изменение всех психологических процессов, которые кардинально изменяют личность ребёнка и уровень его культуры общения. Для повышения этого

уровня, перед нами стоит задача правильно организовать воспитательную работу с детьми во внеурочное время, с использованием правильно подобранной педагогической программы.

ГЛАВА 2 ЭКСПЕРИМЕНТАЛЬНОЕ ИССЛЕДОВАНИЕ ПРОБЛЕМЫ ФОРМИРОВАНИЯ КУЛЬТУРЫ ОБЩЕНИЯ УЧАЩИХСЯ НАЧАЛЬНОЙ ШКОЛЫ

2.1. Психолого – педагогическая диагностика культуры общения младших школьников

На этапе диагностики важная задача – выделение критериев уровня развития культуры общения учащихся начальной школы. В исследованиях в основу выделения данного ряда критериев должны быть положены либо понимания о сторонах и функциях общения как процесса, либо понимание сущности личности и специфики самой культуры общения как образования личностного. Это позволяет значительно снизить количество самих критериев и интегрировать их характер с потенциалами развития учащегося на разных этапах. Такой подход позволяет, с одной стороны, упростить анализ процесса развития культуры общения учащегося в коллективе сверстников в педагогическом процессе, с другой стороны, - более точно охарактеризовать уровни и динамику изменения культуры общения младших школьников под влиянием различных факторов [43, с.208].

Для диагностики необходимо подобрать надежные, точные методики, позволяющие выявлять и описывать особенности процесса и результата педагогической работы по формированию культуры общения младших школьников.

Один из таких методов это тест Розенцвейга - методика, созданная для выявления реакции личности на фрустрацию в коммуникативной ситуации. Проективный рисуночный тест для изучения особенностей поведения человека в ситуациях фрустрации был разработан автором в 1944 году.

В нашей стране методика впервые была адаптирована Н. В. Тарабриной, и использовалась вначале в психиатрии, а также в психотерапевтической практике [14, с.218].

Из достоинств этого метода в первую очередь для нас важны:

-это проективная методика для изучения личности. Она позволяет многократно использовать методику и извлекать надежные, точные результаты. Это важно, так как младшие школьники могут на задания опросных методик давать ожидаемые педагогом ответы;

-наличие нужной для нашей работы возрастной модификации теста, которая включает специальный пакет раздаточного материала, рассчитанный на детей от восьми до двенадцати лет, т.е. подходящей для учащихся начальной школы;

-многогранность извлекаемых данных, некоторая универсальность метода. В ходе самого диагностического исследования есть возможность пронаблюдать скорость речевого реагирования, наличие творческого подхода к решению непростых коммуникативных задач. Здесь же в ходе теста может ярко проявиться например агрессия, в качестве способа типичной реакции школьника на не типичные ситуации общения [14, с.303].

Детский вариант методики был предложен С. Розенцвейгом с соавторами в 1948 году. Этот тест находит применение для исследования детей в возрасте от шести до четырнадцати лет.

Методическое руководство по проведению тестирования Розенцвейга было составлено на основе опыта использования теста С. Розенцвейга в комплексных психологических исследованиях [14, с.308].

Наглядный материал для тестирования по Розенцвейгу (в общем случае) состоит из 24 изображений, с нарисованными людьми, которые взаимодействуют друг с другом в различных ситуациях. В левом квадрате вверху картинки всегда написана фраза, которую один персонаж говорит своему оппоненту. С его слов ситуация предстает неприятной либо для всех участников общения, либо только для человека, над изображением которого нарисован пустой квадрат. Ответ за этого персонажа должен дать обследуемый. Оригинальность методики в том, что представленные на изображениях различные ситуации выглядят неопределенными: рисунки -

контурные и схематичные, лица и руки персонажей четко не прорисованы, позы людей невыразительны. Все это предоставляет исключительный простор для трактовки событий, происходящих на картинках. Несмотря на конкретную реплику одного из персонажей, события скорее всего воспримутся исследуемыми как неприятные, события могут интерпретироваться ими как нейтральные, не имеющие никакого конкретного значения. Иногда изображенные ситуации могут быть интерпретированы как забавные или возможно даже радостные, приносящие неожиданное облегчение персонажу. Что конкретно увидит исследуемый в ситуации, как он воспримет изображенные в наглядном материале события, определяется только его индивидуальными чертами характера и житейским опытом [43, с.205]. В целом, ситуации, которые используются в тесте Розенцвейга, можно назвать как обычные неурядицы, с которыми и взрослые и дети неожиданно могут столкнуться в жизни.

2.2. Диагностическое исследование культуры общения в экспериментальной группе по методу Розенцвейга

Экспериментальная группа для проведения диагностики уровня культуры общения у учащихся начальной школы состояла из 19 учеников 3 «Б» класса, обучающихся в ГБОУ ООШ № 34, городского округа Сызрань. Ученики обучаются вместе с момента поступления в 1 класс по традиционной образовательной программе. Работа проводилась во внеурочное время в группе продленного дня.

Констатирующий этап эксперимента заключался в выборе оптимальной диагностической методики для исследования уровня культуры общения в коллективе и проведение диагностики.

После проведения диагностики и анализа результатов необходимо было разработать и реализовать наиболее подходящую для выявленной

ситуации программу, способствующую развитию культуры отношений в коллективе.

Формирующий этап эксперимента заключался в реализации разработанной программы.

Контрольный этап представляет собой повторную диагностику констатирующего этапа по ранее выбранной методике, подведение итогов.

В Детском варианте теста Розенцвейга ситуации препятствий были представлены 14 картинками, а к ситуациям обвинения - десять картинок (Пример приведен в приложении А).

Однако некоторые картинки содержат изображения специфических ситуаций, которые отсутствуют в картинках других. В этих ситуациях ребенка надо попросить поделиться чем-то своим (например, дать на время поиграть свой мячик малышу). Такие ситуации не обвинительные, не создают препятствий для какой либо деятельности, могут быть просто неприятными для ребенка, потому что здесь затрагивается его чувство собственности.

Детям были розданы заранее изготовленные карточки с картинками (пример приведен в приложении А). На них изображены дети или дети и взрослые, которые о чем-то разговаривают. То, что говорит один из детей или взрослый, написано наверху в левом квадрате. Ребенок должен посмотреть, что изображено на картинке, и придумать, что может сказать в ответ ребенок, над которым нарисован пустой квадрат. Ребенок должен придумать то, что он скажет.

Перед началом тестирования дети были проинструктированы. Основная инструкция по прохождению теста для детей звучала так:

«Я буду показывать тебе рисунки, на которых изображены люди в определенной ситуации. Человек слева что-то говорит, и его слова написаны сверху в квадрате. Представь себе, что может ответить ему другой человек. Будь серьезен и не старайся отделаться шуткой. Обдумай ситуацию и отвечай по возможности быстрее».

Учащиеся также получили следующие рекомендации:

-Ответы, что изображенный на картинке персонаж «уйдет» или «обидится» не допускаются;

-не допускаются шутливые ответы;

-необходимо придумать, что могут сказать мальчик или девочка, если ко всему, что происходит на картинке, они относятся серьезно;

-лучше если ответ будет краткий, по возможности не более одного предложения;

-если будет непонятно, что нарисовано, или не разобрать, что написано, не стоит стесняться и обратиться с вопросом.

Был также определен ряд рекомендаций для педагога:

-На вопросы детей по поводу содержания картинок педагог должен отвечать по возможности неопределенно («А как думаешь ты?», «Посмотри, чем они заняты?», «Наверно, так и есть»), осторожно подводя детей к тому, чтобы они решили, что происходит на картинке самостоятельно.

-иногда в ходе теста ребенок может продемонстрировать хорошее, вежливое поведение, что не является его реальным поведением в реальности. (об этом педагогу может быть известно из бесед с родителями, наблюдений или из опыта бесед с ребенком). В таких случаях можно сомневаться в ответах ребенка и пытаться осторожно влиять на него так, чтобы он смог вести себя более раскованно, близко к «естественному» состоянию.

- в ходе теста, если представится такая возможность, надо фиксировать пантомимическую реакцию ребенка, отмечать себе задаваемые ребенком вопросы, обращать внимание на комментарии, если ребенок сопровождает ими свою работу;

-тестирование лучше всего вести в форме беседы, иначе ребенок может потерять интерес к тестированию. А в этом случае ребенок будет отвлекаться, отвечать неточно, ориентируясь не на картинку, а на свои фантазии по поводу изображенной ситуации, или пытаться привести какие-нибудь

примеры из собственного опыта. Если педагог будет медленно фиксировать ответы, ребенок будет отвлекаться и не будет продуктивно работать;

-разговаривать с ребенком необходимо только спокойно и выдержанно, ни в каких случаях нельзя осуждать его поведение, ответы на тест, манеры произношения. Ответы ребенка надо записывать предельно точно, теми же словами, которым говорит он сам. Пытаться передать смысл ответов ребенка научным или литературным языком не следует.

После проведения обследования мы провели анализ результатов отдельных учеников, затем была составлена общая картина состояния уровня культуры общения в экспериментальном коллективе. Рассмотрим этапы анализа результатов.

Первый этап интерпретации результатов - изучить коэффициент групповой конформности (GCR) или уровень социальной адаптации ученика. Мы сделали предположение, что ученик, у которого очень заниженный показатель GCR, часто конфликтует с окружающими, агрессивен, поскольку плохо адаптировался к собственному социальному окружению.

Затем изучаем полученные оценки шести факторов отраженные в таблице профилей обследуемого. Констатируются стабильные характеры фрустрационных реакций ученика, стереотипы эмоционального реагирования, формирующиеся в ходе развития, воспитания и становления личности и являющиеся характеристики его индивидуальности. Реакции учащегося могут быть нацелены среду в которой он общается. Они выражаются в виде разнообразных требований к среде, либо на самого ребенка как своеобразного виновника происходящего. Ребенок либо также может нейтральную, примиренческую позицию. Так, если в исследовании оценка ученика М— нормальную, Е — высокую и I — низкую, то на этом основании этого можно предположить, что обследуемый во фрустрационной ситуации будет чаще всего отвечать в экстрапунитивном стиле и очень редко в интропунитивном. Следовательно он, предъявляет

завышенные требования к окружающим его членам общества. Это также может быть признаком не совсем адекватной самооценки.

