

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего
образования
«Тольяттинский государственный университет»

Гуманитарно-педагогический институт

(наименование института полностью)

Кафедра

«Педагогика и психология»

(наименование)

44.04.02 Психолого-педагогическое образование

(код и наименование направления подготовки)

Психология и педагогика детства

(направленность (профиль))

**ВЫПУСКНАЯ КВАЛИФИКАЦИОННАЯ РАБОТА
(МАГИСТЕРСКАЯ ДИССЕРТАЦИЯ)**

на тему Консультационный пункт как форма психолого-педагогического сопровождения
родителей детей дошкольного возраста

Обучающийся

Ю.А. Вертей

(Инициалы Фамилия)

(личная подпись)

Научный

руководитель

канд. пед. наук, доцент А.Ю. Козлова

(ученая степень (при наличии), ученое звание (при наличии), Инициалы Фамилия)

Тольятти 2024

Оглавление

Введение	4
Глава 1 Теоретические основы психолого-педагогического сопровождения родителей детей дошкольного возраста в условиях современного образовательного пространства.....	12
1.1 Актуальный опыт психолого-педагогического сопровождения родителей в условиях консультационного пункта в образовательных организациях.....	12
1.2 Обоснование необходимости адресности оказания услуг по психолого-педагогическому сопровождению родителей дошкольников в консультационном пункте.....	25
Глава 2 Экспериментальная работа по организации деятельности консультационного пункта как формы психолого-педагогического сопровождения родителей детей дошкольного возраста.....	33
2.1 Анализ состояния психолого-педагогического сопровождения родителей детей дошкольного возраста в дошкольной образовательной организации.....	33
2.2 Содержание и организация деятельности консультационного пункта как формы психолого- педагогического сопровождения родителей детей дошкольного возраста.....	52
2.3 Анализ эффективности деятельности консультационного пункта как формы психолого-педагогического сопровождения родителей детей дошкольного возраста.....	64
Заключение.....	74
Список используемой литературы.....	77
Приложение А Положение о консультационном пункте для родителей в МБУ детском саду №45 «Яблонька».....	81

Приложение Б Приказ о создании консультационного пункта в МБУ детском саду №45 «Яблонька».....	90
Приложение В Функциональные обязанности специалистов консультационного пункта в МБУ детском саду №45 «Яблонька».....	92
Приложение Г Лист регистрации родителей, пользующихся услугами специалистов консультационного пункта.....	94
Приложение Д Анкета удовлетворенности родителей качеством предоставленных услуг специалистами консультационного пункта.....	95
Приложение Е График работы специалистов консультационного пункта в МБУ детском саду №45 «Яблонька».....	96
Приложение Ж Журнал записи родителей на консультацию к специалистам консультационного пункта в МБУ детском саду №45 «Яблонька».....	97
Приложение И Примерный план работы консультационного пункта в МБУ детском саду №45 «Яблонька»	99

Введение

Актуальность исследования. Построение образовательного процесса в дошкольных образовательных организациях в России осуществляется на основе федерального государственного образовательного стандарта дошкольного образования, который был введен в 2014 году. Основным требованием стандарта является информационная поддержка родителей в воспитании детей, укреплении их здоровья, приобщение родительской общественности к образовательному процессу [17]. В связи с этим практика работы современных дошкольных образовательных организаций строится на основе психолого-педагогического сопровождения родителей детей дошкольного возраста.

Сегодня главным направлением государственной образовательной политики в области образования является организация работы консультационных пунктов, которые оказывают психолого-педагогическую, диагностическую и консультативную помощь родителям с детьми дошкольного возраста.

В соответствии с ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» от 29 декабря 2012 года №273-ФЗ [6] и федеральным государственным образовательным стандартом дошкольного образования, утвержденным приказом Минобрнауки России 17 октября 2013 года № 1155 [17], дошкольное образование может быть получено как непосредственно в организации, которая осуществляет образовательную деятельность, так и в форме семейного образования. В указе Президента РФ «О национальных целях и стратегических задачах развития РФ на период до 2024 года» одной из приоритетных задач становится создание условий для развития детей дошкольного возраста, реализация программ психологического сопровождения воспитанников и их родителей [19].

Родители несовершеннолетних обучающихся имеют право на осуществление семейного образования, имеют право на получение

психолого-педагогической, диагностической и консультативной помощи в дошкольных образовательных организациях, если в них созданы соответствующие консультационные центры.

Актуальность создания консультационного центра для оказания такой помощи обусловлена нарастающей потребностью родителей в сопровождении специалистами педагогического профиля, имеющимися у них затруднениями информационного, организационного, правового, педагогического, психологического характера, с актуальными вопросами, связанными с сохранением и укреплением здоровья, предупреждения нарушений развития, организацией активного образа жизни для детей. Однако, большинство родителей имеют неполные, обрывочные, часто противоречивые знания об особенностях развития детей, обнаруживают незнание закономерностей их возрастного развития, затрудняются решать противоречия, возникающие в образовательном процессе. Все чаще родители не пытаются решить подобного рода проблемы самостоятельно, а обращаются за помощью к специалистам педагогического профиля.

Консультационный пункт представляет собой организационную структуру, призванную оказывать психолого-педагогическую помощь родителям детей дошкольного возраста и их законным представителям. Специалисты консультационного пункта осуществляют психолого-педагогическое сопровождение родителей воспитанников.

Психолого-педагогическое сопровождение, по мнению Е.А. Бауэр и А.В. Малышевой, – это система выстраивания реального взаимодействия в процессе обучения и воспитания между дошкольной образовательной организацией и семьей, с целью оказания ребенку помощи и развитию собственных сил для преодоления возникающих на его пути трудностей и препятствий разного характера [3].

Важным аспектом работы консультационного пункта на современном этапе является теоретическое обоснование адекватных новому содержанию

форм работы с родителями детей дошкольного возраста. Это определяет актуальность исследования на научно-теоретическом уровне.

В настоящее время в периодических изданиях и на порталах различных профессиональных сообществ появляются публикации, обобщающие опыт работы консультационных пунктов, оказывающих информационную поддержку родителям детей дошкольного возраста. Однако, специальные научные исследования, посвященные результативности деятельности таких пунктов и оценке удовлетворенности родителями качеством оказываемых услуг, отсутствуют. Это определяет актуальность исследования на научно-методическом уровне.

Анализ научных исследований и педагогической практики позволил нам выявить существующее противоречие между поставленной на федеральном уровне задачей осуществления психолого-педагогического сопровождения родителей детей дошкольного возраста и реальному уровню качества оказываемых услуг родительскому сообществу.

На основании выявленного противоречия сформулирована проблема исследования: каковы потенциальные возможности деятельности консультационного пункта, как формы работы по предоставлению услуг родителям детей дошкольного возраста и насколько можно оптимизировать качество предоставляемых услуг родителям детей дошкольного возраста?

Таким образом, социальная значимость и недостаточная практическая разработанность данной проблемы послужили основанием для определения темы исследования: «Консультационный пункт как форма психолого-педагогического сопровождения родителей детей дошкольного возраста».

Цель исследования: теоретически обосновать и экспериментально доказать эффективность деятельности консультационного пункта как формы психолого-педагогического сопровождения родителей детей дошкольного возраста в условиях дошкольной образовательной организации.

Объект исследования: психолого-педагогическое сопровождение родителей детей дошкольного возраста.

Предмет исследования: деятельность консультационного пункта как формы психолого-педагогического сопровождения родителей детей дошкольного возраста.

В основу исследования положена гипотеза о том, что консультативный пункт в дошкольной образовательной организации является эффективной формой психолого-педагогического сопровождения родителей детей дошкольного возраста, если:

- разработана нормативно-правовая база деятельности консультационного пункта;
- разработано и внедрено в практику работы программно-методическое обеспечение деятельности консультационного пункта;
- созданы оптимальные материально-технические условия для работы специалистов консультационного пункта;
- обеспечено повышение квалификации специалистов консультационного пункта.

Для достижения поставленной цели необходимо решить следующие задачи исследования.

1. Изучить и проанализировать психологическую и педагогическую литературу по проблеме исследования, нормативно-правовые документы, регламентирующие деятельность консультационного пункта.

2. Выявить запросы и актуальные потребности родителей детей дошкольного возраста в области психолого-педагогического сопровождения.

3. Определить и апробировать содержание и организацию деятельности консультационного пункта детского сада как формы психолого-педагогического сопровождения родителей детей дошкольного возраста.

4. Выделить показатели и определить эффективность деятельности консультационного пункта как формы психолого-педагогического сопровождения родителей.

Теоретико-методологическую основу исследования составляют:

– положения антропологической парадигмы в психологии и педагогике (В.И. Слободчиков, Е.И. Исаев), предполагающей целостный подход к человеку, смещение анализа с отдельных функций и свойств (внимание, память, мышление, произвольность и другие) на рассмотрение целостной ситуации развития ребенка в контексте его связей и отношений с другими;

– концепция психического и психологического здоровья детей (И.В. Дубровина, Е.Е. Данилова, А.М. Прихожан), рассматривающая в качестве предмета работы практического психолога в образовании проблемы развития личности в условиях конкретного образовательного пространства, влияющие на состояние ее психологического здоровья; отдающая приоритет психопрофилактике возникновения проблем, в том числе через мониторинг и коррекцию параметров образовательного пространства;

– теория педагогической поддержки (Н.Н. Михайлова, С.М. Юсфин), утверждающая необходимость сопровождения процесса индивидуализации личности, развитие ее «самости», создание условий для самоопределения, самоактуализации и самореализации через субъект-субъектные отношения, сотрудничество, сотворчество взрослого и ребенка, в которых доминирует равный, взаимовыгодный обмен личностными смыслами и опытом.

Для решения поставленных задач использовались следующие методы исследования:

– теоретические (анализ литературы по проблеме исследования, анализ публикаций в периодической печати по теме исследования, анализ данных, представленных в социальных сетях, обобщение опыта педагогов образовательных организаций города Тольятти);

– эмпирические (анкетирование, беседа, наблюдение, опрос, эксперимент, включающий констатирующий, формирующий и контрольные срезы);

– методы количественной и качественной обработки результатов исследования, метод наглядного представления результатов исследования.

Экспериментальная база исследования: Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад №45 «Яблонька» г.о. Тольятти, на базе которого функционирует консультационный пункт. Детский сад имеет два корпуса, которые находятся по адресу ул. Комсомольская, 141, ул. М. Горького 49, в Центральном районе города Тольятти.

Для осуществления исследования необходимо выделить три этапа.

Первый этап – поисково-аналитический (2022-2023 гг.). Определение проблемы исследования, объекта, предмета, цели, задач, категориального аппарата исследования; планирование программы исследования, анализ информационных источников с целью установления адекватности и достоверности показателей анализируемой проблемы; определение показателей достижения цели исследования.

Второй этап – экспериментальный (2023-2024 гг.). Разработка и апробация содержания и организации деятельности консультационного пункта как формы психолого-педагогического сопровождения родителей детей дошкольного возраста.

Третий этап – заключительный (2024 г.). Обработка и интерпретация результатов исследования; оформление материалов магистерской диссертации.

Научная новизна исследования заключается в следующем:

- определен механизм деятельности специалистов консультационного пункта как формы психолого-педагогического сопровождения родителей детей дошкольного возраста;
- выделены показатели оценки качества услуг, оказываемых в рамках деятельности консультационного пункта в дошкольной образовательной организации;

– доказана эффективность консультационного пункта как формы психолого-педагогического сопровождения родителей детей дошкольного возраста в условиях дошкольной образовательной организации.

Теоретическая значимость исследования состоит в том, что уточнены теоретические основы организации консультационного пункта как формы психолого-педагогического сопровождения родителей детей дошкольного возраста в условиях дошкольной образовательной организации.

Практическая значимость исследования представлена возможностью реального использования администрацией и специалистами дошкольных образовательных организаций нормативно-правовой базы и организационно-методической документации для открытия консультационных пунктов психолого-педагогического сопровождения родителей детей дошкольного возраста.

Достоверность и обоснованность результатов исследования обеспечивалась опорой на концептуальные научные идеи отечественной дошкольной педагогики и детской психологии, нормативно-правовые документы; комплексным характером используемых методов, адекватных предмету, цели, задачам исследования; объективностью способов оценки результатов эксперимента.

Личное участие автора в исследовании выражается в изучении состояния проблемы; в определении показателей оценки качества психолого-педагогического сопровождения родителей в рамках деятельности консультационного пункта в дошкольной образовательной организации; в определении содержания и организации деятельности консультационного пункта как формы психолого-педагогического сопровождения родителей детей дошкольного возраста.

Апробация и внедрение результатов исследования велись в течение всего периода исследования. Его результаты докладывались и обсуждались

на отчетах по научно-исследовательской работе в семестрах. Материалы исследования нашли отражение в 4 публикациях.

Основные положения, выносимые на защиту.

1. Консультационный пункт в дошкольной образовательной организации – это форма психолого-педагогического сопровождения родителей (законных представителей) детей дошкольного возраста в условиях дошкольной образовательной организации; представляет непрерывную, последовательную совместную деятельность участников коррекционно-образовательного процесса, направленную на осуществление консультативной деятельности с родителями с целью проектирования социальной ситуации развития, обеспечения позитивной социализации, развития и поддержки индивидуальности ребенка дошкольного возраста путем совершенствования психолого-педагогической компетентности родителей.

2. Эффективность деятельности консультационного пункта в дошкольной образовательной организации определяется непрерывностью, комплексностью, адресностью психолого-педагогического сопровождения родителей (законных представителей) детей дошкольного возраста. Показателями эффективности деятельности консультационного пункта являются: наличие нормативно-правового обеспечения деятельности консультационного пункта; наличие программно-методического обеспечения деятельности консультационного пункта; наличие материально-технических условий для деятельности специалистов консультационного пункта; востребованность специалистов, уровень компетентности специалистов консультационного пункта; удовлетворенность родителей деятельностью специалистов консультационного пункта.

Структура магистерской диссертации. Работа состоит из введения, двух глав, заключения, списка используемой литературы (30 источников), 8 приложений. Текст содержит 4 рисунка, 16 таблиц. Основной текст работы изложен на 80 страницах.

Глава 1 Теоретические основы психолого-педагогического сопровождения родителей детей дошкольного возраста в условиях современного образовательного пространства

1.1 Актуальный опыт психолого-педагогического сопровождения родителей в условиях консультационного пункта в образовательных организациях

Во все времена учеными признавалась важной проблема семейного воспитания, поскольку эта форма воспитания оказывает значительное влияние на развитие личности ребенка. Семейное воспитание часто сравнивают с фундаментом, на котором основывается вся личность человека. Как же происходило становление и развитие взглядов человечества и родителей на воспитательные нормы? В ходе развития общества взгляды родителей на правильное воспитание детей имели крайности и постепенно претерпевали существенные изменения. Всем известно, что в Древней Спарте убийство слабых и нежизнеспособных детей было нормой. Здоровых детей осматривали и отдавали отцу на воспитание, уклон которого был на развитие спортивных качеств и выносливости. Кормилицы вскармливали детей, воспитывали так, чтобы они были жизнеспособными. В раннее Средневековье главным типом семьи была большая семья, которая содержала в себе, кроме матери и отца всех родственников, они воспитывали детей сообща. Традиционно воспринимаемая нами семья начала укрепляться лишь с XIII века. В эпоху Возрождения стали возможны браки по взаимному согласию мужчины и женщины, до этого, молодых людей соединяли в семьи, исходя из их происхождения, рождение детей было лишь предлогом для пополнения капитала семьи, ребенок не воспринимался как личность. На Руси также не придавали особого внимания потребностям младенцев, они гибли в большом количестве из-за отсутствия элементарного лечения и надлежащего ухода. Воспитание сводилось к элементарному уходу, дети с

ранних лет помогали взрослым по дому, старшие дети присматривали за младшими. Детство не воспринималось, как особый период жизни человека, обучение детей происходило в процессе семейных занятий – помощь по дому и уходом за животными и земельными наделами. В семьях, где была возможность, отдавали детей учиться на сторону для освоения какого-либо ремесла. Главной целью воспитания было то, чтобы дети продолжали дело родителей, воспроизводили модель их поведения, готовились к супружеству и самостоятельному ведению хозяйства, если требовалось-учились жить в доме хозяина. Главным средством воспитания были плети, розги, они помогали подчиняться авторитету взрослых, учили быть трудолюбивыми и послушными. Богатые семьи приглашали в свои дома учителей, священников, преподавателей университетов либо обучали детей в церковно-приходских школах [2].

Советская система образования многое изменила. С ростом экономики и производства увеличивалась потребность в рабочих руках, в том числе и женских. В начале XIX века в России начала создаваться система дошкольных учреждений, куда работающие женщины приносили своих детей в возрасте 2 месяцев и ни о каком бережном обращении не могло идти речи, там за детьми осуществлялся только присмотр. Именно в это время закладываются основы современной педагогики, в стране появляются ученые, мыслители, общественные деятели, которые начинают впервые задумываться о полноценном развитии личности ребенка со здоровой системой взглядов и позитивным отношением к жизни. Так, общественные деятели А.Н. Радищев, В.Г. Белинский, А.И. Герцен, Н.А. Добролюбов критикуют традиционное семейное воспитание за подавление личности ребенка, пренебрежительное отношение к его потребностям, игнорирование задатков детей, телесные наказания. Они выказывают предложения по совершенствованию воспитания ребенка в семье, предлагают ориентироваться на чувства ребенка, формирование привычек морального и нравственного поведения, развитие самостоятельности [5].

Отечественный мыслитель К.Д. Ушинский считал семью естественной средой воспитания. Огромную роль в воспитании детей он отводил родителям, справедливо считая, что они являются примером для ребенка. «Одна из первейших обязанностей всякого гражданина и отца семейства – приготовить из своих детей полезных для общества граждан, одно из священных прав человека, рождающегося в мире-право на правильное и доброе воспитание» [5].

