

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Тольяттинский государственный университет»

Б1.О.27
(индекс дисциплины)

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Психология

(наименование дисциплины)

по направлению подготовки (специальности)

27.03.02 Управление качеством

(код и наименование направления подготовки, специальности в соответствии с ФГОС ВПО/ ФГОС ВО)

Управление качеством

(направленность (профиль))

Форма обучения: очная

Год набора: 2021

Общая трудоемкость: 2 ЗЕ

Распределение часов дисциплины по семестрам

Семестр	3	Итого
Форма контроля	Зачет	
Вид занятий		
Лекции	18	18
Лабораторные		
Практические	18	18
Руководство: курсовые работы (проекты) / РГР		
Промежуточная аттестация	0,25	0,25
Контактная работа	36,25	36,25
Самостоятельная работа	35,75	35,75
Контроль		
Итого	72	72

Рабочую программу составил(и):
к.псих.н, доцент кафедры «Дошкольная педагогика, прикладная психология» Кулагина И.В.

Рецензирование рабочей программы дисциплины:



Отсутствует



Рецензент

(должность, ученое звание, степень, Фамилия И.О.)

Рабочая программа дисциплины составлена на основании ФГОС ВО и учебного плана направления подготовки 27.03.02 Управление качеством, направленность (профиль) Управление качеством

Срок действия рабочей программы дисциплины до «31» августа 2025 г.

СОГЛАСОВАНО

Руководитель департамента бакалавриата (экономических и управленческих программ)

«__» _____ 20__ г.

(подпись)

С.Е. Васильева

(И.О. Фамилия)

УТВЕРЖДЕНО

На заседании кафедры «Дошкольная педагогика, прикладная психология»

(протокол заседания 1 от «28» августа 2020 г.)

1. Цель освоения дисциплины

Цель освоения дисциплины – формирование у студентов системы представлений об основных понятиях, проблемах, направлениях и методах исследования психологической науки, содействие пониманию механизмов, закономерностей функционирования психики человека, повышение психологической культуры и психологической компетентности студентов.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО

Дисциплины и практики, на освоении которых базируется данная дисциплина – «История», «Философия».

Дисциплины и практики, для которых необходимы знания, умения, навыки, приобретаемые в результате изучения данной дисциплины – «Проектная деятельность».

3. Планируемые результаты обучения по дисциплине (учебному курсу), соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Формируемые и контролируемые компетенции	Индикаторы достижения компетенций	Планируемые результаты обучения
УК - 9 Способен использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах	УК-9.1. - Демонстрирует владение основными психологическими и дефектологическими знаниями	Знать: понятийно-методологический аппарат психологии
		Уметь: грамотно оперировать основными психологическими понятиями и категориями
		Владеть: навыком анализа различных ситуаций с психологической точки зрения
	УК-9.2. - Использует базовые психологические и дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах	Знать: основные индивидуально-психологические особенности личности
		Уметь: анализировать особенности ситуаций в социальной и профессиональной сферах с точки зрения психологии
		Владеть: навыками применения элементов психологической науки в жизни и практической деятельности

4. Структура и содержание дисциплины

Модуль (раздел)	Вид учебной работы	Наименование тем занятий (учебной работы)	Семес тр	Объем , ч.	Баллы	Инте рактив, ч.	Формы текущего контроля (наименование оценочного средства)
Раздел 1. Введение в психологию.	Лек № 1	Психология как наука. Предмет психологии. Методы психологии.	3	2	-	-	
	Лек № 2	Исторический обзор развития психологического знания. Этапы становления отечественной психологии.	3	2	-	-	
	Ср № 1	Составить сводную таблицу основных теоретических вкладов психологических научных школ.	3	18	25	-	ИДЗ 1
	Пр № 1	Предмет, объект и методы психологической науки.	3	2	5	-	Коллоквиум 1
	Лек № 3	Индивид. Личность. Индивидуальность.	3	2	-	-	
	Пр № 2	Этапы становления психологической науки. Основные направления психологии.	3	2	5	-	Коллоквиум 2
	Лек № 4	Возникновение и развитие психики человека. Сознание и самосознание личности.	3	2	-	-	
	Пр № 3	Функциональная и структурная организация психики.	3	2	5	2	Коллоквиум 3
Раздел 2. Психология субъекта познания	Лек № 5	Психические процессы, состояния и свойства. Ощущение и восприятие.	3	2	-	-	
	Пр № 4	Индивид. Личность. Индивидуальность. Психологические подходы к изучению личности.	3	2	5	-	Коллоквиум 4
	Лек № 6	Представление. Воображение. Мышление. Интеллект.	3	2	-	-	
	Пр № 5	Психические познавательные процессы: ощущение и восприятие.	3	2	5	2	Коллоквиум 5

