

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Тольяттинский государственный университет»

Б1.В.ДВ.04.01  
(индекс дисциплины)

## РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

### Психология конфликта 2

(наименование дисциплины)

по направлению подготовки

37.04.01 Психология

направленность (профиль)

Психология здоровья

Форма обучения: очно-заочная

Год набора: 2021

Общая трудоемкость: 5 ЗЕ

#### Распределение часов дисциплины по семестрам

Семестр	5	Итого
Форма контроля	Экзамен	
Вид занятий		
Лекции	12	12
Лабораторные	-	-
Практические	24	24
Руководство: курсовые работы (проекты)	-	-
Промежуточная аттестация	0,35	0,35
Контактная работа	36,35	36,35
Самостоятельная работа	108	108
Контроль	35,65	35,65
Итого	180	180

Рабочую программу составил(и):

доцент, к.псх.н Чапала Т.В.

---

*(должность, ученое звание, степень, Фамилия И.О.)*

Рецензирование рабочей программы дисциплины:



Отсутствует



Рецензент

---

*(должность, ученое звание, степень, Фамилия И.О.)*

Рабочая программа дисциплины составлена на основании ФГОС ВО и учебного плана направления подготовки (специальности) 37.04.01 Психология, направленность (профиль) Психология здоровья.

**Срок действия рабочей программы дисциплины до «31» августа 2024 г.**

УТВЕРЖДЕНО

На заседании кафедры «Дошкольная педагогика, прикладная психология»

---

(протокол заседания № 2 от «1» сентября 2020 г.).

## 1. Цель освоения дисциплины

Цель освоения дисциплины – формирование у студентов знаний в сфере общенаучных основ теории конфликта, закономерностей, тенденций, психологических механизмов прогнозирования, предупреждения и разрешения конфликтных ситуаций, развития культуры антиконфликтной мотивации.

## 2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО

Дисциплины и практики, на освоении которых базируется данная дисциплина: дисциплины и учебные курсы предыдущего уровня образования: «Психология здоровья 1», «Психология здоровья 2», «Клиническая (медицинская) психология», «Теории личности».

Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины необходимо как предшествующее: «Психология стресса», «Психология конфликта 1».

## 3. Планируемые результаты обучения

Формируемые и контролируемые компетенции (код и наименование)	Индикаторы достижения компетенций (код и наименование)	Планируемые результаты обучения
УК-3. Способен организовать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели	УК-3.1. Организует командное руководство и интегрирует эффективные решения поставленной цели	Знать: алгоритмы командной работы, обладать готовностью руководить коллективом в сфере своей профессиональной деятельности, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия.
		Уметь: руководить коллективом в сфере своей профессиональной деятельности, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия.
		Владеть: методами руководства коллективом в сфере своей профессиональной деятельности, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия.
	УК-3.2. Владеет эффективной коммуникацией для руководства командой и	Знать: природу конфликтного поведения человека в стандартных и

Формируемые и контролируемые компетенции (код и наименование)	Индикаторы достижения компетенций (код и наименование)	Планируемые результаты обучения
	достижения поставленной цели. Соблюдает этические нормы межличностного общения взаимодействия	нестандартных ситуациях.
		Уметь: нести социальную и этическую ответственность.
		Владеть: навыками сохранного поведения в нестандартных ситуациях.
	УК-3.3. Контролирует, представляет и продвигает результаты командной работы, понимает личную ответственность за результативность работы команды.	Знать: основной понятийный аппарат психосоматики, методологию психосоматики.
		Уметь: эффективно проводить психологическую диагностику.
		Владеть: эффективными приемами на практике, а именно уметь осуществлять сбор психологического анамнеза личности клиента, постановку психологического диагноза и психологического прогноза, методами психотерапии и консультирования.

