

федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Тольяттинский государственный университет»

Б1.В.ДВ.03.01
(индекс дисциплины)

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Консультирование личности 1

(наименование дисциплины)

по направлению подготовки (специальности)

37.04.01 Психология

(код и наименование направления подготовки, специальности в соответствии с ФГОС ВО)

Психология личности

(направленность (профиль))

Форма обучения: заочная

Год набора: 2018

Распределение часов дисциплины по курсам и видам занятий (по учебному плану)

Количество ЗЕТ	5						
Часов по РУП	180						
Виды контроля на курсах	Экзамены	Зачеты		Курсовые проекты	Курсовые работы	Контрольные работы (для заочной формы обучения)	
		2					
	№№ курса						
	1	2	3	4	5	6	Итого
ЗЕТ по курсам		5					5
Лекции		8					8
Лабораторные							
Практические		20					20
Контактная работа		28,25					28,25
Сам. работа		148					148
Контроль		3,75					3,75
Итого		180					180

Тольятти, 2018

Рабочая программа составлена на основании ФГОС ВО и учебного плана направления подготовки 37.04.01 Психология направленность (профиль) «Психология личности»

Рецензирование рабочей программы дисциплины:



Отсутствует



Учебная (рабочая) программа одобрена на заседании кафедры «Дошкольная педагогика, прикладная психология» (протокол заседания № 25 от «14» июня 2018 г.).



Рецензент

Срок действия рабочей программы дисциплины до «31» августа 2021 г.

Информация об актуализации программы практики:

Протокол заседания кафедры № 2 от «03» сентября 2019 г.

Протокол заседания кафедры № 1 от «28» августа 2020 г.

УТВЕРЖДАЮ

Заведующий кафедрой «Дошкольная педагогика, прикладная психология»
(выпускающей направление (специальность))

« » 20 г.

(подпись)

О.В. Дыбина

(И.О. Фамилия)

АННОТАЦИЯ
дисциплины (учебного курса)
Б1.В.ДВ.03.01 Консультирование личности 1
(индекс и наименование дисциплины)

1. Цель и задачи изучения дисциплины (учебного курса)

Цель – формирование компетенций в области консультирования личности и консультативной психологии как одного из видов психологической помощи; формирование знаний и умений оказания психологической помощи клиенту в решении возникших у него проблем во всех аспектах его самореализации.

Задачи:

1. Изучить основные принципы и условия организации психологического консультирования как вида деятельности практического психолога;
2. Актуализировать теоретические и практические знания студентов по общей, возрастной, специальной психологии и показать возможности их интеграции в рамках изучения проблем консультирования личности;
3. Освоить методологические принципы консультирования личности;
4. Овладеть базовым уровнем технических приемов психологической помощи в рамках психологического консультирования личности;
5. Познакомить с теоретическими основами различных психологических школ в аспекте практической консультативной деятельности;
6. Способствовать расширению профессионального и общекультурного кругозора студентов.

2. Место дисциплины (учебного курса) в структуре ОПОП ВО

Данная дисциплина (учебный курс) относится к Блоку 1 «Дисциплины (модули)» (вариативная часть, дисциплины по выбору).

Дисциплины, учебные курсы, на освоении которых базируется данная дисциплина: «Психология личности».

Дисциплины, учебные курсы, для которых необходимы знания, умения, навыки, приобретаемые в результате изучения данной дисциплины: «Личность в экстремальных ситуациях. Психология кризисных состояний личности».

3. Планируемые результаты обучения по дисциплине (учебному курсу), соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Формируемые и контролируемые компетенции	Планируемые результаты обучения
- готовностью действовать в нестандартных ситуациях, нести социальную и этическую ответственность за принятые решения (ОК-2)	Знать: основные психологические закономерности процесса консультирования личности и принципы этической ответственности.
	Уметь: вычленять причинно-следственные связи в проблеме клиента.

