

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Тольяттинский государственный университет»

Гуманитарно-педагогический институт
(наименование института полностью)

Кафедра «Педагогика и психология»
(наименование)

44.03.02 Психолого-педагогическое образование
(код и наименование направления подготовки / специальности)

Психология и педагогика дошкольного образования
(направленность (профиль) / специализация)

ВЫПУСКНАЯ КВАЛИФИКАЦИОННАЯ РАБОТА (БАКАЛАВРСКАЯ РАБОТА)

на тему Привитие навыков группового общения обучающихся в начальной школе
средствами ролевой игры

Обучающийся В.В. Шамшина
(Инициалы Фамилия) (личная подпись)

Руководитель д-р пед. наук, профессор И.В. Непрокина
(ученая степень (при наличии), ученое звание (при наличии), Инициалы Фамилия)

Аннотация

Бакалаврская работа рассматривает исследование развития коммуникативных навыков группового общения обучающихся в начальной школе средствами ролевой игры. В современном школьном образовании большое внимание уделяется вопросам решения сложных коммуникативных задач на основе организации системы делового общения, сотрудничества в рамках взаимодействия с учителями и одноклассниками. Развитие коммуникативных навыков представляет собой одно из наиболее важных направлений в системе личностных характеристик выпускников современной школы.

Объект исследования: характерные черты формирования навыков группового общения у учащихся начальной школы с использованием ролевых игр.

Цель исследования: теоретически изучить и эмпирически обосновать особенности привития навыков группового общения обучающихся в начальной школе средствами ролевой игры.

Бакалаврская работа имеет теоретическую и практическую значимости. Работа состоит из введения, двух глав, заключения, списка используемой литературы (32 наименования). В работе представлены 2 таблицы и 12 иллюстраций. Основное содержание текста занимает 47 страниц. Общий объем работы, включая приложения, составляет 50 страниц.

Оглавление

Введение.....	4
Глава 1 Теоретические аспекты привития навыков группового общения обучающихся в начальной школе средствами ролевой игры.....	8
1.1 Понятие ролевой игры.....	8
1.2 Особенности развития навыков группового общения в начальной школе средствами ролевой игры	17
Глава 2 Эмпирическое исследование навыков группового общения обучающихся в начальной школе средствами ролевой игры.....	27
2.1 Диагностика уровня группового общения обучающихся в начальной школе.....	27
2.2 Программа формирования навыков группового общения обучающихся в начальной школе средствами ролевой игры.....	37
2.3 Динамика уровня группового общения обучающихся в начальной школе.....	39
Заключение.....	46
Список используемой литературы.....	48

Введение

Актуальность исследования. В современном школьном образовании большое внимание уделяется вопросам решения сложных коммуникативных задач на основе организации системы делового общения, сотрудничества в рамках взаимодействия с учителями и одноклассниками. Развитие коммуникативных навыков представляет собой одно из наиболее важных направлений в системе личностных характеристик выпускников современной школы. Навыки группового общения во многом способствуют развитию навыков сотрудничества со взрослыми и сверстниками в рамках различных социальных ситуаций и умения вступать в диалог. В младшем школьном возрасте навыки межличностного общения еще недостаточно развиты и требуют дополнительного стимулирования в целом. Нарушение системы межличностных отношений в будущем может оказывать негативное влияние на систему личностного восприятия и как следствие, происходит формирование неуверенности в себе и выражаться в снижении самооценки ребенка.

Благоприятные межличностные отношения, как в классе, так и за его пределами положительно влияют на систему развития личностных качеств ребенка в рамках формирования познавательной сферы, активизации системы межличностных отношений и стремления к активному взаимодействию с окружающими людьми в целом. Процесс общения детей в группе ориентирован на показатели организации и стабилизации показателей обучения в рамках работы в соответствии с конкретными целями и интересами конкретной организации. Система включения ребенка младшего школьного возраста в учебную деятельность основана на формировании и развитии системы сложности и неоднозначности деятельности. В рамках группового общения младшие школьники могут делиться друг с другом собственными ценностными ориентациями, мнениями, взглядами.

Процесс формирования группового общения у детей младшего школьного возраста крайне важен, так как в рамках данных процессов будет

формироваться новый образ поведения у ребенка, что требует привлечения новых методов и форм работы. Одним из основных методов развития и формирования навыков группового общения у детей младшего школьного возраста является ролевая игра. Ролевая игра представляет собой важный инструмент в рамках формирования навыков группового общения в целом. На современном этапе развития психологии как науки крайне мало исследований, которые отражали бы особенности применения ролевой игры в рамках применения определенных практико-ориентированных способов формирования группового общения в целом.

Исследованиями в рамках изучения особенностей привития навыков группового общения обучающихся в начальной школе средствами ролевой игры занимались многие отечественные и зарубежные исследователи, среди которых необходимо отметить таких, как: Н.Д. Гальскова, В.В. Рубцов, В.Н. Панферов, И.В. Вачков.

Данные исследователи указывали на систему большого влияния ролевой игры в системе привития навыков группового общения.

На основании вышеизложенного нами было установлено противоречие между необходимостью развития навыков группового общения обучающихся в начальной школе и сложностями в рамках применения ролевой игры на учебных заведениях.

Обнаруженное нами противоречие дало возможность сформулировать проблему исследования: какие педагогические условия способствуют формированию навыков группового общения у учащихся начальной школы с использованием ролевых игр.

На основе указанной проблемы была разработана тема исследования: «Привитие навыков группового общения обучающихся в начальной школе средствами ролевой игры».

Цель исследования: теоретически исследовать и эмпирически обосновать характерные черты формирования навыков группового общения у учащихся начальной школы с использованием ролевых игр.

Объект исследования: процесс взаимодействия учащихся начальной школы в группе.

Предмет исследования: характерные черты формирования навыков группового общения у учащихся начальной школы с помощью ролевых игр.

Гипотеза исследования: привитие навыков группового общения обучающихся в начальной школе будет возможно, если:

- формировать систему индивидуальных и личностных качеств детей в процессе работы над навыками общения;
- применять средства ролевой игры в рамках обучения навыкам группового общения.

В соответствии с целью и гипотезой исследования были разработаны следующие задачи исследования:

- проанализировать литературные источники по тематике привития навыков группового общения учащихся в начальной школе средствами ролевой игры;
- провести опытно-экспериментальную работу по вопросам привития навыков группового общения обучающихся в начальной школе средствами ролевой игры.

Методы исследования включают:

- теоретические: анализ психолого-педагогической литературы, касающейся проблемы исследования;
- эмпирические: психолого-педагогический эксперимент, состоящий из констатирующего, формирующего и контрольного этапов;
- методы обработки полученных данных: количественный и качественный анализ результатов.

Экспериментальной базой исследования является МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №2» города Рошаль. В исследовании участвовали 14 детей младшего школьного возраста.

Новизна исследования заключается в том, что определены основные педагогические условия привития навыков группового общения обучающихся в начальной школе средствами ролевой игры

Теоретическая значимость исследования состоит в том, что в данной работе уточнены показатели и предоставлена качественная характеристика особенностей использования ролевых игр на занятиях в начальной школе.

Практическая значимость исследования заключается в том, что полученные результаты исследования могут стать основой для разработки программ и рекомендаций по привитию навыков группового общения обучающихся в начальной школе средствами ролевой игры.

Структура бакалаврской работы включает введение, две главы, заключение и список использованной литературы, содержащий 32 наименования. В работе представлены 2 таблицы и 12 иллюстраций для визуализации материала. Основной текст написан на 45 страницах.

Глава 1 Теоретические аспекты привития навыков группового общения обучающихся в начальной школе средствами ролевой игры

1.1 Понятие ролевой игры

В современной психологической науке большое внимание уделяется понятиям игры и игровой деятельности в целом. В рамках построения системы группового общения необходимо применить определенные методы и формы работы, что основано на необходимости применять интерактивные методы обучения в целом. На основе данных показателей необходимо отметить, что такое методы обучения в целом [12, с.33].

«Метод обучения – процесс взаимодействия между учителем и учениками, в результате которого происходит передача и усвоение знаний, умений и навыков, предусмотренных содержанием обучения» [16, с. 72].

В рамках применения различных форм коммуникации выделяются различные виды деятельности, которые включают в себя такие методы как активные, интерактивные, групповые и фронтальные методы в целом.

«Интерактивный метод означает взаимодействовать, находиться в режиме беседы, диалога с кем-либо. Другими словами, в отличие от вышеперечисленных методов, интерактивные ориентированы на более широкое взаимодействие учеников не только с учителем, но и друг с другом и на преобладающую активность учащихся в процессе обучения. Роль учителя в интерактивных уроках сводится к направлению деятельности учащихся на достижение целей урока. Учитель также разрабатывает план урока. Следовательно, основными компонентами интерактивных уроков являются интерактивные упражнения и задания, которые выполняются учащимися. Существенное отличие интерактивных упражнений и заданий от обычных в том, что, выполняя их, учащиеся не только и не столько закрепляют уже изученный материал, сколько изучают новый» [1, с.78].

В современной психологии ролевая игра определяется как важный инструмент в системе привития коммуникативных навыков у детей младшего школьного возраста в целом. Ролевая игра представляет собой один из наиболее важных методов обучения в рамках интерактивной активности. Основной целью применения ролевой игры является именно формирование активизации процесса обучения в рамках повышения уровня его продуктивности и умения формировать мотивацию обучения в целом. Для ролевых игр крайне важными являются особенности включения их в образовательный процесс, которые помогают развивать конкретные образовательные способности, что формирует представление о высоком уровне развития коммуникации в целом [13, с.22].

«Ролевая игра на уроке – это форма организации коллективной учебной деятельности, имеющая своей целью привитие и развитие речевых навыков и умений в условиях, максимально близких к условиям реального общения» [21, с.121].

Основными преимуществами ролевой игры могут быть следующие:

- в рамках игровой деятельности происходит применение различных форм опыта на основе реализации высокого уровня лексического материала;
- ролевая игра основана на системе групповой деятельности в рамках любой деятельности;
- в рамках игровой деятельности у детей начинает формироваться воображение, что оказывает влияние на эффективное усвоение учебного материала в целом;
- для стеснительных детей характерными являются такие показатели как изменение собственной личности;
- для ролевой игры характерными являются такие показатели как формирование и создание благоприятного климата в рамках межличностных отношений;

– крайне важно меняться определенными ролями в рамках применения конкретного лексического материала [22, с. 54].

«Моделирование реальных речевых ситуаций общения на уроках способствует формированию ключевых компетенций при изучении иностранного языка. Ролевая игра применяется на различных этапах обучения английскому языку, так как это способствует развитию навыков устной речи, расширяет словарный запас и лингвистический кругозор учащихся.

Для того, чтобы интерес к ролевым играм не уменьшался, виды ролевых игр рекомендуется чередовать. Следует также учитывать, что в процессе использования ролевой игры качественные изменения структурных компонентов игры осуществляются постепенно, поэтому между различными видами ролевых игр не может быть резких разграничений» [21, с. 123].

На основе данных показателей крайне важно определить значение ролевой игры в системе обучения и воспитания детей младшего школьного возраста, что направлено на развитие самостоятельности в рамках активности и системы группового общения в целом [14, с.5].