#### 4. Структура и содержание дисциплины

Модуль (раздел)	Вид учебной работы	Наименование тем занятий (учебной работы)	Семестр	Объем, ч.	Баллы	Интерактив, ч.	Формы текущего контроля (наименование оценочного средства)
Модуль 1. Психология конflikта	Лек.1	Тема Внутриличностные и межличностные конфликты и их	5	3	-	-	-
	Пр.1	Тема Внутриличностные и межличностные конфликты и их	5	6	10	-	Репродуктивное задание
	Ср.1	По учебной литературе изучить понятия и определения по теме	5	18	-	-	-
	Ср.2	Рассмотреть концепцию адаптационного потенциала	5	18	-	-	-
	Лек.2	Тема Межгрупповые конфликты и их характеристика.	5	3	-	-	-
	Пр.2	Тема Межгрупповые конфликты и их характеристика.	5	6	10	-	Репродуктивное задание
	Ср.3	По учебной литературе изучить понятия и определения по теме	5	18	-	-	-
	Ср.4	Рассмотреть теорию манипуляций	5	18	-	-	-
Модуль 2. Профилактика и медиация	Лек.3	Социально-трудовые и межэтнические конфликты и их характеристика.	5	3	-	-	-
	Пр.3	Социально-трудовые и межэтнические конфликты и их.	5	6	10	-	Репродуктивное задание
	Ср.5	По учебной литературе изучить понятия и определения по теме	5	18	-	-	-
	Ср.6	Рассмотреть теории конflikто-возникновения и их	5	18	-	-	-

Модуль (раздел)	Вид учебной работы	Наименование тем занятий (учебной работы)	Семестр	Объем, ч.	Баллы	Интерактив, ч.	Формы текущего контроля (наименование оценочного средства)
	Лек.4	Профилактика конфликтов.	5	3	-	-	-
	Пр.4	Профилактика конфликтов.	5	6	10	2	Репродуктивное задание
	Ср.7	Индивидуальное задание 1	5	18	30	-	-
	Ср.8	Индивидуальное задание 2	5	17,75	30	-	-
	Контроль	Подготовка к итоговому	5	0,25	100	2	-
<b>Итого:</b>				<b>180</b>	<b>100</b>		

**Схема расчета итогового балла**  $\langle (\text{Сумма} + \text{Тср})/2 \rangle$  - сумма баллов по всем учебным мероприятиям, предусмотренным в курсе, + результаты итогового тестирования, разделённая на 2.

## **5. Образовательные технологии**

В учебном курсе "Психология конфликта 2" используются следующие технологии обучения:

- Вебинар на онлайн-площадке, дискуссия в чате вебинара
- Аудио-/видео- лекции электронного учебника с консультацией преподавателя на форуме
- Выполнение практических заданий с консультацией преподавателя на форуме и через комментарии в заданиях

Виды самостоятельной работы студентов:

- Изучение видеолекции по итогам вебинара, тесты для самоконтроля
- Самостоятельное изучение материалов электронного учебника с разделением на лекции и с тестами для самоконтроля по каждой лекции

## **6. Методические указания по освоению дисциплины**

При самостоятельной подготовке к аудиторной работе рекомендуется соблюдать требования к описанию ключевых положений изучаемой в соответствии с учебным планом темы (конкретной концепции личности).

В изучаемой теме необходимо выявлять возможные сферы применения знания для решения задач изучения личности и ее психологического сопровождения

Изучение психологических концепций важно выделять и анализировать сходства и различия с предшествующими концепциями.

Качество проделанной практической работы определяется тем, насколько качественно сформулированы выводы.

Порядок работы над каждой темой курса:

- Изучить материалы темы, выполнить промежуточный тест.
- При необходимости задать вопросы преподавателю в форуме.
- После изучения курса выполнить итоговый тест.
- При необходимости задать вопросы преподавателю в форуме.
- После изучения курса выполнить итоговый тест.
- Разместить на личной странице курса выполненные задания практикума для проверки преподавателем.