Формируемые и контролируемые компетенции	Планируемые результаты обучения
	Владеть: навыками консультативного процесса и этическими нормами консультанта.
- готовностью к диагностике, экспертизе, коррекции психологических свойств и состояний, психических процессов, различных видов деятельности человека в норме и патологии с учетом особенностей возрастных этапов, кризисов развития (ПК-5)	Знать: знать психодиагностические методы и методики для диагностики и экспертизе психических особенностей личности, знать особенности проявления кризисов в определенные периоды жизни.
	Уметь: проводить экспертизу и коррекцию психологических свойств и состояний
	Владеть: методами диагностики а также методами интерпретации полученных данных.
- способностью создавать программы, направленные на предупреждение профессиональных рисков в различных видах деятельности, отклонений в социальном и личностном статусе и развитии человека с применением современного психологического инструментария (ПК-6)	Знать: причины возможных профессиональных рисков в различных видах деятельности, возможности отклонений в развитии и их причины.
	Уметь: прогнозировать поведение человека в определенной деятельности с целью предупреждения рисков.
	Владеть: навыками проектирования, реализации и оценивания консультативного процесса с применением психологического инструментария.

Тематическое содержание дисциплины (учебного курса)

Раздел, модуль	Подраздел, тема
Раздел 1. Психологическое консультирование как отрасль практической психологии.	Тема 1. Консультативная психология как отрасль современной психологии. Психологическое консультирование как вид деятельности
	Тема 2. Современные представления о проблемах личности, критериях психологического благополучия и здоровья
	Тема 3. Анализ видов деятельности практического психолога.
	Тема 4. Цели консультирования. Универсальные и концептуальные цели консультирования.
	Тема 5. Основные концепции психологии личности и их роль в развитии психологической помощи.
	Тема 6. Виды психологического консультирования. Классификация типов консультирования.
	Тема 7. Анализ основных критериев при определении типа и вида консультирования
Раздел 2. Организация процесса психологического консультирования	Тема 8. Основные этапы психологического консультирования
	Тема 9. Интервью как основной метод консультативной беседы
	Тема 10. Факторы, влияющие на эффективность интервью (личность консультанта, тип запроса клиента, рабочие принципы консультирования)

Общая трудоемкость дисциплины (учебного курса) – 5 ЗЕТ.

4. Структура и содержание дисциплины (учебного курса) Консультирование личности 1 Курс изучения 2

Раздел, модуль	Подраздел, тема	Виды учебной работы							Необходимые материально-технические ресурсы	Формы текущего контроля (наименование оценочного средства)	Рекомендуемая литература (№)
		Контактная работа (в часах)					Самостоятельная работа				
		всего			в т.ч. в интерактивной форме	Формы проведения лекций, лабораторных, практических занятий, методы обучения, реализующие применяемую образовательную технологию	в часах	формы организации самостоятельной работы			
		лекций	лабораторных	практических							
Раздел1. Психологическое консультирование как отрасль практической психологии	Тема1. Консультативная психология как отрасль современной психологии. Психологическое консультирование как вид деятельности	2		2		Лекция –презентация (информационные технологии	10	Работа с учебной литературой, составление библиографии	Проектор, ноутбук	конспект лекции, библиография	1,2,3
	Тема 2. Современные представления о проблемах личности, критериях психологического благополучия и здоровья			2	2	Семинар-диспут (Интерактивные технологии	10	Изучение существующих теорий личности для определения проблемных зон консультирования.	Проектор, ноутбук	доклад	2,3,4
	Тема 3.. Анализ видов			2		Проблемный семинар (Технология	10	Конспектирование литературы	Проектор, ноутбук	конспект	1,2,3

