

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Тольяттинский государственный университет»

Института права

(наименование института полностью)

Кафедра _____ «Гражданское право и процесс» _____
(наименование)

40.03.01 Юриспруденция

(код и наименование направления подготовки, специальности)

Гражданско-правовая

(направленность (профиль) / специализация)

**ВЫПУСКНАЯ КВАЛИФИКАЦИОННАЯ РАБОТА
(БАКАЛАВРСКАЯ РАБОТА)**

на тему _____ «Договор бытового подряда» _____

Студент

Т.Н. Якубюк

(И.О. Фамилия)

(личная подпись)

Руководитель

кандидат юридических наук, доцент кафедры «Гражданское право
и процесс» Н.Л. Соломеник

(ученая степень, звание, И.О. Фамилия)

Тольятти 2020

Оглавление

Введение.....	Ошибка! Закладка не определена.
Глава 1. Теоретические особенности договора бытового подряда.....	Ошибка! Закладка не определена.
1.1 Понятие и виды договоров подряда	Ошибка! Закладка не определена.
1.2 Правовое регулирование подрядных договоров	Ошибка! Закладка не определена.
1.3 Содержание договора бытового подряда	Ошибка! Закладка не определена.3
Глава 2. Порядок заключения и содержания договора бытового подряда	Ошибка! Закладка не определена.2
2.1 Порядок заключения и форма договора бытового подряда.....	Ошибка! Закладка не определена.2
2.2 Права, обязанности, ответственность сторон по договору бытового подряда	Ошибка! Закладка не определена.6
2.3 Существенные условия договора бытового подряда	30
Глава 3. Практические аспекты реализации договора бытового подряда	Ошибка! Закладка не определена.6
3.1 Проблемы разграничения договоров бытового и строительного подряда	Ошибка! Закладка не определена.6
3.2 Анализ судебной практики договора бытового подряда	Ошибка! Закладка не определена.3
3.3 Правоприменительные проблемы договора бытового подряда и пути их решения	49
Заключение	Ошибка! Закладка не определена.5
Список используемой литературы и список используемых источников	Ошибка! Закладка не определена.1

Аннотация

В дипломной работе исследуются особенности договора бытового подряда, в соответствии с законодательством РФ.

Работа состоит из введения, трех глав, каждая из которых разделены на три параграфа, заключения, списка литературы и списка используемых источников.

В первой главе представлена общая характеристика договора бытового подряда. Было исследовано понятие, признаки, а также какое место занимает договор бытового подряда в системе гражданско-правовых договоров. Вместе с тем в данной главе представлены стороны договора бытового подряда, порядок заключения и содержания договора бытового подряда.

Во второй главе представлены обязательства из договора бытового подряда, а также представлено, какую ответственность несут лица за нарушение этого договора.

В третьей главе исследованы проблемы разграничения договоров бытового и строительного подряда, проведен анализ судебной практики договора бытового подряда и выявлены пути решения правоприменительных проблем договора бытового подряда.

В заключении сделаны выводы на основе проведенного анализа.

Введение

Развитие экономической ситуации в России повлекло за собой пересмотр всех конструкций договоров, в том числе и подрядных, применяемых в гражданском обороте.

Сам подрядный договор находит свое использование в хозяйственной деятельности организаций. Именно поэтому, все споры, которые вытекают из данных договорных отношений являют собой большую часть, разбираемых судебных дел в настоящее время.

Актуальность данной дипломной работы заключается в том, что сейчас именно договор бытового подряда находит широкое применение в практической деятельности организаций. Это происходит за счет того, что в настоящее время обязательное право регулирует все возникающие взаимоотношения.

Естественно, что в условиях рыночной экономики возрастает сфера возможного применения договора бытового подряда, а также увеличивается число оформляемых контрактов, что влечет за собой важность полного и чёткого регулирования всех вопросов и разногласий, возникающих в данном процессе, в связи с заключением договора бытового подряда.

Таким образом, договором бытового подряда называется разновидность договоров подряда. Его отличиями от договоров подряда являются: сами стороны такого договора, предмет, являющийся не только итогом выполняемых работ, но и сам процесс их осуществления, характер (публичный), стоимость, оплаченная посредством либо полного, либо авансового платежа, а также по срокам проведения работ согласно с договором.

Благодаря тому, что договор бытового подряда является достаточно распространённой договорной конструкцией на практике, законодатель уделяет большое внимание правовому регулированию. Несмотря на то, что регулируемые рассматриваемым договором отношения разнообразны и из-за

этого требуют учета всех особенностей. Необходимо отметить, что договор бытового подряда – такой вид договора, который является наиболее детально урегулированным гражданским законодательством. Общие положения о подряде изложены в параграфе 1 главы 37 Гражданского кодекса РФ (ГК РФ) [14], а нормы непосредственно регулирующие бытовой подряд, содержатся в параграфе 2 главы 37 ГК РФ [14]. Кроме того, принимая во внимание то, что гражданин-потребитель является одной из сторон договора бытового подряда, поэтому для регулирования таких отношений используют нормы Закона о защите прав потребителей и принятые в соответствии с ним нормативные акты, в частности Правила бытового обслуживания населения. Несмотря на такую законодательную регламентацию, на практике часто нарушаются права защиты потребителей, а также стороны допускают разного рода ошибки во время заключения договоров, в результате чего возникают неблагоприятные последствия.

Объектом исследования являются общественные отношения в сфере бытового подряда.

Предметом исследования являются нормы гражданского права, закрепляющие понятие договора бытового подряда.

Целью данной работы является комплексный анализ договора бытового подряда.

В соответствии с поставленной целью мы можем сформулировать следующие задачи исследования:

- дать понятие и виды договоров подряда;
- изучить правовое регулирование подрядных договоров;
- раскрыть содержание договора бытового подряда: права, обязанности, ответственность сторон по договору бытового подряда;
- выявить проблемы разграничения договоров бытового и строительного подряда;
- провести анализ судебной практики договора бытового подряда;

– исследовать правоприменительные проблемы договора бытового подряда и пути их решения.

Среди использованных нами в качестве теоретической базы работы можно выделить труды таких ученых как Абрамцова Е.Л., Арнаутова С.С., Беленкова Е.Д., Беспалов Ю.Ф., Брагинский М.И., Виноградова Р.И., Гарипов А.Р., Гурылева А.А., Деменкова Ю.Ю., Иванчак А.И., Кабалкин А.Ю., Козаренко Е.Г., Козлова Е.Б., Козырь О.М., Пономорев Д.А., Романец Ю.В., Садиков О.Н., Сыпков В.Н., Шмакова Е.Б., Юшкевич С.П.

Методология, использованная нами при написании работы, включает в себя общие и специальные методы научного познания, такие как логико-юридический, сравнительного правоведения, системно-структурный анализ.

Структурно настоящая работа состоит из введения, основной части, включающей в себя три главы, каждая из которых разделены на три параграфа, заключения и списка используемой литературы и списка используемых источников.

Глава 1. Теоретические особенности договора бытового подряда

1.1 Понятие и виды договоров подряда

В первую очередь необходимо отметить, что договор бытового подряда – разновидность договоров подряда, его отличиями от договоров подряда являются: сами стороны такого договора, предмет, являющийся не только итогом выполняемых работ, но и сам процесс их осуществления, характер (публичный), стоимость, оплаченная посредством либо полного, либо авансового платежа, а также по срокам проведения работ согласно с договором.

В связи с этим можно отметить, что договор подряда является опосредованием отношений экономического базиса, связанных с движением в форме совершаемой работы. В первую очередь такие работ охватывают производственный цикл, завершающийся в ряде случаев циклом товарооборота [5]. Благодаря этому обстоятельству, происходит сближение договора подряда и договора купли-продажи будущего договора. Но, если договором купли-продажи преследуется исключительно одна цель, которая заключается в переходе прав собственности на товар, тогда целью договора подряда, согласно которому создается новая вещь, являются непосредственно производимые работ, и их результат – создание новой вещи.

Вместе с тем, договоры подряда, направленные на улучшение либо изменение потребительских свойств объектов, которые уже существуют, и направленные на то, чтоб достичь другого результата, который не связан с созданием новой вещи, являются схожими по своей природе с договорами на возмездное оказание услуг. Но, в отличие от них, во время исполнения которых, оказываемая услуга потребляется непосредственно во время ее предоставления, в договоре подряда результат работы обладает конечной объективированной формой выражения и всегда обособлен от лица, который достиг такого результата [8].

По договору подряда подрядчик обязуется выполнить по заданию заказчика определенную работу и сдать ее результат заказчику, а последний обязуется оплатить результат работы. Нормы, регулирующие отношения из договора подряда, формируют правовой институт подряда. Основная часть таких норм сосредоточена в гл. 37 ГК РФ [14], которая помимо общих норм о подряде, содержит специальные нормы, относящиеся к отдельным видам подряда — бытовому, строительному, подряду на выполнение проектных и изыскательских работ, подрядным работам для государственных и муниципальных нужд. Вместе с тем, нормы о подряде имеют место и в некоторых специальных законах: ФЗ РФ «О государственном кадастре недвижимости», ст. 36 «Договор подряда на выполнение кадастровых работ»; Закон РФ «О защите прав потребителей» [21]; Градостроительный кодекс РФ; ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд».

С точки зрения общей характеристики гражданско-правовых договоров договор подряда является консенсуальным, возмездным и двусторонне обязывающим.

Консенсуальный характер договора подряда обеспечивает удовлетворение двух равновеликих встречных интересов контрагентов: если один имеет потребность в получении выгоды в форме результата произведенной работы, то другой всегда имеет потребность в получении выгоды, выраженной в конкретной денежной сумме, размер которой определяется стоимостью выполненных подрядных работ и ожидаемой прибылью [7].

Стоимостная сопоставимость встречных предоставлений по договору подряда (то есть их эквивалентность), оказывает влияние на особенности проявления возмездности рассматриваемого договора: размер встречного предоставления, в качестве которого выступает уплата цены работы, ставится в зависимость не от цены конечного результата работы, а от размера издержек подрядчика на выполнение соответствующих работ и

причитающегося ему вознаграждения. Указанные встречные предоставления составляют объекты двух основных обязательств — обязательства по выполнению работ (квалифицирующее обязательство) и обязательства по уплате цены работы, содержание которых составляют взаимные права и обязанности [32].

Договор подряда является срочным. Характер отношений, опосредуемых заключением договора подряда, исключает возможность достижения результата работы в момент его заключения: подрядчик по договору принимает на себя обязанность осуществить определенную деятельность (выполнить работу), содержание которой определяется заказчиком. Результат подрядной работы, независимо от функциональной направленности выполняемых подрядчиком работ, можно будет объективировать только в будущем, через некоторый промежуток времени.

Достижение определенного овеществленного результата, который имеет непосредственную зависимость от содержания задания заказчика, оказывает влияние на характер обязательства по выполнению работы с точки зрения связи его динамики с личностью кредитора и должника — по общему правилу оно является обязательством строго личного характера.

Функциональная направленность выполняемых работ оказывает влияние на форму конечного результата. Это может быть: создание новой вещи путем изготовления или переработки существующей вещи; улучшение или изменение потребительских свойств существующих объектов, принадлежащих заказчику (обработка вещи); иной результат, в частности, направленный на самого заказчика (например, стрижка волос), который характеризуется объективированной формой выражения и обособленностью от подрядчика [5].

Подводя итог, можно отметить, что договор подряда – это такой вид договорных отношений, который относительно некоторых признаков может относиться как к трудовому договору, так и к договору купли-продажи.

Отличительной особенностью является только тот факт, что результат работы можно «ощутить» только в будущем.

1.2 Правовое регулирование подрядных договоров

Договором подряда называется такое соглашение, согласно которому одна сторона (подрядчик) обязуется выполнить по заданию другой стороны (заказчика) определенную работу и сдать ее результаты заказчику, а заказчик обязуется принять результат работы и оплатить его.

При крупных подрядных работах задание выражается в форме, которая прилагается к договору проектной и технической документации. В других же случаях оно представлено в виде договорного раздела либо условия самого договора подряда о его предмете.

Подрядчик выполняет подрядные работы из своих материалов и средств, а также является ответственным за надлежащее качество материалов и оборудования, которое он предоставляет.

В зависимости от объекта подряда у подрядчика возникают обязанности и права. Если они неделимы, то являются солидарными. В случае делимости объем обязанностей и прав определяется в соответствии с его долей, которая указана в договоре.

В силу ст. 702 ГК РФ по договору подряда одна сторона (подрядчик) обязуется выполнить по заданию другой стороны (заказчика) определенную работу и сдать ее результат заказчику, а заказчик обязуется принять результат работы и оплатить его. Конституционными признаками подряда называются те, что прямо либо косвенно отражаются в его легальном определении, который содержится в ст. 702 ГК РФ [14].

Последствия обнаружения дефектов, в предоставленных по договору бытового подряда услугах, регулируются ст. 723 Гражданского Кодекса РФ.

Заказчик имеет полное право требовать безвозмездного повторного предоставления оказанных услуг по договору бытового подряда. В свою

очередь, в других видах договоров так решение применятся будет только, если подрядчик считает это необходимым. Ко всему сказанному ранее добавляется возможность заказчика устанавливать сроки удовлетворения своих требований. Сроки можно устанавливать в срок, установленный для выполнения работы срочного типа, в случае, если он указан в договоре. В случае, если такой срок не установили, то срок, предусмотренный договором, который выполнили некачественно.

Заказчик так же вправе самостоятельно или с привлечением третьей стороны устранить обнаруженный дефект (дефекты), после чего потребовать с подрядчика возмещение расходов, если будет доказано, что дефект появился до приемки товара или услуги.