Модуль (раздел)	Вид учебной работы	Наименование тем занятий (учебной работы)	Семес тр	Объем , ч.	Баллы	Инте рактив, ч.	Формы текущего контроля (наименование оценочного средства)
	Лек № 7	Мнемические процессы. Внимание. Общение и речь.	3	2	-	-	
	Пр № 6	Психические познавательные процессы. Память и внимание. Представление и воображение. Общение и речь.	3	2	5	2	Коллоквиум 6
	Лек № 8	Психология поведения и деятельности. Мышление и интеллект. Эмоции и чувства.	3	2	-	-	
	Пр № 7	Психология поведения и деятельности.	3	2	5	-	Коллоквиум 7
	Пр № 8	Мышление и интеллект. Эмоции и чувства.	3	2	5	2	Коллоквиум 8
Раздел 3. Психология межличностных отношений	Лек № 9	Психологические особенности межличностных и межгрупповых отношений.	3	2	-	-	
	Пр № 9	Психологические особенности межличностных отношений. Специфика внутригруппового и межгруппового взаимодействия.	3	2	5	-	Коллоквиум 9
	Ср № 2	Составить описательную таблицу основных познавательных процессов.	3	17,75	30	-	ИДЗ 2
	ПА	Промежуточная аттестация		0,25			
Итого:				72			

5. Образовательные технологии

Технология	Формы обучения	Методы обучения
Технология традиционного обучения – организация учебного процесса в вузе, основанная на лекционно-семинарско-зачетной формах обучения	Лекция. Практическое занятие. Самостоятельная работа. Индивидуальное домашнее задание.	Наглядные, словесные, практические.
Технология модульного обучения – организация учебного процесса для полного овладения содержанием образовательных программ на основе независимых учебных модулей с учетом индивидуальных интересов и возможностей субъектов образовательного процесса.	Лекция-консультация. Семинар с использованием метода анализа конкретных ситуаций.	Решение ситуационных задач. Презентационный метод. Самостоятельная работа. Консультация. Индивидуальная работа.
Информационные технологии – специальные способы, программные и технические средства (кино, аудио – и видеосредства, компьютеры) для работы с информацией	Лекция-пресс-конференция. Визуальная лекция.	Презентационный метод.

6. Методические указания по освоению дисциплины

В освоении дисциплины «Психология» важное место занимают практические занятия, на которых студенты овладевают необходимыми умениями и навыками анализа явлений действительности с психологической точки зрения. Для подготовки к практическим занятиям обучающимся предлагаются методические рекомендации, в которых представлены:

- перечень вопросов, подлежащих самостоятельному изучению и обсуждению на практическом занятии;
- индивидуальные домашние задания, позволяющие обучающимся осмыслить изучаемый материал и использовать его для решения профессионально ориентированных задач;
- список рекомендуемых для изучения источников, включая ссылки на Интернет-ресурсы;
- критерии и нормы оценки.

При освоении каждой темы студенту необходимо:

- ознакомиться с лекционным материалом, рекомендуемой литературой и списком Интернет-ресурсов по темам дисциплины;
- подготовить сообщения по вопросам практического занятия;
- выполнить индивидуальное домашнее задание;
- сформулировать вопросы преподавателю, если они возникли.

