

ВВЕДЕНИЕ В ПРОФЕССИЮ

*Учебно-методическое пособие
по дисциплине для студентов
направления подготовки 030300.62
«Психология» (бакалавриат)
дневной и заочной форм обучения*



Министерство образования и науки Российской Федерации
Тольяттинский государственный университет
Гуманитарный институт
Кафедра «Теоретическая и прикладная психология»

ВВЕДЕНИЕ В ПРОФЕССИЮ

Учебно-методическое пособие
по дисциплине для студентов направления
подготовки 030300.62 «Психология» (бакалавриат)
дневной и заочной форм обучения

Тольятти
ТГУ
2010

УДК 159.9
ББК 88
В24

Рецензенты:

д.псих.н., профессор Поволжской государственной
социально-гуманитарной академии *Н.Н. Ярушкин*;
к.псих.н, доцент Тольяттинского государственного университета
Э.Ф. Николаева.

В24 Введение в профессию : учеб.-метод. пособие по дисциплине для студентов направления подготовки 030300.62 «Психология» (бакалавриат) дневной и заочной форм обучения / сост. Н.Я. Трусова. – Тольятти : ТГУ, 2010. – 64 с.

Учебно-методическое пособие содержит рабочую программу, темы рефератов, вопросы к зачету, методические указания по изучению дисциплины, практические задания, материалы для контроля знаний.

Пособие призвано помочь студентам дневного и заочного отделений в их самостоятельной работе, а также в практической апробации знаний.

Рекомендовано к изданию научно-методическим советом Тольяттинского государственного университета

Введение

Современный уровень психологической науки и практики, возросшая степень их влияния на социальные и экономические процессы требуют специальной регламентации действий психологов как в процессе исследовательской работы, так и в ходе практической реализации их рекомендаций.

Профессия психолога, обладающая возможностью оказывать влияние на индивида, группу людей, решать их практические задачи, приобрела специфическую ценность для общества. Соблюдение правил и глубокое знание предмета своей профессии особенно важны для психолога, так как данная работа заключается в постоянном контакте с людьми, жизнь которых порой целиком зависит от конкретных и корректных действий психолога. Неправильные действия психологов могут не улучшить, а ухудшить психологический климат в коллективе, усугубить состояние и положение консультируемого человека, скомпрометировать психологическую науку.

С учетом особенностей профессиональной деятельности психолога, особое значение приобретает его ответственность за свою работу. Очевидный факт, что от профессиональной деятельности психолога, независимо от того, в какой сфере он работает, зависит во многом психологическое состояние людей, что, в свою очередь, определяет в известной степени результаты труда последних, их общее состояние, как психологическое, так и физическое.

Сегодня уровень профессионализма психолога определяется не только его теоретическими знаниями, методологической и методической подготовкой, но и способностью строить свою деятельность с учетом этических норм.

Поэтому главная цель данного учебно-методического пособия состоит в том, что оно направлено на совершенствование процесса развития рефлексивных умений будущего психолога посредством образовательного процесса, его организационных форм, а также на создание предпосылок для успешной реализации приобретенных в ходе обучения практических умений и навыков в работе.

Распределение часов дисциплины по темам и видам работ

Для студентов дневной формы обучения

№ п/п	Наименование тем, разделов	Всего (час.)	Аудиторные занятия (час.), в том числе лекции, семинары		Самостоятельная работа
1	Выбор профессии	16	2	2	12
2	Профессиональные и жизненные пути ученых-психологов	22	2	4	16
3	Психология как профессия	26	4	4	18
4	Психолог как профессионал	28	6	4	18
5	Этические проблемы в деятельности психолога и ее правовое регулирование	20	4	4	12
	Итого	112	18	18	76

Для студентов заочной формы обучения

№ п/п	Наименование тем, разделов	Всего (час.)	Аудиторные занятия (час.), в том числе лекции, семинары		Самостоятельная работа
1	Выбор профессии	10	0,5	0,5	10
2	Профессиональные и жизненные пути ученых-психологов	10	-	0,5	10
3	Психология как профессия	14	0,5	0,5	12
4	Психолог как профессионал	14	0,5	0,5	12
5	Этические проблемы в деятельности психолога и ее правовое регулирование	12	0,5	—	12
	Итого	60	2	2	56

Форма итогового контроля — зачет.

Цели дисциплины

Ознакомление студентов с основными отраслями научной психологии, видами и сферами работы психологов-практиков, спецификой психологии как профессии. Формирование образа психолога-профессионала (когнитивная и ценностно-смысловая составляющие). Содействие развитию мотивации к освоению профессии психолога.

Задачи дисциплины

1. Формирование первоначальных представлений об отраслях научной психологии и сферах работы психологов-практиков.
2. Приобретение знаний об особенностях и путях реализации выбора специальности, специфики профессиональной позиции психолога.
3. Получение знаний, необходимых для выбора средств обучения психологии с учетом специфики психологических знаний и умений.
4. Формирование начальных навыков самостоятельной работы студента.

Место дисциплины в профессиональной подготовке студента

Вводный курс знакомит первокурсников со спецификой профессиональной деятельности психолога, содействует развитию ценностно-смысловой сферы и профессиональной мотивации.

Требования к уровню освоения содержания дисциплины

- знать и уметь учитывать особенности психологических знаний и умений при построении и реализации последующих курсов обучения психологии, их целей, содержания и процесса обучения;
- иметь четкое представление о соотношении житейской и научной психологии;
- уметь самостоятельно совершенствовать свою компетенцию и личностные качества в соответствии с профессиональными требованиями к психологам.

Содержание дисциплины

Тема 1. Выбор профессии

Человек на пороге профессионального самоопределения, мотивация выбора. Факторы, повлиявшие на выбор профессии (интересы и склонности, способности, долг служения и помощи людям, социальный престиж профессии, престиж учебного заведения, рекомендации родителей, знакомых и т. п.). Основания выбора (зрелый – безответственный,

чужой – самостоятельный, ранний – вынужденный). Ожидания от обучения в вузе. Понятие жизненного пути.

Тема 2. Профессиональные и жизненные пути ученых-психологов

Образ жизни, характерологические особенности личности, ценности и установки, жизненные кризисы.

- Значимые события жизни, повлиявшие на профессиональное становление.
- Личностно-психологические особенности и качества ученого, обеспечившие ему успех в профессиональной деятельности.
- Качества, черты характера, присущие творческой личности.
- События-поступки.
- Ради чего профессионал осуществлял тот или иной выбор, каковы были его ценности и приоритеты?
- Место профессиональной деятельности в структуре ценностей.
- Характер мотивации профессиональной деятельности.
- Жизненные и профессиональные кризисы.
- Характер взаимоотношений профессионала с собственной жизнью: ситуативный – авторский.

Тема 3. Психология как профессия

Академическая психология: основные задачи и методы психологического исследования (наблюдение, беседа, эксперимент, тестирование). Проблема точности и объективности психологического знания. Отношение научной психологии к паранормальным явлениям. Практическая психология: формы и методы работы психолога-практика (психодиагностика; консультирование, психотерапия – индивидуальная и групповая; коррекционные занятия; тренинг; отбор и подбор кадров и т. д.). Роль теоретической позиции психолога в выборе способа работы с клиентом.

- Виды деятельности психолога, отрасли психологии, области деятельности психолога.
- Специфика целей научно-исследовательской и практической деятельности.
- Продукт научно-исследовательской, практической и педагогической деятельности.
- Критерии успешности.
- Профессиональная деятельность и образ мира профессионала.
- Житейская и научная психология.
- Методы психологии.
- Проблема точности и объективности научного знания.
- Норма и патология.
- Наука и паранормальные явления.
- Психология, медицина, религия: проблема помощи.

Тема 4. Психолог как профессионал

Образ психолога в массовом сознании. Мотивационная и ценностно-смысловая сфера, профессиональная компетентность, особенности профессиональной позиции, стадии профессионализации личности.