В течение 10 дней со дня предъявления требований необходимо удовлетворить требование по уменьшению цены за работу, которая была выполнена; возместить расходы, которые возникли во время устранения дефектов своими силами; возместить убытки, причиненные расторжением договора.

Во время приемки или в течение гарантийного срока должны быть выявлены дефекты. Как отмечает Тычинин С.В.: «если же такой срок не установлен, то выполнить это необходимо не позднее 2-х лет (для недвижимости – 5 лет) со дня приемки результата работы. Если по истечению 2-х лет (для недвижимости – 5 лет) со дня принятия работ, были обнаружены существенные недостатки, то заказчик может потребовать безвозмездно устранить такие недостатки, если он докажет, что они возникли до того, как была принята работа. Если же подрядчик не выполнил такое требование в течение 20 дней, то заказчик имеет право потребовать вернуть ему часть цены, которую он уплатил за работу, либо возместить расходы, которые он понес при устранении недостатков» [47, с. 75]. Также заказчик имеет право отказаться от договора и потребовать возместить ему убытки.

При заключении договора бытового подряда, заказчик и подрядчик определяют сроки выполнения работ, отраженных в данном договоре. Срок

устанавливается либо датой начала работ, либо датой, до которой подрядчик должен закончить оговоренные работы [47].

В случае, когда работы выполняются частями, то в договоре необходимо определить периоды выполнения работ. Благодаря представлению периодов выполнения работ регламентируются и упорядочиваются обязанности подрядчика в сдачи определенной части работы. Заказчик может потребовать выполнить заказ в срочном порядке. Вместе с тем за срочность выполнения работы с заказчика взимается надбавка к цене. Согласно такому договору срок исполнения исчисляется с того момента, как был принят заказ, что прописано в договоре.

Заказчик и подрядчик должны согласовать между собой изменение сроков начала и окончания работы, при этом измененные сроки необходимо прописывать в договоре.

Просрочкой начала выполнения работы является срок, когда подрядчику необходимо начать ее выполнять, что закреплено в договоре, но по каким-либо причинам он не приступил к этой работе. Вместе с тем имущественная ответственность за просрочку наступает в случае, если понятно, что сдать работу в установленный срок невозможно.

В связи с чем, если возникла просрочка начала выполнения работ, потребитель не в праве отказаться принимать исполнение и требовать возместить убытки, если исполнитель выполнил работу в срок, который прописан в договоре. Просрочка – настолько медленное выполнение работы, благодаря чему возникает основание заключить, что работу невозможно выполнить в срок. При нарушении подрядчиком сроков выполнения работ, он в праве предложить заказчику новые сроки выполнения работ, которые также должны быть прописаны в договоре бытового подряда.

Либо заказчик может поручить выполнение работ другому лицу, а понесенные затраты удержать с подрядчика, просрочившего договор.

Также заказчик вправе уменьшить вознаграждение за работу. Этот вопрос разрешается между сторонами самостоятельно или через суд.

Еще одно право потребителя при нарушении подрядчиком сроков, это расторжение договора. Расторгнуть договор можно, если сроки окончания выполнения работ были нарушены, а также были нарушены сроки начала выполнения работ, либо он подрядчик настолько медленно их выполнял, что указанное обстоятельство явно приведет к невозможности окончания работы к сроку. Потребитель должен уведомлять подрядчика, если отказывается от договора. Это делается в устной или письменной форме. После сообщения заказчика подрядчик должен прекратить свою работу. Подрядчик несет ответственность за всю совершенную работу, исключением являются те случаи, когда он доказывает, что потребитель отказался от договора безосновательно, и работу можно было выполнить в срок.

Если договор был расторгнут из-за нарушения сроков выполнения работ, то подрядчик не имеет права требовать возместить ему затраты, которые он произвел во время выполнения работ, а также уплатить за работу, которая уже была выполнена. В этом случае, подрядчик должен вернуть потребителю аванс и оставшиеся материалы, если они являются собственностью потребителя.

Если потребитель желает, то может принять часть работы. В таком случае, он должен оплатить за выполненную часть работы, использованные материалы подрядчика, а расходы должны быть оплачены не зависимо от того, что договор был расторгнут. Если были нарушены сроки начала и окончания выполнения работ, а также изменены сроки, то потребитель имеет право взыскать с подрядчика за каждый день (час, в случае, если срок определяется в часах) неустойку в размере 3% от стоимости работы, а если отдельно в договоре не была определена стоимость работ, то от общей стоимости заказа. Неустойка взыскивается начиная со дня (часа), который следует за днем (часом), к которому работу необходимо выполнить либо начать выполнять, и вплоть до предъявления потребителем других требований.

В обязанности подрядчика входит удовлетворение требований потребителя, если он не сможет доказать, что просрочка выполнения работы произошла из-за непреодолимой силы, либо по вине самого потребителя. Ответственность за нарушение сроков выполнения работ является безвинной, и подрядчик может освободиться от нее, если на него будет воздействовать непреодолимая сила либо если он не может выполнить работу в срок по вине потребителя.

1.3 Содержание договора бытового подряда

Гражданский кодекс РФ регламентирует правоотношения, касаемо бытового подряда, нормами статей 730 - 739.

На основании договора бытового подряда человек, который предоставляет соответствующие услуги (далее - подрядчик), берет на себя обязательства выполнить поставленную лицом (далее – заказчик) задачу, назначением которой является удовлетворение бытовых или других иных личных потребностей заказчика. В свое время заказчик берет на себя обязательства принять и оплатить работу надлежащего качества. Все вышесказанное подкреплено ст. 730 Гражданского Кодекса РФ [14].

Так как за выполнение поставленных задач подрядчик получает материальное вознаграждение, договор бытового подряда можно отнести к публичным договорам, основываясь ст. 326 ГК РФ. Так как данный договор является публичным, подрядчик обязуется выполнять работы в отношении каждого гражданина, который обратился к нему за услугами и на общих условиях, кроме отдельных случаев, когда законом и иными правовыми актами допускается предоставление льгот для отдельных категорий потребителей.

Договор бытового подряда может быть дополнен элементами других видов договоров. Например, взаимоотношения сторон при оплате стоимости

материалов, каких-либо сопутствующих товаров содержит в себя элементы договора купли-продажи.

Если материал или какие-либо другие сопутствующие предоставляются в кредит, то здесь мы наблюдаем элементы договора коммерческого кредита. Если имеет место использование формуляров или других стандартных форм, которые предлагает подрядчик, то здесь наблюдаются признаки договора присоединения.

Как правило, материал и сопутствующие товары должны иметься у подрядчика и выполняться работы должны из них. Если таковых в наличие нет по каким-либо причинам, то, как отмечает Тычинин С.В.: «заказчик имеет основание для отказа в заключении договора. Обязательства по предоставлению доказательств невозможности выполнить поставленных подрядчику задач, возложены на последнего. Так как договор бытового подряда является публичным, подрядчик обязан предоставить заказчику только достоверную информацию о видах и особенностях предлагаемых им услуг, а также стоимость, способ оплаты и другие сведения [47, с. 76].

Названный автор также справедливо подчеркивает, что: «так как заказчик является более слабой, по отношению к подрядчику, стороной, на взаимоотношениях договора бытового подряда распространяются нормы о защите прав потребителя» [47, с. 76].

Конечным результатом, который составляет предмет анализируемой разновидности договора подряда, является итоговый результат, который был получен по окончанию выполнения исполнителем порученного заказчиком задания.

В соответствующей статье Гражданского Кодекса РФ, нет никакого определения предоставляемого результата, но в договоре об общем подряде имеется подтверждение его получения. Наличие результата показывает нам факт того что работа выполнена, а ее результат предназначен для удовлетворения личных или иных потребностей заказчика [17].

Но свойства и назначения полученного результата, как отмечается в учебнике под редакцией Зенина И.А.: «не должны быть использованы в предпринимательской деятельности. Если заранее не были оговорены специальные условия использования полученного заказчиком результата работ, то полученный результат должен отвечать общепризнанным целям, для которых последний используется. Так, например, если заказчик заключил договор на партию кроссовок, которые в последствие он собирался реализовать, такой договор нельзя квалифицировать как договор бытового подряда» [17].

В названном источнике также справедливо отмечается следующее: «стоимость оказываемых услуг, прописанных в договоре бытового подряда, является немаловажным условием и определяется до заключения договора» [17].

В совокупность стоимости предоставляемой подрядчиком услуги входят компенсация издержек подрядчика и выплачиваемое ему по предоставлению результата материальное вознаграждение. По общепризнанным правилам, сумма определяется непосредственно сторонами договора бытового подряда. Но бывают случаи, когда некоторые виды услуг утверждаются на государственном уровне и стоимость этих услуг не может превышать тарифы, установленные соответствующими органами.

Стоимость оказываемых услуг, прописанная в договоре бытового подряда, не подлежит изменению. Исключением является только резкий рост цены на материалы и сопутствующие товары, которые нельзя было предсказать заранее. Если заказчик отказывается от изменения стоимости на законных основаниях, то подрядчик вправе расторгнуть договор бытового подряда в судебном порядке, о чем он должен своевременно оповестить заказчика.

Так же имеется и еще один способ разрешения данной проблемы – в случае отказа заказчиком изменения стоимости, указанной в договоре, подрядчик имеет все основания для отказа выполнения оговоренных задач и

потребовать от заказчика оплаты за уже выполненную работу. Если же подрядчик не уведомил заказчика заранее об изменении стоимости оказываемых им услуг, то первый обязан выполнить все возлагаемые на него задачи по первоначальной смете.

Так как договор бытового подряда подчиняется общим правилам формы сделки, его можно оформить письменно. В договоре бытового подряда должны быть представлены следующие данные:

«— официальное наименование и юридический адрес организации, которая выполняет оговоренные задачи (если это частное лицо, то фамилия, имя, отчество, сведения о государственной регистрации);

— вид работы;

— стоимость оказываемых услуг;

— точные название, описание и стоимость материалов и сопутствующих товаров;

— отметка о том, что заказчик уплатил полную стоимость услуг либо внес часть суммы;

— дата приема и выполнения договора;

— гарантийный срок на работу, которую он выполнил, если он предусматривается обычным деловым оборотом, Федеральным законом либо другими правовыми актами РФ;

— другие специфические данные, которые оговариваются для конкретного вида услуг;

— должность лица, которое приняло заказ;

— подписи подрядчика и заказчика» [47].

Как отмечается в учебнике под редакцией Белова В.А.: «на основании правил бытового обслуживания, для обеспечения прав заказчика, подрядчик обязан выдать клиенту один экземпляр договора бытового подряда. Если же большая часть работ производится в присутствии заказчика, то необязательно предоставлять потребителю экземпляр для клиента, а будет достаточно кассовых и товарных чеков.

Если документ договора или иной документ, имеющей отношение к договору бытового подряда был утерян, то результат услуг, указанных в договоре, будет представлен при написании письменного заявления заказчиком при предъявлении паспорта или любого иного документа, удостоверяющего личность» [16].

Одним из главных моментов договоров бытового подряда, является тот пункт, что подрядчик обязан предоставить полную и достоверную информации о стоимости, сроках, специфике предоставляемых им услуг еще до официального заключения договора.

В составе договора бытового подряда подрядчиком предоставляется следующая информация, как отмечает Тычинин С.В.:

- «– сведения, касающиеся подрядчика;
- сведения, касающиеся выполняемых работ (результата);
- сведения ознакомительного характера» [47].

К сведениям, касающимся подрядчика, относятся, как отмечает Тычинин С.В.:

- «– официальное название организации;
- юридический адрес;
- сведения о государственной регистрации индивидуального предпринимателя с указанием органа, выдавшего данную регистрацию;
- список предоставляемых услуг и формы их представления;
- режим работы;
- сведения о лице, которое будет выполнять задание заказчика;
- сведения о номере лицензии, сроке ее предоставления и органе, предоставившем данную лицензию (при работах, для выполнения которых необходима лицензия);
- срок, отведенный на данные услуги» [47].

К сведениям, касающимся выполняемых работ, относятся, как отмечает Тычинин С.В.:

- «– вид и специфика определенного вида предоставляемой услуги;

- информация об основных бытовых характеристиках получаемого результата;
- стоимость выполняемых работ;
- стоимость материалов и сопутствующих товаров;
- информация о порядке и форме расчета;
- перечень предоставляемых услуг и форм их предоставления;
- обозначения стандартов, обязательным требованиям которых должны соответствовать работы;
- срок окончания выполнения работ, гарантийный срок, срок службы, если это оговорено обычным деловым оборотом, Федеральным законом или иным правовым актом;
- информация о действиях, которые необходимо выполнить заказчику по окончании срока службы полученного изделия и возможные последствия несоблюдения этого, если по истечению срока годности полученный товар предоставляет опасность для жизни, здоровья или имущества;
- документ, подтверждающий соответствие предоставляемых услуг, определенным требованиям (сертификат соответствия или декларация о соответствии);
- требования, которые необходимо соблюдать для эффективного и безопасного использования результатов работы, а также о возможных для самого заказчика и других лиц последствий несоблюдения соответствующих требований;
- другие относящиеся к договору и соответствующей услуге данные» [47].

Как справедливо подчеркивает названный автор: «ознакомительная информация должна быть расположена в удобном для изучения месте и быть представлена на русском языке и языке субъектов Российской Федерации по требованию заказчика. Некоторые работы могут выполняться подрядчиком непосредственно у заказчика. В этом случае явка работника обеспечивается подрядчиком в установленное с заказчиком время.

Если подрядчик выполнит заказ из своего материала, то данный материал должен соответствовать определенным требованиям и это должно быть подтверждено документально (сертификат соответствия, декларация о соответствии), если это определено законодательством Российской Федерации.

Обязательства по договору бытового подряда при этом зависят от качества используемого материала.

