

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Тольяттинский государственный университет»

Гуманитарно-педагогический институт

(наименование института полностью)

Кафедра «Социология»

(наименование кафедры)

39.03.01 Социология

(код и наименование направления подготовки, специальности)

## **ВЫПУСКНАЯ КВАЛИФИКАЦИОННАЯ РАБОТА (БАКАЛАВРСКАЯ РАБОТА)**

на тему «Восприятие подростками семейных конфликтов: социально-психологический анализ»

Студент

А.М. Терещенко

(И. О. Фамилия)

(личная подпись)

Руководитель

канд. социол. наук, доцент М.В. Манова

(ученая степень, звание, И. О. Фамилия)

Тольятти 2022

## Аннотация

Объектом бакалаврской работы выступают детско-родительские отношения.

Предмет исследования – восприятие подростками семейных конфликтов.

Целью бакалаврской работы является выявление у современных подростков восприятия об образе родителя в семейных конфликтах.

Бакалаврская работа состоит из введения, двух глав (четырёх параграфов), заключения, списка используемой литературы и источников.

В первом параграфе первой главы рассмотрены социологические концепции Э. Дюркгейма, М Вебера, Т. Парсона, Р. Мертона, Т. Лукмана, Н. Смелзера, Штомпки и др. о социальных конфликтах, социальной реальности и нормах, рассмотрены концепции постмодернистской ориентации (З.Бауман, Ж-Ф.Лиотар).

Во втором параграфе первой главы проведен анализ исследований отечественных социологов по вопросам семьи и брака, межпоколенных конфликтов, представленных в работах А.Г Харчева, М.С. Мацковского, И.С. Голода, М.М. Ковалевского, П.А. Сорокина и др. Нами были выделены подходы к исследованию семьи, компоненты изучения детско-родительских отношений, классификация семейных конфликтов по различным основаниям и рассмотрены основные типы конфликтов между родителями и детьми.

В первом параграфе второй главы представлены результаты эмпирического исследования «восприятие современного подростка на природу семейных конфликтов» с целью изучения восприятия подростками причин семейных конфликтов, способов их решения.

Во втором параграфе второй главы на основе результатов анкетирования и тестирования описаны и проанализированы данные о представлениях и понимании подростками образа родителей.

## Оглавление

Введение.....	3
Глава 1 Методологический аспект изучения детско-родительских отношений.....	7
1.1 Особенности семейных взаимоотношений и представление о них подростками в трудах социологов.....	7
1.2 Классификация семейных конфликтов.....	16
Глава 2 Анализ подросткового восприятия на семейные конфликты и образ родителей.....	31
2.1 Восприятие современного подростка на природу семейных конфликтов (по результатам анкетирования).....	31
2.2 Анализ представления и понимания подростком образа родителей....	41
Заключение.....	59
Список используемой литературы и используемых источников.....	61
Приложение А Эмпирическое исследование на тему: «Восприятие подростками семейных конфликтов».....	64
Приложение Б Анкета .....	71
Приложение В Результаты эмпирического исследования на тему: «Восприятие подростками семейных конфликтов».....	75
Приложение Г тест Шафера «Поведение родителей и отношение подростков к ним».....	81

## Введение

Актуальность темы исследования. Семья как социальная группа, как основа общества, как место социализации и личностного развития каждого из ее членов служит фундаментальной основой государства и пристального внимания с его стороны. Проблема взаимоотношений в семье является междисциплинарной и рассматривается не только социологией, но и психологией, философией, педагогикой. Поэтому данная проблематика требует системного подхода к рассмотрению представлений членов семьи об особенностях взаимоотношений в ней и характера реализации этих представлений. От того, насколько совпадают эти позиции между собой, зависит степень гармонии отношений в семье.

Особенно актуально это для подростков, которые получают важнейший опыт социального поведения именно в семье. Процесс социальной адаптации подростка, широко рассматриваемый в различных социальных теориях, понимается как непрерывный и целостный процесс взаимодействия человека и социальной среды. В процессе этого взаимодействия формируются механизмы социальной мобильности. Они включают способность человека ориентироваться в быстро меняющейся социальной среде, формирование адекватных ситуации моделей поведения, усвоение норм и ценностей социальной жизни, согласование собственных самооценок и притязаний с социально-экономической реальностью, в которую погружен человек, стратегии решения конфликтных ситуаций. Подростковый возраст является временем активного формирования механизмов социальной мобильности, личной социальной позиции. Поэтому в подростковом возрасте крайне необходима поддержка и грамотное сопровождение процесса усвоения норм социальной жизни, особенно со стороны родителей как законных представителей ребенка и главных его воспитателей.

Представления подростка о семье очень широки и многообразны. Это процесс и результат воссоздания образов, включающих такие понятия как: семейные ценности, половые роли, отношения между родственниками,

родительские установки. В современном мире под влиянием «западной толерантности» и мультикультурализма неизбежно влияние на становление представлений подростков о семье и семейных ценностях. Социальная идентичность подростка в области семейных отношений предполагает усвоение социальных ролей, которые он приписывает себе в своей настоящей и будущей семье. Значение данного вида идентичности для подростка состоит в том, что ее характеристики обеспечивают ему определенную картину мира и своего места в нем как в настоящее время, так и в будущем. Согласно этой картине усваиваются ценности, морально-нравственные нормы, полоролевое поведение и поведение в конфликтной ситуации.

Степень научной разработанности проблемы. Методологические основы социальных конфликтов изложены в трудах Э. Дюркгейма. Идеолог конфликтологии доминирующую роль отводит обществу, которое стоит над человеком и его институты он получает в готовом виде, в том числе и институт семьи. Человек, следующий заданным нормам, поощряется обществом, а человек, уклоняющийся от них, обществом отвергается. М. Вебер рассматривает социальный конфликт с позиции доминирования-подчинения. Данный тип отношений он считает неустрашимым явлением. Т. Парсон трактует конфликт как социальную аномалию, как «болезнь», которую следует излечить. Он обосновал концепцию «равновесного общества». Р. Мертон разработал теорию аномии, посвятив ее изучению противоречий и конфликтов общества. П. Бергер и Т. Лукман создали теорию конструирования социальной реальности, согласно которой, человек сам создает социальные нормы и опирается на них в жизнедеятельности.

В отечественной социологии вопросы брака и семьи исследовали: А.Г. Харчева, М.С. Мацковский, И.С. Голод, М.М. Ковалевский, П.А. Сорокина и др. Исследованиями в области причин межпоколенных конфликтов в отечественной социологии занимались И.В. Алешина, В.И. Ильин, В.В. Радаев.

Целью бакалаврской работы является изучение у современных подростков восприятия об образе родителя и семейных конфликтах.

Объект бакалаврской работы – детско-родительские отношения.

Предмет исследования – восприятие подростками семейных конфликтов.

Задачи исследования:

1. Рассмотреть основные социальные проблемы детско-родительских отношений.
2. Изучить представления современных подростков о роли родителей в семье.
3. Выявить основные виды семейных конфликтов в отношениях родителей и современных подростков.
4. Описать сравнительный анализ восприятия подростков о родителях и видах семейных конфликтов между родителями и детьми.

Теоретико-методологическая база бакалаврской работы:

1. *Эволюционный* подход в изучении семьи позволил исследовать вопросы доминирования в семье в разные исторические периоды, перехода от материнского рода к отцовскому, от группового брака к патриархальной семье. В рамках данного подхода семья рассматривается как социальный институт по рождению и социализации новых поколений (Дж. Леббон, Й. Колер, Д.П. Штеренберг, Ф. Энгельс).

2. *Структурно-функциональный* подход основан на изучении взаимосвязей внутри семьи как целостного организма, ее социальных функций (Т. Парсонс, Р. Мертон, Г. Спенсер, Э. Дюркгейм и др.) Семья, как и любая социальная система, соответствует основным функциональным требованиям: адаптации, целеполагания, интеграции и латентности.

3. *Конфликтологический* подход к исследованию рассматривает семью и ее развитие через призму конфликтов (К. Маркс, Г. Зиммель, Л. Козел, Х. Гартман и др.) не только в семье, но и между семьей как социальным институтом и другими организациями. Конфликты составляют источник

непрекращающегося саморазвития семьи. Противоречивый характер семейных взаимоотношений проявляется через ролевые и статусные конфликты между членами семьи.

4. *Ситуационный подход* сосредоточен на исследовании ценностей и норм в сфере семейных отношений. Понятие социальной ситуации и роли являются центральными в данном подходе.

5. *Интегративный подход* позволяет выявить закономерности функционирования, а также установить факторы, влияющие на эволюцию семьи в качестве социального института (П.Штомпка, П.Сорокин, Н.Смелзер, Н.Луман) в современном мире. Постмодернистская ориентация (З.Бауман, Ж-Ф.Лиотар) изучает институт семьи во взаимоотношениях личности и общества, гармонизации взаимосвязей человека и государства.

Гипотеза исследования:

1. Подростки воспринимают родителей как жизнерадостных и заботливых людей, имеющих позитивный интерес к своему ребенку.

2. В общении с подростками родители чаще всего используют договоренности и разъяснения.

3. Детско-родительские конфликты часто возникают в семьях и служат источником развития отношений в семье; подростки считают, что конфликтов можно избежать при условии, если родители смогут слушать и понимать их.

Методы исследования: анкетный опрос, тест Шафера, анализ данных.

В исследовании приняли участие 115 подростков 13–14 летнего возраста, учащиеся МБУ «Школа №40». Анкетирование проходило в групповой форме в течение двух дней. В первый день каждый участник заполнял анкету, включающую 26 вопросов открытого и закрытого типа, позволяющих сделать заключение о частоте конфликтов в семье. Во второй день подростки заполняли тест Шафера «Поведение родителей и отношение подростков к ним». Бакалаврская работа состоит из введения, двух глав, заключения, списка используемой литературы и источников.

# **Глава 1 Методологический аспект изучения детско-родительских отношений**

## **1.1 Особенности семейных взаимоотношений и представление о них подростками в трудах социологов**

Семья – это та социальная среда, где формируются нравственные основы и жизненные принципы будущих поколений. Поэтому в законе РФ «Об образовании» указывается на то, что «родители имеют преимущественное право на обучение и воспитание детей перед всеми другими лицами. Они обязаны заложить первые основы физического и интеллектуального развития личности ребенка в раннем возрасте» [13]. То, каким вырастет ребенок, зависит от социально-психологического климата семьи, от характера детско-родительских отношений.

Семья является одним из первых социальных институтов в истории человечества, поэтому в социологии намечено множество подходов к ее исследованию: эволюционный, структурно-функциональный, конфликтологический, ситуационный, интегративный.

Эволюционный подход рассматривает семью с античных времен. Патриархальный семейный уклад описывали еще Платон и Аристотель. И.Б. Баховен в 1861 году предложил идею изменчивости форм семьи в истории человечества, разработал концепцию индивидуального брака и идею матриархата с описанием высокой роли женщины в жизни социума. Мак – Леннан в 1865 году обосновал понятие специфики брака в зависимости от условий организации производственных отношений. Он рассмотрел эволюционное развитие семьи в условиях разложения коллективной собственности и становления хозяйственной самостоятельности, появления частной собственности. В этих условиях происходит переход от материнского рода (матриархата) к отцовскому (патриархату), возникает

моногамная семья, которая доминирует на протяжении многих столетий в большинстве культур.

П. А. Сорокин выделяет основные положения эволюционного подхода к изучению семьи [34].

1. Родство по материнской линии у всех народов предшествует родству по отцовской линии.

2. На первой ступени формирования половых отношений моногамистические отношения соседствуют со свободными отношениями.

3. Эволюция брака осуществляется в направлении постепенного ограничения свободы половой жизни.

В рамках эволюционного подхода к изучению семьи работали Э. Дюркгейм [8], М. Вебер [6], Ч. Кули [22], и другие социологи.

Структурно-функциональный подход к исследованию семьи основан на методологическом подходе (Т. Парсонс, Р. Мертон), трактующем общество как социальную систему со своей структурой и взаимодействием структурных элементов [28], [26]. Каждый структурный элемент выполняет свою специфическую функцию. Поэтому на данной основе семья рассматривается как система социальных ролей. В ней действуют процессы, направленные на поддержание целостности системы. Подход направлен на изучение отношений семьи к обществу, личности. Э. Дюркгейм – основоположник структурного функционализма – изучал роль каждого из членов семьи [8]. Он указывал на то, что браком можно назвать только такие отношения, где есть дети. Его внимание было направлено на такие проблемы как: влияние добровольности вступления в брак на его стабильность; влияние численности семьи на ее солидарность (сплоченность); переход семейных функций к другим социальным институтам и т.д. Л.Б. Шнейдер [41] как представитель структурно-функционального подхода в качестве ключевой проблемы изучал ответственность членов семьи, указывая на то, что именно она задает динамику семейным отношениям.

Ответвлением структурно – функционального подхода является сциентистский подход к изучению семьи. Основа данного подхода – «единство взаимодействующих личностей», отношения «Я – Другой». Семья рассматривается как живая, развивающаяся, гибкая система, вынужденная постоянно адаптироваться к быстро меняющимся условиям жизни. Развитие семьи стимулируется необходимостью приспосабливаться к новым экономическим, социально-правовым, морально-нравственным условиям. Резкие изменения среды, в которой проживает современный человек Н. Смелзер [37] и Штомпка [42] называют явлением «культурной травмы». Она с неизбежностью вызывает ответную реакцию, которая описывается в виде следующей последовательности;

- «Структурная благоприятность» – факторы, благоприятствующие возникновению травмирующего социального напряжения и способствующие коллективному поведению. Факторы характеризуются глубиной, неожиданностью, непредсказуемостью, широтой охвата людей.
- «Структурная напряженность» – обострение противоречий, углубляющих травмирующую ситуацию или событие.
- «Обобщенные представления» – способы интерпретации (толкования) травмирующего события, его оправдание, поиск выгоды или пользы. Или наоборот, обоснование разрушительного действия события. Глубина разрушения зависит от степени охвата культурно унаследованных ценностей.
- «Травматические симптомы» – схемы поведения активизирующие действия толпы, нагнетание социального напряжения, мобилизация к действиям.
- «Социальный контроль» – посттравматическая адаптация.
- «Завершающая фаза» – коллективное поведение может разделиться на два типа.

Первый тип связан с преодолением травмы. Преодоление – эффективное совладание с ситуацией, отмирание старых социальных установок, образов, верований и т.д. Несмотря на разрушение старого культурного порядка, травму можно рассматривать как стимул для конструирования новой

культурной системы. Второй тип завершающей фазы отличается началом нового цикла травматической последовательности. Контрпродуктивные стратегии совладания вызывают напряжение между устаревшими культурными предписаниями (значения, идеи, ценности и т.д.) и возникающей адекватной новым условиям культурой.

Идеи Смелзера Эн. Дж. и Штомпки П. о коллективном поведении оказывают существенное влияние на супружеские и детско-родительские отношения, так как поведение конкретного человека зависит от состояния общества в конкретный период времени.

Конфликтологический подход к исследованию семьи своим истоком имеет системный подход. Конфликт как часть любой системы характерен и для брачно-семейных отношений. Ф. Энгельс указывал, что семья – это классовое общество в миниатюре. Благополучие одной группы общества основано на унижении и угнетении другой, а в семье данный феномен заключается в доминировании мужчин и угнетении женщин. Жертвенное положение женщины выражено в следующих феноменах: девственность – собственность отца, а сексуальность – собственность мужа; долгие годы в истории человечества женщина была военным трофеем; женщина – средство экономических сделок. В современном обществе нередки случаи, когда женщина отдает свою сексуальность в обмен на статус мужчины (достоинство мужчины определяется женщиной, которая рядом) и на экономическую выгоду. Коллинз говорит в своих исследованиях об умении женщины выгодно себя продать. Коллинз Л. [20] указывает на то, что брачные отношения включают не только любовь, но и противоборство. Современная семья строится на соперничестве за независимость, борьбе за власть и привилегии. Семья как последний оплот нравственности разрушается, что приводит к нежеланию молодежи регистрировать брак и иметь детей. В эпоху постмодернизма размывается не только представление о семье, но и о человеке вообще. З. Бауман [2], описывая состояние современной культуры плюрализма, говорит об отсутствии «властных

универсалий», «размытой» нормативности в сфере морали, относительности ценностей добра и зла, доминирование влияния СМИ на самосознание человека.

Социология постмодернизма занимается изучением непредсказуемых общественных систем, агентов, которые не зависят друг от друга и для достижения свободно определяемых целей стремятся преодолеть какой-либо контроль над собственным поведением и действиями. Человек постмодернизма живет в хаотичном пространстве хронической неопределенности, в состоянии тревоги и беспокойства. Идентичность агентов находится в состоянии постоянной динамики, но направление ее изменения не предсказуемо и не ясно.

Ж-Ф Лиотар, анализируя восприятие мира человеком через интернет, говорит о том, что это приводит к уходу от реальности, социальному равнодушию, потребительскому подходу к другому [24]. Человек, ориентированный на потребление, заменяет ценности ценой, полагается на себя, испытывает отчужденность, не способен выстраивать отношения, предвидеть будущее и замещает потребность в счастье ориентацией на успех.

Для человека эпохи постмодернизма традиционные роли разрушились, пришедшие на их место новые роли мужа и жены еще не оформились [1]. Кризисное состояние брака оказывает огромное влияние на детско-родительские отношения и приемы воспитания ребенка в семье как основном институте становления личности [5].

Влияние детско-родительских отношений на становление ребенка широко изучается в социологии, философии, педагогике и психологии. В работах отечественных социологов рассматриваются следующие основные понятия, имеющие отношение к детско-родительскому взаимодействию; «родительская компетентность» [16], семейные ценности, установки и ожидания родителей [11], родительская позиция, родительские чувства и мера ответственности [18], стиль семейного воспитания [9]. На рубеже веков происходят кардинальные изменения семьи. Особенно существенные

изменения коснулись экономического положения семей и огромной дифференциации уровня доходов; от материального изобилия до нищеты [33]. Изменилась многовековая система норм и семейных ценностей. Но более всего преобразилось ролевое поведение мужчин и женщин в семье [38]. Все это отражается на характере детско-родительского общения, на психолого-педагогических родительских установках.

Прежде всего, в детско-родительских отношениях выделяют эмоциональный, когнитивный и поведенческий компоненты [29]. Эмоциональный компонент определяется как доминирующий эмоциональный фон семьи, эмоциональное восприятие родителем себя и своего ребенка, и с другой стороны эмоциональное восприятие ребенком себя и членов своей семьи. Когнитивный компонент составляют представления родителя и ребенка о должном в их взаимоотношениях. К периоду подростничества детско-родительские отношения практически сложились, и подросток вполне адекватно может оценить их проявления и способы выражения. Поведенческий компонент описывается конкретными действиями, поведением и поступками родителей и подростка, характером реакций на те, или иные требования родителей к ребенку [39]. Подростки отмечают некоторое снижение интенсивности эмоциональных связей с родителями и большее сближение с близкими друзьями. О своих переживаниях подросток скорее расскажет сверстнику, чем родителю. Происходят изменения и когнитивного компонента в сторону увеличения требовательности к родителям, спектра их обязанностей и снижения числа собственных обязанностей перед семьей. Изменения эмоционального и когнитивного компонентов проявляются в поведении подростка. Он берет на себя существенно больше свободы в выборе вариантов поведения и при этом не готов нести ответственность за их последствия.