7. Оценочные средства

7.1. Паспорт оценочных средств

Семестр	Код и наименование контролируемой компетенции	Наименование оценочного средства
3	Способен использовать базовые дефектологические знания в социальной и	Коллоквиум 1 - 9
		ИДЗ 1, 2

	профессиональной сферах (УК-9)	Вопросы к зачету №№ 1-40
		Тестовые задания №№ 1-500

7.2. Типовые задания или иные материалы, необходимые для текущего контроля

7.2.1. Коллоквиум

(наименование оценочного средства)

Типовой(ые) пример(ы) задания(ий)

1. Тема. Предмет, объект и методы психологической науки.

1. Современная психология, её задачи и место в системе наук. Принципы психологии.
2. Принципы классификации отраслей психологии и структура современной психологической науки.
3. Общее представление о методах научного исследования.
4. Основные группы психологических методов: объективные и субъективные.
5. Основные субъективные методы психологии: наблюдение, опрос.
6. Основные типы психологических тестов.
7. Проективные методы и эксперимент.

Тема. Этапы становления психологической науки. Основные направления психологии.

1. Житейская психология как основа донаучных психологических знаний.
2. Античная психология: анимизм, гилоизм. Представления Гераклита и Демокрита. Учение Гиппократ.
3. Представления Сократа, Аристотеля и Платона о душе.
4. Представления стоиков и эпикурейцев о душе. Учение Галена о темпераментах.
5. Психологическая мысль в период средневековья: томизм, номинализм.
6. Понятие о рефлексе Р. Декарта. «Этика» Б. Спинозы. Т. Гоббс, Д. Локк.
7. Экспериментальная психология как ведущее направление в конце XIX века.
8. Дифференциальная психология.
9. Функционализм.
10. Бихевиоризм и необихевиоризм
11. Основные теоретические положения классического психоанализа (фрейдизма). Неофрейдизм.
12. Гештальтизм: динамика психических структур.
13. Когнитивная психология.
14. Гуманистическая психология.

Тема. Функциональная и структурная организация психики.

1. Психология как наука о психике и психических явлениях. Функции психики.
2. Идеалистическое и материалистическое понимание психики.
3. Классификация психических явлений: психические процессы, состояния, свойства.
4. Психические процессы: познавательные, эмоциональные, волевые.
5. Основные характеристики психических состояний: длительность, направленность, устойчивость, интенсивность.
6. Психические свойства личности: направленность, темперамент, способности, характер.
7. Понятие о сознании.
8. Сущность, атрибуты, функции, особенности и психологическая структура сознания человека. Его отличие от психики животных.
9. Роль общественно-трудовой деятельности, общения и речи в развитии сознания человека.
10. Понятие о самосознании личности. Понятие «Я-концепции».
11. Исследование сознания и самосознания личности. Методика многофакторного исследования личности Р. Кеттела. Исследование «Я-концепции» личности. Тест «Самооценка», тест «Уровень притязаний».

2. Критерии оценки:

- 5 баллов выставляется студенту, который подготовил сообщения по нескольким из обозначенных вопросов и активно участвует в обсуждении.
- 3-4 балла выставляется студенту, который подготовил сообщение по одному из обозначенных вопросов, принимает активное участие в обсуждении.
- 1-2 балла выставляется студенту, который не подготовил отдельного сообщения ни по одному из обозначенных вопросов, но принимает активное участие в обсуждении.
- 0 баллов выставляется студенту, не присутствующему на занятии.

7.2.2. Индивидуальное домашнее задание

(наименование оценочного средства)

Типовой(ые) пример(ы) задания(ий)

1. Тема. Этапы становления психологии.

На основе анализа научной и учебной литературы заполните таблицу «Теоретические вклады психологических научных школ» с указанием персоналий.

Направление психологии	История становления, основной вклад в науку

Тема. Психические познавательные процессы.

Внимательно перечитайте теоретический материал по разделу, систематизируйте его в соответствии с общей структурой описания когнитивных процессов. Выберите необходимые вам переменные и заполните таблицу.

