

федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Тольяттинский государственный университет»

Б1.В.ДВ.01.01
(индекс дисциплины)

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Эффективные методы управления производством

(наименование дисциплины)

по направлению подготовки (специальности)

38.04.02 Менеджмент

(код и наименование направления подготовки, специальности в соответствии с ФГОС ВО)

«Управление инновациями»

(направленность (профиль))

Форма обучения: очная

Год набора: 2019

Распределение часов дисциплины по семестрам и видам занятий (по учебному плану)

Количество ЗЕТ	7											
Часов по РУП	252											
Виды контроля в семестрах:	Экзамены		Зачеты			Курсовые проекты		Курсовые работы		Контрольные работы (для заочной формы обучения)		
			3									
	№№ семестров											
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	Итого
ЗЕТ по семестрам			7									7
Лекции			2									2
Лабораторные												
Практические			6									6
Контактная работа			8									8
Сам. работа			244									244
Контроль												
Итого			252									252

Тольятти 2018

Рецензирование рабочей программы дисциплины:

- ☒ Отсутствует
- ☒ Учебная (рабочая) программа одобрена на заседании департамента магистратуры (бизнес-программ) (протокол заседания № 2 от «30» августа 2018 г.).
- ☐ Рецензент

(должность, ученое звание, степень)

(подпись)

(И.О. Фамилия)

«__» _____ 20__ г.

Срок действия рабочей программы дисциплины до «30» августа 2021 г.

Информация об актуализации рабочей программы дисциплины:

Протокол заседания департамента № 1 от «30» августа 2019 г.

Протокол заседания департамента № 1 от «27» августа 2020 г.

Протокол заседания департамента № ____ от «__» _____ 20__ г.

Протокол заседания департамента № ____ от «__» _____ 20__ г.

СОГЛАСОВАНО

Руководитель департамента предпринимательства

(выпускающей направление (специальность))

«__» _____ 20__ г.

(подпись) Н.С. Карцева
(И.О. Фамилия)

УТВЕРЖДАЮ

Руководитель департамента магистратуры (бизнес-программ)

(разработавшей РПД)

«__» _____ 20__ г.

(подпись) А.А. Шерстобитова
(И.О. Фамилия)

АННОТАЦИЯ **дисциплины (учебного курса)**

Б1.В.ДВ.01.01 Эффективные методы управления производством

(индекс и наименование дисциплины (учебного курса))

1. Цель и задачи изучения дисциплины (учебного курса)

Цель – формирование у студентов компетенций и практических навыков в области применения эффективных методов управления производством на предприятии.

Задачи:

1. Дополнить систему знаний студентов о содержании, сущности и основных принципах управления производством на промышленном предприятии;
2. Сформировать у студентов навыки системного подхода к повышению эффективности производства;
3. Дать студентам знания и практические навыки, связанные с внедрением современных инструментов организации и управления производством: Lean Production, TQM, TPC и др.;
4. Научить студентов адаптировать конкретные методики повышения эффективности производства к решению проблем производительности труда и качества продукции;
5. Научить студентов основным методам управления процессом организационных изменений в целях снижения производственных затрат;
6. Сформировать у студентов практические навыки выявления резервов совершенствования системы менеджмента качества предприятия.

2. Место дисциплины (учебного курса) в структуре ОПОП ВО

Данная дисциплина относится к Блоку 1 «Дисциплины (модули)» (вариативная часть, дисциплины по выбору).

Дисциплины, учебные курсы, на освоении которых базируется данная дисциплина – «Бизнес-планирование внедрения инноваций», «Коммерциализация инноваций», дисциплины и учебные курсы предыдущего уровня образования.

Дисциплины, для которых необходимы знания, умения, навыки, приобретаемые в результате изучения данной дисциплины – «Постановка продукции на производство», «Управление инновационным производством», «Управление персоналом в условиях реализации инновационной деятельности», научно-исследовательская работа, преддипломная практика.

3. Планируемые результаты обучения по дисциплине (учебному курсу), соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Формируемые и контролируемые компетенции	Планируемые результаты обучения
<p>- способность управлять организациями, подразделениями, группами (командами) сотрудников, проектами и сетями (ПК-1)</p>	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - методы управления организациями, подразделениями, группами (командами) сотрудников, проектами и сетями; - основные понятия и принципы управления производством, эффективные методы управления производством; - целевые показатели эффективности производственной деятельности
	<p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - управлять организациями, подразделениями, группами (командами) сотрудников, проектами и сетями; - проводить анализ эффективности производства (линии/участка), - разрабатывать проектные предложения по повышению эффективности производственного процесса и снижения его стоимости, - разрабатывать ключевые элементы системы управления и системы оценочных показателей производственной деятельности
	<p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - навыками управления организациями, подразделениями, группами (командами) сотрудников, проектами и сетями; - навыками системного подхода к повышению эффективности производства; - знаниями в области современных концепций и методов управления производством

