

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Тольяттинский государственный университет»

Гуманитарно-педагогический институт

(наименование института полностью)

Кафедра «Педагогика и психология»

(наименование)

44.03.02 Психолого-педагогическое образование

(код и наименование направления подготовки/специальности)

Психология и педагогика дошкольного образования

(направленность (профиль)/специализация)

ВЫПУСКНАЯ КВАЛИФИКАЦИОННАЯ РАБОТА (БАКАЛАВРСКАЯ РАБОТА)

на тему Коррекция межличностных отношений детей старшего дошкольного возраста
посредством психологических игр и упражнений

Обучающийся

Н.А. Мошкина

(Инициалы Фамилия)

(личная подпись)

Руководитель

д-р пед. наук, профессор И.В. Непрокина

(ученая степень (при наличии), ученое звание (при наличии), Инициалы Фамилия)

Тольятти 2023

Аннотация

Бакалаврская работа посвящена изучению проблемы коррекции межличностные отношения детей старшего дошкольного возраста в детском саду посредством психологических игр и упражнений.

Актуальность исследования обусловлена противоречием между необходимостью развивать межличностные отношения у детей старшего дошкольного возраста и недостаточным вниманием педагогов и воспитателей к использованию психологических игр и упражнений в этой работе.

Целью исследования является теоретически обосновать, экспериментально проверить возможность коррекции межличностных отношений детей старшего дошкольного возраста посредством психологических игр и упражнений.

В исследовании решаются следующие задачи: изучить источники по проблеме межличностной коммуникации и общения в группе детей дошкольного возраста; разработать систему критериев и показателей оценки уровня межличностных отношений детей старшего дошкольного возраста; создать и апробировать комплекс психологических игр и упражнений, позволяющих скорректировать межличностные отношения детей старшего дошкольного возраста; разработать рекомендации для педагогов и родителей по коррекции межличностных отношений детей старшего дошкольного возраста.

Бакалаврская работа имеет новизну и практическую значимость, состоит из введения, двух глав, заключения, списка используемой литературы (41 источник) и 8 приложений. Текст работы иллюстрирован 7 таблицами, 3 рисунками. Текст бакалаврской работы изложен на 63 страницах. Общий объем работы с приложением 78 страниц.

Оглавление

Введение.....	5
Глава 1 Теоретические аспекты коррекции межличностных отношений детей старшего дошкольного возраста посредством психологических игр и упражнений.....	9
1.1 Межличностные отношения детей старшего дошкольного возраста как психолого-педагогическая проблема.....	9
1.2 Психологические игры и упражнения как средство коррекции межличностных отношений детей старшего дошкольного возраста.....	15
Глава 2 Экспериментальная работа по коррекции межличностных отношений детей старшего дошкольного возраста посредством психологических игр и упражнений.....	20
2.1 Выявление у детей старшего дошкольного возраста уровня межличностных отношений.....	20
2.2 Организация работы по коррекции межличностных отношений детей старшего дошкольного возраста посредством психологических игр и упражнений.....	40
2.3 Выявление динамики в уровне развития межличностных отношений детей старшего дошкольного возраста.....	54
Заключение.....	61
Список используемой литературы.....	64
Приложение А. Лист индивидуального опроса старших дошкольников....	68
Приложение Б. Ситуации для обсуждения со старшими дошкольниками..	70
Приложение В. Ситуации для обсуждения и проигрывания с детьми старшего дошкольного возраста.....	72
Приложение Г. Ситуации для моделирования.....	73
Приложение Д. Речевые ситуации.....	74

Приложение Е. Анкета «Выявление уровня педагогических знаний родителей».....	76
Приложение Ж. Анкета «Общение в семье».....	77
Приложение И. Тест-опросник для родителей	78

Введение

Актуальность. Человек с рождения нуждается в общении. Коммуникация и коммуникативные отношения, всегда были актуальны для общества. Межличностные отношения базируются на общении и взаимодействии в социуме, семье и особенно в детском саду. Там они учатся общаться, выстраивать коммуникативные связи, социализируются.

Дошкольный возраст – это «период наиболее быстрого социального развития личности. Этот период является важным в процессе становления личности ребенка. Дети в этом возрасте нуждаются в объяснении многих жизненных моментов, советах, поддержке и понимании. Огромная роль в развитии общения и взаимодействия со сверстниками принадлежит взрослому, ведь взрослые являются образцом для подражания. Глядя на взрослых, дети пытаются повторять манеру поведения, стиль общения, взаимоотношения с другими людьми.

В дошкольном возрасте при общении ребенка со сверстниками возникают довольно сложные взаимоотношения, существенным образом влияющие на развитие его личности. Общение со сверстниками играет важнейшую роль в жизни детей. Оно является «условием формирования общественных качеств личности ребенка, проявление и развитие начал коллективных взаимоотношений детей» [1, с. 15].

«Специфика общения ребенка дошкольного возраста со сверстниками отличается во многом от общения ребенка со взрослыми. Общение со сверстниками более эмоционально насыщено, в нем отсутствуют такие жесткие нормы и правила, которые необходимо соблюдать при общении со взрослыми. Дети со сверстниками чувствуют себя более раскованно, раскрепощено, чаще проявляют инициативу, и творчество, становятся более активными и самостоятельными. Дети очень любят общаться, во время общения со сверстниками у них происходит формирование речевых навыков, развиваются коммуникативные умения и способности» [3, с. 52].

Изучение общения как процесса, мы нашли в различных работах таких ученых как: А.А. Бодалев, Я.Л. Коломинский, М.И. Лисина, Т.А. Репина [5;17;19;29]. Они характеризовали процесс общения как многократный и относили его в категорию сложно организованных. Вторая группа ученых, исследования которых легли в основу нашей работы, изучали процессы социализации: Л.С. Выготский, А.Н. Леонтьев, Д.Б. Эльконин [8;18;23]. Ученые выделяли игровую деятельность, как ведущую в развитии и установлении межличностных контактов в группе детского сада.

На основании вышеизложенного можно выявить противоречие между необходимостью развивать межличностные отношения у детей старшего дошкольного возраста и недостаточным вниманием педагогов и воспитателей к использованию психологических игр и упражнений в этой работе.

Проблема исследования: как использование психологических игр и упражнений поможет скорректировать межличностные отношения детей старшего дошкольного возраста в детском саду.

Выявленная актуальность, противоречие и проблема определили выбор темы исследования: «Коррекция межличностных отношений детей старшего дошкольного возраста посредством психологических игр и упражнений».

Цель исследования: теоретически обосновать, экспериментально проверить возможность коррекции межличностных отношений детей старшего дошкольного возраста посредством психологических игр и упражнений.

Объект исследования: процесс коррекции межличностных отношений детей старшего дошкольного возраста в дошкольной организации.

Предмет исследования: коррекция межличностных отношений детей старшего дошкольного возраста с использованием комплекса психологических игр и упражнений.

Гипотеза исследования: процесс коррекции межличностных отношений детей старшего дошкольного возраста будет действенным, если:

- разработана система критериев и показателей оценки сформированности межличностных отношений у детей старшего дошкольного возраста;
- разработан и использован комплекс психологических игр и упражнений в целях коррекции и уменьшения возможных проблем в общении и взаимодействии в группе дошкольного учреждения;
- разработаны рекомендации для педагогов и родителей по коррекции межличностных отношений детей в группе.

Задачи исследования:

- изучить источники по проблеме межличностной коммуникации и общения в группе детей дошкольного возраста;
- разработать систему критериев и показателей оценки уровня межличностных отношений детей старшего дошкольного возраста;
- создать и апробировать комплекс психологических игр и упражнений, позволяющих скорректировать межличностные отношения детей старшего дошкольного возраста;
- выявить динамику изменения уровня межличностных отношений старших дошкольников;
- разработать рекомендации для педагогов и родителей по коррекции межличностных отношений детей старшего дошкольного возраста.

Теоретико-методологическую основу исследования составили:

- методологические основы общения как процесса (А.А. Бодалев, Я.Л. Коломинский, М.И. Лисина);
- теоретические основы процесса социализации (Л.С. Выготский, А.Н. Леонтьев, Д.Б. Эльконин);
- исследования по коррекции межличностных отношений (У.Т. Голвей, Т.А. Репина).

Для решения поставленных задач использовались следующие методы исследования:

- анализ психолого-педагогической литературы по проблеме;

- психолого-педагогический эксперимент (констатирующий, формирующий и контрольный этапы);
- качественный и количественный анализ эмпирических данных.

База исследования: Государственное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 312 Московского района Санкт-Петербурга. Исследование проводилось с детьми старшего дошкольного возраста, в количестве 52 воспитанников.

Новизна исследования заключается в том, что предложенный комплекс психологических игр и упражнений, которые направлены на коррекцию межличностных отношений и взаимодействия апробирован и может быть предложен для дальнейшей разработки и дополнения в различных теоретических работах.

Теоретическая значимость исследования заключается в том, что была проработана проблема межличностных отношений детей в группе детского сада, проработаны различные источники и обобщен материал. Теоретические выводы могут быть полезны педагогам, воспитателям и студентам педагогических образовательных учреждений в качестве методической помощи.

Практическая значимость исследования заключается в создании комплекса психологических игр и упражнений, способствующих эффективному развитию у дошкольников навыков межличностного общения, взаимодействия со сверстниками и коммуникации.

Разработанные рекомендации по коррекции межличностных отношений детей старшего дошкольного возраста помогут педагогам и родителям избежать ошибок в воспитательном процессе.

Структура бакалаврской работы. Работа состоит из введения, двух глав, заключения, списка использованной литературы в количестве 41 и 8 приложений. Текст работы иллюстрирован 7 таблицами, 3 рисунками.

Глава 1 Теоретические аспекты коррекции межличностных отношений детей старшего дошкольного возраста посредством психологических игр и упражнений

1.1 Межличностные отношения детей старшего дошкольного возраста как психолого-педагогическая проблема

Изучив различные источники, мы можем отметить, что на сегодняшний день многие педагоги и психологи, а также родители очень часто говорят, что у многих дошкольников возникают серьезные трудности с общением с окружающими их людьми, особенно сверстниками.

Дети часто конфликтуют с партнёрами или уходят в себя, так как они не знают, как обращаться к другим людям, если им самим это нужно, не могут поддерживать и/или развивать установленный контакт, они не имеют опыта взаимодействия, не могут адекватно выразить свои симпатии и сочувствие партнеру. В межличностных отношениях существует ряд проблем, которые разрешимы и поддаются коррекции.

Также, ученые делают вывод о том, что множество детей тяжело строят коммуникационные связи не только в своей группе, но и выстраивать отношения со значимыми взрослыми [5].

Аргументами проблемы детей старшего дошкольного возраста в межличностном общении, служат следующие аспекты современного развития:

- стремительные темпы геймификации и компьютеризации в обществе: этот аргумент демонстрирует проблемы в непрерывном живом общении, которое очень часто подменяется опосредованными связями;
- высокий технический прогресс – влияет на выстраивание отношений между людьми в общем, родители все чаще используют чаты, видеоконференции, ввиду этого, дети не получают опыта развития общения и выстраивания коммуникационных связей, так как

изначально погружены в среду, где часто, примером служит опосредованное общение.

Дошкольный период, для ребенка отмечен высокой ролью построения коммуникации. Выстраивание отношений, чаще всего зависит от вектора интересов человека: учитывается то, как человек относится к внешнему окружению, отношению к миру, который вокруг, отношению по направлению к собственному «Я».

Общее сложение векторов интереса человека, позволяют ему выстраивать социальные отношения. Человек, в построении социальных контактов, формирует свои личностные качества и служит объектом формирования отношения к себе, у своих собеседников и окружения. Данные процессы мы называем «межличностными отношениями».

В основе межличностных отношений лежат эмоции. В «здоровой коммуникации» человек испытывает: сопереживание (эмпатию), проявляет участие, проявляет доброту, симпатию [6, с. 96].

Также, межличностные отношения могут быть окрашены и другими эмоциями: неприязнь, зависть, отрицание. Эмоции, которые проявляет человек в межличностной коммуникации, напрямую зависят от отношений, которые формируются в процессе социального контакта.

В данном контексте, очень важно, чтобы у дошкольника, который формирует свои отношения со сверстниками и с окружающим миром, были построены верные ориентиры и окружающая среда, благоприятно влияющие на формирование межличностных отношений.

Дети в возрасте 6-ти лет (старший дошкольный возраст) уже умеют с окружающими строить общение. В благоприятной ситуации, старший дошкольник умеет пользоваться категориями приветствия, вежливости.

Обратимся к научным источникам и разбору литературы. Учёные, изучающие и описывающие проблемы межличностных отношений среди детей дошкольного возраста: В.В. Абраменкова, А.Н. Аржанова, В.П. Залогина, Я.Л. Коломинский, М.И. Лисина, Т.А. Маркова.

Анализ литературы показал, что в старшем дошкольном возрасте важным является следующее:

- общение со сверстниками сформировано как привычное действие;
- ежедневное посещение детского сада, кроме выходных дней, проведенных в семейном кругу;
- сформированность желания объединения и участия в игровой деятельности;
- формирование дружеских отношений, участие в различных действиях и повседневных занятиях;
- стремление к самостоятельному выстраиванию отношений, участие в самообразующихся группах [9].

Психолог Я.Л. Коломинский считает, что отношения, которые можно назвать межличностными, отражают те взаимосвязи, которые пережили участники в процессе общения. Также, психолог отмечает, что люди, способны влиять друг на друга в процессе общения, данное влияние имеет след в дальнейшем формировании личностных качеств [17, с. 57].

Дети дошкольники обладают разным уровнем адаптации среди своих сверстников. Первые адаптируются и социализируются довольно легко, вторым очень сложно выстраивать межличностные отношения.

Психолог Я.Л. Коломинский, отмечает возможные причины трудной в общении адаптации, «то есть дети смущаются заикания, языковых тонов, сомневаются в действиях, таким детям желательно быть под исключительным контролем педагога» [17, с. 58].

В работе Т.В. Антоновой [1], которая исследовала дружеские отношения в группе дошкольников, мы нашли интересный материал на тему возрастных особенностей дружественных проявлений, а именно:

- дружба в старшем дошкольном возрасте искренняя;
- дружба в данном возрасте характеризуется непосредственностью, легкостью;

– дружба между дошкольниками сопровождается высоким проявлением эмоций, но при этом, зафиксировано слабое понимание мотивов дружбы.

