

## 1. Цель практики

Цель – углубление и закрепление теоретической подготовки в области менеджмента, приобретение первичных профессиональных умений и практических навыков, получение общих представлений о функционировании производственных организации и компетенциях руководителей среднего звена управления.

## 2. Место практики в структуре ОПОП ВО

Дисциплины и практики, на освоении которых базируется данная практика: основы информационной культуры, Экономика, Менеджмент, Управление бизнес-процессами, Управление персоналом, Экономика организации.

Дисциплины и практики, для которых освоение данной практики необходимо как предшествующее: планирование на предприятии, преддипломная практика.

## 3. Вид практики, способ и форма (формы) ее проведения

Вид практики:

1. стационарная;
2. выездная.

Способ:

Стационарная  
Выездная

Форма (формы) проведения практики:

Индивидуальная

## 4. Тип практики

Непрерывно

## 5. Место проведения практики

Практика проводится в организациях и учреждениях по профилю подготовки, а также в подразделениях вуза, обладающих необходимым кадровым и научным потенциалом.

## 6. Планируемые результаты обучения

Формируемые и контролируемые компетенции (код и наименование)	Индикаторы достижения компетенций (код и наименование)	Планируемые результаты обучения
способностью руководить малым коллективом (ПК-7)		Знать: основные понятия и термины управления качеством; структуру и содержание основополагающих стандартов в области качества ИСО серии 9000
		Уметь: составить план исследования, включая сбор и обработку первичных данных, их группировку, расчет

<b>Формируемые и контролируемые компетенции</b> (код и наименование)	<b>Индикаторы достижения компетенций</b> (код и наименование)	<b>Планируемые результаты обучения</b>
		<p>промежуточных и конечных результатов; пользоваться основными статистическими приемами и методами для исследований в различных областях для управления малым бизнесом</p> <p>Владеть: навыками поиска, сбора, обработки, анализа и систематизации информации по проблемам управления качеством для руководства малым коллективом</p>
<p>- способностью осуществлять мониторинг и владеть методами оценки прогресса в области улучшения качества (ПК-8)</p>		<p>Знать: основные понятия мониторинга в области улучшения качества</p> <p>Уметь: объяснять основные понятия и термины экономики, экономики организации, маркетинга</p> <p>Владеть: методами оценки процесса в области улучшения качества</p>

## **Производственная практика (практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности)**

### **1. Цель практики**

Цель – закрепление теоретических знаний, полученных во время аудиторных занятий и учебной практики, путем непосредственного участия обучающегося в производственно-хозяйственной деятельности предприятия, выступающего в качестве объекта исследования; приобретение профессиональных умений и навыков в рамках направления подготовки, а также сбор необходимых материалов для написания курсовых и выпускной квалификационной работ.

### **2. Место практики в структуре ОПОП ВО**

Дисциплины и практики, на освоении которых базируется данная практика: Введение в профессию, Управление бизнес-процессами, Экономика организации, Организация производства, Аудит систем менеджмента, Всеобщее управление качеством.

Дисциплины и практики, для которых освоение данной практики необходимо как предшествующее: Организация работы с потребителями, Инжиниринг качества, Проектирование продукции и услуг, Средства и методы управления качеством, Преддипломная практика.

### **3. Вид практики, способ и форма (формы) ее проведения**

Вид практики: производственная практика (практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности).

Способ:

1. стационарная;
2. выездная

Форма проведения практики: непрерывно

### **4. Тип практики**

Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности.

### **5. Место проведения практики**

Практика проводится в организациях и учреждениях по профилю подготовки, а также структурных подразделениях Тольяттинского государственного университета.

### **6. Планируемые результаты обучения**

Формируемые и контролируемые компетенции (код и наименование)	Индикаторы достижения компетенций (код и наименование)	Планируемые результаты обучения
ПК-7. Способностью руководить малым коллективом	-	Знать: понятие малого коллектива, особенности и принципы управления малым коллективом
		Уметь: идентифицировать малый коллектив по формальным и неформальным признакам
		Владеть: навыками управления малым коллективом
ПК-8. Способностью осуществлять мониторинг и владеть методами оценки прогресса в области улучшения качества	-	Знать: методы и процедуру оценки прогресса в области улучшения качества
		Уметь: осуществлять мониторинг прогресса в области обеспечения качества
		Владеть: навыками применения методов оценки прогресса в области улучшения качества
ПК-9. Способностью вести необходимую документацию по созданию системы обеспечения качества и контролю ее эффективности	-	Знать: состав, требования к разработке и оформлению, иерархию документации системы обеспечения качества
		Уметь: разрабатывать содержание документации системы обеспечения качества в соответствии со сферой деятельности предприятия
		Владеть: навыками составления, оформления, внедрения и контроля исполнения требований документации системы обеспечения качества
ПК-10. Способностью участвовать в проведении корректирующих и превентивных мероприятий, направленных на улучшение качества	-	Знать: сущность и требования корректирующих и превентивных мероприятий по улучшению качества
		Уметь: разрабатывать корректирующие и превентивные мероприятия по улучшению качества
		Владеть: навыками проведения корректирующих и превентивных мероприятий по улучшению качества
ПК-11. Способностью идти на оправданный риск при принятии решений	-	Знать: сущность, виды и последствия рисков, связанных с обеспечением качества продукции и услуг
		Уметь: выявлять и оценивать

