

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Тольяттинский государственный университет»

Б1.О.08
(индекс дисциплины)

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Моделирование и исполнение бизнес-процессов

(наименование дисциплины)

по направлению подготовки
09.04.03 Прикладная информатика

направленность (профиль)
Управление корпоративными информационными процессами

Форма обучения: очная

Год набора: 2020

Общая трудоемкость: 6 ЗЕ

Распределение часов дисциплины по семестрам

Семестр	3	Итого
Форма контроля	Экзамен	
Вид занятий		
Лекции	34	34
Лабораторные		
Практические	34	34
Промежуточная аттестация	0,35	0,35
Контактная работа	68,35	68,35
Самостоятельная работа	112	112
Контроль	35,65	35,65
Итого	216	216

Рабочую программу составил):
доцент кафедры «Прикладная математика и информатика», доцент, к.т.н. Очеповский А.В.

(должность, ученое звание, степень, Фамилия И.О.)

Рецензирование рабочей программы дисциплины:



Отсутствует



Рецензент

(должность, ученое звание, степень, Фамилия И.О.)

Рабочая программа дисциплины составлена на основании ФГОС ВО и учебного плана
направления подготовки

09.04.03 Прикладная информатика

Срок действия рабочей программы дисциплины до «31» августа 2022 г.

УТВЕРЖДЕНО

На заседании кафедры
«Прикладная математика и информатика»

(протокол заседания № 1 от «09» сентября 2019 г.).

1. Цель освоения дисциплины

Цель освоения дисциплины – дать общие знания и привить практические навыки по моделированию бизнес-процессов и их исполнению в BPMS.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО

Дисциплины и практики, на освоении которых базируется данная дисциплина:

- Методы и технологии прикладной информатики;
- Методы и технологии проектирования информационных систем;
- Организация бизнес-анализа и управление требованиями.

Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины необходимо как предшествующее:

- Производственная практика (научно-исследовательская работа) 3.

3. Планируемые результаты обучения

Формируемые и контролируемые компетенции (код и наименование)	Индикаторы достижения компетенций (код и наименование)	Планируемые результаты обучения
УК-1 Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий	ИУК-1.1 Знает процедуры критического анализа, методики анализа результатов исследования и разработки стратегий проведения исследований, организации процесса принятия решения.	Знать: технологии критического анализа проблемных ситуаций
	ИУК-1.2 Умеет принимать конкретные решения для повышения эффективности процедур анализа проблем, принятия решений и разработки стратегий.	Уметь: выполнять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода и вырабатывать стратегию действий
	ИУК-1.3 Владеет методами установления причинно-следственных связей и определения наиболее значимых среди них; методиками постановки цели и определения способов ее достижения; методиками разработки стратегий действий при проблемных ситуациях.	Владеть: технологиями критического анализа и выработки стратегии действий
ОПК-1 Способен	ИОПК-1.1 Осуществляет	Знать: источники

Формируемые и контролируемые компетенции (код и наименование)	Индикаторы достижения компетенций (код и наименование)	Планируемые результаты обучения
самостоятельно приобретать, развивать и применять математические, естественнонаучные, социально-экономические и профессиональные знания для решения нестандартных задач, в том числе в новой или незнакомой среде и в междисциплинарном контексте	самостоятельный поиск информации в области математических, естественнонаучных, социально-экономических и профессиональных наук. ИОПК-1.2 Демонстрирует умение изучать новые методы для решения нестандартных задач в том числе в новой или незнакомой среде и в междисциплинарном контексте. ИОПК-1.3 Демонстрирует навыки проведения исследования, интерпретирует полученные результаты.	профессиональных знаний в области моделирования и исполнения бизнес-процессов
		Уметь: находить и извлекать информацию из источников профессиональных знаний в области моделирования и исполнения бизнес-процессов
		Владеть: методами решения нестандартных задач на основе приобретенных профессиональных знаний
ОПК-5 Способен разрабатывать и модернизировать программное и аппаратное обеспечение информационных и автоматизированных систем	ИОПК-5.1 Демонстрирует знания современного программного и аппаратного обеспечения информационных и автоматизированных систем. ИОПК-5.2 Обладает навыками разработки программного и аппаратного обеспечения информационных и автоматизированных систем для решения профессиональных задач. ИОПК-5.3 Демонстрирует возможности модернизировать программное и аппаратное обеспечение информационных и автоматизированных систем для решения профессиональных задач.	Знать: технологии разработки программного обеспечения информационных и автоматизированных систем
		Уметь: выбирать технологии разработки программного обеспечения информационных и автоматизированных систем при решении конкретной профессиональной задачи
		Владеть: навыками моделирования и разработки прикладного программного обеспечения
ОПК-7 Способен использовать методы научных исследований и математического моделирования в области	ИОПК-7.1 Демонстрирует знания логических методов и приемов научного исследования; методологических	Знать: методы научных исследований и математического моделирования в области проектирования и управления информационными системами

