

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Тольяттинский государственный университет»

Б1.В.ДВ.02.01
(индекс дисциплины)

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Технология консультирования на «Телефоне доверия»
(наименование дисциплины)

по направлению подготовки
37.04.01 Психология

направленность (профиль)
Психология здоровья

Форма обучения: очно-заочная

Год набора: 2021

Общая трудоемкость: 4 ЗЕ

Распределение часов дисциплины по семестрам

Семестр	3	Итого
Форма контроля	Зачет	
Вид занятий		
Лекции	12	12
Лабораторные	-	-
Практические	24	24
Руководство: курсовые работы (проекты)	-	-
Промежуточная аттестация	0,25	0,25
Контактная работа	36,25	36,25
Самостоятельная работа	107,75	107,75
Контроль	-	-
Итого	144	144

Рабочую программу составил(и):

доцент, к.псих.н. Чапала Т.В.

(должность, ученое звание, степень, Фамилия И.О.)

Рецензирование рабочей программы дисциплины:



Отсутствует



Рецензент

(должность, ученое звание, степень, Фамилия И.О.)

Рабочая программа дисциплины составлена на основании ФГОС ВО и учебного плана направления подготовки (специальности) 37.04.01 Психология, направленность (профиль) Психология здоровья.

Срок действия рабочей программы дисциплины до «31» августа 2024 г.

УТВЕРЖДЕНО

На заседании кафедры «Дошкольная педагогика, прикладная психология»

(протокол заседания № 2 от «1» сентября 2020г.).

1. Цель освоения дисциплины

Цель освоения дисциплины – формирование компетенций в области психологии здоровья, формирование у студентов целостного представления о методах изучения психологического здоровья.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО

Дисциплины и практики, на освоении которых базируется данная дисциплина: дисциплины и учебные курсы предыдущего уровня образования: «Теории личности», «Клиническая (медицинская) психология».

Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины необходимо как предшествующее: «Теория и практика психологического тренинга 1», «Теория и практика психологического тренинга 2», «Психология стресса», «Психология конфликта 2».

3. Планируемые результаты обучения

Формируемые и контролируемые компетенции (код и наименование)	Индикаторы достижения компетенций (код и наименование)	Планируемые результаты обучения
ПК-1. Способен оказывать психологическую помощь социальным группам и отдельным лицам (клиентам), попавшим в трудную жизненную ситуацию	ПК-1.1. Способен осуществлять психологическое консультирование субъектов на основе теоретических и практических знаний различным социальным группам и отдельным лицам (клиентам), попавшим в трудную жизненную ситуацию	Знать: приемы психологического консультирования субъектов на основе теоретических и практических знаний различным социальным группам и отдельным лицам (клиентам), попавшим в трудную жизненную ситуацию
		Уметь: осуществлять психологическое консультирование субъектов на основе теоретических и практических знаний различным социальным группам и отдельным лицам (клиентам), попавшим в трудную жизненную ситуацию
		Владеть: приемами психологического консультирования субъектов на основе теоретических и практических знаний различным социальным группам и отдельным лицам (клиентам), попавшим в трудную жизненную ситуацию

Формируемые и контролируемые компетенции (код и наименование)	Индикаторы достижения компетенций (код и наименование)	Планируемые результаты обучения
		ситуацию
	ПК-1.2. Способен интегрировать психологические и психотерапевтические техники для психологической помощи социальным группам и отдельным лицам (клиентам), попавшим в трудную жизненную ситуацию психотерапии субъектов	Знать: алгоритмы интегрирования психологических и психотерапевтических техник для психологической помощи социальным группам и отдельным лицам (клиентам), попавшим в трудную жизненную ситуацию психотерапии субъектов
		Уметь: интегрировать психологические и психотерапевтические техники для психологической помощи социальным группам и отдельным лицам (клиентам), попавшим в трудную жизненную ситуацию психотерапии субъектов
		Владеть: способами интегрирования психологических и психотерапевтических техник для психологической помощи социальным группам и отдельным лицам (клиентам), попавшим в трудную жизненную ситуацию психотерапии субъектов
	ПК-1.3. Способен составлять программы здоровьесбережения социальным группам и отдельным лицам (клиентам), попавшим в трудную жизненную ситуацию	Знать: методологическую основу составления программ здоровьесбережения социальным группам и отдельным лицам (клиентам), попавшим в трудную жизненную ситуацию
		Уметь: составлять программы здоровьесбережения социальным группам и отдельным лицам (клиентам), попавшим в трудную жизненную ситуацию
		Владеть: алгоритмами составления программ здоровьесбережения

