

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Тольяттинский государственный университет»

Б1.В.ДВ.03.01  
(индекс дисциплины)

## РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

### Психология конфликта 1

(наименование дисциплины)

по направлению подготовки

37.04.01 Психология

направленность (профиль)

Психология здоровья

Форма обучения: очно-заочная

Год набора: 2021

Общая трудоемкость: 5 ЗЕ

### Распределение часов дисциплины по семестрам

Семестр	4	Итого
Форма контроля	Зачет	
Вид занятий		
Лекции	12	12
Лабораторные	-	-
Практические	24	24
Руководство: курсовые работы (проекты)	-	-
Промежуточная аттестация	0,25	0,25
Контактная работа	36,25	36,25
Самостоятельная работа	143,75	143,75
Контроль	-	-
<b>Итого</b>	<b>180</b>	<b>180</b>

Рабочую программу составил(и):

доцент, к.псх.н. Чапала Т.В.

---

(должность, ученое звание, степень, Фамилия И.О.)

Рецензирование рабочей программы дисциплины:



Отсутствует



Рецензент

---

(должность, ученое звание, степень, Фамилия И.О.)

Рабочая программа дисциплины составлена на основании ФГОС ВО и учебного плана направления подготовки (специальности) 37.04.01 Психология, направленность (профиль) Психология здоровья.

**Срок действия рабочей программы дисциплины до «31» августа 2024 г.**

УТВЕРЖДЕНО

На заседании кафедры «Дошкольная педагогика, прикладная психология»

---

(протокол заседания № 2 от «01» сентября 2020 г.).

## 1. Цель освоения дисциплины

Цель освоения дисциплины – формирование у студентов знаний в сфере общенаучных основ теории конфликта, закономерностей, тенденций, психологических механизмов прогнозирования, предупреждения и разрешения конфликтных ситуаций, развития культуры антиконфликтной мотивации.

## 2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО

Дисциплины и практики, на освоении которых базируется данная дисциплина: дисциплины и учебные курсы предыдущего уровня образования: «Психология здоровья 1», «Психология здоровья 2», «Теории личности».

Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины необходимо как предшествующее: «Психология развития личности», «Психология стресса», «Теория и практика психологического тренинга 1».

## 3. Планируемые результаты обучения

Формируемые и контролируемые компетенции (код и наименование)	Индикаторы достижения компетенций (код и наименование)	Планируемые результаты обучения
УК-3. Способен организовать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели	УК-3.1. Организовывает командное руководство и интегрирует эффективные решения поставленной цели	Знать: алгоритмы командной работы, обладать готовностью руководить коллективом в сфере своей профессиональной деятельности, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия.
		Уметь: руководить коллективом в сфере своей профессиональной деятельности, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия.
		Владеть: методами руководства коллективом в сфере своей профессиональной деятельности, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия.
	УК-3.2. Владеет эффективной коммуникацией	Знать: природу конфликтного поведения

Формируемые и контролируемые компетенции (код и наименование)	Индикаторы достижения компетенций (код и наименование)	Планируемые результаты обучения
	для руководства командой и достижения поставленной цели. Соблюдает этические нормы межличностного общения взаимодействия	человека в стандартных и нестандартных ситуациях.
		Уметь: нести социальную и этическую ответственность.
		Владеть: навыками сохранного поведения в нестандартных ситуациях.
	УК-3.3. Контролирует, представляет и продвигает результаты командной работы, понимает личную ответственность за результативность работы команды.	Знать: основной понятийный аппарат психосоматики, методологию психосоматики.
		Уметь: эффективно проводить психологическую диагностику.
		Владеть: эффективными приемами на практике, а именно уметь осуществлять сбор психологического анамнеза личности клиента, постановку психологического диагноза и психологического прогноза, методами психотерапии и консультирования.

#### 4. Структура и содержание дисциплины

Модуль (раздел)	Вид учебной работы	Наименование тем занятий (учебной работы)	Семестр	Объем, ч.	Баллы	Интерактив, ч.	Формы текущего контроля (наименование оценочного средства)
Модуль 1. Введение в психологию конфликта.	Лек.1	История развития психологии конфликта. Методы исследования	4	3	-	-	-
	Пр.1	История развития психологии конфликта. Методы исследования	4	6	10	-	Репродуктивное задание
	Ср.1	По учебной литературе изучить понятия и определения по теме	4	18	-	-	-
	Ср.2	Рассмотреть концепцию адаптационного потенциала	4	18	-	-	-
	Лек.2	Понятие конфликта, характеристика в современных	4	3	-	-	-
	Пр.2	Понятие конфликта, характеристика в современных	4	6	10	-	Репродуктивное задание
	Ср.3	По учебной литературе изучить понятия и определения по теме	4	18	-	-	-
	Ср.4	Рассмотреть теорию манипуляций	4	18	-	-	-
Модуль 2. История развития психологии. Теории и концепции психологии конфликта.	Лек.3	Теории конфликта. Характеристика теорий конфликта.	4	3	-	-	-
	Пр.3	Теории конфликта. Характеристика теорий	4	6	10	-	Репродуктивное задание
	Ср.5	По учебной литературе изучить понятия и определения по теме	4	18	-	-	-
	Ср.6	Рассмотреть теории	4	18	-	-	-