Лицо, выполняемое поставленные заказчиком задачи, должно быть профессионалом в сфере предоставляемых им услуг и поэтому обязано незамедлительно проинформировать заказчика и до того, как будут получены указания, приостановить выполнение работ, если материал, оборудование либо техническая документация, которые предоставляются заказчиком для выполнения работ недоброкачественные» [47].

Вместе с тем в обязанности подрядчика входит сообщение заказчику о том, что могут возникать неблагоприятные последствия во время выполнения задач в точности по указаниям последнего.

Подрядчик полностью отвечает за материалы и сопутствующие товары, которые были предоставлены заказчиком, а также за выполненную работу. По завершению работ исполнителю необходимо подготовить и представить отчет об использованном материале и его остатках. Материал, который остался в остатке, возвращается заказчику, а сумма засчитывается в стоимость договора.

Если подрядчик утратил или потерял полностью, или частично предметы, предоставленные заказчиком, то он обязан предоставить вещь надлежащего качества, взамен утраченной, в течение 3-х дней.

Если подрядчик не смог предоставить информацию, касающуюся предоставляемых им услуг, стоимость выполняемых работ, а также особенность специфичных видов работ, то заказчик имеет все основания потребовать от подрядчика возмещения расходов, которые были вызваны необоснованным сокрытием или непредставлением информации.

Если подобный случай повлек за собой отличный от ожидания заказчика результат выполненной работы, то последний имеет все основания требовать возмещения убытков.

Права заказчика зависят от того какие ошибки допустил подрядчик в выполнении работы существенные или несущественные.

К существенным дефектам работ относятся:

- «— неустранимый дефект;
- дефект, устранение которого требует больших затрат средств или времени для его устранения;
- дефект, который выявлялся неоднократно;
- дефект, который вновь появился после устранения;
- другие подобные дефекты» [47].

Несущественными дефектами работ являются:

- «— отклонение выполненных работ от требований, регламентируемых законом или иным правовым актом;
- отклонение выполненных работ от условий договора бытового подряда;
- отклонение выполненных работ от задач, характерных для подобного вида услуг, или от конкретных задач, который оговаривались с подрядчиком при заключении договора
- отклонение выполненных работ образцу и (или) описанию, если товар (товары) были предоставлены по образцу и (или) описанию» [47].

Как отмечает Тычинин С.В.: «дефекты должны быть предъявлены заказчиком в указанные сроки. Если во время сдачи проделанных работ либо после того, как они были сданы в течение гарантийного срока были обнаружены несущественные дефекты, и если он не установлен, то в течение разумного срока (для движимого имущества не позднее 2-х лет, для недвижимого имущества – не позднее 5-ти лет) со дня сдачи работ, заказчик имеет право на безвозмездное повторное выполнение работы либо

возмещение понесенные им затраты на исправление дефектов своими средствами либо третьими лицами» [47].

Если заказчиком был обнаружен существенный дефект, то он имеет все основания потребовать его безвозмездного устранения, только если он имеет доказательство того, что вещь или работы выполнена некачественно.

Главная обязанность заказчика – принять и оплатить работу, если она полностью соответствует заданным им требованиям или на свое усмотрение.

Заказчик рассчитывается с подрядчиком по общим правилам – по окончании работ и последующему их представлению подрядчиком. Если оговорено отдельно и заранее, то оплата может быть осуществлена при заключении договора бытового подряда, либо по частям или в рассрочку.

Если заказчик не в силах явиться за представленной работой, то подрядчик вправе продать свою работу за разумную цену, а материальные средства, которые были выручены внести в депозит нотариуса либо суда, что представлено в ст. 738 ГК РФ.

Как отмечается в учебнике под редакцией Зенина И.А.: «у подрядчика есть такая возможность в течение двух месяцев, которые прошли с момента того, как заказчик был уведомлен письменно о том, что он должен получить заказанный товар. После того, как эти средства были зачислены, считается, что подрядчик выполнил все обязательства перед заказчиком. Нотариус или суд должен известить заказчика о внесении на счет подрядчиком денежных средств, которые заказчик уплачивал по условиям договора бытового подряда» [17].

Таким образом, договор бытового подряда – разновидность договоров подряда, его отличиями от договоров подряда являются: сами стороны такого договора, предмет, являющийся не только итогом выполняемых работ, но и сам процесс их осуществления, характер (публичный), стоимость, оплаченная посредством либо полного, либо авансового платежа, а также по срокам проведения работ согласно с договором.

Глава 2. Порядок заключения и содержания договора бытового подряда

2.1 Порядок заключения и форма договора бытового подряда

Не в каждом случае во время заключения договора подряда стороны правильно понимают нормы о соблюдении формы договора, в связи с чем, необходимо этому вопросу уделить особое внимание. Согласно общему правилу, и в соответствии с п. 1 ст. 161 ГК РФ, сделки между юридическими лицами и юридических и гражданских лиц должны совершаться в простой письменной форме. В законодательстве РФ не представлены специальные требования к форме договора бытового подряда. Так, в § 2 гл. 37 ГК РФ не представлены специальные требования к форме договора бытового подряда, исключением является ст. 734 ГК РФ, в которой есть некоторые указания о возможной форме договора. «По всей вероятности, законодатель предполагал, что данный договор может быть заключен как в устной, так и в письменной форме на основании общих норм гражданского законодательства.

В связи с этим профессор М.И. Брагинский предлагает, при определении формы договора руководствоваться ст. 161 ГК РФ, посвященной сделкам, совершаемым в простой письменной форме. Однако, согласно п. 1 ст. 434 ГК РФ договор может быть заключен в любой форме, предусмотренной для совершения сделок, если законом для договоров данного вида не установлена определенная форма» [11]. Так, Садиков О. Н., с учётом анализа законодательства, пишет: «форма договора бытового подряда не содержит специальных правил оформления, что предполагает возможность его заключения и в устной и в письменной формах, в соответствии, с общими нормами гражданского законодательства, с учётом специальных норм» [20].

Кроме этого, как отмечается в учебнике под редакцией Зенина И.А.: «нормы Правил бытового обслуживания населения, предусматривают выдачу подрядчиком заказчику одного экземпляра договора. Даже если заказчиком произойдёт любого рода утрата этого экземпляра договора или иного документа, который являлся подтверждением заключения договора, потребитель не теряет право на получение результата работы по договору. Для того, чтобы осуществить это право, потребитель должен составить письменное заявление и предъявить паспорт, либо иной документ, удостоверяющий личность такого потребителя» [17]. Таким образом, в любых случаях, если документ был утрачен, по которому оформлялся договор, то по требованию потребителя ему должны выдать дубликат.

Заказы на изготовление изделий принимаются по журналам мод либо по образцам, а также по эскизам, представленным потребителем. Кроме этого, в соответствии с пожеланиями потребителя, которые подтверждаются подписью, могут быть выполнены отступления от образцов и технологии изготовления изделия, если это было согласовано с исполнителем, и если это не угрожает безопасности, жизни и здоровью потребителя, окружающей среде, и это не причинит вред имуществу потребителя.

Так же, в рассматриваемом договоре возможно применение ст. 428 ГК РФ [14], предусматривающей договор присоединения. Такое применение происходит в тех случаях, «когда заказчик в оформленном письменно договоре бытового подряда присоединяется к условиям формуляров или иных стандартных форм, предложенных подрядчиком, договор приобретает черты договора присоединения». По поводу такой возможности присоединения к договору бытового подряда, в юридической науке ведутся дискуссии. Так, некоторые учёные усматривают в этом определённые недостатки. «Недостатками договора присоединения можно назвать то, что когда рассматриваемый договор не противоречит закону или иным правовым актам, но способен лишить сторону прав, обычно предоставляемых ей согласно договорам соответствующего вида, или исключает либо

ограничивает ответственность другой стороны, которая представила формуляр (другую стандартную форму), или содержит другие явно обременительные для присоединившейся стороны условия, которые она при других условиях, исходя из ее разумно понимаемых интересов не приняла, если бы ей предоставили возможность участвовать в определении содержания договора, защищают интересы стороны, которая присоединилась. И таким образом, она имеет право требовать либо расторгнуть договор, либо изменить заключенный таким образом договор».

Подобный режим, как и для договора присоединения, будет распространяться на заказчика и в том случае, если договор бытового подряда необходимыми признаками, предусмотренными законодательством, обладать не будет. В таком случае, вниманию подлежит гарантия прав заказчика, которая выражается в том, что подрядчик не вправе настаивать на включении в договор условий, которые предполагают осуществление дополнительных работ, если заказчик против таких дополнительных работ. На основании п. 1 ст. 731 ГК РФ заказчик имеет право отказаться оплачивать такие работы, которые не предусматривались договором. На практике, на основании п.3 ст. 16 Закона о защите прав потребителей, такую гарантию, в частности, обеспечивают тем, что если оплата уже была внесена, то заказчик имеет право потребовать вернуть соответствующую сумму.

Это право сохраняется за заказчиком и в том случае, если подрядчику удастся доказать полезность, а равно необходимость таких включённых работ. Сохранение такого права заказчика даже в таком случае объясняется тем, что в приведённых выше статьях есть прямое на это указание, однако, оно сохраняется, если не предусмотрено иное.

Во время исполнения договора бытового подряда удовлетворяют потребности граждан в выполнении работ, которые субъект, который их выполняет должен осуществлять относительно каждого, кто обратится к нему. В соответствии с п. 2 ст. 730 ГК РФ такой договор является публичным,

а поэтому, договор бытового подряда можно заключить, используя публичную оферту.

Так, в соответствии с п. 3 ст. 434 и п. 3 ст. 438 ГК РФ, письменная форма договора считается соблюденной, если письменное предложение заключить договор принято путем совершения лицом, получившим оферту, в срок, установленный для ее акцепта, действий по выполнению указанных в ней условий договора.

На практике бывают случаи, когда подрядчик предлагает заказчику заключить договор в письменной форме, но предлагается такое заключение на определенных условиях. Кроме этого, будет представлено предложение о том, что в определенный срок должен быть уплачен аванс. В случае, если заказчик уплатит этот аванс, то будет считаться, что он заключил договор на условиях, которые ему предложил подрядчик. Даже, если при оплате аванса, заказчик полностью не соглашается с условиям подрядчика, но вносит оплату, то такой договор будет являться заключенным. Причины такого несогласия могут быть разные. Например, заказчик предполагал, что получит больший объем работ, чем предложенный ему заказчиком, по цене, указанной в договоре.

В рассматриваемом примере, важно отметить, что такой договор будет признан заключённым на условиях, содержащихся в письменном предложении подрядчика, и дальнейшего согласования не будет. Данное правило распространяется и на подрядчика. А именно, его можно проследить, если подрядчик получит письменное предложение от заказчика о заключении договора. Такой подрядчик будет признан заключившим договор подряда на условиях, предложенных заказчиком, если он приступит к фактическому выполнению работ. Он будет считаться таковым, несмотря на то, что предлагаемая заказчиком цена его не устраивает, и он надеется при подписании договора обусловить выполнение работ уплатой большей цены.

Так, благодаря всестороннему законодательному регулированию, изначально стороны могут избежать нарушений, устанавливая чёткие

границы своих прав и обязанностей, а в последующем, в случае их нарушений, могут рассчитывать на свою защиту. Ведь законодательство предоставляет различные варианты такой защиты.

Выводом тому, что выше было рассмотрено будет являться то, что при таких раскладах для того, чтобы заключить договор, достаточно иметь письменное предложение заключить договор. Такое предложение должно исходить от одной из сторон, а также в нем должны содержаться все существенные условия для договора бытового подряда. Однако, для того, чтобы признать такое предложение достаточным для заключения, необходимо также совершение конклюдентных действий другой стороной. Такими действиями могут признаваться выполнение работ, уплата соответствующей суммы и другие. Для того, чтобы такие договорные отношения были установлены, вовсе необязательно, чтобы стороны подписали договор.

Подводя итог данному разделу можно отметить, что соблюдение письменной формы договора является недостаточным для того, чтобы договор подряда был заключен. В соответствии с п. 1 ст. 432 ГК РФ для того, чтобы заключить любой договор, необходимо, чтобы стороны в требуемой форме достигли соглашения по всем существенным условиям договора. В следующем параграфе рассмотрим существенные условия договора бытового подряда.

2.2 Права, обязанности, ответственность сторон по договору бытового подряда

Соблюдение прав заказчика в договоре бытового подряда регулируются ст. 731 Гражданского кодекса Российской Федерации [14].

Подрядчик не имеет прав в предоставлении дополнительных услуг, которые не были учтены при заключении договора бытового подряда. Также подрядчик не имеет прав навязывать внесение в договор дополнительных

работ и услуг. Все это нашло свое отражение и в ст. 16 Закона о защите прав потребителя, которая регламентирует общие и специальные правила о недействительности условий договора бытового подряда, которые ущемляют права потребителя. На основании все тех же правовых документов, заказчик в праве не только отказываться от оплаты выполняемых подрядчиком услуг, которые не предусмотрены, но и потребовать возврат материальных средств, которые были уже уплачены подрядчику.

Заказчик имеет все права в любой момент отказаться от предоставления по договору бытового подряда услуг, но при этом заплатив подрядчику сумму, которая пропорциональна работе, выполненной до уведомления об отказе от предоставляемых услуг.

Для того, чтобы это право заказчика было исполнено, он обязан оповестить подрядчика об этом в форме извещения. Так как форма извещения не регламентирована законом или иным правовым актом, заказчик имеет право сам выбрать форму извещения – устная или письменная.

Подрядчик имеет полное право потребовать помимо возмещения своих расходов, еще и доход, который был заложен в сумму, оговоренную при заключении договора бытового подряда. Сумма материальных средств, которую заказчик обязан выплатить подрядчику при расторжении договора, оговорена условиями договора бытового подряда, например, сметой, которая была согласована обеими сторонами договора при его заключении.