Тематическое содержание дисциплины (учебного курса)

Раздел, модуль	Подраздел, тема
Раздел 1. Теоретические основы управления производством на промышленном предприятии	Тема 1.1. Сущность, содержание, основные понятия и принципы управления производством на промышленном предприятии
	Тема 1.2. Типы промышленных производств и их классификация, целевые показатели эффективности производственной деятельности
	Тема 1.3. Система оценочных показателей производственной деятельности. Измерение и оценка эффективности производства
Раздел 2. Современные концепции и методы эффективного управления производством	Тема 2.1. Системный подход к повышению эффективности производства, понятие системного подхода, основные черты и сущность.
	Тема 2.2. Обзор современных концепций и методов эффективного управления производством: Lean Production, Дзидока, Кайдзен и др.
	Тема 2.3. Современная концепция управления качеством выпускаемой продукции TQM, цели, задачи и основные принципы. Элементы модели TQM.
Раздел 3. Применение базовых инструментов повышения эффективности управления производством на предприятии	Тема 3.1. Разработка, внедрение и сертификация интегрированных систем менеджмента (ISO 9001 ISO 14001 OHSAS 18001) на предприятии
	Тема 3.2. Концепция управления системными ограничениями на основе теории ограничения систем Голдрата
	Тема 3.3. Автоматизация процессов управления качеством продукции и производительностью: система Qibox (автоматизация подготовки производства), система бизнес-моделирования Busines Studio и др.

Общая трудоемкость дисциплины (учебного курса) – 7 ЗЕТ.

4. Структура и содержание дисциплины (учебного курса) Эффективные методы управления производством (наименование дисциплины (учебного курса))

Семестр изучения 3

Раздел, модуль	Подраздел, тема	Виды учебной работы						Необходимые материально-технические ресурсы	Формы текущего контроля	Рекомендуемая литература (№)	
		Контактная работа (в часах)					Самостоятельная работа				
		всего			в т.ч. в интерактивной форме	Формы проведения лекций, лабораторных, практических занятий, методы обучения, реализующие применяемую образовательную технологию	в часах				формы организации самостоятельной работы
		лекций	лабораторных	практических							
Раздел 1. Теоретические основы управления производством на промышленном предприятии	Тема 1.1. Сущность, содержание, основные понятия и принципы управления производством на промышленном предприятии.	2				Аудио-/ видео- лекции электронного учебника с консультацией преподавателя на форуме. Выполнение практических заданий с консультацией преподавателя на форуме и через комментарий в заданиях	11	Изучение материала лекций и рекомендуемой литературы	LMS-система на основе Moodle, компьютер либо планшет либо смартфон	[1-5]	
	Тема 1.2. Типы промышленных производств и их классификация. Целевые показатели эффективности производственной деятельности.					Аудио-/ видео- лекции электронного учебника с консультацией преподавателя на форуме. Выполнение практических заданий с консультацией преподавателя на форуме и через комментарий в заданиях	11	Изучение материала лекций и рекомендуемой литературы	LMS-система на основе Moodle, компьютер либо планшет либо смартфон	[1-5]	
	Тема 1.3. Система оценочных показателей производственной деятельности. Измерение и оценка уровня эффективности производства.				Аудио-/ видео- лекции электронного учебника с консультацией преподавателя на форуме. Выполнение практических заданий с консультацией преподавателя на форуме и через комментарий в заданиях	11	Изучение материала лекций и рекомендуемой литературы	LMS-система на основе Moodle, компьютер либо планшет либо смартфон	[1-5]		
	Практическая работа 1. Изучение типов промышленного производства и их классификации.			2		Аудио-/ видео- лекции электронного учебника с консультацией преподавателя на форуме. Выполнение практических	11	Подготовка к практическому занятию	LMS-система на основе Moodle, компьютер либо планшет либо	Тест Расчетная задача	[1-5]