Н.И. Пирогов, детский врач, хирург, писал: «Главное назначение матери – отдать себя полностью семье, делу воспитания детей». Пирогов справедливо считал, что женщина должна быть подготовлена к воспитательской деятельности.

Великий русский писатель Л.Н. Толстой известен, как думающий и прогрессивный педагог. Воспитание детей он считал важной обязанностью родителей. Условием успешного воспитания он считал правильный семейный уклад, единство требований к ребенку, любовь к труду, нравственное совершенствование семьи, уважительное отношение друг к другу.

Известный врач-анатом и общественный деятель П.Ф. Лесгафт в своей книге «Семейное воспитание и его значение» изложил основы семейного воспитания и показал необходимость разумного внимания к нуждам ребенка. Он писал: «Во время семейного периода жизни ребенка складывается его тип, усваиваются им обычаи и привычки семьи, поэтому этот период имеет большое влияние на жизнь человека и оставляет неизгладимый след на всем его будущем существовании» [5].

Педагог и экспериментатор А.С. Макаренко убеждал родителей серьезно относиться к воспитанию ребенка, буквально с первых моментов его жизни [5]. Он считал, что родители должны иметь свой авторитет, но они не должны быть бесконтрольны в своих действиях. Истинный авторитет, считал Макаренко, основан на нравственном поведении самих родителей, как граждан советского общества. Педагог построил свою систему воспитания,

он давал советы родителям, как воспитывать детей в труде, грамотно помогать им в учебе, руководить играми детей, формировать дружбу с друзьями и товарищами.

Обзор трудов отечественных ученых и педагогов дает представление о том, что во все времена огромную роль в воспитании ребенка имеет семья и от того, насколько родители готовы прислушиваться к рекомендациям педагогов-практиков, педагогов-экспериментаторов зависит удовлетворение основных потребностей детей, безопасность жизнедеятельности и здоровье ребенка [7].

Первым документом, обязательным для исполнения педагогами в советской республике было «Руководство для воспитания для воспитателя детского сада», которое было издано в 1953 году. Далее, Министерством просвещения утверждена и рекомендована к использованию программа «Воспитания в детском саду», вышедшая в 1962 году. Долгое время в традиционной отечественной системе образования соблюдался усредненный подход к воспитанию детей. Приоритет отдавался общественному воспитанию, у дошкольников воспитывались черты доброты, взаимопомощи, сплоченности, солидарности, коллективизма, взрослые растили человека, из которого вырастет честный гражданин советского общества. Программа «Воспитание и обучение в детском саду» под редакцией М.А. Васильевой, вышедшая в свет в 1985 года воспитывала именно таких дошкольников. С переходом к новой Российской системе образования у общества существенно изменились взгляды на воспитание, возникла необходимость доработки данной программы. У родителей появилось другое, более дифференцированное отношение к личности ребенка, изменилась и оценка желаемых черт личности у дошкольника. Общество стало более свободным, выросло экономическое благополучие у широких слоев населения. Родители захотели воспитывать успешных, целеустремленных, конкурентноспособных, эрудированных и творческих детей, взрослые стали ценить, стимулировать и подчеркивать индивидуальность и умение выгодно

выделяться в массе сверстников. Изменились и сами дошкольники: они стали менее послушными, более раскрепощенными, ими стало сложнее управлять, так как они меньше ценить старших, перестали все принимать на веру, стали более критично относиться к заявленным авторитетам. Взрослый перестал восприниматься ими как носитель определенных знаний, теперь знания дети стали добывать самостоятельно [2].

Новое время внесло серьезные изменения в развитие взглядов на современную систему образования. Новые социальные условия функционирования дошкольных образовательных учреждений потребовали обеспечения современного качества дошкольного образования и появились новые основные и вариативные образовательные программы в дошкольном образовании, расширился спектр дополнительных образовательных услуг для родителей дошкольников. У родителей появились индивидуальные запросы, а вместе с ними стала формироваться культура и потребность обращаться за помощью к специалистам разного педагогического профиля.

Во всем мире стала активно развиваться деятельность консультативных центров разной направленности. Рассмотрим современный зарубежный опыт работы таких центров и социально-педагогической работы с семьей.

В наше время США функционирует программа Help «Помощь», по которой молодым матерям в центрах представляется приют, а их детям обеспечен присмотр и уход [12]. Эти приюты содержит Федеральная штатная программа детской помощи. Помимо государственных служб существуют частные, которые оказывают помощь по программам защиты детей: «Детское бюро, «Служба защиты детей» [9]. Кроме этого, в стране существуют и другие учреждения для помощи семьям: присмотр за детьми в дневное и ночное время, создание при городских центрах здоровья служб для незамужних матерей, поддержка служб защиты детей, перенесших насилие, инспектирование семей.

В США существуют программы Kinship navigator, чтобы помочь семьям, воспитывающим приемных детей ориентироваться в существующих

программах и услугах, а также узнать о детях, которых они воспитывают, и получить помощь для удовлетворения их собственных потребностей [29].

Коммерческие организации Австрии предлагают нуждающимся семьям разнообразные программы: спортивные, оздоровительные, культурно-досуговые. Во Франции развита система педагогического движения обучения семьи активным методам воспитания. В Германии существует свой опыт работы с семьями. Работает «скорая помощь» из социальных работников по оказанию помощи семьям, где случаются скандалы и замечено агрессивное поведение. Развита работа «Материнских центров», где у матерей есть возможность обмениваться опытом по воспитанию детей, они могут получить консультацию любого специалиста, проводится многоплановая образовательная работа с женщинами. В Финляндии существует много служб, в которых предусмотрена помощь семьям в критической ситуации, по воспитанию детей, профилактике насилия в семье. За рубежом существуют программы оказания помощи семьям, воспитывающим детей. Эти программы предназначены для повышения знаний, навыков и уверенности родителей в том, что они наилучшим образом поддерживают развитие своих детей; для уменьшения эмоциональных и поведенческих трудностей у детей и родительского стресса; а также для предотвращения жестокого обращения с детьми и оптимизации развития детей [28].

Таким образом, изучение основных направлений социально-педагогической помощи семье за рубежом говорит о том, что семья здесь рассматривается, как институт социализации, развития и воспитания ребенка. Семья поддерживается на разных уровнях: правовом, психологическом, информационном, социальном, культурно-досуговом. За рубежом существует комплексная и эффективно работающая система помощи семье, цель этой помощи состоит в том, чтобы обеспечить доступную поддержку каждой нуждающейся семье на личном уровне.

В нашей стране в современное время происходят глобальные изменения в системе образования: принимаются новые Федеральные законы,

создаются образовательные программы, обновляется нормативно-правовая база, принимаются решения о значительных мерах помощи и поддержки семьям, имеющим детей, открываются новые образовательные центры, оказывающие различные виды помощи семьям.

С 2014 года все образовательные организации, осуществляющие образовательную деятельность по образовательным программам дошкольного образования, реализуют федеральный государственный образовательный стандарт дошкольного образования, утвержденный приказом министерства образования и науки РФ от 17 октября 2013 года №1155 [17]. Для решения вопроса об обновлении содержания образования с октября 2021 года начала работу Лаборатория дошкольного образования, как структурное подразделение федерального научного учреждения «Институт стратегии развития образования Российской академии образования», которая осуществляет научно-исследовательскую, экспертно-аналитическую, консультационно-методическую и организационно-информационную деятельность в сфере дошкольного образования с учетом современных тенденций развития системы образования в России. В декабре 2022 года разработана концепция развития образования в РФ. Координационная группа по вопросам дошкольного воспитания, рассмотрела в 2021 году актуальные вопросы системы ДО: создание инфраструктуры центров (служб) помощи родителям с детьми дошкольного возраста, реализующих программы психолого-педагогической, диагностической, консультационной помощи родителям с детьми дошкольного возраста, в том числе от 0 до 3 лет, результаты научных исследований, по вопросам воспитания и развития детей раннего возраста, проводимых по заказу Минпросвещения России, риски и преимущества пространства детства в эпоху цифровизации. На сайте федерального института развития образования представлен «Навигатор образовательных программ дошкольного образования» серия авторских программ и образовательных технологий по всем областям дошкольного образования [13].

В структуру национального проекта «Образование» входит федеральный проект «Современная школа». В ходе реализации федерального проекта «Современная школа» обеспечивается реализация программы психолого-педагогической методической и консультативной помощи родителям. В 2021 году в РФ оказано более 3 миллионов услуг психолого-педагогической методической и консультативной помощи родителям, а также гражданам, желающим принять на воспитание детей, оставшихся без попечения родителей [13].

Проведем краткий анализ оказания образовательных услуг родителям в рамках работы консультационных пунктов в РФ за последние три года, используя данные информационного бюллетеня №4 за 2021 год г. Москвы «Консультативная помощь родителям детей дошкольного возраста». Наибольшее количество консультационных центров организовано при ДОО, на втором месте – школьные образовательные организации или иные формы организации по оказанию консультационных услуг [1].

На рисунке 1 представлена структура консультационных центров по формам организации услуг.

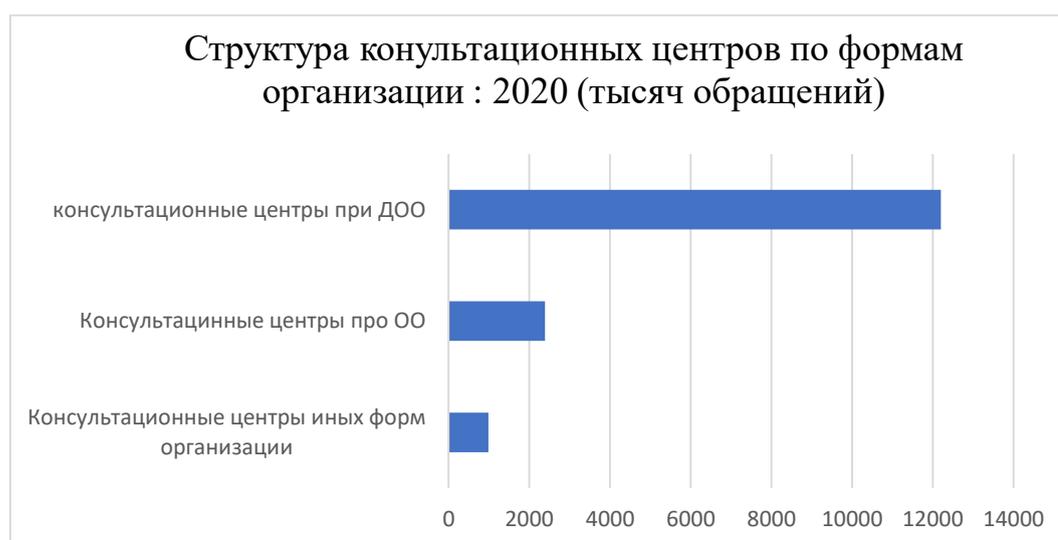


Рисунок 1 – Структура консультационных центров по формам организации услуг

Таким образом, большинство консультационных пунктов в РФ функционируют на базе дошкольных образовательных организаций.

На рисунке 2 представлен перечень услуг, оказываемых родителям дошкольников.



Рисунок 2 – Перечень услуг, оказываемых родителям дошкольников

Наибольшей популярностью и востребованностью у родителей детей дошкольного возраста пользуются услуги диагностического характера, методическая помощь, психолого-педагогическая, менее востребована консультативная помощь.

На рисунке 3 представлены категории родителей, получателей услуг консультационных центров.

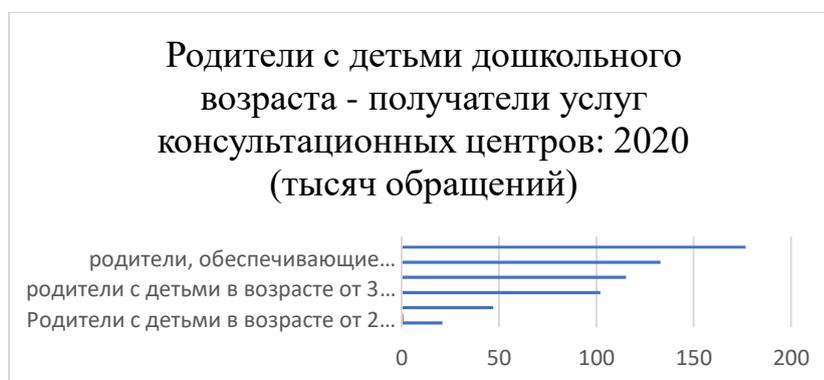


Рисунок 3 – Категории родителей, получателей услуг консультационных центров

Востребованность услуг таких центров разнообразна по численности. В центры чаще обращаются за помощью семьи, где ребенок не получает образования, либо находится на семейном образовании.

На рисунке 4 представлено количество обращения родителей, в зависимости от места проживания семей.

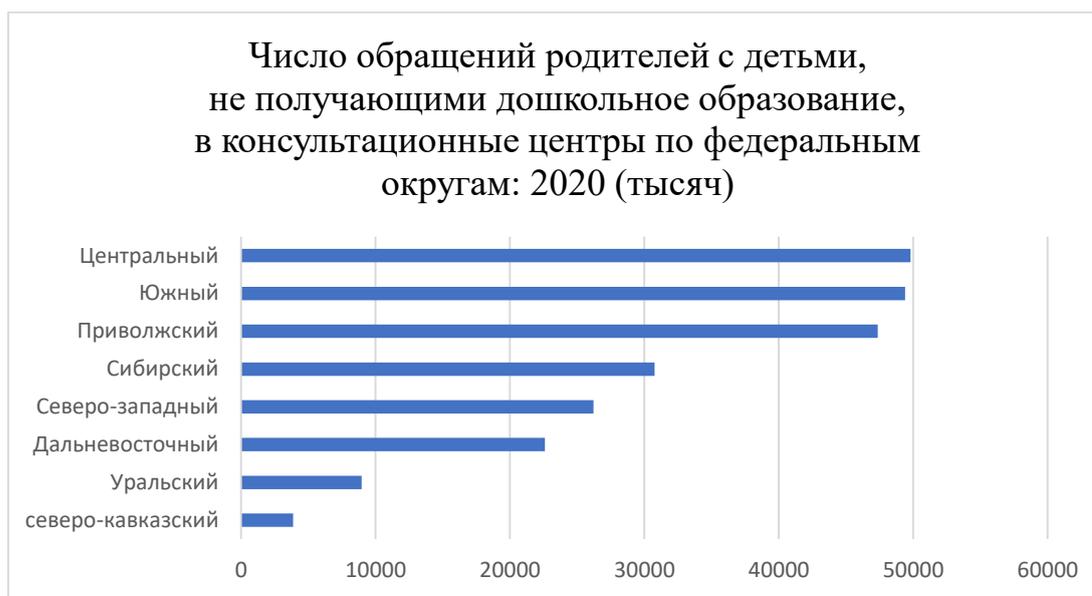


Рисунок 4 – Количество обращения родителей, в зависимости от места проживания семей

Наибольшее число обращений родителей с детьми дошкольного возраста зафиксировано в тех округах, где хорошо развита сеть консультационных центров: это Центральный, Южный и Приволжский федеральные округа.

Самыми привлекательными регионами для проживания семей в России являются города Санкт-Петербург и Москва. Рассмотрим, как в этих регионах осуществляется реализация государственной программы по обеспечению доступности образования для всех категорий воспитанников от 1 до 18 лет. Из публичного доклада комитета по образованию города Санкт-Петербург за 2021-2022 год понятно, что численность воспитанников дошкольных образовательных учреждений составляет 288.484 человек. В

настоящее время все дети в возрасте от 3 до 7 лет обеспечены различными видами дошкольного образования. В 2022 году продолжается работа по расширению способов получения дошкольного образования. Наряду с традиционными формами активно развивается вариативное дошкольное образование: группы кратковременного пребывания, центры игрового развития, консультативные пункты психолого-педагогической поддержки и сопровождения семей с детьми раннего возраста, службы ранней помощи, семейные дошкольные группы (публикация доклада из Санкт-Петербурга). Комитетом по образованию организована работа по реализации на территории Санкт-Петербурга Концепции ранней помощи в Российской Федерации на период до 2022 года, утвержденной распоряжением Правительства Российской Федерации от 31.08.2016 3 1839-р. В системе образования Санкт-Петербурга службы ранней помощи создаются, как правило, на базе ДОО для обучающихся с ОВЗ. Цель служб: осуществление социально-психологического сопровождения ребенка и его семьи для оптимального развития ребенка, коррекции имеющихся нарушений социализации и адаптации в обществе, обеспечение перехода ребенка и семьи в другие образовательные учреждения после завершения программы индивидуального сопровождения в службах ранней помощи, повышения компетентности родителей в вопросах развития и образования ребенка. В системе образования Санкт-Петербурга в 2022 году функционируют 46 служб ранней помощи, в которых 491 ребенок получает поддержку, в 2021 году-39 служб, 428 детей, в 20020 году 34 службы, 394 ребенка. Кроме того, создано 217 мест для детей дошкольного возраста за счет развития вариативных форм дошкольного образования (групп кратковременного пребывания, центров игрового развития, семейных групп) (публикация доклада из Санкт-Петербурга).

В Самарской области системой ранней помощи в 2021 году было охвачено 27416 детей раннего возраста. Такие услуги оказывают ГКУ СО «Центр диагностики и консультирования», ГКУ СО «Комплексный центр

социального обслуживания населения». Сотрудники центров выявляют семьи, которые нуждаются в оказании подобных услуг и оказывают такие услуги в рамках своей компетенции, реализуют коррекционно-развивающие программы в рамках системы оказания ранней помощи семьям, ведут консультационную поддержку семьям. В перечень услуг этих центров включены: психолого-педагогическое консультирование, психологическая коррекция детей с ОВЗ, предоставление родителям лекотеки для использования во взаимодействии с детьми, подпрограммы поддержки развития и коррекции личности, социальная реабилитация, помощь в переходе ребенка на разные уровни образования.