## 7. Оценочные средства

### 7.1. Паспорт оценочных средств

Семестр	Код контролируемой компетенции (или ее части)	Наименование оценочного средства
5	УК-3	Тестовые задания № 1-180 Вопросы к зачету №1 – 10 Репродуктивное задание 1-8
5	УК-3	Тестовые задания № 181-220 Вопросы к зачету № 11 – 21 Репродуктивное задание 2
5	УК-3	Тестовые задания № 221-306 Вопросы к зачету № 22 – 42 Репродуктивное задание 3
5	УК-3	Тестовые задания №307-500 Вопросы к зачету № 43 – 60 Репродуктивное задание 4

### 7.2. Типовые задания или иные материалы, необходимые для текущего контроля

#### 7.2.1. Репродуктивное задание

*(наименование оценочного средства)*

#### Типовой пример задания

Студенты могут объединяться по два человека при подготовке к презентации и написании, информативного доклада к презентации, каждый раскрывает выбранный аспект рассматриваемой проблемы. Презентация и информативный доклад должны соответствовать следующим требованиям:

- соответствие содержания заявленной тематике;
- отсутствие орфографических, пунктуационных, стилистических и иных ошибок;
- чёткая композиция и структура, наличие содержания;
- логичность и последовательность в изложении материала;
- представленный в полном объёме список использованной литературы;
- корректно оформленный список использованной литературы;
- наличие ссылок на использованную литературу в тексте презентации и информативного доклада;
- способность к анализу и обобщению информационного материала, степень полноты обзора состояния вопроса;
- обоснованность выводов;
- самостоятельность изучения материала и анализа;
- отсутствие фактов плагиата.



**1. Тема: «Внутриличностные конфликты и их характеристика».**

**Задание:** Изучите проблему внутриличностных конфликтов, с учетом концепции З.Фрейда и др., опишите основные положения концепции, выделите структуру личности, определите основные причины внутриличностного конфликта, приведите пример.

**Тема «Межличностные конфликты и их характеристика».**

**Вопросы:**

Дайте развернутую характеристику определениям: «Сферы проявления межличностных конфликтов», «Методы диагностики межличностных конфликтов», «Управление межличностными конфликтами», «Типы межличностных конфликтов», «Причины межличностных конфликтов», «Регулирование межличностных конфликтов».

**2. Тема: «Межгрупповые конфликты и их характеристика».**

**Задание:** Составьте блок-схему.

Изучите взаимосвязь межгрупповым видам и мотивам конфликта. Дайте характеристику каждой взаимосвязи. Составьте блок-схему с полной характеристикой каждой взаимосвязи.

**Критерии оценки:**

- 10 баллов выставляется студенту, если схема полная, содержательная, отражает все основные аспекты изучаемой темы, отражает полные взаимосвязи между ними.
- 9-7 баллов выставляется студенту, если схема полная, содержательная, отражает основные аспекты изучаемой темы, взаимосвязи между ними отражены недостаточно точно.
- 6-4 баллов выставляется студенту, если схема не охватывает основные аспекты изучаемой темы. Между отраженными блоками установлены взаимосвязи.
- 3-1 баллов выставляется студенту, если схема не охватывает все основные аспекты изучаемой темы. Между отраженными блоками не установлены взаимосвязи.
- 0 баллов – работа не выполнена.
- оценка «зачтено» выставляется студенту, если выполнено не менее 70% репродуктивного задания;
- оценка «не зачтено» если выполнено менее 70% репродуктивного задания.

**3. Тема: «Социально-трудовые конфликты и их характеристика».**

1. Современные конфликты в обществе: сущность, содержание и формы проявления.
2. Движущие силы и мотивация конфликтов в обществе.
3. Война как конфликт.
4. Конфликт и власть.
5. Определите понятие социального конфликта.
6. Сферы проявления социального конфликта.

**Критерии оценки:**

- 10 баллов выставляется студенту, если студент проявляет владение материалом по изучаемой теме «Социально-трудовые конфликты и их характеристика», логично выстраивает субъектную позицию и свободно оперирует знанием по изучаемой теме, умеет сравнивать и оценивать различные научные подходы в концепциях конфликтов, подробно представляет точки зрения авторов на проблему, умело выделяет неизученные аспекты данной проблемы, возникающие противоречия, перспективы развития;

- 9-7 балла выставляется студенту, если студент логично выстраивает письменный ответ на обсуждаемый вопрос, представляет и оценивает различные точки зрения по рассматриваемой проблеме, приводит примеры, но недостаточно обосновывает концептуальный подход и объясняет возникающие противоречия, несколько непоследователен в анализе обсуждаемой проблемы;
  - 6-4 балла выставляется студенту, если ответ студента выстроен недостаточно логично, студент затрудняется в раскрытии отдельных аспектов проблемы, выдвигаемые положения студентом недостаточно аргументируются, характерны отдельные неточности в использовании научной терминологии;
  - 3-1 балл выставляется студенту, если ответ студента выстроен недостаточно логично, студент затрудняется в раскрытии отдельных аспектов проблемы, выдвигаемые положения студентом недостаточно аргументируются, подменяет научное обоснование проблем рассуждением практически-бытового плана, характерны неточности в использовании научной терминологии;
- 0 баллов – работа не выполнена.