Формируемые и контролируемые компетенции (код и наименование)	Индикаторы достижения компетенций (код и наименование)	Планируемые результаты обучения
проектирования и управления информационными системами	принципов современной науки, направлений, концепций; основных особенностей научного метода познания; программно-целевых методов решения научных проблем. ИОПК-7.2 Демонстрирует знания основ моделирования управленческих решений; динамических оптимизационных моделей; математических моделей оптимального управления для непрерывных и дискретных процессов; многокритериальных методов принятия решений. ИОПК-7.3 Осуществляет методологическое обоснование научного исследования.	Уметь: применять методы научных исследований и математического моделирования в области проектирования и управления информационными системами
		Владеть: навыками использования методов научных исследований и математического моделирования в области проектирования и управления информационными системами
ОПК-8 Способен осуществлять эффективное управление разработкой программных средств и проектов	ИОПК-8.1 Демонстрирует знания архитектуры информационных систем предприятий и организаций; в выборе инструментальных средств поддержки технологий проектирования информационных систем и сервисов. Знаком с методологией и технологией реинжиниринга, проектирования и аудита прикладных информационных систем различных классов, а также с методами оценки экономической эффективности и качества, управления	Знать: методы, модели и технологии эффективного управления разработкой программных средств и проектов
		Уметь: применять на практике эффективное управление разработкой программных средств и проектов
		Владеть: навыками эффективного управления разработкой программных средств и проектов

Формируемые и контролируемые компетенции (код и наименование)	Индикаторы достижения компетенций (код и наименование)	Планируемые результаты обучения
	<p>надежностью и информационной безопасностью.</p> <p>ИОПК-8.2 Решает задачи организационного управления и бизнес-процессов, на всех стадиях жизненного цикла, оценивает эффективность и качество проекта; применяет современные методы управления проектами и сервисами ИС; использует инновационные подходы к проектированию ИС; обосновывает архитектуру ИС выбирать методологию и технологию проектирования информационных систем</p> <p>ИОПК-8.3 Принимает решения по информатизации предприятий в условиях неопределенности; проводит реинжиниринг прикладных и информационных процессов.</p>	

4. Структура и содержание дисциплины

Модуль	Вид учебной работы	Наименование тем занятий (учебной работы)	Семестр	Объем, ч.	Баллы	Интерактив, ч.	Формы текущего контроля (наименование оценочного средства)
Модуль 1. Анализ, проектирование и моделирование бизнес-процессов	Лек	История и современное состояние теории и практики моделирования и исполнения бизнес-процессов	3	4	-	-	Контрольные вопросы по модулю 1, вопросы к экзамену
	Лек	СМК и бизнес-процессы	3	2	-	-	Контрольные вопросы по модулю 1, вопросы к экзамену
	Пр	Разработка параметров модели IDEF0	3	2	-	-	Отчет по практической работе
	Пр	Моделирование БП с использованием IDEF0	3	2	-	-	Отчет по практической работе
	Пр	Разработка спецификаций процессов	3	2	-	-	Отчет по практической работе
	Пр	Моделирование БП с использованием DFD	3	2	-	-	Отчет по практической работе
	Пр	Моделирование БП с использованием UML	3	2	-	-	Отчет по практической работе
	Лек	Моделирование БП с использованием BPMN	3	4	-	-	Контрольные вопросы по модулю 1, вопросы к экзамену
	Лек	Моделирование бизнес-правил	3	2	-	-	Контрольные вопросы по модулю 1, вопросы к экзамену
	Пр	Разработка верхнеуровневых BPMN-моделей	3	2	-	-	Отчет по