Критерии относительно типов реакций учеников, разномысленны. Оценка типа «реакции «с фиксацией на препятствии» (или AD) отражает, как препятствие фрустрирует исследуемого. Так, если обследуемый ребенок имеет повышенную OD, это говорит что в ситуациях фрустраций у ребенка преобладает более чем нормально идея препятствия. Оценка уровня ED, или типа «реакции с фиксацией на самозащите» отражает у личности силу или же слабость «собственного Я». Повышение уровня ED означает личность зависимую, слабую. Реакции такого субъекта направлены прежде всего на защиту собственного «Я». Следующие критерий – это признак адекватного реагирования (или NR), он характеризует ту степень, которой обследуемый ученик может разрешать ситуации фрустрации.

На следующем этапе интерпретации необходимо провести изучение тенденций. Это имеет серьезное значение в том, как собственные реакции понимает обследуемый ребенок.

Для подсчета количественных результатов существует следующий алгоритм.

Каждый ответ ребенка получает оценку по Розенцвейгу с использованием двух критериев: по направлению реакции (агрессии) и по типу реакции.

Из сочетаний шести категорий получаем девять возможных и два дополнительных варианта. Сначала педагог изучает направление реакции, содержащееся в ответе ученика (E, I или M), а затем переходит к выявлению типа реакции: ED, OD или же NR.

Комбинации каких либо двух вариантов присваиваем собственное буквенное обозначение. Если в ответе с экстрапунитивной, интропунитивной или импунитивной реакцией главенствует идея

препятствия, то добавляем знак «прим» (E', I', M'). Тип реакции «с фиксацией на самозащите» обозначаем прописными буквами без значка (E, I, M). Тип реакции «с фиксацией на удовлетворение потребности» обозначен строчными буквами (e, i, m). Для обозначения экстра- и интропунитивных реакций самозащиты в ситуациях обвинения имеются два дополнительных варианта оценки, которые обозначаем символами E и I. Появление дополнительных вариантов подсчета E и I объясняется тем, что в этих случаях ситуации теста разделяются на два типа. В ситуациях «с препятствием» реакция ребенка нацелена на фрустрирующую личность, а в ситуациях «с обвинением» это выражение протеста, защита собственной невиновности, направленная на отвержение обвинения или замечания.

За основу подсчета всегда принимается явное значение слов субъекта, и так как ответы нередко бывают в форме двух фраз или предложений, каждая из которых может иметь отличную функцию, то можно устанавливать за одной группой слов одну счетную величину, а за другой — другую. Полученные данные в виде буквенных выражений (E, I, M, E', M', I', e, i, m) составляются в табличном виде.

Затем рассчитываем коэффициент групповой конформности (или GGR), здесь мы определяем, в какой мере ребенок адаптирован к социальному окружению. Коэффициент определяется методом сравнения ответов обследуемого ребенка с типовыми величинами, полученными с помощью методов статистического подсчета. Типичных ситуаций, используемых для сравнения четырнадцать. Их значения приведены в таблице 1.

Таблица 1 – Значение ситуаций для сравнения

| № рисунка | Возрастные группы (таблица GCR для детей) | | | |
|-----------|---|---------|-----------|-----------|
| | 6-7 лет | 8-9 лет | 10-11 лет | 12-13 лет |
| 1. | | | | |

| | | | | |
|-----|------|-----|-------|-----|
| 2. | E | E/m | m | M |
| 3. | | E | | E/m |
| 4. | | | | |
| 5. | | | | |
| 6. | | | | |
| 7. | I | I | I | I |
| 8. | | I | I/i | I/i |
| 9. | | | | |
| 10. | M'/E | | | M |
| 11. | | | | I/m |
| 12. | E | E | E | E |
| 13. | E | E | | I |
| 14. | M' | M' | M' | M' |
| 15. | I' | | E'/M' | M' |
| | | | | |
| 16. | | E | M'/E | M' |
| 17. | | m | m | e/m |
| 18. | | | | |
| 19. | E | E/I | E/I | |
| 10. | | | i | I |
| 21. | | | | |

| | | | | |
|-----|-------------|-------------|-------------|-------------|
| 22. | I | I | I | I |
| 23. | | | | |
| 24. | m | m | m | m |
| | 10 ситуаций | 12 ситуаций | 12 ситуаций | 15 ситуаций |

В случае, если ответ ученика соответствует одному из стандартных, проставляется значок «плюс». Если в качестве типового ответа даны два типа ответов, то будет достаточным, если хотя бы один из ответов ребенка совпал с типовым. Испытуемый дает двойную оценку и одна из них соответствует типовому, оцениваем его в половину балла. Если ответ не совпадает с типовым, обозначим его знаком «минус». Затем все оценки суммируем, каждый плюс считаем за единицу, а каждый минус - за ноль. Затем рассчитываем в процентах величину коэффициента групповой конформности (GCR) исходя из двенадцати ситуаций (в случае для детей), используя таблицу 2.

Таблица 2 – Таблица для пересчета значения GCR в процентное отношение

| 8-11 лет (образец из 11 ситуаций) | | | 8-11 лет (образец из 15 ситуаций) | | |
|-----------------------------------|------------|------------|-----------------------------------|-------------|------------|
| 12 = 100 | 7 = 58,3 % | 2 = 16,6 % | 15 = 100 % | 10 = 66,6 % | 5 = 33,3 % |
| 11,5 = | 6,5 = 54,1 | 1,5 = 12,4 | 14,5 = 96,5 | 9,5 = 63,2 | 4,5 = 30 |
| 11 = 91,6 | 6 = 50 | 1 = 8,3 | 14 = 93,2 | 9 = 60 | 4 = 26,6 |
| 10,5 = | 5,5 = 45,8 | | 13,5 = 90 | 8,5 = 56,6 | 3,5 = 23,3 |
| 10 = 83,3 | 5 = 41,6 | | 13 = 86,5 | 8 = 53,2 | 3 = 20 |
| 9,5 = | 4,5 = 37,4 | | 12,5 = 83,2 | 7,5 = 50 | 2,5 = 16,6 |
| 9 = 75 | 4 = 33,3 | | 12 = 80 | 7 = 46,6 | 2 = 13,3 |
| 8,5 = | 3,5 = 29,1 | | 11,5 = 76,5 | 6,5 = 43,3 | 1,5 = 10 |

| | | | | | |
|----------|------------|--|-----------|----------|---------|
| 8 = 66,6 | 3 = 24,9 | | 11 = 73,3 | 6 = 40 | 1 = 6,6 |
| 7,5 = | 2,5 = 20,8 | | 10,5 = 70 | 5,5 = 36 | |

Затем по ответам ребенка заполняется «таблица профилей».

(Таблица 3).

Таблица 3 - «Таблица профилей»

| | OD | ED | NP | Сумма | % |
|-------|----|----|----|-------|---|
| Е | | | | | |
| И | | | | | |
| М | | | | | |
| Сумма | | | | | |
| а | | | | | |
| % | | | | | |

Затем, сколько раз встретился каждый из пяти факторов, каждому из случаев проявлению фактора прибавляется один балл. Если ответ ребенка оценен несколькими счетными факторами, то каждому из факторов присваивается равное значение. После того как таблица заполнена, суммируются значения в столбцы и строки, затем вычисляется содержание каждой суммы в процентном содержании (таблица 4).

Таблица 4 - Пересчет результатов в проценты

| | | |
|------------|-------------|--------------|
| 0,5 = 2,1% | 8,5 = 35,4% | 16,5 = 68,7% |
| 1,0 = 4,2 | 9,0 = 37,5 | 17,0 = 70,8 |
| 1,5 = 6,2 | 9,5 = 39,6 | 17,5 = 72,9 |
| 2,0 = 8,3 | 10,0 = 41,6 | 18,0 = 75,0 |
| 2,5 = 10,4 | 10,5 = 43,7 | 18,5 = 77,1 |

| | | |
|------------|-------------|--------------|
| 3,0 = 12,5 | 11,0 = 45,8 | 19,0 = 79,1 |
| 3,5 = 14,5 | 11,5 = 47,9 | 19,5 = 81,2 |
| 4,0 = 16,6 | 12,0 = 50,0 | 20,0 = 83,3 |
| 4,5 = 18,7 | 12,5 = 52,1 | 20,5 = 85,4 |
| 5,0 = 20,8 | 13,0 = 54,1 | 21,0 = 87,5 |
| 5,5 = 22,9 | 13,5 = 56,2 | 21,5 = 89,6 |
| 6,0 = 25,0 | 14,0 = 58,3 | 22,0 = 91,6 |
| 6,5 = 27,0 | 14,5 = 60,4 | 22,5 = 93,7 |
| 7,0 = 29,1 | 15,0 = 62,5 | 23,0 = 95,8 |
| 7,5 = 31,2 | 15,5 = 64,5 | 23,5 = 97,9 |
| 8,0 = 33,3 | 16,0 = 66,6 | 24,0 = 100,0 |

Полученные таким образом значения E, I, M, OD, ED, NP выраженные в процентном отношении в количественной форме особенности формы дают картину о фрустрационных реакциях испытуемого ребенка.

По результатам нашего исследования учеников 3 «Б» класса, самый низкий показатель групповой конформности оказался у Алексея Васильева. Этот показатель у Алексея составил всего 29%.

Подавляющее большинство ответов этот ученик (около 50%) во фрустрационных ситуациях дал в экстрапунитивной манере. Это позволяет сделать вывод, что есть Алексей предъявляет завышенные требования к окружающим. Результаты обследования позволяют предположить также, что у ученика неадекватная самооценка.