Важнейшим компонентом в структуре детско-родительских отношений выступают родительские установки. Установка – предрасположенность к совершению определенного социального поведения – имеет сложную

структуру. Включает в себя предрасположенность особым образом воспринимать, оценивать, осознавать и действовать относительно какого – либо социального объекта определенным образом. В каждой семье имеются преобладающие типы родительских установок. Их можно определить по правам и обязанностям, которые родители принимают на себя. Именно они определяют содержание воспитания в конкретной семье, способы проведения досуга, готовность и способы оказания помощи и поддержки ребенку, перечень требований и т.д. В отрочестве происходит чрезвычайное расширение социальных условий бытия подростка: и в пространственном отношении, и в плане увеличения поведенческих проб. В отрочестве человек стремится пройти через все, чтобы затем обрести себя. На этом пути без поддержки родителей подросток может остаться в асоциальном пространстве, так и не поднявшись на высоты социальной жизни. Связи с родителями у подростка становятся не столь тесными, как в детстве. И он отстаивает эту личную свободу как право на взрослость. При этом по отношению к родителям подросток иногда занимает негативную позицию.

По результатам опроса подростков родители ограничивают свои обязанности по отношению к ним «домашней» направленностью и обеспечением базовых физиологических потребностей, «характеризующейся эмоциональной и социальной обедненностью» [36]. Кроме того, большинство подростков указывают на установку родителей, связанную с контролем за успеваемостью в школе, что нередко служит основой конфликтов. Количество свободного времени, проводимого родителями с детьми, по мнению детей очень мало. А формы проведения этого времени в оценках детей, ограничиваются совместным просмотром телевизора и работой на даче. Таким образом, у родителей в основной своей массе отсутствует установка на помощь ребенку в личностном развитии. Родительская установка в этом аспекте заключается в постоянной «морализации» и критике. Подростки болезненно воспринимают подобные действия родителей и начинают вести себя враждебно. В ответ на это

родители прибегают к наказаниям. Наиболее значимой мерой наказания подростки считают «отказ в общении с ними близких, запрещение общаться с друзьями, т.е. связанные с эмоциональной стороной отношений» [10]. Существуют и гендерные различия в установках на наказание. Матери чаще используют «выговор в резкой форме, загрузку работой по дому, ограничение развлечений». Отцы отличаются установкой на возможность использования телесных наказаний, отказ в материальной поддержке. [10]

Следующим компонентом детско-родительских отношений является стиль семейного воспитания. Ареной формирования личностных смыслов подростка выступает в первую очередь стиль воспитания ребенка в семье, степень эмоциональной близости-отдаленности ребенка и родителей, требовательности и попустительства, свободы и жестких ограничений. Успешность процесса социальной адаптации подростка, по мнению В. С. Мухиной, зависит от «условий предшествующей адаптации» [29]. Уровень сознания и поведения подростка определяется формой умственных и чувственных образов, избирательностью ориентации на принятые субъектом ценности. Ценностные ориентации, усвоенные в семье, в свою очередь связаны с самооценкой способностей, уровня притязаний, ожиданий и возможностей подростка. Л.А. Регуш в своем исследовании показала, что подростки, для которых свобода выбора входит в число важнейших ценностей, адаптируются существенно лучше, чем подростки, не владеющие ценностью свободы выбора [31].

Основной причиной негативной социальной адаптации подростка являются отсутствие у него возможностей для преодоления жизненных трудностей. Эгоистичный тип отношений в семье характеризуется самовлюбленностью, расчетливостью, хвастовством, заносчивостью. Агрессивный стиль семейных отношений сопровождается частая раздражительность, излишняя требовательность, склонность к обвинению всех членов семьи. Зависимый тип межличностных отношений формирует в ребенке внушаемость и готовность к легкой манипулируемости. Сверх опека

в семейном воспитании создают основу инфантилизма и социальной несостоятельности индивида [3].

Значимым компонентом детско-родительских отношений является социальная зрелость родителей: ответственность, терпимость, саморазвитие и позитивное отношение к миру. Согласно концепции о двух типах ответственности (Дж. Роттер), первый тип – принятие на себя ответственности за все происходящее в жизни – интернальный локус контроля. Второй тип – ответственность за происходящее возлагается на внешние обстоятельства – экстернальный локус контроля. Родители второго типа контроля не склонны принимать на себя ответственность за поведение подростка, а винят во всем школу и социум [30].

Терпимость как структурный компонент социальной зрелости родителя имеет две разновидности: сенсуальную и диспозиционную [30]. Родитель с диспозиционной терпимостью склонен отвечать реакцией понимания, позитивного отношения к ошибкам и заблуждениям сына или дочери, способен к сопереживанию и сочувствию. В отличие от первой обвинительной позиции родителя.

Развитое самосознание и готовность к самовоспитанию важнейшие новообразования подросткового возраста. Однако закладка фундамента этих качеств человека происходит под влиянием социальных условий и при наличии рефлексивных способностей родителей. Именно их готовность осознавать свои сильные и слабые стороны в воспитании и постоянное самосовершенствование вместе с взрослением ребенка обеспечивают гармонию детско-родительских отношений.

Позитивное отношение к миру, чувство защищенности и безопасности, которое присуще родителям, на бессознательном уровне впитывается подростком. И наоборот, чувство тревоги, страха перед будущим, восприятие мира как враждебного и опасного обеспечивает развитие неврозов и нарушений социального развития ребенка [15].

## 1.2 Классификация семейных конфликтов

Конфликт (столкновение) представляет собой противоречия в отношениях, столкновение противоположно направленных интересов, целей и позиций людей. Семейный конфликт между членами семьи обусловлен противоречиями ее развития и функционирования как социальной системы [7]. Различают несколько оснований классификации семейных конфликтов:

- По динамике протекания.
- По форме протекания в зависимости от возраста семьи.
- По участию субъектов.
- По источнику возникновения конфликта.
- По характеру поведения конфликтующих сторон.
- По степени опасности для дальнейшего существования семьи.
- По степени проявления.
- По последствиям для членов семьи.

Динамика семейных конфликтов характеризуется типичными этапами присущему любому виду конфликтов: появление конфликта, осознание и принятие конфликтной ситуации, начало открытого противоборства, развитие конфликта, разрешение сложившейся ситуации и её эмоциональное переживание [12]. Семейные противоречия отличает очень высокая эмоциональность, так как отношения в семье выступают самой значимой для человека сферой отношений. Осознание и принятие конфликта зависит от уровня развития субъектов и того опыта, который они вынесли из своего детства [27]. Детские сценарные решения определяют и формы противоборства в конфликте (упреки, оскорбления, ссора, семейный скандал, нарушение общения и т. п.), и способы их разрешения (примирение, достижение согласия, притирка отношений на основе взаимных уступок, развод и др.) Главная функция семьи состоит в обеспечении возможностей для развития личности каждого ее члена. Семья, как и любая другая социальная группа должна развиваться, тем самым обеспечивая саморазвитие ее членов в аспекте социализации. Отказ одного из супругов от

развития семейных отношений приводит к их разрушению. Выделяют различные этапы становления семьи, а, следовательно, и различный характер появления и разрешения конфликтных ситуаций [35]. На первых этапах совместной жизни мужчины и женщины большую роль в возникновении конфликтов между ними играет степень различий между ними в различных социальных характеристиках, например, таких как, образованность и социальный интеллект, уровень культуры и социализированность, система ценностных ориентаций и жизненных смыслов. Столкнувшись с трудностями, обусловленными расхождением семейных традиций, гендерных норм поведения, бытовых привычек супруги вынуждены выстраивать процесс взаимодействия таким образом, чтобы влиять друг на друга. Результатом этого влияния становится либо неразрешимый семейный конфликт, либо самоизменение личности. Индивидуальные интересы супругов трансформируются в общие, происходит слияние индивидуальных семейных смыслов в общесемейные. Для данного процесса, приводящего к совпадению, но не слиянию общих установок и интересов, необходима внутренняя готовность открыто обсуждать возникшие противоречия. Любовь и взаимное уважение позиции другого обеспечит возможность компромисса, что поможет укрепить и развивать отношения. Отсутствие готовности одного из супругов к сотрудничеству приводит к неискренности в общении, к использованию методов влияния с целью подчинить себе другого и одержать мнимую победу. Семейный конфликт в начале супружеской жизни (1–3 год совместного проживания) чаще сего явление неизбежное, обусловлено воспитанием супругов в разных социальных ситуациях [14]. Его позитивное значение в том, что он является регулятором становления новой системы ценностей, возникновению общих целей, интересов, смыслов. Конструктивное решение первых конфликтов в молодой семье помогает супругам преодолеть свои эгоистические установки, прейти от манипуляций чувствами другого к сопереживанию и сочувствию, развивать в себе

положительные качества, необходимые для дальнейшего строительства отношений в семье [23].

В последующие годы жизни семьи возникновение конфликтных ситуаций обусловлено включением супругов в разнообразные социальные процессы. У супругов сложилась система отношений между собой и семьями своих родителей, определенные традиции, установки, роли. Кроме того, каждый из супругов имеет представления об идеальных отношениях в семье, соотносит с ними свою реальную семейную ситуацию и если эти представления сильно расходятся, то это может привести к конфликту. Как уже было сказано выше, конфликт является источником развития семьи каждого ее члена. Негативные проявления конфликта, такие как психологическое напряжение из-за игнорирования потребностей супруга, влияние негативных семейных переживаний на деятельность супругов в других социальных группах, нивелируются только в том случае, если семья преодолеет их и перейдет на новый уровень развития.

М.Т. Кузнецов за основу типологии конфликтов взял участвующих в конфликтах субъектов [19]. По данному основанию можно выделить:

- межличностные конфликты – конфликты между супругами;
- конфликты между родителями и детьми;
- личностно-групповые конфликты – конфликты между отдельной личностью и группой (между женой и мамой мужа);
- межгрупповые конфликты – конфликты между группами (между разными семьями, находящимися в близком родстве).

Появление ребёнка в семье может быть сопряжено как с ростом числа конфликтных ситуаций между родителями, так и с укреплением семейных отношений. Ребенок выступает мощным стимулом саморазвития семьи и каждого из родителей, так как по мере своего взросления предъявляет родителям новые задачи и возможность самоизменения в процессе их решения. Через используемые методы и приемы воспитания ребёнка родители могут получить наиболее полное представление о самих себе, если

способны к рефлексии. В семье с неизбежностью возникают противоречия между родителем и ребенком, особенно в подростковом и раннем юношеском возрасте. Результатом решения конфликтной ситуации должно стать изменение поведения родителей за счет позитивного изменения родительских установок и возрастание их авторитетности в глазах ребенка. Временно воцарившаяся гармония в отношениях может смениться в сторону конфликтных ситуаций по мере взросления ребенка и потребовать от родителей дальнейших изменений. Но если родители вместо взаимного саморазвития выбирают деструктивные стили воспитания, основанные на подавлении личности или гиперопеке и не считают необходимым корректировать свои установки и методы воспитания, то в таком случае конфликт будет только набирать обороты. Признаки девиантного поведения подростка свидетельствуют о неэффективных стилях воспитания, наличии внутриличностных противоречий и возможно, асоциальности самих родителей [5]. Нередко подростки ведут себя враждебно по отношению к родителям, а родители не считают агрессию серьезным конфликтом. В этом случае конфликт поднимает проблему множества недостатков семейной жизни и личностных деструкций, что побуждает членов семьи и представителей социума принимать серьезные действия по их коррекции [5].

В зависимости от источника конфликта выделяют: ценностные, позиционные, сексуальные, эмоциональные и хозяйственно-экономические конфликты [32]. Наиболее глубоким и трудно преодолемым конфликтом является ценностный. Данный вид конфликта обусловлен несовпадением ценностных представлений о принципах и нормах семейной жизни, которые сформировались на основе влияния родительских ценностей в детском возрасте. Традиции семьи, отношение к образованию и материальным ценностям, варианты организации досуга, формы приобщения к культуре, роль бабушек и дедушек в семье, привычные формы принятия пищи и поведения за столом, все это и многое другое может послужить основой для серьезных разногласий и конфликтов. Позиционные конфликты связаны с

наличием борьбы за лидерство в семье. Чаще всего лидер в семье «назначается по умолчанию». Лидером может быть любой из супругов. Он принимает на себя обязанность принимать решения и распоряжаться бюджетом семьи. В последние десятилетия в качестве лидера в семье все чаще выступает женщина, происходит смешение гендерных ролей. Конфликта не возникает, если каждая из сторон удовлетворена положением дел. Но в случае неудовлетворенности потребностями в признании и значимости «Я» одного из членов семьи конфликт неизбежен.

Сексуальные конфликты вызваны психосексуальной несовместимостью супругов и решаются специалистами в данной области [40]. Эмоциональные конфликты довольно распространены среди супругов и в их основе лежит неудовлетворения потребностей в положительных эмоциях. Особенно это актуально для женщин, осуществляющих уход за маленькими детьми. Ограниченное пространство и скудость впечатлений, часто постоянная тревога за ребенка при отсутствии эмоциональной поддержки супруга может стать причиной деструктивных отношений в семейной паре. Хозяйственно – экономические конфликты также не редкое явление в современной семье. При этом конфликт обусловлен не только противоположностью взглядов супругов на введение домашнего хозяйства и участие в этом процессе каждого из них, но прежде всего тяжелым материальным положением семьи. Подавляющее большинство женщин сегодня работают наравне с мужчинами и несут еще одну существенную нагрузку по ведению домашнего хозяйства. Отказ супруга от помощи в ежедневных заботах о приготовлении пищи и уборки, покупки продуктов и ухода за детьми – основа конфликта в семье.

В зависимости от характера поведения супругов в ситуации обострения отношений выделяют открытые и скрытые конфликты. Открытое поведение в конфликте характеризуется готовностью и способностью каждой из сторон к открытому диалогу. Однако разговор может проходить либо в корректной форме, когда супруги высказывают свою точку зрения и обосновывают

желаемое поведение партнера, либо сопровождается взаимными словесными (иногда физическими) унижениями и оскорблениями. Вариант поведения обуславливаются индивидуально-психологическими особенностями супругов, их уровнем культуры и воспитания, глубиной и длительностью конфликта. Скрытые конфликты не осознаются и временно не реализуются в поведении супругов. Внутренне напряжение в отношениях может присутствовать, но его причины не вербализуются. Однако скрытые конфликты могут осознаваться, но не проявляться во внешнем поведении. Сторонники скрытых конфликтов придерживаются позиции: «худой мир лучше доброй ссоры», «не следует выносить сор из своей избы». Чаще всего женщины избегают открытого конфликта, используют демонстративное молчание, уход от разговора, чтобы избежать напряжения ради детей [43].

По степени опасности для перспективы брачных отношений различают опасные и неопасные конфликты [9]. Неопасные конфликты возникают в ситуации возникших объективных трудностей. Примером таких трудностей могут быть: наличие усталости при временных перегрузках на работе, раздражительность вследствие разногласий с начальством, состояние «нервного срыва» из-за проблем с ребенком или транспортным средством и другие негативные события, сопровождающие жизнь любого современного человека. Конфликт может начаться внезапно, отличается высоким напряжением, но по мере исхода его причин может быстро закончиться. К числу опасных относят такие конфликты в основе которых лежат серьезные разногласия и категорические требования одного супруга к другому. Один из супругов предъявляет другому жесткий ультиматум и угрожает разводом в случае невыполнения его требований. Перспективы такого брака не однозначны и не предсказуемы. Чаще всего супруги не в состоянии самостоятельно справиться с подобного рода конфликтной ситуацией.

По степени проявления различают актуальный, прогрессирующий, привычный конфликт. Актуальный конфликт возникает неожиданно, «как бы на ровном месте», вызван сиюминутной причиной и отличается яркими

эмоциональными вспышками, неконтролируемостью и импульсивностью поведения членов семьи. Прогрессирующий конфликт нарастает постепенно, снежный ком разногласий ведет к росту напряженности и непонимания. Супруги не способны договариваться, не слышат друг друга и упорно продолжают отстаивать свои эгоистические позиции. Адаптационный механизм семьи не работает. В подобном состоянии семья может жить довольно продолжительное время. Привычный конфликт обусловлен сложившимися в семье стереотипами поведения. В данном случае члены семьи не живут, а играют в игры. Наиболее типичные роли в игре «преследователь», «спаситель», «жертва». Начало игры не важно, результат все равно будет одним и тем же [28].

Важнейшей характеристикой конфликта являются его последствия. Они могут быть созидательные и разрушительные [35]. Созидательные последствия конфликта заключаются в развитии у конфликтующих сторон толерантности к чужому мнению, выдержки и отказа от оскорблений. Стремление к поиску причин конфликта, готовность к ведению диалога и получение опыта диалогового общения изменяет сложившиеся отношения в паре. Между супругами устанавливаются доброжелательные отношения, возрастает духовность. У каждого из супругов формируется готовность и способность к сотрудничеству. Они стремятся удовлетворить и свои потребности, и потребности другой стороны. Сотрудничество требует постоянной работы над собой. Разрушительные последствия конфликтов основаны на физическом и моральном оскорблении, формируют неэффективные стратегии разрешения семейных конфликтов. Стратегия соперничества основана на желании собственные потребности реализовать за счет других. Напор и агрессия, власть и устрашение обеспечивают достижение собственных целей в конфликте в ущерб противоположной стороне. Если один из супругов постоянно уступает другому, значит, он игнорирует свои интересы и ставит потребности противоположной стороны выше собственных. Данный стиль поведения вполне допустим, чтобы

предотвратить резкий раскол в отношениях, но его постоянное использование приводит к серьезным личностным нарушениям. Уход от конфликтной ситуации основан на безразличном отношении как к собственным потребностям, так и потребности другой стороны. Супруги продолжают жить под одной «крышей» как посторонние друг другу люди. К компромиссу прибегают супруги в ситуации не очень высокой значимости семейных отношений. Для них важны не отношения, любовь и доверие, а какие – то второстепенные стороны совместного проживания.

Каким бы ни был тип конфликтных отношений между супругами, он с неизбежностью влияет на отношения между родителями и детьми, существенно осложняя их. В социологии достаточно широко изучены типы конфликтных отношений между родителями и подростками, их причины и формы протекания [10]. Рассмотрим основные типы этих конфликтов.

1. Конфликт неустойчивого родительского восприятия. «Неустойчивость родительского восприятия» является частой причиной конфликтов в семье, так как положение подростка в семье и обществе является «балансирующим». Он еще не взрослый, но уже совсем не ребенок. В силу физиологических особенностей развития, неустойчивости «Я» образа и неопределенности социального статуса подростки проявляют несдержанность, импульсивность, непредсказуемость и нередко отсутствие терпимости и сострадания. Подростки в своем большинстве негативно относятся не только к другим, но и к себе. Особенно негативно оценивают свою внешность, считая себя крайне непривлекательными. Вместе с тем, стремятся демонстрировать взрослое поведение: громко заявляют свое мнение, требуют уважения и свободы выбора. Однако поведение ребенка постоянно прорывается наружу: отказ от ответственности, капризность, истеричность и требовательность внимания к своей персоне. В результате родители впадают в замешательство и испытывают к подростку противоречивые чувства. Эти чувства выливаются в недовольство и

раздражение, растерянность в выборе средств общения и способов влияния на ребенка.

2. Второй тип конфликтных отношений родителей и подростков является «диктатура родителей». Формы внешнего проявления конфликта разнообразны, но общая установка такова: «пока я тебя кормлю и одеваю, ты обязан беспрекословно подчиняться моим требованиям». При данном способе родительского контроля подросток подавляется родителями. В результате формируется личность с ослабленной волей, не способная к принятию решений, с чувством собственной неполноценности и заниженной самооценкой. Родители бесцеремонно вторгаются на территорию подростка, не оставляя ему пространства для уединения. Не случайно уже подавляющее большинство младших подростков перестают делиться с родителями своим переживаниями, так как считают, что не их не поймут и негативно оценят. Родители должны и обязаны предъявлять требования к ребенку, так как они выступают важнейшим элементом воспитания и уверенности ребенка в безопасности. Важно, чтобы эти требования были обоснованными и понятными, нравственно оправданными. Требовательность родителей должна сочетаться с доверием и уважением к подростку, что является высшей степенью родительской компетентности. Далекое не всем родителям это удается, поэтому требовательность оборачивается грубым давлением, принуждением, насилием. Подобный тип влияния вызывает сопротивление, которое выражается в негативных формах поведения - грубости, лицемерии, бродяжничестве, нередко в нескрываемой ненависти. Все эти черты личности отражаются на процессе социализации подростка, существенно осложняя его. Родители, которые игнорируют интересы и мнения подростка, лишают его возможности выбора и ошибок, получают в результате то, что их возмущает и раздражает. Положительного эффекта от такого воспитания получить невозможно, но родители недоумевают, ведь они хотели своему ребенку только лучшего. Лишая взрослого человека собственной территории, родители ограничивают и пространство развития самосознания,

рефлексии подростка. Соблюдение границ личного пространства подростка, предоставление ему права выбора безопасных и развивающих увлечений, контактов, способов досуга, занятий обеспечивает профилактику конфликтов и усвоение правил общежития, что благоприятно отразится на личностном и социальном развитии человека на следующей возрастной ступени.

