

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Тольяттинский государственный университет»

Институт финансов, экономики и управления

(наименование института полностью)

38.03.02 Менеджмент

(код и наименование направления подготовки, специальности)

Логистика и управление цепями поставок

(направленность (профиль)/специализация)

**ВЫПУСКНАЯ КВАЛИФИКАЦИОННАЯ РАБОТА
(БАКАЛАВРСКАЯ РАБОТА)**

на тему «Разработка мероприятий по снижению транзакционных издержек (на примере ООО «МАКС Логистика»)»»

Студент

Н.А. Вещев

(И.О. Фамилия)

(личная подпись)

Руководитель

канд. экон. наук, доцент, Е.М. Шевлякова

(ученая степень, звание, И.О. Фамилия)

Тольятти 2022

Аннотация

Бакалаврскую работу выполнил: Н.А. Вещев

Тема работы: «Разработка мероприятий по снижению транзакционных издержек (на примере ООО «МАКС Логистика»).

Руководитель: к.э.н., доцент Е.М.Шевлякова

Целью исследования является разработка мероприятий по снижению транзакционных издержек (на примере ООО «МАКС Логистика»).

Задачи исследования:

- рассмотреть понятие, сущность и виды транзакционных издержек;
- выявить расчетные показатели и мероприятия по их снижению;
- дать организационную характеристику организации ООО «МАКС Логистика»;
- провести оценку транзакционных издержек в организации;
- разработать мероприятия по снижению транзакционных издержек;
- провести оценку эффективности предложенных мероприятий.

Объектом исследования является предприятие ООО «МАКС Логистика».

Предметом исследования является снижение транзакционных издержек.

Практическая значимость проводимого исследования заключается в том, что результаты данного исследования могут быть использованы в текущей хозяйственной деятельности организации, что должно способствовать достижению социально-экономического эффекта. Методы исследования: в процессе исследования использованы такие общие методы научного исследования как сравнение, абстрагирование, анализ и синтез, обобщение. Краткие выводы по бакалаврской работе: в работе предлагаются мероприятия, которые позволят повысить эффективность работы с клиентами на 75 %, будет достигнута оптимизация транзакционных издержек на 25 %, улучшатся расчеты по транзакционным издержкам на 50 %.

Оглавление

Введение.....	4
Глава 1 Теоретические основы транзакционных издержек	6
1.1 Понятие, сущность и виды транзакционных издержек.....	6
1.2 Расчетные показатели транзакционных издержек и мероприятия по их снижению	12
Глава 2 Анализ транзакционных издержек в организации ООО «МАКС Логистика»	18
2.1 Организационная характеристика организации ООО «МАКС Логистика»	18
2.2 Оценка транзакционных издержек в организации.....	25
Глава 3 Мероприятия по совершенствованию снижения транзакционных издержек в организации ООО «МАКС Логистика»	35
3.1 Разработка мероприятий по снижению транзакционных издержек	35
3.2 Оценка эффективности предложенных мероприятий	40
Заключение	46
Список используемой литературы	50
Приложение А Бухгалтерский баланс организации ООО «МАКС Логистика»	53
Приложение Б Отчет о финансовых результатах ООО «МАКС Логистика».	55

Введение

Актуальность темы выпускной квалификационной работы заключается, прежде всего, в росте транзакционных издержек современной коммерческой фирме. Процесс взаимодействия экономических агентов в современном мире усложняется, множится количество транзакций, возрастает поток информации и в результате транзакционные издержки резко увеличиваются.

Целью выпускной квалификационной работы является разработка мероприятий по снижению транзакционных издержек (на примере ООО «МАКС Логистика»).

Для достижения поставленной цели, необходимо решить следующие задачи:

- рассмотреть понятие, сущность и виды транзакционных издержек;
- выявить расчетные показатели и мероприятия по их снижению;
- дать организационную характеристику организации ООО «МАКС Логистика»;
- провести оценку транзакционных издержек в организации;
- разработать мероприятия по снижению транзакционных издержек;
- провести оценку эффективности предложенных мероприятий.

Объектом исследования является предприятие ООО «МАКС Логистика».

Предметом исследования является снижение транзакционных издержек.

Период исследования: 2018 – 2020 гг.

Информационной базой исследования выступают: нормативно – законодательные акты, учебники и монографии отечественных и зарубежных ученых.

Практическая значимость проводимого исследования заключается в том, что результаты данного исследования могут быть использованы в текущей хозяйственной деятельности организации, что должно

способствовать достижению социально-экономического эффекта.

Методы исследования: в процессе исследования использованы такие общие методы научного исследования как сравнение, абстрагирование, анализ и синтез, обобщение.

Структура выпускной квалификационной работы обусловлена логикой исполнения и состоит из введения, трех глав, заключения, списка использованных источников.

В первой главе представлены теоретические основы транзакционных издержек.

В первом параграфе раскрывается понятие, сущность и виды транзакционных издержек. Во втором параграфе выявлены расчетные показатели и мероприятия по их снижению.

Во второй главе проводится анализ транзакционных издержек в организации ООО «МАКС Логистика».

В первом параграфе дается организационная характеристика организации ООО «МАКС Логистика». Во втором параграфе проводится оценка транзакционных издержек в организации.

В третьей главе предлагаются мероприятия по совершенствованию снижения транзакционных издержек в организации ООО «МАКС Логистика».

В первом параграфе представлена разработка мероприятий по снижению транзакционных издержек. Во втором параграфе проводится оценка эффективности предложенных мероприятий.

Глава 1 Теоретические основы транзакционных издержек

1.1 Понятие, сущность и виды транзакционных издержек

В текущих условиях каждая организация при ведении текущей деятельности имеет затраты на реализацию работ, услуг, продукции. Существуют еще и транзакционные издержки, которые также имеют большое значение.

Транзакционные издержки формируются в результате плодотворной работы организации с различными агентами, к которым можно отнести [16, с.26]:

- поставщиков ресурсов для деятельности организации;
- клиентов, с которыми заключаются договора на обслуживание (предоставление услуг, выполнение работ);
- налоговой инспекцией;
- конкурентами, а также персоналом организации, который участвует в текущей деятельности.

Стоит отметить, что транзакционные издержки не имеют прямой взаимосвязи с производственной деятельностью, но тем не менее участвуют в сопровождении сделок. В первую очередь транзакционные издержки участвуют в формировании информационной базы, в процессе анализа клиентов организации, в заключении договора на обслуживание или отгрузку, а также при проведении сделки. Такой процесс достаточно важен в организации.

Транзакционные издержки не принято отражать в бухгалтерской отчетности организаций (бухгалтерский баланс и отчет о финансовых результатах), в некоторых случаях транзакционные издержки не отражены в документах организации [26, с.22].

Тем не менее, транзакционные издержки имеют большое влияние на финансовую деятельность организации в связи с тем, что благодаря им можно

увидеть негативные аспекты в работе, ошибки сотрудников, происходящие из-за некачественных услуг клиентам.

Такие издержки показывают не только потери финансовых ресурсов компании, но и позволяют обратить внимание на упущенное время при ведении деятельности. Такая потеря также может быть выражена в финансовых потоках.

Таким образом, можно сделать вывод о том, что транзакционные издержки выступают в форме альтернативных издержек и имеют два смысла, а именно: широкий и узкий. В соответствии с широким смыслом транзакционные издержки включают в себя издержки, связанные с взаимодействием с экономическими субъектами. В узком же смысле такие издержки отражают рыночный обмен [18, с.201].

В настоящее время авторы высказывают различные точки зрения в отношении понятия «транзакционные издержки», которые представим в таблице 1.

Таблица 1 – Мнения авторов о понятии «транзакционные издержки»

Автор	Понятие «транзакционные издержки»
Р.Коуз	Издержки на реализацию исполняемого договора, издержки на выполнение этапов сделки, издержки по эффективному исполнению заключаемого договора с клиентами, издержки на оценку качества проведения работы.
К.Эрроу	Затраты на управление экономической системой; издержки эксплуатации экономической системы; «эквивалент трения в механических системах», издержки на обеспечение эффективности в процессе управления процессом оказания услуг, издержки на частоту проверки качества предоставления услуг клиентам.
О.Уильямсон	Издержки на совершенствование экономических систем, издержки на защиту механизма предоставления услуг или реализации продукции, издержки на защиту прав и обязанностей организации, издержки, связанные с непосредственным заключением договора и его исполнением.
Дж.Комманс	Затраты по отчуждению и присвоению прав собственности и свобод, созданных обществом.
Д.Норт	Издержки оценки полезных свойств объекта обмена и издержки обеспечения прав и принуждения к их соблюдению.

Одной из главных причин по формированию транзакционных издержек является высокая ценность информационных данных (информация является платной), поэтому сбор сведений в полном объеме об организации и ее клиентах невозможен, что приводит к искажению информационного потока в дальнейшем [28, с.26].

В данных условиях не существует классификации транзакционных издержек, которая бы использовалась в обществе. Авторы самостоятельно изучали явления издержек, а в последующем определяли признаки их характеризующие.

Рассмотрим подробнее классификационные признаки, которые выделяли авторы:

- Стиглер Дж. Определяет в классификации именно информационные издержки в работе организаций; [3]
- Уильямсон О. предлагает такие признаки, которые связаны с оппортунистическим поведением; [3]
- Дженсен М. и Меклинг У. выделяют несколько признаков, а именно издержки, связанные с проведением мониторинга за работой агентов, а также издержки на ограничение деятельности; [3]
- Барцель Й. выделяет признак, связанный с издержками измерения в организации; [3]
- авторы Милгром П. и Робертс Дж. определяют издержки влияния в компании; [3]
- Хансманн Г. – «издержки коллективного принятия решений»; [3]
- Далман К. включил в их состав «издержки сбора и переработки информации, издержки проведения переговоров и принятия решений, издержки контроля и юридической защиты выполнения контракта». [3]

Остановимся на наиболее признанных в научной общественности классификациях, которые представлены в таблице 2.

Таблица 2 – Классификация транзакционных издержек [3]

Автор	Виды транзакционных издержек
Коммонс Дж.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Транзакция сделки 2. Транзакция управления 3. Транзакция формирования условий сделки 4. Транзакция последствий нарушения договора с клиентом
Уильямсон О.	<p>По частоте транзакций и по специфичности активов:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. разовый (или элементарный) обмен на анонимном рынке 2. повторяющийся обмен массовыми товарами 3. инвестиции в идиосинкратические (уникальные, эксклюзивные активы)
Менар Кл	<ol style="list-style-type: none"> 1. издержки вычленения, вызванные различной степенью технологической делимости производственных операций; 2. издержки масштаба, обусловлены существованием систем обезличенного обмена, требующего системы обеспечения соблюдения контрактов; 3. издержки оппортунистического поведения.
Милгром П. и Робертс Дж.	<p>по отношению к контрактному процессу:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. возникающие до обмена; 2. возникающие в процессе обмена; 3. возникающие после обмена
Уоллис Дж. и Норт Д.	<p>по отношению к контрактному процессу:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. возникающие до обмена; 2. возникающие в процессе обмена; 3. возникающие после обмена
Фуруботна Э. и Рихтера Р	<p>в зависимости от той сферы, в которой данные издержки возникают:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. управленческие транзакционные издержки, возникающие в процессе управления; 2. политические транзакционные издержки, связанные с политико-правовой средой.

При рассмотрении классификации, которую дает автор Олейник А.Н. можно отметить, что он связывает классификационные признаки

транзакционных издержек с различными этапами при заключении сделки с клиентом.

Кроме того, автор Уильямсон О. характеризует транзакционные издержки, как «exante» и «expost», то есть такие издержки, которые возникают в организациях до начала заключения сделки на обслуживание, а также после нее.