- Образ психолога-профессионала.
- Ценностно-смысловая сфера профессионала.
- Критерии профессиональной компетентности.
- Особенности профессиональной мотивации.
- Внешние и внутренние средства деятельности.
- Особенности эмоциональной сферы.
- Профессиональное самосознание: способность к рефлексии, опора на внутренний опыт, способность к оценке своего труда и самоконтролю, развитое самопонимание, уверенность в своем профессионализме, тяга к творчеству.
- Этапы и кризисы профессионального становления.
- Способность к трансляции собственного опыта.

Тема 5. Этические проблемы в деятельности психолога и ее правовое регулирование

Аттестация и лицензирование специалистов, права и обязанности психолога. Конфиденциальность, нанесение ущерба, предел компетентности.

- Квалификационные требования к психологам различного профиля.
- Специфика норм профессиональной общности.
- Этический кодекс психолога.
- Вопрос о допустимых границах психологического эксперимента.
- Психодиагностика.
- Понятие «нормы».
- Проблема формирования психики: понятие «формирующий эксперимент».
- Ценность индивидуальности и уникальности каждого человека.

Темы рефератов

1. Мой выбор профессии.
2. Этический кодекс психолога.
3. Жизненный и творческий путь психолога-профессионала (биографическое исследование):
 - Л.С. Выготский;
 - А.А. Леонтьев;
 - Б.Г. Ананьев;
 - Ж. Пиаже.

4. Житейская и научная психология.
5. Наука и паранормальные явления.
6. Профессиональная деятельность и образ мира профессионала.
7. Квалификационные требования к психологам различного профиля:
 - психолога-консультанта,
 - психолога-диагноста,
 - психолога – научного деятеля,
 - психолога-терапевта.
8. Образ психолога-профессионала.
9. Ценностно-смысловая сфера психолога-профессионала.
10. Психологическая теория и психологическая практика: проблемы расхождения и взаимовлияния.
11. Психология в системе смежных наук.
12. Психологическая наука и представления о психике на уровне обыденного сознания.
13. Естественнонаучная и гуманитарная парадигмы в психологии.
14. Студент-психолог как субъект учебно-профессиональной деятельности (проблема формирования учебно-профессиональной рефлексии студента-психолога).
15. Проблема организации самостоятельной работы студента-психолога.
16. Развитие представлений студента-психолога о своем профессиональном будущем.
17. Этические проблемы во взаимоотношениях студентов-психологов и преподавателей.
18. Этические проблемы и «соблазны» в профессиональной деятельности психолога.
19. Проблема формального и неформального статуса психолога в организации.
20. Различные концептуальные уровни психологической помощи населению.

Вопросы к зачету

1. Житейская и научная психология.
2. Место психологии в системе научного знания («на стыке наук»; слитность субъекта и объекта познания).
3. Виды психологической деятельности (научные исследования, преподавание, практика).
4. Основные разделы психологического знания (общая психология, социальная, клиническая, индустриальная, организационная,

возрастная, педагогическая, зоопсихология, психофизиология, психогенетика, психофармакология и др.).

5. Проблема точности и объективности научного знания.
6. Отношение научной психологии к паранормальным явлениям.
7. Сферы (отрасли) практической психологии (психотерапия; семейное и организационное консультирование; школьная психология; психология рекламы и др.).
8. Общее представление о практической психологии.
9. Сущность психологической помощи человеку.
10. Формы и методы работы психолога-практика (психодиагностика; консультирование, психотерапия – индивидуальная и групповая; коррекционные занятия; тренинг; отбор и подбор кадров и т. д.).
11. Роль теоретической позиции психолога в выборе способа работы с клиентом.
12. Важнейшие функции практических психологов и направления их деятельности.
13. Проблема оценки эффективности деятельности практического психолога.
14. Основные характеристики профессионала (компетентность, профессиональное сообщество, профессиональное сознание, самообразование).
15. Способы повышения квалификации психолога (сертификация, получение дипломов, ученых степеней и званий).
16. Отличия обучения в вузе от обучения в общеобразовательной школе.
17. Этапы и особенности профессиональной карьеры.
18. Понятие помощи в психологии, медицине, педагогике, религии, юриспруденции.
19. Этические аспекты профессиональной деятельности психолога (личная тайна, конфиденциальность, предел компетентности, не нанесение ущерба).
20. Проблема развития и саморазвития психолога в профессиональной деятельности.
21. Общая модель профессиональной деятельности практического психолога.
22. Основные стратегии и пути психолога в профессии.

МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ИЗУЧЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Тема 1. Выбор профессии. Общее представление о профессии

Определение понятия «профессия», «профессиональная деятельность»

Задумаемся над вопросом: «Что такое профессия?»

Профессия (от лат. *profiteer* – объявляю своим делом) – род трудовой деятельности, требующий особой подготовки и обычно являющийся источником существования.

Э.Ф. Зеер определяет профессию как «социально ценную область приложения физических и духовных сил человека, позволяющую ему получать взамен затраченного труда необходимые средства для существования и развития» [5].

Понятие «профессия» многозначно и означает следующий ряд:

1) общность людей; 2) область приложения сил; 3) деятельность и область проявления личности; 4) исторически развивающаяся система; 5) реальность, творчески формируемая самим субъектом.

Нередко наряду с понятием «профессия» как синонимичное используется понятие «специальность», которое определяется как род занятий в рамках одной профессии.

В самом широком смысле профессии – это исторически возникшие формы деятельности, необходимые обществу, для выполнения которых человек должен обладать суммой знаний и навыков, иметь соответствующие способности и профессионально важные качества.

Профессиональная деятельность – род труда, следствие его дифференциации. Профессиональная деятельность имеет общественный характер. В ней различают как минимум две стороны: общество (как работодатель) и человек (как работник). Общество выступает в этих отношениях:

- как заказчик выполнения общественно значимых видов деятельности;
- организатор условий такой деятельности;
- источник ее материального финансирования;
- регулятор правовых отношений между участниками профессиональной деятельности;
- эксперт качества деятельности, осуществляемой работником;
- источник формирования социального отношения к профессии (ее значимость, престиж и т. п.).

Все эти функции могут выполняться государственными институтами (например, в случае работы психолога в государственной общеобразовательной школе) или частично переданы частным лицам

(функции организации условий, финансирование и др.). Однако даже при передаче функций частным лицам органы государственного управления осуществляют общий надзор за профессиональной деятельностью (например, частные школы проходят государственную аттестацию и аккредитацию, трудовые отношения регламентируются Трудовым кодексом РФ, а учебные программы в них строго соответствуют государственному образовательному стандарту (ГОСТ)).

С точки зрения общества, профессия – это система профессиональных задач, форм и видов профессиональной деятельности людей, которые могут обеспечить удовлетворение потребностей общества в достижении значимого результата, продукта.

С точки зрения конкретного человека, профессия – это деятельность, которая является источником его существования и средством личностной самореализации. По мнению А.К. Марковой, профессия – это «социально ценная и ограниченная вследствие разделения труда область приложения физических и духовных сил человека, дающая ему возможность получать взамен затраченного труда необходимые средства его существования и развития» [10]. Для осуществления профессиональной деятельности человек должен обладать суммой знаний и навыков, иметь соответствующие способности, профессионально важные качества личности. Уровень развития этих составляющих во многом определяют темпы становления человека как профессионала и степень успешности его профессиональной деятельности.

Существующее сегодня многообразие профессий является следствием исторически сложившегося разделения труда. Анализируя ход данного процесса, Е.А. Климов в книге «Психология профессионала» отмечает три рубежных этапа (схема 1).

Схема 1. Общественно-историческое разделение труда



Характеристика профессии «психолог»

Профессия психолога многогранна. В зависимости от выбранной специализации и уровня решаемых профессиональных задач меняется как ее место в системе профессий, так и требования к специалисту. Например, в классификации профессий по целям профессиональной деятельности профессия психолога-исследователя относится к изыскательским, психодиагноста — к гностическим, а психолога-консультанта — к преобразующим. По условиям труда психолог-теоретик может быть отнесен к профессиям с работой в микроклимате, близком к бытовому, а психолог-прикладник — к профессиям, связанным с работой в условиях повышенной ответственности за жизнь и здоровье людей. При всем многообразии психологических специальностей (особенно для психолога-практика) общим для них является то, что все они:

- требуют высококвалифицированного труда, длительной подготовки;
- относятся к группе профессий «человек — человек»;
- основными средствами в них выступают функциональные средства труда;
- предполагают развитый уровень таких личностных качеств, как рефлексия, эмпатия, критичность и безоценочность, интерес к людям и др.