Когнитивный процесс	Сущность процесса (определение, его структура)	Виды	Свойства	Формы	Показатели	Факторы влияния
Ощущение						
Память						
Восприятие						
Мышление						
Воображение						
Речь						
Внимание						

2. Критерии оценки:

25-30 (20-25) баллов выставляется студенту, если задание выполнено грамотно, самостоятельно и в полном объеме: описаны ключевые положения изучаемой темы, представлены аргументированные ответы.

16-24 (13-20) баллов – в работе отмечены несущественные замечания, присутствуют отдельные неточности в использовании научной терминологии; в целом работа соответствует заданию

5-15 (5-12) балла – работа выполнена на посредственном уровне, не учтена значительная часть требований, изучаемые вопросы не раскрыты, в работе отмечены существенные замечания.

0 - баллов выставляется студенту в случае неправильного выполнения или невыполнения задания по указанным выше критериям оценивания

7.3. Оценочные средства для промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины

7.3.1. Вопросы к промежуточной аттестации

Семестр ____3____

№ п/п	Вопросы к зачету
1.	Психология как наука. Предмет психологии
2.	Место психологии в системе современных наук о человеке
3.	Охарактеризуйте основные методы психологической науки
4.	Основные этапы развития психологического знания
5.	Основные этапы становления отечественной психологии
6.	Основные направления психологии
7.	Охарактеризуйте понятия «индивид», «индивидуальность», «субъект деятельности», «личность»
8.	Возникновение и развитие психики человека
9.	Функциональная и структурная организация психики человека
10.	Теоретические и экспериментальные подходы к исследованию личности
11.	Психология поведения и деятельности человека
12.	Направленность личности
13.	Потребности и мотивы личности
14.	Дайте определение личности, раскройте ее отличительные признаки, психологическую структуру и содержание
15.	Сознание и самосознание личности
16.	Психические процессы, состояния, свойства
17.	Раскройте сущность ощущений, их классификацию и закономерности
18.	Изложите сущность восприятия, его свойства и классификацию
19.	Раскройте сущность представления
20.	Охарактеризуйте воображение, его виды и роль в деятельности человека
21.	Раскройте сущность мышления, его виды, формы и мыслительные операции
22.	Интеллект - психологическое понимание, теории интеллекта
23.	Что представляет собой речь, ее функции и виды? Обоснуйте взаимосвязь мышления и речи
24.	Творческое мышление
25.	Внимание, его свойства и классификация
26.	Изложите сущность памяти, ее основы, процессы, виды и качества
27.	Раскройте теории запоминания и забывания в психологии
28.	Изложите сущность эмоций и чувств человека, их функции и качества, классификацию и характеристики
29.	Сознание человека и его развитие
30.	Раскройте основные подходы к проблеме личности в зарубежной психологии
31.	Изложите основные тенденции исследования личности в отечественной психологии
32.	Раскройте основные теоретические положения классического психоанализа (фрейдизма)
33.	Изложите содержание и охарактеризуйте взгляды представителей неопрейдизма (Адлера, Юнга, Э. Фромма, К. Хорни)
34.	Обоснуйте причины и предпосылки возникновения бихевиоризма
35.	Охарактеризуйте взгляды представителей необихевиоризма (Э. Толмена, К. Халла,

	Скиннера, Мида)
36.	Раскройте основные теоретические положения гештальтпсихологии
37.	Изложите содержание теории «поля» Курта Левина
38.	Изложите основное содержание гуманистической психологии
39.	Охарактеризуйте когнитивную психологию как одно из ведущих направлений современной зарубежной психологии
40.	Понятие «Я-концепции»

7.3.2. Критерии и нормы оценки

Семестр	Форма проведения промежуточной аттестации	Критерии и нормы оценки	
3	Зачет	«зачтено»	Студент полно и грамотно раскрыл содержание теоретических вопросов, ответил на дополнительные вопросы
		«не зачтено»	Студент не смог раскрыть содержание ни теоретических ни дополнительных вопросов

8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (учебного курса)