Формируемые и контролируемые компетенции (код и наименование)	Индикаторы достижения компетенций (код и наименование)	Планируемые результаты обучения
		социальным группам и отдельным лицам (клиентам), попавшим в трудную жизненную ситуацию
ПК-2. Способен оказывать психологическое сопровождение и психологическую помощь социально-уязвимым слоям населения (клиентам)	ПК - 2.1. Проектировать и проводить коррекционно-развивающую работу с обучающимися образовательных учреждений, сопровождение и психологическую помощь социально-уязвимым слоям населения (клиентам).	Знать: алгоритмы проектирования и проведения коррекционно-развивающей работы с обучающимися образовательных учреждений; сопровождение и психологическую помощь социально-уязвимым слоям населения (клиентам).
		Уметь: проектировать и проводить коррекционно-развивающую работу с обучающимися образовательных учреждений; сопровождать и оказывать психологическую помощь социально-уязвимым слоям населения (клиентам).
		Владеть: проектом и проводить коррекционно-развивающую работу с обучающимися образовательных учреждений; приемами сопровождения и психологической помощи социально-уязвимым слоям населения (клиентам).
	ПК - 2.2. Выбирать методы для проведения коррекционно-развивающей работы с обучающимися образовательных учреждений в том, числе социально-уязвимым слоям населения (клиентам).	Знать: методы для проведения коррекционно-развивающей работы с обучающимися образовательных учреждений в том, числе социально-уязвимым слоям населения (клиентам). Уметь: выбирать методы для проведения коррекционно-развивающей работы с обучающимися образовательных учреждений в том, числе социально-уязвимым слоям населения (клиентам).

Формируемые и контролируемые компетенции (код и наименование)	Индикаторы достижения компетенций (код и наименование)	Планируемые результаты обучения
		Владеть: алгоритмами проведения коррекционно-развивающей работы с обучающимися образовательных учреждений в том, числе социально-уязвимым слоям населения (клиентам).
	ПК-2.3. Реализовывать коррекционно-развивающую работу с обучающимися образовательных учреждений оказывать психологическое сопровождение и психологическую помощь социально-уязвимым слоям населения (клиентам).	Знать: методологическую основу коррекционно-развивающей работы с обучающимися образовательных учреждений и практические приемы психологического сопровождения и психологической помощи социально-уязвимым слоям населения (клиентам).
		Уметь: организовать коррекционно-развивающую работу с обучающимися образовательных учреждений
		Владеть: методами оценки проведенной коррекционно-развивающей работы с обучающимися образовательных учреждений; методами оказания психологического сопровождения и психологической помощи социально-уязвимым слоям населения (клиентам).

4. Структура и содержание дисциплины

Модуль (раздел)	Вид учебно й работы	Наименование тем занятий (учебной работы)	Семестр	Объем, ч.	Баллы	Интерактив, ч.	Формы текущего контроля (наименование оценочного средства)
Модуль 1. Развитие психологического консультирование	Лек.1	Основной понятийный аппарат. Профессиональная деятельность психолога - консультанта на «Телефоне доверия»	3	3	-	-	-
	Пр.1	Основной понятийный аппарат. Профессиональная деятельность психолога - консультанта на «Телефоне доверия»	3	6	10	-	Репродуктивное задание
	Ср.1	По учебной литературе изучить понятия и определения по теме	3	10	-	-	-
	Ср.2	Изучить тему: Исторический обзор. Развитие консультативной помощи	3	10	-	-	-
	Лек.2	Организация психологического консультирования на «Телефоне доверия»	3	3	-	-	-
	Пр.2	Организация психологического консультирования на «Телефоне доверия»	3	6	10	-	Репродуктивное задание
	Ср.3	По учебной литературе изучить понятия и определения по теме	3	10	-	-	-
	Ср.4	Психологические модели психологического	3	10	-	-	-
Модуль 2. Психологические модели психологического консультирования	Лек.3	Этические вопросы работы психолога на «Телефоне доверия».	3	3	-	-	-
	Пр.3	Этические вопросы работы психолога на «Телефоне доверия».	3	6	10	-	Репродуктивное задание