					заданий с консультацией преподавателя на форуме и через комментарий в заданиях			смартфон		
	Практическая работа 2. Изучение системы целевых показателей эффективности производственной деятельности.				Аудио-/ видео- лекции электронного учебника с консультацией преподавателя на форуме. Выполнение практических заданий с консультацией преподавателя на форуме и через комментарий в заданиях	11	Подготовка к практическому занятию	LMS-система на основе Moodle, компьютер либо планшет либо смартфон	Тест Расчетная задача	[1-5]
	Практическая работа 3. Изучение системы оценочных показателей производственной деятельности предприятия.				Аудио-/ видео- лекции электронного учебника с консультацией преподавателя на форуме. Выполнение практических заданий с консультацией преподавателя на форуме и через комментарий в заданиях	11	Подготовка к практическому занятию	LMS-система на основе Moodle, компьютер либо планшет либо смартфон	Тест Расчетная задача	[1-5]
	Практическая работа 4. Изучение методов измерения и оценки уровня эффективности производства.				Аудио-/ видео- лекции электронного учебника с консультацией преподавателя на форуме. Выполнение практических заданий с консультацией преподавателя на форуме и через комментарий в заданиях	11	Подготовка к практическому занятию	LMS-система на основе Moodle, компьютер либо планшет либо смартфон	Тест Расчетная задача	[1-5]
Раздел 2. Современные концепции и методы эффективного управления производ-	Тема 2.1. Системный подход к повышению эффективности производства, понятие системного подхода, основные черты и сущность.				Аудио-/ видео- лекции электронного учебника с консультацией преподавателя на форуме. Выполнение практических заданий с консультацией преподавателя на форуме и через комментарий в заданиях	11	Изучение материала лекций и рекомендуемой литературы	LMS-система на основе Moodle, компьютер либо планшет либо смартфон		[1-5]
	Тема 2.2. Обзор современных концепций и методов эффективного управления производством: Lean				Аудио-/ видео- лекции электронного учебника с консультацией препода-	11	Изучение материала лекций и рекомендуемой литературы	LMS-система на основе Moodle, ком-		[1-5]

ством	Production, Дзидока, Кайдзен.				вателя на форуме. Выполнение практических заданий с консультацией преподавателя на форуме и через комментарий в заданиях			пьютер либо планшет либо смартфон		
	Тема 2.3 Современная концепция управления качеством выпускаемой продукции TQM, цели, задачи и основные принципы. Элементы модели TQM.				Аудио-/ видео- лекции электронного учебника с консультацией преподавателя на форуме. Выполнение практических заданий с консультацией преподавателя на форуме и через комментарий в заданиях	11	Изучение материала лекций и рекомендуемой литературы	LMS-система на основе Moodle, компьютер либо планшет либо смартфон		[1-5]
	Практическая работа 5. Изучение системного подхода к повышению эффективности производства, его основные черты и сущность			2	Аудио-/ видео- лекции электронного учебника с консультацией преподавателя на форуме. Выполнение практических заданий с консультацией преподавателя на форуме и через комментарий в заданиях	11	Подготовка к практическому занятию	LMS-система на основе Moodle, компьютер либо планшет либо смартфон	Тест Расчетная задача	[1-5]
	Практическая работа 6. Изучение метода эффективного управления производством Lean Production			2	Аудио-/ видео- лекции электронного учебника с консультацией преподавателя на форуме. Выполнение практических заданий с консультацией преподавателя на форуме и через комментарий в заданиях	11	Подготовка к практическому занятию	LMS-система на основе Moodle, компьютер либо планшет либо смартфон	Тест Расчетная задача	[1-5]
	Практическая работа 7. Изучение методов эффективного управления производством: Дзидока, Кайдзен.				Аудио-/ видео- лекции электронного учебника с консультацией преподавателя на форуме. Выполнение практических заданий с консультацией преподавателя на форуме и через комментарий в заданиях	11	Подготовка к практическому занятию	LMS-система на основе Moodle, компьютер либо планшет либо смартфон	Тест Расчетная задача	[1-5]

Раздел 3. Применение базовых инструментов повышения эффективности управления производством на предприятии	Практическая работа 8. Изучение концепции управления качеством выпускаемой продукции TQM, элементов модели TQM.				Аудио-/ видео- лекции электронного учебника с консультацией преподавателя на форуме. Выполнение практических заданий с консультацией преподавателя на форуме и через комментарий в заданиях	11	Подготовка к практическому занятию	LMS-система на основе Moodle, компьютер либо планшет либо смартфон	Тест Расчетная задача	[1-5]
	Тема 3.1. Разработка, внедрение и сертификация интегрированных систем менеджмента (ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001) на предприятии				Аудио-/ видео- лекции электронного учебника с консультацией преподавателя на форуме. Выполнение практических заданий с консультацией преподавателя на форуме и через комментарий в заданиях	11	Изучение материала лекций и рекомендуемой литературы	LMS-система на основе Moodle, компьютер либо планшет либо смартфон		[1-5]
	Тема 3.2. Концепция управления системными ограничениями на основе теории ограничения систем Голдрата.				Аудио-/ видео- лекции электронного учебника с консультацией преподавателя на форуме. Выполнение практических заданий с консультацией преподавателя на форуме и через комментарий в заданиях	11	Изучение материала лекций и рекомендуемой литературы	LMS-система на основе Moodle, компьютер либо планшет либо смартфон		[1-5]
	Тема 3.3. Автоматизация процессов управления качеством продукции и производительностью: система Qibox (автоматизация подготовки производства), система бизнес-моделирования Busines Studio.				Аудио-/ видео- лекции электронного учебника с консультацией преподавателя на форуме. Выполнение практических заданий с консультацией преподавателя на форуме и через комментарий в заданиях	11	Изучение материала лекций и рекомендуемой литературы	LMS-система на основе Moodle, компьютер либо планшет либо смартфон		[1-5]
	Практическая работа 9. Изучение интегрированных систем менеджмента (ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001)				Аудио-/ видео- лекции электронного учебника с консультацией преподавателя на форуме. Выполнение практических заданий с консультацией преподавателя на форуме и через комментарий	11	Подготовка к практическому занятию	LMS-система на основе Moodle, компьютер либо планшет либо смартфон	Тест Расчетная задача	[1-5]