Этот принцип также учитывается при выборе и организации ролевых игр в рамках одной темы. На изучение данной темы запланировано 10-13 учебных часов, что подразумевает возможность проведения 1-3 уроков с применением контролируемых ролевых игр, чаще всего в парах, где такая игра становится значимым этапом в контексте игровой деятельности. Постепенно происходит смещение показателей применения умеренно-контролируемых игр. Именно на завершающих занятиях необходимо отводить время проведению важных свободных игр в рамках занятий [17, с.8].

Такая последовательность применения ролевых игр считается закономерной, поскольку в начале изучения темы учащиеся могут реализовать свои роли только при заранее отработанном, а иногда выученном наизусть лексическом материале, в то время как к концу изучения темы учащиеся уже могут свободно оперировать лексическим материалом, самостоятельно выбирать необходимые грамматические конструкции, имеют определенный

опыт по проблеме и могут самостоятельно решать коммуникативные задачи в ходе игры [19, с.69].

«Анализ современных исследований по использованию ролевой игры в обучении иностранным языкам показывает, что игра – явление многофункциональное. Ролевая игра выполняет в учебном процессе 5 основных функций: мотивационно – побудительную, обучающую, воспитательную, ориентирующую и компенсаторную.

Являясь моделью межличностного общения, ролевая игра вызывает потребность в общении на иностранном языке, и в этом смысле она выполняет мотивационно-побудительную функцию» [2, с.78].

В значительной степени ролевые игры могут выступать в качестве обучающего метода, способствующего формированию множества лексических тем, а также развитию определенных навыков и умений, связанных с моделированием процесса общения в конкретных речевых ситуациях. Следует также отметить, что ролевые игры во многом основываются на реализации специальных упражнений, направленных на освоение конкретных аспектов диалогической речи в контексте межличностного общения. Эти игры значительно содействуют формированию и развитию обучающих функций речи [20, с.121].

«Трудно переоценить воспитательное значение ролевой игры, ее всестороннее влияние на ученика. Игра помогает сплотить коллектив, в активную деятельность вовлекаются застенчивые и робкие, и это способствует самоутверждению каждого в коллективе. В ролевых играх воспитывается сознательная дисциплина, трудолюбие, взаимопомощь, активность обучающегося, готовность включаться в разные виды деятельности, самостоятельность, умение отстаивать свою точку зрения, проявить инициативу, найти оптимальное решение в определенных условиях. То есть, мы говорим о воспитательной функции ролевых игр» [15, с.78].

Использование ролевых игр значительно способствует развитию навыка исполнения роли другого человека, что помогает лучше понять позицию

собеседника в контексте общения в целом. Ролевые игры основываются на планировании конкретного речевого поведения и способности контролировать собственные действия, опираясь на восприятие и оценку поступков окружающих. Они также способствуют формированию понимания конкретных функциональных обязанностей [23, с.22].

Характеризуя ролевую игру, А.Н. Леонтьев подчеркивает: «что противоречие, несоответствие между потребностью действия у ученика и невозможностью осуществить требуемые действием операции может разрешиться в одном единственном типе деятельности – в игровой деятельности. Ролевая игра тем самым реализует компенсаторную функцию.

В настоящее время в методической литературе существуют многообразные классификации ролевых игр. Например, описаны типологии, выстроенные в зависимости от целей и задач учебной игры, формы проведения, от способа организации, степени сложности» [9, с.78].

В рамках педагогической и психологической науки выделяются различные виды социально-бытовых и профессиональных ролевых игр, которые отражают обширную систему деловых игр. Деловая игра во многом строится на моделировании проблемных ситуаций в определенных сферах деятельности, что позволяет развивать навыки решения конкретных задач и формировать определенное предметное и социальное содержание в профессиональной среде [26, с.4].

Для деловой игры необходимо применять ситуации, которые являются непредсказуемыми. Принятие конкретного решения во многом основано на реализации определенных решений в рамках трактовки конкретных событий и применения корректив, которые основаны на взаимодействии учащихся.

«Деловая игра используется для решения комплексных задач усвоения нового, закрепления материала, развития творческих способностей, формирования общеучебных умений, дает возможность учащимся понять и изучить учебный материал с различных позиций. Деловые игры делятся на

производственные, организационно – деятельностные, проблемные, учебные и комплексные [27, с.99].

Интересна классификация, разработанная Р.П. Мильруд и И.Р. Максимовой, которая включает в себя пять типов ролевых игр» [22, с. 17].

Контролируемая ролевая игра рассматривается как один из простейших видов игровой активности. Участникам этой игры необходимо использовать определённые реплики, которые помогают внимательно слушать друг друга в процессе ролевого общения.

«Умеренно контролируемая ролевая игра (semi-controlled role-play) – более сложная игра: участники получают общее описание своих ролей, и проблема заключается в том, что особенности ролевого поведения известны только самому исполнителю, а остальным участникам важно догадаться, какой линии поведения следует их партнер, и принять соответствующее решение о собственной реакции.

Свободная ролевая игра (free role-play) – обучающимся сообщается только об обстоятельствах общения.

Длительная ролевая игра (large-scale role-play) – в течение длительного периода разыгрывается серия эпизодов из деятельности предприятия.

Эпизодическая ролевая игра (small-scale role-play) – в которой разыгрывается отдельный эпизод» [1, с.78].

Крайне сложными для детей младшего школьного возраста являются игры свободного и длительного типа в рамках развития инициативы и творчества в целом [28, с.55].

«Для того, чтобы интерес к ролевым играм не уменьшался, а подготовка к ним не становилась алгоритмическим упражнением, типы ролевых игр рекомендуется чередовать. Однако в условиях небольшого количества часов, отводимого на изучение иностранного языка, трудно предполагать, что обучающиеся смогут после проведения с ними умеренно контролируемой ролевой игры самостоятельно подготовить и провести свободную ролевую игру. Для этого вводится специальный, промежуточный тип ролевых игр –

сценарные игры. При подготовке к игре учащиеся готовят программу, сценарий под руководством преподавателя, затем подбирают языковое содержание определенных ролей в режиме индивидуальной, парной или групповой работы.

В структуре ролевой игры принято выделять следующие компоненты: роли, исходная ситуация, ролевые действия» [24, с. 51].

Одним из ключевых элементов ролевой игры является распределение конкретных игровых ролей. К основным ролевым позициям относятся социальные и межличностные роли. Для первого направления характерно формирование личности в контексте социальных взаимодействий, тогда как второй тип факторов сосредоточен на определении места человека в системе межличностных отношений [29, с.14].

Подбор конкретной роли происходит посредством формирования активной жизненной позиции в рамках показателей взаимопомощи и выручки друг друга. При распределении ролей необходимо также принимать во внимание особенности темперамента учащихся, их положение в коллективе, а также уровень подготовленности. Следует помнить, что навязывание не свойственных ученику ролей может привести к нежеланию или даже игнорированию учебной деятельности с его стороны. Ни одна роль не должна быть тяжестью и обузой для ученика, так как в этом случае не будет организована ситуация успеха на уроке, что создаст дополнительное напряжение для всех участников ролевой игры [30, с.87].

Также одним из наиболее важных компонентов формирования и развития ролевой игры является именно организация ролевой игры. Многообразие характеристик ролевой игры основано на понимании конкретной ситуации в рамках учета обстоятельств в рамках конкретной реальности в рамках формирования и определения взаимоотношений между людьми в группе. В процессе осуществления группового общения необходимо отметить, что крайне важно определять эмоциональную реакцию детей в процессе общения. Тут необходимо отмечать такие особенности как определение естественных речевых ситуаций в рамках искусственно созданных ситуаций в целом [6, с.78]

«Основные компоненты речевой ситуации – тема, цель и роли. Тема должна быть насущной, актуальной. При выборе темы важно принимать во внимание и возможность разных подходов к ее освещению, наличие спорных вопросов. Так как в современном образовательном процессе все речевые ситуации на уроке определены учебной программой, то функция учителя в этом вопросе состоит в том, чтобы дополнить данную речевую ситуацию и адаптировать ее к условиям конкретного урока и конкретной группы. Цель должна ставиться так, чтобы она направляла действия участников беседы, указывала на характер их взаимодействия. Реакция обучающегося на ситуацию будет зависеть от того, как он ее оценивает, как он понимает свою роль и цель своего участия в коммуникации, и от отношения к данной роли, насколько она ему интересна, в какой мере ему близка предложенная мотивация» [5, с.88].

Третьим компонентом освоения ролевой игры является система игровых и ролевых действий на основе выполнения учащимися в рамках выполнения конкретной роли. В данной системе ролевые действия являются важным аспектом применения игровых действий в рамках освоения конкретных ролевых игр в рамках определенной формы игры в целом. Сюда могут быть включены различные игровые вербальные и невербальные формы работы. Зачастую в классе появляется одно из указанных в ролевой игре мест, например прилавков магазина, регистратура больницы. Также немаловажным является стимулировать учащихся к использованию реквизита и костюмов, что делает весь процесс игры более увлекательным и запоминающимся. Учителю важно помнить, что, если на первых этапах проведения ролевых игр учащиеся используют в основном невербальные средства общения, на это не следует обращать внимание и поднимать панику, так как данный вид деятельности является для них новым, а выйти на неформальное общение зачастую бывает трудно даже продвинутым учащимся. Важно, чтобы такое невербальное общение постепенно уходило из процесса игры и не преобладало на завершающих этапах обучения [31, с.30].

В проведении ролевых игр выделяют три этапа: подготовительный, игровой и послеигровой. Правилами для каждого этапа игровой деятельности являются показатели игровой деятельности в рамках творческого подхода к конкретной деятельности.

Для подготовительного этапа крайне важными являются такие особенности как формирование требований к организации группового общения в рамках применения проблемных ситуаций, конкретного плана и работа над теми или иными ролями в рамках осознания конкретного игрового результата в рамках действий и роли, поддержание естественности процесса общения, фиксированное время проведения игры, доброжелательная атмосфера [25, с. 51].

На игровом этапе применяются ролевые карточки (помощь в аргументировании для отдельных ролей), моделирование ситуаций на основе видеофильмов, мультимедийные презентации. Учащимся предлагается взять на себя роли персонажей, которые изображены на экране, в соответствии с представленными на нем ситуациями [32, с.111].

На послеигровом этапе обязательно комментируется участие каждого учащегося, обращая внимание даже на самые незначительные успехи, совместно с учащимися анализируются совершенные ошибки, которые влияют на понимание речи (фразы с ошибками могут быть записаны на доске для того, чтобы исправить их всем вместе в группе). Для дальнейшего этапа исследования необходимо применять определенные задания с постановкой задач на основе общения и непосредственного взаимодействия друг с другом.

Таким образом, анализ литературных источников показал, что ролевая игра определяется как важный инструмент в системе привития коммуникативных навыков у детей младшего школьного возраста в целом. Ролевая игра представляет собой один из наиболее важных методов обучения в рамках интерактивной активности. Основной целью применения ролевой игры является именно формирование активизации процесса обучения в рамках повышения уровня его продуктивности и умения формировать мотивацию

обучения в целом. Для ролевых игр крайне важными являются особенности включения их в образовательный процесс, которые помогают развивать конкретные образовательные способности, что формирует представление о высоком уровне развития коммуникации в целом.

