



## Аннотация

Бакалаврская работа рассматривает решение актуальной проблемы своевременного выявления и снижения уровня различных форм профессиональной деформации сотрудников федеральной противопожарной службы МЧС России.

Целью исследования является изучить психологические особенности профессиональной деформации женщин диспетчеров федеральной противопожарной службы МЧС России.

В исследовании решаются следующие задачи: уточнение определения и содержания понятия профессиональной деформации, изучение специфики основных составляющих профессиональной деятельности сотрудников противопожарной службы, экспериментальная проверка наличия такой формы профессиональной деформации у сотрудников женщин диспетчеров противопожарной службы, как психофизиологическая дезадаптация и наличия связи между психофизиологической дезадаптацией, эмоциональным выгоранием и поведенческой активностью у сотрудников женщин диспетчеров, проверка эффективности применения программы мероприятий по снижению показателей профессиональной деформации.

Бакалаврская работа имеет новизну и практическую значимость; работа состоит из введения, двух глав, заключения, списка используемой литературы (32 источника) и 4 приложений.

Текст бакалаврской работы изложен на 65 страницах. Общий объем работы с приложениями – 76 страниц. Текст работы иллюстрируют 13 рисунков и 3 таблицы.

## Оглавление

Введение.....	4
Глава 1 Теоретическое изучение профессиональной деформации сотрудников федеральной противопожарной службы МЧС.....	9
1.1 Теоретические аспекты профессиональной деформации: понятие и содержание.....	9
1.2 Психологические особенности профессиональной деятельности сотрудников противопожарной службы.....	13
1.3 Профилактика профессиональной деформации сотрудников..	21
Глава 2 Эмпирическое исследование профилактики профессиональной деформации сотрудников противопожарной службы МЧС России.....	34
2.1 Организация эмпирического исследования.....	34
2.2 Анализ результатов эмпирического исследования профессиональной деформации сотрудников противопожарной службы МЧС России .....	41
2.3 Методы снижения уровня профессиональной деформации сотрудников диспетчерской службы МЧС России .....	54
Заключение.....	69
Список используемой литературы.....	61
Приложение А Сводная таблица результатов исследования.....	66
Приложение Б Различия между четырьмя группами по шкалам методик «Опросник для оценки проявлений дезадаптации» (О.Н. Родина) и «Диагностика эмоционального «выгорания» личности» (В.В. Бойко)...	68
Приложение В Различия в проявлениях дезадаптации и симптомов эмоционального выгорания среди респондентов с разными типами поведенческой активности с помощью метода Красскалла – Уоллиса.....	71
Приложение Г Результаты корреляционного анализа.....	74

## Введение

В текущее время тема профессиональной деформации является одной из актуальных, научных направлений, занимающихся проблемой взаимоотношений в коллективе и эффективностью профессиональной деятельности, показывают, что профессиональная деформация является неотъемлемым компонентом становления профессионала. К сожалению, несвоевременное обращение к специалистам с данной проблемой, может послужить поводом для окончания профессионального пути.

Рассматривая профессиональную деформацию в профессиональной деятельности сотрудников противопожарной службы, следует отметить, что моменты проявления профессиональной деформации у данной категории специалистов могут проявиться гораздо раньше, по сравнению со всеми остальными. Это обусловлено условиями работы. Н.П. Пряжников относил профессию сотрудников противопожарной службы к категории «Герои», «этой категории профессий свойственно ежедневно встречаться с рядом негативных факторов, среди которых особое место занимает смерть людей, горе родственников, страдания жертв пожара, понимание потери, круглосуточный режим работы, отсутствие полноценного сна. Сталкиваясь с этим сотрудники противопожарной службы вынуждены эмоционально соприкоснуться с этим. Это влияет на личностные деформации, которые требуют психологического вмешательства» [5].

Как показывают исследования, представленные Шлычковым В.Р., Шлычковой О.Н., «выход из ситуации профессиональной деформации кадров в противопожарной службе заключается в умелом управленческом решении, которое сводится к отбору кандидатов в личный состав с соответствующим состоянием эмоциональной личностной сферы, способностью к стрессоустойчивости, умеющих регулировать собственные эмоции и переживания. На этапе профессионального отбора эта задача легко

решается, так как кандидаты не имеют достаточного опыта профессиональной деятельности. По мере реализации профессиональных функций и включения в процесс спасения человеческих жизней, находясь под действием негативных факторов, профессионал переходит на стадию профессиональной стагнации и испытывает состояние эмоционального выгорания. Поэтому так важно организовать оказание психологической поддержки, психологической коррекции, и психологической профилактики сотрудникам противопожарной службы» [31].

Именно психологическая профилактика и коррекция способствуют снижению показателей профессиональной деформации сотрудников. Профилактика представляет собой превентивные меры, предпринимаемые со стороны управленческого звена в структуре противопожарной службы. Специально создаваемые психологические службы в структуре, позволяют решить эту задачу на стадии начальных симптомов проявления профессиональной деформации. Работая с личным составом, психолог проводит своевременный мониторинг признаков и включает данный контингент сотрудников в работу по профилактике. Одним из нежелательных проявлений профессиональной деформации является уход в различные формы отклоняющегося поведения, для снятия напряжения. Чаще всего такой формой становится аддиктивное поведение. Этот фактор также необходимо учитывать психологу при проведении мониторинга [29].

Изучение психологических особенностей профессий экстремального профиля связано с тем, что представители этих профессий направлены на защиту человеческих жизней, имущества, зачастую в ущерб собственной жизни и здоровью.

При этом часто сотрудники не признаются в наличии у них проявлений деформации, хотя наличие симптоматических показателей свидетельствует об обратном.

Более того, среди руководителей всё еще часто встречаются такие, кто не признает влияния психологических факторов на функциональное состояние сотрудников, а также на эффективность выполнения сотрудниками поставленных задач. Сотрудников подозревают, либо открыто обвиняют в лени, непрофессионализме, не мотивированности.

Подчиненный личный состав подвергается дополнительному давлению, со стороны руководителей в виде запугивания и применения дисциплинарных взысканий, лишения материальных поощрений, ограничений продвижения по карьерной лестнице.

При этом руководители ограничены в материальных ресурсах для организации и проведения каких-либо мероприятий не связанных на прямую с выполнением возложенных функций.

Таким образом, применений психокоррекционных методов, позволит сохранить психическое и физическое здоровье сотрудников, увеличить срок службы опытных сотрудников, повысит эффективность выполнения задач, при этом указанные мероприятия не потребуют дополнительных бюджетных расходов.

Выделенная проблема только подчеркивает актуальность проведения профилактических и коррекционных психологических мероприятий с сотрудниками противопожарных служб.

Цель исследования: доказать наличие и изучить психологические особенности профессиональной деформации сотрудников женщин диспетчеров федеральной противопожарной службы МЧС России.

Задачи:

- уточнить определение и содержание понятия профессиональная деформация;
- изучить специфику основных составляющих профессиональной деятельности сотрудников противопожарной службы;

- экспериментально проверить наличие такой формы профессиональной деформации у сотрудников женщин диспетчеров противопожарной службы, как психофизиологическая дезадаптация;
- экспериментально проверить наличие связи между психофизиологической дезадаптацией, эмоциональным выгоранием и поведенческой активностью у сотрудников женщин – диспетчеров;
- применить и проверить эффективность программы мероприятий по коррекции профессиональной деформации.

Объект исследования: профессиональная деформация в процессе деятельности.

Предмет исследования: профессиональная деформация сотрудников (диспетчеров службы «01») федеральной противопожарной службы МЧС России.

Гипотеза исследования заключается в следующем: прохождение службы женщинами в должности диспетчера противопожарной службы приводит к такой форме профессиональной деформации, как психофизиологическая дезадаптация, при этом своевременный мониторинг признаков проявления профессиональной деформации у сотрудников противопожарной службы и проведение соответствующих психологических мероприятий, снизит показатели профессиональной деформации при выполнении поставленных задач.

Методы исследования: анализ и обобщение теоретической информации, качественные и количественные методы обработки информации.

В работе были использованы психодиагностические методики:

- Опросник для оценки проявлений психофизиологической дезадаптации (О.Н. Родиной);
- Методика диагностики типа поведенческой активности (Л.И. Вассермана и Н.В. Гуменюка);

– Диагностика эмоционального «выгорания» личности (В.В. Бойко).

Методологическую базу составили исследования: в области профессиональной деформации Р.Р. Бакирова, Э.Ф. Зеера, И.В. Малышева, в области профессиональной деятельности сотрудников противопожарной службы Павловой Е.В., Поляковой О.Б., Стрельниковой Ю.Ю.

Практическое значение: представленные результаты могут быть использованы в деятельности руководителей и психологических служб в структуре противопожарной службы МЧС России, а также иных экстренных оперативных служб, где присутствуют подразделения по приему сообщений о чрезвычайных происшествиях от населения (поисково-спасательные службы, службы «112», полиция, отделения скорой медицинской помощи).

Новизна исследования: исследование доказывает, что сотрудники диспетчерских подразделений пожарной охраны подвержены такой форме профессиональной деформации, как психофизиологическая дезадаптация, а также наличие связи между психофизиологической дезадаптацией, эмоциональным выгоранием и поведенческой активностью у сотрудников диспетчерской службы пожарной охраны «01».

# **Глава 1 Теоретическое изучение профессиональной деформации сотрудников федеральной противопожарной службы МЧС**

## **1.1 Теоретические аспекты профессиональной деформации: понятие и содержание**

Среди ведущих видов деятельности профессиональная деятельность занимает самый большой по продолжительности период в жизни человека. Во взрослом возрасте это основной вид активности, который определяет все изменения, происходящие в развитии и поведении человека. Благодаря профессиональной деятельности, у человека формируется соответствующая ценностно-мировоззренческая картина мира. Только в профессиональной деятельности человек способен самореализоваться и самоутвердиться [19].

При всем положительном значении, которое несет в себе профессиональная деятельность, следует отметить отрицательную сторону, которая в большей степени оказывает влияние на личность. Изменения, которые наносит личности профессиональная деформация, наиболее ярко проявляются в поведении, внешней стороне эмоциональных проявлений. Таким образом, результатом изменений являются не только изменения в структуре личности, в поведении, но различные деструкции профессиональной деятельности.

«Проведенный анализ понимания профессиональной деформации позволил выделить следующие подходы:

- внутренние изменения в личности, которая подверглась различным деструктивным воздействиям со стороны выполняемых профессиональных функций (Э.Ф. Зеер);
- влияние профессиональных деструкций личности на эффективность выполнения профессиональных функций и процесс формального и неформального межличностного общения в коллективе (Э.Ф. Зеер);

- профессиональные изменения, происходящие в процессе профессиональной стагнации, монотонности профессиональных действий. В результате таких профессиональных изменений происходит отрицательная динамика личностной и поведенческих проявлений личности профессионала (Э.Ф. Зеер);
- формирование шаблонности профессионального выполнения функций, деструктивные изменения профессионально-важных качеств личности, отсутствие мотивации к профессиональному изменению и получению новых знаний, нежелание использовать современных технологии. Человек испытывает проблемы в переходе к новым стадиям развития как профессионала (Э.Ф. Зеер)» [24];
- профессиональная деформация это - прежде всего отрицательная динамика психологической структуры личности, проявляющаяся в нарушении общения, поведения, ценностной картины мира [17].

Отрицательными проявлениями со стороны направленности личности по отношению к другим выступают чѐрствость, эгоистичность, цинизм, отсутствие сочувствия и сопричастности с человеческим горем и потерями, снижение ответственности. Уязвимым звеном в процессе профессиональной деформации является уровень притязаний и мотивационная сфера личности. Мотивационная сфера - одна из наиболее важных в работе сотрудников экстремальных профессий, а уровень притязаний, является основной чертой психологического портрета специалиста экстремального профиля деятельности [21].

Очень часто профессиональная деформация личности является нарушением эмоциональной сферы. А.А. Малышев, приводит взаимосвязь между профессиональной деформацией и профессиональным выгоранием. «Это нарушение эмоциональной сферы свойственно в большей степени представителям экстремальных профессий. Симптоматическими проявлениями данного феномена является наличие противоречия в

мотивационной сфере личности. С одной стороны, представители экстремальных профессий стремятся быть победителями, достичь успеха в поставленной задаче, с другой стороны нарушения эмоциональной сферы приводят к разрушению профессиональных навыков (стрессоустойчивости, эмоциональной собранности, способности принимать решения в экстремальных ситуациях)» [11]. В результате происходит сужение круга общения, менее подвижными становятся когнитивные процессы в то время, как эмоциональная сторона, наоборот, становится более лабильной. У пожарных снижается сопротивляемость стрессовым воздействиям, проявляется стремление к постоянной внешней каузальной атрибуции, проявляются истероидные черты характера, эмоциональное перенапряжение. Все это свидетельствует о профессиональной деформации [10].

Как результат профессиональной деформации сотрудники психологических службы в структуре МЧС России констатируют развитие психоэмоционального выгорания, проявление отрицательного развития психических процессов, появление невротических реакций. Внешней визуализации поддаются акцентуированные черты характера, которые все более сильнее проявляются в поведении. Следствием ухудшения картины является проявление психосоматических нарушений.

Такие сотрудники требуют признания и со стороны коллег и руководства, не желают признавать собственных ошибок, они испытывают своеобразный дефицит общения. Профессиональная деятельность позволяет восполнить этот дефицит, обеспечить эмоциональное отвлечение от переживаний и изменений, происходящих в личности. Профессионалы пытаются демонстрировать активность, но профессиональные деформации сказываются на поведении [26].

А.А. Малышев, проводя анализ негативных проявлений профессиональной деформации в личности представителей экстремальных профессий установил, что наибольшие изменения происходят в системе

ценностей личности. Также нарушается соподчинение мотивов. То есть основные изменения, которые происходят в личности, касаются социально-психологической стороны личности [11].

Р.Р. Бакиров, также установил, что изменения, затрагиваемые профессиональной деформацией, касаются в большей степени мотивационной сферы личности. Так для представителей экстремальных профессий характерно отсутствие стремления к решению сложных задач, и достижения трудных целей. То есть притязания, у пожарных и спасателей, зависят от профессионального опыта и стажа. При этом мотивационная структура личности, представлена мотивом избегания, мотивом состязания. Эти мотивы лежат в основе мотивационной структуры личности представителей экстремальных профессий. Профессиональная деятельность для представителей экстремальных профессий составляет смысл жизни, поэтому у них основная направленность на результат деятельности, отсутствие мотива изменения деятельности [3].

Таким образом, профессиональная деформация затрагивает эмоционально-мотивационную сторону личности. Очень часто профессиональная деформация отождествляется с синдромом эмоционального выгорания [28].

О синдроме эмоционального выгорания принято говорить в том, случае, когда профессиональная деятельность связана с активными контактами, эмоциональным перенапряжением. В результате выполнения профессиональных задач происходит снижение эмоциональной отдачи, наступает эмоциональное опустошение, чувства и эмоции теряют свою остроту. В поведении наблюдается равнодушие, апатия, проявление депрессивных тенденций. Межличностное общение характеризуется конфликтами с сослуживцами, даже по незначительному поводу. Профессионалы переживают экзистенциальный кризис, связанный с

непониманием дальнейшего своего профессионального пути, потерей смысла работы и выполнения профессиональных обязанностей [27].

Реброва Н.Ю., Жидарева К.А., Сабурова Н.А., Назарова О.М. считают, что главным действующим фактором, негативно сказывающимся на результативности профессиональной деятельности, является переживаемый специалистом стресс. Действию стресса подвергаются эмоциональные, поведенческие проявления, а также личность профессионала в целом. У человека в значительной степени истощаются энергетические ресурсы, доминирующими эмоциями становятся отрицательные эмоции, которые подчеркивают негативное отношение к себе и к окружающим. Постоянное проявление отрицательных эмоций служит предпосылкой к нарушению профессиональной активности и дезадаптации в профессиональной сфере [19].

## **1.2 Психологические особенности профессиональной деятельности сотрудников противопожарной службы**

Становление личности как профессионала позволяет человеку реализовать свои способности и возможности. Прохождение всех стадий в профессиональной деятельности от оптанта до мастера в своем деле, способствует самоутверждению личности, формированию определенного уровня мировоззрения.

А.А. Ангеловский считает, что проявление личности как профессионала полностью отражает позицию субъекта. Субъект в профессиональной деятельности отражает стороны индивидуальности, проявляет специфические особенности собственной Я-концепции личности, на основе демонстрируемых профессиональных качеств. К числу этих черт А.А. Ангеловский относит направленность на добросовестное и ответственное отношение к профессиональным обязанностям, на основе

внутренней и внешней мотивации. Внутренняя мотивация обусловлена желанием и потребностью демонстрировать собственные умения и опыт, личностные качества. Внешняя мотивация обусловлена стимулом со стороны деятельности, желанием работать с новым современным оборудованием, особенности реализации собственных навыков, условия труда [2].

