

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Тольяттинский государственный университет»

Гуманитарно-педагогический институт

(наименование института полностью)

Кафедра «Социология»

(наименование)

39.03.01 Социология

(код и наименование направления подготовки, специальности)

**ВЫПУСКНАЯ КВАЛИФИКАЦИОННАЯ РАБОТА
(БАКАЛАВРСКАЯ РАБОТА)**

на тему «Воздействие факторов городской среды на здоровье горожан»

Студент

И. В. Кадрова

(И. О. Фамилия)

(личная подпись)

Руководитель

д-р социол. наук, доцент Е. В. Желнина

(ученая степень, звание, И. О. Фамилия)

Тольятти 2021

Аннотация

Объектом бакалаврской работы выступает городская среда как социальный феномен. Предмет исследования – воздействие факторов городской среды на здоровье горожан.

Целью бакалаврской работы является изучение воздействия факторов городской среды на здоровье горожан.

Бакалаврская работа состоит из введения, двух глав (четырёх параграфов), заключения, списка используемой литературы и источников.

В первом параграфе первой главы рассмотрены социологические концепции изучения феномена города и городской среды. Были проанализированы системный подход, институциональный, который раскрывается в трудах М. Вебера, Э. Берджесса и Р. Парка. С помощью социально-экологического подхода и трудов Р. Парк, Л. Вирт, Э. Холи мы выяснили, что состояние окружающей среды оказывает прямое влияние на самочувствие и качество жизни населения города. Пространственный метод в трудах Г. Зиммеля позволил проанализировать факторы, порожденные городской повседневностью и влекущие за собой проблему обезличивания городской среды и социальную потерянность.

Во втором параграфе первой главы были проанализированы факторы городской среды, оказывающие влияние на здоровье горожан: экологический, социально-психологический, материально-вещественный, культурно-информационный.

В первом параграфе второй главы представлены результаты эмпирического исследования «Влияние городской среды на здоровье горожан» с целью изучения мнений горожан Тольятти и Казани о воздействии факторов городской среды на их здоровье.

Во втором параграфе второй главы на основе формализованного интервью с использованием визуального материала был проанализирован образ города Тольятти в представлениях его жителей.

Оглавление

Введение.....	4
Глава 1 Теоретико-методологические подходы к изучению городской среды и здоровья горожан	12
1.1 Социологические концепции изучения феномена города и городской среды.....	12
1.2 Город и здоровье горожан: теоретическая модель анализа факторов городской среды.....	19
Глава 2 Социологический анализ качественных и количественных показателей влияния факторов городской среды на здоровье горожан.....	31
2.1 Социологическая характеристика влияния городской среды на здоровье горожан	31
2.2 Образ города Тольятти в представлениях его жителей	48
Заключение	62
Список используемой литературы и используемых источников.....	64
Приложение А Рабочая программа эмпирического исследования на тему.....	69
Приложение Б Инструментарий социологического исследования (анкета).....	82
Приложение В Таблицы распределений по результатам анкетирования	87
Приложение Г Материалы инфографики	95
Приложение Д Рабочая программа эмпирического исследования	96
Приложение Ж Стенограмма интервью	102

Введение

Актуальность темы исследования. Город – это уникальное социальное пространство, которое наделено своими чертами и особенностями, а также представляет собой сложное социально-территориальное образование, где наиболее тесно связаны интересы общества, различных коллективов и интересы самого жителя [47]. Именно в городской среде люди могут проявить особенности своего поведения, ведь человек – существо социальное, а город представляет собой социум.

Актуальность городского образа жизни растет уже долгое время, и это объясняется тем, что в городе человек может получить больше возможностей, а также развитие как экономического, так и культурного характера. В городе сосредотачиваются многие общественные сферы, и, благодаря этому, население может реализовать себя в различных видах деятельности: в политической, семейно-бытовой, трудовой и других [19]. Все это создает городское пространство, которое оказывает большое влияние на людей, их здоровье, сознание и поведение.

В современном мире город представляет собой притягательное место проживания, которое предоставляет широкие возможности для раскрытия личности [19]. Пространство города становится воплощением и олицетворением современного образа жизни, мировоззрения, одновременно являясь сосредоточием разнообразных возможностей для деятельности, насыщенности социальной информации и культурной интеграции.

Городская среда постоянно развивается и модернизируется, вследствие этого люди подстраиваются под такой ритм жизни и стремятся отвечать его постоянно меняющимся требованиям [27]. Среда, в которой обитает человек, оказывает сильное влияние на его поведение, происходит формирование характера и привычек.

Рассматривая город как социальную среду, пространство для жизни и реализации потенциала, можно увидеть противоречия. Несмотря на свои

достоинства, жизнь в городе имеет и свои недостатки. В первую очередь, это связано с возникновением в городах социально-психологических, экологических, градостроительных и культурных проблем, что в совокупности оказывает большое влияние на состояние горожан: на их здоровье, самочувствие, качество жизни [37].

Последнее время можно заметить такую тенденцию, что здоровье человека приобретает особое, можно даже сказать, приоритетное значение. Происходит формирование акцента, направленного на человека, его качество жизни, права и свободу личности, укрепление жизненных ценностей, поддержание социально-психологической стабильности. Все эти процессы демонстрируют нам важность проблемы городов и их влияния на здоровье человека. При этом, здесь мы можем говорить, как о состоянии конкретного гражданина, так и о здоровье жителей целого города, страны.

Здоровье также можно рассмотреть, как возможность быть социально активным человеком, развивать в себе духовные и физические силы. Но важно понимать, что для всего этого необходимо формировать осознанное поведение, ведь если мы говорим о жизни в городской среде, то можно отметить появление таких важных тем, как сохранение и развитие здоровья человека, улучшение его самочувствия, а также поддержание эмоционального и ментального здоровья в норме [22].

При всех вышеупомянутых факторах, стоит отметить, что тенденция сохранения и улучшения здоровья в городской среде также может носить и навязчивый характер. Проявляется это в довольно доминирующей идеологии, разделении людей на классы «здоровых» и «нездоровых», буллинге по отношению к тем, кто придерживается другой позиции относительно своего образа жизни, а также приравнивание людей к определенным стандартам и нормам поведения, здоровья, некой «правильности».

В итоге все это приводит к появлению относительно новых болезней, социальных и психологических проблем, которые как раз и характерны для

современного городского общества [46]. В качестве примера можно указать депрессию, фобии и другие расстройства личности.

Таким образом, говоря об актуальности данной темы, можно сказать, что изучение городской среды и ее влияния на здоровье горожан, многогранно. Здесь невозможно дать точного ответа, является ли город благоприятной средой для проживания человека или нет, поэтому тема и становится очень актуальной, особенно для горожан в современном мире.

Степень научной разработанности темы. Изучением города, городского пространства и его среды занимались многие ученые. Наиболее известные – М. Вебер и Г. Зиммель. Также тему города можно увидеть в работах К. Маркса, Э. Дюркгейма, Р. Парка, Э. Берджесса, Л. Вирта.

По мнению М. Вебера [8], город – это сложный комплекс явлений, который образовался на пересечении военных и социально-политических процессов. Ученый дает полную классификацию типов, моделей и происхождения городов, а также их социальных статусов. Именно М. Вебер является одним из первых, кто предложил социологический анализ города. Так в своей книге «Город», он выявляет определенные типы городов и дает им характеристику.

В работах Г. Зиммеля [18] можно увидеть особенности городских форм жизни, так как внимание он акцентирует на таких факторах, как социальное расслоение, конкуренция, социальная дифференциация и т. д.

Также можно отметить работу Р. Парка [25] «Город как социальная лаборатория», в которой автор раскрывает социальные проблемы города. В своем исследовании он сравнивает город с лабораторией, объясняя это тем, что здесь происходят такие же эксперименты, создаются и совершенствуются новые системы. Парк считает, что в городах «контролирующим экспериментом выступает – цивилизация и социальный прогресс» [25]. Также в его работе прослеживается идея, что именно город является предпочтительным местом для проведения исследований социальной жизни, это и придает ему черты социальной лаборатории, ведь «в городе любое

качество человеческой природы не только наглядно проявляется, но и усиливается» [25].

Нельзя не отметить тот факт, что большую роль в изучении города сыграла Чикагская школа. Ее представители – это Р. Парк, Э. Берджесс, Л. Вирт, У. Уорнер. По мнению Вирта, большие современные города представляют собой печальные порождения цивилизации, он говорил: «Или мы подчиним этот угрожающе сложный организм, или он нас раздавит» [9].

Представители Чикагской школы [25] считали города «точкой сборки» социальных общностей, по их мнению, они состоят из сообществ, а не противостоят им. В своих исследованиях школа делала акцент в основном на экологических и культурных аспектах жизни.

Немалую роль сыграли работы Эрнста Берджесса, который также рассматривал город как «социальную лабораторию». Ученый разработал теорию «концентрических зон», которая объясняла структуру социальных групп, а также описал принципы их распределения в городе [46].

Среди представителей российских и советских ученых можно отметить О. Н. Яницкого с разработкой социально-информационной концепции урбанистики [45], С. В. Пирогова, который применяет для изучения города феноменологические принципы, рассматривает особенности восприятия городской среды с использованием методических особенностей [26], а также работы С. Г. Струмилина, Е. О. Кабо, С. Хейнмана.

В работах у С. В. Пирогова можно отметить методологию структурно-методологического анализа проблем урбанистики. По мнению ученого, город представляет собой целостную, комплексную среду, которая обладает не только витальным, но и личностно-смысловым модусом обитания человека. То есть горожанин не просто живёт в ней, он к ней относится, он воспринимает её на основе личностных диспозиций и интенций [26].

Рассматривая тему здоровья, можно отметить, что она представляется в различных дисциплинах. Так можно увидеть множество работ философов,

социологов, педагогов, биологов, медиков, которые занимаются рассмотрением и изучением данной проблематики.

Изучение здоровья как социального феномена можно найти в трудах Г. П. Апанасенко [3], Н. М. Амосова, И. И. Брехмана, Э. Н. Вайнера, Л. А. Попова и многих других.

В рамках изучения здоровья стоит также выделить термины «образ жизни» и «качество жизни» [48], так как они взаимосвязаны и играют важную роль при рассмотрении здоровья человека. Здесь стоит отметить таких ученых, как А. П. Бутенко, С. И. Попова [28], В. А. Бромляя, О. Тоффлера [36].

Нельзя не отметить, что в последнее время в современной науке стало получать широкое распространение новое научное направление «психология здоровья» [29], которое рассматривается в трудах В. А. Ананьева, И. Н. Гурвича, Г. С. Никифорова. Ученые считают, что отношение к здоровью на данный момент недостаточно раскрыто, и существует значимая проблема в отсутствии мотивации сохранять свое здоровье на протяжении всей жизни.

Целью бакалаврской работы является изучение воздействия факторов городской среды на здоровье горожан.

Объект бакалаврской работы – городская среда как социальный феномен.

Предмет исследования – воздействие факторов городской среды на здоровье горожан.

Задачи работы:

– рассмотреть социологические концепции изучения феномена города и городской среды;

– изучить факторы городской среды, оказывающие влияние на здоровье горожан;

– проанализировать социологические характеристики городской среды, влияющие на здоровье горожан;

– изучить образ города Тольятти в представлениях его жителей.

Теоретико-методологическая база бакалаврской работы:

– системный подход помогает, во-первых, рассмотреть город как сложную систему [8], которая имеет множественные взаимные причинно-следственные связи между различными факторами (М. Вебер), во-вторых, раскрыть феномен здоровья как социальную систему (Н. М. Амосов), рассмотреть связь между структурными компонентами данного феномена, а также проанализировать здоровье человека как составную часть другой системы – образа жизни [2];

– институциональный подход (Э. Берджесс, М. Вебер, Р. Парк) предполагает, что город – это не только система, но и социальный институт. В рамках данного подхода рассматривается городская среда в контексте социального института, которая представляется в виде правил, установок, стереотипов, мнений, привычек и обычаев;

– неомарксистский подход (М. Кастельс) интерпретирует город не просто как отдельный населенный пункт или зону городской застройки, но еще и как составную часть процесса коллективного потребления, являющегося, по его мнению, неотъемлемой чертой промышленного капитализма [7]. В свою очередь это может негативно сказываться на обществе, так как происходит социальная напряженность, нарушается стабильность всей общественной системы, что приводит к ухудшению здоровья и самочувствия горожан;

– социально-экологический подход (Р. Парк, Л. Вирт, Э. Холи) рассматривает феномен урбанизма как образа жизни. Представители считают [25], что города растут не беспорядочно, а объединяясь с преобладающими свойствами окружающей среды. Город может быть представлен как совокупность районов, отличающихся друг от друга не только социальными, но и экологическими характеристиками, а состояние окружающей среды будет напрямую влиять на самочувствие и качество жизни населения города;

– пространственный метод (Г. Зиммель) позволяет анализировать факторы, порожденные городской повседневностью и влекущие за собой проблему обезличивания городской среды, а также социальную потерянность, одиночество, эмоциональную и физическую подавленность, что крайне негативно сказывается на ментальном здоровье горожан [18].

Методы исследования. Анкетный опрос, формализованное интервью (фокусированное).

Эмпирическая база исследования. Для получения необходимой информации о влиянии городской среды на здоровье горожан был проведен анкетный опрос. В ходе исследования изучалась выборочная совокупность (N=200 человек: 100 человек – жители города Тольятти и 100 человек – жители города Казань). Тип выборки представлен квотной, пропорциональной, где респонденты были распределены по ряду критериев: место проживания и пол респондентов. Обработка и анализ полученной информации производились при помощи программ Microsoft Excel и IBM SPSS.

Для изучения образа города Тольятти в представлениях его жителей был использован метод формализованного, фокусированного интервью с использованием визуального материала. По типу выборка целевая, квотная, где единицами отбор выступали пол и возраст. (N=18 человек: 6 человек – в возрасте от 18 до 35 лет, 6 человек – от 36–50 лет, 6 человек – от 51 года и старше. В каждой группе по 3 мужчины и по 3 женщины.)

Апробация работы:

– Кадрова И. В. Город и здоровье горожан: теоретическая модель анализа факторов городской среды // Актуальные проблемы гуманитарных и социально-экономических наук: Международный электронный научный журнал. 2021. № 2(77). С. 63–67.

– Кадрова И. В. Депопуляция России: социологический анализ проблемы // Материалы Международного молодежного научного форума «ЛОМОНОСОВ – 2020» / Отв.ред. И.А. Алешковский, А.В. Андриянов, Е.А.

Антипов. Электрон. текстовые дан. (1500 Мб.) М.: МАКС Пресс, 2020. URL: https://lomonosov-msu.ru/archive/Lomonosov_2020/index.htm.

– Кадрова И. В. Образ города Тольятти глазами жителей [Текст] // Студенческие дни науки в ТГУ (Тольятти, 2021 год): сборник студенческих работ / отв. С. Х. Петерайтис. Тольятти : Изд-во ТГУ, 2021 (в печати).

– Кадрова И. В. Проект «Эколагерь» как институт социализации подростков // Общественные и гуманитарные науки: материалы XLV-й Самарской обл. студ. науч. конф. Самара, 9–19 апреля 2019 года Часть II / отв. ред. А. Ф. Крутов. Самара: Самар. гуманит. акад., 2019. С. 191–193.

– Кадрова И. В. Социальное пространство в синергетике архитектуры и образования: необычные учебные заведения мира // «Студенческие дни науки в ТГУ» : научно-практическая конференция (Тольятти, 1–30 апреля 2019 года) : сборни студенческих работ / отв. за вып. С. Х. Петерайтис. Тольятти : Изд-во ТГУ, 2019. С. 451–453.

– Кадрова И. В., Торощина А. А. Эстетический облик городской среды в восприятии населения [Текст] // Студенческие дни науки в ТГУ (Тольятти, 2021 год): сборник студенческих работ / отв. С. Х. Петерайтис. Тольятти : Изд-во ТГУ, 2021 (в печати).

Бакалаврская работа состоит из введения, двух глав (четырёх параграфов), заключения, списка используемой литературы и источников.

Глава 1 Теоретико-методологические подходы к изучению городской среды и здоровья горожан

1.1 Социологические концепции изучения феномена города и городской среды

В последнее время, когда мир погружен в эпоху глобализационных процессов, все чаще можно видеть, как жизнь человека связана с городом и его средой. Современный город характеризуется непрерывным потоком. Он представляет собой такое пространство, которое, в первую очередь, включает в себя взаимодействие социальных субъектов, то есть людей, а уже потом будет рассматриваться созданная человеком среда. Город является комплексной средой, и на человека оказывает личностно-смысловое влияние, поэтому горожане не просто населяют эту среду, а имеют к ней непосредственное отношение и воспринимают ее на личностном уровне. Следовательно, здесь можно рассмотреть город как феномен, который возник в процессе пересечения территориально-поселенческих, социально-общностных и ментальных структур [27].

Остановившись на осмыслении феномена города, можно выделить два абсолютно разных направления. В первом случае город рассматривается с точки зрения взаимосвязанных отношений людей, сообществ. В своей работе «Город» М. Вебер [8] проводит исследование и делает вывод, что горожане являются таким типом общности людей, которые обладают более сложными социальными взаимодействиями, чем люди, проживающие в селах или деревнях.

Ф. Теннис считал, что отношения в городах строятся на рационализме, при этом можно отметить низкий уровень социального контроля, а вот отношения людей между собой скорее характеризуются отчужденностью и замкнутостью [35]. Несмотря на то, что город населяет большое количество человек, люди чувствуют себя одиноко. Еще М. Вебер говорил, что в городе

снижается частота личных контактов, но при этом возрастает число контактов вообще [8].

Также нельзя не отметить идеи Г. Зиммеля [18]. Ученый считает, что в городе отношения между людьми основываются на замкнутости, обособленности и рационализме, что и приводит к одиночеству, ведь город характеризуется низким уровнем социального контроля. Люди предоставляются сами себе и обладают свободой в собственном развитии.

Таким образом, анализируя феномен города с позиции первого подхода, можно увидеть акцент на особенностях и специфике жизни людей в городе, а также на отличительных чертах социальных взаимодействий.

Рассматривая второе направление в понимании феномена городов, можно увидеть, что город представляется как особое пространство. Этот подход находит свое начало в работах ученых и представителей Чикагской школы. Один из ее основателей, Р. Парк, ввел понятие «социальная среда» и рассматривал город с ее точки зрения [25]. Ученый воспринимает все процессы, происходящие в социальной среде, как «лабораторию», в которой можно изучать особенности коллективного поведения в различных ситуациях.

Известно утверждение Р. Парка о том, что город представляет собой не только систему, но и социальный институт, состоящий из двух компонентов: («идея, доктрина, представление, интерес») и структуры (своего рода каркас, аппарат) [25].

Городская среда в контексте социального института будет представлять собой свод правил, установок, стереотипов, мнений, привычек, обычаев. Сейчас все чаще при осмыслении города можно видеть такую концепцию – город как пространство потоков. Такой подход свойственен для социолога М. Кастельса [21], который отмечает, что современный город – это не столько пространство мест, территорий, материально оформленных и функционально ориентированных, сколько совокупность разнообразных потоков – людских, информационных, логистических и многих других [27].

С помощью данной концепции можно выделить два основных умозаключения: первое – городские процессы обладают своей динамикой, а также сочетанием устойчивости и изменчивости, второе – города обладают свойством открытости, они включены в мировые глобализационные потоки, взаимосвязаны с ними и находятся в единстве.

В исследованиях Л. Вирта [9] можно увидеть, что особенность городского образа жизни составляют численность и плотность населения, а также социальная гетерогенность. Ученый наделяет город такими характеристиками, как ослабление влияния и значения семьи, родственников и связей между соседями. Контакты между людьми носят в большей степени вторичный и поверхностный характер, социальный контроль перестает иметь большое влияние на человека, также происходит значительное снижение роли традиций. Жизнь характеризуется общей неустойчивостью, а социальные взаимодействия становятся более поверхностными и мимолетными.

Немалую роль сыграли работы Э. Берджесса [46], который также рассматривал город как «социальную лабораторию». Ученый разработал теорию «концентрических зон», которая объясняла структуру социальных групп. Э. Берджесс описывает принципы их распределения в городе.

Рассматривая второй подход города как особого пространства, можно отметить, что представители данного направления раскрывают понятие город как некое пространство, которое наделено определенными качественными чертами, а также оказывает непосредственное влияние на жителей и их образ жизни.

Таким образом, разобравшись с подходами двух направлений в осмыслении города как социологического феномена, проблематично дать точное его определение в силу сложности и многоаспектности темы. Поэтому следует рассматривать город в рамках его основных характеристик, а это:

– особенности городского образа жизни;

- специфика города как пространства, определяющего взаимодействие индивидов;
- специфическая среда обитания и ее особенности;
- влияние города на личность и ее состояние в рамках процесса урбанизации;
- сущность города;
- город как пространство и скопление мест.

Обобщая все вышесказанное, можно поставить акцент на том, что город – это не только искусственно созданная человеком среда, но и социальная система со своими субъектами и социальными взаимосвязями.

Одним из ключевых понятий города выделяется то, что он представляет особую организацию среды обитания, то есть городскую среду, которая обладает своим особым обустройством жизни и состоит из объектных и субъектных элементов, а также предоставляет «поле» для жизнедеятельности человека [27].

Если рассматривать и сравнивать городскую среду с другими социальными средами, например, с сельской, межличностной и т.д., то можно увидеть, что структура городской среды включает в себе особенность в наборе элементов и в способах, а также механизмах их организации [19].

Городская среда оказывает существенное влияние на жизнь людей, ведь от ее состояния зависят комфорт человека, удовлетворенность жизнью, успех и т. д. В среде обитания теоретически выделяют два измерения – это территориальное и пространственное. Рассматривая два этих понятия, можно увидеть значительную разницу.

Территория – это совокупность объективных аспектов жизненной среды, место жизни человека как психофизического и индивидуального существа [39].

Пространство – это совокупность субъективных аспектов жизненной среды, место жизни человека как личности и индивидуальности в ее информационном, социально-нормативном, коммуникативном и ментальном

измерении. Город можно представить, как природное и социальное пространство [39].

Рассмотрим первый вариант: здесь можно увидеть совокупность условий среды проживания, которая обеспечивает человека такими потребностями, как воздух, пища, вода, тепло и т.д. Эта позиция характеризует город в качестве пространства для человека как биологического организма.

Город как социальное пространство является искусственно созданной формой исторического творчества человека, поэтому данная форма охватывает и культурное наполнение города, и аспекты социальных отношений, а также коммуникацию.

По своей сути город является представителем социокультурного разнообразия. Он формирует общее настроение, нормы, ценности горожан, а также символы для того, чтобы выразить свою сущность. Происходит формирование городских сообществ, где каждая отдельно взятая страта, группы или субкультуры наделены своим мироощущением и обладают определенными интересами, которые и порождают городскую среду.

Георг Зиммель утверждает [18], что первоначально город не имел какого-либо единого пространства, но при этом было взаимодействие разных общин, что в итоге и привело к образованию общего пространства города. Каждый человек соотносит себя с определенным городом, это формирует его ощущения, эмоции и чувства, которые он испытывает по отношению к нему. Таким образом, происходит установка отношений между городом и индивидом.

Для того, чтобы лучше понять феномен городской среды, необходимо изучить городское пространство. Итак, выделяют несколько основных видов пространства города, которые мы раскроем ниже [39].

Информационное пространство города представляет собой два уровня. Первый уровень – индивидуально-психологический. Он представляет собой индивидуальное понятие и восприятие городской среды. Здесь отображается

определенная совокупность эмоционально-психологических образов, которые основываются у горожан в их сознании по причине непосредственного соприкосновения с сенсорными объектами, то есть происходит формирование индивидуальных чувств, эмоций и впечатлений.