Профессионал — это субъект профессиональной деятельности, обладающий высокими показателями профессионализма личности и деятельности, имеющий высокий профессиональный и социальный статус и динамически развивающуюся систему личностно-деятельностной нормативной регуляции, постоянно нацеленный на саморазвитие и самосовершенствование, на личностные и профессиональные достижения, которые имеют социально-позитивное значение.

Особое значение в профессии «психолог» имеет личность носителя профессии — его профессионализм, активность, мотивированность, умение понимать другого человека и влиять на него. Поэтому развитие личности, ее профессионально важных качеств (ПВК) является важнейшим условием успешности психолога в его профессиональной судьбе. ПВК — это психологические качества личности, определяющие продуктивность, качество, результативность и др. деятельности [5, с. 54].

История становления профессии «психолог»

Запрос на психологическое знание остро стоял во второй половине XIX века, что, безусловно, было связано с развитием общества, капиталистических производственных отношений, в которые были включены значительные массы людей.

Начало развития психологии как самостоятельной науки датируется 1879 годом, когда в Лейпцигском университете была основана первая психологическая лаборатория. Ее возглавлял Вильгельм Вундт (Wundt), философ и одновременно психолог, который решил изучать содержание и структуру сознания на научной основе.

В 1884 году на лондонской международной выставке английский ученый Гальтон (который по праву считается основателем психодиагностики) впервые демонстрировал опыты по изучению способностей, измерению индивидуальных особенностей людей (рост, вес, мышечная сила, зрительные, слуховые различия).

Следующим знаменательным этапом в развитии психологии традиционно считается разработка психоанализа З. Фрейдом, который не только стал автором психоанализа как научно-психологической школы, но и выдающимся психотерапевтом-практиком, который разработал и успешно применял метод психоанализа для лечения неврозов.

В 1886 году Фрейд получает научную стипендию для обучения во Франции у психиатра Шарко. В 1890 году он публикует книгу «Толкование сновидений». В 1893-м – «О психологическом механизме явлений истерии», «Очерки истерии». В 1910 году вокруг Фрейда происходит объединение других молодых психотерапевтов – К. Юнга, А. Адлера, Ранка, Ференчи, Абрахама и др. С 1911 года оформляется международное психоаналитическое общество. Психоанализ оказал необычайно сильное влияние на развитие культуры, философии, в целом цивилизации западного общества XX века, и обусловил развитие психотерапевтической и психологической деятельности.

Что касается начальных этапов развития психологии в России, то важно отметить, что русские ученые, врачи, психотерапевты поддерживали тесные контакты со своими коллегами из европейских стран. Многие события в России шли с очень небольшим отставанием от европейских. Так, первая экспериментальная психологическая лаборатория была открыта в Санкт-Петербурге в 1885 году выдающимся русским физиологом Иваном Михайловичем Сеченовым. Развитие этой лаборатории в последующем привело к ее преобразованию в 1908 году в Психоневрологический институт.

В Москве первая психологическая лаборатория была открыта Георгием Ивановичем Челпановым в 1907 году при МГУ. В 1912 году был создан Институт психологии (ныне это Психологический институт РАО). Развитие экспериментальной психологии, ее распространение в России шло быстрыми темпами. В последующем экспериментальные лаборатории были открыты в дореволюционной России в таких городах, как Харьков, Казань, Киев, Саратов и др.

Развитие психологии приводило к необходимости объединения людей, занимающихся ею профессионально, – психологов. В 1906 году в Санкт-Петербурге состоялся первый съезд по педагогической психологии, его организаторами были выдающиеся детские психологи А.П. Нечаев, Н.Е. Румянцев.

После революции становление психологии в Советском Союзе протекало по противоречивому и трагическому сценарию. Популярность в 30-е годы педологии – психологии, изучавшей развитие ребенка, резко оборвалась постановлением правительства «О педологических извращениях в системе Наркомпроса» в 1936 году. С этого трагического года развитие практико-ориентированной психологии фактически было остановлено.

Тем не менее нельзя остановить то, что необходимо, на что в обществе в разных сферах существует потребность. Продолжала развиваться психология академическая. Необходимость психологических исследований была обусловлена развитием оборонной промышленности, авиации, космонавтики. Эти направления психологии разрабатывались в нашей стране как закрытые, секретные. Развивалась методология советской психологии. Теория деятельности (учение С.Л. Рубинштейна, А.Н. Леонтьева), психологические теории обучения (В.В. Давыдов, Л.В. Занков и др.) общепризнаны в мировой психологической науке.

В 80-е годы введение всеобщего среднего образования и трудности реализации данного проекта обусловили необходимость создания школьной психологической службы. На протяжении около 10 лет в СССР под руководством академика Ю.Н. Бабанского проводился эксперимент по созданию школьной психологической службы. Он проходил не только в Москве, Ленинграде, но и других регионах страны: Новосибирске, Красноярске, Тарту (Эстония), Вильнюсе (Литва) и т. д. Результаты эксперимента были одобрены и обобщены и стали основанием для принятия в 1989 году «Положения о школьной психологической службе».

Введение в штат школ должности педагога-психолога в начале 90-х стало поводом для открытия в российских педагогических институтах и университетах специальности «психология». С этого времени началось интенсивное развитие системы психологического профессионального образования, психологические знания и культура становятся востребованными во многих сферах современного общества.

Сегодня психологи работают не только в системе образования, но и в системе здравоохранения, социальной защиты, бизнесе, экономике, маркетинге, рекламе и т. д. Психологическая культура становится важнейшей составляющей общей культуры современного человека, она необходима ему в повседневной жизни, в воспитании детей,

семейных и деловых взаимоотношениях. На наших глазах все больше людей-профессионалов, работающих в различных сферах общества, осознают необходимость получения психологического образования как второго для повышения эффективности выполняемой профессиональной деятельности.

Тема 2. Житейская и научная психология

Житейская (донаучная) психология

Донаучная психология – это познание другого человека и самого себя непосредственно в процессах деятельности и взаимного общения людей. Здесь деятельность и знание слиты воедино, обусловленные необходимостью понимать другого человека и предвидеть его поступки. Источником знаний о психике в донаучной психологии выступают: личный опыт, возникающий из наблюдения за другими людьми и самим собой; общественный опыт, который представляет собой традиции, обычаи, представления, передаваемые из поколения в поколение. Такое знание не систематизировано, не отрефлектировано, поэтому часто вообще не осознается как знание.

Донаучная психология – это познание другого человека и самого себя непосредственно в процессах деятельности и взаимного общения людей – процессах, все усложняющихся на протяжении всей человеческой истории. По меткому выражению П. Жане, это та психология, которую народ создает еще до психологов; здесь деятельность и знание слиты воедино, обусловленные необходимостью понимать другого человека, предвидеть его поступки.

Первым, кто заговорил об измерении в психологии, был немец Христиан Вольф, который считал, «что можно измерить величину удовольствия осознаваемым нами совершенством, а величину внимания – продолжительностью аргументации, которую мы в состоянии проследить». В XVIII веке идея психометрии смутно высказывалась философами, естествоиспытателями, математиками, хотя и не повлекла за собой непосредственных измерений.

Эстонский психолог К. Рамуль собрал ряд интересных фактов, свидетельствующих об исследованиях еще в XVIII веке, которые явно подходят под категорию экспериментально-психологических. В качестве примера одной из первых и притом практических проблем психологического измерения можно привести проблему «личного уравнения» (ее начало – 1796 г.). Идущее из XVIII века мнение о том, что измерение – важнейшая, если не единственная цель любой науки, было лейтмотивом начала экспериментальной психологии и того

периода, когда она действительно стала складываться в особую область научного исследования. Организатор одной из первых психологических лабораторий Ф. Гальтон писал тогда: «Психометрия — значит искусство охватывать измерением и числом операции ума, как, например, определение времени реакций у разных лиц... Пока феномены какой-нибудь области знания не будут подчинены измерению и числу, они не могут приобрести статус и достоинство науки». К настоящему времени нет, пожалуй, ни одного вида человеческой деятельности, который не стал бы объектом психологического исследования.