Модуль	Вид учебной работы	Наименование тем занятий (учебной работы)	Семестр	Объем, ч.	Баллы	Интерактив, ч.	Формы текущего контроля (наименование оценочного средства)
							практической работе
	Пр	Проектирование оргструктуры организации	3	2	-	-	Отчет по практической работе
	Пр	Проектирование потоков задач	3	2	-	-	Отчет по практической работе
	Лек	Метрики бизнес-процессов	3	2	-	-	Контрольные вопросы по модулю 1, вопросы к экзамену
	Пр	Разработка метрик БП	3	2	-	-	Тест, вопросы к экзамену
	Лек	Математические модели БП	3	4	-	-	Контрольные вопросы по модулю 1, вопросы к экзамену
	Пр	Модели БП в виде сетей Петри	3	2	-	-	Отчет по практической работе
	Пр	Модели БП в виде конечного автомата	3	2	-	-	Отчет по практической работе
Модуль 2 Системы исполнения бизнес-процессов	Лек	Обобщённая архитектура BPMS	3	2	-	-	Контрольные вопросы по модулю 2, вопросы к экзамену
	Лек	Обзор современных BPMS	3	2	-	-	Контрольные вопросы по модулю 2, вопросы к экзамену
	Лек	Настройка модели исполнения БП в BPMS	3	2	-	-	Контрольные

Модуль	Вид учебной работы	Наименование тем занятий (учебной работы)	Семестр	Объем, ч.	Баллы	Интерактив, ч.	Формы текущего контроля (наименование оценочного средства)
							вопросы по модулю 2, вопросы к экзамену
	Пр	Настройка выполнения пользовательских задач в BPMS	3	4	-	-	Отчет по практической работе
	Лек	Разработка потоков данных для исполнения в BPMS	3	4	-	-	Контрольные вопросы по модулю 2, вопросы к экзамену
	Пр	Разработка объектов данных	3	4	-	-	Отчет по практической работе
	Лек	Разработка интерфейса пользователя	3	2	-	-	Контрольные вопросы по модулю 2, вопросы к экзамену
	Пр	Адаптация интерфейса пользователя	3	2	-	-	Тест, вопросы к экзамену
	Лек	Администрирование BPMS	3	2	-	-	Контрольные вопросы по модулю 2, вопросы к экзамену
	Пр	Управление пользователями в BPMS	3	2	-	-	Тест, вопросы к экзамену
Итого:				68	-		

5. Образовательные технологии

В рамках изучения дисциплины предусмотрено использование следующих образовательных технологий:

- технология традиционного обучения: лекции, практические работы и самостоятельная работа;
- технология проектного обучения: реализация и защита отчетов по практическим работам.

6. Методические указания по освоению дисциплины

6.1 Рекомендации по подготовке к лекционным занятиям

Изучение дисциплины требует систематического и последовательного накопления знаний, следовательно, пропуски отдельных тем не позволяют глубоко освоить предмет.

В ходе лекционных занятий рекомендуется конспектировать учебный материал, обращая внимание на классификации, формулировки, научные выводы и практические рекомендации. Желательно оставить в рабочих конспектах поля, на которых делать пометки из рекомендованной литературы, дополняющие материал прослушанной лекции, а также подчеркивающие особую важность тех или иных теоретических положений. Задавать преподавателю уточняющие вопросы с целью уяснения теоретических положений, разрешения спорных ситуаций.