Второй уровень – социогенетический. Социогеном представляет собой такой набор программ социального негенетического наследования, который является базовым свойством, обеспечивающим человека возможностью выживания. Такие социопрограммы являются факторами для функционирования городов, а также урбосистем. Поле для социопрограмм формируется такими потребностями, как биофизиологические и социокультурные, которые вызывают необходимость поддерживать и развивать жизнедеятельность. Рассматривая город в качестве социогенома, мы можем видеть современную попытку представить его в виде саморазвивающейся организации.

Нормативное пространство. Здесь необходимо отметить тот факт, что поведение и взаимодействие регулируется нормами. В городе повышается важность возрастающей социокультурной мобильности. Исходя из этого происходит образование статусно-институциональной нормативности, которая и отличает современное городское общество от традиционного. Основу пространства отношений представляют структурные элементы, которые становятся функциональными сообществами или же формально-статусными группами.

Модели поведения горожан. Рассматривая нормы в этом пункте, следует отметить, что чаще всего они не задают какого-либо однозначного поведения. Горожане характеризуются непредсказуемостью своего поведения, которое строится исходя из определенной городской среды, в которой и проживает человек. Специфичность городских ситуаций проявляется в ритуально-поведенческих комплексах, играющих немаловажную роль в жизни города, а также оказывающих непосредственное

влияние на личностные структуры горожан. Например, это может быть проведение городских карнавалов или походы по магазинам и т. д.

Коммуникативное пространство города. Для того, чтобы в городе можно было выразить структурный аспект коммуникации, используется понятие «текст» [39]. Являясь наполненной смыслами знаковой структуры, текст формирует в себе духовную жизнь города и определенно выражает его социокультурное пространство. Текст можно разделить на два уровня. В первом случае он будет представлять собой семантику городской среды, то есть наделять смыслом определенные места и, таким образом, создавать в городе особое «настроение». Во втором случае следует отметить понятие текстов городских сообществ. Здесь можно выделить особенности восприятия городской среды разными сообществами, рассматривая через понятие «дискурс».

Ментальное пространство города. Понятие «ментальность» многозначно, дать ему точное определение сложно, ведь существует множество его различных трактовок. Например, Ф. Бродель [6] понимал под ментальностью структуру повседневности, которая складывается на протяжении долгих лет жизни разных поколений, при этом представляя собой определенные поступки, совершаемые в различных сферах. Это может быть бытовая сфера, экономическая, религиозная и т. д.

Рассматривая изучение ментальности с точки зрения социологии, главной сутью заключается описание различных ситуаций, в которых находятся люди, чтобы понять и сконструировать их мотивацию, направленность деятельности и поступков и, возможно, спрогнозировать результаты и последствия. В положении ментального аспекта города можно выделить два понятия: «архетипы» и «аттракторы» [39]. Архетипы представляют собой свернутую программу поведения и выражают верные параметры определенной социокультурной среды. Аттракторами считают такое образцовое состояние, к которому направляется система вследствие процессов самоорганизации. Обобщая все вышесказанное, можно поставить

акцент на том, что главным предметом в изучении ментального пространства города будет являться личностное восприятие и само понимание «ситуации».

Таким образом, изучив специфичность и уникальность городской среды, и ее многоаспектность, можно сказать, что город является довольно сложным механизмом, который совмещает в себе и экономику, и экологию, и повседневную жизнь, и все процессы, что ежедневно в нем происходят [27]. Для многих научных дисциплин тема города является важнейшей, так как именно город концентрирует на себе многие аспекты жизни, совмещая в себе сферы жизнедеятельности человека, его саморазвитие как в психологическом и физическом, так и в метафизическом плане.

1.2 Город и здоровье горожан: теоретическая модель анализа факторов городской среды

Проблема влияния городской среды на здоровье человека представляется актуальной уже не первый десяток лет. Можем ли мы оценить влияние города и какую оценку мы можем дать – это непростая тема, которая требует углубленного изучения. Погружаясь в данную проблематику, стоит вынести несколько ключевых моментов.

Во-первых, феномен города, как уже выяснилось выше, очень сложен и многообразен, ведь существует большое количество городов с абсолютно разными стилями жизни. Например, есть малые города, где жизнедеятельность индивидов крайне схожа с условиями проживания в сельских местностях, но при этом существуют и крупные мегаполисы, в которых проживают от миллиона, а где-то и более десяти миллионов жителей [37]. Также город является воплощением национальной культуры и особенностей исторического этапа развития, переживаемого жителями той или иной местности.

Во-вторых, город по своей сущности очень динамичен, скорость изменения всех его компонентов в настоящее время значительно возросла, поэтому дать оценку всем его изменениям с точки зрения их влияния на здоровье человека становится крайне проблематичным.

В-третьих, если мы рассматриваем город как место проживания индивидов, то нужно отметить, что это сложная система материально-вещественных элементов, а также масштабных потоков информации, различных шумов и вибраций [20]. Не стоит недооценивать влияние различных вещей, предметов и строений на человека, его поведение и его здоровье. Также огромную роль в городе играют социальные связи и их характер, например, дружественный или агрессивный, длительный или кратковременный, формальный или неформальный и т. п.

Теперь рассмотрим само понятие «здоровье». Для начала отметим, что этот термин, также, как и «город», очень многообразен и трактовать его однозначно просто невозможно. Здоровье является для большинства людей на нашей планете одной из самых важных ценностей [32]. Если обратиться к статье 2 п. 1 закона № 323–ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» [38], то можно увидеть, что категория «здоровье» определяется как «состояние физического, психического и социального благополучия человека, при котором отсутствуют заболевания, а также расстройства функций органов и систем организма».

Постиндустриальное (информационное) общество демонстрирует большую значимость здоровья не только для личности, но и для государства. Ведь здоровье, а также здоровый образ жизни раскрывают не только проблему физического состояния человека, но и его духовно-нравственное здоровье, что играет существенную роль в гражданском обществе [23].

Здесь же стоит отметить, что при сравнении с традиционным обществом, где здоровье и образ жизни носили принцип «здоровое тело – здоровый дух», существенно устарел. В современном мире опираться только

на такую позицию, можно сказать, утопия, так как она все же далека от адекватной действительности.

Углубляясь в исследования последних лет, можно отметить, что феномен сохранения и поддержания психического, физического и социального здоровья личности при довольно большой его значимости недостаточно разработан в современной отечественной литературе и науке.

Обращаясь к статистическим данным за последние годы [23], можно увидеть динамику ухудшения физического, социального и психологического здоровья всех возрастных групп, начиная от детей и подростков, заканчивая людьми пенсионного возраста. Информационный бум, убыстрение ритма жизни, а также негативная динамика межличностных отношений, которая проявляется в социальной замкнутости, отчужденности, снижении уровня социальной поддержки и т. д. в конечном итоге приводят личность к эмоциональному напряжению [41]. Все это становится причинами возникновения и развития различных психических и соматических заболеваний, аддиктивного поведения личности, проблем с физическим здоровьем и многому другому.

Стоит также обратиться к мнениям экспертов Всемирной организации здравоохранения [11]. Они считают, что на человека влияют несколько групп факторов, которые сохраняют и улучшают качество жизни и здоровье человека. Итак, это:

- условия и образ жизни – 50–55 %;
- состояние окружающей среды – 20–25 %;
- генетические факторы – 15–20 %;
- медицинское обслуживание – 10–15 %.

Исходя из данной статистики, можно сделать вывод, что приоритетным фактором в структуре сохранения своего здоровья, является все-таки условия и образ жизни человека. Городская среда играет здесь также ключевую роль, ведь от ее условий и будет зависеть качество жизни и здоровья человека.

Также немаловажная значимость здесь отводится экологии. Состояние окружающей среды напрямую влияет на самочувствие и качество жизни общества [24]. Экологические проблемы являются частыми возбудителями различных заболеваний [33]. Стоит отметить, что существует фактор индивидуальных особенностей организма, когда, например, человек имеет те или иные предрасположенности к заболеваниям, аллергиям. Но есть и факторы загрязнения окружающей среды и воздуха, выделение токсичных отходов, большое скопление мусора и т.д.

Обращаясь к данным исследования О. Р. Жамолдиновой [22], можно отметить несколько приоритетных научных направлений в области развития культуры здоровья и здорового образа жизни. В данной работе стоит рассмотреть факторы, которые играют непосредственную роль именно в городской среде.

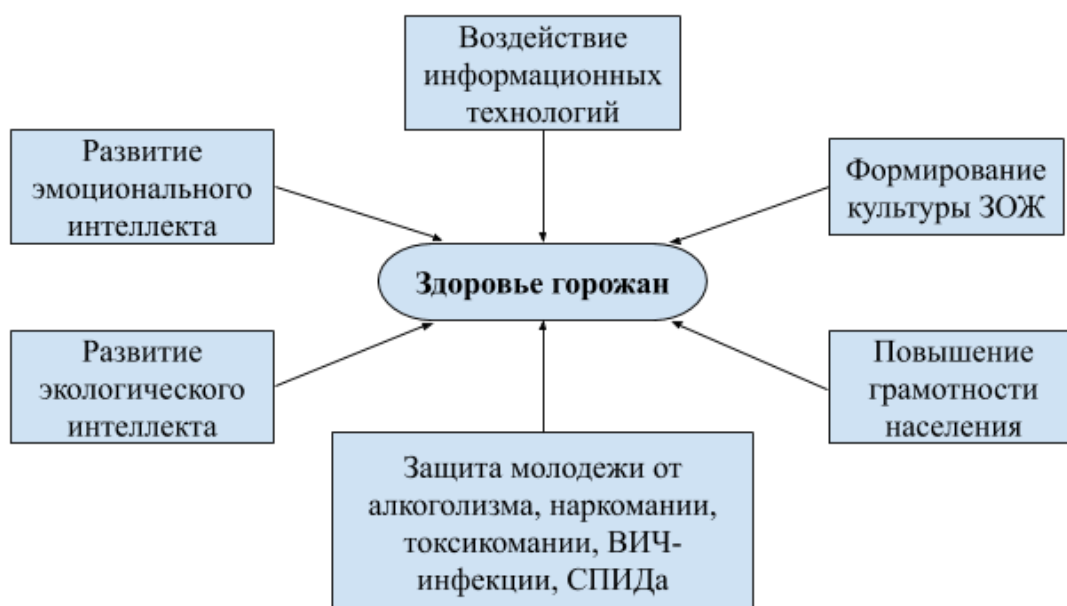


Рисунок 1 – Факторы городской среды, влияющие на здоровье горожан

Источник: Новикова Г. П. Здоровый образ жизни как фактор сохранения психического, физического и социального здоровья личности в современном обществе // Человек: преступление и наказание. 2017. №4. С. 505-686.

Ученый и автор системного подхода к здоровью Н. М. Амосов [2] утверждает, что для достижения здоровья нужны собственные, постоянные и значительные усилия человека, которые невозможно чем-либо заменить.

Следовательно, осознанный подход к своему образу жизни будет определять ключевую роль для достижения психического, физического и социального здоровья личности.

Чтобы лучше понять влияние города на здоровье личности в рамках данной работы будут рассмотрены следующие факторы городской среды [15]:

- естественно-природный (городская экология),
- материально-вещественный,
- социально-психологический,
- культурно-информационный.

Естественно-природный фактор городской среды или по-другому – городская экология. Одной из самых частых и, пожалуй, масштабных экологических проблем является загрязнение окружающей среды [50]. Проследить это можно даже по заметным различиям в заболеваемости населения в разных районах одного и того же города, а также при сравнении здоровья жителей сел, деревень и городов [13].

В категории «загрязнение окружающей среды» следует выделить три основных составляющих, исходя из следующих критериев [10]:

- объект загрязнения: атмосфера, гидросфера, почва;
- субъект загрязнения: промышленность, транспорт, шум и т. д.;
- источники загрязнения: тяжелые металлы, пыль, пестициды и т. п.

Данные критерии помогают определить качество среды, в которой живет человек. Внешняя среда будет являться нездоровой, при условии, что она вызывает нарушения здоровья, а также там будут присутствовать проблемы с приспособлением. Существует такое понятие, как «экстремальная среда» [10], то есть та среда, где жизнь человека становится невозможной без предварительного ее «переоборудования» для жизни (пример, Арктика и Антарктида).

Чаще всего проблемы с экосистемой встречаются в развитых странах, таких как США, Канада, Япония, Россия и в других странах Европы. Объясняется это плотностью населения, уровнем рождаемости. Все эти факторы приносят свой вклад в дестабилизацию экосистемы и, соответственно, влияют на качество жизни и здоровье населения городов [1]. Ведь огромное количество болезней появляется от загрязнения атмосферы, плохой питьевой воды, потребления химически обработанных продуктов питания. Все эти факторы не могут не отразиться на самочувствии человека.

Загрязнение воздуха, воды и всей окружающей среды связано с транспортом и развитием производства. Биологически человек наделен потребностью в движении и близком контакте с природой, но как раз городская среда с ее заполненностью искусственными компонентами и ограничивает человека в этой естественной потребности взаимодействия с природным комплексом. Нередко это становится предпосылкой развития проблем со здоровьем, причем как физическим, так и психологическим. Сейчас все чаще стали прослеживаться тенденции увеличения гиподинамии и возрастающих стрессовых нагрузок на организм человека [10].

Для решения данной проблемы крайне необходимо, чтобы у каждого человека была возможность иметь близкий контакт с естественной природной средой обитания, например, возможность выезда на природу за город или в деревню. Очень важно, чтобы для каждого человека, особенно проживающего в городе, природа оставалась неотъемлемой частью условий жизнедеятельности и всегда была доступной [49].

Далее рассмотрим материально-вещественный фактор городской среды. В основе развития любого города лежит его материальная база, поэтому очень важно рассмотреть материально-вещественную структуру города, чтобы лучше понимать специфичность городской среды и ее влияние на личность.

Данный фактор состоит из городского пространства, предметного мира, плотности населения, внутригородских связей, имеющие важные

психологические, социальные и культурные последствия [15]. Все эти компоненты материально-вещественного фактора городской среды дают возможность жителям ощутить комфорт и благоустройство города, но при всем этом есть и негативная тенденция, например, большое количество многоэтажек, однообразные серые застройки, большое и чаще всего пустое пространство в городах вызывают у людей широкий спектр чувств: потерянность, дискомфорт, эмоциональную и физическую подавленность [12].

Сюда же относятся проблемы расположения кварталов. Например, наличие в городе смешения жилого пространства с учреждениями культуры и искусства. Это приводит к трудностям с приобщением к культурным ценностям, увеличению плотности населения с усложнением межличностных отношений и пребыванием человека в толпе, которое вызывает беспокойство, раздражительность, а вынужденные контакты с соседями, в городском транспорте и в других местах формируют потребность в уединении [16].

Теперь обратимся к социально-психологическому фактору городской среды. Его следует рассмотреть с двух позиций: социальное здоровье личности и психологическое. Под психологическим здоровьем понимается ощущение человеком собственной целостности, душевного комфорта, здорового отношения к окружающему миру, умение развиваться как внутренне, так и внешне, а также отсутствие болезненных психических явлений [12]. Психологическое здоровье позволяет личности реализовать свои способности и дает возможность противостоять внешнему стрессу. Именно последний фактор является ключевым в рамках темы городской среды, ведь как известно, именно стресс-факторы являются основополагающими в области психологического здоровья [17].

Жизнь в крупных городах всегда оставляет свой отпечаток на самочувствии населения, так как окружающее пространство менее предсказуемо и контролируемо для индивидуума, следовательно, уровень

стресса будет постоянно расти и порождать все больше и больше проблем с психическим здоровьем и психологической стабильностью [14]. Здесь же стоит отметить, что в городской среде намного чаще происходит нарушение хронобиологических ритмов, чем в сельской местности, а значит и риски возникновения проблем увеличиваются.

В 2017 году немецкие ученые провели исследование (мета-анализ), в котором была рассмотрена связь проживания в городах с уровнем психического здоровья граждан [12]. Результаты продемонстрировали наличие корреляции между более высокими показателями психических отклонений, таких как шизофрения, паранойя, психоз, депрессия и другие, со степенью урбанизированности территории.

Ученые выделили несколько важных факторов риска и представили их в виде двух групп [12]. Первая – это концентрация жителей с низким социально-экономическим статусом, горожане без социальной поддержки, а также все те, кто принадлежит к различным меньшинствам. Вторая группа факторов риска включает в себя информационный шум, пробки, большое количество многоэтажек и их «давящий» эффект на психику горожан, а также различные угрозы жизни, например, преступность, аварии, катастрофы и т. д.

Теперь рассмотрим социальное здоровье. Оно является показателем гармоничных отношений в социуме и успешного взаимодействия личности в различных социальных группах, а также семейных отношениях, дружеских и рабочих [37].

Для горожан, впрочем, как и для сельчан, очень важно осознавать себя и ощущать частью социума, иметь различные социальные связи (коллеги, друзья, семья). Так, например, если обратиться к известной пирамиде потребностей А. Маслоу, то можно заметить, что если физиологические потребности в безопасности и удовлетворены в полной мере, то для человека более важным и значимым становятся потребности в любви, привязанности и принадлежности.

Далее следует рассмотреть культурно-информационный фактор городской среды и его влияние на здоровье человека. Для начала следует отметить, что большую роль в данном случае будет играть информационное общество, в котором мы сейчас живем. В научной литературе [40] информационное общество представляется как следующий этап постиндустриального общества, где именно информация и все, что с ней происходит (создание, использование, распространение, хранение), является системообразующим фактором, существенно меняющим все социальные, экономические, политические и культурные отношения.

Стоит выделить несколько признаков информационного общества, которые выделяют зарубежные исследователи [5]. Сюда мы отнесем наличие в обществе научных знаний, широкое использование абстрактных знаний, прогрессивное, направленное на перспективу мышление членов общества, практическое применение новых технологий (Д. Белл). Также сюда можно отнести осознание ценностей знаний, наличие системы непрерывного образования, нацеленность деятельности на будущее, глобальность информации (Р. Дайкер).

А. И. Ракитов считает, что человечество вошло «в новую фазу своего развития – стадию построения информационного общества» [30], и выделяет следующие признаки: доступность информационных технологий, автоматизация всех сфер управления и производства, а также изменение социальных структур.

Стоит отметить, что значительный вклад в развитие теории информационного общества внесли П. Серван-Шрайбер, М. Понятовский, М. Хоркхаймер, Ю. Хабермас, Н. Луман, М. МакЛюэн и др.

Рассматривая определения ученых и их теории, можно также выделить и концепции информационного общества [44]. Одна из них – это появления нового человека: «*homo intellegens*». Считается, что именно такой тип заменит место «*homo sapiens*», так как именно деятельность

интеллектуального характера, по мнению сторонников этой концепции, станет главенствующей по сравнению с производственной.

Но здесь же можно заметить такой парадокс – динамика современного производства, которая опирается на научно-технический прогресс и приводит к интеллектуализации труда и развитию личности, может создавать проблемы для социума и определённых индивидов, так как автоматизация и дифференциация труда, развитие новых отраслей и производственных систем, а также компьютеризация требуют от людей высокой квалификации, повышенного внимания, готовности вмешиваться в производство, больших затрат энергии и психического напряжения, неблагоприятного для самочувствия человека [4].

В XXI веке молодежь, проживающая в городах, стала все чаще сталкиваться с проблемой самоопределения [31]. В первую очередь это связано с усложнением содержания труда, а увеличение творческого труда ведет уже к изменениям культурных стереотипов. Также можно заметить, что на сегодняшний день проблема получения знаний стала носить по большей части формальный характер, происходит обесценивание образования, низкий уровень общекультурной подготовки и слабая мотивация совершенствования знаний [34].

Культурный компонент представляет город в плане информационного, аксиологического, культурного наполнения во всем многообразии его различных проявлений. Здесь город выступает как сложная система ценностей, взглядов, мировоззрений, информационных потоков, установок, культурных практик [16].

Состояние здоровья во многом зависит от уровня культуры личности, которая выражается в составлении адекватного режима жизни и труда, в полноценном отдыхе, привычках и увлечениях [15]. Все эти факторы проявляются в городской среде, а значит они напрямую влияют на самочувствие человека и его самоощущение не только в социуме, но и в пространстве города.

Также важно, чтобы в центре внимания городских властей присутствовала тема социально-культурного характера. Здесь требуется особая социальная политика по сглаживанию противоречий, возникающих в городском социальном пространстве между разными группами людей.

Таким образом, можно сказать, что здоровье горожан следует рассматривать как важнейший показатель качества жизни людей, так как он фиксирует включение социального и психического здоровья, является важным ресурсом для развития человека, его жизненных ценностей. Здоровье в информационном обществе является важнейшим показателем жизненной стратегии, а также способом достижения определенных целей в жизни.

Немалую роль также отводят и формированию ЗОЖ в современном обществе. Это является приоритетным направлением исследований различных наук и дисциплин, а любое современное общество, в первую очередь, является обществом риска, поэтому здоровье современного человека также постоянно подвергается различным рискам [15]. Следовательно, на сегодняшний день проблема формирования здоровья личности остается важнейшей темой исследований, а также одной из основных направлений социальной политики.

Подводя итог всему вышесказанному, хочется согласиться с тем, что город представляет собой целостную и комплексную среду, которая обладает как витальным, так и личностно-смысловым модусом обитания человека, ведь горожанин напрямую к ней относится. Жители воспринимают городскую среду на основании личностных диспозиций и интенций, поэтому и поднимается тема феномена города, его значимости и осмысления [39].

В последнее время горожане все чаще задаются вопросом создания комфортной городской среды [42]. Объяснить такую тенденцию можно тем, что люди хотят иметь все возможности для реализации своих потребностей, а также иметь высокий уровень жизни вкупе с качественным и хорошо развитым городским пространством.

Рассматривая отношение людей к городу, можно отметить различные варианты, которые представляют собой положительные и отрицательные моменты. То есть, с одной стороны, современный город является источником для достижения целей, а также представляет собой большое количество возможностей для самореализации, но с другой, имеет и негативные качества, которые влияют как в целом на личность человека, так и на его здоровье и самоощущение. Например, коммуникация, которая характеризуется ограниченным количеством личных контактов, замкнутостью и отчужденностью [4].

Для современного города характерно разрушение традиций и ценностей, что ведет к серьезным изменениям в обществе [27]. Кроме того, сейчас большую роль играет экологический фактор, связанный с глобальными техническими изменениями в мире. По этой причине не все города могут обеспечить своих жителей качественной городской средой с благоприятной экологией [33]. Немаловажными факторами здесь также являются культурно-информационный и материально-вещественный, о которых подробнее говорилось выше. В итоге все эти факторы создают достаточно противоречивые отношения к городу, его пространству, а также влиянию на здоровье граждан.

Глава 2 Социологический анализ качественных и количественных показателей влияния факторов городской среды на здоровье горожан

2.1 Социологическая характеристика влияния городской среды на здоровье горожан

Изучение городской среды в современном мире является одним из актуальных направлений как в социологии, так и в других науках. Связано это, в первую очередь, с тем, что города сейчас постоянно растут, развиваются и модернизируются, вследствие чего жителям приходится подстраиваться под такой ритм жизни, а науке изучать данные трансформации.

Современная городская среда – это непрерывный поток, в котором участвуют как сами горожане, так и созданное ими пространство, наделенное своими особенностями. Город является комплексной средой, который включает в себя разные факторы, к основным из которых относятся:

- экологический,
- материально-вещественный,
- социально-психологический,
- культурно-информационный.

Все вместе они определяют городскую среду. Следовательно, каждый из них играет непосредственную роль при влиянии на здоровье человека и его образ жизни.

Здоровье в наше время дает возможность быть физически, духовно и социально благополучным в обществе. Обращаясь к статистическим данным [23], можно отметить возрастающий интерес у населения к вопросам здоровья и здорового образа жизни, что является важным показателем заинтересованности горожан в качестве своей жизни, а также это может говорить об определённом уровне ответственности за свое самочувствие.