Модуль (раздел)	Вид учебной работы	Наименование тем занятий (учебной работы)	Семестр	Объем, ч.	Баллы	Интерактив, ч.	Формы текущего контроля (наименование оценочного средства)
	Лек.4	Основные методологические проблемы в психологии	4	3	-	-	-
	Пр.4	Основные методологические проблемы в психологии	4	6	10	2	Репродуктивное задание
	Ср.7	Индивидуальное задание 1	4	18	30	-	-
	Ср.8	Индивидуальное задание 2	4	17,75	30	-	-
	ПА	Зачет	4	0,25	100	2	-
<b>Итого:</b>				<b>180</b>	<b>100</b>		

**Схема расчета итогового балла** баллы за тестирование по темам + баллы за задания, проверяемые вручную + баллы за итоговый тест

## **5. Образовательные технологии**

В учебном курсе "Психология конфликта 1" используются следующие технологии обучения:

- Вебинар на онлайн-площадке, дискуссия в чате вебинара
- Аудио-/видео- лекции электронного учебника с консультацией преподавателя на форуме
- Выполнение практических заданий с консультацией преподавателя на форуме и через комментарии в заданиях

Виды самостоятельной работы студентов:

- Изучение видеолекции по итогам вебинара, тесты для самоконтроля
- Самостоятельное изучение материалов электронного учебника с разделением на лекции и с тестами для самоконтроля по каждой лекции

## **6. Методические указания по освоению дисциплины**

При самостоятельной подготовке к аудиторной работе рекомендуется соблюдать требования к описанию ключевых положений изучаемой в соответствии с учебным планом темы (конкретной концепции личности).

В изучаемой теме необходимо выявлять возможные сферы применения знания для решения задач изучения личности и ее психологического сопровождения

Изучение психологических концепций важно выделять и анализировать сходства и различия с предшествующими концепциями.

Качество проделанной практической работы определяется тем, насколько качественно сформулированы выводы.

Порядок работы над каждой темой курса:

- Изучить материалы темы, выполнить промежуточный тест.
- При необходимости задать вопросы преподавателю в форуме.
- После изучения курса выполнить итоговый тест.
- При необходимости задать вопросы преподавателю в форуме.
- После изучения курса выполнить итоговый тест.
- Разместить на личной странице курса выполненные задания практикума для проверки преподавателем.

## 7. Оценочные средства

### 7.1. Паспорт оценочных средств

Семестр	Код контролируемой компетенции (или ее части)	Наименование оценочного средства
4	УК-3	Тестовые задания № 1-180 Вопросы к зачету №1 – 10 Репродуктивное задание 1-8
4	УК-3	Тестовые задания № 181-220 Вопросы к зачету № 11 – 21 Репродуктивное задание 2
4	УК-3	Тестовые задания № 221-306 Вопросы к зачету № 22 – 42 Репродуктивное задание 3
4	УК-3	Тестовые задания №307-500 Вопросы к зачету № 43 – 60 Репродуктивное задание 4

### 7.2. Типовые задания или иные материалы, необходимые для текущего контроля

#### 7.2.1. Репродуктивное задание

*(наименование оценочного средства)*

##### Типовой пример задания

Студенты могут объединяться по два человека при подготовке к презентации и написании, информативного доклада к презентации, каждый раскрывает выбранный аспект рассматриваемой проблемы. Презентация и информативный доклад должны соответствовать следующим требованиям:

- соответствие содержания заявленной тематике;
- отсутствие орфографических, пунктуационных, стилистических и иных ошибок;
- чёткая композиция и структура, наличие содержания;
- логичность и последовательность в изложении материала;
- представленный в полном объёме список использованной литературы;
- корректно оформленный список использованной литературы;
- наличие ссылок на использованную литературу в тексте презентации и информативного доклада;
- способность к анализу и обобщению информационного материала, степень полноты обзора состояния вопроса;
- обоснованность выводов;
- самостоятельность изучения материала и анализа;
- отсутствие фактов плагиата.

1. **Тема:** «История развития психологии конфликта. Методы исследования в психологии конфликта».