Изменения технологического процесса жизни человечества, привели к тому, что последние десять — пятнадцать лет можно наблюдать изменения в списке групп профессий, которые следует относить к работающим в экстремальных условиях труда. К представителям этих профессиональных групп следует отнести: пожарных, спасателей, авиадиспетчеров, инкассаторов, работников ДПС, диспетчеров служб, ведущих круглосуточное дежурство.

Занятие профессиональной деятельностью является «опасной» в двух случаях: во-первых, в случае наличия эмоционально-напряженной деятельности, выполнение которое сопряжено с риском и опасностью. Опасность исходит в первую очередь от возможности ошибочных действий со стороны специалиста. Таким образом, главным источником опасности выступает человеческий фактор в лице самих профессионалов. В таких условиях работают авиадиспетчеры, инкассаторы. Вторым случаем, отнесения к экстремальным условиям, следует считать комплекс факторов негативно, сказывающихся на выполнении профессиональных обязанностей, так называемое стечение обстоятельств. В соответствии с этим условием, спасатели и пожарные, постоянно сталкиваются с человеческим горем, потерями, способностью получить травму или тяжелое увечье. В результате действия этого комплекса условий, чаще всего страдает собственная система ценностей.

С момента возникновения психологии труда, стал возникать интерес к профессиям героической направленности. Изучение психологических особенностей профессий экстремального профиля связано с тем, что

представители этих профессий направлены на защиту человеческих жизней, имущества, зачастую в ущерб собственной жизни и здоровью. По мере развития общества и технического прогресса возникает сложность объектов для защиты, следовательно, опаснее становятся условия профессиональной деятельности. Все актуальнее становится исследование потребности в безопасности у сотрудников экстремальных профессий и профилактики профессиональных деформаций [18].

В целом сотрудники диспетчерской службы выполняют базовую функцию координационную: обеспечение связей и взаимодействия со специализированными психологическими службами. Профессиональная деятельность сотрудников диспетчерской службы включает набор действий имеющих трехкомпонентную структуру: ожидание вызова или сообщения о ЧП, прием информации, обработка сообщения. В процессе выполнения этих действий познавательная сфера задействована в полном объеме. Диспетчер воспринимает и осмысливает информацию, перерабатывает и воспроизводит в памяти возможные алгоритмы решения, координирует деятельность специалистов на основе проанализированной информации. В процессе обработки информации у специалиста диспетчерской службы формируется модель происшедшего, в связи с чем диспетчер, находясь на связи с потерпевшими или очевидцами, выстраивает конструктивный диалог, который позволяет уточнить информацию и дополнить недостающие звенья в создаваемом алгоритме действий. Парадоксальность экстремальных происшествий есть то, что не всегда очевидцы или потерпевшие, в силу ряда обстоятельств, находясь в сильном эмоциональном дезорганизирующем состоянии, не всегда могут адекватно и объективно оценить ситуацию. В этой связи сотрудники вынуждены принимать решение на основании полученной информации, восполняя дефицит информационных данных своим опытом.

Профессиональная деятельность сотрудников диспетчерской службы заключается в обработке информации и подборе алгоритма работы в случае происшествия. В связи с этим диспетчер в период дежурства находится в постоянной готовности к оказанию помощи в дистанционном формате. Принимая вызов, он оказывает не только координацию между сотрудниками, но и при этом сохраняя эмоциональное спокойствие осуществляет психологическую помощь и поддержку позвонившему. Зачастую обратившиеся находятся в состоянии стресса, паники, на них сильно действует ситуация пожара, аварии и диспетчер использует особые приемы, чтобы получить необходимую информацию, прояснить ситуацию и конкретизировать действия. Используя полученную информацию диспетчер моделирует ситуацию, воссоздает ситуацию на основе описания позвонившего. Для простых ситуаций существуют отработанные алгоритмы действий. Но как правило, при звонке диспетчер сталкивается с комплексными проблемами, наличие опасности, пострадавших, угроза жизни большого количества людей. Следовательно, алгоритм приобретает характер комплексного оказания экстренной помощи. Диспетчер вынужден координировать работу многих структурных подразделений. При происшествии, случившемся впервые, диспетчер задействует имеющуюся у него практику решения проблем и на основе эвристического мышления, моделирует возможный выход из ситуации. Для диспетчера с опытом работы в МЧС это является сложным, но решаемым явлением. Начинающие сотрудники диспетчерской службы могут совершить ошибки [7]. Ошибки связаны с неожиданными трудностями, не умением найти решение вовремя, они теряются, не могут комплексно использовать имеющиеся алгоритмы при принятии решения. Также начинающим специалистам диспетчерской службы трудно принять решение, так как они понимают, что от их решения зависит чужая жизнь [8].

На основе теоретического и практического изучения профессиональной деятельности сотрудников диспетчерской службы Н.И. Марьин и Ю.Г. Касперович, сделали выводы, о профессионально-важных качествах сотрудников этих служб. Среди важных качеств они предлагают выделять разные.

**Коммуникативные качества.** Сотрудники диспетчерской службы первыми сталкиваются с проблемой, в связи с этим, они первыми должны наладить взаимодействие с человеком, который сообщает о случившемся. Они должны разбираться в речи (спонтанной, сбивчивой, с диалектом). Выяснить все обстоятельства, уточнить все детали происшедшего, адрес, количество пострадавших. При этом диспетчер должен на основе эмпатического восприятия понять чужое горе. Диспетчеру запрещено проявлять неприязнь по национальному признаку, он должен тактично выслушать и поговорить с позвонившим. Диалог между диспетчером и звонившим, должен носить конструктивный характер.

**Интеллектуальные качества.** Диспетчера должна отличать хорошая образовательная база, способность к быстрому обучению на основе стажировки, наставничества, психическая выносливость и лабильность психических процессов. Среди процессов познавательной сферы важно наличие хорошего уровня произвольного внимания, гибкость мыслительных процессов, наблюдательность. Эмоциональная сфера должна отличаться устойчивостью, хорошей стрессоустойчивостью. Диспетчер должен обладать подвижными мыслительными процессами, то есть обладать аналитическими способностями, способностью к прогнозированию.

**Эмоциональные особенности.** Отсутствие неуравновешенной эмоциональной сферы. Наличие способности к контролю за эмоциями, способности в саморегуляции эмоций.

**Личностные особенности:** отсутствие ярко выраженных акцентуаций характера (истероидного или тревожного типа), наличие активной

личностной позиции, способность брать ответственность за принимаемые решения. Целеустремленность и гибкость в общении с коллегами и клиентами, дисциплинированность, ответственность, отсутствие импульсивности, эмоциональной несдержанности в поведении и высказываниях, отсутствие ярко выраженных агрессивных черт.

Мотивационно-ценностные особенности. Позитивная картина мира, гуманистическая направленность личности, профессиональная направленность, желание помогать людям.

Функциональные физиологические особенности. Физическое состояние, отсутствие нарушений здоровья, заболеваний сердечно-сосудистой системы [13].

На основе выделенных профессиональных задач, можно выделить психологические задачи, стоящие перед сотрудниками противопожарной охраны:

- выработка навыков и умений проведения занятий по саморегуляции, формирование эмоциональной устойчивости и умений справляться со стрессом в критической ситуации;
- формирование умений находить рациональные решения в условиях дефицита времени;
- уметь оказывать помощь потерпевшим.

Изменения, которые происходят в мире, науке, в общественных отношениях между людьми, все чаще ставят иные задачи перед структурными подразделениями МЧС России. Все чаще стали возникать угрозы техногенного характера, причиной которых становится человеческий фактор. В связи с этим изменяются подходы к режиму работы сотрудников подразделений, их профессиональным качествам, а также организации деятельности подразделений, связанных с восстановлением здоровья, в том числе и психического. По мнению Н.В. Мартиновича, И.Н. Татаркина, А.В. Антонова, А.А. Мельника, задачи, которые стоят перед

представителями экстремальных профессий, направлены на решение очень широкого спектра проблем, в связи с этим противопожарная служба является одним из важных звеньев в данной структуре МЧС России [12].

Выделенные профессиональные задачи влияют на формирование соответствующих профессионально-важных качеств личности диспетчеров аварийно-спасательной службы. Основной составляющей профессиональной деятельности следует считать коммуникативную сторону, так как в соответствии с функциональными обязанностями диспетчер должен установить контакт с обратившимся по телефону экстренной службы 01 или 112.

Также значение следует отдавать мотивационной сфере в структуре личности диспетчера аварийно-спасательной службы как субъекта профессиональной деятельности. В.А. Иванова, на основе эмпирических данных, подтвердила, что именно мотивация является детерминирующей стороной в становлении профессионала. Субъективная позиция профессионала проявляется в представлениях о себе и ценности своего труда для окружающих. Таким образом, внутренняя структура мотивации обуславливает стремление к саморазвитию и определяет способность к саморегуляции.

В результате теоретического исследования деятельности специалистов экстремальных профессий, проведенного Ю.Ю. Стрельниковой, было выявлено несколько негативных факторов, обуславливающих проявление нарушений в профессиональной деятельности и развитии профессионалов.

Для того чтобы определить мотивационную составляющую представителей экстремальных профессий, надо понимать, что у субъектов опасных профессий данная категория исследования является динамичной, и подвергается действию личностных, социальных и профессиональных детерминант. Наиболее сильные изменения происходят в глубинных структурах личности, связанных с ценностно-смысловой составляющей

личности, определяющей ведущие мотивы деятельности. Использование стандартных опросников, с системой закрытых вопросов, не позволяет до конца определить мотивационную сторону личности и истинные мотивы. При этом не всегда сами респонденты могут определить, какие мотивы являются определяющими.

Во-вторых, исследовать мотивационную сторону у профессионалов, занятых в опасных профессиях, трудно, так как проявление профессиональной стагнации у специалистов происходит гораздо раньше, чем в других профессиональных сферах. Симптоматичными проявлениями данного процесса следует считать появление эмоционального перенапряжения, наличие внутриличностных конфликтов, неадекватное поведение, отсутствие способности к рациональному решению поставленных задач, проявление нарушений в соматическом и психическом здоровье.

В-третьих, именно мотивационно-ценностные характеристики личности представителей экстремальных профессий, определяют продуктивность выполнения поставленных задач. Эта характеристика личности способна динамически изменяться под воздействием опыта, изменений в мировоззрении, действием негативных факторов [25].

Таким образом, на основе сделанного теоретического анализа деятельности диспетчеров можно сделать вывод, что среди важных профессиональных качеств следует выделить коммуникативные, эмоциональные, мотивационные. Внутренние мотивы связаны с желанием выполнять свои обязанности по спасению жизни и имущества людей, помощи пострадавшим. В этом можно выделить гуманистическую направленность деятельности представителей противопожарных служб. При этом мотивационная структура является подвижной и имеет отрицательную динамику, под действием ряда факторов, среди которых следует выделить следующие: монотонность деятельности, нарушение жизненного ритма, переосмысление системы ценностей, при восприятии человеческого горя,

массовых человеческих жертв. Также в связи с техническим прогрессом, происходит усложнение решения поставленных задач.

### **1.3 Профилактика профессиональной деформации сотрудников**

Профессиональная деятельность сотрудников диспетчерской службы в структуре противопожарной службы МЧС России связана с первичной переработкой информации. Они первые сталкиваются с проблемой решения ситуации на момент обращения, определения алгоритма действий, слаженной координации действий между структурными подразделениями. Нахождение в контакте с людьми, испытывающими состояние стресса, горя, потери, легко потерять эмоциональную устойчивость. Следовательно, важно рассмотреть основные условия, оказывающие негативное влияние на психическое и физическое здоровье сотрудников этих служб.

Эта точка зрения, находит подтверждение в работах А.А. Аджиева, А.В. Гурова. Выполнение профессиональных задач, связано с постоянным действием условий труда, оказывающих действие на состояние физического и психического перенапряжения. В качестве пусковых механизмов к возникновению состояния перенапряжения выступает сам факт профессиональной деятельности и постоянного ожидания вызова. Эмоциональное психического состояние характеризуется накаленностью на всей цепочке профессиональных действий, от сигнала вызова, до сообщения о проблеме.

Психологическими составляющими профессиональных качеств личности диспетчеров выступают лабильность психических процессов, способность к быстрой переключаемости. Именно эти качества позволяют мобилизовать внутренние ресурсы, стабилизировать эмоциональное состояние, сформировать внутреннюю готовность к выбору правильного алгоритма действий в конкретной ситуации. Диспетчера должны четко и

отлажено выполнять алгоритм действий, который не предполагает допущения ошибок и промедления, так как цена ошибки – чужая жизнь. Именно осознание этого, позволяет сотрудникам аварийно-спасательной службы мобилизовать свои внутренние силы и выполнять профессиональные действия. При выполнении профессиональных обязанностей, диспетчера должны проявлять выносливость, хладнокровие, способность вовремя принять решение, находчивость. Проявление этих профессиональных качеств, приходит в процессе выполнения профессиональной деятельности [1].

Стрессогенные факторы, воздействующие на психическое состояние сотрудников диспетчерской службы можно проранжировать.

По мнению В.И. Лебедева «Выделяют ряд факторов внешней среды определяющих экстремальность деятельности человека - монотонность, рассогласование ритма сна и бодрствования, условия лимита и дефицита времени, групповая изоляция, угроза для жизни» [9].

Факторы экстремальности деятельности.

Монотонность предполагает однообразную работу, которая проявляется в воздействии факторов, носящих негативный характер (шум от кондиционера, душное помещение, скопление народа, шум от говорящих сотрудников, работающие технические устройства). Данные факторы оказывают постоянное воздействие на организм и приводят к нарушению в сфере жизнедеятельности или психического здоровья.

В случае деятельности диспетчерской службы речь прежде всего идет о постоянном действии стрессовых факторов: ожидание вызова, нервно-психическое напряжение во время разговора, проблемный характер разговора. Необходимость моделирования ситуации, опасение сделать ошибку и принять неверное решение.

Рассогласование ритма сна и бодрствования. Каждый человек живет в одном едином временном ритме, совпадающем с суточным ритмом. Режим

работы диспетчерской службы предполагает круглосуточное дежурство, с возможностью перерыва на сон в промежуток с 22.00 до 02.00, если нет вызовов. То есть профессиональная деятельность диспетчера предполагает неравномерное распределение нагрузки, не соответствие сна и отдыха. Это влечет за собой нарушение физиологических процессов, рассогласование временных ритмов. Следствием этого является раздражение, нервно-психического возбуждение, невротические отклонения.

Со стороны физиологических и соматических нарушений возможно нарушение деятельности сердечно-сосудистой системы, расстройства пищеварения, заболевания пищеварительной системы (гастриты, колиты и другие нарушения).

Условия лимита и дефицита времени. Дефицит времени на принятие решения продиктован необходимостью оказания своевременной помощи в короткие сроки. При этом действия должны носить четко отлаженный характер, представляющий собой алгоритм выработанных решений. Время в деятельности сотрудников диспетчерских служб носит определяющее значение в результате деятельности целой команды. Поэтому здесь имеет место посекундное решение каждого элемента алгоритма. Профессиональная деятельность мобилизует внутренние ресурсы человека, позволяет сформировать психологическую готовность к решению поставленных задач в установленный лимит времени. Тогда, когда поток информации становится запредельно большим и воздействует длительное время, возможен «срыв», вызванный перенапряжением нервной системы [9].

Групповая изоляция. Работа в коллективе с однотипными заданиями и профессиональными действиями, является психогенным фактором, для людей с разными психотипами, тем более если это происходит в экстремальной и критической ситуации [9].

Таким образом, под опасными для психического и физического здоровья диспетчера факторами следует понимать чрезвычайные ситуации,

то есть ситуации, требующие полной мобилизации физических и психологических личностных ресурсов, необходимости быстрого принятия решения.

Характеризуя профессиональную деятельность сотрудника диспетчерской службы, следует сказать, что при выполнении поставленных задач, проявляются как общие качества личности. Исходя из всего спектра личностных качеств, определяющих успешность выполнения профессиональной деятельности, следует выделить специфические, характерные для профессиональной деятельности специалиста экстренной службы реагирования. К таким качествам следует отнести: чувство повышенной ответственности, основанной на действии постоянного самоконтроля, эмоциональная устойчивость к действию стрессовых факторов, отношение к риску, наличие тревожности. Именно эмоциональная устойчивость имеет определяющее значение при несении службы, так как позволяет сохранять физическую и психическую готовность принимать верные решения в экстремальных условиях [14].