Можно отметить, что одной из единственных классификаций, существующих в данное время, является классификация автора Эггертссона Тр., где представлены все допустимые виды транзакционных издержек.

Ее главным отличительным признаком служит простота понимания и осязаемость в связи с тем, что здесь учитываются различные факторы деятельности организации, которые на разных этапах функционирования создают текущие издержки [20, с.96].

Данная классификация транзакционных издержек представлена на рисунке 1.

На основании представленного рисунка 1 можно сделать вывод о том, что каждый автор предлагает свою классификацию, которая отличается от других своими признаками.

В процессе исследования транзакционных издержек и выявления направлений их снижения существуют проблемы, которые в большей степени связаны с трудностью их выявления из других издержек.

Также многие издержки не получается количественно измерить, например, ухудшение работы сотрудников, что приводит к некачественному предоставлению услуг.

Кроме того, существуют издержки, которые возникают в результате ухудшения репутации организации на рынке, что также спровоцировано недобросовестной работой коллектива или иных контрагентов.

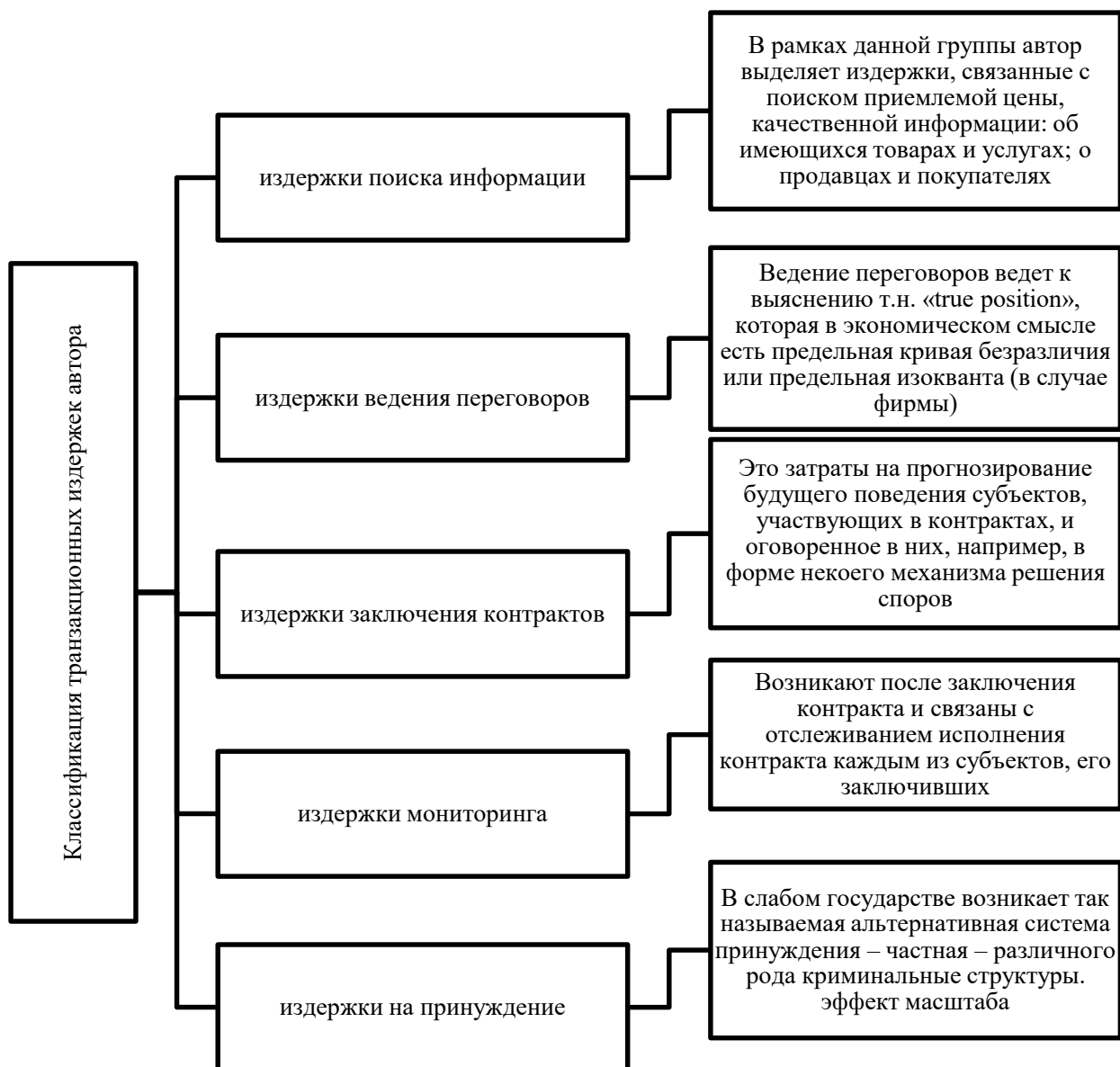


Рисунок 1 – Классификация Тр.Эггертссона

Количественный аспект транзакционных издержек рассматривается с точки зрения двух подходов: ординалистского и кардиналистского. В соответствии с первым для анализа факторов выбора между различными формами институциональных соглашений имеют значение только направления изменения транзакционных издержек [15, с.42].

1.2 Расчетные показатели транзакционных издержек и мероприятия по их снижению

Существуют издержки, которые не получается измерять в количественном отношении, но некоторые транзакционные издержки подлежат денежному выражению. Можно отметить, что некоторые исследователи пытались проводить исследование таких издержек как на внутреннем, так и внешнем уровне регулирования [8, с.145].

Такие авторы, как Норт.Д. и Уоллис Дж. применяли различные макроэкономические данные для того, чтобы исследовать величину транзакционных издержек в иностранном государстве (расчет в % ВВП).

В данной методике предлагалось применять такое понятие, как транзакционный сектор, где были использованы следующие направления деятельности:

- розничная торговля;
- оптовая торговля;
- страховая деятельность;
- банковская деятельность;
- рынок недвижимости;
- государственные затраты, которые связаны с правоохранительными и судебными мероприятиями [18, с.290].

В таблице 3 представлена оценка транзакционных издержек [15, с.52].

Таблица 3 – Оценка транзакционных издержек на микро и макроуровне

Источник	Объем транзакционного сектора, %	Доля транзакционных затрат в общих затратах организации, %
Д. Уоллес, Д. Норт	54,7	-

Продолжение таблицы 3

Источник	Объем транзакционного сектора, %	Доля транзакционных затрат в общих затратах организации, %
Э. Фуруботн, Р. Рихтер	50-60	-
Дж.К. Лафт	До 70	-
М.Ю. Виноградова	-	От 1,5 до 15
Л.В. Гусарова, И.В. Миргалеева	-	6,7
С. Осмоловец	-	11,57

В соответствии с данными таблицы 3 можно сделать вывод о том, что различные авторы по-своему дают оценку транзакционным издержкам. Некоторые авторы оценивают издержки в зависимости от объекта в государственном секторе, а другие по разным организациям.

Таким образом, по оценке данных можно сделать следующий вывод: транзакционные издержки достигают до 70 % в общих расходах, а в организациях лишь до 15 %.

В текущих условиях практически на каждом предприятии уделяется большое значение транзакционным издержкам. В соответствии с мнениями исследователей выявлено, что во многих случаях транзакционные издержки могут достигать 70 % в общей сумме затрат на продукцию (такие издержки в основном связаны с оформлением договоров на предоставление услуг или поставку продукции и реализацию деятельности) [12, с. 50].

Существуют три типа, имеющих принадлежность к рыночной информации, к которым относятся:

- данные о поставщике;
- данные о потребителях;
- информационные потоки о конкурентах.

Текущие условия позволяют наиболее полно характеризовать транзакционные издержки, которые возникают у организации. В таких условиях при неполном получении данных о поставщике следует рассчитывать издержки по следующей формуле (1):

$$ТИ = Ц Рф Vрес - Ц Рф Vрес + (ИИф - ИИо) \quad (1)$$

Также формула подлежит дополнению при наличии второстепенных величин, поэтому расчет может быть проведен следующим образом (2):

$$ТИ = Ц Рф Vрес - Ц Рф Vрес + ИИо \quad (2)$$

Представим условные обозначения в данных формулах (1) и (2):

- ЦРф, ЦРmin–стоимость приобретенных ресурсов (наименьшая цена и текущая рыночная, руб./ед,рес,;
- Vрес–объем приобретенных ресурсов, ед.рес.;
- ИИф,ИИо–затраты на поиск данных о наиболее выгодном поставщике ресурсов, руб.

Для того, чтобы оценить сотрудничество с поставщиком проводится оценка определенных критериев, к которым относятся:

- способность исполнять условия по заключенному договору с организацией;
- соблюдение сроков поставки на основании отзывов других компаний, сотрудничавших с поставщиком.

Наиболее важным условием является эффективность проведения документооборота, соблюдение всех сроков размещения документов в картотеке.

В текущих условиях при полном исследовании деятельности организаций довольно часто прослеживается рост транзакционных издержек, что отрицательно влияет на развитие деятельности организаций. Данный

процесс требует формирования направлений по сокращению (снижению) издержек.

Можно предложить следующие мероприятия по снижению транзакционных издержек [30, с.189]:

- увеличивать размеры предприятия на рынке, выходить на новые рынки сбыта, проводить слияние с другими компаниями. Можно отметить, что организация наращивает размеры до того периода, пока не будут достигнуты оптимальные издержки в сравнении с другими учреждениями;
- эффективное применение компьютерных и информационных технологий также позволит сократить транзакционные издержки. Многие организации переходят на автоматизированную систему работы, что позволяет снижать затраты на ручную обработку данных. Кроме того, применение информационных технологий влияет на привлечение клиентов в компанию;
- использование интернет-технологий эффективно влияет на снижение транзакционных издержек, так как все переговоры с клиентами ведутся по интернет-коммуникациям, отчеты также составляются в электронном варианте, а подпись ставится электронная.

Также можно рассмотреть ситуацию, когда заключается договор с иностранной компанией. В таких условиях закладываются затраты на оплату авиаперелета до места назначения, снимается жилье, а также потребуются командировочные денежные средства. Применение интернет-технологий позволяет максимально сократить данные издержки, все переговоры проводятся через сеть, а договор можно заключить в день переговоров.

На рисунке 2 представлены дополнительные методы по сокращению транзакционных издержек.

Таким образом, на основании представленных методов можно сделать вывод о том, что при формировании общей системы по управлению

транзакционными издержками можно добиться положительных результатов в их расчете.



Рисунок 2 – Методы по снижению транзакционных издержек

В соответствии с проведенным исследованием можно выделить следующие мероприятия по снижению транзакционных издержек:

- проведение реорганизации предприятия;
- улучшение использования сети интернет;
- автоматизация работы внутри организации (налаживание информационных потоков, снижение трудоемкости при обработке запросов);

- улучшение документопотока в организации;
- законодательное регулирование деятельности компаний;
- оптимизация иных издержек, что в совокупности приведет к эффективным результатам в снижении транзакционных издержек в том числе;
- совершенствование управленческих решений.

Тем не менее, не во всех случаях можно добиться сокращения транзакционных издержек, так как в результате увеличения производственных мощностей соответственно растут и транзакционные издержки. Поэтому необходимо придерживаться комплексного подхода к управлению деятельностью внутри организации.

В процессе исследования транзакционных издержек и выявления направлений их снижения существуют проблемы, которые в большей степени связаны с трудностью их выявления из других издержек.

Также многие издержки не получается количественно измерить, например, ухудшение работы сотрудников, что приводит к некачественному предоставлению услуг.

