МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Тольяттинский государственный университет»

Институт финансов, экономики и управления
(наименование института полностью)
38.03.01 Экономика
(код и наименование направления подготовки)
Финансовый контроль и экономическая безопасность организаций
(направленность (профиль))

ВЫПУСКНАЯ КВАЛИФИКАЦИОННАЯ РАБОТА (БАКАЛАВРСКАЯ РАБОТА)

на тему	Совершенств	вование	бизнес-процессов	как	способа	повышения	уровня
_	экономической безопасности организации						
Обучающ	ийся	Н. Н. М	алинин				
(Инициалы Фамилия)				(личная подпис	ь)		
Руководитель канд. экон. наук, доцент А. В. Морякова							
	(ученая степень (при наличии), ученое звание (при наличии), Инициалы Фамилия)					ия)	
Консульта	Сонсультант канд. пед. наук, доцент, С.А. Гудкова						
	(ученая степень (при наличии), ученое звание (при наличии), Инициалы Фамилия)				(ки		

Аннотация

Бакалаврскую работу выполнил: Малинин Николай Николаевич.

Тема работы: Совершенствование бизнес-процессов как способа повышения уровня экономической безопасности организации.

Цель исследования – изучение бизнес-процессов как способа повышения уровня экономической безопасности организации. Оптимизация бизнеспроцессов позволяет организации снизить издержки, минимизировать риски. Анализ бизнес-процессов позволяет выявить слабые места организации, разработать и внедрить меры по их устранению.

Объект исследования – ООО «СПЕКТР», основным видом деятельности которого является строительство жилых и нежилых зданий.

Предмет исследования – бизнес-процессы и уровень экономической безопасности ООО «СПЕКТР».

Работа состоит из трех разделов, заключения, списка используемой литературы и используемых источников.

В первом разделе работы описываются теоретические основы совершенствования бизнес-процессов как способа повышения уровня экономической безопасности организации.

Во втором разделе проводится анализ деятельности организации.

В третьем разделе описываются рекомендации по повышению уровня экономической безопасности организации за счет совершенствования бизнеспроцессов.

Краткие выводы по бакалаврской работе: в результате исследования были выявлены проблемы и разработаны мероприятия с целью устранения выявленных проблем.

Abstract

Bachelor's thesis was completed by: Nikolai Nikolaevich Malinin.

Topic: Improving business processes as a way to increase the level of economic security of an organization.

The purpose of the study is to study business processes as a way to increase the level of economic security of an organization. Optimizing business processes allows an organization to reduce costs and minimize risks. Analysis of business processes allows you to identify the weaknesses of the organization, develop and implement a methodology to eliminate them.

The object of the study is LLC «SPECTR», whose main activity is the construction of residential and non-residential buildings.

The subject of the study is the business processes and level of economic security of LLC «SPECTR».

The work consists of three sections, a conclusion, a list of references and sources used.

The first section of the work describes the theoretical foundations for improving business processes as ways to increase the level of economic security of an organization.

The second section analyzes the organization's activities.

The third section describes recommendations for increasing the level of economic security of an organization by improving business processes.

Brief conclusions on the bachelor's work: as a result of the study, problems were identified and measures were developed to eliminate the identified problems.

Содержание

Введение6
1 Теоретические основы совершенствования бизнес-процессов как способов
повышения уровня экономической безопасности организации
1.1 Экономическое содержание совершенствования бизнес-процессов как
способа повышения уровня экономической безопасности организации 8
1.2 Методика оценки влияния совершенствования бизнес-процессов на
повышение уровня экономической безопасности организации
2 Анализ деятельности организации ООО «СПЕКТР» и оценка влияния
совершенствования бизнес-процессов на повышение уровня экономической
безопасности организации28
2.1 Организационно-экономическая характеристика организации
OOO «СПЕКТР»
2.2 Оценка влияния совершенствования бизнес-процессов на повышение
уровня экономической безопасности ООО «СПЕКТР»
3 Рекомендации по повышению уровня экономической безопасности
ООО «СПЕКТР» за счет совершенствования бизнес-процессов
3.1 Мероприятия, направленные на совершенствование бизнес-процессов
OOO «СПЕКТР»
3.2 Оценка эффективности мероприятий, направленных на совершенствование
бизнес-процессов ООО «СПЕКТР»
Заключение
Список используемой литературы
Приложение А Динамика бухгалтерского баланса ООО «СПЕКТР» за 2021-
2023гг61

Приложение Б Отчет о финансовых результатах ООО «СПЕКТР» за 2022-2023 г	Т.
	50
Приложение В Дополнительные строки отчета о финансовых результатах	за
2022-2023гг.	54
Приложение Γ Отчет о финансовых результатах ООО «СПЕКТР» за 2021г	55
Приложение Д Дополнительные строки отчета о финансовых результатах	за
2021г	56

Введение

В современных условиях рыночной экономики для успешной деятельности организации требуется анализ и оптимизация бизнес-процессов. Правильно подобранные и управляемые бизнес-процессы являются фундаментальным аспектом деятельности любой организации. Совершенствование бизнеспроцессов — это неотъемлемая часть стратегии развития организации. Это позволяет организации увеличить объем продаж и число клиентов, повысить рентабельность продукции.

Экономическая безопасность — ключевой аспект успешного функционирования организации. Данное понятие включает в себя такие аспекты как: финансовая устойчивость, защита от финансовых рисков, надежность поставщиков, безопасность информации.

В бакалаврской работе рассматриваются взаимосвязь между совершенствованием бизнес-процессов и обеспечением высокого уровня экономической безопасности организации, методы совершенствования бизнеспроцессов и их влияние на аспекты экономической безопасности организации, представлен анализ финансовых показателей организации и разработаны рекомендации, обеспечивающие устойчивое развитие организации на современном рынке.

Целью бакалаврской работы является разработка мер по совершенствованию бизнес-процессов как способа повышения уровня экономической безопасности организации.

Задачи, с помощью которых возможно достижение поставленной цели:

 изучить теоретические основы совершенствования бизнес-процессов как способа повышения уровня экономической безопасности организации;

- проанализировать деятельность ООО «СПЕКТР» и оценить влияние совершенствования бизнес-процессов на повышение уровня экономической безопасности организации;
- разработать рекомендации по повышению уровня экономической безопасности организации за счет совершенствования бизнес-процессов.

Объект исследования – ООО «СПЕКТР», основным видом деятельности которого является строительство жилых и нежилых зданий.

Предмет исследования – бизнес-процессы и уровень экономической безопасности ООО «СПЕКТР».

Методами исследования выступили: анализ, аналитический метод, метод аналогий, сравнительный метод, табличный метод, графический метод.

Теоретическую основу работы составили труды российских и зарубежных ученых. Информационной базой выступили фактические сведения, бухгалтерская отчетность, а также финансовые результаты ООО «СПЕКТР».

Бакалаврская работа состоит из введения, трех разделов, заключения, списка используемой литературы.

В первом разделе работы рассмотрены теоретические основы совершенствования бизнес-процессов как способа повышения уровня экономической безопасности организации.

Во втором разделе проведен анализ деятельности организации ООО «СПЕКТР» и дана оценка влияния совершенствования бизнес-процессов на повышение уровня экономической безопасности организации.

В третьем разделе описываются рекомендации по повышению уровня экономической безопасности организации за счет совершенствования бизнеспроцессов.

1 Теоретические основы совершенствования бизнес-процессов как способов повышения уровня экономической безопасности организации

1.1 Экономическое содержание совершенствования бизнес-процессов как способа повышения уровня экономической безопасности организации

«Экономическая безопасность организации — это устойчивое состояние ее защищенности от негативного влияния внешних и внутренних угроз, дестабилизирующих факторов, при котором обеспечивается стабильная реализация основных коммерческих интересов и целей уставной деятельности» [1, с. 11].

На основе данного определения можно сделать вывод о том, что путем устранения внешних и внутренних угроз организация обеспечивает свою экономическую безопасность. Экономическая безопасность организации может быть достигнута за счет достижения следующих целей:

- обеспечение финансовой эффективности работы организации;
- обеспечение конкурентоспособности организации;
- обеспечение эффективности менеджмента организации;
- достижение высокой квалификации персонала;
- обладание правовой защиты во всех аспектах деятельности организации;
- создание необходимого уровня информационной защиты для сохранения коммерческой тайны организации;
- обеспечение безопасных условий труда для персонала.

Каждая из вышеперечисленных целей экономической безопасности организации направлена на увеличение ее привлекательности на рынке и обеспечение конкурентоспособности. Основные составляющие экономической безопасности организации представлены на рисунке 1.

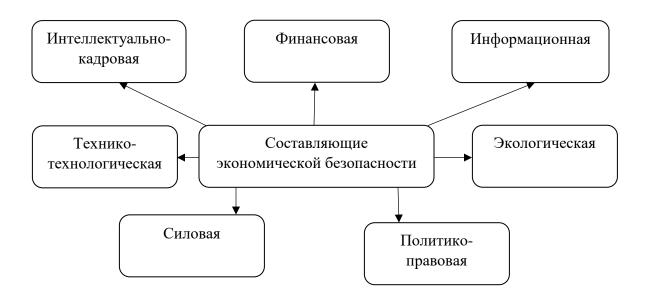


Рисунок 1 – Составляющие экономической безопасности организации

«Информационная составляющая оценивается как степень защищенности информационной структуры организации от воздействия внешних и внутренних угроз» [2, с. 21].

Интеллектуально-кадровая составляющая включают в себя защиту знаний, а также интеллектуальную собственность организации. Под защитой подразумевается проведение мер по предотвращению утечки такой информации как патенты, технологии, бизнес-планы, формулы и другие интеллектуальные активы. Кадровая составляющая подразумевает исполнение регламента по ведению конфиденциального делопроизводства. В кадровую составляющую также входят меры по обучению персонала правилам хранения и использованию

конфиденциальной информации, регламент по подбору, обучению, адаптации и увольнению персонала.

«Экологическая составляющая включает в себя мероприятия по соблюдению экологических норм и стандартов, контролю за выбросами вредных веществ, использованию экологически чистых технологий, утилизации отходов, и другие меры по уменьшению негативного воздействия на окружающую среду» [3, с. 279]. Соблюдение экологических стандартов и регламентов способствует сокращению рисков возникновения экологических происшествий, а также штрафных санкций со стороны государственных органов. Благоприятная экологическая среда также способствует повышению привлекательности организации для потенциальных партнеров, инвесторов и клиентов.

Политико-правовая составляющая связана с обеспечением соблюдения законодательства и нормативных актов в сфере экономической деятельности организации, а также с контролем за соблюдением внутренних политик и процедур. Политико-правовая составляющая предполагает не только соблюдение действующего законодательства, но и мониторинг его изменений и соответствующих мер для их учета. В политико-правовую составляющую входят также контроль за корпоративным управлением, соблюдение налогового И трудового законодательства, защиту интеллектуальной собственности, а также соблюдение норм и правил внутреннего и внешнего контроля.

«Обеспечение политико-правовой безопасности помогает организации избежать штрафных санкций, упущенных возможностей, репутационных ущербов и других негативных последствий, связанных с нарушением законодательства. Это также способствует повышению доверия со стороны государственных органов, партнеров, клиентов и инвесторов. Политико-правовая безопасность взаимосвязана с другими элементами системы

экономической безопасности. Обеспечение финансовой безопасности организации частично зависит от соблюдения налогового законодательства, а обеспечение информационной безопасности требует учета правил обработки и хранения конфиденциальной информации» [4, с. 88].

«Силовая составляющая экономической безопасности представляет собой важный элемент обеспечения защиты экономической деятельности от различных угроз и рисков» [5, с. 224]. Она включает в себя широкий спектр мероприятий и действий, направленных на обеспечение безопасности инфраструктуры. «Основные задачи силовой составляющей экономической безопасности включают:

- обеспечение защиты экономических объектов от террористических актов, преступных посягательств и других угроз;
- возможность реагирования на чрезвычайные ситуации, такие как стихийные бедствия, военные конфликты или кибератаки, которые могут повлиять на экономическую деятельность;
- предотвращение эскалации конфликтов в экономической сфере и обеспечение соблюдения правопорядка» [5, с. 224].