В ходе подготовки к лекциям изучить основную литературу, ознакомиться с дополнительной литературой, публикациями в Интернет-источниках, периодических изданиях. При этом учесть рекомендации преподавателя и требования учебной программы. Дорабатывать свой конспект лекции, делая в нем соответствующие записи из литературы, рекомендованной преподавателем и предусмотренной учебной программой.

Студент может дополнить список использованной литературы современными источниками, не представленными в списке рекомендованной литературы, и в дальнейшем использовать собственные подготовленные учебные материалы при написании курсовых и выпускных квалификационных работ.

6.2 Рекомендации по подготовке к практическим занятиям

Студентам следует:

- до очередного практического занятия по рекомендованным литературным источникам проработать теоретический материал, соответствующей темы занятия;
- при подготовке к практическим занятиям следует обязательно использовать не только лекции, учебную литературу, но и другие источники;
- в начале занятий задать преподавателю вопросы по материалу, вызвавшему затруднения в его понимании и освоении при решении задач, заданных для самостоятельного решения;
- на занятии доводить каждую задачу до окончательного решения, демонстрировать понимание проведенных расчетов (анализов, ситуаций), в случае затруднений обращаться к преподавателю.

Для того чтобы практические занятия приносили максимальную пользу, необходимо помнить, что упражнения проводятся по рассмотренному на лекциях материалу и связаны, как правило, с детальным разбором отдельных вопросов лекционного курса. Следует подчеркнуть, что только после усвоения лекционного материала он будет закрепляться студентом на практических занятиях как в результате обсуждения и анализа лекционного материала, так и с помощью решения проблемных ситуаций, задач. При этих условиях студент не только хорошо усвоит материал, но и научится применять его на практике.

При самостоятельном решении задач нужно обосновывать каждый этап решения, исходя из теоретических положений курса. Если студент видит несколько путей решения

проблемы (задачи), то нужно сравнить их и выбрать самый рациональный. Полезно до начала вычислений составить краткий план решения проблемы (задачи). Решение проблемных задач или примеров следует излагать подробно, вычисления располагать в строгом порядке, отделяя вспомогательные вычисления от основных. Решения при необходимости нужно сопровождать комментариями, схемами, чертежами и рисунками.

Следует помнить, что решение каждой учебной задачи должно доводиться до окончательного логического ответа, которого требует условие, и по возможности с выводом. Полученный ответ следует проверить способами, вытекающими из существа данной задачи. Полезно также (если возможно) решать несколькими способами и сравнить полученные результаты. Решение задач данного типа нужно продолжать до приобретения твердых навыков в их решении.

6.3 Рекомендации по подготовке к экзамену

Подготовка к экзамену способствует закреплению, углублению и обобщению знаний, получаемых, в процессе обучения, а также применению их к решению практических задач. Готовясь к экзамену, студент ликвидирует имеющиеся пробелы в знаниях, углубляет, систематизирует и упорядочивает свои знания. На экзамене студент демонстрирует то, что он приобрел в процессе обучения по конкретной учебной дисциплине.

На консультации перед экзаменом студенты должны быть ознакомлены с основными требованиями и получить ответы на возникающие в процессе подготовки вопросы.

Необходимо ориентировать студентов на систематическую подготовку к занятиям в течение семестра, что позволит использовать время экзаменационной сессии для систематизации знаний.

