

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Тольяттинский государственный университет»

Б1.В.ДВ.07.01
(индекс дисциплины)

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Кросс-докинг

(наименование дисциплины)

по направлению подготовки
27.03.02 Управление качеством

направленность (профиль)
Управление качеством

Форма обучения: очная

Год набора: 2021

Общая трудоемкость: 3 ЗЕТ

Распределение часов дисциплины по семестрам

Семестр	7	Итого
Форма контроля	экзамен	
Вид занятий		
Лекции	16	16
Лабораторные		
Практические	18	18
Руководство: курсовые работы (проекты) / РГР		
Промежуточная аттестация	0,35	0,35
Контактная работа	34,35	34,35
Самостоятельная работа	38	38
Контроль	35,65	35,65
Итого	108	108

Рабочую программу составил(и):

доцент, к.э.н. Данилова С.Ю.

(должность, ученое звание, степень, Фамилия И.О.)

(должность, ученое звание, степень, Фамилия И.О.)

Рецензирование рабочей программы дисциплины:

☐

Отсутствует

☐

Рецензент

(должность, ученое звание, степень, Фамилия И.О.)

Рабочая программа дисциплины составлена на основании ФГОС ВО и учебного плана специальности 27.03.01 Управление качеством

Срок действия рабочей программы дисциплины до «01» сентября 2025 г.

УТВЕРЖДЕНО

На заседании департамента бакалаврита (экономических и управленческих программ)

(протокол заседания № 1 от «01» сентября 2020 г.).

1. Цель освоения дисциплины

Цель освоения дисциплины – сформировать у студентов навыки по прикладным аспектам логистики в свете современной концепции интегрированного подхода к управлению логистическими системами и конкретно с проблемами в области логистики складирования на всех уровнях принятия решений.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО

Дисциплины и практики, на освоении которых базируется данная дисциплина: Статистика, Организация производства, Экономика организации 1, 2, Менеджмент, Управление бизнес-процессами, Логистика снабжения, распределения и управления запасами.

Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины необходимо как предшествующее: Методы и инструменты бережливого производства, Преддипломная практика.

3. Планируемые результаты обучения

Формируемые и контролируемые компетенции (код и наименование)	Индикаторы достижения компетенций (код и наименование)	Планируемые результаты обучения
ПК-1 Способен анализировать, выявлять причины дефектов, потерь, вызывающие ухудшение качественных и количественных показателей продукции (услуг) на стадии производства продукции и оказания услуг, работать с клиентами, заказчиками по дефектам и их причинам	ПК-1.8 - Анализирует и выявляет причины дефектов, потерь, вызывающие ухудшение качественных и количественных показателей продукции на стадии производства продукции и в работе с заказчиками по дефектам и их причинам	Знать: виды потерь и дефектов возникающих в системе кросс-докинг, которые влияют на качественные и количественные показатели работы
		Уметь: применять на практике анализ причин и возникновения дефектов и потерь
		Владеть: методиками по разработке системы складирования и логистических процессов на складе, методами поиска резервов в различных функциональных областях логистики, в частности складской с целью достижения прогресса в области качества управления запасами.
ПК-2 Способен разрабатывать, анализировать корректирующие действия по устранению дефектов, потерь, вызывающих ухудшение качественных и количественных показателей продукции	ПК-2.4 - Разрабатывают, анализируют и корректируют действия по устранению дефектов и потерь, вызывающих ухудшение качественных и количественных показателей продукции и оказания услуг	Знать: особенности разработки, анализа и корректирующего действия по устранению дефектов и потерь
		Уметь: проводить анализ потерь и дефектов на складе
		Владеть: навыками разработки, анализа и корректирующих действий по устранению дефектов и потерь, вызывающих ухудшение

Формируемые и контролируемые компетенции (код и наименование)	Индикаторы достижения компетенций (код и наименование)	Планируемые результаты обучения
(услуг) на стадии производства продукции и оказания услуг		качественных и количественных показателей продукции и оказания услуг