Финансовая составляющая экономической безопасности организации является одним из важнейших аспектов в обеспечении устойчивого развития и защиты ее интересов. «Основные аспекты финансовой составляющей экономической безопасности организации включают:

- финансовую устойчивость: обеспечение стабильности финансового положения организации, поддержание платежеспособности и ликвидности, контроль за финансовым состоянием;
- финансовое планирование и управление: разработка и реализация
 эффективной финансовой стратегии, бюджетирование, контроль за

финансовой деятельностью, анализ и прогнозирование финансовых показателей;

- управление финансовыми рисками: выявление, оценка и минимизация финансовых рисков, связанных с валютными колебаниями, процентными ставками, инвестициями, управление кредитным риском;
- финансовая прозрачность и контроль: организация системы внутреннего контроля и аудита, соблюдение финансовых стандартов и нормативов, обеспечение отчетности и документооборота» [6, с. 15].

Правильно организованная финансовая составляющая экономической безопасности организации позволяет обеспечить устойчивость финансового положения, минимизировать финансовые риски, повысить уровень доверия со стороны инвесторов и партнеров.

Технико-технологическая составляющая экономической безопасности организации состоит из целого комплекса мероприятий, которые направленны на защиту информационных ресурсов, технического и программного обеспечения, а также производственных процессов. Важным аспектом является обеспечение надежности производственных процессов и оборудования, чтобы предотвратить возможные аварии, простои и утечки информации. Для этого проводятся регулярные технические инспекции, обеспечивается обновление оборудования и соблюдаются все стандарты по технической безопасности.

Уровень экономической безопасности организации напрямую зависит от различных источников угроз и делятся на внешние и внутренние (таблица 1).

Таблица 1 – Угрозы экономической безопасности организации

Внешняя угроза	Внутренняя угроза
Нестабильная экономика страны	Финансовые махинации и мошенничество
Изменения на рынке (уменьшение	Неэффективное управление финансами
спроса, появление новых технологий,	
появление новых конкурентов,	
изменения курса валют)	
Политические изменения	Недостаточный контроль за бухгалтерским
Экологические проблемы	учетом
Промышленные аварии, катастрофы	Несанкционированные расходы
	Утечка конфиденциальной информации
	Отсутствие стратегии по управлению рисками

Внутренние угрозы – это угрозы хозяйственной деятельности организации, которые связаны с внутренними процессами организации.

Внешние угрозы – это угрозы оказывающие негативное влияние на хозяйственную деятельность организации из вне. Прежде всего к внешним угрозам относят геополитические и внешнеэкономические факторы.

Уровни экономической безопасности организации подразделяются на 4 категории (таблица 2).

Таблица 2 - Уровни экономической безопасности организации

Уровень	Характеристика
Высокий	У организации присутствуют ресурсы, капитал и резервы в достаточном
уровень	объеме для того, чтобы справиться с возникающими финансовыми
экономической	трудностями. Организация сможет погасить долги, выплатить зарплаты,
безопасности	тем самым сохранив свою деятельность в случае несчастных случаев.
Средний	При данном уровне экономической безопасности организация имеет
уровень	определенное количество резервов и финансовых механизмов с целью
экономической	защиты от экономических рисков. Такая организация может справиться
безопасности	с определенными финансовыми трудностями, но в случае серьезного
	экономического кризиса столкнется с серьезными вызовами.

Продолжение таблицы 2

Уровень	Характеристика
Низкий уровень экономической	При экономическом кризисе шансы организации на конкурентоспособность равны 0. В такой ситуации у организации
безопасности	ограничены финансовые механизмы, а также присутствует нехватка
	ресурсов.
Кризисный	При таком уровне экономической безопасности организация
уровень	сталкивается с серьезными финансовыми проблемами, которые могут
экономической	угрожать ее существованию. В такой ситуации организация может быть
безопасности	вынуждена принимать экстремальные меры, такие как: сокращение
	рабочей силы, прекращение деятельности, банкротство.

В современных условиях каждая организация должна исследовать и устранять различные риски и угрозы с целью сохранения высокого уровня своей экономической безопасности. Но зачастую уровень экономической безопасности организации снижается из-за несогласованных целей ее подразделений и неправильного распределения ресурсов при реализации различных бизнеспроцессов. «Бизнес-процесс — это совокупность взаимосвязанных мероприятий или работ, направленных на создание определённого продукта или услуги для потребителей» [7, с. 161].

В таблице 3 представлена классификация бизнес-процессов организации.

Таблица 3 - Классификация бизнес-процессов организации

Вид бизнес-	Характеристика		
процесса			
Основные	Это основные производственные или сервисные действия,		
процессы	направленные на достижение основных целей и результатов		
	организации. В зависимости от вида деятельности организации		
	основные процессы могут включать в себя производственные		
	операции, маркетинговые и продажные процессы, обслуживание		
	клиентов и другие ключевые действия. Основные процессы имеют		
	прямое влияние на основную деятельность и успех бизнеса		
Вспомогательные	Это процессы, которые обеспечивают поддержку основной		
процессы	деятельности организации. К ним относятся финансовые операции,		
	управление персоналом, управление качеством, обеспечение		
	безопасности, логистика и другие. Вспомогательные процессы не		
	прямо связаны с производством товаров или услуг, но играют важную		
	роль в обеспечении эффективного функционирования организации и		
	поддержании уровня качества и производительности		
Процессы	Это процессы, направленные на инновации, рост и улучшение		
развития	деятельности организации. Процессы развития подразумевают		
	исследования и разработки, внедрение новых технологий, управление		
	изменениями, обучение и обучение персонала и другие действия,		
	способствующие развитию бизнеса. Их роль заключается в		
	обеспечении конкурентоспособности и долгосрочного успеха		
	организации		
Управленческие	Это процессы, связанные с принятием стратегических решений,		
процессы	планированием, контролем и координацией деятельности организации.		
	Управление рисками, финансовое управление, разработка стратегий,		
	управление проектами, мониторинг результатов и другие руководящие		
	функции являются управленческими процессами Управленческие		
	процессы играют ключевую роль в определении направления развития		
	организации и обеспечивают эффективное управление всеми аспектами		
	деятельности		

Посредством совершенствования бизнес-процессов можно сократить внутренние и внешние источники угроз экономической безопасности организации.

Совершенствование бизнес-процессов способствуют улучшению работы структурных подразделений, функционированию производства, а также повышению эффективности деятельности организации за счет:

- рационального распределения ресурсов: правильно спроектированные бизнес-процессы позволяют оптимально использовать ресурсы организации, что способствует экономии времени и денежных средств;
- прозрачности и контроля: качественно организованные бизнеспроцессы предоставляют возможность контролировать и анализировать операции, что уменьшает вероятность финансовых мошенничеств и утечек средств;
- соблюдения законодательных норм и стандартов: бизнес-процессы, соответствующие законодательству и стандартам, помогают избегать штрафов и репутационных потерь, тем самым укрепляя экономическую безопасность организации;
- управления рисками: интеграция механизмов управления рисками в бизнес-процессы позволяет выявлять потенциальные угрозы заблаговременно и принимать меры по их предотвращению, уменьшая финансовые потери и повреждение репутации;
- улучшения качества продукции и услуг: оптимизированные бизнеспроцессы способствуют повышению эффективности работы организации, улучшению качества продукции и услуг, что способствует увеличению конкурентоспособности и увеличению прибыли.

Следовательно, качественно организованный и реализованный бизнеспроцесс ведет к уменьшению вероятности банкротства. Чем ниже риск банкротства организации, тем выше уровень экономический безопасности организации. Таким образом бизнес

1.2 Методика оценки влияния совершенствования бизнес-процессов на повышение уровня экономической безопасности организации

«Качественно организованные бизнес-процессами способствуют повышению уровня экономической безопасности организации. Эффективное управление бизнес-процессами организации позволяет минимизировать издержки, повысить качество обслуживания клиентов, качество товаров/услуг, производительность труда. Чем эффективнее бизнес-процессы, тем выше уровень экономической безопасности организации» [8, с. 101].

В таблице 4 представлены способы расчета показателей эффективности бизнес-процессов организации и их нормативные значения [17].

Таблица 4 – Способы расчета и нормативные показатели эффективности бизнеспроцессов организации

Показатель эффективности бизнес-процесса	Вид коэффициента	Формула рассчета коэффициента	Значение коэффициента
Сложность	k _{сл}	$k_{c\pi} = \Sigma \Pi_{yp} / \Sigma \Pi_{3K3}$	k _{сл} ≤0,66
Процессность	k_{np}	$k_{\Pi p} = \sum \prod_{pa3} / \sum \prod_{K\Pi}$	k _{πp} <1
Контролируемость	$\mathbf{k}_{ ext{otb}}$	$k_{\text{отв}} = C\Pi / \Sigma\Pi \kappa \Pi$	$k_{\text{otb}} = 1$
Ресурсоемкость	k _p	$k_p = P/\Sigma \Pi_{\text{вых}}$	k _p <1
Регулируемость	kpeг	$k_{per} = \Sigma \Pi_{per} / \Sigma \Pi_{k\Pi}$	k _{per} ≥1

Организация имеет возможность повысить уровень экономической безопасности, путем разработки и внедрению различных мероприятий по повышению показателей эффективности бизнес-процессов [21].

«Сложность — определяется, как отношение количества уровней декомпозиции модели процессов к сумме экземпляров процессов. Данный показатель демонстрирует отношение уровней модели бизнес-процессов к

количеству экземпляров процессов. Показатель сложности определяет, насколько сложна иерархическая структура бизнес-процессов» [9, с. 201].

«Процессность — определяется как отношение количества «разрывов» (отсутствие причинно-следственной связи между экземплярами бизнеспроцесса) в бизнес-процессах к сумме классов процессов. Показатель процессности бизнес-процесса отражает характер бизнес-процесса — процессный или проблемный. Если значение коэффициента находится в пределах нормы, то это означает, что все экземпляры модели связаны между собой причинно-следственной связью и горизонтально интегрированы» [9, с. 202].

«Контролируемость — это отношение количества классов бизнес-процесса к количеству собственников процесса. Данный коэффициент показывает эффективность управления бизнес-процессами» [9, с. 203].

«Ресурсоемкость — определяется как отношение количества используемых ресурсов к количеству «выходов» (результатов экземпляров процессов) бизнес-процессов. Данный показатель отражает эффективность использования ресурсов, в бизнес-процессе» [9, с. 204].

«Регулируемость — определяется, как отношение количества имеющихся регламентной документации к количеству классов бизнес-процессов. Данный показатель отражает уровень регламентации бизнес-процессов в организации. По анализу показателей данного коэффициента, определяется степень регулируемости бизнес-процессов — регулируемый или нерегулируемый нормативными регламентами» [9, с. 200].

В таблице 5 представлена характеристика показателей эффективности бизнес-процессов [18].

Таблица 5 - Характеристика показателей эффективности бизнес-процессов организации

Показатель эффективности	Характеристика		
бизнес-процесса			
Сложность	Бизнес-процесс считается сложным, при значении kсл≤0,01.	Бизнес-процесс является несложным при значении kcл≥0,66.	
Процессность	Бизнес-процесс считается процессным при значении кпр (0,5).	Бизнес-процесс считается проблемным При значении kпр (0,99)	
Контролируемость	Бизнес-процесс – контролируемый, при значении koтв=1.	Бизнес-процесс с пониженность контролируемостью при kотв<1	
Ресурсоемкость	Чем ниже значение коэффициента, тем выше значение эффективности использования ресурсов в бизнеспроцессе	Чем выше значение коэффициента, тем ниже значение эффективности использования ресурсов в бизнес-процессе	
Регулируемость	Регулируемость бизнес-процесса снижается, при значении данного коэффициента, kper<1	Высокий уровень регулируемости бизнес-процесса в случае, если kper=1	

Уровень экономической безопасности организации находится на высоком уровне, при нахождении данных показателей в пределах установленных норм.

При высоком уровне экономической безопасности риски банкротства у организации снижаются.