				в заданиях					
Практическая работа 10. Изучение метода управления системными ограничениями на основе теории ограничения систем Голдрата				Аудио-/ видео- лекции электронного учебника с консультацией преподавателя на форуме. Выполнение практических заданий с консультацией преподавателя на форуме и через комментарий в заданиях	11	Подготовка к практическому занятию	LMS-система на основе Moodle, компьютер либо планшет либо смартфон	Тест Расчетная задача	[1-5]
Практическая работа 11. Изучение системы управления качеством продукции и производительностью Qibox				Аудио-/ видео- лекции электронного учебника с консультацией преподавателя на форуме. Выполнение практических заданий с консультацией преподавателя на форуме и через комментарий в заданиях	15	Подготовка к практическому занятию	LMS-система на основе Moodle, компьютер либо планшет либо смартфон	Тест Расчетная задача	[1-5]
Практическая работа 12. Изучение системы бизнес-моделирования Busines Studio.				Аудио-/ видео- лекции электронного учебника с консультацией преподавателя на форуме. Выполнение практических заданий с консультацией преподавателя на форуме и через комментарий в заданиях	20	Подготовка к практическому занятию	LMS-система на основе Moodle, компьютер либо планшет либо смартфон	Тест Расчетная задача	[1-5]
Итого:	8				244				
	252								

5. Критерии и нормы текущего контроля и промежуточной аттестации

Формы текущего контроля	Условия допуска	Критерии и нормы оценки
Расчетная задача	Отсутствуют	<ul style="list-style-type: none"> - оценка «отлично» выставляется студенту, если он правильно решил задачу и сделал верные выводы; - оценка «хорошо» выставляется студенту, если он правильно решил задачу, но не сделал аргументированных выводов; - оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если он решил задачу с несколькими ошибками, но вывел правильный алгоритм решения; - оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту за неудачную попытку решения задачи
Тест	Отсутствуют	<ul style="list-style-type: none"> - оценка «отлично» выставляется студенту, если по результатам тестирования он набрал 8-10 баллов (от 80 до 100% верных ответов); - оценка «хорошо» выставляется студенту, если по результатам тестирования он набрал 6-7 баллов (от 60 до 79% верных ответов); - оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если по результатам тестирования он набрал 3-5 баллов (от 40 до 59% верных ответов); - оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если по результатам тестирования он набрал 1-2 балла (менее 40% верных ответов)

Форма проведения промежуточной аттестации	Условия допуска	Критерии и нормы оценки	
Зачет	Выполнение и отчет по всем предусмотренным практическим работам	«зачтено»	Правильные ответы на вопросы билета. При наличии принципиальных ошибок в одном из двух вопросов билета – правильные ответы на дополнительные вопросы
		«не зачтено»	Принципиально неправильные ответы на вопросы билета и дополнительные вопросы

6. Критерии и нормы оценки курсовых работ (проектов)

Курсовые работы по данной дисциплине не предусмотрены

7. Примерная тематика письменных работ (курсовых, рефератов, контрольных, расчетно-графических и др.)

Письменные работы по данной дисциплине не предусмотрены

8. Вопросы к зачету

№ п/п	Вопросы
1	Цели и функции управления производством
2	Типы промышленных производств и их классификация
3	Функции управления производством их виды и содержание
4	Понятие эффективности управления производством
5	Показатели эффективности производственной деятельности
6	Оценка эффективности управления производством
7	Система показателей эффективности управления
8	Ключевые элементы системы управления производством
9	Организационная структура управления предприятием: понятие, состав элементов
10	Принципы и методы разработки организационной структуры управления предприятием
11	Преимущества и недостатки различных типов структур управления предприятием
12	Измерение и оценка эффективности производства
13	Факторы, влияющие на эффективность управления
14	Критерии эффективности управления производством
15	Анализ эффективности управления производством
16	Разработка проектных предложений по повышению эффективности процесса производства и снижения его стоимости
17	Основные направления решения задач управления производством
18	Интегрированная цепь создания продукта
19	Ценность инновационного продукта
20	Целевые показатели эффективности производственной деятельности
21	Система оценочных показателей производственной деятельности.
22	Измерение и оценка уровня эффективности производства.
23	Анализ оценочных показателей производственной деятельности
24	Системный подход к повышению эффективности производства
25	Понятие системного подхода к повышению эффективности производ-