	деятельности практического психолога.					<i>проблемного обучения</i>				лекции, таблица видов деятель ности	
	Тема 4. Цели консультирова ния. Универсальны е и концептуальны е цели консультирова ния			2	2	Практическое занятие	10	Конспектирова ние литературы по выявлению целей консультировани я	Проектор, ноутбук	конспек т	1,2,3
	Тема 5. Основные концепции психологии личности и их роль в развитии психологическ ой помощи.	2		4		Лекция –презентация (<i>информационные технологии</i>)	20	Конспектирова ние литературы по проблемам личности	Проектор, ноутбук	доклад	2,3
	Тема 6. Виды и типы психологическ ого консультирова ния			2	2	Практическое занятие	20	Конспектирован ие литературы	Проектор, ноутбук	конспек т	1,2,3
	Тема 7. Анализ основных критериев при определении			2		Проблемный семинар (<i>Технология проблемного обучения</i>)	18	Составление таблицы с критериями типов	Проектор, ноутбук	творчес кое задание	1,2,3

	типа и вида консультирования							консультирование и видов консультирования с презентацией			
Раздел 2 Организация процесса психол.консультирования	Тема8. Основные этапы психологического консультирования	2		2		Лекция –презентация (информационные технологии)	10		Проектор, ноутбук	презентация	1,2,3
	Тема 9. Интервью как основной метод консультативной психологии			2		Практическое занятие	20	Изучение практического опыта, разработка моделей	Проектор, ноутбук	подбор упражнений и их анализ	2,3
	Тема 10. Факторы, влияющие на эффективность интервью (личность консультанта, тип запроса клиента, принципы консультирования)	2			2	Семинар-круглый стол (Интерактивные технологии)	20	Изучение факторов, определение возможностей их влияния на эффективность интервью	Проектор, ноутбук	защита проекта	1,3
Итого:		8		20	8		14				
		180					8				

5. Критерии и нормы текущего контроля и промежуточной аттестации

Формы текущего контроля	Условия допуска	Критерии и нормы оценки
Конспект	Наличие конспекта по предложенной теме	«Зачтено»- грамотно и правильно изложены основные идеи источника «Незачтено»- выполнен небрежно, основные идеи не выделены; содержание не понято.
Защита проектов	Разработанный проект и его презентация	«Зачтено» - содержание проекта и презентации отражает специфику заданной темы, деятельность, структуру и содержание основных компонентов. «Незачтено» – не отражает суть проблемы, не подготовлена презентация.
Презентация	Наличие презентации	«Зачтено»-содержание отражает специфику представляемой темы, авторскую позицию, грамотно оформлена и представлена. «Незачтено» - недостаточно отражает специфику темы, имеются ошибки, отсутствует творческий подход .
Доклад	Наличие доклада	«Отлично» - доклад соответствует теме, чётко структурирован, представлена интерпретация рассматриваемых процессов, изложена собственная точка зрения, материал свободно изложен «Хорошо» - доклад соответствует теме, чётко структурирован, представлена интерпретация рассматриваемых процессов, однако излагается с опорой на текст, отношение в рассматриваемой проблеме недостаточно выражено. «Удовлетворительно» - текст доклада не в полной мере соответствует заданной теме.
Составление библиографии	Наличие библиографии	«Зачтено» - подбор литературы осуществлен соответственно предложенной теме. Использованы каталоги различных видов. Грамотно оформлены в соответствии с требованиями. «Незачтено» - библиография составлена, однако оформление её не соответствует ГОСТу
Форма проведения промежуточной аттестации	Условия допуска	Критерии и нормы оценки

зачет	материалы, конспекты по темам для самостоятельного изучения	анализ изучаемой проблемы проведен в соответствии с требованиями к научно-теоретическому анализу, студент ориентируется в подготовленном материале, способен тезисно изложить основные положения
	конспекты алгоритмов работы по решению профессиональных задач психологической консультативной помощи.	студент демонстрирует понимание механизмов, алгоритмов оказания психоконсультативной помощи, способен сформулировать теоретическое обоснование используемых стратегий
	детализированные конспекты-сценарии техник и технологий, применяемых для решения определенного рода профессиональных задач	студент демонстрирует понимание механизмов, алгоритмов психотехнологий, способен самостоятельно реализовывать предлагаемые стратегии

6. Критерии и нормы оценки курсовых работ (проектов) - Не предусмотрено

7. Примерная тематика письменных работ (курсовых, рефератов, контрольных, расчетно-графических и др.) – письменных работ не предусмотрено