Для оценки уровня экономической безопасности на основе анализа вероятности банкротства используются различные модели. «Среди отечественных ученых-экономистов, имеющих разработки по данной

проблематике, можно выделить Р. С. Сайфулина, Г. Г. Кадыкова, А. Ю. Беликова, Г. В. Давыдову, О. П. Зайцеву, Г. В. Савицкую» [10, с. 56].

«Модель Р. С. Сайфулина и Г. Г. Кадыкова основана на расчете финансовых показателей. Данная модель основана на расчетах следующих показателей:

- коэффициент обеспеченности собственными средствами;
- коэффициент текущей ликвидности;
- коэффициент оборачиваемости активов;
- рентабельность продаж;
- рентабельность собственного капитала» [10, с. 57].

В данной модели отраслевые особенности не учитываются, что является минусом данной модели.

«В основе расчетов модели А. Ю. Беликова и Г. В. Давыдовой лежат следующие показатели: оборотный капитал, активы, чистая прибыль, собственный капитал, выручка, себестоимость» [10, с. 58].

В отличие от модели Р. С. Суйфулина и Г. Г. Кадыкова, данная модель адаптирована под конкретные отраслевые особенности организаций [19].

Оценка вероятности банкротства организации по модели О.П. Зайцевой предполагает прохождение трёх этапов:

- расчёт фактического комплексного коэффициента банкротства организации;
- расчёт нормативного значения комплексного коэффициента банкротства организации;
- сравнение расчётного значения с нормативным.

«Если фактически полученное значение превысило нормативное, то вероятность банкротства оценивается как высокая. Если же фактический

коэффициент оказался меньше нормативного, то такая вероятность рассматривается как низкая» [11, с. 83].

Модель Г. В. Савицкой показывает неразрывную связь между платежеспособностью, общей ликвидностью, а также балансовой ликвидностью.

В модели используются следующие показатели: собственный капитал, оборотные активы, выручка, среднегодовая величина активов, чистая прибыль.

В таблице 6 представлена характеристика вышенаписанных моделей.

Таблица 6 – Модели оценки риска банкротства организации

Модель	Описание модели	Формула
Рейтинговая	Если R > 1 – удовлетворительное	$R = 2 \times K1 + 0.1 \times K2 + 0.08 \times$
модель	финансовое состояние.	$K3 + 0.45 \times K4 + K5$ (1)
Р. С. Сайфулина	Если R < 1 – неудовлетворительное	К ₁ –коэффициент обеспеченности
и Г. Г. Кадыкова	состояние	собственными средствами;
		К ₂ – коэффициент текущей
		ликвидности;
		К3 – коэффициент
		оборачиваемости активов;
		К ₄ – рентабельность продаж;
		К ₅ – рентабельность собственного
		капитала.
Модель	Если Z < 0 – риск банкротства	$Z = 8,38 \times K1 + K2 + 0,054 \times$
А. Ю. Беликова	максимальный (90–100 %).	$K3 + 0.63 \times K4$ (2)
и Г. В.	Если $0 < Z < 0.18$ – риск	К1 = Оборотный капитал /
Давыдовой	банкротства	Активы
	высокий (60–80 %).	К2=Чистая прибыль /
	Если 0,18 < Z < 0,32 – риск	Собственный капитал
	банкротства средний (35–50 %).	К3 = Выручка / Активы
	Если 0,32 < Z < 0,42 – риск	К4 = Чистая прибыль /
	банкротства низкий (15–20 %).	Себестоимость
	Если Z > 0,42 – риск банкротства	
	минимальный (до 10 %)	

Продолжение таблицы 6

Модель	Описание модели	Формула
Модель	Для определения вероятности	Kнорм = 1.57 + 0,1 ×
прогнозирования	банкротства организации	К6прошлого года (3);
вероятности	необходимо произвести	попрошлого года (о),
банкротства	сравнение	Kфакт = 0,25 × $K1 + 0$,1 × $K2 +$
О. П. Зайцевой	фактического значения	$0.2 \times \text{K3} + 0.25 \times \text{K4} + 0.1 \times \text{K5} +$
,	показателя с нормативным.	$0.1 \times \text{K6}$ (4)
	Если Кфакт > Кнорматив, то	
	высока	К1 = Прибыль (убыток) до
	вероятность банкротства	налогообложения / Собственный
	организации. Если наоборот, то	капитал
	риск	Норматив К1=0
	банкротства незначительный	К2=Кредиторская задолженность /
		Дебиторская задолженность
		Норматив К2=1
		К3 = Краткосрочные обязательства /
		Наиболее ликвидные активы
		Норматив К3=7
		К4 = Прибыль до налогообложения /
		Выручка
		Норматив К4=0
		К5 =Заемный капитал / Собственный
		капитал
		Норматив К5=0.7
		К6=Активы/Выручка
		Норматив К6=К6прошлого года
Модель	Если Z>8 – риск банкротства	$Z = 0.111 \times K1 + 13.23 \times K2 +$
прогнозирования	отсутствует.	$1,67 \times K3 + 0,515 \times K4 + 3,8 \times$
вероятности	Если 5 <z<8 td="" банкротства<="" риск="" –=""><td>K5 (5)</td></z<8>	K5 (5)
банкротства	небольшой.	
Г. В. Савицкой	Если 3 <z<5 td="" банкротства<="" риск="" –=""><td>К1 = Собственный капитал /</td></z<5>	К1 = Собственный капитал /
	средний.	Оборотные активы
	Если 1 <z<3 td="" банкротства<="" риск="" –=""><td>К2= Оборотный капитал / Капитал</td></z<3>	К2= Оборотный капитал / Капитал
	большой.	К3 = Выручка / Среднегодовая
	Если Z<1 – риск банкротства	величина активов
	максимальный	К4 = Чистая прибыль / Активы
		К5 = Собственный капитал / Активы

Если показатели организации находятся в пределах допустимой нормы, то риск банкротства у организации равен минимальному значению. В связи с этим уровень экономической безопасности находится выше критического уровня. Качество реализации бизнес-процессов организации и направления их совершенствования с целью повышения уровня экономической безопасности организации также можно определить на основе расчета комплекса коэффициентов, приведенных в таблице 7 [20].

Таблица 7 – Финансовые показатели реализации бизнес-процессов организации

Наименование	Формула расчета
Коэффициент обеспеченности собственными оборотными средствами	$Kococ = \frac{(CK-BA)}{CA}$, где (6) СК-собственный капитал ВА- внеоборотные активы ОА-оборотные активы
Коэффициент текущей ликвидности	Ктл = $\frac{OA}{KO}$, где (7) ОА — оборотные активы; КО — краткосрочные обязательства
Коэффициент (маржа) чистой прибыли	Кчп = $\frac{\text{ЧП}}{\text{ОП(выручка)}} \times 100$, где (8) ЧП- чистая прибыль
Коэффициент рентабельности собственных оборотных активов	ОП- объем продаж Крсоа = $\frac{\Pi}{A}$, где (9) П – чистая прибыль организации; А – стоимость активов.
Коэффициент рентабельности продукции по чистой прибыли	Крпчп = $\frac{чп}{вP}$, где (10) РП – рентабельность продаж; ЧП – чистая прибыль;
Коэффициент убыточности предприятия	BP – выручка $Ky\pi = \frac{y}{CK}$, где (11) YY -чистый убыток CK - собственного капитала.
Коэффициент капиталоемкости	$K\kappa = \frac{A\kappa \tau u B \omega}{B \omega p y u \kappa a} \times 100 (12)$

Продолжение таблицы 7

Наименование	Формула расчета
Коэффициент соотношения кредиторской и дебиторской задолженностей	Кскдз = $\frac{д3}{к3}$, где (13) ДЗ — совокупная величина дебиторской задолженности фирмы на дату расчета КЗ — совокупная величина кредиторской задолженности фирмы на дату расчета
Коэффициент соотношения краткосрочных обязательств и оборотных активов	K чп $= \frac{KO}{OA}$, где (14) $KO -$ краткосрочные обязательства $OA -$ оборотные активы
Коэффициент рентабельности продукции по прибыли от продаж	Крппп = Π рибыль (убыток) от продаж $\times 100\%$ (15)
Коэффициент финансового рычага	$K \phi p = \frac{K3C}{CA}$, где (16) $K3C - коэффициент заемных средств CA - cofcтвенные активы организации$
Коэффициент загрузки активов	СА — собственные активы организации Ккз = $\frac{OE}{B}$, где (17) В — выручка за период; ОБ — средняя величина оборотных средств в перио,
Коэффициент участия собственного капитала в формировании оборотных активов Коэффициент соотношения оборотного и основного	СОК = СК + ДО — ВНА, где (18) СК — собственный капитал, ДО — долгосрочные обязательства ВНА — внеоборотные активы Ксоок = $\frac{OK}{OchK}$, где (19)
капитала Коэффициент оборачиваемости совокупного капитала	ОСНК ОК - оборотный капитал ОСНК — основной капитал Коск = $\frac{\text{Выручка}}{\text{Среднегодовая величина активов}}$ (20)

Коэффициенты, приведенные в таблице, характеризуются следующими признаками:

– высокий коэффициент обеспеченности указывает на финансовую устойчивость и способность организации справляться с финансовыми обязательствами без участия внешних источников финансирования.

Данный коэффициент отражает эффективность управления финансовыми ресурсами в рамках бизнес-процессов;

- коэффициент текущей ликвидности. Данный коэффициент позволяет оценить способность организации погасить свои обязательства за счет своих активов. Высокие показатели данного коэффициента отражают финансовую устойчивость организации. Это свидетельствует о налаженных бизнес-процессах по управлению оборотными активами;
- коэффициент чистой прибыли. Высокие показатели маржинальности показывают успешную реализацию бизнес-процессов по управлению затратами. Низкая маржинальность свидетельствует о неэффективности процессов по управлению затратами и ценообразованию товара/продукта;
- с помощью коэффициента рентабельности собственных оборотных активов оценивается эффективность пользования оборотными активами с целью получения прибыли. Низкие показатели данного коэффициента свидетельствуют о плохой организации операционных процессов и управления ресурсами и наоборот;
- высокие показатели коэффициента оборачиваемости активов указывают на эффективность использования активов организации. Низкая оборачиваемость может быть признаком непроизводительных бизнеспроцессов;
- коэффициент рентабельности продукции по чистой прибыли оценивает прибыльность производимой продукции. На основе показателей данного коэффициента, оценивается эффективность производственных и маркетинговых процессов;
- коэффициент убыточности организации. Убыточность свидетельствует о проблемах в бизнес-процессах, в таких как: управление затратами, ценообразование или маркетинговая компания организации;

- коэффициент соотношения кредиторской и дебиторской задолженностей. С помощью этого коэффициента можно оценить эффективность финансовых процессов организации;
- коэффициент соотношения краткосрочных обязательств и оборотных активов. Низкое соотношение краткосрочных обязательств к оборотным активам указывает на хорошее управлении денежными потоками, а также финансовую устойчивость организации;
- с помощью коэффициента рентабельности продукции оценивается прибыльность продаваемой продукции, эффективность процессов по части управления затратами, ценообразованием;
- коэффициент финансового рычага отражает зависимость организации от заемных средств. Если коэффициент имеет большие показатели, то это указывает на финансовые риски и неэффективное управление долговой нагрузкой.

По нормативным значениям коэффициентов можно определить уровень экономической безопасности организации. Эффективность бизнес-процессов напрямую зависит от данных коэффициентов. Если показатели находятся в бизнес-процессы пределах нормы, организации следует эффективными. Высокая эффективность реализации бизнес-процессов в свою очередь обеспечивает высокий уровень экономической безопасности организации.

Уровень экономической безопасности подразделяют на несколько уровней. Уровень экономической безопасности складывается на основе экономических показателей, а также показателей эффективности бизнес-процессов.

В таблице 8 представлены уровни экономической безопасности и их характеристика.