№ п/п	Вопросы
	ства, основные черты и сущность
26	Анализ преимуществ и недостатков применения системного подхода в повышении эффективности производства
27	Современные концепции и методы эффективного управления производством (Lean Production – «Бережливое производство»)
28	Анализ скрытых потерь в производстве
29	Основные принципы бережливого производства
30	Анализ эффективности производства (линии/ участка)
31	Методы повышения эффективности производственных процессов
32	Современные концепции и методы эффективного управления производством (Дзидока – «Встроенное качество»)
33	Современные концепции и методы эффективного управления производством (Кайдзен – «Непрерывное совершенствование»)
34	Методические основы документирования производственных процессов
35	Методика составления графиков производства продукции
36	Эффективные методы организации рабочих мест
37	Определение ценности конкретного продукта и потока создания ценности
38	Основные аспекты управления качеством продукции
39	Универсальная схема управления качеством продукции
40	Современная концепция управления качеством выпускаемой продукции TQM
41	Цели, задачи и основные принципы концепции TQM
42	Элементы модели TQM
43	Анализ основных принципов системы TQM
44	Исследование полезности от TQM для российских промышленных предприятий
45	Анализ скрытых потерь в производстве
46	Методика разработка технологии повышения эффективности бизнес-процессов
47	Разработка, внедрение и сертификация системы менеджмента ISO 9001 на предприятии
48	Разработка, внедрение и сертификация системы менеджмента ISO 14001 на предприятии
49	Разработка, внедрение и сертификация системы менеджмента OHSAS 18001 на предприятии
50	Обзор интегрированных систем менеджмента, внедренных на российских промышленных предприятиях
51	Методы диагностики текущего состояния производственного оборудования

№ п/п	Вопросы
52	Выгоды от повышения эффективности использования оборудования
53	Основы оперативного управления производством
54	Концепция повышения эффективности производства без значительных капитальных вложений.
55	Системные ограничения в управлении производством
56	Концепция управления системными ограничениями на основе теории ограничения систем Голдрата
57	Основные принципы теории ограничения систем Голдрата
58	Анализ возможностей и преимуществ использования теории ограничения систем Голдрата в отечественной промышленности
59	Автоматизация процессов управления качеством продукции и производительностью: система Qibox (автоматизация подготовки производства)
60	Автоматизация процессов управления качеством продукции и производительностью: система бизнес-моделирования Busines Studio

9. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

9.1. Паспорт фонда оценочных средств

№ п/п	Контролируемые разделы (темы) дисциплины	Код контролируемой компетенции (или ее части)	Наименование оценочного средства
1	Раздел 1. Теоретические основы управления производством на промышленном предприятии	ПК-1	Тест Расчетная задача
2	Раздел 2. Современные концепции и методы эффективного управления производством	ПК-1	Тест Расчетная задача
3	Раздел 3. Применение базовых инструментов повышения эффективности управления производством на предприятии	ПК-1	Тест Расчетная задача

9.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

9.2.1. Примерные тестовые задания к разделу 1

1. Номенклатура показателей качества конкретной продукции устанавливается:
 - а) производителями продукции
 - б) в результате опроса потребителей
 - в) государственным стандартом
 - г) государственными исполнительными органами
2. Контроль средств технологического оснащения на производстве осуществляется отделом:
 - а) качества
 - б) главного механика
 - в) главного технолога
3. Верно ли утверждение: «При выборе инструмента метролог должен отдавать предпочтение наиболее точному инструменту»:
 - а) да
 - б) нет
 - в) нет верного ответа
4. Схемы сертификации продукции различаются:
 - а) уровнем проводимых испытаний
 - б) наличием или отсутствием и уровнем проводимого инспекционного контроля
 - в) количеством оформляемых документов
 - г) наличием или отсутствием и уровнем проводимой проверки производства
5. Технические условия (ТУ) от стандарта отличаются тем, что:
 - а) устанавливают основные требования к качеству продукции.

- б) устанавливают дополнительные требования к качеству продукции или при отсутствии стандарта - самостоятельные требования.
- в) в ТУ - заниженные требования к качеству продукции против ГОСТа.
- г) ТУ – негосударственный нормативно-технический документ, не согласованный с потребителем.

6. Понятие надежности изделия связано в первую очередь с:

- а) технологией.
- б) техникой.
- в) контролем качества.
- г) системой менеджмента качества.