В исследованиях Т.В. Антоновой, А.Н. Аржанова, В.П. Залогина, М.И. Лисиной, Т.А. Маркова, В.С. Мухиной, А.В. Черкова продемонстрирована сформированность межличностных отношений в дошкольном детстве [1;5;18].

Развивающиеся межличностные отношения между дошкольниками, «представлены как продукт коммуникативной инициативности и, выражающиеся в системе отношений, установленных среди партнеров. Источником к будущей эффективной общественной жизни является умение эти межличностные отношения построить с окружающими себя людьми» [7, с. 10].

Л.М. Шипицына в своих исследованиях описывает «межличностные отношения в детстве как индивидуальными переживаниями связей меж детей, которые определяются межличностными взаимодействиями и содержаниями общих действий. Достаточно непростым социально-психологическим явлением являются межличностные отношения в дошкольном детстве, которые подчиняются определённым закономерностям» [37, с. 125].

Психолого-педагогическая проблема межличностных отношений детей старшего дошкольного возраста, основывается на взаимоотношениях с находящимися рядом людьми (взрослыми и сверстниками), строятся они на нравственных принципах гуманизма.

Здесь можно подчеркнуть, что представленная проблема актуальна на сегодня, что на теоретическом уровне, что в практике воспитания.

Решение этой проблемы приобрело особую значимость в современном мире. В плоскости внимания общества находится духовно-нравственное становление личности.

Множественные деструктивные и негативные проявления в окружающей реальности, наблюдаемые за последнее время (отчуждённость, жестокость, равнодушие, повышенная агрессивность и пр.) инициируют возврат к обсуждению развития взаимоотношений среди детей на самых ранних этапах онтогенеза, чтобы понять их возрастные закономерности и эмоциональную природу происхождения деформаций: когда? При каких обстоятельствах? Что побуждает и провоцирует проблемы в межличностных коммуникациях?

При этом важно отметить, что благодаря ранней социализации ребёнка, умственное развитие его напрямую связано с воспитанием.

Главным в человеческой жизни является отношение к другим людям. С.Л. Рубинштейн, говорил, что «сердце человека все соткано из его отношений к другим людям, с ними связано главное содержание психической, внутренней жизни человека» [23, с. 13].

Действительно, данные отношения являются самым сильным переживанием и самым важным поведением человека. Центральное место в формировании характера занимает отношение к другому человеку, которое во многом определяет высокие моральные ценности человека.

Мы пришли к выводу, что процесс гуманизации и социализации человека, активно протекает с периода дошкольного возраста.

Проблема межличностных отношений затрагивает многие факторы, которые способствуют их развитию либо в положительном, либо в отрицательном направлении.

В рамках дошкольного учреждения и группы сверстников старшего дошкольного возраста, мы можем выделить следующие продуктивные типы межличностных отношений: это дружба, сотрудничество, эмпатия и работа в команде. Рассмотрим каждый тип межличностных отношений [8].

Дружба, может быть расценена, как отношения с социально-психологической продолжительностью между двумя людьми в результате

свободного выбора, которые основаны на взаимной симпатии, доверии и взаимном признании.

У детей старшего дошкольного возраста, особенно у тех, кто состоит в микрогруппах, эти отношения видны сразу.

Наличие таких групп связано с формированием друзей, группы такого характера относительно стабильны, проявляются в виде общих игровых предпочтениях.

Старший дошкольный возраст – это то время, когда дети способны выбирать друзей, строить дружеские связи, выстраивать приятельские отношения.

Дети очень любознательны и демонстрируют это любопытство по отношению к детям своей возрастной группы.

Дружба, которая устанавливается между ними, помогает детям научиться чему-то новому: они узнают, как работать вместе, и им это помогает общаться с другими детьми, дружба развивает чувство взаимной поддержки, симпатии и заботы друг о друге [11].

Дружба придает уверенность не только в себе, но и в окружающих.

Дружба в старшем дошкольном возрасте позволяет детям развить умение общаться, повышать свою коммуникабельность, подготавливает их к взрослой жизни. В дружбе со сверстниками старший дошкольник проявляет и узнает: отношения равенства и сотрудничества, толерантность, терпение, уверенность в себе и друг в друге, навыки в основных социальных и межличностных отношениях.

Эмпатия рассматривается, как необходимость, которая интуитивно опирается на опыт индивидуального переживания, как реакция на возможные эмоции человека, с которым ты общаешься или контактируешь. То есть, эмпатия у человека, проявляется как человеческая способность быть чуткими, без потери личности своей я-идентичности. С помощью эмпатии, человек может пережить и осознать эмоции своего собеседника и друга [4].

Потребность в сочувствии, как и потребность в общении, которую можно определить, в разных формах, в старшем дошкольном возрасте уже считается необходимой.

Сотрудничество, выстраиваемое на эмпатии, позволяет детям проявлять эмоции и выстраивать отношения в гуманистической направленности, не только в межличностном общении, но и с миром в целом.

Командный дух – это важное качество, которое готовит детей к вызовам взрослой жизни, и это помогает им узнать самое лучшее средство для того, чтобы добиться успеха в жизни. Однако, это не является качеством врожденным. Участие в групповых занятиях дошкольники смогут открыть для себя, что вы не сможете довести до конца задание, если они не являются едиными, и в случае, если в пределах данной группы не доминируют, состояние хорошее.

Очень важно вдохновлять их, чтобы они поддерживали связь между собой, дополняли друг друга, развивали в себе командный дух, обсуждали в рамках группы проблемы и цели, чтобы оказывать поддержку друг другу [4].

1.2 Психологические игры и упражнения как средство коррекции межличностных отношений детей старшего дошкольного возраста

«Игра – ведущий вид деятельности дошкольник. Следовательно, в комплексе с психологическими играми и упражнениями для коррекции межличностных отношений, должны быть игровые упражнения, предназначенные обеспечить психологический комфорт ребёнка и возможность коррекции эмоционального состояния, личностных качеств.

Если создать условия, чтобы возникли доверительные отношения между воспитанником и педагогом, то можно организовать коррекционную работу, благодаря чему начинает развиваться мотивация у ребёнка к этому виду деятельности. Чтобы занятия имели общую гибкую структуру, они

должны основываться на возрастных особенностях дошкольников старшего возраста и наполнены разнообразным содержанием» [32, с. 67].

Необходимо, чтобы каждое занятие состояло из нескольких частей: вводной, основной, заключительной.

Вводная часть состоит из следующих ступеней и этапов:

- организация предстоящей деятельности, путем формирования общего положительного настроения и ориентации на работу,
- формирование эмоциональных связей, здорового климата в коллективе,
- использование информационно-коммуникационных технологий, аудиоряда, мультимедийных презентаций.

Основная часть содержит:

- развитие навыков коммуникации с помощью психологических игр и упражнений,
- психологическую гимнастику,
- дыхательные упражнения,
- игровые упражнения,
- упражнения для снятия напряжения,
- релаксационные практики.

Заключительная часть состоит из:

- рефлексии,
- закрепления положительного эффекта,
- ритуалов,
- вербализации [12, с. 42].

В общей работе по коррекции отношений в детском коллективе должны быть психологические игры и упражнения, которые сохраняли бы у всех участников интерес и работоспособность во время всех занятий.

Ребенок дошкольного возраста нуждается в особых индивидуализированных методах воздействия и формах общения.

В коррекционной работе с детьми старшего дошкольного возраста профессионализм и чуткость особенно необходимы, поскольку педагоги стараются наладить какой-либо процесс, в данном случае – межличностные отношения [2].

Организация всех видов детской деятельности, их управление, создание и совершенствование детского коллектива и развитие индивидуальной детской коммуникации постоянно находятся в центре внимания педагога.

Педагог должен следить за тем, чтобы жизнь детей в детском саду была осмысленной, способствующей развитию разнообразных интересов детей.

Для развития интересов детей педагог использует игры, занятия, режимные моменты жизни в ДООУ и направляет деятельность детей.

В индивидуальной работе и в разных режимных моментах с ребёнком, могут быть использованы психологические игры и упражнения.

В неблагоприятных взаимоотношениях со сверстниками психолого-педагогическая помощь ребёнку будет более эффективной, если будут соблюдаться следующие условия:

- все участники, которые окружают ребенка – активно коммуницируют и взаимодействуют;
- двойное коррекционное влияние в нескольких аспектах: особенности личности и особенности социальных отношений с окружающим социумом;
- использование потенциала коллективного влияния на воспитание детей.

Таким образом, можно выделить следующие главные направленности психолого-педагогической помощи ребёнку для построения взаимоотношений со сверстниками, рассмотрим их далее [16].

Первое направление – это осуществление помощи воспитаннику, помощь обозначается как индивидуальная. В этом направлении важно скорректировать положение воспитанника в его социальной группе.

В первом направлении есть несколько блоков:

– Первый блок определяется коррекционными и развивающими мероприятиями и воздействиями. Работа направлена на гармонизацию психоэмоционального состояния, снятие излишней активности нервной системы, выяснение причин и коррекция социальной роли в группе сверстников.

– Второй блок первого направления – образовательный. Дети будут способны обучиться правильному поведению и эффективному решению конфликтных ситуаций. Детям будет необходимо научиться сотрудничать со сверстниками.

Такое содержание реализуется в ходе коррекционно-развивающих занятий, а также через другие формы основных блоков педагогического процесса в ДОУ («обучение», «совместная деятельность воспитателя с детьми»).

Второе направление – сплочение коллектива, процесс помощи для слияния коллектива, поиск общих точек соприкосновения [18].

В данное направление включено 2 блока:

– коррекционно-развивающий: направлен на изменение отношения детей коллектива к какому-либо лицу, то есть изменение негативного отношения на доброжелательное, выявление и раскрытие «сильных» и привлекательных сторон личности ребёнка, а также выстраивание системы положительной оценки.

– образовательный: направлен на эмоциональное сближение детей друг с другом, на формирование группового единства и дружеское отношение друг к другу [18, с. 187].

Третье направление – работа в педагогическом кругу. Необходимая работа проводится среди педагогов дошкольного образовательного учреждения. Также, необходимо проводить работу и с родителями. Третий блок очень важен ввиду того, что он составляет заключительный этап,

который укрепит и позволить всем процессам достичь максимального эффекта.

В данное направление включено 2 блока:

- Первый блок ориентирован на воспитанника и родителей, воспитателей. В этом блоке происходит коррекция и развитие межличностных связей;
- Второй блок связан с образовательной частью. В данном блоке производится обучение родителей и воспитателей, помощь в умении выстроить коммуникацию и отношения, достигать устойчивой двусторонней коммуникации.

Посредством психологических игр и упражнений дети обогащают свой познавательный опыт, воспитывают свою волю и на этой основе формируют свой профиль личности.

Психологические игры и упражнения – это форма веселой и доступной для ребенка деятельности, благодаря которой достигается эффект и поучительная, воспитательная, коррекционная составляющие достигают своей цели [19].

Ребенок сможет научиться в разнообразных и стимулирующих игровых ситуациях правильно реагировать, обогатить свой опыт социального поведения, улучшить саморегуляцию, снизить уровень тревожности.

Глава 2 Экспериментальная работа по коррекции межличностных отношений детей старшего дошкольного возраста посредством психологических игр и упражнений

2.1 Выявление у детей старшего дошкольного возраста уровня межличностных отношений

Исследование проводилось на базе: Государственного бюджетного дошкольного образовательного учреждения детский сад № 312 Московского района Санкт-Петербурга.

В исследовании принимали участие 52 воспитанника ДООУ в возрасте 5-6 лет (в контрольной группе 27 детей, в экспериментальной группе 25 детей). Также, в исследовании приняли участие 6 воспитателей ДООУ, а также 78 родителей. Имена детей зашифрованы под номерами. Срок проведения диагностических исследований февраль-март 2023 года.

Цель исследования: выявить влияние психологических игр и упражнений на межличностные отношения детей старшего дошкольного возраста.

Гипотеза исследования: процесс коррекции межличностных отношений детей старшего дошкольного возраста будет действенным, если:

- разработана система критериев и показателей оценки сформированности межличностных отношений у детей;
- разработан и использован комплекс психологических игр и упражнений в целях коррекции и уменьшения возможных проблем в общении и взаимодействии в группе дошкольного учреждения;
- проведена работа с педагогами и родителями.

Были поставлены следующие задачи:

- разработать систему критериев и показателей уровня межличностных отношений в группе;

- создать и апробировать комплекс психологических игр и упражнений в развитии общения и межличностного взаимодействия детей;
- выявить динамику изменения уровня межличностного общения детей в группе;
- разработать рекомендации для педагогов и родителей по коррекции межличностных отношений детей в группе.

Исследование проводилось в три этапа: первый этап – констатирующий эксперимент, второй этап – формирующий эксперимент, третий этап – контрольный эксперимент.

Целью констатирующего этапа эксперимента нашего исследования является изучение сформированности основ культуры общения и уровня межличностных отношений у детей старшего дошкольного возраста.

В определении компонентов культуры общения старших дошкольников мы пользовались определением понятия «культура общения» и научными выводами (Т.Н. Березина, М.И. Лисина, Я.Л. Коломинский, Т.В. Антонова), относительно близких по содержанию исследований, а именно в структуре этого личностного образования целесообразно определить три взаимосвязанных компонента:

- когнитивный, отражающий знания об общечеловеческих ценностях;
- эмоционально-ценностный, отражающий отношение к общечеловеческим ценностям;
- поведенческий, отражающий способность дошкольника вырабатывать самооценку и самоконтроль [20].

К каждому компоненту нами определены критерии и показатели, которые отражают степень сформированности основ культуры общения у старших дошкольников.

При выборе показателей учитывались их надежность (количественное выражение и качественная интерпретация), доступность (возможность применения в условиях дошкольного учреждения), а также системность (то есть взаимосвязь компонентов). Каждый критерий, со своей стороны,

является компонентом общего уровня сформированности основ культуры общения у старших дошкольников.

Это позволило нам отследить динамику уровней сформированности основ культуры общения и результативность системы работы, которая реализовывалась на формирующем этапе эксперимента.

Критерии сформированности когнитивного компонента составили знания и представления детей об этических нормах, правилах, которых надо придерживаться при общении в разных ситуациях с разными людьми.