Таблица 8 – Уровни экономической безопасности организации

Уровень	Характеристика	Условие
Высокий	Финансовая	1. Значения всех показателей эффективности
уровень	стабильность,	бизнес-процессов находятся в пределах
	эффективное управление	допустимых норм.
	рисками, высокая	2. Значения финансовых показателей реализации
	эффективность бизнес-	бизнес-процессов отвечают требованиям.
	процессов.	3. Риск банкротства организации отсутствует.
Средний	Умеренная финансовая	1. Значения 20% показателей эффективности
	стабильность, умеренные	бизнес-процессов не находятся в пределах
	источники доходов и	допустимых норм.
	средним уровнем	2. Значения 20% финансовых показателей
	управления рискам,	реализации бизнес-процессов не отвечают
	средняя эффективность	требованиям.
	бизнес-процессов	3. Риск банкротства организации отсутствует.
Низкий	Низкая финансовая	1. Значения 21-50% показателей эффективности
уровень	стабильность,	бизнес-процессов не находятся в пределах
	неэффективное	допустимых норм.
	управление рисками,	2. Значения 21-50% и более финансовых
	низкая эффективность	показателей реализации бизнес-процессов
	бизнес-процессов.	отвечают требованиям.
		3. Присутствует риск банкротства организации.
Критический	Отсутствие финансовой	1. Значения более 50% показателей
уровень	стабильности	эффективности бизнес-процессов не находятся в
		пределах допустимых норм.
		2. Значения более 50% финансовых показателей
		реализации бизнес-процессов отвечают
		требованиям.
		3. Риск банкротства организации очень высок.

Для повышения уровня экономической безопасности на основе совершенствования бизнес-процессов следует применять современные методы управления, учитывать специфику деятельности организации. «Постоянное совершенствование бизнес-процессов является основой повышения экономической безопасности организации» [13, с. 7]. В связи с этим процессы должны быть системными, управляемыми и направленными на результат, обеспечивающий устойчивое развитие организации.

2 Анализ деятельности организации ООО «СПЕКТР» и оценка влияния совершенствования бизнес-процессов на повышение уровня экономической безопасности организации

2.1 Организационно-экономическая характеристика организации ООО «СПЕКТР»

«ООО «СПЕКТР» — это производственно-инжиниринговая организации, оказывающая широкий «спектр» работ и услуг для промышленных организаций.

Область деятельности ООО «СПЕКТР» - промышленное строительство, производственные и технологические комплексы, промышленная вентиляция и кондиционирование, модернизация оборудования и его капитальный ремонт, автоматизация производственных процессов, проектирование. Организация отличается индивидуальным подходом к каждому проекту, учитывает специфику отрасли, потребности заказчика и современные технологии. Организация имеет обширный опыт в реализации проектов различного масштаба и сложности. Специалисты обладают высокой квалификацией и профессионализмом, что позволяет успешно справляться с любыми задачами» [16].

«ООО «СПЕКТР» оказывает следующие работы и услуги:

- проектирование систем, производство центральных кондиционеров,
 монтаж и пусковая наладка, модернизация и ремонт;
- монтаж технологического оборудования, трубопроводов и металлоконструкций предприятий химической, нефтеперерабатывающей промышленности;
- проектирование вентиляционного оборудования, тепловых пунктов
 (ИТП), инженерных сетей и технологического оборудования;

- проектирование и монтаж технологического оборудования и инженерных систем;
- проектирование, монтаж и обслуживание компрессорного оборудования и учёт сжатого воздуха» [1, с. 13].

География работ ООО «СПЕКТР» простирается по всей Российской Федерации. Ниже указаны наиболее крупные проекты организации (таблица 9).

Таблица 9 – Крупные проектные работы ООО «СПЕКТР»

Предприятие, на котором был	Описание проекта
проведен проект	
ПАО «ГАЗ»	Проектирование, монтаж, пусковая наладка и
	дальнейшая эксплуатация 10 автоматизированных
	тепловых пунктов на производственной площадке
	«Группы ГАЗ»
AO «АвтоВАЗ»	Техническое перевооружение компрессорных станций
	КС-2, КС-3, КС-5, КС-9. Энергетическое производство
ООО "Чайковская текстильная	Модернизации систем вентиляции
компания"	

«ООО «СПЕКТР» зарегистрировано в едином государственном реестре юридических лиц 9 лет 6 месяцев назад 28 августа 2014 г. Налоговый орган, в котором юридическое лицо состоит на учёте: Межрайонная инспекция Федеральной налоговой службы № 15 по Самарской области (код инспекции – 6382). Налоговый орган до 31.05.2021 — Межрайонная инспекция Федеральной налоговой службы № 19 по Самарской области (код 6324).

Регистрационный номер в ПФР: 077013117246 от 15 августа 2017 г.

Регистрационный номер в ФСС: 631003887163121 от 11 августа 2017 г.

ООО «СПЕКТР» зарегистрировано по адресу 445007, Самарская обл., г.о. Тольятти, г. Тольятти, ул. Новозаводская, д. 8, ОФИС 218. Основным видом деятельности организации является строительство жилых и нежилых зданий.

Полное и сокращенное название организации: ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «СПЕКТР» (ООО) «СПЕКТР». Также ООО «СПЕКТР» работает еще по 32 направлениям. Размер уставного капитала 10000 р.» [16]. Основные сведения об учредителях (участниках) ООО «СПЕКТР» представлены в таблице 10.

Таблица 10 - Основные сведения об учредителях (участниках) ООО «СПЕКТР»

Полное наименование	ООО «СПЕКТР»
Страна	Российская Федерация
Дата регистрации	28.08.2014
Адрес регистрации	445007, обл. Самарская, г. Тольятти, ул. Новозаводская, д. 8,
	оф. 218
Учредитель	Певнев Евгений Борисович (67%; 6,7 т. р.)
	Панфилов Владимир Александрович (33%; 3,3 т. р.)
Руководитель	Певнев Евгений Борисович (директор)

В таблице 11 указаны сведения об экономической деятельности.

Таблица 11 - Сведения об экономической деятельности ООО «СПЕКТР»

Код	Наименование вида деятельности					
	Основной вид деятельности					
41.20	Строительство жилых и нежилых зданий					
	Дополнительный вид деятельности					
25.61	Обработка металлов и нанесение покрытий на металлы					
25.99.2	Производство прочих металлических изделий					
27.90	Производство прочего электрического оборудования					
28.25	Производство промышленного холодильного и вентиляционного оборудования					
33.12	Ремонт машин и оборудования					

В таблице 12 указана динамика бухгалтерского баланса организации за 2021-2023 гг. (Приложение А, таблица А.1, Приложение Б, таблица Б.1, Приложение В, таблица В.1, Приложение Г, таблица Г.1, Приложение Д, таблица Д.1)

Таблица 12 – Динамика бухгалтерского баланса ООО «СПЕКТР»

Показатель	2021 г.,	2022 г.,	2023 г.,	Изменение	Изменение	Изменение	Измене
Показатель	тыс. руб.	тыс. руб.	тыс. руб.	2021 г./	2022 г./	2021 г./	ние
	тыс. руб.	тыс. руб.	тыс. руб.	2021 г.,	2022 г., 2023 г.,	2023 г., %	2022 г./
				тыс. руб.	тыс. руб.	2023 1., 70	2022 г.,
				тыс. руб.	тыс. руб.		% 2023 1.,
Актив	42711400	531474000	453642000	26528000	-77832000	6,79	-15,6
АКІИВ	0	331474000	433042000	20328000	77832000	0,79	-13,0
Внеоборотные	22148000	17913000	15664000	-6484000	-2249000	-29,29	-13,6
активы							
Основные	22049000	17856000	15664000	-6385000	-2192000	-29,8	-13,5
средства	22019000	17030000	12001000	0302000	21,2000	25,0	13,5
1 7							
Отложенные	99000	57000		_			-
налоговые							
активы							
Оборотные	40496600	513561000	437979000	33013000	-75582000	8,85	-15,6
активы	0						
Запасы	9622000	17574000	10041000	419000	-7533000	4,05	-43,3
	, , , , , , , , , , , , , , , , , , , ,				,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,	-,	, .
			10.000				
Налог на	5 786 000	_	19 000	-5767000	_	99,97	_
добавленную							
стоимость по							
приобретенны							
м ценностям	19393500	334704000	281738000	87803000	-52966000	45.7	16.4
Дебиторская	19393500	334/04000	281/38000	8/803000	-32900000	45,7	-16,4
задолженность	U						
Финансовые и	15140000	154780000	35000000	-116 400 00	-119780000	-78,6	-78,2
другие	0			0			
оборотные							
активы							

Продолжение таблицы 12

Показатель	2021 г.,	2022 =	2023 г.,	Изменение	Изменение	Изменение	Измене
Показатель	· ·	2022 г.,	· ·	2021 г./	2022 г./	2021 г./	
	тыс. руб.	тыс. руб.	тыс. руб.	2021 г./ 2023 г.,	2022 г./ 2023 г.,	2021 г./ 2023 г., %	ние 2022 г./
				· ·	-	2023 F., %	2022 г./ 2023 г.,
				тыс. руб.	тыс. руб.		2023 F., %
Денежные	43558000	6009000	110803000	67245000	104794000	154,6	1743,1
средства и		0007000	110002000	0,2.000	10.77.000	10 .,0	17.0,1
денежные							
эквиваленты							
Прочие	666000	494000	377000	-289000	-117000	-44,4	-24,7
оборотные	00000	.,	27,7000	20,000	11,000	, .	,,,
активы							
Пассив	42711400	531474000	453642000	26528000	-77832000	6,8	-15,6
	0				,,,,,,,	-,-	10,0
Капитал и	28830000	120576000	169887000	141057000	49311000	489,27	40,9
резервы							
Уставный	10 000	10 000	10 000	0	0	0	0
капитал						_	
(складочный							
капитал,							
уставный							
фонд, вклады							
товарищей)							
Нераспределен	28820000	120566000	169877000	141057000	49311000	489,56	40,89
ная прибыль							
(непокрытый							
убыток)							
Долгосрочные	121 000	121 000	_	_	_	-	_
обязательства							
Отложенные	121 000	121 000	_	_	_	_	_
налоговые							
обязательства							
Краткосрочные	39816300	417591000	283755000	-114408000	-127021000	-29,7	-31,6
обязательства	0						
Краткосрочные	_	_	_	_	_	_	_
заемные							
обязательства							
Кредиторская	39816300	417591000	283755000	-114408000	-127021000	-29,8	-31,8
задолженность	0						

Анализ активов показал следующие результаты:

— общая сумма активов снизилась на 15,6% с 531 474 000 т. р. в 2022 г. до 453 642 000 т. р. в 2023 г.;

- внеоборотные активы сократились на 29,29% с 22 148 000 т. р. в 2021
 г. до 15 664 000 т. р. в 2023 г.;
- основные средства уменьшились на 29,8% с 22 049 000 т. р. в 2021 г.
 до 15 664 000 т. р. в 2023 г.;
- отложенные налоговые активы списаны полностью в 2023 г.;
- оборотные активы снизились на 15,6% с 513 561 000 т. р. в 2022 г. До
 437 979 000 т. р. в 2023 г.;
- запасы уменьшились на 43,3% с 17 574 000 т. р. в 2022 г. до 10 041 000 т. р. в 2023 г.;
- налог на добавленную стоимость по приобретенным ценностям снизился на 99,97% с 5 786 000 т. р. в 2021 г. до 19 000 т. р. в 2023 г.;
- дебиторская задолженность уменьшилась на 16,4% с 334 704 000 т. р.
 в 2022 г. до 281 738 000 т. р. в 2023 г.;
- финансовые и другие оборотные активы сократились на 78,6% с 154
 780 000 т. р. в 2022 г. до 35 000 000 т. р. в 2023 г.;
- денежные средства и денежные эквиваленты значительно выросли на
 154,6% с 6 009 000 т. р. в 2022 г. до 110 803 000 т. р. в 2023 г.;
- прочие оборотные активы снизились на 44,4% с 666 000 т. р. в 2021
 г. до 377 000 т. р. в 2023 г.;
- общая сумма активов снизилась на 15,6%, в основном за счет сокращения оборотных активов. Внеоборотные активы значительно уменьшились, что может указывать на продажу или обесценение основных средств. Дебиторская задолженность снизилась, что может быть признаком ухудшения платежной дисциплины клиентов. Денежные средства и денежные эквиваленты значительно выросли.