Большинство ответов (около 46%) которые дал Алексей Алексеев рассматриваются им с сильным акцентом на удовлетворение собственных потребностей. У этого ученика есть постоянная потребность поиска конструктивных решений конфликтных ситуаций, но только в форме либо требования помощи от других, либо принятия обязанности разрешить

конфликт на себя, либо уверенность в том, проблема разрешится сама через какое-то время.

Анализ и обобщение результатов тестирования всех учеников 3 «Б» класса показало, что в классе немало учеников с довольно низкими показателями культуры общения. Учеников с коэффициентом групповой конформности менее 40% в классе 4 человека. Это показывает, что в коллективе есть серьезные проблемы с культурой общения детей.

2.3. Разработка экспериментальной программы для формирования культуры общения в начальной школе

Цель формирующего эксперимента – подобрать и апробировать программу под рабочим названием «Уроки общения», которая позволила бы создать благоприятные условия для формирования культуры общения в экспериментальном коллективе.

Программа призвана способствовать решению следующих задач:

- Обучение школьников навыкам культурного общения и сотрудничества в коллективе;
- формирование у детей речевого этикета и культуры поведения;
- развитие коммуникативных умений в процессе общения;
- введение школьников мир человеческих отношений, нравственных ценностей;
- способствование формированию гармоничной личности;
- формирование стабильной положительной самооценки школьников.

Предлагаемая программа рассчитана на учащихся начальных классов. Занятия проводились один раз в неделю, во внеурочное время. Тематический план программы приведен в приложении Б.

Планируемые результаты программы определяются поставленными выше задачами и ориентируются на достижение следующих результатов:

- проявление детьми коммуникативной активности при получении знаний в диалоге;
- соблюдение детьми культуры поведения и общения, правильных взаимоотношений;
- проявление детьми доброжелательности, взаимопомощи, сочувствия, сопереживания;
- создание условий для реальной социально ценной деятельности детей и обеспечение формирования реально действующих мотивов.

Занятия проводились во второй половине дня, в группе продленного дня, один раз в неделю. Длительность одного занятия была изначально запланирована не более 45 минут. Всего было разработано десять занятий.

В основу программы «Уроки общения» были положены основные идеи и положения «Федерального государственного образовательного стандарта начального общего образования». Содержание программы отвечает требованиям предъявляемым к внеурочной деятельности.

Основные принципы на которых строилась программа:

- личноно – ориентированные принципы (принцип адаптивности, принцип развития, принцип психологической комфортности);
- культурно – ориентированные принципы (принцип смыслового отношения к миру, принцип ориентировочной функции знаний, принцип овладения культурой);
- деятельностно - ориентированные принципы (принцип опоры на предшествующее развитие, принцип обучения деятельности, принцип управляемого перехода от деятельности в учебной ситуации к деятельности в жизненной ситуации, принцип управляемого перехода от совместной учебно-познавательной деятельности к самостоятельной деятельности).

Методы работы, на которых основывалась программа:

- наблюдение;
- беседа;
- анкетирование;

- тестирование;
- эксперимент.

В ходе реализации программы использовались следующие формы работы:

- Беседы;
- игры (сюжетно - ролевые, словесные);
- рассказы педагога и учеников;
- чтение художественных произведений;
- упражнения творческого характера;
- сочинение историй;
- наблюдения;
- рассматривание рисунков и фотографий моделирование и анализ заданных ситуаций импровизации;
- дискуссии, совместные обсуждения;
- совместные исследования;
- коллективные творческие работы;
- тренинги, направленные на развитие общения;
- наблюдение учащихся за событиями в школе;
- обсуждение, обыгрывание конфликтных ситуаций;
- просмотр и обсуждение видеоматериалов, мультфильмов.

Рассмотрим подробнее содержание занятий:

На первом занятии мы попытались объяснить детям, что такое агрессия, агрессивный человек.

Задачи первого занятия:

- Создать положительную мотивацию у детей на изменение своего стиля общения с окружающими;
- познакомить детей с понятиями «Агрессивность», «Агрессивный человек», «Агрессивное поведение»;
- формировать негативные отношения к агрессивным формам общения с окружающими;

-развивать умений осмысливать собственное поведение, личностные качества.

Ход занятия:

Знакомство с «Агрессивностью». Вопросы для дискуссии: «Что это такое?» «На что похожа агрессивность, если сравнивать ее с животными, растениями, явлениями природы?» «Какого человека можно назвать агрессивным: как он выглядит, разговаривает, ведет себя?». Делается вывод: агрессивный человек – тот человек, который проявляет агрессию, ругается, кричит, дерется, грубит, дразнится.

Упражнение «Изобрази агрессивного человека». Ученики, представив образ агрессивного человека, пытаются нарисовать его с помощью цветных карандашей.

Обсуждение рисунков. Вопросы для обсуждения: «Как определить по рисунку, что этот человек агрессивен?» «За какие качества можно уважать агрессивного человека?» «За что агрессивный человек не достоин уважения?» «Как к такому человеку относятся другие люди?» «Каково твое отношение?».

Упражнение «Темные и светлые мешочки». В классе к стене прикрепляются два мешочка – черный и белый. Детям сообщается, что все черты характера человека можно разделить на две группы – темные (плохие, которые мешают ему в общении и служат причиной неприятностей) и светлые (хорошие, которые помогают человеку в жизни). На отдельном листе бумаги пишется слово «Агрессивность». Детям предлагается определить, к какой группе человеческих качеств относится агрессивность – светлым (положительным) или темным (отрицательным), и «положить» это качество в соответствующий мешочек..

Обсуждение «Большой секрет для маленькой компании» Ученикам говорить, что иногда быть агрессивным нормально и даже хорошо. С детьми обсуждается вопрос, что это за ситуации?

Чтение рассказа «О путнике и его беде». В рассказе показано, что например в ситуации обороны, для защиты Родины, друзей от врагов, агрессия может быть полезна, но в других случаях она должна быть жестко контролируема.

Обсуждение рассказа. Вопросы для обсуждения: «В чем основная проблема героя рассказа?», «Можно ли путника назвать агрессивным человеком? Почему?» «К чему привело неумение контролировать агрессивность в произведении?», «Если бы люди в деревне всегда по отношению ко всем были бы дружелюбны (в том числе не проявили бы агрессии, защищаясь от врагов), могли бы они защитить себя и быть в безопасности?», «Правильно ли что есть ситуации, когда в агрессия это может быть положительным качеством?».

Упражнение «Волшебные очки». Педагог предлагает детям примерить «волшебные очки», которые помогают человеку увидеть свои отрицательные качества. Ученикам, надев очки, надо внимательно посмотреть в свой внутренний мир, понять, есть ли в нем агрессивность. Педагог предлагает обсудить вопросы: «Когда может проявиться агрессивность?», «Мешает или помогает агрессивность дружить, общаться с товарищами и родителями?», «Нужно ли избавляться от агрессивности?».

Домашнее задание. Предложить детям понаблюдать в свободное время за своим поведением и отметить случаи, в которых их товарищи злятся, ведут себя агрессивно, гневаются.

Прощание. Упражнение «Пожелание добра!». Дети по очереди говорят друг другу добрые пожелания, педагог делает это первый, задавая участникам занятия правильный настрой.

Второе занятие

На втором занятии мы попытались обучить детей навыкам выражения сильных эмоций, таких как обида и гнев.

Задачи второго занятия:

- Обучить детей приемлемым способам выражения обиды и гнева.
- обогащать «копилку» поведенческих реакций в конфликте;
- познакомить с психологической техникой «Я - высказывание», практическая отработка этой техники;
- развивать навыки анализа собственного поведения.

Ход занятия:

Разминка. Проводится любая игра на групповое взаимодействие.

Обсуждение домашнего задания. Дети рассказывают о случаях, в когда им приходилось злиться, испытывать злость, как часто эти чувства у них появлялись, как они вели себя в таких случаях. Педагог обобщает все сказанное детьми таким выводом: у каждого в жизни могут случиться ситуации, когда он злится, бывает раздражен, разгневан, обижен.

Просмотр мультипликационного фильма «Месть кота Леопольда».

В этом мультфильме кот Леопольд не умел злиться на мышей, которые делали ему всякие пакости, и всегда прощал их.

Обсуждение мультфильма. Ученикам задаются вопросы: «Как Леопольд вел себя, когда его обижали в начале мультфильма?», «Как Леопольд вел себя при очередной обиде от мышей, когда выпил «Озверин»?», «Какой из увиденных способов поведения правильный?». В беседе с детьми надо попытаться создать у них мнение о том, что ни первый способ (терпеть, прощать все обиды), ни второй способ (драться, ругаться с обидчиками и соперниками) не являются хорошими.

Упражнение «Опасно - безопасно». Ученикам предлагаются разные ситуации проявления агрессии. Им надо выявить, являются ли предложенные в способы выражения гнева, злости, обиды опасными или безопасными для окружающих и самого себя. С детьми рассматривается вопрос о том, почему одни способы выражения гнева не приемлемы, а другие совершенно безопасны. Списки двух получившихся групп можно дополнить примерами самих детей.

Упражнение «Волшебная фраза». Детям сообщается то, что есть «волшебная фраза», которая поможет выразить свое недовольство, при этом не будет обидной для другого человека. Педагог знакомит детей с формулой «Я - высказывания». Например: «Коля, мне очень неприятно, когда ты меня называешь таким обидным словом. Называй меня пожалуйста по имени».

Упражнение «Психологический театр». Детям предлагается представить ситуацию, что они актеры в театре и хотят сыграть несколько ситуаций. Ситуации для обыгрывания, в которых надо выразить недовольство при помощи «волшебной фразы» - «Я - высказывания». Товарищ забрал без спроса твой карандаш. Девочки в классе смеются над тем, что ты не умеешь прыгать на скакалке. Одноклассник придумал тебе обидное прозвище и стал обзываться и т.п..