<b>Формируемые и контролируемые компетенции</b> (код и наименование)	<b>Индикаторы достижения компетенций</b> (код и наименование)	<b>Планируемые результаты обучения</b>
		<p>риски, связанные с обеспечением качества продукции и услуг</p> <p>Владеть: навыками принятия обоснованных решений в условиях риска и неопределенности</p>
ПК-12. Умением консультировать и прививать работникам навыки по аспектам своей профессиональной деятельностью	-	<p>Знать: как консультировать и прививать работникам навыки по аспектам своей профессиональной деятельности</p> <p>Уметь: консультировать и прививать работникам навыки по аспектам своей профессиональной деятельности</p> <p>Владеть: умением консультировать и прививать работникам навыки по аспектам своей профессиональной деятельности</p>

## **Преддипломная практика**

### **1. Цель практики**

Цель – решение конкретных задач выпускной квалификационной (бакалаврской) работы в соответствии с выбранной темой на основе применения теоретических знаний, полученных в период обучения в университете, и практических навыков, приобретенных за время прохождения предыдущих видов практики.

### **2. Место практики в структуре ОПОП ВО**

Дисциплины и практики, на освоении которых базируется данная практика: Введение в профессию, Управление бизнес-процессами, Экономика организации, Организация производства, Аудит систем менеджмента, Всеобщее управление качеством, Производственная практика.

Дисциплины и практики, для которых освоение данной практики необходимо как предшествующее: выпускная квалификационная работа.

### **3. Вид практики, способ и форма (формы) ее проведения**

Вид практики: преддипломная практика.

Способ:

2. стационарная;
2. выездная

Форма проведения практики: непрерывно.

### **4. Тип практики**

Преддипломная практика.

### **5. Место проведения практики**

Практика проводится в организациях и учреждениях по профилю подготовки, а также структурных подразделениях Тольяттинского государственного университета.

### **6. Планируемые результаты обучения**

Формируемые и контролируемые компетенции (код и наименование)	Индикаторы достижения компетенций (код и наименование)	Планируемые результаты обучения
ОК-1. Способностью использовать основы философских знаний для формирования мировоззренческой позиции	-	Знать: идеологию и концепции управления качеством
		Уметь: оперировать положениями концепций управления качеством в конкретных практических ситуациях
		Владеть: навыками формирования определенной позиции в области управления качеством, основанной на положениях идеологии и концепций управления качеством
ОК-2. Способностью анализировать основные этапы и закономерности исторического развития общества для формирования гражданской позиции	-	Знать: основные этапы и закономерности исторического развития идеологии и концепций управления качеством
		Уметь: анализировать ключевые положения развития идеологии и концепций управления качеством
		Владеть: навыками сравнительного анализа и выделения ключевых положений развития идеологии и концепций управления качеством
ОК-3. Способностью использовать основы экономических знаний в различных сферах деятельности	-	Знать: экономические основы управления качеством продукции и услуг
		Уметь: применять на практике основы экономических знаний в сфере управления качеством
		Владеть: навыками применения на практике основ экономических знаний в сфере управления качеством
ОК-4. Способностью использовать основы правовых знаний в различных сферах деятельности	-	Знать: правовые основы регулирования деятельности в сфере управления качеством
		Уметь: применять на практике основы правовых знаний в сфере управления качеством
		Владеть: навыками применения на практике основ правовых знаний в сфере управления качеством
ОК-5. Способностью к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного	-	Знать: принципы и требования к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках
		Уметь: применять принципы и требования к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках в

Формируемые и контролируемые компетенции (код и наименование)	Индикаторы достижения компетенций (код и наименование)	Планируемые результаты обучения
взаимодействия		профессиональной деятельности по управлению качеством
		Владеть: навыками применения принципов и требований к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках в профессиональной деятельности по управлению качеством
ОК-6. Способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	-	<p>Знать: принципы работы в коллективе, основы толерантного восприятия различий</p> <p>Уметь: использовать принципы работы в коллективе и основы толерантного восприятия различий в практической деятельности бакалавра</p> <p>Владеть: навыками работы в коллективе и толерантного восприятия различий в практической деятельности бакалавра</p>
ОК-7. Способностью к самоорганизации и самообразованию	-	<p>Знать: требования к самоорганизации и необходимости самообразования в сфере управления качеством</p> <p>Уметь: применять на практике принципы самоорганизации, осуществлять самостоятельное повышение квалификации в сфере управления качеством</p> <p>Владеть: навыками самоорганизации, осуществления самостоятельного повышения квалификации в сфере управления качеством</p>
ОК-8. Способностью использовать методы и средства физической культуры для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности	-	<p>Знать: методы и средства физической культуры для обеспечения полноценной профессиональной деятельности в сфере управления качеством</p> <p>Уметь: применять методы и средства физической культуры для обеспечения полноценной профессиональной деятельности в сфере управления качеством</p> <p>Владеть: навыками применения методов и средств физической культуры для обеспечения полноценной профессиональной деятельности в сфере управления</p>