Стоимость услуг, оказываемых по договору бытового подряда, регулируется сторонами при заключении договора, и не может превышать тарифы, установленные государственными органами, если данные услуги включены в государственный реестр.

На основании ст. 735 Гражданского кодекса РФ, заказчик осуществляет расчет с подрядчиком только после окончательного предоставления товара или услуги, оговоренной в договоре. Так же расчет может быть произведен полностью или частично (авансом) при заключении договора [14].

Обязанностью подрядчика является предоставление заказчику достоверной и полной информации, касающейся предоставляемых им услуг, особенностях, а также стоимости выполнения работы и специальные требования или особенности, касающиеся его услуг, до заключения договора бытового подряда. Если имеется необходимость, которая обусловлена спецификой выполняемой работы, то подрядчик указывает конкретное лицо, которое будет исполнять данную услугу. Если же подрядчик не предоставил необходимой информации до или вовремя заключения договора бытового подряда, то заказчик имеет полное право потребовать от подрядчика возмещения расходов, которые появились в результате отсутствия необходимой информации до заключения договора.

Как отмечается в учебнике под редакцией Белова В.А.: «заказчик также имеет право инициировать расторжение договора бытового подряда без выплат за выполненные работы, а также получение компенсации в случаях, когда из-за непредоставленной до заключения договора информации или недостоверности предоставленной информации, результат, полученный в результате выполненных работ, не соответствует задачам, поставленным заказчиком» [16].

Подрядчик, который не предоставил своевременно заказчику сведения о работе и за дефекты работы, которые возникли после передачи ее заказчику, полностью несет ответственность.

Если дефекты были обнаружены заказчиком уже после приемки работы, то он имеет полное право требовать с подрядчика повторного оказания услуги или компенсацию расходов, понесенных заказчиком при самостоятельном исправлении дефектов.

Все это заказчик вправе требовать, если дефект был обнаружен в гарантийный срок службы изделия, в случае не установления гарантийного срока, то в течение 2-х лет (для недвижимости – в течение 5 лет) с того дня как был принят результат работы. Если подрядчик установил гарантийный срок меньше 2-х (5-и) лет, то заказчик может потребовать у подрядчика

выполнить обязательства по устранению или возмещению дефектом, если у него будут доказательства, что данный дефект был получен до приемки работы [47].

Так же заказчик имеет право в любой момент отказаться от выполняемых по договору бытового подряда услуг, при условии выплаты подрядчику суммы, пропорциональной выполненной работе и возместить понесенные расходы. Если в силу обстоятельств заказчик не смог вовремя принять выполненную работу, то подрядчик имеет право продать данный товар по истечении двух месяцев после письменного извещения заказчика, с последующим внесением на депозит нотариуса вырученной суммы, который в свою очередь должен оповестить заказчика о поступивших средствах.

Если для выполнения услуг, оговоренных условиями договора бытового подряда, подрядчик использует свой материал и сопутствующие товары, то данный материал оплачивает заказчик. Материал и сопутствующие товары могут быть предоставлены в кредит или рассрочку, что обязательно должно быть отражено в договоре.

Если материалы и сопутствующие товары представлены заказчиком, то в квитанции, выдаваемой подрядчиком заказчику, необходимо указывать следующую информацию, которая касается материала:

- наименование материала и сопутствующих товаров;
- описание материала и сопутствующих товаров;
- цена материала и сопутствующих товаров.

Если же качества материала не соответствует требованиям, указанным заказчиком при составлении договора бытового подряда, то подрядчик обязан информировать об этом заказчика заранее.

Подводя итоги вышесказанному, отметим, что согласно своей правовой природе договор подряда рассматривается как договор по выполнению работ, который содержит в себе цель – разработка некой индивидуальной вещи, работы. Договор бытового подряда – разновидность договоров подряда, его отличиями от договоров подряда являются: сами стороны такого договора,

предмет, являющийся не только итогом выполняемых работ, но и сам процесс их осуществления, характер (публичный), стоимость, оплаченная посредством либо полного, либо авансового платежа, а также по срокам проведения работ согласно с договором.

2.3 Существенные условия договора бытового подряда

Считаем необходимым определить тот факт, что договор и требование законодательства о защите прав потребителей являются публичными. До того как будет заключен договор, подрядчик должен предоставить заказчику информацию о себе, а также о правилах выполнения работ и другого.

Согласно условиям, представленным в п. 1 ст. 432 ГК РФ, существенным условием является отнесение условия о предмете договора. Предмет – главное существенное условие любого гражданско-правового договора, что представлено в п. 1 ст. 432 ГК РФ. Несмотря на то, что он является важным, периодически с ним возникают сложности. Это происходит из-за наличия противоположных точек зрения относительно данного условия договора. Эти противоречия можно проследить как в ГК РФ, так и в теории. Так, в теории многие учёные отождествляют предмет и объект договора. Одна группа учёных предлагает под предметом договора понимать активные действия сторон. Примером таких действий могут выступать либо выполнение необходимых работ, либо получение результата работы и другие. Другие ученые считают, что предмет договора бытового подряда представляет собой отношения с достижением овеществленного результата. Они уточняют, что результат этот должен быть направлен на удовлетворение бытовых потребностей граждан.

Результат работы, которая предназначена удовлетворять бытовые либо другие личные потребности граждан – предмет договора бытового подряда.

Поскольку договор бытового подряда имеет свою особенность, которая отражает определенным образом интерес заказчика (потребителя), обычно условие о качестве рассматривается как составная часть конкретизации предмета договора, а поэтому он не является таковым. При составлении п. 8 Правил о бытовом обслуживании населения руководствовался законодатель. Здесь представлено, что если в договоре отсутствуют условия о качестве, подрядчик все же обязан выполнить работу, которая будет пригодной для целей, для которых и собственно используется результат работы [19, С. 99-101]. В случае, когда подрядчик был ознакомлен с целями, которые в этом случае имеет ввиду его контрагент-заказчик, то выполненная работа должна быть пригодна для использования, в соответствии с данными целями. Учитывая вышеизложенное, можно отметить, что даже в случае отсутствия согласованного сторонами условия о качестве не лишает договор правовой силы.

Как справедливо отмечается в учебнике под редакцией Белова В.А.: «вместе с тем, законодателем было установлено правило, что заказчик должен извещать подрядчика о том, какие существуют специальные цели использования создаваемого результата, которым в последующем и должен соответствовать полученный результат работы. Существует еще один вариант – если на законодательном уровне не были предусмотрены обязательные требования к его качеству, то результат должен отвечать целям, для которых его обычно используют. В законодательстве представлено, что потребительский характер не имеет ничего общего с результатом, а непосредственно с самой работой, которую выполняет подрядчик. В этих случаях интересы заказчика защищаются тем, что у подрядчика нет права заставить заказчика включать в договор бытового подряда дополнительные работы, тогда как заказчик имеет право отказаться от оплаты работы, которая не была предусмотрена в договоре» [16].

Условие о цене также является немаловажным. В договоре подряда цена – это денежная сумма, которую заказчик обязуется выплатить

подрядчику за выполнение работу. Согласно этому условию, признается значение существенного, т.е. такого, по которому стороны непременно должны достичь согласия. В соответствии со ст. 735 ГК, в договоре бытового подряда цена определяется соглашением сторон, но она не должна быть выше той, что была установлена либо регулирована соответствующими государственными органами.

«Даже в том случае, если заказчик согласиться ввести в договор условие о повышенной цене, то такое условие будет являться ничтожным». Зависимо от обстоятельств, «интересы той или иной стороны защищены тем, что условие договора о цене, которое нарушает указанное требование, признается ничтожным, а вместо него такое условие будет действовать в редакции, воспроизводящей утвержденную цену». Также существует более общее правило.

В статье 16 Закона «О защите прав потребителей» предусмотрено, что если в договоре содержатся условия, которые явным образом ставят потребителя в невыгодное положение и тем самым нарушают его права, относительно тех, которые предусмотрены законодательством и другими правовыми актами в области защиты прав потребителей, то такие, которые представлены в договоре условия признаются ничтожными [34]. Если же такие условия исполняются, то рассматриваемая статья предоставляет потребителю право требовать возмещения убытков. Возмещаются такие убытки в полном объеме.

Для указания цены работы в договоре возможно два варианта. Можно в договоре указывать либо цену, либо способы ее определения. В соответствии с п. 2 ст. 709 ГК РФ, цена в договоре подряда включает компенсацию издержек подрядчика и причитающееся ему вознаграждение. Стоимость материала и оборудование – издержки подрядчика, а также в этот список входит и стоимость услуг, предоставленных подрядчику третьими лицами. Причем может быть несовпадение в цене по договору подряда и в цене вещи, которая была изготовлена по договору. Такая ситуация может

возникать, если в цену вещи, кроме цены договора подряда, были включены издержки заказчика: стоимость работы и услуг, которые выполняли другие лица, а также материалов, используемых в работе.

Согласно п.3 ст. 709 ГК РФ [14] и ст. 33 Закона о защите прав потребителей [34] по договору бытового подряда цена может быть определена не только на основании соглашения сторон, прейскурантами, но также и посредством составления сметы. Законодатель указывает, есть возможность определения цены сметой, которая в последующем станет частью договора подряда. Такое происходит с момента подтверждения ее заказчиком. Помимо этого, цена или смета могут указываться в двух вариантах. Первый вариант предполагает, что цена (смета) является твёрдой. При отсутствии других указаний в договоре подряда, цена работы считается твердой. Изменение твердой цены, закреплённой в смете по общему правилу, не допускается, за исключением случаев, когда существенно возросла стоимость материалов и оборудования, что нельзя было предусмотреть при заключении договора. Отказ потребителя от исполнения этого требования наделяет подрядчика правом расторгнуть договор в судебном порядке. Вторым вариантом предполагается, что цена (смета) может быть и приблизительной. Это означает, что в отличие от твёрдой, в процессе выполнения работы она может быть изменена. Такое изменение может быть вызвано, например, удорожанием материалов, которые необходимы для изготовления результата работы. Любая из сторон договора имеет право настаивать на составлении сметы по договору. В случае, если одна из сторон выразила такое желание, то составление сметы является обязательным. Это важное условие предусмотрено Законом РФ «О защите прав потребителей». «Еще одной гарантией заказчика может служить правило, по которому изменение после заключения договора цены предоставленных подрядчиком материалов не влечет ее перерасчета. По общему правилу, работа по договору бытового подряда оплачивается заказчиком после ее окончательной сдачи подрядчиком. В виде исключения оплата может быть осуществлена

при заключении договора или путем выдачи аванса и только с согласия заказчика» [23, С. 134].

Таким образом, все общие требования, предусмотренные ст. 709 ГК, применяются и в случаях составления сметы по договору бытового подряда. Однако, существуют некоторые особенности. Как отмечается в научной литературе: «эти особенности связаны с механизмом пересмотра приблизительной сметы в договоре с участием потребителя. Этот механизм урегулирован ч. 2 ст. 33 Закона о защите прав потребителей. Таким образом, в данной статье предусмотрено, что подрядчик обязан незамедлительно предупредить потребителя о том, что необходимо превысить смету. Причем, для того, чтобы применить это правило, достаточно незначительным образом превысить смету. Законодатель допускает повышение приблизительной сметы, в случае, если необходимо выполнять дополнительные работы. В свою очередь потребитель, имеет возможность согласиться с подрядчиком, или отказаться от договора, возместив подрядчику понесенные им расходы, которые приходились на выполненную работу, согласно той смете, которая была составлена первоначально. Но, если не было выполнено требование о своевременном предупреждении заказчика подрядчиком, то последний, обязан исполнить обязательства по договору в пределах приблизительной сметы» [47].

Как отмечает Тычинин С.В.: «помимо выше изложенного, если в договоре не предусмотрено внести заказчиком предварительную оплату выполняемой работы, либо отдельных её этапов, то заказчик обязан уплатить договорную цену подрядчику после окончательной сдачи результатов работы. Подрядчик вправе требовать выплаты ему аванса либо задатка только в случаях и в размере, указанных в законе или договоре подряда.

По поводу того, является ли срок существенным условием договора бытового подряда, в юридической литературе ведутся дискуссии. В соответствии с п. 1 ст. 708 ГК РФ в договоре подряда указываются начальный и конечный сроки выполнения работы. Многие юристы считают,

что срок выполнения работы является существенным условием лишь для договоров строительного подряда, п. 1 ст. 740 ГК РФ. В ст. 27 Закона о защите прав потребителей, представлено, что в обязанности подрядчика входит выполнение работы в срок, установленный правилами выполнения отдельных видов работ или договором бытового подряда» [47]. В таких случаях, когда работы выполняются по частям, в договоре необходимо устанавливать частные сроки (периоды) выполнения работ. Вместе с тем, в рассматриваемой статье представлено, что можно предусматривать сроки завершения отдельных этапов работы, которые называются промежуточные сроки. У потребителя есть право запросить выполнение его заказа в срочном порядке. Обычно, за срочность такого выполнения, взимается надбавка к цене. В таком случае, срок исполнения заказа исчисляется с момента (часа), когда был принят заказ, который в обязательном порядке указывается в договоре. Дата, к которой необходимо закончить выполнять работы, либо дата, к которой исполнителю необходимо приступить к выполнению работы, является сроками выполнения работ. Поэтому, предмет договора и его цена являются существенными условиями договора бытового подряда. Можно сказать, что срок – это существенное условие договора бытового подряда, поскольку в законодательстве о защите прав потребителей указывается в статьях. Так, если не будут согласованы рассматриваемые условия, то договор бытового подряда не считается заключенным. В содержании договора бытового подряда представлены совокупность условий, а также в них представлены будущие права и обязанности его участников.