1.2 Особенности развития навыков группового общения в начальной школе средствами ролевой игры

Понятие группового общения в рамках современной психологической науки основано на системе различных взглядов на данные вопросы. В словаре психологии Л.А. Карпенко отмечается, что общение является многомерным процессом установления общения и снижения уровня конфликтом между людьми в рамках взаимодействия и формирования одной стратегии взаимодействия в целом [7, с. 372]. А.А. Бодалев предложил: «рассматривать общение как «взаимодействие между людьми, содержание которого заключается в использовании различных способов коммуникации для установления отношений между людьми для обмена информацией» [8, с. 119]. А.А. Леонтьев понимает общение: «как социальный феномен, субъект которого следует рассматривать не изолировано» [9, с. 13].

Согласно этим определениям, можно сделать вывод, что общение — это своего рода связь между людьми, и в этой связи будет возникать психологический контакт, который проявляется в обмене информацией, взаимном влиянии, взаимном опыте и взаимопонимании.

Характеристики общения: содержание, функция и средства.

Содержание общения может варьироваться и включает в себя такие аспекты, как передача информации, взаимное восприятие, оценка друг друга, взаимное влияние, взаимодействие, а также управление деятельностью партнеров.

В.Н. Панферов выделил шесть функций общения: информационное, познавательное, эмоциональное, конативное, творческое [10, с. 231].

В структуре общения выделяют три составляющие: коммуникативную, которая направлена на систему обмена информацией между людьми, интерактивную на основе организации непосредственного взаимодействия в русле знаний и действий, а также перцептивную, которая основана на восприятии друг друга в рамках межличностной коммуникации.

Основное средство общения – язык.

Процесс обучения групповому общению основан на реализации системы межличностного взаимодействия в рамках конкретной группы в целом. Данные особенности основаны на показателях формирования конкретных индивидуальных личностных характеристик в системе формирования определенного межкультурного взаимодействия.

«Группа и групповое общение как феномен изучаются в социологии, педагогике, социальной психологии (теория малых групп). Группа представляет собой первичную среду, в которой происходит социализация личности, ее становление, получение информации о внешнем мире, привитие навыков и умений организации и осуществления любой деятельности.

В отношении языковой группы, которая имеет цель обучения иностранному языку, можно ввести определение, учитывающее специфику учебной деятельности ее участников: группа, целью которой является овладение иностранным языком как средством общения, характеризующаяся соответствующей организацией учебной деятельности, направленной на осуществление межличностного и группового иноязычного общения в искусственной языковой атмосфере, приближенной по своим условиям к реальной» [18, с.78].

Также в рамках группового общения формируется представление о системе работы с парой, которая основана на системе межличностного общения. Для данного типа общения характерными являются такие показатели как субъективность, высокий уровень обмена информацией в рамках конкретных качество сосуществования в группе. Группа из нескольких

участников основана на конкретной структуре и формирования личности к распаду в целом.

«Активное взаимодействие трех человек обладает чертами, которые существенно отличают такое общение от парного. В такой группе уже присутствует ситуация большинства, благодаря наличию третьего партнера, следовательно, возможно наличие и разрешение некоего конфликта в ходе общения, который при парном общении имел бы межличностный, а не деятельностный характер. Возможна в такой группе и позиция наблюдателя.

Также применяется и работа в микрогруппах по 4-5 человек, работа в командах (несколько микрогрупп).

Групповая работа проходит в разных режимах: учащийся – группа; учитель – группа, учитель – микрогруппа.

Особенности данных видов групп позволяют выбрать эффективные методы и приемы, проблемные задания и ситуации. Актуальной проблемой является разработка комплексов упражнений по формированию интерактивной стороны группового общения» [8, с.119].

Для интерактивной стороны группового общения характерными являются такие особенности как применение метода ролевой игры посредством формирования метода проектов, ролевой игры. Данный метод направлен на трансформацию показателей применения дискуссии как конкретного приема в системе направлений в обучении, которые могут стать основой для разработки определенных методов и форм работы в целом.

«Преимущества группового общения заключаются в следующем:

- групповое общение помогает решению межличностных проблем в совместной учебной деятельности по овладению иноязычным общением;
- группа представляет собой модель различных ситуаций иноязычного общения в реальной жизни;
- группа и отношения в группе формируют умения экспериментировать с различными стилями отношений;

- групповое общение облегчает процессы самопознания поликультурной языковой личности;
- в процессе общения осознается ценность других людей и культур и потребность в их изучении и познании» [11, с.66].

Эти характеристики свидетельствуют о том, что групповое общение в основном строится на создании системы межличностного и группового взаимодействия. Это осуществляется через оценку возможностей группы в контексте межличностного общения, при этом формируются определенные условия, способствующие развитию речевой компетенции и общему развитию личности младшего школьника.

«Обучение групповому общению сказывается и на развитии межличностных отношений на родном языке, так как опыт овладения различными моделями общения в разных тематических сферах влияет на коррекцию и совершенствование собственного поведения в тех или иных жизненных ситуациях.

Таким образом, для осуществления эффективного группового общения необходима, прежде всего, ее сплоченность, так как все стороны общения – коммуникация, интеракция и перцепция предполагают, выполнение согласованных действий, определенной культуры внутригрупповых отношений» [11, с.78].

Общее взаимодействие в языковой группе в ходе группового общения требует наличия определенных навыков:

- формирование умений поддерживать конкретные действия группы в рамках группового общения в достижении необходимого результата;
- формирование умений устанавливать групповое общение;
- формирование системы приспособления к новым межличностным ситуациям;
- умение отстаивать собственное мнение;
- усвоение норм и правил группового общения;

- умение оптимизировать систему межличностного общения в конкретной ситуации;
- формирование системы принятия согласия в рамках принятия решений;
- умение принимать решения и достигать конкретного мнения относительно вопросов учебной деятельности;
- умение конструктивно решать межличностные конфликты в пользу групповых интересов.

«Одним из путей реализации идеи развивающего обучения педагоги считают применение групповой учебной деятельности учащихся, которая нашла отражение в работах отечественных ученых (Е.И. Пассов, Н.Е. Кузовлева, Г.А. Китайгородская, Е.С. Полат, Н.Ф. Адилова, Н. Ю. Пахомова и др.) и зарубежных исследователей (Д. Браун, Д. Хармер, Р. Славин, Э. Аронсон, С. Торнбэри, Д. Скривенер, М. Эсфандиари, П. Найт).

Анализ данных работ дает нам возможность определить групповую работу на уроке иностранного языка как форму организации учебно-познавательной деятельности, предполагающую временную вовлеченность двух и более учащихся для выполнения учебного задания, основанного на принципах сотрудничества и стимулировании использования иностранного языка по собственной инициативе» [3, с. 407].

Таким образом, цель групповой работы заключается не в выполнении конкретного задания, а в развитии навыков соблюдения правил общения и сотрудничества. Данные особенности указывают на то, что в основном, результативность освоения навыков группового общения основана на интеллектуальном и нравственном развитии. Смыслом данного подхода является умение определять и видеть определенные действия.

Если в выполнении группового задания участвуют три или четыре ученика, то они знакомятся с результатами в рамках определенных членов группы. Есть сложности в рамках умения слышать конкретные устные ответы и формировать представление о решении поставленных задач в рамках анализа

ошибок другого человека. Подведение итогов деятельности основано на сравнении собственных навыков с работой иных членов групп.

«Таким образом, расширяются возможности формирования самооценки каждого из членов группы. Процесс усвоения знаний можно организовать так, что материал будет изучаться совместно с другими учащимися, в условиях взаимного контроля, взаимопомощи, обмена информацией.

Такие условия создаются при групповой работе, при которой обучение превращается из сугубо индивидуальной деятельности каждого учащегося в совместный труд учащихся. Групповая форма общения имеет преимущества перед всеми активными методами обучения. Она содержит соревновательный момент, формирует у учащихся ответственность перед группой, способствует уважению общественных интересов. Благодаря особой организации учебной деятельности в группе, учащиеся получают возможность многократного использования нового языкового материала в своих высказываниях, совмещения его с ранее изученным материалом в разнообразных ситуациях общения. В ходе работы с членами группы, при их помощи и поддержке, а также при методичном управлении со стороны учителя увеличиваются скорость и интенсивность усвоения иноязычного материала, приобретает уверенность выполнения речевых действий» [22, с.18].

Для данного метода характерными являются такие особенности как формирование представлений об общении как взаимодействии между различными участниками в рамках формирования обмена информацией и умения влиять на собеседника в рамках достижения высокого уровня взаимопонимания.

Определение конкретной совместной учебной деятельности оказывает благоприятное влияние на формирование группового общения на основе организации в рамках решения конкретных задач [4, с. 40]:

- определение количества членов группы на основе подготовки каждого члена группы;
- умение выбирать лидеров в конкретной группе;

- формирование особенностей взаимодействия в рамках подбора конкретных методов;
- определение средств управления со стороны педагога.

Групповая форма работы широко применяется педагогами, так как общепризнано, что она намного эффективнее, чем фронтальная.

При групповом взаимодействии на уроке происходят следующие процессы:

- формирование интенсивного общения в группе на основе обмена информацией в группе;
- формирование системы позитивных взаимоотношений в рамках повышения уровня эффективности обучения;
- успех каждого участника группы обусловлен успехами остальных ее участников.

«Обучение в команде предполагает три основных принципа:

- наличие «вознаграждения», которое группа получает одно на всех в виде отметки, отличительного знака, похвалы, других видов оценки их совместной деятельности. Группы не соревнуются друг с другом, так как все команды имеют разные возможности, а значит, им дается разное время для выполнения заданий;
- каждый участник несет личную ответственность за успех или неуспех всей группы. Это подразумевает, что каждый член команды будет следить за успехами других и оказывать помощь товарищам в усвоении материала;
- равные возможности для достижения успеха означают, что каждый учащийся приносит очки своей группе, заработать которые он может путем улучшения своих собственных предыдущих результатов. Сравнение, таким образом, проводится не с результатами других учеников, а с собственными, ранее достигнутыми результатами» [6, с.78]. Так ученики разного уровня подготовки имеют равные возможности в получении бонусов для своей команды, так как, улучшая собственные

результаты, каждый может принести своей команде равное количество наград, что дает им чувство уверенности и принадлежности к команде и стимулирует желание улучшать свой результат.

В групповой работе центром действия являются учащиеся и их работа, однако нельзя забывать о роли учителя, который может выступать в процессе обучения в качестве одного из типичных персонажей [5, с. 209]:

- контролер (Controller) обозначает, что он начинает формировать представление о том, как организован процесс общения. Если учитель вмешивается, учащиеся могут потерять свою автономию, что, в свою очередь, может снизить их мотивацию к обучению.
- источник информации (Resource), который направлен на систему определения неизвестных слов в рамках умения давать совет о том, какая информация наиболее важна в рамках конкретного вопроса;
- участник (Participant), который отражает особенности формирования стабильных и доверительных отношений в рамках определения основ живого общения;
- консультант (Tutor), который направляет особенности работы с мини-группами в рамках определенных вопросов;
- помощник (Prompter), который основан на системе работы с конкретными ситуациями в рамках умения забывать слова и действия.

Учитель выбирает свою роль самостоятельно, в зависимости от формы работы учеников, от уровня их языковой подготовки, а также от их личностных качеств. Однако необходимо помнить, что высокая степень вмешательства препятствует развитию самостоятельности учащегося, в то же время низкая степень вмешательства затрудняет групповую работу, так как ученики не получают необходимую поддержку со стороны учителя.

Как любая форма работы на уроке, такой метод имеет свои преимущества и недостатки [6, с. 58].