В последнее время все чаще можно видеть желание жителей создать комфортное пространство вокруг себя, также это напрямую касается и города с его средой. Объяснить такой феномен можно тем, что люди хотят иметь все возможности для реализации своих потребностей, иметь высокий уровень жизни, вкупе с качественным и хорошо развитым городским пространством, которое будет удовлетворять население.

Такая потребность вполне объяснима, ведь как уже отмечалось выше, именно во многом от состояния городской среды зависит физическое, эмоциональное и ментальное здоровье человека.

Нами было проведено исследование, направленное на изучение мнения горожан о воздействии факторов городской среды на их здоровье. Важно было изучить не только влияние в целом городской среды на состояние здоровья и самочувствия жителей, но и разобрать влияние каждого из вышеперечисленных факторов городской среды.

В качестве количественного метода было выбрано анкетирование. Объектом исследования выступили жители городов Тольятти и Казань. Дифференциация респондентов происходила по двум основным критериям: место жительства, пол. Всего в опросе приняло участие 200 человек: 100 человек – жители города Тольятти и 100 человек – жители города Казань. В каждой из групп было по 50 % мужчин и 50 % женщин.

Выборочная совокупность респондентов представлена разновозрастной аудиторией. Всего в анкетировании принимали участие три возрастные группы:

- молодежь в возрасте от 18 до 35 лет, их число составило 59 % от общего массива (62% среди жителей Тольятти и 57 % жителей Казани);
- средняя возрастная группа от 36 до 50 лет – 27 % по общему массиву данных (22 % среди жителей Тольятти и 32 % жителей Казани);
- старшая возрастная группа в возрасте 51 года и старше – 14 % по общему массиву данных (16 % среди жителей Тольятти и 11 % жителей Казани).

В ходе проведения анкетирования нам было важно выявить уровень образования респондентов, среди которых 52,5 % имеют высшее образование (среди них 32 % – жители Тольятти и 73 % – жителей Казани), 38 % – неоконченное высшее (среди них 52 % – жители Тольятти и 24 % – жителей Казани), 7 % респондентов – среднее профессиональное (среди этой категории были только жители города Тольятти – 14 %) и 2,5 % имеют среднее общее образование (2 % – жители Тольятти и 3 % – жителей Казани).

Далее идет дифференциация по материальному положению респондентов. Малообеспеченные горожане составляют 5,5 % от всего массива данных, среди них 6 % – жители Тольятти и 5 % – Казани. Обеспечение ниже среднего имеют всего 15,5 % опрошенных. Из этого числа 16 % относится к тольяттинцам и 15,5 % к казанцам. Среднеобеспеченные респонденты составили 38% от всего массива данных, среди них 39 % – жители Тольятти и 37 % – Казани. Материальное положение выше среднего составило в сумме 24,5 %, из которых респонденты из Тольятти – 24 % опрошенных, а в Казани – 25 %. Обеспеченные респонденты составили 10 % по всему массиву данных, 5 % из которых относится к тольяттинцам и 15 % – казанцам. Последняя категория – это высоко обеспеченные респонденты. По массиву их количество составило 6,5 %, из которых 10 % пришлось на Тольятти и 3 % на Казань.

В процессе анкетирования нам также было важно выявить состояние здоровья респондентов на момент проведения исследования. Результаты были следующими: люди с хорошим состоянием здоровья, то есть те, кто болеют очень редко, составили 42,5 % от всего массива данных. Из них жители города Тольятти – 43 %, а жители Казани – 42 %. Респонденты с удовлетворительным состоянием здоровья, которые периодически испытывают недомогания, составляют 51,5 %, из которых 51 % тольяттинцев и 52 % казанцев. Участники анкетирования с плохим состоянием здоровья, болеющие достаточно часто и имеющие острые хронические заболевания,

составили в сумме по двум городам всего 6 %. Такое же число оказалось и среди жителей Тольятти и Казани.

В данном исследовании нам необходимо было выявить, насколько респонденты довольны жизнью в своем городе, поэтому первый вопрос звучал так: «Насколько Вы удовлетворены качеством жизни в своем городе?». Ответы распределились следующим образом: большинство опрошенных (53,5 %) скорее удовлетворены жизнью в своем городе, 25,5 % респондентов скорее не удовлетворены, 12,5 % абсолютно не удовлетворены и всего лишь 8,5% полностью удовлетворены жизнью в своем городе.

Рассматривая статистику распределения по городам, можно отметить, что среди респондентов, полностью удовлетворенных качеством жизни в городе, больше казанцев – 11 %, чем тольяттинцев – 6 %. Скорее удовлетворенных жизнью в городе также больше среди респондентов из Казани – 69 %, чем Тольятти – 38 %. Далее идет категория скорее не удовлетворенных, здесь больше жителей Тольятти (33 %), а жители Казани составили 18 %. Еще одну сильную разницу в ответах можно увидеть среди категории абсолютно не удовлетворенных качеством жизни в городе, так среди тольяттинцев – это 23 % респондентов, а среди казанцев – 2 %.

Сравнение ответов по двум городам показывает нам, что довольных респондентов по качеству жизни в городе в разы больше среди жителей Казани, чем Тольятти и, наоборот, недовольных больше среди тольяттинцев, чем казанцев.

Следующим вопросом мы хотели узнать, какая могла бы быть причина переезда из своего города у респондентов. Вопрос звучал так: «Если бы Вам предложили переехать, что побудило бы Вас сменить место жительства?». Самым частым вариантом среди всех встречался ответ «работа / учеба» – 49 % из всего массива данных, 19 % выбрали вариант – «желание перемен», 14 % – семейное положение, 10,5 % – экологическая обстановка, 4 % – климат, 3,5 % – городская среда.

Дифференциация по городам демонстрирует нам следующие показатели: 62 % казанцев выбрали вариант переезда, связанного с работой и / или учебой, что почти вполнину больше, чем у тольяттинцев (36 %), а вот такую причину переезда как семейное положение выбирали, наоборот, чаще жители Тольятти (22 %), чем Казани (6 %). Экологическая обстановка в городе побудила бы больше тольяттинцев (13 %) переехать в другое место, чем жителей Казани (8 %). А вот состояние климата, наоборот, больше волнует казанцев (6 %), чем горожан Тольятти (2 %). Также интересно отметить, что вариант с городской средой выбирали только респонденты из Тольятти (7 %) и ни одного респондента из Казани.

Из полученных данных можно сделать несколько выводов. Во-первых, возможные проблемы с городской средой отмечают только тольяттинские респонденты, что может говорить о хорошем уровне обустроенности городской среды в Казани. Во-вторых, можно отметить, что у жителей Тольятти в приоритете стоят семейные отношения, в отличие от казанцев, у которых доминирует работа, учеба. Интересно также, что климатические условия Тольятти и Казани не так сильно разнятся, но при этом климат как причина для переезда у казанцев встречается в разы чаще.

Следующим вопросом мы выяснили, влияет ли городская среда на состояние здоровья участников анкетирования. Около половины всех респондентов (48,5 %) считают, что частично влияет, 47 % опрошенных выбрали вариант ответа «Да, оказывает прямое влияние» и 4,5 % респондентов не чувствуют никакого влияния на свое здоровье.

Интересно посмотреть на разницу ответов по двум городам, так как респонденты, считающие, что городская среда оказывает на их здоровье прямое влияние, в большинстве своем, жители Тольятти (51 %), чем Казани (43 %), а вот респонденты, не чувствующие никакого влияния городской среды на свое здоровье, это только жители Тольятти (9 %). Среди жителей Казани не было ни одного человека, кто бы выбрал этот вариант ответа. Из этого можно сделать вывод, что ситуация с городской средой, влияющей на

здоровье горожан, стоит острее именно в Казани. Также здесь можно посмотреть на распределение ответов по состоянию здоровья жителей, так среди казанцев больше тех, кто имеет недомогания, чем среди тольяттинцев.

Полученные ответы подтверждают нашу гипотезу, что среди жителей Тольятти больше респондентов, считающих, что городская среда влияет на их состояние здоровья, чем среди казанцев.

Далее мы попросили респондентов оценить экологическую ситуацию в их городе от 1 до 5, где 5 – полностью устраивает, не вижу никаких проблем, 1 – абсолютно не устраивает, большое количество экологических проблем. Самая частая оценка среди респондентов была в три балла (49 % от всего массива данных), далее идут оценки: 4 балла – 19,5 %, 2 балла – 18,5%, 1 балл – 9,5 % и оценку экологической ситуации в 5 баллов дали только 3,5 % респондентов.

Среди двух городов также самой частой оценкой было 3 балла: жители Тольятти выбирали эту оценку в 36 % случаев, а Казани – 62 %. Интересная градация расположилась в оценках: 1 балл, который жители Казани выбирали в 2 % случаев, в отличие от тольяттинцев – в 17 %. Оценка в 2 балла также намного чаще встречалась у респондентов из Тольятти (31 %), чем Казани (6 %). А вот, если говорить, про оценку в 5 баллов, то тут нет значительной разницы. Среди тольяттинцев – 4%, а казанцев – 3 %.

Таким образом, можно сделать вывод, что ситуация с экологией намного острее стоит именно в Тольятти, чем в Казани, что вполне объяснимо количеством заводов и предприятий в городе.

Следующий вопрос звучал так: «На Ваш взгляд, какие экологические проблемы есть в Вашем городе?» Самые частые экологические проблемы городов, по мнению жителей Тольятти и Казани, – это: загрязнение воздуха – 80,5 %, выбросы заводов – 76 %, загрязнение воды и водоемов рек – 73,5 %, проблема с разделением и утилизацией мусора – 48,5 %. Проблема со скоплением мусора на улицах отмечалась респондентами в 47 % случаев, а с недостаточным озеленением – 27,5 %. Самыми незначительными

экологическими проблемами в городе стали: шумовое загрязнение – 23 %, загрязнение почвы – 15 %. Всего 1 % респондентов считает, что в их городе нет никаких экологических проблем, это были жители из Тольятти.

Остальное распределение по городам сложилось следующим образом: загрязнение воздуха намного чаще выбирали жители Тольятти (92 %), чем Казани (69 %). Проблема с загрязнением воды и водоемов рек одинаково остро стоит и для Тольятти, и для Казани (72 % и 75 % соответственно), связано это, в первую очередь, с тем, что в этих двух городах протекает река Волга, которая в последнее время все больше становится загрязненной. Проблему с выбросами от заводов можно чаще увидеть в ответах тольяттинцев (92 %), чем казанцев (60 %), что также объясняется количеством заводов в черте города. Интересно, что проблему с озеленением города в разы чаще отмечали респонденты из Казани (40 %), чем из Тольятти (15 %). Этот момент можно пояснить географической расположенностью городов и климатическими особенностями.

Далее нашей целью было выяснить, возникали ли у респондентов проблемы со здоровьем, связанные с экологической ситуацией в их городе. Результаты опроса показали следующие ответы: у 35,5 % опрошенных по двум городам отмечались проблемы с ухудшением общего состояния здоровья в целом, то есть на этой почве появлялись головные боли, тошнота, слабость и т.д. У 19,5 % респондентов появлялись аллергические заболевания, у 15 % – проблемы нервной системы, например, такие как неврология, остеохондроз и т.п., 13,5 % – заболевания дыхательных путей (бронхит, ОРВИ, астма), 10,5 % – болезни желудочно-кишечного тракта, еще 10 % отмечали у себя проблемы с кожей и 2 % опрошенных выбрали вариант с онкологическими заболеваниями. Из всех опрошенных 30,5 % респондентов затруднились ответить на этот вопрос в связи с тем, что они не уверены, что именно экология в городе способствовала развитию болезней, 24 % респондентов отмечают, что у них нет проблем со здоровьем, связанных с экологией.

Распределение ответов по городам сложилось следующим образом: ухудшение общего состояния здоровья отметили у себя 48 % тольяттинцев и 23 % казанцев, болезни дыхательных путей также чаще встречаются среди жителей Тольятти (16 %), чем Казани (11 %), а вот болезни нервной системы, наоборот, чаще у опрошенных из Казани (17 %), чем Тольятти (13 %). Болезни желудочно-кишечного тракта встречаются в 6 раз чаще среди тольяттинцев (18 %), чем казанцев (3 %), а аллергические заболевания и проблемы с кожей отмечают чаще респонденты из Тольятти (31 % и 18 % соответственно), чем у казанцев (8 % и 2 % соответственно). Отметим, что только 4 % респондентов из Тольятти обнаружили у себя патологии беременности и родов, связанные с экологическими проблемами в городе, из Казани подобных заболеваний обнаружено не было. Среди тех, кто не видит у себя никаких проблем, связанных с экологией, больше жителей Казани (30 %), чем Тольятти (18 %).

Проанализировав все ответы на данный вопрос, можно сделать вывод, что для большинства все-таки заметно влияние экологических проблем на их здоровье, и самое частое – общее ухудшение здоровья. В Тольятти это также проблемы с дыхательными путями, что становится следствием выбросов от заводов и загазованного воздуха. В целом, можно сказать, что тольяттинцы в большей степени страдают от эко проблем своего города, нежели казанцы, это нам подтверждает и статистика распределений по ответу «нет проблем со здоровьем, связанных с экологией», так как эту категорию выбирали намного чаще жители Казани.

Следующие вопросы были направлены на тему благоустройства и комфорта в городе. Итак, для начала мы спросили респондентов, насколько их город благоустроен для проживания в нем. Почти половина ответивших (49,5 %) считают, что город скорее благоустроен, чем нет, 33,5 % выбрали вариант «скорее не благоустроен», 15 % отметили, что их город полностью благоустроен для жизни в нем и только 2 %, наоборот, отмечают абсолютную не благоустроенность в городе.

Среди категории считающих, что город абсолютно благоустроен, в 6 раз больше казанцев (24 %), чем тольяттинцев (4 %), также жители Казани чаще согласны, что их город скорее благоустроен для жизни, чем нет. Одинаковый процент казанцев и тольяттинцев считают, что их города никак не благоустроены для жизни (по 2 %), а вот вариант «скорее не благоустроен» почти в два раза чаще выбирали респонденты из Тольятти (46 %), чем Казани (21 %).

Таким образом, мы понимаем, что ситуация с благоустройством города Тольятти для его жителей стоит наиболее остро, так как именно здесь чаще встречаются недовольные данным фактором респонденты. Благоустройство Казани, по ответам респондентов, на довольно хорошем уровне, что можно связать с немалым количеством программ по благоустройству территорий за последние годы.

Далее мы спросили у участников опроса, насколько их город комфортен для проживания. Из всего числа ответивших, 46,5 % респондентов считают, что скорее комфортен, чем нет. Скорее не комфортным считают 36,5 % участников, 9,5 % жителей выбрали вариант «город абсолютно комфортен для проживания», 6,5 % – «абсолютно не комфортен для проживания» и только 1 % затруднился ответить на данный вопрос.

Дифференциация по городам показала нам, что тольяттинцы в большинстве своем считают свой город не комфортным для проживания (в сумме – 62 %), а вот казанцы, наоборот, считают свой город очень даже комфортным (74 %). Из этого можно также сделать вывод, как и в прошлом вопросе, что такие результаты по г. Казань связаны в первую очередь с частыми трансформациями городской среды в лучшую сторону.

Нашей задачей было выяснить у респондентов, какие именно факторы их не устраивают в городе. Самыми популярными ответами были: расположение промышленных зон (40 %), заброшенные территории, здания (38 %), отсутствие доступной среды для инвалидов (34,5 %), городская

застройка (32,5 %). Меньше всего респондентов беспокоят проблемы с доступностью инфраструктуры (19,5 %), пустующими территориями (23,5 %), шумом самого города (21,5 %) и уличным освещением (18 %). Реже всего участники опроса отмечали проблемы с расположением районов в их городе (12 %). Также 9 % опрошенных сказали, что их все устраивает в городе.

Разделение ответов по городам показывает очень сильную разницу в ответах тольяттинцев и казанцев. Так, например, проблемы с расположенностью промышленных зон, а также заброшенными и пустующими территориями практически в два раза чаще выбирали жители Тольятти, чем Казани, что может говорить об острой проблеме в первом случае и более грамотной проектировки города во втором. А вот проблему с шумом города в два раза чаще отмечали респонденты из Казани, также именно в этом городе больше недовольных городской застройкой. Интересно, что количество довольных своим городом респондентов получилось равным и в Казани, и в Тольятти.

Данный вопрос подтвердил нашу гипотезу, которая утверждала, что жители Казани чаще встречаются с таким стресс-фактором в городе как шум, чем жители Тольятти.

Следующие вопросы уже были направлены на выяснение ситуации, связанной с внешним видом зданий в городе. Для начала мы решили спросить у участников исследования: «Как Вы считаете, влияет ли внешний облик зданий на Ваше эмоциональное состояние?». Больше половины респондентов уверены, что точно влияет (51,5 %), 33,5 % считают, что скорее влияет, чем нет, а вот 9 %, наоборот, считают, что скорее не влияет. Из оставшегося числа ответов 4,5 % участников придерживаются позиции, что внешний облик зданий никак не влияет на их эмоциональное состояние и только 1 % затруднился ответить.

Сильной разницы в ответах по городам при анализе замечено не было. Среди казанцев оказалось чуть больше жителей, считающих, что внешний

облик зданий влияет на их состояние, чем среди тольяттинцев, а также жители Казани ни разу не выбрали ответ о том, что город никак не влияет на них, в отличие от тольяттинских респондентов.

Далее мы попросили горожан дать оценку облику зданий в их городе по пятибалльной шкале, где 5 – все устраивает, не вижу никаких проблем, 1 – полностью не устраивает, хотелось бы изменений. Самой частой оценкой было 4 балла – 31 %, далее шли 3 балла – 28 %, 2 балла – 27 %, 1 балл – 7,5 % и последний вариант по частоте ответов – 5 баллов – 6,5 %.

Рассматривая оценки по городам, можно заметить сильную разницу в ответах. Так, например, жители Тольятти чаще всего ставили оценку внешнему виду зданий в городе – 2 балла (40 %), в то время как жители Казани оценивают облик зданий своего города в 4 балла (51 %). Реже всего тольяттинские респонденты ставили оценку в 5 баллов (7 %), а казанские – 1 балл, за этот вариант никто не проголосовал из данного города. В целом, мы можем говорить о том, что в Казани наиболее ухожен внешний облик домов, больше новостроек и отремонтированных зданий, чем в Тольятти.

Следующим вопросом мы хотели выяснить, какие именно стресс-факторы города оказывают влияние на самочувствие респондентов. Самыми частыми ответами оказались: пробки на дорогах (45 %), отклоняющееся от нормы поведение (40 %), большое скопление людей в общественных местах (23 %), уровень шума (22,5 %). Меньше всего участников опроса волнует проблема переизбытка общения и социальных контактов (3,5 %).

Распределение по городам показало нам следующие отличия: проблема отклоняющегося от нормы поведения, например, нецензурная лексика, агрессивное поведение на улицах и т. д. более чем в два раза чаще встречается в Тольятти, чем в Казани. Пробки на дорогах как стресс-фактор встречаются почти в три раза чаще в Казани, также жители данного города часто отмечали проблемы с напряженными социальными контактами и отсутствие или недостаток социальных связей в своем городе. Для жителей

Тольятти более актуальными являются проблемы неблагоприятных районов для проживания и высокий уровень преступности.

Полученные ответы подтверждают нашу гипотезу о том, что среди жителей Казани больше тех, кто испытывает напряженные социальные контакты в городе, чем среди жителей Тольятти. Связано это, в первую очередь, с тем, что Казань является столицей республики Татарстан, имеет большую численность населения, которое также очень разнообразно по национальным, культурным, религиозным и другим взглядам.

Рассмотрев ситуацию в городах, связанную со стресс-факторами, мы решили изучить психологическое состояние респондентов. Для начала был задан вопрос: «Сталкивались ли Вы лично с психологическими / психическими проблемами, живя в городе?». Большая часть респондентов (43,5 %) ответила, что с подобными проблемами никогда не сталкивалась. Участники, которые лично не сталкивались, но знают, что проблемы подобного рода присутствуют у их знакомых, составили треть от всех опрошенных (34,5 %). И оставшиеся 22 % горожан сообщили, что имеют определенные психологические или психические проблемы. Среди этой категории людей чуть больше жителей Казани (24 %), чем Тольятти (20 %). Респондентов, которые не сталкивались лично, но имеют таких знакомых, больше среди тольяттинцев (39 %), чем казанцев (30 %). А те, кто никогда не сталкивался с проблемами психологического или психического характера, в большинстве своем жители Казани (46 %), а не Тольятти (41 %).

Такие результаты разрушили нашу гипотезу, которая гласила, что респондентов, сталкивающихся с психологическими / психическими проблемами в городе, будет больше, чем тех, кто никогда с ними не сталкивался. Одно из наших предположений, почему могут быть такие ответы – невысокий уровень знаний в области психологии и непонимание своего состояния. Так, по мнениям большинства психологов и врачей-психиатров, в современных крупных городах проблемы психологического характера встречаются в разы чаще, чем, например, у жителей деревень или

небольших городов, и связано это, конечно же, с темпом жизни и более интенсивными процессами города: физическими, социальными и т. д. Кроме того, нельзя не упомянуть ситуацию с пандемией, которая длится уже больше года не только в нашей стране, но и по всему миру. Для большинства людей это стало сильным стресс-фактором, для кого-то катализатором развития тревожных расстройств или даже депрессии, ведь из-за карантина пострадала и экономическая сфера жизни, и социальная. Все это безусловно, является проблемами, как минимум, психологического уровня, и данные ответы подтверждают следующую гипотезу, что у населения городов (Казань и Тольятти) низкий уровень просвещения в области знаний о психическом здоровье.

Далее мы решили узнать у респондентов, есть ли в их городе возможность реализовать себя, найти применение своим способностям, добиться успеха в жизни. Больше половины опрошенных (64,5 %) ответили, что да, такая возможность есть, почти четверть (26,5 %) респондентов убеждены, что скорее нет таких возможностей и 9 % участников затруднились дать ответ на данный вопрос.

Среди тех, кто считает, что вполне может самореализоваться в своем городе и добиться там успеха, почти в два раза больше жителей Казани (83 %), чем Тольятти (46 %). А вот среди тех, кто скорее не видит никаких возможностей, оказалось больше тольяттинцев (39 %), чем казанцев (14 %). В категории затруднившихся ответить также больше жителей Тольятти – 15 %, а в Казани их всего 3 %.

Данная статистика распределений ответов показывает нам, что жители Казани более уверены в своих возможностях на самореализацию, на реализацию своих навыков, желаний и потенциала, так как среди них единицы затруднились ответить и больше половины убеждены в своей возможности и в своем городе. Если же говорить про тольяттинцев, то среди них также больше людей, которые видят для себя возможности самореализации в городе, чем тех, которые не видят.

Также этот вопрос подтвердил одну из наших гипотез о том, что среди казанцев больше респондентов, видящих в своем городе возможности для реализации себя, возможности найти применение своим способностям и добиться успеха в жизни.

Последним вопросом в нашей анкете мы решили уточнить у респондентов, какие именно возможности для самореализации есть в их городе. Больше половины от числа всех опрошенных (57,5 %) выбрали вариант: возможность саморазвития, самообучения. Далее ответы идут в последовательности от самых частых до менее популярных: 40 % респондентов видят возможности в своем городе в получении качественного образования, почти столько же – 39,5 % опрошенных – в получении дополнительного образования, 25,5 % участников отмечают перспективы карьерного и профессионального роста, 17 % не видят вообще никаких возможностей для самореализации, для 15 % опрошенных – это вдохновляющие личности их города, 14 % выбрали вариант «обладание свободой воли и действия», 11,5 % жителей отмечают, что в их городе для самореализации есть широкий выбор рабочих мест и оставшиеся 4 % выбрали вариант «свобода слова».