Кроме того, существуют издержки, которые возникают в результате ухудшения репутации организации на рынке, что также спровоцировано недобросовестной работой коллектива или иных контрагентов.

В следующей главе проведем исследование транзакционных издержек в организации ООО «МАКС Логистика».

Глава 2 Анализ транзакционных издержек в организации ООО «МАКС Логистика»

2.1 Организационная характеристика организации ООО «МАКС Логистика»

В текущих условиях предприятие ООО «МАКС Логистика» зарегистрировано по адресу: Самарская обл., г.о. Тольятти, г. Тольятти, ул. Свердлова, влд. 15Б, офис 206.

В соответствии с ОКВЭД предприятие осуществляет деятельность по предоставлению услуг по перевозкам.

Основной миссией предприятия является обеспечение потребителей высококачественными услугами, получение высоких объемов выручки, повышение социальной значимости компании перед своими клиентами и обществом в целом, что позволяет добиться высокой эффективности при ведении работы.

Деятельность ООО «МАКС Логистика», «нацелена на оказание качественных услуг и обеспечение высокого уровня обслуживания клиентов.

Одним из важнейших направлений в деятельности с потребителем является переход к разработкам технологий под конкретных заказчиков с учетом их пожеланий.

Для осуществления такой политики разрабатываются и внедряются четкие технологические инструкции и регламенты, выполнение которых помогает обеспечивать надлежащее качество на всех этапах» оказания услуг.

Основной рабочий процесс в организации связан с предоставлением услуг по перевозкам.

Соответственно организация управления транзакционными издержками неотрывно связана с высокими показателями перевозки грузов, а также качественной охраной груза.

Наличие стабильного качества услуг, охраны окружающей среды и создания безопасных условий труда являются основанием для улучшений экономических положений и устойчивых развитий предприятия в интересах учредителей, сотрудников, общества и потребителей.

Руководством ООО «МАКС Логистика» определены главные цели:

- в области качества – современные услуги, направленные на удовлетворения требований потребителей;
- в области охраны окружающей среды – понижение и предотвращение отрицательных воздействий на окружающую среду в осуществлении рабочей деятельности;
- в области охраны труда и промышленной безопасности – наличие сохранения жизни и здоровья сотрудников.

Организация имеет линейную структуру управления, где все обязанности распределяются между отделами в равной степени. Рядовые специалисты выполняют функции, которые возлагает на них начальник подразделения.

Структура управления ООО «МАКС Логистика» состоит из трех уровней:

- высшее звено (директор, коммерческий директор);
- среднее звено (коммерческий директор, главный бухгалтер, начальник отдела продаж, начальник транспортного отдела, бригадир);
- звенья низшего уровня (экономист по планированию, бухгалтер, координатор, менеджер, диспетчеры, водители, снабженец-кладовщик, механик).

На рисунке 3 представлена организационно – управленческая структура ООО «МАКС Логистика».

На предприятии ООО «МАКС Логистика» руководство всем предприятием возложено на генерального директора, который управляет текущей работой компании.

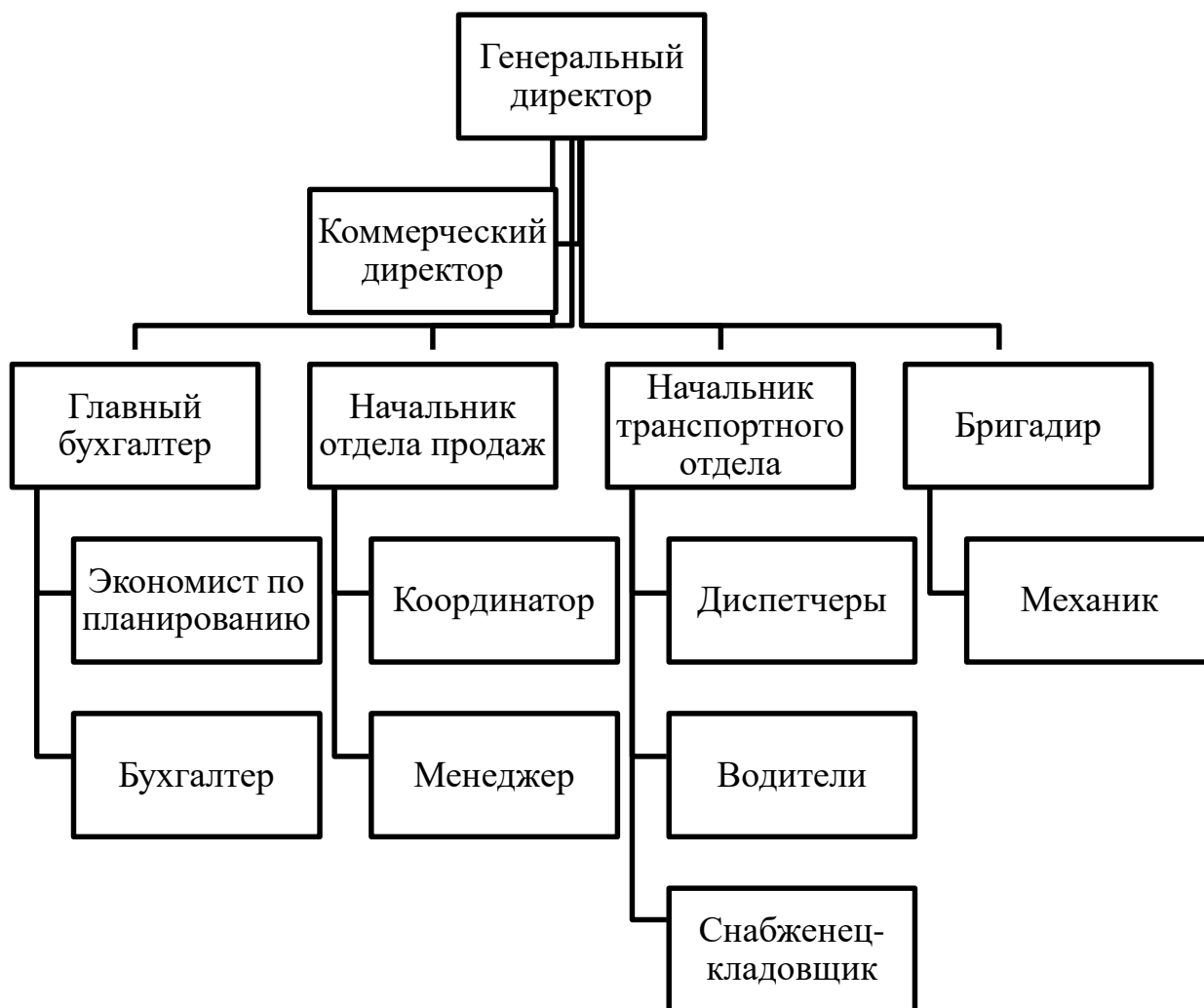


Рисунок 3 – Организационно – управленческая структура ООО «МАКС Логистика»

Основные функции генерального директора заключаются в разработке стратегии развития компании и осуществлении текущего управления всеми структурными подразделениями.

Необходимо отметить, что директор осуществляет также функции управления персоналом, в том числе и нанимает, и увольняет персонал.

Кроме того, директор руководит вопросами продвижения и рекламирования компании. Директору непосредственно подчиняются все

структурные подразделения организации, а именно бухгалтерия, отдел закупок, отдел продаж, складское хозяйство.

Начальник финансового отдела руководит финансовой деятельностью предприятия, ведет планирование финансов, осуществляет контроль ведения бухгалтерского учета на различных участках предприятия.

Кроме того, формирует финансовые отчеты: бухгалтерский баланс, отчет о финансовых результатах, отчет о движении денежных средств и другие.

Финансовый аналитик оценивает положение на биржах, определяет положение на рынке и необходимый объем инструментов для привлечения в инвестиционный фонд.

Сотрудник заинтересован в увеличении инвестирования, так как при возрастании объемов работы улучшается финансовое состояние управляющей компании.

Главное место на предприятии занимает маркетинговая деятельность, которая позволяет привлечь внимание к предприятию широкой группы потребителей, повысить качественную и количественную сторону развития компании.

Проведение исследования выручки и себестоимости предприятия также имеет большое значение в оценке финансовых результатов от деятельности, а помогает в таком исследовании отчет о финансовых результатах.

После исследования организационной структуры предприятия представляется возможным провести анализ финансовых показателей предприятия.

Проведем анализ на основании относительных показателей платежеспособности (таблица 4).

На основании коэффициента абсолютной ликвидности можно судить о том, что предприятием имеет возможность покрыть краткосрочные обязательства в ближайшее время в размере 11 %.

Кроме того, за счет денежных средств и дебиторской задолженности у предприятия существуют возможности для покрытия краткосрочных обязательств.

Таблица 4 – Финансовые коэффициенты платежеспособности ООО «МАКС Логистика»

Наименование показателя	На 31.12. 2018 г.	На 31.12. 2019 г.	На 31.12.2020 г.	Изменение 2020 г. к 2018 г. (+/-)
Коэффициент абсолютной ликвидности	0,55	0,00	0,11	-0,45
Коэффициент быстрой ликвидности	0,60	0,31	0,21	-0,39
Коэффициент текущей ликвидности	1,38	1,63	2,67	1,28

В рассматриваемых периодах наблюдается сокращение рассматриваемых показателей, поэтому можно судить о том, что платежеспособность предприятия уменьшается.

Проведение исследования выручки и себестоимости предприятия также имеет большое значение в оценке финансовых результатов от деятельности, а помогает в таком исследовании отчет о финансовых результатах.

Проведем анализ финансовых и экономических показателей работы ООО «МАКС Логистика» (таблица 5) на основании данных Приложения А и Б.

Выручка увеличилась на 4 571 т.р. или на 85%. Себестоимость продаж предприятия также возросла на 3 340 т.р., что в относительном отклонении составляет 72 %. На предприятии прослеживается рост прочих расходов на 26 т.р., что в относительном отклонении составляет 2,1 раз.

Чистая прибыль ООО «МАКС Логистика» в сравнении с 2018 годом имеет тенденцию к увеличению на 1 144 т.р.

Таблица 5 – Основные финансово - экономические показатели организации ООО «МАКС Логистика», тыс.руб.

Показатели	2018 год	2019 год	2020 год	Абсолютное изменение, +/- 2020г./2018г.	Темп роста, % 2020г./2018г
Выручка	5350	5880	9921	4571	185
Себестоимость продаж	4637	5057	7977	3340	172
Валовая прибыль (убыток)	713	823	1944	1231	273
Прибыль (убыток) от продаж	713	823	1944	1231	273
Прочие расходы	24	30	50	26	208
Прибыль (убыток) до налогообложения	689	793	1894	1205	275
Текущий налог на прибыль	138	159	199	61	144
Чистая прибыль (убыток)	551	634	1695	1144	308
Оборотные активы,	1568	2762	4462	2894	285
Численность ППП, чел.	26	31	46	20	177
Фонд оплаты труда ППП, тыс. руб.	4368	5208	8280	3912	190
Производительность труда работающего, тыс. руб. (стр1/стр.10)	205,77	189,68	215,67	9,90	105
Среднегодовая заработная плата работающего, тыс. руб. (стр11/стр10)	168	168	180	12	107
Оборачиваемость активов, раз (стр1/стр9)	3,41	2,13	2,22	-1,19	65
Рентабельность продаж, % (стр6/стр1) ×100%	13,33	14,00	19,59	6,26	X
Рентабельность производства, % (стр6/(стр2+стр4+стр5)) ×100, %	15,38	16,27	24,37	8,99	X
Затраты на 1 рубль выручки, (стр2/стр1), руб.	0,87	0,86	0,8	-0,07	91,95

Такой рост финансовых показателей обусловлен повышением выручки от осуществления деятельности.