3. Практические аспекты реализации договора бытового подряда

3.1 Проблемы разграничения договоров бытового и строительного подряда

Прежде, чем приступить непосредственно к анализу проблем разграничения договоров бытового и строительного подряда, следует отметить, что правильность определения разновидности договора подряда крайне важна для правоприменительной практики. Из всех разновидностей договора подряда, договоры бытового и строительного подряда при разграничении вызывают наибольшие сложности и, соответственно, как отмечает Шедько В.М., вызывают проблемы при практическом применении [49, с. 36].

Для наиболее полного и всестороннего рассмотрения проблем разграничения договоров бытового и строительного подряда считаем необходимым дать определения названным договорам подряда (Схема 1).

Понятие и сущностная характеристика договора бытового подряда нами подробно рассмотрена в предыдущих главах, приведем лишь краткий обзор: так, в соответствии с договором бытового подряда, индивид, именуемый подрядчиком и осуществляющий соответствующую деятельность предпринимательского характера, берет на себя обязанность осуществить выполнение по заказу индивида, именуемого заказчиком конкретную работу, которая предназначена удовлетворять бытовые или иные личные потребности заказчика, в свою очередь, заказчик в соответствии с данным договором принимает на себя обязанность по оплате этой работы. Данная информация содержится в пункте 1 статьи 730 действующего на территории Российской Федерации Гражданского кодекса. Таким образом, мы видим, что анализируемая разновидность договора подряда призвана регулировать производства материальных благ. Как справедливо отмечает Коклюгина Ю.А., на данном этапе договор бытового подряда широко

распространен в гражданском обороте и призван удовлетворить потребности современных граждан в «различного рода материальных вещах и объектах» [25, с. 265].

Что касается договора строительного подряда, то его определение содержится в пункте 1 статьи 740 действующего на современном этапе на территории Российской Федерации Гражданского Кодекса. В соответствии с данной нормой «по договору строительного подряда подрядчик обязуется в установленный договором срок построить по заданию заказчика определенный объект либо выполнить иные строительные работы, заказчик обязуется создать подрядчику необходимые условия для выполнения работ, принять их результат и уплатить обусловленную цену» [14].

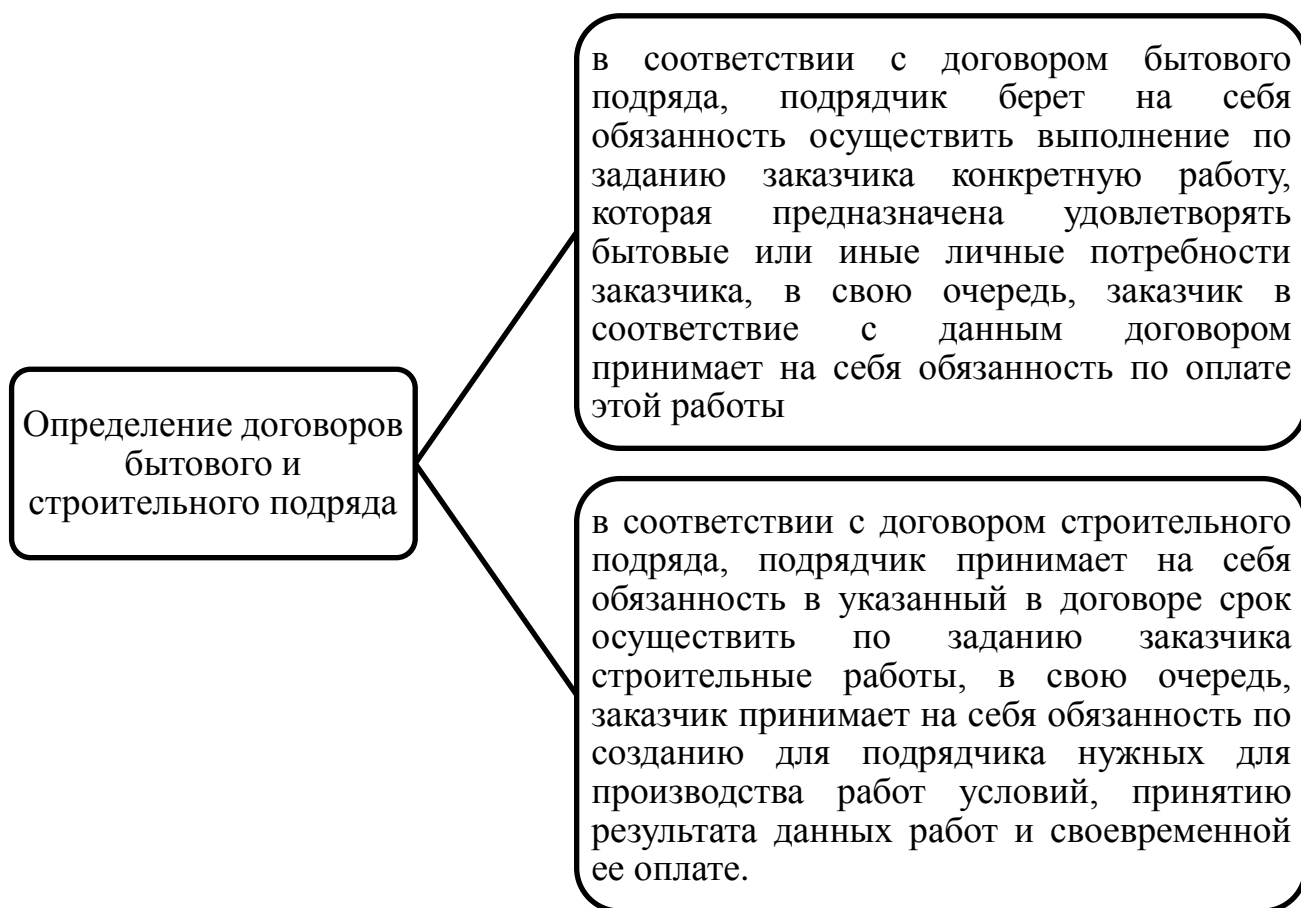


Схема 1. Определение договоров бытового и строительного подряда

Важно отметить, что договор строительного подряда обладает специфическими, свойственными лишь ему, признаками, среди которых необходимо назвать следующие, как пишет Сезонова И.Р.:

«– особый характер работ, который заключается в их видах и их направленности на определенный результат;

– обусловленность предмета договора технической документацией;

– большой объем участия в договоре заказчика, в том числе предваряющего заключение договора» [45, с. 33].

Названные признаки, как справедливо отмечает названный автор: «позволяют сформулировать определение договора строительного подряда – это договор, заключаемый на основании предварительных действий заказчика, по которому подрядчик обязуется выполнить строительномонтажные работы, обусловленные технической документацией и направленные на строительство или реконструкцию всего или части объекта, а заказчик обязуется активно участвовать в выполнении работ и оплатить выполненные работы. При этом следует выделять фактическую и правовую цель договора. Если под предметом договора понимается выполнение работ, то фактической целью договора является создание объекта путем его нового строительства или реконструкции, а правовой целью – возникновение у заказчика права на вновь созданный или реконструированный объект недвижимости» [45, с. 34].

В качестве же базового специфического признака анализируемой разновидности договора подряда, благодаря которому он выделяется среди иных разновидностей данной группы договоров, выступает характер работ и особенная сфера, в которой эти работы производятся.

Итак, в свете представленного выше материала, следует констатировать, что, несмотря на всю похожесть договоров бытового и строительного подряда, их различают некоторые характеристики (Схема 2).

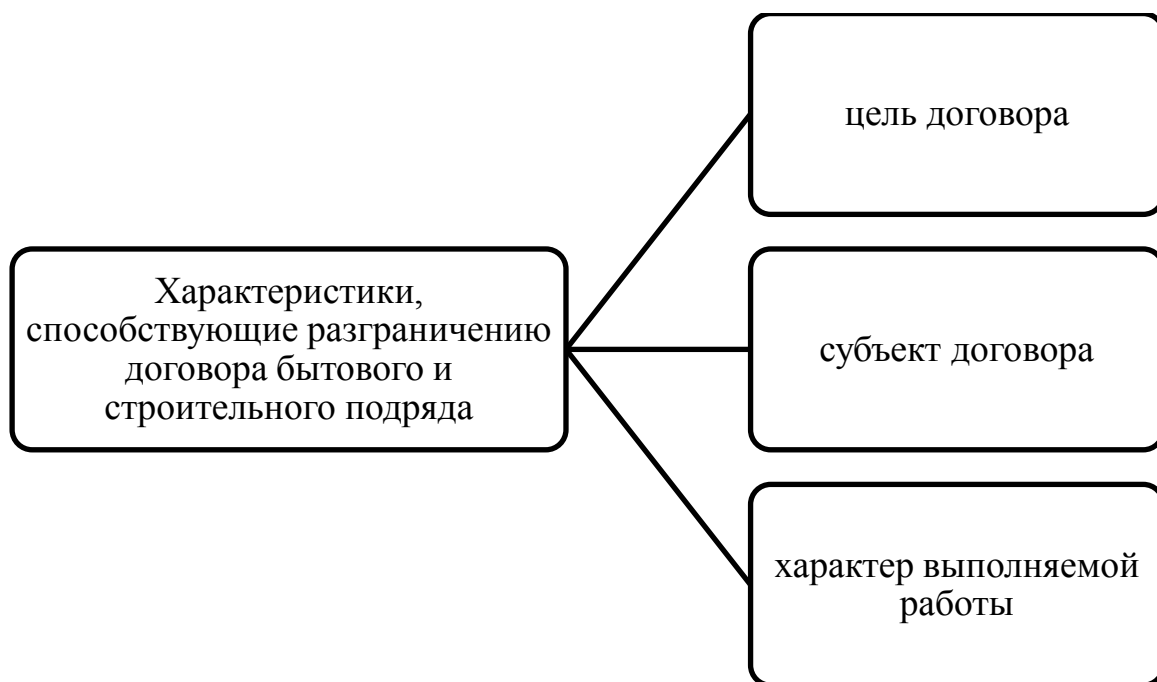


Схема 2. Характеристики, способствующие разграничению договора бытового и строительного подряда

В первую очередь, следует назвать основную черту, благодаря которой производится разграничение названных разновидностей договоров подряда, ею является цель, преследуемая заказчиком. Так, в случае с договором бытового подряда, в качестве цели заключения договора заказчиком выступают личные потребности индивида, то есть все работы по такому договору производятся подрядчиком для удовлетворения каких-либо нужд и потребностей заказчика (нужды и потребности бытового или личного характера). В свою очередь, в случае с договором строительного подряда в качестве цели будет выступать цель, связанная с удовлетворением интересов индивида в сфере предпринимательства. Указанное, в частности, подтверждается тем, что действующим на территории Российской Федерации Гражданском кодексе содержится информация о том, что в случае, если по договору строительного подряда производятся работы, имеющие своей целью удовлетворение личных нужд заказчика, то такого рода работы регулируются в соответствии с положениями, которые применяются к договору бытового подряда.

В качестве следующей характеристики, отличающей договоры бытового и строительного подряда, следует назвать субъект договора. Как справедливо отмечает Тычинин С.В.: «наибольшей спецификой в договоре бытового подряда обладает субъектный состав. На стороне подрядчика выступает лицо, осуществляющее соответствующую предпринимательскую деятельность, т.е. такую предпринимательскую деятельность, которая направлена на удовлетворение личных потребностей граждан (пошив одежды, ремонт автомобиля, изготовление мебели и т.п.). Указанным лицом может быть коммерческая организация или гражданин-предприниматель. Соответственно, в рассматриваемом договоре не может быть подрядчиком предприниматель, осуществляющий деятельность, не связанную с удовлетворением личных потребностей граждан; некоммерческая организация; гражданин, не являющийся предпринимателем. В случае, когда характер выполняемой работы и его результат зависит от того, какое конкретно лицо будет выполнять работу, подрядчик должен указать это лицо в договоре, п. 1 ст. 732 ГК. В качестве заказчика выступает гражданин, в том числе и гражданин-предприниматель, имеющий намерение использовать создаваемый для него подрядчиком результат в личных целях. Не относятся к предмету договора бытового подряда отношения, возникающие между гражданами по удовлетворению личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, а также отношения, возникающие в связи с выполнением для гражданина работ не для личных, семейных, домашних и иных нужд, а для осуществления предпринимательской деятельности» [47, с. 75].

Итак, в случае с договором бытового подряда в качестве заказчика выступает физическое лицо, в качестве подрядчика – юридическое лицо (предприятие, организация, учреждение и пр.). В случае же с договором строительного подряда, как правило, в качестве подрядчика выступает юридическое лицо, которое обладает необходимыми для производства работ навыками, однако допускается в качестве подрядчика также и физическое

лицо; указанное относится также и к лицам, являющимся заказчиками – ими также могут быть либо юридическое, либо физическое лицо.

Как справедливо отмечает Шедько В.М.: «есть еще одна черта, благодаря которой можно разграничить договоры бытового и строительного подряда – это характер производимой работы, перечисленные отечественным законодателем и не подлежащие дополнению. Так, иные разновидности работ просто не будут относиться к строительному подряду, только лишь работы, непосредственно связанные с осуществлением строительства» [49].