Дифференциация по двум городам особенно различается в следующих вариантах ответов: возможность получить качественное образование в своем городе в Тольятти видят 30 % респондентов, в Казани – 50 %, перспективы карьерного и профессионального роста также лидируют по количеству ответов среди казанцев (34 %), чем тольяттинцев (17 %). Также разница видна в ответе «широкий выбор рабочих мест» – 3 % опрошенных из Тольятти напротив 20 % из Казани. При этом среди тольяттинцев гораздо больше респондентов, отмечающих в своем городе интересных и вдохновляющих личностей (24 %), чем среди казанцев (6 %).

Такие результаты демонстрируют нам, что жители Казани больше видят для себя реальных возможностей в своем городе – профессиональное развитие, образование, карьера, рабочие места. Среди тольяттинцев самые

актуальные пути для самореализации – это саморазвитие, получение дополнительных образований и вдохновляющие их личности.

Таким образом, изучив все ответы респондентов на вопросы анкеты, мы можем сделать выводы о ситуации по каждому из двух городов (Тольятти и Казань) по четырем основным факторам городской среды: экологический, материально-вещественный, социально-психологический, культурно-информационный.

Начнем с экологического фактора: оценка экологической ситуации в городах примерно на одном уровне, и жители Казани, и Тольятти оценивают данный фактор в 3 балла, что также может говорить об общем характере проблем, который респонденты выбирали по своему городу. На основании этих результатов можно составить список из топа – 5 основных экологических проблем опрошенных городов. Итак, в Тольятти – это:

- загрязнение воздуха,
- выбросы от заводов,
- загрязнение воды и водоемов рек,
- скопление мусора на улицах,
- проблема с разделением и утилизацией мусора.

Если же говорить про топ – 5 основных экологических проблем Казани, то здесь список будет отличаться:

- загрязнение воды и водоемов рек,
- загрязнение воздуха,
- выбросы от заводов,
- проблема с разделением и утилизацией мусора,
- скопление мусора на улицах.

Далее мы рассмотрим материально-вещественный фактор. Здесь мы можем также проследить оценки респондентов, только в данном случае – сравнить как жители оценили внешний облик зданий в своих городах. По средним показателям, внешний облик зданий в Тольятти оценен в 2 балла, а в Казани – в 4 балла. В этом блоке также было решено рассмотреть данный

фактор с позиции топ – 5 проблем, которые не устраивают респондентов в своем городе.

Для Тольятти – это:

- заброшенные территории / здания,
- расположение промышленных зон,
- отсутствие доступной среды для инвалидов,
- пустующие территории,
- доступность инфраструктуры.

Для жителей Казани основные проблемы города – это:

- городская застройка,
- шум города,
- отсутствие доступной среды для инвалидов,
- расположение промышленных зон,
- уличное освещение.

Следующий фактор раскрывает социально-психологическую обстановку городов, и здесь мы можем посмотреть по основным стресс факторам города, которые так или иначе влияют на его жителей. Например, в Тольятти основными стресс-факторами стали:

- отклоняющееся от нормы поведение,
- неблагополучный район проживания,
- пробки на дорогах,
- высокий уровень преступности,
- большое скопление людей в общественных местах.

Для жителей Казани основные стресс-факторы города – это:

- пробки на дорогах,
- уровень шума,
- напряженные социальные контакты в городе,
- большое скопление людей в общественных местах,
- отклоняющееся от нормы поведение.

Этот фактор городской среды нам показывает, что основные социально-психологические проблемы, которые встречаются в крупных городах очень отличаются как в Казани, так и в Тольятти, и зависит это, в первую очередь, от характера самого города.

Последний фактор, который был проанализирован нами в данном исследовании, – это культурно-информационный. Как уже выше было отмечено при анализе, и Тольятти, и Казань, в целом видит возможности реализовать себя в своих городах. Жители считают, то они могут добиться успеха и применить свои способности. Для наглядности стоит также продемонстрировать в виде списка самые частые варианты возможной самореализации по двум городам. Топ–3 возможности для самореализации в Тольятти на 2021 год:

- саморазвитие, самообучение,
- получение дополнительного образования,
- получение качественного образования в городе.

А теперь посмотрим на топ–3 для города Казань:

- саморазвитие, самообучение,
- получение качественного образования в городе,
- получение дополнительного образования.

В целом, сами возможности, которые выбирали респонденты, одинаковы, но вот частота выбора этих ответов была в двух городах разная, отсюда и такое распределение мест.

Таким образом, мы можем просмотреть основные отличия видения своей городской среды представителями двух групп: жителей Тольятти и жителей Казани. Приведенные выше сравнения демонстрируют нам основные проблемы и запросы горожан, а также, на что направлен их фокус внимания.

2.2 Образ города Тольятти в представлениях его жителей

Проблема изучения города стоит в современной социологии довольно остро. На данный момент в науке существует множество концепций и теорий, рассматривающих город, городскую среду, городское пространство и т. д.

В данном исследовании ставится акцент на образе города, а значит рассматривать его стоит с позиции индивидуально-психологического уровня. Сюда мы можем отнести индивидуальное понятие и восприятие городской среды. Данная концепция отображает определенную совокупность эмоционально-психологических образов, которые основываются у горожан в их сознании по причине непосредственного соприкосновения с сенсорными объектами, то есть происходит формирование индивидуальных чувств, эмоций и впечатлений. В общей совокупности это и создает представление, то есть образ города.

В работе рассматривается образ города Тольятти как крупного промышленного города в Поволжье. Население Тольятти на 2020 год составляло 699 367 человек. Административно город разделен на три района: Автозаводский, Центральный, Комсомольский. Каждый из районов уникален и имеет свои территориальные, пространственные и образные особенности. Для исследования все три района представляют большой интерес, так как они по своим составляющим довольно гетерогенны.

В ходе исследования был использован метод сбора информации – формализованное интервью (фокусированное, с использованием визуального материала). С помощью такого вида интервью мы можем получить информацию в рамках одной тематики с акцентом на личные ощущения и восприятие респондента. В процессе проведения интервью задавались заранее подготовленные вопросы, а информанты давали свободный ответ с подробным описанием своих ощущений, эмоций, чувств.

Нами был заготовлен список вопросов, акцентирующих внимание на теме образа города Тольятти. В интервью были использованы методы цветового тестирования Люшера для более глубокого изучения ощущений у горожан; метод свободных ассоциаций, где информанты могли свободно выражать свои мысли и представления. В процессе интервьюирования было опрошено 18 человек, из которых 6 являются представителями возрастной категории 18–35 лет, 6 информантов – от 36 до 50 лет, а также группа из 6 человек в возрасте от 51 года и старше. В каждой из приведенных групп было разделение по полу – 50 % мужчин и 50 % женщин.

Среди всех информантов 78 % – это коренные жители Тольятти, а 22 % – приезжих. Причинами переезда послужили следующие факторы:

– В., 21 год: «11 классов заканчивал в Оренбургской области в селе, жил с бабушкой, потом встал вопрос о дальнейшем обучении, родители живут в Тольятти, в связи с этим переехал сюда»;

– К., 21 год: «Переехала из-за обучения в университете»;

– В., 53 года: «Переезд был из другой страны, по личным обстоятельствам. Тольятти показался самым приятным и комфортным городом из тех, где я побывал. Здесь уже были знакомые, смог сразу трудоустроиться»;

– Е., 51 год «Мой муж решил переехать в Тольятти, поехали вместе».

По ответам можно сделать вывод, что для переехавших в Тольятти информантов, была важна возможность поступления в учебные заведения, а также трудоустройство. Только для одной из опрошенных мотивом для переезда стала семейная ситуация.

Далее нам необходимо было выяснить, устраивает ли информантов жизнь в Тольятти. Результаты представлены в зависимости от пола и возраста участников. Итак, среди молодежи (от 18 до 35 лет) – мужчины в большей степени недовольны жизнью в Тольятти, они отмечают город скучным, серым. Но также было мнение, что Тольятти устраивает, так как он хорошо спланирован: «широкие улицы, чёткое расположение кварталов,

зелёная зона, много детский лагерей, оздоровительные лагеря, пансионаты, торговые центры и многое другое». Среди девушек было отмечено больше положительного отношения к городу. В целом информантов устраивает Тольятти, К., 21 год отмечает, что для нее город очень спокойный. Есть и противоположенное мнение: В., 18 лет отмечает: «Нет, серый город, плохая экология, плохой воздух из-за близости хим. заводов. Маленькие зарплаты, нет перспектив в карьерном продвижении. Мало мест для досуга».

Среди средней возрастной группы от 36 до 50 лет ответы расположились следующим образом: мужчин не устраивает город по нескольким причинам, например, угнетающая городская среда и визуальное представление города. Тольятти отмечают, как слишком тихий и спокойный город, где мало мероприятий и движения. К плюсам отнесли только то, что город не очень большой, можно добраться из одной точки в другую относительно быстро. Женщины из этой возрастной группы в основном тоже недовольны городом. Они отмечают, что в Тольятти нет рабочих мест, кроме общепитов и пивных магазинов, а также к проблемам относят серость, выбросы, недостаточное озеленение, проблемы с мероприятиями в городе.

Представители старшего поколения (от 51 года и старше) давали абсолютно разные ответы. Так, например, большая часть мужчин считает, что город некомфортен, имеет проблемы с экологией, безработицей и т.д., а также отмечают, что Тольятти «умирает». Один из информантов высказался, что город полностью его устраивает, и здесь есть все для комфортной жизни. Также и среди женщин встретились очень разные ответы. Один респондент отметил нейтральное отношение к Тольятти, один очень позитивное: В., 64 года: «Тольятти устраивает. Мне здесь комфортно, и я чувствую, что это мой родной город». Противоположенное мнение высказала Е., 51 год: «Нет, вообще не устраивает. Вижу в городе больше минусов, Тольятти не благоустроен, некрасив, холодный, скучный, неприятный».

Таким образом, мы можем понять, что по отношению к городу во всех возрастных группах ответы практически одинаковы, большинство, как

мужчин, так и женщин, не устраивает жизнь в Тольятти. Топ – 5 причин: безработица, плохая экология, серый и скучный город, отсутствие культурной жизни и благоустроенности.

Следующий вопрос был направлен на то, чтобы узнать, планируют ли информанты оставаться жить в Тольятти и что их держит (или не держит) в этом городе. Среди молодежи практически все ответили, что их ничего не держит в городе и оставаться здесь для них не имеет никакого смысла. На данный момент их держит семья, близкие, учеба. Большинство планирует переезд в ближайшее время. Только один информант отметил, что не собирается никуда уезжать из Тольятти и город ему нравится.

Среди представителей зрелого возраста (36–50 лет) ситуация обратная, практически все планируют остаться в городе. Люди отмечают, что их держит здесь семья, работа, недвижимость и привычный образ жизни, а также финансовые проблемы. Один из информантов отметил, что готов переехать, как появится такая возможность.

Абсолютно все участники исследования, чей возраст старше 50 лет, отметили, что останутся в Тольятти. Самыми распространенными ответами на вопрос, что же их здесь держит, были такие ответы: стабильная работа, семья, дом, возраст. Но один из информантов задумывается о возможности смены места жительства, так как хочется почувствовать каких-то перемен.

Рассматривая ответы всех трех возрастных групп, стоит отметить существенную разницу между представителями первой и третьей группы, то есть молодежи и жителей старше 51 года. В первом случае мы видим планы на переезд. Молодежь отмечает отсутствие в городе возможностей и высказывает недовольство нынешней ситуацией в Тольятти (работа, экология, городская среда). Старшее поколение же, как и можно было предположить, в большинстве своем не хочет менять место жительства, что объясняется не только их возрастом, но и сложившимися привычками образа жизни, а также всем тем, что они здесь имеют. Интересно, что и средняя

Тольятти с АвтоВАЗом, машинами, заводами, в отличие от женщин, которые в большей степени отмечали семью, дом, природу, лес, уют.

Значительных отличий в ответах по возрастным критериям не наблюдалось, так как во всех трех группах встречались практически одни и те же слова.

Следующим вопросом мы также продолжили тему ассоциаций, но только теперь информантам требовалось назвать несколько прилагательных, которыми они могли бы охарактеризовать Тольятти.

Результаты также представлены в виде смыслового облака:



Рисунок 3 – Облако тегов «Какими прилагательными Вы бы охарактеризовали Тольятти?»

Изучив ответы информантов, можно увидеть самые яркие ассоциации с Тольятти, которые были представлены в смысловом облаке. Чаще всего участники исследования характеризовали город как серый, грязный, скучный, холодный. Меньше всего встречались такие определения как снежный, пасмурный, загазованный, мрачный, любимый, бедный и солнечный.

Анализируя распределение ответов по полу, можно отметить, что характеристика «серый» встречалась практически только у женщин, а ассоциация со скучным городом чаще всего отмечалась у мужчин. Такие ответы могут говорить о том, что для женщин важнее визуальная составляющая города, а для мужчин в большей степени деятельное наполнение города.

По возрастным группам существенных отличий в данном вопросе, также как и в предыдущем, отмечено не было.

Далее информантам были предложены фотографии, на которых были изображены разные аспекты города в позитивном и в негативном восприятии. Задачей для респондентов было выбрать, какая из двух в большей степени отображает Тольятти. Картинки были разделены на 4 фактора городской среды (см. табл. 1): экологический, материально-вещественный, социально-психологический, культурно-информационный.

Таблица 1 – «Какая из двух картинок, на Ваш взгляд, в большей степени отображает Тольятти»



Материально-вещественный фактор



Социально-психологический фактор



Культурно-информационный фактор



Рассматривая результаты распределения в первой категории картинок (городская экология), можно отметить, что большинство информантов – 12 человек (67 %) выбрали второй вариант картинки, что говорит о том, что для них Тольятти ассоциируется в большей степени с плохой экологией, заводами, выбросами. Только 6 человек (33 %) выбрали первую картинку, раскрывающую город с позиции природы, чистоты, экологичности.

Также можно заметить, что первый вариант – позитивный, выбирали чаще информанты средней и старшей возрастной группы в равном количестве мужчин и женщин.

Изучая ответы участников по второму фактору (материально-вещественному), мы увидели, что с первой картинкой Тольятти ассоциируется только у одного человека, все остальные выбрали вторую. Это может говорить о том, что практически для всех информантов город ассоциируется больше с панельными пятиэтажками, чем с новыми благоустроенными и красивыми домами, а также их прилегающими территориями. В общем, это вполне ожидаемо, так как застройка в Тольятти, особенно в Центральном районе во многом представлена довольно старыми пятиэтажными домами, в которых редко проводятся ремонтные работы. Тоже самое можно сказать и о территории рядом с домом, чаще всего она неблагоустроенная.

Следующая пара картинок была нацелена на раскрытие социально-психологического фактора. Участники интервью чаще выбирали второй вариант – 12 человек (67 %), а первый вариант – 6 человек (33 %). Первая картинка демонстрирует семейные и дружеские компании, общение, совместное времяпровождение, вторая же – одиночество, проблемы, отчужденность от социума. По полученным результатам можно сделать выводы, что Тольятти большая часть респондентов ассоциирует с одиночеством и депрессивностью, нежели с позитивом и радостью. Можно также отметить, что существенной разницы в ответах по полу и возрасту обнаружено не было.

И последней парой картинок мы хотели раскрыть культурно-информационный фактор городской среды Тольятти. На первой картинке представлено празднование Дня города, а на второй его последствия – грязь и мусор на улицах, а особенно на площадях, которые являются центром празднований практически всех крупных мероприятий в городе. Зачастую

бывает так, что после праздников мусор разносится по большим территориям и лежит там потом довольно долгое время.

Участники исследования чаще выбирали первую картинку – 12 человек (67 %), чем вторую – 6 человек (33 %). Данные результаты могут показывать, что проблема с мусором после празднований не так остро стоит, как предполагалось нами изначально. Горожане больше ассоциируют город с самим праздником, нежели с его последствиями. Стоит отметить, что второй вариант выбирали практически только мужчины, а первый, наоборот, больше женщины.

Подводя итог по данному вопросу, стоит все же заметить, что негативные ассоциации с городом возникали у жителей чаще, чем позитивные. Самым частым по выбору негативным фактором оказался – материально-вещественный, который в данном вопросе раскрывал тему внешнего вида домов нашего города.

Следующий вопрос, который задавался информантам, звучал следующим образом: «С каким цветом у Вас ассоциируется каждый район города (Автозаводский, Центральный, Комсомольский)?».

Автозаводский район у жителей ассоциируется с серым, желтым и красным цветом. Несмотря на то, что данные варианты цветов довольно противоречивы между собой, их можно объяснить с помощью интерпретации цветов по методу М. Люшера [43]. Серый характеризует тревожность, подавленность, стрессовое состояние, также серый мог выбираться часто информантами, так как в Автозаводском районе большинство зданий этого цвета, что и сыграло ключевую роль в подборе ассоциаций. Желтый цвет можно интерпретировать как активность, стремление к общению, веселость. Данные характеристики тоже вполне можно отнести к Автозаводскому району, так как именно этот район имеет самую активную и насыщенную жизнь в городе в силу того, что именно там находится большинство заведений, офисов, развлекательных мест и т. д.

Кроме этих цветов, участники отмечали также красный цвет, что может говорить об агрессивности, силе и потребности в успехе.

Серый цвет выбирали чаще женщины, чем мужчины. Желтый цвет в равных количествах мужчины и женщины, а вот красный цвет выбирали только мужчины зрелого и пожилого возраста.

Далее мы рассматривали, с какими цветами у участников интервью ассоциируется Центральный район. Чаще всего информанты выбирали зеленый, желтый и серый цвет. Серый мы уже интерпретировали выше, но рассматривая этот цвет в рамках Центрального района, можно отметить, что на выбор могла сказаться застройка, также, как и в Автозаводском районе. Если интерпретировать зеленый цвет, то можно отметить, что он успокаивает, восстанавливает, освежает. В прошлых вопросах участниками отмечалось наличие зелени, деревьев, лесов в городе. В Центральном районе довольно много зеленых территорий, что также могло сказаться на ассоциацию у жителей с этим районом. Далее был отмечен желтый цвет. Он также был описан выше, но в рамках Центрального района, информантами отмечалось, что этот оттенок часто встречается на зданиях.

Интересно отметить, что зеленый цвет чаще всего выбирали представители старшей возрастной группы (51+ лет) как мужчины, так и женщины.

Далее мы просили информантов назвать цвета, с которыми у них ассоциируется Комсомольский район. Здесь также, как и с предыдущим районом, лидируют серый и зеленый, а также участники отмечали синий и голубой цвета. Интерпретация серого и зеленого была представлена выше, но стоит отметить, что в Комсомольском районе много зеленого цвета – горы, лес, набережная – все это также сказывается на ассоциациях участников интервью. Если же рассматривать синие и голубые цвета, то можно отметить, что они символизируют спокойствие, умиротворенность, чувство безопасности, удовлетворенности. Объяснить такую ассоциацию можно тем, что, во-первых, в Комсомольском районе находится набережная и вид на р.

Волгу, а во-вторых, данный район считается «спальным». Другими словами, он находится далеко от крупных производств, торговых центров, активных и досуговых мест, что и делает его спокойным, безопасным, умиротворенным. В этом районе ниже уровень шума, меньше пробок и активностей, в отличие, например, от Автозаводского района, где отмечался красный цвет, в Комсомольском районе с ним практически не было ассоциаций.

Также можно отметить, что голубой цвет отмечался только женщинами, а синий – мужчинами. Зеленый цвет выбирали практически только представители средней и старшей возрастной группы, а молодежь чаще отмечала серый цвет.

Таким образом, проанализировав все три района по цветам, можно сделать вывод, что в целом и по районам, и по городу главенствует серый цвет, а также информанты часто отмечали во всех районах желтый. Отличающимися цветами стали - синий и голубой в Комсомольском районе.

Последним вопросом в интервью мы хотели выяснить, какие ощущения у информантов вызывают районы города Тольятти. Вопросы также, как и в предыдущем случае, были разделены по трем районам: Автозаводский, Центральный и Комсомольский.

Участниками интервью были отмечены довольно противоречивые ощущения, которые у них вызывает Автозаводский район. С одной стороны, они отмечают, что это ощущение простора, развлечения, радости и развитости, но с другой стороны были отмечены такие ощущения как мрачность, шум, угнетение, пустота, одиночество. Негативных характеристик было замечено больше, чем позитивных. Среди таких можно отметить следующие ответы:

– О., 44 года: «Он (Автозаводский район) большой, шумный, много дорог, машин и людей, суматоха; я не чувствую себя там в своей тарелке, скорее ощущаю себя лишним, как будто случайно туда зашел. Туда тяжело добраться из Комсомольского района. Он при всем своем шуме какой-то пустой»;

– А., 25 лет: «Неоднозначные. С одной стороны, здесь довольно много мест для посещения, по сравнению с другими районами, с другой – не колоритный, кварталы друг на друга похожи, что вызывает чувства тоски и однообразия».

К позитивному восприятию Автозаводского района можно отнести следующие высказывания:

– М., 37 лет: «Положительные, тут мой дом и есть места, куда можно сходить развлечься»;

– Д., 43 года: «Ощущения отдыха на выходных, потому что там больше заведений».

Из положительных ощущений практически все основываются на чувстве отдыха, возможности развлечься. Негативные ощущения исходят из проблемы шумности района, большого количества кварталов, пробок и похожих друг на друга зданий, что и создает у информантов чувства угнетения, давления, суматохи.

Если рассматривать ответы по возрастным группам, то люди зрелого возраста (36–50 лет) чаще отмечали ощущения шума и пробок, у молодежи чаще всего встречалось неоднозначное отношение к этому району, также они отмечали ощущения простора, чего-то масштабного, нового. У старшей возрастной группы (51 год и более) чаще отмечались ассоциации района с большим пространством, пустотой, одиночеством и пробками.

Далее мы рассмотрели ответы информантов по их ощущениям по поводу Центрального района. Здесь ситуация намного сильнее отличается, чем от предыдущего района. Ощущения респондентов в большинстве своем были положительными, позитивными. Связано это, в первую очередь, с тем, что все-таки основная часть информантов, это люди, проживающие в Центральном районе, поэтому здесь встречалось очень много ответов по типу: «родной район», «детские воспоминания», «спокойствие, уют». Но также встречались и негативные ощущения, например, «скука, грязь», «плохой воздух», «ощущение грусти и жалости». Таких ассоциаций было

крайне мало, в основном они все принадлежали информантам средней возрастной группы.

Заключительным районом города при анализе данного вопроса выступил Комсомольский район. Среди всех ответов участников исследования позитивных было больше, чем негативных. Информанты чаще отмечали, что в данном районе они чувствуют уют, спокойствие, ощущение дома и тепла, а также отмечают положительное воздействие от природы, к которой есть доступ. Так, например, В., 18 лет, отмечает: «Из-за того, что там речной порт и ж/д вокзал, район вызывает ощущение свободы и путешествия». И., 58 лет считает, что Комсомольский район вызывает «уют, комфорт; все в шаговой доступности; Волга, лес; Парк; ДК ТОАЗ; Речной вокзал; Я проживал во всех районах и больше всего мне нравится именно Комсомольский район».

Среди негативного восприятия, можно отметить такие ассоциации как мрачность, «тусклый и маленький район», страх и неприязнь, отстраненность и потерянности. Также был отмечен фактор проблемной местности. К., 53 года отмечает: «Очень не нравятся перепады на дорогах (бугристая местность), в целом район кажется совсем не безопасным и с плохой инфраструктурой». Ю., 39 лет говорит, что испытывает «страх, неприязнь. Только ближе к набережной, к Волге ощущения становятся более приятными». Также можно отметить несколько нейтральных ответов данных информантами, связанных с тем, что некоторые из них ни разу не были в Комсомольском районе и не могут дать никаких ассоциаций. По полу и возрасту каких-либо ключевых отличий замечено не было, ответы довольно гетерогенны.