При исследовании оборотного капитала было выявлено, что данное имущество в организации увеличивается в сравнении с 2018 годом на 2 894 т.р., что в относительном отклонении составляет 2,8 раза.

В процессе оценки численности персонала в организации прослеживается рост показателя на 20 человек, что обусловлено расширением кадрового состава, а темп роста данного показателя составляет 77 %. Фонд оплаты труда также увеличивается в динамике на 3 912 т.р., что связано с принятием на работу новых членов коллектива. В относительном отклонении фонд оплаты труда увеличился на 90 %.

При исследовании производительности труда было выявлено, что в сравнении с 2018 годом наблюдается рост показателя на 9,90 т.р./чел., а темп роста составил лишь 5 %. Такая тенденция обусловлена, как ростом выручки, так и увеличением кадрового состава предприятия, задействованного в основном процессе деятельности.

Кроме того, отмечается рост среднегодовой заработной платы сотрудников на 12 т.р., что положительно стимулирует работу на предприятии. Рентабельность продаж в отчетном периоде составила 19,59% и имела тенденцию к увеличению на 6,26%, так как у организации возрос объем продаж. Рентабельность основной деятельности также увеличивается на 8,99% за счет положительной динамики себестоимости продукции и прибыли от продаж.

В текущих условиях учетная политика имеет большое значение в деятельности предприятия, поэтому ее утверждению в организации требуется уделять особое внимание. В таких условиях предприятие ООО «МАКС Логистика» без эффективного управления всей деятельностью, а также последовательного утверждения учетной политики не сможет добиться положительных результатов в работе.

2.2 Оценка транзакционных издержек в организации

В условиях различных форм развития экономики затраты являются важнейшим показателем производственно-хозяйственной деятельности предприятий.

Управление транзакционными издержками представляет собой процесс контроля за формированием расходов, что влияет на успешность деятельности в дальнейшем.

Процессы экономической деятельности организаций зависят от эффективного проведения анализа показателей, а оценка показателей в транзакционных издержках не является исключением. Тем не менее, во многих организациях не ведется исследование транзакционных издержек, но при ближайшем рассмотрении данного вопроса можно отметить, что они нуждаются в оценке, так как влияют на получение конечного результата от оказания услуг в организации.

В ООО «МАКС Логистика» отсутствует сотрудник, который следит за транзакционными издержками, а также не прогнозируются показатели на предстоящие периоды, поэтому необходимо оценить все возникающие издержки, а в дальнейшем предложить пути по их снижению.

В таблице 6 представлен состав транзакционных издержек в ООО «МАКС Логистика».

На основании проведенного исследования транзакционных издержек было выявлено, что общая величина затрат увеличивается на 743 т.р. или на 35 %.

На основании данных видно, что практически все издержки имеют тенденцию к росту. Так, например, издержки поиска информации увеличиваются на 23 т.р., что в относительном изменении составило 14 %.

Кроме того, затраты на ведение переговоров возросли на 205 т.р. или на 42 %. Издержки измерения и контроля увеличились на 88 %, а издержки на внешние отказы увеличились на 52 %.

Таблица 6 – Состав транзакционных издержек на предприятии, тыс.руб.

Наименование затрат	2018г.	2019г.	2020г.	Абс. изм. 2020г. к 2018г. (+/-)	Темп роста (снижения) 2020г. к 2018г., %
Издержки поиска информации	165	170	188	23	114
Издержки ведения переговоров	485	565	690	205	142
Издержки заключения контрактов	326	312	316	-10	97
Издержки измерения и контроля	80	65	150	70	188
Издержки спецификации и защиты прав собственности	68	42	35	-33	51
Издержки на участие в выставках	38	26	16	-22	42
Издержки на внешние отказы	980	1020	1490	510	152
Итого	2142	2200	2885	743	135

Также стоит отметить сокращение по транзакционным издержкам, которое прослеживается в следующих статьях:

- по издержкам заключения контрактов сокращаются на 10 т.р. или на 3 %;
- по издержкам защиты прав собственности сокращаются на 33 т.р., что в относительном отклонении составляет 49 %;
- по участию в выставках издержки снизились на 22 т.р. или на 58 %.

В таблице 7 представлен состав затрат организации на внешние отказы.

Из таблицы 7 видно, что издержки на внешние отказы в организации растут быстрыми темпами, а в сравнении с 2018 г. показатель возрос на 52 % или на 510 т.р. такие издержки имеют большое значение для организации, так как от них зависит качество выполненных услуг.

Таблица 7 – Состав издержек на внешние отказы на предприятии, тыс.руб.

Наименование затрат	2018г.	2019г.	2020г.	Абс. изм. 2020г. к 2018г. (+/-)	Темп роста (снижения) 2020г. к 2018г., %
Затраты на повторное оказание услуг в связи с недовольством клиентов	310	312,4	341	31	110
Затраты на гарантийные обязательства	461	491	554	93	120
Затраты на исследование причин возникновения жалоб	14	12,2	25,8	11,8	184
Затраты на юридические споры и выплату компенсаций клиентам	195	204,4	569,2	374,2	292
Итого	980	1020	1490	510	152

В ООО «МАКС Логистика» прослеживается увеличение во всех издержках, связанных с внешними отказами. Большую долю в затратах имеют издержки, которые зависят от юридического решения вопросов с клиентами, а также расходам на суды и в последствии назначенным компенсациям для клиентов. Такие издержки увеличились на 374,2 т.р. или в 2,9 раз.

Структуру транзакционных издержек представим на рисунке 4.

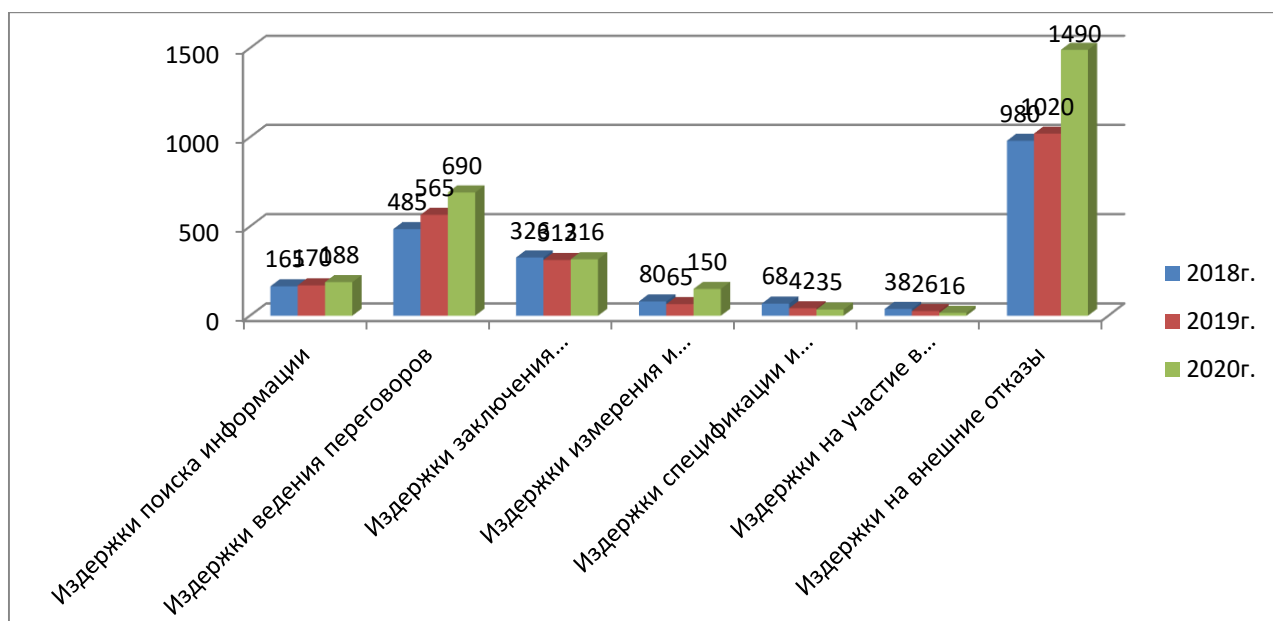


Рисунок 4 – Структура транзакционных затрат на предприятии

В соответствии с представленными показателями (рис. 4) отмечено, что наибольший вес в структуре всех транзакционных издержек имеют издержки на внешние отказы. При правильном управлении данными издержками компания сможет оптимизировать работу и добиться фактического улучшения производственных показателей.

На рисунке 5 представлены преимущества оптимизации и планирования транзакционных издержек.



Рисунок 5 – Преимущества при планировании транзакционных издержек

На основании представленного рисунка 5 можно сделать вывод о том, что предприятию необходимо сокращать затраты на внешние отказы, а также направлять усилия на улучшение квалификации сотрудников, работающих с клиентами.

В связи со снижением затрат на внешние отказы качество работы не ухудшится, что положительно будет отражаться на финансовом результате предприятия.

Для того, чтобы выявить недостатки в предоставлении услуг клиентам было проведено анкетирование среди посетителей учреждения, что позволит

выявить негативные аспекты в деятельности по предоставлению услуг по перевозкам (таблица 8).

Таблица 8 – Анкетирование клиентов ООО «МАКС Логистика»

Содержание вопроса	Степень удовлетворенности (%)
1. В какой раз вы приходите в организацию за получением услуги?	-
1-5 раз	30
6-10 раз	60
Более 10 раз	10
2. Устраивает ли Вас местоположение организации?	-
-Да	90
-Нет	10
3. Насколько Вы удовлетворены работой организации?	-
-Предоставление услуг устраивает полностью	50
-Не удовлетворены работой организации	10
-Удовлетворены, но хотелось бы улучшить предоставление услуг	40
4. Сколько времени Вы проводите в очередях за предоставлением услуги?	-
-До 20 минут	10
-До 40 минут	30
-Более одного часа	60
5. Хотелось бы Вам, чтобы в организации улучшилось предоставление услуг?	-
-Да	65
-Возможно	30
-Нет	5

Данная анкета состоит из 5 вопросов, в каждом из которых имеется два–три варианта ответа. Данные вопросы касаются работы организации, а также уровня удовлетворенности работой рассматриваемого ООО «МАКС Логистика».

Клиентам необходимо было выбрать один из ответов, который больше подходит для их поведения в предложенной ситуации.

Исходя из таблицы 8, можно провести оценку мнений опрошенных лиц, которые воспользовались услугами учреждения.

При ответе на вопрос: «В какой раз вы приходите в организацию за получением услуги?» ответы распределились следующим образом (рисунок 6):

Исходя из рисунка 6, были получены следующие ответы опрошенных лиц:

- 60 % опрошенных сотрудников ответили, что были в организации 6 – 10 раз;
- 30 % опрошенных сотрудников ответили, что были в организации 1 – 5 раз;
- 10 % опрошенных ответили, что пользовались услугами организации более 10 раз.