#### Методические рекомендации по организации

**Цель занятия:** определение сфер приложения психологии конфликта в психологической теории и практике, предмет, объект изучения.

**Ход занятия:** студент выбирает тему, результаты предъявляются в виде письменного сообщения.

**Темы:**

1. Феномен конфликта: основные подходы к изучению.
2. Роль руководителя в разрешении конфликтной ситуации.
3. Антиконфликтная мотивация трудовой деятельности.
4. Социально-психологический портрет конфликтующего индивида.
5. Контроль и мониторинг динамики эмоциональных состояний
6. Роль биологических и социально-психологических детерминант в природе конфликта личности.

**Методические рекомендации по организации**

**Цель занятия:** определение сфер приложения психологии конфликта в психологической теории и практике, предмет, объект изучения.

**Ход занятия:** студент выбирает тему, результаты предъявляются в виде письменного сообщения.

**Темы:**

Дайте развернутую характеристику методам: «Методы изучения конфликтов», «Методы диагностики и анализа конфликта», «Наблюдение», «Опрос», «Тестирование», «Метод картографии», «Социометрический метод».

**Критерии оценки:**

- 10 баллов выставляется студенту, если студент проявляет владение материалом по изучаемой теме «Методы исследования в психологии конфликта», логично выстраивает субъектную позицию и свободно оперирует знанием по изучаемой теме, умеет сравнивать и оценивать различные научные подходы, точки зрения авторов на проблему, выделять неизученные аспекты, возникающие противоречия, перспективы развития;
- 9-7 балла выставляется студенту, если студент логично выстраивает ответ на обсуждаемый вопрос, представляет и оценивает различные точки зрения по рассматриваемой проблеме, приводит примеры, но недостаточно обосновывает концептуальный подход и объясняет возникающие противоречия, несколько непоследователен в анализе обсуждаемой проблемы;
- 6-4 балла выставляется студенту, если ответ студента выстроен недостаточно логично, студент затрудняется в раскрытии отдельных аспектов проблемы, выдвигаемые положения студентом недостаточно аргументируются, характерны отдельные неточности в использовании научной терминологии;
- 3-1 балл выставляется студенту, если ответ студента выстроен недостаточно логично, студент затрудняется в раскрытии отдельных аспектов проблемы, выдвигаемые положения студентом недостаточно аргументируются, подменяет научное обоснование проблем рассуждением практически-бытового плана, характерны неточности в использовании научной терминологии;
- 0 баллов – работа не выполнена.
- оценка «зачтено» выставляется студенту, если дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, показано умение выделить существенные и несущественные признаки, причинно-следственные связи. Ответ четко структурирован, логичен, изложен литературным языком с использованием современной психологической терминологии. Могут быть допущены 2-3 неточности или незначительные ошибки, исправленные студентом с помощью преподавателя;

- оценка «не зачтено» ответ представляет собой разрозненные знания с существенными ошибками по вопросу. Присутствуют фрагментарность, нелогичность изложения. Студент не осознает связь обсуждаемого вопроса с другими объектами дисциплины. Отсутствуют выводы, конкретизация и доказательность изложения. Текст оформлен неграмотно, гистологическая терминология не используется. Дополнительные и уточняющие вопросы преподавателя не приводят к коррекции ответа студента.

**1. Тема:** «Понятие конфликта, характеристика в современных условиях, классификация».

**Задание:** Составьте таблицу «Классификация конфликтов».

№	Классификация конфликтов	Типы конфликтов	Виды конфликтов

**Критерии оценки:**

- 10 баллов выставляется студенту, если ответы полные правильно определена типология конфликтов, рассмотрено 6-7 типов конфликта, правильно соотнесены типы и виды конфликтов.

- 9-7- балла выставляется студенту, если студент разрабатывает содержание таблицы, определяет название строк и столбцов. Таблица недостаточно полно отражает содержание темы, рассмотрены 4-5 типов конфликта.

- 6-4 балла выставляется студенту, если студент разрабатывает содержание таблицы, определяет три типа конфликтов, но таблица неполно отражает содержание темы.

- 3-1 балла выставляется студенту, если работа выполнена формально. Таблица недостаточно полно отражает содержание темы, типы конфликтов не рассмотрены.

0 баллов – работа не выполнена.

- оценка «зачтено» выставляется студенту, если выполнено не менее 70% репродуктивного задания;

- оценка «не зачтено» если выполнено менее 70% репродуктивного задания.

**3.Тема:** «Теории конфликта».

**Методические рекомендации по организации**

**Цель занятия:** определить специфику концептуального направления.

**Ход занятия:** студент выбирает тему, результаты предъявляются в виде письменного сообщения или выполнения схемы.

1.Концепция позитивно-функционального конфликта Льюиса Козера.