Модуль (раздел)	Вид учебно й работы	Наименование тем занятий (учебной работы)	Семестр	Объем, ч.	Баллы	Интерактив, ч.	Формы текущего контроля (наименование оценочного средства)
	Ср.5	По учебной литературе изучить понятия и определения по теме	3	10	-	-	-
	Ср.6	Техники работы онлайн	3	10		-	-
	Лек.4	Основные направления, виды методики и приемы	3	3	-	-	-
	Пр.4	Основные направления, виды методики и приемы психологического консультирования на «Телефоне доверия».	3	6	10	2	Репродуктивное задание
	Ср.7	Индивидуальное задание 1.Феномен выгорания в деятельности психологов-консультантов	3	10	30	-	-
	Ср.8	Индивидуальное задание 2. Социально-психологические аспекты обращения клиентов в службу «Телефон доверия»	3	17,75	30	-	-
	ПА	Зачет	3	0,25	100	2	-
Итого:				144	100		

Схема расчета итогового балла $\ll (\text{Сумма} + T_{\text{ср}}) / 2 \gg$ - сумма баллов по всем учебным мероприятиям, предусмотренным в курсе, + результаты итогового тестирования, разделённая на 2.

5. Образовательные технологии

В учебном курсе "Технология консультирования на «Телефоне доверия» используются следующие технологии обучения:

- Вебинар на онлайн-площадке, дискуссия в чате вебинара
- Аудио-/видео- лекции электронного учебника с консультацией преподавателя на форуме
- Выполнение практических заданий с консультацией преподавателя на форуме и через комментарии в заданиях

Виды самостоятельной работы студентов:

- Изучение видеолекции по итогам вебинара, тесты для самоконтроля
- Самостоятельное изучение материалов электронного учебника с разделением на лекции и с тестами для самоконтроля по каждой лекции

6. Методические указания по освоению дисциплины

При самостоятельной подготовке к аудиторной работе рекомендуется соблюдать требования к описанию ключевых положений изучаемой в соответствии с учебным планом темы (конкретной концепции личности).

В изучаемой теме необходимо выявлять возможные сферы применения знания для решения задач изучения личности и ее психологического сопровождения

Изучение психологических концепций важно выделять и анализировать сходства и различия с предшествующими концепциями.

Качество проделанной практической работы определяется тем, насколько качественно сформулированы выводы.

Порядок работы над каждой темой курса:

- Изучить материалы темы, выполнить промежуточный тест.
- При необходимости задать вопросы преподавателю в форуме.
- После изучения курса выполнить итоговый тест.
- При необходимости задать вопросы преподавателю в форуме.
- После изучения курса выполнить итоговый тест.
- Разместить на личной странице курса выполненные задания практикума для проверки преподавателем.

7. Оценочные средства

7.1. Паспорт оценочных средств

Семестр	Код контролируемой компетенции (или ее части)	Наименование оценочного средства
3	ПК-1	Тестовые задания № 1-18 Вопросы к зачету №1 – 10 Репродуктивное задание 1
3	ПК-1	Тестовые задания № 19-40 Вопросы к зачету № 11 – 21 Репродуктивное задание 2
3	ПК –1	Тестовые задания № 41-50 Вопросы к зачету № 43 – 45 Репродуктивное задание 2
3	ПК- 1	Тестовые задания №51-67 Вопросы к зачету № 48, 56 Репродуктивное задание 3
3	ПК- 2	Тестовые задания №68-80 Вопросы к зачету № 49 Репродуктивное задание 3
3	ПК –2	Тестовые задания №107-200 Вопросы к зачету №58 Репродуктивное задание 3
3	ПК –2	Тестовые задания №201-260 Вопросы к зачету № 47 Репродуктивное задание 4
3	ПК-2	Тестовые задания № 261-500 Вопросы к зачету №59 Репродуктивное задание 4

7.2. Типовые задания или иные материалы, необходимые для текущего контроля

7.2.1. Репродуктивное задание

(наименование оценочного средства)

Типовой пример задания

Студенты могут объединяться по два человека при подготовке к презентации и написании, информативного доклада к презентации, каждый раскрывает выбранные аспекты рассматриваемой проблемы. Презентация и информативный доклад должны соответствовать следующим требованиям:

- соответствие содержания заявленной тематике;
- отсутствие орфографических, пунктуационных, стилистических и иных ошибок;
- чёткая композиция и структура, наличие содержания;
- логичность и последовательность в изложении материала;
- представленный в полном объёме список использованной литературы;

- корректно оформленный список использованной литературы;
- наличие ссылок на использованную литературу в тексте презентации и информативного доклада;
- способность к анализу и обобщению информационного материала, степень полноты обзора состояния вопроса;
- обоснованность выводов;
- самостоятельность изучения материала и анализа;
- отсутствие фактов плагиата.

Репродуктивное задание 1. «Основной понятийный аппарат. Профессиональная деятельность психолога - консультанта на «Телефоне доверия».

Код контролируемой компетенции – ПК-1.