Таким образом, по данному вопросу можно сделать вывод, что негативных ассоциаций у участников исследования больше с Автозаводским районом, чем с остальными. Меньше всего с Центральным, так как данный район для многих является родным, а также с Комсомольским, в котором информанты больше видят спокойствия, тишины и уюта.

Заключение

Городская среда представляет собой целостную и комплексную структуру, которая обладает витальным и личностно-смысловым модусом обитания человека. Горожанин же напрямую относится к городской среде и считает ее на основании своих личностных восприятий, поэтому в данной работе и поднимается тема феномена города и городской среды, а также на ее влияние на человека.

В последнее время все чаще поднимается проблема создания комфортного пространства вокруг человека. Объяснить это можно тем, что люди хотят иметь все возможности для реализации своих потребностей, а также иметь высокий уровень жизни вкупе с качественным и хорошо развитым городским пространством. Кроме того, все вышеперечисленные факторы влияют на состояние человека, являются определяющим звеном в его самочувствии и отчасти здоровье. Поэтому важно понимать, как именно влияет городская среда на человека, какие факторы являются важнейшими и наиболее актуальными в конкретной местности.

В процессе написания выпускной квалификационной работы мы достигли поставленных задач и изучили влияние факторов городской среды на состояние и здоровье человека. В процессе эмпирической работы мы учитывали не только факторы городской среды, но и особенности территорий, на которых и было проведено исследование.

В ходе работы мы пришли к выводу, что городская среда и ее состояние оказывают сильнейшее влияние на человека. Например, одной из самых острых проблем для жителей опрошенных городов (Тольятти и Казань) стала тема городской экологии. Проблемной она оказалась и для тольяттинцев, и для казанцев, а также в процессе анализа мы увидели, какие проблемы со здоровьем у себя обнаружили горожане на фоне экологической обстановки. Не менее важной проблемой стала ситуация с внешним обликом зданий, которая особенно остро стоит в Тольятти. Как выяснилось в процессе

анкетирования, данная проблема оказывает прямое влияние на состояние горожан и их эмоциональный фон. Кроме этого, респондентами Тольятти и Казани отмечались ситуации с пространством города, его некомфортной планировкой и плохо развитой инфраструктурой. Более позитивные показатели мы могли заметить в культурно-информационном факторе городской среды. Здесь жители двух городов отмечали свои возможности на самореализацию в городе, больше, конечно, среди них – это представители города Казань, чем Тольятти.

При изучении образа города Тольятти в представлениях его жителей, мы смогли изучить ощущения горожан и составить ассоциации по районам города. В процессе получилось собрать все представления информантов и получить общую картину видения Тольятти, а также разобрать основные проблемы городской среды, и то, как она ощущается жителями.

Таким образом, исследуя проблему влияния факторов городской среды на здоровье горожан, мы увидели четкую взаимосвязь между городом, его пространством, средой, наполненностью и здоровьем человека. Каждый фактор в приведенной работе играет важную роль, все вместе они и раскрывают город с разных сторон. Здоровье в данной работе рассматривалось с позиции и ощущений горожан и их реального состояния. Мы смогли проанализировать влияние факторов и на физическое здоровье, изучив основные заболевания респондентов, и на психическое, рассмотрев эмоциональное состояние жителей. Все это и дает нам представление о влиянии города на горожан Тольятти и Казани.

Список используемой литературы и используемых источников

1. Алексеев С. А., Пирогова С. В. Экологическая система в современных условиях: оценка состояния и влияние на качество жизни населения // Вестник экономики, права и социологии. 2018. № 4. С. 200–202.
2. Амосов Н. М. Моя система здоровья // Наука и жизнь. 1998. № 5. С. 52–59.
3. Апанасенко Г. Л., Попова Л. А. Медицинская валеология / Киев: Здоров'я. 1998. 248 с.
4. Балюшина Ю. Л. Проблема деградации личности под влиянием городского пространства (социально-философский аспект) // Манускрипт. 2017. № 82 (20). С. 40–43.
5. Белл Д. Социальные рамки информационного общества // Новая технократическая волна на Западе. М.: Прогресс, 1986. 342 с.
6. Бродель Ф. Структуры повседневности: возможное и невозможное / Москва: «Прогресс», 1986. 622 с.
7. Вагин В. В. Городская социология / Московский общественный научный фонд. 2000. 165 с.
8. Вебер М. История хозяйства. Город. / М. : «Канон-пресс-Ц», «Кучково поле», 2001. 576 с.
9. Вирт Л. Избранные работы по социологии. Сборник переводов / РАН ИНИОН. / М. : ИНИОН, 2005. 244 с.
10. Влияние экологии на здоровье человека. Взаимосвязь экологии и состояния здоровья населения вашего города URL: https://revolution.allbest.ru/ecology/00323275_0.html (дата обращения: 10.11.2020).
11. Всемирная организация здравоохранения URL: <https://www.who.int/ru> (дата обращения: 12.10.2020).
12. Городской дизайн и психическое здоровье. Город и люди. URL: <https://cityandpeople.medium.com/> (дата обращения: 18.11.2020).

13. Дружилов С. А. Современная информационная экология человека: психология человека / С. А. Дружилов // Гигиена и санитария. 2018. № 7. С. 598–599.
14. Жизнь в городе и психическое здоровье человека URL: <https://dent-online.ru/articles/1141/> (дата обращения: 17.11.2020).
15. Заборова Е. Н. Город и здоровье горожан // Теория и практика общественного развития. 2012. № 4. С. 76–78.
16. Заборова Е. Н. Городское управление: учебное пособие / Е. Н. Заборова ; науч. ред. Ю. Р. Вишневский ; М-во образования и науки Рос. Федерации, Урал. фед. ун-т. Екатеринбург : Изд-во Урал. ун-та, 2014. 296 с.
17. Захарова В. И. Качество жизни горожан как один из критериев оценки социокультурного пространства города // Общество: социология, психология, педагогика. 2018. № 4. С. 25–27.
18. Зиммель Г. Большие города и духовная жизнь // Логос. 2002. 112 с.
19. Ильиных С. А., Табарков А. В. Мегалополис как объект социологического исследования // Дискуссия. 2016. № 3. С. 80–83.
20. Лыков И. Н., Николаева Т. С., Рахимов К. В. Экологические и социальные аспекты шумового загрязнения окружающей среды // Экология урбанизированных территорий. 2019. № 2. С. 80–84.
21. Невоструева К. Н. К вопросу о методологических подходах к изучению городского пространства // Технологос. 2009. № 1. С. 179–189.
22. Новикова Г. П. Здоровый образ жизни как фактор сохранения психического, физического и социального здоровья личности в современном обществе // Человек: преступление и наказание. 2017. № 4. С. 505–686.
23. Новоселова Е. Н. К вопросу о роли социологии в изучении и сохранении здоровья населения России // Вестник Московского университета. Серия 18. Социология и политология. 2017. № 3. С. 30–33.

24. Нурмагомаева З. С., Магомедова З. С., Нурмагомаев М. С. Воздействие окружающей среды на здоровье городского населения // Фундаментальные исследования. 2008. № 11. С. 96–97.
25. Парк Р. Город как социальная лаборатория // Социологическое обозрение. 2002. № 3. С. 3–12.
26. Пирогов С. В. Конспект лекций по курсу социология города / Томск: Изд-во ТГУ, 2003. 148 с.
27. Попов Е. А. Городская среда как объект изучения в социологии // Социодинамика. 2019. № 9. С. 20–24.
28. Попов С. И. Проблема «качества жизни» в современной идеологической борьбе / Таллинн: Ээсти раамат, 1981. 165 с.
29. Психология. Словарь. / М. : Политиздат, 1990. 494 с.
30. Ракитов А. И. Философия компьютерной революции / М. : Политиздат, 1991. 287 с.
31. Ретивина В. В. Трудовые ценности и установки современной студенческой молодёжи // Высшее образование в России. 2019. № 1. С. 57–59.
32. Россия–2017: качество жизни. Пресс-выпуск № 3498. URL: <https://wciom.ru/index.php?id=236&uid=116472> (дата обращения: 19.10.2020).
33. Смирнова В. С. Экологические проблемы современности // Царскосельские чтения. 2017. № 1. С. 276–278.
34. Смирнов С. Н. Образование и урбанизация / дезурбанизация: пример России // Экономические и социальные проблемы России. 2018. № 1. С. 38–40.
35. Теннис Ф. Общность и общество // Социологический журнал. 1998. № 3–4. С. 226–229.
36. Тоффлер Э. Третья волна / пер. с англ. К. Ю. Бурмистрова. М. : АСТ Москва, 2009. 795 с.

37. Тужба З. Э. Социальные риски в городской среде: теоретические основы исследования // Гуманитарные, социально-экономические и общественные науки. 2020. № 1. С. 107–110.
38. Федеральный закон от 21 ноября 2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации». URL: <https://minzdrav.gov.ru/documents/7025> (дата обращения: 21.11.2020).
39. Филюгло Л. Д. Социология пространства и города: электронное учебно-методическое пособие / Л. Д. Филюгло. Тольятти: Изд-во ТГУ, 2016. 1 оптический диск.
40. Цвык И. В. Социальные проблемы современного общества // Инновационная наука. 2016. № 4. С. 76–79.
41. Чалая А. И., Анисимов Н. В. Влияние визуально воспринимаемых показателей городской среды на физическое и эмоциональное здоровье горожан (на примере Южного мегаполиса) // Культурная жизнь Юга России. 2018. № 4. С. 97–99.
42. Чернышева М. В. Формирование комфортной городской среды как уровень повышения качества жизни // Международный журнал прикладных наук и технологий «Integral». 2018. № 2. С. 60.
43. Шалимова Л. А. Культура восприятия семантики цвета в тесте Макса Люшера // Мир науки, культуры, образования. 2014. №1. С.251–254.
44. Шамсиддинов Х., Шамсиддинов Ш. Информационное общество и развитие личности // Ученые записки Худжандского государственного университета им. академика Б. Гафурова. Гуманитарные науки. 2011. № 1. С. 186–190.
45. Яницкий О. Н. Теория урбанизации и информационного роста городов 1960–1970-х годов // Социологический ежегодник. 2009. № 1. С. 76–78.
46. Яо Л. М. Социальная экология. Учебное пособие. / Казань: Изд-во Казан. гос. технол. ун-та, 2007. 280 с.

47. Belanche D., Casalos L. V., Flavian C. Understanding the cognitive, affective and evaluative components of social urban identity: Determinants, measurement, and practical consequences // *Journal of Environmental Psychology*. 2017. Vol. 50. P. 138–153.

48. Cockerham W. Conceptualizing contemporary health lifestyles: moving beyond Weber / W. Cockerham, A. Rutten, T. Abel // *The Sociological Quarterly*. 1997. Vol. 38. P. 321–342.

49. Kuo M. How might contact nature promote human health? Promising mechanisms and a possible central pathway. *Front. Psychol.* 2015. № 6. P. 1093.

50. Wang X. Information ecology research: past, present, and future / X. Wang, Y. Guo, M. Yang, Y. Chen, W. Zhang // *Information Technology and Management*. 2017. № 18. P. 27–39.

Приложение А
Рабочая программа эмпирического исследования на тему
«Влияние городской среды на здоровье горожан»

МЕТОДОЛОГИЧЕСКИЙ РАЗДЕЛ

Обоснование проблемы исследования. Проблема изучения городской среды в современном обществе продолжает набирать актуальность с каждым днем, так как города сейчас постоянно развиваются и модернизируются, вследствие чего жителям приходится подстраиваться под такой ритм жизни. Среда, в которой обитает человек, оказывает сильное влияние на его состояние – физическое, эмоциональное и ментальное.

Можно заметить, что в последнее время проблема здоровья горожан становится все более актуальной. Связано это, в первую очередь, с тем, что население городов растет с большой скоростью, особенно, если рассматривать мегаполисы. Активный рост крупных городов начался во всем мире еще в XX веке, именно в этот период времени количество горожан на Земле увеличилось практически в 13 раз.

Современная городская среда – это непрерывный поток, в котором участвуют как сами горожане, так и созданное ими пространство, наделенное своими особенностями. Город является комплексной средой, который включает в себя разные факторы, к основным из которых относятся:

- экологический,
- материально-вещественный,
- социально-психологический,
- культурно-информационный.

Все вместе они определяют городскую среду. Следовательно, каждый из них играет непосредственную роль при влиянии на здоровье человека и его образ жизни.

Здоровье в наше время дает возможность быть физически, духовно и социально благополучным в обществе. Обращаясь к статистическим данным [23], можно отметить возрастающий интерес у населения к вопросам

здоровья и здорового образа жизни, что является важным показателем заинтересованности горожан в качестве своей жизни, а также это может говорить об определённом уровне ответственности за свое самочувствие.

В последнее время все чаще можно видеть желание жителей создать комфортное пространство вокруг себя, также это напрямую касается и города с его средой. Объяснить такой феномен можно тем, что люди хотят иметь все возможности для реализации своих потребностей, иметь высокий уровень жизни, вкупе с качественным и хорошо развитым городским пространством, которое будет удовлетворять население.

Такая потребность вполне объяснима, ведь как уже отмечалось выше, именно во многом от состояния городской среды зависит физическое, эмоциональное и ментальное здоровье человека. Это и обосновывает актуальность данной темы, так как вопрос влияния факторов городской среды на состояние человека до сих пор является до конца не исследованным.

Данная тема очень обширна и многогранна, а также крайне индивидуальна, ведь в каждом городе показатели могут сильно отличаться, в зависимости от особенностей самого города – экологических, градостроительных, территориальных, социально-культурных и т.д. Поэтому становится важным выявить главные рычаги влияния на состояние человека и проследить взаимозависимость городской среды и здоровья населения.

Цель данного исследования – выяснить мнение горожан о воздействии факторов городской среды на их здоровье.

Исходя из поставленной цели, нами были сформулированы следующие задачи:

- выявить удовлетворенность респондентами городской средой;
- изучить влияние городской экологии на здоровье горожан;
- рассмотреть влияние материально-вещественного фактора городской среды на здоровье горожан;

– проанализировать влияние социально-психологического фактора городской среды на здоровье горожан;

– изучить влияние культурно-информационного фактора городской среды на здоровье горожан;

– рассмотреть социально-демографические характеристики респондентов.

Объектом исследования выступают горожане.

Предмет исследования – мнения горожан о воздействии факторов городской среды на их здоровье.

Гипотезы социологического исследования

Гипотеза 1: среди жителей города Тольятти больше респондентов, считающих, что городская среда влияет на их состояние здоровья, чем среди жителей Казани.

Гипотеза 2: респонденты из города Казань чаще встречаются в своей жизни с таким стресс-фактором как шум в городе, чем респонденты из Тольятти.

Гипотеза 3: среди жителей Казани больше опрошенных, которые испытывают напряженные социальные контакты в городе, чем среди жителей Тольятти.

Гипотеза 4: респондентов, сталкивающихся с психологическими / психическими проблемами в городе, больше, чем тех, кто никогда с ними не сталкивался.

Гипотеза 5: опрошенные респонденты городов Казань и Тольятти имеют низкий уровень просвещения в области знаний о психическом здоровье.

Гипотеза 6: среди казанцев больше респондентов, видящих в своем городе возможности для реализации себя, а также возможности найти применение своим способностям и добиться успеха в жизни, чем среди тольяттинцев.

Системный анализ объекта исследования

Блок 1. Удовлетворенность респондентами городской средой.

- Удовлетворенность качеством жизни в городе.
- Возможная мотивация для переезда.
- Оценка влияния городской среды на здоровье респондентов.

Блок 2. Влияние городской экологии на здоровье горожан.

- Оценка респондентами экологической ситуации в городе.
- Определение экологических проблем в городе.
- Выявление проблем со здоровьем у горожан, связанных с экологической ситуацией.

Блок 3. Влияние материально-вещественного фактора городской среды на здоровье горожан.

- Оценка респондентами благоустройства города.
- Оценка горожанами комфортности города.
- Выявление факторов, не удовлетворяющих респондентов в городе.
- Влияние внешнего облика зданий на эмоциональное состояние горожан.
- Оценка внешнего облика зданий в городе.

Блок 4. Влияние социально-психологического фактора городской среды на здоровье горожан.

- Наличие стресс-факторов в городе, влияющих на самочувствие горожан.
- Выявление психологических / психических проблем у респондентов.

Блок 5. Влияние культурно-информационного фактора городской среды на здоровье горожан.

- Оценка респондентами возможности самореализации в городе.
- Выявление способов самореализации в городе.

Блок 6. Социально-демографические характеристики респондентов.

- Пол (опрашиваются мужчины и женщины в равных соотношениях).

- Возраст.
- Образование.
- Материальное положение.
- Оценка состояния здоровья.

Теоретическая интерпретация социологических понятий

В данном исследовании мы руководствовались следующими понятиями и категориями:

Городская среда – это совокупность конкретных основополагающих условий, созданных человеком и природой в границах населенного пункта, которые оказывают влияние на уровень и качество жизнедеятельности человека.

Качество жизни – понятие, обозначающее оценку некоторого набора условий и характеристик жизни человека, обычно основанную на его собственной степени удовлетворенности этими условиями и характеристиками. Оно включает в себя такие объективные и субъективные факторы, как состояние здоровья, продолжительность жизни, условия окружающей среды, питание, бытовой комфорт, социальное окружение, удовлетворенность культурных и духовных потребностей, психологический комфорт и т.п.

Здоровье – это состояние организма, при котором он обладает полным физическим, душевным и социальным благополучием, а не только отсутствием болезней и физических дефектов.

Самочувствие – это субъективное ощущение физиологической и психологической комфортности внутреннего состояния.

Городская экология – это научное исследование взаимоотношений живых организмов друг с другом и их окружением в контексте городской среды.

Экологические проблемы – это изменения природной среды в результате деятельности человека, ведущие к нарушению структуры и функционирования природы.

Эмоциональное состояние – это психическое состояние, которое возникает в процессе жизнедеятельности субъекта и определяет не только уровень информационно-энергетического обмена, но и направленность поведения.

Стресс-факторы – это отражение событий, влияющих на состояние организма, как негативных, так и позитивных. Эти факторы являются причинами стресса в той мере, в которой человек на них реагирует.

Психологические проблемы – это «внутренние» конфликты и напряжение, которым человек не может найти никаких объяснений.

Самореализация – это процесс, заключающийся в осознании собственных задатков, потенциала, таланта и в их грядущем воплощении в каком-нибудь выбранном виде деятельности.

Операционализация социологических понятий

В первом блоке вопросов данного исследования перед нами стоит задача выявить удовлетворенность респондентами городской средой.

Для начала узнаем, удовлетворен ли респондент качеством жизни в городе, при помощи порядковой шкалы:

- 1) Полностью удовлетворен
- 2) Скорее удовлетворен
- 3) Скорее не удовлетворен
- 4) Абсолютно не удовлетворен
- 5) Затрудняюсь ответить

В следующем вопросе мы рассмотрим, что бы могло побудить респондентов сменить место жительства, используя номинальную шкалу:

- 1) Работа / учеба
- 2) Семейное положение

- 3) Городская среда
- 4) Экологическая обстановка
- 5) Климат
- 6) Желание перемен
- 7) Другое

Далее нам нужно выяснить, оказывает ли влияние городская среда на состояние здоровья респондентов, применяя порядковую шкалу:

- 1) Да, оказывает прямое влияние
- 2) Частично влияет
- 3) Не чувствую влияние на свое здоровье
- 4) Затрудняюсь ответить

Теперь мы рассмотрим второй блок вопросов, в котором необходимо изучить влияние городской экологии на здоровье горожан.

Для начала мы попросили оценить респондентов экологическую ситуацию в их городе по шкале от 1 до 5, где 5 – полностью устраивает, не вижу никаких проблем, 1 – абсолютно не устраивает, большое количество экологических проблем (порядковая шкала):

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

К данному вопросу прилагается дополнительное окно, где респонденты могут выразить свое мнение по поводу предыдущего вопроса.

Далее нашей задачей было выяснить, какие экологические проблемы отмечают респонденты в своем городе (номинальная шкала):

- 1) Загрязнение воздуха
- 2) Загрязнение почвы
- 3) Загрязнение воды и водоемов рек
- 4) Скопление мусора на улицах
- 5) Выбросы от заводов
- 6) Недостаточное озеленение города
- 7) Проблема с разделением и утилизацией мусора
- 8) Шумовое загрязнение (раздражающий шумовой фон)

9) В моем городе отсутствуют экологические проблемы

10) Другое

Следующий вопрос данного блока направлен на выявление проблем со здоровьем у горожан, связанных с экологической ситуацией (номинальная шкала):

1) Ухудшение общего состояния здоровья (головная боль, тошнота, слабость)

2) Заболевания дыхательных путей (бронхит, ОРВИ, астма)

3) Болезни нервной системы (неврология, остеохондроз)

4) Болезни желудочно-кишечного тракта

5) Онкологические заболевания

6) Аллергические болезни

7) Болезни кожи

8) Патология беременности и родов

9) Нет проблем со здоровьем, связанных с экологией

10) Затрудняюсь ответить (сомневаюсь, что именно экология в городе способствовала развитию болезней)

11) Другое

Следующий блок вопросов направлен на изучение влияния материально-вещественного фактора городской среды на здоровье горожан.

Первым вопросом третьего блока мы хотим выяснить, насколько города благоустроены для проживания, по мнению жителей (порядковая шкала):

1) Город абсолютно благоустроен для проживания

2) Скорее благоустроен, чем нет

3) Скорее не благоустроен

4) Абсолютно не благоустроен для проживания

5) Затрудняюсь ответить

Следующий вопрос построен также с помощью порядковой шкалы и нацелен на изучение мнения респондентов, насколько город комфортен для их проживания:

- 1) Город абсолютно комфортен для проживания
- 2) Скорее комфортен, чем нет
- 3) Скорее не комфортен
- 4) Абсолютно не комфортен для проживания
- 5) Затрудняюсь ответить

Далее нашей задачей становится выявление факторов, не удовлетворяющих респондентов в городе (номинальная шкала):

- 1) Шум города
- 2) Расположение районов
- 3) Доступность инфраструктуры (детские сады, школы, больницы)
- 4) Пустующие территории
- 5) Городская застройка
- 6) Заброшенные территории / здания
- 7) Расположение промышленных зон
- 8) Отсутствие доступной среды для инвалидов (пандусы, звуковые светофоры для незрячих и т.д.)
- 9) Уличное освещение
- 10) Меня все устраивает в городе
- 11) Другое

Следующим вопросом мы определяем влияние внешнего облика зданий на эмоциональное состояние горожан, используя порядковую шкалу:

- 1) Да, влияет
- 2) Скорее да, чем нет
- 3) Скорее нет, чем да
- 4) Нет, не влияет
- 5) Затрудняюсь ответить

Последним вопросом в данном блоке мы просим респондентов дать оценку внешнему облику зданий в их городе от 1 до 5, где 5 – все устраивает, не вижу никаких проблем, 1 – полностью не устраивает, хотелось бы изменений (порядковая шкала):

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

К данному вопросу прилагается дополнительное окно, где респонденты могут выразить свое мнение по поводу предыдущего вопроса.

Следующий блок вопросов направлен на изучение влияния социально-психологического фактора городской среды на здоровье горожан.