2.Конфликтная модель общества Р. Дарендорфа.

3.Общая теория конфликта К. Боулдинга.

4. Концепция К.Томаса.

5. Концепция М.Шерифа.

6. Исследования Мичиганского университета.

**Критерии оценки:**

-10 баллов выставляется студенту, если студент проявляет владение материалом по изучаемой теме «Теории конфликта», логично выстраивает субъектную позицию и свободно оперирует знанием по изучаемой теме, умеет сравнивать и оценивать различные научные

подходы в концепциях конфликтов, подробно представляет точки зрения авторов на проблему, умело выделяет неизученные аспекты данной проблемы, возникающие противоречия, перспективы развития;

- 9-7балла выставляется студенту, если студент логично выстраивает письменный ответ по выбранной теме, представляет и оценивает различные точки зрения по рассматриваемой проблеме, приводит примеры, но недостаточно обосновывает концептуальный подход и объясняет возникающие противоречия, несколько непоследователен в анализе обсуждаемой проблемы;

- 6-4 балла выставляется студенту, если ответ студента выстроен недостаточно логично, студент затрудняется в раскрытии отдельных аспектов проблемы, выдвигаемые положения студентом недостаточно аргументируются, характерны отдельные неточности в использовании научной терминологии;

- 3-1 балл выставляется студенту, если ответ студента выстроен недостаточно логично, студент затрудняется в раскрытии отдельных аспектов проблемы, выдвигаемые положения студентом недостаточно аргументируются, подменяет научное обоснование проблем рассуждением практически-бытового плана, характерны неточности в использовании научной терминологии;

0 баллов – работа не выполнена.

- оценка «зачтено» выставляется студенту, если дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, показано умение выделить существенные и несущественные признаки, причинно-следственные связи. Ответ четко структурирован, логичен, изложен литературным языком с использованием современной гистологической терминологии. Могут быть допущены 2-3 неточности или незначительные ошибки, исправленные студентом с помощью преподавателя;

- оценка «не зачтено» Ответ представляет собой разрозненные знания с существенными ошибками по вопросу. Присутствуют фрагментарность, нелогичность изложения. Студент не осознает связь обсуждаемого вопроса с другими объектами дисциплины. Отсутствуют выводы, конкретизация и доказательность изложения. Речь неграмотная, гистологическая терминология не используется. Дополнительные и уточняющие вопросы преподавателя не приводят к коррекции ответа студента.

### **3.Тема: «Характеристика теорий конфликта».**

**Задание:** Составьте блок-схему «Характеристика теорий конфликта».

#### **Критерии оценки:**

Студенту нужно разработать содержание и составить таблицу. Таблица отражает основное содержание темы.

- 10 баллов выставляется студенту, если ответы полные правильно определены основные задачи, которые решает психолог применяя антиконфликтные принципы, содержательно представлены функциональные обязанности психологов с учетом задач, рассмотрено 6-7 вариантов реализации антиконфликтного поведения принципов в практике психолога.

- 9-8 баллов выставляется студенту, если студент разрабатывает содержание таблицы, определяет название строк и столбцов. Таблица недостаточно полно отражает содержание темы, рассмотрены 4-5 вариантов.

- 7-5 балла выставляется студенту, если студент разрабатывает содержание таблицы, определяет название строк и столбцов. Таблица неполно отражает содержание темы.

- 4-1 балл выставляется студенту, если студент разрабатывает содержание таблицы, определяет название строк и столбцов. Работа выполнена формально. Таблица недостаточно полно отражает содержание темы, рассмотрены 3 техники решения конфликта.

0 баллов – работа не выполнена.

#### **4.Тема:** «Основные методологические проблемы в психологии конфликта».

Методические рекомендации по организации:

**Цель занятия:** изучение основных проблем в психологии конфликта.

**Ход занятия:** выбирается тема, проводится анализ проблемы выбранной темы, результаты предъявляются в виде письменного сообщения.

**Темы:**

1. Сущность социального конфликта.
2. Эволюция конфликтов.
3. Генезис конфликтов.
4. «Конфликтная модель общества» Р. Дарендорфа.
5. «Индустриальная школа».