7. Оценочные средства

7.1. Паспорт оценочных средств

Семестр	Код контролируемой компетенции (или ее части)	Наименование оценочного средства
3	УК-1	Тестовые задания по модулю 1 Вопросы к экзамену Отчеты по практическим работам 1-6
3	ОПК-1	Тестовые задания по модулю 1 Вопросы к экзамену Отчеты по практическим работам 7-9
3	ОПК-5	Тестовые задания по модулю 2 Вопросы к экзамену Отчеты по практическим работам 12-15
3	ОПК-7	Тестовые задания по модулю 1 Вопросы к экзамену Отчеты по практическим работам 10-11
3	ОПК-8	Тестовые задания по модулю 2 Вопросы к экзамену Отчеты по практическим работам 12-15

7.2. Типовые задания или иные материалы, необходимые для текущего контроля

7.2.1. Контрольные вопросы

(наименование оценочного средства)

Пример контрольных вопросов

Дайте определение бизнес-процесса и поясните его основных отличительные характеристики

Назовите и поясните как в информационных системах поддерживалось исполнение бизнес-процессов на разных этапах развития ИС

Назовите и охарактеризуйте основные методы моделирования бизнес-процессов

Дайте характеристику методологии IDEF0

Дайте характеристику методологии IDEF3

Дайте характеристику методологии DFD

Объясните применение UML при моделировании бизнес-процессов

Назовите основной состав BPMN

Дайте сравнительную характеристику BPMN по сравнению с другими нотациями

Назовите и охарактеризуйте основные этапы анализа бизнес-процессов

Какие технологии и почему могут применяться при моделировании бизнес-процессов

Дайте определение бизнес-правилу

Назовите основные способы старта и завершения бизнес-процесса в BPMN

Краткое описание и регламент выполнения

Вопросы по темам лекционных занятий позволяют дать более точное представление об изучаемом предмете.

Критерии оценки:

«отлично» - ставиться студенту, если он исчерпывающе и грамотно дал ответы на вопросы

«хорошо» - ставится студенту, если он исчерпывающе и грамотно дал ответ на 1 вопрос, а на другой только тезисные высказывания или допустил небольшие неточности при ответе
«удовлетворительно» - ставится студенту, если он не смог дать ответ на один из вопросов или ответы содержали только тезисные высказывания
«неудовлетворительно» - ставится студенту, если он не дал ответ на вопросы

7.2.2. Отчет по практическим работам

(наименование оценочного средства)

Типовой пример задания

Практическая работа 1. Разработка параметров модели IDEF0

Форма отчета по практической работе № 1. В отчет по практической работе должны быть включены следующие пункты:

- титульный лист;
- цель работы;
- краткие теоретические сведения;
- описание хода выполнения работы;
- результаты выполненной работы;
- ответы на контрольные вопросы.

Практическая работа 2. Моделирование БП с использованием IDEF0

Форма отчета по практической работе № 2. В отчет по практической работе должны быть включены следующие пункты:

- титульный лист;
- цель работы;
- краткие теоретические сведения;
- описание хода выполнения работы;
- результаты выполненной работы;
- ответы на контрольные вопросы.

Краткое описание и регламент выполнения

К выполнению практических работ допускаются все студенты.

Выполняются работы на ПК с использованием программного обеспечения согласно индивидуальному варианту задания, предусмотренного в методических рекомендациях.

Критерии оценки:

- оценка «отлично» выставляется студенту, если он выполнил работу в полном объеме с соблюдением необходимой последовательности действий; аккуратно, четко и без ошибок выполнил отчет, вывод исчерпывающий и доказательный. При защите отчета ответил на все вопросы по теме; хорошо ориентируется в материале, умеет определить взаимосвязь факторов и их влияние на конечную цель, умеет графически отобразить важнейшие функциональные зависимости;
- оценка «хорошо» выставляется студенту, если он выполнил работу в полном объеме с соблюдением необходимой последовательности действий; без ошибок выполнил отчет, вывод исчерпывающий. При защите отчета хорошо разбирается в материале, но не уверен и неполно отвечает на вопросы. Способность к обобщению причинно-следственных связей важнейших факторов выражена недостаточно;
- оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если он выполнил работу не полностью, но объем выполненной части таков, что позволяет получить правильные результаты и выводы; выполнен с несущественными замечаниями. Вывод по работе не раскрывает сути работы. Владение понятийным аппаратом темы недостаточны;
- оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если он выполнил работу не полностью или объем выполненной части работы не позволяет сделать правильных

выводов. В ответах на вопросы есть грубые ошибки. Нет знания принципиальных теоретических положений темы.

