

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Тольяттинский государственный университет»

Гуманитарно-педагогический институт

(наименование института полностью)

Кафедра «Педагогика и психология»

(наименование)

37.03.01 Психология

(код и наименование направления подготовки / специальности)

ВЫПУСКНАЯ КВАЛИФИКАЦИОННАЯ РАБОТА (БАКАЛАВРСКАЯ РАБОТА)

на тему Формирование коммуникативных навыков у детей младшего школьного
возраста

Обучающийся

Ю.Р. Грибе

(Инициалы Фамилия)

(личная подпись)

Руководитель

канд. психол. наук, доцент Э.Ф. Николаева

(ученая степень (при наличии), ученое звание (при наличии), Инициалы Фамилия)

Тольятти 2023

Аннотация

Структура бакалаврской работы на тему «Формирование коммуникативных навыков у детей младшего школьного возраста» включает введение, основные главы, выводы и список литературы.

Актуальность исследования обусловлена необходимостью формирования коммуникативной компетентности у детей младшего школьного возраста как основы для их дальнейшего личностного и профессионального развития. Объектом исследования является коммуникативная компетентность детей младшего школьного возраста. Предмет исследования – особенности формирования коммуникативной компетентности у детей младшего школьного возраста.

Основная часть исследования заключается в выявлении теоретических основ исследования проблемы формирования коммуникативной компетентности у детей младшего школьного возраста. Рассмотрены вопросы общения и коммуникативной компетентности в отечественной и зарубежной литературе. Изучены особенности формирования коммуникативной компетентности у детей младшего школьного возраста. Рассмотрены условия формирования коммуникативной компетенции у детей младшего школьного возраста.

Во второй главе описаны результаты практического исследования с использованием таких методов, как психолого-педагогический эксперимент, тестирование, обработка количественных и качественных результатов. Объектом исследования стали 20 восьмилетних детей младшего школьного возраста, обучающихся в МБОУ СОШ № 6.

Проведенное исследование позволило сделать выводы об эффективных способах формирования коммуникативной компетенции у детей младшего школьного возраста.

Оглавление

Введение	4
Глава 1 Теоретический анализ проблемы формирования коммуникативных навыков в младшем школьном возрасте.....	7
1.1 Проблема коммуникации и коммуникативных навыков в отечественной и зарубежной литературе	7
1.2 Специфика формирования коммуникативных навыков младших школьников.....	13
1.3 Условия развития коммуникативных навыков младших школьников.....	18
Глава 2 Опытно-экспериментальная работа по формированию коммуникативных навыков младших школьников.....	28
2.1 Организация и методы исследования	28
2.2 Диагностика актуального уровня коммуникативных навыков младших школьников.....	31
2.3 Содержание опытнo-экспериментальной работы по формированию коммуникативных навыков младших школьников.....	37
2.4 Анализ результатов исследования.....	41
Заключение	47
Список используемой литературы.....	49

Введение

Актуальность темы исследования обосновывается необходимостью формирования у младших школьников коммуникативных навыков и умений, как основы для дальнейшего личностного и профессионального развития. Современный мир человека невозможно представить без общения, данный процесс играет важную роль в жизни и деятельности каждого человека. На разных возрастных этапах жизни человека общение имеет свои отличительные особенности. В младшем школьном возрасте именно процесс общения является важным компонентом в развитии гармоничной личности. С помощью правильно настроенного коммуникативного процесса у школьников формируются организаторские способности. К сожалению, не все дети обладают необходимыми качествами и чертами характера, позволяющими им свободно и комфортно общаться как со сверстниками, так и с взрослыми. Многие школьники испытывают повышенный уровень тревожности или неуверенность и робость в процессе общения.

Каждому человеку независимо от его возраста, и других характеристик необходимо общение. В процессе общения человек приобретает необходимую информацию, развивается, приобретает опыт и знания, а также получает набор эмоций и чувств. Можно сказать, что процесс общения – жизненно необходим человеку.

Изучением вопросов особенностей формирования коммуникативных навыков и умений детей дошкольного и школьного возраста занимались такие исследователи, как: С.Д. Поляков [29], Л.С. Выготский [7], О.А. Веселкова [6], Д.Б. Эльконин [39], А.А. Леонтьев [18] и другие.

Цель исследования – изучить особенности формирования коммуникативных навыков у детей младшего школьного возраста.

Объект исследования – коммуникативные навыки детей младшего школьного возраста.

Предмет исследования – особенности формирования коммуникативных навыков у детей младшего школьного возраста.

Гипотеза исследования – мы предполагаем, что разработанная нами программа, направленная на развитие потребности в общении с использованием средств речевого этикета, умения согласовывать свои действия с мнением других участников общения, соотносить средства вербального и невербального общения позволит сформировать коммуникативные навыки у младших школьников.

Задачи исследования:

- проанализировать теоретическую литературу по проблеме исследования;
- выявить уровень владения коммуникативными навыками;
- разработать и апробировать формирующую программу коммуникативных навыков;
- проанализировать полученные результаты.

Теоретическая и методологическая основы исследования: теория развития личности; концептуальные подходы о роли общения в развитии личности (Л. С. Выготский, М. И. Лисина, А. В. Мудрик).

База исследования: Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Центр образования № 6 г. Белгород (краткое название МБОУ ЦО №6) г. Белгород ул. Шумилова, 4.

Для проведения исследования была сформирована выборка из 20 детей младшего школьного возраста (контрольная группа – 10 чел., экспериментальная группа – 10 чел.) в возрасте 8 лет.

Методы и методики исследования;

- метод теоретического анализа;
- эмпирические методы: (беседа, наблюдение, эксперимент);
- диагностические методы (методика В.В. Синявского и В.А. Федорина «Определение уровня сформированности коммуникативных способностей у детей школьного возраста»,

методика Р.В. Овчаровой «Выявление коммуникативных склонностей учащихся», методика «Совместная сортировка», автор Бурменская Г. В.;
– методы качественной и количественной обработки результатов.

Новизна исследования заключается в создании научно обоснованной технологии формирования коммуникативных навыков у детей младшего школьного возраста в процессе учебной деятельности.

Практическая значимость исследования: разработанная программа по формированию коммуникативных навыков может быть использована с детьми младшего школьного возраста педагогами, педагогами-психологами, родителями.

Структура работы: бакалаврская работа состоит из введения, двух глав, заключения, списка литературы.

Глава 1 Теоретический анализ проблемы формирования коммуникативных навыков в младшем школьном возрасте

1.1 Проблема коммуникации и коммуникативных навыков в отечественной и зарубежной литературе

Проблема понимания коммуникативной и организаторской компетентности в общей и специальной теориях компетентности (навыков) современной психологии является одной из самых злободневных. Сегодня, в век информации и технологий, проблема повышения эффективности общения и коммуникации стоит как никогда остро, и прикладные исследования в области формирования и развития коммуникативной и организаторской компетентности важны и востребованы.

Исследованиями в области коммуникативных способностей и компетенций в разное время занимались многие отечественные психологи. Для обозначения психологических феноменов, связанных с успешностью или не успешностью общения и коммуникации, ученые используют различные термины, такие как коммуникативная компетентность, коммуникативная компетенция, социально-психологическая компетентность, коммуникабельность и общительность. Попытки соотнести эти термины пока не привели к их строгому разграничению [43]. Согласно трактовке понятия «компетентность», личностно-деятельностный подход может быть основан на следующих утверждениях:

- коммуникативная компетентность имеет социально-исторические истоки;
- коммуникативная компетентность формируется и совершенствуется в практическом общении;
- коммуникативная компетентность - это индивидуально-психологическая особенность, отличающая одного человека от

другого и проявляющаяся в успешном овладении и выполнении коммуникативной деятельности; и

- структура и предметное содержание коммуникативной деятельности опосредованно отражают структуру и содержание коммуникативной компетентности;
- коммуникативная компетентность проявляется в коммуникативных умениях и навыках, в частности, в скорости и успешности овладения соответствующими умениями, навыками и знаниями.

«Процесс коммуникации – это взаимодействия в процессе двухстороннего обмена какой-либо информацией, которая ведет к взаимопониманию» [25, с. 496]. Согласно определению, представленного в толковом словаре С. И. Ожегова «коммуникация – это сообщение или общение [28, с. 127].

Процесс коммуникации осуществляется с помощью различных средств общения, например, жесты, речь, мимика, проявление эмоций – это все инструменты общения. Также процесс коммуникации можно рассматривать, как особенности взаимодействия двух или более лиц, направленные на решение каких-либо вопросов. По соотношению данных функций условно выделяются (рисунок 1):

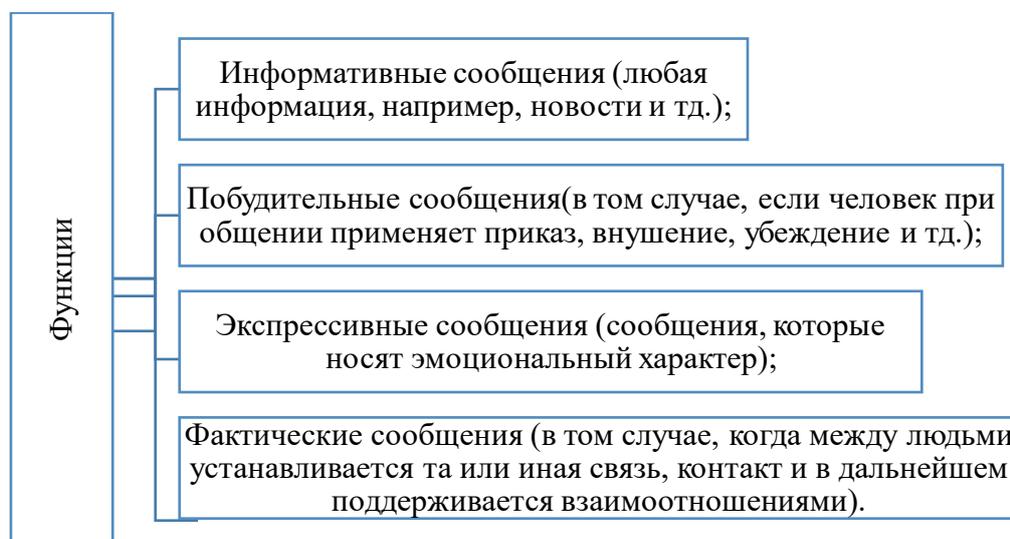


Рисунок 1 – Разделение функций по соотношению данных функций

Часто в психолого - педагогических источниках понятие «общение» и понятие «коммуникация» определяются как взаимосвязанные определения [17, с. 274]. Так как, коммуникация зачастую определяется как средство какого-либо общения, а «общение» рассматривается как процесс взаимодействия, в процессе передачи информации, знаний или эмоций и чувств.

Жизнь человека невозможно представить без общения, и совершенно не важно, какими средствами при этом пользуется человек. Если человек использует вербальные и невербальные средства, то его процесс общения происходит достаточно просто. При наличии у человека заболевания, связанного с невозможностью использовать речевые или слуховые средства, тогда на помощь такому человеку приходят дополнительные средства (компенсаторные) [45].

В своих исследованиях, отечественный автор М.И. Лисина рассматривает общение для детей, как «необходимое действие, с помощью которого они получают не только обмен информацией, также устанавливают эмоциональный контакт с окружающими людьми» [19, с. 34]. И.П. Яковлев дает следующее определение понятию «коммуникация – это социально обусловленный процесс передачи и восприятия информации в условиях массового, а также межличностного общения по разным каналам с помощью всевозможных коммуникативных средств» [41, с. 133].