Домашнее задание. Попытаться использовать безопасные способы выражения сильных эмоций - волшебную фразу («Я - высказывание»). В работе над домашним заданием, детям оказывает помощь педагог, контролируя поведение детей при конфликте, напоминая о необходимости использовать «волшебную» фразу). Прочитать сказку Бретт Д. «Истории про Энни: Релаксация». Этот рассказ читается с учениками в классе в свободное время вместе с классным руководителем с последующим совместным обсуждением. Вопросы которые можно обсудить: «Какой из способов предложен в произведении для улучшения настроения?», «Как влияет на человека процесс расслабления?», «Что может помочь человеку расслабиться, отвлечься от забот, плохих эмоций?»).

Прощание. Упражнение «Комплимент». Дети по кругу говорят товарищам комплименты, педагог начинает первый, задавая ученикам необходимый настрой.

Третье занятие.

Главная цель третьего задания – научить детей способам избавления от негативных эмоций.

Задачи занятия:

- Обучать детей приемлемым способам избавления от негативных эмоций;
- обогащать репертуар поведенческих реакций в конфликтной ситуации.
- познакомить детей с различными техниками психологической разрядки (ауторелаксацией, саморегуляцией, дыхательной гимнастикой, самовнушением), их практическая отработка;
- развивать умения анализировать свое поведение, эмоции.

Ход занятия:

Разминка. Можно провести любую игру на групповое взаимодействие.

Обсуждение домашнего задания. Дети рассказывают о том, получилось ли у них выражать гнев, обиды с помощью «волшебной фразы». Помогла ли эта форма выражения эмоций в конфликтах, ссорах?

Просмотр мультфильма «Уроки хороших манер: Умение управлять гневом». В мультфильме в виде беседы учителя с учениками рассказывается о том, как можно избавиться от гнева, злобы не навредив себе и другим людям.

Обсуждение мультфильма. Можно обсудить вопросы: «Какие чувства чаще всего возникают у человека в ответ на грубость других людей?», «Можно ли все время сдерживать негативные чувства?», «Какие способы в мультфильме предложены, чтобы выплеснуть негативные эмоции? Опасны эти способы или безопасны?» В беседе с детьми надо подвести их к выводу, что грубость человека вызывает у окружающих много негативных чувств.

Упражнение «Кулачки» («Лимон»). Ученики учатся такой технике: необходимо встать прямо, опустить руки вдоль туловища, сильно, сжать кулаки и затем медленно их разжать. Детям необходимо обратить внимание ощущения, которые они испытывали в напряженном и в расслабленном состоянии. Дети делятся своими впечатлениями. Ведущий говорит ребятам, что упражнение позволяет сдерживать первый импульс, вызывающий физическую агрессию. При выполнении упражнения, дети должны

представлять, что в руках они сжимают лимон, выдавливая сок – весь, без остатка.

Упражнение «Посчитай до десяти». Педагог предлагает ученикам вспомнить свое внутренне состояние в ситуации, когда они испытывали негативные эмоции и попытаться воспроизвести его. Потом надо задержать дыхание и, прежде чем начать что-то делать или говорить, сосчитать до десяти. Вместе с ведущим дети отрабатывают прием и потом все вместе обсуждают, как изменялось их состояние. Изменилось ли первоначальное намеренье состояние вспышки агрессии? Каким оно стало?

Упражнение «Воздушный шарик». Детям предлагается мысленно превратиться в воздушный шарик, для чего необходимо: поднять руки вверх, изображая воздушный шарик; глубоко вдохнуть – как будто наполнить шарик воздухом и задержать дыхание. Потом – медленно выдохнуть, как бы выпустив воздух из шарика, при этом руки медленно опускаются вниз. Шарик как бы спустился и стал похож на тряпочку: голова склонилась на грудь, руки расслаблены и опущены вдоль туловища. Упражнение выполняется 2-3 раза. Педагог обращает внимание ребят, что это упражнение также можно использовать для снятия гнева или злости. Если не поднимать руки наверх, то упражнение можно выполнить совсем незаметно для окружающих.

Упражнение «Лист гнева» («Рисунок обидчика», «Порви бумагу»). Детям рассказывается о следующем приеме психологического расслабления»: нарисовать на бумаге что-то вроде портрета обидчика, а после смять, растоптать, порвать на мелкие кусочки этот лист. Можно просто порвать ненужный лист, потратив таким образом на это действие всю отрицательную энергию.

Упражнение «Боксерская груша» («Подушка гнева» и т.п.). Ведущий заранее готовит инвентарь, который будет выполнять функцию «боксерской груши». Это могут быть подушки, мягкие съемные спинки кресел, скатанный валиком матрас и т.п. Детям предоставляется возможность «излупить

боксерскую грушу». После упражнения ученикам сообщается, что сейчас ими был использован один из приемов, позволяющих «выпустить пар», выплеснуть агрессивную энергию.

Домашнее занятие. В момент вспышки негативных эмоций – гнева, обиды, злости – детям рекомендуется постараться воспользоваться наиболее понравившимися способами избавления от них.

Обсуждение домашнего задания. Детям предлагается вспомнить содержание прочитанной ранее сказки Бретт Д. «Истории про Энни: Релаксация» и дать ответ на вопросы: «Какой из способов предлагается в этом рассказе чтобы избавиться от плохого настроения?», «На человека влияет расслабление?». Ученикам сообщается о том, что с сегодняшнего дня в конце каждого занятия они будут выполнять упражнения для релаксации. (расслабления).

Сеанс релаксации «Ручеек» под спокойную музыку.

Прощание . «Пантомима «Дарим подарок». Ученики по очереди без слов, а только жестами изображают подарки, которые хотели бы подарить товарищам. Получивший подарок должен поблагодарить дарящего. Ведущий начинает первый выполнять задание, задавая правильный настрой.

Четвертое занятие на тему «Правила безопасного поведения»

Задачи занятия:

- Создать условия для комфортного пребывания учащихся в классном коллективе;
- обогащать репертуар поведенческих реакций в повседневном общении;
- развивать навыки анализа своего поведения, чувств, эмоций;
- формировать положительную мотивацию на соблюдение правил комфортного общения.

Ход занятия:

Разминка. Проводится любая игра на групповое взаимодействие.

Обсуждение домашнего задания. Дети рассказывают о том, какие способы психологической разрядки им лучше всего помогали.

Упражнение «Термометр комфорта». Ребятам необходимо, используя заготовку «Термометр комфорта», оценить, насколько им комфортно в группе, классе. При этом, комфортно – значит хорошо, уютно, безопасно, у меня хорошее настроение. Для обсуждения полученных результатов предлагаются вопросы: «По какой причине возникает чувство дискомфорта?», «Как часто такое чувство возникает?», «Что ученик сам делает для того, чтобы общение с ним было комфортным для других?» После учащиеся информируются о том, что существуют правила безопасного общения в группе, классе, соблюдение которых делает общение, взаимодействие комфортным. Степень комфорта зависит от самих учащихся – прилагают ли они сами усилия;

Знакомство с памяткой «Правила общения у нас в классе». Детям предлагается самим сформулировать правила общения с окружающими людьми. Потом педагог знакомит детей с правилами, изложенными в памятке. Все правила обсуждаются вместе.

Создание рисунков «Школа с правилами и без». Детям предлагается нарисовать на одной части листа бумаги «школу с правилами», на другой – «школу без правил». Затем рисунки обсуждаются вместе – дети отвечают на вопросы: «Безопасно ли в школе если в ней нет правил?», «В какой школе – с правилами или без – дети чувствуют себя комфортнее, уютнее. Почему?», «В какой школе дети хотели бы учиться сами?»;

Домашнее задание. Предложить детям соблюдать в классе правила безопасного общения. Ежедневно в течении недели отслеживать уровень комфортности в коллективе при помощи методики «Термометра комфорта» (педагог каждый день напоминает детям о этом задании, и помогает, анализирует состояние детей);

Сеанс релаксации «Облачка» под музыку.

Прощание. Упражнение «Скажи доброе пожелание». Дети по очереди говорят друг другу пожелания добра, педагог начинает первый, помогая выбрать нужной настрой.

Занятие пятое «Как реагировать на грубость?»

Задачи занятия:

- Создать условия для профилактики конфликтных ситуаций в классе;
- обогащать «копилку» поведенческих реакций при конфликтах;
- развивать у детей умение анализировать свое поведение, чувства, эмоции.

Ход занятия:

Разминка. Можно провести любую игру на групповое взаимодействие.

Обсуждение с детьми домашнего задания. Ученики показывают свои результаты диагностики чувства комфортности в группе товарищей, результаты анализируются, подводятся итоги. Педагог ставит перед детьми вопрос: «может ли помочь соблюдение правил безопасного общения при налаживании психологической атмосферы в группе одноклассников?», «Сложно ли все время соблюдать правила безопасного общения?»

Упражнение «Психологический театр». Детям предлагается вообразить, что они актеры театра, и им надо сыграть несколько ситуаций. Ситуация для обыгрывания: «Один одноклассник, проходя мимо случайно задел своего одноклассника». Ученикам надо изобразить, как чаще всего ученики ведут себя в такой ситуации.

Просмотр мультфильма «Уроки хороших манер» Грубость. В мультфильме в виде беседы учителя с учениками рассказывается о том, как нужно реагировать на грубость со стороны других.

Обсуждение мультфильма. Примерные вопросы, которые можно обсудить: «О каких видах грубого общения рассказано в мультфильме?», «Как вы сами ведете себя в ответ на грубое поведение окружающих?», «Как человеку надо реагировать на грубое поведение другого человека в зависимости от вида этой грубости?» Разговаривая с детьми надо подвести их к мнению о том, что на грубость окружающих нужно либо не обращать внимания, либо пресекать, но только культурно, вежливо, делая корректное замечание.