Основными преимуществами работы в группе являются факторы, при которых она «способствует активной, инициативной коммуникативной

деятельности; улучшению психологического климата в коллективе; развитию автономии учащихся; повышению учебной и познавательной мотивации; развитию лидерских качеств, инициативности и уверенности в себе.

Однако, групповая работа имеет ряд недостатков, таких, как возможная потеря контроля над учебным процессом; общение учеников на родном языке в пределах группы; повторение ошибок учащимися, так как учитель не имеет возможности их исправить; некоторые учащиеся предпочитают индивидуальную работу, а следовательно отказываются работать в группе или проявляют низкую активность; организация групповой работы трудоемка и требует длительной подготовки; учащиеся могут пользоваться успехами более активных членов группы» [6, с.78].

«Проблемы интерактивного группового взаимодействия в процессе осуществления иноязычного общения, привитие интерактивных навыков и умений заслуживают специального исследования, функционирования коммуникативной, интерактивной и перцептивной сторон общения в учебной языковой группе. Актуальной проблемой остается и разработка приемов и методов, направленных на формирование интерактивной стороны иноязычного общения» [6, с.89].

Таким образом, анализ литературных источников показал, что процесс взаимодействия учащихся в рамках группового общения основан на системе усвоения системы межличностного общения в рамках обеспечения игрового взаимодействия в рамках формирования целостного образа ситуации. Процесс применения ролевых игр оказывает благоприятное влияние на систему развития навыков группового общения. Система применения ролевых игр основана на приобретении конкретного социального опыта, принятия определенных решений и умения реагировать на речь. Данные навыки во многом могут быть определены как важные в рамках развития группового общения в целом. Ролевые игры основан на формировании и целевому назначению в рамках формирования высокого уровня самостоятельности в

рамках развития игрового общения в рамках применения принципов повышения уровня трудностей на основе типологии ролевых игр.

Применение ролевых игр в рамках группового общения основано на формировании и развитии определенных условий, которые направлены на оформление мыслей и чувств на основе средств активизации формул, применения лексики и грамматических умений строить групповое общение.

Таким образом, ролевая игра определяется как важный инструмент в системе формирования коммуникативных навыков у детей младшего школьного возраста в целом. Ролевая игра представляет собой один из наиболее важных методов обучения в рамках интерактивной активности. Основной целью применения ролевой игры является именно формирование активизации процесса обучения в рамках повышения уровня его продуктивности и умения формировать мотивацию обучения в целом. Для ролевых игр крайне важными являются особенности включения их в образовательный процесс, которые помогают развивать конкретные образовательные способности, что формирует представление о высоком уровне развития коммуникации в целом.

Процесс взаимодействия учащихся в рамках группового общения основан на системе усвоения системы межличностного общения в рамках обеспечения игрового взаимодействия в рамках формирования целостного образа ситуации. Процесс применения ролевых игр оказывает благоприятное влияние на систему развития навыков группового общения. Система применения ролевых игр основана на приобретении конкретного социального опыта, принятия определенных решений и умения реагировать на речь. Данные навыки во многом могут быть определены как важные в рамках развития группового общения в целом. Применение ролевых игр в рамках группового общения основано на формировании и развитии определенных условий, которые направлены на оформление мыслей и чувств на основе средств активизации формул, применения лексики и грамматических умений строить групповое общение.

Глава 2 Эмпирическое исследование навыков группового общения обучающихся в начальной школе средствами ролевой игры

2.1 Диагностика уровня группового общения обучающихся в начальной школе

На основе теоретического анализа литературных источников у нас возникла необходимость в том, чтобы эмпирически обосновать особенности сформированности навыков группового общения у детей младшего школьного возраста.

Диагностика проводилась посредством методик и критериев, представленных в таблице 1.

Таблица 1 – Диагностическая карта

Компонент	Показатель	Методика
Когнитивный	Выявить уровень умения детей перестраиваться по мере появления трудностей, принимать отличную от своей точку зрения мнение, находить способы устранения конфликтов	Методика «Изучение коммуникативных умений» (В.М. Богомолова)
Эмоционально-ценностный	Выявление сформированности действий, направленных на учет позиции собеседника (партнера).	Методика «Кто прав?» (Г.А. Цукерман) Методика «Рукавички» (Г.А. Цукерман)
Деятельностный	Выявление уровня сформированности действия по передаче информации и отображению предметного содержания и условий деятельности.	Методика «Дорога к дому» (модифицированный вариант методики «Архитектор-строитель») Методика «Диагностика коммуникативного контроля» (М. Шнайдер)

Представим краткое содержание диагностических методик.

Методика «Изучение коммуникативных умений» (В.М. Богомолова).

Цель данной методики заключается в определении уровня способности детей адаптироваться при возникновении трудностей, воспринимать мнения,

отличные от их собственных, а также находить способы разрешения конфликтов.

Методика «Кто прав?» (Г.А. Цукерман).

Цель: выявление сформированности действий, направленных на учет позиции собеседника (партнера).

Методика «Рукавички» (Г.А. Цукерман).

Цель: выявление уровня сформированности действий по согласованию усилий в процессе организации и осуществления сотрудничества/кооперации.

Методика «Дорога к дому» (модифицированный вариант методики «Архитектор-строитель»).

Цель методики заключается в определении уровня развития навыков передачи информации и отражения предметного содержания и условий деятельности.

Представлена методика «Диагностика коммуникативного контроля» (автор М. Шнайдер), цель которой – определить уровень коммуникативного контроля.

Оценка результатов по каждой методике осуществляется следующим образом:

- один балл – низкий уровень;
- два балла – средний уровень;
- три балла – высокий уровень.

Максимально возможное количество баллов, полученных за выполнение всех заданий, составляет 15.

На основе бальной оценки мы смогли определить итоговый уровень восприятия роли языка как основного средства человеческого общения у детей младшего школьного возраста (Таблица А.1, Приложения А).

Изначально по описанным методикам было проведено диагностическое обследование детей младшего школьного возраста. В результате первичной диагностики уровня развития понимания роли языка как главного средства

человеческого общения у детей 6-7 лет в общей группе были собраны обобщенные данные (Таблица Б.1, Приложения Б).

Также использовалась методика «Изучение коммуникативных умений» (В.М. Богомолова), с помощью которой мы оценивали способность детей адаптироваться к возникающим трудностям, воспринимать мнения, отличные от собственных, и находить способы разрешения конфликтов. Полученные результаты представлены на рисунке 1.

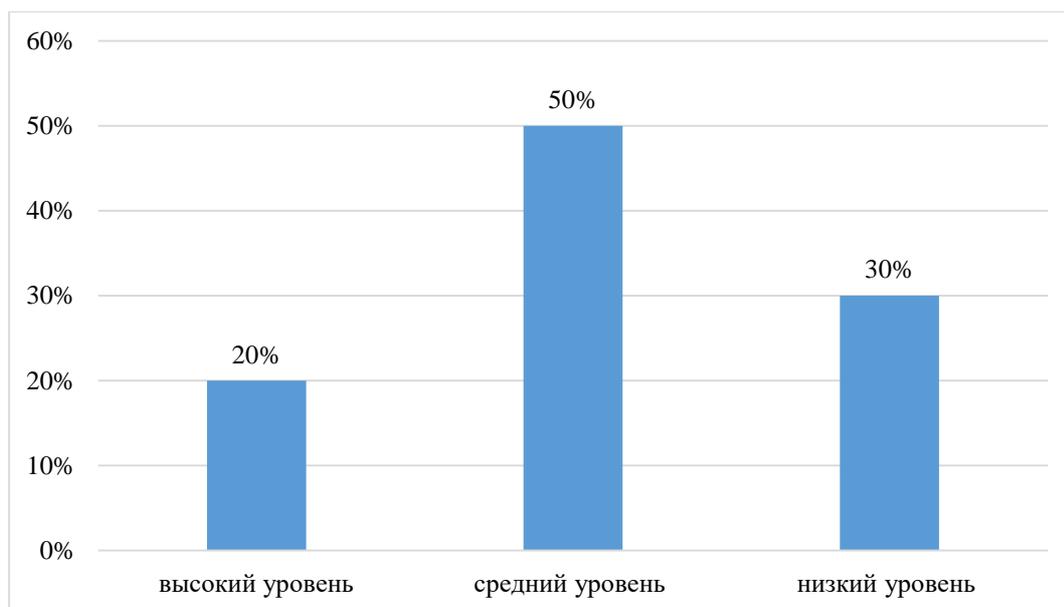


Рисунок 1 – Уровень умения детей перестраиваться по мере появления трудностей, принимать отличную от своей точку зрения мнение, находить способы устранения конфликтов

На основании результатов исследования было отмечено, что для детей младшего школьного возраста (20%) характерен высокий уровень навыков применения своей точки зрения и методов разрешения конфликтов (Виталий У., Елисей У). У детей этой возрастной группы наблюдаются такие черты, как стремление воспринимать себя в роли лидера при разработке различных творческих идей, а также умение управлять процессом в рамках выработки конкретных идей для занятий, основанном на формировании и развитии коллективного общения.

Средний уровень по данному показателю характерен для 50% детей младшего школьного возраста (Маргарита Л., Даниил Э.). Для данной группы

детей характерными являются такие особенности как недостаточный уровень активности в обсуждении на основе работы с определенными идеями на основе активности в процессе рисования и умения предлагать нужные цвета в рамках рисунка на основе умения лучшего в рамках взаимодействия в целом.

Примерно у 30% опрошенных респондентов указывают на низкий уровень сформированности показателей по данному критерию (Ульяна Д., Татьяна У). Данные дети в этой группе указывают на отсутствие идей в рамках реализации творческих мотивов на основе общения со сверстниками в рамках низкого уровня инициативности в общении. Многие дети немного проявляли заинтересованность в процессе на основе техник рисования и старались не мешать другим детям в рамках выполнения деятельности. Также отмечается гиперактивность у детей данной группы на основе собственной инициативности, а не выбранной идеи в рамках группы.

Методика «Кто прав?» (Г.А. Цукерман). С помощью данной методики мы оценивали уровень сформированности действий, направленных на учет позиции собеседника (партнера). Полученные результаты представлены на рисунке 2.

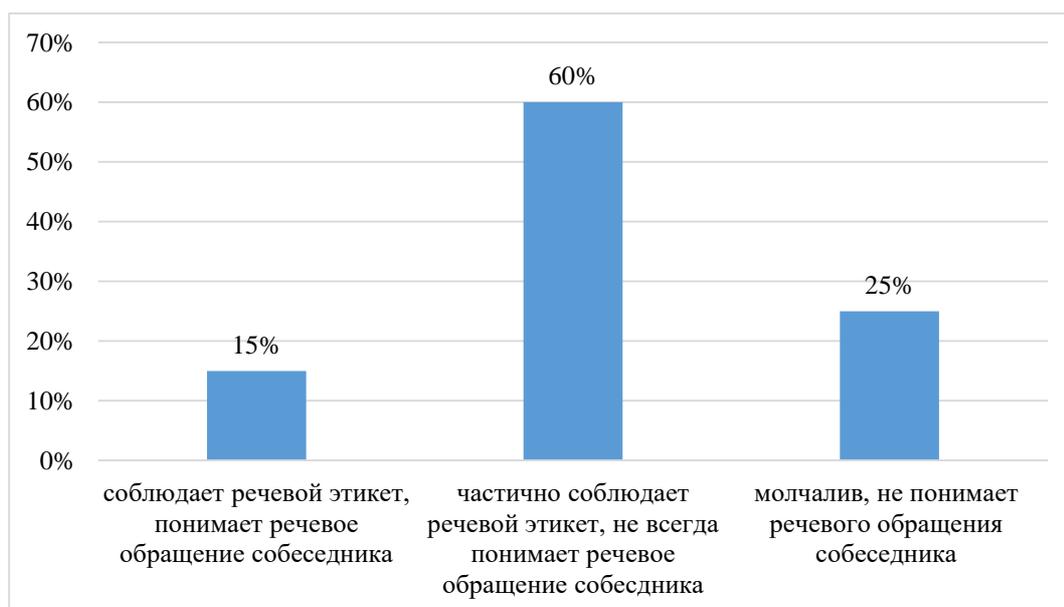


Рисунок 2 – Уровень сформированности действий, направленных на учет позиции собеседника (партнера)

«Проанализировав результаты диагностики, можно сделать вывод, что только 3 (15%) детей 6-7 лет имели высокий уровень – Зарина Е., Виталий У., Богдан Е., что свидетельствует о том, что дети понимают относительность оценивания и выбора методов, различные позиции персонажей и что они могут выражать и обосновывать свои мнения.