8.1. Обязательная литература

№ п/п	Авторы, составители	Заглавие (заголовок)	Тип (учебник, учебное пособие, учебно-методическое пособие, практикум, др.)	Год издания	Количество в научной библиотеке / Наименование ЭБС
1	Резепов, И. Ш.	Общая психология : учебное пособие / И. Ш. Резепов. — 2-е изд. — Саратов : Ай Пи Эр Медиа, 2019. — 110 с. URL: http://www.iprbookshop.ru/79807.html (дата обращения: 27.11.2020). — Режим доступа: Электронно-библиотечная система IPR BOOKS. — ISBN 978-5-4486-0427-0. — Текст : электронный	Учебное пособие	2019	ЭБС «IPRbooks»
2	Лихачева, Э. В.	Общая психология : учебно-методическое пособие / Э. В. Лихачева. — Саратов : Вузовское образование, 2020. — 85 с. URL: http://www.iprbookshop.ru/93995.html (дата обращения: 27.11.2020). — Режим доступа: Электронно-библиотечная система IPR BOOKS. — ISBN 978-5-4487-0702-5. — Текст : электронный	Учебно-методическое пособие	2020	ЭБС «IPRbooks»
3	Фрондзей, С. Н.	Общая психология : учебное пособие / С. Н. Фрондзей. — Ростов-на-Дону, Таганрог : Издательство Южного федерального университета, 2019. — 100 с. URL: http://www.iprbookshop.ru/100184.html (дата обращения: 27.11.2020). — Режим доступа: Электронно-библиотечная система IPR BOOKS. — ISBN 978-5-	Учебное пособие	2019	ЭБС «IPRbooks»

№ п/п	Авторы, составители	Заглавие (заголовок)	Тип (учебник, учебное пособие, учебно- методическое пособие, практикум, др.)	Год издания	Количество в научной библиотеке / Наименование ЭБС
		9275-3288-9. — Текст : электронный			

8.2.Дополнительная литература

№ п/п	Авторы, составители	Заглавие (заголовок)	Тип (учебник, учебное пособие, учебно- методическое пособие, практикум, др.)	Год издания	Количество в научной библиотеке / Наименование ЭБС
1	Резепов, И. Ш., Гаврилова А. С.	Общая психология : учебное пособие для СПО / И. Ш. Резепов, А. С. Гаврилова. — Саратов : Профобразование, 2018. — 75 с. URL: http://www.iprbookshop.ru/74503.html (дата обращения: 27.11.2020). — Режим доступа: Электронно-библиотечная система IPR BOOKS. — ISBN 978-5-4488-0192-1. — Текст : электронный	Учебное пособие	2018	ЭБС «IPRbooks»
2	Дмитриева, Н. Ю.	Общая психология : учебное пособие / Н. Ю. Дмитриева. — 2-е изд. — Саратов : Научная книга, 2019. — 127 с. URL: http://www.iprbookshop.ru/81074.html (дата обращения: 27.11.2020). — Режим доступа: Электронно-библиотечная система IPR BOOKS. — ISBN 978-5-9758-1808-9. — Текст : электронный	Учебное пособие	2019	ЭБС «IPRbooks»
3	Разумникова, О. М.	Общая психология. Когнитивные процессы и состояния : практикум / О. М. Разумникова. — Новосибирск :	Практикум	2011	ЭБС «IPRbooks»

№ п/п	Авторы, составители	Заглавие (заголовок)	Тип (учебник, учебное пособие, учебно- методическое пособие, практикум, др.)	Год издания	Количество в научной библиотеке / Наименование ЭБС
		Новосибирский государственный технический университет, 2011. — 76 с. URL: http://www.iprbookshop.ru/44812.html (дата обращения: 27.11.2020). — Режим доступа: Электронно-библиотечная система IPR BOOKS. — ISBN 978-5- 7782-1848-2. — Текст : электронный			