Итак, оказываясь в тесной связке с потерпевшими или очевидцами специалист диспетчерской службы находится под действием тех же стрессовых факторов, за тем лишь исключением, что действие оказывается на расстоянии. Отличием действия является то, что на потерпевшего или очевидца действует один объективный фактор ситуации, а на специалиста это действие является комплексным. Так к фактору самой ситуации присоединяется фактор необходимости принятия верного решения, фактор дефицита времени, фактор ответственности за жизнь и здоровье людей. В совокупности действие факторов определяют экстремальность профессиональной деятельности сотрудника экстренной службы. Отрицательное влияние вредных профессиональных факторов, негативно сказывается на состоянии психики, соматического здоровья, приводит к нарушению функционирования физиологических процессов [7]. Не всегда

можно однозначно оценить действие тех или иных факторов. Иногда действие факторов носит пролонгированный характер, и носит опосредованное действие. Степень негативного воздействия различных факторов обусловлена индивидуально-психологическими особенностями. Результатом такого воздействия являются нервно-психическое утомление, наличие профессиональных деформаций, снижение адаптационных возможностей, нарушение межличностного взаимодействия в коллективе.

Н.Е. Салтрукович выделила основные факторы, негативно влияющих на личность и ее профессиональные функции.

**Фактор опасности.** Данный фактор проявляется в способности осознавать и предвидеть возможные последствия от происходящих событий. Осознание опасности может происходить на основе прямого или косвенного воздействия, при непосредственном или опосредованной восприятии происходящего. Данный фактор предполагает осознание ответственность за жизнь и здоровье свое и окружающих.

Данный фактор является образующим в профессиональной деятельности сотрудников экстренных служб.

В процессе получения информации сотрудники должны уметь объективно оценивать ситуацию, адекватно осознавая степень угрозы и реальные возможности с ней справиться.

Только при адекватном понимании степени угрозы и умении справиться со своими чувствами специалист может рационально действовать. Именно на способности справляться с чувством страха, должна быть основана психологическая подготовка.

Появление завышенных или заниженных оценок степени угрозы приводит к неправильной оценки ситуации, а как следствие к просчетам и ошибкам в решении профессиональных задач со стороны работника. Результатом неправильных действий специалистов является паника и неадекватные поведенческие реакции потерпевших и очевидцев.

Фактор внезапности, представляет собой изменение условий реализации и выполнения профессиональных задач.

Действие данного фактора основано на алгоритме принимаемых специалистом решений. В процессе выполнения профессионального действия специалист продумывает и моделирует алгоритм решения. Он вырабатывает определенные действия на основе модели решения. Но реальная ситуация и динамика событий вносит коррективы, и специалист экстренных служб должен быть к этому готов как морально, так и физически. Опытные сотрудники продумывают разные варианты развития событий заранее, в связи с чем, изменения даже кардинальные не вызывают у них таких сильных дезорганизирующих действий. Напротив, для молодых и начинающих специалистов, отсутствие опыта сказывается на их действиях, в связи с чем любое изменение ситуации является внезапным и дезорганизирующим.

Фактор неопределённости, предполагает наличие неполной информации о происходящем, а также неумение правильно оценить ситуацию в связи с решением задач. Фактор неопределенности и степень его действия на профессионала бывает различной, так как обусловлена рядом условий: опыт профессионала, полнота информации о происшедшем, готовность команды к слаженному выполнению действий, время для выполнения задания. Каждая экстремальная ситуация является специфичной и не подразумевает универсальных действий, поэтому любую задачу следует решать комплексно.

Фактор новизны средств и способов реализации деятельности в экстремальных условиях [30]. Каждая новая ситуация для начинающего сотрудника будет новой и неизвестной, для решения которой не отработаны определенные пути. Поэтому выполнение профессиональной задачи позволит наработать опыт и навыки. Преимущество практической подготовки в процессе стажировки или обучения заключается в том, что

новички уже психологически готовы и имеют первоначальное понимание о специфике выполняемых профессиональных действий.

Также важно после каждого мероприятия по выполнению поставленной задачи проводить детальный разбор всех действий, проведенных действий с целью выработки умения действовать в подобной ситуации в последующем.

Фактор увеличения темпа действий. Основной показатель результативности профессиональных задач в экстремальных условиях – это время выполнения поставленной задачи. В связи с этим неоднократные тренировки и отработка сформированных профессиональных действий, а также слаженных действий всей команды в целом, позволяет решать задачи в более быстром темпе.

Фактор дефицита времени, предполагает ускоренные сроки на продумывание решений исходной ситуации. Быстрый и необдуманный вариант решения задачи может привести к ошибкам. Поэтому фактор дефицита времени определяет оптимальные сроки решения поставленных задач для сохранения жизни и здоровья пострадавших, а также выхода из сложной ситуации с наименьшими потерями. Малое количество времени предполагает оптимальное сочетание сроков и количества выполняемых действий [20].

Как любая профессиональная деятельность группы опасных профессий, профессиональная деятельность сотрудников диспетчерской службы в структуре противопожарных служб сопряжена с постоянным действием отрицательных человеческих эмоций. Следствием деятельности, стрессогенных факторов по мнению Павловой Е.В.: «является проявление профессиональных деформаций в эмоциональной сфере, нарушается процесс общения с близкими родственниками, происходит проявление посттравматического стрессового расстройства». Все это требует своевременной психологической помощи, направленной на психологическое

восстановление. Как утверждает Павлова Е.В. «профессиональная деятельность сотрудников экстренных служб протекает в условиях, лежащих в диапазоне от экстремальных до терминальных. Как следствие, неблагоприятный прогноз в развитии психофизиологических состояний, нерациональное использование психологических защит, развитие синдрома эмоционального выгорания и посттравматического стрессового расстройства».

Подтверждение данного предположения, нашло отражение в исследованиях Е.В. Павловой. В результате было установлено, что способность к адекватному восприятию окружающей действительности, эмоциональному реагированию на возникающие ситуативные задачи, у сотрудников опасных профессий происходит в ситуациях, не связанных с профессиональной деятельностью. В обычной жизни их характеризуют адекватные нравственные ориентиры. Но при этом, постоянное действие стрессогенных факторов, накладывает отпечаток на эмоциональную сторону диспетчера, что выражается в виде профессиональных деформаций: эмоциональной черствости, равнодушия, неспособности к состраданию [17], сочувствию к пострадавшим, а также присутствие цинизма, связанного с тем, что не все пострадавшие заслуживают сочувствия и сострадания. В наибольшей сфере подвергается воздействию способность к эмоциональному реагированию. Восприятие работы как работы, а не как сферы жизни, используется в деятельности сотрудников экстренных служб как защитный механизм. В простой бытовой жизни под действие самой большой фрустрации попадают потребности, связанные с отношениями с родителями, брачными партнерами, сыновьями, дочерьми, а также с административно-управленческим составом [16].

Развитие профессионального стресса для сотрудников экстренных служб сопряжено с состоянием всех психических процессов личности (познавательной, эмоциональной, волевой). Актуальные возможности и

личностные детерминанты обуславливают состояние и значимость всей критической ситуации для сотрудника. Состояние эмоциональной сферы в первую очередь определяет возможность адекватно реагировать на критическую ситуацию. Сформированность познавательных процессов влияет на способность специалиста принимать рациональные решения в критической ситуации.

«Психологический стресс как особое психическое состояние является своеобразной формой отражения субъектом сложной, экстремальной ситуации, в которой он находится. Специфика психического отражения обуславливается процессами деятельности, особенности которых в значительной степени определяются выбранными или принятыми её целями, достижение которых побуждается содержанием мотивов деятельности.

В процессе деятельности мотивы «наполняются» эмоционально, сопрягаются с интенсивными эмоциональными переживаниями, которые играют особую роль в возникновении и протекании состояний психической напряженности» [15].

Наряду с психологическим стрессом в научной литературе выделяется эмоциональный стресс. В связи с тем, что эмоции и способность к саморегуляции являются важной составляющей профессионального труда специалиста противопожарной службы. Поэтому состояние эмоциональной сферы определяет состояние готовности к выполнению профессиональных задач. «Тем самым выделяется первичный пусковой (причинный) фактор, определяющий последующее развитие эмоциональных реакций.

Во все периоды развития, формирования и выражения эмоционального напряжения или эмоционально-стрессовой реакции происходит определённая динамика вегетативных процессов. При состоянии страха (в ситуации «угрозы») ответная реакция может быть весьма различной в зависимости от того, последует ли активно-(побег) или пассивно-оборонительная (замирание) реакция. Характер вегетативных проявлений

при эмоциональном стрессе в значительной мере определяется природой защитного процесса» [15].

Разные ситуации по-разному оказывают воздействие на человека. Определяющим при этом является направленность личности, отношение человека к данной ситуации, степень эмоционального реагирования, умение сдерживать эмоции. Как правило, первичным в формировании эмоциональной реакции является не само воздействие, а субъективное отношение к происходящему со стороны человека. Важно, какая окрашенность у субъективной оценки, чаще всего большее воздействие имеют негативные оценки происходящего, вызывающие отрицательные эмоции. Если стимул личностью не оценивается как важный, для личности он не имеет значения, значит, на него стоит обращать внимания. Он не нанесет сильного отрицательного воздействия [6]. То есть определяющее значение имеет сила внутреннего воздействия, а не внешнее воздействие со стороны стимула. Эмоциональные реакции человека на воздействие внешних стрессоров определяются уровнем значимости данного стрессора для человека.

Основными детерминантами возникновения психологического стресса у человека являются негативные эмоции, постоянное негативное эмоциональное состояние, эмоциональное перенапряжение, наличие межличностных разногласий в коллективе.

Эмоциональный стресс следует понимать, как субъективную оценку индивидом возможных последствий от воспринимаемой угрозы. Осознание угрозы возможно, как прямое, так и косвенное на основе полученной информации. Данная угроза для человека выступает как регулирующий и координирующий механизм для мобилизации адаптивных возможностей.

Любая стрессовая обстановка, способна вызывать состояние эмоционального дискомфорта. Состояние эмоционального стресса может

вызвать факт отсутствия готовых алгоритмов решения проблем или способности реагировать на стрессовое воздействие.

Работа в службе экстренного реагирования (противопожарной службе) вызывает у сотрудников этих служб состояние профессионального стресса. Данный вид стресса был предложен в подходе психофизиологическом авторами Дж. Шарит и Г. Салвенди [6]. В их понимании под профессиональным стрессом следует понимать психическое состояние, проявляющееся на уровне физиологических или психологических реакций, проявляемых в трудном положении.

«Как показали многочисленные исследования, стресс в трудовой деятельности, в зависимости от его уровня, порождает весьма различные результаты. Стресс проявляется во всеобщем адаптационном синдроме как необходимая и полезная вегетативная и соматическая реакция организма на резкое увеличение нагрузки. Он состоит в росте биоэлектрической активности мозга, в увеличении частоты сердцебиений, расширении кровеносных сосудов, увеличении содержания лейкоцитов в крови, то есть в целом ряде сдвигов в организме, способствующих повышению его энергетических возможностей и успешности выполнения сложных и опасных действий» [23].

«Поэтому сам по себе стресс является не только целесообразной защитной реакцией человеческого организма, но и механизмом, содействующим успеху трудовой деятельности в условиях помех, трудностей и опасностей. Однако при превышении определенного критического уровня развивается процесс гипермобилизации, который влечет за собой нарушение механизмов саморегуляции и ухудшение результатов деятельности, вплоть до его срыва. Поэтому стресс, превышающий критический уровень, иногда называют дистрессом» [25].

Самыми часто встречающимися стрессопродуктивными факторами в служебно-профессиональной деятельности являются:

- семантические: это фактор отсутствия достоверной и полной информации, способность к полному и правильному восприятию информации, ее адекватное субъективное понимание;
- временные: сокращенный лимит времени на решение, дефицит времени на осуществление профессиональных действий, быстрая подача информации;
- «организационные: низкая объективная вероятность предъявления информации, объективная неопределенность момента предъявления информации, неправильный выбор необходимой информации, отвлечение внимания, совмещенная деятельность, объективная опасность ситуации» [22].

Все группы стрессогенерирующих условий будут присутствовать в профессиональной деятельности людей, проходящих службы условиях экстремальности.

Среди методов реабилитации профессиональных деформаций у сотрудников экстренных служб реагирования Д.В. Володенко предлагает использовать метод БОС. «Метод биологической обратной связи (БОС) получает все более широкое распространение в различных профессиональных отраслях, таких как спорт, медицина, транспорт РЖД, а также МЧС России. На базе ФКУ ЦЭПП МЧС России проводится психологическое сопровождение личного состава спасательных и противопожарных подразделений МЧС России. В направлении реабилитации реализуется комплексный подход, сочетающий психологическую и психофизиологическую диагностику, психокоррекционные и психотерапевтические методы, методы психологического консультирования, методы аппаратной коррекции. Метод БОС используется на разных этапах реабилитации» [4].

«Важной целью функционального биоуправления является достижение так называемого оптимального функционирования, под которым понимается

ощущение выполнения действий с увлечением и удовольствием, но без лишних усилий. Основная цель применения метода БОС на этапе реабилитации – немедикаментозное восстановление нарушенных функций, обучение навыкам стрессоустойчивости, профилактика профессиональной заболеваемости и оптимизация психофизиологического состояния работников, функционирующих в экстремальных условиях, условиях повышенной опасности, риска и высокой ответственности» [4].

Технический прогресс с одной стороны облегчил труд диспетчерской службы (легко найти информацию, синхронизировать с картами, отработать алгоритмы решения, быстрая и мобильная координация действий). С другой стороны, усложнение объектов строения, увеличивает объем работы и делает необходимость решения сложным и комплексным процессом, включающим деятельность специалистов разного профиля. Диспетчер должен координировать и выступать посредником между потерпевшим и работающими сотрудниками. Сотрудники диспетчерской службы находятся под действием негативных факторов в виде монотонной работы, протекающей в круглосуточном режиме. В результате выявленных деформаций можно наблюдать эмоциональную неустойчивость, ригидность к чужому горю. Круглосуточное несение смен подразумевает нарушение оптимального режима сна и бодрствования, на этом фоне развиваются патологические процессы в состоянии здоровья, диспетчеры сталкиваются с утомлением и неэффективными функциональными состояниями.

## **Глава 2 Эмпирическое исследование профилактики профессиональной деформации сотрудников противопожарной службы МЧС России**

### **2.1 Организация эмпирического исследования**

Цель исследования: доказать наличие и изучить психологические особенности профессиональной деформации сотрудников женщин диспетчеров федеральной противопожарной службы МЧС России.

Задачи эмпирического исследования.

Экспериментально проверить наличие такой формы профессиональной деформации у сотрудников женщин диспетчеров противопожарной службы, как психофизиологическая дезадаптация.

Экспериментально проверить наличие связи между психофизиологической дезадаптацией, эмоциональным выгоранием и поведенческой активностью у сотрудников женщин – диспетчеров.

Применить и проверить эффективность программы мероприятий по коррекции профессиональной деформации.

Объект исследования: профессиональная деформация в процессе деятельности.

Предмет исследования: профессиональная деформация сотрудников (диспетчеров службы «01») федеральной противопожарной службы МЧС России.

Гипотеза исследования заключается в следующем: прохождение службы женщинами в должности диспетчера противопожарной службы приводит к такой форме профессиональной деформации, как психофизиологическая дезадаптация, при этом своевременный мониторинг признаков проявления профессиональной деформации у сотрудников противопожарной службы и проведение соответствующих психологических

мероприятий, снизит показатели профессиональной деформации при выполнении поставленных задач.

Методы исследования: эмпирические методы, качественные и количественные методы обработки информации.

В работе были использованы психодиагностические методики:

– опросник для оценки проявлений дезадаптации (О.Н. Родиной).

Опросник дает оценку по таким критериям, как «состояние здоровья, настроение, тревожность, степень утомляемости, активность поведения»;

– методика диагностики типа поведенческой активности (Л.И. Вассерман и Н.В. Гуменюк). Предполагает диагностику типов поведения человека, уровня его общей активности, и, вытекающих из этого, особенностей личности;

– диагностика эмоционального «выгорания» личности (В.В. Бойко). Диагностика ведущих симптомов эмоционального выгорания, определение фазы развития стресса: напряжение, резистенция, истощение.

Эмпирическая база исследования: ФГКУ «Специальное управление ФПС №1 МЧС России» (далее – Управление). В исследовании приняли участие 40 женщин сотрудников диспетчерской службы, в возрасте от 20 до 45 лет, со стажем службы от 1 до 21 года.

На Управление возложены функции по охране от пожаров и ликвидации последствий чрезвычайных ситуаций в Озёрском городском округе Челябинской области. Так же Управление решает задачи по профилактике и тушению пожаров на объектах ФГУП ПО «Маяк».

Важно отметить, что производственное объединение «Маяк» является одним из ведущих предприятий системы Росатом.

В Озёрский городской округ входят семь населённых пунктов. Такие как город Озёрск, который является закрытым территориальным

образованием, то есть въезд(вход) в город осуществляется через контрольные пропускные пункты по специальным пропускам. Население города составляет примерно 70 000 человек.

Поселок Новогорный, деревни Селезни и Новая Теча, железнодорожные станции Бижеляк и Татыш.

В системе МЧС России Управление занимает, указанное на рисунке 1 место. Так же отметим на рисунке 1 организационные уровни диспетчерской службы в системе МЧС России.