Его показателями являются: знание слов поздравления, прощания, благодарности, извинения, просьбы, обращения и отказа; знание способов соблюдения этических норм в процессе общения или отсутствие знаний [20].

Критерием сформированности эмоционально-ценностного компонента являются: эмоциональное отношение к общению с другими людьми [20].

Показатели эмоционально-ценностного компонента могут выражаться через сопереживание, сочувствие, радость за успехи другого или, наоборот, через выявление негативных чувств – злости, превосходства, зависти, капризов или нейтральных чувств. В первом случае, предпосылками проявления отношений является ориентация на другого человека, уважение к нему, доброжелательность, учет эмоционального состояния партнера [6].

Во втором случае наблюдается превосходство и выделение только своих потребностей, желаний, интересов, центрация ребенка на себе [10].

Итак, показателями сформированности этого критерия являются: характер отношения к самому акту общения, отражающий отношение к общечеловеческим ценностям.

По мнению В.И. Бессонова внутренняя и внешняя культура общения, знания об общении и умение общаться, способность их реализовать, связывать между собой, не всегда совпадают. Для этого «необходимо научиться воплощать знания в реальной практике общения» [15, с. 37].

Учитывая это, критериями сформированности поведенческого компонента считают способность придерживаться этических норм, выразить адекватное эмоциональное отношение к ним и к самому процессу общения.

Показателями этих критериев являются: умение применять вербальные и невербальные способы общения в различных жизненных ситуациях; умение слушать и слышать собеседника; умение адекватно реагировать на информацию, поступающую от собеседника, на его вербальные и невербальные действия [21].

Определенные нами структурные компоненты, критерии и показатели сформированности основ культуры общения и уровня межличностных отношений у детей старшего дошкольного возраста представлены в таблице 1.

Таблица 1 – Компоненты, критерии и показатели сформированности основ культуры общения и уровня межличностных отношений у детей старшего дошкольного возраста

Компоненты	Критерии	Показатели
когнитивный компонент	знания и представления детей об этических нормах, правила, которых надо придерживаться	знание слов поздравления, прощания, благодарности, прощания, просьбы, обращения и отказа;
	общение в различных ситуациях	знание способов соблюдения этических норм в процессе общения
эмоционально-ценностный компонент	эмоциональное отношение к общению с другими людьми	характер отношения к самому акту общения; стремление осуществлять общение на основе этических норм
поведенческий компонент	умение придерживаться этических норм, выразить адекватное эмоциональное отношение к ним и к самому процессу общения	умение применять вербальные и невербальные способы общения в различных жизненных ситуациях; умение слушать и слышать собеседника; умение адекватно реагировать на информацию, поступающую от собеседника, на его вербальные и невербальные действия

Таким образом, с целью реализации задач констатирующего этапа педагогического эксперимента нами разработаны критерии и показатели сформированности основ культуры общения и уровня межличностных отношений у детей старшего дошкольного возраста по представленным структурным компонентам: когнитивным, отражающим знания об общечеловеческих ценностях; эмоционально-ценностным, отражающим отношение к общечеловеческим ценностям; поведенческим, отражающим способность дошкольника вырабатывать самооценку и самоконтроль.

В работе с детьми методы исследования мы выбирали ввиду возрастных особенностей детей старшего дошкольного возраста, а именно индивидуальные опросы, беседа направлена на выявление у ребенка ориентаций в общении, обсуждение и проигрывание ситуаций общения, моделирование ситуаций и проигрывание диалогов, проведение сюжетно-ролевых игр, а также педагогические наблюдения.

С целью определения сформированности показателей когнитивного компонента основ культуры общения, а именно знания слов поздравления, прощания, обращения, благодарности, прощания, просьбы, вежливого отказа, проводился индивидуальный опрос детей (Приложение А).

Полученные данные показали, что среди старших дошкольников контрольной группы к высокому уровню знаний по показателям когнитивного компонента основ культуры общения и уровня межличностных отношений относится 13,2% детей, к среднему уровню – 50,1% детей, к низкому уровню – 36,7% детей.

Это означает, что незначительное количество детей с высоким уровнем активны в общении со взрослыми и сверстниками и имеют глубокие знания относительно слов поздравления, благодарности, извинения, просьбы и также имеют фундаментальные знания о способах применения этических норм.

Опрос показал, что значительное количество детей не имеют системных знаний, относительно слов приветствия, благодарности,

прощения и имеют поверхностные представления о способах применения этических норм.

Аналогичный опрос проводился также среди старших дошкольников экспериментальной группы.

Сравнение результатов, полученных в ДОУ, показало, что между дошкольниками обеих старших групп не существует существенных различий по этому направлению констатирующего этапа эксперимента. В таблице 2 представлены уровни сформированности основ культуры общения и уровня межличностных отношений по показателям когнитивного компонента.

Таблица 2 – Уровни сформированности основ культуры общения и уровня межличностных отношений у детей старшего дошкольного возраста по показателям когнитивного компонента

Уровни	Старшие дошкольники			
	экспериментальная группа		контрольная группа	
	кол-во детей	%	кол-во детей	%
высокий	2	13,2	2	13,4
средний	13	50,1	12	51,2
низкий	12	36,7	11	37,8
Итого	27	100	25	100

Итак, у старших дошкольников обеих старших групп уровень сформированности основ культуры общения и уровня межличностных отношений по показателям когнитивного компонента почти одинаковый.

Важное значение для сформированности основ культуры общения и уровня межличностных отношений имеют эмоции, в частности, умение адекватно проявлять или сдерживать свои эмоции, понимать эмоции собеседника.

Для выявления способов проявления детьми таких чувств, как радость, печаль, удивление, интерес, злость, страх и стыд, использовали ситуации, в

процессе обсуждения которых дети должны были назвать слова вежливости и прокомментировать эмоциональное состояние героев.

Каждая ситуация сопровождалась рисунками с изображением способов проявления эмоциональных состояний (два варианта – один правильный, второй – ложный).

Например, старшим дошкольникам предлагались две ситуации: на определение эмоционального состояния и на выявление знаний детей о таких эмоциональных состояниях, как сочувствие, сопереживание, радость за другого, интерес к нему, стыд, доброжелательность и тому подобное.

Ситуации для обсуждения со старшими дошкольниками представлены в Приложении Б.

Полученные результаты показали, что среди старших дошкольников экспериментальной группы к высокому уровню сформированности основ культуры общения и уровня межличностных отношений по этому направлению исследования относится 13,3% детей, к среднему уровню – 48,9% детей, к низкому уровню – 37,8% детей.

Показатели сформированности основ культуры общения и уровня межличностных отношений по результатам выполнения этой задачи у детей контрольной группы были несколько иными: на высоком уровне оказались 12,2% детей, на среднем уровне – 47,9% детей, на низком уровне – 39,9% детей.

Можем отметить, что зафиксировано уменьшение количества детей с высоким и средним уровнями и увеличение количества детей с низким уровнем сформированности основ культуры общения и уровня межличностных отношений детей старшего дошкольного возраста. Уровни сформированности основ культуры общения и межличностных отношений у детей старшего дошкольного возраста по эмоционально-ценностному компоненту представлены в таблице 3.

Таблица 3 – Уровни сформированности основ культуры общения и межличностных отношений у детей старшего дошкольного возраста по эмоционально-ценностному компоненту

Уровни	Старшие дошкольники			
	экспериментальная группа		контрольная группа	
	кол-во детей	%	кол-во детей	%
высокий	2	13,3	2	12,2
средний	13	48,9	12	47,9
низкий	12	37,8	11	39,9
Итого	27	100	25	100

Результаты, полученные нами в ходе опроса, не имели существенных отличий от данных, полученных в процессе обсуждения проблемных ситуаций. Это свидетельствует о достоверности полученных данных. И означает, что значительное количество детей с низким уровнем не проявляют желания строить отношения на основе морально-этических норм и проявляют негативное отношение к самому акту общения.

Процедура работы осуществлялась следующим образом: мы знакомили детей с ситуациями, которые содержали «неправильное» поведение во время общения, и предлагали исправить выявленные недостатки, прокомментировать их и воспроизвести «нормативное» общение.

Эта методика также давала возможность оценить отношение детей к самому процессу общения через проигрывание ситуаций, получить дополнительные данные по знанию старшими дошкольниками этикетных норм и правил, а также умение осуществлять общение на основе этических норм и правил. Обсуждение и проигрывание ситуаций проводилось в подгруппах (3-5 ребенка).

Ситуации для обсуждения и проигрывания с детьми старшего дошкольного возраста представлены в Приложении В.

По результатам анализа поведения детей в ситуациях, предложенных для обсуждения и проигрывания, дети старшего дошкольного возраста показали хорошие знания норм и правил культурного общения и активно привлекались к обсуждению предложенных ситуаций. Что касается воссоздания ситуаций и привлечения к ним детей, результаты были несколько хуже: они не всегда соблюдали правила общения, лишь небольшое их количество продемонстрировало положительное эмоциональное отношение к процессу общения.

Результаты, полученные с помощью этой методики, показали, что на высоком уровне сформированности основ культуры общения и уровня межличностных отношений находится значительная часть дошкольников. На среднем уровне количество респондентов было одинаковым. К низкому уровню сформированности исследуемого личностного образования по эмоционально-ценностному компоненту отнесено почти одинаковое количество детей.

Анализ и обобщение результатов по методике обсуждения и проигрывания ситуаций, полученных в экспериментальной и контрольной группах, показали, что и дошкольники экспериментальной группы (высокий уровень – 10,3%, средний уровень – 48,8%, низкий уровень – 40,9 %), и дошкольники контрольной группы (высокий уровень – 10,6 %, средний уровень – 48,8%, низкий уровень-40,6%) имеют примерно одинаковые уровни сформированности основ культуры общения и уровня межличностных отношений по показателям эмоционально-ценностного компонента. Уровни сформированности основ культуры общения и уровня межличностных отношений у детей старшего дошкольного возраста по поведенческому компоненту представлены в таблице 4.

Таблица 4 – Уровни сформированности основ культуры общения и уровня межличностных отношений у детей старшего дошкольного возраста по поведенческому компоненту

Уровни	Старшие дошкольники			
	экспериментальная группа		контрольная группа	
	кол-во детей	%	кол-во детей	%
высокий	2	10,3	2	10,6
средний	13	48,8	12	48,8
низкий	12	40,9	11	40,6
Итого	27	100	25	100

Для выявления наличия у детей желания сообщать в процессе общения собственную информацию и воспринимать информацию собеседника использовали ситуации на моделирование. Работа проводилась в парах. Каждый ребенок получал определенную исходную информацию, после чего парам предлагалось вступить в разговор. Ситуации для моделирования представлены в Приложении Г.

Умение слушать собеседника, понимать, о чем он рассказывает и стимулировать его рассказ адекватными вопросами, зафиксировано у 10,2% старших дошкольников экспериментальной группы и 10,3% старших дошкольников контрольной группы (высокий уровень).

Желание сообщить собственную информацию во время пассивного слушания партнера по общению (средний уровень) показали 47,9% старших дошкольников экспериментальной группы и 48,3% старших дошкольников контрольной группы.

41,9% старших дошкольников экспериментальной группы и 41,4% старших дошкольников контрольной группы продемонстрировали невнимательность в восприятии информации во время общения и нежелание сообщать собственную информацию. Этим детям мы отнесли к низкому уровню сформированности основ культуры общения.

Приведенные данные свидетельствуют, что уровень сформированности основ культуры общения и уровня межличностных отношений у старших дошкольников экспериментальной и контрольной групп является примерно одинаковым. В таблице 5 представлены уровни сформированности основ культуры общения и межличностных отношений по результатам методики «моделирование ситуаций».

Таблица 5 – Уровни сформированности основ культуры общения и уровня межличностных отношений старших дошкольников по результатам методики «моделирование ситуаций»

Уровни	Старшие дошкольники			
	экспериментальная группа		контрольная группа	
	кол-во детей	%	кол-во детей	%
высокий	4	10,2	2	10,3
средний	11	47,9	12	48,3
низкий	12	41,9	11	41,4
Итого	27	100	25	100

Результаты, полученные по критерию «отношение», сравнивали с результатами по критерию «знание». Так, высокий уровень во время выполнения первого и второго заданий продемонстрировало 13,3% старших дошкольников экспериментальной группы и 13,8% старших дошкольников контрольной группы. Во время выполнения третьего и четвертого заданий, соответственно, – высокий уровень зафиксирован у 10,2% старших дошкольников экспериментальной группы и 10,3% старших дошкольников контрольной группы. На низком уровне по результатам выполнения первого и второго заданий находилось 37,8% старших дошкольников экспериментальной группы и 37,9% старших дошкольников контрольной группы, по результатам третьего и четвертого заданий, соответственно, –

41,9% старших дошкольников экспериментальной группы и 41,4% старших дошкольников контрольной группы.

Следовательно, можно констатировать, что сформированность у старших дошкольников основ культуры общения и уровня межличностных отношений по когнитивному компоненту лучше результатов этой сформированности по эмоционально-ценностному компоненту. Это является свидетельством того, что знание детьми норм и правил общения еще не гарантирует их положительное отношение к самому процессу общения. Знание вежливых слов или осознание эмоционального состояния собеседника далеко не всегда мотивирует их к реальному общению.

Ввиду этого, следующий этап констатирующего этапа эксперимента направлялся на выявление сформированности поведенческого компонента основ культуры общения и уровня межличностных отношений у детей старшего дошкольного возраста. С этой целью использовали метод проигрывания диалогов.

Детям предлагалось «вступить в разговор», приобщиться к диалогическому общению от имени какого-то персонажа (проверка умения применять вербальные и невербальные способы общения, умение слушать и слышать собеседника, и адекватно реагировать на его слова).

Для проигрывания диалога предлагались разработанные нами ситуации, содержание которых представлено в Приложении Д.

Распределение дошкольников в двух старших группах по данной методике было следующим: высокий уровень – 7,2% дошкольников экспериментальной группы и 6,9% контрольной группы, средний уровень – 47,9% дошкольников экспериментальной группы и 47,8% контрольной группы, низкий уровень – 44,9% дошкольников экспериментальной группы и 45,3% контрольной группы.

Результаты старших дошкольников обеих групп, как и в предыдущих ситуациях, оказались примерно одинаковыми.