Автор, Е.О. Смирнова в процессе изучения особенностей взаимодействия людей в период общения выделяет следующие отличительные особенности общения [35]:

- различие между общением сверстников и общением детей и подростков с взрослыми (как правило, общение сверстников является более эмоционально окрашенным, активным, в отличие от спокойного общения с взрослыми);

- особенности применения различных фраз, выражений в процессе общения сверстников между собой, и практически отсутствие данных фраз и выражений в процессе общения с взрослыми;
- дети и подростки в процессе общения часто не слушают друг друга, перебивают, стараются высказать собственное мнение, в размер говорящему. С взрослыми данный процесс происходит наиболее спокойно;
- применение различных функций в процессе общения (как правило, сверстники в общении друг с другом наиболее часто используют различные эмоции: смех, радость; злость, обиду).

Коммуникативные навыки – это автоматизированные коммуникативные компоненты речевой деятельности, процесс формирования которых осуществляется в процессе взаимодействия с взрослыми (родителями, педагогами и др.).

Ю.Л. Левицкая указывает, что: «Коммуникативные навыки – это способность человека взаимодействовать с другими людьми, адекватно интерпретируя получаемую информацию, а также правильно ее передавая» [17, с. 42].

В структуре коммуникативных навыков выделяют несколько компонентов (рисунок 2):

Структура коммуникативных навыков

1. Когнитивно-регулятивный – способствует получению у младших школьников опыта общения, формированию качеств личности, способной к установлению межличностных контактов, осознанию правил поведения и общения в социуме [11, с. 151];

2. Эмоционально-мотивационный – раскрывает содержательное пространство личности, систему отношений, которая направляет психическую активность человека на удовлетворение существующих потребностей [11, с. 151].

3. Деятельно-практический - обеспечивает актуализацию знаний и отношений личности, дает ребенку возможность перестраивать знания, применять их в соответствии с ситуацией, переносить в новые обстоятельства межличностной коммуникации [11, с. 152].

Рисунок 2 – Компоненты структуры коммуникативных навыков

Автор и исследователь Зайцева К.П. рассматривает это понятие с нескольких позиций [13]:

- общение как взаимодействие (коммуникативные акты, направленные на определение позиции собеседника и его способности принять ее для реализации поставленной задачи);
- коммуникация как сотрудничество (поиск общего мнения для достижения эффективности и наилучших результатов в работе);
- коммуникативные речевые акты (функционируют как средство передачи информации окружающим).

На рисунке 3 представлены основные виды коммуникативных навыков (рисунок 3):

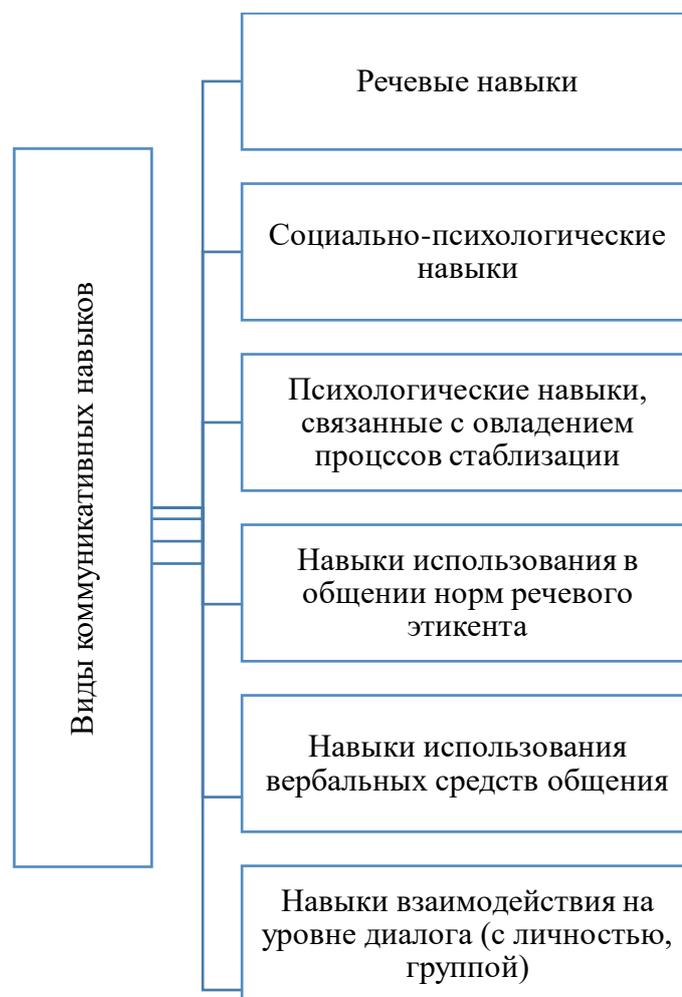


Рисунок 3 – Виды коммуникативных навыков

Таким образом, можно сделать следующие выводы: процесс коммуникации – это взаимодействия в процессе двухстороннего обмена какой-либо информации, которая ведет к взаимопониманию. Согласно определению, представленного в толковом словаре С.И. Ожегова «коммуникация – это сообщение или общение [28, с. 127].

Процесс коммуникации осуществляется с помощью различных средств общения, например, жесты, речь, мимика, проявление эмоций – это все инструменты общения. Также процесс коммуникации можно рассматривать, как особенности взаимодействия двух или более лиц, направленные на решение каких-либо вопросов. Коммуникативные навыки – это умение

человека эффективно общаться с другими людьми, правильно понимая и передавая информацию.

1.2 Специфика формирования коммуникативных навыков младших школьников

Современный мир человека невозможно представить без общения, данный процесс играет важную роль в жизни и деятельности каждого человека. На разных возрастных этапах жизни человека общение имеет свои отличительные особенности. Общение является главным достоинством и ценностью, помогающей обществу настраивать взаимодействие, направленное на социальное, личностное и профессиональное развитие человека.

В течение всей жизни человек проходит различные возрастные этапы, на которых процесс общения играет одну из главных ролей, помогая в формировании таких важных качеств, как: навыки, умения, знания и многое другое. Процесс социализации происходит как в условиях стихийного воздействия на личность разных обстоятельств жизни, так и при условии целенаправленного формирования личности [46].

Развитие коммуникативных навыков варьируется в зависимости от возраста ребенка. Можно выделить следующие периоды и их особенности, которые включают в себя:

- младенцы (до 1 года): в этом возрасте дети учатся общаться не только с помощью слов, но и с помощью плача, улыбки и жестов, они начинают понимать, что у других есть потребности и желания, и учатся выражать свои эмоции и чувства;
- дети дошкольного возраста (3-6 лет): в этом возрасте они начинают активно использовать язык для общения, дети учатся задавать вопросы и отвечать на них, выражать свое мнение и чувства, малыши также учатся слушать и понимать точку зрения другого человека;

- дети младшего возраста (7-10 лет): в этом возрасте коммуникативные навыки становятся более сложными, дети учатся работать в группах, совместно выполнять задания, выражать свои мысли и мнения и слушать других, ребята также осознают, что существуют различные виды общения, и начинают учиться различать их;
- подростковый возраст (11-18 лет): в подростковом возрасте коммуникативные навыки продолжают развиваться, подростки начинают активно использовать язык для выражения своих мыслей и чувств, учатся высказывать свое мнение и отстаивать свою позицию, учатся слушать и понимать мнение других. Кроме того, у них развивается чувство независимости, и они начинают проявлять свою индивидуальность в общении.

Развитие коммуникативных навыков детей происходит по мере их роста и приобретения опыта взаимодействия с другими людьми, важно, чтобы дети научились выражать свои мысли, чувства и мнения, слушать других и позитивно взаимодействовать с окружающими [44].

Особенности формирования навыков в течение межличностного общения – это трудоемкий процесс, который характеризуется поэтапным обрабатыванием определенных действий. Многие авторы и исследователи, занимающиеся изучением особенностей взаимодействия людей, отмечают, что данный процесс наиболее эффективно осуществляется в процессе социально-психологического взаимодействия лиц.

Рассмотрим основные функции коммуникативной деятельности (рисунок 4).

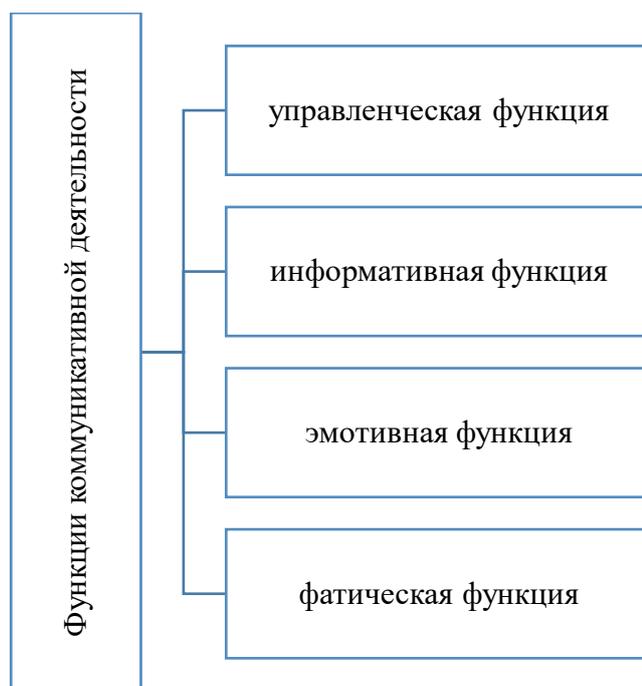


Рисунок 4 – Основные функции коммуникативной деятельности

Каждая из представленных функций выполняет свою определенную роль, наиболее часто именно управленческая функция является ведущей в процессе коммуникативной деятельности, при этом остальные функции выполняют замещающие роли.

Процесс формирования коммуникативных навыков у младших школьников реализуется в различных видах и сферах деятельности, наиболее часто процесс затрагивает следующие сферы:

- учебная деятельность (процесс взаимодействия с учителем и одноклассниками);
- внеклассная деятельность;
- взаимодействия со сверстниками в процессе игровой деятельности;
- взаимодействие с родителями.

Низкий уровень коммуникативных навыков у детей младшего школьного возраста, как правило, ведет к появлению всевозможных трудностей и проблем в процессе учебно-познавательной и социокультурной деятельности. Такие дети, часто не готовы отвечать на уроках, даже если и

знаю учебный материал, в игровой деятельности занимают второстепенные роли.

Средний уровень коммуникативных навыков позволяет младших школьникам применять коммуникативные средства для выстраивания взаимоотношений в классе со сверстниками, учителями и родителями, но при этом данных средств недостаточно для организации полного взаимопонимания с окружающими.

Первоначальное стремление к общению у разных людей разное.

Для одних общение проходит легко и непринужденно, для других - с трудом. При формировании коммуникативных навыков важно учитывать индивидуальные психологические особенности ребенка. Однако любые начальные коммуникативные способности могут, улучшены при целенаправленной работе по их совершенствованию.