12 (60%) детей младшего школьного возраста лет показали средний уровень – Амелия У., Елисей У., Маргарита Л, Даниил Э., Оливия В., Гульнара П., Полина Г., Эдуард Г., Герман Ш., Лия Л., Милана Е., Алексей К.. Эти дети понимали, что можно по-разному оценивать тему или ситуацию, и признавали, что разные мнения справедливы или ошибочны по-своему, но они не могли обосновать свои ответы.

5 (25%) детей младшего школьного возраста имеют низкий уровень – Аглая У., Ирина Е., Марк Н., Ульяна Д., Татьяна У. Они не рассматривали возможность оценки разных оснований для одной и той же темы или выбора, исключая, соответственно, возможность разных точек зрения; они в одностороннем порядке приняли сторону одного из персонажей» [16, с.89].

Дети этой группы показали отсутствие идей в создании творческих проектов на основе общения со сверстниками, низкий уровень инициативы в общении. Многие дети не проявляли особого интереса к процессу, основанному на технике рисования, и старались не мешать другим детям в процессе деятельности. Дети этой группы также проявляли гиперактивность по собственной инициативе, а не на основе идеи, выбранной в группе.

Методика «Рукавички» (Г.А. Цукерман). С помощью данной методики мы выявляли уровень сформированности действий по согласованию усилий в процессе организации и осуществления сотрудничества/кооперации. Полученные результаты представлены на рисунке 3

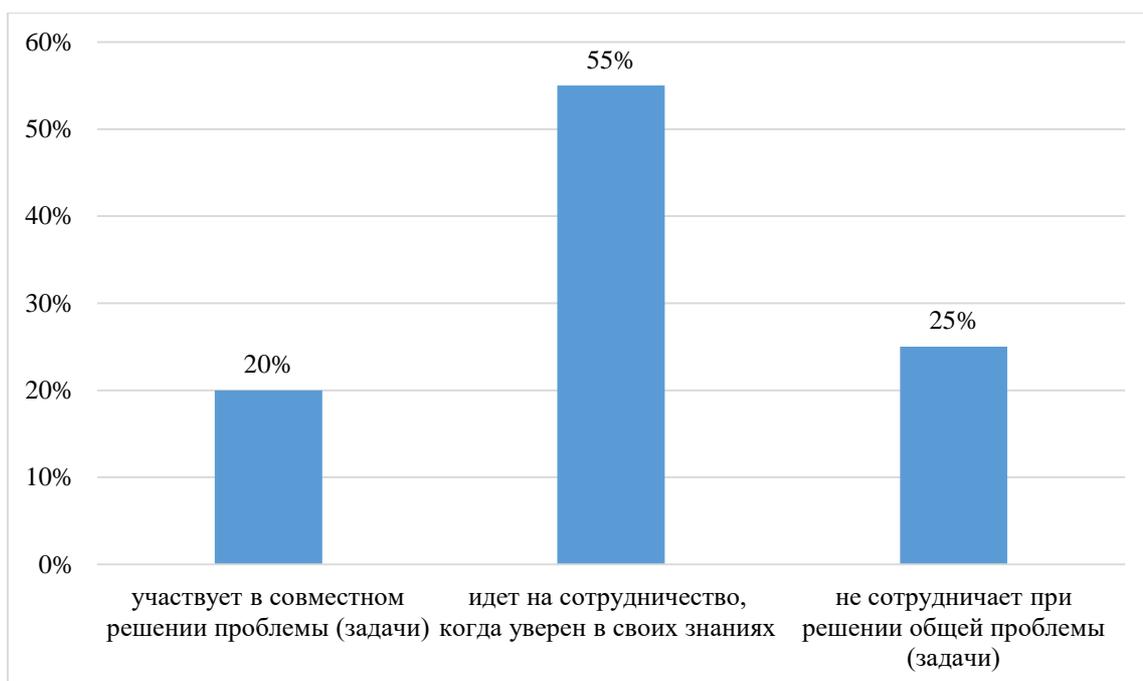


Рисунок 3 – Уровень сформированности действий по согласованию усилий в процессе организации и осуществления сотрудничества/кооперации

В результате проведенной диагностики мы установили, что примерно 20% детей демонстрируют высокий уровень развития. Дети из этой группы обладают такими характеристиками, как активное участие в совместном решении конкретных проблем или задач. Они способны адекватно продемонстрировать понимание оценки и выбора методов, принимая во внимание точку зрения другого партнера при обосновании своего мнения при принятии конкретных решений и выполнении действий.

Примерно 55% детей частично смогли выполнить предложенное задание. Данные особенности указывают на наличие среднего уровня сотрудничества в рамках выполнения предложенного задания (Богдан Е., Оливия В.). Сходство определяется в рамках наличия определенных деталей в рамках выполнения заданий.

Низкий уровень отмечается у 25% опрошенных респондентов. Данные особенности основаны на низком уровне выполнения задания в рамках отсутствия идти к согласию в рамках достижения умения аргументировать позиции на основе слушания и взаимодействия с собственным партнером.

Методика «Дорога к дому» (модифицированный вариант методики «Архитектор-строитель»). С использованием данной методики мы определяли уровень развития навыков передачи информации, а также отображения предметного содержания и условий деятельности. Результаты, полученные в ходе исследования, можно увидеть на рисунке 4.

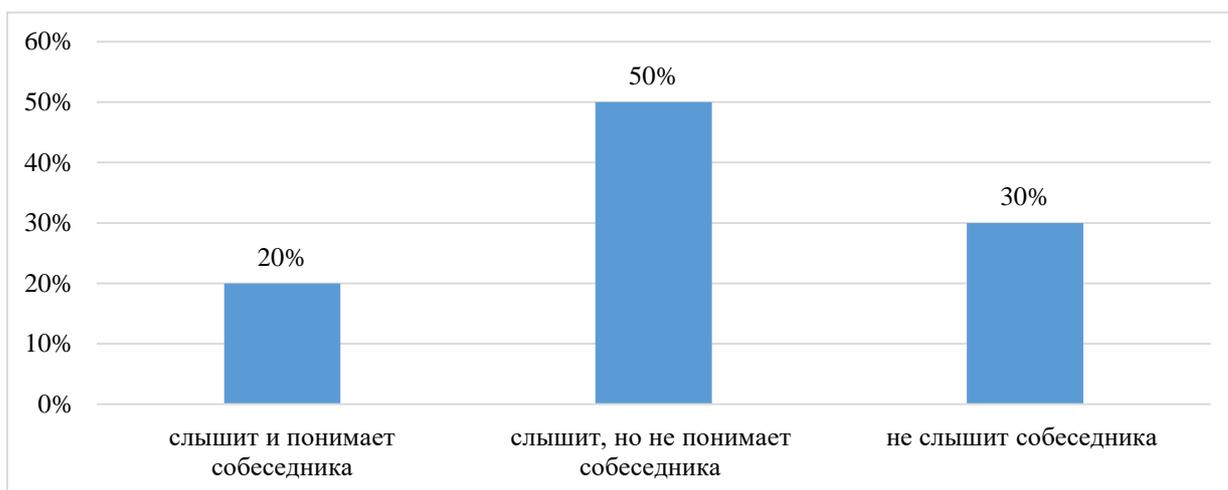


Рисунок 4 – Уровень сформированности действия по передаче информации и отображению предметного содержания и условий деятельности

«Результаты диагностики показали, что только 4 (20%) детей 6-7 лет имели высокий уровень – Зарина Е., Амелия У., Виталий У., Маргарита Л. Это свидетельствует о том, что эти дети достигли взаимопонимания между собой и что они обменялись необходимой и достаточной информацией для выполнения поставленной задачи.

10 (50 %) детей 6-7 лет имеют средний уровень – Елисей У., Даниил Э., Богдан Е., Оливия В., Полина Г., Эдуард Г., Герман Ш., Лия Л., Алексей К., Ульяна Д. Дети этого уровня задавали вопросы и отвечали на них недостаточно точно, чтобы получить часть недостающей информации и, следовательно, только частично выполнили задание.

6 (30 %) детей 6-7 лет имеют низкий уровень – Гульнара П, Милана Е., Аглая У., Ирина Е., Марк Н., Татьяна У. Дети не смогли достичь взаимопонимания в задании и не справились с ним» [19, с. 78].

Методика «Диагностика коммуникативного контроля» (М. Шнайдер). Данная методика была использована нами с целью выявления уровня коммуникативного контроля. Полученные результаты представлены на рисунке 5.

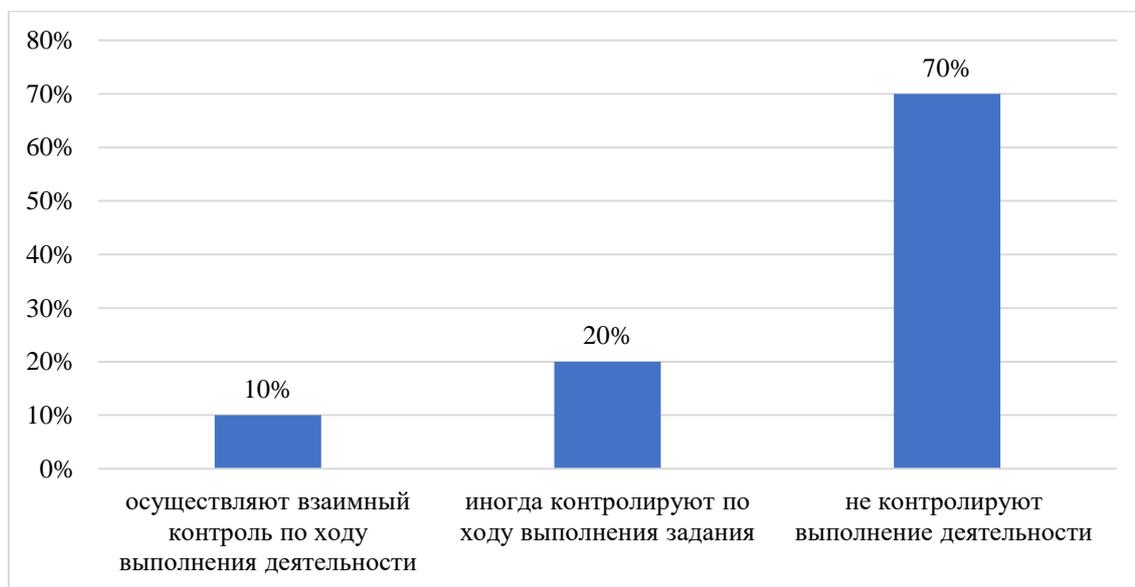


Рисунок 5 – Уровень сформированности коммуникативного контроля

«Высокий уровень имеет 2 (10%) детей – Зарина Е., Виталий У. – дети постоянно следят за собой, управляют выражением своих эмоций и ориентируется на партнера.