В таблице 6 представлены уровни сформированности основ культуры общения и уровня межличностных отношений старших дошкольников по результатам проигрывания диалогов.

Таблица 6 – Уровни сформированности основ культуры общения и уровня межличностных отношений старших дошкольников по результатам проигрывания диалогов

Уровни	Старшие дошкольники			
	экспериментальная группа		контрольная группа	
	кол-во детей	%	кол-во детей	%
высокий	3	7,2	2	6,9
средний	12	47,9	12	47,8
низкий	12	44,9	11	45,3
Итого	27	100	25	100

Также проводились целенаправленные педагогические наблюдения с целью выявления сформированности показателей поведенческого компонента основ культуры общения, а именно:

- систематичность использования детьми этикетных норм и правил общения (постоянно соблюдается, иногда, никогда не соблюдается или лишь после напоминания воспитателя/учителя);
- сочетание вербальных и невербальных средств общения (взаимоотношение, несоответствие одних другим);
- отношение к общению (активно привлекается; отсутствие инициативы, но в условиях непосредственного обращения к ней, ребенок идет на контакт, поддерживает разговор; негативное отношение);
- умение вступать в общение, поддерживать и завершать разговор в соответствии с нормами и правилами культуры общения [22].

Поскольку указанные наблюдения проводились в свободных условиях, в роли экспертов выступали воспитатели дошкольного учебного заведения, которые не были задействованы в констатирующем этапе эксперимента.

Полученные результаты уровня сформированности основ культуры общения и уровня межличностных отношений среди детей старшего дошкольного возраста экспериментальной группы показали высокий уровень по данным показателям и имеют – 7,2% детей, средний уровень – 47,9% детей, низкий уровень – 44,9% детей.

В контрольной группе дети распределились следующим образом: высокий уровень – 6,9% детей, средний уровень – 48,3% детей, низкий уровень – 44,8% детей.

Приведенные данные свидетельствуют, что уровни сформированности основ культуры общения и уровня межличностных отношений у старших дошкольников разных старших групп, как и в предыдущих срезах, не имеют существенных расхождений.

В таблице 7 представлены уровни сформированности основ культуры общения и уровня межличностных отношений у старших дошкольников по результатам педагогических наблюдений на констатирующем этапе эксперимента.

Таблица 7 – Уровни сформированности основ культуры общения и уровня межличностных отношений у старших дошкольников по результатам педагогических наблюдений

Уровни	Старшие дошкольники			
	экспериментальная группа		контрольная группа	
	кол-во детей	%	кол-во детей	%
высокий	3	7,2	2	6,9
средний	11	47,9	12	48,3
низкий	13	44,9	11	44,8
Итого	27	100	25	100

Хотя дети обладают определенными знаниями о нормах общения, они не всегда умеют использовать их в реальных ситуациях межличностного взаимодействия. Другими словами, для заметного числа дошкольников характерно расхождение между имеющимися знаниями о способах речевого поведения в той или иной ситуации и мерой их использования при вступлении в реальное общение.

Обобщение результатов по всем направлениям констатирующего этапа эксперимента и их анализ позволил охарактеризовать три уровня сформированности основ культуры общения и уровня межличностных отношений у детей старшего дошкольного возраста: высокий, средний, низкий.

Высокий уровень. Дети активны в общении со взрослыми и сверстниками, имеют глубокие знания относительно слов поздравления, благодарности, извинения, просьбы, обращения и отказа, имеет фундаментальные представления о способах применения этических норм в процессе общения; демонстрируют положительное отношение к самому акту общения и проявляют желание контактировать с другими, стремление осуществлять последнее на основе этических норм; активно применяют вербальные и невербальные способы общения в различных жизненных ситуациях, умеют слушать и слышать собеседника, что помогает лучше его понять и избегать конфликтов и недоразумений в общении, адекватно реагируют на поступающую от него информацию [23].

Средний уровень. Ребенок не имеет системных знаний относительно слов поздравления, благодарности, прощения, просьбы, обращения и отказа, имеет поверхностные представления о способах применения этических норм в процессе общения; в целом проявляет положительное отношение к самому акту общения, стремление общаться на основе этических норм; бессистемно применяет вербальные и невербальные способы общения в различных жизненных ситуациях, часто требует внешнего контроля, умение слушать и

слышать собеседника имеет ситуативный характер, в целом адекватно реагирует на поступающую от него информацию [23].

Низкий уровень. Дети с низким уровнем не проявляют желания строить отношения на основе морально-этических норм. У них практически отсутствуют умения применять в общении слова поздравления, благодарности, извинения, просьбы, обращения и отказа, ошибочные представления о способах применения этических норм в процессе общения или их отсутствие; проявляет негативное отношение к самому акту общения, не стремится общаться на принципах этических норм; зато такие дети используют в общении вербальные и невербальные средства, которые демонстрируют превосходство, силу, пренебрежение, постоянно нуждается во внешнем контроле, не умеет слушать и слышать собеседника, может неадекватно реагировать на поступающую от него информацию. Это проявляется в окриках, грубых и даже нецензурных словах и физической агрессии [23].

На рисунке 1 представлены уровни сформированности основ культуры общения и уровни межличностных отношений у детей старшего дошкольного возраста

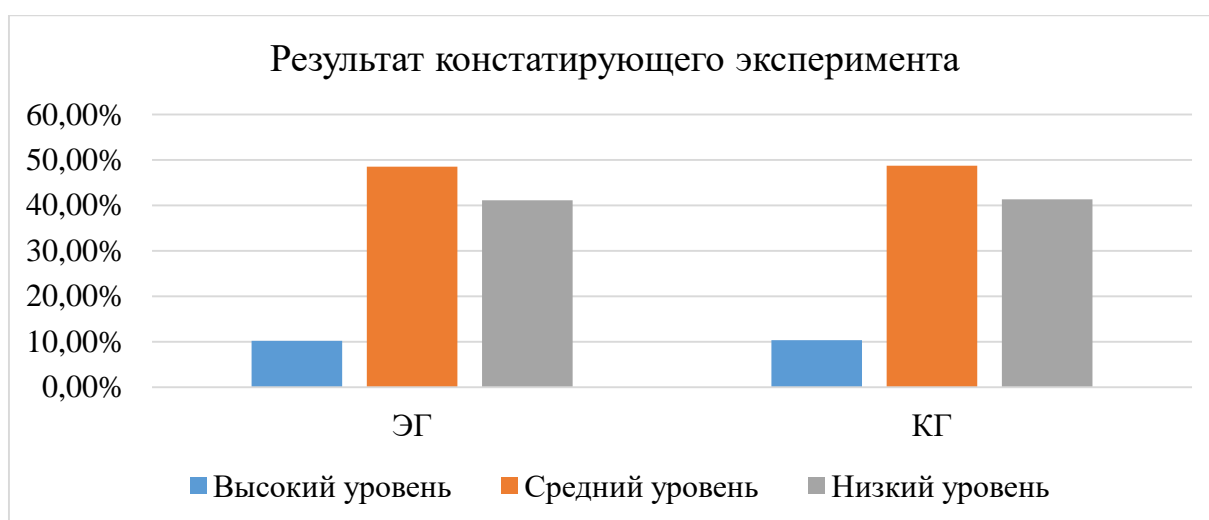


Рисунок 1 – Уровни сформированности основ культуры общения и уровня межличностных отношений у детей старшего дошкольного возраста

В обобщенном виде высокий уровень сформированности основ культуры общения и уровня межличностных отношений выявлено у 10,2% детей старшего дошкольного возраста экспериментальной группы и у 10,3% детей старшего дошкольного возраста контрольной группы, средний уровень продемонстрировали – 48,5% старшие дошкольники экспериментальной группы и 48,7% старшие дошкольники контрольной группы, низкий уровень – 41,1% старшие дошкольники экспериментальной группы и 41,3% старшие дошкольники контрольной группы.

Констатирующий этап эксперимента предусматривал проведение педагогической диагностики среди воспитателей, работающих со старшими дошкольниками в дошкольных учебных заведениях. Ее содержание направлялось на выявление места, которое занимают вопросы формирования основ культуры общения и уровня межличностных отношений в учебно-воспитательной работе, которая проводится с детьми, подготовленности воспитателей к надлежащей реализации этой работы (включение тематики, связанной с культурой общения, в планы учебно-воспитательной работы, реальные действия воспитателей по формированию у дошкольников основ культуры общения).

Проанализировав планы учебно-воспитательной работы было выявлено, что воспитатели дошкольных учебных заведений в целом уделяют достаточное внимание ознакомлению детей старшего дошкольного возраста со словами вежливости и выработке у них привычки употреблять их в соответствующих ситуациях (прорабатываются темы «приветствия и прощания», «волшебные слова», «как обращаться за помощью», «чтобы жить дружно», «будем вежливыми», «как знакомого встретить»).

Это мнение получило подтверждение в процессе опроса воспитателей: 51,3% респондентов отметили, что систематически рассказывают детям о таких словах, целенаправленно упражняют дошкольников в повседневном их использовании (слова приветствия и прощания, благодарности, просьбы). 42,3% воспитателей в дополнение к этому обращают внимание родителей на

необходимость приучения ребенка к употреблению вежливых слов. 6,4% воспитателей приучают детей к употреблению соответствующих речевых образцов и в отношениях со сверстниками.

В то же время результаты опроса и непосредственные педагогические наблюдения показали, что к другим аспектам культуры общения апеллируют вследствие нарушения ребенком культуры поведения в процессе межличностного взаимодействия, или вообще обходят вниманием.

Для того, чтобы выявить педагогические возможности родителей и получения данных о характере общения в семье, проводили анкетирование. Родителям были предложены анкеты «Выявление уровня педагогических знаний родителей» и «Общение в семье». Анкета «Выявление уровня педагогических знаний родителей» (приложение Е) содержала вопросы об источнике педагогических знаний родителей, о методах семейного воспитания, методах поощрения и наказания, о единстве требований к ребенку в семье.

Анализируя полученные результаты, мы установили, что большинство родителей (75,0 %) получает знания по воспитанию ребенка от знакомых, незначительное количество родителей (15,0 %) предпочитает радио - и телепередачи, лишь единицы (10,0%) прорабатывают педагогическую литературу, ни один из респондентов не упомянул советы воспитателей как источник получения такой информации. Это может говорить о том, что к воспитателям родители по таким вопросам не обращаются по двум причинам: их не интересуют указанные проблемы или же родители не доверяют воспитателю.

Что касается практических методов воспитания, то из предложенных (принуждение, требование, наказание, поощрение, убеждение и собственный пример) наибольшее количество родителей (37,0 %) назвали требования и метод наказания (28,0 %). Это может привести к недоверию ребенка к родителям.

Среди различных видов поощрения (словесные, подарки и развлечения) в ответах респондентов преобладают подарки (45,0 %) и развлечения (33,0 %).

Наказание используется в форме проявления неудовлетворенности поведением ребенка, осуждения (20,0 %), лишения развлечений или подарков (23,0 %), словесных угроз (37,0 %).

На вопрос анкеты: «единственными ли являются требования всех членов семьи к ребенку?» 97,0% родителей дали ответ, что единодушия не бывает никогда.

Поэтому, можно утверждать, что большинство родителей не имеют систематизированных педагогических знаний относительно воспитания ребенка в целом и формирования у него основ культуры общения и уровня межличностных отношений, в частности. Они не пользуются авторитетными в научно-педагогическом отношении источниками для получения необходимой информации. Довольно ограниченным является круг методов, применяемых родителями в семейном воспитании, среди них заметное место занимают авторитарные виды. Все это, по нашему мнению, не способствует положительно на формирование у ребенка старшего дошкольного возраста основ культуры общения.

Анкета «Общение в семье» (Приложение Ж) состояла из 15 вопросов, ориентированных на выявление взаимопонимания с ребенком в семье интереса к его внутреннему миру, открытости к общению с ним и тому подобное.

Полученные с помощью этой анкеты результаты показали, что у 53,0% родителей контакты с ребенком довольно ограничены, у 36,0% родителей отношения с ребенком были оценены как удовлетворительные, но недостаточно разносторонние. И только у 10,0% родителей отношения с детьми были определены как хорошие и конструктивные.

Результаты данного опроса подтвердили результаты опроса и позволили констатировать тот факт, что большинство родителей имеют

недостаточный уровень педагогической культуры в целом и низкий уровень готовности к общению с ребенком и формированию у него основ культуры общения и уровня межличностных отношений, в частности.

С помощью теста-опросника (Приложение И) родительское отношение оценивалось по каждой характеристике по таким параметрам, как: «хорошее» (12,0% родителей), «посредственное» (52,0% родителей) и «плохое» (36,0 %).

Использование этого теста включало не только оценку отношения родителей к своим детям, но и привлечение их внимания к характеру имеющихся детско-родительских отношений и отношений, пробуждение желания улучшить имеющуюся ситуацию.

Результаты анкетирования относительно недостаточности сформированности у родителей педагогической культуры подтвердили и полученные данные, отсутствия высокого уровня готовности к пребыванию «вместе» с ребенком, а не «рядом» с ним; недостаточности осознания важности общения и совместного времяпровождения для становления и развития личности ребенка, в том числе и относительно основ культуры общения.

Таким образом, суммируя результаты констатирующего этапа эксперимента, можно сделать следующие выводы:

- для большего количества детей старшего дошкольного возраста характерны расхождения между имеющимися знаниями относительно способов речевого поведения в той или иной ситуации и реальным их использованием во время взаимоотношений;
- непосредственные эмоции легко вытесняют знания о правильном и неправильном, разрешенном и запрещенном у большинства детей. Взаимоотношения интересуют детей гораздо меньше, а правила этих отношений порой остаются вне их внимания, дошкольники живут больше в мире предметов. То есть существует разрыв между сформированностью когнитивного, эмоционально-ценностного и поведенческого компонентов основ культуры общения;

- воспитатели, преобладая, пользуются в воспитательном процессе словесными методами и приемами (указания, замечания, беседы и т.п.), недооценивается роль эмоций в овладении дошкольниками нравственных норм и этикетных правил, не используются в полной мере этические ситуации, которые могут способствовать внутренней активности ребенка. Как следствие, происходит разрыв между знаниями правил культуры общения и умением их использовать во взаимоотношениях, в повседневной жизни;
- у родителей наблюдается недостаточно сложившаяся педагогическая культура, недостаточное осознание важности общения.