Изучение памятки «Как надо вести себя в ответ на грубое поведение человека?» Детям рассказывается о том, что есть определенные правила, как надо вести себя в ответ на грубое поведение другого человека. Ученики сами записывают правила в форму - заготовку «Лесенка». Чтобы закрепить полученные знания все изложенные в памятке правила обыгрываются методом обыгрывания распространенных конфликтных ситуаций из жизни школьников.

Упражнение «Психологический театр». Отработка нескольких правил из памятки.

Домашнее задание. Попытаться в течение недели пользоваться правилами памятки (педагог постоянно напоминает детям о необходимости выполнять задание, и помогает использовать навыки и умения). Понаблюдать за классом – как обращаются друг к другу одноклассники? Часто ли в общении применяются дразнилки, нецензурные выражения, прозвища?

Сеанс релаксации «Бабочка».

Прощание – упражнение «Комплимент». Дети по очереди говорят комплименты друг другу, ведущий начинает первым, помогая детям получить правильный настрой.

Занятие шестое «Что делать если дразнят?»

Цель занятия:

- создание условий для профилактики конфликтов в классе.
- обогащение репертуара поведенческих реакций при конфликте;
- развивать у детей умения анализировать свое поведение, чувства;
- создать положительный эмоциональный настрой, доброжелательную атмосферу в коллективе учеников.

Ход занятия:

Разминка. Проводится любая игра на групповое взаимодействие.

Обсуждение с детьми результатов домашнего задания. Ученики рассказывают, получалось ли у них соблюдать правила поведения в ответ на грубость одноклассника. Помогало ли это не допустить развития конфликта?

Было ли трудно следовать правилам? Дети также рассказывают о результатах своих наблюдений в классе – как наиболее часто друг к другу обращаются одноклассники. Часто ли в разговорах звучат дразнилки, нецензурные выражения, клички. После дискуссии анализируются чувства детей, к которым нередко обращаются по прозвищу, обидными словами, с детьми обсуждаются поведения таких детей;

Чтение рассказа «История про Энни: Если ребенка дразнят» с последующим обсуждением. В рассказе рассказывается о девочке, над которой насмехались, дразнили, обзывали одноклассники. Чтобы помочь ей, мама предложила Энни сменить свое отношение к происходящему и свое поведение – не обращать внимание на дразнящих. В результате одноклассники изменили свое отношение к девочке, перестали обижать ее.

Обсуждение рассказа. Примерные вопросы которые можно обсудить с детьми: «Почему Энни не нравилась Мэри?», «Как Энни вела себя в разных ситуациях», «Что советовала мама Энни чтобы исправить ситуацию?», «Что поняла Энни в результате своего эксперимента?», «Как теперь стала вести себя Энни, когда ее обижали? Что это изменило?».

Упражнение «Назови меня ласково». Детям предлагается, передавая друг другу мягкую игрушку («сердечко»), озвучить вслух для всех товарищей то, как бы ребенок хотел, чтобы его называли товарищи – какое – либо ласковое, вежливое имя.

Создание панно «Ромашка из ласковых имен», «Поляна ласковых имен» или «Дерево ласковых имен». Коллективно создается панно – ромашка, или полянка с цветами, или деревце с листьями, на лепестках, цветов или листочках пишутся ласковые имена ребят. Получившееся панно закрепляется на видном месте в классе, чтобы напоминать о наиболее желательном обращении одноклассников друг к другу.

Домашнее задание Постараться всю неделю общаться друг с другом при помощи только ласковых имен.

Сеанс релаксации «Полет птицы».

Прощание . Игра – пантомима «Подари подарок». Дети по очереди без слов, с помощью только жестов пытаются изобразить подарки, которые хотели бы подарить своим одноклассникам. Получивший подарок благодарит дарящего. Педагог задавая детям правильный настрой начинает первым).

Занятие №7 «Вежливые слова – помощники друзей»

Задачи:

- формировать положительную мотивацию на использование вежливых слов в общении;
- обогащать репертуар поведенческих реакций в ситуациях обычного повседневного общения;
- развивать умения анализа своего поведения, свои личностные качества.

Ход занятия:

Разминка. Можно провести любую игру на групповое взаимодействие.

Обсуждение домашнего задания. Ученики рассказывают, получилось ли у них общение с помощью только ласковых имен. Дети рассказывают о своих наблюдениях.

Прслушивание аудио сказки или чтение сказки Ш. Перро «Подарки феи». Сказка о двух разных по характеру сестрах – грубой и вежливой. Сестры были награждены волшебницей: грубую сестру фея наказала, а вежливую – одарила волшебным даром.

Обсуждение сказки. Можно обсудить вопросы: «О каких противоположных качествах человека рассказано в сказке?», «Как выражалась в сказке вежливость младшей сестры?», «Как выражалась грубость старшей сестры?», «Как волшебница наградила двух сестер за особенности их характеров?», «Как завершилась жизнь грубой сестры?».

Упражнение «Темные и светлые мешочки». Детям предлагается назвать, к какой группе качеств человека относится грубость – светлым (положительным) или темным (отрицательным). Детям надо расположить качества в соответствующие мешочки. Также детям можно предложить

обосновать свой выбор, проиллюстрировать примерами из жизни. Аналогично все делается и с противоположным качеством - вежливостью.

Упражнение «Волшебные очки». Учащимся предлагается примерить «волшебные очки», которые помогают человеку увидеть в себе темные (отрицательные качества). Ребятам, надев очки, необходимо внимательно заглянуть в свой внутренний мир и понять, есть ли в нем такое качество как грубость. Предлагаются вопросы для обсуждения: «В чем проявляется грубость?», «Мешает или помогает грубость дружить, общаться с окружающими?».

Знакомство с памяткой «Краткий словарь вежливых слов». После обсуждения вежливых слов, представленных в памятке, учащимся предлагается перечислить другие известные вежливые слова и выражения, а также описать ситуации их использования.

Домашнее задание. Постараться строить взаимодействие с товарищами, с использованием вежливых слов и выражений. Посмотреть и затем обсудить мультфильм «Уроки хороших манер: Теплые слова». В мультфильме в виде беседы учителя с учениками рассказывается о том, что такое теплые слова, с кем и зачем нужно общаться используя теплые слова. Педагог побуждает к обсуждению мультфильма, задавая вопросы: «О каких теплых словах говорилось в мультфильме?», «Какие теплые слова вы еще знаете?», «Как можно выразить теплые слова по другому?», «Зачем нужны вежливые слова?», «Только ли дома с родными надо использовать теплые, вежливые и добрые слова?».

Сеанс релаксации «Лентяи» под музыку.

Прощание. Упражнение «Скажи доброе пожелание». Учащиеся по кругу друг другу говорят добрые пожелания, ведущий начинает первый, задавая правильный настрой.

Занятие восьмое «Как правильно играть?»

Задачи занятия:

-Создавать условия для развития умения сотрудничать в играх;

- обогащать репертуар поведенческих реакций в игровой ситуации;
- развивать умения анализировать свое поведение;
- создавать положительную мотивацию на соблюдение правил поведения в игре.

Ход занятия:

Разминка. Можно провести любую игру на групповое взаимодействие.

Обсуждение домашнего задания. Дети рассказывают, использовали ли они в общении с другими вежливые слова. Затем, вместе с педагогом дети делают вывод: могут ли помочь при общении вежливые слова?

Чтение сказки «Мальчик, который не умел играть». В сказке говорится о мальчике - грубияне, который не признавал никаких правил игры, и поэтому ним никто не играл и не дружил. Герой сказки придумывал для себя вымышленных сказочных персонажей, общаясь с которыми он смог понять, как надо относиться к окружающим и общаться с ними.

Обсуждение сказки. Вопросы которые можно обсудить: «Почему Петю называли вредным?», «Почему с ним никто не хотел играть и дружить?», «Что значит «уметь играть с другими»?», «Что делать, если тебе не понравились правила игры?», «Как чудовище наказало Петю?», «Почему чудовище пропало?»

Памятка детям «Правила дружной игры». Детям рассказывается: информируются: чтобы игра была интересна каждому, чтобы каждый получал удовольствие и положительные эмоции от игры, необходимо соблюдение определенных правил. Педагог предлагает детям самостоятельно попробовать назвать эти правила. Затем педагог знакомит учащихся с заранее подготовленной памяткой «Правила игры». Каждое из правил затем вместе обсуждается, дети приводят примеры.

Обсуждение «Самое главное правило». Ученикам предлагается из описанных в памятке правил выбрать наиболее важное правило. Педагог выслушивает мнения всех детей, но в ходе обсуждения дети подводятся к мнению, что все правила очень важны.

Упражнение «Психологический театр». Педагог предлагает детям представить, что они актеры в театре и им необходимо сыграть несколько сценок. Режиссируются ситуации, в которых надо соблюдать названные в памятке правила игры. Ситуации для инсценировки: 1) Ребята играли в футбол, в которой один из игроков случайно задел другого – на использование правила «Попроси прощения, если ты кого-нибудь случайно обидел»; 2) В сценке надо попросить помощи у своего товарища таким образом, чтобы он охотно помог – на применение правила «Пользуйтесь вежливыми слова», «Обращайся к людям по имени».

Домашняя работа. Понаблюдать за собственным поведением и выяснить, часто ли нарушаются правила поведения в играх; попытаться соблюдать правила поведения.

Сеанс релаксации «Ручеек» под спокойную музыку.

Прощание. Упражнение «Комплимент». Дети говорят друг другу комплименты, педагог начинает, задавая участникам нужный настрой.

Занятие №9 «Научимся сотрудничать»

Задачи занятия:

- Создать условия для формирования у детей навыков сотрудничества в процессе учебы;
- обогатить репертуар поведенческих реакций в ситуациях делового и учебного общения;
- развивать умение анализировать свое поведение;
- создание положительной мотивации на соблюдение правил коллективной работы.

Ход занятия:

Разминка. Проводится любая игра на групповое взаимодействие.