7.3. Оценочные средства для промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины

7.3.1. Вопросы к промежуточной аттестации

Семестр 3

№ п/п	Вопросы к экзамену
1	Понятие бизнес-процесса
2	Классификация бизнес-процессов
3	Основные бизнес-процессы
4	Обеспечивающие бизнес-процессы
5	Понятие реинжиниринга бизнес-процессов
6	Цели реинжиниринга бизнес-процессов
7	Принципы реинжиниринга бизнес-процессов
8	Этапы реинжиниринга бизнес-процессов
9	Критерии эффективности реинжиниринга бизнес-процессов
10	Условия успеха в проведении реинжиниринга бизнес-процессов
11	Критические факторы успеха реинжиниринга бизнес-процессов
12	Экономические отношения между подразделениями в «классической» и «новой» (модернизируемой) организации
13	Организационные структуры компаний, основанных на принципах РБП
14	Общие обязанности «команды» и менеджеров бизнес-процессов
15	Сущность, назначение, и особенности владельцев бизнес-процессов и владельцев ресурсов
16	Информационные технологии, используемые в реинжиниринга бизнес-процессов
17	Роль распределенной базы данных в управлении бизнес-процессами
18	Назначение и роль системы управления рабочими потоками в управлении бизнес-процессами
19	Сущность управления логистическими цепочками
20	Понятие, назначение и сущность виртуальных предприятий
21	Методология моделирования процессов IDEF3
22	Этапы выполнения реинжиниринга бизнес-процессов
23	Идентификация бизнес-процессов
24	Понятие и сущность обратного инжиниринга
25	Понятие и сущность прямого инжиниринга
26	Реализация и внедрение проекта реинжиниринга бизнес-процессов
27	Участники проекта реинжиниринга бизнес-процессов
28	Состав «команды» и обязанности отдельных членов проекта РБП
29	Методы проведения реинжиниринга бизнес-процессов
30	Инструментальные программные системы для РБП
31	Назначение и классификация CASE-технологий для разработки информационной системы
32	Понятие и назначение декомпозиции бизнес-процессов
33	Технология структурного анализа бизнес-процессов
34	Классификация методологий структурного анализа бизнес-процессов
35	Функционально-ориентированный подход к моделированию бизнес-процессов

№ п/п	Вопросы к экзамену
36	SADT-методология моделирования бизнес-процессов
37	Понятие и назначение модели данных при моделировании бизнес-процессов
38	Методология потоков данных DFD
39	Методология моделирования процессов IDEF3
40	CASE-технологии структурного анализа бизнес-процессов
41	Объектно-ориентированный подход к моделированию бизнес-процессов
42	Технология RUP
43	Назначение функционально-стоимостного анализа (ФСА) бизнес-процессов
44	Технология функционально-стоимостного анализа бизнес-процессов
45	Понятие центров ответственности в ФСА
46	Виды стоимостных объектов в ФСА
47	Факторы использования ресурсов и функций в ФСА
48	Назначение и виды отчетов по моделям процессов и моделям данных
49	Назначение и сценарии динамического анализа бизнес-процессов
50	Технология и критерии динамического анализа бизнес-процессов
51	Понятие имитационной модели бизнес-процесса
52	Динамическое моделирование вариантов организации бизнес-процессов
53	Динамическое моделирование использования ресурсов в бизнес-процессах
54	Компонентная технология реинжиниринга бизнес-процессов
55	Системы управления качеством на основе РБП
56	Методы и организация управления проектами в РБП
57	Модель бизнес-процесса «как есть»
58	Модель бизнес-процесса «как должно быть»
59	Описание деловых процессов по стандарту ISO 9000
60	CASE-технологии ООП