2.2 Организация работы по коррекции межличностных отношений детей старшего дошкольного возраста посредством психологических игр и упражнений

Учитывая требования современных государственных законов и программ в области дошкольного образования и результаты констатирующего этапа эксперимента, нами была организована работа, направленная на коррекцию уровня межличностных отношений у детей старшего дошкольного возраста в условиях детского сада.

Разрабатывая программу формирующего этапа эксперимента, мы учитывали, что процесс коррекции уровня межличностных отношений у детей старшего дошкольного возраста, находящихся в ДОО, будет происходить более результативно, если:

- воспитатели, работающие в дошкольном учреждении, будут готовы к этому процессу;
- будет выстроена работа с родителями, позволяющая обеспечить преемственность между ДОО и семьей в вопросах межличностных отношений детей.

Благодаря эмоциональной близости со взрослыми, у ребенка формируются открытость к социальным воздействиям, готовность воспринимать других людей, интерес к общению с ними [24].

Ш.А. Амонашвили, исследуя вопросы влияния взрослого на становление и развитие ребенка, доказал, что принципиальный путь к преодолению осложнений, возникающих в процессе воспитания – в общении, основанном на взаимно заинтересованном сотрудничестве педагога с детьми, сочетании требовательности с уважением и доверием к детям, демонстрации на собственном примере важности соблюдения норм культуры общения.

По мнению Т.А. Репиной, искренность, отзывчивость, доброта, вежливость, честность, справедливость должны быть обязательными профессиональными качествами воспитателя, потому что дети слепо копируют поступки и поведение взрослых. [29, с. 68].

Воспитатель «должен задумываться не только над содержанием требований, которые он предъявляет к ребенку, но и формой и тоном их предъявления. Ребенок очень чувствителен к слову педагога. Грубое слово, неизмеримый поступок взрослого, несправедливое наказание могут нанести ребенку глубокую, иногда неизлечимую рану. Надо терпеливо выслушивать ребенка, уметь дать совет, утешить, успокоить». Поэтому, высокая культура педагогического общения-ключ к успешному воспитанию, как отмечает Т.А. Репина. [29,с. 73].

Привлечение детей к лучшим образцам культуры общения, формирование у них нравственных норм поведения может обеспечить лишь гуманное отношение взрослых к детям, потому что оно создает среду любви, сострадания, взаимного уважения, что, по сути, является поведением, которое соответствует нормам морали. Ребенок постепенно усваивает эту мораль, а в дальнейшем уже сам способен проявлять доброжелательное отношение к окружающим людям [29, с. 74].

Разработаны рекомендации для повышения уровня межличностных отношений у детей старшего дошкольного возраста со взрослыми и сверстниками:

- подготовка воспитателей дошкольного звена к формированию у детей основ культуры общения, применение в отношениях с детьми диалогического стиля общения;
- повышение педагогической культуры родителей как активных участников работы педагогов по формированию основ культуры общения и уровня межличностных отношений у детей старшего дошкольного возраста;
- формирование у детей представления о месте общения в жизни человека, важность культурного поведения во время общения с окружением.

Подготовка воспитателей дошкольных учебных заведений происходила в рамках семинара «Подготовка педагога к коррекции межличностных отношений в группе». Семинар охватывал пять тем и предусматривал их теоретическую и практическую проработку.

Формами и методами, доказавшими свою эффективность в работе с педагогами, оказались беседы, групповая работа, выполнение творческих заданий, ведение «дневника наблюдений».

Реализация работы с детьми происходила путем разработки и внедрения последовательных воспитательных мероприятий, отказ от случайных и эпизодических. Этой цели служили взаимосвязанные и взаимообусловленные психологические игры, и упражнения, которые были объединены в общий комплекс.

Комплекс охватывал 11 тем, а их содержание, формы и методы работы добивались по логике преемственности. Содержащиеся в комплексе темы давали возможность познакомить детей старшего дошкольного возраста с речевыми и неязыковыми способами приветствия и прощания, формами обращения к взрослым и сверстникам, знакомым и незнакомым людям;

предусматривали изучение и закрепление слов благодарности и прощения; направлялись на формирование уважительного отношения к собеседнику и умения уступать [25].

Обязательной составляющей комплекса, было формирование эмоциональной сферы детей, умений слушать и слышать, ознакомление с моделями поведения в различных ситуациях и их отработка. Наиболее эффективными формами и методами работы оказались: наглядные методы (видеоролики; мультфильмы; рисунки, фотографии, плакаты); словесные методы (беседы-этическая – вводная, итоговая; чтение (слушание) произведений художественной литературы-рассказов, сказок, стихов; обсуждение пословиц и поговорок; изучение скороговорок); практические методы (игры; игровые упражнения; решение проблемных ситуаций; рисование; пение; инсценировки; моделирование и проигрывание ситуаций общения; рассказы детей; составление сказок; создание коллажей) [26].

Повышение педагогической культуры родителей осуществлялось посредством работы, которая предусматривала проведение тематических родительских собраний, индивидуальных консультаций, педагогических чтений, круглых столов, тренинговых занятий, выполнение родителями «домашних заданий».

Формирующий этап опытно-экспериментальной работы проводился в экспериментальной группе.

Поскольку по результатам констатирующего этапа эксперимента было установлено, что не все педагоги, работающие с детьми старшего дошкольного возраста, выстраивают общение с ними на диалогических началах, мы включили в программу формирующего этапа эксперимента психологический тренинг для воспитателей «Подготовка педагога к формированию у детей старшего дошкольного возраста основ культуры общения», содержание которого охватывало пять тем:

– «Культура общения: сущность понятия».

- «Критерии и методы оценивания сформированности у старших дошкольников основ культуры общения».
- «Общение педагога-образец для подражания».
- «Содержание учебно-воспитательной работы с детьми старшего дошкольного возраста по формированию у них основ культуры общения».
- «Формы и методы организации воспитательной деятельности по формированию у детей основ культуры общения».

Все темы предусматривали не только ознакомление педагогов с теоретическими аспектами заявленных проблем, но и привлечение их к обсуждению предложенных вопросов, выполнению соответствующих тренинговых практических заданий.

Для проведения наблюдений рекомендовали педагогам завести специальные «дневники наблюдений» и регулярно заполнять их. Сделанные записи использовались с триединой целью:

- обеспечивали основу для сбора педагогами необходимой информации о сформированности основ культуры общения и уровня межличностных отношений у старших дошкольников;
- служили средством активизации педагогов к обсуждению полученных фактов, стимулировало их интерес к предложенной нами опытно-экспериментальной работе, побудило к изобретению способов преодоления имеющихся недостатков или поддержания положительных качеств и свойств;
- обеспечивали возможность отслеживать эффективность введенного нами содержания, форм и методов формирования у детей старшего дошкольного возраста основ культуры общения.

Работа над темой «Образец для подражания – общение педагога» начиналась беседой «Роза» (по У.Т. Голвею).

Обосновывая влияние примера педагога на старших дошкольников, отмечали, что в отношениях с ними он должен каждый раз по-новому

выстраивать эти отношения. Ведь характер восприятия ребенком воспитательных воздействий зависит от того, как он воспринимает личность воспитателя. Умение понимать реакции детей на поведение педагога и слова – это залог успешной воспитательной деятельности. То есть, педагог должен знать, как его качества становятся достоянием детей, как они интерпретируются ими.

Практическая работа по этой теме происходила с помощью групповых форм. В каждую группу входили воспитатели. Задачи, выдвигавшиеся перед группами, предусматривали:

- формулировку основных требований к реализации субъект-субъектного взаимодействия со старшими дошкольниками;
- разработку тематики воспитательных мероприятий, посвященных формированию у детей основ культуры общения;
- разработку 2-3 ситуаций для обсуждения со старшими дошкольниками, которые содержали бы примеры «собственного» положительного опыта культуры общения педагога [39].

Одним из наиболее эффективных для старшего дошкольного возраста средством развития сознания и самосознания, понятийной и эмоционально-ценностной сферы, из которой ребенок черпает знания об окружающем мире, о морально-этических нормах, является детская литература: сказки, прибаутки, стихи, рассказы благодаря их психотерапевтическим и развивающим возможностям [40].

Весомое место среди методов воспитательной работы занимали разнообразные психологические игровые методики. Это было связано с тем, что игра была интерактивной, потому что для того, чтобы играть, ребенок должен взаимодействовать с различными предметами и другими людьми. Он должен влиять на этого человека или предмет, реагировать на изменения, которые он вызывает. Эта деятельность взаимна. Игра является свободной, спонтанной и непринужденной. Игра является открытой, образной,

выразительной, творческой, разнообразной. В детской игре нет правильных или неправильных ответов.

Поэтому «игра в сочетании с обучением и речью, является средством всестороннего развития ребенка» [11, с. 13].

Обращение к игре предопределялось еще и тем, что она олицетворяет первый опыт общения детей друг с другом, является средством непринужденного включения детей в общение на основе конкретного содержания [16, с. 223].

В процессе игровых действий ребенок приобретает опыт общения, происходит формирование у него таких важных для культуры общения качеств, как доброжелательность, отзывчивость, умение учитывать интересы другого. Поэтому игра для ребенка является своего рода мостом в процессе усвоения правил взаимоотношений, который обеспечивает перенос приобретенных знаний в реальные взаимоотношения со сверстниками [29, с. 38].

В рамках программы формирующего этапа эксперимента нами использовались следующие методы:

- наглядные (видеоролики; мультфильмы; рисунки, фотографии, плакаты);
- словесные (беседы-этическая, вводная, итоговая; чтение (слушание) произведений художественной литературы-рассказов – сказок, стихов; обсуждение пословиц и поговорок; изучение скороговорок);
- практические (психологические: игры; игровые упражнения; решение проблемных ситуаций; рисование; пение; инсценировка; моделирование и проигрывание ситуаций общения; рассказы детей; составление сказок; создание коллажей).

Охарактеризованные методы использовались в комплексе.

Среди форм воспитательной работы мы выбрали фронтальную, групповую и индивидуальную.

Следовательно, введение и проверка эффективности подготовки воспитателей дошкольного звена, работающих в дошкольном учреждении к коррекции межличностных отношений – обуславливалась тем, что в развитии речи детей, повышении уровня межличностных отношений, ведущая роль принадлежит взрослым.

К основным видам работы с родителями относились беседы, общие и групповые родительские собрания, групповые или индивидуальные тематические консультации, дни открытых дверей, педагогические чтения, диспуты, круглые столы, анкетирование, психологические тренинги, а также косвенные формы – поручения или «домашние задания»; участие родителей в подготовке и проведении воспитательных мероприятий, которые организовывались для детей (праздники, выставки, соревнования) [41].

Темы для бесед обязательно связывались с жизнью детей, их опытом, впечатлениями. Это сделало материал более доступным, а занятия интересными.

Учитывая возраст детей, на занятиях широко использовался принцип наглядности, ведь и старшие дошкольники лучше запоминают то, что видят, чем то, что слышат. Так, были подготовлены и показаны тематические видеоролики во время бесед, использовались видеоматериалом или наглядностью (плакаты, рисунки, фотографии) [27].

Просматривая видеоролики, демонстрирующие вежливость или грубость, доброту или невоспитанность в ситуациях общения, применяли фрагменты бесед; по результатам просмотра организовывали психологические игровые упражнения, например, «превращение зла в добро».

Особое место в процессе экспериментальной работы отводили такой разновидности игр, как инсценировки – представление, разыгрывание содержания литературного произведения или мультфильма. Эта работа способствовала лучшему запоминанию и воспроизведению слов и действий

персонажей сказок, рассказов и мультфильмов, осознанию плохих и добрых слов и поступков.

Так, на первом занятии по теме «Человек среди людей, я среди них» дошкольники слушали и обсуждали рассказ В. Охалка «Как друзья мишку проучили». На следующем занятии проводилась инсценировка (с помощью игрушек) этого рассказа, что позволяло выявить меру осознания детьми плохих и добрых поступков мишки и его друзей.

На последнем занятии по этой же теме для закрепления материала и оценки уровня осознания этого материала дошкольникам было предложено нарисовать себя среди людей.

Известно, что эмоции играют важную роль в общении. Иногда успешность общения зависит от умения понимать эмоциональное состояние собеседника и умения владеть собственными эмоциями. Поэтому считали необходимым провести работу, в процессе которой дети познакомились с различными эмоциональными состояниями, получали представление о важности улыбки в общении [28].

В рамках рассмотрения темы «Эмоции. Улыбка. Настроение» ставили целью ознакомить дошкольников с основными эмоциональными состояниями (радость, грусть, удивление, интерес, злость, страх, стыд); объяснить, в каких ситуациях человек переживает те или иные эмоции; научить детей выражать и понимать определенные эмоциональные состояния, а также адекватно реагировать на них. В процессе проработке темы использовали разнообразные психологические упражнения, которые подбирались в соответствии с знаниями и умениями детей.

Так, старшие дошкольники выполняли психологическое упражнение «тренируем эмоции».

Дошкольники правильно определили такие эмоциональные состояния, как радость, грусть, удивление, злость и страх. Сложность вызывала интерес и стыд.

На занятии по этой самой тематике знакомили детей с ролью улыбки в общении. В качестве наглядного примера важности улыбки в жизни человека мы представили мультфильм «Крошка Енот», предложенный для просмотра дошкольникам. При просмотре мультфильмов обсуждалось увиденное по разработанным нами вопросам.

Следующим шагом в работе по формированию основ культуры общения и уровня межличностных отношений детей стало ознакомление их с ситуациями приветствия и прощания.

Тема «Приветствие и прощание» имела целью познакомить дошкольников со словами приветствия и прощания; научить неязыковым средствам приветствия и прощания; поощрить употреблять слова приветствия и прощания в повседневных ситуациях общения.

Проработка темы «Приветствие и прощание» начиналась беседой о словах приветствия. Напоминали, что волшебные слова приветствия всегда произносятся с соблюдением требований конгруэнтности жестов в невербальном общении (общаться с улыбкой, глядя человеку в глаза; наклоном головы и жестом коснуться руки или плеча, обниматься с близкими).

После беседы дошкольники просматривали видеоматериал. Для этого были отобраны видеоролики, которые демонстрировали различные ситуации употребления слов приветствия. После каждого эпизода комментировали ситуацию, просили детей повторить слова приветствия.