**Тема: «Межэтнические конфликты и их характеристика».**

**Задание:** Составьте блок-схему «Межэтнические конфликты и их характеристика».

**Критерии оценки:**

- 10 баллов выставляется студенту, если схема полная, содержательная, отражает все основные аспекты изучаемой темы, отражает полные взаимосвязи между ними.
  - 9-7 балла выставляется студенту, если схема полная, содержательная, отражает основные аспекты изучаемой темы, взаимосвязи между ними отражены недостаточно точно.
  - 6-4 балла выставляется студенту, если схема не охватывает основные аспекты изучаемой темы. Между отраженными блоками установлены взаимосвязи.
  - 3-1 балла выставляется студенту, если схема не охватывает все основные аспекты изучаемой темы. Между отраженными блоками не установлены взаимосвязи.
- 0 баллов – работа не выполнена.

**4. Тема: «Профилактика конфликтов».**

Методические рекомендации по организации:

**Цель занятия:** изучение основных направлений в профилактике конфликта.

**Ход занятия:** выбирается тема, анализ, результаты предъявляются в виде письменных сообщений.

**Темы докладов:**

1. Методы профилактики конфликтов.
2. Проблемы профилактики конфликтов.
3. Конфликт и культура.
4. «Управление конфликтом».
5. «Профилактика стресса».

**Критерии оценки:**

- 10 баллов выставляется студенту, если студент проявляет владение материалом по изучаемой теме, логично выстраивает субъектную позицию и свободно оперирует знанием по изучаемой теме, умеет сравнивать и оценивать различные факторы развития личностных

расстройств, точки зрения авторов на проблему, выделять неизученные аспекты, возникающие противоречия, перспективы развития;

- 9-7 балла выставляется студенту, если студент логично представляет и оценивает различные точки зрения по рассматриваемой проблеме, приводит примеры, но недостаточно обосновывает концептуальный подход и объясняет возникающие противоречия, несколько непоследователен в анализе обсуждаемой проблемы;

- 6-4 балла выставляется студенту, если ответ студента выстроен недостаточно логично, студент затрудняется в раскрытии отдельных аспектов проблемы, выдвигаемые положения студентом недостаточно аргументируются, характерны отдельные неточности в использовании научной терминологии;

- 3-1 балла выставляется студенту, если ответ студента выстроен недостаточно логично, студент затрудняется в раскрытии отдельных аспектов проблемы, выдвигаемые положения студентом недостаточно аргументируются, подменяет научное обоснование проблем рассуждением практически-бытового плана, характерны неточности в использовании научной терминологии;

0 баллов – работа не выполнена.

### **7.2.5. Перечень индивидуальных заданий**

#### **Индивидуальное домашнее задание 1.**

**Изучить по учебной литературе тему «Причины внутриличностного конфликта (приведите пример)». Напишите эссе.**

#### **Методические указания:**

#### **Краткое описание и регламент выполнения**

Подготовка включает в себя:

##### **1. Новизна текста:**

а) актуальность темы исследования;

б) новизна и самостоятельность в постановке проблемы, формулирование нового аспекта известной проблемы в установлении новых связей (межпредметных, внутри-предметных, интеграционных);

в) умение работать с исследованиями, критической литературой, систематизировать и структурировать материал.

##### **2. Степень раскрытия сущности вопроса:**

а) соответствие плана теме;

б) соответствие содержания теме и плану;

в) полнота и глубина знаний по теме;

г) обоснованность способов и методов работы с материалом;

е) умение обобщать, делать выводы, сопоставлять различные точки зрения по одному вопросу (проблеме).