Трудности во взаимодействии с окружающими и коммуникации с ними могут быть обусловлены рядом причин:

- застенчивые дети. Застенчивость является одним из основных показателей наличия запретов, такие дети считают, что окружающие будут смеяться над ними, если они совершат какую-либо ошибку, поэтому такие дети стараются не привлекать к себе внимания и даже избегать одобрения, которое они могут воспринимать как угрозу;
- дети-интроверты. Для детей-интровертов нахождение среди людей очень комфортно, но они могут предпочесть и одиночество, даже уверенные в себе дети склонны испытывать тревогу при взаимодействии с другими людьми;
- влияние семьи. Семья, несомненно, оказывает большое влияние на развитие личности ребенка, отношение родственников к ребенку напрямую влияет на то, как он воспринимает свое место в обществе. Дети в семьях, где царит атмосфера взаимной поддержки, поощряют любые усилия в обществе, не боятся самовыражаться и чаще получают одобрение. Противоположная поведенческая модель характеризуется

тем, что в кругу родственников дети игнорируются, а их успехи обесцениваются.

Младший школьный возраст можно отнести к категории «переходных», когда с периода детства ребенок переходит на более взрослый этап школьного периода, его называют «кризисом семи лет».

Можно выделить следующие особенности, которые характеризуют данный этап:

- ребенок ощущает свои чувства и эмоции, что способствует новому отношению к себе;
- возникает логическое осмысление собственных чувств;
- потеря своей непосредственности.

Главная фактор в изменении поведения у детей младшего школьного возраста – это социальная ситуация поступления детей в школу. Меняется коллектив детей и учителей (вместо воспитателей), изменяется отношение взрослых к ребенку (взрослые начинают быть более требовательными к детям). Также важным фактором в изменении поведения является – появление новых обязанностей у детей, связанных как с выполнением уроков, так и с помощью по дому в виде уборки в своей комнате или других домашних обязанностей.

В целом, на ребенка младшего школьного возраста уже имеет влияние общественное мнение, заключающееся в оценивании детей с позиции взрослого человека. Зачастую для каждого ребенка важно слышать о себе мнение окружающих, не зависимо от возраста, оцениваемого [47].

В младшем школьном возрасте также происходят большие изменения в эмоционально-волевой сфере: дети проявляют уже более осознанные эмоции, чем в детском саду. У детей данной возрастной категории уже присутствует эмоциональная отзывчивость. У детей младшего школьного возраста преобладает восприимчивость к критике и резким замечаниям.

Младшие школьники проявляют повышенный интерес к своим ровесникам, принимают участие в общих заданиях, групповых делах,

различных конкурсах и соревнованиях стараются выстраивать межличностное взаимодействие. Постепенно у ребенка складывается система личных отношений, основу которой составляют непосредственные эмоциональные отношения.

Таким образом, младший школьный возраст – это благоприятный период для формирования у детей необходимых коммуникативных умений и навыков, который благотворно влияет на развитие межличностных взаимоотношений. Также данный возраст характеризуется установлениями взаимодействия с окружающими на основании собственных чувств и переживаний (чем больше нравится человек, тем ребенку легче наладить с ним контакт). Данный возрастной этап также характеризуется организацией взаимодействия в процессе учебной и вне учебной деятельности со сверстниками и педагогами.

В этот период закладываются важные личностные черты, которые оказывают влияние на коммуникативные навыки взрослой личности и ее успешность взаимодействия с другими людьми.

1.3 Условия развития коммуникативных навыков младших школьников

Школа является одним из основных институтов социализации, где дети учатся общаться и взаимодействовать с другими людьми. В школе дети сталкиваются с различными ситуациями, в которых им приходится общаться и взаимодействовать с учителями, одноклассниками и другими участниками образовательного процесса, именно в школе дети учатся общению и взаимодействию.

Навыки общения развиваются в процессе различных видов деятельности, таких как участие в групповых проектах, обсуждение проблем на уроках, участие в дебатах и дискуссиях. Кроме того, для развития коммуникативных навыков преподаватели могут использовать специальные

методы и приемы, такие как ролевые игры, работа в парах или группах, использование интернет-ресурсов и социальных сетей.

Формирование коммуникативных навыков - важный процесс, происходящий в раннем детстве. Дети учатся общаться со сверстниками, учителями и другими взрослыми, что помогает им развиваться как личности. Коммуникативные навыки также важны для успешного обучения, поскольку они помогают детям понимать и усваивать новую информацию.

Коммуникативные навыки представляют собой сложные навыки высокого уровня, которые включают в себя более простые навыки. По содержанию, коммуникативные навыки можно разделить на информативные, регулятивные и эмоциональные группы навыков.

Информационно-коммуникативные навыки включают в себя умение сотрудничать с другими людьми, работать с информацией, выражать свои мысли устно и письменно, а также слушать и понимать других.

Формирование коммуникативных навыков должно начинаться в младшем школьном возрасте и продолжаться на протяжении всего обучения. Общение играет важную роль в учебном процессе, поэтому развитие коммуникативных навыков учащихся способствует повышению качества образования.

В российской педагогике такие исследователи, как Ю.К. Бабанский [4] и В.В. Давыдов [10], выделили педагогические условия для развития коммуникативных навыков. Эти условия более подробно описаны в теории поэтапного формирования умственных действий, разработанной

П.Я. Гальпериным [8]. Эта теория основана на принципах деятельности.

В деятельности младших школьников П.Я. Гальперин выделяет три основных компонента [8]:

- ориентировочный;
- исполнительный;
- контрольный.

Как указывает П.Я. Гальперин: «Формирование коммуникативных умений у младших школьников - это целенаправленный процесс, который включает включение учащихся в различные ситуации общения с другими участниками учебного процесса» [8, с. 15].

Действительно развитие коммуникативных навыков является одним из ключевых аспектов обучения младших школьников и помогает им успешно адаптироваться в обществе. Коммуникативные навыки включают в себя умение общаться с другими людьми, выражать свои мысли и чувства, слушать других и работать в команде, это множество навыков, которые позволяют успешно интегрироваться в общество и быть его неотъемлемой частью. Их развития является важной задачей процесса обучения на всех уровнях, но именно в начальной школе закладывается коммуникативный фундамент определяющий эффективность развития коммуникативных способностей в будущем.

Можно отметить, что развитие коммуникативных навыков начинается в начальной школе и продолжается в течение всего учебного процесса. Многие учителя используют различные методы и приемы, чтобы помочь ученикам развить эти навыки, например, на уроках, направленных на развитие общения ученики учатся выражать свои мысли и чувства, работать в группах.

Для развития коммуникативных навыков учителя также могут использовать игровые методики. Игры помогают детям научиться общаться друг с другом и решать различные проблемы.

А.А. Максимова указывает, что в играх ребенок учится общаться с другими людьми, выражать свои мысли и чувства, решать проблемы и находить компромиссы, кроме того, игры помогают детям развивать свою фантазию и творческое мышление, что является важным навыком для успешной карьеры в будущем [21].

Игры также могут помочь ребенку научиться работать в команде и принимать решения. В играх ребенок может учиться принимать

ответственность за свои действия и последствия своих решений. Развитие ответственности в игре является важным аспектом воспитания детей, что не только помогает им стать более ответственными людьми в будущем, но и способствует развитию социальных навыков, умения работать в коллективе и развитию критического мышления.

Можно использовать следующие виды игр, которые направлены на развитие коммуникативных навыков:

- «Кто я?». Суть данной игры в том, что один из игроков выбирает какую-то личность (известного человека, персонажа из книги или фильма) и пытается описать ее, не используя имена и названия. Остальные игроки должны угадать, о ком идет речь, в младшем школьном возрасте могут использоваться персонажи мультфильмов;
- «Головоломка». В данной игре игроки делятся на команды и получают набор карточек с буквами, их задача - составить как можно больше слов из имеющихся букв. Для младшего школьного возраста эта игра может использоваться с ограничениями, составляются только короткие слова;
- «Ассоциации». В этой игре, один игрок выбирает слово, а остальные по очереди называют ассоциации, которые у них возникают с этим словом. Для детей младшего возраста, должны использоваться простые слова;
- «Интервью». Игроки выбирают известного человека или персонажа и готовят вопросы для интервью, затем они задают эти вопросы друг другу. В качестве героев можно взять героев мультфильмом и сказок;
- «Рассказ по кругу». Каждый игрок добавляет по одному предложению к общему рассказу, первое предложение начинает ведущий. Рассказ может развиваться в русле известного детям мультфильма и сказки, или затрагивать аспекты их повседневной жизни.

В целом, можно сказать, развитие коммуникативных навыков является важным этапом в развитии личности младших школьников. Развитие коммуникативных навыков помогает детям стать более уверенными в себе и успешными в будущем.

Р.А. Исламшин и В.Ф. Габдулхаков выделяют условия для развития коммуникативных навыков у младших школьников [14]:

- создание позитивной атмосферы в классе, что означает установление доверительных отношений между учителем и учениками, создание доброжелательной обстановки для общения и взаимодействия, это очень важный аспект для развития коммуникативных навыков у младших школьников;
- проведение групповой работы на уроке. В процессе групповой работы ученики учатся общаться и взаимодействовать друг с другом, слушать других, высказывать свое мнение и принимать решения, важно научить детей работать в команде, они должны уметь выстраивать межличностные отношения;
- проводятся уроки развития речи, риторики и культуры общения, такие уроки помогают детям приобрести навыки публичных выступлений, отстаивать свое мнение, правильно выражать свои мысли и чувства, в младшем школьном возрасте это немного сложно, но детей можно просить рассказать, что-то интересное из их жизни;
- участие в различных мероприятиях, таких как концерты, выставки, спектакли, подобное позволяет детям проявить свои творческие способности, расширить кругозор, пообщаться с другими участниками и развить навыки самовыражения;
- развитие критического мышления и навыков анализа информации, что учит детей критически оценивать свои и чужие высказывания, делать выводы и принимать взвешенные решения;
- использование современных технологий и мультимедийных средств обучения, подобный подход делает обучение более интересным и

интерактивным, способствует развитию общения и взаимодействия между учениками, всем нравится, когда обучение идет в ногу со временем и позволяет использовать современные технологии.

А.М. Матюшкин подчёркивает, что формирование коммуникативных навыков у младших школьников успешно реализуется как в рамках урочной, так и внеурочной деятельности. Для этого педагоги используют различные методы и формы работы [23]:

- ролевые и деловые игры,
- проектную деятельность,
- конкурсы,
- олимпиады,
- дискуссии,
- тренинги,
- участие в школьных праздниках,
- инсценировки,
- классное самоуправление и другие.

И.В. Дубровина, М.К. Акимова, Е.М. Борисова считают, что для развития коммуникативных навыков у детей младшего школьного возраста необходимо предпринять определённые шаги, а именно [32]:

- создание благоприятной психологической атмосферы в классе. Учителя доброжелательно и уважительно относятся к ученикам, поддерживают их спонтанность и активность. Важно чтобы в классе была дружественная обстановка, тогда дети захотят общаться;
- групповая работа в классе. При этом ученики учатся работать в команде, прислушиваться к мнению друг друга и находить компромиссы. Мне кажется, что это очень важно для создания бесконфликтной обстановки;
- использовать интерактивные методы обучения, такие как дискуссии, ролевые игры, работа в парах и группах. Важно, чтобы дети друг с другом взаимодействовали;

- развивать у учащихся навыки самопрезентации и публичных выступлений. Дети должны больше выступать друг перед другом, что способствует развитию навыков публичного выступления;
- поощрять обратную связь с учениками. Преподаватели регулярно спрашивают учеников, что они думают, об уроках и как они могут улучшить свое обучение. Я считаю, что очень важно знать, что действительно нравится учениками и что им понятно;
- организация мероприятий, направленных на развитие коммуникативных навыков, таких как дебаты, круглые столы и конференции. Для младших школьников это достаточно новый формат общения, но навыки необходимо вырабатывать еще в младшей школе, чтобы затем их только совершенствовать.