Критерии оценки:

- оценка «отлично» выставляется студенту, если по результатам тестирования он набрал 8-10 баллов (от 80 до 100% верных ответов);
- оценка «хорошо» выставляется студенту, если по результатам тестирования он набрал 6-7 баллов (от 60 до 79% верных ответов);
- оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если по результатам тестирования он набрал 3-5 баллов (от 40 до 59% верных ответов);
- оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если по результатам тестирования он набрал 1-2 балла (менее 40% верных ответов)

9.2.2. Расчетная задача

1. Задание:

Предприятие планирует выпуск новой продукции в заданном объеме, для этого ему необходим материал в определенном количестве. Также предприятие предъявляет требования по цене материала, упаковке, периодичности поставки, минимальной партии поставки, форме расчета и др.

Используя бальную систему и предлагаемые условия потенциальными поставщиками, представленные в раздаточном материале, необходимо выбрать поставщика, максимально удовлетворяющего требованиям предприятия-заказчика.

Критерии оценки:

- оценка «отлично» выставляется студенту, если он правильно решил задачу и сделал верные выводы;
- оценка «хорошо» выставляется студенту, если он правильно решил задачу, но не сделал аргументированных выводов;
- оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если он решил задачу с несколькими ошибками, но вывел правильный алгоритм решения;
- оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту за неудачную попытку решения задачи

9.2.3. Примерные тестовые задания к разделу 2

1. Система качества – это:

- а) деятельность по подтверждению соответствия продукции определенным стандартам, техническим условиям и выдача соответствующих документов.
- б) совокупность организационной структуры, обеспечивающей осуществление общего руководства качеством.
- в) система, обеспечивающая аккредитацию лабораторий.
- г) документ, в котором указано оптимальное качество на основе консенсуса производителя и потребителя.

2. Методология TQM предполагает:
- а) жесткую ориентацию на потребителя.
 - б) маркетинг по изучению качества.
 - в) высокий менеджмент качества.
 - г) организацию производства для обеспечения надлежащего качества.
3. Система TQM- тотального всеобщего управления качеством служила для:
- а) проверки качества одного изделия.
 - б) контроля производственного процесса.
 - в) всего руководства предприятия.
 - г) выяснения мнений потребителей о качестве товара.
4. Схема Исикава - это:
- а) выявление бракованных изделий.
 - б) статистический метод оценки качества менеджмента.
 - в) метод выявления немногочисленных, но существенно важных, дефектов.
 - г) диаграмма причин и результатов показателей качества.
5. Внедрение методов TQM не требует:
- а) вовлечения и обучение всего персонала;
 - б) мониторинга поставщиков и качества их продукции
 - в) смены персонала компании
6. Требования TQM не включают:
- а) сотрудничество и командная работа
 - б) качественные поставки от внешних потребителей
 - в) приверженность качеству всех членов организации
 - г) повышение эффективности работы
 - д) следование стратегии непрерывного совершенствования

Критерии оценки:

- оценка «отлично» выставляется студенту, если по результатам тестирования он набрал 8-10 баллов (от 80 до 100% верных ответов);
- оценка «хорошо» выставляется студенту, если по результатам тестирования он набрал 6-7 баллов (от 60 до 79% верных ответов);
- оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если по результатам тестирования он набрал 3-5 баллов (от 40 до 59% верных ответов);
- оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если по результатам тестирования он набрал 1-2 балла (менее 40% верных ответов)

9.2.4. Расчетная задача

1. Задание:

Используя аналитический и графический методы расчета безубыточности производства, согласно заданию по варианту, представленному в раздаточном материале, определить:

- безубыточную программу выпуска продукции;
- прибыль от реализации заданной продукции.

Критерии оценки:

- оценка «отлично» выставляется студенту, если по результатам тестирования он набрал 8-10 баллов (от 80 до 100% верных ответов);

- оценка «хорошо» выставляется студенту, если по результатам тестирования он набрал 6-7 баллов (от 60 до 79% верных ответов);
- оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если по результатам тестирования он набрал 3-5 баллов (от 40 до 59% верных ответов);
- оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если по результатам тестирования он набрал 1-2 балла (менее 40% верных ответов)

9.2.5. Примерные тестовые задания к разделу 3:

1. Стандарт ISO 9001:2000 устанавливает требования к:
 - а) системе менеджмента качества
 - б) качеству продукции
 - в) качеству услуг
2. Качество (по ИСО-8402) – это:
 - а) комплексное понятие, характеризующее эффективность всех сторон деятельности.
 - б) качество продукции.
 - в) всеохватывающий тотальный менеджмент качества.
 - г) совокупность свойств и характеристик продукции (услуги), которые способны удовлетворить обусловленные потребности.
3. Стандарты ИСО серии 9000 устанавливают:
 - а) единый; признанный в мире подход к договорным условиям по оценке систем качества и одновременно регламентирующий отношения между поставщиком и потребителем.
 - б) современную методологию менеджмента качества.
 - в) совокупность свойств и характеристик продукции (услуги).
 - г) мероприятия по обеспечению качества.
4. Особенности статистического управления качеством заключаются в:
 - а) работе по повышению качества с одновременным снижением издержек производства.
 - б) качестве фирмы ("самооценка")
 - в) стабильности производственного процесса и снижения издержек.
 - г) реализации принципа работы с технической документацией.
5. В стандартах ИСО 14000 усилено внимание на:
 - а) общую динамику сертификации систем качества.
 - б) взаимоотношения поставщиков и потребителей.
 - в) требования к системе менеджмента с точки зрения защиты окружающей среды и безопасности продукции.
 - г) внутренний контроль качества (на всех операциях производства).
6. Качество в соответствии с терминологией ИСО 9000 – это
 - а) характеристика или свойство, присущее объектам
 - б) степень соответствия присущих характеристик объекта требованиям
 - в) характеристика, отражающая лучшие свойства продукции, процесса или услуги

Критерии оценки:

- оценка «отлично» выставляется студенту, если по результатам тестирования он набрал 8-10 баллов (от 80 до 100% верных ответов);
- оценка «хорошо» выставляется студенту, если по результатам тестирования он набрал 6-7 баллов (от 60 до 79% верных ответов);

- оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если по результатам тестирования он набрал 3-5 баллов (от 40 до 59% верных ответов);
- оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если по результатам тестирования он набрал 1-2 балла (менее 40% верных ответов)

10. Образовательные технологии и методические указания по освоению дисциплины (учебного курса)

При обучении используются дистанционные образовательные технологии.

Вид учебных занятий	Организация деятельности студента
Лекция	Написания конспекта лекций: кратко, схематично, последовательно фиксировать основные положения, выводы, формулировки, обобщения; помечать важные мысли, выделять ключевые слова, термины. Проверка терминов, понятий с помощью энциклопедий, словарей, справочников с выписыванием толкований в тетрадь. Обозначить вопросы, термины, материал, который вызывает трудности, пометить и попытаться найти ответ в рекомендуемой литературе. Если самостоятельно не удастся разобраться в материале, необходимо сформулировать вопрос и задать преподавателю на консультации, на лабораторном занятии. Уделить внимание следующим понятием (перечисление понятий) и др.
Практические занятия	Проработка рабочей программы, уделяя особое внимание целям и задачам, структуре и содержанию дисциплины. Конспектирование источников. Работа с конспектом лекций, подготовка ответов к контрольным вопросам, просмотр рекомендуемой литературы, работа с текстом (указать текст из источника и др.). Прослушивание аудио – и видеозаписей по заданной теме, решение расчётно-графических заданий, решения задач по алгоритму и др.
Подготовка к зачету	При подготовке к экзамену (зачету) необходимо ориентироваться на конспекты лекций, рекомендуемую литературу и др.

11. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (учебного курса)

11.1. Обязательная литература

№ п/п	Библиографическое описание	Тип (учебник, учебное пособие, учебно-методическое пособие, практикум, др.)	Количество в библиотеке
1.	Ньютон Р. Управление проектами от А до Я [Электронный ресурс] = Project Management Step by Step : [практ. пособие] / Р. Ньютон ; пер. с англ. [А. Кириченко]. - Москва : Альпина Бизнес Букс, 2019. - 180 с. - ISBN 978-5-9614-0539-2.	Практическое пособие	ЭБС "IPRbooks"
2.	Бухалков М. И. Производственный менеджмент [Электронный ресурс] : организация производства : учебник / М. И. Бухалков. - 2-е изд. - Москва : ИНФРА-М, 2020. - 395 с. : ил. - ISBN 978-5-16-009610-0.	учебник	ЭБС "ZNANIUM.COM"
3.	Стрелкова Л. В. Экономика и организация инноваций [Электронный ресурс] : теория и практика : учеб. пособие / Л. В. Стрелкова, Ю. А. Макушева. - 2-е изд., перераб. и доп. - Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2017. - 235 с. - ISBN 978-5-238-02451-6	учебное пособие	ЭБС "IPRbooks"

11.2. Дополнительная литература и учебные материалы (аудио-, видеопособия и др.)