8. Вопросы к зачету

№ п/п	Вопросы
1.	Консультативная психология как отрасль современной психологии.
2.	Основные проблемы консультативной психологии.
3.	Виды деятельности практического психолога.
4.	Психологическое консультирование как вид деятельности практического психолога.
5.	История возникновения психологического консультирования в России.
6.	Классификация видов консультирования.
7.	Современные подходы психологического консультирования.
8.	Этапы консультативного процесса. Цели и задачи каждого этапа.
9.	Метод беседы в консультировании.
10.	Типы вопросов, требования к формулировке вопросов.
11.	Анкета, правила построения анкеты.
12.	Технологии ведения консультативной беседы.
13.	Правила построения техник активного слушания.
14.	Техники, применяемые на различных этапах консультативной беседы.
15.	Основные характеристики консультации.
16.	Статус консультанта и позиции во взаимодействии.
17.	Функции консультации. Роли консультанта.
18.	Взаимосвязанность стадий консультативного процесса. Понятие стадий, их задачи и динамика
19.	Специфика стадии предварительного контакта.
20.	Стадия установления рабочего контакта.
21.	Понятие стадий консультирования, их задачи и динамика.
22.	Цели, задачи, особенности для внешнего консультанта.
23.	Модель чередования ролей.
24.	Место анкетирования в практической психологии.
25.	Типы беседы, требования к консультативной беседе.
26.	Техники активного слушания.
27.	Уровни установления контакта.
28.	Варианты взаимодействий в консультировании.
29.	Консультирование как вид деятельности практического психолога.

30.	Цели, задачи, особенности для внутреннего консультанта.
-----	---

9. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

9.1. Паспорт фонда оценочных средств

№ п/п	Контролируемые разделы (темы) дисциплины	Код контролируемой компетенции (или ее части)	Наименование оценочного средства
1	Факторы, влияющие на эффективность интервью (личность консультанта, тип запроса клиента, принципы консультирования)	ОК-2 ПК-5	Проект
2	Основные этапы психологического консультирования	ОК-2 ПК-6	Презентация
3	Анализ основных критериев при определении типа и вида консультирования	ОК – 2 ПК - 5	Творческое задание
4	Консультативная психология как отрасль современной психологии. Психологическое консультирование как вид деятельности	ОК- 2 ПК – 5 ПК- 6	Библиография
5	Современные представления о проблемах личности, критериях психологического благополучия и здоровья	ОК – 2 ПК - 6	доклад

9.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

9.2.1. Доклад

Темы:

1. Современные представления о проблемах личности, критериях психологического благополучия и здоровья

Критерии оценки:

Оценка **«отлично»** выставляется студенту, если он свободно владеет материалом, обладает глубокими базисными знаниями и умениями, четко

воспроизводит учебную информацию, аргументирует точку зрения и свое отношение к данному вопросу, материал излагает грамотно, логично, уверенно.

«Хорошо» - студент обосновал и представил актуальность темы, подобрал и проанализировал достаточный круг источников, однако недостаточно полно и аргументированно изложил отдельные вопросы

«Удовлетворительно» - тема раскрыта, однако недостаточна психологическая интерпретация рассматриваемых вопросов; большая привязка к тексту, отсутствует собственный взгляд на рассматриваемую проблему

«Неудовлетворительно» - доклад не подготовлен

9.2.2. Творческое задание

Задание: Разработать **основные критерии при определении типа и вида консультирования**

Отлично»- актуальность чётко выражена, подтверждена примерами из литературы и педагогических источников. Структура грамотно и логично выстроена, все аспекты раскрыты убедительно и творчески.