Донаучный период заканчивается примерно в VII—VI веках до н. э., то есть до начала объективных, научных исследований психики, ее содержания и функций. В этот период представления о душе основывались на многочисленных мифах и легендах, на сказках и первоначальных религиозных верованиях, связывающих душу с определенными живыми существами (тотемами). Второй, научный период начинается на рубеже VII—VI веков до н. э. Психология в этот период развивалась в рамках философии, а потому он получил условное название философского периода. Также несколько условно устанавливается и его длительность — до определения собственно психологической терминологии, отличающейся от принятой в философии или естествознании.

В связи с условностью периодизации развития психологии, естественной практически для любого исторического исследования, возникают некоторые разночтения при установлении временных границ отдельных этапов. Иногда появление самостоятельной психологической науки связывают со школой В. Вундта, то есть с началом развития экспериментальной психологии. Однако психологическая наука определилась как самостоятельная значительно раньше, с осознания независимости своего предмета, уникальности своего положения в системе наук — как науки и гуманитарной и естественной одновременно, изучающей и внутренние и внешние (поведенческие) проявления психики. Такое самостоятельное положение психологии было зафиксировано и с появлением ее как предмета изучения в университетах уже в конце XVIII — начале XIX века.

Таким образом, правильнее говорить о появлении психологии как самостоятельной науки именно с этого периода, относя к середине XIX века становление экспериментальной психологии. Но в любом случае необходимо признать, что время существования психологии как самостоятельной науки значительно меньше, чем период ее развития в русле философии. На протяжении более 20 веков психологическая наука претерпела существенные изменения. Изменялись и предмет психологии, и содержание психологических исследований, и взаимоотношение психологии с другими науками.

Соотношение научной и житейской психологии

Любая наука имеет в качестве своей основы некоторый житейский, эмпирический опыт людей. Например, физика опирается на приобретаемые нами в повседневной жизни знания о движении и падении тел, о трении и инерции, о свете, звуке, теплоте и многом другом.

Математика тоже исходит из представлений о числах, формах, количественных соотношениях, которые начинают формироваться уже в дошкольном возрасте.

Но иначе обстоит дело с психологией. У каждого из нас есть запас житейских психологических знаний. Есть даже выдающиеся житейские психологи. Это, конечно, великие писатели, а также некоторые (хотя и не все) представители профессий, предполагающих постоянное общение с людьми: педагоги, врачи, священнослужители и др. Но, повторимся, и обычный человек располагает определенными психологическими знаниями. Об этом можно судить по тому, что каждый человек в какой-то мере может понять другого, повлиять на его поведение, предсказать его поступки, учесть его индивидуальные особенности, помочь ему и т. п. Давайте задумаемся над вопросом: чем же отличаются житейские психологические знания от научных?

Рассмотрим пять таких отличий.

Первое: житейские психологические знания конкретны; они приурочены к конкретным ситуациям, конкретным людям, конкретным задачам. Говорят, официанты и водители такси – тоже хорошие психологи. Но в каком смысле, для решения каких задач? Как мы знаем, часто – довольно прагматических. Также конкретные прагматические задачи решает ребенок, ведя себя одним образом с матерью, другим – с отцом, и снова совсем иначе – с бабушкой. В каждом конкретном случае он точно знает, как надо себя вести, чтобы добиться желаемой цели. Но вряд ли мы можем ожидать от него такой же проницательности в отношении чужих бабушки или мамы. Итак, житейские психологические знания характеризуются конкретностью, ограниченностью задач, ситуаций и лиц, на которые они распространяются.

Научная психология, как и всякая наука, стремится к обобщениям. Для этого она использует научные понятия. Отработка понятий – одна из важнейших функций науки. В научных понятиях отражаются наиболее существенные свойства предметов и явлений, общие связи и соотношения. Научные понятия четко определяются, соотносятся друг с другом, связываются в законы.

Например, в физике благодаря введению понятия силы И. Ньютону удалось описать с помощью трех законов механики тысячи различных конкретных случаев движения и механического взаимодействия тел.

То же происходит и в психологии. Можно очень долго описывать человека, перечисляя в житейских терминах его качества, черты характера, поступки, отношения с другими людьми. Научная же психология ищет и находит такие обобщающие понятия, которые не только экономят описания, но и за конгломератом частных позволяют увидеть общие тенденции и закономерности развития личности и ее индивидуальные особенности. Нужно отметить одну особенность научных психологических понятий: они часто совпадают с житейскими по своей внешней форме, т. е., попросту говоря, выражаются теми же словами. Однако внутреннее содержание, значения этих слов, как правило, различны. Житейские термины обычно более расплывчаты и многозначны.

Второе отличие житейских психологических знаний состоит в том, что они носят интуитивный характер. Это связано с особым способом их получения: они приобретаются путем практических проб и прилаживаний.

Подобный способ особенно отчетливо виден у детей — у них хорошая психологическая интуиция. А как она достигается? Путем ежедневных и даже ежемесячных испытаний, которым они подвергают взрослых и о которых последние не всегда догадываются.

И вот в ходе этих испытаний дети обнаруживают, из кого можно «вить веревки», а из кого нельзя.

Часто педагоги и тренеры находят эффективные способы воспитания, обучения, тренировки, идя тем же путем: экспериментируя и зорко подмечая малейшие положительные результаты, т. е. в определенном смысле «идя на ощупь». Нередко они обращаются к психологам с просьбой объяснить психологический смысл найденных ими приемов.

В отличие от этого научные психологические знания рациональны и вполне осознанны. Обычный путь состоит в выдвижении словесно формулируемых гипотез и проверке логических вытекающих из них следствий.

Третье отличие состоит в способах передачи знаний и даже в самой возможности их передачи. В сфере практической психологии такая возможность весьма ограничена. Это непосредственно вытекает из двух предыдущих особенностей житейского психологического опыта — его конкретного и интуитивного характера. Глубокий психолог Ф.М. Достоевский выразил свою интуицию в написанных им произведениях, мы их все прочли — стали мы после этого столь же проникательными психологами? Передается ли житейский опыт от старшего поколения к младшему? Как правило, с большим трудом и в очень незначительной степени. Вечная проблема отцов и детей состоит как раз в том, что дети не могут и даже не хотят перенимать опыт отцов. Каждому новому поколению, каждому молодому человеку приходится самому «набивать шишки» для приобретения этого опыта.

В то же время в науке знания аккумулируются и передаются с большим, если можно так выразиться, КПД. Кто-то давно сравнил представителей науки с пигмеями, которые стоят на плечах у великанов – выдающихся ученых прошлого. Они, может быть, гораздо меньше ростом, но видят дальше, чем великаны, потому что стоят на их плечах. Накопление и передача научных знаний возможна благодаря тому, что эти знания кристаллизируются в понятиях и законах. Они фиксируются в научной литературе и передаются с помощью вербальных средств, т. е. речи и языка.

Четвертое отличие состоит в методах получения знаний в сферах житейской и научной психологии. В житейской психологии мы вынуждены ограничиваться наблюдениями и размышлениями. В научной психологии к этим методам добавляется эксперимент.

Суть экспериментального метода состоит в том, что исследователь не ждет стечения обстоятельств, в результате которого возникает интересующее его явление, а вызывает это явление сам, создавая соответствующие условия. Затем он целенаправленно варьирует эти условия, чтобы выявить закономерности, которым данное явление подчиняется. С введением в психологию экспериментального метода (открытия в конце XIX века первой экспериментальной лаборатории) психология оформилась в самостоятельную науку.