Развитие коммуникативных навыков является важным аспектом обучения младших школьников, поскольку помогает им успешно адаптироваться в социальной среде и эффективно взаимодействовать с другими людьми. Кроме того, коммуникативные навыки необходимы для успешного обучения, так как они позволяют ученикам задавать вопросы, выражать свое мнение и получать необходимую информацию от учителей и сверстников.

Для развития коммуникативных навыков у детей можно использовать следующие методы:

- групповые дискуссии – обсуждение различных тем в группе, что позволяет детям учиться выражать свои мысли, слушать других и аргументировать свою позицию. Можно обсудить мультфильмы или сказки, которые дети читали и которые вызвали у них интерес;
- ролевые игры – разыгрывание различных ситуаций, которые могут возникнуть в реальной жизни, например, общение с незнакомым человеком, выступление перед аудиторией и так далее. Подобные занятия будут полезны и для формирования основ безопасного поведения младших школьников;

– проекты – создание совместных проектов, требующих от детей совместной работы и общения друг с другом. Можно попросить детей вместе выполнить какую-нибудь задачу, провести ее в конкурсной форме, чтобы детям было интересно восполнять задания.

Также можно использовать другие методы, такие как работа в малых группах, проведение презентаций, участие в школьных мероприятиях и так далее.

Школы играют важную роль в развитии коммуникативных навыков у младших школьников, учителя могут помочь ученикам развить эти навыки, используя различные методы и подходы. Учителя могут организовать уроки, на которых дети учатся общаться друг с другом, обсуждать различные темы и высказывать свои идеи. Такие мероприятия, как дебаты, презентации и дискуссии, также могут способствовать развитию коммуникативных навыков.

Некоторые дети испытывают серьезные трудности в общении. В общем смысле коммуникативные трудности - это возникновение сложностей в процессе общения и непонимание собеседника.

Психологи отмечают, что в настоящее время эта проблема стоит особенно остро. Основными причинами возникновения трудностей общения у детей являются повышенная тревожность, напряженность, эмоциональная неуравновешенность [14].

Детям стало сложно общаться и взаимодействовать с окружающим миром с развитием интернет-коммуникации. Чтобы избежать негативных последствий, родители и учителя должны следить за тем, как дети используют интернет и помогать им развивать навыки общения в реальной жизни. Они могут предложить детям участвовать в мероприятиях, где они могут общаться с другими детьми, также важно обсуждать с детьми правила поведения в интернете и учить их критически относиться к информации, которую они получают.

Таким образом, развитие коммуникативных навыков - один из ключевых аспектов обучения детей младшего возраста. Коммуникативные навыки включают в себя умение слушать и понимать других, выражать свои мысли и чувства, работать в команде и разрешать конфликты.

Для развития коммуникативных навыков можно использовать различные методы и подходы. Например, можно проводить групповые дискуссии, ролевые игры и проекты, требующие сотрудничества между учениками. Важно также создать в классе такую атмосферу, в которой учащиеся чувствовали бы себя комфортно и могли свободно выражать свои мысли.

Таким образом, вопросы развития коммуникации и уровня коммуникативной компетентности уже длительное время являются важными и актуальными в работах многих исследователей психологии и педагогики.

Процесс коммуникации – это взаимодействия в процессе двухстороннего обмена какой-либо информацией, которая ведет к взаимопониманию. Согласно определению, представленного в толковом словаре С.И. Ожегова «коммуникация – это сообщение или общение. Данный процесс осуществляется с помощью различных средств общения, например, жесты, речь, мимика, проявление эмоций – это все инструменты общения. Также процесс коммуникации можно рассматривать, как особенности взаимодействия двух или более лиц, направленные на решение каких-либо вопросов.

Коммуникативные навыки – это автоматизированные коммуникативные компоненты речевой деятельности, процесс формирования которых осуществляется в процессе взаимодействия с взрослыми (родителями, педагогами). Особенности формирования навыков в течение межличностного общения – это трудоемкий процесс, который характеризуется поэтапным обработыванием определенных действий.

Процесс формирования коммуникативных навыков у младших школьников реализуется в различных видах и сферах деятельности, наиболее

часто процесс затрагивает следующие сферы: учебная деятельность (процесс взаимодействия с учителем и одноклассниками); внеклассная деятельность; взаимодействия со сверстниками в процессе игровой деятельности; взаимодействие с родителями.

Низкий уровень коммуникативных навыков у детей младшего школьного возраста, как правило, ведет к появлению всевозможных трудностей и проблем в процессе учебно-познавательной и социокультурной деятельности. Такие дети, часто не готовы отвечать на уроках, даже если и знаю учебный материал, в игровой деятельности занимают второстепенные роли. Средний уровень коммуникативных навыков позволяет младших школьникам применять коммуникативные средства для выстраивания взаимоотношений в классе со сверстниками, учителями и родителями, но при этом данных средств недостаточно для организации полного взаимопонимания с окружающими.

Коммуникация в каждой конкретной ситуации приобретает свои неповторимые черты, и в определенных жизненных ситуациях мы выбираем свой стиль общения и демонстрируем специфические коммуникативные навыки. Детям сложнее выбрать правильную стратегию общения, поэтому у них часто возникают сложности в коммуникации.

Младший школьный возраст – это благоприятный период для формирования у детей необходимых коммуникативных умений и навыков, который благотворно влияют на развитие межличностных взаимоотношений. Также данный возраст характерны установления взаимодействия с окружающими на основании собственных чувств и переживаний (чем больше нравится человек, тем ребенку легче настроить с ним контакт). Данный возрастной этап также характеризуется организацией взаимодействия в процессе учебной и вне учебной деятельности со сверстниками и педагогами.

Глава 2 Опытнo-экспериментальная работа по формированию коммуникативных навыков младших школьников

2.1 Организация и методы исследования

Данная исследовательская работа, направленная на изучение особенностей и условий формирования коммуникативных навыков у младших школьников, осуществлялась на базе МБОУ «Центр образования № 6 г. Белгород. В исследовании принимали участие ученики данного образовательного учреждения в количестве 20 человек (контрольная группа – 10 чел., экспериментальная группа – 10 чел.) в возрасте 8 лет. Все участники исследования являются учащимися вторых классов, и обучаются по программе начального общего образования.

Этапы исследования.

Первый этап «Констатирующий» – выборка участников исследования, подбор диагностических форм и методик, направленных на изучение сформированности коммуникативной компетентности у младших школьников.

Второй этап «Формирующий» – реализация программы, направленной на формирование коммуникативной компетентности у младших школьников.

Третий этап «Контрольный» – повторная диагностика по исследованию сформированности коммуникативной компетентности младших школьников после реализации формирующей программы.

Для диагностики уровня сформированности коммуникативных умений использовались методики.

Методика В.В. Синявского и В.А. Федорина «Определение уровня сформированности коммуникативных способностей у детей школьного возраста»;

Методика Р.В. Овчаровой «Выявление коммуникативных склонностей учащихся».

Методика «Совместная сортировка», автор Бурменская Г.В.

Изучение уровня сформированности коммуникативных способностей позволяет определить и уровень сформированности коммуникативных умений, поскольку коммуникативные способности и склонности входят в структуру понятия «коммуникативные умения».

Методика В.В. Синявского и В.А. Федорина «Определение уровня сформированности коммуникативных способностей у детей школьного возраста» представляет собой комплекс диагностических заданий, направленных на оценку уровня развития коммуникативных навыков учащихся. В данной методике есть несколько этапов:

- наблюдение за процессом общения и взаимодействия между учащимися;
- индивидуальные беседы с учениками для выявления их коммуникативной компетентности и навыков;
- анализ результатов наблюдений и бесед с целью выявления уровня сформированности коммуникативных навыков каждого ученика;
- разработка рекомендаций по развитию коммуникативных навыков каждого ученика.

Обработка результатов производится путем подсчета ответов, соответствующих ключу в каждом разделе данной методики, после чего из организационных коэффициентов вычисляются отдельные коммуникативные коэффициенты. Оценочные коэффициенты изменяются в диапазоне от 0 до 1.

Показатели, близкие к 1, свидетельствуют о высоком уровне коммуникативной и организационной компетентности, а показатели, близкие к 0 - о низком. Первичные показатели коммуникативной и организационной компетентности могут быть представлены в виде баллов, обозначающих различные уровни освоенной компетентности. Уровень коммуникативной и организационной компетентности определяется по результатам обработки ответов учащихся.

Методика выявления коммуникативных склонностей учащихся.

Р.В. Овчаровой состоит из 20 вопросов, основной целью методики является определение коммуникативных склонностей учащихся. Во время прохождения методики участники исследования представляют типичные ситуации из жизни, и высказывают собственное мнение. По результатам теста определяются следующие уровни:

- низкий уровень;
- ниже среднего;
- средний уровень;
- выше среднего;
- высокий уровень.

Для оценки уровня развития у детей навыков общения и сотрудничества используется методика «Совместная сортировка» (Бурменская Г.В.). Методика состоит из серии заданий, в которых дети совместно выполняют определенные задачи. Результаты методики позволяют оценить уровень развития у детей навыков сотрудничества, общения и решения проблем в группе.

Таким образом, выбранные методики являются подходящими по возрастным условиям для применения с детьми младшего школьного возраста. Их применение позволяет в полной мере оценить коммуникативные навыки младших школьников и на основе полученных результатов оценить необходимость коррекции этих навыков у исследуемой совокупности.

В следующем параграфе представлено подробное описание проведенного этапа констатирующего эксперимента, направленного на изучение актуального уровня коммуникативных навыков младших школьников.

2.2 Диагностика актуального уровня коммуникативных навыков младших школьников

Эмпирическое исследование в рамках констатирующего этапа исследования осуществлялось в свободное от учебных занятий время в индивидуальной форме с каждым участником контрольной и экспериментальной группы. В данном параграфе представлены результаты диагностики актуального уровня коммуникативных навыков младших школьников.

В таблице 1 представлены первичные результаты, полученные в ходе диагностики контрольной и экспериментальной группы по методике

В.В. Синявского и В.А. Федорина «Определение уровня сформированности коммуникативных способностей у детей школьного возраста» (таблица 1).

Таблица 1 – Распределение уровней сформированности коммуникативных способностей у участников исследования на констатирующем этапе исследования

Уровни	Контрольная группа		Экспериментальная группа	
	Кол. чел.	%	Кол. чел.	%
Высокий	2	20%	3	30%
Средний	3	30%	2	20%
Низкий	5	50%	5	50%

В соответствии с полученными результатами диагностики актуального уровня коммуникативных навыков младших школьников можно сделать вывод о том, что у большинства младших школьников контрольной и экспериментальной группы преобладает низкий уровень коммуникативных способностей.

В процессе выполнения задания методики многие участники сталкивались с трудностями, не знали, как ответить на вопрос, были

замкнутыми и не разговорчивыми. По полученным данным проведенной нами диагностики, связанной с изучением коммуникативных способностей у участников и контрольной и экспериментальной групп, преобладает средний и низкий уровень. На рисунке 5 представлены результаты по данной методике в виде диаграммы.