4. Структура и содержание дисциплины

Модуль (раздел)	Вид учебной работы	Наименование тем занятий (учебной работы)	Семестр	Объем, ч.	Баллы	Интерактив, ч.	Формы текущего контроля (наименование оценочного средства)
Модуль 1. Виды и функции складов	Лек 1	Склады и их виды	7	2	-	-	-
	Лек 2	Функции складов	7		-	-	
	Пр 1	Функции складов	7	2	-		Практическое задание
Модуль 2 Размещение складов предприятия	Лек 3	Задачи, связанные со складами, решаемые при проектировании логистических систем	7	2	-	-	
	Пр 2	Задачи, связанные со складами, решаемые при проектировании логистических систем	7	2	-	-	Практическое задание
	Ср	Самостоятельная работа	7	4	-	-	-
	Лек. 4	Нормы проектирования складов	7	2	-		
	Пр 3	Нормы проектирования складов	7	2	-		Практическое задание
	Ср	Самостоятельная работа	7	4			
Модуль 3 Оптимизация и	Лек 5	<u>Принципы организации технологических процессов на складах</u>	7		-	-	-

Модуль (раздел)	Вид учебной работы	Наименование тем занятий (учебной работы)	Семестр	Объем, ч.	Баллы	Интерактив, ч.	Формы текущего контроля (наименование оценочного средства)
стандартизация складских технологических процессов	Пр 4	<u>Принципы организации технологических процессов на складах</u>	7		-	-	Практическое задание
	Лек 6	Структурный анализ складских процессов	7	2	-	-	-
	Пр 5	Структурный анализ складских процессов	7	2	-	-	Практическое задание
	Лек 7	Принципиальная схема технологического процесса на складе	7	2	-	-	-
	Пр 6	Принципиальная схема технологического процесса на складе	7	2	-	-	Практическое задание
	Лек 8	Транспортно-технологическая схема переработки грузов на складе	7		-		
	Ср	Самостоятельная работа	7	8	-	-	-
	Лек 9	Технологические карты складских процессов	7	2			
	Пр7	Технологические карты складских процессов	7				Практическое задание
	Лек10	Адресный склад	7				
	Пр8	Адресный склад	7				Практическое задание

Модуль (раздел)	Вид учебной работы	Наименование тем занятий (учебной работы)	Семестр	Объем, ч.	Баллы	Интерактив, ч.	Формы текущего контроля (наименование оценочного средства)
	Ср	Самостоятельная работа	7	8			
Модуль 4.	Лек 11	Погрузочно-разгрузочные работы на складе	7	2			
	Пр 9	Погрузочно-разгрузочные работы на складе	7				Практическое задание
	Лек 12	Входной контроль поставок товаров на складе	7				
	Пр 10	Входной контроль поставок товаров на складе	7				Практическое задание
Модуль 5. Оценка потребности предприятия в составе и размерах помещений и технологических зон	Лек 13	Требования к планировке складских помещений	7	2			
	Пр 11	Требования к планировке складских помещений	7	2			Кейс-задача
	Лек. 14	Планограмма склада	7				
	Пр 12	Планограмма склада	7	2			Кейс-задача
	Ср	Самостоятельная работа	7	8			
Модуль 6. Техническое обеспечение складского технологического	Лек 15	Требования к техническому обеспечению складского технологического процесса	7	2			
	Пр 13	Требования к техническому	7	2			Деловая игра

Модуль (раздел)	Вид учебной работы	Наименование тем занятий (учебной работы)	Семестр	Объем, ч.	Баллы	Интерактив, ч.	Формы текущего контроля (наименование оценочного средства)
процесса	Лек 16	Расчет потребности в технике	7				
	Пр 14	Расчет потребности в технике	7	2			Деловая игра
	Ср	Самостоятельная работа	7	6			
Контроль	К		7	35,65	-	-	-
Промежуточная аттестация	ПА		7	0,35	-	-	-
Итого:				108	-		

5. Образовательные технологии

С целью формирования компетенций у студентов в учебном процессе используется технология традиционного обучения.

6. Методические указания по освоению дисциплины

Вид учебных занятий	Организация деятельности студента
Лекция	Написания конспекта лекций: кратко, схематично, последовательно фиксировать основные положения, выводы, формулировки, обобщения; пометить важные мысли, выделять ключевые слова, термины. Проверка терминов, понятий с помощью энциклопедий, словарей, справочников с выписыванием толкований в тетрадь. Обозначить вопросы, термины, материал, который вызывает трудности, пометить и попытаться найти ответ в рекомендуемой литературе. Если самостоятельно не удастся разобраться в материале, необходимо сформулировать вопрос и задать преподавателю на консультации, на практическом занятии.
Практические занятия	Работа с конспектом лекций, подготовка ответов к контрольным вопросам, просмотр рекомендуемой литературы, работа с текстом (указать текст из источника и др.). Прослушивание аудио – и видеозаписей по заданной теме, решение, кейс-задач и др.
Подготовка к зачету	При подготовке к зачету необходимо ориентироваться на конспекты лекций, рекомендуемую литературу и др.