Наконец, пятое отличие, и вместе с тем преимущество, научной психологии состоит в том, что она располагает обширным, разнообразным и подчас уникальным фактическим материалом, недоступным во всем своем объеме ни одному носителю житейской психологии. Материал этот накапливается в том числе в специальных отраслях психологической науки, таких как: возрастная психология, педагогическая психология, пато- и нейропсихология, психология труда и инженерная психология, зоопсихология и др. В этих областях, имея дело с различными стадиями и уровнями психического развития животных и человека, с дефектами и болезнями психики, с необычными условиями труда – условиями стресса, информационных перегрузок или, наоборот, монотонии и информационного голода и т. п. – психолог не только расширяет круг своих исследовательских задач, но и сталкивается с новыми неожиданными явлениями. Ведь рассмотрение работы какого-либо механизма в условиях развития, поломки или функциональной перегрузки с разных сторон высвечивает его структуру и организацию.

Итак, обобщая, можно сказать, что разработка специальных отраслей психологии является Методом (методом с большой буквы) общей психологии. Такого метода лишена, конечно, житейская психология.

Теперь, когда мы убедились в целом ряде преимуществ научной психологии перед житейской, уместно поставить вопрос: а какую позицию научные психологи должны занять по отношению к носителям житейской психологии?

Предположим, вы окончили университет, стали образованными специалистами-психологами. Вообразите себя в этом состоянии. А теперь представьте рядом с собой какого-нибудь мудреца, необязательно живущего сегодня, какого-нибудь древнегреческого философа, например Аристотеля.

Этот мудрец — носитель многовековых размышлений людей о судьбах человечества, о природе человека, его проблемах, его счастье. Вы — носитель научного опыта, качественно другого, как мы только что видели. Так какую же позицию вы должны занять по отношению к знаниям и опыту мудреца? Вопрос этот не праздный, он неизбежно рано или поздно встанет перед каждым из вас: как должны соотноситься в вашей голове, в вашей душе, в вашей деятельности эти два рода опыта?

Существует одна ошибочная позиция, которую, впрочем, нередко занимают психологи с большим научным стажем. «Проблемы человеческой жизни, — говорят они, — нет, я ими не занимаюсь. Я разбираюсь в нейронах, рефлексгах, психических процессах, а не в «муках творчества».

Имеет ли эта позиция некоторые основания? Сейчас мы уже можем ответить на этот вопрос: да, имеет. Эти некоторые основания состоят в том, что упомянутый научный психолог вынужден был в процессе своего образования сделать шаг в мир отвлеченных общих понятий, он вынужден был вместе с научной психологией, образно говоря, загнать жизнь *in vitro* (от лат. — в пробирку), «разять» душевную жизнь «на части». Но эти необходимые действия произвели на него слишком большое впечатление. Он забыл, с какой целью делались эти необходимые шаги, какой путь предполагался дальше. Он забыл или не дал себе труда осознать, что великие ученые — его предшественники вводили новые понятия и теории, выделяя существенные стороны реальной жизни, предполагая затем вернуться к ее анализу с новыми средствами.

История науки, в том числе психологии, знает немало примеров того, как в малом и абстрактном усматривалось большое и жизненное. Когда И.В. Павлов впервые зарегистрировал условно-рефлекторное отделение слюны у собаки, он заявил, что через эти капли мы, в конце концов, проникнем в муки сознания человека. Выдающийся советский психолог Л.С. Выготский увидел в «курьезных» действиях типа завязывания узелка на память способы овладения человеком своим поведением.

Отом, как видеть в малых фактах отражение общих принципов и как переходить от общих принципов к реальным жизненным проблемам,

вы нигде не прочтете. Вы можете развить в себе эти способности, впитывая лучшие образцы, заключенные в научной литературе. Только постоянное внимание к таким переходам, постоянное упражнение в них может сформировать у вас чувство биения жизни в научных занятиях. Ну а для этого, конечно, совершенно необходимо обладать житейскими психологическими знаниями, возможно более обширными и глубокими.

Уважение и внимание к житейскому опыту, его знание предостерегут вас еще от одной опасности. Дело в том, что, как известно, в науке нельзя ответить на один вопрос без того, чтобы не возникло десять новых. Но новые вопросы бывают разные: «дурные» и правильные. И это не просто слова. В науке существовали и существуют, конечно, целые направления, которые заходили в тупик. Однако, прежде чем окончательно прекратить свое существование, они некоторое время работали вхолостую, отвечая на «дурные» вопросы, которые продолжали десятки других дурных вопросов.

Развитие науки напоминает движение по сложному лабиринту со многими тупиковыми ходами. Чтобы выбрать правильный путь, нужно иметь, как часто говорят, хорошую интуицию, а она возникает только при тесном контакте с жизнью.

В конечном счете научный психолог должен быть одновременно хорошим житейским психологом. Иначе он не только будет малополезен науке, но и не найдет себя в своей профессии, попросту говоря, будет несчастен.

Один профессор сказал, что, если его студенты за весь курс усвоят одну-две основные мысли, он сочтет свою задачу выполненной.

Таким образом, научная психология, во-первых, опирается на житейский психологический опыт; во-вторых, извлекает из него свои задачи; в-третьих, на последнем этапе им проверяется.

Тема 3. Психология как профессия

Профессиональная подготовка психолога

Изменение социально-экономических условий жизни современного общества, обновление системы образования требуют качественно нового уровня профессионализма специалистов и, в частности, специалистов-психологов. В этой связи особое значение приобретает проблема подготовки высококвалифицированных кадров, готовых теоретически и практически решать профессиональные задачи, умеющих создавать, применять и корректировать систему профессиональной деятельности.

Необходимость непрерывного совершенствования системы подготовки квалифицированных кадров психологов, недостаточная их компетентность ставят вопросы создания целостной концепции профессионализации, совершенствования форм и процессов, в которых она происходит. Усиление научного интереса к профессиональной подготовке психологов связано с непрекращающимися замечаниями в их адрес и обусловлено целым рядом объективных проблем в их деятельности, ее природе, в наборе решаемых задач и технических подходах к их решению, в неоправданных ожиданиях со стороны других субъектов воспитательно-образовательного процесса. Одним из возможных объяснений сложившейся ситуации может быть наличие объективно существующего, но недостаточно теоретически осмысленного противоречия, без устранения которого ситуация может оставаться неразрешимой сколь угодно долго. Суть этого противоречия заключается в расхождении, несоответствии между содержанием деятельности, требованиями государственного стандарта и реальной профессиональной подготовкой специалистов в период обучения в вузе. Исследовательское разрешение проблемы заключается в том, чтобы найти пути и способы устранения данного противоречия. При этом основной детерминантой, обуславливающей развитие профессионального образования педагогов-психологов, должна быть система потребностей общества и государства относительно всего образования как целостной системы. Сложная системная связь между содержанием профессионального образования и содержанием деятельности специалиста осознается современными учеными, и именно она определяет логику современных теоретических подходов и решений к поиску путей повышения качества профессиональной подготовки. Но, вместе с тем, ситуация продолжает оставаться парадоксальной. С одной стороны, наличие большого количества исследований, так или иначе касающихся профессии психолога. В отечественной психологии в рамках различных подходов к анализу профессиональной деятельности психолога и проблемам процесса профессионального становления личности психолога посвящено уже достаточно много работ: теории деятельности (Ю.М. Забродин, Г.М. Заракровский, А.Н. Леонтьев, Б.Ф. Ломов, Г.В. Телятников, В.Д. Шадриков, А.Ф. Шикун и др.), теории профессионального становления (Е.А. Климов, И.С. Кон, А.К. Маркова и др.), психологической теории личности (А.Г. Асмолов, В.С. Мерлин, К.К. Платонов и др.). При всех достоинствах имеющихся теоретических подходов необходимо признать, что они, являясь и системно концептуальными, и исследовательскими, нередко носят либо фрагментарный характер, либо констатирующий, описательный. Не лучше обстоит дело и с задачами, с которыми приходится