Сначала мы выясняем, какие стресс-факторы города влияют на самочувствие респондентов (номинальная шкала):

- 1) Уровень шума
- 2) Темп жизни
- 3) Пробки на дорогах
- 4) Большое скопление людей в общественных местах
- 5) Отсутствие или недостаточность социальных связей в городе (соседи, коллеги и т.д.)
- 6) Переизбыток общения и социальных контактов
- 7) Напряженные социальные контакты в городе
- 8) Неблагополучный район проживания
- 9) Высокий уровень преступности
- 10) Отклоняющееся от нормы поведение (агрессивность, нецензурная лексика и т.п.)
- 11) Ничего из вышеперечисленного не оказывает на меня влияния
- 12) Другое

Далее следует вопрос, выявляющий наличие психологических / психических проблем у респондентов (порядковая шкала):

- 1) Да, у меня есть проблемы психологического / психического характера
- 2) Лично не сталкивался, но есть проблемы подобного рода у знакомых

3) Нет, не сталкивался с подобными проблемами

Пятый блок направлен на изучение влияния культурно-информационного фактора городской среды на здоровье горожан.

Нам требуется выяснить, есть ли у респондентов в их городе возможность реализовать себя, найти применение своим способностям, добиться успеха в жизни (порядковая шкала):

- 1) Скорее да, такая возможность есть
- 2) Скорее нет, не вижу возможностей
- 3) Затрудняюсь ответить

Последний вопрос в этом блоке направлен на изучение способов самореализации для респондентов в их городе (номинальная шкала):

- 1) Возможность получить качественное образование
- 2) Возможность саморазвития, самообучения
- 3) Возможность получить доп. образование
- 4) Перспектива карьерного и профессионального роста
- 5) Широкий выбор рабочих мест
- 6) Обладание свободой воли и действия
- 7) Свобода слова
- 8) Вдохновляющие личности
- 9) В моем городе нет возможностей для самореализации
- 10) Другое

Завершает анкету блок вопросов социально-демографических характеристик респондентов.

Используя номинальную шкалу, определим пол респондентов:

- 1) Мужской
- 2) Женский

Далее обратимся к возрастным категориям опрашиваемых (метрическая шкала):

- 1) 18-35 лет
- 2) 36-50 лет

3) 51 год и старше

Определим уровень образования опрашиваемых (номинальная шкала):

1) Среднее общее (окончил(а) школу)

2) Среднее профессиональное (окончил(а) ПТУ, техникум, колледж)

3) Неоконченное высшее

4) Высшее (окончил(а) вуз)

При помощи порядковой шкалы определим уровень материального положения опрашиваемых:

1) Денег не хватает даже на питание

2) Денег на питание хватает, но покупка одежды затруднительна

3) Денег хватает на одежду и питание, но покупка телевизора, холодильника и стиральной машинки затруднительна

4) Покупка товаров длительного пользования не вызывает больших трудностей, но покупка автомобиля недоступна

5) Зарабатываем достаточно, но покупка квартиры недоступна

6) В принципе, материальных затруднений не испытываем, можем купить и квартиру

В завершение, используя порядковую шкалу, выясним, какое состояние здоровья у респондентов на данный момент:

1) Хорошее – болею очень редко

2) Удовлетворительное – периодически испытываю недомогания

3) Плохое – болею достаточно часто, имею острые хронические заболевания

МЕТОДИЧЕСКИЙ РАЗДЕЛ

Обоснование выборки социологического исследования

Данное социологическое исследование является пилотажным, поэтому выборочную совокупность в размере 200 человек можно считать достаточной. По типу выборка целевая, где единицами отбора выступают место проживания и пол.

Метод социологического исследования

Для получения необходимых данных используется анкетный опрос.

План-график исследования

Первый этап составляет подготовка к социологическому исследованию: разработка программы и составление инструментария.

На втором этапе проводится конкретно сам анкетный опрос. Затем – сбор полученных результатов, обработка, первичный анализ.

На третьем этапе на основе полученных данных пишется научный отчет, подтверждаются или опровергаются гипотезы, составляются рекомендации.

Приложение Б

Инструментарий социологического исследования (анкета)

Уважаемый респондент!

Кафедра социологии Опорного Тольяттинского государственного университета проводит социологическое исследование по теме:

«Влияние городской среды на здоровье горожан».

Просим Вас, по возможности, ответить на все вопросы анкеты, выбрав вариант ответа, более точно отражающий Ваше мнение. Из предлагаемых вариантов отметьте, пожалуйста, тот, который наиболее точно выражает Ваше мнение. Некоторые вопросы предполагают несколько вариантов ответа. Если Вы не согласны ни с одним из предложенных вариантов, допишите, пожалуйста, свой ответ на свободной строчке. Ваши ответы будут использоваться только в обобщенном виде.

Заранее благодарим Вас за участие в социологическом исследовании!

1. Насколько Вы удовлетворены качеством жизни в своем городе?

- 1) Полностью удовлетворен
- 2) Скорее удовлетворен
- 3) Скорее не удовлетворен
- 4) Абсолютно не удовлетворен
- 5) Затрудняюсь ответить

2. Если бы Вам предложили переехать, что побудило бы Вас сменить место жительства? (выберите ОДИН наиболее актуальный для Вас вариант ответа)

- 1) Работа / учеба
- 2) Семейное положение
- 3) Городская среда
- 4) Экологическая обстановка
- 5) Климат
- 6) Желание перемен
- 7) Другое: _____

3. Как Вы считаете, оказывает ли влияние городская среда на состояние Вашего здоровья?

- 1) Да, оказывает прямое влияние
- 2) Частично влияет
- 3) Не чувствую влияние на свое здоровье
- 4) Затрудняюсь ответить

4. Оцените, пожалуйста, экологическую ситуацию в Вашем городе от 1 до 5, где 5 – полностью устраивает, не вижу никаких проблем, 1 – абсолютно не устраивает, большое количество экологических проблем:

4.1. Если есть желание, Вы можете прокомментировать свой ответ на предыдущий вопрос:

5. На Ваш взгляд, какие экологические проблемы есть в Вашем городе? (выберите не более 5-ти актуальных для Вас вариантов ответов)

- 1) Загрязнение воздуха
- 2) Загрязнение почвы
- 3) Загрязнение воды и водоемов рек
- 4) Скопление мусора на улицах
- 5) Выбросы от заводов
- 6) Недостаточное озеленение города
- 7) Проблема с разделением и утилизацией мусора
- 8) Шумовое загрязнение (раздражающий шумовой фон)
- 9) В моем городе отсутствуют экологические проблемы
- 10) Другое: _____

6. Возникали ли у Вас проблемы со здоровьем, связанные с экологической ситуацией в Вашем городе? Если да, выберите необходимые варианты ответов:

- 1) Ухудшение общего состояния здоровья (головная боль, тошнота, слабость)
- 2) Заболевания дыхательных путей (бронхит, ОРВИ, астма)
- 3) Болезни нервной системы (неврология, остеохондроз)
- 4) Болезни желудочно-кишечного тракта
- 5) Онкологические заболевания
- 6) Аллергические болезни
- 7) Болезни кожи
- 8) Патология беременности и родов
- 9) Нет проблем со здоровьем, связанных с экологией
- 10) Затрудняюсь ответить (сомневаюсь, что именно экология в городе способствовала развитию болезней)
- 11) Другое: _____

7. Как Вы считаете, насколько Ваш город благоустроен для проживания (наличие парков, скверов; развитая инфраструктура и т.д.)?

- 1) Город абсолютно благоустроен для проживания
- 2) Скорее благоустроен, чем нет
- 3) Скорее не благоустроен
- 4) Абсолютно не благоустроен для проживания
- 5) Затрудняюсь ответить

8. Как Вы считаете, насколько Ваш город комфортен для проживания (доступные и безопасные общественные пространства, возможность самим влиять на окружающую городскую среду и т.д.)?

- 1) Город абсолютно комфортен для проживания
- 2) Скорее комфортен, чем нет
- 3) Скорее не комфортен
- 4) Абсолютно не комфортен для проживания
- 5) Затрудняюсь ответить

9. Какие из нижеприведенных факторов Вас не устраивают в Вашем городе? (выберите не более 5-ти актуальных для Вас вариантов ответов)

- 1) Шум города
- 2) Расположение районов
- 3) Доступность инфраструктуры (детские сады, школы, больницы)
- 4) Пустующие территории
- 5) Городская застройка
- 6) Заброшенные территории / здания
- 7) Расположение промышленных зон
- 8) Отсутствие доступной среды для инвалидов (пандусы, звуковые светофоры для незрячих и т.д.)
- 9) Уличное освещение
- 10) Меня все устраивает в городе
- 11) Другое: _____

10. Как Вы считаете, влияет ли внешний облик зданий на Ваше эмоциональное состояние?

- 1) Да, влияет
- 2) Скорее да, чем нет
- 3) Скорее нет, чем да
- 4) Нет, не влияет
- 5) Затрудняюсь ответить

11. Оцените внешний облик зданий в Вашем городе от 1 до 5, где 5 – все устраивает, не вижу никаких проблем, 1 – полностью не устраивает, хотелось бы изменений:

11.1 Если есть желание, Вы можете прокомментировать свой ответ на предыдущий вопрос:

12. Какие из нижеприведенных стресс-факторов города оказывают влияние на Ваше самочувствие? (выберите не более 5-ти актуальных для Вас вариантов ответов)

- 1) Уровень шума

- 2) Темп жизни
- 3) Пробки на дорогах
- 4) Большое скопление людей в общественных местах
- 5) Отсутствие или недостаточность социальных связей в городе (соседи, коллеги и т.д.)
- 6) Переизбыток общения и социальных контактов
- 7) Напряженные социальные контакты в городе
- 8) Неблагополучный район проживания
- 9) Высокий уровень преступности
- 10) Отклоняющееся от нормы поведение (агрессивность, нецензурная лексика и т.п.)
- 11) Ничего из вышеперечисленного не оказывает на меня влияния
- 12) Другое: _____

13. Сталкивались ли Вы лично с психологическими / психическими проблемами, живя в городе?

- 1) Да, у меня есть проблемы психологического / психического характера
- 2) Лично не сталкивался, но есть проблемы подобного рода у знакомых
- 3) Нет, не сталкивался с подобными проблемами

14. Как вы считаете, есть ли у людей в Вашем городе возможность реализовать себя, найти применение своим способностям, добиться успеха в жизни?

- 1) Скорее да, такая возможность есть
- 2) Скорее нет, не вижу возможностей
- 3) Затрудняюсь ответить

15. Как Вы считаете, какие из перечисленных возможностей для самореализации есть в Вашем городе? (выберите не более 3-х актуальных для Вас вариантов ответов)

- 1) Возможность получить качественное образование
- 2) Возможность саморазвития, самообучения
- 3) Возможность получить доп. образование
- 4) Перспектива карьерного и профессионального роста
- 5) Широкий выбор рабочих мест
- 6) Обладание свободой воли и действия
- 7) Свобода слова
- 8) Вдохновляющие личности
- 9) В моем городе нет возможностей для самореализации
- 10) Другое: _____

16. Ваш пол

- 1) Мужской
- 2) Женский

17. Ваш возраст: _____

18. Ваше образование

- 1) Среднее общее (окончил(а) школу)
- 2) Среднее профессиональное (окончил(а) ПТУ, техникум, колледж)
- 3) Неоконченное высшее
- 4) Высшее (окончил(а) вуз)

19. Ваше материальное положение

- 1) Денег не хватает даже на питание
- 2) Денег на питание хватает, но покупка одежды затруднительна
- 3) Денег хватает на одежду и питание, но покупка телевизора, холодильника и стиральной машинки затруднительна
- 4) Покупка товаров длительного пользования не вызывает больших трудностей, но покупка автомобиля недоступна
- 5) Зарабатываем достаточно, но покупка квартиры недоступна
- 6) В принципе, материальных затруднений не испытываем, можем купить и квартиру

20. Оцените, пожалуйста, состояние Вашего здоровья на данный момент:

- 1) Хорошее – болею очень редко
- 2) Удовлетворительное – периодически испытываю недомогания
- 3) Плохое – болею достаточно часто, имею острые хронические заболевания

Спасибо за участие в исследовании!

Приложение В

Таблицы распределений по результатам анкетирования

Таблица В.1 – Распределение ответов респондентов относительно удовлетворенности качеством жизни в городе

Насколько Вы удовлетворены качеством жизни в своем городе?	Тольятти		Казань		Всего по массиву	
	абс.	%	абс.	%	абс.	%
1. Полностью удовлетворен	6	6	11	11	17	8,5
2. Скорее удовлетворен	38	38	69	69	107	53,5
3. Скорее не удовлетворен	33	33	18	18	51	25,5
4. Абсолютно не удовлетворен	23	23	2	2	25	12,5
5. Затрудняюсь ответить	0	0	0	0	0	0
Итого:	100	100	100	100	200	100

Таблица В.2 – Распределение ответов респондентов относительно возможных причин переезда

Если бы Вам предложили переехать, что побудило бы Вас сменить место жительства?	Тольятти		Казань		Всего по массиву	
	абс.	%	абс.	%	абс.	%
1. Работа / учеба	36	36	62	62	98	49
2. Семейное положение	22	22	6	6	28	14
3. Городская среда	7	7	0	0	7	3,5
4. Экологическая обстановка	13	13	8	8	21	10,5
5. Климат	2	2	6	6	8	4
6. Желание перемен	20	20	18	18	38	19
7. Другое	0	0	0	0	0	0
Итого:	100	100	100	100	200	100

Таблица В.3 – Распределение ответов респондентов относительно влияния городской среды на состояние здоровья

Как Вы считаете, оказывает ли влияние городская среда на состояние Вашего здоровья?	Тольятти		Казань		Всего по массиву	
	абс.	%	абс.	%	абс.	%
1. Да, оказывает прямое влияние	51	51	43	43	94	47
2. Частично влияет	40	40	57	57	97	48,5
3. Не чувствую влияние на свое здоровье	9	9	0	0	9	4,5
4. Затрудняюсь ответить	0	0	0	0	0	0
Итого:	100	100	100	100	200	100

Таблица В.4 – Сравнение оценок экологической ситуации в городах

Оцените, пожалуйста, экологическую ситуацию в Вашем городе от 1 до 5	Тольятти		Казань		Всего по массиву	
	абс.	%	абс.	%	абс.	%
1. 1	17	17	2	2	19	9,5
2. 2	31	31	6	6	37	18,5
3. 3	36	36	62	62	98	49
4. 4	12	12	27	27	39	19,5
5. 5	4	4	3	3	7	3,5
Итого:	100	100	100	100	200	100
Среднее	3		3		3	

Таблица В.5 – Распределение ответов респондентов об экологических проблемах в городе

На Ваш взгляд, какие экологические проблемы есть в Вашем городе?	Тольятти		Казань		Всего по массиву	
	абс.	%	абс.	%	абс.	%
1. Загрязнение воздуха	92	92	69	69	161	80,5
2. Загрязнение почвы	13	13	17	17	30	15
3. Загрязнение воды и водоемов рек	72	72	75	75	147	73,5
4. Скопление мусора на улицах	52	52	42	42	94	47
5. Выбросы от заводов	92	92	60	60	152	76
6. Недостаточное озеленение города	15	15	40	40	55	27,5
7. Проблема с разделением и утилизацией мусора	46	46	51	51	97	48,5
8. Шумовое загрязнение (раздражающий шумовой фон)	10	10	36	36	46	23
9. В моем городе отсутствуют экологические проблемы	2	2	0	0	2	1
10. Другое	0	0	1	1	1	0,5
Итого:	394	394	391	391	785	392,5

Таблица В.6 – Распределение ответов респондентов относительно проблем со здоровьем, связанных с экологической ситуацией в городе

Возникали ли у Вас проблемы со здоровьем, связанные с экологической ситуацией в Вашем городе?	Тольятти		Казань		Всего по массиву	
	абс.	%	абс.	%	абс.	%
1. Ухудшение общего состояния здоровья (головная боль, тошнота, слабость)	48	48	23	23	71	35,5
2. Заболевания дыхательных путей (бронхит, ОРВИ, астма)	16	16	11	11	27	13,5

3. Болезни нервной системы (неврология, остеохондроз)	13	13	17	17	30	15
4. Болезни желудочно-кишечного тракта	18	18	3	3	21	10,5
5. Онкологические заболевания	3	3	2	2	5	2,5
6. Аллергические болезни	31	31	8	8	39	19,5
7. Болезни кожи	18	18	2	2	20	10
8. Патология беременности и родов	4	4	0	0	4	2
9. Нет проблем со здоровьем, связанных с экологией	18	18	30	30	48	24
10. Затрудняюсь ответить (сомневаюсь, что именно экология в городе способствовала развитию болезней)	24	24	37	37	61	30,5
11. Другое	0	0	0	0	0	0
Итого:	193	193	133	133	326	163

Таблица В.7 – Распределение ответов респондентов относительно благоустроенности города

Как Вы считаете, насколько Ваш город благоустроен для проживания?	Тольятти		Казань		Всего по массиву	
	абс.	%	абс.	%	абс.	%
1. Город абсолютно благоустроен для проживания	4	4	26	26	30	15
2. Скорее благоустроен, чем нет	48	48	51	51	99	49,5
3. Скорее не благоустроен	46	46	21	21	67	33,5
4. Абсолютно не благоустроен для проживания	2	2	2	2	4	2
5. Затрудняюсь ответить	0	0	0	0	0	0
Итого:	100	100	100	100	200	100

Таблица В.8 – Распределение ответов респондентов относительно комфортности города для проживания

Как Вы считаете, насколько Ваш город комфортен для проживания?	Тольятти		Казань		Всего по массиву	
	абс.	%	абс.	%	абс.	%
1. Город абсолютно комфортен для проживания	4	4	15	15	19	9,5
2. Скорее комфортен, чем нет	34	34	59	59	93	46,5
3. Скорее не комфортен	51	51	22	22	73	36,5
4. Абсолютно не комфортен для проживания	11	11	2	2	13	6,5
5. Затрудняюсь ответить	0	0	2	2	2	1
Итого:	100	100	100	100	200	100

Таблица В.9 – Распределение ответов респондентов относительно факторов, не устраивающих в городе

Какие из нижеприведенных факторов Вас не устраивают в Вашем городе?	Тольятти		Казань		Всего по массиву	
	абс.	%	абс.	%	абс.	%
1. Шум города	15	15	28	28	43	21,5
2. Расположение районов	13	13	11	11	24	12
3. Доступность инфраструктуры (детские сады, школы, больницы)	27	27	12	12	39	19,5
4. Пустующие территории	39	39	8	8	47	23,5
5. Городская застройка	27	27	38	38	65	32,5
6. Заброшенные территории / здания	56	56	20	20	76	38
7. Расположение промышленных зон	53	53	27	27	80	40
8. Отсутствие доступной среды для инвалидов (пандусы, звуковые светофоры для незрячих и т.д.)	41	41	28	28	69	34,5
9. Уличное освещение	16	16	20	20	36	18
10. Меня все устраивает в городе	9	9	9	9	18	9
11. Другое	0	0	4	4	4	2
Итого:	296	296	205	205	501	250,5

Таблица В.10 – Распределение ответов респондентов относительно влияния внешнего облика зданий на эмоциональное состояние горожан

Как Вы считаете, влияет ли внешний облик зданий на Ваше эмоциональное состояние?	Тольятти		Казань		Всего по массиву	
	абс.	%	абс.	%	абс.	%
1. Да, влияет	53	53	50	50	103	51,5
2. Скорее да, чем нет	30	30	37	37	67	33,5
3. Скорее нет, чем да	6	6	13	13	18	9
4. Нет, не влияет	9	9	0	0	9	4,5
5. Затрудняюсь ответить	2	2	0	0	2	1
Итого:	100	100	100	100	200	100

Таблица В.11 – Сравнение оценок внешнего облика зданий в городах

Оцените внешний облик зданий в Вашем городе от 1 до 5	Тольятти		Казань		Всего по массиву	
	абс.	%	абс.	%	абс.	%
1. 1	15	15	0	0	15	7,5
2. 2	40	40	14	14	54	27
3. 3	27	27	29	29	56	28
4. 4	11	11	51	51	62	31

5. 5	7	7	6	6	13	6,5
Итого:	100	100	100	100	200	100
Среднее	2		4		4	

Таблица В.12 – Распределение ответов респондентов относительно стресс-факторов города, оказывающих влияние на самочувствие

Какие из нижеприведенных стресс-факторов города оказывают влияние на Ваше самочувствие?	Тольятти		Казань		Всего по массиву	
	абс.	%	абс.	%	абс.	%
1. Уровень шума	14	14	31	31	45	22,5
2. Темп жизни	11	11	20	20	31	15,5
3. Пробки на дорогах	25	25	65	65	90	45
4. Большое скопление людей в общественных местах	22	22	24	24	46	23
5. Отсутствие или недостаточность социальных связей в городе (соседи, коллеги и т.д.)	5	5	20	20	25	12,5
6. Переизбыток общения и социальных контактов	4	4	3	3	7	3,5
7. Напряженные социальные контакты в городе	5	5	26	26	31	15,5
8. Неблагополучный район проживания	26	26	8	8	34	17
9. Высокий уровень преступности	23	23	2	2	25	12,5
10. Отклоняющееся от нормы поведение (агрессивность, нецензурная лексика и т.п.)	59	59	21	21	80	40
11. Ничего из вышеперечисленного не оказывает на меня влияния	14	14	14	14	28	14
12. Другое	0	0	2	2	2	1
Итого:	208	208	236	236	444	222

Таблица В.13 – Распределение ответов респондентов относительно того, сталкивались ли они лично с психологическими / психическими проблемами, живя в городе

Сталкивались ли Вы лично с психологическими / психическими проблемами, живя в городе?	Тольятти		Казань		Всего по массиву	
	абс.	%	абс.	%	абс.	%
1. Да, у меня есть проблемы психологического / психического характера	20	20	24	24	44	22
2. Лично не сталкивался, но есть проблемы подобного рода у знакомых	39	39	30	30	69	34,5
3. Нет, не сталкивался с	41	41	46	46	87	43,5

подобными проблемами						
Итого:	100	100	100	100	200	100

Таблица В.14 – Распределение ответов респондентов относительно возможности реализовать себя в городе и добиться успеха

Как вы считаете, есть ли у людей в Вашем городе возможность реализовать себя, найти применение своим способностям, добиться успеха в жизни?	Тольятти		Казань		Всего по массиву	
	абс.	%	абс.	%	абс.	%
1. Скорее да, такая возможность есть	46	46	83	83	129	64,5
2. Скорее нет, не вижу возможностей	39	39	14	14	53	26,5
3. Затрудняюсь ответить	15	15	3	3	18	9
Итого:	100	100	100	100	200	100

Таблица В.15 – Распределение ответов респондентов относительно возможностей для самореализации в городе

Как Вы считаете, какие из перечисленных возможностей для самореализации есть в Вашем городе?	Тольятти		Казань		Всего по массиву	
	абс.	%	абс.	%	абс.	%
1. Возможность получить качественное образование	30	30	50	50	80	40
2. Возможность саморазвития, самообучения	58	58	57	57	115	57,5
3. Возможность получить доп. образование	38	38	41	41	79	39,5
4. Перспектива карьерного и профессионального роста	17	17	34	34	51	25,5
5. Широкий выбор рабочих мест	3	3	20	20	23	11,5
6. Обладание свободой воли и действия	14	14	14	14	28	14
7. Свобода слова	2	2	6	6	8	4
8. Вдохновляющие личности	24	24	6	6	30	15
9. В моем городе нет возможностей для самореализации	23	23	11	11	34	17
10. Другое	0	0	0	0	0	0
Итого:	209	209	239	239	448	224

Таблица В.16 – Распределение ответов респондентов по полу

Ваш пол	Тольятти		Казань		Всего по массиву	
	абс.	%	абс.	%	абс.	%
1. Мужской	50	50	50	50	100	50

2. Женский	50	50	50	50	100	50
Итого:	100	100	100	100	200	100

Таблица В.17 – Распределение ответов респондентов относительно их возраста

Ваш возраст:	Тольятти		Казань		Всего по массиву	
	абс.	%	абс.	%	абс.	%
1. 18–35 лет	62	62	57	57	119	59,5
2. 36–50 лет	22	22	32	32	54	27
3. 51 и старше	16	16	11	11	27	13,5
Итого:	100	100	100	100	200	100

Таблица В.18 – Сравнение ответов респондентов относительно уровня образования

Ваше образование	Тольятти		Казань		Всего по массиву	
	абс.	%	абс.	%	абс.	%
1. Среднее общее (окончил(а) школу)	2	2	3	3	5	2,5
2. Среднее профессиональное (окончил(а) ПТУ, техникум, колледж)	14	14	0	0	14	7
3. Неоконченное высшее	52	52	24	24	76	38
4. Высшее (окончил(а) вуз)	32	32	73	73	105	52,5
Итого:	100	100	100	100	200	100

Таблица В.19 – Распределение ответов респондентов относительно их материального положения

Ваше материальное положение	Тольятти		Казань		Всего по массиву	
	абс.	%	абс.	%	абс.	%
1. Малообеспеченные	6	6	5	5	11	5,5
2. Ниже среднего	16	16	15	15	31	15,5
3. Среднеобеспеченные	39	39	37	37	76	38
4. Выше среднего	24	24	25	25	49	24,5
5. Обеспеченные	5	5	15	15	20	10
6. Высоко обеспеченные	10	10	3	3	13	6,5
Итого:	100	100	100	100	200	100

Таблица В.20 – Распределение ответов респондентов относительно их состояния здоровья

Оцените, пожалуйста, состояние Вашего здоровья на данный момент:	Тольятти		Казань		Всего по массиву	
	абс.	%	абс.	%	абс.	%
1. Хорошее – болею очень редко	43	43	42	42	85	42,5
2. Удовлетворительное – периодически испытываю недомогания	51	51	52	52	103	51,5
3. Плохое – болею достаточно часто, имею острые хронические заболевания	6	6	6	6	12	6
Итого:	100	100	100	100	200	100

Приложение Г Материалы инфографики



Рисунок Г.1 – Первая часть материалов инфографики

Основные стресс-факторы городов



Рисунок Г.2 – Вторая часть материалов инфографики

Приложение Д
Рабочая программа эмпирического исследования
на тему:
«Образ города Тольятти в представлениях его жителей»

МЕТОДОЛОГИЧЕСКИЙ РАЗДЕЛ

Обоснование проблемы исследования. Проблема изучения города стоит в современной социологии довольно остро. На данный момент в науке существует множество концепций и теорий, рассматривающих город, городскую среду, городское пространство и т.д.