#### **Критерии оценки:**

- 10 баллов выставляется студенту, если студент проявляет владение материалом по изучаемой теме, логично выстраивает высказывание, обнаруживает субъектную позицию и свободно оперирует знанием по изучаемой теме, умеет сравнивать и оценивать различные факторы развития личностных расстройств, точки зрения авторов на проблему, выделять неизученные аспекты, возникающие противоречия, перспективы развития;

- 9-7 балла выставляется студенту, если студент логично выстраивает ответ на обсуждаемый вопрос, представляет и оценивает различные точки зрения по рассматриваемой проблеме, приводит примеры, но недостаточно обосновывает концептуальный подход и объясняет возникающие противоречия, несколько непоследователен в анализе обсуждаемой проблемы;

- 6-4 балла выставляется студенту, если ответ студента выстроен недостаточно логично, студент затрудняется в раскрытии отдельных аспектов проблемы, выдвигаемые положения студентом недостаточно аргументируются, характерны отдельные неточности в использовании научной терминологии;

- 3-1 балл выставляется студенту, если ответ студента выстроен недостаточно логично, студент затрудняется в раскрытии отдельных аспектов проблемы, выдвигаемые положения студентом недостаточно аргументируются, подменяет научное обоснование проблем рассуждением практически-бытового плана, характерны неточности в использовании научной терминологии;

0 баллов – работа не выполнена.

- оценка «зачтено» выставляется студенту, если дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, показано умение выделить существенные и несущественные признаки, причинно-следственные связи. Ответ четко структурирован, логичен, изложен литературным языком с использованием современной психологической терминологии. Могут быть допущены 2-3 неточности или незначительные ошибки, исправленные студентом с помощью преподавателя;

- оценка «не зачтено» Ответ представляет собой разрозненные знания с существенными ошибками по вопросу. Присутствуют фрагментарность, нелогичность изложения. Студент не осознает связь обсуждаемого вопроса с другими объектами дисциплины. Отсутствуют выводы, конкретизация и доказательность изложения. Речь неграмотная, психологическая терминология не используется. Дополнительные и уточняющие вопросы преподавателя не приводят к коррекции ответа студента.

### **7.2.5. Перечень индивидуальных заданий**

#### **Индивидуальное домашнее задание 1.**

**Изучить по учебной литературе тему «Манипулятор, кто он? (приведите пример)». Напишите эссе.**

#### **Методические указания:**

##### **Краткое описание и регламент выполнения**

Подготовка включает в себя:

##### **1. Новизна текста:**

- а) актуальность темы исследования;
- б) новизна и самостоятельность в постановке проблемы, формулирование нового аспекта известной проблемы в установлении новых связей (межпредметных, внутри-предметных, интеграционных);
- в) умение работать с исследованиями, критической литературой, систематизировать и структурировать материал.

##### **2. Степень раскрытия сущности вопроса:**

- а) соответствие плана теме;
- б) соответствие содержания теме и плану;
- в) полнота и глубина знаний по теме;
- г) обоснованность способов и методов работы с материалом;
- е) умение обобщать, делать выводы, сопоставлять различные точки зрения по одному вопросу (проблеме).

##### **3. Обоснованность выбора источников:**

- а) оценка использованной литературы: привлечены ли наиболее известные работы по теме исследования (в т. ч. журнальные публикации последних лет, последние статистические данные, сводки, справки и т.д.).

##### **4. Соблюдение требований к оформлению:**

- а) насколько верно оформлены ссылки на используемую литературу, список литературы;
- б) оценка грамотности и культуры изложения (в т. ч. орфографической, пунктуационной, стилистической культуры), владение терминологией;
- в) соблюдение требований к объёму 20 – 25стр.

От 25 - 30 баллов: тема раскрыта полностью, оформление соответствует стандарту: средства логической связи выбраны правильно; текст разделен на абзацы. Ошибки отсутствуют. Презентация по теме.

От 15- 24 баллов - тема раскрыта полностью, оформление соответствует стандарту: средства логической связи выбраны правильно; текст разделен на абзацы. Имеется ряд незначительных ошибок, не затрудняющих понимание текста.

От 6 -14 баллов - задание выполнено, но некоторые аспекты, указанные в задании, раскрыты не полностью; имеются отдельные нарушения стилевого оформления речи. Имеются отдельные недостатки при использовании средств логической связи. Имеются отдельные недостатки при делении текста на абзацы. Имеется ряд грамматических ошибок, не затрудняющих понимание текста.

От 0-5 баллов - задание выполнено, но некоторые аспекты, указанные в задании, раскрыты не полностью; имеются отдельные нарушения стилевого оформления речи. Имеются отдельные недостатки при использовании средств логической связи. Имеются отдельные недостатки при делении текста на абзацы. Отсутствует логика в построении

высказывания. Крайне ограниченный словарный запас не позволяет выполнить поставленную задачу. Грамматические правила не соблюдаются

### **Индивидуальное домашнее задание 2.**

**Подготовка эссе по теме: «Причины конфликтов в организации (приведите пример)»**

#### **Краткое описание и регламент выполнения**

Подготовка включает в себя:

**1. Новизна текста:**

- а) актуальность темы исследования;
- б) новизна и самостоятельность в постановке проблемы, формулирование нового аспекта известной проблемы в установлении новых связей (межпредметных, внутри-предметных, интеграционных);
- в) умение работать с исследованиями, критической литературой, систематизировать и структурировать материал.