сталкиваться в практической деятельности психологу. Они до конца не определены, системно не выстроены, не проведена их спецификация. У каждого автора они рассматриваются в рамках решаемых им исследовательских задач. Для того чтобы этот разрыв между теорией и практикой был преодолен, а имеющийся вакуум был заполнен, необходима особая логика исследования, особая адекватная системная идея. Эффективное разрешение проблемы качества подготовки психологов не может быть достигнуто без избавления от избыточной неопределенности при ее исследовательской постановке, пока конкретно не будет определено, что нужно в этом качестве изменить, усовершенствовать. Системная идея, раскрывающая возможность решения проблемы, и должна отразить то качество подготовки, которое должно быть обеспечено в вузе. Необходимость внесения изменений в систему профессиональной подготовки психологов ставит проблему поиска детерминант, обуславливающих как ее содержание, так и структуру. Исследуя структуру и содержание отечественного профессионально-психологического образования, многие ученые и практики (Г.С. Абрамова, Ф.Е. Василюк, И.В. Дубровина, Е.А. Климов, Р.В. Овчарова, А.В. Петровский и др.) отмечают, что в нем в настоящее время сосуществуют две конкурентные парадигмы: академическая и практическая. Анализ позволяет выявить их отличительные признаки как по целям, так и по содержанию, средствам и результатам. Так, академическая парадигма, которая является более традиционной, ориентирована на подготовку психолога-исследователя, целью которой являются теоретические знания и их понимание. При такой системе подготовки формируются преимущественно познавательные умения и навыки. Практическая парадигма, активно складывающаяся в последнее десятилетие, ориентирована на прикладную деятельность специалиста и, соответственно, на подготовку практического психолога, обладающего практически умениями и навыками. В настоящее время идет активный поиск содержания и технологий профессионального образования, способных содействовать эффективному решению профессиональных задач. Анализ используемых при этом учебных планов и программ, а также содержание и объем требований государственных образовательных стандартов последних двух поколений показывают тенденцию поиска гибкого баланса между теоретическим и прикладным содержанием образования. Выделяя систему проектировочных умений, необходимых психологу, можно тем самым определить и программу знаний, на которые опираются эти умения. Однако, как показывает анализ современного состояния подготовки психологов, ее содержание, формы и методы ориентированы на подготовку психологов-исследователей или преподавателей психологии и сводятся к оснащению студента,

в период его обучения в вузе, средствами практической психологии: к освоению методов и методик психодиагностики. Таким образом, для повышения качества профессиональной подготовки психологов необходимо через изучение содержания деятельности психолога и анализ решаемых практических задач дать методолого-теоретическое обоснование совершенствования содержания и структуры теоретической и практической подготовки в период обучения в вузе.

Профессиональная подготовка специалистов предполагает профессиональное обучение, в результате которого обучающийся овладевает системой научных знаний и познавательных умений, навыков. В результате профессионального образования развивается мировоззрение. Обучение происходит во взаимодействии педагога и студента, также важна самостоятельная работа студента, его активная позиция в обучении. Главная цель – профессиональное самоопределение, теснейшим образом связанное со смысложизненным самоопределением. Для профессионального занятия психологией важны личностные качества, так как инструментом работы для психолога во многом является его личность. С целью формирования личности профессионала используются разнообразные психолого-педагогические стратегии, такие как стратегия развития и доразвития нужных психологических качеств; стратегия жесткого формирования, обучения четкому составу трудовых действий; стратегия мягкого формирования как обучения широкому спектру трудовых действий; стратегия коррекции; стратегия развития личности профессионала. Одним из важных аспектов профессиональной подготовки является формирование обобщенной ориентировки в целях, предмете, средствах, составе профессиональной деятельности. Это является проблемой, так как сложные виды профессиональной деятельности не поддаются строгому анализу, всегда оставляют человеку пространство для творческого поиска.

Особую проблему составляет построение смысловой картины мира профессионала. По мнению гуманистических психологов, основная задача образования – не передача знаний, а формирование способности находить уникальные смыслы. Профессия – это один из способов ответить на вопрос: зачем я в этом мире? Где мое место в нем? Ответы на эти вопросы связаны с развитием профессионального самосознания, собственно и обеспечивающего профессиональное развитие, рост и нормальное ежедневное функционирование профессионала. Профессиональное самосознание – это представление о себе как о профессионале, совокупность самооенок и описаний, эмоциональных отношений к себе как к профессионалу. Именно эта структура позволяет недовольство собой превратить в профессиональный рост.

В последние годы встал серьезный вопрос о подготовке нравственного профессионала. Главное в такой подготовке — это формирование правильного отношения к труду. Чтобы труд становился потребностью, привычной и любимой частью жизни.

Важное место в подготовке занимает активность самого студента. Многим студентам только предстоит стать субъектами учебной деятельности, овладеть теми навыками самостоятельной работы, которые они не успели освоить в средней школе. Студентам рекомендуется вырабатывать свой стиль учебно-профессиональной деятельности, овладевать самостоятельной работой с учебниками, развивать склонности к исследовательской и практической работе. Это приводит к значительной перестройке мышления студента в сторону формирования профессионального.

И, наконец, психология достаточно новая, молодая отрасль практики для нашей страны. Поэтому в ее преподавании имеется некоторая неструктурированность. Студенту необходимо самому приложить усилия для структурирования материала, для выработки у себя системы науки и практики. Он несет ответственность за то мировоззрение, которое у него сложится к концу обучения.

Конструирование процесса психологического образования

Основным нормативным документом, определяющим целевые ориентиры подготовки специалистов, являются требования Государственного образовательного стандарта. Стандарт — это интегрированная междисциплинарная категория, призванная закрепить представления о целевой модели такого сложного многопрофильного, многоуровневого объекта, как образовательная система. Государственный образовательный стандарт — нормативный документ, который:

- учитывает состояние социокультурной среды, потребностей и возможностей заинтересованных сторон;
- ориентируется на оптимальный конечный результат образования;
- соблюдает преемственность стандартов по ступеням образования;
- учитывает национально-региональные особенности в развитии образования и личностей учащихся;
- соответствует интересам государства, отдельно взятого региона и типа учебного заведения, требованиям воспитания и развития личности обучаемого;
- нормализует учебную нагрузку обучаемых, приводит ее в соответствие с требованиями разноуровневой подготовки в различных типах учебных заведений с учетом преемственности в обучении.

Установленные стандарты принимаются за эталон при оценке качества образования и подготовки специалиста. Цели профессионального обучения определяются исходя из представлений о будущей

профессиональной и общественной деятельности специалиста. Такая деятельностная модель должна быть прогностической, учитывать перспективы, тенденции развития научно-технического прогресса в профессиональной сфере деятельности. В современных экономических условиях в качестве значимого критерия эффективности функционирования образовательной системы предлагается рассматривать «конкурентоспособность» специалиста как его готовность к успешной деятельности на рынке труда.

Таким образом, для реализации целей образования и включения его содержания в контекст образовательного учреждения необходимо иметь в виду три составляющие, которые должны определять специфику подготовки будущего психолога:

- «знаниевая» составляющая, т. е. научные психологические знания об объектах и процессах окружающего мира, способные послужить основой для их привлечения в профессиональной деятельности и жизнедеятельности будущего специалиста;
- профессиональная составляющая, т. е. нормативные представления об основных видах деятельности выпускника;
- образовательная составляющая, т. е. совокупность методических средств и организационных форм взаимодействия обучаемого и преподавателей.

«Деятельностная модель» специалиста отражена в специальном нормативном документе – квалификационных требованиях, т. е. требованиях к уровню профессиональной подготовки выпускника вуза. При этом квалификационные требования (квалификационные характеристики) разрабатываются на специальность (специализацию) комиссиями в составе представителей учреждений, предприятий и организаций, для которых ведется подготовка специалистов данного профиля, и представителей соответствующего вуза.

Учебные планы и учебные программы разрабатываются на основе государственных образовательных стандартов, профессиональных образовательных программ и квалификационных требований к выпускникам вуза по соответствующим специальностям.