7. Оценочные средства

7.1. Паспорт оценочных средств

Семестр	Код контролируемой компетенции (или ее части)	Наименование оценочного средства
7	ПК-1 Способен анализировать, выявлять причины дефектов, потерь, вызывающие ухудшение качественных и количественных показателей продукции (услуг) на стадии производства продукции и оказания услуг, работать с клиентами, заказчиками по дефектам и их причинам	<i>Тестовые задания №1-400 Вопросы к экзамену №1-50 Практические задания по модулю, 6</i>
7	ПК-2 Способен разрабатывать, анализировать корректирующие действия по устранению дефектов, потерь, вызывающих ухудшение качественных и количественных показателей продукции (услуг) на стадии производства продукции и оказания услуг	<i>Тестовые задания №401-500 Вопросы к экзамену №51-60 Практические задания по модулю 1-5</i>

7.2. Типовые задания или иные материалы, необходимые для текущего контроля

7.2.1. Тестовые задания (наименование оценочного средства)

Типовые примеры заданий

Фонд тестовых заданий

Задание №1		
Складская логистика занимается не управление склада, а управлением...?		
Выберите один из 5 вариантов ответа:		
<input type="radio"/>		Материального потока
<input type="radio"/>		Информационного потока
<input type="radio"/>		Товарного потока
<input type="radio"/>		Финансового потока
<input type="radio"/>		Человеческий поток

Задание №2		
Выявление признаков систематизации складского объекта как элемента ЛС, влияющего на особенности материального потока это цель...?		
Выберите один из 5 вариантов ответа:		
<input type="radio"/>		Оптимизации склада
<input type="radio"/>		Минимизации издержек на складе
<input type="radio"/>		Классификация складов
<input type="radio"/>		Эффективности складов
<input type="radio"/>		нет верных ответов

Задание №3		
При каком направлении складирования предпочтение отдается площадям для приёмки и комплектации, а зона хранения либо минимальна, ибо совсем отсутствует?		
Выберите один из 5 вариантов ответа:		
<input type="radio"/>		Кросс-докинг
<input type="radio"/>		Merge-in-Transit
<input type="radio"/>		Flow Through

<input type="radio"/>		нет верных ответов
<input type="radio"/>		складская логистика

Задание №4

Главная цель склада в логистической системе?

Выберите один из 5 вариантов ответа:

<input type="radio"/>		Хранение запасов
<input type="radio"/>		Принимать груз с транспорта, перерабатывать и выдавать его на другой транспорт
<input type="radio"/>		Упаковывать товар
<input type="radio"/>		Транспортировка груза
<input type="radio"/>		нет верного ответа

Задание №5

Склады в интегрированной ЛС являются:

Выберите один из 5 вариантов ответа:

<input type="radio"/>		Материально-технической базой
<input type="radio"/>		Информационной базой
<input type="radio"/>		Производственной базой
<input type="radio"/>		Продуктовой базой
<input type="radio"/>		нет верных ответов

Задание №6

Склады сырья и материалов относятся к:

Выберите один из 5 вариантов ответа:

<input type="radio"/>		Складам производственной логистики
<input type="radio"/>		Складам логистики снабжения
<input type="radio"/>		Складам распределительной логистики
<input type="radio"/>		нет верного ответа
<input type="radio"/>		Складам полуфабрикатов

Задание №7

Склады готовой продукции относятся к:		
Выберите один из 5 вариантов ответа:		
<input type="radio"/>		Складам производственной логистики
<input type="radio"/>		Складам логистики снабжения
<input type="radio"/>		Складам распределительной логистики
<input type="radio"/>		нет верного ответа
<input type="radio"/>		Складам общего назначения

Задание №8		
Оптовые предприятия относятся к:		
Выберите один из 5 вариантов ответа:		
<input type="radio"/>		Основным участникам ЛС
<input type="radio"/>		Постредникам
<input type="radio"/>		Вспомогательным участникам ЛС
<input type="radio"/>		Дистрибьюторам
<input type="radio"/>		нет верного ответа