«Хорошо»- актуальность чётко выражена, но недостаточно подтверждена примерами из литературы и педагогических источников. Структура грамотно и логично выстроена, все аспекты раскрыты, но не всегда убедительно и творчески

«удовлетворительно»- актуальность представлена недостаточно; слабо представлены примеры из литературы и педагогических источников. Недостаточная убедительность представленных доводов, отношение автора к проблеме не просматривается

9.2.3 Проект

Задание№ 1: разработать проект с «портретом» личности эффективного и неэффективного консультанта

Критерии оценки:

- оценка **«отлично»** выставляется группе студентов, если запланированы пути достижения цели проекта, тема проекта целостно раскрыта, использованы разнообразные источники информации, доказана их целесообразность, выбранные способы работы соответствуют цели и содержанию проекта, авторы проекта проявили личную заинтересованность, творчески подошли к работе, внесли элементы новизны, оформление письменной части проекта соответствует имеющимся требованиям, презентация проекта выполнена качественно;

- оценка **«хорошо»** выставляется группе студентов, если запланированы пути достижения цели проекта, тема проекта целостно раскрыта, использованы разнообразные источники информации, доказана их целесообразность, выбранные способы работы соответствуют цели и содержанию проекта, авторы проекта проявили личную заинтересованность, однако не совсем творчески подошли к работе, отсутствуют элементы

новизны, оформление письменной части проекта соответствует имеющимся требованиям, презентация проекта выполнена качественно;

- оценка **«удовлетворительно»** выставляется группе студентов, если запланированы пути достижения цели проекта, тема проекта раскрыта недостаточно глубоко, не использованы разнообразные источники информации, выбранные способы работы соответствуют цели и содержанию проекта, авторы проекта проявили личную заинтересованность, творчески подошли к работе, внесли элементы новизны, оформление письменной части проекта соответствует имеющимся требованиям, презентация проекта выполнена с замечаниями;

- оценка **«неудовлетворительно»** выставляется группе студентов, если проект не представлен.

10. Образовательные технологии и методические указания по освоению дисциплины (учебного курса)

Лекции-презентации (*информационные технологии*)

1. Консультативная психология как отрасль современной психологии. Психологическое консультирование как вид деятельности

2. Анализ основных критериев при определении типа и вида консультирования

3. Анализ типа запроса, предъявляемого клиентом. Отработка навыков ведения беседы.

Технология проблемного обучения (*проблемный семинар*)

1. Основные концепции психологии личности и их роль в развитии психологической помощи.

Метод проектов

1. Интерактивные технологии

1 Современные представления о проблемах личности, критериях психологического благополучия и здоровья (*семинар-диспут*)

2. Основные этапы психологического консультирования (*семинар-«круглый стол»*)

11. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (учебного курса)

11.1. Обязательная литература

№ п/п	Библиографическое описание	Тип (учебник, учебное пособие, учебно-методическое пособие, практикум, др.)	Количество в библиотеке
1	Елизаров А. Н. Основы индивидуального и семейного психологического консультирования. – М.: Осъ – 89, 2015.	учебное пособие	17
2	Исмагилова Ф. С. Основы профессионального консультирования: Учеб. – метод. пособие/ Ф. С. Исмагилова. Воронеж, 2014.	учебное пособие	6
3	Хухлаева О. В. Основы психологического консультирования и психологической коррекции. Уч. пособие для вузов. – М.: Академия, 2015.	учебное пособие	4

11.2. Дополнительная литература и учебные материалы (аудио-, видеопособия и др.)

- фонд научной библиотеки ТГУ:

п/п	Библиографическое описание	Тип (учебник, учебное пособие, учебно-методическое пособие, практикум, аудио-, видеопособия и др.)	Количество в библиотеке
1	Красило А. И. Психологическое консультирование посттравматических состояний. М.: 2004		5
2	Возрастная психопатология и психоконсультирование: примерные программы дисциплины. – М.: РИО РГУФК, 2004.		10

- другие фонды:

№ п/п	Библиографическое описание	Тип (учебник, учебное пособие, учебно-	Место хранения (методический
-------	----------------------------	--	------------------------------