Задание. Изучите научную литературу по теме: «Профессиональная деятельность психолога-консультанта» и «Профессиональная деятельность психолога-консультанта на «Телефоне доверия». Сравните и опишите в эссе особенности и характер деятельности психолога-консультанта и психолога – консультанта на «Телефоне доверия».

Критерии оценки:

10 баллов выставляется студенту, если студент показывает владение материалом по изучаемой теме, логично выстраивает письменный ответ, обнаруживает субъектную позицию и свободно оперирует знанием по изучаемой теме, умеет сравнивать и оценивать различные научные подходы, точки зрения авторов на проблему, выделять неизученные аспекты, возникающие противоречия, перспективы развития;

9-7 балла выставляется студенту, если студент логично выстраивает ответ на обсуждаемый вопрос, представляет и оценивает различные точки зрения по рассматриваемой проблеме, приводит примеры, но недостаточно обосновывает концептуальный подход и объясняет возникающие противоречия, несколько непоследователен в анализе обсуждаемой проблемы;

6-4 балла выставляется студенту, если ответ студента выстроен недостаточно логично, студент затрудняется в раскрытии отдельных аспектов проблемы, выдвигаемые положения студентом недостаточно аргументируются, характерны отдельные неточности в использовании научной терминологии;

3-1 балл выставляется студенту, если ответ студента выстроен недостаточно логично, студент затрудняется в раскрытии отдельных аспектов проблемы, выдвигаемые положения студентом недостаточно аргументируются, подменяет научное обоснование проблем рассуждением практически-бытового плана, характерны неточности в использовании научной терминологии;

0 баллов – работа не выполнена.

Репродуктивное задание 2. Тема: Организация и документационное обеспечение психологического консультирования на «Телефоне доверия» (ТД).

Код контролируемой компетенции – ПК-1

Задание. Изучите научную литературу по темам. Сравните и опишите в эссе особенности и характер деятельности психолога-консультанта и психолога – консультанта на «Телефоне доверия».

Темы:

1. Организация и документационное обеспечение психологического консультирования на «Телефоне доверия» (ТД) в России.
2. Организация психологического консультирования на ТД за рубежом.
3. Профессиональная деятельность консультантов службы ТД.

Критерии оценки:

10 баллов выставляется студенту, если студент показывает владение материалом по изучаемой теме, логично выстраивает письменный ответ, обнаруживает субъектную позицию и свободно оперирует знанием по изучаемой теме, умеет сравнивать и оценивать различные научные подходы, точки зрения авторов на проблему, выделять неизученные аспекты, возникающие противоречия, перспективы развития;

9-7 балла выставляется студенту, если студент логично выстраивает ответ на обсуждаемый вопрос, представляет и оценивает различные точки зрения по рассматриваемой проблеме, приводит примеры, но недостаточно обосновывает концептуальный подход и объясняет возникающие противоречия, несколько непоследователен в анализе обсуждаемой проблемы;

6-4 балла выставляется студенту, если ответ студента выстроен недостаточно логично, студент затрудняется в раскрытии отдельных аспектов проблемы, выдвигаемые положения студентом недостаточно аргументируются, характерны отдельные неточности в использовании научной терминологии;

3-1 балл выставляется студенту, если ответ студента выстроен недостаточно логично, студент затрудняется в раскрытии отдельных аспектов проблемы, выдвигаемые положения студентом недостаточно аргументируются, подменяет научное обоснование проблем рассуждением практически-бытового плана, характерны неточности в использовании научной терминологии;

0 баллов – работа не выполнена

Репродуктивное задание 3. Тема: Этические вопросы работы психолога на «Телефоне доверия»**Код контролируемой компетенции – ПК-1****Выполните задания:**

1. Сравните методологию психологического консультирования с методологией дистанционного психологического консультирования. Составьте блок-схему
2. Методы психологического консультирования на «ТД» и психологическое консультирование «Онлайн». Составьте блок-схему

Критерии оценки:

10 баллов – Схема полная, содержательная, отражает все основные аспекты изучаемой темы, отражает полные взаимосвязи между ними.

7-9 баллов – Схема полная, содержательная, отражает основные аспекты изучаемой темы, взаимосвязи между ними отражены недостаточно точно.

6-4 баллов – Схема не охватывает основные аспекты изучаемой темы. Между отраженными блоками установлены взаимосвязи.

3-2 балла – Схема не охватывает все основные аспекты изучаемой темы. Между отраженными блоками не установлены взаимосвязи.

1 балла – Работа выполнена формально не установлены взаимосвязи.