Задание №9		
Конечной точкой в управлении ЛС является:		
Выберите один из 5 вариантов ответа:		
<input type="radio"/>		Производственное предприятие
<input type="radio"/>		Оптовые предприятия
<input type="radio"/>		Логистические посредники
<input type="radio"/>		Предприятия торговли
<input type="radio"/>		нет верного ответа

Задание №10		
Наиболее перспективная стратегия с позиции долгосрочных отношений:		
Выберите один из 5 вариантов ответа:		
<input type="radio"/>		Горизонтальная интеграция
<input type="radio"/>		Вертикальная интеграция

<input type="checkbox"/>		Диверсификация
<input type="checkbox"/>		нет верного ответа
<input type="checkbox"/>		Межгрупповая интеграция

Задание №11

При какой концепции управления основными ценностями являются: увеличение дохода, снижение эксплуатационных издержек, уменьшение оборотного капитала, сокращение уставного капитала?

Укажите истинность или ложность вариантов ответа:

<input type="checkbox"/>		3PL
<input type="checkbox"/>		4PL
<input type="checkbox"/>		5PL
<input type="checkbox"/>		SCM и 5PL
<input type="checkbox"/>		SCM

Задание №12

Кого называют 3PL-провайдерами?

Выберите один из 5 вариантов ответа:

<input type="checkbox"/>		Логистическое операторы
<input type="checkbox"/>		Посредники, оказывающие комплексные логистические услуги
<input type="checkbox"/>		Предприятия производители
<input type="checkbox"/>		Конечные потребители
<input type="checkbox"/>		Посредники

Задание №13

На каком уровне рассматривается проблема формирования логистической сети?

Выберите один из 5 вариантов ответа:

<input type="checkbox"/>		Оперативное планирование
<input type="checkbox"/>		Среднесрочное планирование
<input type="checkbox"/>		Стратегическое планирование
<input type="checkbox"/>		Тактическое планирование
<input type="checkbox"/>		нет верного ответа

Задание №14

Какая задача выполняется при управлении логистическими процессами на складе?

Выберите один из 5 вариантов ответа:

<input type="radio"/>	<input type="checkbox"/>	Выбор формы снабжения складов
<input type="radio"/>	<input type="checkbox"/>	Расчет потребностей мощности склада
<input type="radio"/>	<input type="checkbox"/>	Организация грузопереработки на складе
<input type="radio"/>	<input type="checkbox"/>	Определение числа складов
<input type="radio"/>	<input type="checkbox"/>	нет верного ответа

Задание №15

Что является первым этапом разработки складской сети?

Выберите один из 5 вариантов ответа:

<input type="radio"/>	<input type="checkbox"/>	Планирование потребностей складских мощностей в сети
<input type="radio"/>	<input type="checkbox"/>	Прогноз спроса
<input type="radio"/>	<input type="checkbox"/>	Определение местоположения складов
<input type="radio"/>	<input type="checkbox"/>	Определение числа складов
<input type="radio"/>	<input type="checkbox"/>	нет верного ответа

Задание №16

На каком этапе разработки складской сети устанавливают различия в видах и характере материальных потоков и, потребителей в прошлом и будущем?

Выберите один из 5 вариантов ответа:

<input type="radio"/>	<input type="checkbox"/>	Определение числа складов
<input type="radio"/>	<input type="checkbox"/>	Планирование потребностей складских мощностей в сети
<input type="radio"/>	<input type="checkbox"/>	Прогноз спроса
<input type="radio"/>	<input type="checkbox"/>	Определение местоположения складов
<input type="radio"/>	<input type="checkbox"/>	нет верного ответа

Задание №17

Сколько процентов составляет величина резервной зоны от общей складской площади?		
Выберите один из 5 вариантов ответа:		
<input type="radio"/>		40%
<input type="radio"/>		20%
<input type="radio"/>		30%
<input type="radio"/>		50%
<input type="radio"/>		70%

Задание №18		
Какой тип складов используется в снабженческой логистике при хранении сырья и материалов (уголь, песок), содержание которых незначительно в сравнение с готовой продукцией из-за более низкой себестоимости?		
Выберите один из 5 вариантов ответа:		
<input type="radio"/>		Складские площади с навесами
<input type="radio"/>		Здания или сооружения закрытого вида
<input type="radio"/>		Открытые складские площади
<input type="radio"/>		Закрытые складские площади
<input type="radio"/>		нет верного ответа