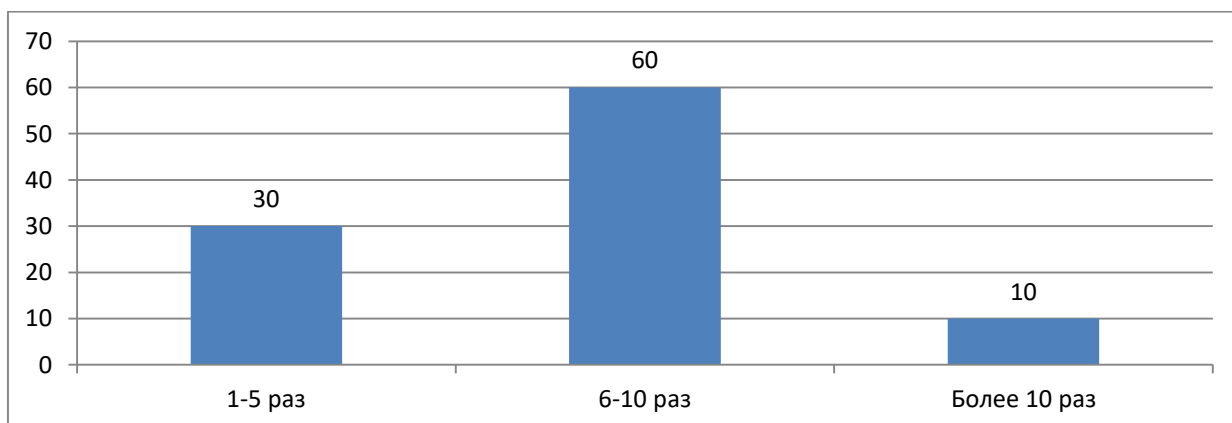


Рисунок 6 – Результаты ответа на вопрос: «В какой раз вы приходите в организацию за получением услуги?», %

При ответе на вопрос: «Устраивает ли Вас местоположение организации?», ответы распределились следующим образом (рисунок 7):

Исходя из рисунка 7, были получены следующие ответы опрошенных лиц: 90 % опрошенных сотрудников ответили «Да»; 10 % опрошенных сотрудников ответили «Нет».

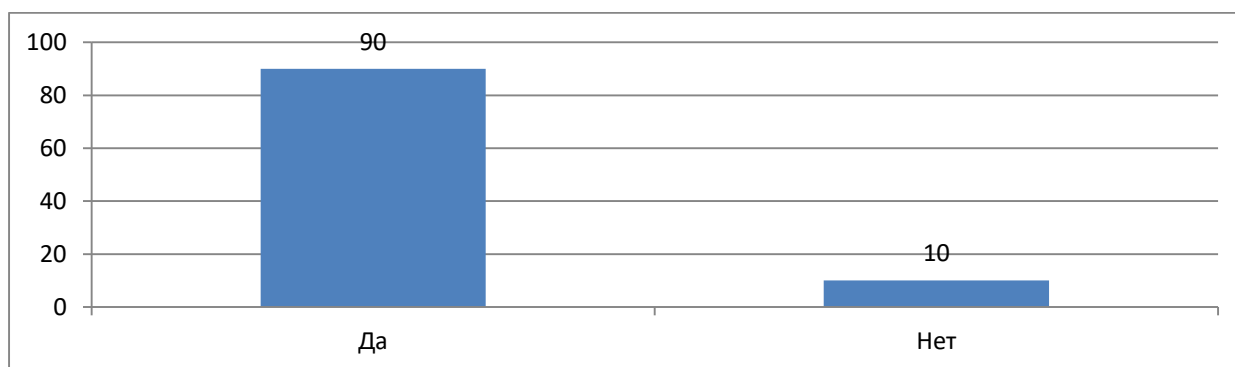


Рисунок 7 – Результаты ответа на вопрос: «Устраивает ли Вас местоположение организации?», %

Результаты ответа на вопрос «Насколько Вы удовлетворены работой организации?» распределились следующим образом (рисунок 8):

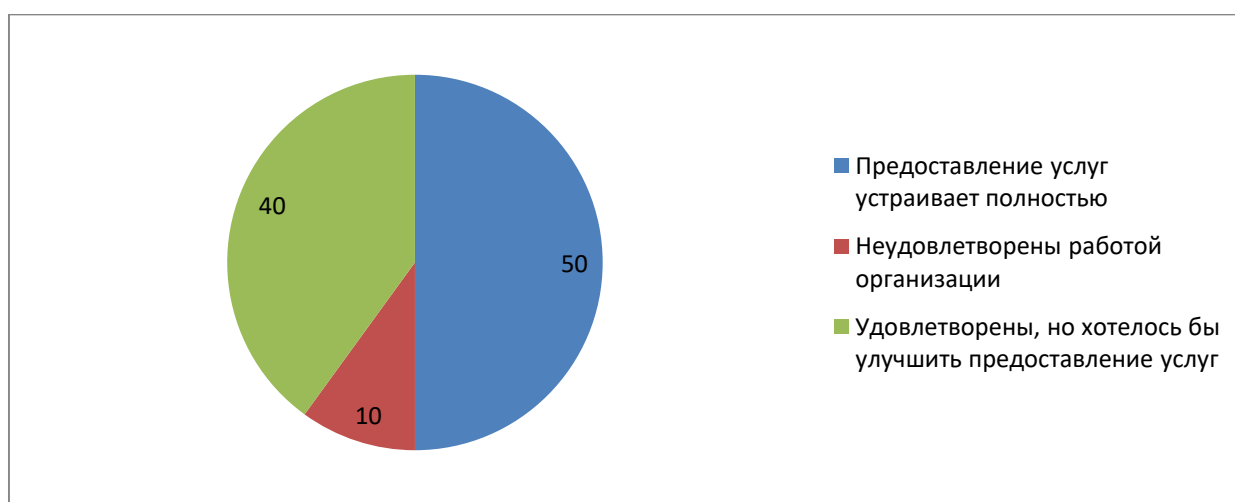


Рисунок 8 – Результаты ответа на вопрос: «Насколько Вы удовлетворены работой организации?», %

Исходя из рисунка 8, были получены следующие ответы опрошенных лиц:

- 50 % опрошенных сотрудников ответили, что предоставление услуг устраивает полностью;
- 40 % опрошенных сотрудников ответили, что удовлетворены, но хотелось бы улучшить предоставление услуг;
- 10 % опрошенных ответили, что не удовлетворены работой организации.

При ответе на вопрос: «Сколько времени Вы проводите в очередях за предоставлением услуги?», ответы распределились следующим образом (рисунок 9):

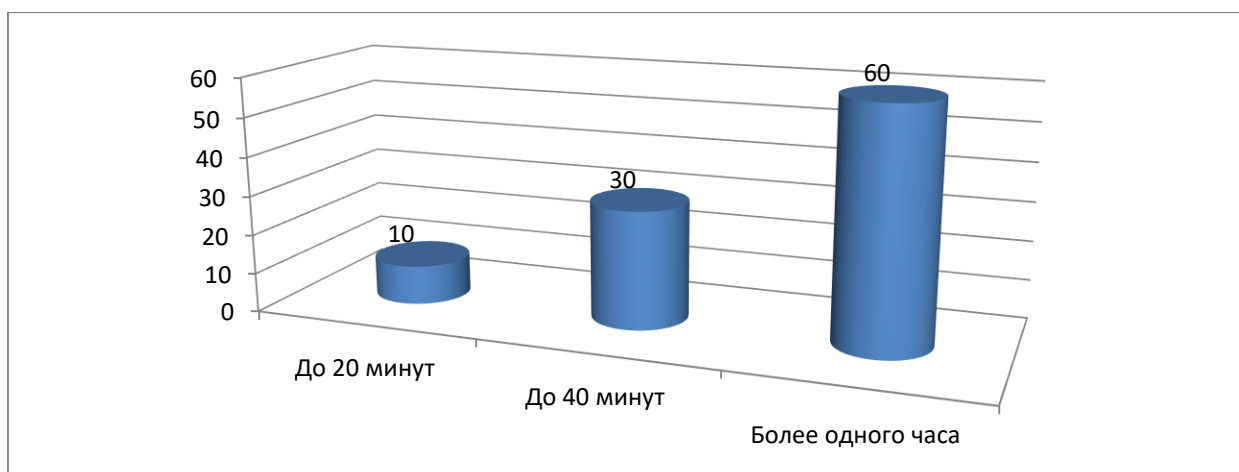


Рисунок 9 – Результаты ответа на вопрос: «Сколько времени Вы проводите в очередях за предоставлением услуги?», %

Исходя из рисунка 9, были получены следующие ответы опрошенных лиц:

- 60 % опрошенных сотрудников ответили, что простаивают в очередях более одного часа;
- 30 % опрошенных сотрудников ответили, что стоят в очереди до 40 минут;

- 10 % людей, прошедших опрос, ответили, что стоят в очереди до 20 минут.

При ответе на вопрос: «Хотелось бы Вам, чтобы в организации улучшилось предоставление услуг?», ответы распределились следующим образом (рисунок 10):

Исходя из рисунка 10, были получены следующие ответы опрошенных лиц: 65 % опрошенных сотрудников ответили «Да»; 30 % опрошенных сотрудников ответили «Возможно»; 5 % опрошенных ответили «Нет».

На основании проведенного анкетирования можно сделать вывод о том, что в ООО «МАКС Логистика» посетители не удовлетворены деятельностью учреждения.

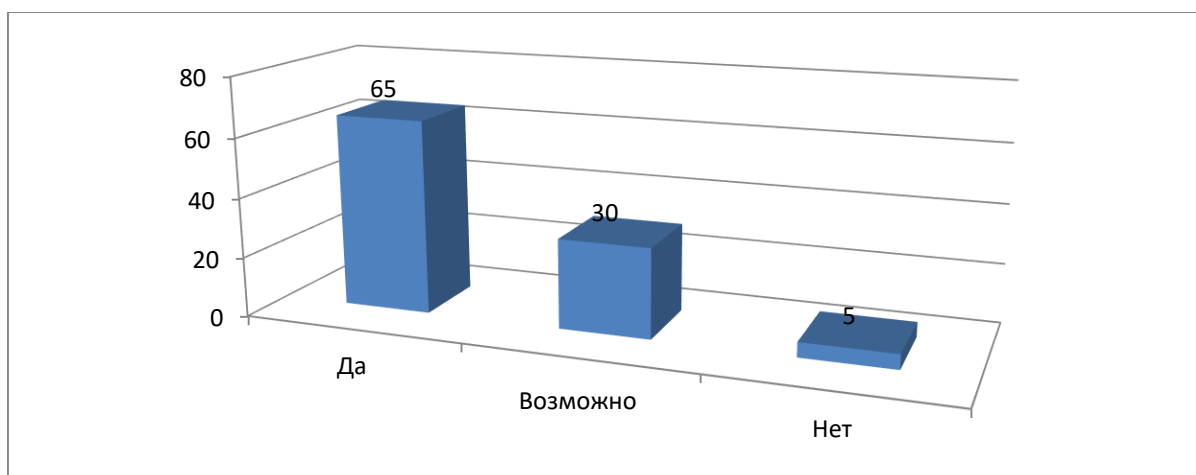


Рисунок 10 – Результаты ответа на вопрос: «Хотелось бы Вам, чтобы в организации улучшилось предоставление услуг?», %

После проведения анкетирования клиентов организации было выявлено, что к основным негативным аспектам в текущих условиях относятся:

- простаивание в очередях;
- неудовлетворенность работы самой организации. Можно отметить, что в текущее время наилучшим показателем функционирования организации является высокий уровень оценки работы со стороны клиентов.

При оценке практической деятельности организации, проведенной экспертами, были выявлены следующие проблемы, возникающие у клиентов при обращении за услугами по перевозкам:

- длительный период ожидания своей очереди в организации. Многие клиенты при посещении ООО «МАКС Логистика» недовольны нарушением периода времени на ожидание оказания услуг. В учреждениях, имеющих эффективную организационную деятельность, время ожидания услуг не превышает 20 минут.
- специалисты выдают клиентам большой перечень документов при оказании услуг, что приводит к большим потерям времени на получение услуги, возникают жалобы со стороны посетителей, а это также ведет к росту транзакционных издержек.
- в конечном итоге клиенты тратят большое количество времени на сбор всех необходимых документов, что вызывает недовольство, а в дальнейшем клиент может просто уйти за услугами в другую организацию.