Уточним, что на диспетчерскую службу МЧС России возложены функции по приему сообщений от граждан о чрезвычайных происшествиях, по высылке сил и средств к месту вызова и по взаимодействию с иными службами оперативного реагирования.

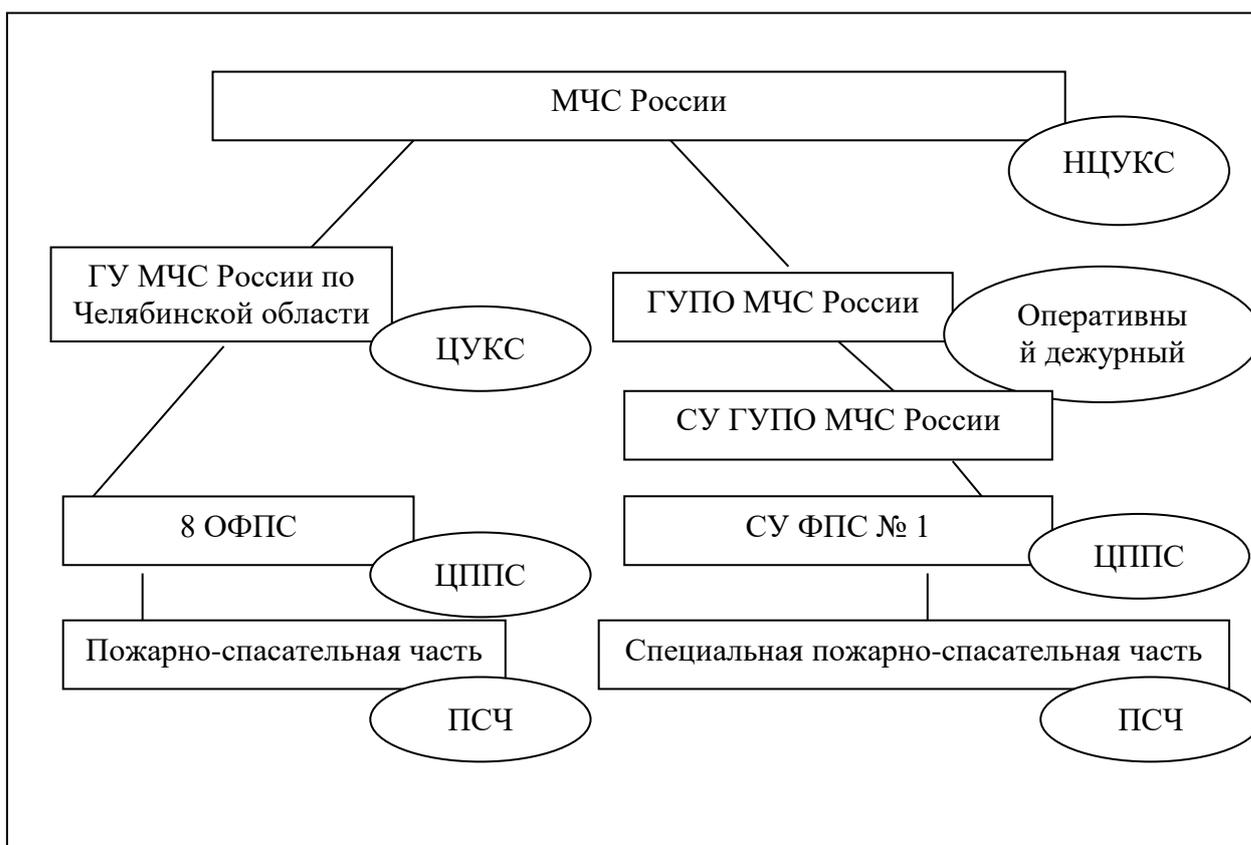


Рисунок 1 – Организационные уровни противопожарной службы в системе МЧС России

Необходимо пояснить, что указанные на рисунке 1 аббревиатуры означают следующее:

– МЧС России – Министерство Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий;

– НЦУКС – Национальный центр управления в кризисных ситуациях МЧС России;

– ГУ МЧС России – главное управление МЧС России по субъекту Российской Федерации;

– ЦУКС – центр управления в кризисных ситуациях МЧС России Челябинской области;

– ГУПО МЧС России – главное управление пожарной охраны МЧС России;

– 8 ОФПС – 8 отряд федеральной противопожарной службы по Челябинской области;

– СУ ФПС № 1 – специальное управление федеральной противопожарной службы № 1 МЧС России;

– ЦППС - центральный пункт пожарной связи;

– ПСЧ – пункт связи части.

Итак, на схеме видно, какое значительное место занимает диспетчерская служба МЧС России в структуре Министерства. Поясним, что предметом деятельности диспетчеров является – информация. Так, согласно Схеме 1 диспетчер ПСЧ получает информацию от сил, работающих на месте происшествия, далее информация передается диспетчерам ЦППС, далее в ЦУКС, а оттуда в НЦУКС. При этом отметим, что ЦППС функционируют в каждом муниципалитете России, ЦУКС – один на субъект, а субъектов в России на сегодняшний день – 85. НЦУКС же аккумулирует информацию от всех 85 ЦУКС субъектов. В обратном порядке через вышеуказанные

диспетчерские уровни следует информация о решениях руководителей к исполнителям.

Таким образом, решается задача об оперативном реагировании на происшествие в любой точке России. Особенную роль в решении указанной задачи играют так же современные технические средства, которыми оборудуются подразделения пожарной охраны. Данный факт указывает на требования к высокому уровню подготовки диспетчеров.

В контексте нашего исследования вышеописанные факты приводятся для указания на актуальность выбранной проблемы, в связи с большим количеством сотрудников занятых в диспетчерской службе МЧС России, а так же со значительным уровнем сложности и ответственности при выполнении ими возложенных задач.

Необходимо указать и на тот факт, что диспетчерская служба МЧС России включена в состав системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112» на территории России, что отражено на рисунке 2, на примере Челябинской области.

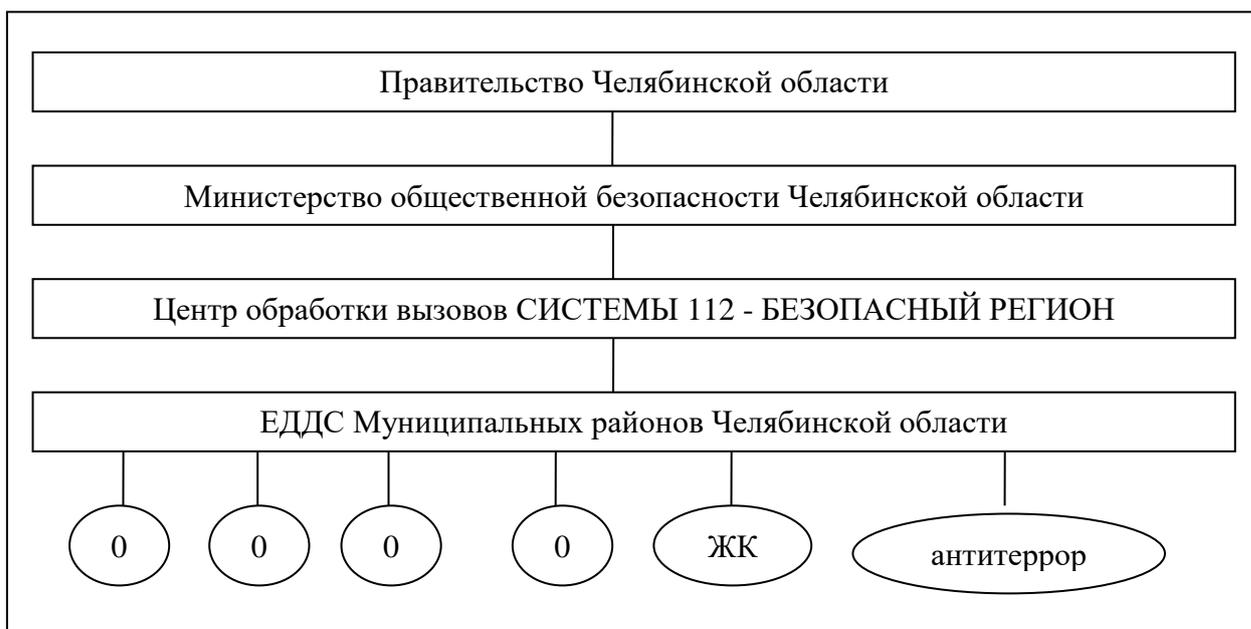


Рисунок 2 – Система 112 Челябинской области

По данным, указанным на рисунке 2, необходимо пояснить:

ЕДДС – единая диспетчерская служба - учреждения, функционирующие при главах муниципальных районов;

«01» – единый номер телефона для вызова пожарной охраны;

«02» – единый номер телефона для вызова полиции;

«03» – единый номер телефона для вызова скорой медицинской помощи;

«04» – единый номер телефона для вызова аварийной газовой службы;

«ЖКХ» – жилищно – коммунальное хозяйство, так через номер 112 граждане могут получить помощь при авариях в коммунальной сфере;

«антитеррор» – так же через номер 112 граждане могут заявить и получить помощь при террористических угрозах.

Анализируя рисунок 2, можно наглядно продемонстрировать с какими профессиональными задачами (Приложение Д) сталкиваются сотрудники диспетчерской службы МЧС России.

Характеризуя эмпирическую базу исследования необходимо отметить и следующее. Управление является основной организацией в структуре Озерского местного пожарно-спасательного гарнизона (далее – Гарнизон). Подробная структура Гарнизона является режимной информацией и не подлежит описанию и разглашению. В связи с этим структура в нашей работе будет освещена схематично на рисунке 3.

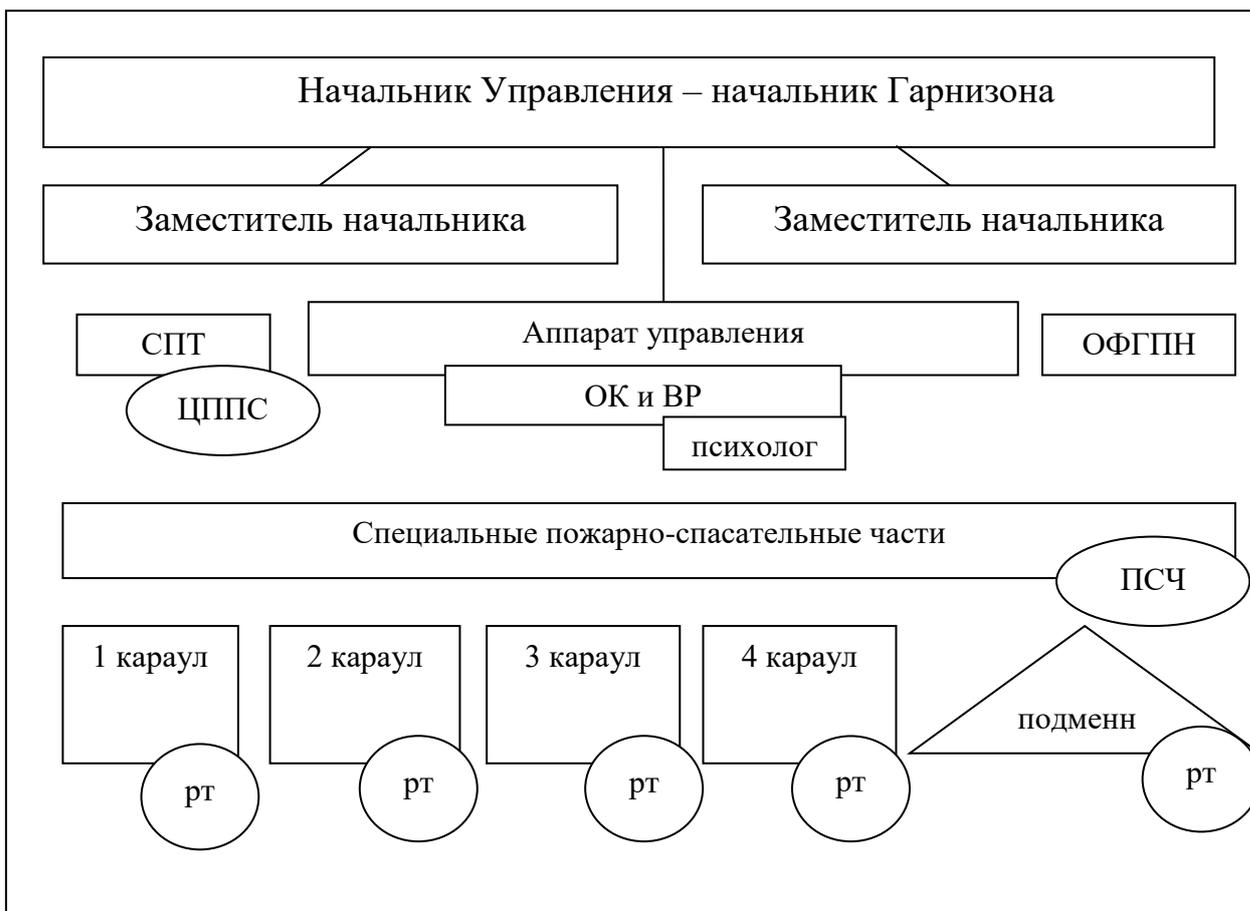


Рисунок 3 – Организационная структура Управления.

Важно отметить, что на рисунке 3 СПТ – служба пожаротушения; ЦППС – центральный пункт пожарной связи; ОК и ВР – отдел кадровой и воспитательной работы; ПСЧ – пункт связи части; РТ – радиотелефонист.

Четыре основных караула несут суточные дежурства непрерывно сменяя друг друга, графиком сутки через трое, и один караул подменный, замещает основных сотрудников на период отпуска или нетрудоспособности.

Таким образом, рисунок 3 иллюстрирует количество сотрудников диспетчерской службы, принявших участие в нашем исследовании. Также на данной схеме отражен один из существенных факторов, влияющих на возникновение некоторых форм профессиональной дезадаптации диспетчеров пожарной охраны, а именно – круглосуточное несение

дежурства. При этом на рисунке 3 можно увидеть организационную позицию психолога Управления.

## **2.2 Анализ результатов эмпирического исследования профессиональной деформации сотрудников противопожарной службы МЧС России**

Обработка полученных данных проводилась в несколько этапов. На первом этапе выбранные методики были проведены с респондентами, затем все результаты были обработаны в соответствии с ключами методик. Затем все показатели были занесены в таблицу и включены в общую матрицу для статистической обработки (Приложение А). Далее данные были обработаны с помощью программы SPSS 21.0.

Для получения общей характеристики респондентов представим процентные соотношения по проведенным нами методикам.

Процентные соотношения по опроснику оценки проявлений дезадаптации (О.Н. Родина) представлены на рисунке 4.

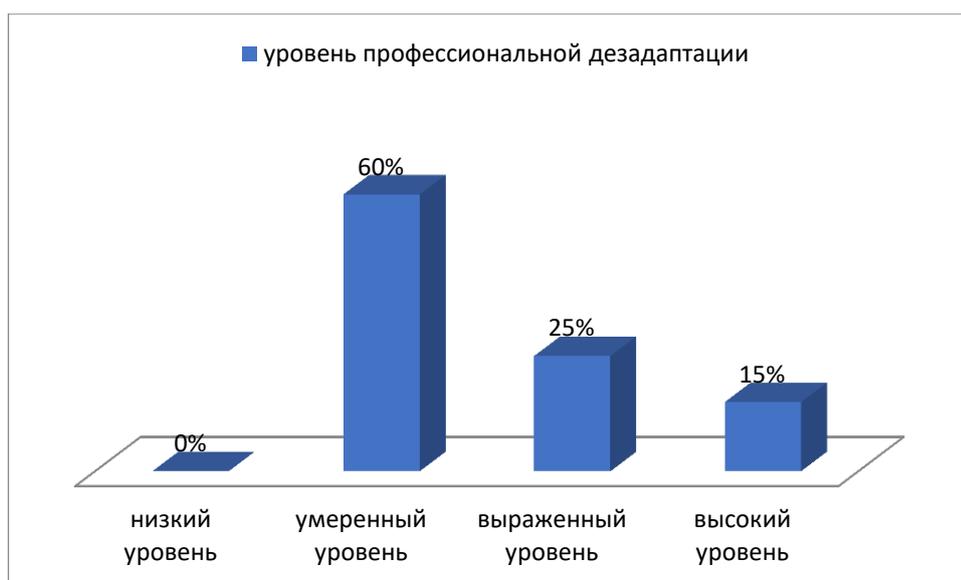


Рисунок 4 – Процентные соотношения по опроснику оценки проявлений дезадаптации (О.Н. Родина)

Никто из респондентов не имеет низкого уровня профессиональной дезадаптации, 60% имеют умеренный уровень, 20% выраженный уровень и 20% высокий уровень. Таким образом, большинство диспетчеров в данной выборке нуждаются в оказании помощи специалиста. А остальные требуют незамедлительной помощи.

Процентные соотношения по методике диагностики типа поведенческой активности (Л. И. Вассерман и Н.В. Гуменюк) представлены на рисунке 5.