Учитывая то, что работа с дошкольниками направлялась на ознакомление и запоминание слов приветствия и прощания, выделили одно занятие для слов приветствия и одно занятие для слов прощания.

Так, во время изучения слов прощания ставили целью научить детей выходить из контакта, используя доброжелательные слова и интонации. Для этого предложили выполнить игровое упражнение «Прощай».

Употребление слов прощания не вызывало у детей трудностей, тогда как умение соответствующего поведения требовало дополнительной

отработки. Поэтому в процессе дальнейшей работы просили детей подходить друг к другу, смотреть в глаза друг другу, улыбаться и употреблять какие-то слова прощания. Выполнение этого упражнения способствовало как закреплению форм прощания, так и отработке адекватного поведения в ситуациях прощания.

Также применился метод создания сказки во время работы с дошкольниками (тема «Приветствие и прощание»). Дети сочиняли сказку «Белочка пригласила гостей».

Благодаря таким рассказам дети закрепляли полученные знания правил этикета, в частности, слов и форм приветствия и прощания; демонстрировали осознание ситуаций, когда следует употреблять конкретные речевые выражения; показывали понимание важности употребления вежливых слов в процессе общения.

Для закрепления материала использовался метод ролевой игры. Детям предложили поиграть в детский сад и воссоздать ситуации приветствия и прощания. Были определены следующие роли: воспитателя, мальчика, мамы мальчика, девочки, папы девочки, помощника воспитателя, трое детей в группе, заведующей детским садом [13].

Во время разработки занятий по теме «Давайте знакомиться!» для дошкольников ставили целью познакомить их с основными этикетными правилами знакомства со взрослыми и сверстниками; научить фразам, которые следует употреблять в определенных ситуациях знакомства; научить представляться. С этой целью проводили игру с мячом «Знакомство», которая способствовала дальнейшему осознанию детьми правил знакомства и закреплению этических норм общения, используемых в ситуациях знакомства [38].

Следующим шагом стало формирование у детей умений вступать в контакт со знакомым человеком. Для этого использовали игровое упражнение «О чем спросить во время встречи». Дети сидели в кругу,

передавали мяч друг другу и задавали любой вопрос, который можно задать знакомому во время встречи после слов приветствия.

Во время работы с дошкольниками по теме «Давайте знакомиться!» использовали мультфильм «Трям! Здравствуйте!». В процессе просмотра делали паузы и задавали детям вопросы, обсуждали увиденное, акцентировали внимание на «правильном» [13].

Коррекция уровня межличностных отношений предусматривало ознакомление детей со словами благодарности и прощения. В процессе проработки темы «Слово учтивое каждому приятное» дошкольники знакомились с этими словами, с речевыми и неязыковыми способами их выражения, на основе практических действий овладевали умениями использовать вежливые слова. Читали рассказ В. Сухомлинского «Зачем благодарят?». Для закрепления употребления словосочетания «пожалуйста» со старшими дошкольниками проводилась игра «Пожалуйста». Широко использовали обсуждение пословиц и поговорок. Пословицы и поговорки – это своего рода кодекс морального поведения [37].

Важной составляющей работы по повышению уровня межличностных отношений является доброжелательное отношение к окружающим. Разрабатывая занятия по теме «Доброжелательность», ставили целью сформировать у детей представление о добре; воспитывать доброжелательное отношение к окружающим; обогащать положительный опыт добрых чувств, поступков и взаимоотношений; развивать понимание того, что люди хороши своими добрыми поступками [14].

На занятиях с дошкольниками привлекали детей к отработке умений проявлять доброжелательное отношение к окружающим; развивали у них стремление совершать добрые поступки; знакомили с использованием комплимента как средства выражения доброжелательности. Для объяснения таких понятий, как «добро» и «доброжелательность», читали и обсуждали рассказ В.И. Сухомлинского «Доброе слово».

Для лучшего осознания роли доброжелательности в общении предложили детям привести примеры, когда можно помочь другим добрым словом. Были получены такие ответы: «когда у человека плохое настроение», «когда что-то случилось неприятное», что-то «потеряли». Это стало свидетельством того, что дети поняли важность хорошего отношения и доброго слова в общении.

На одном из занятий по теме «Доброжелательность» дети сочиняли сказку «Странствия веселого песика». Мы предложили лишь название, а дети самостоятельно придумывали сюжет и героев. Этот вид работы был использован для проверки осознания понятий «добро» и «доброжелательность»; понимания ситуаций, когда люди совершают добрые поступки [14].

Дети выстроили интересную сюжетную линию со многими сказочными персонажами и причудливыми приключениями, но забыли о хороших поступках. Поэтому предлагали повторить сказку и показать добрые поступки главного героя и других действующих лиц.

Вторая попытка оказалась более удачной. Дети закрепили знания по теме и продемонстрировали понимание важности хорошего отношения к окружающим, выявления доброжелательности.

Для дальнейшей работы и закрепления материала использовались игровые упражнения. Например, с дошкольниками проводились игровые упражнения «Пожелания» и «Комплимент».

В рамках формирующего этапа эксперимента, учитывая необходимость повышения уровня межличностных отношений у детей старшего дошкольного возраста, проводилась работа с родителями. Кроме этого, родители имели возможность стать активными участниками работы, которая проводится с детьми старшего дошкольного возраста по коррекции межличностных отношений [29].

Подготовленный нами тренинг «Умеем ли мы слушать и слышать детей» проводился в течение двух занятий. Его цель состояла в том, чтобы

объяснить родителям важность умения не только слушать, но и слышать своего ребенка. Если у ребенка эмоциональная проблема, его нужно активно выслушать.

Разъяснение сущности этого требования происходило во время мини-беседы «активное слушание» (большинство родителей впервые слышали о таком приеме) и выполнения теста «Умение слушать» (оценивание родителями своих умений активного слушания).

На втором занятии-тренинге «Умеем ли мы слушать и слышать детей» продолжалась работа по овладению родителями правил активного слушания. Для этого разыгрывались и обсуждались ситуации, выполнялось упражнение «Да» [36].

Следовательно, привлечение родителей к работе по формированию основ культуры общения и уровня межличностных отношений у детей старшего дошкольного возраста направлялось на достижение нескольких целей: повышение уровня их педагогической культуры; улучшение и гармонизация общения с детьми; оказание ребенку помощи в закреплении знаний и активизации умений детей в сфере культуры общения [35].

Кроме того, родители были активными участниками подготовки и проведения массовых мероприятий для детей: «День вежливости».

Таким образом, на формирующем этапе педагогического эксперимента планировалась и реализовывалась работа по трем направлениям, в соответствии с очерченными и обоснованными педагогическими условиями формирования основ культуры общения и уровня межличностных отношений у старших дошкольников: с детьми, их родителями, воспитателями.

2.3 Выявление динамики в уровне развития межличностных отношений детей старшего дошкольного возраста

С целью оценки результативности работы, проведенной на формирующем этапе эксперимента, проводился контрольный срез, методика которого была аналогична методике констатирующего этапа исследования. Это позволило получить количественное выражение качественных изменений уровня межличностных отношений у детей старшего дошкольного возраста, произошедших под влиянием разработанных нами и введенных в экспериментальной группе педагогических условий.

По результатам контрольного среза выявлено значительное расхождение в количественном наполнении высокого и низкого уровней сформированности у старших дошкольников основ культуры общения и уровня межличностных отношений (когнитивный компонент) в контрольной и экспериментальной группах [34]. Так, если согласно исходным данным, на высоком уровне в экспериментальной группе находилось 13,2% старших дошкольников, то после завершения формирующего этапа эксперимента их численность увеличилась до 36,3 %.

На низком уровне находилось 36,7% дошкольников. По результатам заключительных срезов это количество уменьшилось до 15,5% старших дошкольников.

Следующий этап контрольной диагностики предусматривал обсуждение ситуаций.

Проведенные срезы засвидетельствовали, что в экспериментальной группе к высокому уровню сформированности основ культуры общения и уровня межличностных отношений по результатам обсуждения ситуаций отнесли 60,4% старших дошкольников (13,7% до формирующего этапа эксперимента). На среднем уровне зафиксировано 37,5% старших дошкольников (49,9% к формирующему этапу эксперимента).

Значительно уменьшилось количество детей, отнесенных нами к низкому уровню: 22,9% старших дошкольников (36,4% к формирующему этапу эксперимента).

В контрольной группе не наблюдалось значительных положительных изменений. Дети, входившие в эту группу, не всегда могли определить эмоциональные состояния (особенно по невербальным признакам) другого, не умели адекватно реагировать на определенные эмоции. Лишь незначительное количество детей этой группы справилось с ситуациями, в которых речь шла о сострадании, умении уступать и умении радоваться за другого [33].

Не на много лучше оказались результаты работы с ситуациями, которые касались доброжелательности и хорошего отношения. По результатам констатирующего этапа эксперимента к высокому уровню отнесли 13,3% старших дошкольников контрольной группы. После проведения контрольного среза количество этих детей не изменилось. В то же время увеличилось количество детей с низким уровнем: 37,6% по результатам констатирующего этапа эксперимента и 38,4 % – по результатам контрольного среза.

Следующее направление контрольного среза предусматривало привлечение детей к обсуждению и проигрыванию коммуникативных ситуаций. Это позволяло оценить их отношение к самому процессу общения и стремление осуществлять общение на основе этических норм и правил этикета.

Проведение контрольного среза в экспериментальной группе показало, что заметное количество детей характеризовалось высоким уровнем позитивного отношения к этическим нормам и правилам культурного общения. Во время проигрывания ситуаций эти дети вели себя естественно, процесс общения происходил живо, наблюдалось сознательное соблюдение этических норм и правил этикета. Подавляющее большинство детей изъявило желание общаться.

К высокому уровню сформированности основ культуры общения и уровня межличностных отношений по этому направлению контрольной проверки отнесено 29,7% старших дошкольников. На среднем уровне находилось 57,7% старших дошкольников. Положительные изменения были зафиксированы и по показателям низкого уровня: 12,6% старших дошкольников.

В контрольной группе большое количество детей проявило негативное отношение к процессу общения и нежелание общаться (41,1% старших дошкольников). При этом дети показывали знание норм и правил общения, но не применяли их в самих ситуациях общения. К среднему уровню в контрольной группе отнесли 48,9% старших дошкольников, к высокому уровню – 10,0% старших дошкольников.

Анализ полученных данных показал, что проведение целенаправленной работы по формированию основ культуры общения и уровня межличностных отношений оказало положительное влияние не только на расширение и углубление знаний детей, но и способствовало формированию у них позитивного отношения к процессу общения, который происходил с соблюдением этических норм и правил этикета [31].

В процессе проведения контрольного среза по показателям эмоционально-ценностного компонента также использовались ситуации на моделирование общения. Оценивалось желание детей сообщить собственную информацию и желание воспринять информацию собеседника.

В экспериментальной группе 58,3% старших дошкольников продемонстрировали умение внимательно слушать собеседника, задавать ему адекватные вопросы, а также сообщать информацию кратко и понятно. Значительно уменьшилась численность детей, которые мало рассказывали и рассеянно слушали: среди старших дошкольников их количество составляло 3,5% детей.

Дети, которые слушали собеседника, но оставались равнодушными к рассказу, не задавали вопросы, а также дети, которые хорошо излагали

факты, но рассеянно слушали собеседника, были отнесены нами к среднему уровню сформированности основ культуры общения и уровня межличностных отношений по эмоционально-ценностному компоненту (38,2% старших дошкольников).

Дети, которые слушали собеседника, но оставались равнодушными к рассказу, не задавали вопросы, а также дети, которые хорошо излагали факты, но рассеянно слушали собеседника, были отнесены нами к среднему уровню сформированности основ культуры общения и уровня межличностных отношений по эмоционально-ценностному компоненту (38,2% старших дошкольников).

Поэтому, можно сделать вывод, что проведение занятий согласно разработанному нами комплексу с включением психологических игр и упражнений, тренингов, способствовало не только формированию позитивного отношения детей к самому процессу общения, но и обеспечивало выработку в них соответствующих умений и навыков. С приобретением знаний и умений в сфере общения у этих детей появлялось осознанное желание общаться (желание сообщить собственную информацию и воспринять информацию собеседника) [30], они научились высказываться кратко и понятно, внимательно слушать другого. Вопросы, которые они задавали собеседнику по поводу того, о чем он рассказывал, свидетельствовали об уважении к нему и применении техники активного слушания.

Полученные результаты подтвердили эффективность проведенной работы. Во время формирующего этапа у детей экспериментальной группы не только расширились и углубились необходимые знания, сформировалось положительное отношение к общению, они научились применять эти знания и проявлять соответствующее отношение в реальных ситуациях общения. Дети употребляли вежливые слова в соответствии с ситуациями; понимали эмоциональное состояние собеседника и адекватно реагировали на него; внимательно слушали; проявляли уважение и доброжелательность; умели

проявить сочувствие или радость за другого. Все эти умения свидетельствовали об осознании детьми важности общения в жизни каждого человека, необходимости культурного общения для установления контактов как со сверстниками, так и со взрослыми.

Последним этапом контрольного среза предусматривалось проведение целенаправленных педагогических наблюдений. Полученные по этому направлению результаты показали, что дети экспериментальной группы, отнесенные нами к высокому уровню, показали умение вступать в разговор, поддерживать его и завершать в соответствии с нормами и правилами культуры общения. Они активно вовлекались в общение, уместно употребляли вежливые слова, начали чаще проявлять уважение и доброжелательность к сверстникам, что способствовало улучшению межличностных отношений. Вступая в разговор, эти дети внимательно слушали собеседника, были готовы воспринимать информацию другого, а не только сообщать свою.

Эти данные свидетельствуют, что в экспериментальной группе, произошли положительные изменения в уровнях сформированности основ культуры общения и уровня межличностных отношений у детей старшего дошкольного возраста. В контрольной группе аналогичные положительные изменения не зафиксированы. Некоторое повышение числа детей с высоким уровнем и уменьшение численности детей с низким уровнем произошло вследствие применения традиционной методики. Однако по сравнению с результатами экспериментальной группы эти сдвиги не были значительными.