Таким образом, в процессе снижения транзакционных издержек существуют многие проблемы, которые мешают их эффективному управлению. К таким проблемам относятся следующие: увеличение транзакционных издержек в связи с внешними отказами, возникающими при некачественном предоставлении услуг клиентам; отсутствует эффективность управления транзакционными издержками, поэтому они стремительно растут в динамике; увеличиваются жалобы со стороны клиентов, что приводит к возврату денежных средств клиенту, поэтому транзакционные издержки повышаются. В следующей главе будут предложены мероприятия по совершенствованию снижения транзакционных издержек в организации ООО «МАКС Логистика».

Глава 3 Мероприятия по совершенствованию снижения транзакционных издержек в организации ООО «МАКС Логистика»

3.1 Разработка мероприятий по снижению транзакционных издержек

В современных условиях для того, чтобы обеспечить снижение транзакционных издержек необходимо обеспечить эффективную работу сотрудников, которые будут управлять данными издержками.

Процесс управления транзакционными издержками является достаточно сложным, так как при осуществлении основного вида деятельности могут возникать непредвиденные обстоятельства, которые не позволяют доставить клиентам груз в оговоренные сроки. Тем не менее, в организации предусматривается данный фактор и указывается при заключении договора с клиентами.

В предыдущей главе были выявлены следующие проблемы, связанные с необходимостью снижения транзакционных издержек: увеличение транзакционных издержек в связи с внешними отказами, отсутствует эффективность управления транзакционными издержками, увеличиваются жалобы со стороны клиентов, что приводит к возврату денежных средств клиенту.

На основании выявленных проблем предлагаются следующие мероприятия:

Мероприятие 1. Расширить кадровый состав путем привлечения к работе финансового менеджера, который будет обеспечивать эффективное управление транзакционными издержками в организации;

Мероприятие 2. Провести обучение сотрудников, которые напрямую участвуют в работе с предоставлением услуг клиентам.

Далее опишем предлагаемые мероприятия.

1 мероприятие. В организации ООО «МАКС Логистика» отсутствуют сотрудники, которые следят за транзакционными издержками, поэтому данному направлению необходимо уделить особое внимание.

Решение данных проблем позволит повысить уровень работы организации, улучшит квалификацию сотрудников, а также будет влиять на совершенствование взаимодействия организации с клиентами без потери доверия к работе ООО «МАКС Логистика».

Для устранения данного недостатка требуется совершенствовать умения и навыки специалистов, чтобы повысить их квалификацию и работоспособность.

– Некоторые клиенты сталкивались с такой ситуацией, когда специалисты озвучивали условия предоставления услуг, не имеющих законодательного подтверждения, что также вызывало трудности у клиентов.

Для того, чтобы оценить работу вновь принятого финансового менеджера следует оценить затраты предприятия на реализацию мероприятия, которые представим в таблице 9.

Таблица 9 – Состав ожидаемых затрат на содержание финансового менеджера, тыс.руб.

Наименование затрат	Сумма затрат
Затраты на организацию рабочего пространства	48,0
Затраты на организацию телефонных разговоров с клиентами и внутренними сотрудниками организации	13,0
Оплата труда (ежемесячная)	25,0
Затраты на командировочную деятельность	85,0
оплата труда (годовая)	300,0
Итого	446,0

В ООО «МАКС Логистика» общие расходы на реализацию первого мероприятия составят 446 т.р.

Можно отметить, что новый сотрудник будет успешно внедрять современные технологии в деятельности компании, что позволит не только сокращать транзакционные издержки, но и поможет эффективнее распределять другие ресурсы организации.

2 мероприятие. Провести обучение сотрудников, которые напрямую участвуют в работе с предоставлением услуг клиентам.

В текущих условиях под воздействием внешних факторов сотрудники нуждаются в постоянном совершенствовании своих знаний и умений.

Для того, чтобы устранять слабые стороны на предприятии необходимо проводить мероприятия по саморазвитию персонала, что будет способствовать получению дополнительного опыта в улучшении качества предоставляемых услуг, что позволит снижать транзакционные издержки и улучшить деятельность компании в целом.

Избавиться от проблем в уровне квалификации сотрудника возможно при помощи развития системы обучения сотрудников, что позволит улучшить ведение деятельности по своевременной доставке груза.

Сотрудники предприятия будут проходить обучение в Учебном центре «ПрофРазвитие», который находится в г. Тверь.

График прохождения обучения сотрудников предприятия ООО «МАКС Логистика» представим на рисунке 11.

Экономист по планированию				
Менеджер				
Кладовщик-снабженец				
Координатор				
	Февраль 2022 г.	Март 2022 г.	Апрель 2022 г.	Май 2022 г.

Рисунок 11 – График прохождения обучения в ООО «МАКС Логистика»

Из представленного графика (рисунок 11), можно сделать вывод о том, что 4 сотрудника предприятия будут направлены на обучение в Учебный центр «Профразвития» с февраля по май 2022 года в дистанционной форме без отрыва от рабочего процесса, в свободное от работы время.

На рисунке 12 представлены направления обучения сотрудников предприятия ООО «МАКС Логистика».



Рисунок 12 – Направления обучения сотрудников предприятия ООО «МАКС Логистика»

Общее время прохождения обучения будет составлять 620 академических часов, а стоимость обучения составляет 12 900 р. на одного сотрудника.

В настоящее время проведение обучения персонала является одной из важных основ ведения успешной деятельности, что позволяет не только эффективно организовать рабочий процесс, но и совершенствовать качество оказываемых услуг, что позволяет привлекать больший поток клиентов.

В таблице 10 представлен процесс обучения сотрудников в ООО «МАКС Логистика». Обучение проводится для 4 сотрудников. Все обучение будет проводить специалист из Учебного центра.

Таблица 10 – Методика развития системы обучения

Метод	Процесс обучения	Часы обучения
Проведение лекций с вопросами по темам	Получение знаний при ведении логистической деятельности	318
Просмотр учебных фильмов по теме	Исследование методики ведения логистической деятельности	62
Практический курс, проигрывание ситуаций в рабочей деятельности	Применение новой технологии	240
Итого		620

Обучение сотрудников будет проводиться в течение месяца, а обучение рассчитано на освоение полной программы деятельности, которая составляет 620 академических часов.

В таблице 11 представлены расходы по обучению сотрудников предприятия ООО «МАКС Логистика».

Предприятия затратит на проведение обучения 4 сотрудников денежные средства в размере 51600 р., а на одного человека затраты составляют 12900 р.

Таблица 11 – Расходы на обучение сотрудников предприятия, руб.

Статья затрат	Стоимость
Стоимость обучения в Учебном центре	12 900
Расходы на 1 сотрудника	12 900
Итого затрат на обучение	51 600

В соответствии с представленными данными рассчитаем какой экономический эффект получит предприятие ООО «МАКС Логистика» при реализации мероприятий.

3.2 Оценка эффективности предложенных мероприятий

В настоящее время оценка эффективности мероприятий не всегда сводится к получению высоких объемов прибыли, а также высоким затратам. Каждое мероприятие нацелено на определенные участки работы организации, и эффективность дают разную.

Так, например, многие мероприятия направлены на оптимизацию работы предприятия, снижению издержек, улучшению эффективности распределения трудовых ресурсов и другие.

В организации ООО «МАКС Логистика» планируются мероприятия по снижению транзакционных издержек, связанных с предоставлением услуг клиентам: при заключении договоров на обслуживание, при возникновении жалоб от клиентов.

Первым мероприятием предлагается ввести должность финансового менеджера, который будет следить за ведением работы с клиентами, а вторым мероприятием предполагает снизить транзакционные издержки за счет уменьшения издержек на внешние отказы.

Для того, чтобы определить целесообразность принятия к сотрудничеству финансового менеджера было проведено небольшое исследование (опрос) мнений сотрудников о необходимости должности финансового менеджера.

Все необходимые данные представлены на рисунке 13.

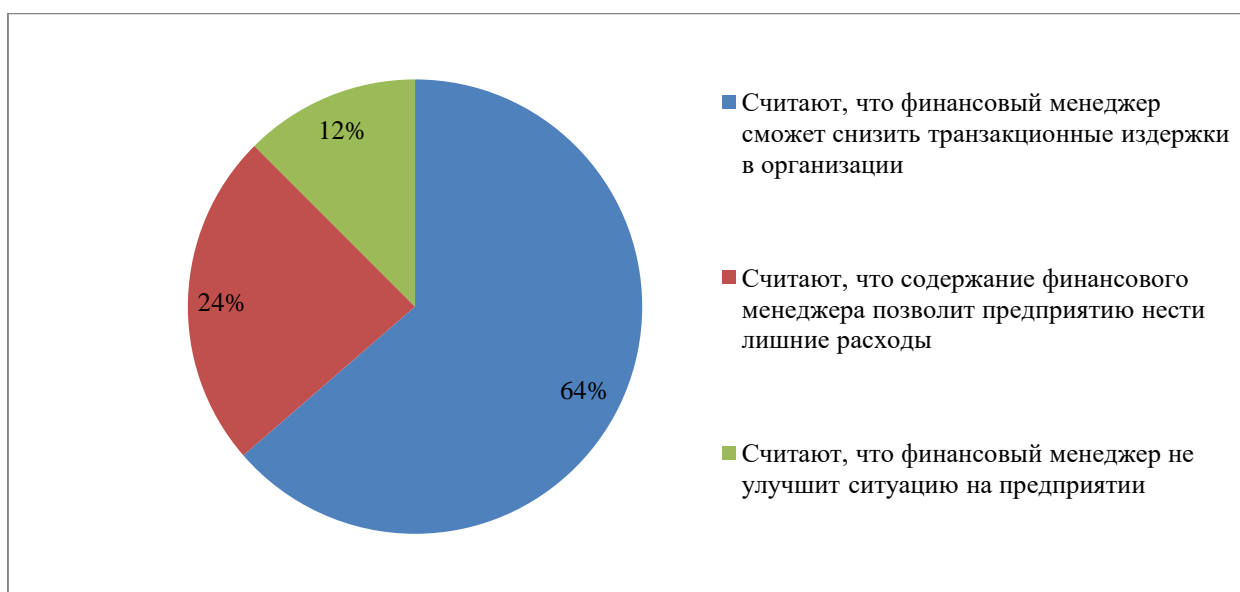


Рисунок 13 – Опрос сотрудников о необходимости принятия к сотрудничеству финансового менеджера, %

В соответствии с рисунком 13, были получены следующие выводы:

- 64 % специалистов высказали мнение о том, что финансовый менеджер сможет снизить транзакционные издержки предприятия;
- 24 % специалистов высказали мнение о том, что на финансового менеджера потребуются высокие затраты, а предприятию это невыгодно;
- 12 % специалистов считают, что финансовый менеджер не окажет влияние на транзакционные издержки организации.

В ходе проведенного исследования можно отметить, что из всей совокупности опрошиваемых 64% считают необходимым принять к сотрудничеству финансового менеджера.

Предложенное мероприятие позволит эффективнее управлять транзакционными издержками, совершенствовать структуру затрат организации, а также вести постоянный мониторинг за деятельностью.

Вторым мероприятием предлагается провести обучение для сотрудников с целью улучшения качества предоставляемых услуг, тем самым снизив транзакционные издержки на внешние отказы.

При ведении работы по текущему анализу издержек возникают следующие ошибки:

- ошибки в осуществлении услуг клиентам – 90 000 руб.
- ошибки в логистических процессах при перевозках – 760 000 руб.

Согласно учетной политике существенными считаются ошибки, искажающие значение любой строки отчетности на 5% и более.

В таблице 12 представим расчет существенности ошибок.