Анализ пассивов показал следующие результаты:

- капитал и резервы значительно увеличились на 489,56% с 28 830 000
 р. в 2021 г. до 169 887 000 т. р. в 2023 г.;
- уставный капитал остался неизменным на уровне 10 000 т. р. в течение всего периода;
- нераспределенная прибыль увеличилась на 49311000 т. р. в период с 2022 г. по 2023 г.;
- долгосрочные обязательства списаны полностью в 2023 г.;
- отложенные налоговые обязательства списаны полностью в 2023 г.;
- краткосрочные обязательства снизились на 31,6% с 410 776 000 т. р.
 в 2022 г. до 283 755 000 т. р. в 2023 г.;
- краткосрочные заемные обязательства не имелись в течение всего периода;
- кредиторская задолженность уменьшилась на 31,8% с 410 776 000 т.
 р. в 2022 г. до 283 755 000 т. р. в 2023 г.;
- капитал и резервы увеличились на 489,56%, что может быть связано
 прибыльной деятельностью или привлечением дополнительного
 капитала;
- краткосрочные обязательства сократились на 31,6%, что указывает на снижение задолженности перед поставщиками и кредиторами.

Организация сократила свои активы и обязательства, что может указывать на реструктуризацию или изменение стратегии. Рост капитала и резервов указывает на прочную финансовую базу организации.

В таблице 13 представлены основные экономические показатели деятельности организации за 2021-2023 гг.

Таблица 13 - Основные экономические показатели деятельности организации за 2021-2023 г.

Показатель	2021г.	2022г.	2023г.	Изменение			
				2023г. к 2	022г.	2023г. к 2	2021г.
				Абс. изм	Темп	Абс. изм	Темп
					роста		роста
					%		%
Выручка, тыс. руб.	640690000	1045849000	1053235000	7386000	0,7	412545000	64,39
Себестоимость	572534000	847586000	944554000	96968000	11,4	372020000	164
продаж, тыс. руб.							
Валовая прибыль	68156000	198263000	108681000	-89582000	-45,18	40525000	59,45
(убыток), тыс. руб.	25000					25000	
Коммерческие	27000	_	_	_	_	-27000	_
расходы, тыс. руб.	52266000	CAECE000	00.505000	27110000	20.0	27210000	71.06
Управленческие	52366000	64567000	89685000	25118000	38,9	37319000	71,26
расходы, тыс. руб.	155 (2000	122505000	1000 5000	114500000	0.5.0	2222000	20.71
Прибыль (убыток)	15763000	133696000	18996000	-114700000	-86,8	3233000	20,51
от продаж, тыс. руб.	45.62000	10740000	0.405000	1244000	12.47	4942000	106.16
Проценты к	4562000	10749000	9405000	-1344000	-13,47	4843000	106,16
получению, тыс.							
руб.	624000	25000	551000	71.6000	1.47.4.0	02000	12.00
Проценты к уплате,	634000	35000	551000	516000	1474,3	-83000	-13,09
тыс. руб.	17194000	28118000	83392000	55274000	106 50	66198000	385
Прочие доходы, тыс.	1/194000	28118000	83392000	33274000	196,58	00198000	383
руб.	14044000	51876000	33544000	-18332000	120.05	10500000	120.05
Прочие расходы,	14044000	318/6000	33344000	-18332000	138,85	19500000	138,85
тыс. руб. Постоянные							
налоговые	_	_	_	_	_	_	_
обязательства							
(активы), тыс. руб.							
Изменение							
отложенных	_	_	_	_	_	_	_
налоговых							
обязательств, тыс.							
руб.							
Изменение	_	_	_	_	_	_	_
отложенных							
налоговых активов,							
тыс. руб.							
Прочее, тыс. руб.	-162000	-2492000	-5000	2487000	99,99	157000	99,97
Чистая прибыль	17987000	91745000	60696000	-31049000	-32,85	42709000	263,56
(убыток), тыс. руб.							

Продолжение таблицы 13

Показатель	2021г.	2022г.	2023г.	Изменение			
				2023г. к 2022г.		2023г. к 2021г.	
				Абс. изм	Темп	Абс. изм	Темп
					роста		роста
					%		%
Совокупный	17987000	91745000	60 696 000	-31049000	-32,85	42709000	263,56
финансовый							
результат периода,							
тыс. руб.							
Налог на прибыль,	-4692000	-26415000	-16997000	9418000	36,66	-12305000	262,75
тыс. руб.							
Отложенный налог	126000	-42000	-8000	34000	81	-134000	-106
на прибыль, тыс.							
руб.							

Согласно данным, выручка организации показывает стабильный рост с 2021г. по 2023 г., увеличившись на 64,39%. Наибольшее увеличение выручки наблюдается в 2022 г., когда она составила 1045849000 т.р., что на 63,23% выше уровня 2021 г. В 2023 г. выручка продолжила расти и достигла уровня 1053235000 т.р., что на 0,7% больше, чем в 2022 г.

Себестоимость продаж также увеличилась с 572534000 т.р. в 2021 г. до 944554000 т.р. в 2023 г., что означает рост на 164%. Большой скачок себестоимости продаж произошел с 2021 г. по 2022 г., когда она увеличилась на 48%. Однако в 2023 г. произошло еще более значительное увеличение на 11,4%.

Валовая прибыль организации увеличилась до 108681000 т.р. в 2023 г. с 68156000 т.р. в 2021 г. Темп роста валовой прибыли за период с 2021 г. по 2023 г. составил 59,45%. В 2022 г. валовая прибыль резко увеличилась на 190,9%, что означает значительный рост эффективности в процессе производства или снижение себестоимости. Однако с 2022 г. по 2023 г. произошло снижение валовой прибыли на 45,18%.

Управленческие расходы выросли с 52366000 т.р. в 2021 г. до 89685000 т.р. в 2023 г. Это означает увеличение на 38,9% за два года. Наибольший прирост управленческих расходов произошел с 2022г. по 2023 г. – на 23,29%.

Прибыль от продаж также изменилась в данном периоде. В 2022 г. прибыль от продаж составляла 133696000 т.р., что на 748,16% выше, чем в 2021 г. Однако в 2023 г. произошло снижение прибыли от продаж до 18996000 т.р., что является существенным ухудшением показателя.

Сумма процентов к получению снизилась с 10749000 т.р. в 2022 г. до 9405000 т.р. в 2023 г. Абсолютное изменение процентов к получению за указанный период составило 4843000 т.р.

Проценты к уплате существенно увеличились с 35000 т.р. в 2022 г. до 551000 т.р. в 2023 г. Абсолютное изменение процентов к уплате за указанный период составило – 83000 т.р.

Значительное увеличение прочих доходов произошло с 2022 г. по 2023 г. – на 63,53%. Прочие доходы увеличились с 28118000 т.р. в 2022 г. до 83392000 т.р. в 2023 г. Это говорит о расширении и диверсификации источников доходов.

Прочие расходы также выросли за этот период на 269,38%, возросли с 51876000 т.р. в 2022 г. до 33544000 в 2023 г. Это может свидетельствовать о дополнительных расходах на операционную деятельность или другие факторы, требующие внимания и анализа.

Прибыль (убыток) до налогообложения увеличилась с 22841000 т.р. в 2021 г. до 120652000 т.р. в 2022 г., что соответствует росту на 428,22%. Однако в 2023 г. произошло снижение до 77698000 т.р., что является уменьшением на 36,61% по сравнению с предыдущим годом. В 2023 г. отмечаются показатели в размере - 42954000 т.р.

Текущий налог на прибыль увеличился с 4818000 т.р. в 2021 г. До 26373000 т.р. в 2022 г., что означает рост на 447,62%. В 2023 г. текущий налог на прибыль

снизился до 16990000 т.р., что составляет уменьшение на 36,58% по сравнению с предыдущим годом. В 2023 г. текущий налог на прибыль составил -9383000 т.р.

Чистая прибыль (убыток) увеличилась с 17987000 т.р. в 2021 г. до 91745000 т.р. в 2022 г., что соответствует росту на 410%. Однако в 2023 г. произошло снижение чистой прибыли до 60696000 т.р., что является уменьшением на 32,85% по сравнению с предыдущим годом. В 2023 г. чистая прибыль составила - 31049000 т.р.

Совокупный финансовый результат периода соответствует показателям чистой прибыли (убытка) до налогообложения.

Налог на прибыль имел отрицательные показатели и изменился с -4692000 т.р. в 2021 г. до -26415000 т.р. в 2022 г., что означает увеличение на 438%. В 2023 г. налог на прибыль снизился до -16997000 т.р., что составляет уменьшение на 36,66% по сравнению с предыдущим годом. В 2023 г. налог на прибыль составил 9418000 т.р.

Отложенный налог на прибыль изменялся незначительно в рассматриваемом периоде, с показателями около нуля. В 2023 г. отложенный налог на прибыль составил 34000 т.р.

2.2 Оценка влияния совершенствования бизнес-процессов на повышение уровня экономической безопасности ООО «СПЕКТР»

Уровень экономической безопасности организации определяет качество и эффективность реализации бизнес-процессов, которые зависят от значений показателей эффективности бизнес-процессов, значений финансовых показателей реализации бизнес-процессов и уровня вероятности банкротства организации.

В таблице 14 приведены исходные данные для расчета значений показателей эффективности бизнес-процессов ООО «СПЕКТР».

Таблица 14 – Исходные данные для расчета значений показателей эффективности бизнес-процессов ООО «СПЕКТР».

Параметр бизнес-процесса	Количественное значение
Количество уровней бизнес-процессов	5
Количество экземпляров бизнес-процессов	100
Количество разрывов процессов в экземплярах бизнес-	10
процессов	
Количество классов бизнес-процессов	15
Число собственников бизнес-процессов	15
Количество использованных ресурсов в бизнес-процессе	45
Количество «выходов» в экземплярах бизнес-процессов	100
Количество регламентирующей нормативной документации	30

На основе данных значений произведен расчет показателей эффективности бизнес-процессов ООО «СПЕКТР» (таблица 15).

Таблица 15 – Показатели эффективности бизнес-процессов ООО «СПЕКТР»

Показатель	Вид	Формула	Значение	Полученное
эффективности	коэффициента	рассчета	коэффициента	значение
бизнес-процессов		коэффициентов		
Сложность	k _{сл}	$k_{c\pi} = \sum \prod_{yp} / \sum \prod_{9k3}$	$k_{cn} \leq 0.66$	0,05
Процессность	$k_{\pi p}$	$k_{\Pi p} = \sum \prod_{pas} / \sum \prod_{K\Pi}$	$k_{\pi p} < 1$	0,67
Контролируемость	$k_{\text{отв}}$	$k_{\text{OTB}} = C\Pi/\Sigma\Pi\kappa\Pi$	$k_{otb}=1$	1
Ресурсоемкость	k_p	$k_p = P/\Sigma \Pi_{\text{BMX}}$	$k_p < 1$	0,45
Регулируемость	k _{per}	$k_{per} = \Sigma \prod_{per} / \Sigma \prod_{k\pi}$	k _{per} ≥1	2

Совокупность бизнес-процессов ООО «СПЕКТР» эффективна, она является сложной. Данная совокупность также отвечает нормам процессности. У совокупности бизнес-процессов высокая степень контролируемости. В

организации присутствует высокий уровень регламентации. Совокупности бизнес-процессов в исследуемой организации является эффективной.

«Показатели эффективности бизнес-процессов находятся в пределах установленных норм, следовательно, экономическая безопасность организации обеспечена на требуемом уровне. При высоком уровне экономической безопасности риск банкротства организации снижаются. При нахождении всех показателей эффективности бизнес-процессов в пределах нормы, риски банкротства у организации снижаются к 0» [14, с. 58].

Для оценки риска банкротства данной организации потребуется отчетность о финансовых результатах организации за 2021 г., 2022 г., 2023 г. На основе этих данных представляется возможным рассчитать коэффициенты моделей, с помощью которых определяется риск банкротства (таблица 16).