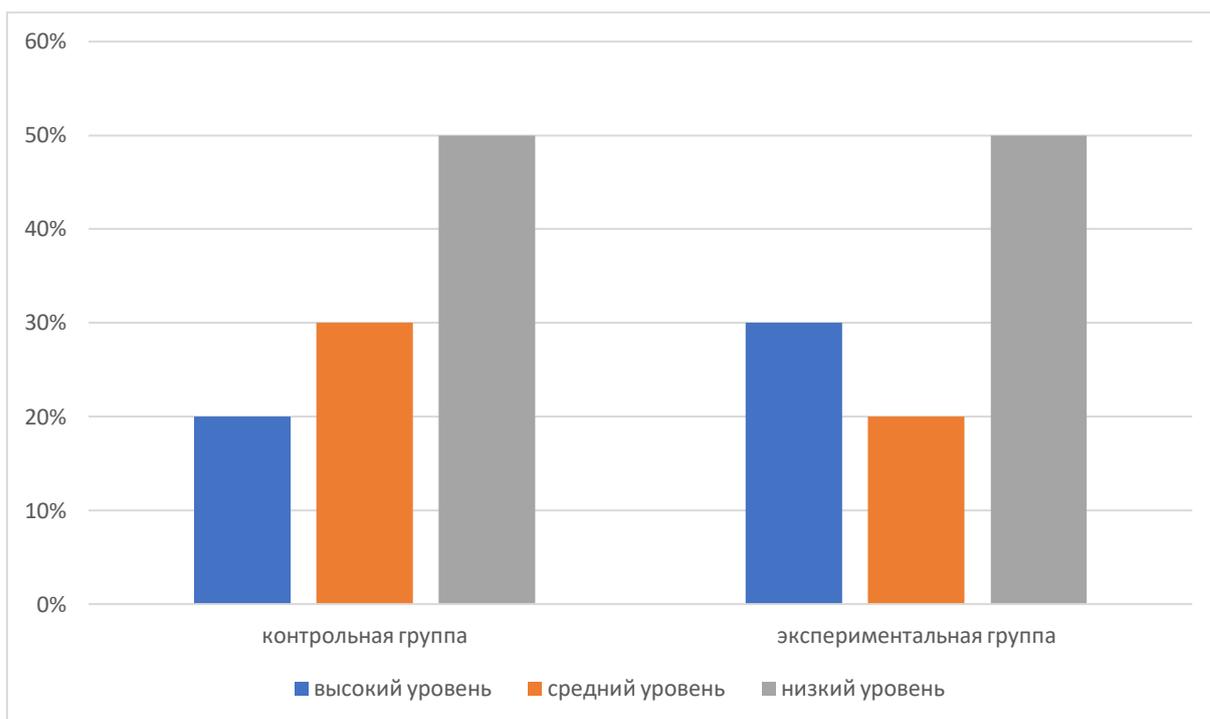


Рисунок 5 – Распределение уровней сформированности коммуникативных способностей у участников исследования на констатирующем этапе исследования

Далее рассмотрим полученные результаты по методике выявления коммуникативных склонностей учащихся Р.В. Овчаровой. Данная методика является тестовой и состоит из 20 вопросов, на которые участникам исследования необходимо дать один ответ «да» или «нет». Для удобства и оперативности в проведении методики, детям вопросы зачитывались психологом.

Методическая цель: выявление коммуникативных способностей учащихся. Мерой коммуникативной компетентности является сумма

отрицательных ответов на четные вопросы и положительных ответов на нечетные вопросы, деленная на 20.

В таблице 2 представлены результаты по методике «Выявление коммуникативных склонностей учащихся» участников контрольной и экспериментальной группы.

Таблица 2 – Результаты по методике В. Овчаровой

Уровни	Контрольная группа		Экспериментальная группа	
	Кол. чел.	%	Кол. чел.	%
Низкий	4 чел.	40%	3 чел.	30%
Ниже среднего	2 чел.	20%	1 чел.	10%
Средний	2 чел.	20%	3 чел.	30%
Выше среднего	1 чел.	10%	2 чел.	20%
Высокий	1 чел.	10%	1 чел.	10%

На основании данных, представленных в таблице 2, можно сделать вывод, что большинство учащихся младшей школы контрольной и экспериментальной групп имеют средний или ниже среднего уровень (см. табл. 2). Наличие небольшого количества высоких показателей также характеризует учащихся как пассивных участников коммуникативного процесса. Это означает, что их коммуникативные навыки развиты недостаточно, и они испытывают трудности в установлении контакта с другими людьми и поддержании общения и взаимодействия в большинстве ситуаций.

Высокий уровень коммуникативных склонностей наблюдается только у двоих участников исследования, что составляет 10% контрольной и экспериментальной группы.

На рисунке 6 представлены сравнительные результаты контрольной и экспериментальной группы по методике В. Овчаровой.

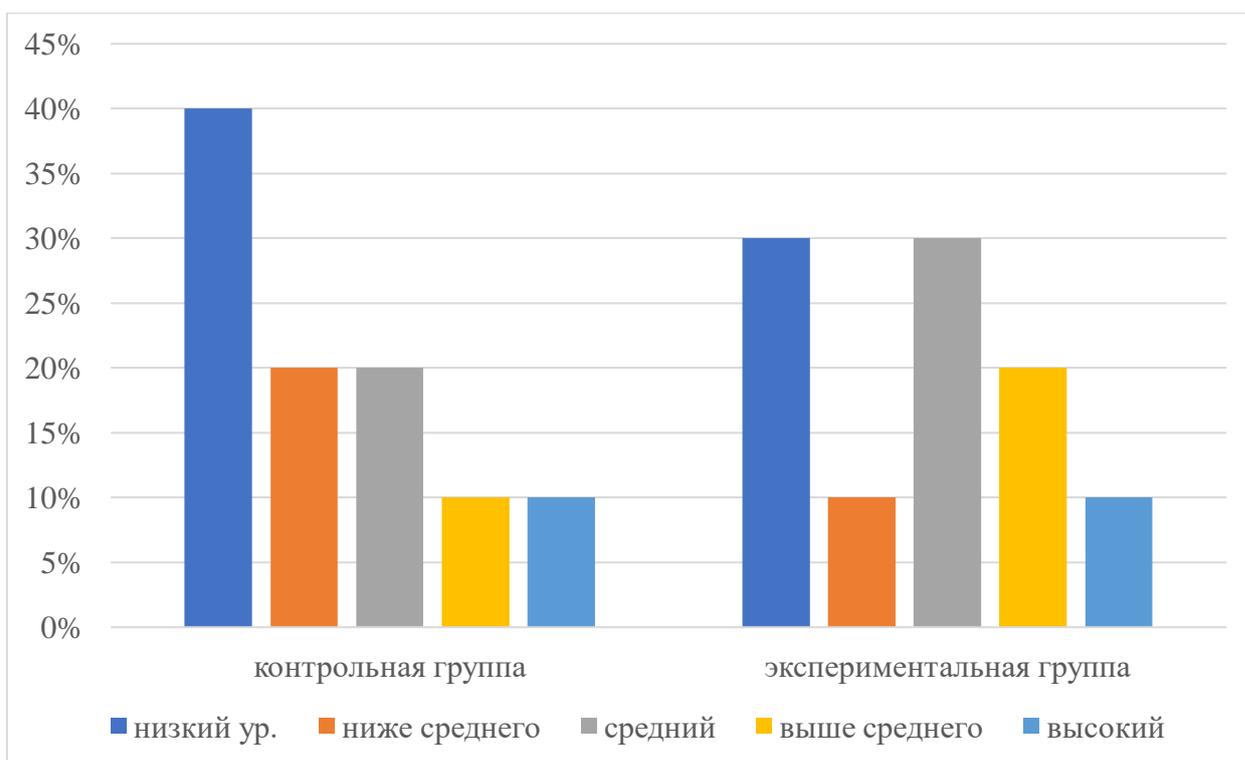


Рисунок 6 – Результаты изучения коммуникативных склонностей младших школьников

Далее рассмотрим результаты диагностики, полученные по методике «Совместная сортировка», автора Бурменская Г.В. Данная методика проводится в форме парной работы (по два участника). В ходе диагностики по методике «Совместная сортировка», автора Бурменской Г.В. каждая пара учеников, получив набор из 25 картонных фишек (по 5 желтых, красных, зеленых, синих и белых фигур разной формы: круглых, квадратных, треугольных, овальных и ромбовидных) и лист бумаги для отчета, распределяла фишки в соответствии с инструкцией.

Результаты диагностики по методике «Совместная сортировка», автора Бурменской Г.В. представлены в виде диаграммы на рисунке 7.

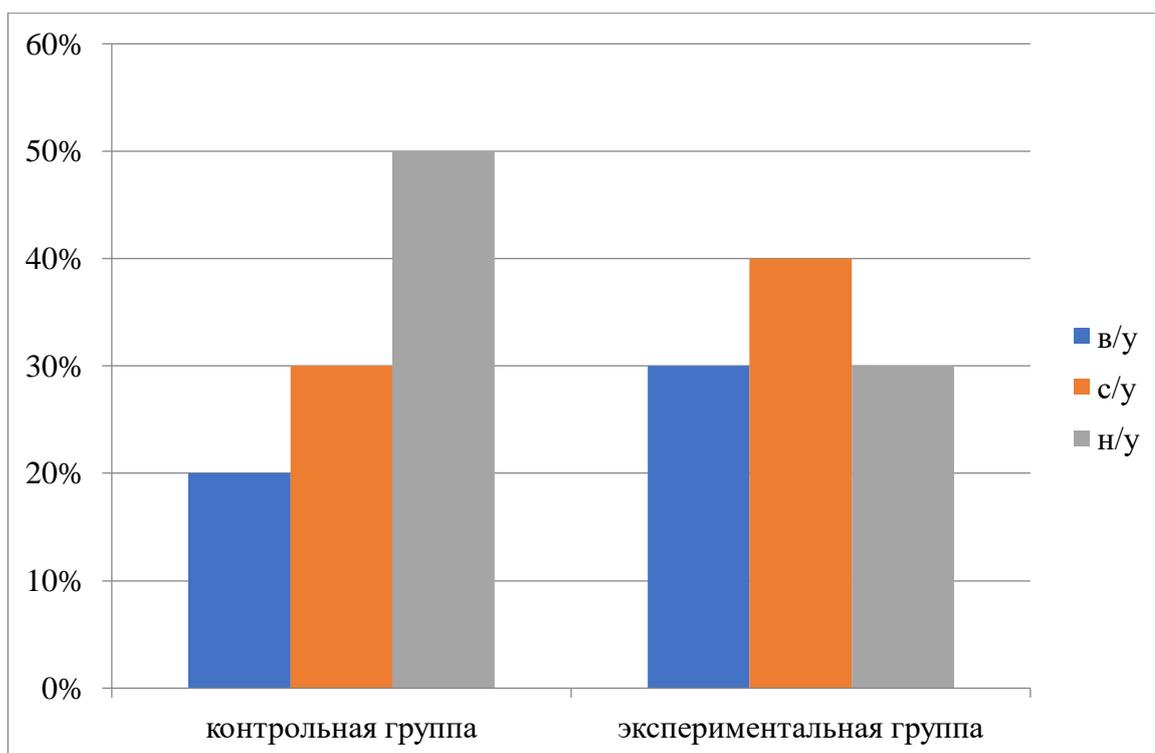


Рисунок 7 – Уровень коммуникативных умений по методике «Совместная сортировка» в контрольной и экспериментальной группе

Анализ результатов диагностики по методике «Совместная сортировка» показал, что пять учащихся контрольной группы (50%) и три - экспериментальной (30%) имеют низкий уровень сформированности коммуникативной компетенции (рисунок 7). Эти ученики нарушали заданные правила, не пытались договориться, отстаивали свое мнение, были настроены на конфронтацию, игнорировали друг друга. Средний уровень проявился у трех человек (30%) из контрольной группы и четырех (40%) из экспериментальной. Эти учащиеся частично выполнили задание: они правильно определили рисунки, принадлежащие каждому ученику в отдельности, но не смогли договориться о четырех общих и девяти «лишних» элементах (рисунках). В ходе выполнения задания, учащиеся испытывали трудности, связанные с неумением аргументировать свою позицию и выслушать собеседника.