0 баллов – Работа не выполнена.

Репродуктивное задание 4. Основные направления, виды методики и приемы психологического консультирования на «Телефоне доверия».

Код контролируемой компетенции – ПК-2

Студент представляет письменное эссе по дистанционным формам психотерапевтического воздействия:

1. «Кризисная линия».
2. «Горячая линия».
3. «Линия помощи».
4. «Телефон доверия».
5. «Линия жизни».

Критерии оценки:

9-10 баллов выставляется студенту, если студент показывает владение материалом по изучаемой теме, логично выстраивает письменный ответ, обнаруживает субъектную позицию и свободно оперирует знанием по изучаемой теме, умеет сравнивать и оценивать различные научные подходы, точки зрения авторов на проблему, выделять неизученные аспекты, возникающие противоречия, перспективы развития;

8-6 балла выставляется студенту, если студент логично выстраивает ответ на обсуждаемый вопрос, представляет и оценивает различные точки зрения по рассматриваемой проблеме, приводит примеры, но недостаточно обосновывает концептуальный подход и объясняет возникающие противоречия, несколько непоследователен в анализе обсуждаемой проблемы;

6-3 балла выставляется студенту, если ответ студента выстроен недостаточно логично, студент затрудняется в раскрытии отдельных аспектов проблемы, выдвигаемые положения студентом недостаточно аргументируются, характерны отдельные неточности в использовании научной терминологии;

2-1 балл выставляется студенту, если ответ студента выстроен недостаточно логично, студент затрудняется в раскрытии отдельных аспектов проблемы, выдвигаемые положения студентом недостаточно аргументируются, подменяет научное обоснование проблем рассуждением практически-бытового плана, характерны неточности в использовании научной терминологии;

0 баллов – работа не выполнена.

- оценка «зачтено» выставляется студенту, если дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, показано умение выделить существенные и несущественные признаки, причинно-следственные связи. Ответ четко структурирован, логичен, изложен литературным языком с использованием современной психологической терминологии. Могут быть допущены 2-3 неточности или незначительные ошибки, исправленные студентом с помощью преподавателя;

- оценка «не зачтено» Ответ представляет собой разрозненные знания с существенными ошибками по вопросу. Присутствуют фрагментарность, нелогичность изложения. Студент не

осознает связь обсуждаемого вопроса с другими объектами дисциплины. Отсутствуют выводы, конкретизация и доказательность изложения. Речь неграмотная, гистологическая терминология не используется. Дополнительные и уточняющие вопросы преподавателя не приводят к коррекции ответа студента.

7.2.5. Перечень индивидуальных заданий

Индивидуальное домашнее задание 1.

Изучить по учебной литературе тему «Феномен выгорания в деятельности психологов-консультантов «Телефоне доверия». Напишите эссе.

Методические указания:

Краткое описание и регламент выполнения

Подготовка включает в себя:

1. Новизна текста:

- а) актуальность темы исследования;
- б) новизна и самостоятельность в постановке проблемы, формулирование нового аспекта известной проблемы в установлении новых связей (межпредметных, внутри-предметных, интеграционных);
- в) умение работать с исследованиями, критической литературой, систематизировать и структурировать материал.

2. Степень раскрытия сущности вопроса:

- а) соответствие плана теме;
- б) соответствие содержания теме и плану;
- в) полнота и глубина знаний по теме;
- г) обоснованность способов и методов работы с материалом;
- е) умение обобщать, делать выводы, сопоставлять различные точки зрения по одному вопросу (проблеме).

3. Обоснованность выбора источников:

- а) оценка использованной литературы: привлечены ли наиболее известные работы по теме исследования (в т. ч. журн. публикации последних лет, последние статистические данные, сводки, справки и т.д.).

4. Соблюдение требований к оформлению:

- а) насколько верно оформлены ссылки на используемую литературу, список литературы;
- б) оценка грамотности и культуры изложения (в т. ч. орфографической, пунктуационной, стилистической культуры), владение терминологией;
- в) соблюдение требований к объёму 20 – 25стр.

От 25 - 30 баллов: тема раскрыта полностью, оформление соответствует стандарту: средства логической связи выбраны правильно; текст разделен на абзацы. Ошибки отсутствуют. Презентация по теме.

От 15- 24 баллов - тема раскрыта полностью, оформление соответствует стандарту: средства логической связи выбраны правильно; текст разделен на абзацы. Имеется ряд незначительных ошибок, не затрудняющих понимание текста.