Таблица 16 - Расчет показателей рисков банкротства ООО «СПЕКТР»

Модель	Описание модели		Расчет	
		2021 г.	2022 г.	2023 г.
Рейтинговая	Если R > 1 –	R=7,83	R=9,27	R=5,59
модель	удовлетворительное			
Р. С. Сайфулина	финансовое состояние.			
и Г. Г. Кадыкова	Если R < 1 –			
	неудовлетворительное			
	состояние			
Модель	Если Z < 0 – риск банкротства	Z=0,85	Z=2,53	Z=3,37
А. Ю. Беликова	максимальный (90–100 %).			
и Г. В. Давыдовой	Если $0 < Z < 0.18$ – риск			
	банкротства			
	высокий (60-80 %).			
	Если $0.18 < Z < 0.32$ – риск			
	банкротства средний (35–50 %).			
	Если $0.32 < Z < 0.42$ – риск			
	банкротства низкий (15–20 %).			
	Если Z > 0,42 – риск			
	банкротства			
	минимальный (до 10 %)			

Продолжение таблицы 16

Модель	Описание модели	Расчет		
		2021 г.	2022 г.	2023 г.
Модель	Нормативное значение К	Кнорматив	Кнорматив	Кнорматив
прогнозирования	норматив	=1,65	=1,63	=1,62
вероятности	рассчитывается по следующей	Кфакт=0,88	Кфакт=0,7	Кфакт=0,48
банкротства	формуле:			
О. П. Зайцевой	Кнорматив = 1,57 +			
	0,1К6прошлого года .			
	Если Кфакт > Кнорматив, то			
	высока			
	вероятность банкротства			
	организации. Если наоборот, то			
	риск			
	банкротства незначительный			
Модель	Если Z>8 – риск банкротства	Z = 15,07	Z = 15,8	Z = 8,1
прогнозирования	отсутствует.			
вероятности	Если 5 <z<8 td="" банкротства<="" риск="" –=""><td></td><td></td><td></td></z<8>			
банкротства	небольшой.			
Г. В. Савицкой	Если 3 <z<5 td="" банкротства<="" риск="" –=""><td></td><td></td><td></td></z<5>			
	средний.			
	Если 1 <z<3 td="" банкротства<="" риск="" –=""><td></td><td></td><td></td></z<3>			
	большой.			
	Если Z<1 – риск банкротства			
	максимальный			

Согласно рейтинговой модели Р. С. Сайфулина и Г. Г. Кадыкова, показатели банкротства должны быть > 1, чтобы соблюдалось удовлетворительное финансовое состояние организации. Показатели ООО «СПЕКТР» превышают минимальный нормативный показатель в несколько раз, что говорит о хорошем финансовом состоянии организации.

По модели А. Ю. Беликова и Г. В. Давыдова, минимальный риск будет считаться при условии, если показатель Z будет больше 0,42. Анализ данных за 2021 г., 2022 г., а также 2023 г. показал, что у организации минимальный риск банкротства за этот период.

По модели О. П. Зайцевой нормативный показатель больше фактического. На протяжении данного периода наблюдается незначительное понижение нормативного показателя и небольшое увеличение фактического в 2022 г., и незначительное понижение в 2023 г. по сравнению с 2022г. Тем не менее, фактический показатель меньше нормативного, что говорит о незначительном риске банкротства.

Согласное модели Г. В. Савицкой, риск банкротства организации будет отсутствовать только в том случае, если нормативный показатель Z будет больше 8. Анализ показал, что за анализируемый период показатели незначительно уменьшались в 2022 г. по сравнению с 2021 г., а также незначительно увеличились в 2023 г. по сравнению с 2022 г. Все показатели больше 8, что говорит о том, что за этот период у организации отсутствовал риск банкротства.

Согласно нормативным значениям всех моделей, у организации очень хорошие показатели, что говорит о минимальном риске банкротства.

В таблице 17 представлены результаты расчета финансовых показателей реализации бизнес-процессов.

Таблица 17 – Расчет коэффициентов, описывающих эффективность бизнеспроцессов

Наименование	Расчёт			Нормативное значение
	2021 г.	2022 г.	2023 г.	
Коэффициент обеспеченности собственными оборотными средствами	0,13	0,27	0,42	>0,1 – оптимальное значение
Коэффициент текущей ликвидности	1,02	1,24	1,54	<1 – критическое значение 1-1,5 – в пределах нормы >1,5 – оптимальное значение

Продолжение таблицы 17

Наименование		Расчёт		Нормативное значение
	2021 г.	2022 г.	2023 г.	
Коэффициент чистой прибыли	2,81	8,77	5,76	10-12 Нормативный значение
Коэффициент рентабельности собственных оборотных активов	0,04	0,17	0,13	>4,5 – Нормативное значение
Коэффициент рентабельности продукции по чистой прибыли	2,46	12,78	1,8	1-5 — Низкая рентабельность 5-25 — средняя рентабельность >25 — высокая рентабельность
Коэффициент убыточности организации	0	0	0	0 – Нормативное значение
Коэффициент капиталоемкости	0,67	0,51	0,43	>0,2 – Нормативное значение
Коэффициент соотношения кредиторской и дебиторской задолженностей	2	1,25	1,1	1,1-1,2 – Нормативное значение
Коэффициент соотношения краткосрочных обязательств и оборотных активов	0,98	0,8	0,64	0,2-0,5 – Нормативное значение
Коэффициент рентабельности продукции по прибыли от продаж	2,01	15,77	2,75	1-5 — Низкая рентабельность 5-25 — средняя рентабельность >25 — высокая рентабельность
Коэффициент финансового рычага	0	0	0	≤ 1– Нормативное значение

Наименование		Расчёт		Нормативное значение
	2021 г.	2022 г.	2023 г.	
Коэффициент	1,73	2,26	2,2	Нет какого-либо
загрузки активов				установленного значения,
				признаваемого нормой.
				Незначительное значение
				этого коэффициента может
				свидетельствовать об излишнем накоплении
				оборотных средств
Коэффициент	0,07	0,23	0,39	>0,2– Нормативное значение
участия	0,07	0,23	0,37	> 0,2 Hopmanibilee sha leime
собственного				
капитала в				
формировании				
оборотных				
активов				
Коэффициент	0,24	0,85	0,91	0,7-1 – Нормативное
соотношения				значение
оборотного и				
основного				
Капитала	1,64	2,16	2,12	2.4 Норматирное вначание
Коэффициент оборачиваемости	1,04	2,10	2,12	2-4 – Нормативное значение
совокупного				
капитала				

Коэффициент обеспеченности собственными оборотными средствами у организации в период с 2021 г. по 2023 г. имеет оптимальное значение.

В период с 2021 г. по 2022 г. коэффициент текущей ликвидности имел нормативные показатели. В 2023 г. значение коэффициента ликвидности составило 1,54, что является оптимальным значением.

Коэффициент чистой прибыли в 2021 г. и 2023 г. имеет значение ниже нормы. В 2022 г. значение коэффициента в пределах нормы. Понижение коэффициента говорит о увеличении издержек или о снижении рентабельности производства.

Низкие показатели коэффициента рентабельности собственных оборотных активов указывают на неэффективное использование оборотных активов для получения прибыли.

Коэффициент рентабельности продукции по чистой прибыли с 2021 г. по 2023 г. находятся в пределах значений от 1 до 5, что свидетельствует о низкой рентабельности.

Коэффициент убыточности организации равен 0 за весь период. Это говорит о том, что организация работает без убытков, что имеет положительный эффект для её уровня экономической безопасности.

Коэффициент капиталоемкости с 2021 г. по 2023 г. имеет оптимальные показатели.

В период с 2022 г. по 2023 г. показатели коэффициента соотношения кредиторской и дебиторской задолженностей уменьшились с 1,25 по 1,01, что чуть ниже нормы.

В период с 2021 г. по 2023 г. коэффициент соотношения краткосрочных обязательств и оборотных активов имеет показатели выше нормы. Это говорит о несбалансированности между источниками финансирования и оборотными активам.

Коэффициент рентабельности продукции по прибыли от продаж с 2021 г. по 2023 г. находятся в пределах значений от 1 до 5, что свидетельствует о низкой рентабельности.

Коэффициент финансового рычага равен 0 за период с 2021 г. по 2023 г.

Коэффициент загрузки имеет хорошие показатели с 2021 г. по 2023 г. с 2021 г. значение показателя увеличилось. Это говорит о том, что организация поддерживает высокий уровень эффективности использования активов.

В 2021 г. коэффициент участия собственного капитала в формировании оборотных активов составлял 0,07. В период с 2022 г. по 2023г. значение

коэффициента выросло. Это говорит о растущих собственных средствах для покрытия обязательств и оборотных активов.

Коэффициент соотношения оборотного и основного капитала в 2021 г. имеет показатели ниже нормы. В период с 2022 г. по 2023 г. наблюдается рост коэффициента. В этот период показатели находятся в пределах нормы.

Коэффициент оборачиваемости совокупного капитала в период с 2021 г. по 2023 г. находится в пределах нормы.

Некоторые коэффициенты находятся вне пределов норм. Это указывает на то, что у организации присутствуют некоторые проблемы в управлении, а также есть проблемы в использовании ресурсов.

На протяжении трех лет у ООО «СПЕКТР» наблюдаются минимальные риски банкротства согласно представленным моделям. У организации наблюдаются хорошие показатели по всем представленным Организация имеет высокий уровень экономической безопасности, но у организации есть слабые места в бизнес-процессах. Несмотря на то, что у организации высокий уровень экономической безопасности, показатели уровня не находятся в максимальном значение. Уровень экономической безопасности организации может снизится из-за несогласованных целей ее подразделений и неправильного распределения ресурсов при реализации различных бизнеспроцессов. Для того чтобы укрепить высокий уровень экономической безопасности, организации будут рекомендованы мероприятия, направленные на улучшение и оптимизацию бизнес-процессов.

3 Рекомендации по повышению уровня экономической безопасности ООО «СПЕКТР» за счет совершенствования бизнес-процессов

3.1 Мероприятия, направленные на совершенствование бизнеспроцессов ООО «СПЕКТР»

Проведенное во втором разделе исследование показало, что для ООО «СПЕКТР» характерны некоторые показатели, значения которых не соответствуют нормативным (таблица 18).

Таблица 18 – Данные о несоответствии коэффициентов эффективности бизнеспроцессов ООО «СПЕКТР» нормативным значениям

Наименование	Per	зультат расч	ёта	Нормативное значение
	2021 г.	2022 г.	2023 г.	
Коэффициент чистой прибыли	2,81	8,77	5,76	10-12 Нормативный значение
Коэффициент рентабельности собственных оборотных активов	0,04	0,17	0,13	>4,5 – Нормативное значение
Коэффициент рентабельности продукции по чистой прибыли	2,46	12,78	1,8	1-5 — Низкая рентабельность 5-25 — средняя рентабельность >25 — высокая рентабельность
Коэффициент соотношения краткосрочных обязательств и оборотных активов	0,98	0,8	0,64	0,2-0,5 – Нормативное значение
Коэффициент рентабельности продукции по прибыли от продаж	2,01	15,77	2,75	1-5 — Низкая рентабельность 5-25 — средняя рентабельность >25 — высокая рентабельность

С целью улучшения качества и повышения эффективности бизнеспроцессов ООО «СПЕКТР» необходимо разработать ряд рекомендаций:

- открытие собственной производственной площадки. Благодаря открытию собственной производственной площадки организация сможет самостоятельно контролировать затраты на производство эффективно управляя процессами, сокращая издержки. За счет этого повысится значение коэффициента чистой прибыли, улучшится контроль над запасами, сырьем, благодаря чему эффективность управления оборотными Это коэффициент активами увеличится. позволит повысить рентабельности собственных оборотных средств. У организации появится возможность разработки инновационных продуктов меньшими затратами. Благодаря контролю над производственными процессами появится возможность максимизировать рентабельность продукции, тем самым повышая коэффициент рентабельности продукции по чистой прибыли, а также по прибыли от продаж;
- введение CRM-системы. CRM-система поможет оптимизировать процессы по работе с клиентской базы. CRM-системы является отличным инструментом для увеличения количества сделок, а также для удержания клиентов, благодаря чему увеличится выручка, а соответственно чиста прибыль. CRM-система поможет оптимизировать процессы продаж улучшить эффективность использования оборотных активов, вследствие чего увеличится рентабельность продукции. Организация сможет оптимизировать процесс продаж и повысить эффективность использования оборотных активов. В результате повысится эффективность собственных оборотных активов. Через CRM-систему организация сможет проводить анализ и выявлять наиболее популярные продукты, а также адаптировать

ассортимент своей продукции, что приведет к увеличению рентабельности продукции.