7.3.2. Критерии и нормы оценки

Семестр	Форма проведения промежуточной аттестации	Критерии и нормы оценки	
3	Экзамен (устно)	«отлично»	<p>- ставится студенту по результатам работы в семестре, если он получил отметку «зачтено» по всем практическим работам дисциплины и посетил все лекционные занятия</p> <p>- ставится студенту на экзамене, если он исчерпывающе и грамотно дал ответы на вопросы экзаменационного билета или при ответе допустил небольшую неточность на 1 вопрос, но при этом смог грамотно ответить на дополнительные вопросы</p>

Семестр	Форма проведения промежуточной аттестации	Критерии и нормы оценки	
		«хорошо»	<p>- ставится студенту по результатам работы в семестре, если он получил отметку «зачтено» не менее, чем за 4 практических работ дисциплины и посетил все лекционные занятия</p> <p>- ставится студенту на экзамене, если он исчерпывающе и грамотно дал ответ на 1 вопрос экзаменационного билета, а на другой только тезисные высказывания или допустил небольшие неточности при ответе на вопросы экзаменационного билета и дал краткие ответы на дополнительные вопросы</p>
		«удовлетворительно»	<p>- ставится студенту по результатам работы в семестре, если он получил отметку «зачтено» не менее, чем за 3 практических работ дисциплины и посетил 80% лекционных занятий</p> <p>- ставится студенту на экзамене, если он не смог дать ответ на один из вопросов экзаменационного билета или ответил на все вопросы, но при этом ответы содержали только тезисные высказывания</p>
		«неудовлетворительно»	<p>- ставится студенту на экзамене, если он не дал ответ на вопросы экзаменационного билета или в ответе содержались фундаментальные ошибки</p>

8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

8.1. Обязательная литература

№ п/п	Авторы, составители	Заглавие (заголовок)	Тип (учебник, учебное пособие, учебно- методическое пособие, практикум, др.)	Год издания	Количество в научной библиотеке / Наименование ЭБС
1	Кази́ев, В. М.	Введение в анализ, синтез и моделирование систем : учебное пособие / В. М. Кази́ев. — 3-е изд. — Москва, Саратов : Интернет-Университет Информационных Технологий (ИНТУИТ), Ай Пи Ар Медиа, 2020. — 270 с. — ISBN 978-5-4497-0307-1.	учебное пособие	2020	ЭБС "IPRbooks"
2	Соловьёва, С. В.	Информационные технологии в профессиональной деятельности. Инструментарий бизнес-аналитики : практикум / С. В. Соловьёва, Ю. П. Александровская, Ю. В. Хайрутдинова. — Казань : Казанский национальный исследовательский технологический университет, 2017. — 104 с. — ISBN 978-5-7882-2217-2.	практикум	2017	ЭБС "IPRbooks"
3	Варзунов, А. В.	Анализ и управление бизнес-процессами : учебное пособие / А. В. Варзунов, Е. К. Торосян, Л. П. Сажнева. — Санкт-Петербург : Университет ИТМО, 2016. — 114 с. — ISBN 2227-8397.	учебное пособие	2016	ЭБС "IPRbooks"
4	Умнова, Е. Г.	Моделирование бизнес-процессов с применением нотации BPMN : учебно-методическое пособие / Е. Г. Умнова. — Саратов : Вузовское образование, 2017. — 48 с. — ISBN 978-5-4487-0063-7.	учебно-методическое пособие	2017	ЭБС "IPRbooks"
5	Пятецкий, В. Е.	Управление бизнес-процессами – BPMS : учебное пособие / В. Е. Пятецкий, А. Г.	учебное пособие	2017	ЭБС "IPRbooks"

№ п/п	Авторы, составители	Заглавие (заголовок)	Тип (учебник, учебное пособие, учебно-методическое пособие, практикум, др.)	Год издания	Количество в научной библиотеке / Наименование ЭБС
		Михеев, В. В. Новичихин. — Москва : Издательский Дом МИСиС, 2017. — 199 с. — ISBN 978-5-906846-75-4.			