Тема 4. Психолог как профессионал

Личностная направленность специалиста-психолога

Профессиональная деятельность человека (в том числе и профессиональная деятельность психолога) в отличие от других видов деятельности (учебной, игровой, общения) состоит в том, что она предполагает обязательную рефлекссию на содержание предмета

профессиональной деятельности. При этом совершенно не принципиально в этом смысле физическое отличие предметов профессиональной деятельности.

В социальной психологии рефлексия – осознание действующим индивидом того, как он воспринимается партнерами по общению. В данном случае рефлексия – это не просто знание или понимание другого, но знание того, как другой понимает «рефлексирующего индивида». Она представляет собой своеобразный удвоенный процесс зеркального отражения индивидами друг друга, взаимоотражение, содержанием которого является субъективное воспроизведение внутреннего мира партнера по взаимодействию, причем в этом внутреннем мире, в свою очередь, отражается внутренний мир первого исследователя.

Рефлексивно обоснованные ограничения на свои профессиональные действия проявляются в знаменитом умении сказать себе и другим: «Это я не умею, это я умею плохо, это я умею посредственно». За этими ограничениями скрывается не только локус контроля, область профессиональной компетентности, ответственности, но и потенциальная возможность для совершенствования профессионализма.

Освоение профессии предполагает также включение ее предмета в содержание Я-концепции человека.

Я-концепция – важный структурный элемент психологического облика личности, складывающаяся в общении и деятельности идеальная представленность индивида в себе, как в другом. Это относительно устойчивая, более или менее осознанная, переживаемая как неповторимая система представлений индивида о самом себе, на основе которой он строит взаимодействие с другими людьми и относится к себе.

Становление Я-концепции, в конечном счете обусловленное широким социокультурным контекстом, возникает в обстоятельствах обмена деятельностью (в том числе и профессиональной) между людьми, в ходе которого субъект «смотрится как в зеркало в другого человека» и, таким образом, отлаживает, уточняет, корректирует образы своего многогранного Я: Я – личности, Я – друга, Я – профессионала и т. п.

Формирование адекватной Я-концепции, и прежде всего самосознания, – одно из важных условий формирования сознательной личности. Поэтому очень важна адекватность оценки профессиональной компетентности, осознание каждым психологом уровня своего профессионализма и того, что необходимо сделать для повышения собственной информационной культуры.

Профессиональная позиция психолога – это целостное психическое образование, включающее конкретные установки и ориентации, систему личных отношений и оценок внутреннего и окружающего опыта, реальностей и перспектив, а также собственные притязания,

реализуемые (не реализуемые, частично реализуемые) в избранном труде. Эта позиция выражает способ самоопределения психолога, принятия и реализации собственной профессионально-деятельной концепции. Она включает общесоциальный, профессиональный и акмеолого-психологические аспекты, проявляющиеся через внешнюю психическую активность — деятельность.

Принимая во внимание определение сущности культурного человека как личности, находящейся на высоком уровне духовной культуры, соблюдающей правила, законы поведения, следующей моральным нормам и принципам, рассмотрим принципы профессиональной деятельности психолога как неотъемлемой части его культуры. Рассматривая же деятельность психолога как информационную, мы можем также говорить и об информационной культуре.

Итак, принцип профессиональной компетентности. Данный принцип указывает на то, что реализация должностных функций основывается на знании сущности социально-психологического явления (процесса) и особенностей его проявления в конкретных условиях и ситуациях. Не менее важно иметь ясное представление о своих правах и обязанностях, возможностях и ограничениях. Профессиональная компетентность в конечном итоге предполагает совершенное владение инструментарием, приемами и продуктивными технологиями реализации функциональных обязанностей.

Этот принцип предопределяет обязательность соблюдения психологом таких правил: сотрудничество психолога и заказчика на заинтересованной и компетентной основе; профессиональное общение и взаимодействие с клиентом; научно обоснованная профессиональная деятельность психолога для достижения желаемого результата.

Ключевыми позициями психолога являются не столько поддержка, сколько обеспечение (печья — заботиться), содействие, участие, включенность в педагогический процесс. Сопровождение, с одной стороны, рассматривается как позиция психолога по отношению к субъектам взаимодействия, а с другой — как основные принципы его работы: осознанное, осторожное, обоснованное, четко рассчитанное, предсказуемое по результатам, измеряемое вмешательство в психическое развитие детей и в педагогический процесс взрослых, предполагающее постепенную передачу функции управления саморегуляции, самоконтролю субъектов взаимодействия с психологом.

Такой подход при реализации всех профессиональных функций психолога (в том числе и психодиагностической, нацеленной не только на диагностику педагогической практики, но в первую очередь на свою, психологическую) позволяет снять напряженность, неадекватность в позиции «над» с педагогической и родительской практикой,

нацеливает психолога на осознание необходимости собственной инициативности в определении содержания своей работы, на согласованность с нуждами других субъектов образовательных учреждений.

**О профессиональной компетенции
и отношениях с другими профессионалами**

Профессиональная компетентность – это способность самостоятельно, ответственно и качественно выполнять определенные трудовые функции. В психологии ее рассматривают как комплексное образование, состоящее из специальной, социальной, личностной и индивидуальной компетентности (табл. 1).

Таблица 1

СПЕЦИАЛЬНАЯ	Профессиональная компетентность	ЛИЧНОСТНАЯ
Владение умениями и навыками собственно профессиональной деятельности на достаточно высоком уровне, способность определять перспективы своего профессионального развития		Владение приемами личностного саморазвития и самовыражения, средствами профилактики личностных деформаций в профессии
СОЦИАЛЬНАЯ		ИНДИВИДУАЛЬНАЯ
Владение умениями и навыками совместной профессиональной деятельности, сотрудничества, взаимодействия в профессиональном сообществе; социальная ответственность за результаты своего профессионального труда		Способность отбирать и реализовывать способы и приемы самореализации, саморегуляции и самоорганизации в зависимости от собственных индивидуальных особенностей

В состав **специальной компетентности** входят:

- понимание роли, места и специфики выбранной профессии в социальном контексте;
- знание границ выбранной профессиональной деятельности, дифференциация смежных профессий;
- профессиональное сознание (осознание предмета, средств, результатов труда);
- профессиональное мышление;
- владение нормами и способами профессиональной деятельности;

- способность соотносить виды и способы профессиональной деятельности с ее результатами;
- высокая эффективность и стабильная результативность профессионального труда;
- умение оценивать свою профессиональную деятельность, сравнивать ее с деятельностью коллег по значимым для профессии показателям (основаниям);
- профессиональный рост, профессиональное мастерство;
- экономичность профессиональной деятельности (минимизация усилий и затрат при сохранении качества результата труда);
- овладение культурой профессионального труда.

Содержание **социальной компетентности** составляют:

- соотнесение себя в профессиональной общности;
- владение нормами профессионального общения, этическими нормами профессиональной деятельности;
- направленность результатов профессиональной деятельности на благо других людей;
- социальная ответственность за последствия своих профессиональных действий;
- умение представлять результаты своей профессиональной деятельности;
- умение аргументировать свою профессиональную точку зрения на проблему;
- умение оказывать и принимать профессиональную помощь, сотрудничать с коллегами и представителями смежных профессий для решения комплексных профессиональных задач (взаимодействие по «горизонтали»);
- умение строить и поддерживать конструктивные деловые отношения с руководителями и подчиненными (взаимодействие по «вертикали»);
- умение руководить и подчиняться (способность организовывать работу малой группы для реализации своего задания в сочетании со способностью подчиняться руководителю более крупного проекта или учреждения в целом);
- умение работать в команде (способность, выполняя свою часть работы, удерживать общую задачу, над которой работает группа);
- умение вставать на позицию другого человека (децентрация, эмпатия);
- умение вызывать в социуме интерес к своей профессиональной деятельности и ее результатам;
- готовность к изменениям, умение воздействовать на процесс межличностных отношений;
- конкурентоспособность.