Таким образом, проведенная экспериментальная работа, в основу которой полагались разработанный нами комплекс психологических игр и упражнений, положительно повлияла на повышение уровня межличностных отношений у детей старшего дошкольного возраста. Подтверждением этого может быть положительная динамика высокого уровня сформированности у старших дошкольников исследуемого личностного образования, которая

прослеживается от начала формирующего этапа эксперимента до его завершения.

На рисунке 2 представлены уровни сформированности основ культуры общения и уровня межличностных отношений у детей старшего дошкольного возраста

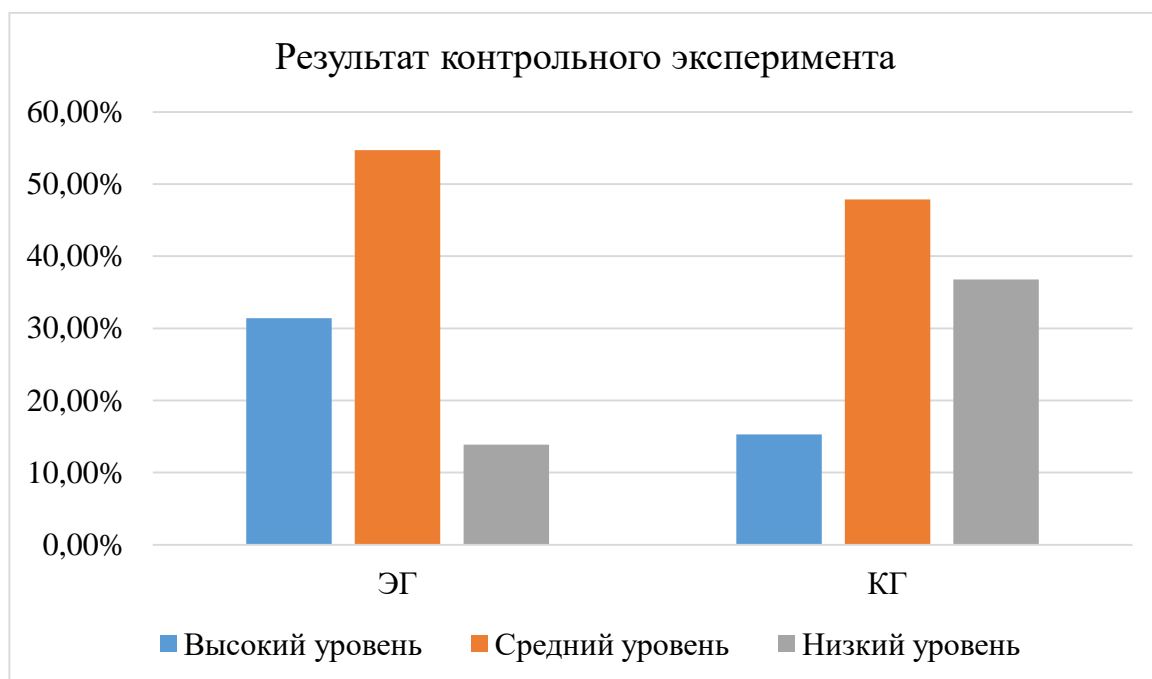


Рисунок 2 – Уровни сформированности основ культуры общения и уровня межличностных отношений у детей старшего дошкольного возраста

К высокому уровню отнесено 31,4% старших дошкольников, к среднему уровню – 54,7% старших дошкольников, к низкому уровню – 13,9%.

В контрольной группе на высоком уровне находилось 15,3% старших дошкольников, на среднем уровне – 47,9% старших дошкольников, на низком уровне – 36,8% старших дошкольников.

На рисунке 3 представим сравнение результатов контрольного и констатирующего экспериментов в экспериментальной и контрольной группе.

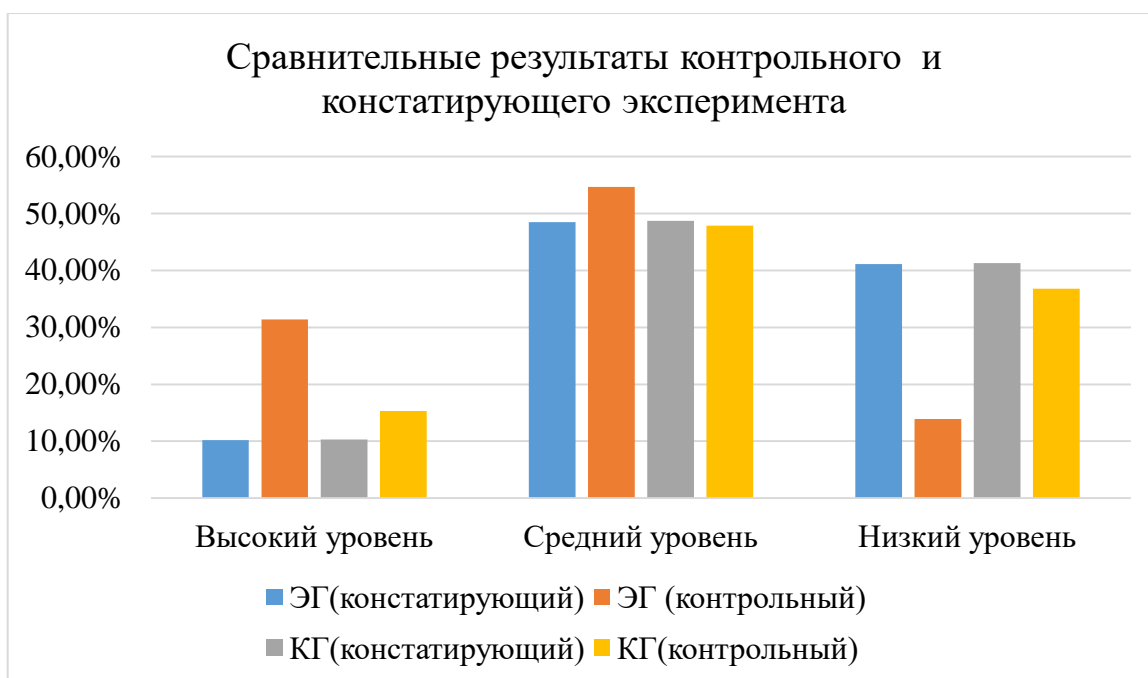


Рисунок – 3 Сравнительный уровень сформированности основ культуры общения и уровня межличностных отношений у детей старшего дошкольного возраста

Таким образом, проведенная экспериментальная работа, в основу которой полагались разработанный нами комплекс психологических игр и упражнений, положительно повлияла на повышение уровня межличностных отношений у детей старшего дошкольного возраста. Подтверждением этого может быть положительная динамика высокого уровня сформированности у старших дошкольников исследуемого личностного образования, которая прослеживается от начала формирующего этапа эксперимента до его завершения.

Итак, разработанный и апробированный нами комплекс психологических игр и упражнений у детей старшего дошкольного возраста доказал свою целесообразность.

Заключение

В работе теоретически обоснованы и обобщены существующие подходы к решению важной и актуальной задачи – коррекции уровня межличностных отношений старших дошкольников.

Обоснованы и экспериментально проверены рекомендации по коррекции межличностных отношений, внедрен комплекс психологических игр и упражнений для детей старшего дошкольного возраста, сформулированы выводы по задачам исследования:

1. Установлено наличие тесной связи культуры общения с культурой поведения, умением человека передавать свои мысли, чувства, эмоции другим людям, не только говорить, но и слушать, проявлять доброжелательность, сострадание, вежливость, тактичность, эмпатию. Культура общения регулируется установившимися в определенном обществе формальными нормами и этикетом, как совокупностью правил поведения, касающихся внешнего проявления межличностных отношений. Уточнена сущность понятия «культура общения» как сложного личностного образования, охватывающего знание этических норм и правил межличностного взаимодействия и общения, положительное эмоциональное отношение к этим процессам и умение их самостоятельно реализовывать.

2. Анализ психолого-педагогической литературы показал, что общению принадлежит ведущее место среди факторов развития личности, ведь в общении и через общение человек проявляет себя как личность, постигает смысл своего бытия, свою самооценку и значимость. В психологической науке получили трактовки различные подходы к рассмотрению сущности общения. Оно рассматривается как форма совместной деятельности людей (общение выступает вторичным по отношению к деятельности, подчиняется ей), общение и деятельности рассматриваются как отдельные, но связанные между собой аспекты жизнедеятельности человека, как самостоятельные категории, которые имеют самооценку и являются не только средствами,

но и целью (каждый из партнеров является активным субъектом процесса общения).

3. Определены структурные компоненты межличностных отношений (когнитивный, эмоционально-ценностный и поведенческий), критерии (знания и представления детей об этических нормах-правилах, которых надо придерживаться во время общения в различных ситуациях; эмоциональное отношение детей к общению с другими людьми; умение придерживаться этических норм, выражать адекватное эмоциональное отношение к ним и к самому процессу общения), показатели (знание слов поздравления, прощания, благодарности, извинения, просьбы, обращения и отказа; знание способов применения этических норм в процессе общения; характер отношения к самому акту общения; стремление осуществлять общение на основе этических норм; умение применять вербальные и невербальные способы общения в различных жизненных ситуациях умение слушать и слышать собеседника; умение адекватно реагировать на информацию, поступающую от собеседника, на его вербальные и невербальные действия) и уровни сформированности основ культуры общения и уровня межличностных отношений у детей старшего дошкольного возраста (высокий, средний, низкий).

4. По результатам констатирующего этапа исследования установлено, что в обобщенном виде высокий уровень межличностных отношений выявлен у 10,2% детей старшего дошкольного возраста группы №1 и у 10,3% детей старшего дошкольного возраста группы №2, средний уровень – 48,5% продемонстрировали старшие дошкольники группы №1 и 48,7% – старшие дошкольники группы №2, низкий уровень – 41,1% старшие дошкольники группы №1 и 41,3% – старшие дошкольники группы №2.

5. Представлены возможности коррекции уровня межличностных отношений у детей старшего дошкольного возраста: подготовка воспитателей дошкольного звена к коррекции уровня межличностных отношений, применение в отношениях с детьми диалогического стиля

общения; соблюдение преемственности в организации воспитательной работы со старшими дошкольниками, ее содержании, повышение педагогической культуры родителей как активных участников работы педагогов по формированию основ культуры общения у детей старшего дошкольного возраста. Формами и методами, доказавшими свою эффективность в работе с педагогами, оказались беседы, групповая работа, выполнение творческих заданий, ведение «дневника наблюдений». Наиболее эффективными формами и методами работы со старшими дошкольниками оказались использованные психологические игры, упражнения, тренинги, наглядные методы (видеоролики, мультфильмы, фотографии, плакаты); словесные методы.

Основными формами работы с родителями, доказавшими свою эффективность, оказались: тематические родительские собрания, педагогические чтения, тренинговые занятия, индивидуальные и групповые тематические консультации, выполнение родителями «домашних заданий», привлечение их к участию в воспитательной работе учебно-методического комплекса.

3. Общая динамика уровня межличностных отношений детей старшего дошкольного возраста экспериментальной группы от начала формирующего этапа эксперимента до его завершения показало положительную динамику.

4. В контрольной группе существенные положительные сдвиги в общей динамике уровня межличностных отношений детей старшего дошкольного возраста от начала формирующего этапа эксперимента до его завершения не зафиксированы. Поэтому мероприятия формирующего этапа удостоверяют положительную динамику количественных и качественных показателей формирования высокого уровня межличностных отношений и правильность выдвинутой гипотезы.

Список используемой литературы

1. Антонова Т. В. Особенности общения старших дошкольников со сверстниками // Дошкольное воспитание. 2008. № 10. С. 14-17.
2. Антонова Т. В. Роль общения в регулировании отношений детей дошкольного возраста в игре. М. : 2015. 130 с.
3. Артемова Б. Т. О характере взаимоотношений среди дошкольников. М. : 2013. 85 с.
4. Белкина В. Н. Психологические аспекты взаимодействия детей дошкольного возраста со сверстниками в контексте современных требований к дошкольному образованию // Ярославский педагогический вестник. 2012. № 1. Том II. С. 291-294.
5. Бодалев А. А. Личность и общение. М. : Международная педагогическая академия, 2012. 328 с.
6. Бондаренко А. К. Воспитание детей в игре. М. : Просвещение, 2009. 192 с.
7. Бондаренко А. К. Теория дидактических игр и практика их использования в детском саду. М. : 2010. 28 с.
8. Выготский Л. С. Педагогическая психология. М. : 2008. 274 с.
9. Выготский Л. С. Игра и ее роль в психическом развитии ребенка // Вопросы психологии. 2009. № 6. С. 45-52.
10. Гиппенрейтер Ю. Б. Общаться с ребенком. Как? // АСТ. 2008. 153с.
11. Гущина Е. А. Игровые подходы в развитии коммуникативных способностей старших дошкольников // Педагогическое мастерство: материалы III междунар. науч. конф. М. : БукиВеди, 2013. 238 с.
12. Деятельность и взаимоотношения дошкольников / Под ред. Т.А. Репиной. М. : 2015. 100 с.

13. Емельянова М. Н. Подвижные игры как средство формирования самооценки // Ребенок в детском саду. 2009. № 4. С. 29-33.
14. Запорожец А. В., Усова А. П. Психология и педагогика игры дошкольника. М. : Просвещение, 2017. 80 с.
15. Золотнякова А. С. Личность в структуре педагогического общения: Пособие по спецкурсу. Ростов на Дону: РГПИ, 2019. 80 с.
16. Иванова Г. Е. Психологические особенности отношений ребенка дошкольного возраста в группе сверстников. М. : 2014. 76 с.
17. Коломинский Я. Л. Психология детского коллектива: учебное пособие. Минск: Вышэйшая школа, 2013. 109 с.
18. Леонтьев А. А. Психология общения: учебное пособие для студентов высш. учеб. заведений. М. : Академия, 2008. 368 с.
19. Лисина М. И. Общение и его влияние на развитие психики дошкольника. М. : 2013.
20. Лисина М. И. Формирование личности ребенка в общении. СПб: Речь, 2009. 204 с.
21. Немов Р. С. Психология. В 3-х кн. 1: Общие основы психологии: учебник. М. : Владос, 2012. 687 с.
22. Нечаева В. Г. и др. Формирование коллективных взаимоотношений детей. М. : 2011. 200 с.
23. Особенности психологического развития детей 6-7 летнего возраста / Под ред. Д. Б. Эльконина, А. Л. Венгера. М. : 2010. 200 с.
24. Отношения между сверстниками в группе детского сада / Под ред. Т. А. Репиной. М. : 2011. 200 с.
25. Пиаже Ж. Избранные психологические труды. М.: Просвещение, 2018. 659 с.
26. Психология и педагогика игры дошкольника / Под ред. А. В. Запорожца, А. П. Усовой. М.: 2009. 350 с.