Обсуждение результатов домашнего задания. Дети рассказывают, как в процессе игрового взаимодействия они пользовались правилами игры, какие из них давались им наиболее трудно. Затем вместе с педагогом подводится итог: необходимы ли в игре правила?

Упражнение «Делаем вместе». Получая на двоих набор карандашей, надо раскрасить одинаково два одинаковых рисунка. Но сначала надо договориться. Затем рассматриваются реакции детей в ходе выполнении задания – «Кому удалось придти к договоренности?», «Что способствовало этому?»

Знакомство с памяткой «Правила работы в коллективе». Дети знакомятся с памяткой. Дети делятся мнением о предложенных правилах – «Зачем надо выполнять это правило?», «К чему может привести нарушение правил?» и т.д.

Упражнение «Делаем вместе». Детям надо предложить поработать сообща, придерживаясь перечисленных «Правил работы в коллективе». Ученикам дается задание – имея набор карандашей, совместно раскрасить вместе один на двоих рисунок. Затем с детьми можно обсудить вопрос – «Могут ли правила поведения в коллективе помочь в учебе, работе?».

Чтение притчи «Веник». Известная притча об отце семейства, объясняющем сыновьям, что когда они едины – они сила и легко одолеют все невзгоды.

Обсуждение притчи. Вопросы, которые можно предложить для дискуссии: «Зачем отец собрал сыновей?», «Как отец показал детям, что надо держаться вместе, жить в мире?», «В чем главное в притче?».

Домашнее задание. В течение недели попробовать поработать в группе или в паре, соблюдая «Правила работы в группе».

Сеанс релаксации «Облака» под спокойную музыку.

Прощание. Игра – пантомима «Подари подарок». Дети по очереди, без слов, только с помощью мимики пытаются показать подарки, которые хотели бы подарить товарищам. Получивший подарок ребенок должен поблагодарить дарящего. Начинает игру педагог, задавая участникам нужной настрой.

Итоговой тренинг «Давайте жить дружно»

Задачи:

- Создать условия чтобы сплотить классный коллектив, условия для дружеских взаимоотношений;
- способствовать осознанию учениками своих личностных качеств;
- обогащать репертуар поведенческих реакций в ситуациях повседневного взаимодействия;
- формировать положительную мотивацию на то, чтобы дети соблюдали правила комфортного общения в классе.

Ход занятия:

Разминка. Проводится любая игра на групповое взаимодействие.

Обсуждение домашнего задания. Ученики читают всем свои «объявления в газету» о поиске дружбы. Если у ученика не получается описать свои положительные качества, то педагог вместе с товарищами найти их. Объявления вывешиваются на «доску объявлений». Ученикам можно предложить сделать попытку подружиться с кем-нибудь из ребят своего класса.

Упражнение «Собери картинку». Дети произвольно разделяются на группы по пять - шесть человек. Каждая группа должна собрать как можно быстрее «расколовшуюся» на мелкие части картину. Детям говорится, что работать в группе надо дружно, чтобы быстро выполнить задание. Затем надо вспомнить, как зовут героя, нарисованного на картинке, и его излюбленную фразу (Кот Леопольд, «Давайте жить дружно!»)

Дискуссия «Что значит дружба?» Детям задаются вопросы: Школьникам: «Что такое дружба?», «А что значит жить дружно?».

Просмотр мультфильма «Уроки хороших манер». Правила приличия и дружба. В мультфильме в виде беседы учителя с детьми преподносятся знания, что такое дружба, кого можно считать настоящим другом, какие правила приличия должны соблюдать настоящие друзья по отношению друг к другу.

Обсуждение мультфильма. При дискуссии можно обсудить вопрос: «Чем друг отличается от просто товарища, приятеля?», «Зачем человеку

нужны друзья?», «Может ли у человека быть много друзей?», «Какие правила приличия надо соблюдать друзьям по отношению друг к другу?». В разговоре с детьми надо подвести их к мнению что друзей у человека не может быть много. Чаще всего друзей бывает не более одного, двух, остальные – просто приятели, товарищи. А друг – это человек, который не бросит в беде, который поможет в трудностях, может выслушать и понять, будет принимать друга таким, какой он есть. Быть другом – это сложная, серьезная работа нескольких людей. Каждый из друзей должен обладать определенными качествами, и еще должен соблюдать определенные правила поведения по отношению к другу.

Упражнение «Правила дружбы». Учащимся предлагается, работая в группах, составить основные правила дружеского взаимодействия, дружбы и записать их в заготовку «Договор». При необходимости педагог корректирует разработанные правила, предлагает свои варианты.

Упражнение «Подписание договора». После того, как с участием всех учеником разработаны «Правила дружбы», педагог предлагает детям подписать «Договор», по которому все одноклассники обязуются соблюдать эти правила. Также вместе дети обсуждают варианты взысканий и поощрений если кто-то нарушит или наоборот, четко соблюдает перечисленные в «Договоре» правила взаимодействия и общения. Педагог старается подвести детей к мнению, что дружеское взаимодействие - это целый процесс, требующий усилий со стороны каждого одноклассника, иногда одноклассники должны оказать помощь отдельным учащимся, которые в ней нуждаются.

Сеанс релаксации «Лентяи» под музыку.

Подведение итогов. Дети рассказывают о том, что понравилось им на занятиях, какими, чему они научились на уроках общения. Какие пожелания у них есть к одноклассникам, может быть к педагогу?

Подведем итоги работы по вышеизложенной программе:

Мы предполагали, что разработанная программа должна была оказать положительное влияние на развитие у младших школьников культуры общения и, способствовать сплочению детского коллектива, так как серьезной проблемой у членов экспериментальной группы было отсутствие практических навыков общения, либо очень низкий уровень таких навыков и умений.

Для выявления эффективности предлагаемой программы мы организовали проведение контрольного обследования экспериментального коллектива по методу Розенцвейга. В контрольном обследовании приняли участие все участники проводимого ранее констатирующего эксперимента. Обследование проводилось в аналогичных условиях с применением того же раздаточного материала.

Из приведенных ниже таблиц видно, что ближе к концу учебного года, после проведения цикла внеурочных занятий по предлагаемой программе коэффициент групповой конформности многих детей изменился в положительную сторону, показатели самого «проблемного» с точки зрения культуры общения ученика значительно улучшились.

Результаты тестирования по методу рисуночной фрустрации Розенцвейга учащегося 3 «Б» класса Алексея Васильева до проведения формирующего эксперимента в начале учебного года (сентябрь 2016) приведены в таблицах 5 – 7.

Таблица 5 - Таблица профилей по тесту Розенцвейга ученика 3 «Б» класса Алексея Васильева в сентябре 2016 года.

| OD | ED | NP | сумма | % | |
|---------|----|-----|-------|----|-----|
| Е | 1 | 8 | 3 | 12 | 55% |
| І | 0 | 0 | 6 | 6 | 27% |
| М | 0 | 2 | 2 | 4 | 18% |
| Сумма | 1 | 10 | 11 | 22 | |
| Процент | 5% | 45% | 50% | | |

Таблица 6 - Образцы реакций поведения по тесту Розенцвейга ученика 3 «Б» класса Алексея Васильева в сентябре 2016 года.

| | |
|--|-----|
| Относительная частота разных направлений ответа(Доминирующий I E M) | 50% |
| Относительная частота типов ответов (Доминирующий OD ED NP) | 46% |
| Относительная частота наиболее часто встречающегося фактора (Доминирующий по всем I E M) | 33% |

Таблица 7 - Анализ тенденций по тесту Розенцвейга ученика 3 «Б» класса Алексея Васильева в сентябре 2016 года.

| | |
|----------------------|-------|
| Тенденции в графе OD | 1 |
| Тенденции в графе ED | 0.2 |
| Тенденции в графе NP | -0.45 |
| Тенденции I | 0.17 |
| Тенденции E | -0.33 |
| Тенденции M | -0.5 |

В результате получаем коэффициент групповой конформности у Алексея около 29%

В таблицах 8-10 отражены результаты тестирования того же ученика после проведения контрольного обследования (апрель 2017 г).

Таблица 8 - Таблица профилей по тесту Розенцвейга ученика 3 «Б» класса Алексея Васильева в апреле 2017 года.

| | OD | ED | NP | сумма | % |
|---|----|----|----|-------|-----|
| E | 0 | 0 | 1 | 1 | 4% |
| I | 3 | 1 | 3 | 7 | 30% |
| M | 6 | 5 | 4 | 15 | 65% |

| | | | | | |
|---------|-----|-----|-----|----|--|
| сумма | 9 | 6 | 8 | 23 | |
| процент | 39% | 26% | 35% | | |

Таблица 9 - Образцы реакций поведения по тесту Розенцвейга ученика 3 «Б» класса Алексея Васильева в апреле 2017 года.

| | |
|--|-----|
| Относительная частота разных направлений ответа(Доминирующий I E M) | 63% |
| Относительная частота типов ответов (Доминирующий OD ED NP) | 38% |
| Относительная частота наиболее часто встречающегося фактора (Доминирующий по всем I E M) | 25% |

Таблица 10 - Анализ тенденций по тесту Розенцвейга ученика 3 «Б» класса Алексея Васильева в апреле 2017 года.

| | |
|----------------------|-------|
| Тенденции в графе OD | 0.11 |
| Тенденции в графе ED | 0 |
| Тенденции в графе NP | 0 |
| Тенденции I | -1 |
| Тенденции E | -0.14 |
| Тенденции M | 0.2 |

Таким образом, проведенное после формирующего эксперимента повторное контрольное исследование показало, что проведенные внеурочные мероприятия оказали положительное влияние проведенных занятий на процесс формирования культуры общения в экспериментальном коллективе. Учеников с очень низким уровнем социальной адаптации по Розенцвейгу не стало.