- фонд научной библиотеки ТГУ

№ п/п	Библиографическое описание	Тип (учебник, учебное пособие, учебно-методическое пособие, практикум, аудио-, видеопособия и др.)	Количество в библиотеке
1	Иванов А. С. Планирование и организация производства: от индустриальной экономики к экономике знаний [Электронный ресурс]: учеб. пособие для студ. вузов / А. С. Иванов, Е. А. Степочкина, М. А. Терехина; под ред. В. В. Курченкова. – Саратов: Вузовское образование, 2015. – 108 с.	учебное пособие	ЭБС "IPRbooks"
2	Семиглазов В.А. Инновационный менеджмент [Электронный ресурс]: учебное пособие / В.А. Семиглазов. – Томск: Томский государственный университет систем	учебное пособие	ЭБС "IPRbooks"

№ п/п	Библиографическое описание	Тип (учебник, учебное пособие, учебно-методическое пособие, практикум, аудио-, видеопособия и др.)	Количество в библиотеке
	управления и радиоэлектроники, 2016. – 173 с. – 2227-8397.		
3	Выборнова В. В. Производственный менеджмент на предприятии [Электронный ресурс]: учеб. пособие / В. В. Выборнова. – Белгород: БГТУ им. В. Г. Шухова: ЭБС АСВ, 2014. – 156 с.	учебное пособие	ЭБС "IPRbooks"
4	Корчин О. П. Инновационный менеджмент [Электронный ресурс]: учеб. пособие / О. П. Корчин, И. В. Макарова, А. Б. Юрасов; под ред. В. Д. Грибова. – 2-е изд. – Москва: Русайнс, 2016. – 269 с. – ISBN 978-5-4365-0692-0.	учебное пособие	ЭБС "IPRbooks"

- другие фонды:

№ п/п	Библиографическое описание	Тип (учебник, учебное пособие, учебно-методическое пособие, практикум, др.)	Место хранения (методический кабинет кафедры, городские библиотеки и др.)
1.	Эффективные методы управления производством: электронный контент - Тольятти: Изд-во ТГУ. - образовательная среда Росдистант	Электронное издание	образовательная среда Росдистант

СОГЛАСОВАНО

Директор научной библиотеки

(подпись)

(И.О. Фамилия)

«__» _____ 20__ г.
МП

11.3. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

— WebofScience[Электронный ресурс] : мультидисциплинарная реферативная база данных. – Philadelphia: ClarivateAnalytics, 2016– . – Режим доступа : apps.webofknowledge.com. – Загл. с экрана. – Яз. рус., англ.

— Scopus[Электронный ресурс] : реферативная база данных. – Netherlands: Elsevier, 2004– . – Режим доступа : scopus.com. – Загл. с экрана. – Яз. рус., англ.

— Elibrary[Электронный ресурс] : научная электронная библиотека. – Москва : НЭБ, 2000– . – Режим доступа : elibrary.ru. – Загл. с экрана. – Яз. рус., англ.

— SpringerLink[Электронный ресурс] : [база данных]. – Switzerland: SpringerNature, 1842– . – Режим доступа : link.springer.com. – Загл. с экрана. – Яз. англ.

— ScienceDirect[Электронный ресурс] : коллекция электронных книг издательства Elsevier. – Netherlands: Elsevier, 2018– . – Режим доступа : sciencedirect.com. – Загл. с экрана. – Яз. англ.

— Cambridgeuniversitypress[Электронный ресурс] : журналы издательства. – Cambridge: Cambridgeuniversitypress, 2018– . – Режим доступа : cambridge.org. – Загл. с экрана. – Яз. англ.

— NEICON[Электронный ресурс] : электронная информация : архив научных журналов. – Москва : НЭИКОН, 2002– . – Режим доступа : neicon.ru/resources/archive. – Загл. с экрана. – Яз. рус., англ.

11.4. Перечень программного обеспечения

№ п/п	Наименование ПО	Количество лицензий	Реквизиты договора (дата, номер, срок действия)
1	Windows	1398	Бессрочная
2	OfficeStandart	1398	Бессрочная

11.5. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

№ п/п	Наименование оборудованных учебных кабинетов, лабораторий, мастерских и др. объектов для проведения практических и лабораторных занятий	Перечень основного оборудования	Фактический адрес учебных кабинетов, лабораторий, мастерских и др.	Площадь, м ²	Количество посадочных мест
1	УЛК-807 Аудитория веб-конференций. Учебная аудитория для	Экран телевизионный, ширмы, проектор на штативе.	445020, Самарская обл., г. Тольятти,	17,1	1

№ п/п	Наименование оборудованных учебных кабинетов, лабораторий, мастерских и др. объектов для проведения практических и лабораторных занятий	Перечень основного оборудования	Фактический адрес учебных кабинетов, лабораторий, мастерских и др.	Площадь, м ²	Количество посадочных мест
	проведения занятий лекционного типа. Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа. Учебная аудитория для курсового проектирования (выполнения курсовых работ). Учебная аудитория для проведения групповых и индивидуальных консультаций Учебная аудитория для проведения занятий текущего контроля и промежуточной аттестации.	стол преподавательский, стулья преподавательские., Транспарант-перетяжка, системный блок .	ул. Белорусская, 16 В		
2	Г-401 Помещение для самостоятельной работы студентов	Столы ученические, стулья ученические, ПК с выходом в сеть Интернет	445020, Самарская обл., г. Тольятти, ул. Белорусская, д. 14	84.8	16