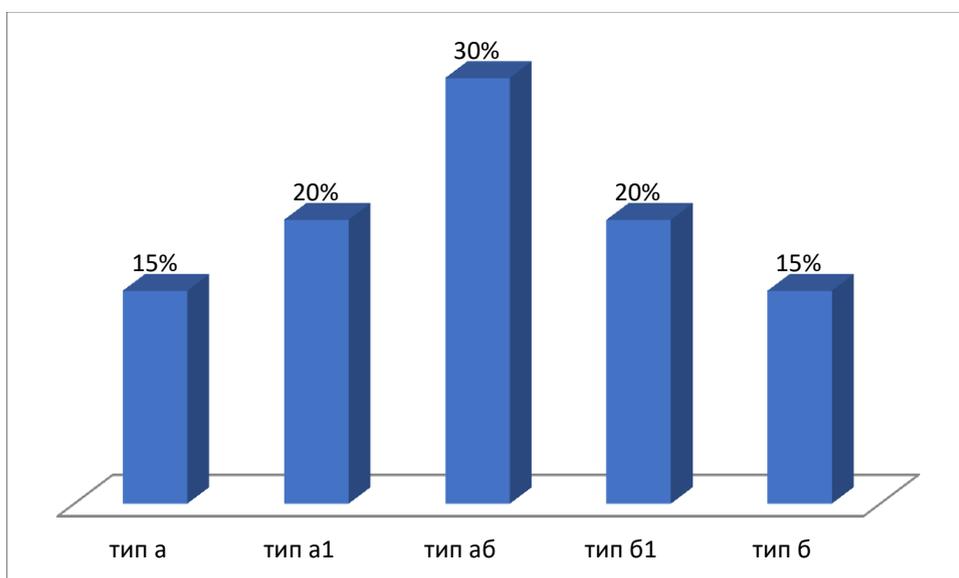


Рисунок 5 – Процентные соотношения по методике диагностики типа поведенческой активности (Л. И. Вассерман и Н.В. Гуменюк)

15% респондентов относятся к типу А. Это энергичные и импульсивные люди. 20% это люди типа А1, они также отличаются энергичностью, но без импульсивности и агрессивности, настроены на деловое общение. Большинство респондентов относятся к типу АБ (30%), они уверенные и эмоционально – стабильные. 20% относятся к типу Б1, отличаются рациональностью и умеренной активностью. 15% это тип Б, им свойственны неуверенность и пассивность.

Процентные соотношения по методике «Диагностика эмоционального «выгорания» личности» (В.В. Бойко) представлены на рисунке 6.

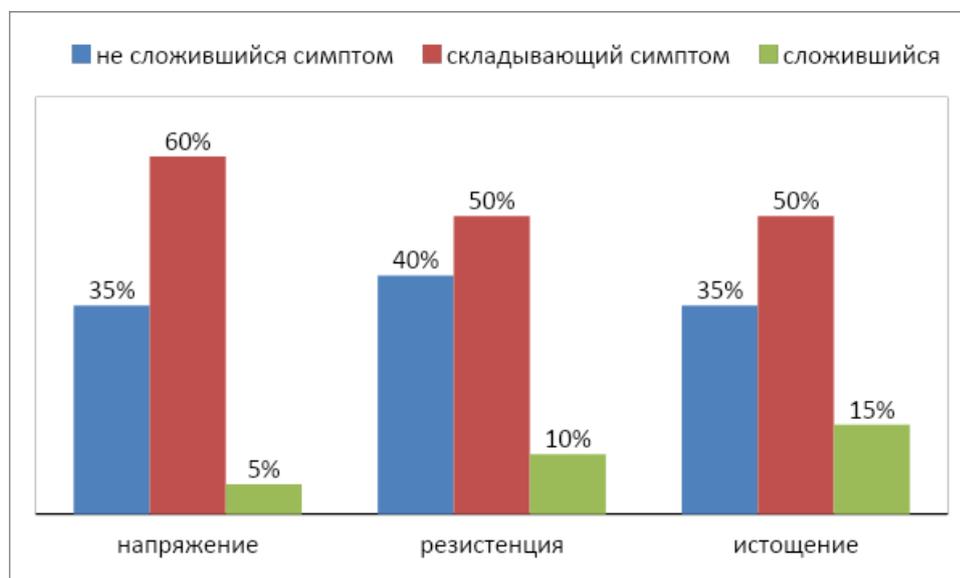


Рисунок 6 – Процентные соотношения по методике «Диагностика эмоционального «выгорания» личности» (В.В. Бойко)

Мы видим, что большинство респондентов имеют складывающийся симптом фазы напряжения (60%). Они ощущают некоторую степень неудовлетворенности собой, загнанности в клетку, испытывают страх и тревогу. Также большинство диспетчеров имеют складывающиеся симптомы фазы резистенции (50%). У них могут проявляться такие симптомы как, неадекватность эмоциональных реакций, экономия эмоций и редукция трудовых обязанностей.

Также большая часть находится на складывающейся фазе истощения (показатель составил 50%). В этом случае диспетчера отстранены эмоционально, «наблюдается эмоциональный дефицит и деперсонализация. Также у них могут наблюдаться психосоматические и психовегетативные нарушения» [12].

Таким образом, нами была получена общая характеристика сотрудников диспетчерской службы, принявшей участие в исследовании.

Можно сказать, что у многих из них наблюдаются предпосылки профессиональной деформации, а у некоторых из них можно увидеть ее явные проявления.

Далее с помощью кластерного анализа мы разделили всех респондентов по результатам опросника для оценки проявлений дезадаптации (О.Н. Родина) на 4 группы. Кластерный анализ — позволяет выявить группы (кластеры) объектов по заданным переменным. В нашем случае это были шкалы: ухудшение самочувствия, «соматовегетативные нарушения, нарушения цикла «сон-бодрствование», особенности социального взаимодействия, снижения мотивации к деятельности и уровень профессиональной дезадаптации» [12].

К 1 группе относится 7 человек, условно обозначим их как респондентов с выраженной дезадаптацией, ко 2 группе относится 24 человека, обозначим их как респондентов с низкой дезадаптацией. К 3 группе относится 4 респондента, обозначим их как диспетчеры с высоким уровнем дезадаптации, к 4 группе относится 5 человек, можно сказать, что у них умеренная дезадаптация. Данное разделение представлено на рисунке 7.

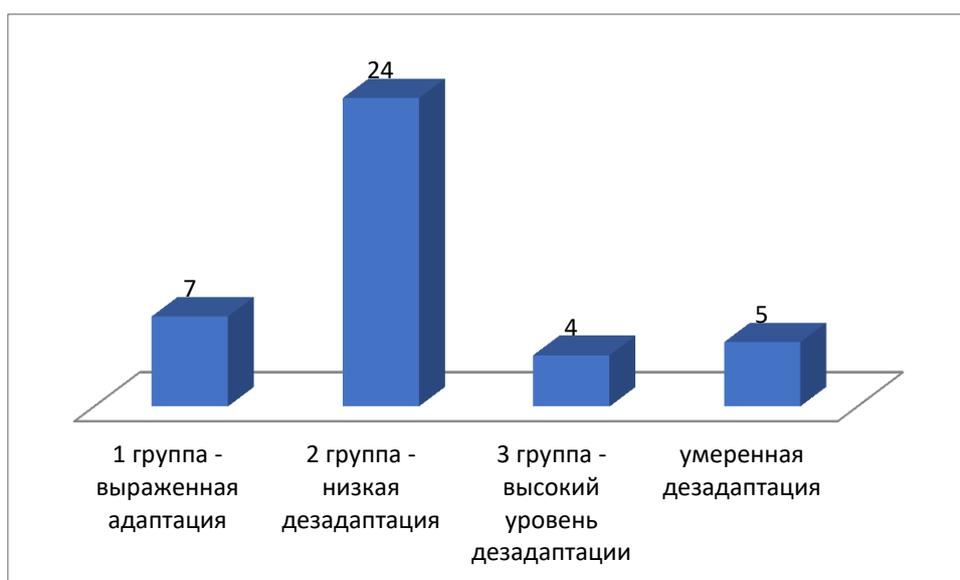


Рисунок 7 – Результаты кластеризации

Мы видим, что большинство респондентов имеют низкие показатели по выбранным нами шкалам (24 человека).

Далее мы выявили различия между этими четырьмя группами по шкалам методик «Опросник для оценки проявлений дезадаптации» (О.Н. Родина) и «Диагностика эмоционального «выгорания» личности» (В.В. Бойко). Данные различия были определены с помощью метода Краскалла – Уоллиса (Приложение Б).

Статистически значимые различия по опроснику для оценки проявлений дезадаптации (О.Н. Родина): ухудшение самочувствия ( $p=0,000$ ), «соматовегетативные нарушения ( $p=0,000$ ), нарушения цикла «сон-бодрствование» ( $p=0,000$ ), особенности социального взаимодействия ( $p=0,000$ ), снижения мотивации к деятельности ( $p=0,003$ ) и уровень профессиональной дезадаптации ( $p=0,000$ )» [12].

Данные отражены на рисунке 8.

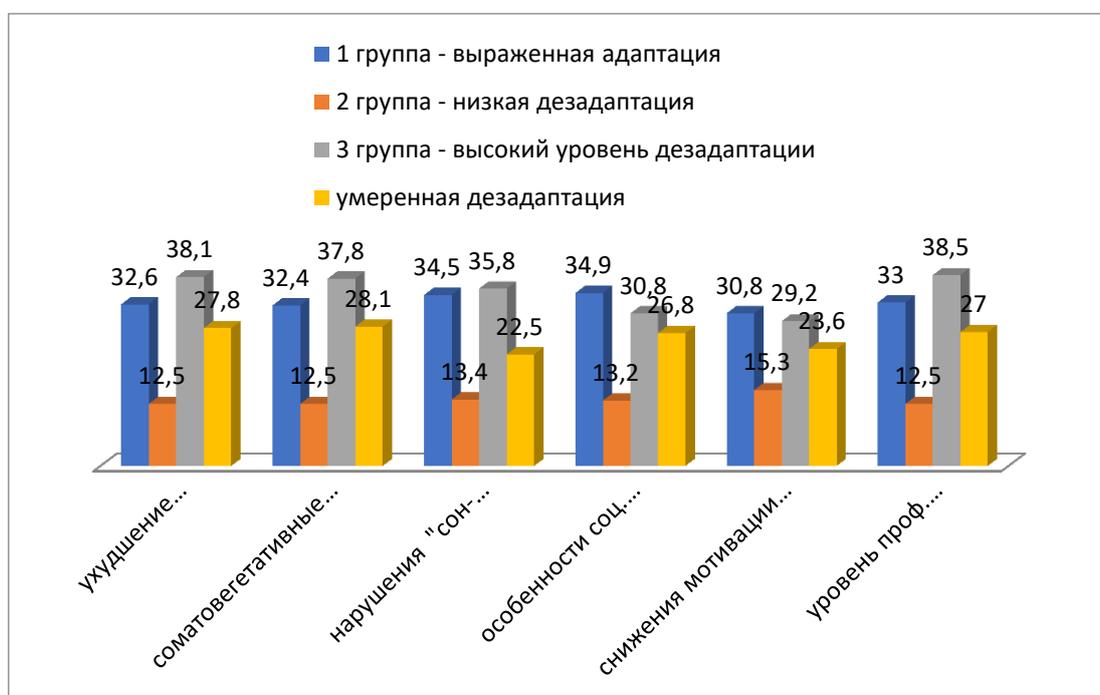


Рисунок 8 – Статистически значимые различия по опроснику для оценки проявлений дезадаптации (О.Н. Родина)

Группа диспетчеров с выраженной дезадаптацией имеют повышенные показатели по плохому самочувствия, «соматовегетативные нарушения, нарушения цикла «сон – бодрствование», нарушения социального взаимодействия, сильно снижена мотивация к деятельности» [12].

Группа с низкой дезадаптацией отличаются хорошим самочувствием, минимумом соматовегетативных нарушений и нарушений режима сна и бодрствования, комфортное социальное взаимодействие, присутствует мотивация к деятельности.

Группа с высоким уровнем дезадаптации имеют значительно повышенные показатели ухудшения самочувствия, «соматовегетативные нарушения, нарушения цикла «сон – бодрствование», нарушения социального взаимодействия, снижена мотивация к деятельности» [12].

Группа диспетчеров пожарной охраны с умеренным уровнем профессиональной дезадаптации имеет средний уровень ухудшения самочувствия, «соматовегетативных нарушений, нарушений цикла «сон – бодрствование», нарушений социального взаимодействия, начинает снижаться мотивация к деятельности» [12].

Данные показывают, что наиболее сильное ухудшение самочувствия наблюдается у группы респондентов с высоким уровнем дезадаптации. Самые низкие показатели по данной шкале у группы диспетчеров с низкой дезадаптацией.

Статистически значимые различия по методике «Диагностика эмоционального «выгорания» личности» (В.В. Бойко): напряжение ( $p=0,000$ ), резистенция ( $p=0,0019$ ), истощение ( $p=0,005$ ), общий показатель синдрома эмоционального выгорания ( $p=0,000$ ). Данные представлены на рисунке 9.

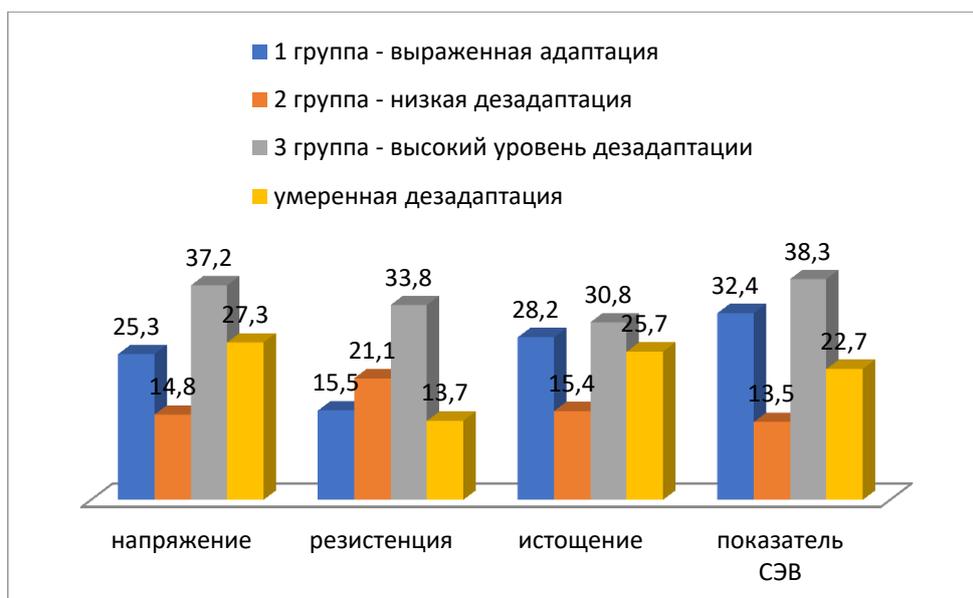


Рисунок 9 – Статистически значимые различия по методике «Диагностика эмоционального «выгорания» личности» (В.В. Бойко)

Первая группа диспетчеров с выраженной дезадаптацией отличаются тенденцией к фазе напряжения и истощения. Общий показатель СЭВ повышенный.

Вторая группа диспетчеров с низкой дезадаптацией отличаются некоторой выраженностью фазы резистенции. Общий показатель синдрома эмоционального выгорания снижен.

Третья группа диспетчеров с высоким уровнем дезадаптации имеют высокий уровень фаз напряжения, резистенции, истощения. Общий показатель СЭВ повышен.

Четвертая группа с умеренной дезадаптацией имеют высокий уровень напряжения и истощения. Общий показатель СЭВ находится на среднем уровне.

Далее с помощью метода Краскалла – Уоллиса мы выявили различия в проявлениях дезадаптации и симптомов эмоционального выгорания среди респондентов с разными типами поведенческой активности (Приложение В).

Статистически значимые различия по опроснику для оценки проявлений дезадаптации (О.Н. Родина): ухудшение самочувствия ( $p=0,000$ ),

«соматовегетативные нарушения ( $p=0,000$ ), нарушения цикла «сон-бодрствование» ( $p=0,000$ ), особенности социального взаимодействия ( $p=0,000$ ), снижения мотивации к деятельности ( $p=0,003$ ) и уровень профессиональной дезадаптации ( $p=0,000$ )» [12].

Данные отражены на рисунке 10.