##### **3. Обоснованность выбора источников:**

а) оценка использованной литературы: привлечены ли наиболее известные работы по теме исследования (в т. ч. журнальные публикации последних лет, последние статистические данные, сводки, справки и т.д.).

##### **4. Соблюдение требований к оформлению:**

а) насколько верно оформлены ссылки на используемую литературу, список литературы;

- б) оценка грамотности и культуры изложения (в т. ч. орфографической, пунктуационной, стилистической культуры), владение терминологией;
- в) соблюдение требований к объёму 20 – 25стр.

От 25 - 30 баллов: тема раскрыта полностью, оформление соответствует стандарту: средства логической связи выбраны правильно; текст разделен на абзацы. Ошибки отсутствуют. Презентация по теме.

От 15- 24 баллов - тема раскрыта полностью, оформление соответствует стандарту: средства логической связи выбраны правильно; текст разделен на абзацы. Имеется ряд незначительных ошибок, не затрудняющих понимание текста.

От 6 -14 баллов - задание выполнено, но некоторые аспекты, указанные в задании, раскрыты не полностью; имеются отдельные нарушения стилевого оформления речи. Имеются отдельные недостатки при использовании средств логической связи. Имеются отдельные недостатки при делении текста на абзацы. Имеется ряд грамматических ошибок, не затрудняющих понимание текста.

От 0-5 баллов - задание выполнено, но некоторые аспекты, указанные в задании, раскрыты не полностью; имеются отдельные нарушения стилевого оформления речи. Имеются отдельные недостатки при использовании средств логической связи. Имеются отдельные недостатки при делении текста на абзацы. Отсутствует логика в построении высказывания. Крайне ограниченный словарный запас не позволяет выполнить поставленную задачу. Грамматические правила не соблюдаются

## **Индивидуальное домашнее задание 2.**

**Подготовка эссе по теме: «Причины межличностных конфликтов (приведите пример)»**

### **Краткое описание и регламент выполнения**

Подготовка включает в себя:

#### **1. Новизна текста:**

- а) актуальность темы исследования;
- б) новизна и самостоятельность в постановке проблемы, формулирование нового аспекта известной проблемы в установлении новых связей (межпредметных, внутри-предметных, интеграционных);
- в) умение работать с исследованиями, критической литературой, систематизировать и структурировать материал.

#### **2. Степень раскрытия сущности вопроса:**

- а) соответствие плана теме;
- б) соответствие содержания теме и плану;
- в) полнота и глубина знаний по теме;
- г) обоснованность способов и методов работы с материалом;
- е) умение обобщать, делать выводы, сопоставлять различные точки зрения по одному вопросу (проблеме).

#### **3. Обоснованность выбора источников:**

- а) оценка использованной литературы: привлечены ли наиболее известные работы по теме исследования (в т. ч. журн. публикации последних лет, последние статистические данные, сводки, справки и т.д.).

#### 4. Соблюдение требований к оформлению:

- а) насколько верно оформлены ссылки на используемую литературу, список литературы;
- б) оценка грамотности и культуры изложения (в т. ч. орфографической, пунктуационной, стилистической культуры), владение терминологией;
- в) соблюдение требований к объёму 20 – 25стр

##### **Критерии оценки:**

От 25 - 30 баллов: тема раскрыта полностью, оформление соответствует стандарту: средства логической связи выбраны правильно; текст разделен на абзацы. Ошибки отсутствуют. Презентация по теме.

От 15- 24 баллов - тема раскрыта полностью, оформление соответствует стандарту: средства логической связи выбраны правильно; текст разделен на абзацы. Имеется ряд незначительных ошибок, не затрудняющих понимание текста.

От 6 -14 баллов - задание выполнено, но некоторые аспекты, указанные в задании, раскрыты не полностью; имеются отдельные нарушения стилевого оформления речи. Имеются отдельные недостатки при использовании средств логической связи. Имеются отдельные недостатки при делении текста на абзацы. Имеется ряд грамматических ошибок, не затрудняющих понимание текста.