**2. Степень раскрытия сущности вопроса:**

- а) соответствие плана теме;
- б) соответствие содержания теме и плану;
- в) полнота и глубина знаний по теме;
- г) обоснованность способов и методов работы с материалом;
- е) умение обобщать, делать выводы, сопоставлять различные точки зрения по одному вопросу (проблеме).

**3. Обоснованность выбора источников:**

- а) оценка использованной литературы: привлечены ли наиболее известные работы по теме исследования (в т. ч. журн. публикации последних лет, последние статистические данные, сводки, справки и т.д.).

**4. Соблюдение требований к оформлению:**

- а) насколько верно оформлены ссылки на используемую литературу, список литературы;
- б) оценка грамотности и культуры изложения (в т. ч. орфографической, пунктуационной, стилистической культуры), владение терминологией;
- в) соблюдение требований к объёму 20 – 25стр

#### **Критерии оценки:**

От 25 - 30 баллов: тема раскрыта полностью, оформление соответствует стандарту: средства логической связи выбраны правильно; текст разделен на абзацы. Ошибки отсутствуют. Презентация по теме.

От 15- 24 баллов - тема раскрыта полностью, оформление соответствует стандарту: средства логической связи выбраны правильно; текст разделен на абзацы. Имеется ряд незначительных ошибок, не затрудняющих понимание текста.

От 6 -14 баллов - задание выполнено, но некоторые аспекты, указанные в задании, раскрыты не полностью; имеются отдельные нарушения стилевого оформления речи. Имеются отдельные недостатки при использовании средств логической связи. Имеются отдельные недостатки при делении текста на абзацы. Имеется ряд грамматических ошибок, не затрудняющих понимание текста.

От 0-5 баллов - задание выполнено, но некоторые аспекты, указанные в задании, раскрыты не полностью; имеются отдельные нарушения стилового оформления речи. Имеются отдельные недостатки при использовании средств логической связи. Имеются отдельные недостатки при делении текста на абзацы. Отсутствует логика в построении высказывания. Крайне ограниченный словарный запас не позволяет выполнить поставленную задачу. Грамматические правила не соблюдаются.

#### **7.2.6. Тестовые задание**

##### **Типовой пример задания**

1. Конфликтология как самостоятельное направление в социологии выделилась:  
в конце 50-х г. XIX века  
+в конце 50-х г. XX века  
в начале XVII века  
в конце XVI века

2. Кому принадлежит фраза: «Не делай другим того, чего не желаешь себе, и тогда в государстве и в семье не будут чувствовать вражды»:  
Гераклиту  
+Конфуцию  
Платону  
Аристотелю

3. Первый международный центр разрешения конфликтов был создан:  
в 1984 году в Германии  
в 1990 году в Англии  
+в 1986 году в Австралии  
в 1992 году в России

4. В какой из этих этапов становления отечественной конфликтологии конфликт начинает изучаться как самостоятельное явление?  
IV период: после 1995  
III период: после 1992  
I период: до 1924  
+II период: 1924- 1992

5. Какая наука играет основную роль в становлении конфликтологии?  
медицина  
психиатрия  
все ответы верны  
+психология

6. Конфликт в переводе с латинского означает:  
соглашение  
+столкновение  
существование  
спор

7. Какой науке отводится основополагающая роль в становлении конфликтологии?  
 медицине  
 политологии  
 +психологии  
 все варианты верны

8. Какое отношение к конфликтологии имеют психология, социология, политология, военные науки, география, искусствоведение, история, медицина, педагогика, правоведение, филология, философия, экономика?  
 никакого отношения  
 учебные дисциплины  
 +это отрасли отечественной конфликтологии  
 все варианты верны

9. Наиболее распространенными и острыми конфликтами духовной среды являются:  
 религиозные конфликты; психологические конфликты; конфликты в сфере искусства  
 конфликты в сфере идеологии; конфликты в сфере общественной психологии; конфликты в массовом сознании  
 +религиозные конфликты; идеологические конфликты; конфликты в сфере искусства  
 психологические конфликты; конфликты в сфере идей; конфликты на основе эстетических противоречий

10. Первый этап становления конфликтологии характеризуется:  
 появлением конфликтологических теорий и частных концепций  
 +формированием и развитием знаний о природе, принципах и видах конфликтов  
 изучением конфликта как самостоятельного явления  
 изучение конфликта в рамках философии

#### **Критерии оценивания:**

Оценка «зачтено» выставляется студенту, если он верно выполнил 100 - 50 % заданий;

Оценка «не зачтено» выставляется студенту, если он верно выполнил менее 49 % заданий.