3. В названии следующего типа конфликтных отношений нет намека на его наличие «Мирное сосуществование», но это далеко не так. Это скрытый вяло текущий конфликт. В отношениях родителя и подростка все выглядит вполне благопристойно. У каждого своя территория, свои проблемы и переживания, свой внутренний мир. Родителей вполне устраивает подобный стиль отношений и нейтралитет. Более того, они считают такие отношения благоприятными для воспитания в ребенке самостоятельности, ответственности, свободы, раскованности. Родительская забота для ребенка ограничивается наличием «общей крыши над головой», «совместным столом» и материальной поддержкой потребностей. Подросток лишен эмоциональной поддержки, совместных обсуждений проблем членов семьи, участия и опыта сопереживания. В случае возникновения критических для членов семьи или его самого событий, он будет испытывать эмоциональную опустошенность и не способен к получению поддержки со стороны самых близких людей. Это и послужит серьезным основанием конфликта в семье. Родители на вполне законных основаниях потребуют от подростка того, чего он не в состоянии им дать, так как у него нет опыта помощи, сочувствия и сострадания. Становясь взрослым, человек будет испытывать серьезные трудности в установлении эмоционально теплых отношений с противоположным полом или вовсе будет не готов к ним. Если же ему повезет создать семью и иметь детей, то данный тип конфликтных отношений он будет реализовать и в своей собственной семье.

4. Установка родителей на безграничную детскую «свободу», отказ от ограничений и обязанностей как в семье, так и в социуме служит основанием следующего типа конфликтных отношений. Данный тип установки имеют

родители, для которых социальная жизнь за пределами семьи намного ценнее и значимее семейных отношений. Подобного рода экспансия служит молчаливым разрешением подростку делать все, что вздумается, тем более что он часто предоставлен сам себе и самостоятельно организует свое время. Страдает развитие не только эмоционально-волевой сферы личности, но и нравственной. Человек, воспитанный в таких социальных условиях с неизбежностью приходит к девиантности. Он не сможет ограничить себя, когда на пути реализации его интересов и потребностей кто-либо окажется. Именно в подростковом возрасте и прозвучат первые звоночки для родителей в виде приглашений в школу или более серьезные правовые учреждения. Начало конфликтным отношениям в семье будет положено, но решать подобного рода конфликты самостоятельно родители не способны. Им необходимо корректировать стиль общения с ребенком, разработать совместно с ним систему социально-нравственных норм и правил, эмоционально включиться в жизнь подростка.

5. Следующий вид конфликта – конфликт «опеки». Нередко это поздний и долгожданный ребенок. Поэтому родители, испытав трудности с его появлением, стремятся бессознательно оградить от трудностей свое любимое чадо. Вырастая и становясь подростком, он может быть безынициативным, покорным, подавленным. Ребенка не допускают до решения вопросов, которые касаются его лично и семьи, охраняют от любой психотравмирующей информации и событий. Вялое безразличие дошкольника и младшего школьника иногда вырождается в диктатуру у подростка. Покладистый ребенок, который не доставлял родителям особых хлопот в детстве, вдруг неожиданно срывается и восстает против них. Для родителей этот конфликт совершенно не объясним и неожидан. Срыв проявляется в том, что дети начинают дружить с подростками с сомнительной репутацией, поздно приходят домой, не сообщая родителям о своем месте нахождения, переходят при разговоре на грубость, отстраняются от бабушек и дедушек, с которыми были очень близки и т.д. Родители

бессознательно стремятся сохранить эмоциональную близость с ребенком, но он протестует и не хочет обсуждать с ними свои переживания. Эти дети вырастают не готовыми к трудностям жизни. Исследования в области социологии семьи доказывают, что чрезмерная опека в детстве более пагубно отражается на социализации, чем проблемы и трудности становления [16]. Рано или поздно родителей начинает раздражать безразличие ребенка к своему будущему. В юношеском возрасте эти дети не имеют ярко выраженных интересов и склонностей, им сложно выбрать индивидуальную образовательную траекторию по окончании школы. Решение конфликта также потребует участия специалистов, которые помогут родителям изменить установки и стиль поведения.

6. Конфликт «озабоченных родителей». Воспитание детей в такой семье признано самой главной обязанностью родителей. Детей воспитывают ежесекундно, без перерывов, стараясь сделать из них вундеркиндов. Воспитательный процесс всесторонне организован: бассейн и языки, музыка и конный спорт, шахматы и художественная школа. Чаще всего подобный подход к воспитанию наблюдается в семьях с высоким материальным достатком или высоким уровнем образования родителей. Родителям важно произвести впечатление на окружающих успехами и результатами воспитания своего ребенка. Ребенок это подсознательно чувствует, что родителям важен не он сам, а престиж родителей. Любой проступок ребенка замечается и обсуждается. Беседы на воспитательные темы проводятся практически ежедневно. В то время как хорошие поступки и успехи не замечаются, считаются нормой и не поощряются. Родители требуют от ребенка ежедневных успехов, приводя в пример людей с высокими достижениями. В данной ситуации причиной конфликта становится постоянное чувство неуверенности подростка в себе. Он считает что не дотягивается до того уровня, который ему обозначили родители, не соответствует их ожиданиям. Его охватывают обида и ярость, но он понимает, что ничего с этим сделать не может, так как родители сильнее.

Появляется мысль о безысходности, бессмысленности собственной жизни. Ребенок замыкается в своих переживаниях и нередко уходит в виртуальный мир, где получает понимание и поддержку. Но конфликт может протекать и по другому руслу в зависимости от индивидуальных особенностей ребенка. Он может использовать тактику противостояния родителям. Забросить все занятия и перейти на грубость и злорадство. Если у родителей случаются неприятности, ребенок не способен к соучастию и поддержке. Восстановить доверие и уважение подростка к родителям сложная и кропотливая задача.

7. Наиболее оптимальным и гармоничным типом семьи, не исключающим конфликты, а готовым к их конструктивному решению, является партнерство. В этих семьях устанавливаются прочные межпоколенные связи. Ребенок является соучастником всех событий семьи и радостных и горестных, свидетелем переживаний родителей. Он получает доступные для его возраста разъяснения и интерпретации событий. К нему приходит понимание того, что в семье все должно быть общим: праздники, печаль, трудности. Совместные события и переживания эмоционально сплачивают семью, создают ее социально-психологическое единство. Подросток понимает, что каждый член семьи при необходимости получит любую форму поддержки и готов ее дать другому. Родители авторитетны для ребенка, поэтому он прислушивается к ним, но принимает решения по многим вопросам собственной жизни самостоятельно. Родители, в свою очередь, не стремятся навязать свое мнение, избегают категорических требований, а при их использовании аргументируют свои решения.

Таким образом, теоретико – методологическая основа исследования семьи опирается на эволюционный, структурно-функциональный и конфликтологический подходы. Современная семья изучается с позиций постмодернизма, выявляет закономерности функционирования семьи, факторы, влияющие на развитие семьи как социального института. Семья является одновременно и малой социальной группой, и главным социальным

институтом, где происходит воспитание будущих поколений и саморазвитие супругов.

Основными представителями институционального направления к изучению семьи являются: О.Конт, Г.Спенсер, Э.Дюркгейм, У.Огборн, Т.Парсонс; в отечественной социологии П.А. Сорокин, М.М. Ковалевский. Особенность исследования семьи в данном аспекте состоит в том, что семья изучается как древнейший социальный институт, который отличает наличие общепризнанных норм, прав и обязанностей, регулирующих отношения между супругами, родителями, детьми, другими родственниками.

Семью как малую социальную группу изучали: Ф. Ле-Плей, Э.Берджесс; в отечественной социологии: А.Г. Харчев, Н.Г. Юркевич, С.И. Голод. Семья как малая социальная группа, основана на брачных отношениях и родственных связях, совместном хозяйстве, общепринятой нравственности и поддержке, члены которой находятся в постоянном взаимодействии. Каждый из этих подходов изучает и детско-родительские отношения в аспектах его компонентов, ценностей и установок.

Брак явление гуманистическое, таинство, союз безграничного доверия и прощения, пространство саморазвития каждого члена семьи. В постмодернистской семье в ситуации смещения ролей, отчужденности и равнодушия, нарушенных иерархических связей очень трудно выстраивать детско-родительские отношения.

В главе рассмотрены представления подростков об особенностях семейных взаимоотношений, изученные отечественными социологами.

Важнейшей стороной этих отношений являются семейные конфликты. Они понимаются как отношения между членами семьи, порожденные противоречиями ее развития и функционирования как системы, посредством которого они разрешаются. Семейный конфликт оценивается членами семьи как столкновение интересов, целей, потребностей.

В главе рассмотрены виды семейных конфликтов, возникающих на каждой стадии жизненного цикла семьи, конфликты системы семейных

ценностей и ее соответствия индивидуальным ценностям членов семьи. В социологии существуют типологии семейных конфликтов, обусловленные определёнными причинами: от субъектов, источников, поведения, опасности для браков, проявления, последствиям. Динамика семейных конфликтов и их этапы, не отличаются от социальных конфликтов в целом.

Основными причинами детско-родительских конфликтов являются неправильные родительские установки и неэффективные стили воспитания, которые родители бессознательно копируют со своих родителей в своем детстве. Их культивирование в собственной семье служит основными факторами появления конфликтных ситуаций. Доминирование или гиперопека, попустительство или сверх озабоченность развитием ребенка все эти феномены приводят к нарушениям социально-психологического развития ребенка и конфликтам в подростковом возрасте.

## **Глава 2 Анализ подросткового восприятия на семейные конфликты и образ родителей**

### **2.1 Восприятие современного подростка на природу семейных конфликтов (по результатам анкетирования)**

В исследовании приняли участие 115 подростков 13–14 летнего возраста, учащиеся МБУ «Школа №40». Анкетирование проходило в групповой форме в течение двух дней. В первый день каждый участник заполнял анкету №1 (приложение А, Б) в своем удобном для него темпе. Анкета включает 26 вопросов открытого и закрытого типа, позволяющих сделать заключение о частоте конфликтов в семье, их причинах, способах решения, а также выявить характер восприятия подростками своих родителей. В ходе анкетирования не возникало вопросов по поводу содержания и вариантов ответов на вопросы. Время работы составило 35 минут.

Описание выборки исследования: мальчиков 55 человек, девочек 60 человек. Все школьники обучаются по общеобразовательным программам и успешно справляются с ними. Среди респондентов нет подростков с асоциальным, девиантным поведением и стоящих на учете в органах надзора. Из 115 подростков 11 человек (9%) воспитываются одной мамой; 12 подростков (10%) воспитываются мамой и отчимом и 92 человека (81%) имеют полные семьи. Подростки из неполных семей и семей, где они проживают вместе с отчимом, не общаются с родным отцом или вообще ничего не знают о его существовании.

Ниже представлены результаты анкетирования подростков (Приложение В).

Подросткам было предложено выбрать из предлагаемых суждений то, которое лучше всего описывает его семью. Результаты оценок взаимоотношений в семье представлены на рисунке 1.

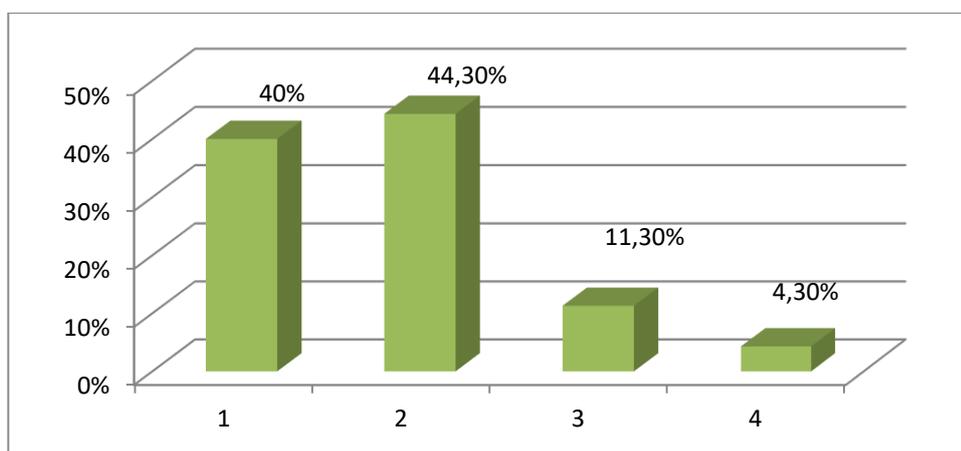


Рисунок 1 – Результаты оценок взаимоотношений в семье

Как видно из рисунка 1, 40% подростков воспринимают свою семью как надежную и стабильную. 44,3% указывают на иногда возникающие конфликты между членами семьи. 11,3% считают, что ссоры и конфликты в их семье довольно частое явление и 5 человек (4,3%) называют взаимоотношения в семье как напряженные вследствие ежедневных ссор и конфликтов. Из пяти человек последней группы один подросток воспитывается только мамой, один проживает с отчимом и три человека в полных семьях с единокровными родителями.

А как часто возникают конфликты между самим подростком и родителями? Почти половина подростков (47%) практически не конфликтуют с родителями. Столкновение интересов и точек зрения между детьми и родителями в этих семьях отмечается достаточно редко. Несколько раз в месяц конфликты с родителями возникают в семьях у 23 подростков (20%), а существенно чаще – 2–3 – раза в неделю у 22 подростков (19%). 9 человек (7,8%) сталкиваются с конфликтом интересов родителей и детей в семье ежедневно. Их них двое воспитываются отчимами, остальные кровными родителями в полной семье. И только 6 человек (5,2%) ни разу не сталкивались с подобным типом отношений с родителями. Таким образом, почти половина респондентов имеют опыт конфликтных отношений с родителями.

Как часто возникают конфликты между родителями в семье? Ответы подростков на данный вопрос распределились следующим образом:

практически постоянно – 9 человек (7,8%); скорее да, чем нет -30 человек (26,1%); нет, мои родители живут дружно – 44 человека (38,3%); нет, в связи с отсутствием одного родителя – 13 человек (11,3%); возможно да, но я этого не вижу – 18 человек (15,6%). Подростки, в семьях которых родители постоянно конфликтуют, воспитываются кровными родителями. Все подростки, которые проживают с отчимом, указали на то, что конфликтов между мамой и отчимом не бывает или они случаются редко.

Кто в семье чаще всего выступает инициатором конфликта и провоцирует напряженность в отношениях? Почти половина подростков (46%) затрудняется указать зачинщика конфликта. Вероятно, это связано с тем, что ребенок не фиксирует начало напряженности, так как все начинается обыденно и привычно и перерастает в разговор на повышенных тонах. Кроме того, в эту группу могли войти подростки, которые никогда не конфликтовали с родителями (6 человек). Однако представить подобную ситуацию в реальной жизни очень сложно. 25 человек (22%) считают, что инициируют конфликт в равной степени обе стороны. Указание на родителей как зачинателей конфликта отмечено в анкетах 21 подростка (18%), а на самого себя у 13 человек (11%). Следует отметить тот факт, что из тринадцати подростков инициаторов конфликта в семье пятеро проживают с отчимами и трое воспитываются одной мамой.

Результаты анкетирования представлены на рисунке 2.



Рисунок 2 – Инициаторы конфликта (провокатор напряженности)

Содержательная сторона конфликта очень разнообразна, поэтому анкета включает часть вопросов закрытого типа и завершающий открытый вопрос. Подросткам предлагалось указать на то, что на их взгляд чаще всего выступает в качестве основы конфликта с родителями и выбрать три варианта ответов или предложить свой вариант.

Чаще всего конфликты между родителями и подростками возникают на почве чрезмерного увлечения телефоном и компьютером последних. Дети существенно дольше задерживаются в сети или за играми, чем задумали и забывают о своих домашних обязанностях и учебных занятиях. Жизнь без интернета кажется им скучной и пустой. Подросток может огрызаться или отвечать раздраженно, когда родители его беспокоят и требуют выйти из сети (из игры). Данное поведение подростка с высокой вероятностью может привести к конфликту.

Неудачи в учебной деятельности школьника также выступают содержанием конфликтных отношений с родителями. Планку учебной успешности ребенку часто задают родители, и если ему не удастся ее преодолеть, то вызывает у них негодование, требование соответствовать их ожиданиям. От тактики поведения подростка и родителей будет зависеть

дальнейший исход конфликта: либо протест и сопротивление подростка, либо подчинение.

Отказ от участия в бытовых делах и беспорядок в доме также является частой причиной ссор между родителями и детьми. В современной жизненной ситуации, когда родители значительную часть времени проводят на работе, на подрастающих детей ложится некоторая доля обязанностей по бытовым вопросам. Игнорирование этих обязанностей или недостаточное внимание к ним вызывает у родителей раздражение и обвинительные реакции, которые подросток может воспринимать как несправедливые и реагировать агрессивно. Почти третья часть подростков видит причину конфликтов с родителями в его плохом поведении. Вероятно, данный вариант обобщает в себе все вышеуказанные причины (увлечение интернетом, игнорирование домашних обязанностей, плохая успеваемость) и дополняется замечаниями по поведению со стороны школьных учителей, родственников и других людей, контактирующих с подростком.

Недовольство родителей друзьями подростка и позднее его возвращение домой не выступают широко распространенными причинами конфликтов. Возможно потому, что в анкетировании принимали участие социализированные подростки, которые придерживаются правила запрета на вечерние прогулки без родителей и выбирают социально благополучных подростков в друзья.

Часть подростков (10%) высказали свою версию о причинах конфликтов с родителями. Они дали следующие варианты ответов: «родителей раздражает мое спокойствие», «причина конфликтов мое отношение к младшей сестре», «причина конфликтов в разнице воспитания со стороны мамы и папы», «не отпускают пойти туда, куда я хочу», «моя невнимательность», «конфликт начинается с мелочей, на пустом месте» (повторяется несколько раз), «поздно ложусь спать», «родителям не нравятся мои увлечения», «мама не замечает меня, играет в телефоне или разговаривает часами по телефону».

Подросткам предлагалось оценить и обратный взгляд – в чем родители видят причину конфликтных отношений с сыном или дочерью. Частота распределения ответов представлена на гистограмме (в моем тяжелом характере 59,1% в непослушании и игнорировании требований – 31,3% в отсутствии уважения к родителям – 4,3% другое – 5,2%) Более половины подростков называют свой характер «тяжелым», вероятно понимая под этим упрямство, стремление противопоставить свое мнение родителям. Подобный ответ вполне ожидаем, так как поведение подростков отличаются эмоциональной нестабильностью, противоречивостью и не предсказуемостью. Подавляющее большинство подростков уважают своих родителей и только пять человек откровенно признались в том, что родители не являются для них авторитетом. Все пять подростков входят в группу детей, которые указали на постоянные ссоры между родителями, свидетелями которых они являются. Шесть человек предложили свои варианты ответа на вопрос. Родители видят причины конфликтов со своими детьми: «в расхождении мнений по многим вопросам», «в моей лени», «плохая успеваемость в школе», «не помогаю брату в учебе», «хочу казаться лучше, чем на самом деле», «что родителям приходится повторять одно и тоже много раз». Какие способы поведения в конфликте со своим ребенком чаще всего выбирают родители? Результаты анкетирования (предлагалось выбрать три варианта ответов) представлены на рисунке 3 в сравнении ответов в отношении мамы и папы представлены в таблице 1.