3.2 Оценка эффективности мероприятий, направленных на совершенствование бизнес-процессов ООО «СПЕКТР»

Благодаря вышеизложенным мероприятиям ООО «СПЕКТР» сможет повысить значения коэффициентов, тем самым обеспечив высокую эффективность реализации бизнес-процессов. Увеличивая эффективность бизнес-процессов, организация снижает риск банкротства и повышает свой уровень экономической безопасности.

Эффект от данных мероприятий предполагает увеличение финансовых показателей организации. Проведение первого мероприятия — открытие собственной производственной площадки - позволит предприятию иметь целый ряд преимуществ:

- гибкость производства. Организация сможет гибко реагировать на изменения спроса на рынке и делать изменения в линейке продукции;
- экономия на себестоимости продукции. Организация будет иметь возможность снизить затраты на аутсорсинг;
- оптимизация логистики. Организация благодаря производственной площадке может сократить время доставляемой продукции. Это происходит за счет локализации производственной площадки в районе, который находится ближе всего к рынку сбыта продукции;
- стимулирование инноваций. На производственной площадке у организации будет возможность для поиска и внедрения новых производственных технологий;

 интеллектуальная собственность. Организация сможет запатентовать свои производственные процессы и технологии.

«СПЕКТР» Производственная площадка позволит 000снизить себестоимость, благодаря экономии на логистических затратах, маржинальных ценах поставщиков и упрощению производственных процессов. До открытия производственной площадки организация закупала комплектующие оборудования у поставщиков, теперь же ООО «СПЕКТР» сможет делать это на своем производстве. При это организация сохранит цену продукции на том же уровне. Снизив себестоимость, организация получит дополнительную прибыль. Увеличенный объем производства позволит ООО «СПЕКТР» выполнять больше контрактов. Количество контрактов напрямую зависело от поставщиков и посредников. Открыв свое производство, организация сможет контролировать все циклы производства, а также следить за поставками. Поставщики могут также Имея комплектующие ненадлежащего свое предоставить качества. производство, организация сможет контролировать количество брака.

Открытие своей производственной площадки требует больших финансовых вложений. Стоимость открытия составит 10000 т.р., из них 5000 т.р. направлент на покупку и возведение быстровозводимого корпуса и 5000 т.р. – на закупку оборудования. Также потребуются новые сотрудники для работы на производстве. Примерно 150 человек. Зарплата за год составит 15000 т.р. Данные затраты организация сможет восполнить, успешно реализовав 2 проекта. Средняя стоимость проекта составляет 12000 т. р.

Второе мероприятие – внедрение CRM-системы – обладает следующими преимуществами:

– улучшение обслуживания клиентов. CRM-система позволяет анализировать и хранить клиентские данные. Это дает возможность

- организации персонализировать обслуживание, чтобы удовлетворить потребности клиентов более точно;
- автоматизация маркетинга. У CRM-системы есть инструменты для автоматизации маркетинговых кампаний, отслеживания маркетинговых мероприятий;
- коммуникация с клиентами. CRM-система сохраняет все клиентские данные. Организация может связаться с клиентом и предложить ему свою продукцию в любое время. Так, с помощью CRM-системы можно отслеживать статус клиентов;
- аналитика. CRM-система имеет инструменты для прогнозирования продаж, мониторинга производительности сотрудников путем отслеживания статуса назначенных команде задач;
- повышение эффективности работы сотрудников. С помощью CRMсистемы организация имеет возможность автоматизировать повседневные задачи, тем самым сокращая время на административные задачи.

Внедрение в работу СRM-системы поможет организации увеличить количество лидов, следовательно, увеличить количество успешных сделок. Как и в любой другой организации, у ООО «СПЕКТР» есть текучесть кадров. Из-за отсутствия СRM-системы многие потенциальные клиенты утеряны в связи с тем, что человек, работавший и имевший контакт с клиентов, больше не работает в организации. СRM-система позволяет сохранять клиентскую базу, чтобы в будущем у организации была возможность контактировать и возобновить переговоры с «забытым» клиентом. Благодаря СRM-системе организация также сможет сократить время на закрытие сделок.

Внедрив в работу CRM-систему, организация повысит эффективность работы, увеличит количество клиентов, тем самым увеличит продажи своей

продукции. Цена CRM-системы для ООО «СПЕКТР» будет стоить 7 т. р. в месяц. За год организация потратит 84 т.р.

В таблице ниже представлена оценка экономического эффекта от внедрения предлагаемых мероприятий (таблица 19).

Таблица 19 - Оценка экономического эффекта от проведения рекомендованных мероприятий.

Показатель	2023 г.	Прогноз	Отклонения	Темп
				роста %
Выручка	1053235000	2307084000	417949000	39
Процент успешно	26	40	14	54
закрытых сделок, %				
Процент	11	26	15	74
дополнительных продаж				
от стоимости основных				
Количество лидов	486	690	204	42
Количество продаж	126	276	150	84
Длительность цикла	6	4	-2	33
сделки				
Стоимость привлечения	900	260	-640	71
клиентов				
Затраты компании	992539000	1017539000	25000000	2,5
Прибыль	60696000	1289545000	1228849000	202,5
Рентабельность	1,8	15	13,2	733
продукции по чистой				
прибыли				
Рентабельность прибыли	2,75	18	15,25	5,54
от продаж				

Подводя итоги анализа экономического эффекта от внедрения данных мероприятий, можно отметить, что основные показатели экономической деятельности увеличатся, и, следовательно, увеличатся значения коэффициентов эффективности бизнес-процессов, в связи с чем у организации повысится уровень экономической безопасности.

Ниже в таблице приведены прогнозируемые значения коэффициентов после проведения вышеуказанных мероприятий (таблица 20).

Таблица 20 – Прогнозируемые значения коэффициентов, после проведения рекомендационных мероприятий

Наименование	Результат расчета		Нормативное значение
	2023г.	прогноз	
Коэффициент чистой	5,76	11,5	10-12 Нормативный значение
прибыли			
Коэффициент	0,13	5	>4,5 – Нормативное значение
рентабельности			
собственных оборотных			
активов			
Коэффициент	1,8	23	1-5 – Низкая рентабельность
рентабельности			5-25 – средняя рентабельность
продукции по чистой			>25 – высокая рентабельность
прибыли			
Коэффициент	0,64	0,4	0,2-0,5 – Нормативное
соотношения			значение
краткосрочных			
обязательств			
и оборотных активов			
Коэффициент	2,75	30	1-5 – Низкая рентабельность
рентабельности			5-25 – средняя рентабельность
продукции по прибыли			>25 – высокая рентабельность
от продаж			

Проведение мероприятий позволит организации довести выявленных значения коэффициентов до нормативных значений.

ООО «СПЕКТР» сможет увеличить основные экономические показатели, такие как: выручка, прибыль, рентабельность продукции. Основные экономические показатели увеличатся благодаря внедрению предлагаемых мероприятий. Тем самым ООО «СПЕКТР» устранит все слабые места в реализации бизнес-процессов, что обеспечит исключение рисков банкротства и свидетельствует о достижении высокого уровня экономической безопасности исследуемой организации.

Заключение

В современных условиях рыночной экономики для успешной деятельности организации требуется анализ и оптимизация бизнес-процессов. Правильно подобранные и управляемые бизнес-процессы являются фундаментальным аспектом деятельности любой организации. Совершенствование бизнеспроцессов — это неотъемлемая часть стратегии развития организации. Это позволяет организации увеличить объем продаж и число клиентов, повысить рентабельность продукции.

Экономическая безопасность ключевой аспект успешного функционирования организации. Данное понятие включает в себя такие аспекты как: финансовая устойчивость, защита от финансовых рисков, надежность безопасность информации. Экономическая безопасность поставщиков, организации является фундаментальным аспектом ее устойчивого развития. Уровень экономической безопасности организации напрямую зависит от различных источников угроз. Каждая организация должна исследовать и устранять различные риски и угрозы с целью сохранения высокого уровня своей экономической безопасности.

В бакалаврской работе рассматриваются взаимосвязь между совершенствованием бизнес-процессов и обеспечением высокого экономической безопасности организации, методы совершенствования бизнеспроцессов и их влияние на аспекты экономической безопасности организации, представлен анализ финансовых показателей организации и разработаны рекомендации, обеспечивающие устойчивое развитие организации на современном рынке.

Целью бакалаврской работы является разработка мер по совершенствованию бизнес-процессов как способа повышения уровня экономической безопасности организации.

Задачи, с помощью которых возможно достижение поставленной цели:

- изучить теоретические основы совершенствования бизнес-процессов как способа повышения уровня экономической безопасности организации;
- проанализировать деятельность ООО «СПЕКТР» и оценить влияние совершенствования бизнес-процессов на повышение уровня экономической безопасности организации;
- разработать рекомендации по повышению уровня экономической безопасности организации за счет совершенствования бизнес-процессов.

В соответствии с поставленными задачами в первом разделе работы описаны теоретические основы совершенствования бизнес-процессов как способа повышения уровня экономической безопасности организации. Зачастую экономической безопасности организации уровень снижается из-за несогласованных целей ее подразделений и неправильного распределения ресурсов при реализации различных бизнес-процессов. Путем оптимизации бизнес-процессов онжом сократить источники угроз экономической безопасности организации. Качественно организованный и реализованный бизнес-процесс ведет к уменьшению вероятности банкротства, что является основой экономической безопасности организации.

Во втором разделе проведен анализ деятельности организации ООО «СПЕКТР» и дана оценка влияния совершенствования бизнес-процессов на повышение уровня экономической безопасности организации. Анализ показал, что организация сократила свои активы и обязательства, что может указывать на реструктуризацию или изменение стратегии. Рост капитала и резервов указывает на

прочную финансовую базу организации.

В ходе исследования выявлено, что совокупность бизнес-процессов ООО «СПЕКТР» эффективна, она является сложной. Данная совокупность также отвечает нормам процессности. У совокупности бизнес-процессов высокая степень контролируемости. В организации присутствует высокий уровень регламентации. Совокупности бизнес-процессов в исследуемой организации является эффективной.

В ходе исследования выявлено, что при высоком уровне экономической безопасности организации риски банкротства снижаются. Анализ риска банкротства ООО «СПЕКТР» показал, что у организации риски банкротства равны минимальному значению. Это говорит о высоком уровне экономической безопасности организации.

По коэффициентов, нормативным показателям описывающих эффективность бизнес-процессов онжом также определить уровень экономической безопасности. При значениях показателей, находящихся в норме, стоит считать бизнес-процессы эффективными, следовательно, уровень экономической безопасности в этом случае тоже будет высоким.

Показатели анализа риска банкротства организации имели значения в пределах нормы, однако итогам анализа коэффициентов, описывающих эффективность бизнес-процессов выявлено, что показатели некоторых коэффициентов имели не нормативное значение. Это говорит о том, что у организации есть слабые места в управлении бизнес-процессами. Уровень экономической безопасности организации при этом оставался высоким, так как большая часть коэффициентов имела показатели, значения которых находились в пределах нормы (или имели оптимальное значение).

В третьем разделе описываются рекомендации по повышению уровня экономической безопасности организации за счет совершенствования бизнес-

процессов. Посредством совершенствования бизнес-процессов можно сократить внутренние и внешние источники угроз экономической безопасности организации.

Совершенствование бизнес-процессов способствуют улучшению работы структурных подразделений, функционированию производства, а также повышению эффективности деятельности организации.

С целью улучшения качества и повышения эффективности бизнеспроцессов организации необходимо разработать ряд рекомендаций. Благодаря вышеизложенным мероприятиям ООО «СПЕКТР» сможет повысить значения коэффициентов, тем самым обеспечив высокую эффективность реализации бизнес-процессов. Увеличивая эффективность бизнес-процессов, организация снижает риск банкротства и повышает свой уровень экономической безопасности.

Открытие производственной площадки позволит ООО «СПЕКТР» снизить себестоимость, благодаря экономии на логистических затратах, маржинальных ценах поставщиков и упрощению производственных процессов.