От 6 -14 баллов - задание выполнено, но некоторые аспекты, указанные в задании, раскрыты не полностью; имеются отдельные нарушения стилового оформления речи. Имеются

отдельные недостатки при использовании средств логической связи. Имеются отдельные недостатки при делении текста на абзацы. Имеется ряд грамматических ошибок, не затрудняющих понимание текста.

От 0-5 баллов - задание выполнено, но некоторые аспекты, указанные в задании, раскрыты не полностью; имеются отдельные нарушения стилевого оформления речи. Имеются отдельные недостатки при использовании средств логической связи. Имеются отдельные недостатки при делении текста на абзацы. Отсутствует логика в построении высказывания. Крайне ограниченный словарный запас не позволяет выполнить поставленную задачу. Грамматические правила не соблюдаются

Индивидуальное домашнее задание 2.

Подготовка эссе по теме: «Социально-психологические аспекты обращения клиентов в службу «Телефон доверия».

Краткое описание и регламент выполнения

Подготовка включает в себя:

1. Новизна текста:

- а) актуальность темы исследования;
- б) новизна и самостоятельность в постановке проблемы, формулирование нового аспекта известной проблемы в установлении новых связей (межпредметных, внутри-предметных, интеграционных);
- в) умение работать с исследованиями, критической литературой, систематизировать и структурировать материал.

2. Степень раскрытия сущности вопроса:

- а) соответствие плана теме;
- б) соответствие содержания теме и плану;
- в) полнота и глубина знаний по теме;
- г) обоснованность способов и методов работы с материалом;
- е) умение обобщать, делать выводы, сопоставлять различные точки зрения по одному вопросу (проблеме).

3. Обоснованность выбора источников:

- а) оценка использованной литературы: привлечены ли наиболее известные работы по теме исследования (в т. ч. журн. публикации последних лет, последние статистические данные, сводки, справки и т.д.).

4. Соблюдение требований к оформлению:

- а) насколько верно оформлены ссылки на используемую литературу, список литературы;
- б) оценка грамотности и культуры изложения (в т. ч. орфографической, пунктуационной, стилистической культуры), владение терминологией;
- в) соблюдение требований к объёму 20 – 25стр

Критерии оценки:

От 25 - 30 баллов: тема раскрыта полностью, оформление соответствует стандарту: средства логической связи выбраны правильно; текст разделен на абзацы. Ошибки отсутствуют. Презентация по теме.

От 15 - 24 баллов - тема раскрыта полностью, оформление соответствует стандарту: средства логической связи выбраны правильно; текст разделен на абзацы. Имеется ряд незначительных ошибок, не затрудняющих понимание текста.

От 6 - 14 баллов - задание выполнено, но некоторые аспекты, указанные в задании, раскрыты не полностью; имеются отдельные нарушения стилового оформления речи. Имеются отдельные недостатки при использовании средств логической связи. Имеются отдельные недостатки при делении текста на абзацы. Имеется ряд грамматических ошибок, не затрудняющих понимание текста.

От 0-5 баллов - задание выполнено, но некоторые аспекты, указанные в задании, раскрыты не полностью; имеются отдельные нарушения стилового оформления речи. Имеются отдельные недостатки при использовании средств логической связи. Имеются отдельные недостатки при делении текста на абзацы. Отсутствует логика в построении высказывания. Крайне ограниченный словарный запас не позволяет выполнить поставленную задачу. Грамматические правила не соблюдаются

7.2.6. Тестовые задание

Типовой пример задания

Тема 1.

1. Какая научная область является основой психопатологии

- ☒ Медицина
- ☐ Философия
- ☐ История
- ☐ Социология

2. В каком году в России открыта первая лаборатория экспериментальной психологии в клинике для душевнобольных людей...

- ☒ в 1885 г.
- ☐ в 1879 г.
- ☐ в 1867 г.
- ☐ в 1960 г.

3. В основе «органической парадигмы» научные идеи....

- ☒ Луи Пастера;
- ☐ Зигмунда Фрейда
- ☐ Владимира Бехтерева;
- ☐ Ганса Селье

4. В каком году В.Вунд основал первую лабораторию экспериментальной психологии...

- ☒ 1879 г.
- ☐ 1901 г.
- ☐ 1832 г.
- ☐ 1934 г.

5. «Нравственная терапия» стала основным стандартом лечения, она основана на трудах....

- ⊙ Ф.Пинеля
- Б.В.Зейгарник
- И.Павлова
- У.Кэннона

6. Совокупность клинико-психологических мер, связанных с предотвращением возникновения нарушений и предупреждением развития обострений называется...