Таблица 1– Способы поведения в конфликте с детьми

Способ поведения в конфликте	Мать	Отец
Объяснение своего мнения в корректной форме	85%	77%
Бойкот	57%	28%
Компромисс, учет интересов обеих сторон	65%	47%
Угрозы	28%	27%
Запугивание	30%	32%
Оскорбление	17%	10%
Применение физической силы	6%	11%
Другое	3%	5%

Представим результаты на рисунке 3.

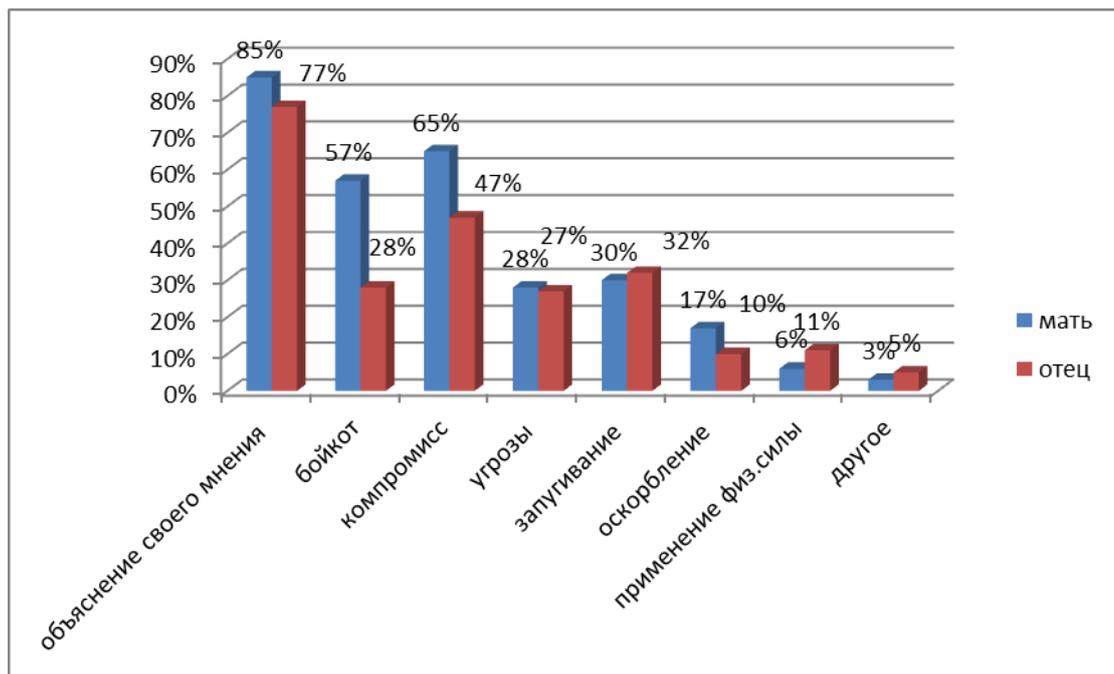


Рисунок 3 – Способы поведения в конфликте с детьми

В конфликтной ситуации родители чаще всего прибегают к тактике поиска понимания своей позиции со стороны подростка. Родители пытаются найти нужные слова, чтобы «достучаться» до ребенка, быть понятым. Данный способ поведения характерен для большей части мам и значительной части отцов. Следствием использования данного стиля поведения в конфликте служит компромиссное решение – учет интересов обеих сторон конфликта. Это удается 65% мам и 47% отцов. Они способны выслушать ребенка, сохранять спокойствие, находить альтернативные варианты, на практике показать ценности межличностных отношений в семье. Важно при этом не нанести ущерба авторитету родителей и свободе выбора подростка.

Однако нередко договориться не удастся, и родители прибегают к бойкоту. Чаще это используют мамы и прибегают к наказанию молчанием «я с тобой больше не разговариваю». Подобное наказание, отсутствие диалога приводит к тому, что ребенок не может выразить своих чувств, которые и без того напряжены. Злость, раздражение, обида, досада не находят разрядки и копятся внутри, угрожая негативными последствиями. Если практика бойкота родителями используется регулярно, то подросток воспринимает ее

как удобную практику «отвязаться» от родителей. Постепенно он совершенствует эту технику «закрывая глаза телефоном», а уши наушниками и доводит ее до «совершенства», то есть перестает реагировать на сигналы из окружающего мира и становится нечувствительным к нему.

Не менее жесткими формами поведения родителей в конфликте с подростком являются угрозы, запугивание, оскорбление. Все эти техники относятся к числу манипулятивных. Угрозы и запугивание оба родители используют примерно в равной степени, а в оскорблениях мамы превосходят отцов. Первые две техники выстраиваются по схеме: «если ты не,...., то я.....». Угроза рассчитана на причинение подростку чувства тревоги, беспокойства за утрату психологического комфорта, лишение желаемого. Запугивание – форма психологического или физического насилия с целью подчинения подростка воле родителей. То и другое является формой эмоционального насилия родителей над ребенком и приводит не только к нарушению психического, но и духовного, нравственного и социального здоровья личности.

Применение физического насилия родителями в конфликтной ситуации реже используется мамами, и каждый десятый подросток получает подзатыльники от родного отца (два отчима используют физическое насилие в отношении своего пасынка). В данной выборке анкетированных подростков не отмечены случаи систематического и жестокого обращения с детьми, а только единичные шлепки или толчки. Причина подобного поведения родителей кроется в психическом состоянии взрослого, который борется за порядок и власть в семье. При этом испытывает бессилие и невозможность достичь желаемого другими методами. Последствия физического насилия над подростком зависят от индивидуальной чувствительности ребенка, его возраста, характера отношений с родителями. Нередко подросток воспринимает себя как причину случившегося и закрепляет чувство вины как свойство личности. Оно перерастает в депрессию и чувственную опустошенность. С возрастом к чувству вины присоединяются стыд и

отвращение к родителю, систематически применяющему физическое насилие.

Свободный вариант ответа содержит следующие высказывания: «мы вместе подкалывает друг друга», «папа всегда на моей стороне», «родители жестко отстаивают свое мнение», «родители затыкают мне рот», «ей на меня наплевать», «сначала орут на меня, потом друг на друга».

Варианты ответа на вопрос: «Кто на твой взгляд должен первым уступить в конфликте?» распределились следующим образом: дети – 16,5%, родители, они взрослее и мудрее – 28,7%, никто – 7%, обе стороны – 25,2%, затруднились с ответом – 20% респондентов. Уступить в конфликте значит полностью отказаться от своих интересов и принять условия противоположной стороны. Данную стратегию поведения принято называть приспособлением или уклонением. Подобный стиль разрешения конфликтной ситуации может иметь место в ситуации, когда степень эмоционального напряжения слишком высока и требуется временное перемирие. Либо в ситуации дефицита времени, неудобство окружения или энергии для конструктивного взаимодействия в конфликтной ситуации. Важно при этом сохранить достоинство каждого и вернуться к обсуждению вопроса в удобное время. Почти треть подростков считают, что данную стратегию следует предпочесть родителям, объясняя это тем, что они мудрее. Вероятно это так, именно они должны почувствовать опасность дальнейшего нагнетания напряженности и временно отступить, обдумать тактику дальнейших действий. Четверть от общего числа анкетированных предложили уступить обеим сторонам конфликта, что также может позитивно сказаться на дальнейшей возможности его конструктивного решения. 16,5% подростков сами готовы уступить родителям в конфликтной ситуации. Возможно потому, что осознают свою неправоту и готовы ее признать, а может быть и другая причина – подростки склонны к уступкам, игнорированию своих интересов, вследствие заниженной самооценки, высокой тревожности, отсутствия опыта аргументации и отстаивания

собственного мнения. Восемь человек считают, что никто не должен уступать в конфликте, «бороться до победы» любой ценой. Каждый пятый подросток затрудняется с ответом на данный вопрос.

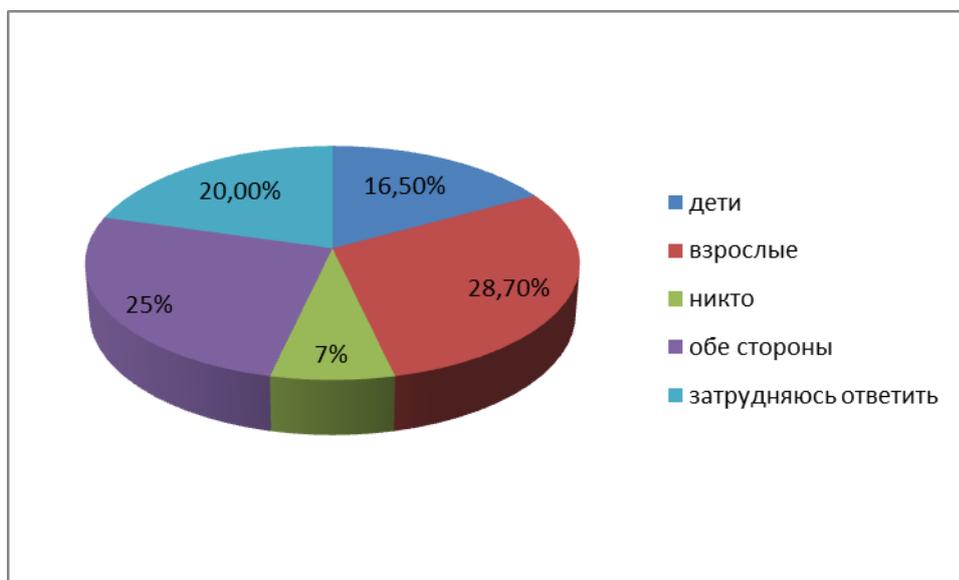


Рисунок 4 – «Кто первым должен уступать в конфликте?»

Готовы ли подростки совершенно не ссориться с родителями? Ответы распределились следующим образом. (Рисунок 5).



Рисунок 5 – «Готовы ли подростки совершенно не ссориться с родителями?»

Как видно из результатов, представленных на рисунке 4, 36,5% готовы никогда не конфликтовать с родителями при условии, если они будут подростка слышать, понимать и принимать. Что именно не слышат и не понимают родители? В первую очередь то, что подростку трудно справиться

со своими переживаниями и резкой сменой настроения, что ему крайне необходимо привлечь внимание и завоевать авторитет у сверстников, сформировать свою систему ценностей на основе анализа окружающего мира. Принимать подростка это значит не обесценивать его чувства, не обвинять и не выгораживать, не читать нравоучений, не занимать позицию «сверху». Все это родителям следует учиться, что и составляет один из компонентов личностного развития.

33% подростков считают себя источником конфликтов с родителями, отвечая на вопрос о готовности не ссориться. Эти данные противоречат ответам на выше указанный вопрос о «зачинщике» конфликта. Только 11,3% подростков назвали себя инициатором конфликтов с родителями, а 46% затруднились ответить на данный вопрос. Именно те, кто испытал затруднения, и вошли в число тех, кто дает повод родителям для ссоры с ними. 16,5% никогда не конфликтуют с родителями. 13% считают, что избежать конфликтов с родителями невозможно ни при каких условиях. Последние ближе к правде о межличностных отношениях подростков с родителями, так как психологические особенности возраста с одной стороны и личностная незрелость большого числа родителей с другой с неизбежностью порождают противоречия между поколениями. Но именно противоречия, лежащие в основе любого конфликта, стимулируют точки личностного, социально, нравственного и духовного развития членов семьи.

## **2.2 Анализ представления и понимания подростком образа родителей**

Во второй день подростки заполняли тест Шафера (приложение Г) «Поведение родителей и отношение подростков к ним». На основе результатов тестирования можно сделать заключение о воспитательной практике родителей, как социально-психологической основе, определяющей возникновение конфликтных отношений в семье между родителями и детьми.

Тест включает несколько блоков – шкал. Первая шкала – «позитивного интереса» указывает на то, способны ли родители оказать подростку поддержку в сложной жизненной ситуации, понять и выслушать; готовы ли стороны общения к откровенному разговору друг с другом. Вторая шкала теста – «директивность» позволяет выявить степень категоричности родителей в отношениях к подростку, излишней требовательности, характер контроля за учебной успешностью, поведением и наполнением свободного времени. Директивные родители склонны культивировать в подростке чувство вины. Жертвенность ради ребенка и зависимость от чужого мнения, оценки другими уровня воспитанности и достижений подростка, являются основной установкой родительской роли. Третья шкала – «враждебности» идентифицирует родителей склонных к манипуляции подростком. Поведение родителей отличается эмоциональной холодностью, подозрительностью, критичностью, желанием унизить ребенка в глазах окружающих, пренебрежение его мнением. При этом родители демонстрируют заботу и активность в воспитании. Четвертая шкала – «автономность» позволяет сделать заключение о степени свободы, предоставляемой ребенку со стороны родителей. В случае высокой автономности подростка родители полностью отгородились от решения воспитательных задач. У них отсутствует интерес к кругу знакомств, содержанию свободного времени проведения, эмоциональному состоянию подростка. Отцы нередко проявляют амбициозность и деспотичность в отношениях с сыном. Данные по пятой шкале «непоследовательность» позволяют оценить степень противоречивости и непредсказуемости в воспитательных влияниях родителей. За мелкие проступки может последовать суровое наказание и за существенные промахи в поведении полное отсутствие каких-либо последствий.

Кроме пяти основных шкал определяется два дополнительных фактора: фактор близости определяется по разнице значений шкал позитивности

интереса и враждебности; фактор критики определяется по разнице значений шкал директивности и автономности.

Сырые баллы по каждой из пяти основных шкал и двум дополнительным факторам переводятся в шкальные оценки (от 1 до 5). Значение шкальной оценки в 3 балла считается нормой. Значение ниже трех баллов указывает на отсутствие данного аспекта в отношениях подростка с родителями. Значение шкальных оценок более 3 баллов свидетельствует о наличии данного аспекта в практике воспитания подростка в семье.

Методика заполняется подростком индивидуально. Регистрационный лист заполняется дважды: для матери и для отца (отчима). Подростки, проживающие только с матерью, заполняют опросник единожды. В процессе заполнения опросника также не возникло затруднений.

Вторая часть вопросов анкеты имеет своей целью анализ представлений и понимания подростком своих родителей. Образ родителей представляет собой совокупность оценок определенного набора признаков, которые выставляет подросток своим родителям. Набор этих признаков очень многообразен и каждый из них, в свою очередь, имеет множество проявлений. Анкета, использованная в исследовании, позволяет оценить некоторые из них. К этим признакам относятся: степень участия родителей в воспитании, методы общения и воспитания, осведомленность родителей о переживаниях подростка, личностные характеристики родителей, паттерны поведения родителей, представление подростка об идеальной семье и характер восприятия родителей в целом.

Оценка подростками степени вовлеченности родителей в его воспитание («Кто в твоей семье на твой взгляд занимается твоим воспитанием в большей степени?») представлена на рисунке 6.

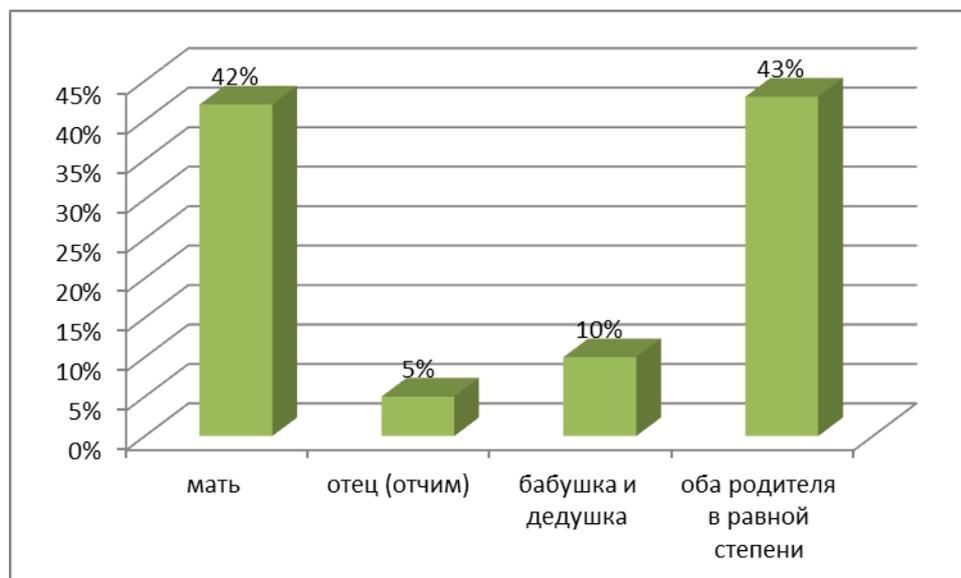


Рисунок 6 – Степень вовлеченности родителей в воспитание детей

Частота встречаемости ответов: «воспитывает мама» и «мама и папа в равной степени» практически одинакова (42% и 43% соответственно). При этом явно доминирует участие матерей в воспитании ребенка, что вполне приветствуется в нашей культуре. Принято считать, что отец зарабатывает деньги и материально обеспечивает семью, а мать занимается детьми и домашним хозяйством. Гендерную роль и нормы отношений между полами ребенок формирует в семье, поэтому переоценить влияние отца на воспитание невозможно. Ребенок не только видит и оценивает взаимоотношения родителей между собой и отношение к нему родителя противоположного пола, но и подсознательно усваивает модель поведения родителя своего пола. Если отец самоустранился от воспитания, то именно в подростковом возрасте мальчик начинает протестовать против негативного поведения отца и при этом ведет себя так же, как и он. Достаточно большой процент подростков назвали в качестве главного их воспитателя бабушек и дедушек. Это отмечается в том случае, если родители очень заняты на работе и с раннего детства дети «переданы» на воспитание в надежные руки, либо бабушки и дедушки подобным образом реализуют утраченный с возрастом смысл жизни, находя его в ощущении собственной необходимости в жизни внуков. Отмечены два случая, когда подростки «бегут» от семейных скандалов к своим бабушкам и дедушкам.

Для изучения методов общения родителей с подростками респондентам был задан вопрос: Какие методы общения с подростком чаще всего используют родители? (возможны три варианта ответов из восьми предложенных). Результаты представлены в таблице 2.

Таблица 2 – Методы общения родителей с подростками

Методы общения родителей с подростками	Мать	Отец
Уговоры	34%	28%
Юмор	65%	75%
Разъяснение	54%	62%
Настаивание	30%	28%
Обман	4%	8%
Угрозы	10%	19%
Договоренность	65%	54%
Другое	2%	1%

Представим результаты на рисунке 7.

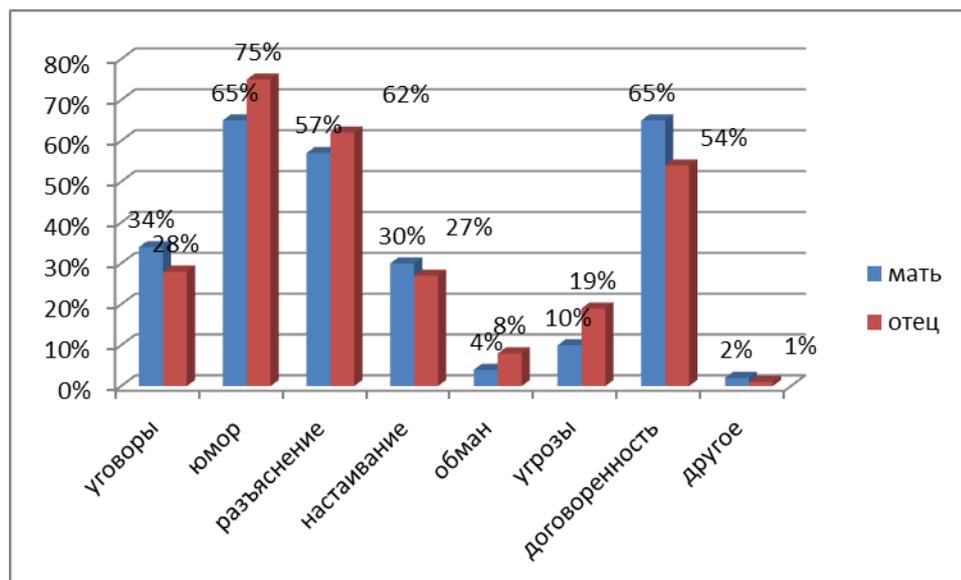


Рисунок 7 – Методы общения родителей с подростками

Как видно из данных опроса родители чаще всего используют, по мнению подростков, юмор. Что они имеют в виду, юмор или сарказм? Анкетирование не дает ответа на данный вопрос, но исключать возможность использования родителями сарказма и язвения нельзя. Использование юмора позволяет снизить эмоциональное напряжение, указать на недостатки подростка без унижения его достоинства.