Таблица 12 – Расчет существенности ошибок на предприятии ООО «МАКС Логистика»

Наименование ошибки	Значение до выявления ошибки, руб.	Значение после исправления ошибки, руб.	Искажение значения в процентах (%)
Ошибки в осуществлении услуг клиентам	169 500	90 000	$88 = (((169\ 500 \text{ руб.} - 90\ 000 \text{ руб.}) / 90\ 000 \text{ руб.}) * 100 \%)$
Ошибки в логистических процессах при перевозках	1 490 000	760 000	$96 = (((1\ 490\ 000 \text{ руб.} - 760\ 000 \text{ руб.}) / 760\ 000 \text{ руб.}) * 100 \%)$

На основании таблицы 12 можно сделать вывод о том, что ошибки являются существенными, то есть больше 5 %.

При проведении контроля за управлением транзакционными издержками в ООО «МАКС Логистика» было выявлено, что система

внутреннего контроля в организации недостаточно эффективна, что может негативно сказаться на дальнейшей работе организации, поэтому введение должности финансового менеджера позволит улучшить текущую ситуацию в организации.

В таблице 13 представлен потенциальный эффект функционирования системы контроля транзакционными издержками.

Таблица 13 – Показатели эффективности функционирования системы внутреннего контроля

Факты ошибок в управлении затратами на качество	Количество случаев	Потери денежных средств, тыс. руб.	После внедрения мероприятия
Ошибки в осуществлении услуг клиентам	5	90	-
Ошибки в логистических процессах при перевозках	4	760	-
Итого	-	850	-

На основании представленного исследования было выявлено, что управление в организации при помощи внутреннего контроля позволит достичь высоких результатов, снизятся транзакционные издержки, будет наблюдаться высвобождение средств в объеме 850 т.р.

Проведем расчет эффективности по предложенному мероприятию по следующей формуле:

$Эф = \text{Высвобожденные средства} - \text{Затраты на мероприятие}$, где

$$Эф = 850 - 446 - 51,6 = 352,4 \text{ т.р.}$$

В соответствии с представленным расчетом прослеживается эффективность в объеме 352,4 т.р., поэтому можно говорить об необходимости принятия мероприятия в организации.

Предложенные мероприятия позволят повысить эффективность

системы управления транзакционными издержками, повысят стабильность, помогут в дальнейшем улучшить реализацию услуг и получать от этого наибольший экономический эффект, что окажет положительное воздействие на многие показатели организации.

Результаты от проведенного мероприятия в компании представим в таблице 14.

Таблица 14 – Результат от проведенного мероприятия

Наименование мероприятия	Вес, %	P1 - Значение до мероприятия	P2 -Значение после мероприятия	$P2/P1 \times \text{Вес}$
Повышение эффективности работы с клиентами	50	40	70	87,5
Оптимизация транзакционных издержек	30	20	45	67,5
Улучшение расчетов по транзакционным издержкам	20	40	60	30
Общий результат				185

На основании представленной таблицы 14 можно сделать вывод о том, что результат от представленного мероприятия увеличится на 85 %.

Следовательно, процесс снижения транзакционных издержек позволит предприятию добиться высоких результатов при ведении деятельности, повысится текущая деятельность, а также можно рассчитывать на повышение финансовых показателей.

Представим изменения ключевых показателей после проведения мероприятия в ООО «МАКС Логистика» в таблице 15.

Таким образом, можно отметить, что после проведения мероприятий на предприятии ООО «МАКС Логистика», ключевые показатели будут иметь тенденцию к росту, что позволит достичь эффективности в деятельности всего предприятия.

Таблица 15 – Прогноз ключевых показателей в ООО «МАКС Логистика»

Мероприятия	Текущее значение	Прогнозное значение	Темп прироста, % ((Пр. з. / Тек. з.) × 100) – 100 %
Повышение эффективности работы с клиентами	40	70	75
Оптимизация транзакционных издержек	20	45	125
Улучшение расчетов по транзакционным издержкам	40	60	50

Предлагаемые мероприятия по снижению транзакционных издержек позволят добиться улучшения работы организации, что обеспечит повышение социально-экономической эффективности.

Заключение

Транзакционные издержки формируются в результате плодотворной работы организации с различными агентами, к которым можно отнести:

- поставщиков ресурсов для деятельности организации;
- клиентов, с которыми заключаются договора на обслуживание (предоставление услуг, выполнение работ);
- налоговой инспекцией;
- конкурентами, а также персоналом организации, который участвует в текущей деятельности.

Стоит отметить, что транзакционные издержки не имеют прямой взаимосвязи с производственной деятельностью, но тем не менее участвуют в сопровождении сделок. В первую очередь транзакционные издержки участвуют в формировании информационной базы, в процессе анализа клиентов организации, в заключении договора на обслуживание или отгрузку, а также при проведении сделки. Такой процесс достаточно важен в организации.

В выпускной квалификационной работе было проведено исследование организации ООО «МАКС Логистика», которая осуществляет деятельность по перевозкам.

Для наиболее полного представления деятельности организации был проведен анализ показателей ликвидности.

На основании коэффициента абсолютной ликвидности можно судить о том, что предприятием имеет возможность покрыть краткосрочные обязательства в ближайшее время в размере 11 %.

Кроме того, за счет денежных средств и дебиторской задолженности у предприятия существуют возможности для покрытия краткосрочных обязательств.

В рассматриваемых периодах наблюдается сокращение рассматриваемых показателей, поэтому можно судить о том, что платежеспособность предприятия уменьшается.

Выручка увеличилась на 4 571 тыс.руб. или на 85%. Себестоимость продаж предприятия также возросла на 3 340 тыс.руб., что в относительном отклонении составляет 72 %.

На предприятии прослеживается рост прочих расходов на 26 тыс.руб., что в относительном отклонении составляет 2,1 раз.

Чистая прибыль ООО «МАКС Логистика» в сравнении с 2018 годом имеет тенденцию к увеличению на 1 144 тыс.руб. Такой рост финансовых показателей обусловлен повышением выручки от осуществления деятельности.

При исследовании оборотного капитала было выявлено, что данное имущество в организации увеличивается в сравнении с 2018 годом на 2 894 тыс.руб., что в относительном отклонении составляет 2,8 раза.

В процессе оценки численности персонала в организации прослеживается рост показателя на 20 человек, что обусловлено расширением кадрового состава, а темп роста данного показателя составляет 77 %. Фонд оплаты труда также увеличивается в динамике на 3 912 тыс.руб., что связано с принятием на работу новых членов коллектива. В относительном отклонении фонд оплаты труда увеличился на 90 %.

При исследовании производительности труда было выявлено, что в сравнении с 2018 годом наблюдается рост показателя на 9,90 тыс.руб./чел., а темп роста составил лишь 5 %. Такая тенденция обусловлена, как ростом выручки, так и увеличением кадрового состава предприятия, задействованного в основном процессе деятельности.

Кроме того, отмечается рост среднегодовой заработной платы сотрудников на 12 тыс.руб., что положительно стимулирует работу на предприятии.

Рентабельность продаж в отчетном периоде составила 19,59% и имела тенденцию к увеличению на 6,26%, так как у организации возрос объем продаж.

Рентабельность основной деятельности также увеличивается на 8,99% за счет положительной динамики себестоимости продукции и прибыли от продаж.

В таких условиях предприятие ООО «МАКС Логистика» без эффективного управления всей деятельностью, а также последовательного утверждения учетной политики не сможет добиться положительных результатов в работе.

В дальнейшем было проведено исследование транзакционных издержек организации.

Основной рабочий процесс в организации связан с предоставлением услуг по перевозкам. Соответственно организация управления транзакционными издержками неотрывно связана с высокими показателями перевозки грузов, а также качественной охраной груза.

На основании проведенного исследования транзакционных издержек было выявлено, что общая величина затрат увеличивается на 743 тыс.руб. или на 35 %. На основании данных видно, что практически все издержки имеют тенденцию к росту.

Кроме того, затраты на ведение переговоров возросли на 205 тыс.руб. или на 42 %. Издержки измерения и контроля увеличились на 88 %, а издержки на внешние отказы увеличились на 52 %.

Также стоит отметить сокращение по транзакционным издержкам, которое прослеживается в следующих статьях:

- по издержкам заключения контрактов сокращаются на 10 тыс.руб. или на 3 %;
- по издержкам защиты прав собственности сокращаются на 33 тыс.руб., что в относительном отклонении составляет 49 %;

- по участию в выставках издержки снизились на 22 тыс.руб. или на 58 %.

Наименьший удельный вес в структуре издержек имеют издержки на участие в выставках. Данная тенденция является отрицательной в связи с тем, что реже проводятся выставочные мероприятия.

Таким образом, в организации прослеживаются проблемы, мешающие снижению транзакционных издержек. К таким проблемам относятся следующие: увеличение транзакционных издержек в связи с внешними отказами, отсутствует эффективность управления транзакционными издержками, увеличиваются жалобы со стороны клиентов, что приводит к возврату денежных средств клиенту.

На основании выявленных проблем предлагаются следующие мероприятия:

- расширить кадровый состав путем привлечения к работе финансового менеджера, который будет обеспечивать эффективное управление транзакционными издержками в организации;
- провести обучение сотрудников, которые напрямую участвуют в работе с предоставлением услуг клиентам.

В связи с вышеперечисленным, процесс снижения транзакционных издержек позволит предприятию добиться высоких результатов при ведении деятельности, повысится текущая деятельность, а также можно рассчитывать на повышение финансовых показателей.

В организации повысится эффективность работы с клиентами на 75 %, будет достигнута оптимизация транзакционных издержек на 25 %, улучшатся расчеты по транзакционным издержкам на 50 %.

Таким образом, можно отметить, что после проведения мероприятий на предприятии ООО «МАКС Логистика», ключевые показатели будут иметь тенденцию к росту, что позволит достичь социально-экономической эффективности в деятельности.

Список используемой литературы

1. Альгина, Т.Б. Управление затратами и результатами: учебное пособие / Т.Б. Альгина, А.А. Фомин. – СПб.: Изд-во СПбГЭУ, 2017. – 278 с.
2. Анализ хозяйственной деятельности в промышленности: учебник / под ред. В.И. Стражева. - Москва: Высшая школа, 2017. - 305 с.
3. Анисова Д.Ю., Перевузник И.С. Понятие транзакционных издержек // Материалы VII Международной студенческой научной конференции «Студенческий научный форум» [Электронный ресурс]. Режим доступа: <https://scienceforum.ru/2015/article/2015009144>(дата обращения: 26.10.2021).
4. Богатырева, И.В. Повышение производительности труда на основе эффективного использования рабочего времени: методические основы и практика применения/ И.В. Богатырева // Экономика труда. - 2019. - №1. - С.407-418.
5. Гарнов, А.П. Экономика предприятия: учебник / А.П. Гарнов, Е.А. Хлевная, А.В. Мыльник. - Москва: Издательство Юрайт, 2019. - 303 с.
6. Горфинкель, В.Я. Экономика предприятия: учебник / В.Я. Горфинкель. - М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2015. - 718 с.
7. Ерижев, М.К., Развитие методов управления затратами учета и калькулирования себестоимости/ М.К. Ерижев // Экономический анализ. - 2019. - №10. - С.23-25.
8. Иванова, Л.И. Методические подходы к определению сущности и оценке затрат организации/ Л.И. Иванова // Экономические науки. - 2017. - №12(97). - С. 143-146.
9. Казакевич, Т.А. Организация и планирование деятельности предприятий: учебное пособие / Т.А. Казакевич. - Москва: Издательство Юрайт, 2019. - 188 с.
10. Кичигин, А.В. Проблемы нормирования труда на предприятиях / А.В. Кичигин // Современные проблемы науки и образования. - 2018. - С. 5-16.
11. Ковалев, В.В. Финансовый анализ: Управление капиталом. Выбор

инвестиций. Анализ отчетности: учебное пособие. - Москва: Финансы и статистика, 2018. - 432 с.