Для обеспечения комфортной образовательной среды, сохранения и укрепления психологического здоровья всех субъектов образовательных отношений в Самарской области функционирует региональная психологическая служба, которая оказывает психолого-педагогическую поддержку населению Самарской области. Психологическое консультирование – стратегия психологической помощи на основе анализа взаимоотношений индивида с окружающими [18]. Эта служба имеет многоуровневую организационную систему психолого-педагогического сопровождения, обеспечивает доступную психологическую помощь всем субъектам образовательного процесса в Самарской области. В структуру этой системы входят: педагоги-психологи образовательных учреждений, центры психолого-педагогической помощи, Региональный социопсихологический центр г. Самары. Этот центр охватывает более 60% образовательных организаций области. Центр регулярно освещает на своем официальном сайте всю аналитическую информацию, в электронном банке специалистов содержится информация о времени консультирования на консультацию специалистов. Такая структура управления психолого-педагогического сопровождения позволила: разработать единый стандарт услуг (профилактика, просвещение, диагностика, развивающая работа, создать систему мониторинга психологического здоровья обучающихся, начиная с

раннего детства, определить образовательную траекторию обучающегося, разработать единый алгоритм помощи родителям в трудной жизненной ситуации.

В образовательной системе г.о. Тольятти также существует ряд учреждений, оказывающих консультативную помощь основным субъектам образовательных отношений: педагогам, родителям и детям. Это МКОУ ДПОС ресурсный центр г.о. Тольятти, ГБУ ППЦ г.о. Тольятти, служба ранней помощи, центр социальной поддержки семьям, находящимся в трудной жизненной ситуации «Семья». На базе дошкольных образовательных организаций также созданы центры психолого-педагогической поддержки родителей дошкольников, служба оказания услуг психолого-педагогической методической и консультативной помощи родителям детей, а также гражданам, желающим принять на воспитание в свои семьи детей оставшихся без попечения родителей «Планета доверия» в АНО ДО «Планета детства «Лада» детских садах № 173 «Василек», № 186 «Вазовец», № 198 «Вишенка» (данные из электронного каталога консультационных центров для родителей) [25].

Содержание консультативной помощи включает информацию о основных этапах развития ребенка-дошкольника, его возрастных и психологических особенностях развития, об основных средствах развивающего обучения и об услугах, которые оказывают специалисты пункта. Консультативная помощь обеспечивает профилактику возможных отклонений в развитии, дает возможность предвидеть появление у ребенка определенных затруднений в учебе общении, в личностном и познавательном развитии. Средствами профилактики затруднений выступает предметно-пространственная среда, специально подобранное оборудование, игры, организованные специалистами центра, обучающие консультации, информация, расположенная в самом учреждении. Эффективность реализации профилактической функции консультационного пункта

обеспечивается взаимосвязанной работой специалистов пункта, которые участвуют в решении проблем детей дошкольников и их родителей.

На портале образовательных инициатив создан раздел, посвященный деятельности центров. Для реализации модели по оказанию консультативной помощи такие центры реализуют задачи:

- он-лайн регистрация детей в центр;
- планирование мероприятий разной направленности;
- запись на консультацию;
- проведение вебинаров, семинаров, мастер-классов деловых игр для родителей.

Изучение актуального опыта психолого-педагогического сопровождения родителей в условиях консультационного пункта в образовательных организациях показывает разнообразие существующих форм сопровождения. Важным аспектом работы консультационного пункта на современном этапе является теоретическое обоснование адекватных новому содержанию форм работы с родителями детей дошкольного возраста.

1.2 Обоснование необходимости адресности оказания услуг по психолого-педагогическому сопровождению родителей дошкольников в консультационном пункте

Общеизвестно, что воспитание детей и приобщение их к жизни в обществе начинается задолго до посещения ими дошкольного учреждения, так как основы адаптивного поведения в обществе людей закладываются еще в младенческом возрасте. Недостатки и перекосы в воспитании могут оказаться труднопреодолимыми, как правило, они проявляются в нарушении адаптации, в невозможности бесконфликтно взаимодействовать со взрослыми и сверстниками, в искажениях в развитии личности ребенка.

Семья ребенка считается – самым важным ресурсом воспитания. Не существует никакой другой формы образования, которая бы могла заменить

ребенку семью. В обществе не существует такого учреждения, где бы ребенок мог научиться тому, чему его учат в семье. Семейное воспитание отличается глубоко эмоциональными отношениями, основанными на любви, родственных связях, члены семьи связаны между собой надежной привязанностью. Сила семейных отношений объясняется тем, что семья оказывает ребенку серьезную эмоциональную поддержку на основе длительных и доверительных отношений, контакты между членами семьи надежны, долговременны и повторяются в самых разнообразных жизненных ситуациях. Ребенок тренируется взаимодействовать с миром отношений, основываясь на паттернах поведения отца и матери, копируя их поведение.

Не случайно в настоящее время к институту семьи приковано серьезное внимание многих специалистов. Современная семья стремительно меняется. Специалисты отмечают, что в настоящее время произошел переход от традиционной модели семейных отношений к современной модели, характеризующейся ослаблением семейных связей. Многие современные семьи демонстрируют дефицит общения – недостаточное по количеству и качеству общение ребенка с окружающими его взрослыми. Дефицит общения – одна из важнейших причин задержки и отклонения в психическом развитии ребенка [21]. В современной семье снижается стабильность авторитета родителей, сокращается время, проведенное родителями совместно с детьми, увеличивается число родителей, имеющих вредные привычки. Эти факторы негативно сказываются на оптимальной семейной социализации ребенка, нарушаются семейные традиции, нарушаются внутрисемейные связи, семья утрачивает свой положительный воспитательный потенциал, возрастает число кризисов в семье, связанных с разводами, рождением внебрачных детей, необходимостью поиска дополнительного заработка родителям, воспитывающих детей без супруга. Во многих докладах педагогов отмечается разрушительная роль средств массовой информации, оказывающей негативное влияние на воспитание детей [8]. Поскольку часто самостоятельно семья не в силах разобраться со

сложностями своего стабильного функционирования, это негативным образом отражается на внутрисемейных связях и благополучии ребенка, вопросами семейного воспитания следует самого серьезным образом заниматься специалистам в области психологии семьи [20]. Изучение влияния проблемной семьи на ребенка позволило Л.А. Рыбаковой и Т.Ф. Бабыниной выявить следующие показатели [23]:

- нарушение поведения детей наблюдается в 50% таких семей: хулиганство, агрессивность, аморальные способы поведения,
- нарушение поведения в 70% проблемных семей: неврастения, тревожность, неуравновешенность,
- нарушения в общении наблюдается в 45% неблагополучных семей конфликтность, ненормативная лексика, гиперактивность, нарушения социальных связей с родственниками.

В настоящее время определились концепции психологической и социальной помощи семье и детям проживающим в проблемных семьях. Н.И. Олифиревич, Т.А. Зинкевич, Т.Ф. Куземкина, выделяют следующие виды психологической помощи семье: информирование, индивидуальное психологическое консультирование, консультирование супружеских и семейных пар, индивидуальное и групповое семейное консультирование [14].

В последнее время в нашей стране ведется серьезная работа по ликвидации сиротства. Предпринимаются большие усилия со стороны правительства, социальных служб и представителей помогающих профессий для того, чтобы в стране увеличивалось число замещающих семей, чтобы они забирали детей из сиротских учреждений. И такие семьи остро нуждаются в психологической поддержке, потому что их социализация протекает сложно. Социализация – постепенное расширение и приобретение социального опыта в сфере общения и деятельности на основе развития активной жизненной позиции [4]. Дети необычайно восприимчивы и быстро заимствуют психологические проблемы окружающих их взрослых людей. Далеко не каждый замещающий родитель готов принять ребенка таким, каким он есть,

правильно реагировать на особенности в его развитии и проблемы, которые неизбежно возникают в процессе их адаптации друг к другу. У таких родителей необходимо формировать позитивный взгляд на ребенка, обучать их использовать гармоничные модели воспитания, умения выстраивать взаимодействие на основе модели «сотрудничества». Лишь постепенно в таких семьях устанавливается внутренняя готовность к безоценочному принятию на основе понимания значимости характера приемного ребенка, знаний особенностей его восприятия и мироощущения. Опыт исследования зарубежных педагогов описан в статье о формировании теории привязанности во взаимодействии родителей и детей. Авторы пишут, что «основной чертой этой теории является важность для ребенка ежедневного взаимодействия с достаточно чутким и предсказуемым родителем, способным обеспечить «безопасную базу», с которой ребенок может комфортно взаимодействовать с миром, уравновешивая любознательность и потребность в безопасности. Принципы привязанности, заключаются в том, как и каким образом родитель распознает фокус внимания ребенка, признает состояния, инициативы и чувства ребенка, ребенку дается время для реагирования, текущие действия, переживания и чувства ребенка интерпретируются, прерываются и называются родителем, ребенок получает одобрительное подтверждение, когда у него появляется желательное поведение»[30].

Кроме кризиса в семейных отношениях, затруднений приемных родителей, традиционным запросом семьи является воспитание детей с проблемами в развитии. В семье, где воспитывается ребенок с проблемами в развитии преобладает особая атмосфера, которая характеризуется психологически стрессом и эмоциональными перегрузками. Самыми первыми реакциями родителей на появление в семье ребенка с проблемами в развитии становятся испуг, поиск виноватого, а потом постепенно возникает привыкание к проблемам и нуждам ребенка [27]. Современное общество часто оказывается неготовым к восприятию ребенка с проблемами в развитии

и как итог, семья должна самостоятельно приспособливаться к изменившимся жизненным условиям, искать возможности для социальной адаптации ребенка, поддерживать свое стабильное функционирование для того, чтобы полноценно компенсировать нарушенное развитие ребенка. Родители, как правило, не имеют адекватного отношения к такому ребенку и воспитывают его в соответствии со своей жизненной философией, либо в условиях «культы болезни», либо эмоционально отвергают, стесняются, передают ответственность за исход его развития другим лицам и лишают всяческой поддержки и необходимой коррекционной помощи. Исследователи пишут, что «негативизм родителей и жесткая дисциплина были определены как факторы риска негативных результатов развития ребенка родители, испытывающие большие трудности с регулированием эмоций, как правило, более враждебны и менее тепло относятся к своим детям. Авторы пишут, что такие родители склонны больше прибегать к негативным родительским практикам и реагировать не поддерживающим поведением, или наказывать детей» [28]. Родителей следует обучать контролю за своим поведением. Кроме того, при переходе с одной ступени обучения к другой, при поступлении в школу ребенка с проблемами в развитии семья сталкивается с новыми проблемами: уточнения дальнейшего образовательного маршрута, адаптации к школе, формирование самостоятельности на новом возрастном этапе развития. Эти затруднения родителей во взаимодействии с ребенком с проблемами в развитии может преодолеть четко выстроенная и грамотная работа специалистов и представителей помогающих профессий консультационного пункта. Поэтому целесообразно познакомить родителей воспитанников с разными программами самопомощи, например, с коуч-технологиями. В статье «Когнитивно-поведенческий коучинг по управлению стрессом» Ева Митчел пишет, что «в начале коучинга мы фокусируемся на работе над первичной оценкой в соответствии с моделью стресса. Поэтому на первой сессии родителей следует мотивировать на развитие осознания своих

индивидуальных стрессовых ситуаций. Далее им будет оказана поддержка в выборе и применении индивидуальных ресурсов и стратегий совладания с помощью упражнений, вызывающих саморефлексию. Наконец, переоценка перспективных ситуаций и достижение целей должны быть обеспечены с помощью планов по переработке стресса» [26] .

Современные родители прикладывают много усилий для роста и развития детей и сегодня в новой России появляется категория воспитанников с признаками и предпосылками одаренности. С такой категорией воспитанников и их семьями необходимо проводить работу по психолого- педагогическому сопровождению. Психолого-педагогическое сопровождение одаренных детей – это система деятельности, направленная на создание социально-психологических условий для успешного обучения, развития воспитания, социализации и адаптации ребенка [24].

Исследователи М.Н. Акимов, Ю.Д. Бабаева, М.М. Безруких к задачам психолого-педагогического сопровождения одаренных детей относят:

- определение критериев одаренности детей, создание банка диагностических методик и реализация системы диагностической работы по выявлению одаренных детей,
- осуществление профилактических мероприятий по предупреждению возникновения проблем в обучении, развитии и воспитании одаренных детей,
- оказание помощи одаренным детям в решении актуальных задач развития,
- участие в проведении различных мероприятий по психологическому просвещению педагогов и родителей имеющие своей целью расширение их представлений о природе одаренности, об особенностях обучения и воспитания одаренных детей, развитие психолого-педагогической компетентности учащихся, педагогов, родителей.

Таким образом, особенностями работы педагогов по сопровождению родителей одаренных детей будет формирование адекватной оценки

родителей к потенциальным возможностям их детей, нежелании детей сотрудничать и взаимодействовать со сверстниками помощи родителям в решении возникающих у детей конфликтов со сверстниками и взрослыми в явной и скрытой форме, помощи ребенку в формировании сознательной способности к ответственному выбору предпочитаемой деятельности, выборе индивидуальной траектории развития ребенка.

Учитывая вышесказанное, можно сделать вывод, что категории семей, нуждающихся в психолого-педагогическом сопровождении крайне разнообразны, запросы родителей весьма неоднородны, помощь этим семьям необходимо осуществлять в разных направлениях, эта помощь предполагает разную степень вовлеченности и загруженности специалистов консультационного пункта. Становится очевидным, что для оказания такой помощи необходима разработка целостной модели психолого-педагогического сопровождения родителей в рамках имеющейся проблематики семьи и актуальных запросов на любой стадии жизненного цикла семьи.

В традиционном понимании большинства родителей укоренилось сознание того, что педагог должен занимать доминирующую роль в процессе взаимодействия с семьей ребенка-дошкольника, должен быть наставником и ментором. Однако, это не так. Современная система взаимоотношений с сообществом родителей строится на равноправном взаимовыгодном сотрудничестве и социальном партнерстве. Такие отношения предполагают не только выявление проблемы семьи, но и решения обозначенных проблем путем реализации образовательных программ и консультировании специалистов.

Выводы по первой главе

На сегодняшний день общеизвестно, что для того чтобы в полном объеме оказывать психолого-педагогическое сопровождение и помощь

ребенку дошкольного возраста, необходима скоординированная работа не только специалистов помогающих профессий, важна ответственная позиция родителей. Формирование педагогической компетентности родителей имеет особенную значимость и важность.

Стереотипы поведения и паттерны взаимоотношений, складывающиеся между специалистами консультационного пункта и родителями воспитанников, во многом оказываются несовершенными. Именно это мешает осуществлять процесс оказания помощи на оптимальном уровне. Родители оказываются неготовыми помогать специалистам из-за недостаточной компетентности, а педагоги не доверяют родителям, считая их слабым звеном в образовании. Учитывая вышесказанное, можно сделать вывод о том, что сохраняется напряженность в данной области взаимодействия основных участников образовательного процесса в системе «педагог-родитель».

Для преодоления этой тенденции нами была предпринята попытка рассмотрения имеющиеся проблем, а именно организация деятельности консультационных пунктов в ДОО. Эффективность предложенных мероприятий и их реализацию можно будет оценить после проведения экспериментального исследования и внедрения в деятельность конкретного консультационного пункта в ДОО детского сада №45 «Яблонька» комплекса предложенных мероприятий.

Глава 2 Экспериментальная работа по организации деятельности консультационного пункта как формы психолого-педагогического сопровождения родителей детей дошкольного возраста

2.1 Анализ состояния психолого-педагогического сопровождения родителей детей дошкольного возраста в дошкольной образовательной организации

Экспериментальная работа проводилась на базе МБУ детского сада № 45 «Яблонька» г.о. Тольятти, который был реорганизован в сентябре 2023 года и в настоящее время имеет два корпуса (таким образом, расширил возможности для оказания консультативной помощи и поддержки родителям детей дошкольного возраста). В экспериментальной работе приняли участие 145 родителей воспитанников, которые пользуются услугами специалистов консультационного пункта в МБУ детском саду № 45 «Яблонька» г.о. Тольятти.

Цель констатирующего эксперимента: анализ состояния психолого-педагогического сопровождения родителей детей дошкольного возраста в дошкольной образовательной организации.

Задачи:

- определить показатели эффективности психолого-педагогического сопровождения родителей детей дошкольного возраста в дошкольной образовательной организации;
- подобрать диагностический инструментарий;
- провести диагностику удовлетворенности родителей деятельностью специалистов консультационного пункта;
- провести качественный и количественный анализ полученных результатов исследования.

Для того чтобы проанализировать состояние психолого-педагогического сопровождения родителей детей дошкольного возраста в

МБУ детском саду № 45 «Яблонька» нами были определены следующие показатели:

- наличие материально-технического оснащения;
- наличие нормативно-правового обеспечения психолого-педагогического сопровождения;
- наличие программно-методического обеспечения психолого-педагогического сопровождения;
- востребованность услуг специалистов сопровождения;
- удовлетворенность родителей услугами, оказываемыми специалистами;
- актуальный уровень развития воспитанников ДОО.

При выделении данных показателей мы учитывали Методику оценки качества оказываемых населению услуг психолого-педагогической, методической и консультативной помощи (утверждена 20 декабря 2019 г. N МР-130/02вн заместителем Министра просвещения Российской Федерации М.Н. Раковой) [16].

Для оценки этих показателей мы подобрали следующие методы исследования: анализ официального сайта МБУ детского сада № 45 «Яблонька» на предмет представленности деятельности консультационного пункта, изучение существующего документооборота; анализ используемого в консультационном пункте материально-технического и программно-методического обеспечения; беседа с родителями «Информационное обеспечение родителей о деятельности консультационного пункта», беседа с родителями «Обеспеченность специалистами консультационного пункта», анкетирование родителей «Удовлетворенность услугами, оказываемыми специалистами консультационного пункта»; мониторинг познавательного, речевого и социального развития детей старшего дошкольного возраста.

В таблице 1 представлены этапы проведения констатирующего эксперимента и показатели оценки состояния психолого-педагогического сопровождения родителей.