На втором месте по частоте встречаемости метод договоренности. Его использование позволяет находить компромисс и взаимоприемлемые решения в спорных ситуациях при условии принятия другого с позиции равенства и отказа от конфронтации. Договор подразумевает не только взятие на себя обязательств, но ответственность за их выполнение. Поэтому важно соблюдение договоренности обеими сторонами, что обеспечит родителям авторитет, а подросткам умение держать слово и проявлять волевое усилие, выполняя условия договоренности.

Довольно часто родители прибегают к использованию разъяснения своей точки зрения. Метод позволяет при правильном его использовании осознать суть происходящих в реальности событий, выстроить цепочку причинно-следственных связей в поведении подростка или другого человека. Разъяснение обеспечивает условия для развития умения слушать и слышать, понимать и принимать чувства и переживания родителей, причины возникновения разнообразных жизненных ситуаций и способов выхода из них.

Каждый третий подросток испытывает на себе уговоры родителей. Уговор отличается от договоренности тем, что родители без использования давления на подростка стремятся добиться от него желаемого, «давят на жалость». Чаще это используют мамы в надежде на то, что ребенок разделит ее переживания и поступит по ее воле или изменит поведение, пойдет на уступки. Метод мало эффективен, с точки зрения личностного и социального развития подростка, так как жалость не продуктивное чувство.

Настаивание также довольно широко используемый метод общения родителей с подростками. В данном случае задействовано не чувство жалости, а страха. Родитель категорически требует от ребенка выполнения его предписаний, особо не заботясь о его мнении и позиции, эмоциональном состоянии. В случае если настаивание не работает, то используется метод угроз. Угрозы чаще всего используют отцы (практически каждый пятый). Угрозы выступают приемлемым методом общения в запущенных случаях и

как последняя возможность добиться от подростка социально приемлемого поведения. Так в ситуации, когда подросток систематически пропускает занятия в школе, вполне разумно использовать угрозу отказа в материальной поддержке при получении профессионального образования. По окончании школы он вынужден будет пойти работать и самостоятельно обеспечивать профессиональную карьеру.

Выбор метода общения родителя с подростком определяется, в том числе, его чертами характера. Результаты оценки качеств характера родителей представлены в таблице 3 и на рисунке 8. Возможность выбора пяти вариантов ответов.

Таблица 3 – Выбор метода общения родителя с подростком, определяемый чертами характера

<b>Методы общения родителей с подростками</b>	<b>Мать</b>	<b>Отец</b>
Ум	81%	92%
Доброта	86%	95%
Творчество	30%	22%
Жадность	0,8%	2%
Вспыльчивость	27%	27%
Ответственность	53%	46%
Хвастовство	0%	10%
Искренность	36%	25%
Чувство юмора	51%	59%
Невежливость	1%	7%
Смелость и упорство	30%	50%
Заботливость	81%	69%
Жесткость	10%	14%

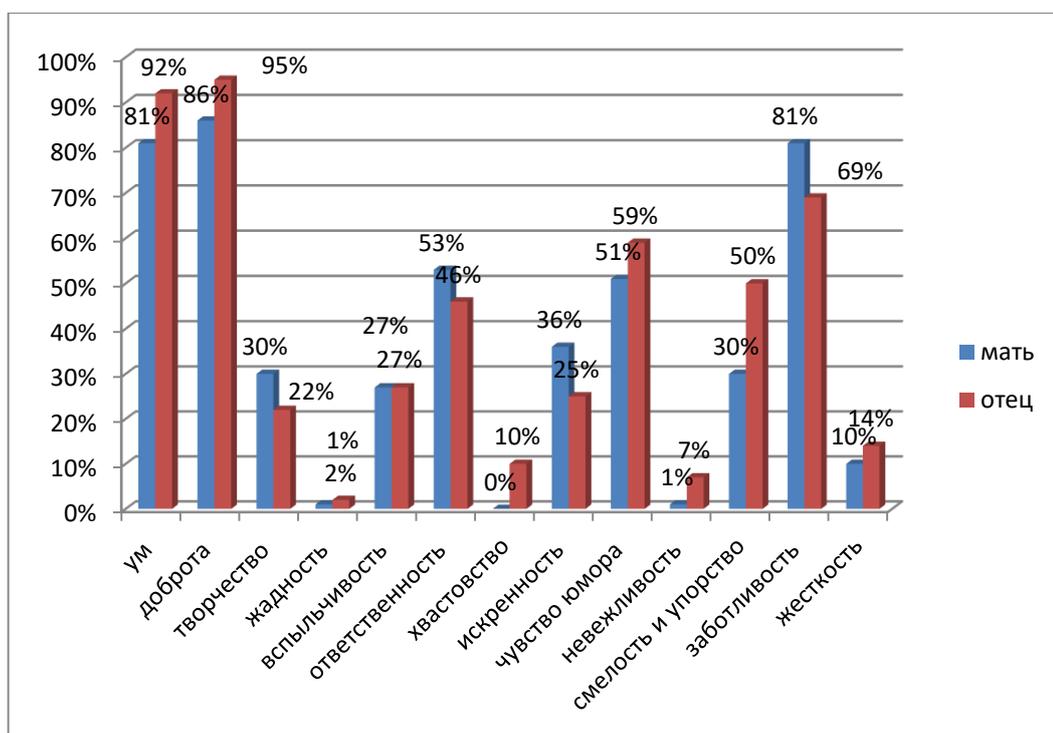


Рисунок 8 – Выбор метода общения родителя с подростком, определяемый чертами характера

Как видно из анкеты, подростки видят своих родителей умными, добрыми, заботливыми и обладающими чувством юмора. Вероятно, это не только реальное положение вещей, но и желаемое. Каждый ребенок считает своих родителей самыми лучшими и, не смотря на явление эмансипации в подростковом возрасте, родители остаются таковыми для сына и дочери. Половина матерей и отцов обозначены подростками ответственными за семью и каждого из ее членов. Каждый третий подросток считает своих родителей искренними, смелыми и упорными, творческими людьми. При этом матери и отцы практически не отличаются по частоте встречаемости данных качеств личности. 27% отцов и столько же матерей оцениваются как вспыльчивые, имеющие трудности эмоциональной саморегуляции. Достаточно редко встречаются среди родителей такие черты характера как жесткость, невежливость, хвастовство и жадность. В целом, качества характера родителей оцениваются подростками как позитивные, социально одобряемые.

О том же свидетельствуют данные ответа на вопрос: «Мои родители для меня...»? Возможен только один вариант ответа. 71,3% считают своих родителей «заботливыми и любящими людьми»; 8,7% – «друзьями»; «строгими судьями» и «людьми, которые обеспечивают потребности» по 7,8% соответственно. Две трети подростков получают от своих родителей достаточно заботы и любви, что обеспечивает гармоничное личностное развитие и успешную социализацию. Родители в роли друзей сына или дочери на первый взгляд можно назвать позитивной позицией, так как дружба характеризуется доверием, поддержкой и психологической безопасностью. Однако дружеские отношения между родителями и детьми могут привести к ограничению потребности подростка в друзьях – сверстниках и панибратских отношениях, которые в дальнейшем могут послужить катализатором конфликтных отношений. Родители как строгие судьи формируют личностную тревожность подростка, чувство вины из-за несоответствия его достижений тем, планку для которых наметили родители. Восприятие родителей как людей, обеспечивающих потребности ребенка, может свидетельствовать об эмоциональной отстраненности, о неумении родителей любить своего ребенка. Под любовью они понимают обязанность по материальному обеспечению, так как получили в своем детстве только один этот язык любви.

Характер восприятия подростком своих родителей определяет степень эмоциональной близости между ними, осведомленности о переживаниях и потребностях своего ребенка. Частоты распределения ответов на вопрос: «Родители хорошо осведомлены о твоих переживаниях и потребностях?» (один вариант ответа) представлены на рисунке 9.



Рисунок 9 – Частота распределения ответов на вопрос: «Родители хорошо осведомлены о твоих переживаниях и потребностях?»

Как видно из результатов представленных на рисунке 9, 21% постоянно обсуждаем с родителями переживания и потребности; скорее да – 23%, и, да и нет – 28%, скорее нет – 12%, нет, родители ничего не знают о моих переживаниях и потребностях – 17%.

44% подростков готовы делиться с родителями своими проблемами, 28% далеко не все свои переживания доверят родителям, а почти 30% ничего не расскажут родителям, так как не доверяют им. Причины утраты доверия ребенка к родителям очень многообразны: отказ от поддержки использованный однажды, санкции и наказания, отсутствие доверия между родителями, наличие жесткого барьера между миром детей и взрослых в семье и т.д. Восстановление доверия сложная педагогическая задача, обеспечивающая родителям возможность личностного развития.

Готовы ли дети поведать родителям о конфликте, который произошел с ними в школе? Утвердительно ответили 39% респондентов. Чуть меньше (36%) скроют информацию от родителей. 25% расскажут только часть информации и скроют то, что им не выгодно.

К кому с большей вероятностью обратится за помощью подросток в ситуации межличностного конфликта с другом (подругой)? 57% будут

разбираться самостоятельно. 22% обратятся к родителям за помощью в выборе вариантов решения проблемы. 13% скорее всего поговорят об этом со сверстником и только 8% обратятся к взрослому человеку, которому они доверяют. Таким образом, в сложной ситуации общения с другом подростки склонны полагаться на себя, что позволит им обрести опыт межличностных отношений, решать задачи социализации на данном возрастном этапе.

Отношение родителей к ребенку отражено и в их целостном восприятии своими детьми. Ответы на вопрос: «Ты воспринимаешь своих родителей, как ...» распределились следующим образом (рисунок 10) Возможно три варианта ответов.

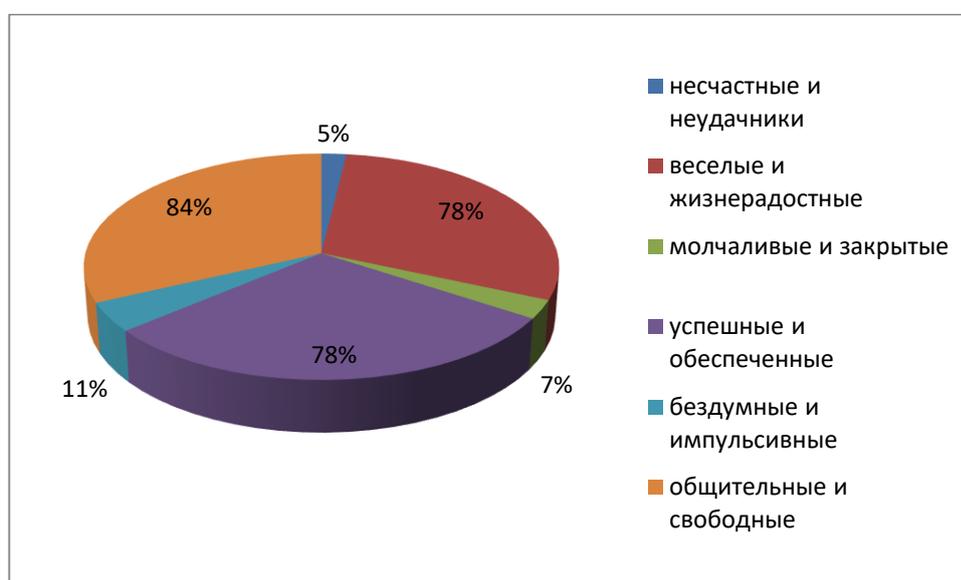


Рисунок 10 – Восприятие детьми своих родителей

Восприятие подростками своих родителей безусловно позитивное. Родители общительны и свободны, веселы и жизнерадостны, успешны в жизни и материально обеспечены. Из негативных оценок можно выделить родительскую бездумность и импульсивность, что характерно для поведения подростков. Таким образом, можно выделить семьи, где подростки воспитывают подростков.

Какой подростки видят «идеальную семью»? Хорошее материальное положение важно для 39% подростков, здоровье всех членов семьи для 49%, любовь и взаимопонимание для 81%, терпение и уважение друг к другу – 62%. Наличие достаточной жилплощади – 4%, забота и интерес к

эмоциональному состоянию друг друга – 57%. Любовь, терпение и принятие выступают важнейшими составляющими идеальных семейных отношений.

В идеальной семье, по мнению подростков важны, прежде всего, любовь и взаимопонимание, это действительно базовый критерий благополучия семьи из которого вытекают все остальные характеристики: терпение и уважение друг к другу, забота и интерес к эмоциональному состоянию друг друга. Почти половина подростков выделяют в качестве важного критерия «идеальной семьи» здоровье ее членов и не мало важное значение отводится материальному достатку семьи. Наличие достаточной жилплощади актуально только для пяти человек, вероятно тех, кто имеет острую необходимость в наличии своего личного пространства, что в подростковом возрасте очень актуально, так как возможность уединения служит основой развития самосознания.

Следующие вопросы анкеты посвящены анализу восприятия подростками отклика родителей на их поведение. Какова реакция родителей на выбор подростком нетрадиционного цвета волос или пирсинга? Большая часть родителей (41%) спокойно объясняют ребенку, что им в этих изменениях во внешности не нравится. 32% родителей, по мнению подростков, заставят немедленно удалить без каких-либо объяснений и привести внешний вид в привычное состояние. 25% родителей не считают нужным вмешиваться в обсуждение данной ситуации с ребенком, так как воспринимают изменения внешности его личным делом. Два человека (2%) предполагают, что родители одобряют изменение внешности, посчитав это стильным.

Как реагируют родители на желание подростка посетить ночную дискотеку? Большинство родителей (65%) не будут препятствовать желанию отпрыска, но уточнят – «с кем он идет» и ограничат во времени. 29% не отпустят ни при каких условиях и пятерых подростков родители отпустят без каких-либо условий.

Последний вопрос анкеты позволяет сделать заключение о наличии семейных традиций (количество вариантов ответов не ограничено).

Традиции понимаются как совокупность норм, обычаев, взглядов, передающихся в семье из поколения в поколение. В традициях отражены ценности семьи, духовная атмосфера дома. В 80% семей отмечают дни рождения ее членов. Это самая широко распространенная традиция. Также очень широко в семьях отмечаются гражданские праздники (74%). Только 22% семей подростков вместе посещают театры и кино. В некоторых семьях (16%) отмечают школьные праздники, день знаний и окончание учебного года. Только три человека (3%) отметили пункт анкеты «религиозные праздники». 11% респондентов отметили, что в их семьях нет никаких традиций. Примечательно и то, что подростки не воспользовались пунктом «другое», хотя виды предложенных традиций для выбора достаточно ограничены. Традиция – это не столько праздники, сколько стиль жизни семьи: формы помощи друг другу, характер совместных обедов и ужинов, традиции посещения родственников, подготовки новогодних подарков, оформления семейных альбомов и т.д. Отсутствие подобных ответов в анкетах подростков может свидетельствовать либо об их отсутствии, либо о недостаточном понимании смысла «семейные традиции».

Результаты исследования восприятия подростками своих родителей с использованием опросника Шафера представлены в таблице 4.

Таблица 4 – Результаты исследования восприятия подростками своих родителей (средние значения шкальных оценок)

Шкала	Мать	Отец
Позитивный интерес	3.8	2.8
Директивность	2.6	2.9
Враждебность	0.5	1.0
Автономность	1.3	1.7
Непоследовательность	1.1	1.6
Фактор близости	3.3	1.8
Фактор критики	1.3	1.2

Как видно из таблицы 4, подростки воспринимают родителей как эмоционально близких людей, готовых оказать всяческую поддержку в сложных ситуациях. Особенно высокий позитивный интерес проявляют матери, стремятся завоевать доверие и авторитет в глазах подростка. Что не означает того, что ребенок готов ответить доверием и искренностью в отношениях с родителями.

Высокие показатели по шкале директивности указывают на восприятие подростками от родителей, скрытых или явных приказаний, сформулированных словами или действиями, касающихся того, как следует жить, относиться к людям, учебе, вещам и т.д. Исполняя директивы, подросток чувствует себя «хорошим», а их неисполнение ведет к наказанию или культивированию в нем чувства вины. Директива чаще всего имеет скрытый характер: «ты уже большая», «делай, а не рассуждай», «не забивай голову ерундой», «не лезь, куда тебя не просят», «ну ты вечно не как все» и т.д. На уровне подсознания формируются ограничивающие развитие установки такие как: не расти, не достигай, не думай, не чувствуй, не принадлежи и т.д.

Показатели враждебности достаточно низкие как у матерей, так и у отцов. Враждебность считывается чаще всего не со слов, а с жестов и с интонации. Некоторое превышение враждебности отцов по сравнению с матерями говорит о том, что они чаще прибегают к повышенной интонации во взаимодействии с подростком, более категоричны и требовательны.

Показатели автономности ниже средних значений у обоих родителей, но достаточно проявлены. Это свидетельствует об отсутствии внимания к потребностям подростка, так как родители погружены в собственные переживания и заботы. Ребенку предоставлена излишняя самостоятельность, которая может приводить к чувству одиночества и собственной ненужности. Данное чувство с неизбежностью трансформируется в агрессию к окружающим людям и себе.

Такие же низкие средние значения получены по шкале непоследовательности воспитательного воздействия со стороны родителей. Частая и резкая смена стиля отношений от очень строгого к попустительскому, от эмоционального принятия к резкому отвержению встречается редко в семьях подростков. Однако некоторые дети показали высокие значения по данной шкале, что чревато потерей ощущения стабильности окружающего мира, формированием повышенной тревожности и инфантилизма.

Два дополнительных фактора: близости и критики показывают то, что подростки более эмоционально близки с матерями, чем с отцами, а вот мамы чаще склонны критиковать своих детей, чем отцы.

Таким образом, подростки отмечают позитивный интерес в воспитательном подходе своих родителей. На втором месте по степени выраженности директивность и автономность. В данном случае можно говорить о дифференциации семей на те, где доминирует категоричность и требовательность и на те, где наиболее выражена автономность (либеральность) стиля воспитания. На третьем месте находится непоследовательность и на последнем враждебность.

#### Выводы

1. Подростки в своем большинстве воспринимают родителей веселыми и жизнерадостными, успешными и обеспеченными, общительными и свободными. Незначительная часть из них видит родителей несчастными неудачниками, молчаливыми и замкнутыми или бездумными и импульсивными. Исходя из состояния субъективного благополучия родителей, следует оценка подростком взаимоотношений в семье как стабильных и надежных (40%). Но иногда в семье бывают разногласия (43%). В 11% семей они возникают достаточно часто, а 4.3% подростков отмечает, что конфликты в их семьях ежедневное явление. При этом почти половина подростков не смогли назвать инициатора конфликта в семье.

2. Анализ содержательной стороны конфликтов между подростками и родителями показал, что подростки видят причины их возникновения в (представлены в порядке убывания частоты встречаемости):

- Чрезмерном увлечении телефоном и компьютером;
- Неудачах в учебной деятельности;
- Отказе от участия в бытовых делах;
- Плохом поведении;
- Позднем возвращении домой.