12. Колесникова, Т.Г. Оценка эффективности управления затратами с помощью ABC-метода/ Т.Г. Колесникова // Инновационные технологии управления и права. - 2019. - № 1. - С. 48-52.

13. Котова, К.Ю. Комплексное развитие системы управления затратами / К.Ю Котова, В.Г Балеевских: журнал / Экономический анализ: теория и практика. – 2017. - №40. – С. 34-54.

14. Кулагина, Н.А. Анализ и диагностика финансово-хозяйственной деятельности предприятия. Практикум: учебное пособие / Н.А. Кулагина. - Москва: Издательство Юрайт, 2019. - 135 с.

15. Лесных, В. Минимизация транзакционных издержек / В. Лесных, Е. Попов // Общество и экономика. – 2016. – № 5. – С. 36–53.

16. Лунин, В.А. Сокращение издержек / В.А. Лунин // Управление компанией. - 2017. - №10. - С.30.

17. Мазаева, П.С. Сущность затрат и их классификация на промышленном предприятии/ П.С. Мазаева // Инновационная наука. - 2019. - № 9 (9). - С.175-177.

18. Медушевская, И. Е. История экономических учений. Практикум: учеб.пособие / И. Е. Медушевская, В. А. Скворцова. - Электрон.текстовые данные. - Саратов: Вузовское образование, 2016. - 313 с.

19. Налоговый кодекс Российской Федерации. Части первая и вторая. – М: Проспект. - 2020. - 1184 с.

20. Низовкина, Н.Г. Управление затратами предприятия (организации): учебное пособие / Н.Г. Низовкина. - Москва: Издательство Юрайт, 2019. - 187 с.

21. Об утверждении положений по бухгалтерскому учету «Расходы организации» (ПБУ 10/99): приказ Минфина Российской Федерации от 31.05.1999 № 33н ред. от 17.12.2017 // Справочная правовая система «Консультант-плюс». – Режим доступа: [http.consultant.ru](http://consultant.ru).

22. Организация производства: учебник / И.Н. Иванов [и др.]; под редакцией И. Н. Иванова. - Москва: Издательство Юрайт, 2019. - 404 с.
23. Охотникова, Н.В. Взаимосвязь затрат и финансовых результатов / Н.В. Охотина // Студенческая наука и XXI век. – 2019. - № 13. - С. 221- 223.
24. Павлова, Л.Н. Финансы предприятий: учеб.пособие. - Москва: ЮНИТИ, 2016. - 639 с.
25. Пожидаева, Т.А. Анализ финансовой отчетности: учеб.пособие / Т.А. Пожидаева. - Москва: КНОРУС, 2018. - 320 с.
26. Пожидаева, Т.А. Применение современных методов учета затрат и калькулирования себестоимости продукции в Российской практике учета / Т.А. Пожидаева // Теоретические и прикладные аспекты современной науки. - 2018. - №7. - С.21-23.
27. Савицкая, Г.В. Анализ хозяйственной деятельности предприятия: учебник / Г.В. Савицкая. – Москва: ИНФРА-М, 2017. - 512 с.
28. Смирнов П.А. Себестоимость продукции: планирование, анализ, резервы снижения/ П.А. Смирнов // Финансы. - 2018. - №15. - С.25-27.
29. Финансовый менеджмент: теория и практика: Учебник / Под ред. Е.С. Стояновой. – Москва: Перспектива, 2017. - 405 с.
30. Шеремет, А.Д. Управленческий учет: учебник / А.Д. Шеремет, О.Е. Николаева, С.И. Полякова. – Москва: ФБК-Пресс, 2016. – 344 с.
31. Экономика предприятия: учебник и практикум / под редакцией А.В. Кольшикина, С.А. Смирнова. - Москва: Издательство Юрайт, 2019. - 498 с.

Приложение А
Бухгалтерский баланс организации ООО «МАКС Логистика»

Таблица А.1 - Бухгалтерский баланс организации ООО «МАКС Логистика»

Бухгалтерский баланс
на 31 декабря 2020 г.

				Коды
Дата (число, месяц, год)	31	12	2020	0710001
Форма по ОКУД	0710001			
по ОКПО	48139411			
ИНН	6320056290			
по ОКВЭД 2	49.42			
по ОКФС	12300	16		
по ОКЕИ	384			

Единица измерения: тыс. руб.

Местонахождение (адрес) 445037, Самарская область, г Тольятти, ул. Свердлова, влд. 15б, офис 206

Пояснения 1	Наименование показателя 2	31 На декабря 2020 г. 3	На 31 декабря 2019 г. 4	На 31 декабря 2018 г. 5
	АКТИВ			
	I. ВНЕОБОРОТНЫЕ АКТИВЫ			
	Нематериальные активы			
	Результаты исследований и разработок			
	Нематериальные поисковые активы			
	Материальные поисковые активы			
	Основные средства			
	Доходные вложения в материальные ценности			
	Финансовые вложения			
	Отложенные налоговые активы			
	Прочие внеоборотные активы			
	Итого по разделу I			
	II. ОБОРОТНЫЕ АКТИВЫ			
	Запасы	4106	2241	887
	Налог на добавленную стоимость по приобретенным ценностям			
	Дебиторская задолженность	178	515	54
	Финансовые вложения (за исключением денежных эквивалентов)			
	Денежные средства и денежные эквиваленты	178	6	627
	Прочие оборотные активы			
	Итого по разделу II	4462	2762	1568
	БАЛАНС	4462	2762	1568

Продолжение приложения А

Продолжение таблицы А.1

Пояснения 1	Наименование показателя 2	На _____	На 31 декабря	На 31 декабря
		20 ____ г.3	20 ____ г.4	20 ____ г.5
	ПАССИВ			
	III. КАПИТАЛ И РЕЗЕРВЫ 6			
	Уставный капитал (складочный капитал, уставный фонд, вклады товарищей)	10	10	10
	Собственные акции, выкупленные у акционеров	(_____)7	(_____)	(_____)
	Переоценка внеоборотных активов			
	Добавочный капитал (без переоценки)			
	Резервный капитал			
	Нераспределенная прибыль (непокрытый убыток)	2778	1060	423
	Итого по разделу III	2788	1070	433
	IV. ДОЛГОСРОЧНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА			
	Заемные средства			
	Отложенные налоговые обязательства			
	Оценочные обязательства			
	Прочие обязательства			
	Итого по разделу IV			
	V. КРАТКОСРОЧНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА			
	Заемные средства	663	663	683
	Кредиторская задолженность	1011	1029	452
	Доходы будущих периодов			
	Оценочные обязательства			
	Прочие обязательства			
	Итого по разделу V	1674	1692	1135
	БАЛАНС	4462	2762	1568

Руководитель _____ Сметанин А.О.
(подпись) (расшифровка подписи)

“ 31 ” _____ декабря 20 20 ____ г.

Приложение Б
Отчет о финансовых результатах ООО «МАКС Логистика»

Таблица Б.1 - Отчет о финансовых результатах ООО «МАКС Логистика»

Отчет о финансовых результатах
за 31 декабря 2020 г.

Организация	ООО «МАКС Логистика»	по ОКПО	Коды		
Идентификационный номер налогоплательщика		ИНН	0710002		
Вид экономической деятельности	Предоставление услуг по перевозкам	по ОКВЭД 2	31	12	2020
Организационно-правовая форма/форма собственности	ООО	по ОКФС/ОКОПФ	48139411		
Единица измерения: тыс. руб.		по ОКЕИ	6320056290		
			49.42		
			12300	16	
			384		

Пояснения ¹	Наименование показателя ²	За 12 месяцев	За 12 месяцев
		20 20 г. ³	20 19 г. ⁴
	Выручка ⁵	9921	5880
	Себестоимость продаж	(7977)	(5057)
	Валовая прибыль (убыток)	1944	823
	Коммерческие расходы	()	()
	Управленческие расходы	()	()
	Прибыль (убыток) от продаж	1944	823
	Доходы от участия в других организациях		
	Проценты к получению		
	Проценты к уплате	()	()
	Прочие доходы		
	Прочие расходы	(50)	(30)
	Прибыль (убыток) до налогообложения	1894	793
	Налог на прибыль ⁷	(199)	(159)
	в т.ч. текущий налог на прибыль	(199)	(159)
	отложенный налог на прибыль		
	Прочее		
	Чистая прибыль (убыток)	1695	634

Продолжение приложения Б

Продолжение таблицы Б.1

Пояснения 1	Наименование показателя 2	За <u>12 месяцев</u> 20 <u>20</u> г. ³	За <u>12 месяцев</u> 20 <u>19</u> г. ⁴
	Результат от переоценки внеоборотных активов, не включаемый в чистую прибыль (убыток) периода		
	Результат от прочих операций, не включаемый в чистую прибыль (убыток) периода		
	Налог на прибыль от операций, результат которых не включается в чистую прибыль (убыток) периода 7		
	Совокупный финансовый результат периода 6		
	Справочно Базовая прибыль (убыток) на акцию		
	Разводненная прибыль (убыток) на акцию		

Руководитель _____ Сметанин А.О.
 (подпись) (расшифровка подписи)

“ 31 ” _____ декабря 20 20 г.

Приложение В
Отчет о финансовых результатах

Таблица В.1 - Отчет о финансовых результатах ООО «МАКС Логистика»

	за	31 декабря	20 19	г.	
Организация		ООО «МАКС Логистика»			Форма по ОКУД Дата (число, месяц, год)
Идентификационный номер налогоплательщика					0710002 31 12 2019
Вид экономической деятельности		Предоставление услуг по перевозкам			48139411 ИНН 6320056290
Организационно-правовая форма/форма собственности		ООО			49.42 по ОКВЭД 2
Единица измерения: тыс. руб.					12300 16 по ОКФС по ОКЕИ 384

Пояснения ¹	Наименование показателя ²	За <u>12 месяцев</u> 20 <u>19</u> г. ³	За <u>12 месяцев</u> 20 <u>18</u> г. ⁴
	Выручка ⁵	5880	5350
	Себестоимость продаж	(5057)	(4637)
	Валовая прибыль (убыток)	823	713
	Коммерческие расходы	()	()
	Управленческие расходы	()	()
	Прибыль (убыток) от продаж	823	713
	Доходы от участия в других организациях		
	Проценты к получению		
	Проценты к уплате	()	()
	Прочие доходы		
	Прочие расходы	(30)	(24)
	Прибыль (убыток) до налогообложения	793	689
	Налог на прибыль ⁷	(159)	(138)
	в т.ч. текущий налог на прибыль	(159)	(138)
	отложенный налог на прибыль		
	Прочее		
	Чистая прибыль (убыток)	634	551

Продолжение приложения В

Продолжение таблицы В.1

Пояснения 1	Наименование показателя 2	За <u>12 месяцев</u> 20 <u>19</u> г. ³	За <u>12 месяцев</u> 20 <u>18</u> г. ⁴
	Результат от переоценки внеоборотных активов, не включаемый в чистую прибыль (убыток) периода		
	Результат от прочих операций, не включаемый в чистую прибыль (убыток) периода		
	Налог на прибыль от операций, результат которых не включается в чистую прибыль (убыток) периода 7		
	Совокупный финансовый результат периода 6		
	Справочно Базовая прибыль (убыток) на акцию		
	Разводненная прибыль (убыток) на акцию		

Руководитель _____ Сметанин А.О.
 (подпись) (расшифровка подписи)

“ 31 ” _____ декабря 20 19 г.