### **7.3. Оценочные средства для промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины**

#### **7.3.1. Вопросы к промежуточной аттестации**

Семестр 4

<b>№ п/п</b>	<b>Вопросы к зачету</b>
1	Понятие конфликта, конфликтной ситуации и их основные признаки проявления.
2	Конфликт как социальный феномен общественной жизни.
3	Функции конфликта и их характеристика.
4	Теории конфликта и их основные положения.
5	Участники конфликта и их вклад в развитие конфликта.
6	Стадии развития конфликта.

7	Характеристика типичных действий для противоборствующих сторон в процессе назревания и нарастания конфликта.
8	Характеристика обобщенных правил поведения в процессе проведения и разрешения конфликта.
9	Индивидуально-типологические особенности личности и их учет в процессе возникновения, развития и разрешения конфликта.
10	К. Томас о тактических методах управления конфликтом.
11	Характеристика методов управления конфликтом.
12	Переговоры как способ разрешения конфликта.
13	Стадии проведения переговоров и основные правила при их проведении.
14	Типичные ошибки, допускаемые участниками при проведении переговоров.
15	Методы исследования конфликтов.
16	Методы управления конфликтами.
17	Причины конфликтов.
18	Динамика конфликтов.
19	Сущность конфликта и его структура.
20	Типы конфликтных личностей.
21	Технология эффективного общения.
22	Технология рационального поведения в конфликте.
23	Модели поведения партнеров в переговорном процессе.
24	Причины возникновения конфликтов, типология, способы урегулирования и разрешения.
25	Антиконфликтная мотивация трудовой деятельности.
26	Преодоление стрессовых последствий конфликта.
27	Роль руководителя в разрешении конфликтной ситуации.
28	Современные теории конфликтов.
29	Управления конфликтами.
30	Феномен конфликта: основные подходы к изучению.
31	Методы управления конфликтами.
32	Прогнозирование и предупреждение конфликтных ситуаций.
33	Социально-психологический портрет конфликтующего индивида.
34	Технология профилактики конфликтов.
35	Контроль и мониторинг динамики эмоциональных состояний.
36	Поведенческие стратегии участников конфликта.
37	Моделирование возможных вариантов развития конфликтов.
38	Конфликтология на современном этапе в системе наук о человеке.
39	Конфликты и трансактный анализ.
40	Формулы конфликта.

### 7.3.2. Критерии и нормы оценки

Семестр	Форма проведения промежуточной аттестации	Критерии и нормы оценки	
4	Зачет (выставляется студенту по накопительному рейтингу)	«зачтено»	выставляется студенту, если он набрал по всем учебным мероприятиям, предусмотренным в курсе количество баллов от 40 до 100.
		«не зачтено»	выставляется студенту, если набрал по всем учебным мероприятиям, предусмотренным в курсе количество баллов меньше 40 (то есть от 0 – 39 баллов).

## 8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

### 8.1. Обязательная литература

№ п/п	Авторы, составители	Заглавие (заголовок)	Тип (учебник, учебное пособие, учебно- методическое пособие, практикум, др.)	Год издания	Количество в научной библиотеке / Наименование ЭБС
1	Ратников В.П.	Конфликтология [Электронный ресурс] : учебник для студентов вузов / В. П. Ратников [и др.] ; под ред. В. П. Ратникова. - 3-е изд., перераб. и доп. - Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2017. - 543 с. - (Золотой фонд российских учебников). - ISBN 978-5-238-02174-4 .	Учебник	2017	ЭБС "IPRbooks"
2	Кибанов А.Я.	Конфликтология [Электронный ресурс] : учебник / А. Я. Кибанов [и др.] ; под ред. А. Я. Кибанова. - 2-е изд., перераб. и доп. - Москва : ИНФРА-М, 2017. - 301 с. : ил. - (Высшее образование. Бакалавриат). - ISBN 978-5-16-005724-8.	Учебник	2017	ЭБС "ZNANIUM.COM"
3	Метлаковал.А.	Конфликтология [Электронный ресурс] : учеб.-метод. пособие / Л. А. Метлякова. - Пермь : ПГГПУ, 2016. - 208 с. - ISBN 978-5-85218-812-0.	Учебно - методологическое пособие	2016	ЭБС "ZNANIUM.COM"
4	Алексеев О.А.	Конфликтология и управление [Электронный ресурс] : учеб. пособие / О. А. Алексеев. - Саратов : Ай Пи Эр Медиа, 2015. - 238 с. - ISBN 978-5-905916-94-6.	Учебное пособие	2015	ЭБС «IPRbooks»
5	Бобрешова И.П.	Конфликтология [Электронный ресурс] : практикум / И. П. Бобрешова, В. К. Воробьев. - Оренбург : ОГУ, 2015. - 101	Практикум	2015	ЭБС «IPRbooks»