Таблица 1 – Показатели для оценки состояния психолого-педагогического сопровождения родителей детей дошкольного возраста в ДОО

Показатель	Метод исследования
I этап	
Наличие материально-технического оснащения	Беседа, отзывы родителей, контент-анализ материально-технических условий
Наличие нормативно-правового обеспечения	Анализ приказов, договоров и локальных актов
Наличие программно-методического обеспечения	Анализ имеющегося методического обеспечения
II этап	
Востребованность специалистов	Опросник для родителей воспитанников
Удовлетворенность родителей услугами специалистов	Анкета для родителей воспитанников
III этап	
Актуальный уровень развития воспитанников	Мониторинг познавательного, речевого и социального развития детей старшего дошкольного возраста

Система оценки результатов обследования:

- при отсутствии рассматриваемого показателя – выставляется 1 балл;
- в случае недостаточности количества, имеющейся необходимости дополнения или доработки показателя – выставляются 2 балла;
- при достаточной представленности, полноте содержания и соответствии показателя имеющемуся нормативу – выставляются 3 балла.

Рассмотрим содержание и результаты этапов констатирующего эксперимента.

На I этапе осуществлялось исследование таких показателей, как наличие материально-технического оснащения, наличие нормативно-правового обеспечения, наличие программно-методического обеспечения.

Исследование показателя – наличие материально-технического оснащения для осуществления психолого-педагогического сопровождения родителей.

Проведя визуальный осмотр помещений, в которых оказываются услуги консультативного характера, было выявлено, что это отдельные

кабинеты для организации индивидуальной и групповой работы с детьми, они представлены сенсорной комнатой, логопедическим кабинетами, досуговой комнатой, медицинским кабинетом и спортивным залом. В кабинетах имеется необходимое оборудование.

В таблице 2 приведен перечень имеющегося оборудования специалистов консультационного пункта.

Таблица 2 – Перечень имеющегося оборудования специалистов консультационного пункта

Образовательная область	Наименование оборудования
Социально-коммуникативное развитие	Набор разноцветных варежек Набор резиновых игрушек: волк, заяц, лягушка, медведь, утенок, петушок, кот, собачка, лошадка Набор резиновых игрушек из русских народных сказки Набор кукол для театра бибабо: бабка, дед, волк, лиса Набор кукол для театра бибабо: мальчик Ваня, девочка Таня, баба-яга
Речевое развитие	Дидактическая игра «Азбука общения» Дидактическая игра «Большой-маленький» Дидактическая игра «Театр настроений» Дидактическая игра «Картинки-половинки» Дидактическая игра «Лото»
Познавательное развитие	Песочница секционная с лотком для песка Куклы для песочной терапии Пирамидки деревянные Пирамидки пластмассовые Пирамидка большая напольная 10 колец Сенсорные шарики-мякиши Набор игрушек: конструктор «Поезд» пластмассовый маленький Набор игрушек: конструктор «Поезд» пластмассовый большой Кубики «Играем всей семьей» Кубики Никитина Кубики «Сложи узоры» Конструктор-вкладыш «Клоун» деревянный Конструктор-вкладыш деревянный «Сложи из частей» Конструктор-вкладыш «Соты» Логические блоки Машина большая пластмассовая «Автопогрузчик» Сенсорный шар «Логик» Сенсорный куб «Подбери прорези» Ширма трехсекционная Набор масок-шапочек для психогимнастики

Продолжение таблицы 2

Образовательная область	Наименование оборудования
Художественно-эстетическое развитие	Набор музыкальных инструментов: бубен, маракасы, металлофон, колокольчик, деревянные ложки Световая колба с рыбками Магнитофон Лампа световая Альбомы, краски Прозрачный мольберт Кукольный театр наборы: «Заюшкина избушка», «Волк и семеро козлят»
Физическое развитие	Тактильные дорожки Шарики массажные Сенсорная дорожка Сенсорный краб – шнуровки, шнуровка «Башмачки»

Исследование показателя – наличие нормативно-правового обеспечения психолого-педагогического сопровождения родителей.

Психолого-педагогическое сопровождение родителей воспитанников МБУ детского сада № 45 «Яблонька» осуществляется в рамках деятельности консультационного пункта. Консультационный пункт является структурным подразделением МБУ детского сада № 45 «Яблонька», его деятельность регламентирована нормативно-правовой базой дошкольной образовательной организации.

Федеральный уровень:

- ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» № 273 ФЗ (от 29.12.2013 года);
- Федеральный государственный образовательный стандарт дошкольного образования. Приказ Минобрнауки РФ от 17.10.2013 № 1155;
- Постановление правительства РФ от 06.12.2017 г. № 1642 «Об утверждении государственной программы Российской Федерации «Развитие образования»;

– Указ Президента РФ от 07.05.2018 г. «О национальных целях и стратегических задачах развития Российской Федерации на период до 2024 года»;

Региональный уровень:

– Закон «Об образовании в Самарской области» от 22.12.2014 г № 133-ГД (с изменениями на 13.07.2022 г.);

– Постановление правительства Самарской области «Об организации оказания государственных услуг в социальной сфере на территории Самарской области» от 29.01.2021 № 39;

– Постановлений Правительства Самарской области «Об утверждении порядков предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Самарской области» (с изменениями на 18 июня 2021 год).

Муниципальный уровень:

– Постановление администрации города Тольятти «Об утверждении муниципальной программы «Развитие образования городского округа Тольятти на 2021-2027 годы» от 09.10.2021 №3062-п/1;

Локальный уровень:

– Приказ о создании Консультационного пункта в МБУ детский сад № 45 «Яблонька» г.о. Тольятти №1 от 31.08.2019 г. (Приложение Б);

– Положение о Консультационном пункте в МБУ детский сад № 45 «Яблонька» г.о. Тольятти для родителей (законных представителей) и детей, получающих дошкольное образование в форме семейного (Приложение А);

– Приказ о работе специалистов, входящих в состав Консультационного пункта и оказывающих консультационные услуги родителям воспитанников дошкольного возраста в МБУ детский сад № 45 «Яблонька» г.о. Тольятти № 2 от 31.08.2019 г.

На официальном сайте МБУ детского сада № 45 «Яблонька» г.о. Тольятти в разделе «Консультационный пункт» размещены и доступны для ознакомления следующие нормативно-правовые документы [15]:

- Приказ об организации консультационного пункта (Приложение Б);
- Положение о деятельности консультационного пункта (Приложение А);
- План работы консультационного пункта на год (Приложение И, таблица И.1);
- договоры о сетевом взаимодействии с ПМПК, при выявлении нуждающихся в психолого-педагогическом сопровождении детей;
- договоры с родителями детей, нуждающихся в психолого-педагогическом сопровождении на базе консультационного пункта МБУ детского сада № 45 «Яблонька»;
- должностные инструкции специалистов консультационного пункта;
- график работы специалистов консультационного пункта (Приложение Е, таблица Е.1).

Специалистами ведутся журналы:

- журнал записи на консультации (Приложение Ж, таблица Ж.1);
- журнал проведения консультаций;
- журнал учета групповых форм работы;
- журнал учета индивидуальных форм работы.

Таким образом, деятельность консультационного пункта сопровождается необходимым пакетом нормативно-правовых документов, имеются локальные акты, регламентирующие работу специалистов консультационного пункта, в них отражен порядок зачисления детей для последующего сопровождения специалистами, организация образовательного, коррекционно-развивающего и консультативного процесса. В договорах с родителями прописаны права и обязанности сторон, есть согласие на обработку персональных данных, порядок решения затруднений и конфликтов интересов сторон.

На странице официального сайта МБУ детского сада № 45 «Яблонька» имеется страница о деятельности консультационного пункта, о специалистах, ведущих диагностику и коррекционно-развивающую работу с детьми,

консультации с родителями воспитанниками, график работы специалистов, имеются консультации и рекомендации в электронном виде [11]. В групповых помещениях и в коридорах детского сада размещены памятки, буклеты, консультативные материалы в папках-передвижках и на информационных стендах в доступном для использования родителями виде.

Было выявлено, что специалисты консультационного пункта используют в своей работе широкий спектр диагностических программ и диагностических методик.

В таблице 3 приведен перечень диагностических программ.

Таблица 3 – Перечень диагностических программ и методик, использующихся в работе специалистов консультационного пункта

Название диагностической методики	Направленность	Автор
Нервно-психическое развитие детей 1–2 года	нервно-психическое развитие	К.Л. Печора
Психолого-педагогическое развитие детей 2–3 лет	познавательное развитие	Е.А. Стребелева
Психолого-педагогическое развитие детей 2–3 лет	познавательное развитие	Е.А. Стребелева
Зрительно-моторный тест	мелкая моторика	Л. Бендер
Интеллектуальная шкала Векслера 5–7 лет	интеллектуальное развитие	Д. Векслер
Определение эмоциональной самооценки	эмоциональное развитие	А.В. Захарова
Логопедическое развитие детей второго и третьего года жизни	речевое развитие	Ю.А. Разенкова
Логопедическое обследование детей от рождения до 4 лет	речевое развитие	Г.В. Чиркина
Диагностика развития речи детей 3-6 лет	речевое развитие	В.С. Володина
Опросник для диагностики эмоционального неблагополучия детей 3-7 лет	эмоциональное развитие	Ю.М. Миланич
Тест детской тревожности	Эмоциональное развитие, тревожность	Р. Тэмпл, М. Дорки, В. Амен
Диагностика СДВГ	Динамические и темповые характеристики	М. Алворд, П. Бейкер
Диагностика ММД Тест Тулуз-Пьерона	Высшие психические процессы: нарушение внимания и работоспособности	Модификация Л.А. Ясюковой

Продолжение таблицы 3

Название диагностической методики	Направленность	Автор
Тест-опросник родительских отношений	Выявление особенностей родительского воспитания	Я.А. Варга
АВС опросник–анализ семейных взаимоотношений	Выявление стилей воспитания в семье	Э.Г. Эйдемиллер, В.В. Юстицкис
Проективная методика «Рисунок семьи»	Выявление особенностей родительского воспитания	В.А. Лосева

Все диагностические программы и методики, используемые специалистами консультационного пункта, являются валидными и рекомендованными к применению психолого-педагогическим центром г.о. Тольятти в практике работы с дошкольниками и их родителями.

Было выявлено, что специалисты консультационного пункта используют разнообразные коррекционно-развивающие программы.

В таблице 4 приведен перечень коррекционно-развивающих программ.

Таблица 4 – Перечень коррекционно-развивающих программ, использующихся специалистами консультационного центра

Программа, методика	Автор/ы
Программа для развития эмоционального мира дошкольников и младших школьников «Тропинка к своему Я»	О.В. Хухлаева
Программа для развития эмоциональной сферы дошкольников «Давайте познакомимся»	И.А. Пазухина
Программа психолого-педагогических занятий для дошкольников «Приключения будущих первоклассников»	Н.Ю. Куражева
Программа воспитания и обучения дошкольников с интеллектуальной недостаточностью	А.П. Зарин, Л.Б. Боряева, О.П. Гаврилушкина
Коррекционно-педагогическая помощь детям раннего и дошкольного возраста	Е.А. Екжанова, Е.А. Стребелева
Методика устойчивой нормализации речи. Как лечить заикание	Л.В. Андропова
Система коррекционной работы с детьми с задержкой психического развития	Т.А. Детешидзе
Программа дошкольных образовательных учреждений компенсирующего вида для детей с нарушением речи	Т.Б. Филичева, Т.В. Туманова, Г.В. Чиркина
Комплексная программа дошкольного образования для детей с тяжелыми нарушениями речи	Н.В. Нищева

Продолжение таблицы 4

Программа, методика	Автор/ы
Программа коррекционно-развивающего воспитания и обучения дошкольников с ЗПР	С.Г. Шевченко
Программа тренинговых занятий Взаимодействие родителей с детьми	И.М. Марковская [10]
Методические рекомендации Работа с трудными детьми: тревожными, гиперактивными, агрессивными	Е.К. Лютова, Г.Б. Моница
Программа дошкольных образовательных учреждений компенсирующего вида для детей с нарушением речи	Т.Б. Филичева, Т.В. Туманова, Г.В. Чиркина

Основные методики, которые используют специалисты консультационного пункта, соответствуют нормативным требованиям, предъявляемым работе с детьми дошкольного возраста и их родителями.

На II этапе констатирующего эксперимента мы исследовали такие показатели, как востребованность специалистов, удовлетворенность родителей услугами специалистов сопровождения.

Проведя беседу с родителями «Информационное обеспечение родителей о деятельности консультационного пункта», было выявлено, что родители в целом удовлетворены информацией, представляемой им на официальном сайте детского сада и в очной форме. О работе консультативного пункта они узнают из размещенной на официальном сайте информации и печатной информации, располагающейся в учреждении. Кроме того, информация представлена в буклетах, памятках, на информационных стендах.

При оценке результатов беседы и анализе журнала консультаций было выявлено, что в целом, в 2022-2023 году в консультационный пункт обратилось 145 родителей дошкольников. Всем обратившимся родителям были предоставлены услуги консультативной направленности учителями-логопедами и педагогом-психологом, а с воспитанниками проведена диагностическая работа. В случае выявления затруднений в психологическом, речевом или познавательном развитии дети зачислялись в

консультационный пункт для психолого-педагогического сопровождения и оказания им коррекционно-развивающей помощи, а с родителями продолжалась консультативная работа.

Было выявлено, что консультативные услуги оказывают 60% специалистов от всего кадрового состава МБУ детского сада № 45 «Яблонька»: это руководитель консультационного пункта (заведующий), педагог-психолог, учитель-дефектолог, учителя-логопеды, воспитатели, инструктор по физической культуре, старшая медсестра.

Представим результаты в виде таблицы 5.

Таблица 5 – Количественные результаты обращений родителей к специалистам разного профиля

Специалисты	Руководитель	Педагог-психолог	Учитель-дефектолог	Учитель-логопед	Воспитатель	ИФК	Ст. медсестра
Количество специалистов (согласно штатному расписанию)	1	1	1	11	1	1	1
Число обращений за 2023-2024 год	15	45	5	60	7	10	3

В консультационном пункте работают 17 педагогов (Приложение В). Все эти специалисты прошли обучение и курсы повышения квалификации по работе с детьми, имеющими проблемы в развитии.

Для оценки удовлетворенности родителей деятельностью специалистов консультационного пункта родителям воспитанников была предложена анкета «Удовлетворенность родителей воспитанников деятельностью консультационного пункта», разработанная педагогом-психологом Е.Н. Степановым [22], (адаптирована педагогом-психологом МБУ детского сада № 45 Ю.А. Вертей) (Приложение Д).

Опишем полученные результаты.

Показатель «наличие нормативно-правового обеспечения» – оценен на 3 балла. Нормативно-правовая документация в полной мере отражает цели и задачи деятельности консультативного пункта. Доработка данной документации не требуется.

Показатель «наличие программно-методического обеспечения» оценен на 3 балла. Методики, используемые в работе с воспитанниками и их родителями, соответствуют нормативным требованиям. Специалисты консультативного пункта используют специализированные компьютерные программы, разрабатывают и используют в работе авторские методики, хорошо зарекомендованные в использовании и применении и адаптированные для работы с детьми с ОВЗ.

Параметр «материально-технические условия» оценен на 2 балла, специалисты учреждения обеспечены не в полной мере всеми необходимыми материально-техническими условиями для консультативной, коррекционно-развивающей и профилактической работы. Часто используют в работе собственные технические средства: ПК, звуковые проигрыватели, ремонт и техническое обслуживание ТСО производятся за счет средств родителей. Оснащение предметно-развивающей среды происходит стихийно, либо по мере поступления финансовых средств. Необходимо для привлечения финансовых средств участие в грантах и конкурсах, в которых предусмотрен призовой фонд, необходимо привлечение спонсорской помощи.

Для исследования показателя «востребованность специалистов» применялась беседа с родителями. Им задавались вопросы следующего содержания:

- Ф.И.О. родителя;
- Укажите возраст вашего ребенка;
- Какие проблемы в воспитании вашего ребенка являются для вас наиболее острыми и актуальными?
- Какой специалист консультационного пункта мог бы вам помочь?

- По каким еще вопросам вам требуется помощь специалиста консультационного пункта?
- Предложите свои варианты консультации: очно, заочно, индивидуально, в группе, другое (Приложение Г).
- Оцените качество консультации, беседы, мероприятия специалиста консультационного пункта, указав его должность, Ф.И.О.: отлично, хорошо, удовлетворительно (Приложение Д).

Данный параметр оценен на 2 балла. В работе консультативного пункта задействованы не все специалисты, имеющие потенциальную возможность оказывать такие услуги родителям. Имеющихся специалистов не хватает для более широкого охвата нуждающихся в психолого-педагогическом сопровождении семей. В запросах родителей имеются темы, которые задействованные в работе консультационного пункта специалисты не осветили. Родители были направлены к другим специалистам.

Далее мы исследовали такие показатели эффективности деятельности консультационного пункта, как:

- запрос родителей, как показатель востребованности в услугах специалистов консультационного пункта;
- актуальный уровень развития детей, мониторинг успешности познавательного, речевого и социального развития детей старшего дошкольного возраста, как показатель успешности деятельности специалистов консультационного пункта;
- взаимодействие родителей и детей в семье, как показатель осознанности родителями необходимости ценности взаимодействия с ребенком;
- удовлетворенность родителей услугами, оказываемыми в рамках деятельности консультационного пункта, как показатель признания высокого качества психолого-педагогического сопровождения родителей детей старшего дошкольного возраста.

Проведем анализ запроса родителей на востребованность консультаций специалистов консультационного пункта.

Для оценки востребованности услугами специалистов консультационного пункта был проведен анализ журнала обращений родителей. Полученные результаты представим в таблице 6.