8.2. Дополнительная литература

№ п/п	Авторы, составители	Заглавие (заголовок)	Тип (учебник, учебное пособие, учебно-методическое пособие, практикум, др.)	Год издания	Количество в научной библиотеке / Наименование ЭБС
1	Голицына О. Л.	Информационные системы [Электронный ресурс] : учеб. пособие / О. Л. Голицына, Н. В. Максимов, И. И. Попов. - 2-е изд. - Москва : Форум : ИНФРА-М, 2018. - 448 с. : ил. - (Высшее образование). - ISBN 978-5-91134-833-5.	учеб. пособие	2018	ЭБС "Znanium.com"
2	Гарипова, Г. Р.	Информационная поддержка логистических бизнес-процессов : учебное пособие / Г. Р. Гарипова, А. И. Шинкевич, М. В. Леонова. — Казань : Казанский национальный исследовательский технологический университет, 2018. — 144 с. — ISBN 978-5-7882-2387-2.	учебное пособие	2018	ЭБС "IPRbooks"
3	Букунов, С. В.	Автоматизация процессов бизнес-планирования с помощью системы управления проектами MS Project : учебное пособие / С. В. Букунов, О. В. Букунова. — Санкт-Петербург : Санкт-Петербургский государственный архитектурно-	учебное пособие	2017	ЭБС "IPRbooks"

№ п/п	Авторы, составители	Заглавие (заголовок)	Тип (учебник, учебное пособие, учебно- методическое пособие, практикум, др.)	Год издания	Количество в научной библиотеке / Наименование ЭБС
		строительный университет, ЭБС АСВ, 2017. — 72 с. — ISBN 978-5-9227-0746-6.			

8.3. Перечень профессиональных баз данных и информационных справочных систем

– Web of Science [Электронный ресурс] : мультидисциплинарная реферативная база данных. – Philadelphia: ClarivateAnalytics, 2016– . – Режим доступа : apps.webofknowledge.com. – Загл. с экрана. – Яз. рус., англ.

Scopus [Электронный ресурс] : реферативная база данных. – Netherlands: Elsevier, 2004– . – Режим доступа : scopus.com. – Загл. С экрана. – Яз. рус., англ.

Elibrary [Электронный ресурс] : научная электронная библиотека. – Москва : НЭБ, 2000– . – Режим доступа : elibrary.ru. – Загл. с экрана. – Яз. рус., англ.

8.4. Перечень программного обеспечения

№ п/п	Наименование ПО	Реквизиты договора (дата, номер, срок действия)
1	Visual Paradigm, Community Edition	неограниченный
2	Oracle BPMS Suit	До 12.2021

8.5. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

№ п/п	Наименование оборудованных учебных кабинетов, лабораторий, мастерских и др. объектов для проведения практических и лабораторных занятий, помещений для самостоятельной работы обучающихся (номер аудитории)	Перечень основного оборудования
1	Компьютерный класс. Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа. Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа. Учебная аудитория для проведения лабораторных работ. Учебная аудитория для курсового проектирования (выполнения курсовых работ). Учебная аудитория для проведения групповых и индивидуальных консультаций Учебная аудитория для проведения занятий текущего контроля и промежуточной аттестации. (УЛК-408)	Компьютер (монитор 17", системный блок Intel (R) Celeron (R) 2,66 GHz / 1 Gb / 80 Gb), маршрутизатор 2801 Router, коммутатор Catalyst, экран/интерактивная доска Smart Board TV, проектор Acer P1303W., стол преподавательский, стол ученический, стол компьютерный, стул, доска аудиторная (маркерная).
2	Компьютерный класс. Помещение для самостоятельной работы. Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа. Учебная аудитория для курсового проектирования (выполнения курсовых работ). Учебная аудитория для проведения групповых и индивидуальных консультаций. Учебная аудитория для проведения занятий текущего контроля и промежуточной аттестации (Г-401)	Столы ученические, стулья ученические, ПК с выходом в сеть Интернет