Как отмечает названный автор: «следует также отметить, что важна верная характеристика сложившегося у заказчика и подрядчика правоотношения, то есть необходимо правильно причислить их к оказанию услуг или исполнению работ» [49]. В соответствии с пунктом 1 статьи 779 действующего на территории Российской Федерации Гражданского Кодекса, по договору осуществления оказания оплачиваемых услуг исполнитель является обязанным оказать оговоренные услуги, в свою очередь, обязанностью заказчика является своевременная и полная оплата предоставленных услуг. Таким образом, в случае с договором подряда, в первую очередь, важно достижение конкретного итогового результата, в случае же с договором выполнения работ важно непосредственно осуществление деятельности в качестве процесса. Такой вывод озвучивают, в частности, в своих решениях отечественные суды: «между двумя юридическими лицами был заключен договор, по которому исполнитель принимал на себя обязанности по составлению проекта нормативных документов, а также сбор материалов для конкретной деятельности заказчика. В ходе разбирательства суд охарактеризовал сложившиеся отношения как договор подряда. Так как из договора, заключенного между заказчиком и исполнителем следует, что его главная цель – получить материальный результат». Но следует отметить, что встречаются и иные варианты решений, то есть нельзя говорить о едином подходе судов и единообразии судебных решений. Суд всегда исходит из конкретных

особенностей каждого дела и принимает решение исключительно с учетом этих особенностей и специфики. К примеру, в случае с вопросом осуществления квалификации договора на ремонт транспортного средства имеются три основных позиции отечественных судов:

- такой договор может являться смешанным;
- такой договор может являться договором возмездного оказания услуг;
- такой договор может являться договором подряда.

Таким образом, в данном параграфе нами были проанализированы проблемы разграничения договоров бытового и строительного подряда. На основе представленной информации, необходимо сделать следующие выводы:

- сущность договора бытового подряда заключена в осуществлении индивидом, именуемым подрядчиком, выполнения по заказу индивида, именуемого заказчиком конкретной работы, предназначенной для удовлетворения бытовых или иных личных нужд заказчика, в свою очередь, заказчик в соответствии с данным договором принимает на себя обязанность по оплате этой работы;

- сущность договора строительного подряда состоит в том, что индивид, именуемый подрядчиком, принимает на себя обязанность в указанный в договоре срок осуществить по заданию индивида, именуемого заказчиком, строительные работы, в свою очередь, заказчик принимает на себя обязанность по созданию для подрядчика нужных для производства работ условий, принятию результата данных работ и своевременной ее оплате.

- в качестве характеристик, способствующих разграничению договоров бытового и строительного подряда, выступают цель, преследуемая заказчиком, субъект и характер выполняемой работы;

- осуществление разграничения договоров бытового и строительного подряда на практике достаточно сложен, по этой причине судам приходится

прибегать к толкованию отношений, сложивших меж субъектами. При осуществлении какой-либо работы, оказании услуги важно видеть специфические особенности, позволяющие их разграничивать.

3.2 Анализ судебной практики договора бытового подряда

Анализ судебной практики договора бытового подряда показывает, что нарушение договора бытового подряда возможно по вине каждой из сторон (как подрядчика, так и заказчика), ведь у обеих сторон в соответствии с договором имеются права и обязанности по отношению друг к другу. В большинстве случаев нарушение обязанностей, изложенных в договоре бытового подряда, со стороны заказчика приводит лишь к обязанности осуществить полную оплату работ подрядчику.

В свою очередь, нарушение договора бытового подряда исполнителем, как правило, происходит по двум основным сценариям:

- невыполнение обозначенной в договоре подряда работы;
- ненадлежащее выполнение подрядчиком работы, обозначенной в договоре.

В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязанностей стороны договора бытового подряда вправе применять друг к другу меры оперативного воздействия и имущественной ответственности, предусмотренные отечественным законодательством, регламентирующим отношения в данной сфере и непосредственно договором.

Подрядчик является обязанным заключать договор в тех случаях, когда у него возникает возможность произвести работы, интересующие заказчика. В соответствии с информацией, изложенной в пункте 55 совместного постановления Пленума Верховного Суда РФ и Высшего Арбитражного Суда РФ № 6 / 8 от 01.07.1996 «О некоторых вопросах, связанных с применением части первой Гражданского кодекса Российской Федерации» [43], в процессе осуществления разрешения судами споров по искам

потребителей о понуждении коммерческой организации к заключению публичного договора важно учитывать, что бремя доказывания отсутствия возможности передать потребителю товары, выполнить соответствующие работы, предоставить услуги, возложено на коммерческую организацию.

Анализируя судебную практику договора бытового подряда, следует рассмотреть решения судов, связанные с предметом договора. Как упоминалось, в качестве предмета договора бытового подряда выступают производимые подрядчиком по заданию заказчика работы.

Как выяснилось при анализе дел данной категории, в договоре крайне важно указывать полные и подробный список работ, которые должны быть произведены подрядчиком, указывая их наименование, характеристику, а также объем производимых работ. Указанное делается следующими способами:

- прямое указание перечня прямо в тексте договора;
- установление перечня работ в приложении к договору бытового подряда.

В случае, если в договоре бытового подряда не приведен перечень с наименованием и описанием необходимых к выполнению подрядчиком работ, то такой договор вполне может быть признан судом незаключенным.

Однако, крайне важно отметить, что согласно информации, изложенной в статье 432 действующего на территории Российской Федерации Гражданского кодекса, стороны договора могут потребовать признания договора незаключенным лишь в том случае, если ими не было принято исполнение по этому договору и не было действий по осуществлению обязательств данного договора. Так, к примеру, в том случае, если подрядчиком была принята от заказчика предоплата и начата работа, то он уже не может требовать в суде признания данного договора незаключенным.

В качестве примера судебной практики приведем материалы Определения Верховного суда РФ № 24-КГ19-3 от 27 августа 2019 года:

«Верховный суд РФ отказал подрядчику в требовании в признании договора незаключенным в Определении судебной коллегии по гражданским делам от 27.08.2019 № 24-КГ19-3. Стороны не установили в договоре бытового подряда на ремонт автомобиля подробного перечня работ, указав только на выполнение ремонта «под ключ». Подрядчик принял предоплату в размере 50% и начал проводить работы, но не выполнил их в срок, а потому решил обратиться в суд и признать договор незаключенным. Суд полностью поддержал заказчика и привлек подрядчика к ответственности за неисполнение договора» [37].

В качестве одной из ключевых обязанностей исполнителя по договору бытового подряда выступает предоставление заказчику до момента непосредственного заключения договора подробной информации о себе и тех работах, выполнение коих определено договором. Как отмечает Тычинин С.В.: «по своей структуре информация, предоставляемая подрядчиком, должна содержать ряд сведений: сведения, характеризующие подрядчика; сведения, характеризующие выполняемые работы (результат); сведения ознакомительного характера.

К числу сведений, характеризующих подрядчика, относятся: фирменное наименование (наименование) организации; место нахождения (юридический адрес); данные о государственной регистрации индивидуального предпринимателя с указанием наименования зарегистрировавшего его органа; перечень выполняемых работ и форм их предоставления; режим работы; данные о лице, которое будет ее выполнять (если по характеру работы это имеет значение); информация о номере лицензии, сроке ее действия, а также об органе, выдавшем лицензию (при выполнении работ, подлежащих лицензированию): дата и период приостановления работ (в случае временного приостановления деятельности подрядчика для проведения санитарных, ремонтных и иных мероприятий).

К сведениям, характеризующим выполняемые работы (результат), относятся: вид и особенности выполнения определенных видов работ;

сведения об основных потребительских свойствах результата работ; цена на выполняемые работы, а также на используемые при этом материалы, запасные части и фурнитуру исполнителя (обозначенные на их образцах); сведения о порядке и форме оплаты; перечень оказываемых услуг (выполняемых работ) и форм их предоставления; обозначения стандартов, обязательным требованиям которых должны соответствовать работы; сроки выполнения работ, в том числе гарантийные сроки, срок службы или срок годности товаров (работ), если они установлены федеральным законодательством, договором либо предусмотрены обычаем делового оборота; сведения о необходимых действиях потребителя по истечении указанных сроков и возможных последствиях при невыполнении таких действий, если товары (работы) по истечении указанных сроков представляют опасность для жизни, здоровья и имущества потребителя или становятся непригодными для использования по назначению; сведения о подтверждении соответствия работ установленным требованиям (номер сертификата соответствия, срок его действия, орган, его выдавший, или регистрационный номер декларации о соответствии, срок ее действия, наименование исполнителя, принявшего декларацию, и орган, ее зарегистрировавший); требования, которые должен соблюдать подрядчик в целях эффективного и безопасного использования результата работы, а также о возможных для самого заказчика и других лиц последствиях несоблюдения соответствующих требований; другие относящиеся к договору и соответствующей работе сведения (по просьбе заказчика).

К сведениям ознакомительного характера относятся: содержание Правил бытового обслуживания населения; адрес и телефон подразделения по защите прав потребителей органа местного самоуправления, если такое подразделение имеется; образцы договоров (квитанций, иных документов) о выполнении работ; образцы (модели) изготавливаемых изделий, альбомы и журналы с моделями изделий и т.п.; перечень категорий потребителей, имеющих право на получение льгот, а также перечень льгот,

предоставляемых при выполнении работ в соответствии с федеральными законами и иными правовыми актами Российской Федерации. Перечисленная ознакомительная информация должна находиться в удобном для обозрения месте, излагаться на русском языке и дополнительно, по усмотрению исполнителя, на государственных языках субъектов Российской Федерации, родных языках народов Российской Федерации, абз. 5 п.3 Правил бытового обслуживания населения» [47].

В том случае, если названная обязанность была нарушена, для исполнителя возникает целый ряд неблагоприятных последствий. В том случае, если исполнителем не была предоставлена возможность заказчику непосредственно одновременно с заключением договора бытового подряда получения важной и необходимой информации о производимых по данному договору работ, то такие действия будут рассматриваться в качестве необоснованного уклонения исполнителем от заключения договора. В таком случае заказчик обладает правом требовать от исполнителя возмещения убытков.

В качестве примера судебной практики приведем следующие материалы: «Читинский районным судом г. Читы 12.02.2014 года вынесено решение о частичном удовлетворении исковых требований М. к ИП. Судом, в том числе, установлено обстоятельство, что при заключении договора подряда М. не предоставлена полная и достоверная информация об особенностях предмета договора, а именно – что установка пластиковых окон будет произведена в старые деревянные колоды, вследствие чего были выполнены работы, не обладающие свойствами, которые имел в виду заказчик».

В качестве следующей важной характеристики договора бытового подряда выступает соблюдение исполнителем начальных, промежуточных и конечных сроков исполнения договора, данная информация содержится в пункте 1 статьи 708 действующего на территории Российской Федерации Гражданского кодекса. Несоблюдение исполнителем сроков исполнения

договора является причиной расторжения данного договора. При этом исполнитель теряет право на возмещение расходов, которые были произведены им к моменту прекращения производства работ, или на оплату сделанной части работ.

В современной судебной практике по делам о расторжении договоров бытового подряда названное условие договора очень важно. В качестве примера приведем следующие материалы: «Суд района имени Лазо Хабаровского края постановил расторгнуть договор бытового подряда на изготовление мебели, взыскать уплаченную стоимость товара, сумму оказанных работ, неустойку, штраф, компенсацию морального вреда. В результате заключенного договора между гражданской и Индивидуальным предпринимателем, производящим работу по изготовлению кухонной мебели и ее установке, подрядчиком был нарушен срок выполнения работы. В результате на подрядчика легла ответственность не только по возврату уплаченных заказчиком денег за проделанную работу (но не завершённую) и кухонный гарнитур, но и за уплату других компенсационных выплат» [44].

При анализе судебной практики договора бытового подряда нами был выяснен очень интересный момент, а именно – решение судами о размере компенсации заказчику морального вреда ни в коей мере не зависит от размера суммы компенсации материального вреда. При определении судом размера компенсации морального вреда учитываются лишь форма и степень вины исполнителя (умышленное или же неосторожное деяние). В качестве примера приведем следующие материалы: «Суд района имени Лазо Хабаровского края, учитывая установленные обстоятельства в ходе рассмотрения дела, принимая во внимание принцип разумности и справедливости, ст. 1101 ГК РФ, определил размер компенсации морального вреда в сумме 5000 рублей. А сумма материального ущерба в пользу истца (заказчика) судом была определена в размере 70000 рублей» [44].

Таким образом, произведя анализ судебной практики договора бытового подряда, считаем необходимым сделать следующие выводы:

– обращения в суд по поводу споров по договору бытового подряда возникают как по инициативе заказчика, так и по инициативе подрядчика, что является обусловленным наличием обязанностей по договору у обеих сторон договора;

– невыполнение обязанностей по договору бытового подряда со стороны заказчика, как правило, влечет только обязанность по осуществлению полной выплаты подрядчику оговоренного в договоре вознаграждения;

– нарушение договора бытового подряда исполнителем может состоять либо в невыполнении порученной ему работы, либо в ненадлежащем выполнении этой работы. В обоих случаях исполнитель в соответствии с отечественным законодательством и договором несет ответственность;

– распространенными категориями дел в случае споров по договору бытового подряда между сторонами являются дела по предмету договора, по признанию договора недействительным, по несоблюдению сроков производства работ, по компенсации материального ущерба, по компенсации морального вреда и прочие.

3.3 Правоприменительные проблемы договора бытового подряда и пути их решения

Прежде, чем приступить непосредственно к анализу правоприменительных проблем договора бытового подряда, считаем необходимым отметить, что договор бытового подряда выступает в качестве разновидности общего договора подряда и, соответственно, имеет определенную схожесть с ним, однако обладает и специфическими характеристиками. Как отмечает Тычинин С.В.: «договорные отношения в области бытового подряда являются оформлением взаимоотношений, которые формируются между некоторыми предпринимателями и

гражданами. Данные отношения имеют своей целью реализация заказов для удовлетворения личных потребностей» [47, с. 74]. Таким образом, как верно подмечает Погосян Л.С.: «видно, что бытовой подряд охватывает как производственные, так и товарные отношения» [38, с. 29].

Огромную сложность договора бытового подряда для правоприменения образует тот факт, что он может сочетать в себе черты иных договоров гражданско-правового характера. Он заимствует элементы из договоров: купли-продажи, присоединения, кредита. Таким образом, становится смешанным договором.