Таблица 6 – Востребованность родителями услуг специалистов консультационного пункта

Специалисты Число обращений	Учитель- дефектолог	Учитель-логопед	Педагог-психолог	Другие специалисты
Единицы	20	45	25	10

Таким образом, наибольшую востребованность у родителей дошкольников (из 100 обратившихся родителей) имеют консультации учителя-логопеда 35% обратившихся, далее следуют консультации педагога-психолога 26% обратившихся и затем консультации учителя-дефектолога 20%, наименьшее число обращений получили другие специалисты 18% обратившихся (ИФК, музыкальный руководитель, воспитатель).

На III этапе констатирующего эксперимента мы выявляли актуальный уровень развития детей, осуществляли мониторинг успешности познавательного, речевого и социального развития детей старшего дошкольного возраста, как показатель успешности деятельности специалистов КП.

Приведем данные мониторинга оценки общего развития дошкольников специалистами консультационного пункта.

Диагностическая работа специалистов консультационного пункта (учителя-дефектолога, учителя-логопеда и педагога-психолога) является составной частью комплексного изучения каждого ребенка, который находится на сопровождении. Основной задачей мониторинга является прогноз возможных трудностей обучения, определение причин и механизмов актуальных имеющихся трудностей в обучении. С ребенком, испытывающим

трудности в усвоении образовательной программы ДОО, занимаются специалистами помогающих профессий: учитель-логопед, педагог-психолог, учитель-дефектолог.

Полученные результаты представим в таблице 7.

Таблица 7 – Результаты мониторинга развития познавательных процессов дошкольников учителя-дефектолога

Основные параметры развития познавательных процессов	Высокий уровень (чел.)	Средний уровень (чел.)	Низкий уровень (чел.)
Восприятие	13	30	7
Внимание	5	19	26
Память	0	27	23
Мышление	4	18	28
Пространственная ориентация	0	26	24
Моторика	2	34	14
Общий балл	3	21	26

Качественный анализ результатов мониторинга свидетельствует о том, что хуже всего у старших дошкольников сформированы мнестические процессы, внимание, пространственная ориентация, мыслительные процессы. Оптимально сформированы зрительное и двигательное восприятие, мелкая моторика рук (таблица 8).

Учитель-дефектолог при оценке успешности выполнения заданий использует следующую систему оценки:

1 балл – ребенок не может выполнить задания, помощь взрослого не принимает, нуждается в подробной, пошаговой инструкции;

2 балла – ребенок выполняет все предложенные задания с частичной помощью взрослого, переносит способ действия на аналогичные задания;

3 балла – ребенок выполняет все предложенные задания самостоятельно или с незначительной направляющей помощью учителя-дефектолога

Таблица 8 – Общий балл успешность выполнения заданий воспитанниками (мониторинг учителя-дефектолога)

Параметр	Восприя тие	Внимание	Память	Мышление	Пространстве нная ориентация	Моторика
Общий балл	3	2	1,6	2	1,8	2,7

Основными параметрами оценки речевого развития были тестовые задания пересказ прослушанного текста Т.А. Фотековой, Р.И. Лалаевой, толкование смысла слов, повторение предложений. Качественный анализ исследования речевого развития показал, что у воспитанников недостаточно сформированы такие компоненты речевой системы как словарь, грамматический строй речи, слоговая структура речи, звукопроизношение; на допустимом уровне сформированы такие компоненты речевой системы, как фонематический строй речи, связная речь (таблица 9).

Таблица 9 – Результаты мониторинга развития речевых функций воспитанников (учитель-логопед)

Основные параметры речевого развития	Высокий уровень (чел.)	Средний уровень (чел.)	Низкий уровень (чел.)
Связная речь	6	11	23
Грамматический строй речи	4	14	32
Словарь	2	16	32
Фонематические процессы	7	17	24
Слоговая структура слов	2	18	30
Звукопроизношение	0	21	29
Общий балл	4	18	28

Основными методиками исследования сформированности предпосылок универсальных учебных действий у старших дошкольников были: личностный компонент – методика определения самооценки Л.П. Пономаренко, познавательный компонент – матрицы Равена (цветной

вариант), регулятивный компонент – методика Тулуз-Пьеррона, зрительно-моторный тест Бендер; коммуникативный компонент – методики «Рукавички» (Г.А. Цукерман), «Картинки» (авторы Е.О. Смирнова, Е.А. Калягина).

Качественная оценка мониторингового исследования показывает, что у старших дошкольников недостаточно развиты регулятивные и познавательные компоненты предпосылок сформированности УУД, на допустимом уровне развиты личностные и коммуникативные компоненты предпосылок сформированности УУД (таблица 10).

Таблица 10 – Результаты мониторинг сформированности предпосылок УУД у воспитанников (педагог-психолог)

Основные параметры сформированности УУД	Высокий уровень (чел.)	Средний уровень (чел.)	Низкий уровень (чел.)
Личностный компонент	3	31	16
Познавательный компонент	6	25	19
Регулятивный компонент	4	26	20
Коммуникативный компонент	9	34	5
Общий балл	5	34	11

Анкетирование родителей воспитанников по методике И.М. Марковской «Взаимодействие родитель-ребенок» (модифицированный вариант) [10].

Цель: выявить особенности взаимодействия в системе «родитель-ребенок» в семье. Данная методика позволяет оценить процесс взаимодействия с двух сторон, как его видит и родитель и ребенок.

Анализ результатов исследования показал, что большинство родителей не способны сотрудничать с ребенком (63%), у 10% родителей присутствуют конфликты во взаимоотношениях. Можно сделать вывод, что более половины обследованных родителей (73%) имеют низкий уровень

коммуникативной компетентности в общении и взаимодействии с ребенком, что негативно сказывается на их взаимоотношениях и требует изменения. 20% родителей заявили, что испытывают сильное раздражение и не справляются со своими эмоциональными проявлениями и капризами детей. 5% респондентов заявили, что срываются на крик при общении с ребенком.

Представим результаты диагностического исследования в виде таблицы 11.

Таблица 11 – Количественные результаты исследования по методике «Взаимодействие родитель-ребенок» И.М. Марковской

Высокий уровень (%)	Средний уровень (%)	Низкий уровень (%)
2	25	73

Анкетирование родителей дошкольников старшего дошкольного возраста «Удовлетворенность родителей деятельностью консультационного пункта» (адаптированный вариант О.М. Степановой).

Цель: определить степень удовлетворенности родителей, получающих услуги по психолого-педагогическому сопровождению в рамках деятельности консультационного пункта.

Показатель «удовлетворенность родителей» анализировался по 6 параметрам:

- общая комфортность среды в консультационном пункте,
- взаимодействие детей и взрослых в консультационном пункте,
- взаимодействие специалистов с семьями воспитанников,
- реализация образовательных программ, обученность воспитанников,
- обеспечение материально-технических условий в консультационном пункте,
- кадровое обеспечение деятельности консультационного пункта.

Представим данные опроса удовлетворенности родителей психолого-педагогическим сопровождением в таблице 12.

Таблица 12 – Результаты опроса удовлетворенности родителей

Параметр	Комфортность среды	Взаимодействие детей и взрослых	Взаимодействие с семьями воспитанников	Успешность реализации программы	Обеспечение материально-техническими условиями	Кадровое обеспечение
Общий балл	2	2	2,5	1,5	2,5	2,5

Качественные результаты исследования свидетельствуют о том, что родители показывают наименьшую удовлетворенность успешностью реализации программы – получена оценка 1,5 баллов, комфортностью среды консультационного пункта, взаимодействию детей и взрослых удовлетворены в допустимой степени – получена оценка 2 балла, взаимодействием с семьями воспитанников, кадровым обеспечением педагогами и обеспечением материально-техническими условиями удовлетворены в оптимальной степени – получена оценка 2,5 балла. Таким образом, 90% родителей высоко оценили деятельность консультационного пункта, 9% родителей оценили его работу на среднем уровне, 1% родителей оценили его работу на недостаточном уровне. Более всего удовлетворены родители взаимодействием детей и взрослых, общей комфортностью среды в консультационном пункте. Недостаточно оценили материально-техническое оснащение консультационного пункта. Этот параметр был оценен на 2,5 балла (родители отметили необходимость обновления материально-технических условий в консультационном пункте).

Анализ результатов констатирующего эксперимента позволил сделать следующий вывод. Исходный уровень состояния психолого-педагогического

сопровождения родителей детей дошкольного возраста в дошкольной образовательной организации недостаточный. Он характеризуется наличием консультационного пункта, наличием структурных компонентов нормативно-правового и программно-методического обеспечения деятельности пункта, востребованностью со стороны родителей консультационных услуг специалистов пункта. При этом выявлены недостаточные адресность и комплексность психолого-педагогического сопровождения родителей в рамках деятельности консультационного пункта. Также в результате проведения констатирующего эксперимента было установлено, что психолого-педагогическое сопровождение родителей детей дошкольного возраста в МБУ детский сад № 45 «Яблонька» недостаточное по такому показателю, как материально-техническое оснащение.

2.2 Содержание и организация деятельности консультационного пункта как формы психолого-педагогического сопровождения родителей детей дошкольного возраста

Результаты, полученные в ходе констатирующего эксперимента позволили нам предположить необходимость решения проблемы оптимизации работы консультативного пункта.

В процессе формирующего эксперимента осуществлялась проверка положений гипотезы, согласно которой консультативный пункт в дошкольной образовательной организации становится эффективной формой психолого-педагогического сопровождения родителей детей дошкольного возраста, если:

- разработана нормативно-правовая база деятельности консультационного пункта;
- разработано и внедрено в практику работы программно-методическое обеспечение деятельности консультационного пункта;

- созданы оптимальные материально-технические условия для работы специалистов консультационного пункта;
- обеспечено повышение квалификации специалистов консультационного пункта.

Проведя детальный анализ существующей документации, регламентирующей деятельность консультационного пункта, мы установили, что она ведется систематически и необходимые основные локальные документы и программно-методическое обеспечение представлены в полном объеме (Приложения А-И).

Результаты констатирующего эксперимента показали, что уровень материально-технического оснащения деятельности консультационного пункта недостаточный; у родителей имеется потребность в грамотном психолого-педагогическом сопровождении специалистами, родители имеют недостаточный уровень педагогической компетентности в общении и взаимодействии с детьми.

В связи с этим мы определили цель формирующего эксперимента: определить и апробировать содержание и формы психолого-педагогического сопровождения родителей, направленные на формирование оптимального уровня психолого-педагогической грамотности родителей.

Первым этапом формирующего эксперимента стала оптимизация материально-технического оснащения, то есть пополнение и обновление материально-технической базы: приобретение оборудования для компенсации нарушений в развитии дошкольников. Для реализации этой цели администрацией учреждения запланировано приобретение нового оборудования в Интернет-магазине «Сова-нянька» г. Санкт-Петербург:

- накидки-утяжелители,
- балансировочные доски Бильгоу;
- сенсорные дорожки для ходьбы;
- тренажеры для рук для развития межполушарного взаимодействия;
- сенсорные домики;

– мешочки с разными наполнителями.

Цель второго этапа формирующего эксперимента: определить и реализовать содержание и формы повышения психолого-педагогической компетентности родителей.

Нами был проведен семинар-практикум «Взрослые и дети – берега одной реки», целью которого было сообщение родителям знаний об особенностях возрастного развития детей дошкольного возраста с проблемами в развитии. Родителям задавались вопросы, касающиеся воспитания и обучения детей дошкольного возраста с проблемами в развитии:

- Есть ли у вас книги о воспитании и развитии детей?
- Откуда вы черпаете знания об особенностях воспитания и обучения детей?
- К каким специалистам консультационного пункта вы обращаетесь в первую очередь за помощью в случае появления затруднений?
- Довольны ли вы рекомендациями, которые получаете от специалистов консультационного пункта?
- Довольны ли результатами развития своего ребенка после посещения консультационного пункта?

Анализ ответов родителей выявил необходимость систематизации и актуализации имеющихся у родителей знаний, относительно развития и обучения детей, поскольку имеющиеся занятия не систематичны, отрывочны и поверхностны. Далее родителям были представлены характерные особенности детей с проблемами в развитии: как проявляют себя дети с проблемами в развитии в поведении, была продумана и спроектирована игровая среда для тревожных, гиперактивных, импульсивных, агрессивных детей дома, рассмотрены основные игры, которые помогают корректировать проблемное поведение, выработана и проиграна стратегия поведения родителей в сложных ситуациях, когда имеющееся нарушение мешает

позитивному общению, препятствует приобретению и получению необходимых навыков.

Результатом проведения семинара-практикума стала осведомленность родителей об особенностях развития детей, профилактике возникновения психосоматических проявлений, способах решения проблемных ситуаций во время организации обучения дома и ситуациях игрового взаимодействия родителей и детей. Родители были разделены на четыре группы, каждая группа составляла рекомендации о том, как правильно общаться с тревожными, гиперактивными, импульсивными, агрессивными детьми, затем родители делились своими «находками» друг с другом и зачитывали послания от имени «тревожных, гиперактивных, импульсивных и агрессивных» детей. После прочтения этих писем друг другу, с рекомендациями как взаимодействовать с детьми, имеющими те или иные отклонения, родителям стали более понятны мотивы возникновения протестных реакций детей, во время взаимодействия, потому что теперь родители, в своих оценках эмоциональных проявлений, опирались на научно-обоснованные факты. Путем обсуждения вариантов проявления нежелательных черт поведения выработали совместными усилиями правила взаимодействия с детьми с проблемным поведением.

На следующем этапе формирующего эксперимента мы провели психологический тренинг «Вместе мы сила», целью которого стало формирование и поддержка игровой инициативы родителей в образовательный процесс. Перед проведением психологического тренинга мы разделили родителей на две группы и попросили одну группу родителей составить психологический портрет детей, а вторую группу родителей – составить психологический портрет взрослых. Когда все характеристики были названы, мы попросили найти сходные характеристики и выявили, что мир детей и мир взрослых во многом одинаков, чтобы понять детей, нужно смотреть на мир их глазами, а глазами детей и есть настоящий мир. В ходе тренинга родителям была озвучена важность не просто совместного

времяпровождения и пребывания родителей и детей, а организации активного игрового взаимодействия между ними. На вопрос – имеется ли в семье традиция ежедневно играть с ребенком в игры, большинство родителей ответили отрицательно, ссылаясь на нехватку времени и большую загруженность на работе. Родителям была разъяснена важность совместных домашних игр, были предложены игры для развития мелкой ручной мускулатуры, точности и целенаправленности движений, которые легко можно проводить дома.

На следующем этапе формирующего эксперимента, родителям было предложено участие в мастер-классе «Пойми меня, если я веду себя плохо», на котором были рассмотрены возрастные кризисы в жизни ребенка, типичные семейные конфликты и стратегии их разрешения. Родителям были представлены основные семейные роли (матери: мама-наседка, мама-железная леди, мама-девочка, мама-авторитет, отца: папа – друг, папа – невидимка, папа-мама) и их влияние на характер и поведение ребенка. Проиграны упражнения для формирования позитивных доверительных отношений с ребенком. Затем родителям был предложен видеоряд с ситуациями, когда дети себя ведут нежелательно (дерутся, раскидывают игрушки, отказываются от еды, пачкают одежду, берут чужие вещи). Родителям было предложено разобраться в ситуации, разработать стратегию выхода из конфликтной ситуации, и завершить ее экологичным, бережным для психики ребенка способом, чтобы не навредить ребенку. Родители вспоминали сходные ситуации общения с ребенком дома, делились друг с другом имеющимся опытом. Наибольший эмоциональный отклик вызвало проведение упражнения «Когда все нельзя». Двум инициативным родителям было предложено занять место родителя и ребенка и представить себе, что они утром идут в детский сад. Утром все очень торопятся, но ребенок поднимает палочку и показывает ее родителю с просьбой забрать с собой, а взрослый ему говорит: брось сейчас же, испачкаешь руки! Ребенок получает урок-ничего не бери, не будь инициативен и ничем не интересуешься (как итог-

завязываем ребенку руки), затем ребенок прыгает в лужу и делает брызги, а взрослый ему говорит: прекрати сейчас же, замочишь ноги! Ребенок получает урок: не будь инициативен, не экспериментируй, не изучай мир вещей и явлений, это опасно (как итог: завязываем ребенку ноги), затем ребенок что-то с интересом рассказывает, много и долго говорит, а взрослый не слушает и поэтому не слышит, что именно и отвечает ему: помолчи пожалуйста, потом расскажешь, я тебя не слышу, мы торопимся! Ребенок получает урок: твои мысли и слова не интересны, говорить не о чем (как итог: завязываем ребенку рот). Ребенок и родитель приходят в сад и расстаются. Ребенок обездвижен, родитель смущен. Каждый в плохом настроении. Перед родителями был поставлен вопрос: как чувствовал себя ребенок, когда получил все эти уроки-послания? Как можно было бы поступить в этой ситуации по-другому? В результате обсуждений, родители пришли к выводу, что нужно всегда общаться и разговаривать с ребенком, не отмахиваться от потребностей ребенка, а жить его интересами. В конце мастер-класса родители познакомились с новой технологией взаимодействия с детьми «Правила семейного движения». Родителям было предложено записать поступки детей разделив их на три столбика: под зеленым цветом те, которые делать можно, под желтым цветом те, которые делать можно, но при определенных условиях (они всегда оговариваются и совместно обсуждаются), под красным цветом те, которые делать нельзя в любом случае они запрещены (и ребенок должен знать и понимать причину запрета). Так визуально были представлены все возможные варианты действий детей. Это упражнение наглядно показало родителям, что обо всем можно договориться, если в семье выработаны приемлемые правила. Результатом проведения мастер-класса стало написание родителями резолюции о совместном времени проведения «Теперь мы всегда все будем делаем вместе: играем, гуляем, готовим, стираем, убираем вещи, все обсуждаем и планируем чем будем заниматься, потому что мы-единое целое! Мы-команда!» Кроме того, на этой встрече были рассмотрены приемы

эффективного слушания ребенка «Я сообщения», «Ты сообщения», они помогают сказать ребенку объяснить ситуацию подробно и понятно, с опорой на испытываемые чувства так, чтобы был их смысл был предельно понятен ребенку.