Средний уровень диагностирован у 6 (30%) детей 6-7 лет – Амелия У., Елисей У., Маргарита Л., Полина Г., Милана Е., Ульяна Д., и указывает на то, что в общении школьники непосредственны, искренне относятся к другим. Такие ученики сдержаны в эмоциональных проявлениях, соотносят свои реакции с поведением окружающих людей. В данной группе положение детей 6-7 лет в группе в малой степени зависит от его искренности и эмоциональных проявлений, но зависит от реакции, которую ребята показывают в общении с партнером.

По результатам последней методики видно, что в группе преобладает низкий уровень – 7 (70%) – Даниил Э., Богдан Е., Оливия В., Гульнара П.,

Эдуард Г., Герман Ш., Лия Л., Аглая У., Алексей К., Ирина Е., Марк Н., Татьяна У., что говорит о том, что у детей 6-7 лет высокая импульсивность в общении, поведение мало подвержено изменениям в зависимости от ситуации общения и не всегда соотносится с поведением других людей» [6, с.88].

Для выявления общего уровня сформированности понимания роли языка как основного средства человеческого общения у детей 6-7 лет посчитаем среднее значение по каждому уровню всех методик. Полученные результаты отразим на рисунке 6.

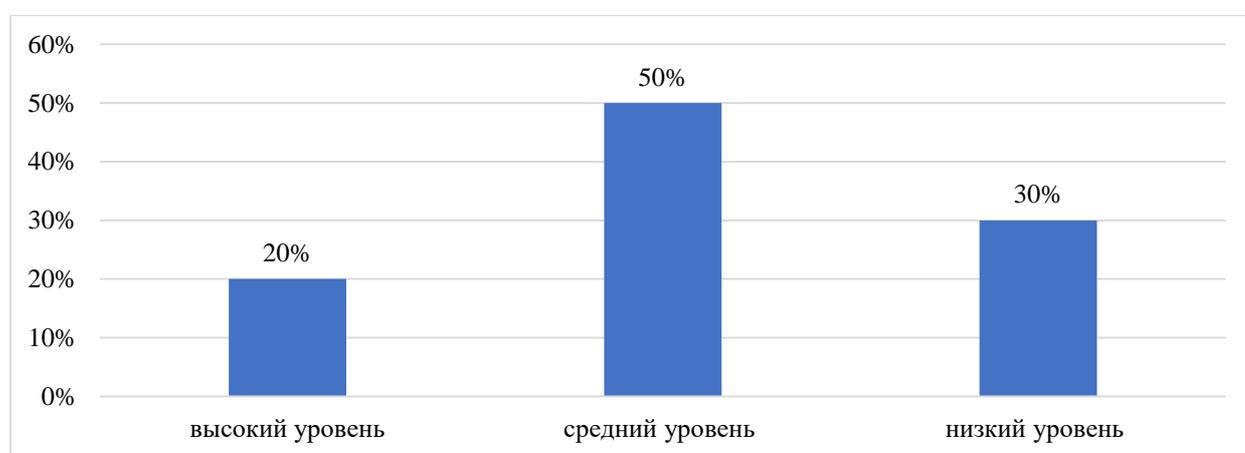


Рисунок 6 – Уровень сформированности понимания роли языка как основного средства человеческого общения у детей 6-7 лет

На основе полученных результатов необходимо отметить высокий уровень сформированности понимания роли языка в рамках группового общения. В данную группу включены 25% детей младшего школьного возраста (Виталий У., Маргарита Л.). Для данной группы детей характерными являются такие особенности как умение следовать конкретным нормам и правилам на основе правил поведения в группе. Для данной группы детей характерными являются такие особенности как умение понимать и распознавать определенные коммуникативные реакции в процессе общения на основе высокого уровня мотивации и независимости. Дети данной группы отражают высокий уровень управления собственными эмоциональными состояниями и настроениями. Для детей данной группы характерными являются такие

особенности как высокий уровень общительности, коммуникативной компетентности, реагирование на замечания. Для детей характерен высокий уровень коммуникативной и речевой активности в рамках владения вербальными и невербальными формами группового общения.

Двенадцать детей 6-7 лет (60%) имеют средний уровень сформированности понимания роли языка как основного средства человеческого общения у детей 6-7 лет – «Даниил Э., Богдан Е., Оливия В., Гульнара П., Полина Г., Эдуард Г., Герман Ш., Лия Л., Милана Е., Алексей К., Марк Н., Ульяна Д. Они недостаточно знают коммуникативные нормы и традиции и поэтому не всегда им следуют; наблюдаются также нарушения поведенческих норм в группе и в школе. Дети стремятся к общению, но не умеют ориентироваться в разговорных ситуациях и критически осмысливать их результаты; не всегда признают коммуникативную компетентность собеседников и общаются; проявляют интерес к общению со сверстниками, но не могут управлять своим эмоциональным состоянием, учитывая эмоции собеседника; отсутствует эмпатия» [8, с.78].

Трое детей в возрасте 6-7 лет (15%) демонстрируют низкий уровень понимания языка как основного средства человеческого общения (по данным Аглаи У., Ирины Е. и Татьяны У.). Для этой группы характерны недостаточные знания о речевой активности и образцах самовыражения. Кроме того, они часто сталкиваются с трудностями в понимании определенных показателей поведения в группе, особенно в ситуациях, связанных с нарушением дисциплины и конфликтами. У таких детей наблюдаются сложности в межличностном взаимодействии, и они не способны правильно проявлять соответствующие формы поведения. Также существуют проблемы с распознаванием систем коммуникативных навыков при установлении диалогического общения. В этой группе детей отмечается высокий уровень пассивности в общении со сверстниками, что также связано с недостаточным развитием эмпатии и толерантности.

На основе диагностики на констатирующем этапе исследования было определено, что дети демонстрируют недостаточность сформированности группового общения в рамках обучения и данные особенности не являются целенаправленным процессом.

2.2 Программа привития навыков группового общения обучающихся в начальной школе средствами ролевой игры

На данном этапе исследования была выбрана серия сюжетно-ролевых игр, ориентированных на развитие группового общения у детей младшего школьного возраста. Основная цель заключается в планировании и организации цикла сюжетно-ролевых игр с целью повышения уровня коммуникативных навыков.

Ключевые задачи включают в себя:

- разработку плана, нацеленного на развитие коммуникативных навыков у дошкольников;
- улучшение навыков общения у детей данной возрастной группы;
- организацию ролевых игр с продуманным сюжетом для повышения коммуникативных умений у детей более старшего возраста;
- формирование навыков общения и взаимодействия со сверстниками;
- содействие в развитии игровых умений.

Участниками программы станут 15 детей из экспериментальной группы. Длительность программы составит 2 месяца, с частотой занятий один раз в неделю, общая продолжительность – 7 недель.

Эта программа направлена на интеграцию ролевых игр в процесс формирования и развития коммуникативных навыков, а также группового общения у детей младшего школьного возраста. Тематическое планирование комплекса сюжетно-ролевых игр, направленных на развитие коммуникативных навыков у старших дошкольников, представлено в таблице 2.

Таблица 2 – Тематическое планирование комплекса сюжетно-ролевых игр, направленных на группового общения у детей младшего школьного возраста

Название игры	Задачи
«Магазин»	Поддерживать интерес детей к роли продавцов, развивать навыки социального поведения в общественных местах, подчеркивать важность честности, поощрять построение дружеских отношений и товарищества, уважать позицию других, развивать навыки работы с людьми
«Кафе»	Вспомнить о различных профессиях, которые можно увидеть в кафе, развить интерес и уважение к ним, научиться самостоятельно выбирать свою роль и следовать ей. Развивать навыки дружелюбного общения, демонстрировать добрые намерения, общаться открыто и честно, уважать точку зрения других и способствовать эффективному диалогу
«Пограничники»	Увеличить словарный запас детей, развивать их навыки понимания и сопереживания
«Дом, семья»	Стимулировать детей творчески выражать семейную жизнь с помощью игр, развивать свои навыки самостоятельного принятия решений и находить общий язык с окружающими
«Парикмахерская»	Обучать созданию ролевых диалогов, воспитывать дружеское отношение друг к другу, способствовать открытому общению, выражать свою собственную точку зрения и развивать навыки выстраивания отношений с учетом точки зрения других
«Салон красоты»	Расширить и закрепить знания детей о профессии в салонах красоты, развивать умение принимать самостоятельные решения, находить общий язык с окружающими, стремиться поддерживать красивый внешний вид, подчеркивать важность правильного поведения в общественных местах
«Скорая помощь»	Научить детей правильно вызывать скорую помощь, они научатся запоминать номер машины скорой помощи и правильно вызывать медперсонал на дом. В этом процессе воспитатель выступает в роли диспетчера

2.3 Динамика уровня группового общения обучающихся в начальной школе

«С целью определения результативности проведенной работы по формированию понимания роли языка как основного средства человеческого общения у детей младшего школьного возраста был проведен контрольный этап.

По ранее использованным нами методикам было проведено повторное диагностическое обследование детей 6-7 лет. По результатам повторной диагностики уровня сформированности понимания роли языка как основного средства человеческого общения у детей 6-7 лет в общей группе были получены сводные данные» [14, с.78].

Методика «Изучение коммуникативных умений» (методика В.М. Богомолова). Полученные результаты представлены на рисунке 7.

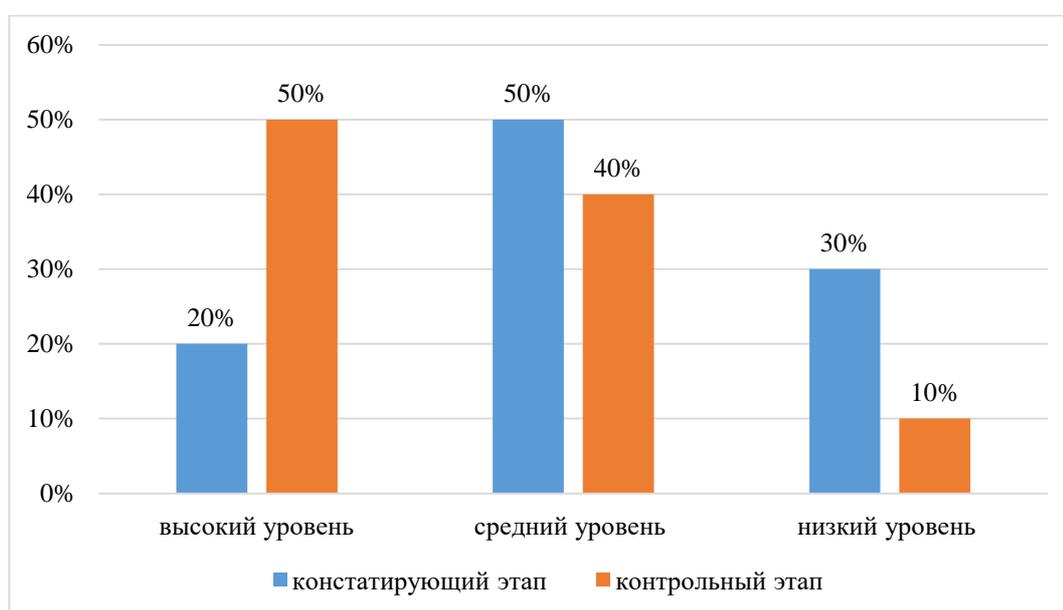


Рисунок 7 – Сравнительные результаты уровня умения детей перестраиваться по мере появления трудностей, принимать отличную от своей точку зрения мнение, находить способы устранения конфликтов

«Таким образом, данные представленные на рисунке 7, показывают, что 10 (50%) детей 6-7 лет имеют высокий уровень – Зарина Е., Амелия У., Виталий У., Елисей У., Даниил Э., Эдуард Г., Герман Ш., Лия Л., Милана Е., Алексей К.. У 8 (40%) детей 6-7 лет выявлен средний уровень – Маргарита Л, Богдан Е., Оливия В., Гульнара П., Аглая У., Ирина Е., Марк Н., Ульяна Д.. Низкий уровень выявлен у 2 (10%) детей 6-7 лет – Полина Г., Татьяна У..» [11, с.89].