Задание №19		
Сколько процентов от общей площади участка должна составлять территория выделенная под складское здание?		
Выберите один из 5 вариантов ответа:		
<input type="radio"/>		40-45%
<input type="radio"/>		45-50%
<input type="radio"/>		55%
<input type="radio"/>		60%
<input type="radio"/>		70%

Задание №20		
Какое покрытие для места парковки и маневрирования проявило себя самым надежным?		
Выберите один из 5 вариантов ответа:		

)		Асфальт
)		Покрытие из брусчатки
)		Покрытие из монолитного бетона
)		Дорожка
)		нет верного ответа

Критерии оценки:

1 правильно выполненное тестовое задание – 0,5 балла. Максимально можно набрать 10 баллов ответив правильно на 20 вопросов.

7.2.2. Практическое задание

Кейс-задача

На складе существует отдел по работе с покупателями, который два раза в неделю (понедельник и четверг) принимает от магазинов заказы на поставку продукции. Кроме функций приема и обработки заказов, этот отдел отвечает за поддержание единообразия товарной номенклатуры склада и магазинов, а также составление расписаний приходов и отправок.

Все полученные заказы разбиваются на группы по дате доставки и магазинам, от которых получены заявки. На указанную в заявке дату в определенный магазин формируется один заказ. После чего проводится его проверка на соответствие объемам кузовов имеющихся автомобилей. При необходимости заказ корректируется. Затем его отправляют в магазин на подтверждение, в ходе которого магазин может внести в заказ изменения. По завершении процедуры согласования окончательно сформированный заказ поступает на склад, где его и собирают. Обычно сборка заканчивается минут за 30—40 до подачи машины, за это время производится проверка комплектности заказа, что позволяет избежать недостатков и излишков товара при отгрузке.

Перед отгрузкой товара производится проверка его температуры, и только после этого товар загружают в кузов автомобиля. Оформляют сопроводительные документы (ветеринарное свидетельство, удостоверение качества и т. п.), заверяют накладные необходимыми печатями и подписями. После этого машину взвешивают. Если разница реального веса машины и веса, указанного в товарно-транспортной накладной, составляет более 50 кг, то автомобиль отправляется на дополнительный досмотр. И только после выяснения, а по возможности, и устранения причин изменения веса машина выпускается на маршрут.

ПСК «Хлебосол» имеет собственный парк автомобилей, состоящий из 15 машин, с помощью которых поставляет продукцию в магазины Московской и Ленинградской областей. Магазины Самарской области обслуживаются местной транспортной компанией «Транспост».

За 2004 г. со склада ПСК было осуществлено 18 423 отправки, т. е. в среднем 50 отгрузок в день и 1535 — в месяц.

Вопросы

1. Охарактеризуйте основные элементы системы складирования ПСК «Хлебосол».

2. Постройте схему логистического процесса на складе ПСК ; «Хлебосол».

Критерии оценки:

«Зачтено» – задание выполнено полностью, дан развернутый ответ.

«Не зачтено» – задание не выполнено или выполнено, но не в полной мере, отсутствует логика изложения материала, не сделаны выводы

7.2.3 Деловая игра

1. Задание

Цель игры: научиться анализировать материальные складские потоки и выявлять факторы и источники, способствующие повышению эффективности функционирования склада. Итогом деловой игры является выработка рекомендаций, направленных на совершенствование управления складским хозяйством, в частности управление технологическим процессом на складе, управление персоналом, управление эксплуатацией складских площадей и оборудования.

Организация и порядок проведения деловой игры. Все студенты разбиваются на 3 группы по 5—6 человек. Первая группа выполняет обязанности руководства складского комплекса. Члены группы производят расчеты на основе имеющейся первичной информации о деятельности склада, осуществляют детальный анализ проведенных расчетов, а также готовят докладную записку для отдела логистики в виде экономически обоснованных мероприятий по совершенствованию управления складским хозяйством.

Вторая группа, представляющая собой отдел логистики, оценивает предложенные мероприятия в соответствии с целями компании в целом, формирует выводы о целесообразности реализации данных мероприятий и готовит подробную докладную записку, которую представляет третьей группе, руководству компании. Третья группа выносит решение о победившем проекте по совершенствованию управления складским хозяйством.