Высокий уровень показали два ученика (20%) в контрольной группе и три (30%) в экспериментальной. Эти ученики выполнили задание правильно. Фишки были разделены на четыре кучки:

- красные и желтые круги и треугольники (4 кучки);
- куча красных и желтых овалов, ромбов и квадратов (6 фишек);
- куча синих, белых и зеленых кругов и треугольников (6 фишек);
- куча «лишних» элементов, которые никому не принадлежат (9 фишек - белые, синие и зеленые квадраты, овалы и ромбы).

Испытуемые договариваются о равных «правах» на владение этими четырьмя фишками. В ходе выполнения задания испытуемые контролировали поведение друг друга. Оживленное обсуждение и сравнение возможных вариантов распределения фишек привело к решению проблемы путем согласования равных «прав» на владение четырьмя фишками.

Одной из причин низкого уровня развития коммуникативных навыков у детей младшего школьного возраста может быть недостаточная подготовка к школе. Многие дети приходят в школу, не имея опыта общения со сверстниками и не зная, как вести себя в новой обстановке. Кроме того, школьная программа слишком сложна для детей, что снижает их мотивацию к общению.

Испытывая сложности с коммуникацией, дети будут замыкаться в себе, что будет снижать их стремление к общению. А со временем это приведет к тому, что их коммуникативные навыки будут развиты недостаточно. Развитие навыков общения имеет решающее значение для детей, особенно в младших классах. Если дети не умеют общаться, это негативно сказывается на их учебе и социальной жизни. Они могут стать замкнутыми или тревожными. Поэтому очень важно, чтобы учителя и родители помогали детям развивать их коммуникативные навыки.

Таким образом, данные, полученные в ходе диагностического исследования с детьми младшего возраста, продемонстрировали следующие результаты: уровень развития коммуникативной компетенции у детей

младшего школьного возраста, координации и согласованности в совместной деятельности находится на низком уровне, уровень коммуникативных способностей развит слабо. На основе этих результатов и анализа состояния коммуникативной компетентности у детей младшего школьного возраста была разработана программа формирования коммуникативной компетентности у детей младшего школьного возраста.

2.3 Содержание опытно-экспериментальной работы по формированию коммуникативных навыков младших школьников

Для решения поставленных задач и целей исследования мы разработали программу развития коммуникативных навыков, что позволило нам приступить ко второму этапу нашего исследования – к его формирующей части.

Данная программа рассчитана на краткосрочный период (3 месяца), запланировано проведение занятий – 40 минут в день. Форма проведения занятий: совместные, игровые. Занятия в рамках данной программы проводились только с учениками являющимися участниками экспериментальной группы исследования, с участниками контрольной группы мероприятия проводились только в соответствии с планом учебно-воспитательной работы образовательной организации.

Формирующий этап исследования предполагал разработку, составление и применение упражнений и игр, направленных на формирование коммуникативной компетенции детей младшего школьного возраста. Таким образом, на формирующем этапе осуществлялось проектирование упражнений и игр, направленных на формирование коммуникативной компетенции детей младшего школьного возраста.

В соответствии с целями и задачами формирующего этапа в процессе педагогического наблюдения большое внимание уделялось формированию коммуникативной компетенции и развитию коммуникативной

компетентности детей младшего школьного возраста. С этой целью фиксировались следующие показатели:

- устойчивость коммуникативных и межличностных потребностей в процессе парной и групповой работы и вне ее;
- уместность и автоматизм использования средств речевого этикета в процессе общения и взаимодействия со сверстниками;
- умение договариваться, убеждать и принимать точку зрения партнера по общению;
- способность критически (а главное, самокритично) оценивать результаты парного (группового) взаимодействия;
- умение находить конструктивные решения из проблемных и сложных коммуникативных ситуаций.

Поэтому первым действием в нашей работе было ознакомление детей с различными способами координации взаимодействия. С этой целью работа проводилась во внеурочное время. Организация коммуникативной деятельности школьников во внеурочное время позволяет сформировать все компоненты коммуникативной компетенции:

- когнитивный (представления о видах и целях коммуникации);
- аксиологический (ценностное отношение к коммуникации);
- интерактивный (взаимодействие разными способами);
- эмпирический (позитивный опыт взаимодействия).

Наблюдения за учащимися в начале работы показали, что большинство детей в целом положительно отнеслись к новым формам работы (сначала в парах, а затем в группах), но не сразу поняли их смысл. Например, при выполнении задания «графический диктант» у учащихся часто возникали ситуации, близкие к конфликту. Например, дети говорили друг другу: «Ты правильно понял?» «Как ты можешь идти направо, если больше нет клеток?» «Ты даже не можешь отличить право от лева?»

Отношение детей друг к другу и к процессу совместной работы постепенно менялось в ходе регулярной парной и групповой работы, и

директивных высказываний учителя при анализе и самоанализе парной и групповой работы. Сначала изменения были внешними. Они учились вежливо обращаться друг к другу (по имени и с использованием речевого этикета), поскольку каждый раз, когда они нарушали «правила групповой работы», учитель обращал внимание учеников на этот факт и просил их исправить приветствие партнерам. После этого данное высказывание стало использоваться реже.

Работа в парах помогает детям учиться общаться, давать и получать советы, а также работать вместе. Такие приемы, как письмо на доске одним мелком, чтение в парах и жонглирование мячами, часто используются для развития этих навыков.

Мы также предложили ученикам коллективные творческие задания для формирования коммуникативных навыков:

Занятие «Когда мы делаем это вместе, получается веселее». Занятие состояло из пяти тематических блоков, направленных на совершенствование навыков работы в группе, развитие творческих способностей и сплочение коллектива. В процессе работы формировались коммуникативные навыки. Итогом коллективной творческой деятельности стала сказка, созданная группой.

Задачи – помочь детям познакомиться друг с другом, улучшить навыки работы в группе и развить творческие способности.

Блок 1: «Давайте опишем». Представьте себе персонажей - голодного кота, грустного пингвина, веселого попугая - и опишите их с помощью мимики, жестов, эмоций и движений.

Блок 2: «В этом мире возможно все». Представьте себе человека, выигравшего в лотерею миллион рублей, и куда бы он его потратил, приведите, например. Если бы я был президентом... Я бы отправился в горы или в джунгли. Почему. Представьте себе шторм на корабле, как бы вы спасались и что бы делали? (Задание для команд).

Блок 3: «Пословицы». Школьникам дается задание выбрать одну из предложенных пословиц. Они объясняют смысл пословицы, рисуют картинку на листе бумаги и выражают ее в команде. «Дареному коню в зубы не смотрят»; «Один раз отмерь, один раз отрежь»; «Одна голова хорошо, а две лучше»; «Два зайца за одним зайцем бегают»; «Без труда не выловишь и рыбку из пруда».

Блок 4: «Все может измениться». Дети должны были придумать новые концовки к уже существующим детским сказкам, таким как «Репка», «Колобок», «Три поросенка», «Волк и семеро козлят». Дети с большим энтузиазмом обсуждали каждую деталь в единстве с членами своей команды, каждый предлагал что-то новое, и дискуссии не прекращались. В итоге у каждой команды получилась очень красивая и интересная сказка. Все подошли к заданию с большим интересом.

Блок 5: «Крокодил». «Сила коллектива». Данное коллективное творчество включало в себя игру «Новые друзья», игру «Расскажи о себе» и игру «Давайте договоримся». Во время этих занятий в классе также были выбраны ученики на дежурства: каждый по графику отвечал за столовую и за дни рождения.

Данные методики были направлены на формирование позитивного отношения к учебе и групповой работе, они развивали творческие и интеллектуальные способности, помогли осознать необходимость общения. В результате коллективной творческой деятельности был составлен девиз класса и распределение дежурств по классу (например, полив цветов, уборка класса, дежурство в столовой).

«Игры-рисунки». Цель – обучение рисованию, цветовым сочетаниям, самовыражению и развитию воображения. Детям давалось задание послушать пение птиц и шум реки и мысленно нарисовать то, что они слышали. Полученные рисунки были обобщенными.

«Аукцион знаний» с несколькими различными предметами, спрятанными в коробке. Дети должны были угадать, что спрятано, отвечая на

вопросы. На вопросы можно отвечать только «да» или «нет». Побеждает ученик, угадавший наибольшее количество предметов. Наконец, они собирают пазл из спрятанных предметов.

Игры, включенные в программу формирующего эксперимента, были направлены на формирование коммуникативной компетентности учащихся средней школы, в ходе КТД все ученики активно участвовали в творческой деятельности и проявляли интерес к происходящему. Некоторые ученики проявляли большую или меньшую спонтанность в выдвижении собственных идей, но никто из них не покидал процесс обсуждения. На заключительном этапе рефлексии ученики открыто делились своими мыслями и оценивали свою работу.

В результате все ученики получили положительные эмоции, новые знания и опыт работы в команде. Творческие задания, выполненные на мероприятии, способствовали развитию коммуникативных навыков и укреплению отношений в классе.

2.4 Анализ результатов исследования

Заключительный этап исследования (контрольный) заключается в проведении повторной диагностики в контрольной и экспериментальной группах, направленной на изучение коммуникативных навыков у младших школьников. Повторное исследование проводилось по методикам, которые применялись в первом этапе исследования.

Рассмотрим полученные результаты контрольного этапа исследования в контрольной и экспериментальной группах.

В таблице 3 представлены повторные результаты, полученные в ходе диагностики контрольной и экспериментальной группы по методике В.В. Синявского и В.А. Федорина «Определение уровня сформированности коммуникативных способностей у детей школьного возраста».

Таблица 3 – Распределение уровней сформированности коммуникативных способностей у участников исследования на констатирующем этапе исследования

Уровни	Контрольная группа		Экспериментальная группа	
	Кол. чел.	%	Кол. чел.	%
Высокий	2	20%	5	50%
Средний	3	30%	2	20%
Низкий	5	50%	3	30%

В соответствии с полученными результатами диагностики актуального уровня коммуникативных навыков младших школьников можно сделать вывод о том, что у большинства младших школьников экспериментальной группы результаты изменились, высокий уровень сформированности коммуникативных способностей выявлен у 5 школьников (50%); средний уровень сохранился у 2 участников, при этом снизилось количество участников с низким уровнем. Данный результат говорит о том, что проведенные игровые занятия были эффективными и помогли развить коммуникативные навыки у младших школьников.

В контрольной группе результаты участников не изменились. На рисунке 8 представлены результаты по данной методике в виде рисунка.

Данные результаты указывают на то, что разработанная программа повышает коммуникативные навыки младших школьников. Без коррекции, поведение детей не меняется, их коммуникативные навыки остаются на низком уровне. Особенно это важно в условия развития интернет-общения. Дети становятся зависимыми от социальных сетей, где они проводят много времени, обмениваясь сообщениями и фотографиями, подобное может привести к тому, что они станут менее общительными и менее уверенными в своих навыках общения в реальной жизни. Кроме того, онлайн-общение может быть менее личным и более поверхностным, что также может негативно сказаться на развитии коммуникативных навыков ребенка.