Как отмечает Погосян Л.С.: «особенности правоприменения бытового подряда связаны, также с тем, что одной из сторон является потребитель товаров/услуг, которым является обычный гражданин. Данную сторону законодатель рассматривает как наиболее слабую, поэтому на бытовой подряд распространяются нормы о защите прав потребителей, п. 3 ст. 730 ГК РФ. С другой стороны, сторону подрядчика представляет субъект, который ведет предпринимательскую деятельность в сфере удовлетворения потребностей граждан. Таким образом, субъекты, которые не оказывают услуги в обозначенной сфере, равно как и не являющиеся субъектами предпринимательства не могут выступать на стороне подрядчика, что необходимо точно выявлять в процессе правоприменения. Но в то же самое время, если заказчик не имеет целью удовлетворение личных, семейных и бытовых потребностей, то не образуется и предмета договора бытового подряда» [38, с. 29-30].

Названный автор также подчеркивает следующее: «в правоприменении сложность вызывает определении предмета бытового подряда. В частности, необходимо в качестве предмета в обязательном порядке рассматривать итог, выполненных работ. О данном факте не сказано в определении договора бытового подряда, тем не менее, общее определение подряда, а также сущность ст. 737 и 738 ГК РФ позволяют свидетельствовать о необходимости включения результата работ в предмет бытового подряда. Соответствующий

результат своим назначением должен соответствовать личным целям заказчика и не предназначаться для предпринимательских целей» [38, с. 30].

Необходимо отметить также следующее: «в соответствии с требованиями ст. 731 и ст. 735 ГК РФ необходимым в обязательном порядке согласовать цену договора, следовательно, она является существенным условием договора. Причем следует учитывать тот факт, что в цену необходимо включать как непосредственное вознаграждение, т.к. и компенсацию издержек, которые понес подрядчик. Говоря о цене, стоит отметить, что за исключением некоторых видов подряда, на которые тарифы утверждаются соответствующими государственными органами, стороны обладают свободой в ее определении. Причем в некоторых случаях возможно изменение цены в сторону ее уменьшения (например, когда у подрядчика остался неиспользованным материал, используемый при выполнении работ). Данное условие предусмотрено абз. 2 п. 12 Правил бытового обслуживания» [36].

Допускается составление примерной или точной сметы (в процессе согласования цены) в случае, когда работы обладают продолжительными во времени сроками исполнения. Законом «О защите прав потребителей» [34]. предусмотрен случай обязательного составления сметы, ч. 2 п. 1 ст. 33. Когда на составлении сметы настаивает одна из сторон договора. Как справедливо отмечает Погосян Л.С.: «следует понимать, что твердая (точная) смета не может быть увеличена. Исключением является значительное увеличение стоимости материалов и оборудования, если на момент заключения договора подобное изменение нельзя было предусмотреть. При этом стоит отметить, что та же статья Закона «О защите прав потребителей» допускает увеличение примерной сметы. Это касается ситуации, когда возникла потребность в проведении дополнительного вида работ. Заказчик может отказаться от данного повышения цены, но подрядчик получает право на расторжение договора с возмещением стоимости выполненных работ. Но если подрядчик заблаговременно не уведомляет заказчика об увеличении примерной сметы,

то он обязуется выполнить работы по бытовому подряду в пределах оговоренной цены» [38, с. 30-31].

В качестве правоприменительной проблемы договора бытового подряда следует выделить противоречие в способах определения непосредственных сроков бытового подряда. Так, отечественным законодателем на современном этапе предусматривается два основных способа определения непосредственных сроков бытового подряда, а именно:

- легальный (именуемый также нормативным) способ определения непосредственных сроков бытового подряда;
- договорной способ определения непосредственных сроков бытового подряда.

Однако, легальный способ на практике просто не является возможным использовать в силу того, что он должен быть установлен непосредственно Правительством Российской Федерации при принятии постановлений в отношении правил осуществления реализации соответствующих подрядных работ. Однако, на данный момент ни одним из действующих на современном этапе постановлении подобные сроки не являются регламентированными. Соответственно, на практике может быть использован только лишь договорной способ определения непосредственных сроков бытового подряда.

В качестве правоприменительной проблемы договора бытового подряда следует отметить и то, что в действующем на современном этапе на территории Российской Федерации Гражданском кодексе отсутствуют понятия терминов «недостатки» результата работы и «существенные недостатки» результатов работы. В связи с указанным, в судебной практике возникают разногласия при определении, какие именно из недостатков необходимо считать существенными, при коих договор бытового подряда может быть расторгнут. Согласно обзору судебных решений по вопросу отказа от договора подряда при наличии существенных и неустранимых недостатков, п. 3 ст. 723 ГК РФ, основанием для квалификации недостатков в качестве существенных и неустранимых, имеющих в результате работы,

могут служить обстоятельства, свидетельствующие, что недостатки затрагивают значительную часть результатов работы по договору, что их устранение возможно только путем полного демонтажа результата работы, а также, что стоимость устранения недостатков превышает стоимость работ по контракту. Определение существенных недостатков дается в Постановлении Пленума Верховного Суда РФ от 29.09.1994г. № 7 «О практике рассмотрения судами дел о защите прав потребителей» [42], в настоящее время утратившем силу. Пункт 15 данного Постановления гласит «под существенными недостатками выполненной работы (оказанной услуги) и иными отступлениями от условий договора, дающими потребителю в соответствии с п. 1 ст. 29 Закона Российской Федерации "О защите прав потребителей" право отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, следует понимать неустранимые недостатки или недостатки, которые не могут быть устранены без несоразмерных затрат времени, или выявляются неоднократно, или проявляются вновь после их устранения, или другие подобные недостатки». Не всегда суды обращаются к разъяснениям Верховного Суда по спорным вопросам. Следовательно, было бы целесообразно внести определение «существенных недостатков», достаточно полно раскрытое в указанном Постановлении, в п. 3 ст. 723 ГК РФ.

Таким образом, на основе выше представленного материала, необходимо сделать следующие выводы:

– на данный момент имеются правоприменительные проблемы договора бытового подряда, среди которых можно назвать сложность определения предмета бытового подряда, отсутствие в действующем отечественном законодательстве понятия терминов «недостатки» и «существенные недостатки» результата работы, отсутствие в отечественном законодательстве закрепления легального способа определения непосредственных сроков бытового подряда и др.;

– для решения проблемы с законодательным закреплением легального способа определения непосредственных сроков бытового подряда

необходимо его установление Правительством Российской Федерации при принятии постановлений в отношении правил реализации соответствующих подрядных работ. Однако на данный момент ни одним из действующих на современном этапе постановлении подобные сроки не являются регламентированными. Соответственно, данная проблема нуждается в срочном законодательном разрешении;

– что касается проблемы отсутствия в действующем отечественном законодательстве понятия терминов «недостатки» и «существенные недостатки» результата работы, считаем правильным внести определение термина «существенные недостатки», достаточно полно раскрытое в Постановлении Пленума Верховного Суда РФ от 29.09.1994г. № 7 «О практике рассмотрения судами дел о защите прав потребителей», в настоящее время утратившем силу, в пункт 3 статьи 723 действующего на территории Российской Федерации Гражданского кодекса;

– специфической и значительной характеристикой бытового подряда является сотрудничество сторон договора бытового подряда. Такое сотрудничество в случае с названным договором проявляется в значительной степени ярче, нежели чем в случае с иными разновидностями договора подряда.

Заключение

Подводя итог работы можно сделать следующие выводы, что на основании договора бытового подряда человек, который предоставляет соответствующие услуги, берет на себя обязательства выполнить поставленную лицом задачу, назначением которой является удовлетворение бытовых или других иных личных потребностей заказчика. В свое время заказчик берет на себя обязательства принять и оплатить работу надлежащего качества. Все вышесказанное подкреплено ст. 730 Гражданского Кодекса РФ.

Так как за выполнение поставленных задач подрядчик получает материальное вознаграждение, договор бытового подряда можно отнести к публичным договорам, основываясь ст. 326 ГК РФ. Так как данный договор является публичным, подрядчик обязуется выполнять работы в отношении каждого гражданина, который обратился к нему за услугами и на общих условиях, кроме отдельных случаев, когда законом и иными правовыми актами допускается предоставление льгот для отдельных категорий потребителей.

Договор бытового подряда может быть дополнен элементами других видов договоров. Например, взаимоотношения сторон при оплате стоимости материалов, каких-либо сопутствующих товаров содержит в себя элементы договора купли-продажи. Если материал или какие-либо другие сопутствующие предоставляются в кредит, то здесь мы наблюдаем элементы договора коммерческого кредита. Если имеет место использование формуляров или других стандартных форм, которые предлагает заказчик, то здесь наблюдается признаки договора присоединения.

Как правило, материал и сопутствующие товары должны иметься у подрядчика и выполняться работы должны из них. Если таковых в наличие нет по каким-либо причинам, то заказчик имеет основание для отказа в заключении договора. Обязательства по предоставлению доказательств

невозможности выполнить поставленных подрядчику задач, возложены на последнего. Так как договор бытового подряда является публичным, подрядчик обязан предоставить заказчику только достоверную информацию о видах и особенностях предлагаемых им услуг, а также стоимость, способ и оплаты и другие сведения.

Из легального определения следует, что на стороне подрядчика выступает профессиональный предприниматель, а заказчиком является гражданин, имеющий потребительский интерес. В связи с этим, помимо общей регламентации этого договора общими положениями о подряде изложенных в параграфе 1 главы 37 Гражданского кодекса РФ, а также норм непосредственно регулирующих бытовую подряд, содержащихся в параграфе 2 главы 37 ГК РФ, для регулирования рассматриваемой договорной конструкции применяются также Закон о защите прав потребителей и принятые в соответствии с ним нормативные акты, в частности, Правила бытового обслуживания населения.

В соответствующей статье Гражданского Кодекса РФ, нет никакого определения предоставляемого результата, но в договоре об общем подряде имеется подтверждение его получения. Наличие результата показывает нам факт того что работа выполнена, а ее результат предназначен для удовлетворения личных или иных потребностей заказчика. Но свойства и назначения полученного результата не должны быть использованы в предпринимательской деятельности. Если заранее не были оговорены специальные условия использования полученного заказчиком результата работ, то полученный результат должен отвечать общепризнанным целям, для которых последний используется. Так, например, если заказчик заключил договор на партию кроссовок, которые в последствие он собирался реализовать, такой договор нельзя квалифицировать как договор бытового подряда.

По моему мнению, смело можно сказать, что законодательство, регулирующее отношения, возникающие из договора бытового подряда,

соответствует реалиям и является вполне достаточным. Благодаря такой полной регламентации потребитель имеет много различных вариантов своей защиты, а подрядчик, осуществляющий предпринимательскую деятельность, должен осуществлять ее таким образом, чтобы она соответствовала установленным требованиям и не нарушала прав потребителей.

Такая полная регламентация законодательством, прежде всего, основана на разработанных доктринальных положениях. Так, учитывая, что договор бытового подряда появился достаточно давно, в науке гражданского права представлены труды учёных цивилистов как советского, так и современного периода. Не смотря на возникающие в процессе их работы дискуссии различного рода, на современном этапе учёные смогли прийти к наиболее общим точкам зрения. Так, начиная изучать договор бытового подряда, помимо существующего законодательства, для представления наиболее полной картины, необходимо обратиться к доктринальным положениям, которые разработаны учёными цивилистами. Так, на сегодняшний день в российской цивилистической доктрине существует много работ различных авторов, которые содержат в себе рассмотрение договора бытового подряда. Это, например, М. И. Брагинский, Е.А. Суханов, М. А. Гавва, Е. А. Мищенко, Завидов Б.Д., Шевченко Л.Г., А. Ю. Кабалкин и другие. К этим авторам, я и обратилась при написании данной выпускной квалификационной работы.

Необходимо ещё раз отметить, что исследуемый договор отличается от многих других гражданско-правовых договоров тем, что имеет особую цель использования предмета договора, что так же обусловлено субъектом договора, а именно заказчиком-потребителем. Этой целью является бытовое обслуживание населения. Данная цель предполагает, что результат работы не должен быть использован для целей, не связанных с личным потреблением.

Несмотря на то, что договор бытового подряда имеет свои особенности, ему присущи общие для всех разновидностей договора подряда моменты. К таким можно отнести, свойство делимости работы от её

результата, так момент завершения работы связывается с передачей её результата заказчику. Так же, от других гражданско-правовых договоров договор бытового подряда отличает то, что предметом этого договора является индивидуально-определённая вещь, либо овеществлённый результат в отношении индивидуально - определённой вещи.

От договора купли-продажи договор бытового подряда следует отграничивать по той причине, что общим у этих договоров является то, что по этим договорам вещь передаётся в собственность. Однако, договор бытового подряда заключается в отношении изготовления вещи, которая в момент заключения договора определена родовыми признаками.

С договором поставки исследуемый договор роднит то, что в момент заключения этих договоров ещё нет в наличии вещи, которая должна быть передана. Разграничение следует проводить по направленности обязательств, так, «подрядные отношения направлены на удовлетворение индивидуальных запросов и требований заказчика, а направленность обязательства договора поставки, выражена в удовлетворении потребностей общества в массовых, в типизированных видах товаров». По этой же схеме построено и современное законодательство, которое отделяет эти договоры друг от друга, предоставляя каждому из этих договоров самостоятельную регламентацию. Так отличие заключается в том, что в договорах об оказании услуг деятельность исполнителя и ее результат не имеют вещественного содержания и являются неотделимыми от личности исполнителя.