Условия деловой игры

1. Характеристика торгово-посреднической компании «Эл»

Компания «Эл» является крупной торгово-посреднической организацией, торгующей сетевым оборудованием на внутреннем российском рынке. Основными потребителями являются крупные корпоративные клиенты. Компания обеспечивает снабжение регионов через централизованную разветвленную складскую систему, состоящую из 7 складов, расположенных в разных регионах, а именно: в Казани, Самаре, Санкт-Петербурге, Ростове-на-Дону, Екатеринбурге, Челябинске и Перми. В качестве распределительного

центра в данной системе выступает центральный московский склад, который принимает весь грузопоток от поставщиков и обеспечивает базовые поставки региональным складам.

В последние годы бизнес компании идет удачно, и объемы продаж ежегодно растут на 15—18%. Московский склад с трудом справляется с проходящими через него материальными потоками, а сбытовые подразделения прогнозируют еще больший рост продаж и соответственно потребность в складских местах. В сложившихся условиях руководство компании вынуждено принимать кардинальные решения по развитию складского хозяйства. Для чего было созвано совещание, основными вопросами которого стали:

- 1) оценка возможности увеличения грузооборота московского склада;
- 2) выработка мероприятий по совершенствованию складской системы;
- 3) оптимизация загрузки складского персонала.

2. Характеристики московского склада Площадь — 1440 м²,

Высота потолков — 9 м.

Для хранения товаров склад оборудован стеллажным оборудованием:

высота стеллажей — 5 м;

площадь под стеллажами — 800 м²;

используемый объем ячеек — 60%.

Вес 1 м³ хранимого товара составляет 150 кг.

Московский склад функционирует в режиме 7 дней в неделю (365 дней в году). Для всех сотрудников склада (22 человек) установлен 8-часовой рабочий день. Все сотрудники работают в первую смену: 9.00—18.00.

3. Характеристики входящего на московский склад товарного потока

Прямой товарный поток от поставщиков до московского склада ведется по 2000 наименований.

Количество транспортных средств, осуществляющих прямые поставки товаров на склад, — 30 машин в день.

Среднее количество поступления товаров в сутки — 15 000 шт.

Время доставки товара от производителя до склада составляет от 6 до 20 суток.

4. Характеристики исходящего с московского склада товарного потока

Количество транспортных средств, осуществляющих поставки товара на региональные склады, — 26 машин в день.

Среднее количество отгруженной продукции в сутки — 13 500 шт.

Задание для первой группы

Выработайте, программу мероприятий по совершенствованию системы складирования торгово-посреднической компании «Эл» в сложившихся условиях внутренней и внешней среды, последовательно выполняя следующие действия.

1. Проведите анализ материальных потоков на московском складе на основе рассчитанных показателей.

2. Проанализировав материальные складские потоки, разработайте обоснованную программу мероприятий по совершенствованию управления

складским хозяйством торгово-посреднической компании «Эл» в сложившейся ситуации, например:

- 1) увеличение складских площадей;
- 2) оптимизация процессов обработки товаров на складе;
- 3) пополнение штатных складских работников;
- 4) оптимизация транспортировки и т. п.

Задание для второй группы: проанализируйте ситуацию и выберите наиболее перспективный проект совершенствования управления складским хозяйством, последовательно выполняя следующие действия.

1. Определите, какие на ваш взгляд задачи совершенствования складского хозяйства в данной ситуации представляют наибольший интерес для компании, и составьте их список. Данный пункт работы выполняется совместно всеми сотрудниками отдела логистики.

2. В соответствии со степенью проработанности сформулированных задач выделите достоинства и недостатки каждого проекта.

3. По окончании индивидуальной работы все сотрудники отдела логистики детально прорабатывают результаты оценки и на основе их обобщения формируют решение о целесообразности реализации каждого проекта.

Задание для третьей группы: вынести обоснованное окончательное решение о победившем проекте совершенствования управления складским хозяйством.

Примечание к деловой игре. Игру рекомендуется проводить по окончании работы с теоретическим материалом по курсу «Логистика складирования», поскольку требует глубоких знаний всех рассматриваемых в данном курсе вопросов.

Критерии оценки:

«Зачтено» – задание выполнено полностью, дан развернутый ответ.

«Не зачтено» – задание не выполнено или выполнено, но не в полной мере, отсутствует логика изложения материала, не сделаны выводы

7.3.1. Вопросы к промежуточной аттестации

Семестр 7

Вопросы к экзамену	
1.	Современное определение логистики.
2.	Взаимоотношение логистики и маркетинга.
3.	Функции и классификация складов
4.	Принципы принятия решения по пользованию услугами наемного склада.
5.	Основные складские зоны и основные этапы планирования склада.
6.	АВС классификации товаров. Как и для каких целей она производится?
7.	Основные операции, проводимые при приемке товаров на склад.
8.	Основные операции, проводимые при отгрузке товаров со склада.
9.	Основные операции, проводимые при хранении товаров на складе.