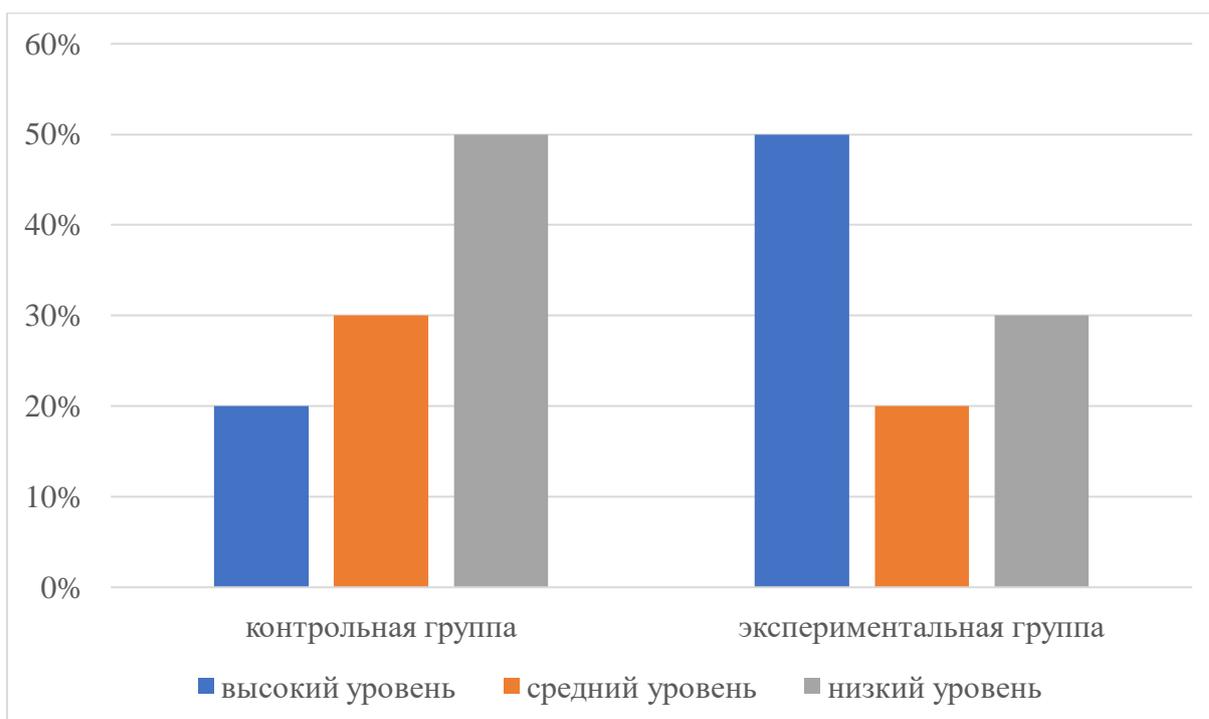


Рисунок 8 – Распределение уровней сформированности коммуникативных способностей у участников исследования на контрольном этапе исследования

Далее рассмотрим полученные результаты по методике, направленной на выявление коммуникативных склонностей учащихся Р.В. Овчаровой на контрольном этапе исследования. В таблице 4 представлены полученные результаты по методике у участников контрольной и экспериментальной группы.

Таблица 4 – Результаты по методике Р.В. Овчаровой

Уровни	Контрольная группа		Экспериментальная группа	
	Кол. чел.	%	Кол. чел.	%
Низкий	4 чел.	40%	1 чел.	10%
Ниже среднего	2 чел.	20%	1 чел.	10%
Средний	2 чел.	20%	3 чел.	30%
Выше среднего	1 чел.	10%	3 чел.	30%
Высокий	1 чел.	10%	2 чел.	20%

Из данных, приведенных в таблице 4, можно сделать вывод, что на контрольном этапе исследования у большинства младших школьников

экспериментальной группы преобладают следующие уровни коммуникативных склонностей: высокий, выше среднего и средний. При этом уменьшилось количество участников с низким уровнем. В контрольной группе, результаты практически не изменились. Для наглядности полученные результаты представлены в виде сравнительной диаграммы на рисунке 9.

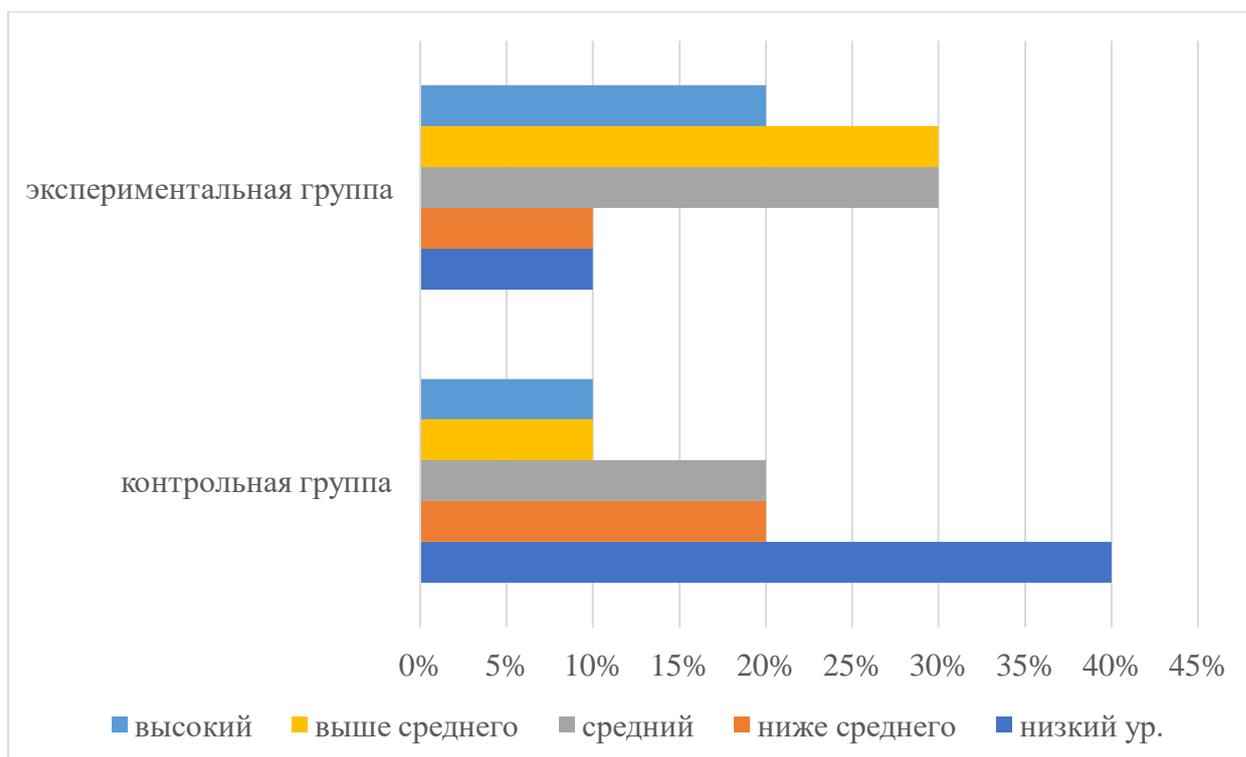


Рисунок 9 – Результаты изучения коммуникативных склонностей младших школьников

Далее рассмотрим повторные результаты диагностики, полученные по методике «Совместная сортировка», автора Бурменская Г.В. Данная методика также, как на первом этапе исследования проводилась в форме парной работы (по два участника).

Контрольные результаты диагностики по методике «Совместная сортировка», автора Бурменской Г.В. представлены на рисунке 10:

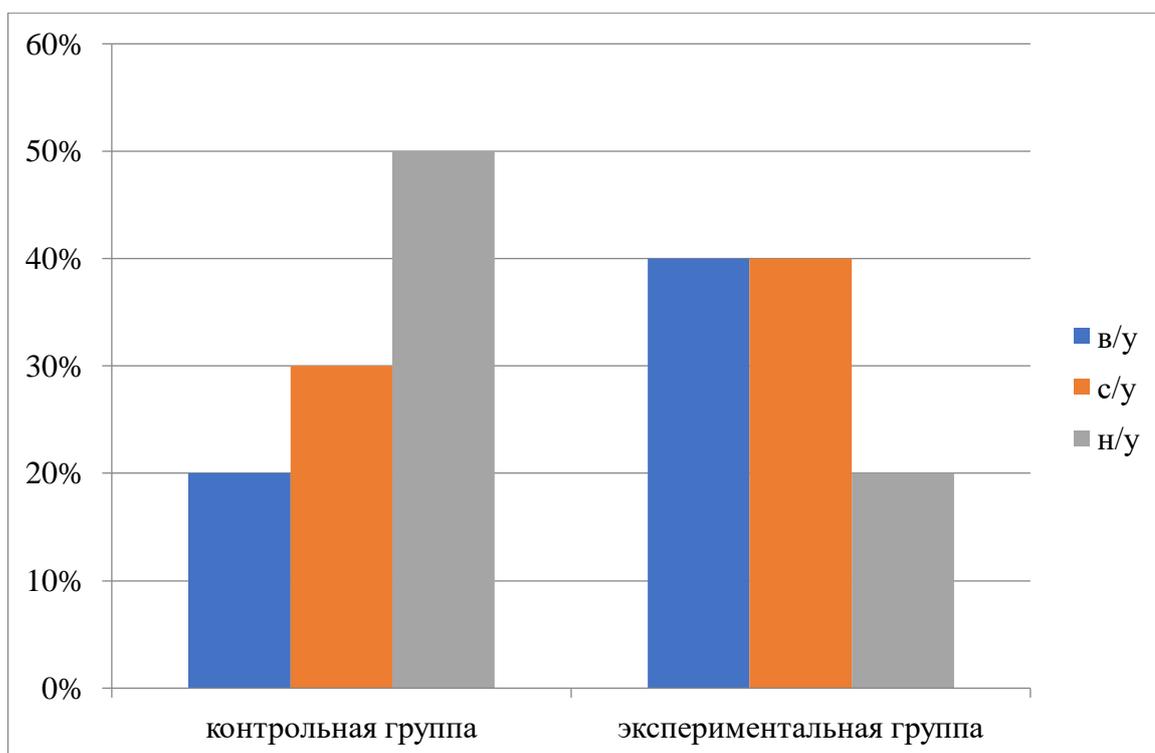


Рисунок 10 – Уровень коммуниктивных умений по методике «Совместная сортировка» в контрольной и экспериментальной группе на контрольном этапе исследования

Анализ результатов диагностики по методике Бурменской Г.В. «Совместная сортировка» показал, что 4 школьников (40%) экспериментальной группы имеют высокий уровень сформированности коммуниктивных умений, в контрольной группе высокий уровень наблюдается только у 2 участников (20%). Также в экспериментальной группе изменилось количество участников с низким уровнем коммуниктивных умений.

Уровень развития коммуниктивных навыков и сотрудничества у детей, которые участвовали в игровых занятиях, значительно вырос по сравнению с детьми, которые занимались только по стандартной школьной программе, данный факт говорит о том, что игровые занятия являются эффективным способом развития коммуниктивных навыков и сотрудничества у младших школьников.