<b>Формируемые и контролируемые компетенции</b> (код и наименование)	<b>Индикаторы достижения компетенций</b> (код и наименование)	<b>Планируемые результаты обучения</b>
ОК-9. Готовностью пользоваться основными методами защиты производственного персонала и населения от возможных последствий аварий, катастроф, стихийных бедствий	-	качеством
		Знать: основные методы защиты производственного персонала и населения от возможных последствий аварий, катастроф, стихийных бедствий
		Уметь: применять основные методы защиты производственного персонала и населения от возможных последствий аварий, катастроф, стихийных бедствий на практике
Владеть: навыками применения основных методов защиты производственного персонала и населения от возможных последствий аварий, катастроф, стихийных бедствий на практике		
ОПК-1. Способностью применять знание подходов к управлению качеством	-	Знать: содержание и особенности подходов к управлению качеством
		Уметь: применять подходы к управлению качеством на практике
		Владеть: навыками применения подходов к управлению качеством в различных практических ситуациях
ОПК-2. Способностью применять инструменты управления качеством	-	Знать: основные инструменты управления качеством и их особенности
		Уметь: применять инструменты управления качеством на практике
		Владеть: навыками применения инструментов управления качеством в различных практических ситуациях профессиональной деятельности
ОПК-3. Способностью решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной	-	Знать: состав и структуру нормативно-правовой базы, регламентирующей вопросы управления качеством; источники информации для эффективного решения задач управления качеством; принципы и требования обеспечения информационной безопасности
		Уметь: находить и применять необходимую информацию для решения профессиональных задач по управлению качеством; соблюдать принципы и требования обеспечения информационной безопасности

Формируемые и контролируемые компетенции (код и наименование)	Индикаторы достижения компетенций (код и наименование)	Планируемые результаты обучения
безопасности		Владеть: навыками поиска, сбора и обработки информации для решения профессиональных задач по управлению качеством; применения принципов и требований обеспечения информационной безопасности на практике
ОПК-4. Способностью использовать основные прикладные программные средства и информационные технологии, применяемые в сфере профессиональной деятельности	-	<p>Знать: основные прикладные программные средства и информационные технологии, применяемые в сфере управления качеством</p> <p>Уметь: применять основные прикладные программные средства и информационные технологии, используемые в сфере управления качеством</p> <p>Владеть: навыками применения основных прикладных программных средств и информационных технологий, используемых в сфере управления качеством</p>
ПК-7. Способностью руководить малым коллективом	-	<p>Знать: основы руководства малым коллективом</p> <p>Уметь: руководить малым коллективом при управлении качеством продукции</p> <p>Владеть: способностью руководить малым коллективом при управлении качеством продукции</p>
ПК-8. Способностью осуществлять мониторинг и владеть методами оценки прогресса в области улучшения качества	-	<p>Знать: методы оценки прогресса в области улучшения качества</p> <p>Уметь: осуществлять мониторинг прогресса в области улучшения качества</p> <p>Владеть: навыками осуществления мониторинга и методами оценки прогресса в области улучшения качества</p>
ПК-9. Способностью вести необходимую документацию по созданию системы обеспечения качества и контролю ее эффективности	-	<p>Знать: виды и требования к документам по созданию системы обеспечения качества, принципы обеспечения контроля ее эффективности</p> <p>Уметь: составлять документы по созданию системы обеспечения качества продукции и услуг предприятия</p>

Формируемые и контролируемые компетенции (код и наименование)	Индикаторы достижения компетенций (код и наименование)	Планируемые результаты обучения
		Владеть: навыками ведения необходимой документации по созданию системы обеспечения качества и обеспечения контроля ее эффективности
ПК-10. Способностью участвовать в проведении корректирующих и превентивных мероприятий, направленных на улучшение качества	-	<p>Знать: содержание плана и принципы разработки корректирующих и превентивных мероприятий по улучшению качества</p> <p>Уметь: составлять план корректирующих и превентивных мероприятий по улучшению качества</p> <p>Владеть: навыками составления плана и реализации корректирующих и превентивных мероприятий по улучшению качества</p>
ПК-11. Способностью идти на оправданный риск при принятии решений	-	<p>Знать: риски при принятии решений по обеспечению качества продукции и услуг</p> <p>Уметь: анализировать риски по обеспечению качества продукции и услуг</p> <p>Владеть: навыками обоснования решений по обеспечению качества продукции и услуг в условиях риска</p>
ПК-12. Умением консультировать и прививать работникам навыки по аспектам своей профессиональной деятельности	-	<p>Знать: сущность консультирования работников по аспектам своей профессиональной деятельности</p> <p>Уметь: применять процедуру консультирования работников по аспектам своей профессиональной деятельности</p> <p>Владеть: навыками консультирования и привития работникам навыков по аспектам своей профессиональной деятельности</p>