Выводы по второй главе

Проведенное нами исследование культуры общения в экспериментальном коллективе третьеклассников на этапе констатирующего эксперимента выявило весьма низкий уровень. Среди одноклассников, как в вербальной, так и в физической форме нередко проявлялась агрессия. Дети часто не могли договариваться в спорных вопросах, не могли уступать сверстникам в играх, детям не удавалось разрешать возникающие конфликты без вспышек взаимной агрессии. Школьники часто пользовались при общении грубыми словами, выражениями, обращались к сверстникам по прозвищам, были замечены случаи употребления ненормативных выражений. Ученики почти не использовали в общении с окружающими сверстниками и взрослыми даже элементарных вежливых слов. Нередки были даже случаи когда дети прибегали и к физическим формам воздействия на сверстника – могли толкнуть, ударить, укусить.

В процессе внеурочной деятельности мы реализовали программу «Уроки общения». Цель программы - развитие элементарных навыков общения, навыков совместной работы с одноклассниками, умений уважительно относиться к мнению товарища, умений уступить в конфликте, если это необходимо. Также программа содержала занятия для обучения детей простым и доступным приемам избавления от гнева и других негативных эмоций.

Школьники довольно охотно посещали занятия «Школы общения», в результате чего в поведении многих из них наблюдается положительная динамика. Большинство учащихся впервые критично попытались проанализировать и понять особенности своего характера, поведения;

Около 70% воспитанников проявляли желание избавиться от негативных форм общения с окружающими, и пытаются делать усилия над этим, работать над собой;

Все дети, посещающие занятия детей не только пополнили свой словарный запас вежливыми словами и выражениями (спасибо, пожалуйста, добрый день, до свидания и т.д.), но и стали чаще использовать их в повседневном общении с окружающими.

Многие из участвующих в программе «Уроки общения» детей отказались в повседневном общении со сверстниками от прозвищ, стали обращаться к одноклассникам только по именам.

Наши наблюдения показали, что большинство детей владеют устойчивыми знаниями о том, как правильно вести себя в конфликтной ситуации, как реагировать на грубое, агрессивное поведение другого человека. Но, к сожалению не все из них применяют в повседневной жизни полученные на занятиях навыки и умения.

Среди возможных причин такой ситуации можно выделить следующие:

- Отсутствие преемственности в учреждении между реализуемыми педагогом-психологом мероприятиями и действиями другого педагога в учебно-воспитательном процессе. Отдельные педагоги просто не посещают занятия, в связи с чем не могут закреплять необходимые коммуникативные навыки у младших школьников;

- нередко случаи отрицательных примеров грубого поведения других участников учебно-воспитательного процесса (учащихся среднего звена, технических работников и даже некоторых педагогов);

- относительно небольшой срок пребывания ребенка в школе, которого явно недостаточно для закрепления положительных изменений в поведении.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

По итогам проведенных исследований и анализа итогов работы с детьми по разработанной программе формирующего эксперимента, можно утверждать, что работа дала положительные результаты и помогла положительно повлиять на процессы взаимоотношений младших школьников в коллективе. При первоначальном ознакомлении с коллективом, после наблюдений и констатирующего эксперимента по исследованию уровня культуры общения между детьми, можно было сделать вывод, что в классе существовали достаточно серьезные проблемы. В классе был отмечен немалый процент детей с сильно завышенной самооценкой, достаточно агрессивное поведение, равнодушное отношение друг к другу.

Было замечено, что в общении со сверстниками использовали грубые слова, обороты, выражения. Были замечены случаи грубого общения и с взрослыми, чаще всего с родителями и техническими сотрудниками школы. В общении между собой дети очень редко были вежливы. Возникающие в процессе общения конфликты дети нередко предпочитали разрешать даже методами физического воздействия на оппонента. Диагностика экспериментального коллектива по методике Розенцвейга выявила, что у многих учеников серьезные проблемы с уровнем социальной адаптации.

Реализованная в течении учебного года на внеурочных занятиях программа позволила достичь следующих положительных результатов:

-взаимоотношения и культура общения в коллективе в изменились положительную сторону;

-используемая на занятиях игровая деятельность способствовала снятию у детей агрессии, помогла детям в адекватной оценке своих возможностей и способностей к общению;

-пересмотр школьниками некоторых своих нравственных ценностей и изменение их отношения к сверстниками и окружающим;

-в коллективе значительно уменьшилось количество детей с очень низким уровнем социальной адаптации;

-наблюдения показали, что среди детей реже стали возникать конфликтные ситуации;

-при разрешении споров между собой дети практически перестали употреблять бранные и нецензурные выражения, но чаще стали использовать элементарные слова вежливости.

Результаты повторного исследования уровня культуры общения у младших школьников показали положительную динамику количественных и качественных проявлений. Это свидетельствует об достаточной эффективности разработанной программы, эффективности разработанной программы, достаточной обоснованности методических идей обозначенных нами в гипотезе исследования, а также о высоком педагогическом потенциале внеурочной деятельности в процессе формирования культуры общения и развитии межличностных отношений у учащихся начальной школы.

СПИСОК ИСПОЛЬЗУЕМОЙ ЛИТЕРАТУРЫ

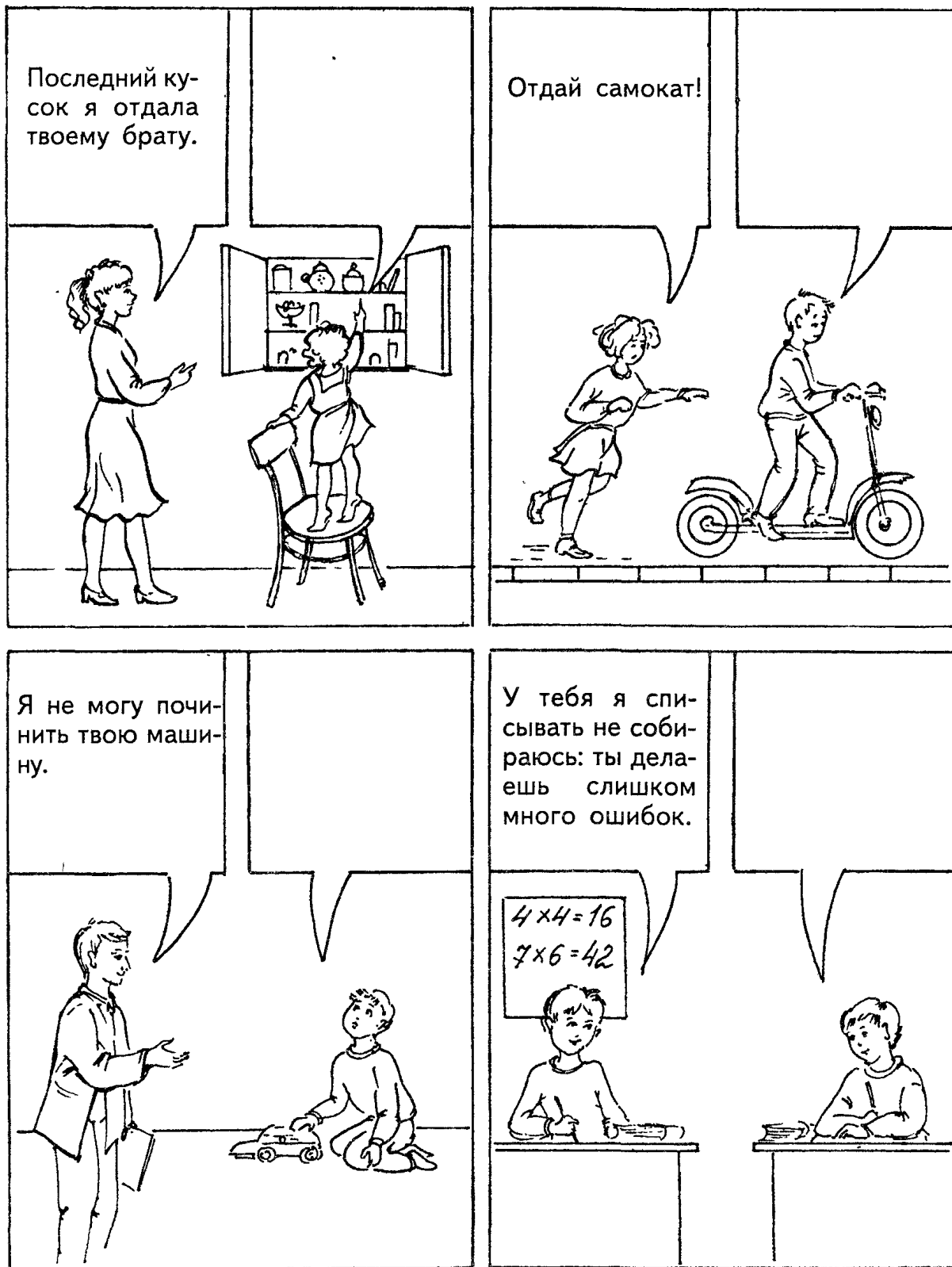
1. Словарь-справочник по теории воспитательных систем / Сост. П.В. Степанов. Изд. 4-е, доп. и перераб. – М.: Педагогическое общество России, 2014.
2. Пчелинцева И. Толерантность и школьник./И. Пчелинцева – М.: СИНТЕЗ, 2003
3. Андреева Г.М. Социальная психология /- М.: Просвещение, 2014. - 289 с.
4. Аникеева Н.П. Воспитание игрой/Н. П. Аникеева. - М.: Март, 2013. - 188 с.
5. Бабанский Ю.Н. Методы обучения в современной общеобразовательной школе / Ю.Н. Бабанский. - М.: Просвещение, 2015.- 364 с.
6. Блонский П.П. Избранные педагогические произведения / П.П. Блонский. - М.: Академия, 2013. - 481 с.
7. Божович Л.И. Проблемы формирования личности: избранные психологические труды / Под ред. Д. И. Фельдштейна. — Москва; Воронеж: Ин-т практической психологии, 2016. - 258 с.
8. Болотина Л.Р. Методика внеклассной работы в начальных классах / Л.Р. Болотина. - М.: Просвещение, 2013. - 252 с.
9. Бюлер К. Духовное развитие ребенка / К. Бюлер. - М.: Прогресс, 2014. - 266с.
- 10.Васильев Г.С. Проблема коммуникативных способностей членов первичных учебно-воспитательных коллективов. Автореф. дисс. канд. психол. наук / Г.С. Васильев. - М.: 2015. - 15 с.
- 11.Воспитание школьников во внеучебное время. Сборник метод.материалов в помощь организатору внеклассной и внешкольной воспитательной работы. Под ред. Л.К. Балясной. - М.: Просвещение, 2013. - 222 с.
- 12.Выготский Л.С. Игра и ее роль в психическом развитии ребенка / Л.С. Выготский // Вопросы психологии - 2014. - № 6. - С. 62-76.
- 13.Дружинин В.Н Экспериментальная психология: Учебное пособие / В.Н. Дружинин.- М.: ИНФРА-М, 2015. - 256 с.
- 14.Ермолаева М.Г. Игра в образовательном процессе: Методическое пособие / М.Г. Ермолаева. - СПб.: Питер, 2016. - 112 с.