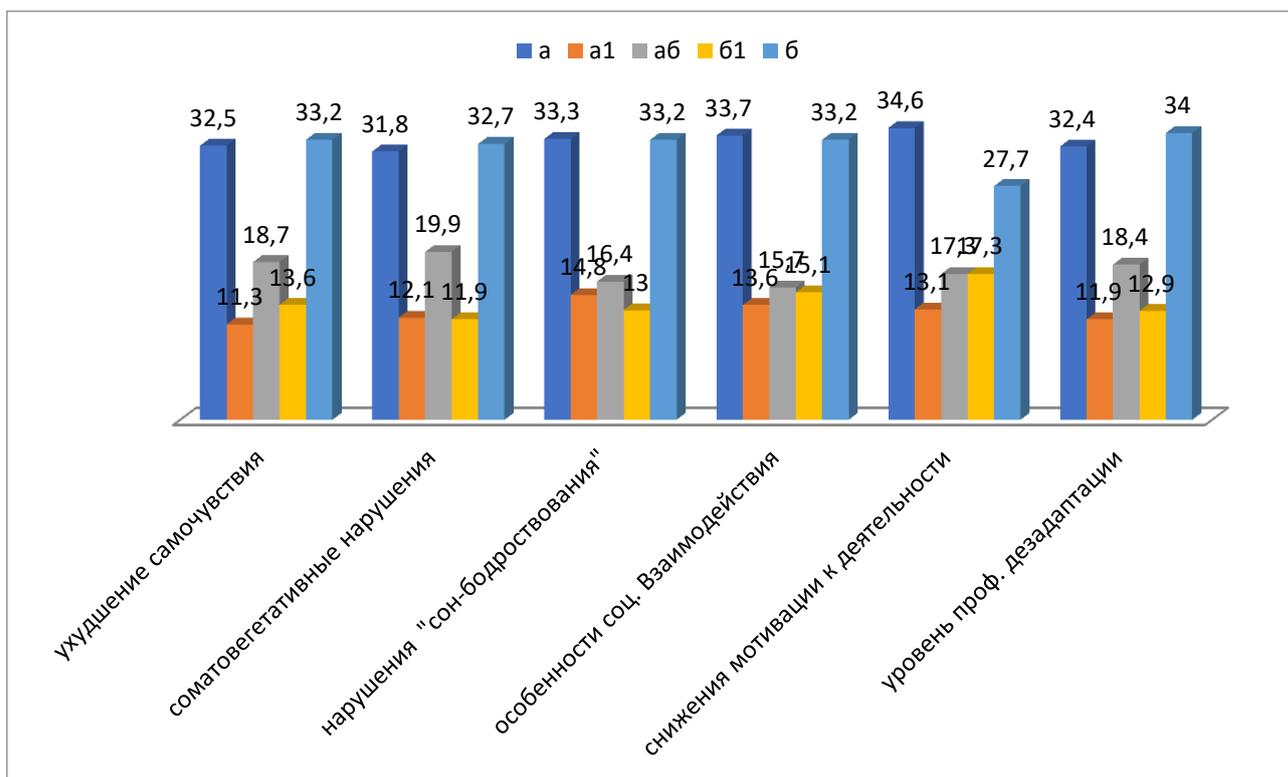


Рисунок 10 – Статистически значимые различия по опроснику для оценки проявлений дезадаптации (О.Н. Родина) среди респондентов с разными типами поведенческой активности

Диспетчеры типа А отличаются высоким уровнем ухудшения самочувствия, соматовегетативных «нарушений, нарушений цикла «сон – бодрствование», нарушений социального взаимодействия, низкой мотивацией к деятельности. Обладают высоким уровнем профессиональной дезадаптации.

Диспетчеры типа А1 имеют низкие показатели ухудшения самочувствия, соматовегетативных нарушений, нарушений цикла «сон –

бодрствование», нарушений социального взаимодействия, низкой мотивацией к деятельности. Отличаются низким уровнем профессиональной дезадаптацией» [12].

Диспетчеры типа АБ имеют умеренные показатели ухудшения самочувствия, «соматовегетативным нарушением, нарушения цикла «сон – бодрствование», нарушения социального взаимодействия, низкой мотивацией к деятельности» [12].

«Диспетчеры типа Б1 имеют низкие показатели ухудшения самочувствия, соматовегетативных нарушений, нарушений цикла «сон – бодрствование», нарушений социального взаимодействия, низкой мотивацией к деятельности. Отличаются низким уровнем профессиональной дезадаптацией» [27].

«Диспетчеры типа Б отличаются высоким уровнем ухудшения самочувствия, соматовегетативных нарушений, нарушений цикла «сон – бодрствование», нарушений социального взаимодействия, низкой мотивацией к деятельности. Отмечается высокий уровень профессиональной дезадаптации» [27].

Статистически значимые различия по методике «Диагностика эмоционального «выгорания» личности» (В.В. Бойко): напряжение ( $p=0,029$ ), истощение ( $p=0,042$ ), общий показатель синдрома эмоционального выгорания ( $p=0,000$ ). Данные представлены на рисунке 11.

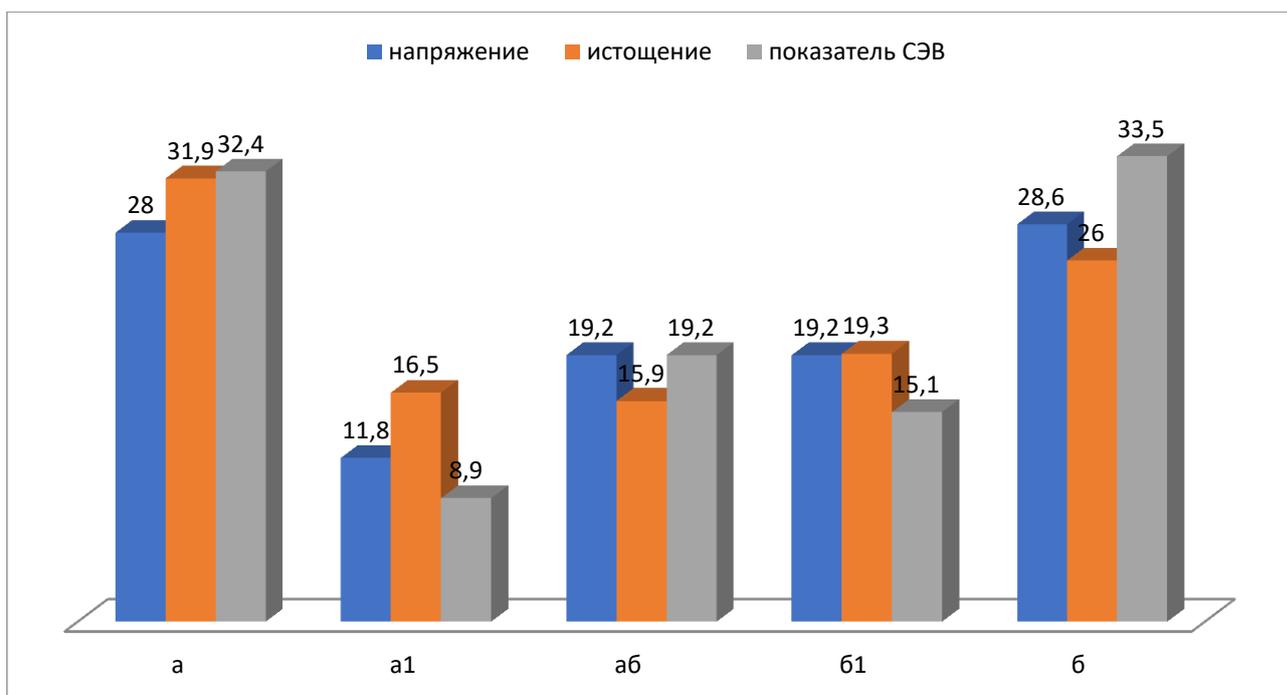


Рисунок 11 – Статистически значимые различия по методике «Диагностика эмоционального «выгорания» личности» (В.В. Бойко) среди респондентов с разными типами поведенческой активности

Диспетчеры типа А отличаются высоким напряжением, истощением и общим показателем СЭВ.

Диспетчеры типа А1 отличаются низким уровнем напряжения, истощения и общего показателя СЭВ.

Диспетчеры типа АБ отличаются выраженностью складывающихся симптомов напряжения и истощения, а также общего показателя СЭВ.

Диспетчеры типа Б1 также отличаются выраженностью данных симптомов.

Диспетчеры типа Б отличаются высоким напряжением, истощением и общим показателем СЭВ.

На следующем этапе был проведен корреляционный анализ Спирмена для выявления взаимосвязи проявлений дезадаптации и симптомов эмоционального выгорания (Приложение Г). Данные представлены в таблице 1.

Таблица 1 – Корреляционный анализ Спирмена для выявления взаимосвязи проявлений дезадаптации и симптомов эмоционального выгорания

Шкалы	Напряжение	Истощение	Показатель СЭВ
Ухудшение самочувствия	p=0,000 r=0,608	p=0,027 r=0,350	p=0,000 r=0,764
Соматовегетативные нарушения	p=0,000 r=0,557	p=0,001 r=0,504	p=0,000 r=0,777
Нарушения цикла «сон-бодрствования»	p=0,001 r=0,487	p=0,002 r=0,475	p=0,000 r=0,696
Особенности соц. Взаимодействия	p=0,004 r=0,443	p=0,000 r=0,605	p=0,000 r=0,648
Снижение мотивации к деятельности	p=0,045 r=0,318	p=0,012 r=0,395	p=0,004 r=0,442
Уровень профессиональной дезадаптации	p=0,000 r=0,573	p=0,004 r=0,444	p=0,000 r=0,774

Были получены сильные и слабые положительные корреляции.

Сильная корреляция между шкалами «ухудшение самочувствия» и «напряжение» показывает, что чем хуже диспетчеры службы МЧС себя чувствуют, тем вероятней, что у них развивается фаза напряжения.

Слабая корреляция между шкалами «ухудшение самочувствия» и «истощение» показывает, что хуже диспетчеры службы МЧС себя чувствуют, тем вероятней, что у них складывается фаза истощения.

Сильная корреляция между шкалами «ухудшение самочувствия» и «показатель СЭВ» говорит о том, что чем хуже диспетчеры службы МЧС себя чувствуют, тем выше показатель эмоционального выгорания.

Сильная корреляция между шкалами «соматовегетативные нарушения» и «напряжение» показывает, что чем больше ухудшений в физическом здоровье у диспетчеров, тем сильнее у них складывается фаза напряжения. Также есть сильная связь между шкалами «соматовегетативные нарушения» и «напряжение», «общий показатель СЭВ».

Сильная корреляция между шкалами «нарушения цикла «сна – бодрствования» и «напряжение», «истощение», «показатель СЭВ». Это

значит, что симптомы эмоционального выгорания у диспетчеров службы МЧС связаны с нарушениями режима.

Сильная корреляция между шкалами «особенности социального взаимодействия» и «напряжение», «истощение», «показатель СЭВ». Данные говорят о том, что симптомы эмоционального выгорания у диспетчеров службы МЧС связаны с нарушениями общения с окружающими. Чем больше таких нарушений, тем больше симптомов. И наоборот.

Слабая корреляция между шкалами «снижение мотивации к деятельности» и «напряжение», «истощение». Чем ниже мотивация, тем больше выражены симптомы эмоционального выгорания. Сильная корреляция между шкалами «снижение мотивации к деятельности» и «общий показатель СЭВ».

Сильная корреляция между шкалами «уровень профессиональной дезадаптации» и «напряжение», «истощение», «показатель СЭВ». Чем сильнее выражена дезадаптация у диспетчеров, тем более явные симптомы эмоционального выгорания.

Таким образом, было выявлено, что профессиональная дезадаптация диспетчеров службы МЧС тесно связана с симптомами эмоционального выгорания. Чем более выражены СЭВ, тем сильнее дезадаптация и наоборот.

Также был проведен корреляционный анализ Спирмена для выявления взаимосвязи проявлений дезадаптации, симптомов эмоционального выгорания и возраста сотрудников диспетчерской службы МЧС (Приложение Г). Данные представлены в таблице 2.

Были выявлены сильные и слабые положительные взаимосвязи.

Была выявлена сильная корреляция между шкалами «ухудшение самочувствия» и «возраст». Чем старше диспетчер, тем чаще он чувствует себя хуже.

Таблица 2 – Корреляционный анализ Спирмена для выявления взаимосвязи проявлений дезадаптации, симптомов эмоционального выгорания и возраста сотрудников диспетчерской службы МЧС

Шкалы	Возраст
Ухудшение самочувствия	p=0,000 r=0,570
Соматовегетативные нарушения	p=0,000 r=0,610
Нарушения цикла «сон-бодрствования»	p=0,015 r=0,382
Снижение мотивации к деятельности	p=0,002 r=0,472
Уровень профессиональной дезадаптации	p=0,000 r=0,560
Напряжение	p=0,003 r=0,455
Шкалы	Возраст
Резистенция	p=0,360 r=0,032
Показатель СЭВ	p=0,000 r=0,592

Была выявлена сильная корреляция между шкалами «соматовегетативные нарушения» и «возраст». Чем старше диспетчер, тем чаще наблюдаются проблемы с физическим здоровьем.

Была выявлена слабая корреляция между шкалами «нарушения цикла «сон - бодрствования» и «возраст». С возрастом у диспетчеров МЧС может сбиваться режим.

Была выявлена сильная корреляция между шкалами «снижение мотивации к деятельности» и «возраст». С возрастом мотивация к работе снижается.

Была выявлена сильная корреляция между шкалами «уровень профессиональной дезадаптации» и «возраст». С возрастом показатель такой дезадаптации увеличивается.

Была выявлена сильная корреляция между шкалами «напряжение» и «возраст». Чем старше сотрудник диспетчерской службы МЧС, тем вероятней, что у него складывается фаза напряжения.

Была выявлена слабая корреляция между шкалами «резистенция» и «возраст». Чем старше сотрудник диспетчерской службы МЧС, тем вероятней, что у него складывается фаза напряжения.

Была выявлена сильная корреляция между шкалами «показатель СЭВ» и «возраст». Чем старше сотрудник диспетчерской службы МЧС, тем вероятней, что у него формируется эмоциональное выгорание.

Таким образом, уровень профессиональной дезадаптации и симптомы эмоционального выгорания тесно связаны с возрастом сотрудников. Чем старше диспетчер МЧС, тем сильнее у него выражены данные феномены.

### **2.3 Методы снижения уровня профессиональной деформации сотрудников диспетчерской службы МЧС**

Далее нами были осуществлены профилактические мероприятия, направленные на снижение риска профессиональной деформации сотрудников диспетчерской службы МЧС.

Актуальность данных мероприятий обусловлена полученными результатами нашего исследования. Участниками программы стали сотрудники диспетчерской службы в количестве 29 человек. Из числа участников были сформированы 2 группы по 20 человек, так как данная программа предполагает наполняемость группы не более данного количества.

Цель программы: снижение уровня профессиональной деформации.

Задачи:

- развить коммуникативные навыки;
- способствовать развитию позитивного самоотношения;
- развить навыки уверенного и ответственного поведения;
- обучить техникам и способам саморегуляции;
- сформировать потребность в личностном и профессиональном росте.

Форма работы: групповая.

«Структура: программа включает в себя 12 занятий (4 недели), которые проводятся в группе 3 раза в неделю, во второй половине дня продолжительностью 60-90 минут» [32].

Программа состоит из трех этапов: информационно – ознакомительный этап, коррекционно – профилактический и консультативный.

Каждое занятие имеет содержание.

1. Ритуал в приветствия. Цель: настроить на работу.
2. Разминка. Цель: обеспечить психофизиологическую мобилизацию организма.
3. Основная часть. Цель: преодоление агрессивного поведения.
4. Рефлексия. Цель: осознание происходящих изменений, вербализация чувств, закрепление полученного результата.
5. Релаксация. Цель: снятие напряжения, плавно завершить занятие».

«Методические приемы, используемые в программе:

- арт – терапия – воздействие рисованием;
- игровая терапия – воздействие с использованием игры;
- дыхательные упражнения, релаксационные методы».

Программа Т. В. Мониной [15], А. Я. Кибановой [29], Ю. В. Щербатых [32]. Учебно-тематический план представлен в таблице 3.

После проведения программы профилактических мероприятий была проведена повторная диагностика по методикам «Опросник для оценки проявлений дезадаптации» (О.Н. Родина) и «Диагностика эмоционального «выгорания» личности» (В.В. Бойко). Повторная диагностика по методике диагностики типа поведенческой активности (Л.И. Вассерман и Н.В. Гуменюк) не была осуществлена, так как ее результаты являются более устойчивыми и сложнее поддаются коррекции.

Был проведен сравнительный анализ по критерию Вилкоксона для зависимых выборок до и после проведения профилактических мероприятий.

Статистически значимые различия по методике «Опросник для оценки проявлений дезадаптации» (О.Н. Родина): ухудшение самочувствия ( $p=0,000$ ), «нарушения цикла «сон-бодрствование» ( $p=0,000$ ), особенности социального взаимодействия ( $p=0,000$ ), снижения мотивации к деятельности ( $p=0,001$ ) и уровень профессиональной дезадаптации ( $p=0,005$ )»[32].