Родители, по мнению подростков видят причины конфликтов в:

- Тяжелом характере подростка;
- Непослушании, игнорировании требований родителей.

3. По мнению подростков в конфликтной ситуации родители чаще всего используют следующие варианты поведения:

- Объяснение своего мнения по спорному вопросу;
- Компромисс;
- Бойкот;
- Запугивание
- Угрозы.

При этом они считают, что в конфликте первыми должны уступить родители (29%), так как они взрослее и мудрее. 36.5% респондентов указали на то, что детско-родительских конфликтов в семье можно избежать при условии, если родители будут слышать, понимать и принимать своих детей. 25% подростков считают, что в конфликтной ситуации необходимо пойти на взаимные уступки и 20% подростков затруднились ответить на этот вопрос. Только 16.5% детей готовы уступить родителям и согласиться с их позицией.

4. Оценки степени вовлеченности родителей в воспитание подростка показали, что в большинстве случаев (43%) в воспитании принимают участие мать и отец в равной степени и примерно столько же (42%) указали на большую вовлеченность в этот процесс мамы. С доминированием отцов

согласились только 5% детей. Наибольший вклад в воспитание внуков бабушками и дедушками вносят в 10% семей.

Подростки дают следующие оценки методов воспитания своих родителей (по степени снижения частоты встречаемости): договоренность, юмор, разъяснение, уговоры, настаивание. Реже всего родители прибегают к обману и угрозам. Мамы более склонны к уговорам, а отцы к юмору.

Среди черт характера родителей, чаще всего, выделяются подростками следующие: доброта, ум, заботливость, чувство юмора, ответственность. Значительно реже встречаются жесткость, жадность, хвастовство, невежливость. Причем, отцы превосходят матерей в умственных способностях и доброте, а матери превосходят отцов в ответственности и заботливости.

5. Оценка готовности подростков раскрыть родителям мир своих переживаний показала, что 17% из них ни при каких условиях не сделают этого. 51% готовы к доверительным отношениям с родителями в зависимости от ситуации и 21% готовы обсуждать с родителями любые свои проблемы и постоянно делают это.

6. Значительное преобладание позитивного интереса к подростку со стороны родителей над другими типами отношений означает, что подросткам вполне достаточно внимания, заботы, поддержки. Однако, наличие выраженной директивности в стиле поведения родителей заставляет подростка подчиняться принятым правилам, что может принимать вид отрицания предлагаемых ценностей, чрезмерного стремления к независимости. Сочетание позитивности интереса и автономности свидетельствует о том, что взаимоотношения варьируют от излишней заботы до безразличия. Резкое возрастание интереса к подростку может быть связано с появлением у него каких-либо проблем (неуспеваемость, нарушение дисциплины, конфликты в школе и т.д.). Родители вынуждены срочно заняться «исправлением» ситуации. Но стремление родителей исполнить свою воспитательную функцию постепенно «затухает», уровень контроля снижается, интерес к

проблемам ребенка уходит на второй план, а собственные проблемы снова становятся более актуальными.

7. Соотношение показателей позитивности интереса и враждебности достаточно высокое, особенно у матерей (3.3). Подростки положительно воспринимают родителей, уверены, что они искренне их любят и безусловно принимают. Соотношение директивности и автономности в пользу первого стиля взаимоотношений свидетельствует о том, что родители не готовы предоставить подростку свободу выбора даже в тех областях жизни, где они готовы взять на себя ответственность и склонны к контролю, категорической требовательности.

8. Результаты исследования позволяют сделать вывод о незначительной выраженности негативного воздействия на подростков со стороны родителей. Но существуют отдельные семьи, в которых подросток сталкивается с постоянными конфликтами родителей между собой и с ним, оценивает своих родителей как неудачников, склонных во взаимоотношения к проявлению директивности, автономности, непоследовательности и враждебности.

## Заключение

Воспитание детей в современном мире ориентирует родителей не только на удовлетворение базовых потребностей ребенка, но и воспитание нравственности, социальных норм и моделей поведения посредством демонстрации ребенку собственного отношения к жизни и окружающим людям. Каждый член семьи сталкивается ежедневно с ситуациями как внутри семьи, так и за ее пределами, которые интерпретируются родителями и эти интерпретации ложатся в основу мировоззрения подрастающего поколения. Родители выступают в роли проводника для ребенка в мир ценностей, так как не только рассказывают о событиях, но и транслирует ребенку должное отношение к ним. Восприятие подростком своих родителей, их отношения к себе и миру играет главенствующее значение при формировании личности.

В процессе написания выпускной квалификационной работы мы достигли поставленных задач: изучили основные подходы к исследованию семьи в социологии; рассмотрели виды конфликтных отношений в семье; провели эмпирическое исследование восприятия подростками своих родителей. Для достижения поставленных в исследовании задач нами составлена анкета, отражающая характер взаимоотношений в семье и восприятие подростками своих родителей.

В ходе проведенного исследования мы пришли к выводу, что современные подростки в своем большинстве позитивно воспринимают своих родителей, взаимоотношения в семье оценивают, как стабильные. При этом отмечают, что в семье бывают разногласия, иногда переходящие в конфликты. Но почти половина подростков не смогли назвать инициатора конфликта в семье. Причиной детско-родительских конфликтов, по мнению подростков, выступают: чрезмерное увлечение телефоном и компьютером; неудачи в учебной деятельности; отказ от участия в бытовых делах; плохое поведение в семье и школе. В конфликтной ситуации родители чаще всего используют следующие варианты поведения: объяснение своего мнения по

спорному вопросу, компромисс, бойкот, запугивание, угрозы. Более трети респондентов указали на то, что детско-родительских конфликтов в семье можно избежать при условии, если родители будут слышать, понимать и принимать своих детей.

Оценки степени вовлеченности родителей в воспитание подростка показали, что в большинстве случаев в воспитании принимают участие мать и отец в равной степени и примерно столько же указали на большую вовлеченность в этот процесс только мамы. Оценивая методы воспитания своих родителей, подростки выделяют договоренность, юмор, разъяснение, уговоры, настаивание. Реже всего родители прибегают к обману и угрозам.

Подавляющее большинство подростков готовы к доверительным отношениям с родителями и к обсуждению с ними любых своих проблем и постоянно делают это. Доверие подростков основано на позитивном интересе к ним со стороны родителей. Это означает, что подросткам вполне достаточно внимания, заботы, поддержки. Однако, нередко резкое возрастание интереса к подростку бывает связано с появлением у него каких-либо проблем. В этой ситуации родители вынуждены срочно заняться «исправлением» ситуации, но со временем их активность сходит на нет.

Соотношение показателей позитивного интереса и враждебности достаточно высокое, особенно у матерей. Соотношение директивности и автономности в пользу первого стиля взаимоотношений свидетельствует о том, что родители не готовы предоставить подростку свободу выбора даже в тех областях жизни, где они готовы взять на себя ответственность и склонны к контролю, категорической требовательности.

### Список используемой литературы и используемых источников

- 1 А.И. Антонов, В.М. Медков Социология семьи // М.: МГУ. 1996. С. 189.
- 2 Бауман З. Социология постмодерна социологии // М.: Инс-т эксперим. 1994. С. 215.
- 3 Бандура А. Подростковая агрессия. Изучение влияния воспитания и семейных отношений // М.: Просвещение . 1997. С. 56.
- 4 Бергер П. Социальное конструирование реальности: трактат по социологии знания // М.: Академия. 1998.С. 348.
- 5 Буюнов М.И. Ребенок из неблагополучной семьи // М.: Сфера. 1998.С. 256.
- 6 Вебер М. О некоторых категориях понимающей социологии // М.: Сфера, - 1990.С. 196.
7. Голод С.И. Семья и брак: Историко-социологический анализ// СПб.: Петрополис. 1998.С. 224.
8. Дюркгейм, Э.О. О разделении общественного труда. Метод социологии// Пер.с Фр. М.:Канон. - 1996. С. 349.
9. Ерасов Б.С. Социальная культуралогия // Учебное пособие М.: Педагогика 1998.С.316.
10. Жинот Х. Родители и подросток // Ростов на Дону: Феникс.1997.С.224.
11. Зритнева Е.И. Социология семьи // М.:Владос. 2010.С. 257.
12. Зритнева, Е.И. Семейведение // ООО Гуманит издат. центр Владос, - 2006.С. 235.
13. Закон Р.Ф «Об образовании».
14. Иванова Л.М. Судьба молодой семьи // М.: Просвещение. 1999.С.230.
15. Кон И.С. Ребенок и общество (Историко-этнографическая перспектива) // М.: Академия 1998.С.158.
16. Кравченко А.И. Родителям о подростках// М.: Мысль. 2002.С.432.
17. Кравченко А.И. Социология// М.: Академический проект. 2001.С.437.
18. Кроник А.А. В главных ролях: Вы, Мы, Он, Ты, Я: Психология значимых отношений // М.: Просвещение. 1999.С.362.

19. Кузнецов М.Т. Введение в психогигиену любви и брака // М: Мысль. 1992.С.360.
20. Коллинз Л. Социальный конфликт и теория социального изменения // М.: Сфера . 2011.С.350.
21. Ковалевский М.М. Очерк происхождения и развития семьи и собственности // М.:Юрайт. 2018.С.375.
22. Кули Ч.Х. Избранное: Сборник переводов // РАН ИНИОН Центр Социально-научных исследований, переводчик В.Г Николаев. М.: Мысль, - 2019.С.234.
23. Лисовский В.Т. Социология молодежи // СПб:Питер. 1996.С.46.
24. Лиотар Ж.Ф. Состояние постмодерна. Перевод с фр., Н.Ф Шматко // М.:инст.экспер социологии. СПб.:Алетейя 1998.С.199.
25. Луман Н. Теория общества. // М.: Мысль, 2011.С.234.
26. Мертон Р. Подходы к изучению социальной структуры семьи.// М.:Наука.2009.С410.
27. Мацковский М.С. Социология семьи: Проблемы методологии и методики. // М.:БГУ.1989.С.265.
28. Мид М. Культура и мир детства. // М.:Академия. 1998.С158.
29. Мухина В.С. Возрастная психология//М.:Наука, . 2009.С.215.
28. Парсонс Т. Система современных обществ// М.: Аспект Пресс. 2008.С.159.
29. Райгородский Д.Я. Подросток и семья. // Издат. Дом БАХРАМ. 2002.С.656.
30. Реан А.А. Подросток // СПб.: Питер. 2009.С.432.
- 31.Регуш, Л.А. Психология современного подростка//Под ред. Л.А. Регуш.- СПб.: Речь. 2005.С.400.
32. Сатир В. Вы и ваша семья: Руководство по личностному росту.// М.: Наука, 2000.С.42.
- 33.Сорокин П.А. Главные тенденции нашего времени // М.:Наука,1997.С.122.
34. Сорокин П.А. Человек, цивилизация, общество.// М.:Наука. 2008.С.230.

35. Соломатина Е.Н. Социология конфликта // М.: Юрайт. 2012.С.340.
36. Солодников В.В. Социология социально-дезадаптированной семьи. // СПб: Питер. 2016.С.213.
37. Смелзер Эн.Дж. Социология // М.: Наука. 2004.С.415.
38. Сысенко В.А. Супружеские конфликты // М.: Мысль. 2003.С.326.
39. Степанов В.Г. Психология трудных школьников // М.:изд.центр «Академия». 2001.С.267.
40. Торохтий В.С. Социальная работа с семьей // М.: Наука.2006.С.110.
41. Шнейдер Л.Б. Семейная психология: Эмпирические исследования// М.: Академический проект; Екатеринбург: Деловая книга.2018.С.768.
42. Штомпка П. Социология. Анализ современного общества // перевод с польского .М.:Логос. 2005.С. 465.
43. Штомпка П. Социальное изменение, как травма// Социологическое исследование. 2001. - №1. С. 6-16.

Приложение А  
**Эмпирическое исследование на тему:  
«Восприятие подростками семейных конфликтов: социально-  
психологический анализ»**

**МЕТОДОЛОГИЧЕСКИЙ РАЗДЕЛ**

**Обоснование проблемы исследования**

Семья как социальная группа, как основа общества, как место социализации и личностного развития каждого из ее членов служит фундаментальной основой государства и пристального внимания с его стороны. Проблема взаимоотношений в семье является междисциплинарной и рассматривается не только социологией, но и психологией, философией, педагогикой. Поэтому данная проблематика требует системного подхода к рассмотрению представлений членов семьи об особенностях взаимоотношений в ней и характера реализации этих представлений. От того, насколько совпадают эти позиции между собой, зависит степень гармонии отношений в семье.

Особенно актуально это для подростков, которые получают важнейший опыт социального поведения именно в семье. Процесс социальной адаптации подростка, широко рассматриваемый в различных социальных теориях, понимается как непрерывный и целостный процесс взаимодействия человека и социальной среды. В процессе этого взаимодействия формируются механизмы социальной мобильности. Они включают способность человека ориентироваться в быстро меняющейся социальной среде, формирование адекватных ситуации моделей поведения, усвоение норм и ценностей социальной жизни, согласование собственных самооценок и притязаний с социально-экономической реальностью, в которую погружен человек, стратегии решения конфликтных ситуаций.

Подростковый возраст является временем активного формирования механизмов социальной мобильности, личной социальной позиции. Поэтому

в подростковом возрасте крайне необходима поддержка и грамотное сопровождение процесса усвоения норм социальной жизни, особенно со стороны родителей как законных представителей ребенка и главных его воспитателей.

Представления подростка о семье очень широки и многообразны. Это процесс и результат воссоздания образов, включающих такие понятия как: семейные ценности, половые роли, отношения между родственниками, родительские установки. В современном мире под влиянием «западной толерантности» и мультикультурализма неизбежно влияние на становление представлений подростков о семье и семейных ценностях. Социальная идентичность подростка в области семейных отношений предполагает усвоение социальных ролей, которые он приписывает себе в своей настоящей и будущей семье. Значение данного вида идентичности для подростка состоит в том, что ее характеристики обеспечивают ему определенную картину мира и своего места в нем как в настоящее время, так и в будущем.

**Целью** данного исследования является изучение у современных подростков восприятия об образе родителя и семейных конфликтах.

Исходя из поставленной цели, нами были сформулированы следующие **задачи**:

1. Рассмотреть основные социальные проблемы детско-родительских отношений.
2. Изучить представления современных подростков о роли родителей в семье.
3. Выявить основные виды семейных конфликтов в отношениях родителей и современных подростков.
4. Описать характер восприятия подростков о родителях и видах семейных конфликтов между родителями и детьми.

## Продолжение Приложения А

**Объектом** нашего исследования выступают подростки 12-13 лет и детско-родительские отношения.

**Предмет исследования** – оценка характера восприятия подростков о родителях и семейных конфликтах.

### **Гипотезы социологического исследования**

**Гипотеза 1:** большинство подростков воспринимают родителей как успешных и состоявшихся людей.

**Гипотеза 2:** взаимоотношения в семье воспринимаются подростками как стабильные и надежные, но не без разногласий, переходящих в конфликт.

**Гипотеза 3:** причиной разногласий и детско-родительских конфликтов являются чрезмерное увлечение гаджетами, неудачи в учебной деятельности, беспорядок в доме и плохое поведение подростка.

**Гипотеза 4:** родители в конфликте с подростком выбирают как эффективные, так и негативные стратегии поведения.

**Гипотеза 5:** в воспитании подростков в большей степени занимаются матери, чем отцы.

**Гипотеза 6:** методы воспитания, используемые родителями, подростки оценивают, как позитивные.

**Гипотеза 7:** подростки в своем большинстве готовы к доверительным отношениям с родителями, так как у родителей доминирует позитивный интерес к ребенку.

**Гипотеза 8:** директивный стиль воспитания доминирует над автономным из чего следует, что родители не готовы предоставить подростку свободу выбора даже в тех областях жизни, где они вполне компетентны.

### **Системный анализ объекта исследования**

Социально-демографические характеристики респондентов:

- образование: учащиеся 6–7 классов; все школьники обучаются по общеобразовательным программам и успешно справляются с ними.
- материальное положение: среднее;
- пол: мальчиков 55 человек, девочек 60 человек.
- среди респондентов нет подростков с асоциальным, девиантным поведением и стоящих на учете в органах надзора.
- семейное положение: из 115 подростков 11 человек (9%) воспитываются одной мамой; 12 подростков (10%) воспитываются мамой и отчимом и 92 человека (81%) имеют полные семьи. Подростки из неполных семей и семей, где они проживают вместе с отчимом, не общаются с родным отцом или вообще ничего не знают о его существовании.

### **Теоретическая интерпретация социологических понятий**

В данном исследовании мы руководствовались следующими понятиями и категориями:

*Семья* – это группа людей которых связывает кровное родство и которые проживают совместно.

*Подходы к изучению семьи* – выделяют две основных парадигмы исследования семьи: либерально-прогрессивной и консервативно-кризисной.

*Социальный институт* – семья интегрирует все социальные связи испытывает на себе социальные изменения, происходящие в обществе.

*Детско-родительские отношения* – система межличностных установок, ожиданий определяемых совместной деятельностью и общением между членами семьи.

*Образ родителей* – система оценок которые ребенок дает своим родителям по определенному набору признаков, раскрывающих этот образ.

В контексте нашего исследования мы рассматриваем *родительские установки и стиль семейного воспитания* – совокупность отношений

родителей к ребенку и способы поведения с ним, характеризующиеся степенью контроля, опеки и тесноты эмоциональных контактов.

*Социальная зрелость родителей* – умение родителей осуществлять стратегии воспитания, осознание родительского долга и ответственности перед детьми и обществом.

*Семейные конфликты* – противоречия между участниками семейных отношений; различия в понимании семейных прав и обязанностей, моделей поведения, противоречия в ценностях.

*Типы детско-родительских конфликтов* – основаны на критериях оценки ребенка, сверхожиданиях, уважении прав, авторитете родителей.

### **Операционализация социологических понятий**

Операционализация социологических понятий нами осуществлялась через три блока анкеты. В первом блоке вопросов данного исследования перед нами стоит задача *выявить характер восприятия подростками семьи и взаимоотношений в ней*.

Для начала узнаем, какое из суждений выбирают подростки для описания своей семьи. Необходимо выбрать один из вариантов ответа: наша семья дружная, надежная и стабильная; отношения в семье стабильные, иногда бывают конфликты; в семье не редко возникают ссоры и конфликты; в семье сильная напряженность, частые ссоры и конфликты.

В следующем вопросе мы узнаём, кто из родителей, по мнению подростка, занимается воспитанием в большей степени: мама, папа (отчим), бабушка и дедушка, мама и папа в равной степени.

Далее нам необходимо получить информации о том, кем являются родители для подростка: друзьями, строгими судьями, заботливыми и любящими людьми, средством удовлетворения потребностей.

#### Продолжение Приложения А

Следующий вопрос будет направлен на выявление восприятия «идеальной семьи» подростком. Предлагалось выбрать три варианта ответов из следующего списка: хорошее материальное положение, здоровье всех членов семьи, любовь и взаимопонимание, терпение и уважение к друг другу, наличие достаточной жилплощади, забота и интерес к эмоциональному состоянию друг друга.

Далее нам необходимо узнать, как подросток воспринимает своих родителей в аспекте их жизненной успешности. Предлагалось выбрать три варианта из предложенных: несчастные и неудачливые, веселые и жизнерадостные, молчаливые и закрытые, бездумные и импульсивные, общительные и свободные.

Кроме того, интересно выяснить, какие семейные традиции соблюдаются в семьях подростков. Количество вариантов ответов не ограничивается. В семье нет традиций, празднование дней рождения, посещение театра и кино, религиозные обряды, гражданские праздники, школьные праздники.