На следующем этапе формирующего эксперимента, стало проведение деловой игры «Игрушки вредные и полезные». Цель проведения деловой игры: объяснить родителям важность своей ответственной роли и авторитетной позиции в выборе игрушек и игровых материалов для ребенка, обучение умению сопровождать ребенка в игре. К выбору игрушек родители часто относятся спонтанно, под влиянием эмоционального отклика на просьбу ребенка, приобрести то, что сиюминутно понравилось ребенку в магазине. Родитель, не желая противоречить ребенку просто соглашается и покупает очередную дорогую и ненужную вещь. Решить данное противоречие помогает выработка осознанной и ответственной позиции и роли эксперта в области пользы игрушек для развития ребенка. Родителям был предложен видеоряд с разным выбором игрушек и предложено высказаться о целесообразности их приобретения и дальнейшего использования. Было выяснено, что целесообразно и полезно приобретать такие игрушки, с которыми можно взаимодействовать длительное время, трансформировать их, преобразовывать и неоднократно использовать. Такой игровой материал полезен для познавательного и речевого развития ребенка. Это строительный материал, материал для создания творческих работ, материал приближенный к быту взрослых: инструменты, мебель, посуда, предметы быта. Любимым материалом был и остается конструктор лего, дошкольники используют для конструирования отечественный электронный конструктор «Эврики». Особое внимание родители уделили развивающим настольно-печатным играм: пазлам, играм-вкладышам, мозаикам, лото, играм-бродилкам. Родители в ходе деловой игры открыто обсуждали и высказывались о целесообразности использования игр и игрового оборудования, принимали осознанные решения о необходимости грамотного

подхода к выборам игр для дошкольников. Результатом проведения деловой игры стало понимание родителей необходимости продуманного отношения к выбору игрушек и развивающих материалов для использования их в домашних условиях. Большинство родителей признали бесполезность приобретения чрезмерно большого количества игрушек, признали необходимость учета возрастных и индивидуальных потребностей в выборе игрушек.

Далее педагоги консультационного пункта (учитель-логопед, учитель-дефектолог и педагог-психолог) совместно с родителями составляли индивидуальный образовательный маршрут для каждого ребенка: составили перечень любимых мультфильмов ребенка, составили картотеку любимых игр для ребенка, определили и нарисовали маршрут любимых полезных прогулок для ребенка, в зависимости от того, в каком микрорайоне живет семья. Кроме того, специалистами консультационного пункта, был определен перечень полезных информационных сайтов с развивающими заданиями для ребенка, которые полезно использовать дома. Педагоги проиграли с родителями полезные игры, которые они могут дома предложить детям, направленные на развитие речи «Доскажи словечко», «Я скажу, а ты дополни», мыслительных операций «Третий лишний», «Объедини в группу по назначению», внимания «Исправь ошибку», «Нелепицы» и памяти «Запоминай и повторяй», «Узелки на память». Кроме того, родителям была предложена новая форма взаимодействия педагогов консультационного пункта и семьи. Современные родители много путешествуют с детьми, они активно создают видеоматериалы, с которыми делятся педагогами. Новые города, интересные места для отдыха, красивые уголки природы, животные и растения – это богатый материал для просмотра и поддержания высокого уровня познавательной и речевой активности воспитанников, расширения кругозора ребенка-дошкольника. По представленным материалам родители и педагоги создают коллекцию видеоэкскурсий, их просмотр дает основание маленькому ребенку гордиться собой, родителями и своими достижениями.

Родители поняли, что при активном участии родителей, ребенок становится смелее, он проявляет собственные способности, реализует свои возможности, компенсирует свои недостатки в развитии. Совместная деятельность педагогов и родителей является эффективной формой взаимодействия, при помощи которой можно существенно обогатить развивающий процесс, стимулировать познавательную деятельность, значительно улучшить процесс компенсации имеющихся нарушений.

На следующем мероприятии «Дне открытых дверей» родителям было продемонстрировано закупленное для использования специалистами консультационного пункта оборудование: балансировочные доски Бильгоу, сенсорные дорожки, сенсорные мешочки для развития кинестетических ощущений, накидки-утяжилетили, тренажеры для развития межполушарного взаимодействия. Специалисты помогающих профессий показали родителям возможности практического использования этого оборудования на своих занятиях, обосновали необходимость применения этих пособий.

Деятельность по психолого-педагогическому сопровождению родителей требует от специалистов консультационного пункта возможности пользоваться самыми новыми и передовыми технологиями обучения.

Поэтому несмотря на достаточно высокие показатели успешности работы с родителями и воспитанниками, администрацией учреждения проводится работа по повышению профессиональной компетентности работников консультационного пункта. Перед администрацией учреждения стоят следующие задачи:

- ориентировать педагогов консультационного пункта на самообразование, саморазвитие, совершенствование профессиональных умений и навыков;
- создавать условия для профессионального роста, компетентности, повышения личностного потенциала;
- способствовать возможности для транслирования и диссеминации собственного педагогического опыта.

На основе изучения ресурсов педагогов, оценки их потенциальных возможностей ежегодно разрабатывается план методической работы для повышения профессионального потенциала специалистов консультационного пункта, который включает в себя реализацию разнообразных мероприятий.

Систематическое прохождение курсов повышения квалификации по именованным образовательным чекам. Традиционно педагоги проходят курсы на базе ИРО в г. Самара, на базе Тольяттинского государственного университета, в Тольяттинском социально-педагогическом колледже. Хорошо зарекомендовал себя институт направленного образования, где представители помогающих профессий получают дополнительные знания в области дефектологии, логопедии и психологии. Каждые курсы повышения квалификации по именованным образовательным чекам завершаются выпускной отчетной работой, которая подтверждает прочность усвоенных знаний, умений и навыков.

Большое внимание в ДОО уделяется семинарам-практикумам, которые проводятся с целью обеспечения возможности практического использования полученных знаний на курсовой подготовке.

Педагоги принимают участие в ежегодном педагогическом калейдоскопе инновационных форм, методов и технологий работы с дошкольниками на базе МБУ детский сад №45 «Яблонька» для популяризации лучших практик и распространения собственного педагогического опыта среди педагогов города, работающих в консультационных пунктах учреждений города.

Педагоги консультационного пункта ДОО принимают участие в мастер-классах старшего учителя-логопеда, на которых разбираются трудные случаи практической постановки звуков. Такая форма работы положительно зарекомендовала себя, так как позволяет получить адресную помощь педагогам по интересующим их вопросам и в ходе решения проблемных ситуаций.

Педагоги консультационного пункта принимают участие в смотрах-конкурсах педагогического мастерства в разных номинациях «Лучший учитель-логопед», «Лучший кабинет специалиста», «Лучшее дидактическое пособие», «Лучшая образовательная программа» сначала на уровне учреждения, затем на уровне города.

Самообразование – это наиболее эффективный способ повышения своей педагогической компетентности с использованием собственных ресурсов. Кроме того, самообразование – это способность углублять и расширять свои знания в разнообразных областях своей деятельности, основываясь на собственных профессиональных интересах. Самообразование имеет определенные этапы: определение своих профессиональных дефицитов, расширение теоретической подготовки в этих вопросах, применение и адаптация теоретических материалов на практике, использование собственного опыта в процессе практической деятельности, проведение мастер-классов и трансляция собственных успехов и достижений среди педагогической общественности города.

Кроме того, в работе консультационного пункта принимают участие молодые специалисты, которые сами нуждаются в наставничестве. Для них организована «Школа молодого педагога». Цель такой работы – создание условий для раскрытия профессионального потенциала молодых педагогов, успешное прохождение адаптационного процесса и передача опыта работы с детьми, имеющими проблемы в развитии. Процесс обучения в системе «Наставник-наставляемый» проходит в разных формах сотрудничества: лекции, консультации, решение педагогических ситуаций, тренинги, мастер-классы. Педагоги консультационного пункта принимали участие в Фестивале лучших практик наставничества, они представляли свой опыт работы в разных направлениях: наставник-новатор, наставник-творец, наставник-партнер. Эти формы работы помогают молодым педагогам сформировать собственный имидж и выбрать собственный стиль работы.

Умение транслировать собственный педагогический опыт – важное умение педагога, которое свидетельствует о его профессиональной компетентности. Педагоги консультационного пункта ДОО принимают участие в городских сетевых методических объединениях, которые предоставляют возможности получать информационное и организационно-методическое сопровождение своей деятельности. На таких объединениях рассматриваются актуальные вопросы инклюзивного обучения дошкольников с проблемами в развитии. Решаются многие современные проблемы обучения дошкольников с ОВЗ в семьях и образовательных учреждениях.

Умение предоставлять свои услуги в комфортном и доступном для восприятия родителей режиме, тоже является показателем профессиональной компетентности педагогов, работающих в консультационном пункте. Современные родители живо откликаются на возможность получить консультацию в электронном формате, используя современные средства связи. Для этого необходимо заполнить запрос и записаться на он-лайн консультацию к специалистам в удобное для себя время. Кроме того, на официальном сайте учреждения педагоги консультационного пункта ведут индивидуальные блоги, в них родители могут выбрать перечень услуг, которые оказывают специалисты, познакомиться с событиями, происходящими в рамках работы консультационного пункта, посмотреть фотографии дошкольников на занятиях, зайти на страницу игротеки, где представлены полезные игры для дошкольников. В банке идей консультационного пункта размещена методическая копилка специалистов, где собраны консультативные материалы, касающиеся развития дошкольников с проблемами в развитии, кроме того, размещены рубрики «Домашний логопед», «Шпаргалка для родителей от учителя-дефектолога», «Педагог-психолог рекомендует», «Увлекательные и полезные занятия дома с ребенком дома от воспитателя», «Онлайн-гостиная для всех». На этих

ресурсах родители могут получить много полезной, грамотно составленной информации для повышения собственной педагогической грамотности.

Применение вышеописанных мероприятий позволило значительно улучшить качество работы специалистов консультационного пункта. Организация работы педагогов стала более эффективной, педагоги стали более тщательно планировать собственную деятельность, обучаться современным формам и методам работы, экспериментировать, заниматься самосовершенствованием, опираться на лучший передовой опыт работы коллег в коррекционной работе, консультировании родителей воспитанников, значительно улучшили результативность собственной работы.

2.3 Анализ эффективности деятельности консультационного пункта как формы психолого-педагогического сопровождения родителей детей дошкольного возраста

Цель контрольного эксперимента – проанализировать эффективность деятельности консультационного пункта как формы психолого-педагогического сопровождения родителей детей дошкольного возраста.

На данном этапе исследования основными показателями для определения эффективности деятельности консультационного пункта были определены следующие:

- востребованность услуг специалистов сопровождения;
- удовлетворенность родителей услугами, оказываемыми специалистами;
- актуальный уровень развития воспитанников ДОО.

С помощью опроса родителей и анализа журнала обращений оценивался уровень востребованности родителями воспитанников услуг специалистов консультационного пункта.

По результатам анализа журнала обращений и опроса родителей было выявлено, что после проведения мероприятий, вовлекающих родителей в образовательный процесс, проведения ряда совместных мероприятий с участием родителей, актуализации знаний, относительно коррекции нарушенного развития детей и помощи в преодолении недостатков воспитания в семье, число родителей, обратившихся за помощью в консультационный пункт выросло на 48% (таблица 13).

Таблица 13 – Результаты опроса родителей, оценивающего востребованность услуг специалистов консультационного пункта

Специалисты (число обращений)	Учитель- дефектолог, количество обращений	Учитель- логопед, количество обращений	Педагог- психолог, количество обращений	Другие специалисты, количество обращений
Констатирующий этап	20	45	25	10
Формирующий этап	35	60	35	20

Изучение уровня удовлетворенности родителей услугами, оказываемыми специалистами консультативного пункта, осуществлялось по методике О. Степановой [10]. Выявлялась степень удовлетворенности родителей по следующим параметрам

- комфортность среды;
- взаимодействие детей и взрослых;
- взаимодействие с семьями воспитанников;
- успешность реализации программы;
- материально-техническое оснащение;
- кадровое обеспечение.

Родителям было предложено, как и в констатирующей части исследования, ответить на вопросы анкеты, касающиеся разных аспектов пребывания воспитанников в консультационном пункте, удовлетворенности результатом-эффектом от пребывания, устойчивостью коррекционного

эффекта и получения качественной коррекционной помощи. Мы сравнили результаты по данному показателю с результатами констатирующего эксперимента. Представим данные констатирующего и контрольного этапов эксперимента по выявлению удовлетворенности родителей качеством услуг, получаемых в консультационном пункте в таблице 14.

Таблица 14 – Показатели опроса удовлетворенности родителей услугами консультационного пункта

Этап экспериментальной работы	Параметры, общий балл					
	Комфортность среды	Взаимодействие детей и взрослых	Взаимодействие с семьями воспитанников	Успешность реализации и программы	Обеспечение материально- техническими условиями и	Кадровое обеспечение
Констатирующий этап	2	2	2,5	1,5	2,5	2,5
Контрольный этап	3	3	3	3	3	3

Результаты анализа продемонстрировали существенное изменение в оценке удовлетворенности родителей. Причиной таких изменений стало вовлечение родительской общественности в коррекционно-развивающий процесс. На втором этапе исследования родители получили возможность принимать непосредственное участие в работе консультационного пункта, стать активными участниками образовательного процесса. Родители отметили, что стали лучше разбираться в специфике имеющихся нарушений у детей, родители стали более ответственно относиться к предложениям подключать новых специалистов помогающих профессий для получения более устойчивого эффекта компенсации имеющихся нарушений у воспитанников, так как осознали необходимость комплексного подхода и взаимодействия специалистов. Родителям стали более понятны эмоциональные проявления детей, и они стали лучше разбираться в способах

подачи развивающего материала для использования дома, родители отметили, что стали осмысленно относиться к необходимости закреплять полученные навыки в домашних условиях, подкреплять их ежедневными тренировками и упражнениями. Часть родителей признались, что ранее они формально относились к оценке выполненных домашних заданий ребенком, сейчас понимают необходимость систематических и продолжительных дополнительных занятий в домашних условиях, потому что убедились в важности выполнять их на протяжении всего коррекционного периода для получения устойчивого развивающего эффекта. Родители благодарны педагогам за продемонстрированные на совместных мероприятиях способы игрового взаимодействия с воспитанниками, особенно понятна стала необходимость совместного времяпровождения с ребенком на основе содержательного общения с ним. Пришло осознание того, что совместная игра с ребенком дает возможность узнать причины возникающих трудностей у ребенка в общении со взрослыми и сверстниками, так как именно во время игр затруднения проявляются наилучшим образом. Необходимо отметить, что в анкетных данных было указано, что родители приводят своих детей в консультационный пункт детского сада «Яблонька» и после их выпуска из других детских садов города, когда дети уже обучаются в младших классах школы, так как доверяют специалистам консультационного пункта детского сада «Яблонька» и готовы продолжать или организовать вновь коррекционную работу со специалистами по нивелированию затруднений. Так, старший учитель-логопед Ольга Анатольевна Ч. имеет ряд апробированных хорошо зарекомендовавших себя авторских программ «Город красивой речи», для воспитанников с заиканием, Ольга Анатольевна Ч. имеет благоприятный имидж в городе и занимается компенсацией остаточных трудностей у детей с заиканием при адаптации их в школе. Кроме того она реализует программу «Профилактика и коррекция дисграфии у учеников начальной школы», испытывающих затруднения в формировании графо-моторных навыков. Педагог-психолог Юлия

Анатольевна В. практикует на протяжении многих лет совместные детско-родительские тренинги по оптимизации детско-родительских отношений, где участники имеют возможность решить конфликтные вопросы посредством использования метода игровой терапии, в них рекомендовано участие не только дошкольникам, но и подросткам и их родителям. Кроме того, в консультационном пункте ежегодно проводятся психологические тренинги для многодетных родителей «Когда мама на нуле», где участницы ищут дополнительные психологические ресурсы для выполнения своих многочисленных семейных ролей. Широко известна в городе работа инструктора по физической культуре Аллы Михайловны Ч., которая компенсирует недостатки детей с нарушениями осанки, делает это осознанно и профессионально, она имеет ряд авторских методических пособий, которые успешно реализует на практике. Высокую оценку у родителей получила работа музыкального руководителя Елены Валериановны Т., она успешно подбирает индивидуальные номера для музыкальных выступлений воспитанников с тяжелыми нарушениями речи, преодолевает мышечные и психологические зажимы.

Анкетирование родителей по методике И.М. Марковской «Взаимодействие родитель-ребенок» было направлено на выявление динамики в оптимизации взаимоотношений родителей и детей. Родителям воспитанников были предложены утверждения, они оценивали их по пятибалльной шкале. Оценка результатов анкетирования проводилась путем определения общего количества баллов по всем шкалам анкеты. По результатам оценки качественных и количественных показателей были зафиксированы положительные изменения. У значительного количества родителей (25 человек) стали очевидными изменения, в ответах были выделены проявления позиции сотрудничества и заинтересованного общения с детьми на основе общих интересов. Важным показателем позитивных изменений стало снижение конфликтов у родителей во взаимодействии с детьми. Многие родители отметили, что теперь они понимают, что дети так

действуют не специально, на зло, пытаюсь навредить и переспорить родителей, а понимают, что это непослушание вызвано проявлением чрезмерного количества требований, претензиями не соответствующими возрасту детей, или присутствовало необоснованное их предъявление. На констатирующем этапе исследования этот показатель равнялся 73% родителей, на контрольном этапе существенно снизился до 32%. Представим показатели констатирующего и контрольного этапов исследования по методике М.И. Марковской «Взаимодействие родитель-ребенок» в таблице 15.

Таблица 15 – Сравнительные результаты методики «Взаимодействие родитель-ребенок» И.М. Марковской

Уровень психолого-педагогической компетентности родителей воспитанников	Констатирующий эксперимент	Контрольный эксперимент
Высокий уровень	2%	14%
Средний уровень	25%	44%
Низкий уровень	73%	32%

Представленные результаты в процентном соотношении наглядно свидетельствуют о позитивных изменениях в сознании большинства родителей. Однако, встречаются ответы свидетельствующие о недостаточности сформированности психолого-педагогической компетентности родителей. Присутствовали ответы «воспитание – это очень сложно», «нас так бережно не воспитывали». Следовательно, работу в данном направлении необходимо продолжать и персонифицировать.