Данные представлены на рисунке 12

Таблица 3 - Учебно – тематический план занятий

Зан.	Названия занятий	Цель	Упражнения, игры
1. Информационно – ознакомительный этап			
1.	Знакомство. Принятие правил работы в группе	Знакомство участников друг с другом, установление правил работы в группе, создание доверительных отношений	«Самая – самая», «Остров», «Сколько ты вешишь?»
2.	Профессиональный стресс в нашей жизни	Расширение знаний о проблеме, осознание актуальности проблемы	Шкала фиксации уровня профессионального удовлетворенности
2. Коррекционно – профилактический этап			
3.	Я понимаю и принимаю себя!	Оптимизация самооотношения	«А я счастлив», «Пушинка», «Горная вершина»
4.	Я себя люблю!	Развитие позитивного самооотношения	«Калейдоскоп», «Если бы я был..», «Мои сильные и слабые качества», «Хромая обезьяна»
5.	Я и другие	Развитие навыков межличностного взаимодействия	«Поменяйтесь местами те, кто...», мозговой штурм, релаксация, «Звуковая гимнастика», «Скульптура из шариков», «Щепки на реке», «Слепой и поводырь», «Путешествие в прошлое»
6.	Общение с другими людьми	Развитие коммуникативных способностей	«Это я», «Да-нет», «Скажи нет», «Нож и масло»
7.	Профессиональная самореализация	Формирование позиции уверенного поведения в профессии	«Стратегия личностного самосовершенствования», «Мои черты характера в профессиональной деятельности», «Моё профессиональное будущее», «Солнце и туча»
8.	Стресс на рабочем месте	Развитие навыков реагирования на стресс, управления стрессом	«Стресс в вашей жизни», «Источники стресса»

Продолжение таблицы 3

2. Коррекционно – профилактический этап			
9.	Мой стиль жизни	Формирование навыков ответственного поведения	«Создаем хорошее настроение», «На льдине», «Карусель», «Настроение и эмоции», «Не было бы счастья, да несчастье помогло», «Розовый куст»
10.	Мое будущее	Осознание ответственности за свою жизнь, подведение итога работы	«Шаги к успеху», «Твое будущее», «Как справиться со стрессом?»
3. Консультационный этап			
11.	Как справляться со стрессом?	«Повышение уровня профессиональной компетентности по вопросам сохранения и укрепления»[32] психологического здоровья	Беседа, рекомендации, шкала фиксации уровня профессионального удовлетворенности
12.	Конфликты в коллективе		

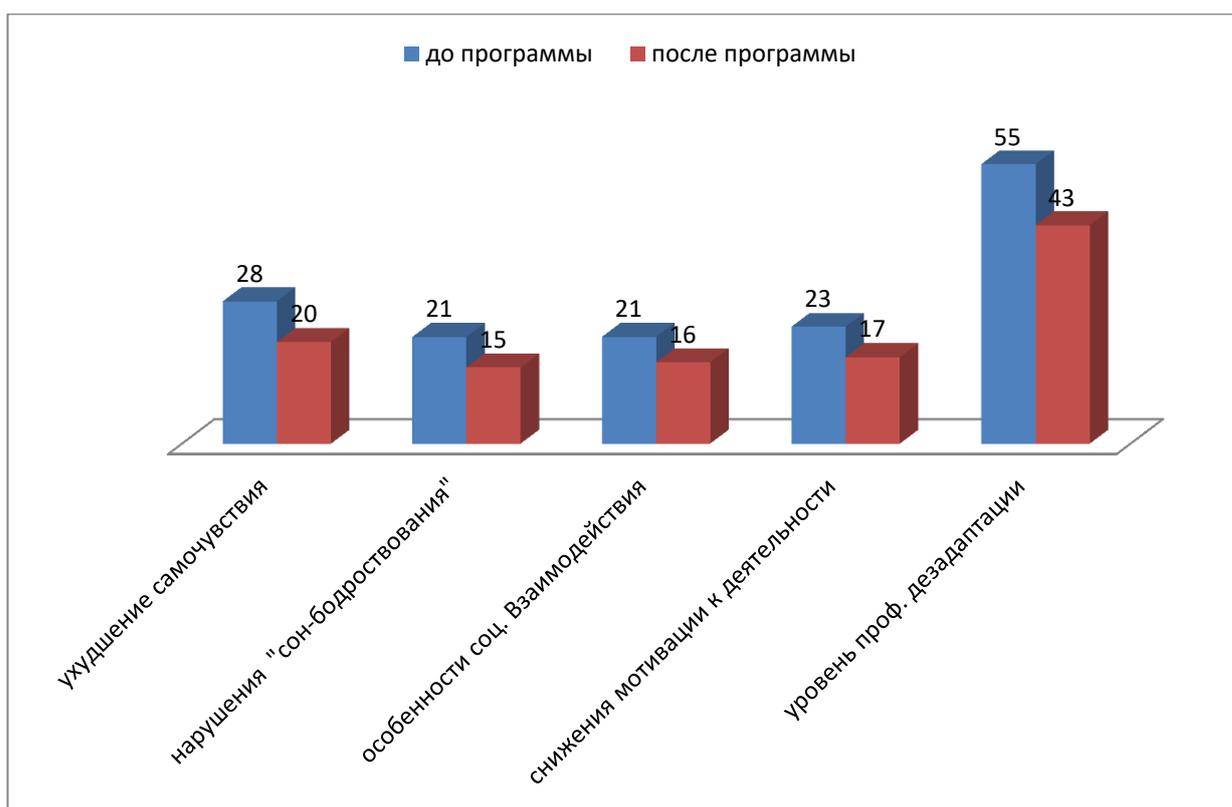


Рисунок 12 - Статистически значимые различия по методике «Опросник для оценки проявлений дезадаптации» (О.Н. Родина) до и после проведения профилактических мероприятий

Данные показывают, что после проведения программы мероприятий значительно улучшились показатели представленные на рисунки выше. Диспетчеры службы МЧС стали чувствовать себя лучше, у них наладился режим дня, улучшилось взаимодействие с окружающими, повысилась мотивация к работе. А также в целом, снизился общий показатель профессиональной деформации. Это значит, что составленная нами программа является эффективной. Статистически значимые различия по методике «Диагностика эмоционального «выгорания» личности» (В.В. Бойко): напряжение ( $p=0,002$ ), истощение ( $p=0,004$ ). Данные представлены на рисунке 13.

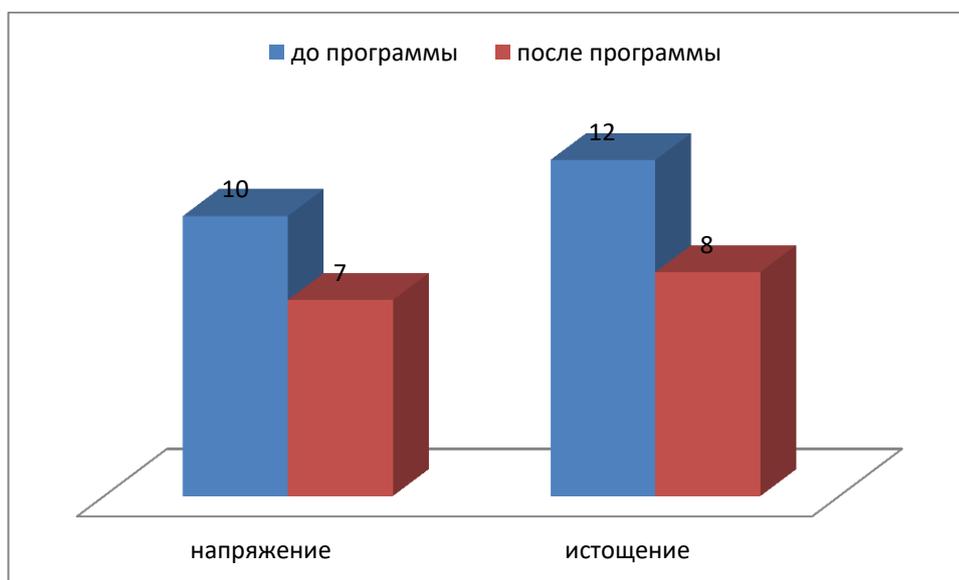


Рисунок 13 - Статистически значимые различия по методике «Диагностика эмоционального «выгорания» личности» (В.В. Бойко) до и после проведения профилактических мероприятий

Также видно, что улучшились показатели по шкалам «напряжение» и «истощение». Симптомы по этим фазам были снижены. Таким образом, составленная нами программа профилактических мероприятий направленных на снижение риска профессиональной деформации сотрудников диспетчерской службы МЧС показывает свою эффективность.

## Заключение

Профессиональная деятельность диспетчеров, работающих в структуре МЧС России относится к числу экстремальных профессий. Учитывая, что выполнение профессиональных функций сотрудников диспетчерской службы, осуществляется в ситуации постоянного эмоционального напряжения, круглосуточного режима работы, то в профессиограмме представителей этой профессии можно выделить профессионально-важные качества: психологическую устойчивость, экстремальную компетентность, жизнестойкость.

Определяющим личностным образованием, оказывающим воздействие на эффективность выполнения профессиональных задач, является мотивация. В процессах экстремального профиля мотивация играет важное значение, так как в данной сфере важно справляться с психоэмоциональными воздействиями без значительных последствий для психического здоровья. Постоянное действие стрессовых факторов и эмоционального воздействия извне способствует развитию профессиональной деформации личности. Основными факторами, детерминирующими развитие профессиональной деформации, является экстремальная ситуация, дефицит времени, монотонность работы, смена индивидуальных временных ритмов.

Феномен профессиональной деформации имеет негативное значение не только для личности, но и для осуществления профессиональной деятельности в целом. Так как снижает уровень производительности труда, повышает уровень социально-психологической напряженности в коллективе.

Данный феномен оказывает влияние на личность. Изменениям подвергается эмоциональная сфера, появляется черствость, циничность, происходит снижение эмоционального сочувствия и эмпатии. Специалист не стремится понять, посочувствовать, другого человека. В общении проявляется грубость, агрессия, желчность и злоба. В профессиональной

сфере проявляется лень, безответственность, хамство. Деформации в мотивационной сфере приводят к снижению уровня притязаний, стремлений.

В результате профессиональной деформации развиваются соматические нарушения, различные невротические реакции, усиливающиеся акцентуации характера приводят к дезадаптации. В целом профессиональная деформация имеет отрицательный прогноз для профессионального развития личности.

Наша гипотеза о том, что своевременный мониторинг признаков проявления профессиональной деформации у сотрудников противопожарной службы и проведение соответствующих профилактических мероприятий, снизит показатели профессиональной деформации при выполнении поставленных задач, подтверждена. Мы рекомендуем штатному психологу обращать внимание на данные показатели и проводить соответствующую работу. Сотрудникам можно рекомендовать отслеживать свое физическое и психическое здоровье. И при дискомфорте обращаться к специалистам, так как их плохое самочувствие оказывает влияние не только на качество выполняемой работы, но и на жизнедеятельность в целом.

Только специально организованные мероприятия психологического сопровождения и поддержки позволят оптимизировать, корректировать и предотвращать профессиональное выгорание, повысят качество выполнения профессиональных действий и поставленных профессиональных задач.

## Список используемой литературы

1. Аджиев А. А., А. В. Гуров Психологическая подготовка в профессиональной деятельности пожарных как основа выполнения поставленной задачи при работе в экстремальных условиях // Современные технологии обеспечения гражданской обороны и ликвидации последствий чрезвычайных ситуаций. 2012. №1 (3). С. 179-182.
2. Ангеловский А. А. Структура личности профессионала: функциональные компоненты // Известия Самарского научного центра Российской академии наук. 2011. т. 13, №2(2). С. 265-271.
3. Бакиров Р. Р. Динамика характеристик мотивационной структуры у сотрудников МЧС в процессе реабилитации // КПЖ. 2012. №2 (92). URL: <http://cyberleninka.ru/article/n/dinamika-harakteristik-motivatsionnoy-struktury-u-sotrudnikov-mchs-v-protssesse-reabilitatsii> / (дата обращения: 04.05.2023).
4. Володенко Д. В. Опыт применения БОС-тренинга в комплексной реабилитации пожарных и спасателей // Вестник ВИ ГПС МЧС России. 2016. №2 (19). С. 32-33.
5. Дежкина Ю. А. Психологическое изучение структуры профессионально важных качеств сотрудников пожарной охраны // Вестник Балтийского федерального университета им. И. Канта. Серия: Филология, педагогика, психология. 2008. №4. С. 110-113.
6. Есавкина Н. А. Формирование профессиональных компетенций сотрудников МЧС России на примере гарнизона пожарной охраны // Труды Академии управления МВД России. 2016. №2 (38). С. 43-45.
7. Кафидов В. В. Социология и технологии безопасности. М.: Академический Проект, 2005. 224 с.
8. Колобова Е. С. Особенности профессиональной деятельности диспетчеров службы спасения // Психология и педагогика: методика и проблемы практического применения. 2014. №35-1. URL:

<https://cyberleninka.ru/article/n/osobennosti-professionalnoy-deyatelnosti-dispatcherov-sluzhby-sпасeniya/> (дата обращения: 16.05.2023).

9. Лебедев В. И. Личность в экстремальных условиях. М.: Политиздат, 1989. С. 23 – 54.

10. Левчук Л. А., С. В. Макаркин Психологические особенности труда пожарного // Психопедагогика в правоохранительных органах. 2003. №2. С. 48-50.

11. Малышев И. В. Социально-психологические и индивидуальные характеристики личности представителей экстремальных профессий с высоким и низким эмоциональным выгоранием // Известия Саратовского университета Новая серия Серия Философия. Психология. Педагогика. 2011. №3. URL: <http://cyberleninka.ru/article/n/sotsialno-psihologicheskie-i-individualnye-harakteristiki-lichnosti-predstaviteley-ekstremalnyh-professiy-s-vysokim-i-nizkim/> (дата обращения: 03.05.2023).

12. Мартинович Н. В., И. Н. Татаркин, А. В. Антонов, А. А. Мельник Применение методов системного анализа при исследовании деятельности пожарно-спасательных подразделений // Интернет-журнал: Науковедение. 2015. №6 (31). С. 1-11.

13. Марьин М. И., Касперович Ю. Г. Психологическое обеспечение антитеррористической деятельности. М.: Издательский центр «Академия», 2007. 208 с.

14. Могильниченко С. В. Психологические особенности учебно-боевой деятельности сотрудников Государственной противопожарной службы МЧС России // Вестник ВИ МВД России. 2010. №2. URL: <http://cyberleninka.ru/article/n/psihologicheskie-osobennosti-uchebno-boevoy-deyatelnosti-sotrudnikov-gosudarstvennoy-protivopozharnoy-sluzhby-mchs-rossii/> (дата обращения: 24.02.2018).

15. Моница Г. Б. Тренинг «Ресурсы стрессоустойчивости». СПб.: Речь, 2009. 230 с.

16. Николаева Л. В. Саморегуляция, как средство профилактики профессионального выгорания диспетчеров пожарно-спасательной службы «01» // Современные технологии обеспечения гражданской обороны и ликвидации последствий чрезвычайных ситуаций. 2016. №1 (7). URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/samoregulyatsiya-kak-sredstvo-profilaktiki-professionalnogo-vygoraniya-dispetcherov-pozharno-spasatelnoy-sluzhby-01/> (дата обращения: 16.05.2023).

17. Павлова Е. В. Исследование взаимосвязи эмоционального выгорания, посттравматического стрессового расстройства и социальной фрустрированности пожарных-спасателей // Теория и практика общественного развития. 2014. №2. С. 123-129.

18. Полякова О. Б. Профессиональные деформации личности: понятие, структура, диагностика, особенности: Монография. М.: НОУ ВПО Московский психолого-социальный университет, 2013. 253 с.

19. Порошин А. А., В. В. Харин, Е. В. Бобринев, А. А. Кондашов Проблемы оценки эффективности деятельности пожарной охраны по спасению людей // Пожарная безопасность: проблемы и перспективы. 2017. №8. С 583-591.

20. Реброва Н. Ю., К. А. Жидарева, Н. А. Сабурова, О. М. Назарова Влияние специфики экстремальной профессии на формирование симптомов синдрома профессионального выгорания // E-Scio. 2019. №5 (32). URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/vliyanie-spetsifiki-ekstremalnoy-professii-na-formirovanie-simptomov-sindroma-professionalnogo-vygoraniya/> (дата обращения: 28.04.2023).

21. Салтрукович Н. Е. Психологическая подготовка курсантов военно-учебных заведений внутренних войск МВД России к служебно-боевой деятельности в особых условиях: учебное пособие. Пермь: РБС. 2001. 314 с.

22. Скрементова О. С., О. В. Гаврилова, Х. И. Цечоев К вопросу о гражданско-правовом положении учреждения противопожарной службы МЧС России // Научно-аналитический журнал «Вестник Санкт-Петербургского университета Государственной противопожарной службы МЧС России». 2015. №2. С. 127-133.