- ⊙ Профилактика
- Социальная поддержка
- Психосоциальная адаптация
- Экспертиза

7. Обследование индивидуальных психологических особенностей человека с целью оценки сформированности актуальных для данного этапа психических функций, называется ...

- ⊙ Диагностика
- Метод
- Коррекция
- Воспитание

8. Определение ведущих причин и знание психологических механизмов нарушений пациента позволяют психологу осуществлять...

- ⊙ Психокоррекцию
- Участие в жизни общества
- Нравственное воспитание
- Законную деятельность

9. Просвещение, информированность руководителей, педагогов, родителей о причинах возникновения расстройств, дезадаптивных состояний, нарушений поведения – это...

- ⊙ Первичная профилактика
- Социальный опрос
- Вторичная профилактика
- Третичная профилактика

10. Строго фиксированный по форме описания признак, соотнесенный с определенной патологией - это...

- ⊙ Симптом
- Синдром;
- Симптомокомплекс;
- Норма.

11. Симптом в синдроме указывающий на происхождение расстройства называется

- ⊙ Обязательный симптом;
- Профессиональный симптом;

- Факультативный симптом;
- Дополнительный симптом.

12. Какой метод является основным в патопсихологическом исследовании?

- ⊙ Эксперимент;
- Опрос;
- Тест;
- Анкетирование.

«Банк тестовых заданий в полном объеме размещен на образовательном портале ТГУ»

7.3. Оценочные средства для промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины

7.3.1. Вопросы к промежуточной аттестации

Семестр 3

№ п/п	Вопросы для зачета
1	Телефон доверия. Работа психолога консультанта на ТД
2	Краткая история психологического консультирования.
3	Цели и задачи психологического консультирования на ТД
4	Этапы психологического консультирования на ТД
5	Эффект доверительности
6	Приемы и методы психологического консультирования на ТД
7	Дистанционные формы психотерапевтического воздействия «Линия помощи»
8	Дистанционные формы психотерапевтического воздействия. «Кризисная линия»
9	Анализ обращений клиентов ТД
10	Темы суицида
11	Категории абонентов ТД
12	Социально-психологические проблемы клиентов на ТД
13	Феномен «выгорание» в деятельности консультантов ТД
14	Пять ступеней консультирования ТД
15	Колесо слушания (схема)
16	Пяти-шаговая модель принятия решений.
17	Профессиональная деятельность консультантов службы ТД
18	Причины повышенного психического напряжения различных возрастных групп населения
19	Эффективность психологического консультирования по телефону
20	Причины повышенного психического напряжения различных социальных групп населения
21	Содержание деятельности службы ТД
22	Проблемы эвтаназии в психологии
23	Процесс консультирования по телефону

24	Требования к профессиональной подготовке консультантов на ТД
25	Организационные принципы психологической помощи на ТД
26	Методологические принципы психологической помощи на ТД
27	Социально-психологические характеристики обращений на ТД
28	Дистанционные формы психотерапевтического воздействия «Телефон доверия».
29	Дистанционные формы психотерапевтического воздействия «Линия жизни»
30	Дистанционные формы психотерапевтического воздействия «Горячая линия»
31	Приемы психологического консультирования на ТД
32	Преодоление феномена выгорания в деятельности консультантов ТД
33	Определите предпосылки и этапы развития дистанционной психологической службы в России и за рубежом
34	Профессиональная деятельность психолога-консультанта на ТД
35	Особенности и характер деятельности психолога-консультанта и психолога – консультанта на «Телефоне доверия»
36	Онлайн – консультация
37	Психологическое консультирование ZOOM
38	Правовые аспекты деятельности консультанта на ТД
39	Этические аспекты деятельности консультанта на ТД
40	Социальный запрос на онлайн консультирование
41	Социальный запрос на консультирование (ТД)

7.3.2. Критерии и нормы оценки

Семестр	Форма проведения промежуточной аттестации	Критерии и нормы оценки	
3	Зачет (выставляется студенту по накопительному рейтингу)	«зачтено»	выставляется студенту, если он набрал по всем учебным мероприятиям, предусмотренным в курсе количество баллов от 40 до 100.
		«не зачтено»	выставляется студенту, если набрал по всем учебным мероприятиям, предусмотренным в курсе количество баллов меньше 40 (то есть от 0 – 39 баллов).