27. Развитие общения дошкольников со сверстниками / Под ред. А. Г. Рузской. М. : 2014. 300 с.
28. Развитие общения у дошкольников / Под ред. А. В. Запорожца, М. И. Лисиной. М. : 2009. 200 с.
29. Репина Т. А. Социально-психологическая характеристика группы детского сада. М. : 2010. 232 с.
30. Рузская А. Г. Развитие общения дошкольников со сверстниками. М. : Педагогика, 2009. 262 с.
31. Рояк А. А. Социально-психологические аспекты эгоистического поведения дошкольников / Психолого-педагогические приемы нравственного воспитания детей дошкольного возраста: Сб. науч. трудов. М. : 2008. 150 с.
32. Рузская А. Г. Особенности общения детей 2-7 лет с посторонним и близким взрослым: Общение и его влияние на развитие психики дошкольника / Под ред. М. И. Лисиной. М. : 2014. 100 с.
33. Смирнова Е. О. Общение дошкольников с взрослыми и сверстниками: Учебное пособие. М. : МОЗАИКА-СИНТЕЗ, 2012. 192 с.
34. Усова А. П. Роль игры в воспитании детей. М. : Просвещение, 2021. 140 с.
35. Усова А. П. Воспитание общественных качеств у ребенка в игре // Психология и педагогика игры дошкольника. М. : 2009. с 38-48.
36. Финогенова Н. В. Подвижные игры в физическом воспитании детей в период подготовки к обучению в школе: учеб.-метод. пос. Волгоград: ВГАФК, 2007. 52 с.
37. Шипицына Л. М. Азбука общения. СПб: Детство-Пресс, 2010. 350 с.
38. Щербакова Е. И. Формирование взаимоотношений детей в игре. М. : Просвещение, 2014. 80 с.
39. Цукерман Г. А. Виды общения в обучении: учебное пособие для вузов. Томск: Пеленг, 2015. 362 с.

40. Цукерман Г. А. Ребенок в коллективе сверстников // Дошкольное воспитание. 1997. № 4. С. 32-45.

41. Якобсон С. Г. Психологические проблемы этического развития детей. М. : 2022. 120 с.

Приложение А

Лист индивидуального опроса старших дошкольников

Цель: определения сформированности показателей когнитивного компонента основ культуры общения, а именно знания слов поздравления, прощания, обращения, благодарности, прощения, просьбы, вежливого отказа, проводился индивидуальный опрос детей.

Часть 1. Доскажи словечко.

Вот идешь ты по тропинке
И грибы несешь в корзинке,
А навстречу друг идет
Громко песенку поет.
Не смущайся, не упрямясь,
А скажите ты ему... (*здравствуй*).

Оборвал воробушек
Нитки паучка.
Очень испугался,
Но не растерялся!
Вы цветы мои примите
И, конечно... (*извините*).

Вылез Крот на белый свет
И сказал Ежу... (*привет*).

Если ты домой собрался,
То, конечно, не забудь,
Всем сказать ты на прощание
Одно слово... (*До свидания*).

Продолжение Приложения А

Лист индивидуального опроса старших дошкольников

Если что-то я хочу
И мне срочно это надо,
Значит разомкну уста
И скажу... (*пожалуйста*).

Когда я что-то подарю,
Мне говорят: ... (*Благодарю*).

Чтоб тебе не стать невеждой,
Ты, мой друг, не торопись!
Словом важным просьбу начни:
Будьте... (*любезны*),
Будьте... (*добры*).

Если, словом или делом
Вам помог кто-либо,
Не стесняйтесь громко, смело
Говорить ... (*спасибо*)!

Часть 2. Ребята, отгадайте загадку:

Есть у радости подруга
На лице она живет;
То куда-то вдруг уйдет,
То внезапно возвратится
Пусть тоска ее боится!

(*Улыбка*)

Приложение Б

Ситуации для обсуждения со старшими дошкольниками

Вопрос. Что вы должны сделать, если в комнату к вам входит старший, а вы сидите?

Ответ. Нужно встать, подать стул, а самому садиться только после приглашения.

Вопрос. Как вести себя при входе старшего в класс?

(Учащиеся должны дать соответствующий ответ.)

Вопрос. Как вы должны вести себя при встрече со старшими на улице, дома?

Ответ. Остановиться, поздороваться первым.

Вопрос. Как вести себя при разговоре со старшими?

Ответ. Разговаривать стоя, не закладывая руки в карманы, стоять прямо, разговаривать спокойно.

Вопрос. Если вы обращаетесь к старшим, как вы их должны называть? На «вы» или «ты»? (Соответствующий ответ.)

Вопрос. Когда вы встретите старика, инвалида или женщину, которым нужно помочь: перейти дорогу, что-то перенести, подняться по лестнице и так далее. Как вы поступите?

(Добиться соответствующего ответа.)

Вопрос: Какие слова мы говорим при встрече?

Ответ: («Здравствуйте», «Доброе утро», «Добрый день», «Добрый вечер», «Я рад тебя видеть», «Как ты себя чувствуешь?»)

Вопрос: Какие слова мы говорим при расставании?

Ответ: («До свидания», «До завтра», «До встречи», «Счастливого пути», «Всего хорошего», «Всего доброго»)

Вопрос: Какие слова мы говорим во время завтрака, обеда, ужина?

Ответ: («Приятного аппетита», «Благодарю», «Спасибо», «Все было очень вкусно»)

Продолжение Приложения Б

Ситуации для обсуждения со старшими дошкольниками

Вопрос: Какие слова мы говорим перед сном?

Ответ: («Спокойной ночи», «Доброй ночи», «Приятных снов»)

Вопрос: Во время игры вы нечаянно толкнули друга, и он упал. Как вы поступите?

Ответ: (Извиниться и помочь встать).

Вопрос: Вы собрались нарисовать рисунок, у вас нет нужного карандаша, а у друга есть. Как вы поступите?

Ответ: (Попросить вежливо:» Дай пожалуйста»)

Описание ситуации: Как-то раз по парку, держась за трость, шла сгорбившаяся старушка. Она была очень старой и смотрела только себе под ноги. Навстречу ей бежала девочка, которая смотрела на свой воздушный шарик. Девочка столкнулась со старушкой. Старушка на девочку рассердилась, но девочка что-то сказала ей на ушко, и старушка сразу подобрела.

– Что же могла сказать девочка, почему старушка перестала сердиться? (*извините, пожалуйста или простите, пожалуйста.*)

Приложение В

Ситуации для обсуждения и проигрывания с детьми старшего дошкольного возраста

- Подруга сказала тебе плохое слово, а твой друг за это ее толкнул, защищая тебя. Как ты поступишь в данной ситуации? Разыграй эту ситуацию.
- Однажды, играя в салочки, твой друг наступил тебе на ногу, и ты упал, тебе было больно. Что ты будешь делать и что ты ему скажешь? А теперь представь, что из-за тебя ударился ребёнок. Изобрази свои действия.
- На твоих глазах ребенок начал рвать цветы на клумбе, поиграл ими и выбросил. Что ты предпримешь в данном случае? Расскажи.

Приложение Г

Ситуации для моделирования

1. Мама всегда тебе говорит, чтобы ты не вертелся за столом во время приема пищи, но получилось так, что в детском саду за обедом ты пролил суп на пол. Что в данной ситуации ты скажешь воспитательнице, а потом маме? Каким тоном. Разыграй эту ситуацию.

2. Твой знакомый тебя обозвал нехорошим словом. Что ты ему скажешь и каким тоном?

3. Один мальчик разрушает муравейник. Увидев данную ситуацию как ты поступишь, что ты ему скажешь, каким тоном? Разыграй ситуацию.

4. У тебя в гостях девочка случайно разбила мамину любимую хрустальную статуэтку. Что ты станешь делать? Разыграем эту ситуацию.

Приложение Д

Речевые ситуации

Речевая ситуация «Чужой город»

Цель: установление социальных контактов детей друг с другом, развитие диалогической речи старших дошкольников.

Методика проведения:

Воспитатель говорит детям: «Представьте, что вам пришлось ехать в незнакомый город. Там возле парка Победы нужно найти магазин «Все для дома» (для девочек), а мальчики должны доехать до Петропавловской крепости, возле которой их будет ждать знакомый». Как вы спросите прохожих, чтобы узнать, где находится данный парк и магазин? Петропавловская крепость? Давайте попробуем это узнать.

В определенной речевой ситуации дети учатся взаимодействовать с другими людьми, правильно задавать вопросы, отвечать на них точно и полными предложениями, устанавливая зрительный контакт, говорить четко и ясно; кратко отвечать на один и тот же вопрос разными способами.

Речевая ситуация «Книжный магазин»

Цель: развитие диалогической речи, установление социальных контактов друг с другом.

Методика проведения:

«Я продавец-консультант, ожидающий покупателей в книжном магазине, который сегодня открылся. Покажите, как нужно вести диалог с продавцом». Предложенная речевая ситуация приобщает детей вступать в общение со взрослым, употреблять в речи разнообразные формы речевого этикета: «Здравствуйте!», «Скажите, пожалуйста!», «Будьте добры», «Спасибо!», «До свидания!» и тому подобное.

Речевая ситуация «Магазин овощей»

Цель: развитие диалогической речи, установление социальных контактов друг с другом.

Продолжение Приложения Д

Речевые ситуации

Методика проведения:

Один ребенок «продавец», остальные – «покупатели». На прилавке «магазина» разложена различная свежемороженая рыба.

Воспитатель говорит детям: «Представьте, что вы находитесь в рыбном магазине. Как бы вы построили диалог с продавцом? Что бы вы сказали сначала, а что потом?» Дети выбирают себе роли продавца и покупателей.

Дети учатся говорить в нормальном темпе, пользоваться интонацией диалога, пользоваться речевым этикетом: обращением, привлечением внимания, просьбой, благодарностью. И словами речевого этикета: «Здравствуйте! Будьте любезны! Спасибо! Пожалуйста!» и т. д. и т. п.

Речевая ситуация «Признаки наступающей весны»

Цель: учить детей диалогической речи, вступать в разговор, соблюдать правила этикета, поговорить о празднике 8 марта.

Методика проведения: данная речевая ситуация проводится при экскурсии в парк.

Воспитатель: «Сегодня мы пришли на экскурсию в весенний лес. Посмотрите вокруг себя, что интересного вы заметили?»

«Назовите весенние месяцы»

«Посмотрите на небо, чем оно отличается от зимнего?»

«На овражках скоро появятся первые цветы. Какие?»

«А какой праздник к нам придёт в марте?»

«А что это за праздник?»

Развитие диалогической речи через речевые ситуации происходит в повседневном общении с детьми, так как это наиболее распространённая, общедоступная форма речевого общения педагога с детьми в повседневной жизни.

Приложение Е

Анкета «Выявление уровня педагогических знаний родителей»

- Где Вы узнаете, как правильно воспитывать и обучать ребенка?
- Какие у Вас методы семейного воспитания?
- Какие методы поощрения используете?
- Какие методы наказания используете?
- Единственными ли являются требования всех членов семьи к ребенку?

Приложение Ж

Анкета «Общение в семье»

При заполнении анкеты поставьте знак «+» в соответствующей графе.

№	Вопросы	Ответы		
		да	нет	иногда, отчасти
1	Считаете ли вы, что в вашей семье есть взаимопонимание с ребенком?			
2	Говорит ли с вами ребенок «по душам», советуется ли по личным делам?			
3	Интересуется ли он вашей работой?			
4	Знаете ли вы друзей вашего ребенка?			
5	Бывают ли они у вас дома			
6	Участвует ли ребенок в домашних делах вместе с вами?			
7	Есть ли у вас с ним общие занятия и увлечения?			
8	Проверяете ли вы, как он учит уроки?			
9	Участвует ли он в подготовке к семейным праздникам?			
10	Предпочитает ли ребенок, чтобы вы были с ним в детские праздники или хочет проводить их «без взрослых»?			
11	Обсуждаете ли вы с ним прочитанные книги?			
12	А телевизионные передачи и фильмы?			
13	Бываете ли вы вместе с ним на прогулках, в тур. походах?			
14	Бываете ли вместе на концертах, выставках?			
15	Предпочитаете ли вы проводить отпуск вместе с ним или нет?			

Приложение И

Тест-опросник для родителей

		"Категорически не согласен"	"Я не спешил бы с этим согласиться"	"Это, пожалуй, верно"	"Совершенно верно, я считаю именно так"
1	Родители должны предвидеть все проблемы ребенка, чтобы помочь ему их преодолеть.				
2	Для хорошей матери достаточно общения только с собственной семьей.				
3	Маленького ребенка следует всегда крепко держать во время мытья, чтобы он не упал и не ушибся.				
4	Когда ребенок делает то, что обязан, он находится на правильном пути и благодаря этому будет счастлив.				
5	Хорошо, если ребенок занимается спортом. Но спортивными единоборствами ему заниматься не следует, так как это чревато физическими увечьями и нарушениями психики.				
6	Воспитание - это тяжелый труд.				
7	У ребенка не должно быть тайн от родителей.				
8	Если мать не справляется со своими обязанностями по отношению к детям, это, скорее всего, означает, что отец плохо выполняет свои обязанности по содержанию семьи.				
9	Материнская любовь не может быть чрезмерной: любовью ребенка не испортишь.				
10	Родители должны ограждать ребенка от негативных сторон жизни.				
11	Не следует приучать ребенка к рутинной домашней работе, чтобы он не потерял охоту к любой работе.				
12	Если бы мать не руководила домом, мужем, детьми, все происходило бы менее организованно.				
13	В рационе семьи все самое вкусное и полезное должно в первую очередь доставаться ребенку.				
14	Лучшая защита от инфекционных заболеваний - ограничение контактов с окружающими.				
15	Родители должны активно влиять на то, кого из сверстников выбирает ребенок себе в друзья.				