Во втором блоке вопросов перед нами стоит задача изучения, *восприятия подростками методов общения и воспитания, личностных качеств родителей и вариантов поведения родителей.*

Прежде всего, выяснили, какие методы общения используют родители со своим ребенком. Предлагалось выбрать три варианта методов воспитания: уговоры, юмор, разъяснение, настаивание, обман, угрозы, договоренность.

Второй блок вопросов включает так же стимулы, характеризующие личностные особенности родителей. Из предлагаемого списка личностных характеристик предлагается выбрать пять для матери и отца. Ум. Доброта. Творчество. Жадность. Вспыльчивость. Ответственность. Хвастовство. Искренность. Чувство юмора. Невежливость. Смелость и упорство. Заботливость. Жесткость.

#### Продолжение Приложения А

Для оценки методов воспитания родителей использованы следующие стимулы: воспитание на положительных примерах, лишение развлечений и подарков, лишение телефона и компьютера, физическое наказание.

Для определения уровня доверия между подростком и родителем был задан вопрос о том, осведомлены ли родители о переживаниях подростка. Варианты ответов следующие: да, мы постоянно обсуждаем это, скорее да, и да и нет, скорее нет, родители ничего не знают о моих переживаниях.

Характер отношения родителей к подростку оценивается с помощью следующих вопросов: к равноправному члену семьи; к ребенку, который мало что понимает, нуждается в опеке; то, как ко взрослому, то как к ребенку; как к своей собственности; как к свободной личности; как к объекту заботы и внимания.

Третий блок вопросов связан непосредственно с анализом конфликтных отношений в семье. Прежде всего, необходимо выяснить, как часто возникают детско-родительские конфликты.

Далее обратимся к вопросу о том, как часто конфликтуют родители между собой? В следующем вопросе узнаем, кто чаще всего выступает инициатором конфликта. После нам необходимо выявить, что является основой конфликта с родителями. В следующем вопросе узнаем, какие причины конфликтных отношений с подростком видят родители. Далее обратимся к мнению респондентов о том, какие способы поведения в конфликте выбирают родители. В заключение данного блока вопросов нам требуется выявить, кто из конфликтующих сторон должен первым уступить в конфликте.

## Приложение Б

### Анкета

**Добрый день! Приглашаем тебя принять участие в исследовании о взаимоотношениях в семье. Анкета анонимная, полученные ответы будут представлены в обобщенном виде. Ответь, как можно более честно на следующие вопросы.**

1. Какое из суждений лучше всего описывает твою семью (одно вариант ответа):
  - А. Наша семья дружная, надежная и стабильная
  - Б. Отношения в семье стабильные, но иногда бывают конфликты
  - В. В семье нередко возникают ссоры и конфликты
  - Г. В семье сильная напряженность, частые ссоры и конфликты
  
2. Как часто у тебя возникают конфликты с родителями (один вариант):
  - А. практически каждый день
  - Б. 2-3 раза в неделю
  - В. Несколько раз в месяц
  - Г. Практически не конфликтую с родителями
  - Д. с родителями нет конфликтов вообще
  
3. Кто чаще всего является зачинщиком конфликта (один вариант):
  - А. родители
  - Б. Я
  - В. Обе стороны
  - Г. Затрудняюсь ответить
  
4. Что чаще всего, выступает в качестве основы конфликта с родителями (выбери любые три варианта ответа)
  - А. Плохое поведение в семье и в школе
  - Б. Неудачи в учебной деятельности
  - В. Отказ от участия в бытовых делах, беспорядок в доме
  - Г. Увлечение телефоном, компьютером.
  - Д. Недовольство родителей моими друзьями
  - Е. Позднее возвращение вечером домой
  - Ж. Другое (напиши).....
  
5. Как ты думаешь, родители видят причины конфликтных отношений с тобой (выбери один вариант ответа)
  - А. В твоём тяжелом характере
  - Б. В твоём непослушании и игнорировании требований
  - В. В отсутствии уважения к родителям.
  - Г. Другое (напиши)
  
6. Какие способы поведения в конфликте с тобой предпочитает мама (выбери три варианта ответа)
  - А. объяснение своего мнения в корректной форме
  - Б. бойкот
  - В. Компромисс, учет интересов обеих сторон
  - Г. Угрозы.
  - Д. запугивание
  - Е. оскорбление
  - Ж. применение физической силы
  - З. Другое (напиши).....
  
7. Какие способы поведения в конфликте с тобой предпочитает папа или отчим (выбери три варианта ответа)
  - А. объяснение своего мнения в корректной форме
  - Б. бойкот
  - В. Компромисс, учет интересов обеих сторон
  - Г. Угрозы.
  - Д. запугивание
  - Е. оскорбление
  - Ж. применение физической силы
  - З. Другое (напиши).....

## Продолжение Приложения Б

8. Кто на твой взгляд должен первым уступить в конфликте (выбери один вариант ответа)
- А. дети
  - Б. родители, они взрослее и мудрее
  - В. Никто
  - Г. Обе стороны
  - Д. затрудняюсь ответить
9. Готов (а) ли ты совершенно не ссориться с родителями? (выбери один вариант ответа)
- А. нет
  - Б. если я не буду давать родителям повода
  - В. Если родители будут меня слышать, понимать и принимать
  - Г. У нас нет ссор
  - Д. Другое .....
10. Какие методы общения с тобой чаще всего использует мама (выбери три варианта ответа)
- А. Уговоры
  - Б. Юмор
  - В. Разъяснение
  - Г. Настаивание
  - Д. Обман
  - Е. Угрозы
  - Ж. Договоренность
  - З. Другое.....
11. Какие методы общения с тобой чаще всего использует папа или отчим (выбери три варианта ответа)
- А. Уговоры
  - Б. Юмор
  - В. Разъяснение
  - Г. Настаивание
  - Д. Обман
  - Е. Угрозы
  - Ж. Договоренность
  - З. Другое.....
12. Кто в твоей семье на твой взгляд занимается твоим воспитанием в большей степени (выбери один вариант ответа)
- А. Мама
  - Б. Папа (отчим)
  - В. Бабушка, дедушка
  - Г. Мама и папа в равной степени
13. Мои родители для меня (выбери один вариант)
- А. друзья
  - Б. строгие судьи
  - В. Заботливые и любящие люди
  - Г. Обеспечивают мои потребности
  - Д. другое.....
14. Что для тебя означает понятие «идеальная семья» (выбери три варианта ответов)
- А. Хорошее материальное положение
  - Б. Здоровье всех членов семьи
  - В. Любовь и взаимопонимание
  - Г. Терпение и уважение друг к другу
  - Д. Наличие достаточной жилплощади
  - Е. Забота и интерес к эмоциональному состоянию друг друга
  - Ж. Другое .....
15. Родители хорошо осведомлены о твоих переживаниях и потребностях (один вариант ответа)
- А. Да, мы постоянно обсуждаем это

## Продолжение Приложения Б

- Б. Скорее да
- В. И да и нет
- Г. Скорее нет
- Д. Родители ничего не знают о моих переживаниях

16. Какие качества характерны для твоей мамы (выбери пять вариантов ответа)

- А. Ум
- Б. Доброта
- В. Творчество
- Г. Жадность
- Д. Вспыльчивость
- Е. Ответственность
- Ж. Хвастовство
- З. Искренность
- И. Чувство юмора
- К. Невежливость
- Л. Смелость и упорство
- М. Заботливость
- О. Жесткость

17. Какие качества характерны для твоего папы или отчима (выбери пять вариантов ответа)

- А. Ум
- Б. Доброта
- В. Творчество
- Г. Жадность
- Д. Вспыльчивость
- Е. Ответственность
- Ж. Хвастовство
- З. Искренность
- И. Чувство юмора
- К. Невежливость
- Л. Смелость и упорство
- М. Заботливость
- О. Жесткость

18. Какие методы воспитания чаще всего используют твои родители (один или два варианта)

- А. Воспитание на положительных примерах
- Б. Лишение развлечений и подарков
- В. Лишение телефона и компьютера
- Г. Физическое наказание
- Д. Другое .....

19. Если ты выкрасишь волосы в зеленый цвет или сделаешь себе пирсинг, то родители (один вариант ответа)

- А. Спокойно объяснят, почему им это не нравится
- Б. Согласятся и одобряют, так как это стильно
- В. Заставят немедленно удалить
- Г. Посчитают это моим личным делом

20. Ты отпрашиваешься у родителей на дискотеку в ночное время, родители (один вариант )

- А. Спокойно отпускают без объяснений
- В. Выяснят, с кем иду, и ограничат во времени
- Г. Не отпускают ни на каких условиях

21. Родители относятся к тебе как (один вариант ответа)

- А. К равноправному члену семьи
- Б. К ребенку, который мало что понимает и нуждается в опеке
- В. То, как ко взрослому, то как к ребенку

## Продолжение Приложения Б

- Г. К своей собственности
- Д. К свободной личности
- Е. К объекту заботы и внимания

22. Если у тебя в школе произошел конфликт, то ты (один вариант ответа)
- А. Расскажешь все родителям
  - Б. Скроешь информацию от родителей
  - В. Расскажешь родителям, утаив часть информации, которая для тебя не выгодна.
23. У тебя возникла сложная ситуация в отношениях с другом (подругой). Ты (один вариант ответа)
- А. Обратишься за помощью к родителям и поговоришь с ними по душам
  - Б. Будешь разбираться самостоятельно
  - В. Обратишься к взрослому человеку, которому доверяешь
  - Г. Обратишься к сверстнику, которому доверяешь
24. Ты воспринимаешь своих родителей как (выбери три варианта ответа)
- А. Несчастливых и неудачливых
  - Б. Веселых и жизнерадостных
  - В. Молчаливых и закрытых
  - Г. Успешных и обеспеченных
  - Д. Бездумных и импульсивных
  - Е. Общительных и свободных
25. Бывают ли между твоими родителями конфликты (один вариант ответа)
- А. Да, практически постоянно
  - Б. Скорее да, чем нет
  - В. Нет, мои родители живут дружно
  - Г. Нет, в связи с отсутствием одного родителя
  - Д. Возможно да, но я этого не вижу.
26. Какие семейные традиции соблюдаются в вашей семье (количество вариантов не ограничено)
- А. В семье нет традиций
  - Б. Празднование дней рождения
  - В. Посещение театра и кино
  - Г. Религиозные обряды
  - Д. Гражданские праздники (1 мая, День Победы, 8 марта и т.д.)
  - Е. Школьные праздники
  - Ж. Другое .....

класс.....

**Приложение В**  
**Результаты эмпирического исследования на тему:**  
**«Восприятие подростками семейных конфликтов: социально-психологический анализ»**

**Таблица В.1 – Оценка подростками семьи**

Какое из суждений лучше всего описывает твою семью?	Частота выбора суждения
1. Наша семья дружная, надежная и стабильная .	46
2. Отношения в семье стабильное , иногда бывают конфликты.	51
3. В семье не редко возникают ссоры и конфликты.	13
4. В семье сильная напряженность, частые ссоры и конфликты .	5

**Таблица В.2 – Восприятие на воспитание**

Кто в твоей семье на твой взгляд занимается твоим воспитанием в большей степени?	Частота выбора суждения
1. Мама	48
2. Папа (отчим)	6
3. Бабушка, дедушка	12
4. Мама и папа в равно степени	49

**Таблица В.3 – Оценка родителей**

Мои родители для меня...	Частота выбора суждения
1. Друзья	10
2. Строгие судьи	9
3. Заботливы и любящие люди	82
4. Обеспечивают мои потребности	9

**Таблица В.4 – Восприятие понятия «идеальная семья»**

Что для тебя означает понятие «идеальная семья» (3 варианта ответа)	Частота выбора суждения
1. Хорошее материальное положение	45
2. Здоровье всех членов семьи	56
3. Любовь и взаимопонимание	93
4. Терпение и уважение к друг другу	71
5. Наличие достаточной жил площади	5
6. Забота и интерес к эмоциональному состоянию друг друга	65

Продолжение Приложения В

Таблица В.5 – Восприятие родителей

Ты воспринимаешь своих родителей как ... (3 варианта ответа)	Частота выбора суждения
1. Несчастный и неудачливых	6
2. Веселых и жизнерадостных	90
3. Молчаливых и закрытых	8
4. Успешных и обеспеченных	90
5. Бездумных и импульсивных	13
6. Общительных и свободных	97

Таблица В.6 – Оценка семейных традиций

Какие семейные традиции соблюдаются в вашей семье? (количество вариантов не ограничено )	Частота выбора суждения
1. В семье нет традиций	13
2. Празднование дней рождения	92
3. Посещение театра и кино	25
4. Религиозные обряды	3
5. Гражданские праздники	85
6. Школьные праздники	18

Таблица В.7 – Оценка методов мамы

Какие методы общения с тобой чаще всего использует мама (3 варианта ответа)	Частота выбора суждения
1. Уговоры	39
2. Юмор	75
3. Разъяснение	66
4. Настаивание	34
5. Обман	4
6. Угрозы	11
7. Договоренность	75

Таблица В.8 – Оценка методов папы

Какие методы общения с тобой чаще всего использует папа (3 варианта ответа)	Частота выбора суждения
1. Уговоры	29
2. Юмор	78
3. Разъяснение	64
4. Настаивание	28
5. Обман	8
6. Угрозы	20
7. Договоренность	56

Продолжение Приложения В

Таблица В.9 – Оценка качеств

Какие качества характерны для твоих. (5 вариантов ответа)	Частота выбора суждения для матери	Частота выбора суждения для отца
1. Ум	93	96
2. Доброта	99	99
3. Творчество	31	23
4. Жадность	1	2
5. Вспыльчивость	31	28
6. Ответственность	59	48
7. Хвастовство	0	10
8. Искренность	41	26
9. Чувство юмора	59	61
10. Невежливость	1	7
11. Смелость и упорство	35	52
12. Заботливость	93	72
13. Жесткость	12	15

Таблица В.10 – Оценка методов

Какие методы воспитания чаще всего используют твои родители?	Частота выбора суждения
1. Воспитание на положительных примерах	65
2. Лишение развлечений и подарков	19
3. Лишение телефона и компьютера	43
4. Физическое наказание	3

Таблица В.11 – Оценка осведомленности

Родители хорошо осведомлены о твоих переживаниях и потребностях?	Частота выбора суждения
1. Да, мы постоянно обсуждаем это	24
2. Скорее да	26
3. И да и нет	32
4. Скорее нет	14
5. Родители ничего не знают о моих переживаниях	19

Продолжение Приложения В

Таблица В.12 – Оценка отношения

Родители относятся к тебе как...	Частота выбора суждения
1. К равноправному члену семьи	32
2. К ребенку, который мало что понимает, нуждается в опеке	14
3. То, как ко взрослому, то как к ребенку	42
4. Своей собственности	7
5. К свободной личности	2
6. К объекту заботы и внимания	18

Таблица В.13 – Оценка действий

Если ты выкрасишь волосы в зеленый цвет или сделаешь пирсинг то родители ...	Частота выбора суждения
1. Спокойно объяснят, почему им это не нравится	47
2. Согласятся и одобряют, так как это стильно	2
3. Заставят немедленно удалить	37
4. Посчитают это моим личным делом	29

Таблица В.14 – Оценка просьб

Ты отпрашиваешься у родителей на дискотеку в ночное время, родители...	Частота выбора суждения
1. Спокойно отпускают без объяснений	5
2. Выяснят с кем иду, и ограничат во времени	75
3. Не отпускают не при каких условиях	36

Таблица В.15 – Оценка ситуаций

Если у тебя в школе произошел конфликт, то ты ...	Частота выбора суждения
1. Расскажешь все родителям	45
2. Скроешь информацию от родителей	41
3. Расскажешь родителям, утаив часть информации, которая для тебя не выгодна	29

Таблица В.16 – Оценка ситуаций

У тебя возникла сложная ситуация в отношениях с другом (подругой). Ты...	Частота выбора суждения
1. Обратишься за помощью к родителям и поговоришь с ними по душам	25
2. Будешь разбираться самостоятельно	66
3. Обратишься к взрослому человеку, которому доверяешь	9
4. Обратишься к сверстнику которому доверяешь	15

Продолжение Приложения В

Таблица В.17 – Оценка конфликтов

Как часто у тебя возникают конфликты с родителями ?	Частота выбора суждения
1. Практически каждый день	9
2. 2–3 раза в неделю	22
3. Несколько раз в месяц	23
4. Практически не конфликтую с родителями	54
5. С родителями нет конфликтов вообще	6

Таблица В.18 – Оценка конфликтов между родителями

Бывают ли между твоими родителями конфликты?	Частота выбора суждения
1. Да, практически постоянно	9
2. Скорее да, чем нет	30
3. Нет, мои родители живут дружно	44
4. Нет, в связи с отсутствием одного родителя	13
5. Возможно да, но я этого не вижу	18

Таблица В.19 – Оценка инициации конфликтов

Кто чаще всего является зачинщиком конфликта?	Частота выбора суждения
1. Родители	21
2. Я	13
3. Обе стороны	25
4. Затрудняюсь ответить	53

Таблица В.20 – Оценка источника конфликта

Что чаще всего, выступает в качестве основы конфликта с родителями (3 варианта ответа)?	Частота выбора суждения
1. Плохое поведение в семье и школе	35
2. Неудача в учебной деятельности	71
3. Отказ от участия в бытовых делах, беспорядок в доме	65
4. Увлечение телефоном, компьютером	85
5. Недовольство родителей моими друзьями	17
6. Позднее возвращение вечером домой	15
7. Другое	12

Таблица В.21 – Оценка причин

Как ты думаешь родители видят причины конфликтных отношений с тобой?	Частота выбора суждения
1. В твоём тяжелом характере	68
2. В твоём непослушании и игнорировании требований	36
3. В отсутствии уважения к родителям	5
4. Другое	6

Продолжение Приложения В

Таблица В.22 – Оценка способов

Какие способы поведения в конфликте с тобой предпочитают родители (3 варианта ответа)	Частота выбора суждения для матери	Частота выбора суждения для отца
1. Объяснение своего мнения в корректной форме	98	80
2. Бойкот	66	29
3. Компромисс, учет интереса обеих сторон	75	49
4. Угрозы	25	28
5. Запугивание	35	33
6. Оскорбления	19	20
7. Применение физической силы	7	11
8. Другое	3	5

Таблица В.23 – Оценка уступчивости

Кто на твой взгляд должен первым уступить в конфликте?	Частота выбора суждения
1. Дети	19
2. Родители, они взрослее и мудрее	33
3. Никто	8
4. Обе стороны	29
5. Затрудняюсь ответить	23

Таблица В.24 – Оценка возможностей

Готов(-а) ли ты совершенно не сориться с родителями?	Частота выбора суждения
1. Нет	15
2. Если я не буду давать родителям повода	38
3. Если родители будут меня слышать, понимать и принимать	42
4. У нас нет ссор	19

Приложение Г  
**Тест Шафера**  
**Опросник «Поведение родителей и отношение подростков к ним»**  
**(ПОР, Е.Шафер)**

**Назначение теста:** Изучение установок, поведения и методов воспитания родителей так, как видят их дети в подростковом возрасте.

**Описание теста**

Основой для этого теста служит опросник, который создал Е. Шафер в 1965 г. Базируется эта методика на положении Шафера о том, что воспитательное воздействие родителей (так, как это описывают дети) можно охарактеризовать при помощи трех факторных переменных: «принятие – эмоциональное отвержение», «психологический контроль – психологическая автономия», «скрытый контроль – открытый контроль».

Под принятием здесь подразумевается безусловно положительное отношение к ребенку вне зависимости от исходных ожиданий родителей. Эмоциональное же отвержение рассматривается как отрицательное отношение к ребенку, отсутствие к нему любви и уважения, а порою и просто враждебность. Понятие психологического контроля обозначает как определенное давление и преднамеренное руководство детьми, так и степень последовательности в осуществлении воспитательных принципов.