В целом мы видим, что детей с высоким уровнем стало на 30% больше, детей со средним уровнем стало на 10% меньше, детей с низким уровнем стало на 20% меньше.

Методика «Кто прав?» (Г.А. Цукерман). Полученные результаты представлены на рисунке 8.

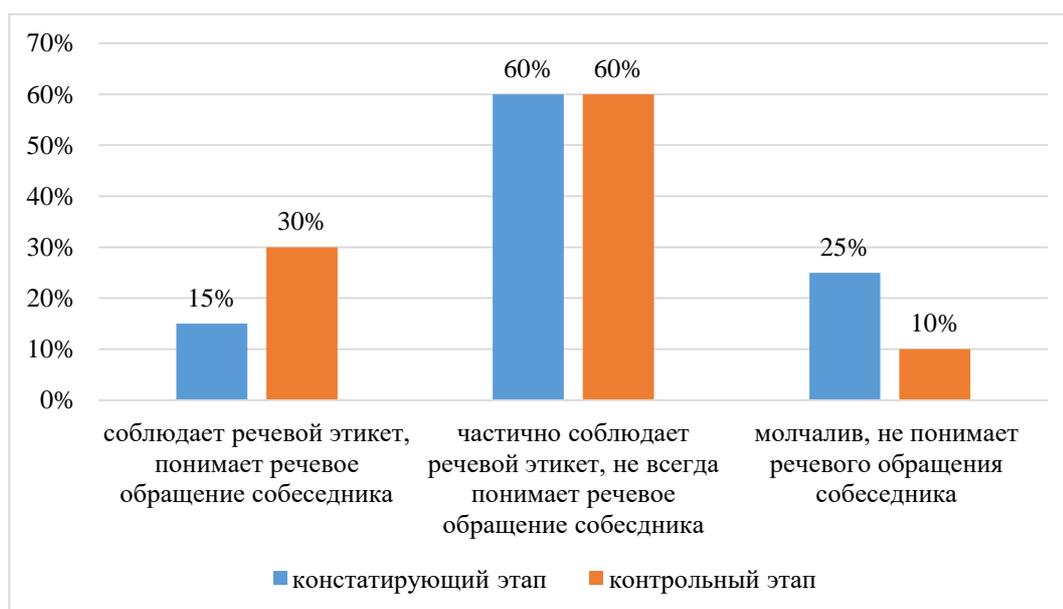


Рисунок 8 – Сравнительные результаты уровня сформированности действий, направленных на учет позиции собеседника (партнера)

Проанализировав результаты диагностики, можно сделать вывод, что среди детей в возрасте 6-7 лет 6 человек (30%) демонстрируют высокий уровень навыков – это Зарина Е., Амелия У., Эдуард Г., Герман Ш., Маргарита Л. и Аглая У. 12 детей (60%) показывают средний уровень –

Виталий У., Елисей У., Даниил Э., Лия Л., Милана Е., Алексей К., Богдан Е., Гульнара П., Ирина Е., Ульяна Д., Полина Г., Татьяна У. Наконец, 2 ребенка (10%) имеют низкий уровень – Оливия В. и Марк Н. В общем, наблюдается увеличение числа детей с высоким уровнем навыков на 15%, количество детей со средним уровнем осталось стабильным, а детей с низким уровнем стало на 15% меньше.

Методика «Рукавички» (Г.А. Цукерман). Полученные результаты представлены на рисунке 9.



Рисунок 9 – Сравнительные результаты уровня сформированности действий по согласованию усилий в процессе организации и осуществления сотрудничества/кооперации

«В процессе диагностики мы получили следующие результаты: 6 (30%) детей 6-7 лет имели высокий уровень – Зарина Е., Амелия У., Виталий У., Эдуард Г., Герман Ш., Лия Л.. 12 (60%) детей 6-7 лет частично справились с этой задачей, что соответствует среднему уровню – Виталий У., Елисей У., Даниил Э., Лия Л., Милана Е., Алексей К., Богдан Е., Гульнара П., Ирина Е., Ульяна Д., Полина Г., Татьяна У.. Низкий уровень выявлен у 2 (10%) детей 6-7

лет – Оливия В., Марк Н.. Так, детей с высоким уровнем стало на 10% больше, детей со средним уровнем стало также на 5% больше, детей с низким уровнем стало на 15% меньше» [6, с.88].

Методика «Дорога к дому» (модифицированный вариант методики «Архитектор-строитель»). Полученные результаты представлены на рисунке 10.

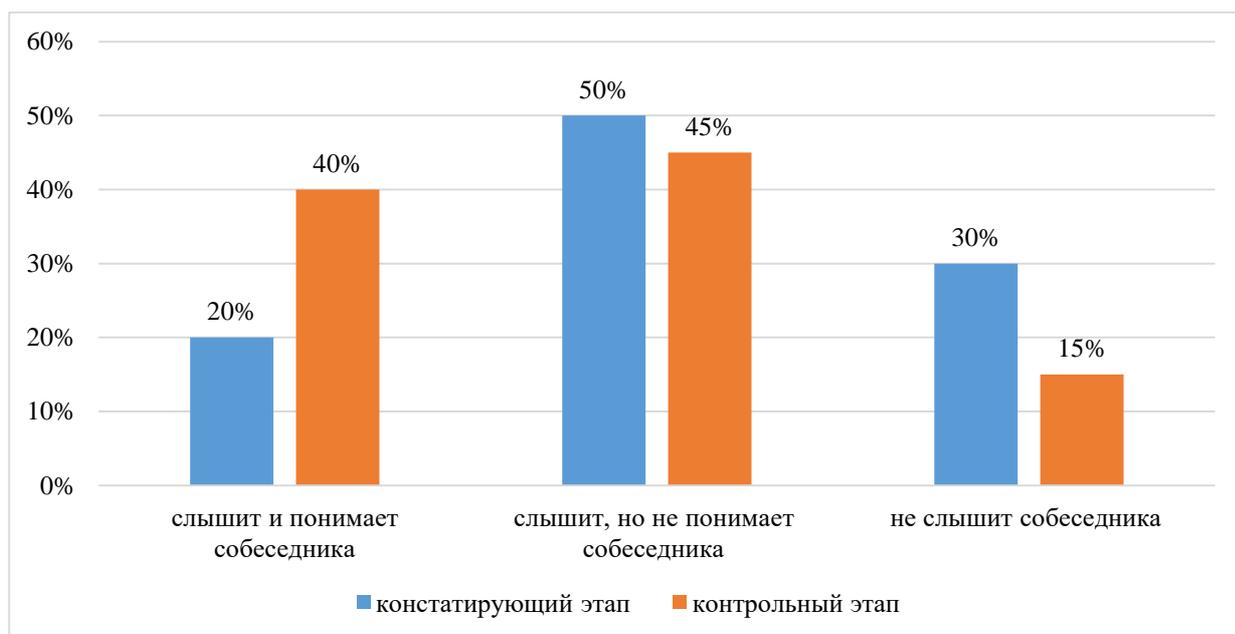


Рисунок 10 – Сравнительные результаты уровня сформированности действия по передаче информации и отображению предметного содержания и условий деятельности

«Результаты диагностики показали, что 8 (40%) детей 6-7 лет младшего школьного возраста имели высокий уровень – Зарина Е., Амелия У., Виталий У., Эдуард Г., Герман Ш., Лия Л., Маргарита Л, Аглия У.. 9 (45%) детей 6-7 лет имеют средний уровень – Елисей У., Даниил Э., Милана Е., Алексей К., Оливия В., Гульнара П., Ульяна Д., Полина Г., Татьяна У.. 3 (15%) детей 6-7 лет имеют низкий уровень – Богдан Е., Ирина Е., Марк Н.. Из данных, представленных на рисунке 10, видно, что детей с высоким уровнем стало на 20% больше, детей со средним уровнем стало на 5% меньше, детей с низким уровнем стало на 15% меньше» [18, с.36].

Методика «Диагностика коммуникативного контроля» (М. Шнайдер).
Полученные результаты представлены на рисунке 11.



Рисунок 11 – Сравнительные результаты уровня сформированности коммуникативных умений по критерию «критичность оценивания»

В процессе применения данной методики мы установили, что высокий уровень навыков имеют 2 (10%) ребенка в возрасте 6-7 лет – это Зарина Е. и Эдуард Г. Средний уровень зафиксирован у 10 (50%) детей данного возраста – Амелия У., Виталий У., Герман Ш., Лия Л., Маргарита Л., Оливия В., Аглая У., Марк Н., Ульяна Д. и Полина Г. Низкий уровень показали 8 (40%) детей – Елисей У., Даниил Э., Милана Е., Алексей К., Богдан Е., Гульнара П., Ирина Е. и Татьяна У. В общем, можно заметить, что количество детей с высоким уровнем осталось прежним, тогда как число детей со средним уровнем возросло на 30%, а количество детей с низким уровнем уменьшилось на 30%. Это свидетельствует о том, что у испытуемых все еще имеются сложности в области коммуникативного контроля и оценки.

Для выявления общего уровня сформированности понимания роли языка как основного средства человеческого общения у детей 6-7 лет посчитаем

среднее значение по каждому уровню всех методик. Полученные результаты отразим на рисунке 12.