В практической части опытно-эмпирической работы было проведено исследование на базе МБОУ ЦО №6 г. Белгород. Для проведения исследования была сформирована выборка из 20 детей младшего школьного возраста (контрольная группа – 10 чел., экспериментальная группа – 10 чел.) в возрасте 8 лет. Результаты повторного исследования подтвердили важность и необходимость организации занятий с детьми по развитию у них коммуникативных навыков, таким образом можно сделать вывод, что гипотеза исследования подтвердилась, цель, а также задачи исследования выполнены в полном объеме.

Таким образом, данные диагностического исследования младших школьников показали, что уровень развития коммуникативных способностей, навыков сотрудничества и координации в экспериментальной группе стал выше, чем в контрольной группе.

Развитие навыков общения, сотрудничества и координации помогает детям развить ряд важных качеств:

- во-первых, они учатся слушать других и выражать свои мысли и чувства, что помогает им лучше понимать других и находить с ними общий язык;
- во-вторых, работа в команде развивает у детей способность совместно решать проблемы, подобное очень важно для успеха в учебе и будущей карьере;
- в-третьих, развитие коммуникативных навыков помогает детям обрести уверенность в себе и своих силах, дети чувствуют себя более комфортно в общении с другими людьми и могут легче выражать свои мысли и идеи. Они не чувствуют себя такими зажатыми, они открыты для социального взаимодействия и общения с другими людьми.

Заключение

Развитие коммуникативных навыков в младшем школьном возрасте является чрезвычайно актуальной задачей. От степени развития этих навыков зависит не только успешность или не успешность обучения детей, но и процесс их социальной адаптации и общее развитие личности.

Проведенный теоретический анализ научной и методической литературы позволил сделать следующие выводы:

Вопросы развития коммуникации и уровня коммуникативной компетентности уже длительное время являются важными и актуальными в работах многих исследователей психологии и педагогики.

Процесс коммуникации – это взаимодействия в процессе двухстороннего обмена какой-либо информацией, которая ведет к взаимопониманию. Согласно определению, представленного в толковом словаре С.И. Ожегова «коммуникация – это сообщение или общение. Данный процесс осуществляется с помощью различных средств общения, например, жесты, речь, мимика, проявление эмоций – это все инструменты общения. Также процесс коммуникации можно рассматривать, как особенности взаимодействия двух или более лиц, направленные на решение каких-либо вопросов.

«Коммуникативные навыки» – это автоматизированные коммуникативные компоненты речевой деятельности, процесс формирования которых осуществляется в процессе взаимодействия с взрослыми (родителями, педагогами и др.). Особенности формирования навыков в течение межличностного общения – это трудоемкий процесс, который характеризуется поэтапным обрабатыванием определенных действий.

Процесс формирования коммуникативных навыков у младших школьников реализуется в различных видах и сферах деятельности, наиболее часто процесс затрагивает следующие сферы: учебная деятельность (процесс взаимодействия с учителем и одноклассниками); внеклассная деятельность;

взаимодействия со сверстниками в процессе игровой деятельности; взаимодействие с родителями.

Низкий уровень коммуникативных навыков у детей младшего школьного возраста, как правило, ведет к появлению всевозможных трудностей и проблем в процессе учебно-познавательной и социокультурной деятельности. Такие дети, часто не готовы отвечать на уроках, даже если и знаю учебный материал, в игровой деятельности занимают второстепенные роли. Средний уровень коммуникативных навыков позволяет младших школьникам применять коммуникативные средства для выстраивания взаимоотношений в классе со сверстниками, учителями и родителями, но при этом данных средств недостаточно для организации полного взаимопонимания с окружающими.

В практической части опытно-эмпирической работы было проведено исследование на базе МБОУ ЦО №6 г. Белгород. Для проведения исследования была сформирована выборка из 20 детей младшего школьного возраста (контрольная группа – 10 чел., экспериментальная группа – 10 чел.) в возрасте 8 лет. Использовались следующие практические методы работы: тесты, беседа, методы качественной и количественной обработки эмпирических сведений. В соответствии с выдвинутой гипотезой исследования, по результатам исследования в экспериментальной группе проводилась работа по организации в процессе учебно-воспитательной деятельности мероприятий, направленных на формирование коммуникативных умений у младших школьников. По окончании данной работы, было проведено повторное исследование, с помощью психодиагностических методик, которые применялись во время первичной диагностики. Результаты повторного исследования подтвердили важность и необходимость организации занятий с детьми по развитию у них коммуникативных навыков, таким образом можно сделать вывод, что гипотеза исследования подтвердилась, цель, а также задачи исследования выполнены в полном объеме.

Список используемой литературы

1. Андреева Г. М. Социальная психология. М. : Изд-во Московского университета, 1980. 416 с.
2. Андриенко Е. В. Социальная психология: учебное пособие для студентов. М. : Академия, 2004. 264 с.
3. Батаршев А. В. Психодиагностика способности к общению, или как определить организаторские и коммуникативные качества личности. М. : ВЛАДОС, 2001. 176 с.
4. Бабанский Ю. К. Педагогические условия формирования речевого этикета у детей старшего дошкольного возраста. М. : ВЛАДОС, 2004. 189 с.
5. Волков Б. С. Возрастная психология в 2-х ч. Ч.2: от младшего школьного возраста до юношества. М. : ВЛАДОС, 2008. 343 с.
6. Веселкова О. А. Педагогические условия актуализации коммуникативно-нравственной культуры младших школьников. Омск : Педагогика, 2011. 21 с.
7. Выготский Л. С. Педагогическая психология. М. : Педагогика-Пресс, 1999. 536 с.
8. Гальперин П. Я. Введение в психологию. М. : Университет, 2000. 336 с.
9. Граудина Л. К. Культура русской речи: учебник для вузов. М. : НОРМА-ИНФРА, 1998. 560 с.
10. Давыдов В. В. Младший школьник как субъект учебной деятельности. М. : Вопросы философии, 2002. № 3-4. с. 19.
11. Добрович А. Б. Воспитателю о психологии и психогигиене общения. М. : Просвещение, 1987. 208 с.
12. Епишина Л. В. Педагогические аспекты развития коммуникативных свойств личности. М. : Начальная школа. 2007. № 11. С. 12-17.

13. Зайцева К. П. Формирование коммуникативных способностей младших школьников в учебно-воспитательной деятельности как основа их социальной адаптации: автореферат диссертация кандидата педагогических наук. Магнитогорск, 2011. 23 с.
14. Исламшин Р. А. Теория и практика формирования коммуникативной культуры в школе. М. : Педагогика. 2008. № 6. С. 18-24.
15. Кабанова-Меллер Е. Н. Формирование примеров умственной деятельности и умственного развития учащихся. Москва : Просвещение, 2008. 288 с.
16. Ковалева Л. М. Психологический анализ особенностей адаптации первоклассников в школе? М. : Начальная школа, 1996. № 7. С. 45-49.
17. Левицкая Ю. Л. Развитие коммуникативных навыков у детей младшего школьного возраста. М. : Справочник педагога психолога, 2011. № 1. С.41-49.
18. Леонтьев А. Н. Вопросы психологии ребенка дошкольного возраста. М. : Международный Образовательный и Психологический Колледж, 1995. С. 63-70.
19. Лисина М. И. Общение и речь. М. : Педагогика, 2011. 208 с.
20. Макарова Н. Н. Коммуникативная игра в младших классах. М. : Начальная школа, 2007. № 7. С. 45-49.
21. Максимова А. А. Развитие коммуникативных умений младших школьников в сюжетно-ролевых играх. М. : Начальная школа плюс. До и После, 2005. № 1. С. 23-27.
22. Мастюкова Е. М. Лечебная педагогика. Ранний и дошкольный возраст. М. : ВЛАДОС, 1997. 576 с.
23. Матюшкин А. М. Проблемные ситуации в мышлении и обучении. М. : Директ-Медиа, 2008. 99с.
24. Михайлова И. М. Формирование коммуникативных умений младших школьников с использованием наглядности. Псков : ПГПУ, 2005. 188 с.

25. Мудрик А. М. Общение как фактор воспитания школьников. М. : Педагогика, 1984. 112 с.
26. Немов Р. С. Психология. М. : ВЛАДОС, 2003. 688 с.
27. Овчарова Р. В. Практическая психология образования: Учебное пособие для студентов психологического факультета университетов. М. : Издательский центр «Академия», 2003. 448 с.
28. Ожегов С. И. Толковый словарь русского языка. М. : Азбуковник, 2000. 940 с.
29. Поляков С. Д. Основы коммуникативной методики. М. : Просвещение, 2004. 389 с.
30. Петровский, М. Г. Возрастная и педагогическая психология. М. : Просвещение, 1979. 288 с.
31. Психологические тесты. Под ред. А. А. Карелина. М. : ЭКСМО, 1999. 416 с.
32. Рабочая книга школьного психолога. Под редакцией И. В. Дубровиной. М. : Просвещение, 1991. 303 с.
33. Родина Е. Е. Педагогические условия формирования коммуникативных универсальных учебных действий у младших школьников. М. : Молодой ученый, 2017. № 42 (176). С. 175-176. URL: <https://moluch.ru/archive/176/46002/> (дата обращения: 03.04.2023).
34. Рохлина Е. А. Исследование формирования коммуникативной культуры младших школьников. М. : Молодой ученый, 2014. № 1. С. 636-639.
35. Смирнова Е. О. Роль коммуникативной компетенции для формирования личности младшего школьника средствами урока и внеурочной деятельности. М. : Школьные технологии, 2006. № 7. С. 32-39.
36. Трунова А. Р. Научно-теоретические подходы к определению навыков коммуникации. М. : Молодой ученый, 2018. № 30 (216). С. 76-79. URL: <https://moluch.ru/archive/216/52130/> (дата обращения: 21.03.2023).
37. Шустова Л. А. Методы и способы подготовки младших школьников к общению. М. : Вопросы психологии, 1990. № 2. С.86-88.

38. Щиголева Н. В. О курсе «Общение» для младших школьников. М. : Начальная школа, 2000. № 10. С. 57-59.
39. Эльконин Д. Б. Детская психология. М. : Издательский центр «Академия», 2007. 38 с.
40. Юртаев С. В. Принципы и методы развития речи. М. : Начальная школа, 2004. № 9. С.11-13
41. Яковлев И. П. Теория и практика подготовки будущего учителя к творческому решению воспитательных задач. Челябинск : Академ-Книга, 1992. 403 с.
42. Яндукова Т. А. Средства формирования коммуникативной культуры младших школьников. М. : Психология и педагогика: методика и проблемы практического применения, 2009. № 6-2. С. 42-48.
43. Bachman Lyle F., Palmer Adrian S. Language Testing in Practice. - Oxford: Oxford University Press, 2016. 377 p.
44. Canale M. Theoretical bases of communicative approaches to second language teaching and testing / M. Canale, M. Swain // Applied Linguistics. 2010. P. 1-47.
45. Finicchiaro M. Criticism, reasoning and judgment in science // critical rationalism, metaphysics and science. Essays for Joseph Agassi. Kluwer, 2015. 266 p.
46. Halliday M.A.K., Hasan R., Christie F. Language, Context, and Text: Aspects of Language in a SocialSemiotic Perspective. Oxford: Oxford University Press, 1989. 470 p.
47. Hymes D. On Communicative Competence. In J.B. Pride and J. Holmes (eds.), Sociolinguistics. Harmondsworth: Penguin, 1972. 371 p.