В данном исследовании ставится акцент на образе города, а значит рассматривать его стоит с позиции индивидуально-психологического уровня. Сюда мы можем отнести индивидуальное понятие и восприятие городской среды. Данная концепция отображает определенную совокупность эмоционально-психологических образов, которые основываются у горожан в их сознании по причине непосредственного соприкосновения с сенсорными объектами, то есть происходит формирование индивидуальных чувств, эмоций и впечатлений. В общей совокупности это и создает представление, то есть образ города.

В работе рассматривается образ города Тольятти как крупного промышленного города в Поволжье. Население города на 2020 год составляло 699 367 человек. Административно город разделен на три района: Автозаводский, Центральный, Комсомольский. Каждый из районов уникален и имеет свои территориальные и пространственные особенности. Для исследования все три района представляют большой интерес, так как они по своим составляющим довольно гетерогенны.

Цель исследования – изучить образ города Тольятти в представлениях его жителей.

Исходя из поставленной цели, нами были сформулированы следующие задачи:

1. Изучить социально-демографические характеристики информантов.

2. Выявить отношение информантов к городу Тольятти.

3. Проанализировать восприятие информантами города Тольятти с точки зрения факторов городской среды:

- экологический фактор;
- материально-вещественный фактор;
- социально-психологический фактор;
- культурно-информационный фактор.

Объектом исследования выступают жители города Тольятти.

Предмет исследования – образ города Тольятти в представлениях его жителей.

Системный анализ объекта исследования

Блок 1. Социально-демографические характеристики респондентов.

- Пол.
- Возраст.
- Район проживания.

Блок 2. Отношение информантов к жизни в городе Тольятти.

- Являются ли информанты коренными жителями Тольятти.
- Выявление причин переезда в Тольятти.
- Оценка информантами жизни в Тольятти.
- Выяснение у опрашиваемых о дальнейших планах на жизнь в городе.

Блок 3. Восприятие информантами города Тольятти.

- Ассоциации у информантов с городом Тольятти.
- Анализ характеристик города, данные жителями.
- Оценка информантами предложенного визуального материала по городу Тольятти.
- Рассмотреть с каким цветом у горожан ассоциируется каждый район города.
- Изучить ощущения информантов, связанные с каждым районом Тольятти.

Теоретическая интерпретация социологических понятий

В данном исследовании мы руководствовались следующими понятиями и категориями:

Образ города – это осмысление облика жителем или же гостем города. При этом облик проходит через процесс восприятия и осознания, подвергаясь личным стереотипам и представлениям.

Ассоциация – закономерная возникающая связь между отдельными событиями, фактами, предметами или явлениями, отражёнными в сознании индивида и закреплёнными в его памяти.

Ощущения – это отражение в сознании человека отдельных свойств и качеств предметов и явлений, непосредственно воздействующих на его органы чувств.

Цветовой тест Люшера – психологический тест, разработанный доктором Максом Люшером. Основан на том опытным факте, что выбор цвета отражает нередко направленность испытуемого на определенную деятельность, настроение, функциональное состояние и наиболее устойчивые черты личности. Данный тест можно назвать «глубинным», так как предпочтение того или иного цвета происходит неосознанно.

МЕТОДИЧЕСКИЙ РАЗДЕЛ

Обоснование выборки социологического исследования

В данном социологическом исследовании принимало участие 18 человек. По типу выборка целевая, квотная, где единицами отбора выступают пол, возраст. По возрасту выделено три группы: информанты от 18 до 35 лет (6 человек – 3 мужчин и 3 женщин), средняя возрастная группа от 36 до 50 лет (6 человек – 3 мужчин и 3 женщин), старшая возрастная группа от 51 года (6 человек – 3 мужчин и 3 женщин).

Метод социологического исследования

Для получения необходимых данных используется формализованное, фокусированное интервью с использованием визуального материала.

План-график исследования

Первый этап составляет подготовка к социологическому исследованию: разработка программы и составление инструментария.

На втором этапе проводится конкретно само формализованное интервью. Затем – сбор полученных результатов, обработка, первичный анализ.

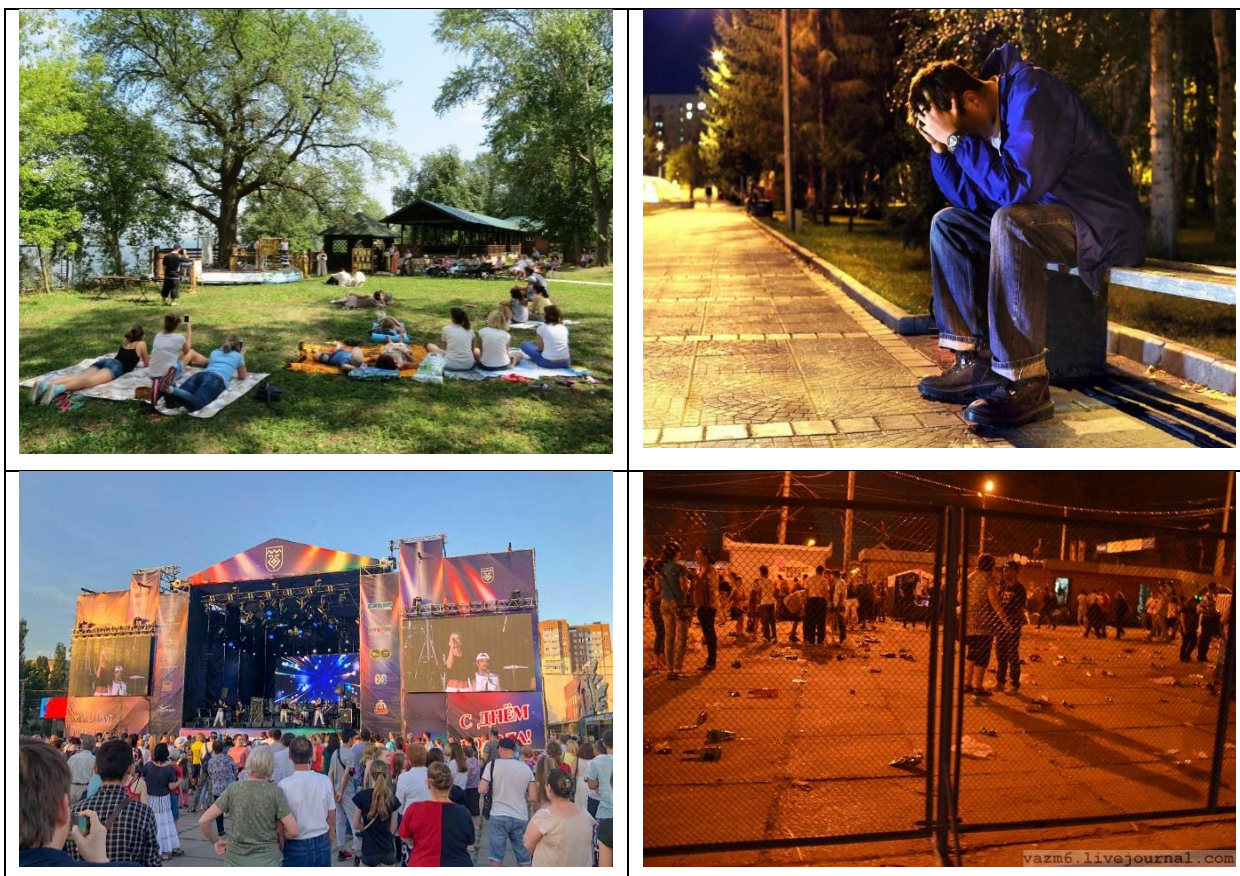
На третьем этапе на основе полученных данных пишется научный отчет, подтверждаются или опровергаются гипотезы, составляются рекомендации.

Приложение Е

Вопросы для проведения интервью

1. В каком районе Вы проживаете?
2. Вы коренной житель Тольятти?
3. Если нет, то что стало причиной переезда? Почему Вы выбрали именно Тольятти?
4. Устраивает ли Вас жизнь в Тольятти? Почему?
5. Планируете ли Вы остаться жить в Тольятти? Что Вас держит (или не держит) в этом городе?
6. Опишите несколькими словами, с чем у Вас ассоциируется Тольятти.
7. Какими прилагательными Вы бы охарактеризовали Тольятти?
8. Какая из двух картинок, на Ваш взгляд, в большей степени отображает Тольятти? (представлено 4 группы картинок, необходимо выбрать по 1 из каждой)





9. С каким цветом у Вас ассоциируется каждый район города (Автозаводский, Центральный, Комсомольский)?

10. Какие ощущения у Вас вызывает каждый район города (Автозаводский, Центральный, Комсомольский)?

Приложение Ж Стенограмма интервью

Таблица Ж.1 – Стенограмма интервью 1-го информанта

Кирилл, 61 год	
1. В каком районе Вы проживаете?	Центральный
2. Вы коренной житель Тольятти?	Да
3. Если нет, то что стало причиной переезда? Почему Вы выбрали именно Тольятти?	–
4. Устраивает ли Вас жизнь в Тольятти? Почему?	Не совсем устраивает, вижу, как плюсы, так и минусы. Не нравится последнее время экологическая ситуация в городе, мало мест для развлечений, проблемы с безработицей, низкий уровень з/п.
5. Планируете ли Вы остаться жить в Тольятти? Что Вас держит (или не держит) в этом городе?	Пока да, потом, возможно, и перееду. Сейчас держит более-менее стабильная работа, семья.
6. Опишите несколькими словами, с чем у Вас ассоциируется Тольятти:	Волга, АвтоВАЗ, машины
7. Какими прилагательными Вы бы охарактеризовали Тольятти?	мрачный, грязный, холодный
8.1. Какая из двух картинок, на Ваш взгляд, в большей степени отображает Тольятти?	2
8.2. Какая из двух картинок, на Ваш взгляд, в большей степени отображает Тольятти?	2
8.3. Какая из двух картинок, на Ваш взгляд, в большей степени отображает Тольятти?	2
8.4. Какая из двух картинок, на Ваш взгляд, в большей степени отображает Тольятти?	2
9.1. С каким цветом у Вас ассоциируется Автозаводский район?	Серый
9.2. С каким цветом у Вас ассоциируется Центральный район?	Бежевый
9.3. С каким цветом у Вас ассоциируется Комсомольский район?	Зеленый
10.1. Какие ощущения у Вас вызывает Автозаводской район?	Пустота, одиночество, шум, пробки, высокие здания, лабиринт
10.2. Какие ощущения у Вас вызывает Центральный район?	Спокойствие, уют
10.3. Какие ощущения у Вас вызывает Комсомольский район?	Отстраненность, свежесть

Таблица Ж.2 – Стенограмма интервью 2-го информанта

Сергей, 21 год	
1. В каком районе Вы проживаете?	Центральный
2. Вы коренной житель Тольятти?	Да
3. Если нет, то что стало причиной переезда? Почему Вы выбрали именно Тольятти?	-
4. Устраивает ли Вас жизнь в Тольятти? Почему?	Не очень, по-моему, это очень скучный город.
5. Планируете ли Вы остаться жить в Тольятти? Что Вас держит (или не держит) в этом городе?	Меня ничего не держит в этом городе. Так что как только я смогу жить один, я перееду в Москву или в Лос-Анджелес.
6. Опишите несколькими словами, с чем у Вас ассоциируется Тольятти:	Скука
7. Какими прилагательными Вы бы охарактеризовали Тольятти?	Скучный, неинтересный
8.1. Какая из двух картинок, на Ваш взгляд, в большей степени отображает Тольятти?	2
8.2. Какая из двух картинок, на Ваш взгляд, в большей степени отображает Тольятти?	2
8.3. Какая из двух картинок, на Ваш взгляд, в большей степени отображает Тольятти?	2
8.4. Какая из двух картинок, на Ваш взгляд, в большей степени отображает Тольятти?	2
9.1. С каким цветом у Вас ассоциируется Автозаводский район?	Я не знаю т.к. редко в нем бываю
9.2. С каким цветом у Вас ассоциируется Центральный район?	Мне скучно в нем жить
9.3. С каким цветом у Вас ассоциируется Комсомольский район?	Я не знаю т.к. редко в нем бываю
10.1. Какие ощущения у Вас вызывает Автозаводской район?	Мне скучно в нем жить
10.2. Какие ощущения у Вас вызывает Центральный район?	Никакие
10.3. Какие ощущения у Вас вызывает Комсомольский район?	Я не знаю т.к. ни разу в нем не был

Таблица Ж.3 – Стенограмма интервью 3-го информанта

Кристина, 53 года	
1. В каком районе Вы проживаете?	Центральный
2. Вы коренной житель Тольятти?	Да
3. Если нет, то что стало причиной переезда? Почему Вы выбрали именно Тольятти?	-
4. Устраивает ли Вас жизнь в Тольятти? Почему?	В целом город как город, практически, как и все другие города России. Поэтому

	жизнь здесь тоже вполне обычная, ничем не примечательная. Но, конечно, всегда хочется жить лучше.
5. Планируете ли Вы остаться жить в Тольятти? Что Вас держит (или не держит) в этом городе?	С одной стороны, мне нравится, что Тольятти компактный и в принципе развлечений/магазинов/университетов и прочего здесь достаточно. Мне нравится такие небольшие города, в них уютно (сравнивая, скажем, с той же Москвой). Но, с другой стороны, ловить в нашем городе особо нечего. Нехватка рабочих мест, плохая экология, и ряд других проблем ухудшают качество жизни в нем. Резюмируя: скорее бы, при возможности, я бы переехала вообще в другую страну.
6. Опишите несколькими словами, с чем у Вас ассоциируется Тольятти:	Волга, заводы, мигранты
7. Какими прилагательными Вы бы охарактеризовали Тольятти?	Тихий, скромный, неэкологичный, некультурный
8.1. Какая из двух картинок, на Ваш взгляд, в большей степени отображает Тольятти?	2
8.2. Какая из двух картинок, на Ваш взгляд, в большей степени отображает Тольятти?	2
8.3. Какая из двух картинок, на Ваш взгляд, в большей степени отображает Тольятти?	2
8.4. Какая из двух картинок, на Ваш взгляд, в большей степени отображает Тольятти?	2
9.1. С каким цветом у Вас ассоциируется Автозаводский район?	Серый
9.2. С каким цветом у Вас ассоциируется Центральный район?	Зеленый
9.3. С каким цветом у Вас ассоциируется Комсомольский район?	Голубой
10.1. Какие ощущения у Вас вызывает Автозаводской район?	Большие пространства, деления на плохие/хорошие квартала, отсутствие безопасности
10.2. Какие ощущения у Вас вызывает Центральный район?	Плохой воздух, много зелени (лес), компактное расположение
10.3. Какие ощущения у Вас вызывает Комсомольский район?	Очень не нравятся перепады на дорогах (бугристая местность), в целом район кажется совсем не безопасным и с плохой инфраструктурой

Таблица Ж.4 – Стенограмма интервью 4-го информанта

Юлия, 39 лет	
1. В каком районе Вы проживаете?	Центральный

2. Вы коренной житель Тольятти?	Да
3. Если нет, то что стало причиной переезда? Почему Вы выбрали именно Тольятти?	–
4. Устраивает ли Вас жизнь в Тольятти? Почему?	Не совсем. Серый город, новые дома не сильно украшают его, больше ощущение каши. Конечно, выбросы заводов, малое озеленение. Окультуривание проходит странным способом, ходить на разные мероприятия нет желания, т.к. они больше нацелены на детей и взрослых людей
5. Планируете ли Вы остаться жить в Тольятти? Что Вас держит (или не держит) в этом городе?	Держит только семья, друзья. Но в принципе, скорее перееду, если будет возможность
6. Опишите несколькими словами, с чем у Вас ассоциируется Тольятти:	С домом, с Волгой, с АвтоВАЗом
7. Какими прилагательными Вы бы охарактеризовали Тольятти?	Промышленный, советский
8.1. Какая из двух картинок, на Ваш взгляд, в большей степени отображает Тольятти?	2
8.2. Какая из двух картинок, на Ваш взгляд, в большей степени отображает Тольятти?	2
8.3. Какая из двух картинок, на Ваш взгляд, в большей степени отображает Тольятти?	2
8.4. Какая из двух картинок, на Ваш взгляд, в большей степени отображает Тольятти?	1
9.1. С каким цветом у Вас ассоциируется Автозаводский район?	Рыжий
9.2. С каким цветом у Вас ассоциируется Центральный район?	Бежевый
9.3. С каким цветом у Вас ассоциируется Комсомольский район?	Серый
10.1. Какие ощущения у Вас вызывает Автозаводской район?	Шум, пробки, неравномерное смешение старых и новых домов. Но и радость от обилия мест развлечений
10.2. Какие ощущения у Вас вызывает Центральный район?	Скука, грязь. Но в то же время хорошие ощущения из-за того, что родной район
10.3. Какие ощущения у Вас вызывает Комсомольский район?	Страх, неприязнь. Только ближе к набережной, к Волге ощущения становятся более приятными

Таблица Ж.5 – Стенограмма интервью 5-го информанта

Анастасия, 25 лет	
1. В каком районе Вы проживаете?	Центральный
2. Вы коренной житель Тольятти?	Да
3. Если нет, то что стало причиной	–

переезда? Почему Вы выбрали именно Тольятти?	
4. Устраивает ли Вас жизнь в Тольятти? Почему?	Частично, хотелось бы видеть более красивый город с возможностями для развития и работы
5. Планируете ли Вы остаться жить в Тольятти? Что Вас держит (или не держит) в этом городе?	Скорее нет. Планирую уехать, так как перспектив в Тольятти очень мало
6. Опишите несколькими словами, с чем у Вас ассоциируется Тольятти:	Красивая природа, плохая инфраструктура
7. Какими прилагательными Вы бы охарактеризовали Тольятти?	Серый
8.1. Какая из двух картинок, на Ваш взгляд, в большей степени отображает Тольятти?	1
8.2. Какая из двух картинок, на Ваш взгляд, в большей степени отображает Тольятти?	2
8.3. Какая из двух картинок, на Ваш взгляд, в большей степени отображает Тольятти?	1
8.4. Какая из двух картинок, на Ваш взгляд, в большей степени отображает Тольятти?	1
9.1. С каким цветом у Вас ассоциируется Автозаводский район?	Серый
9.2. С каким цветом у Вас ассоциируется Центральный район?	Белый/желтый
9.3. С каким цветом у Вас ассоциируется Комсомольский район?	Серый
10.1. Какие ощущения у Вас вызывает Автозаводской район?	Неоднозначные. С одной стороны, здесь довольно много мест для посещения, по сравнению с другим района, с другой- не колоритный, кварталы друг на друга похожи, что вызывает чувства тоски и однообразия.
10.2. Какие ощущения у Вас вызывает Центральный район?	Интересно пройти по старым улицам, которые не похожи друг на друга
10.3. Какие ощущения у Вас вызывает Комсомольский район?	Также неоднозначные. Кажется маленьким и тусклым районам, куда бывает трудно доехать, но есть красивые природные места, которые хочется посетить

Таблица Ж.6 – Стенограмма интервью 6-го информанта

Алена, 45 лет	
1. В каком районе Вы проживаете?	Центральный
2. Вы коренной житель Тольятти?	Да
3. Если нет, то что стало причиной переезда? Почему Вы выбрали именно Тольятти?	–

4. Устраивает ли Вас жизнь в Тольятти? Почему?	Да
5. Планируете ли Вы остаться жить в Тольятти? Что Вас держит (или не держит) в этом городе?	Да
6. Опишите несколькими словами, с чем у Вас ассоциируется Тольятти:	Дом, семья, заводы
7. Какими прилагательными Вы бы охарактеризовали Тольятти?	Грязный, бедный, любимый
8.1. Какая из двух картинок, на Ваш взгляд, в большей степени отображает Тольятти?	2
8.2. Какая из двух картинок, на Ваш взгляд, в большей степени отображает Тольятти?	2
8.3. Какая из двух картинок, на Ваш взгляд, в большей степени отображает Тольятти?	2
8.4. Какая из двух картинок, на Ваш взгляд, в большей степени отображает Тольятти?	1
9.1. С каким цветом у Вас ассоциируется Автозаводский район?	Серый
9.2. С каким цветом у Вас ассоциируется Центральный район?	Желтый
9.3. С каким цветом у Вас ассоциируется Комсомольский район?	Голубой
10.1. Какие ощущения у Вас вызывает Автозаводской район?	Шумно
10.2. Какие ощущения у Вас вызывает Центральный район?	Уютно
10.3. Какие ощущения у Вас вызывает Комсомольский район?	Дом

Таблица Ж.7 – Стенограмма интервью 7-го информанта

Надежда, 48 лет	
1. В каком районе Вы проживаете?	Центральный
2. Вы коренной житель Тольятти?	Да
3. Если нет, то что стало причиной переезда? Почему Вы выбрали именно Тольятти?	–
4. Устраивает ли Вас жизнь в Тольятти? Почему?	Нет, маленькие з.п., из вакансий только общепиты и пивные магазины.
5. Планируете ли Вы остаться жить в Тольятти? Что Вас держит (или не держит) в этом городе?	Планирую. Недвижимость, семья держит
6. Опишите несколькими словами, с чем у Вас ассоциируется Тольятти:	Скука, серость, семья
7. Какими прилагательными Вы бы охарактеризовали Тольятти?	Серый, грязный, унылый