От 0-5 баллов - задание выполнено, но некоторые аспекты, указанные в задании, раскрыты не полностью; имеются отдельные нарушения стилевого оформления речи. Имеются отдельные недостатки при использовании средств логической связи. Имеются отдельные недостатки при делении текста на абзацы. Отсутствует логика в построении высказывания. Крайне ограниченный словарный запас не позволяет выполнить поставленную задачу. Грамматические правила не соблюдаются.

#### **7.2.6. Тестовые задание**

##### **Типовой пример задания**

**1. Какому из видов психологического влияния (Е.В. Сидоренко,1998) соответствует определение-передача своего состояния другому человеку или группе людей, которые каким-то образом перенимают это состояние или отношение?**

- 1) убеждение
- 2) внушение
- 3) заражение
- 4) принуждение

**2. Какому из видов психологического противостояния влиянию относится определение - подкрепленное фактами обсуждения целей, средств или действий инициатора воздействия и обоснование их несоответствия целям, условиям и требованиям адресата?**

- 1) контраргументация
- 2) творчество
- 3) психологическая самооборона
- 4) конструктивная критика

**3. Какой из примеров относится к деструктивному приему в обсуждении-унижение партнера?**

- 1) «У меня есть возможность оказать влияние на вас»
- 2) «Не думаю, чтобы вы в этом разбирались лучше других»
- 3) «Вы даже не в состоянии понять проблему»

4) «По-моему, вы драматизируете ситуацию»

**4. По С. Кратохвилу-результатом спора является сближение если....**

- 1) исчезло напряжение, уменьшилось озлобление
- 2) спор привел к взаимопониманию
- 3) научился чему-то новому
- 4) проблема устранена, ситуация разрешилась, оправдание

**5. К какому (приводимые Дойчем) типу конфликта, можно отнести формулировку - зависящий от легко изменяющихся обстоятельств?**

- 1) «подлинный конфликт»
- 2) «случайный, или условный конфликт»
- 3) «смещенный конфликт»
- 4) «латентный конфликт»

**6. Кто автор высказывания: «Тайное ощущение собственной вины мы весьма предусмотрительно прикрываем ненавистью, которая облегчает приписывание вины другому»?**

- 1) Г. Зиммель
- 2) Р. Дарендорф
- 3) Л. Козер
- 4) З. Фрейд

**«Банк тестовых заданий в полном объеме размещен на образовательном портале ТГУ»**

**7.3. Оценочные средства для промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины**

**7.3.1. Вопросы к промежуточной аттестации**

Семестр 5

<b>№ п/п</b>	<b>Вопросы к экзамену</b>
1	Понятие конфликта, конфликтной ситуации и их основные признаки проявления.
2	Конфликт как социальный феномен общественной жизни.
3	Функции конфликта и их характеристика.
4	Теории конфликта и их основные положения.
5	Участники конфликта и их вклад в развитии конфликта.
6	Стадии развития конфликта.
7	Характеристика типичных действий для противоборствующих сторон в процессе назревания и нарастания конфликта.
8	Характеристика обобщенных правил поведения в процессе проведения и разрешения конфликта.
9	Индивидуально-типологические особенности личности и их учет в процессе возникновения, развития и разрешения конфликта.