10.	Инвентаризация: назначение, виды, основные шаги процесса.
11.	Технологические карты складских процессов. Для каких целей они используются?
12.	Определение XYZ классификации товаров. Как и для каких целей она производится?
13.	Основные внешние складские документы.
14.	Основные принципы складского документооборота.
15.	Основные складские документы при сортовом методе учета товаров.
16.	Основные складские документы при партионном учете товаров.
17.	Модель управления запасами с фиксированным размером заказа.
18.	Модель управления запасами с фиксированным интервалом времени между заказами.
19.	Материальная ответственность работников склада.
20.	Основные группы технико-экономических показателей работы склада.
21.	Охрана труда и техника безопасности на складе.
22.	Модель оптимального размера заказа.
23.	Понятие страхового (гарантийного, резервного) запаса.
24.	Метод взвешенных факторов определения местоположения склада
25.	Упаковка товаров.
26.	Маркировка товаров.
27.	Складские информационные технологии.
28.	Штриховое кодирование. Структура и назначение EAN-13.
29.	Система автоматизированного управления складом (WMS). Определение и назначение.
30.	Основные модули системы автоматизированного управления складом.
31.	Роль и место склада в логистической системе.
32.	Функции складов в логистике.
33.	Классификация складов в логистике.
34.	Особенности складов в функциональных областях логистики: снабжении, производстве и распределении.
35.	Склад как сложная технико-экономическая система.
36.	Условия эффективного функционирования склада в логистической системе.
37.	Выбор организационной структуры управления складским хозяйством.
38.	Информационное обеспечение управления складским хозяйством.
39.	Информационные технологии штрихкодирования.
40.	Учет товарно-материальных ценностей, хранящихся на складе: задачи, основные принципы методологии и виды первичных складских документов.
41.	Инвентарный контроль складского хозяйства.
42.	Этапы проектирования складской сети и задачи, решаемые при формировании складской сети.
43.	Количественные показатели работы склада и оценка эффективности функционирования складских систем.
44.	Методы определения месторасположения складов.
45.	Определение оптимального места расположения склада методом центра тяжести и методом пробной точки.
46.	Состав факторов, которые необходимо учитывать при выборе участка под склад/распределительный центр.

47.	Принятие решения об организации собственного склада или выбора различных форм аренды склада. Экономический анализ принятия решения.
48.	Принципы организации технологического процесса на складе.
49.	Содержание технологического процесса на складе.
50.	Технология разгрузки и приемки грузов товара на складе.
51.	Технология складирования грузов на хранение.
52.	Метод Парето как способ принятия решения по размещению грузов на хранение.
53.	Технология комплектации заказов (комиссионирование).
54.	Процесс отгрузки товаров со склада.
55.	Состав площадей складского комплекса. Основные рабочие зоны.
56.	Требования к технологическим зонам склада.
57.	Расчет площади склада.
58.	Расчет длины и глубины фронта разгрузки.
59.	Расчет площади участка приемки.
60.	Расчет площади участка хранения. Расчет площади участка комплектации грузов. Расчет площади участков экспедиции на складе.

7.3.2. Критерии и нормы оценки

Семестр	Форма проведения промежуточной аттестации	Критерии и нормы оценки	
7	экзамен	«отлично»	Студент показывает твердые и достаточно полные знания дисциплины в соответствии с учебной программой
		«хорошо»	Студент показывает не полные знания дисциплины в соответствии с учебной программой
		«удовлетворительно»	Студент показывает незнание основных положений учебной дисциплины, не в состоянии дать самостоятельный ответ на учебные вопросы.
		«неудовлетворительно»	Студент показывает незнание положений учебной дисциплины, не в состоянии дать самостоятельный ответ на учебные вопросы.