8.3. Перечень профессиональных баз данных и информационных справочных систем

- WebofScience [Электронный ресурс] : мультидисциплинарная реферативная база данных. –Philadelphia: ClarivateAnalytics, 2016. – Режим доступа : apps.webofknowledge.com.
- Scopus [Электронный ресурс] : реферативная база данных. – Netherlands: Elsevier, 2004– . – Режим доступа : scopus.com.
- Elibrary [Электронный ресурс] : научная электронная библиотека. – Москва : НЭБ, 2000 – . – Режим доступа: elibrary.ru.
- Электронно-библиотечная система издательства "Лань" включает в себя полнотекстовые электронные версии всех книг, вышедших в издательстве, а также коллекции полнотекстовых файлов других издательств. В базе представлены не только учебные издания, но и научная литература, художественная литература, словари. – Режим доступа: <https://e.lanbook.com/>
- Электронно-библиотечная система IPRbooks содержит учебники и учебные пособия, монографии, производственно-практические, справочные издания, а также деловую литературу для практикующих специалистов. В ЭБС включены издания за последние 5 лет по гуманитарным, социальным и экономическим наукам, по остальным отраслям знания - за последние 10 лет. Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/>
- Электронно-библиотечная система «Znanium.com» [Электронный ресурс] : научно-образовательный ресурс представляет собой коллекцию электронных версий книг, журналов, статей и пр., сгруппированных по тематическим и целевым признакам – в состав «Основной коллекции» включены учебники, учебные пособия, УМК, монографии, авторефераты, диссертации, энциклопедии, словари и справочники, законодательно-нормативные документы, специальные периодические издания и издания, выпускаемые издательствами вузов. – Электрон.дан. – Научно-издательский центр ИНФРА-М, 2012— . — Режим доступа: <http://znanium.com/>

8.4. Перечень программного обеспечения

№ п/п	Наименование ПО	Реквизиты договора (дата, номер, срок действия)
1.	Windows	Договор No 690 от 19.05.2015г., срок действия – бессрочно; Договор No 727 от 20.07.2016г., срок действия – бессрочно
2.	Office Standart	Договор No 690 от 19.05.2015г., срок действия – бессрочно; Договор No 727 от 20.07.2016г., срок действия – бессрочно

8.5. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

№ п/п	Наименование оборудованных учебных кабинетов, лабораторий, мастерских и др. объектов для проведения практических и лабораторных занятий, помещений для самостоятельной работы обучающихся (номер аудитории)	Перечень основного оборудования
-------	---	---------------------------------

№ п/п	Наименование оборудованных учебных кабинетов, лабораторий, мастерских и др. объектов для проведения практических и лабораторных занятий, помещений для самостоятельной работы обучающихся (номер аудитории)	Перечень основного оборудования
1	Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа. Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа. Учебная аудитория для курсового проектирования (выполнения курсовых работ). Учебная аудитория для проведения групповых и индивидуальных консультаций. Учебная аудитория для проведения занятий текущего контроля и промежуточной аттестации. (УЛК-505)	Столы ученические двухместные (моноблок), стол преподавательский, стулья преподавательский, доска аудиторная.
2	Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа. Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа. Учебная аудитория для курсового проектирования (выполнения курсовых работ). Учебная аудитория для проведения групповых и индивидуальных консультаций. Учебная аудитория для проведения занятий текущего контроля и промежуточной аттестации. (УЛК-506)	Столы ученические двухместные (моноблок), стол преподавательский, стул преподавательский, доска аудиторная.
3	Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа. Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа. Учебная аудитория для курсового проектирования (выполнения курсовых работ). Учебная аудитория для проведения групповых и индивидуальных консультаций. Учебная аудитория для проведения занятий текущего контроля и промежуточной аттестации. (УЛК-512)	Столы ученические двухместные моноблоки, стол преподавательский , стул преподавательский , доска аудиторная.
4	Компьютерный класс. Помещение для самостоятельной работы. Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа. Учебная аудитория для курсового проектирования (выполнения курсовых работ). Учебная аудитория для проведения групповых и индивидуальных консультаций. Учебная аудитория для проведения занятий текущего контроля и промежуточной аттестации. (Г-401)	Столы ученические, стулья ученические, ПК с выходом в сеть Интернет