10	К. Томас о тактических методах управления конфликтом.
11	Характеристика методов управления конфликтом.
12	Переговоры как способ разрешения конфликта.
13	Стадии проведения переговоров и основные правила при их проведении.
14	Типичные ошибки, допускаемые участниками при проведении переговоров.
15	Внутриличностный конфликт: причины, способы разрешения, последствия.
16	Психологическая защита и психологические механизмы снижения напряжения и тревоги в ситуации внутриличностного конфликта.
17	Межличностные конфликты: причины, формы протекания, способы их разрешения.
18	Косвенные методы и приемы урегулирования межличностных конфликтов.
19	Групповые конфликты: виды, причины их возникновения и последствия.
20	Социально-трудовые конфликты: виды и причины их возникновения.
21	Предупреждение конфликтов в организации. Методы управления социально-трудовыми конфликтами.
22	Характеристика позитивных и негативных последствий конфликта для организации.
23	Межэтнические конфликты: типы причины, особенности развития и протекания и способы их разрешения.
24	Политические конфликты: причины их возникновения, типология, способы урегулирования и разрешения.
25	Антиконфликтная мотивация трудовой деятельности.
26	Преодоление стрессовых последствий конфликта
27	Роль руководителя в разрешении конфликтной ситуации
28	Современные теории конфликтов
29	Управления конфликтами
30	Феномен конфликта: основные подходы к изучению.
31	Методы управления конфликтами
32	Прогнозирование и предупреждение конфликтных ситуаций.
33	Социально-психологический портрет конфликтующего индивида
34	Технология профилактики конфликтов
35	Контроль и мониторинг динамики эмоциональных состояний
36	Поведенческие стратегии участников конфликта
37	Моделирование возможных вариантов развития конфликтов
38	Конфликтология на современном этапе в системе наук о человеке
39	Профилактика конфликтов
40	Конфликты и трансактный анализ
41	Современные конфликты в обществе: сущность, содержание и формы проявления.
42	Движущие силы и мотивация конфликтов в обществе
43	Сферы проявления социального конфликта
44	Определите понятие социального конфликта
45	Конфликт и власть
46	Война как конфликт
47	Религиозные конфликты и основные сферы их проявления
48	Понятие конфликта, конфликтной ситуации и их основные признаки проявления
49	Конфликт как социальный феномен общественной жизни
50	Профилактика стресса

51	Управление конфликтом
52	Конфликт и культура
53	Проблемы профилактики конфликтов
54	Методы профилактики конфликтов
55	Методы саморегуляции для предотвращения конфликта.
56	Технология профилактики конфликтов
57	Роль биологических и социально-психологических детерминант в природе конфликта личности
58	Контроль и мониторинг динамики эмоциональных состояний
59	Прогнозирование и предупреждение конфликтных ситуаций.
60	Феномен конфликта: основные подходы к изучению

### 7.3.2. Критерии и нормы оценки

Семестр	Форма проведения промежуточной аттестации	Критерии и нормы оценки	
5	Экзамен (по накопительному рейтингу)	«отлично»	80-100 баллов по накопительному рейтингу
		«хорошо»	60-79 баллов по накопительному рейтингу
		«удовлетворительно»	40-59 баллов по накопительному рейтингу
		«неудовлетворительно»	0-39 баллов по накопительному рейтингу



## 8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

### 8.1. Обязательная литература

№ п/п	Авторы, составители	Заглавие (заголовок)	Тип (учебник, учебное пособие, учебно-методическое пособие, практикум, др.)	Год издания	Количество в научной библиотеке / Наименование ЭБС
1	Ратников В.П.	Конфликтология [Электронный ресурс] : учебник для студентов вузов / В. П. Ратников [и др.] ; под ред. В. П. Ратникова. - 3-е изд., перераб. и доп. - Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2017. - 543 с. - (Золотой фонд российских учебников). - ISBN 978-5-238-02174-4 .	Учебник	2017	ЭБС "IPRbooks"
2	Кибанов А.Я.	Конфликтология [Электронный ресурс] : учебник / А. Я. Кибанов [и др.] ; под ред. А. Я. Кибанова. - 2-е изд., перераб. и доп. - Москва : ИНФРА-М, 2017. - 301 с. : ил. - (Высшее образование. Бакалавриат). - ISBN 978-5-16-005724-8.	Учебник	2017	ЭБС "ZNANIUM.COM"
3	Метлаковал.А.	Конфликтология [Электронный ресурс] : учеб.-метод. пособие / Л. А. Метлякова. - Пермь : ПГГПУ, 2016. - 208 с. - ISBN 978-5-85218-812-0.	Учебно - методологическое пособие	2016	ЭБС "ZNANIUM.COM"
4	Алексеев О.А.	Конфликтология и управление [Электронный ресурс] : учеб. пособие / О. А. Алексеев. - Саратов : Ай Пи Эр Медиа, 2015. - 238 с. - ISBN 978-5-905916-94-6.	Учебное пособие	2015	ЭБС «IPRbooks»
5	Бобрешова И.П.	Конфликтология [Электронный ресурс] : практикум / И. П. Бобрешова, В. К. Воробьев. - Оренбург : ОГУ, 2015. - 101	Практикум	2015	ЭБС «IPRbooks»

<b>№ п/п</b>	<b>Авторы, составители</b>	<b>Заглавие (заголовок)</b>	<b>Тип (учебник, учебное пособие, учебно-методическое пособие, практикум, др.)</b>	<b>Год издания</b>	<b>Количество в научной библиотеке / Наименование ЭБС</b>
		с. - ISBN 978-5-7410-1190-4.			