8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

8.1. Обязательная литература

№ п/п	Авторы, составители	Заглавие (заголовок)	Тип (учебник, учебное пособие, учебно-методическое пособие, практикум, др.)	Год издания	Количество в научной библиотеке / Наименование ЭБС
1	Палагин, Ю. И.	Логистика - планирование и управление материальными потоками	Учебное пособие	2020	Режим доступа: http://www.iprbooks.hop.ru/94836.html (дата обращения: 07.04.2020)
2	Саттаров, Р. С.	Логистика складирования	Учебно-метод пособие	2018	Режим доступа: http://www.iprbooks.hop.ru/76889.html (дата обращения: 07.04.2020)
3	Дыбская, В. В.	Логистика складирования	Учебник	2019	Режим доступа: https://new.znaniy.com/catalog/product/1027997 (дата обращения: 07.04.2020)

8.2. Дополнительная литература

№ п/п	Авторы, составители	Заглавие (заголовок)	Тип (учебник, учебное пособие, учебно-методическое пособие, практикум, др.)	Год издания	Количество в научной библиотеке / Наименование ЭБС
	Кораблев, Р. А.	Транспортно-складские комплексы	Учебное пособие	2016	Режим доступа: https://new.znaniy.com/catalog/product/1027997

№ п/п	Авторы, составители	Заглавие (заголовок)	Тип (учебник, учебное пособие, учебно- методическое пособие, практикум, др.)	Год издания	Количество в научной библиотеке / Наименование ЭБС
					um.com/catalog/product/858593 (дата обращения: 07.04.2020)
	Волгин, В. В.	Склад: логистика, управление, анализ	Учебник	2015	Режим доступа: https://new.znani-um.com/catalog/product/1091869 (дата обращения: 07.04.2020)

8.3. Перечень профессиональных баз данных и информационных справочных систем

- Федеральный образовательный портал «Экономика. Социология. Менеджмент» // [Электронный ресурс] сайт -Режим доступа: <http://ecsocman.hse.ru>;
- Федеральная служба государственной статистики [Электронный ресурс]: официальный сайт. – Режим доступа: <http://www.gks.ru>;
- Каталог учебников, оборудования, электронных ресурсов [Электронный ресурс]: сайт. - Режим доступа: <http://ndce.edu.ru>;
- Университетская информационная система «Россия»: ресурсы и сервисы для экономических и социальных исследований, учебных программ и государственного управления [Электронный ресурс]: сайт. – Режим доступа: <http://uisrussia.msu.ru/is4/main.jsp>;
- Журнал «Вопросы экономики» // [Электронный ресурс]: сайт. - Режим доступа: <http://www.vopreco.ru>.

8.4. Перечень программного обеспечения

№ п/п	Наименование ПО	Реквизиты договора (дата, номер, срок действия)
1	Windows	Договор № 690 от 19.05.2015г., срок действия - бессрочно
2	Office Standart	Договор № 690 от 19.05.2015г., срок действия - бессрочно; Договор № 727 от 20.07.2016г., срок действия - бессрочно

8.5. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

№ п/п	Наименование оборудованных учебных кабинетов, лабораторий, мастерских и др. объектов для проведения практических и лабораторных занятий, помещений для самостоятельной работы обучающихся (номер аудитории)	Перечень основного оборудования
1	Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа. Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа. Учебная аудитория для курсового проектирования (выполнения курсовых работ). Учебная аудитория для проведения групповых и индивидуальных консультаций. Учебная аудитория для проведения занятий текущего контроля и промежуточной аттестации. (С-701)	Столы ученические двухместные., стол преподавательский, стул преподавательский , доска аудиторная (меловая) , трибуна, стулья ученические, проектор, экран; компьютер.
2	Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа. Учебная аудитория для курсового проектирования (выполнения курсовых работ). Учебная аудитория для проведения групповых и индивидуальных консультаций. Учебная аудитория для проведения занятий текущего контроля и промежуточной аттестации. (С-807)	Столы ученические двухместные , стулья ученические, стол преподавательский, стул преподавательский, доска аудиторная (меловая) , стулья ученические, экран, ПК, проектор.

№ п/п	Наименование оборудованных учебных кабинетов, лабораторий, мастерских и др. объектов для проведения практических и лабораторных занятий, помещений для самостоятельной работы обучающихся (номер аудитории)	Перечень основного оборудования
2	Компьютерный класс. Помещение для самостоятельной работы. Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа. Учебная аудитория для курсового проектирования (выполнения курсовых работ). Учебная аудитория для проведения групповых и индивидуальных консультаций. Учебная аудитория для проведения занятий текущего контроля и промежуточной аттестации (Г-401)	Стол ученический, стул, ПК с выходом в сеть интернет