		методическое пособие, практикум, аудио-, видеопособия и др.)	кабинет кафедры, городские библиотеки и др.)
1.	Абрамова Г. С. Графика в психологическом консультировании. Учебное пособие для вузов. – М.: ПЕРСЭ, 2001	Учебное пособие	5
2.	Абрамова Г. С. Психологическое консультирование. Теория и опыт. Учебное пособие, М.: Академия, 2001.	Учебное пособие	3
3.	Биркенбиль В. Ф. Коммуникативный тренинг. – М.: ФАИР – ПРЕСС, 2002.		1
4.	Глозман Ж. М. Общение и здоровье личности: Учебное пособие для вузов. – М.: Академия, 2002.	Учебное пособие	1
5.	Меновщиков В. Ю. Психологическое консультирование: работа с кризисными и проблемными ситуациями: - М.: Смысл, 2005.	Учебник	10
6.	Мэй Р. Искусство психологического консультирования. М.: Апрель-Пресс: ЭКСМО – пресс, 2001		2
7.	Забродин Ю.М., В.Э. Пахальян. Психологическое консультирование./Забродин Ю.М.,Пахальян В.Е.- М.: Эксмо, 2010.- 384 с.	Новейший справочник психолога	1

СОГЛАСОВАНО

Директор научной библиотеки
«_____» _____ 20__ г.

_____ А.М. Асаева

МП

11.3. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

1. Электронно-библиотечная система IPRbooks [Электронный ресурс]: научно-образовательный ресурс содержит учебники и учебные пособия, монографии, производственно-практические, справочные издания, а также деловую литературу для практикующих специалистов за последние 5 лет по гуманитарным, социальным и экономическим наукам, по остальным отраслям знания - за последние 10 лет: всего более 15 тыс. изданий. – Электрон. дан. – Саратов, [2010]—. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/>

2. Зиангирова, Л.Ф. Развитие познавательной активности старшеклассников в процессе проектной деятельности [Электронный ресурс]: монография/ Зиангирова Л.Ф.— Электрон.текстовые данные.— Саратов: Вузовское образование, 2015.— 163 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/31944>.— ЭБС «IPRbooks».

3. Система методической работы в школе [Электронный ресурс]: http://bikin6.edu.27.ru/files/documents/34_opisanie_sistemi_metodicheskoy_rabot
i.

11.4. Перечень программного обеспечения

№ п/п	Наименование ПО	Количество лицензий	Реквизиты договора (дата, номер, срок действия)
1.	Windows	1398	Бессрочная
2.	Office Standart	1398	Бессрочная

11.5. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

№ п/п	Наименование оборудованных учебных кабинетов, лабораторий, мастерских и др. объектов для проведения практических и лабораторных занятий	Перечень основного оборудования	Фактический адрес учебных кабинетов, лабораторий, мастерских и др.	Площадь, м ²	Количество посадочных мест
1.	Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа. Учебная аудитория для	Столы ученические двухместные (моноблок), стол преподавательский, стул преподавательский, доска аудиторная.	445020 Самарская область, г. Тольятти, ул. Белорусская, 16	82,4	60

№ п/п	Наименование оборудованных учебных кабинетов, лабораторий, мастерских и др. объектов для проведения практических и лабораторных занятий	Перечень основного оборудования	Фактический адрес учебных кабинетов, лабораторий, мастерских и др.	Площадь, м ²	Количество посадочных мест
	проведения занятий семинарского типа. Учебная аудитория для курсового проектирования (выполнения курсовых работ). Учебная аудитория для проведения групповых и индивидуальных консультаций. Учебная аудитория для проведения занятий текущего контроля и промежуточной аттестации.		в, УЛК-506		
2.	Компьютерный класс. Помещение для самостоятельной работы. Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа. Учебная аудитория для курсового проектирования (выполнения курсовых работ). Учебная аудитория для проведения групповых и индивидуальных консультаций. Учебная аудитория для проведения занятий текущего контроля и промежуточной аттестации.	Столы ученические, стулья ученические, ПК с выходом в сеть Интернет	445020 Самарская область, г. Тольятти, ул. Белорусская, 14, Г-401	84,8	16