15. Зимняя И.А. Педагогическая психология / И.А. Зимняя. - М.: Просвещение, 2015. - 401 с.
16. Каган, М.С. Мир общения: проблемы межсубъектных отношений / М.С. Каган. - М.: Литер, 2015. - 222 с.
17. Казарцева О.М. Культура речевого общения / О.М. Казарцева. - М.: Флинта, 2013. - 496 с.
18. Калечиц Т.Н. Внеклассная и внешкольная работа с учащимися / Т.Н. Калечиц. - М.: Просвещение, 2013. - 364 с.
19. Карасева Н.И. Игра и ее возможности / Н.И. Карасева. - М.: Знание, 2014. - 241 с.
20. Ключева Н.В. Учим детей общению / Н.В. Ключева. - Ярославль, Наука, 2014. - 188 с.
21. Кукушин В.С. Педагогика / В.С. Кукушин. - М.: МарТ, 2013. - 592 с.
22. Ланина И.Я. Развитие интереса школьника к предмету / И.Я. Ланина. - М.: Просвещение, 2013. - 299 с.
23. Леонтьев А.Н. Педагогическое общение / А.Н. Леонтьев. - М.: Просвещение, 2015. - 251 с.
24. Лисина М.И. Генезис форм общения у детей / М.И. Лисина. - М.: Академия, 2014. - 230 с.
25. Лисина М.И. Формирование личности ребенка в общении / М.И. Лисина. - М.: Академия, 2013. - 296 с.
26. Ракитина М.Г. Математика: Дидактические материалы. 3 класс / М.Г. Ракитина. - М.: Айрис-пресс, 2016. - 184 с.
27. Селевко Г.К. Современные образовательные технологии: Учебное пособие. - М.: Народное образование, 2013. - 257 с.
28. Слободчиков В.И. Актуальные проблемы педагогики и психологии развития / В.И. Слободчиков. - М.: Просвещение, 2013. - 333 с.
29. Сухомлинский В.А. О воспитании / В.А. Сухомлинский. - М.: Академия, 2013. - 360 с.
30. Технология игровой деятельности: Учеб. пособие / Л. А. Байкова Л. К. Гребенкина, О. В. Еремкина; Науч. ред. В.А.Фадеев. - Рязань: Изд-во РГПУ, 2015. - 237 с.
31. Финогенов А.В. Игровые технологии в школе: Учеб.-метод. пособие / А.В. Финогенов, В.Э. Филиппов. - Красноярск: Краснояр. гос. ун-т, 20016. - 137 с.

- 32.Хейзинг Й. Игровая концепция культуры / Й. Хейзинг. - М.: Традиция, 2014. - 234 с.
- 33.Шмаков С.А. Игры учащихся - феномен культуры / С.А. Шмаков. - М.: Аспект Пресс, 2014. - 230 с.
- 34.Шуман С.Г. Педагогика детского общения / С.Г. Шуман. - М.: Экспресс, 2013. - 160 с.
- 35.Щукина Г.И. Активизация познавательной деятельности в учебном процессе / Г. И.Щукина.- М.: Просвещение, 2016. - 273 с.
- 36.Эльконин Д.Б. Психология игры / Д.Б. Эльконин. - М.: Новая школа, 2016. - 222 с.
- 37.Ясова А.П. Воспитание общественных качеств у ребенка в игре // Роль игры в воспитании детей / А.П. Ясова. - М.: Педагогика, 2013. – 110 с.
- 38.Методическая копилка. Для учителей начальных классов: Учебное пособие / Под ред. В.П. Шульгиной. - Ростов н/Д: Феникс, 2014. - 320 с.
- 39.Моро М.И. Карточки с математическими заданиями и играми. 3 класс / М.И. Моро. - М.: Просвещение, 2013. - 111с.
- 40.Мудрик А.В. Характеристика общения у младших школьников / А.В. Мудрик. - Краснодар, 2014. - 234 с.
- 41.Назаретян А.П. Коммуникативность и коммуникативные способности / А.П. Назаретян. - М.: Наука, 2016. - 236 с.
- 42.Пидкасистый П.И. Технология игры в обучении и развитии: учебное пособие / П.И. Пидкасистый. - М.: Просвещение, 2015. - 269 с.
- 43.Пономарев Я.А. Роль непосредственного общения в решении задач, требующих творческого подхода / Я.А. Пономарев. - М.: Знание, 2013. - 193 с.

ПРИЛОЖЕНИЕ А

Пример раздаточного материала для проведения исследования по методике рисуночной фрустрации Розенцвейга.



ПРИЛОЖЕНИЕ Б

Тематический план педагогической программы «Уроки общения»

| Номер занятия | Название занятия. Тема. Задачи. | Продолжительность |
|---------------|---|-------------------|
| Занятие №1 | <p>«Кто такой агрессивный человек»</p> <p><u>Задачи:</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Создавать положительную мотивацию у детей на изменение своего стиля взаимодействия с окружающими. 2. Познакомить детей с понятиями «Агрессивность», «Агрессивный человек», «Агрессивное поведение». 3. Формировать отрицательное отношение к агрессивным формам взаимодействия с окружающими. 4. Развивать навыки анализа собственного поведения, качества личности. | 45 минут |
| Занятие №2 | <p>«Учимся правильно выражать обиду и гнев»</p> <p><u>Задачи:</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Обучать детей приемлемым способам выражения обиды и гнева. 2. Обогащать репертуар поведенческих реакций в конфликтной ситуации. 3. Познакомить с техниками «Я - высказывание», ее отработка. 4. Развивать навыки анализа собственного поведения. | 45 минут |
| Занятие №3 | <p>«Избавляемся от гнева правильно»</p> <p><u>Задачи:</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Обучать детей приемлемым способам избавления от гнева и других негативных эмоций. 2. Обогащать репертуар поведенческих реакций в конфликте. 3. Знакомить учащихся с различными техниками психологической разрядки (релаксацией, саморегуляцией, дыхательной гимнастикой, самовнушением и др.), их отработка на практике. 4. Развивать умения анализировать собственное поведение, эмоции. | 45 минут |
| Занятие №4 | <p>«Правила безопасного общения»</p> <p><u>Задачи:</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Создавать условия для комфортного пребывания учащихся в классном коллективе. 2. Обогащать репертуар поведенческих реакций в ситуации повседневного общения. 3. Развивать умения анализировать собственное поведение, чувства. 4. Формировать положительную мотивацию на соблюдение правил комфортного общения. | 45 минут |

| | | |
|-------------|---|----------|
| Занятие №5 | <p>«Как реагировать на грубость»</p> <p><u>Задачи:</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Создавать условия для профилактики конфликтов в классном коллективе. 2. Обогащать репертуар поведенческих реакций в конфликтной ситуации. 3. Развивать умения анализировать собственное поведение, чувства. | 45 минут |
| Занятие №6 | <p>«Что делать, когда дразнят?»</p> <p><u>Задачи:</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Создавать условия для профилактики конфликтов в классном коллективе. 2. Обогащать репертуар поведенческих реакций в конфликтной ситуации. 3. Развивать умения анализировать собственное поведение, чувства. 4. Создавать положительный эмоциональный настрой, доброжелательную атмосферу в классном коллективе. | 45 минут |
| Занятие №7 | <p>«Вежливые слова – помощники в дружбе»</p> <p><u>Задачи:</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Формировать положительную мотивацию на использование вежливых слов в повседневном общении. 2. Обогащать репертуар поведенческих реакций в ситуации повседневного общения. 3. Развивать умение анализировать собственное поведение, свои личные качества. | 45 минут |
| Занятие №8 | <p>«Как правильно играть?»</p> <p><u>Задачи:</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Создавать условия для развития умений сотрудничать в ситуации игрового взаимодействия. 2. Обогащать репертуар поведенческих реакций в игровой ситуации. 3. Развивать умения анализировать собственное поведение. 4. Создавать положительную мотивацию на соблюдение правил поведения в игре. | 45 минут |
| Занятие №9 | <p>«Учимся сотрудничать»</p> <p><u>Задачи:</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Создавать условия для формирования у детей навыков учебного сотрудничества. 2. Обогащать репертуар поведенческих реакций в ситуации делового (учебного) взаимодействия. 3. Развивать умение анализировать собственное поведение. 4. Создавать положительной мотивации на соблюдение правил работы в группе. | 45 минут |
| Занятие №10 | «Давайте жить дружно» | 45 минут |

| | | |
|--|--|--|
| | <p><u>Задачи:</u></p> <ol style="list-style-type: none">1. Создавать условия для сплочения классного коллектива, дружеского взаимодействия.2. Способствовать осознанию детьми своих личностных качеств.3. Обогащать репертуар поведенческих реакций в ситуации повседневного общения.4. Формировать положительную мотивацию на соблюдение правил комфортного общения. | |
|--|--|--|