8.1. Какая из двух картинок, на Ваш взгляд, в большей степени отображает Тольятти?	2
8.2. Какая из двух картинок, на Ваш взгляд, в большей степени отображает Тольятти?	2
8.3. Какая из двух картинок, на Ваш взгляд, в большей степени отображает Тольятти?	2
8.4. Какая из двух картинок, на Ваш взгляд, в большей степени отображает Тольятти?	2
9.1. С каким цветом у Вас ассоциируется Автозаводский район?	Серый
9.2. С каким цветом у Вас ассоциируется Центральный район?	Серый
9.3. С каким цветом у Вас ассоциируется Комсомольский район?	Серый
10.1. Какие ощущения у Вас вызывает Автозаводской район?	Угнетение
10.2. Какие ощущения у Вас вызывает Центральный район?	Комфорт
10.3. Какие ощущения у Вас вызывает Комсомольский район?	Интерес

Таблица Ж.8 – Стенограмма интервью 8-го информанта

Валерия, 18 лет	
1. В каком районе Вы проживаете?	Центральный
2. Вы коренной житель Тольятти?	Да
3. Если нет, то что стало причиной переезда? Почему Вы выбрали именно Тольятти?	–
4. Устраивает ли Вас жизнь в Тольятти? Почему?	Нет, серый город, плохая экология, плохой воздух из-за близости хим. заводов. Маленькие зарплаты, нет перспектив в карьерном продвижении. Мало мест для досуга.
5. Планируете ли Вы остаться жить в Тольятти? Что Вас держит (или не держит) в этом городе?	Не планирую оставаться. Держит здесь разве что семья, друзья, привычка.
6. Опишите несколькими словами, с чем у Вас ассоциируется Тольятти:	Химия, АвтоВАЗ, унылость
7. Какими прилагательными Вы бы охарактеризовали Тольятти?	Скучный, серый, маленький
8.1. Какая из двух картинок, на Ваш взгляд, в большей степени отображает Тольятти?	2
8.2. Какая из двух картинок, на Ваш взгляд, в большей степени отображает Тольятти?	2

8.3. Какая из двух картинок, на Ваш взгляд, в большей степени отображает Тольятти?	2
8.4. Какая из двух картинок, на Ваш взгляд, в большей степени отображает Тольятти?	1
9.1. С каким цветом у Вас ассоциируется Автозаводский район?	Желтый
9.2. С каким цветом у Вас ассоциируется Центральный район?	Зеленый
9.3. С каким цветом у Вас ассоциируется Комсомольский район?	Серый
10.1. Какие ощущения у Вас вызывает Автозаводской район?	Незнакомый район, много одинаковых домов, большие дома, новостройки, ощущение чего-то масштабного и нового
10.2. Какие ощущения у Вас вызывает Центральный район?	Родной, старый район, с плохим воздухом, вызывает ощущение грусти и жалости
10.3. Какие ощущения у Вас вызывает Комсомольский район?	Из-за того, что там речной порт и ж/д вокзал, район вызывает ощущение свободы и путешествия

Таблица Ж.9 – Стенограмма интервью 9-го информанта

Виктор, 21 год	
1. В каком районе Вы проживаете?	Центральный
2. Вы коренной житель Тольятти?	Нет
3. Если нет, то что стало причиной переезда? Почему Вы выбрали именно Тольятти?	11 классов заканчивал в Оренбургской области в селе, жил с бабушкой, потом встал вопрос о дальнейшем обучении, родители живут в Тольятти, в связи с этим переехал сюда
4. Устраивает ли Вас жизнь в Тольятти? Почему?	Затрудняюсь ответить, с одной стороны, город для меня что-то новое, до сих пор адаптируюсь, это привлекает. Что отталкивает, так это, наверное, серость ,панельность. если говорить именно про Тольятти, то в целом устраивает, город небольшой, прост в ориентировании
5. Планируете ли Вы остаться жить в Тольятти? Что Вас держит (или не держит) в этом городе?	Первое время планирую остаться, в дальнейшем, думаю, уеду куда-нибудь
6. Опишите несколькими словами, с чем у Вас ассоциируется Тольятти:	Ну само собой АвтоВАЗ
7. Какими прилагательными Вы бы охарактеризовали Тольятти?	Компактный, комфортный
8.1. Какая из двух картинок, на Ваш взгляд, в большей степени отображает Тольятти?	2
8.2. Какая из двух картинок, на Ваш взгляд, в большей степени отображает Тольятти?	2

8.3. Какая из двух картинок, на Ваш взгляд, в большей степени отображает Тольятти?	1
8.4. Какая из двух картинок, на Ваш взгляд, в большей степени отображает Тольятти?	2
9.1. С каким цветом у Вас ассоциируется Автозаводский район?	Редко посещаю, может быть желтый
9.2. С каким цветом у Вас ассоциируется Центральный район?	Серый
9.3. С каким цветом у Вас ассоциируется Комсомольский район?	Синий
10.1. Какие ощущения у Вас вызывает Автозаводской район?	Затрудняюсь ответить, что-то смешанное, не могу сказать точно
10.2. Какие ощущения у Вас вызывает Центральный район?	Положительные
10.3. Какие ощущения у Вас вызывает Комсомольский район?	Тоже редко его посещаю, но мне кажется, это самый уютный район

Таблица Ж.10 – Стенограмма интервью 10-го информанта

Валентина, 64 года	
1. В каком районе Вы проживаете?	Центральный
2. Вы коренной житель Тольятти?	Да
3. Если нет, то что стало причиной переезда? Почему Вы выбрали именно Тольятти?	-
4. Устраивает ли Вас жизнь в Тольятти? Почему?	Устраивает. Мне здесь комфортно, и я чувствую, что это мой родной город
5. Планируете ли Вы остаться жить в Тольятти? Что Вас держит (или не держит) в этом городе?	Планировала остаться. Но совсем недавно появились мысли уехать. Уехать не потому, что Тольятти надоел, а потому что хочется перемен. Держат родственники и осознание родного места.
6. Опишите несколькими словами, с чем у Вас ассоциируется Тольятти:	Родина, уют, гармония
7. Какими прилагательными Вы бы охарактеризовали Тольятти?	Тихий, скромный, уютный
8.1. Какая из двух картинок, на Ваш взгляд, в большей степени отображает Тольятти?	1
8.2. Какая из двух картинок, на Ваш взгляд, в большей степени отображает Тольятти?	2
8.3. Какая из двух картинок, на Ваш взгляд, в большей степени отображает Тольятти?	1
8.4. Какая из двух картинок, на Ваш взгляд, в большей степени отображает Тольятти?	1
9.1. С каким цветом у Вас ассоциируется	Голубой

Автозаводский район?	
9.2. С каким цветом у Вас ассоциируется Центральный район?	Коричневый
9.3. С каким цветом у Вас ассоциируется Комсомольский район?	Черный
10.1. Какие ощущения у Вас вызывает Автозаводской район?	Смешанные. Не могу объяснить. Ну здесь больше инфраструктуры и развитости, чем в других районах.
10.2. Какие ощущения у Вас вызывает Центральный район?	Тихое место. Район для спокойной жизни
10.3. Какие ощущения у Вас вызывает Комсомольский район?	Негативные. Близко к заводам и там практически ничего нет, кроме парка и набережной. А также мне не нравятся постоянные спуски и горки в дорогах

Таблица Ж.11 – Стенограмма интервью 11-го информанта

Камилла, 21 год	
1. В каком районе Вы проживаете?	Центральный
2. Вы коренной житель Тольятти?	Нет
3. Если нет, то что стало причиной переезда? Почему Вы выбрали именно Тольятти?	Переехала из-за обучения в университете
4. Устраивает ли Вас жизнь в Тольятти? Почему?	Скорее да, (спокойно)
5. Планируете ли Вы остаться жить в Тольятти? Что Вас держит (или не держит) в этом городе?	Нет. Держит учёба, но мало перспектив, низкие зарплаты
6. Опишите несколькими словами, с чем у Вас ассоциируется Тольятти:	Студенческая жизнь, волга
7. Какими прилагательными Вы бы охарактеризовали Тольятти?	Серый, холодный, не большой.
8.1. Какая из двух картинок, на Ваш взгляд, в большей степени отображает Тольятти?	1
8.2. Какая из двух картинок, на Ваш взгляд, в большей степени отображает Тольятти?	2
8.3. Какая из двух картинок, на Ваш взгляд, в большей степени отображает Тольятти?	2
8.4. Какая из двух картинок, на Ваш взгляд, в большей степени отображает Тольятти?	1
9.1. С каким цветом у Вас ассоциируется Автозаводский район?	Желтый
9.2. С каким цветом у Вас ассоциируется Центральный район?	Серый
9.3. С каким цветом у Вас ассоциируется Комсомольский район?	Серый
10.1. Какие ощущения у Вас вызывает	Мрачные

Автозаводской район?	
10.2. Какие ощущения у Вас вызывает Центральный район?	Положительные
10.3. Какие ощущения у Вас вызывает Комсомольский район?	Мрачные

Таблица Ж.12 – Стенограмма интервью 12-го информанта

Олег, 44 года	
1. В каком районе Вы проживаете?	Центральный
2. Вы коренной житель Тольятти?	Да
3. Если нет, то что стало причиной переезда? Почему Вы выбрали именно Тольятти?	–
4. Устраивает ли Вас жизнь в Тольятти? Почему?	И да, и нет. Я просто привык жить здесь, вот и все. Если бы я родился в любом другом городе, я бы так же привык жить там. В Тольятти спокойно, и вроде это и плюс, но одновременно является и минусом. Тут слишком спокойно. Ничего не происходит как будто.
5. Планируете ли Вы остаться жить в Тольятти? Что Вас держит (или не держит) в этом городе?	Я не особо планирую оставаться в каком-либо месте. В Тольятти меня держит моя семья, которая вся здесь. Чувство одиночества, опять же так как вся моя семья в Тольятти, то я не чувствую себя здесь одиноко, но как только я покину его пределы, я вероятно буду чувствовать себя одиноко. Определенный сложившийся склад жизни (привычка), который хотелось бы изменить. В мире столько мест, которые можно посетить, не хочется всю жизнь провести в одном месте, так и не узнав на что ты способен.
6. Опишите несколькими словами, с чем у Вас ассоциируется Тольятти:	Река Волга, Омик, лес, природа, заводы, закаты.
7. Какими прилагательными Вы бы охарактеризовали Тольятти?	Разношерстный, серый, солнечный, советский.
8.1. Какая из двух картинок, на Ваш взгляд, в большей степени отображает Тольятти?	1
8.2. Какая из двух картинок, на Ваш взгляд, в большей степени отображает Тольятти?	2
8.3. Какая из двух картинок, на Ваш взгляд, в большей степени отображает Тольятти?	2
8.4. Какая из двух картинок, на Ваш взгляд, в большей степени отображает Тольятти?	1
9.1. С каким цветом у Вас ассоциируется	Бежево-желтый, как облицовка домов.

Автозаводский район?	
9.2. С каким цветом у Вас ассоциируется Центральный район?	желтый
9.3. С каким цветом у Вас ассоциируется Комсомольский район?	Зеленый
10.1. Какие ощущения у Вас вызывает Автозаводской район?	Он большой, шумный, много дорог, машин и людей, суматоха; я не чувствую себя там в своей тарелке, скорее ощущаю себя лишним, как будто случайно туда зашел; туда тяжело добраться из Комсомольского района; Он при всем своем шуме какой-то пустой;
10.2. Какие ощущения у Вас вызывает Центральный район?	Он спокойнее чем Центральный район; Зеленый; понятный; можно ездить на автобусах/троллейбусах, а я обожаю на них ездить; там есть понятный и ощутимый физический центр района; Мне нравится находится в этом районе;
10.3. Какие ощущения у Вас вызывает Комсомольский район?	Ощущение дома, потому что я всю жизнь жил в этом районе; это большая деревня, как говорят; Он зеленый, спокойный, можно куда угодно пойти пешком, он понятный и даже предсказуемый, что довольно успокаивает; Я знаю где и что находится; Мне нравится, что я могу наблюдать места своего детства; Он вызывает какое-то тепло; Я однозначно чувствую себя здесь своим;

Таблица Ж.13 – Стенограмма интервью 13-го информанта

Максим, 37 лет	
1. В каком районе Вы проживаете?	Центральный
2. Вы коренной житель Тольятти?	Да
3. Если нет, то что стало причиной переезда? Почему Вы выбрали именно Тольятти?	–
4. Устраивает ли Вас жизнь в Тольятти? Почему?	На данном этапе устраивает из-за того, что город не очень большой и все важные места находятся либо в пешей доступности, либо до них можно достаточно быстро добраться на транспорте. Но в визуальном плане город угнетает
5. Планируете ли Вы остаться жить в Тольятти? Что Вас держит (или не держит) в этом городе?	Держит университет и отсутствие финансовых возможностей для жизни отдельно
6. Опишите несколькими словами, с чем у Вас ассоциируется Тольятти:	Панельки, лес, горы
7. Какими прилагательными Вы бы охарактеризовали Тольятти?	Скучный

8.1. Какая из двух картинок, на Ваш взгляд, в большей степени отображает Тольятти?	1
8.2. Какая из двух картинок, на Ваш взгляд, в большей степени отображает Тольятти?	2
8.3. Какая из двух картинок, на Ваш взгляд, в большей степени отображает Тольятти?	2
8.4. Какая из двух картинок, на Ваш взгляд, в большей степени отображает Тольятти?	2
9.1. С каким цветом у Вас ассоциируется Автозаводский район?	Серый
9.2. С каким цветом у Вас ассоциируется Центральный район?	Серый
9.3. С каким цветом у Вас ассоциируется Комсомольский район?	Затрудняюсь с ответом, но думаю, что тоже серость
10.1. Какие ощущения у Вас вызывает Автозаводской район?	Положительные, тут мой дом и есть места, куда можно сходить развлечься
10.2. Какие ощущения у Вас вызывает Центральный район?	Неприятные, так как в этот район я езжу только в университет
10.3. Какие ощущения у Вас вызывает Комсомольский район?	Никаких, я там ни разу не был

Таблица Ж.14 – Стенограмма интервью 14-го информанта

Егор, 31 год	
1. В каком районе Вы проживаете?	Центральный
2. Вы коренной житель Тольятти?	Да
3. Если нет, то что стало причиной переезда? Почему Вы выбрали именно Тольятти?	–
4. Устраивает ли Вас жизнь в Тольятти? Почему?	Да, устраивает. Потому что мне нравится то, как он построен: широкие улицы, чёткое расположение кварталов, зелёная зона, много детский лагерей, оздоровительные лагеря, пансионаты, торговые центры и многое другое
5. Планируете ли Вы остаться жить в Тольятти? Что Вас держит (или не держит) в этом городе?	Да, планирую. Мне нравится наш город, я его люблю.
6. Опишите несколькими словами, с чем у Вас ассоциируется Тольятти:	широкие аллеи, дом, жизнь, развитие
7. Какими прилагательными Вы бы охарактеризовали Тольятти?	удобный, большой, разделённый, дружелюбный, транспортный, перспективный, развивающийся
8.1. Какая из двух картинок, на Ваш взгляд, в большей степени отображает Тольятти?	2
8.2. Какая из двух картинок, на Ваш	2

взгляд, в большей степени отображает Тольятти?	
8.3. Какая из двух картинок, на Ваш взгляд, в большей степени отображает Тольятти?	1
8.4. Какая из двух картинок, на Ваш взгляд, в большей степени отображает Тольятти?	1
9.1. С каким цветом у Вас ассоциируется Автозаводский район?	зелёный
9.2. С каким цветом у Вас ассоциируется Центральный район?	синий
9.3. С каким цветом у Вас ассоциируется Комсомольский район?	красный
10.1. Какие ощущения у Вас вызывает Автозаводской район?	ощущение простора
10.2. Какие ощущения у Вас вызывает Центральный район?	ощущение тесноты, но при этом радости, потому что там часто проходят праздники
10.3. Какие ощущения у Вас вызывает Комсомольский район?	ощущение спокойствия

Таблица Ж.15 – Стенограмма интервью 15-го информанта

Дмитрий, 43 года	
1. В каком районе Вы проживаете?	Центральный
2. Вы коренной житель Тольятти?	Да
3. Если нет, то что стало причиной переезда? Почему Вы выбрали именно Тольятти?	–
4. Устраивает ли Вас жизнь в Тольятти? Почему?	Не устраивает, мало культурных мероприятий, парков для прогулок и т.д.
5. Планируете ли Вы остаться жить в Тольятти? Что Вас держит (или не держит) в этом городе?	В ближайшее время планирую остаться, держат родственники
6. Опишите несколькими словами, с чем у Вас ассоциируется Тольятти:	С серостью, грустью и тоской
7. Какими прилагательными Вы бы охарактеризовали Тольятти?	Бесперспективный, Озелененный, Неспешный
8.1. Какая из двух картинок, на Ваш взгляд, в большей степени отображает Тольятти?	2
8.2. Какая из двух картинок, на Ваш взгляд, в большей степени отображает Тольятти?	2
8.3. Какая из двух картинок, на Ваш взгляд, в большей степени отображает Тольятти?	2
8.4. Какая из двух картинок, на Ваш взгляд, в большей степени отображает Тольятти?	1
9.1. С каким цветом у Вас ассоциируется	Красный

Автозаводский район?	
9.2. С каким цветом у Вас ассоциируется Центральный район?	Зеленый
9.3. С каким цветом у Вас ассоциируется Комсомольский район?	Синий
10.1. Какие ощущения у Вас вызывает Автозаводской район?	Ощущения отдыха на выходных, потому что там больше заведений
10.2. Какие ощущения у Вас вызывает Центральный район?	Воспоминания детские
10.3. Какие ощущения у Вас вызывает Комсомольский район?	Ощущения тепла, летние прогулки, набережная

Таблица Ж.16 – Стенограмма интервью 16-го информанта

Игорь, 58 лет	
1. В каком районе Вы проживаете?	Центральный
2. Вы коренной житель Тольятти?	Да
3. Если нет, то что стало причиной переезда? Почему Вы выбрали именно Тольятти?	–
4. Устраивает ли Вас жизнь в Тольятти? Почему?	Нет. Работы нет, зарплата маленькая. Город становится мертвым.
5. Планируете ли Вы остаться жить в Тольятти? Что Вас держит (или не держит) в этом городе?	Да, скоро пенсия. Куда я поеду на старость лет, возраст не пускает.
6. Опишите несколькими словами, с чем у Вас ассоциируется Тольятти:	Автозавод, химические заводы, театры Тольятти (МДТ, «Колесо»), Волга, музей.
7. Какими прилагательными Вы бы охарактеризовали Тольятти?	Угрюмый, серый, скучный.
8.1. Какая из двух картинок, на Ваш взгляд, в большей степени отображает Тольятти?	2
8.2. Какая из двух картинок, на Ваш взгляд, в большей степени отображает Тольятти?	2
8.3. Какая из двух картинок, на Ваш взгляд, в большей степени отображает Тольятти?	2
8.4. Какая из двух картинок, на Ваш взгляд, в большей степени отображает Тольятти?	2
9.1. С каким цветом у Вас ассоциируется Автозаводский район?	Белый
9.2. С каким цветом у Вас ассоциируется Центральный район?	Зеленый
9.3. С каким цветом у Вас ассоциируется Комсомольский район?	Зеленый
10.1. Какие ощущения у Вас вызывает Автозаводской район?	Большой и бестолковый. Постоянный ветер (Роза ветров). Пробки.
10.2. Какие ощущения у Вас вызывает Центральный район?	Старый город; хрущёвки; Баныкинское кладбище; Дк Тольятти; Театр Колесо;

	раньше был хороший, классный парк, а сейчас ужасный, потому что все деревья вырубili и спилили; В детстве мы купались в фонтане около ДК Юбилейный, и мне это очень нравилось;
10.3. Какие ощущения у Вас вызывает Комсомольский район?	Уют, комфорт; Все в шаговой доступности; Волга, лес; Парк; Дк Тоаз; Речной вокзал; Я проживала во всех районах и больше всего мне нравится именно Комсомольский район;

Таблица Ж.17 – Стенограмма интервью 17-го информанта

Виталий, 53 года	
1. В каком районе Вы проживаете?	Центральный
2. Вы коренной житель Тольятти?	Нет
3. Если нет, то что стало причиной переезда? Почему Вы выбрали именно Тольятти?	Переезд был из другой страны, по личным обстоятельствам. Тольятти показался самым приятным и комфортным городом из тех, где я побывал. Здесь уже были знакомые, смог сразу трудоустроиться.
4. Устраивает ли Вас жизнь в Тольятти? Почему?	Да, устраивает. Мне нравится город, считаю, что здесь есть все для комфортной жизни.
5. Планируете ли Вы остаться жить в Тольятти? Что Вас держит (или не держит) в этом городе?	Да, планирую. Меня все устраивает, не вижу смысла переезжать
6. Опишите несколькими словами, с чем у Вас ассоциируется Тольятти:	Волга, АвтоВАЗ, город Креста
7. Какими прилагательными Вы бы охарактеризовали Тольятти?	зеленый, уютный, загазованный, раскинутый
8.1. Какая из двух картинок, на Ваш взгляд, в большей степени отображает Тольятти?	1
8.2. Какая из двух картинок, на Ваш взгляд, в большей степени отображает Тольятти?	2
8.3. Какая из двух картинок, на Ваш взгляд, в большей степени отображает Тольятти?	1
8.4. Какая из двух картинок, на Ваш взгляд, в большей степени отображает Тольятти?	1
9.1. С каким цветом у Вас ассоциируется Автозаводский район?	красный
9.2. С каким цветом у Вас ассоциируется Центральный район?	коричневый, желтый
9.3. С каким цветом у Вас ассоциируется Комсомольский район?	зеленая
10.1. Какие ощущения у Вас вызывает Автозаводской район?	Простор, много машин, уют, развитие

10.2. Какие ощущения у Вас вызывает Центральный район?	спокойный, тихий
10.3. Какие ощущения у Вас вызывает Комсомольский район?	природа, тишина, спокойствие, уют

Таблица Ж.18 – Стенограмма интервью 18-го информанта

Елена, 51 год	
1. В каком районе Вы проживаете?	Центральный
2. Вы коренной житель Тольятти?	Нет
3. Если нет, то что стало причиной переезда? Почему Вы выбрали именно Тольятти?	Мой муж решил переехать в Тольятти, поехали вместе
4. Устраивает ли Вас жизнь в Тольятти? Почему?	Нет, вообще не устраивает. Вижу в городе больше минусов, Тольятти не благоустроен, некрасив, холодный, скучный, неприятный.
5. Планируете ли Вы остаться жить в Тольятти? Что Вас держит (или не держит) в этом городе?	Да, здесь моя семья, дом.
6. Опишите несколькими словами, с чем у Вас ассоциируется Тольятти:	Машины, заводы
7. Какими прилагательными Вы бы охарактеризовали Тольятти?	Холодный, пасмурный, снежный, неуютный, некомфортный
8.1. Какая из двух картинок, на Ваш взгляд, в большей степени отображает Тольятти?	2
8.2. Какая из двух картинок, на Ваш взгляд, в большей степени отображает Тольятти?	1
8.3. Какая из двух картинок, на Ваш взгляд, в большей степени отображает Тольятти?	1
8.4. Какая из двух картинок, на Ваш взгляд, в большей степени отображает Тольятти?	1
9.1. С каким цветом у Вас ассоциируется Автозаводский район?	Серый
9.2. С каким цветом у Вас ассоциируется Центральный район?	Оранжевый
9.3. С каким цветом у Вас ассоциируется Комсомольский район?	Зеленый
10.1. Какие ощущения у Вас вызывает Автозаводской район?	Большой, неудобный, шумный, непонятный
10.2. Какие ощущения у Вас вызывает Центральный район?	Теплые, спокойные
10.3. Какие ощущения у Вас вызывает Комсомольский район?	Отстраненный, потерянный