Следующий показатель, анализ которого осуществлялся на контрольном этапе, – это выявление актуального уровня развития детей, мониторинг успешности познавательного, речевого и социального развития детей старшего дошкольного возраста, как показатель успешности деятельности специалистов сопровождения.

Мониторинг результативности коррекции недостатков в развитии воспитанников, посещающих занятия специалистов консультационного пункта (учителя-дефектолога, учителей-логопедов, педагога-психолога), выявил, что после формирующего эксперимента, улучшились показатели успешности в речевом и познавательном развитии. Их также отмечают родители воспитанников. Специалисты отмечают, что воспитанники стали более осознанно относиться к выполнению заданий, стали более мотивированными, изменилась их эмоционально-волевая и произвольная сфера. Изобразим динамику этих изменений в таблице 16.

Таблица 16 – Показатели успешности освоения образовательной программы дошкольного образования воспитанниками, посещающими занятия в консультационном пункте

Специалисты	Констатирующий этап			Контрольный этап		
	Высокий уровень, количество человек	Средний уровень, количество человек	Низкий уровень, количество человек	Высокий уровень, количество человек	Средний уровень, количество человек	Низкий уровень, количество человек
Учитель-дефектолог	3	21	26	19	26	5
Учитель-логопед	4	21	26	8	36	6
Педагог-психолог	5	34	11	14	28	8

Можно отметить, что по результатам мониторинга, проведенного учителем-дефектологом, возросло количество воспитанников, успешно справляющихся с большинством заданий 20 детей (высокие и средние показатели). По результатам логопедического обследования улучшились показатели усвоения по всем разделам речевой системы у 19 детей (высокие и средние показатели). Результаты диагностики, проведенной педагогом-психологом, показали, что показатели сформированности предпосылок универсальных учебных действий повысились у 12 детей.

Таким образом, анализируя полученные данные на этапе контрольного эксперимента, можно сделать вывод, что родители стали более внимательно относиться к образовательным потребностям своих детей, они стали демонстрировать оптимальный уровень удовлетворенности услугами специалистов консультационного центра, стали более активными участниками всего коррекционно-развивающего процесса на позициях равноправного партнера и соучастника обоюдного важного для всех образовательного процесса.

Полученные данные позволили предположить, что в первой части исследования, на констатирующем этапе эксперимента, родители давали ответы, руководствуясь потребительской позицией («нам должны здесь оказывать услугу, по закону мы имеет право получать эти услуги»). Были выявлены недостаточный уровень осведомленности об особенностях психологического развития детей дошкольного возраста, недостаточный уровень заинтересованности в совместном времяпровождении с детьми, уклонении от общения с ними и допустимый уровень удовлетворенности услугами, оказываемыми специалистами консультационного пункта. Во второй части исследования, в результате проведения формирующего эксперимента такая позиция была успешно преодолена вовлечением родителей в образовательный процесс.

Сравнительный анализ результатов проведенного обследования показывает значительное повышение уровня психолого-педагогической компетентности родителей в вопросах, связанных с развитием детей дошкольного возраста, позволяет констатировать изменение позиции родителей на более активную роль партнера в воспитании дошкольников.

Выводы по второй главе

Во второй главе магистерской диссертации представлена реализация экспериментальной работы по осуществлению психолого-педагогического

сопровождения родителей детей дошкольного возраста в рамках оказания им помощи в консультационном пункте по вопросам, касающимся развития их детей. Для анализа состояния психолого-педагогического сопровождения родителей детей дошкольного возраста в ДОО мы определили показатели: наличие материально-технического оснащения, наличие нормативно-правового обеспечения психолого-педагогического сопровождения, наличие программно-методического обеспечения психолого-педагогического сопровождения, востребованность услуг специалистов сопровождения, удовлетворенность родителей услугами, актуальный уровень развития воспитанников ДОО.

Исходный уровень состояния психолого-педагогического сопровождения родителей детей дошкольного возраста в дошкольной образовательной организации был определен как недостаточный. Он характеризуется наличием консультационного пункта, наличием структурных компонентов нормативно-правового и программно-методического обеспечения деятельности пункта, востребованностью со стороны родителей консультационных услуг специалистов пункта. При этом выявлены недостаточные адресность и комплексность психолого-педагогического сопровождения родителей в рамках деятельности консультационного пункта.

В процессе формирующего эксперимента осуществлялась проверка положений гипотезы. Результаты констатирующего эксперимента показали, что уровень материально-технического оснащения деятельности консультационного пункта недостаточный; у родителей имеется потребность в грамотном психолого-педагогическом сопровождении специалистами, родители имеют недостаточный уровень педагогической компетентности в общении и взаимодействии с детьми. В связи с этим в ходе формирующего эксперимента были определены и апробированы содержание и формы

психолого-педагогического сопровождения родителей, направленные на формирование оптимального уровня психолого-педагогической грамотности родителей.

Сравнительный анализ на этапе контрольного эксперимента результатов проведенного обследования показывает значительное повышение уровня психолого-педагогической компетентности родителей в вопросах, связанных с развитием детей дошкольного возраста, позволяет констатировать изменение позиции родителей на более активную роль партнера в воспитании дошкольников.

Результаты, полученные в ходе контрольного этапа исследования, показывают эффективность проведенной экспериментальной работы, подтверждают выдвинутую в начале исследования гипотезу.

Заключение

Современные изменения в общественной жизни человечества, разделение ответственности за благополучное проживания периода детства между педагогами и родителями очевидны для всех, поэтому проблема вовлечения родительской общественности в образовательный процесс сегодня имеет особое значение. В сознании большинства родителей укоренилось мнение о том, что современным детям необходимо сверххранное развитие и образование, что позволит современным детям успешно социализироваться в обществе. Большая загруженность родителей на работе и распространение огромного потока, не всегда проверенной и достоверной информации, делает процесс приобщения родителей к воспитанию и развитию детей сложным. Перед педагогами стоит задача вооружить родителей проверенными и хорошо зарекомендованными знаниями, умениями, практическими навыками с тем, чтобы они могли в дальнейшем стать компетентными и грамотными, смогли применять эти навыки в вопросах, связанных с развитием собственных детей.

Современные родители весьма неординарны и неоднородны, как в овладении знаниями, связанными с вопросами воспитания детей, так и во взглядах на образовательный процесс. Такая неоднородность и разбросанность во мнениях значительно осложняет задачу передачи знаний и педагогического опыта родителям. Нами, в проведенном исследовании, была предпринята попытка установить, что проблема формирования психолого-педагогической компетентности у родителей, имеющих детей дошкольного возраста, является значимой и актуальной на сегодняшний день, особенно учитывая права родительской общественности в вопросах воспитания и образования детей, гарантированные Семейным кодексом РФ. Нами был проведен анализ литературы, который позволил определить понятие психолого-педагогического сопровождения родителей, имеющих детей дошкольного возраста, была доказана необходимость оказания услуг

адресного характера родителям и семьям воспитанников с разными затруднениями, связанными с развитием детей дошкольников.

Нами была определена и реализована организационная форма психолого-педагогического сопровождения родителей дошкольников – консультационный пункт на базе дошкольной образовательной организации. Деятельность специалистов консультационного пункта была направлена на формирование осознанного родительского отношения к развитию детей с проблемами в развитии.

Для анализа состояния психолого-педагогического сопровождения родителей детей дошкольного возраста мы определили показатели: наличие материально-технического оснащения, наличие нормативно-правового обеспечения психолого-педагогического сопровождения, наличие программно-методического обеспечения психолого-педагогического сопровождения, востребованность услуг специалистов сопровождения, удовлетворенность родителей услугами, оказываемыми специалистами, актуальный уровень развития воспитанников ДОО.

Исходный уровень состояния психолого-педагогического сопровождения родителей детей дошкольного возраста в дошкольной образовательной организации был определен как недостаточный. Он характеризуется наличием консультационного пункта, наличием структурных компонентов нормативно-правового и программно-методического обеспечения деятельности пункта, востребованностью со стороны родителей консультационных услуг специалистов пункта. При этом выявлены недостаточные адресность и комплексность психолого-педагогического сопровождения родителей в рамках деятельности консультационного пункта. Также в результате проведения констатирующего эксперимента было установлено, что психолого-педагогическое сопровождение родителей детей дошкольного возраста в МБУ детский сад № 45 «Яблонька» недостаточное по такому показателю, как материально-техническое оснащение.

Поэтому в ходе формирующего эксперимента были выделены два направления работы: обогащение оснащения предметно-пространственной среды консультационного пункта с целью обеспечения материально-технических условий для качественной работы специалистов; определение и апробация содержания и форм психолого-педагогического сопровождения родителей, направленные на формирование психолого-педагогической компетентности родителей в вопросах, связанных с воспитанием и развитием детей дошкольного возраста.

Результаты, полученные в ходе контрольного этапа исследования, показывают эффективность проведенной экспериментальной работы, подтверждают выдвинутую в начале исследования гипотезу о том, что консультативный пункт в дошкольной образовательной организации является эффективной формой психолого-педагогического сопровождения родителей детей дошкольного возраста, если разработана нормативно-правовая база деятельности консультационного пункта; разработано и внедрено в практику работы программно-методическое обеспечение деятельности консультационного пункта; созданы оптимальные материально-технические условия для работы специалистов консультационного пункта; обеспечено повышение квалификации специалистов консультационного пункта.

Список используемой литературы

1. Абанкина И. В., Филатова Л. М. Консультативная помощь родителям детей дошкольного возраста. Информационный бюллетень, НИУ ВШЭ, Мониторинг экономического образования. М., 2021, С. 45.
2. Андреева Т. В. Психология современной семьи. СПб. : Речь, 2005.
3. Бауэр Е. А. Научно-практические основы психолого-педагогического сопровождения социально-психологической адаптации подростков-мигрантов. М., 2012.
4. Большой психологический словарь / под ред. Б. Г. Мещерякова, В. П. Зинченко. М. : «Олма-Пресс», 2005.
5. Егоров С. Ф., Лыков С. В., Волобуев Л. М. Введение в историю дошкольной педагогики : Учебное пособие для студентов высших педагогических учебных заведений / под ред. С. Ф. Егорова. М. : Издательский центр «Академия», 2001. 320 с.
6. Закон «Об образовании в Российской Федерации» [Электронный ресурс] : Федеральный закон от 29.12.2012 N 273-ФЗ (последняя редакция). URL: https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_140174/ (дата обращения: 13.05.2024).
7. История дошкольной педагогики в России : хрестоматия / сост. С. В. Лыков, Л. М. Волобуева, под ред. С. Ф. Егорова. М. : Издательский центр «Академия», 1999. 550 с.
8. Куртышева М. А. Как сохранить психологическое здоровье семьи. СПб. : Питер, 2007.
9. Мальцев А. В. Научно-практические основы психолого-педагогического сопровождения процесса развития культуры личности подростка в современном информационном пространстве : диссертация на соискание степени доктора психологических наук. Нижний Новгород, 2013.

10. Марковская И. М. Тренинг взаимодействия родителей с детьми: цели, задачи, основные принципы. СПб. : Речь, 2005.
11. Методическая копилка рекомендаций педагога-психолога в ДОО детского сада №45 «Яблонька» [Электронный ресурс]. URL: <https://yuliavertey1408.blogspot.com/> (дата обращения: 13.05.2024).
12. Методологические основы системы психолого-педагогического сопровождения [Электронный ресурс]. URL: https://studbooks.net/801155/psihologiya/metodologicheskie_osnovy_sistemy_psihologo_pedagogicheskogo_soprovozhdeniya (дата обращения 10.10. 2023).
13. Навигатор образовательных программ дошкольного образования [Электронный ресурс]. URL: <https://firo.ranepa.ru/projects> (дата обращения: 13.05.2024).
14. Олифирова Н. И., Зинкевич Т. А., Куземкина Т. Ф. Психология семейных кризисов М., 2006. 167 с.
15. Перечень основной документации консультационного пункта в ДОО детском саду №45 «Яблонька» [Электронный ресурс]. URL: <https://chgard45.tgl.net.ru/sveden/document/100-konsultatsionnyj-punkt/522-konsultatsionnyj-punkt> (дата обращения: 13.05.2024).
16. Письмо Министерства Просвещения России от 31.01.2020 № МР-88/07 «О методике оценки качества (вместе с методикой оценки качества оказываемых населению услуг психолого-педагогической, методической и консультационной помощи) [Электронный ресурс]. URL: https://rulaws.ru/acts/Pismo-Minprosvescheniya-Rossii-ot-31.01.2020-N-MR-88_07/?ysclid=lvwv8bpvsv327558028 (дата обращения 10.10. 2023).
17. Приказ Минобрнауки России от 17.10.2013 N 1155 (ред. от 08.11.2022) «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта дошкольного образования» (Зарегистрировано в Минюсте России 14.11.2013 N 30384) [Электронный ресурс]. URL: <https://www.garant.ru/products/ipo/prime/doc/70412244/?ysclid=lupui8imht492670599> (дата обращения 10.10. 2023).

18. Проект для работы консультативного центра ранней помощи [Электронный ресурс]. URL: https://dou41.edu-nv.ru/files/administrator.dou41_edu_nv_ru/проект_по_ранней_помощи.pdf (дата обращения: 13.05.2024).
19. Указ президента РФ от 7.05.2018 №204 «О национальных целях развития РФ на период до 2024 года» [Электронный ресурс]. URL: <http://www.kremlin.ru/acts/bank/43027> (дата обращения 10.10. 2023).
20. Указ Президента РФ от 29.05. 2017 №240 «Об объявлении в РФ десятилетия детства в 2018-2028 гг». [Электронный ресурс]. URL: <http://www.kremlin.ru/acts/bank/41954> (дата обращения: 13.05.2024).
21. Современный психологический словарь / под ред. Б. Г. Мещерякова, В. П. Зинченко. СПб. : «Прайм-Еврознак», 2007.
22. Степанов Е. Н. Удовлетворенность родителей жизнедеятельностью в ДОО [Электронный ресурс]. URL: <https://metod.tgl.net.ru/wp-content/uploads/2024/02/2.-Анкетирование-родителей.pdf> (дата обращения 15.01.2024).
23. Рыбакова Л. А., Бабынина Т. Ф. Дети группы риска: особенности развития, психолого-педагогические технологии работы с детьми группы риска: учебное пособие. Казань: Изд-во «Бриг», 2015, 200 с.
24. Юркевич В. С. Проблема сохранения здоровья в школах, ориентированных на работу в одаренными детьми // Одаренные дети – достояние. М. : сборник материалов научно-практической конференции Университетского образовательного округа МГППУ (21 февраля 2007 г.). М. : ООО «АЛВИАН». С.115-117.
25. Электронный каталог консультационных центров г.о. Тольятти [Электронный ресурс]. URL: <https://roditelskayaliga.ru/wp-content/uploads/2022/01/ЭЛЕКТРОННЫЙ-КАТАЛОГ-КЦ-2021.pdf?ysclid=lupv3ku8s138789274> (дата обращения 15.01.2024).

26. A Cognitive-Behavioral Stress Management Coaching / Eva Traut-Mattausch Mirjam Zanchetta Martin Pömmer // Coaching Theorie and Praxis, 10 August 2021.
27. Emotion Regulation, Parenting, and Psychopathology: A Systematic Review Jana Zitzmann¹ Larissa Rombold-George¹, Charlotte Rosenbach, Babette Renneberg // Clinical Child and Family Psychology Review, 13 September 2023.
28. Implementation of Parenting Programs in Real-World Community Settings: A Scoping Review, Rita Pinto, Catarina Canario, Patty Leijten, Maria Jose, Rodrigo Orlanda Cruz // Clinical Child and Family Psychology Review, 7 December 2023.
29. Introduction to Special Section on Child Welfare: Current Realities and Future Possibilities in Clinical Social Work Practice, Marian S. Harris, Mark Courtney // Clinical Social Work Journal, 15 April 2024.
30. Parents' assessment of parent-child interaction interventions - longitudinal study in 101 families / Kerstin Neader and Ingemar Engstrom // Child and Adolescent Psychiatry and Mental Health, 10 March 2009.

Приложение А

Положение о консультационном пункте для родителей в МБУ детском саду №45 «Яблонька»

*муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение
детский сад № 45 «Яблонька» городского округа Тольятти*

445017 РФ, Самарская область, г.Тольятти, улица Комсомольская 141
Контактный телефон (8482)22-25-88), (8482)22-12-76, Факс (8482) 25-06-92,
e-mail:chgard45@edu.tgl.ru

Принято
на педагогическом совете
протокол № 3 от 21.01.2021г.

Утверждено
приказом заведующего
МБУ № 45 д/с «Яблонька»
Л.В. Безрукова
№ _____ «____» _____ 2021г.

Согласовано с Советом родителей
Протокол №3 от 21.01.2021

Положение
о консультационном пункте для родителей (законных представителей) и
детей, воспитывающихся в условиях семьи

г. Тольятти

Продолжение Приложения А

1. Общие положения.

1.1. Настоящее Положение о консультационном пункте (далее – Положение) регламентирует деятельность консультационного пункта (далее – КП) по оказанию методической, психолого-педагогической и консультативной помощи родителям (законным представителям), имеющих детей от 0 до 18 лет, в том числе детей с особыми образовательными потребностями, а также семьям, желающим принять на воспитание детей, оставшихся без попечения родителей и семьям, готовящимися стать родителями, на базе МБУ детский сад № 45 «Яблонька» (далее – Учреждение).