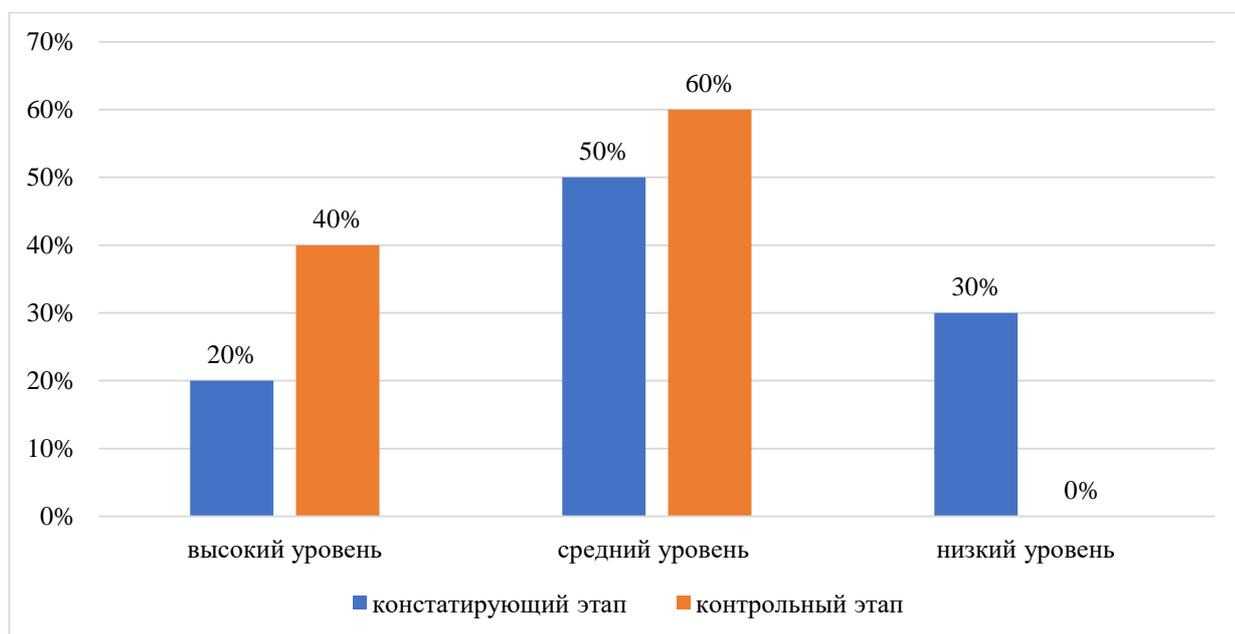


Рисунок 12 – Сравнительные результаты уровня сформированности понимания роли языка как основного средства человеческого общения у детей 6-7 лет

В результате проведенного исследования 8 (40%) детей в возрасте 6-7 лет продемонстрировали высокий уровень сформированности понимания роли языка как основного средства общения — среди них Зарина Е., Амелия У., Виталий У., Эдуард Г., Герман Ш., Лия Л., Маргарита Л. и Аглая У. 60% детей этой же группы имеют средний уровень понимания языка как средства общения — к ним относятся Елисей У., Даниил Э., Милана Е., Алексей К., Богдан Е., Оливия В., Гульнара П., Ирина Е., Марк Н., Ульяна Д., Полина Г. и Татьяна У. При этом среди детей 6-7 лет не было выявлено никого с низким уровнем понимания роли языка как основного средства человеческого общения.

В целом мы детей с высоким уровнем стало на 20 % больше, детей со средним уровнем стало на 10 % больше, детей с низким уровнем стало на 30 % меньше.

Таким образом, анализируя результаты диагностики, можно сделать вывод, что преобладающим уровнем группового общения как основного средства человеческого общения у детей 6-7 лет по-прежнему является средний уровень, однако стоит отметить тот факт, что возросло количество детей с высоким уровнем и полностью сократилось количество детей с низким уровнем.

С целью привития представлений о привитии навыков группового общения обучающихся в начальной школе средствами ролевой игры нами была проведена опытно-экспериментальная работа. В ходе проведения исследования нами были получены следующие результаты:

- анализируя результаты диагностики, можно заключить, что групповое общение у детей не достигло полного развития. В дальнейшем необходимо сосредоточиться на целенаправленной и тщательно спланированной деятельности, чтобы улучшить этот аспект;
- нами был реализован комплекс ролевых игр, направленных на привитие навыков группового общения обучающихся в начальной школе. Данный комплекс игр основан на системе процесса общения детей друг с другом;
- на данный момент средний уровень группового общения продолжает оставаться преобладающим среди детей в возрасте 6-7 лет. В то же время, следует отметить, что число детей с высоким уровнем общения возросло, тогда как количество детей с низким уровнем полностью сократилось.

Заключение

Групповое общение представляет собой взаимодействие между несколькими людьми или общение одного человека с группой людей, как, например, взаимодействие ведущего с аудиторией. Оно связано с публичной деятельностью и массовыми коммуникативными процессами. В дополнение к диалоговому общению существуют различные способы группового обсуждения деловых вопросов. Наиболее распространёнными формами такого общения являются совещания и собрания.

Ролевая игра определяется как важный инструмент в системе формирования коммуникативных навыков у детей младшего школьного возраста в целом. Ролевая игра представляет собой один из наиболее важных методов обучения в рамках интерактивной активности. Основной целью применения ролевой игры является именно формирование активизации процесса обучения в рамках повышения уровня его продуктивности и умения формировать мотивацию обучения в целом. Для ролевых игр крайне важными являются особенности включения их в образовательный процесс, которые помогают развивать конкретные образовательные способности, что формирует представление о высоком уровне развития коммуникации в целом.

Процесс взаимодействия учащихся в рамках группового общения основан на системе усвоения системы межличностного общения в рамках обеспечения игрового взаимодействия в рамках формирования целостного образа ситуации. Процесс применения ролевых игр оказывает благоприятное влияние на систему развития навыков группового общения. Система применения ролевых игр основана на приобретении конкретного социального опыта, принятия определенных решений и умения реагировать на речь. Данные навыки во многом могут быть определены как важные в рамках развития группового общения в целом. Ролевые игры основаны на формировании и целевому назначению в рамках формирования высокого уровня самостоятельности в

рамках развития игрового общения в рамках применения принципов повышения уровня трудностей на основе типологии ролевых игр.

Применение ролевых игр в рамках группового общения основано на формировании и развитии определенных условий, которые направлены на оформление мыслей и чувств на основе средств активизации формул, применения лексики и грамматических умений строить групповое общение.

С целью формирования представлений о привитии навыков группового общения обучающихся в начальной школе средствами ролевой игры нами была проведена опытно-экспериментальная работа. В ходе проведения исследования нами были получены следующие результаты:

- исходя из анализа результатов диагностики, можно заключить, что навыки группового общения недостаточно развиты и требуют дальнейшего целенаправленного и продуманного повышения в рамках будущей деятельности.
- нами был реализован комплекс ролевых игр, направленных на привитие навыков группового общения обучающихся в начальной школе. Данный комплекс игр основан на системе процесса общения детей друг с другом.
- основным уровнем группового общения, которое служит главной формой взаимодействия между детьми 6-7 лет, по-прежнему остается средний уровень. Тем не менее, следует отметить, что увеличилось количество детей с высоким уровнем общения, тогда как число детей с низким уровнем полностью исчезло.

Результаты исследования могут быть полезны в системе оценки навыков группового общения в начальной школе средствами ролевой игры.

Список используемой литературы

1. Гальскова Н.Д. Теория обучения иностранным языкам. Лингводидактика и методика М.: Издат. Центр «Академия», 2005. 336 с.
2. Краевский В.В. Педагогическая теория: что это такое? Зачем она нужна? Как она делается? Волгоград: Перемена, 1996. 86 с.
3. Пассов Е.И., Кузовлева Н.Е. Урок иностранного языка. Ростов н/Д.: Феникс. М.: Глосса Пресс, 2010. 640 с.
4. Цукерман Г.А. Зачем детям учиться вместе? М.: Знание, 1985. 80 с.
5. Сמיד Р. Групповая работа с детьми и подростками. М.: Генезис, 2000. 272 с.
6. Рубцов В.В. Организация и развитие совместных действий у детей в процессе обучения. М.: Педагогика, 1987. 161 с.
7. Карпенко Л.А. Краткий психологический словарь. М.: Политиздат, 1985. 431 с.
8. Бодалев А.А. О направлениях и задачах научной разработки проблемы способностей // Вопр. психологии. 1984. № 1. С. 119-124.
9. Леонтьев А.Н. Деятельность. Сознание. Личность. М., 1975. 304 с.
10. Панферов В.Н. Классификация функций человека как субъекта общения // Социальная психология в трудах отечественных психологов. Санкт-Петербург: Питер, 2000. 392 с.
11. Вачков И.В. Основы технологии группового тренинга. М.: Изд-во «Ось-89», 1999. 178 с.
12. Hollifield J. H. Student Team Learning. The British Council, 1987. 124 pp.
13. Johnson D.W., Johnson R.T. Cooperative Learning. Minneapolis, M.N.- pp. 1-88.
14. Полат Е.С. Обучение в сотрудничестве. ИЯШ, № 1, 2000. с. 4-11.
15. Миньяр-Белоручев Р.К. Методический словник. Толковый словарь терминов методики обучения иностранным языкам. М., 1996. 144 с.

16. Китайгородская Г.А. Методика интенсивного обучения иностранным языкам: учеб. пособие. 2-е изд., исп. и доп. М.: Высш. шк., 1986. 103 с.
17. Бирюкова О.А. Метод интервью на уроке английского языка как средство развития навыков говорения (старшая ступень обучения) // Научное обозрение: электрон. журн. 2018. № 3. С. 1-10.
18. Кормилина Н.В. Современные методы и технологии преподавания иностранных языков. Сборник научных статей. – Чебоксары, Изд. Чувашского государственного педагогического университета им. И.Я. Яковлева, 2019. 436 с.
19. Омарова Д.А. Дискуссионная ролевая игра в коммуникативно-ориентированном обучении иностранному языку // Известия ДГПУ. №3. 2014. С. 69-72.
20. Адилова Н.Ф. Эффективность использования ролевых игр в процессе обучения // Молодой ученый. 2011. №12. Т.2. с. 121-124.
21. Березина Н.А. Методические преимущества использования ролевой игры на уроках иностранного языка// Молодой ученый. 2014. № 5.2 (62.4). с. 4.
22. Мильруд Р.П., Максимова И.Р. Современные концептуальные принципы коммуникативного обучения иностранным языкам // Иностранные языки в школе. 2000. № 4 с. 9'-15, №5. с. 17 - 22.
23. Коньшева А.В. Английский язык. Современные методы обучения Минск: Тетрасистемс, 2011. 304 с.
24. Пономаренко Т.Н. Использование ролевых игр в целях формирования коммуникативной компетенции учащихся на второй ступени общего среднего образования // Замежные мовы у Рэсп. Беларусь. 2019. №1. С. 51-55.
25. Юхнель Н.В. Английский язык: учебное пособие для 10-го кл. учреждений общ. сред. образования с рус. яз. обучения: с электронным приложением. Минск: Вышэйшая школа, 2019. 325 с.
26. Вайсбурд М.Л., Пустосмехова Л.Н. Телепередача как опора для организации ролевой игры на уроке иностранного языка // ИЯШ, 2002. № 6. С. 3-7.

27. Эльконин Д.Б. Психология игры. 2-е изд. М.: Гуманит. изд. Центр ВЛАДОС, 1999.360 с.
28. Денисова Л.Г. Драматические игры для творческого этапа обучения // Иностр. языки в школе. 1987. № 2. С. 55-57.
29. Колесников О.А. Ролевые игры в обучении иностранным языкам // Иностранные языки в школе. № 4, 1989. С. 14 – 16.
30. Олейник Т.И. Ролевая игра в обучении английскому языку в 6-8 классах: Пособие для учителей. К Освита, 1992. с. 128.
31. Филатов В.М. Методическая типология ролевых игр. ИЯ-ИЯШ 1988 г. №2. с. 30 - 34.
32. Slavin R. Research on Cooperative Learning: an international perspective. Scandinavian Journal of Educational Research, Vol. 33, № 4,1989.pp.111-123.