Внедрение в работу CRM-системы поможет организации увеличить количество лидов, следовательно, увеличить количество успешных сделок. Мероприятия позволят организации привести значения коэффициентов, описывающих эффективность бизнес-процессов, к нормативному значению.

Организация сможет увеличить основные экономические показатели, прибыль, рентабельность такие выручка, продукции. Основные как: экономические показатели увеличатся благодаря внедрению предлагаемых мероприятий. Тем самым организация устранит все слабые места в реализации обеспечит бизнес-процессов, ЧТО исключение рисков банкротства свидетельствует о достижении высокого уровня экономической безопасности исследуемой организации.

Список используемой литературы

- 1. Антошкина А.В., Кульнева Н.В. Финансовая безопасность предприятия как основной компонент его экономической безопасности // Стратегии устойчивого развития современного общества: экономические, социальные, философские, политические, правовые, тенденции и закономерности: матер. межд. науч.-практ. конф.: в 3 ч. М.: 2016. С. 11-14.
- 2. Безверхая Е.Н., Губа И.И., Ковалёва К.А. Экономическая безопасность: сущность и факторы // Политематический научный журнал Кубанского государственного аграрного университета. 2015. №108. С. 21-30.
- 3. Богомолов В.А. Введение в специальность «Экономическая безопасность». М: ЮНИТИ–ДАНА, 2016. 279 с.
- 4. Доценко А.Н., Матусова Е.А., Иванько Д.А. Финансовая безопасность как элемент системы обеспечения экономической безопасности предприятия //ADVANCED SCIENCE: сб. ст. VIII Межд. науч.-практ. конф. В 2 ч. 2019. С. 88-90.
- 5. Гордиенко, Д. В. Основы экономической безопасности государства. Курс лекций / Д.В. Гордиенко. - М.: Финансы и статистика, Инфра-М, 2019. - 224 с.
- 6. Загашвили В.С. Экономическая безопасность России. / В.С. Загашвили. М.: Гардарика, 2017.
- 7. Кичигин Б.А. Информационная безопасность в системе экономической безопасности предприятия //Бизнес-инжиниринг сложных систем: модели, технологии, инновации. 2019. С. 160-162.

- 8. Кузнецова Е.И. Разработка инструментария обеспечения экономической безопасности предприятия //Национальная безопасность. Nota bene. 2017. № 1. С. 101-107.
- 9. Кузьминский, А.Н. Организация бухгалтерского учета и экономического анализа в промышленности: практическое руководство / А.Н. Кузьминский, В.В. Сопко. М.: Финансы и статистика, 2020. 200 с.
- 10. Максимов, С.Н. Экономическая безопасность России: системноправовое исследование / С.Н. Максимов. М.: МПСИ, МОДЭК, 2018. 56 с.
- Рущицкая О.А., Куликова Е.С. Антикризисный маркетинг в системе развития современных предприятий // Аграрный вестник Урала. 2015. №10. С. 82-87.
- 12. Рыльская Ю.А. Современные методы анализа работы отдела экономической безопасности //Инновационная наука. 2019. № 1. С. 79-81.
- 13. Самойлов П.В., Шереметов А.Ю., Самойлов В.М. Экономическая безопасность как основа национальной безопасности РФ // Вестник Самарского государственного экономического университета. 2019. № 2(124). с. 6-10.
- 14. Симонов С.Г., Ямова О.В. Критерии и показатели оценки уровня экономической безопасности крупных компаний нефтегазового профиля //Вестник Омского университета. Серия: Экономика. 2018. № 4 (64). С. 57-67.
- 15. Снитко Л.Т., Тарасова Т.Ф., Клиндухова О.А. Кадровая безопасность в системе экономической безопасности предприятия //Вестник Белгородского университета кооперации, экономики и права. 2016. № 5 (61). С. 9-23
- 16. Промышленный инжиниринг СПЕКТР: официальный сайт. URL https://spectr-energy.ru (Дата обращения 10.03.2024)
- 17. Jennings, Jason. Less is more: how great companies use productivity as a competitive tool in business / J. Jennings. Harmondsworth: Portfolio, 2002 249 p.

- 18. De Galhau F.V. Constructing the possible trinity of innovation, stability and regulation for digital finance // Financial stability in the digital era. Financial Stability Review. 2018. № 20. P. 7–13
- 19. Wirtz J. Winning in Service Markets Series, Vol. 12: Service Quality and Productivity Management. National University of Singapore, World Scientific, 2018. 75 p.
- 20. Neyestani B., Punongbayan Juanzon J. B. ISO 9001 Standard and Organization's Performance: A Literature Review. Int. J. Adv. Multidiscip. Res., Volume 4, Issue 2, 2018. PP. 7-8.
- 21. Krishnamoorthi K.S., Krishnamoorthi V. Ram, Pennathur Arunkumar. A First Course in Quality Engineering. Integrating Statistical and Management Methods of Quality, Third Edition. NW: Taylor & Francis Group, 2018. PP. 14-15

Приложение А Динамика бухгалтерского баланса ООО «СПЕКТР» за 2021-2023 гг.

Таблица А.1 - Динамика бухгалтерского баланса ООО «СПЕКТР» за 2021-2023гг.

Наименование показателя	Код строки	На 31 декабря 2023 г.	На 31 декабря 2022 г.	На 31 декабря 2021 г.			
1	2	3	4	5			
		Актив					
І. Внеоборотные активы							
Нематериальные активы	1110	-	-	-			
Результаты исследований и разработок	1120	-	-	-			
Нематериальные поисковые активы	1130	-	-	-			
Материальные поисковые активы	1140	-	-	-			
Основные средства	1150	15 664	17 856	22 049			
Доходные вложения в материальные ценности	1160	-	-	-			
Финансовые вложения	1170	-	-	-			
Отложенные налоговые активы	1180	0	57	99			
Прочие внеоборотные активы	1190	-	-	-			
Итого по разделу I	1100	15 664	17 913	22 148			
	II. Обо	ротные активы					
Запасы	1210	10 041	23 244	9 622			
Налог на добавленную стоимость по приобретенным ценностям	1220	19	1 134	5 786			
Дебиторская задолженность	1230	281 738	334 714	193 935			
Финансовые вложения (за исключением денежных эквивалентов)	1240	35 000	154 780	151 400			
Денежные средства и денежные эквиваленты	1250	110 803	6 009	43 558			
Прочие оборотные активы	1260	377	494	666			
Итого по разделу II	1200	437 979	520 376	404 966			
БАЛАНС	1600	453 642	538 289	427 114			

Продолжение приложения А

Продолжение таблицы А.1

1	2	3	4	5
		Пассив		
	III. Кап	итал и резервы		
Уставный капитал				
(складочный капитал,	1310	10	10	10
уставный фонд, вклады	1310	10	10	10
товарищей)				
Собственные акции,	1320	$(-)^2$	(-)	(-)
выкупленные у акционеров	1320	(-)	(-)	(-)
Переоценка внеоборотных	1340	_	_	_
активов	1340			
Добавочный капитал (без	1350	_	_	_
переоценки)				
Резервный капитал	1360	-	-	-
Нераспределенная прибыль	1370	169 877	120 566	28 820
(непокрытый убыток)				
Итого по разделу III	1300	169 887	120 576	28 830
IV		чные обязатель	ства	
Заемные средства	1410	-	-	-
Отложенные налоговые	1420	0	121	121
обязательства	_		121	121
Оценочные обязательства	1430	-	-	-
Прочие обязательства	1450	-	-	-
Итого по разделу IV	1400	0	121	121
V.		очные обязатели	ьства	
Заемные средства	1510	-	-	-
Кредиторская задолженность	1520	283 755	417 591	398 163
Доходы будущих периодов	1530	-	-	-
Оценочные обязательства	1540	-	-	-
Прочие обязательства	1550	-	-	-
Итого по разделу V	1500	283 755	417 591	398 163
БАЛАНС	1700	453 642	538 289	427 114

Приложение Б Отчет о финансовых результатах ООО «СПЕКТР» за 2022-2023 гг.

Таблица Б.1 — Отчет и финансовых результатах ООО «СПЕКТР» за 2022-2023гг.

Наименование показателя	Код строки	За 2023 г.	За 2022 г.
2	3	4	5
Выручка ²	2110	1 053 235	1 045 849
Себестоимость продаж	2120	(944 554)	(847 586)
Валовая прибыль (убыток)	2100	108 681	198 263
Коммерческие расходы	2210	(-)	(-)
Управленческие расходы	2220	(89 685)	(64 567)
Прибыль (убыток) от продаж	2200	18 996	133 696
Доходы от участия в других организациях	2310	-	-
Проценты к получению	2320	9 405	10 749
Проценты к уплате	2330	(551)	(35)
Прочие доходы	2340	83 392	25 898
Прочие расходы	2350	(33 544)	(49 655)
Прибыль (убыток) до налогообложения	2300	77 698	120 653
Налог на прибыль ³	2410	(16 997)	(26 415)
в т.ч.: текущий налог на прибыль	2411	(16 990)	(26 373)
отложенный налог на прибыль ⁴	2412	(8)	(42)
Прочее	2460	(5)	(2 492)
Чистая прибыль (убыток)	2400	60 696	91 746
Результат от переоценки внеоборотных активов, не включаемый в чистую прибыль (убыток) периода	2510	-	-
Результат от прочих операций, не включаемый в чистую прибыль (убыток) периода	2520	-	-
Налог на прибыль от операций, результат которых не включается в чистую прибыль (убыток) периода ³	2530	-	-
Совокупный финансовый результат периода ⁵	2500	60 696	91 746
Справочно	,		
Базовая прибыль (убыток) на акцию	2900	-	-
Разводненная прибыль (убыток) на акцию	2910		-

Приложение В Дополнительные строки отчета о финансовых результатах за 2022-2023 гг.

Таблица В.1 - Дополнительные строки отчета о финансовых результатах за 2022-2023гг.

Наименование показателя	Код строки	За 2023 г.	За 2022 г.
1	2	3	4
Текущий налог на прибыль ⁶	2410		
в т.ч. постоянные налоговые обязательства (активы)	2421	-	-
Изменение отложенных налоговых обязательств	2430	-	-
Изменение отложенных налоговых активов	2450	-	-

Приложение Γ Отчет о финансовых результатах ООО «СПЕКТР» за 2021 г.

Таблица $\Gamma.1$ – Отчет о финансовых результатах ООО «СПЕКТР» за 2021г.

Наименование показателя	Код строки	За 2021 г.
1	2	3
Выручка ⁴	2110	640 690
Себестоимость продаж	2120	(572 534)
Валовая прибыль (убыток)	2100	68 156
Коммерческие расходы	2210	(27)
Управленческие расходы	2220	(52 366)
Прибыль (убыток) от продаж	2200	15 763
Доходы от участия в других организациях	2310	-
Проценты к получению	2320	4 562
Проценты к уплате	2330	(634)
Прочие доходы	2340	17 194
Прочие расходы	2350	(14 044)
Прибыль (убыток) до налогообложения	2300	22 841
Налог на прибыль ⁵	2410	(4 692)
в т.ч.: текущий налог на прибыль	2411	(4 818)
отложенный налог на прибыль ⁶	2412	126
Прочее	2460	(162)
Чистая прибыль (убыток)	2400	17 987
Результат от переоценки внеоборотных активов, не включаемый в чистую прибыль (убыток) периода	2510	-
Результат от прочих операций, не включаемый в чистую прибыль (убыток) периода	2520	-
Налог на прибыль от операций, результат которых не включается в чистую прибыль (убыток) периода ⁵	2530	-
Совокупный финансовый результат периода ⁷	2500	17 987
Справочно		
Базовая прибыль (убыток) на акцию	2900	-
Разводненная прибыль (убыток) на акцию	2910	-

Приложение Д Дополнительные строки отчета о финансовых результатах за 2021 г.

Таблица Д.1 - Дополнительные строки отчета о финансовых результатах за 2021г.

Наименование показателя	Код строки	За 2021 г.
2	3	4
Текущий налог на прибыль ⁸	2410	
в т.ч. постоянные налоговые обязательства (активы)	2421	-
Изменение отложенных налоговых обязательств	2430	-
Изменение отложенных налоговых активов	2450	-