Зачастую необходимо разграничивать договор бытового подряда и трудовой договор. Обе конструкции выполняют регулирование процесса труда, но, подрядчик выполняет работу на свой риск и, если иное не предусмотрено договором подряда, из своих материалов, своими силами и средствами.

В последние годы в России проявляется тенденция к повышению роли договора, которая является характерной для современных государств обладающих устоявшейся рыночной экономикой, также это наблюдается и в

других государствах. В связи с этим такой процесс вызывает бурные дискуссии по проблемам договорного регулирования.

На практике, договорное регулирование отношений, для которой свойственны определенные недостатки, в частности, несоответствие многих договоров Конституции, нарушение равенства прав субъектов, декларативность или нечеткость содержащихся в них положений, отсутствие механизмов реализации многих из них, что делает их малоэффективными, в правовой литературе оценивается весьма противоречиво.

Таким образом, с помощью всестороннего законодательного регулирования наличие так называемого сотрудничества сторон, изначально стороны могут избежать нарушений, устанавливая четкие границы своих прав и обязанностей, а в последующем, в случае их нарушений, могут рассчитывать на свою защиту. Ведь законодательство предоставляет различные варианты такой защиты.

При разрешении разногласий, которые возникают при заключении договора, необходимо расширить возможности бесконфликтного, компромиссного варианта достижения желаемого результата. Чтобы устранить разногласия участники переговоров могут создавать примирительную комиссию, пригласить посредников и экспертов. Если не удалось согласовать позиции участников переговоров и сторон то, по взаимному соглашению, должен быть заключен договор, который охватывает все согласованные направления и вопросы.

Решить спорные проблемы можно позже, а результат будет закреплён либо в отдельном соглашении, либо внесён в виде изменений и дополнений в текст коллективного договора.

Таким образом, совершенствование законодательства по вопросам договорного регулирования должно, на мой взгляд, идти следующими путями:

– принятие новых актов, соответствующих объективным реалиям;

– закрепление процедуры обеспечения исполнения обязательств, вытекающих из нормативных договоров на законодательном уровне более подробно;

– внедрение более ощутимых гарантий сдерживания договорного нормотворчества в рамках основополагающего акта.

С целью решения этих задач в настоящее время должно разрабатываться целый ряд законопроектов и создаваться новая нормативная база.

Поэтому, на основании всего вышеизложенного, можно сделать вывод, что состояние доктрины и законодательства, по рассматриваемому вопросу соответствуют реалиям и являются весьма достаточными для урегулирования возникающих отношений. Однако, договор бытового подряда, приобретая всё большую популярность в современном мире, подвержен стремительному развитию науки, техники, методов создания различных вещей. Так, в судебной практике, в последнее время, возникают вопросы, например, можно ли признать то или иное нарушение, существенным нарушением качества и другие. Для того чтобы, такие возникающие вопросы не мешали правильному правоприменению, необходимо периодически проводить инвентаризацию законодательства и следить за тем, чтобы оно соответствовало текущему этапу развития.

Рассмотренные моменты основаны на нормах российского законодательства и соответствуют судебной практике.

Список используемой литературы и список используемых источников

1. Абрамцова Е.Л. О некоторых вопросах сдачи результата работ по договору подряда // Актуальные проблемы современного российского права: Материалы V Международной научно-практической конференции. Невинномысск, 21-22 февраля 2013 года. Невинномысск: НГГТИ, 2013.
2. Аверина Л.В. Актуальные проблемы заключения договора строительного подряда в соответствии с законом о контрактной системе // Экономические аспекты управления строительным комплексом в современных условиях. Сборник статей. Самарский государственный архитектурно-строительный университет. Самара, 2015. С. 197-201.
3. Аверина Л.В., Сутягин А.В. Особенности определения цены контракта на выполнение подрядных работ в соответствии с законом о контрактной системе // Имущественные отношения в Российской Федерации. 2016. № 5 (176). С. 78-83.
4. Адамчук Е.Е. Понятие правового механизма обеспечения прав заказчика по договору строительного подряда (теория вопроса) // Наука и образование: хозяйство и экономика; предпринимательство; право и управление. 2015. № 12. С. 126-129.
5. Актуальные проблемы гражданского права: учебное пособие / под ред. Н.М. Коршунова, Н.Д. Эриашвили, Ю.Н. Андреев. 3-е издание. М.: Юнити-Дана, 2015.
6. Алтаева Я.В., Быков М.А. Удержание как способ урегулирования претензионных требований заказчика к подрядчику // Наука и технологии трубопроводного транспорта нефти и нефтепродуктов. 2015. № 3 (19). С. 84-87.
7. Андрианов Н. Договор строительного подряда. Риски и споры // ЭЖ-Юрист. 2016. № 37

8. Анисимов А. П. Гражданское право России. Особенная часть: учебник для академического бакалавриата / А. П. Анисимов. - 3-е изд. - М. : Юрайт, 2015. - 703 с.
9. Беленкова Е.Д. Проблемы правового регулирования подрядных отношений // Научно-техническое и экономическое сотрудничество стран АТР в XXI веке. Хабаровск: 2016.
10. Блохин В.А. Аспекты правового значения договорного отношения в Российской Федерации на примере договора бытового подряда: право и значение, сущность и реальность: Диссертация доктора философии. - М., - 2010. - С. 12.
11. Брагинский М.И., Витрянский В.В. Договорное право. Книга 3. Договоры о выполнении работ и оказании услуг. М., 2011.
12. Булаевский Б.А. Давность по искам о ненадлежащем качестве работы // Законы России: опыт, анализ, практика. 2016. № 10. С. 49-52
13. Градостроительный кодекс РФ от 29.12.2004 № 190-ФЗ (с изм. от 31.12.2017 № 507-ФЗ) // Российская газета. — 2004. — № 290
14. Гражданский кодекс Российской Федерации [Электронный ресурс] от 30 нояб.1994 г. № 51-ФЗ: (ред. от 28 марта 2017 г.) // КонсультантПлюс: справ. правовая система. -Версия Проф - Электрон. дан. - М., 2017. - Доступ из локальной сети Науч. б-ки Том. гос. ун-та.
15. Гражданский кодекс РСФСР [Электронный ресурс]: (утв. ВС РСФСР 11 июня 1964 г.) : (ред. от 24 дек. 1992 г.) // КонсультантПлюс : справ. правовая система. - Версия Проф. - Электрон. дан. - М., 2017. - Доступ из локальной сети Науч. б-ки Том. гос. ун-та.
16. Гражданское право. Т.1. Общая часть. Введение в гражданское право: учебник для бакалавриата и магистратуры / В. А. Белов. 3-е изд., перераб. и доп. М.: Издательство Юрайт, 2014.
17. Гражданское право: учебник для академического бакалавриата / И. А. Зенин. 17-е изд., перераб. и доп. М.: Издательство Юрайт, 2015.

18. Гурылева А.А. Особенности договора строительного подряда по законодательству Российской Федерации // Nauka-Rastudent.ru. 2015. № 7
19. Джауба И.В. Особенности рассмотрения споров, вытекающих из договора строительного подряда // Вестник Московского университета МВД России. 2012. № 4.
20. Завидов Б.Д. Основные и специфические особенности общих положений договора подряда // Комментарий к Гражданскому кодексу Российской Федерации, части второй / Под ред. Т.Е. Абовой, А.Ю. Кабалкина. — М.: Юрайт, 2013. — С. 115
21. Закон РФ от 07.02.1992 № 2300-1 (ред. от 18.04.2018) «О защите прав потребителей» // Российская газета. 1996. № 8.
22. Иванчак А.И. Гражданское право Российской Федерации: Общая часть. М.: Статут, 2014.
23. Кабалкин А.Ю., Абова Т.Е. Комментарий к Гражданскому кодексу РФ. Том 2. М.: Юрайт, 2013.
24. Козаренко Е. Г. Понятие и признаки договора подряда // Молодой ученый. 2016. № 20.
25. Коклюгина Ю.А. Понятие "договор бытового подряда" и его правовое регулирование // Образование и наука в современных условиях. 2016. № 4 (9). С. 265-266.
26. Конституция Российской Федерации (принята всенародным голосованием 12.12.1993) (с учетом поправок, внесенных Законами РФ о поправках к Конституции РФ от 30.12.2008 N 6-ФКЗ, от 30.12.2008 N 7-ФКЗ, от 05.02.2014 N 2-ФКЗ, от 21.07.2014 N 11-ФКЗ) // Собрание законодательства РФ. 2014. N 31. Ст. 4398.
27. Крылов А.А., Фабричная Т.Б. Особенности договора подряда // Научный вестник. 2017. № 1. С.134-136.
28. Лашманов О.И. Актуальные проблемы регулирования отношений по договору строительного подряда // Вестник Марийского государственного университета. — 2017. — Т. 3. — № 1 (9). — С. 57.

29. Малкоч Э., Ефимова О.В. Проблемы определения качества результата работ и показатели качества в договоре строительного подряда // Актуальные проблемы современного российского законодательства Российской Федерации: сборник статей. Московский городской педагогический университет. Саратов, 2016. С. 121-126.

30. Матвеева М.В. Договор строительного подряда: проблемы теории и практики // Кодификация российского законодательства на современном этапе Сборник статей по итогам круглого стола. 2016. С. 51-56.

31. Некоторые вопросы применения законодательства о компенсации морального вреда [Электронный ресурс]: постановление Пленума Верховного Суда РФ от 20 дек. 1994 г. № 10 : (ред. от 6 февр. 2007 г.) // КонсультантПлюс : справ. правовая система. - Версия Проф. - Электрон. дан. - М., 2017. - Доступ из локальной сети Науч. б-ки Том. гос. ун-та.

32. Новиков С.Н., Ткачев В.Н. Существенные условия договора строительного подряда: вопросы теории и практики // Вестник Московского университета МВД России. 2018. № 4. С. 97

33. О введении в действие части второй Гражданского кодекса Российской Федерации [Электронный ресурс] : федер. закон от 26 янв. 1996 г. № 15-ФЗ : (ред. от 9 апр. 2009 г.) // КонсультантПлюс : справ. правовая система. - Версия Проф. - Электрон. дан. - М., 2017. - Доступ из локальной сети Науч. б-ки Том. гос. ун-та.

34. О защите прав потребителей [Электронный ресурс]: закон Рос. Федерации от 7 февр. 1992 г. № 2300-1: (ред. от 3 июля 2016 г.) // КонсультантПлюс: справ. правовая система. - Версия Проф. - Электрон. дан. - М., 2017. - Доступ из локальной сети Науч. б-ки Том. гос. ун-та.

35. О рассмотрении судами гражданских дел по спорам о защите прав потребителей [Электронный ресурс] : постановление Пленума Верховного Суда РФ от 28 июня 2012 г. № 17 // КонсультантПлюс : справ. правовая система. - Версия Проф. - Электрон. дан. - М., 2017. - Доступ из локальной сети Науч. б-ки Том. гос. ун-та.

36. Об утверждении Правил бытового обслуживания населения в Российской Федерации [Электронный ресурс] : постановление Правительства РФ от 15 авг. 1997 г. № 1025 : (ред. от 4 окт. 2012 г.) // КонсультантПлюс : справ. правовая система. - Версия Проф. - Электрон. дан. - М., 2017. - Доступ из локальной сети Науч. б-ки Том. гос. ун-та.

37. Определение Верховного суда РФ № 24-КГ19-3 от 27 августа 2019 года // Консультант плюс: справочно-правовая система.

38. Погосян Л.С. Правоприменительные проблемы бытового подряда // Современная юриспруденция: актуальные вопросы, достижения и инновации. Сборник статей XXIII Международной научно-практической конференции. 2019. С. 29-31.

39. Постановление Арбитражного суда Поволжского округа от 22.08.2018 № Ф06-36132/2018 по делу № А06-5122/2017

40. Постановление Арбитражного суда Северо-Кавказского округа от 15.05.2015 № Ф08-2070/2015 по делу № А53-8802/2014.

41. Постановление Арбитражного суда Центрального округа от 12.10.2018 № Ф10- 4408/2018 по делу № А62-7860/2017

42. Постановление Пленума Верховного Суда РФ от 29.09.1994 N 7 (ред. от 29.06.2010) "О практике рассмотрения судами дел о защите прав потребителей" (документ утратил силу) // Консультант плюс: справочно-правовая система.

43. Постановление Пленума Верховного Суда РФ N 6, Пленума ВАС РФ N 8 от 01.07.1996 (ред. от 25.12.2018) "О некоторых вопросах, связанных с применением части первой Гражданского кодекса Российской Федерации"// Консультант плюс: справочно-правовая система.

44. Решение № 2-734/2018 2-734/2018~М-838/2018 М-838/2018 от 26 октября 2018 г. по делу № 2-734/2018 // Архив Суда района имени Лазо (Хабаровский край). 2018.

45. Сезонова И.Р. Понятие и существенные условия договора строительного подряда // Юридический факт. 2018. № 33. С. 32-35.

46. Сыпков В.Н. Особенности договора строительного подряда по законодательству Российской Федерации // Теоретические и практические аспекты юриспруденции Сборник статей по итогам научно-практического семинара. 2016.

47. Тычинин С.В. Договор бытового подряда в гражданском праве России // Научные ведомости Белгородского государственного университета. Серия: Философия. Социология. Право. - М., - 2013. - С. 74-82.

48. Федеральный закон «О техническом регулировании» от 27 декабря 2002 г. № 184-ФЗ (в ред. от 29.07.2017 № 216-ФЗ) // Российская газета. — 2002. — № 245.

49. Шедько В.М. Проблемы разграничения договора бытового подряда и договора строительного подряда // Трибуна ученого. 2019. № 4. С. 36-38.

50. Шмакова Е.Б. Права и обязанности подрядчика по договору строительного подряда: проблемные аспекты исполнения // Образование и право. 2015. № 9 (73).