8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

8.1. Обязательная литература

№ п/п	Авторы, составители	Заглавие (заголовок)	Тип (учебник, учебное пособие, учебно-методическое пособие, практикум, др.)	Год издания	Количество в научной библиотеке / Наименование ЭБС
1	Пахальян В.Э.	Психологическое консультирование [Электронный ресурс] : учеб. пособие / В. Э. Пахальян. - Саратов : Вузовское образование, 2015. - 311 с. Пахальян В. Э. Психологическое консультирование [Электронный ресурс] : учеб. пособие / В. Э. Пахальян. - Саратов : Вузовское образование, 2015. - 311 с.	Учебное пособие	2015	ЭБС "IPRbooks"
2	Андронникова О. О.	Основы психологического консультирования [Электронный ресурс] : учеб. пособие / О. О. Андронникова. - Москва : Вузовский учебник : ИНФРА-М, 2018. - 414 с. - ISBN 978-5-9558-0255-8.	Учебное пособие	2018	ЭБС "ZNANIUM.COM"

8.2. Дополнительная литература

№ п/п	Авторы, составители	Заглавие (заголовок)	Тип (учебник, учебное пособие, учебно-методическое пособие, практикум, др.)	Год издания	Количество в научной библиотеке / Наименование ЭБС
1	Айсина Р.М.	Индивидуальное психологическое консультирование : основы теории и практики [Электронный ресурс] : учеб. пособие / Р. М. Айсина. - Москва : РИОР : ИНФРА-М, 2016. - 148 с. : ил. - (Высшее образование). - ISBN 978-5-369-01467-7.	Учебное пособие	2016	ЭБС "ZNANIUM.COM"
2	Кочюнас Р.	Психологическое консультирование [Электронный ресурс] : учеб. пособие для вузов / Р. Кочюнас. - [9-е изд.]. - Москва : Акад. проект, 2015. - 224 с. - (Gaudeamus). - ISBN 978-5-8291-1789-4	Учебное пособие	2015	ЭБС «IPRbooks»

8.3. Перечень профессиональных баз данных и информационных справочных систем

- Web of Science [Электронный ресурс]: мультидисциплинарная реферативная база данных. – Philadelphia: ClarivateAnalytics, 2016–. – Режим доступа: apps.webofknowledge.com. – Загл. с экрана. – Яз. рус., англ.
- Scopus [Электронный ресурс]: реферативная база данных. – Netherlands: Elsevier, 2004–. – Режим доступа: scopus.com. – Загл. с экрана. – Яз. рус., англ.
- Elibrary [Электронный ресурс]: научная электронная библиотека. – Москва: НЭБ, 2000–. – Режим доступа: elibrary.ru. – Загл. с экрана. – Яз. рус., англ.
- Электронно-библиотечная система IPRbooks [Электронный ресурс]: научно-образовательный ресурс содержит учебники и учебные пособия, монографии, производственно-практические, справочные издания, а также деловую литературу для практикующих специалистов за последние 5 лет по гуманитарным, социальным и экономическим наукам, по остальным отраслям знания - за последние 10 лет: всего более 15 тыс. изданий. – Электрон. дан. – Саратов, [2010]— . — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/>

8.4. Перечень программного обеспечения

№ п/п	Наименование ПО	Реквизиты договора (дата, номер, срок действия)
1	Windows	Договор № 690 от 19.05.2015г., срок действия - бессрочно
2	OfficeStandart	Договор № 690 от 19.05.2015г., срок действия - бессрочно; Договор № 727 от 20.07.2016г., срок действия - бессрочно

8.5. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

№ п/п	Наименование оборудованных учебных кабинетов, лабораторий, мастерских и др. объектов для проведения практических и лабораторных занятий, помещений для самостоятельной работы обучающихся (номер аудитории)	Перечень основного оборудования
1	Аудитория вебконференций. Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа. Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа. Учебная аудитория для курсового проектирования (выполнения курсовых работ). Учебная аудитория для проведения групповых и индивидуальных консультаций Учебная аудитория для проведения занятий текущего контроля и промежуточной аттестации. (УЛК-807)	Экран телевизионный, ширмы, проектор на штативе, стол преподавательский, стулья преподавательские, транспарант-перетяжка, системный блок.
2	Компьютерный класс. Помещение для самостоятельной работы.	Столы ученические, стулья ученические, ПК с выходом в сеть

№ п/п	Наименование оборудованных учебных кабинетов, лабораторий, мастерских и др. объектов для проведения практических и лабораторных занятий, помещений для самостоятельной работы обучающихся (номер аудитории)	Перечень основного оборудования
	Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа. Учебная аудитория для курсового проектирования (выполнения курсовых работ). Учебная аудитория для проведения групповых и индивидуальных консультаций. Учебная аудитория для проведения занятий текущего контроля и промежуточной аттестации (Г-401)	Интернет.