## 8.2. Дополнительная литература

<b>№ п/п</b>	<b>Авторы, составители</b>	<b>Заглавие (заголовок)</b>	<b>Тип (учебник, учебное пособие, учебно-методическое пособие, практикум, др.)</b>	<b>Год издания</b>	<b>Количество в научной библиотеке / Наименование ЭБС</b>
1	Клачкова О.А.	Конфликтология [Электронный ресурс] : практикум / О. А. Клачкова. - Комсомольск-на-Амуре : Изд-во АмГПГУ, 2014. - 136 с.	Учебно - методическое пособие	2014	ЭБС "ZNANIUM.COM"
2	Семенов В.А.	Конфликтология [Электронный ресурс] : история, теория, методология : учеб. пособие / В. А. Семенов. - Саратов : Ай Пи Эр Медиа, 2014. - 384 с.	Учебное пособие	2014	ЭБС "ZNANIUM.COM"

### 8.3. Перечень профессиональных баз данных и информационных справочных систем

- Web of Science [Электронный ресурс]: мультидисциплинарная реферативная база данных. – Philadelphia: Clarivate Analytics, 2016–. – Режим доступа: [apps.webofknowledge.com](http://apps.webofknowledge.com). – Загл. с экрана. – Яз. рус., англ.
- Scopus [Электронный ресурс]: реферативная база данных. – Netherlands: Elsevier, 2004–. – Режим доступа: [scopus.com](http://scopus.com). – Загл. с экрана. – Яз. рус., англ.
- Elibrary [Электронный ресурс]: научная электронная библиотека. – Москва: НЭБ, 2000–. – Режим доступа: [elibrary.ru](http://elibrary.ru). – Загл. с экрана. – Яз. рус., англ.
- Электронно-библиотечная система IPRbooks [Электронный ресурс] : научно-образовательный ресурс содержит учебники и учебные пособия, монографии, производственно-практические, справочные издания, а также деловую литературу для практикующих специалистов за последние 5 лет по гуманитарным, социальным и экономическим наукам, по остальным отраслям знания - за последние 10 лет: всего более 15 тыс. изданий. – Электрон. дан. – Саратов, [2010] — . — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/>

### 8.4. Перечень программного обеспечения

№ п/п	Наименование ПО	Реквизиты договора (дата, номер, срок действия)
1	Windows	Договор № 690 от 19.05.2015г., срок действия - бессрочно
2	Office Standart	Договор № 690 от 19.05.2015г., срок действия - бессрочно; Договор № 727 от 20.07.2016г., срок действия - бессрочно

### 8.5. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

№ п/п	Наименование оборудованных учебных кабинетов, лабораторий, мастерских и др. объектов для проведения практических и лабораторных занятий, помещений для самостоятельной работы обучающихся (номер аудитории)	Перечень основного оборудования
1	Аудитория вебконференций. Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа. Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа. Учебная аудитория для курсового проектирования (выполнения курсовых работ). Учебная аудитория для проведения групповых и индивидуальных консультаций Учебная аудитория для проведения занятий текущего контроля и промежуточной аттестации. (УЛК-807)	Экран телевизионный, ширмы, проектор на штативе, стол преподавательский, стулья преподавательские, транспарант-перетяжка, системный блок.
2	Компьютерный класс. Помещение для самостоятельной работы.	Столы ученические, стулья ученические, ПК с выходом в сеть

№ п/п	Наименование оборудованных учебных кабинетов, лабораторий, мастерских и др. объектов для проведения практических и лабораторных занятий, помещений для самостоятельной работы обучающихся (номер аудитории)	Перечень основного оборудования
	Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа. Учебная аудитория для курсового проектирования (выполнения курсовых работ). Учебная аудитория для проведения групповых и индивидуальных консультаций. Учебная аудитория для проведения занятий текущего контроля и промежуточной аттестации (Г-401)	Интернет.