23. Стрельникова Ю. Ю. Типы психологических и соматических последствий, возникающих у сотрудников МЧС России в процессе профессиональной деятельности // Вестник ЮУрГУ. Серия: Психология. 2016. №1. С. 55-63.

24. Стрельникова Ю. Ю. Мотивация сотрудников федеральной противопожарной службы МЧС России к деятельности в экстремальных условиях и ее влияние на выраженность психологических последствий // Научно-аналитический журнал «Вестник Санкт-Петербургского университета Государственной противопожарной службы МЧС России». 2014. №4. С. 136-148.

25. Стрельникова Ю. Ю. Психологические и соматические последствия влияния длительной профессиональной деятельности на сотрудников федеральной противопожарной службы МЧС России // Научно-аналитический журнал «Вестник Санкт-Петербургского университета Государственной противопожарной службы МЧС России». 2015. №1. С. 136-145.

26. Стрельникова Ю. Ю. Структурная модель изменений личности сотрудников федеральной противопожарной службы МЧС России // Научно-аналитический журнал «Вестник Санкт-Петербургского университета Государственной противопожарной службы МЧС России». 2015. №4. С. 145-149.

27. Стрельникова Ю. Ю. Структурно-динамическая модель личностных изменений специалистов профессий экстремального профиля. Санкт-Петербург: Вереск, 2016. 560 с.

28. Тиунов С. В., М. Ю. Крылов Профилактика синдрома эмоционального выгорания у специалистов, работающих в экстремальных условиях // Психологические проблемы семьи и личности в мегаполисе. М.: Институт психологии РАН, 2012. С. 285-295.

29. Укибанов А. Я. Управление персоналом: учебное пособие. М.: ИНФРА-М, 2016. 302 с.

30. Федеральная целевая программа «Пожарная безопасность в Российской Федерации на период до 2017 года», утверждена постановлением Правительства Российской Федерации № 1481 от 30. 12. 2012 // Консультант плюс: справочно-правовая система.

31. Шлычков В. Р., Шлычкова О. Н. Формирование профессиональных деформаций и развитие аддиктивных форм поведения личности (взаимосвязь, диагностика, коррекция) // Акмеология. 2015. №4 (56). URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/formirovanie-professionalnyh-deformatsiy-i-razvitie-addiktivnyh-form-povedeniya-lichnosti-vzaimovsvyaz-diagnostika-korreksiya/> (дата обращения: 11.05.2023).

32. Щербатых Ю. В. Психология стресса и методы коррекции. [Электронный ресурс] СПб.: 2006. <https://www.litmir.me/br/?b=203823&p=1>.

## Приложение А

### Сводная таблица результатов исследования

Таблица А.1 – Сводная таблица результатов исследования

Шифр респондента	Имя респондента	Возраст респондента	Стаж службы респондента	Уровень профессиональной дезадаптации		Тип поведенческой активности		Уровень эмоционального выгорания					
				баллы	уровень	баллы	тип	Фаза напряжения		Фаза резистенции		Фаза истощения	
								баллы	Уровень сформированности	баллы	Уровень сформированности	баллы	Уровень сформированности
01	Ксения	39	15	99	вс	480	Б1	21	слож.	12	склад.	5	нет
02	Марина	37	12	109	вс	650	Б	10	склад.	9	нет	6	нет
03	Наталья	45	16	108	вс	143	А	19	слож.	15	склад.	5	нет
04	Марина	30	15	86	вр	135	А	5	нет	6	нет	10	склад.
05	Екатерина	31	3	88	вр	670	Б	5	нет	6	нет	9	нет
06	Александра	25	3	53	ум	410	АБ	6	нет	6	нет	5	нет
07	Анастасия	32	1	72	вр	412	АБ	6	нет	6	нет	4	нет
08	Регина	25	2	52	ум	403	АБ	15	склад.	8	нет	3	нет
09	Ирина	26	4	98	вс	640	Б	7	нет	5	нет	9	нет
10	Анна	21	2	57	ум	230	А1	5	нет	6	нет	5	нет
11	Марина	29	10	64	ум	400	АБ	6	нет	9	нет	5	нет
12	Ирина	39	18	96	вс	638	Б	14	склад.	6	нет	4	нет
13	Алена	23	1	44	ум	312	А1	5	нет	6	нет	4	нет
14	Наталья	24	3	50	ум	467	Б1	6	нет	6	нет	4	нет
15	Александра	22	1	47	ум	479	Б1	6	нет	6	нет	4	нет
16	Алла	43	21	93	вр	643	Б	15	склад.	6	нет	4	нет
17	Александра	24	3	45	ум	307	А1	6	нет	6	нет	4	нет
18	Светлана	27	5	90	вр	155	А	7	нет	4	нет	9	нет
19	Эльвина	28	6	45	ум	307	А1	6	нет	6	нет	4	нет

Продолжение Приложения А

Продолжение таблицы А.1

Шифр респондента	Имя респондента	Возраст респондента	Стаж службы респондента	Уровень профессиональной дезадаптации		Тип поведенческой активности		Уровень эмоционального выгорания					
				баллы	уровень	баллы	тип	Фаза напряжения		Фаза резистенции		Фаза истощения	
								баллы	Уровень сформированности	баллы	уровень	баллы	уровень
20	Евгения	28	7	45	ум	412	АБ	5	нет	8	нет	3	нет
21	Диляра	31	5	51	ум	510	Б1	5	нет	6	нет	6	нет
22	Елена	21	3	42	ум	410	АБ	6	нет	6	нет	5	нет
23	Татьяна	39	12	92	вр	145	А	9	нет	6	нет	5	нет
24	Татьяна	28	7	65	вр	512	Б1	7	нет	4	нет	5	нет
25	Елена	34	8	76	вр	146	А	10	склад.	4	нет	6	нет
26	Елена	34	12	52	ум	310	А1	6	нет	6	нет	4	нет
27	Мария	27	3	45	ум	402	АБ	7	нет	4	нет	5	нет
28	Татьяна	25	4	53	ум	410	АБ	6	нет	6	нет	5	нет
29	Елена	25	4	44	ум	480	Б1	5	нет	7	нет	5	нет
30	Юлия	29	6	47	ум	410	АБ	6	нет	6	нет	4	нет
31	Дарья	25	4	68	вр	360	АБ	10	склад.	4	нет	6	нет
32	Люция	35	14	42	ум	460	Б1	9	нет	6	нет	4	нет
33	Юлия	35	9	47	ум	380	АБ	5	нет	8	нет	3	нет
34	Анастасия	29	6	55	ум	670	Б	6	нет	9	нет	4	нет
35	Яна	26	1	47	ум	270	А1	6	нет	6	нет	4	нет
36	Ульяна	25	3	48	ум	465	Б1	6	нет	6	нет	4	нет
37	Ольга	24	3	44	ум	480	Б1	6	нет	3	нет	5	нет
38	Евгения	25	2	48	ум	290	А1	5	нет	6	нет	4	нет
39	Милена	22	2	39	ум	318	А1	5	нет	5	нет	5	нет

## Приложение Б

### **Различия между четырьмя группами по шкалам методик «Опросник для оценки проявлений дезадаптации» (О.Н. Родина) и «Диагностика эмоционального «выгорания» личности» (В.В. Бойко)**

Таблица Б.1 – Различия между четырьмя группами по шкалам методик «Опросник для оценки проявлений дезадаптации» (О.Н. Родина) и «Диагностика эмоционального «выгорания» личности» (В.В. Бойко) с помощью Красскалла – Уоллиса (Ranks)

	Ward Method	N	Mean Rank
ухудшение самочувствия	1	7	32,64
	2	24	12,50
	3	4	38,12
	4	5	27,80
	Total	40	
соматовегетативные нарушения	1	7	32,43
	2	24	12,54
	3	4	37,88
	4	5	28,10
	Total	40	
нарушения цикла "сон-бодрствования"	1	7	34,50
	2	24	13,44
	3	4	35,88
	4	5	22,50
	Total	40	
особенности соц. Взаимодействия	1	7	34,93
	2	24	13,25
	3	4	30,88
	4	5	26,80
	Total	40	
снижения мотивации к деятельности	1	7	30,86
	2	24	15,38
	3	4	29,25
	4	5	23,60
	Total	40	
уровень профессиональной дезадаптации	1	7	33,00
	2	24	12,50
	3	4	38,50
	4	5	27,00
	Total	40	

Продолжение Приложения Б

Продолжение таблицы Б.1

	Ward Method	N	Mean Rank
напряжение	1	7	25,36
	2	24	14,88
	3	4	37,25
	4	5	27,30
	Total	40	
резистенция	1	7	15,57
	2	24	21,12
	3	4	33,88
	4	5	13,70
	Total	40	
истощение	1	7	28,29
	2	24	15,42
	3	4	30,88
	4	5	25,70
	Total	40	
показатель СЭВ	1	7	32,43
	2	24	13,58
	3	4	38,38
	4	5	22,70
	Total	40	

Продолжение Приложения Б

Таблица Б.2 – Различия между четырьмя группами по шкалам методик «Опросник для оценки проявлений дезадаптации» (О.Н. Родина) и «Диагностика эмоционального «выгорания» личности» (В.В. Бойко) с помощью Красскалла – Уоллиса (Test Statistics<sup>a,b</sup>)

	ухудше ние самочу вствия	соматовеге тативные нарушения	нарушен ия цикла "сон- бодрств ования"	особенн ости соц. Взаимод ействия	сниже ния мотива ции к деятел ьности	уровень професси ональной дезадпта ции	напря жение	резист енция	исто щени е	показ атель СЭВ
Chi - Squ are df	30,523 3	30,053 3	26,744 3	25,970 3	14,183 3	30,348 3	17,917 3	9,921 3	12,79 4 3	27,07 7 3
Asy mp. Sig.	,000	,000	,000	,000	,003	,000	,000	,019	,005	,000
a. Kruskal Wallis Test										
b. Grouping Variable: Ward Method										

## Приложение В

### **Различия в проявлениях дезадаптации и симптомов эмоционального выгорания среди респондентов с разными типами поведенческой активности с помощью метода Красскалла – Уоллиса**

Таблица В.1 – Различия в проявлениях дезадаптации и симптомов эмоционального выгорания среди респондентов с разными типами поведенческой активности с помощью метода Красскалла – Уоллиса (Ranks)

	тип	N	Mean Rank
ухудшение самочувствия	a	5	32,50
	a1	8	11,31
	аб	12	18,71
	б1	8	13,69
	б	7	33,29
	Total	40	
соматовегетативные нарушения	a	5	31,80
	a1	8	12,12
	аб	12	19,92
	б1	8	11,94
	б	7	32,79
	Total	40	
нарушения цикла "сон-бодрствования"	a	5	33,30
	a1	8	14,81
	аб	12	16,46
	б1	8	13,06
	б	7	33,29
	Total	40	
особенности соц. Взаимодействия	a	5	33,70
	a1	8	13,69
	аб	12	15,71
	б1	8	15,12
	б	7	33,21
	Total	40	
снижения мотивации к деятельности	a	5	34,60
	a1	8	13,19
	аб	12	17,38
	б1	8	17,38
	б	7	27,71
	Total	40	

Продолжение Приложения В

Продолжение таблицы В.1

	тип	N	Mean Rank
уровень профессиональной дезадаптации	a	5	32,40
	a1	8	11,94
	аб	12	18,42
	б1	8	12,94
	б	7	34,00
	Total	40	
напряжение	a	5	28,00
	a1	8	11,88
	аб	12	19,21
	б1	8	19,25
	б	7	28,64
	Total	40	
резистенция	a	5	17,40
	a1	8	18,00
	аб	12	24,67
	б1	8	16,69
	б	7	22,79
	Total	40	
истощение	a	5	31,90
	a1	8	16,56
	аб	12	15,96
	б1	8	19,31
	б	7	26,00
	Total	40	
показатель СЭВ	a	5	32,40
	a1	8	8,94
	аб	12	19,21
	б1	8	15,19
	б	7	33,50
	Total	40	
возраст	a	5	31,00
	a1	8	11,38
	аб	12	21,08
	б1	8	15,81
	б	7	27,79
	Total	40	

Продолжение Приложения В

Таблица В.2 – Различия в проявлениях дезадаптации и симптомов эмоционального выгорания среди респондентов с разными типами поведенческой активности с помощью метода Красскала – Уоллиса (Test Statistics<sup>a,b</sup>)

	ухудшение самочувствия	соматовегетативные нарушения	нарушения цикла "сон-бодрствования"	особенности соц. Взаимодействия	снижения мотивации к деятельности	уровень профессиональной дезадаптации	напряжение	резистенция	истощение	показатель СЭВ	возраст
Chi-Square	22,080	21,322	21,646	22,347	16,192	22,593	10,799	4,046	9,887	25,191	13,074
df	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
Asymp. Sig.	,000	,000	,000	,000	,003	,000	,029	,400	,042	,000	,011

a. Kruskal

Wallis

Test

b. Grouping

Variable: тип

Приложение Г

Результаты корреляционного анализа

Таблица Г.1 – Результаты корреляционного анализа

Correlations													
			ухудшение самочувствия	соматовегетативные нарушения	нарушения цикла "сон- бодрствования"	особенности соц. Взаимодействия	снижения мотивации к деятельности	уровень профессиональной дезадаптации	напряжение	резистентность	истощение	показатель СЭВ	возраст
Spearman's rho	ухудшение самочувствия	Correlation Coefficient	1,000	,840**	,765**	,659**	,494**	,941**	,608**	,167	,350*	,764*	,570**
		Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,001	,000	,000	,303	,027	,000	,000
		N	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40
	соматовегетативные нарушения	Correlation Coefficient	,840**	1,000	,759**	,637**	,531**	,922**	,557**	,115	,504*	,777*	,610**
		Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,481	,001	,000	,000
	N	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	
	нарушения цикла "сон- бодрствования"	Correlation Coefficient	,765**	,759**	1,000	,619**	,447**	,861**	,487**	,028	,475*	,696*	,382*
		Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,004	,000	,001	,866	,002	,000	,000	,015
		N	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40
	особенности соц. Взаимодействия	Correlation Coefficient	,659**	,637**	,619**	1,000	,523**	,672**	,443**	-,161	,605*	,648*	,303
		Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,001	,000	,004	,321	,000	,000	,000	,057
		N	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40
	снижения мотивации и к деятельности	Correlation Coefficient	,494**	,531**	,447**	,523**	1,000	,559**	,318*	-,115	,395*	,442*	,472**

Продолжение Приложения Г

Продолжение таблицы Г.1

		ухудшение самочувствия	соматовегетативные нарушения	нарушения цикла "сон-бодрствования"	особенности соц. Взаимодействия	снижения мотивации к деятельности	уровень профессиональной дезадаптации	напряжение	резистенция	истощение	показатель СЭВ	возраст
уровень профессиональной дезадаптации	Sig. (2-tailed)	,001	,000	,004	,001	.	,000	,045	,479	,012	,004	,002
	N	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40
	Correlation Coefficient	,941**	,922**	,861**	,672**	,559**	1,000	,573**	,133	,444**	,774**	,560**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	.	,000	,414	,004	,000	,000
напряжение	N	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40
	Correlation Coefficient	,608**	,557**	,487**	,443**	,318*	,573**	1,000	-,138	,271	,647**	,455**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,001	,004	,045	,000	.	,395	,091	,000	,003
	N	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40
резистенция	Correlation Coefficient	,167	,115	,028	-,161	-,115	,133	-,138	1,000	-,378*	,236	,332*
	Sig. (2-tailed)	,303	,481	,866	,321	,479	,414	,395	.	,016	,143	,036
	N	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40
	Correlation Coefficient	,350*	,504**	,475**	,605**	,395*	,444**	,271	-,378*	1,000	,533**	,014
истощение	Sig. (2-tailed)	,027	,001	,002	,000	,012	,004	,091	,016	.	,000	,934
	N	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40

Продолжение Приложения Г

Продолжение таблицы Г.1

	ухудше ние самочу ствия	соматовеге тативные нарушения	нарушен ия цикла "сон- бодрств ования"	особенно сти соц. Взаимод ействия	снижен ия мотива ции к деятель ности	уровень професси ональной дезапта ции	напря жение	резист енция	исто щени е	показ атель СЭВ	воз раст
показ атель СЭВ Correl ation Coeffi cient Sig. (2- tailed) N	,764** ,000 40	,777** ,000 40	,696** ,000 40	,648** ,000 40	,442** ,004 40	,774** ,000 40	,647** ,000 40	,236 ,143 40	,533** ,000 40	1,000 ,000 40	,592** ,000 40
возра ст Correl ation Coeffi cient Sig. (2- tailed) N	,570** ,000 40	,610** ,000 40	,382* ,015 40	,303 ,057 40	,472** ,002 40	,560** ,000 40	,455** ,003 40	,332* ,036 40	,014 ,934 40	,592** ,000 40	1,00 0 40

«\*\*.

Correlation  
is  
significant  
at the 0.01  
level (2-  
tailed).

\*.

Correlation  
is  
significant  
at the 0.05  
level (2-  
tailed)» [6].