В результате международного научного сотрудничества лаборатории клинической психологии Института им. В.М. Бехтерева с Институтом психодиагностики (Братислава, Словакия) эта методика была апробирована на подростках 13-18 лет в России, как это предусмотрено авторами модификации, и является весьма полезной для отражения тех факторов семейного воспитания, которые оказываются скрытыми как от врачей и психологов (педагогов), так и от самих родителей.

**Инструкция к тесту**

Перед началом эксперимента подросток вводится в курс дела относительно целей и задач исследования, после чего ему предъявляется следующая инструкция: «Просим вас оценить, исходя из собственного опыта,

## Продолжение Приложения Г

какие из указанных положений более всего характерны для ваших родителей. Для этого внимательно прочитайте каждое утверждение, не пропуская ни одного из них.

Если вы считаете, что утверждение полностью воспроизводит воспитательные принципы вашего отца (или матери), то обведите в кружок цифру «2».

Если вы считаете, что данное высказывание частично подходит для вашего отца (или матери), то обведите цифру «1».

Если же, по вашему мнению, утверждение не относится к вашему отцу (или матери), то обведите цифру «0»

Затем подростку предъявляется регистрационный бланк для заполнения отдельно на каждого из родителей. Принципиальной разницы между ними нет: по отношению к матери все утверждения представлены в женском роде, а по отношению к отцу – в мужском. Причем заполняются бланки отдельно, то есть вначале, например, по отношению к матери, затем этот бланк сдается экспериментатору и только после этого выдается бланк для заполнения, в котором отражаются воспитательные принципы отца.

### **Тестовый материал**

1. Мой отец (моя мать)
2. Очень часто улыбается мне
3. Категорически требует, чтобы я усвоил, что я могу делать, а что нет
4. Не хватает терпеливости в отношении ко мне
5. Когда я ухожу, сам решает, когда я должен вернуться
6. Всегда быстро забывает то, что сам говорит или приказывает
7. Когда у меня плохое настроение, советует мне успокоиться или развеселиться
8. Считает, что у меня должно существовать много правил, которые я обязан выполнять

Продолжение Приложения Г

9. Постоянно на меня кому-то жалуется
10. Предоставляет мне столько свободы, сколько мне надо
11. За одно и то же один раз наказывает, а другой – прощает
12. Очень любит делать что-нибудь вместе
13. Если назначает какую-нибудь работу, то считает, что я должен делать только ее, пока не закончу
14. Начинает сердиться и возмущаться по поводу любого пустяка, который я сделал
15. Могу идти, куда захочу, и не спрашивать у него разрешения
16. В зависимости от моего настроения отказывается от многих своих дел
17. Когда мне грустно, пытается развеселить и воодушевить меня
18. Всегда настаивает на том, что за все мои проступки я, должен быть наказан
19. Его мало интересует то, что меня волнует и чего я хочу
20. Если б я захотел, то мог бы идти куда захочу каждый вечер
21. Имеет определенные правила, но иногда соблюдает их, иногда – нет
22. Всегда с пониманием выслушивает мои взгляды и мнения
23. Следит за тем, чтобы я всегда делал то, что мне сказано
24. Иногда у меня возникает ощущение, что я ему противен
25. Практически позволяет мне делать все, что мне нравится
26. Меняет свои решения так, как ему будет удобно
27. Часто хвалит меня за что-либо
28. Всегда точно хочет знать, что я делаю и где нахожусь
29. Хотел бы, чтобы я стал другим, изменился
30. Позволяет мне самому выбирать дело по душе
31. Иногда очень легко меня прощает, а иногда – нет
32. Старается открыто доказать, что любит меня
33. Всегда следит за тем, что я делаю на улице или в школе
34. Когда я сделаю что-нибудь не так, постоянно и везде говорит об этом

#### Продолжение Приложения Г

- 35.Предоставляет мне много свободы. Редко говорит «должен» или «нельзя»
- 36.Очень тяжело заранее определить, как поступит, когда я сделаю что-нибудь плохое или хорошее
- 37.Считает, что я должен иметь собственное мнение по каждому вопросу
- 38.Всегда тщательно следит за тем, каких друзей я имею
- 39.Когда его чем-то задену или обижу, не будет со мной говорить, пока я сам не начну
- 40.Всегда легко меня прощает
- 41.Хвалит и наказывает очень непоследовательно: иногда слишком много, а иногда слишком мало
- 42.Всегда находит время для меня, когда это необходимо
- 43.Постоянно указывает мне, как себя вести
- 44.Вполне возможно, что в сущности меня ненавидит
- 45.Проведение каникул я планирую по собственному желанию
- 46.Иногда может обидеть, а иногда бывает добрым и признательным
- 47.Всегда откровенно ответит на любой вопрос, о чем бы я ни спросил
- 48.Часто проверяет, все ли я убрал, как он велел
- 49.Чувствую, что он пренебрегает мною
- 50.Моя комната или уголок – это моя крепость: могу убирать ее или нет, он туда не вмешивается
- 51.Очень тяжело разобраться в его желаниях и указаниях

#### Ключ к тесту

POZ – позитивный интерес: 1, 6, 11, 16, 21, 26, 31, 36, 41, 46;

DIR – директивность: 2, 7, 12, 17, 22, 27, 32, 37, 42, 47;

HOS – враждебность: 3, 8, 13, 18, 23, 28, 33, 38, 43, 48;

AUT – автономность: 4, 9, 14, 19, 24, 29, 34, 39, 44, 49;

NED – непоследовательность: 5, 10, 15, 20, 25, 30, 35, 40, 45, 50.

### **Обработка результатов теста**

После того как подросток заполнил оба бланка (на отца и на мать), все полученные данные сводятся в «оценочный лист» отдельно на мать и на отца. Затем по каждому параметру подсчитывается арифметическая сумма сырых баллов, далее сырые баллы переводятся в стандартизированные в соответствии с таблицами. Стандартизированные данные располагаются в диапазоне от 1 до 5 и нормой является среднее значение, то есть 3.

Если по параметру получено 1–2 балла, то можно говорить, что он слабо выражен, если же 4–5, то измеряемое качество выражено вполне отчетливо. Затем строятся оценочные профили отношений как к матери, так и к отцу на специальном бланке.

### **Интерпретация результатов теста**

#### **Оценка матери сыном**

**Шкала позитивного интереса.** Прежде всего, психологическое принятие матери мальчики-подростки видят в относительно критическом подходе к ним. Подростки часто испытывают необходимость в помощи и поддержке матери, в большинстве случаев принимают ее мнение, склонны соглашаться с ней. Такие формы поведения, как властность, подозрительность, тенденция к лидерству, отрицаются. В тоже время сыновья не ждут от матери чрезмерного конформизма, вплоть до тенденции «идти на поводу». Тем не менее, просто компетентное поведение, дружеский способ общения и нормальные эмоциональные контакты оказываются недостаточными для того, чтобы подросток мог утверждать, что мать испытывает по отношению к нему позитивный интерес. Они стремятся к сверхопеке сильного, взрослого и самостоятельного человека.

**Шкала директивности.** Директивность матери по отношению к сыну подростки видят в навязывании им чувства вины по отношению к ней, ее декларациям и постоянным напоминаниям о том, что «мать жертвует всем

ради сына», полностью берет на себя ответственность за все, что сделал, делает и будет делать ребенок. Матерью как бы утверждается изначальная зависимость ее статуса и оценки окружающих от соответствия сына «эталону ребенка», исключая при этом возможность других вариантов самовыражения. Таким образом, мать стремится любым способом пресечь неправильное поведение сына, чтобы «не ударить в грязь лицом». Простые же формы проявления отзывчивости, проявления симпатии, вызывающие положительные эмоциональные отношения, отрицательно коррелируют с директивной формой взаимодействия матери и подростка.

**Шкала враждебности.** Враждебность матери в отношениях с сыном-подростком характеризуется ее агрессивностью и чрезмерной строгостью в межличностных отношениях. Ориентировка матери исключительно на себя, ее самолюбие, излишнее самоутверждение, как правило, исключают принятие ребенка. Он воспринимается, прежде всего, как соперник, которого необходимо подавить, дабы утвердить свою значимость. Так, эмоциональная холодность к подростку маскируется и зачастую выдается за сдержанность, скромность, следование этикету и даже подчиненность ему. В то же время, могут наблюдаться ярко выраженная подозрительность, склонность к чрезмерной критике в адрес сына и окружающих, целью которой, является стремление унижить их в глазах окружающих. Наряду с этим постоянно (главным образом, на вербальном уровне) демонстрируется положительная активность, ответственность за судьбу сына.

**Шкала автономности.** Автономность матери в отношениях с сыном понимается им как диктат, полное упоение властью, даже некоторая маниакальность в этом отношении, не признающая никаких вариаций. Мать при этом не воспринимает ребенка как личность, со своими чувствами, мыслями, представлениями и побуждениями, она являет собой «слепую» силу и власти амбиций, которой все, невзирая ни на что, обязаны

подчиняться. При этом адаптивная форма авторитета матери, основанная на доверии и уважении, а также приемлемые формы жесткости и резкости (когда они учитывают ситуацию), оказываются нехарактерными для автономных матерей в отношениях с сыновьями-подростками. Также, по мнению сыновей, ни эмоциональная привязанность, ни дружеский стиль общения не могут быть связаны с отгороженностью, невовлеченностью матери в дела сына.

**Шкала непоследовательности.** Непоследовательность проводимой матерью линии воспитания оценивается подростками как некое чередование (в зависимости от степени информативной значимости) таких психологических тенденций, как господство силы и амбиций и покорность (в адаптивных формах), деликатность и сверхальтруизм и недоверчивая подозрительность. Причем необходимо отметить, что все они имеют тенденцию к экстремальным формам проявления (амплитуда колебаний максимальна).

### **Оценка отца сыном**

**Шкала позитивного интереса.** Позитивный интерес в отношениях с сыном рассматривается как отсутствие грубой силы, стремления к нераздельной власти в общении с ним. Подростки говорят о позитивном интересе в случаях, когда отцы стремятся достигнуть их расположения и почитания отцовского авторитета, не прибегая к декларациям догм. Психологическое принятие сына отцом основано, прежде всего, на доверии. При подобных отношениях характерно находить всякую истину в споре, прислушиваясь к различным аргументам и отдавая предпочтение логике здравого смысла. Здесь полностью отрицается какого-либо рода конформизм.

**Шкала директивности.** Директивность в отношениях с сыном отец проявляет в форме тенденции к лидерству, путем завоевания авторитета, основанного на фактических достижениях и доминантном стиле общения.

Его власть над сыном выражается, главным образом, в управлении и своевременной коррекции поведения ребенка, исключая амбициозную деспотичность. При этом он очень четко дает понять ребенку, что ради его благополучия жертвует некоторой имеющейся у него частичкой власти; что это не просто покровительство, а стремление решать все мирно, невзирая на степень раздражения.

**Шкала враждебности.** Жестокие отцы всегда соглашаются с общепринятым мнением, слишком придерживаются конвенций, стремятся удовлетворить требования других быть «хорошим» отцом и поддерживать положительные отношения. Воспитывая, они пытаются вымуштровать своего сына в соответствии с принятым в данном обществе и в данной культуре представлением о том, каким должен быть идеальный ребенок.

Отцы стремятся дать сыновьям более широкое образование, развивать различные способности, что зачастую приводит к непосильной нагрузке на юношеский организм. Наряду с этим проявляются полная зависимость от мнения окружающих, боязнь и беспомощность, невозможность противостоять им. В то же время, по отношению к сыну отец суров и педантичен. Подросток постоянно находится в состоянии тревожного ожидания низкой оценки своей деятельности и наказания родительским отвержением по формуле: «Как ты смеешь не соответствовать тому, что ждут от тебя, ведь я жертвую всем, чтобы сделать из тебя человека». Тут же звучит постоянное недовольство, скептическое отношение к достижениям сына, что неизбежно снижает мотивацию его деятельности.

**Шкала автономности.** Автономность отца в отношениях с сыном проявляется в формальном отношении к воспитанию, в излишней беспристрастности в процессе общения. Взаимодействие основывается на позициях силы и деспотичности. Отец «замечает» сына только в случаях, когда тот что-нибудь натворит, причем даже на разбор случившегося, как

правило, не хватает времени. Отец слишком занят собой, чтобы вникать в жизнь и проблемы сына. О них он узнает только из его просьб помочь или посоветоваться в том или ином вопросе, не особенно утруждая себя объяснениями. Его не интересуют увлечения сына, круг его знакомств, учеба и школе, он только делает вид, что его это беспокоит. Часто он просто раздражается, когда сын обращается к нему. По его мнению, сын «сам должен все знать».

**Шкала непоследовательности.** Непоследовательность применяемых отцом воспитательных мер по отношению к сыновьям-подросткам последние видят в невозможности предвидеть, как их отец отреагирует на ту или иную ситуацию - подвергнет ли сына суровому наказанию за мелкие проступки или слегка пожурит за что-нибудь существенное, просто приняв заверения последнего в том, что это больше не повторится. Такой отец либо долго и педантично будет «промывать косточки», либо примет на веру заверения сына в невиновности и т.п.

При сравнениях практики матерей и отцов мальчиками-подростками выявляются следующие характерные различия. При психологическом принятии родителями сына у отцов по сравнению с матерями доминирует отсутствие тенденции к лидерству, поскольку они стремятся достичь расположения и почитания их авторитета, не прибегая к силе, в отличие от матерей, которые в исключительных случаях позволяют себе авторитаризм в межличностных отношениях «ради блага» ребенка. В то же время, у матерей в качестве позитивного интереса мальчики отмечают критический подход к ним и сверхопеку, тогда как у отцов более выражены независимость и твердость позиций. По шкале директивности у матерей по сравнению с отцами на первый план выступает тенденция к покровительству, поскольку матери более склонны воздействовать на детей индуктивной техникой. Также матери готовы пойти на компромисс ради достижения своей цели, тогда как

отцы предпочитают авторитет силы. Враждебность матерей отличается от соответствующей характеристики отцов тем, что у матерей она проявляется в результате борьбы за свою независимость, а у отцов это скорее тенденция к конформности по отношению к окружающим.

Автономность матерей и отцов основана на деспотической «слепой» власти, не терпящей потворствования, однако у матерей замечен акцент на отсутствии требований-запретов в отношении подростков, а у отцов – отгороженность. И у тех и у других отсутствует даже тенденция к покровительству, хотя отцы могут в виде исключения оторваться от дел и внять просьбам подростка.

Непоследовательность же в проведении линии воспитания у обоих родителей одинаково оценивается подростками как тенденция к экстремально-противоречивым формам поведения с максимальной амплитудой выражения. Причем у матерей противоположностью силе и недоверию является уступчивость и гиперпроективность, а у отцов – доверчивость и конформизм.

### **Оценка матери дочерью**

**Шкала позитивного интереса.** Положительное отношение к дочери со стороны матери, основанное на психологическом принятии, описывается подростками-девочками, как отношение к маленькому ребенку, который постоянно требует внимания, заботы, помощи, который сам по себе мало что может. Такие матери часто одобряют обращение за помощью дочерей в случаях ссор или каких-либо затруднений, с одной стороны, и ограничение самостоятельности – с другой. Наряду с этим девочки отмечают фактор потворствования, когда мать находится как бы «на побегушках» и стремится удовлетворить любое желание дочери.

**Шкала директивности.** Описывая директивность своих матерей, девочки-подростки отмечали жесткий контроль с их стороны, тенденцию к

легкому применению своей власти, основанной на амбициях, критику выражения собственного мнения дочери. Такие матери больше полагаются на строгость наказания, упрямо считая, что они «всегда правы, а дети еще слишком малы, чтобы судить об этом».

**Шкала враждебности.** Враждебность матерей их дочерьми-подростками описывается как подозрительное отношение к семейной среде и дистанция по отношению к ее членам (в частности к детям). Подозрительное поведение и отказ от социальных норм приводят их, как правило, к отгороженности и возвышению себя над остальными.

**Шкала автономности.** Автономность матерей исключает какую-либо зависимость от ребенка, его состояния, требований. Отрицаются также какие-либо формы заботы и опеки по отношению к дочерям. Такие матери оцениваются подростками как снисходительные, нетребовательные. Они практически не поощряют детей, относительно редко и вяло делают замечания, не обращают внимания на воспитание.

**Шкала непоследовательности.** Под непоследовательностью воспитательной практики со стороны матери девочки понимают резкую смену стиля, приемов, представляющих собой переход от очень строгого к либеральному и, наоборот, переход от психологического принятия дочери к эмоциональному ее отвержению.

### **Оценка отца дочерью**

**Шкала позитивного интереса.** Позитивный интерес отца к дочери последние описывают как отцовскую уверенность в себе, уверенность в том, что важна не пресловутая отцовская строгость, а внимание к подростку, теплота и открытость отношений между отцом и дочерью-подростком. Психологическое принятие дочери характеризуется отсутствием резких перепадов от вседозволенности к суровым наказаниям, то есть доминируют теплые дружеские отношения с четким осознанием границ того, что можно и

чего нельзя. Отцовские запреты же в данном случае действуют только на фоне отцовской любви.

**Шкала директивности.** Девочки-подростки представляют директивность отца в качестве образа «твердой мужской руки», готовой то сжаться в кулак, то указать на ее место в обществе и, в частности, в семье. Директивный отец как бы направляет растущую девушку на путь истинный, заставляя ее подчиняться нормам и правилам поведения, принятым в обществе и определенной культуре, вкладывая в ее душу заповеди морали.

**Шкала враждебности.** В данном случае речь идет о таком неблагоприятном типе отцовского отношения к дочери, как сочетание сверхтребовательности, ориентированной на эталон «идеального ребенка» и соответствующей слишком жесткой зависимости, с одной стороны, и эмоционально-холодным, отвергающим отношением - с другой. Все это ведет к нарушениям взаимоотношений между отцом и дочерью-подростком, что, в свою очередь, обуславливает повышенный уровень напряженности, нервозности и нестабильности последней.

**Шкала автономности.** Девочки-подростки описывают автономность отцов как претензию на лидерство, причем лидерство недостижимое, недоступное для взаимодействия с ним. Он представляется человеком, отгороженным от проблем семьи как бы невидимой стеной, существующим параллельно с остальными членами семьи. Отцу абсолютно все равно, что происходит вокруг, его действия зачастую не согласуются с потребностями и запросами близких, интересы которых полностью игнорируются.

**Шкала непоследовательности.** Здесь отец представляется человеком совершенно непредсказуемым. С достаточно высокой степенью вероятности в его поведении могут проявляться совершенно противоречащие друг другу психологические тенденции, причем амплитуда колебаний максимальна.

Таким образом, характерные различия в оценках воспитательной практики матерей и отцов девочками-подростками выглядят следующим образом. При позитивном интересе и психологическом принятии у матерей, в отличие от отцов, на первый план выступают доверие и подчиняемость. У отцов же доминируют уверенность в себе и отсутствие жесткости, авторитарности в отношениях с дочерью, что исключает воспитание посредством силового давления. Директивность матерей основана исключительно на амбициозных претензиях к власти и жесткому контролю над поведением дочери, а директивность отцов наряду с этим выражается еще и в зависимости от мнения окружающих и самовлюбленности. При враждебности, эмоциональном отвержении у матерей выявляются упрямый конформизм и слабавольная зависимость от мнения окружающих, что выходит, в отличие от характеристик отца, на ведущие позиции. У отцов же при враждебной воспитательной практике по отношению к дочери-подростку на первый план выступают жестокость и самоутверждение властью и силой. Автономность со стороны матерей отличается отсутствием добрых человеческих отношений и отгороженностью от проблем и интересов дочери, а у отца автономность выражается в его безоговорочном лидерстве в семье и в недоступности общения с ним для дочери. При непоследовательной воспитательной практике в контексте противоречивости проявлений характеристики отцов и матерей представляются одинаковыми. Различие лишь в таких тенденциях, как самодовлеющее самоутверждение с враждебной непримиримостью у отцов и подчиненностью и недоверием – у матерей.