1.2. Положение о консультационном пункте разработано в соответствии с п.3 ст.64 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации» от 29 декабря 2012 года №273-ФЗ; методическими рекомендациями по организации процесса оказания психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям (законным представителям) детей, а также гражданам, желающим принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей, утвержденными Распоряжением Министерства просвещения РФ от 01.03.2019 г. №Р-26; Уставом МБУ детского сада №45 «Яблонька» г.о. Тольятти, утвержденным распоряжением заместителя главы городского округа Тольятти № 7301-р/3 от 10.09.2018 г.

1.3. Настоящее Положение о КП определяет (регулирует) порядок обращения и получения услуг консультативной, психолого-педагогической, методической помощи родителям, законным представителям детей от 0 до 18 лет, а так же гражданам, желающим принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей, и семьям, готовящимися стать родителями. Консультационный пункт является одной из форм оказания помощи семье в воспитании и развитии детей раннего и дошкольного возраста.

Продолжение Приложения А

1.4. Консультационный пункт в своей деятельности руководствуется Гражданским кодексом РФ; Семейным кодексом РФ; Федеральным Законом РФ «Об образовании в Российской Федерации» от 29.10.12 г. № 273-ФЗ; ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в РФ» от 24.07.1998 г. № 124-ФЗ, ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ; законом РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 г. № 2300-1; приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 30 августа 2013 г. № 1014 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по основным общеобразовательным программам – образовательным программам дошкольного образования» (с изменениями и дополнениями от 21 января 2019 г.); постановлением Главного государственного санитарного врача РФ от 28 сентября 2020 г. № 28 «Об утверждении санитарных правил СП 2.4.3648-20 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям воспитания и обучения, отдыха и оздоровления детей и молодежи», а также Уставом Учреждения, договором, заключаемым между учреждением и родителем (законным представителем).

1.5. Предоставление методической, психолого-педагогической и консультативной помощи родителям (законным представителям) осуществляется в рамках реализации федерального проекта «Поддержка семей, имеющих детей» национального проекта «Образование» государственной программы Российской Федерации «Развитие образования» на безвозмездной основе.

1.6. Основными принципами работы консультационного пункта МБУ являются: открытость, добровольность, компетентность, соблюдение педагогической этики.

Продолжение Приложения А

1.7. Отношения родителей (законных представителей) воспитанников и специалистов консультационного пункта МБУ строятся на основе сотрудничества и уважении личности ребёнка.

2. Цели и задачи функционирования консультационного пункта

2.1. Консультационный пункт создается в целях обеспечения единства и преемственности семейного и общественного воспитания, оказания психолого - педагогической помощи родителям (законным представителям), поддержки всестороннего развития личности детей, не посещающих образовательные учреждения.

2.2. Основными задачами консультационного пункта являются:

- оказание консультативной помощи родителям и повышение их психолого-педагогической компетентности в вопросах воспитания, обучения и развития ребенка;
- пропаганда позитивного и ответственного отцовства и материнства, значимости родительского просвещения,
- укрепление института семьи и духовно-нравственных традиций семейных отношений;
- информирование родителей (законных представителей) об учреждениях системы образования, которые оказывают квалифицированную помощь ребенку в соответствии с его индивидуальными особенностями.

3. Организация деятельности консультационного пункта

3.1. Основными формами деятельности консультационного пункта являются организация лекториев, теоретических и практических семинаров для родителей (законных представителей), индивидуальных и групповых консультаций по запросу родителей (законных представителей), организация

Продолжение Приложения А

дистанционного консультирования по письменному обращению, телефонному звонку через сайт МБУ.

3.2. Консультационный пункт осуществляет помощь родителям (законным представителям) по следующим вопросам:

- социализация детей, не посещающих МБУ;
- возрастные, психофизиологические особенности детей;
- готовность к обучению в школе;
- профилактика различных отклонений в физическом, психическом и социальном развитии детей дошкольного возраста, посещающих и не посещающих МБУ;
- организация игровой деятельности;
- организация питания детей;
- создание условий для закаливания и оздоровления детей;
- социальная защита детей из различных категорий семей.

3.3. Получатели услуг являются гражданами различных категорий:

- родители (законные представители) детей от 0 до 18 лет;
- граждане, желающие принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей;
- семьи, готовящиеся стать родителями.

3.4. Консультация оказывается как разовая услуга. Получатель услуги вправе обратиться за следующей консультацией в случае, если у него вновь возникла такая потребность и имеет право на получение более, чем одной услуги в течение календарного года.

Работа с родителями (законными представителями) в консультационном пункте проводится в различных формах: групповых, подгрупповых, индивидуальных.

3.5. Консультационный пункт работает 3 раза в неделю в утренние и вечерние часы.

Продолжение Приложения А

3.6. Организация психолого-педагогической помощи родителям (законным представителям) строится на основе интеграции деятельности специалистов: воспитателя, учителя-логопеда, медицинского работника и других специалистов. Консультирование родителей (законных представителей) может проводиться одним или несколькими специалистами одновременно.

3.7. Права, социальные гарантии и льготы педагогов определяются законодательством РФ, трудовым договором.

3.8. Направления работы консультационного пункта.

Консультирование (психологическое, социальное, педагогическое) – информирование родителей о физиологических и психологических особенностях развития ребенка, основных направлениях воспитательных воздействий, преодолении кризисных ситуаций.

Просвещение родителей (законных представителей), направленное на предотвращение возникающих семейных проблем и формирование педагогической культуры родителей с целью объединения требований к ребенку в воспитании со стороны всех членов семьи, формирование положительных взаимоотношений в семье.

Диагностика развития ребенка – психолого-педагогическое изучение ребенка, определение индивидуальных особенностей и склонностей личности, ее потенциальных возможностей, а также выявление причин и механизмов нарушений в развитии, социальной адаптации, разработка рекомендаций по дальнейшему развитию и воспитанию ребенка.

Проведение коррекционных и развивающих занятий на основе индивидуальных особенностей развития ребенка, направленных на обучение родителей организации воспитательного процесса в условиях семьи.

Проведение игровых программ с участием детей и родителей (законных представителей).

Продолжение Приложения А

3.9 Консультационный пункт открывается на базе МБУ № 45 «Яблонька» приказом заведующего при наличии необходимых санитарно-гигиенических, противоэпидемических условий, соблюдении правил пожарной безопасности, кадрового обеспечения, необходимых программно-методических материалов.

Общее руководство работой консультационного пункта возлагается на заведующего МБУ д/с № 45 «Яблонька».

Консультационный пункт работает согласно графику работы, утвержденному приказом заведующего.

Курирует работу консультационного пункта заместитель заведующего по воспитательно-образовательной работе, который:

- обеспечивает работу консультационного пункта в соответствии с графиком работы консультативного пункта, специалистов МБУ;
- организует изучение запроса семей, воспитывающих детей дошкольного возраста на дому, на услуги, предоставляемые консультационным пунктом;
- разрабатывает годовой план работы консультационного пункта и контролирует его исполнение;
- определяет функциональные обязанности специалистов консультационного пункта;
- осуществляет учет работы специалистов консультационного пункта;
- обеспечивает дополнительное информирование населения через средства массовой информации о графике работы консультационного пункта;
- назначает ответственных педагогов за подготовку материалов консультирования;
- организует предоставление материалов о работе консультационного пункта для размещения на сайте дошкольного образовательного

Продолжение Приложения А

учреждения.

Непосредственную работу с семьей осуществляют специалисты Консультационного пункта МБУ д/с №45 «Яблонька» (учителя-логопеды, педагог-психолог, учитель-дефектолог, воспитатели).

3.10. Режим работы специалистов консультационного пункта определяется заведующим самостоятельно, исходя из режима работы МБУ.

4. Документация консультационного пункта.

4.1. На консультационном пункте ведется следующая документация, которую заполняют все специалисты, ответственные за проведение консультаций:

- План работы консультационного пункта;
- Расписание работы консультационного пункта, заверенное руководителем;
- Журнал учета работы консультационного пункта психолога – педагогической помощи семьям, воспитывающим детей дошкольного возраста на дому специалистами МБУ;
- Журнал регистрации родителей (законных представителей), посещающих консультативный пункт психолого-педагогической помощи семьям, воспитывающим детей дошкольного возраста на дому в МБУ;
- отчеты о работе консультационного пункта в МБУ.

Документация консультационного пункта хранится в методическом кабинете МБУ.

Услуги консультационного пункта предоставляются на бесплатной основе.

5. Заключительные положения

5.1. Настоящее Положение вступает в действие с момента издания приказа заведующего МБУ.

Продолжение Приложения А

5.2. Изменения и дополнения вносятся в настоящее Положение и утверждаются заведующим МБУ.

5.3. Срок действия положения не ограничен. Данное Положение действует до принятия нового.

Приложение Б

Приказ о создании консультационного пункта в МБУ детском саду №45 «Яблонька»

ПРИКАЗ № 73

от 20.08.2018 года

о создании консультационного пункта
в МБУ д/с №45 «Яблонька»

В целях предоставления методической, психолого-педагогической, диагностической и консультативной помощи родителям (законным представителям), обеспечивающим получение детьми дошкольного образования в форме семейного в соответствии с п.3 статьи 64 ФЗ «Об образовании в РФ»

Приказываю:

1. Создать в МБУ д/с №45 «Яблонька» Консультационный пункт для реализации права родителей, обеспечивающих получение детьми дошкольного образования в форме семейного образования на получение методической, психолого-педагогической, диагностической и консультативной помощи.
2. Утвердить и ввести в действие с 1.09.2018 «Положение в консультационном пункте МБУ д/с №45».
3. Задействовать в обеспечении деятельности консультационного пункта 12 специалистов: заведующего, старшего воспитателя, педагога-психолога, учителей-логопедов, учителя-дефектолога, ИФК, музыкального руководителя.
4. При организации консультационного пункта использовать методические наработки, программы, используемые при организации образовательной работы всех видов групп детского сада: общеобразовательной и компенсирующей направленностей.

Продолжение Приложения Б

5. Старшего воспитателя С.В. Дороднову назначить ответственным за организацию работы консультационного пункта.

6. Ответственному за организацию работы консультационного пункта в срок до 1.09.2018 разработать перечень нормативно-правовой документации, регламентирующей деятельность консультационного пункта.

7. Администратору официального сайта, А.М. Челухиной, разместить информацию о работе консультационного пункта.

8. Ответственность за работу по представлению консультативной помощи родителям (законным представителям) оставляю за собой.

Заведующий МБУ д/с №45 «Яблонька» _____ Л.В. Безрукова

Приложение В

Функциональные обязанности специалистов консультационного пункта в МБУ детском саду №45 «Яблонька»

Учитель-логопед-проводит диагностику речевого развития ребенка, осуществляет работу, направленную на максимальную коррекцию отклонений в речевом развитии ребенка, обследует ребенка, определяет структуру и степень выраженности имеющегося у него дефекта. Проводит индивидуальные занятия с детьми, не посещающими ДОО, по восстановлению нарушенных речевых функций. Ведет работу с родителями по обучению организации игр, упражнений, занятий с детьми по исправлению отклонений в развитии речи детей, консультирует родителей (законных представителей) с целью обучения их методами приемам, корректирующим речевые нарушения ребенка.

Педагог-психолог – определяет степень отклонений в развитии дошкольника, а также различного рода нарушений социального развития, проводит их психолого-педагогическую коррекцию, контролирует, диагностирует психическое развитие ребенка, оказывает консультативную и методическую помощь родителям (законным представителям) по вопросам воспитания, обучения и развития детей дошкольного возраста, оказывает родителям помощь в решении задач психологической готовности детей к обучению в школе, проводит психологическую диагностику готовности детей, не посещающих ДОО, к обучению в школе, составляет индивидуальные программы развития ребенка с подбором игровых упражнений для использования их в условиях семьи.

Воспитатель – организует педагогическое просвещение родителей, планирует и проводит коррекционные и развивающие занятия на основе индивидуальных особенностей развития ребенка, направленные на обучение родителей организации воспитательного процесса в условиях семьи, разрабатывает методические рекомендации и проводит консультации для

Продолжение Приложения В

родителей (законных представителей) детей, не посещающих ДОО.

ИФК – организует педагогическое просвещение родителей, планирует и проводит развивающие занятия на основе индивидуальных особенностей развития ребенка, направленные на обучение родителей формированию ЗОЖ в условиях семьи, разрабатывает методические рекомендации и проводит консультации для родителей (законных представителей) детей, не посещающих ДООУ.

Музыкальный руководитель – организует педагогическое просвещение родителей, проводит развивающие занятия на основе индивидуальных особенностей развития детей, организует праздники с участием детей и родителей, проводит консультации для родителей (законных представителей) детей, не посещающих ДООУ по выявлению способностей в художественно-эстетическом и музыкальном развитии детей.

Приложение Г

**Лист регистрации родителей, пользующихся услугами
специалистов консультационного пункта**

ФИО родителя _____

ФИО ребенка _____

Дата рождения ребёнка «_____» _____ 20__ г.

Контактный телефон _____ e-mail _____

Тема обращения

С положением о консультационном пункте МБУ д/с № 45 «Яблонька» по оказанию психолого-педагогической, методической и консультативной помощи гражданам, имеющим детей от 0 до 18 лет, в том числе будущим родителям, а также гражданам, желающим принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей, ознакомлен(на)

_____ подпись

В соответствии с п.1 ст.9 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», необходимых для получения услуг консультационного центра, я согласен/на на осуществление любых действий (операций), в том числе получение, обработку, хранение в отношении моих персональных данных.

(подпись)

(расшифровка подписи)

«_____» _____ 20__ г.

Приложение Д

**Анкета удовлетворенности родителей качеством
предоставленных услуг специалистами консультационного пункта**

« _____ » _____ 20 ____ г.
дата обращения

ФИО специалиста _____

ФИО обратившегося _____

Оцените качество оказанной консультационной услуги

Удовлетворены ли Вы качеством оказанной услуги?

1 2 3 4 5

Удовлетворены ли Вы условиями предоставления услуги?

1 2 3 4 5

Удовлетворены ли Вы полнотой и доступностью информации о работе КЦ и
порядке предоставления услуг?

1 2 3 4 5

Оцените доброжелательность и вежливость консультантов

1 2 3 4 5

Ваши предложения и пожелания

Приложение Е

График работы специалистов консультационного пункта МБУ детского сада №45 «Яблонька»

Таблица Е.1 – График работы специалистов консультационного пункта МБУ детского сада №45 «Яблонька»

День недели	Время работы	Форма работы	Должность ответственного специалиста
Понедельник	13.00-15.00	Консультационная работа Диагностическая работа Коррекционно-развивающая работа	Педагог-психолог Учитель-дефектолог
Вторник	13.00-15.00	Консультационная работа Коррекционно-развивающая работа	Учитель-логопед
Среда	13.00-15.00	Консультационная работа Методическая работа	Старший воспитатель Воспитатель
Четверг	13.00-15.00	Психолого-педагогическая работа	Педагог-психолог
Пятница	13.00-15.00	Консультационная работа Развивающая работа	Учитель-логопед ИФК, музыкальный руководитель

Приложение Ж

**Журнал записи родителей на консультацию
к специалистам консультационного пункта
в МБУ детском саду №45 «Яблонька»**

Таблица Ж.1 – Журнал записи родителей на консультацию к специалистам консультационного пункта

Дата	Тема	Форма проведения	ФИО консультанта	Рекомендации, данные в ходе консультации
	Прием заявлений от родителей, не посещающих ДОО	консультация	Еремина И.С.	Ознакомление с перечнем документации
	Что должен знать родитель, имеющий ребенка с ОВЗ	консультация	Кудрякова З.У.	Психологические особенности детей с проблемами в развитии
	Особенности развития детей раннего возраста	консультация	Володина Т.Р.	Игры для адаптации детей раннего возраста
	Адаптация ребенка к ДОО	консультация	Вертей Ю.А.	Подготовка мед карты
	Особенности физического развития детей с ОВЗ	консультация	Челухина А.М.	осмотр специалистов, подбор игр и упражнений для занятий дома
	Неполная семья, как не навредить ребенку	Очная беседа	Вертей Ю.А.	Соблюдение статусных ролей в семье
	Фонематический слух, его развитие у дошкольников	консультация	Юмашева Е.В.	Подбор игр и упражнений для развития фонематического слуха
	Обогащаем речь ребенка: активный и пассивный словарь	консультация	Чиркова О.А.	Проведение беседы с неговорящим ребенком: облегченные слова
	Музыкальные и спортивные игры ребенка дома	консультация	Толмачева Е.В.	Подбор игр и упражнений для развития ритма и слуха
	Игровой уголок ребенка дома	консультация	Вертей Ю.А.	Осознанный выбор игрушек

Продолжение Приложения Ж

Продолжение таблицы Ж.1

Дата	Тема	Форма проведения	ФИО консультанта	Рекомендации, данные в ходе консультации
	Наблюдение-это важно	консультация	Шадрина Ю.А.	Учет индивидуально-типологических особенностей ребенка
	Заикание у детей	консультация	Чиркова О.А.	Организация речеохранительного режима в семье

Приложение И

Примерный план работы консультационного пункта в МБУ детском саду №45 «Яблонька»

Таблица И.1 – Примерный план работы консультационного пункта в МБУ детский сад №45 «Яблонька» на 2023-2024 учебный год

Месяц	Тема	Форма работы	Ответственный
сентябрь	Давайте познакомимся	анкетирование	педагог-психолог
октябрь	Владение навыками самообслуживания	консультация	воспитатель
ноябрь	Развитие самостоятельности	консультация	старший воспитатель
декабрь	Общение ребенка со сверстниками	консультация	учитель-логопед
январь	Закаливание ребенка	мастер-класс	ИФК
февраль	Развитие речи ребенка в семье	мастер-класс	учитель-логопед
март	Влияние стиля семейного воспитания на характер ребенка	консультация	педагог-психолог
апрель	Позитивные и негативные установки родителя	консультация	педагог-психолог
апрель	Формирование графо-моторных навыков ребенка	мастер-класс	учитель-логопед
май	Готовность к обучению в школе	консультация	педагог-психолог
май	Лето с пользой. Развитие ребенка- в наших руках	консультация	воспитатель