<b>№ п/п</b>	<b>Авторы, составители</b>	<b>Заглавие (заголовок)</b>	<b>Тип (учебник, учебное пособие, учебно-методическое пособие, практикум, др.)</b>	<b>Год издания</b>	<b>Количество в научной библиотеке / Наименование ЭБС</b>
		с. - ISBN 978-5-7410-1190-4.			

## 8.2. Дополнительная литература

<b>№ п/п</b>	<b>Авторы, составители</b>	<b>Заглавие (заголовок)</b>	<b>Тип (учебник, учебное пособие, учебно-методическое пособие, практикум, др.)</b>	<b>Год издания</b>	<b>Количество в научной библиотеке / Наименование ЭБС</b>
1	Клачкова О.А.	Конфликтология [Электронный ресурс] : практикум / О. А. Клачкова. - Комсомольск-на-Амуре : Изд-во АмГПГУ, 2011. - 136 с.	Учебно - методическое пособие	2011	ЭБС "ZNANIUM.COM"
2	Семенов В.А.	Конфликтология [Электронный ресурс] : история, теория, методология : учеб. пособие / В. А. Семенов. - Саратов : Ай Пи Эр Медиа, 2012. - 384 с.	Учебное пособие	2012	ЭБС "ZNANIUM.COM"

### 8.3. Перечень профессиональных баз данных и информационных справочных систем

- Web of Science [Электронный ресурс]: мультидисциплинарная реферативная база данных. – Philadelphia: ClarivateAnalytics, 2016–. – Режим доступа: [apps.webofknowledge.com](http://apps.webofknowledge.com). – Загл. с экрана. – Яз. рус., англ.
- Scopus [Электронный ресурс]: реферативная база данных. – Netherlands: Elsevier, 2004–. – Режим доступа: [scopus.com](http://scopus.com). – Загл. с экрана. – Яз. рус., англ.
- Elibrary [Электронный ресурс]: научная электронная библиотека. – Москва: НЭБ, 2000–. – Режим доступа: [elibrary.ru](http://elibrary.ru). – Загл. с экрана. – Яз. рус., англ.
- Электронно-библиотечная система IPRbooks [Электронный ресурс] : научно-образовательный ресурс содержит учебники и учебные пособия, монографии, производственно-практические, справочные издания, а также деловую литературу для практикующих специалистов за последние 5 лет по гуманитарным, социальным и экономическим наукам, по остальным отраслям знания - за последние 10 лет: всего более 15 тыс. изданий. – Электрон. дан. – Саратов, [2010] — . — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/>

### 8.4. Перечень программного обеспечения

№ п/п	Наименование ПО	Реквизиты договора (дата, номер, срок действия)
1	Windows	Договор № 690 от 19.05.2015г., срок действия - бессрочно
2	OfficeStandart	Договор № 690 от 19.05.2015г., срок действия - бессрочно; Договор № 727 от 20.07.2016г., срок действия - бессрочно

### 8.5. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

№ п/п	Наименование оборудованных учебных кабинетов, лабораторий, мастерских и др. объектов для проведения практических и лабораторных занятий, помещений для самостоятельной работы обучающихся (номер аудитории)	Перечень основного оборудования
1	Аудитория вебконференций. Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа. Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа. Учебная аудитория для курсового проектирования (выполнения курсовых работ). Учебная аудитория для проведения групповых и индивидуальных консультаций Учебная аудитория для проведения занятий текущего контроля и промежуточной аттестации. (УЛК-807)	Экран телевизионный, ширмы, прожектор на штативе, стол преподавательский, стулья преподавательские, транспарант-перетяжка, системный блок.
2	Компьютерный класс. Помещение для самостоятельной работы. Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа. Учебная	Столы ученические, стулья ученические, ПК с выходом в сеть Интернет.

№ п/п	Наименование оборудованных учебных кабинетов, лабораторий, мастерских и др. объектов для проведения практических и лабораторных занятий, помещений для самостоятельной работы обучающихся (номер аудитории)	Перечень основного оборудования
	аудитория для курсового проектирования(выполнения курсовых работ). Учебная аудитория для проведения групповых и индивидуальных консультаций. Учебная аудитория для проведения занятий текущего контроля и промежуточной аттестации (Г-401)	