В личностную компетентность входят:

- устойчивость профессиональной мотивации;
- наличие позитивной Я-концепции;
- самостоятельность при постановке и решении профессиональных задач;
- произвольность поведения, способность преодолевать внешние и внутренние препятствия в процессе профессиональной деятельности;
- сознательное профессиональное творчество;
- осознанное личностное обогащение себя средствами профессии;
- приспособление себя к профессии, профессии к себе;
- гибкое компенсаторное приспособление;
- преобладание положительного эмоционального настроения во время выполнения профессиональных действий;
- удовлетворенность профессиональным трудом;
- способность самостоятельно приобретать новые профессиональные знания и умения;
- способность планировать, контролировать, регулировать и корректировать свою профессиональную деятельность.

Индивидуальную профессиональную компетентность составляют:

- целостное профессиональное самосознание;
- выработка индивидуального стиля профессиональной деятельности;
- саморазвитие профессиональных способностей;
- принятие себя как профессионала;
- интернальность локуса контроля (поиск причин успеха/неуспеха в себе);
- постоянно углубляющийся процесс профессионального самоопределения;
- самомотивация, помехоустойчивость;
- выработка и реализация собственной стратегии профессионального роста;
- возрастание индивидуализации и относительной автономии по мере профессиональной деятельности;
- профессиональная обучаемость;
- согласование между мотивационной и операциональной сферами профессиональной деятельности;
- опора на прошлый профессиональный опыт;
- высокая саморегуляция, возможность самоподдержки в ситуациях затруднения.

Права и обязанности профессионального психолога основываются на принципе профессиональной независимости и автономии независимо от служебного положения в определенной организации и от профессионалов более высокого ранга и администрации.

Профессиональный статус психолога базируется на его способностях и квалификации, необходимых для выполнения его обязанностей. Психолог должен быть профессионально подготовлен и иметь специализацию в применении методов, инструментария и процедур, применяемых в данной области. Частью его работы является постоянное поддержание на современном уровне своих профессиональных знаний и умений.

Психолог не должен применять методы и процедуры, не прошедшие достаточной апробации в рамках современных научных знаний, без предубеждения по отношению к существующему разнообразию теорий и школ. В случае испытания психологических методик, еще не получивших научной оценки, клиенты не должны быть полностью уведомлены об этом заранее.

Все психологические данные, как результаты обследования, так и сведения о вмешательстве и лечении, должны быть доступны только для профессиональных психологов, в чьи обязанности входит неразглашение их среди некомпетентных лиц. Психологи должны принимать меры для соответствующего хранения документации.

Когда интересы психологического обследования или вмешательства требуют тесного сотрудничества с профессионалами из других областей, психологи должны обеспечивать соответствующее взаимодействие так, чтобы оно было направлено на благо психолога и его клиента.

Психологические методы не должны смешиваться – как в применении, так и в их представлении общественности – с методами, чуждыми научным основам психологии.

Не отказываясь от научной критики там, где она необходима, психологи не должны дискредитировать коллег или представителей других профессий, использующих те же или иные научные методы, и должны проявлять уважение к тем школам и направлениям, которые научно и профессионально компетентны.

Работа психолога базируется на праве и обязанности проявлять уважение (и пользоваться таковым) к другим профессионалам, особенно в областях, близко соприкасающихся в своей деятельности с психологией.

Многообразие подходов, например, к психологическому консультированию обуславливает возможность альтернативы для молодых психологов, расширяет представления о психологическом консультировании, и тем самым способствует выбору оптимальных средств

коммуникативной деятельности, помогает психологам-консультантам развивать их коммуникативные способности, коммуникативную компетентность, направляя их деятельность.

Резюмируя вышесказанное, можно выделить ряд качеств, которые могут составить модель эффективного психолога-консультанта, которые нуждаются в эмпирической проверке.

Эмоционально волевая сфера: саморегуляция, эмоциональная устойчивость, стрессоустойчивость, артистичность, признание своих ошибок, уверенность в себе, самоуважение, склонность к доминированию, обаяние, доброжелательность, **внутренний локус контроля, позитивный настрой.**

Коммуникативная сфера: умение управлять, руководить, заинтересованность в общении, этическая жизнь, приятная внешность, эмпатийность, тактичность, рефлексия, личная ответственность, способность к поддержанию хороших личных отношений, безоценочность, внимательность, открытость переживанию, умение активно слушать, понятно говорить.

Познавательная сфера: понимать последствия своего влияния, самообразование, понимание себя, увлеченность профессией, владение теорией, практика с супервизором, работоспособность, спонтанность, рациональность, альтруизм, креативность, внимание к деталям, творческие способности, высокая физическая активность, профессионализм, интеллектуальность, гибкость (как способность делать одновременно разные дела), здравый смысл.

Из вышеперечисленных качеств и складывается коммуникативная деятельность психолога, его компетентность, которая, в свою очередь, требует постоянного развития, совершенствования и коррекции.

Подводя итог нашему теоретическому исследованию, можно сказать, что наличие перечисленных конструктивных умений и качеств личности влияет на эффективность консультативного процесса, целью которого является культурно-продуктивная личность, обладающая чувством перспективы, действующая осознанно, способная разрабатывать различные стратегии своего поведения и способная анализировать ситуацию с различных точек зрения.

Профессиональное мышление и профессиональная рефлексия

Профессиональное мышление — это мышление, включенное в различные виды деятельности, направленное на решение специфических задач в конкретных условиях этой деятельности и составляющее ее неотъемлемую часть.

Понятие «профессиональное мышление» можно употреблять в двух смыслах:

– для того, чтобы подчеркнуть высокий профессионально-квалификационный уровень специалиста (особенности мышления выражены в его качественном аспекте);

– для того, чтобы подчеркнуть особенности мышления, обусловленные характером профессиональной деятельности, например, профессионально-психологическое мышление или профессионально-педагогическое мышление, т.е. предметно-содержательный аспект.

Чаще всего это понятие употребляется одновременно в обоих этих смыслах, когда акцентируется предметное содержание профессиональных задач и их качественные особенности.

Термин «профессиональное мышление» близок к другим понятиям, таким как «профессиональная компетентность» и «профессиональный интеллект».

В психологии принято различать научное и практическое профессиональное мышление.

Основная задача практического мышления – разработка средств практического преобразования действительности: постановка цели, создание плана, проекта, схемы.

Общим в практическом профессиональном мышлении представителей разных профессий является включенность в практическую деятельность, неотрывность от исполнения, развертывание деятельности в условиях жесткого дефицита времени и актуального риска, а также единство мысли и воли.

Характеризуя деятельность профессионала, Б.М. Теплов отмечал, что она прекращается с выполнением какой-либо конкретной задачи, а включенное в нее мышление – с разрешением возникших в деятельности проблемных ситуаций. Мышление профессионала-практика включено в решение сложнейшей задачи – построения индивидуальной системы деятельности. Эта задача решается на протяжении всего периода профессионализации.

Научное профессиональное мышление рассматривается в основном в связи с теоретическим мышлением. Теоретическое мышление включает в себя анализ, рефлекссию и внутренний план действий. Данный тип мышления оперирует теоретическими понятиями, которые характеризуются особым типом обобщения, вскрывает внутреннюю связь, лежащую в основе многих частных представлений этого события или этой задачи.

В качестве важного компонента профессионального мастерства обычно рассматривают *рефлексивность*, которая позволяет человеку осознавать и анализировать собственный профессиональный опыт и определять ресурсы по его совершенствованию.

Профессиональная рефлексия позволяет человеку оценить свои профессиональные способности, соотнести их с целями и ожидаемыми (планируемыми) результатами своей профессиональной деятельности.

Профессиональная рефлексия как область самопознания возникает уже на первых этапах профессионального становления. По мере освоения профессионального пространства такая рефлексия становится более стабильной и глубокой.

Тема 5. Этические проблемы в деятельности психолога и ее правовое регулирование

Практическая этика в профессиональной деятельности практического психолога

Практическая психология как профессиональная деятельность начинается зарождаться в массовом масштабе и поэтому требует внимательного к себе отношения с той точки зрения, что именно она социально обостряет до предела проблему обоснованности воздействия одного человека на другого. В конечном счете проблему жизни проживаемой (прожитой) как своей или чужой, жизни проживаемой (прожитой) чужим умом (чужими средствами, чужими желаниями, чужими способностями). Что для человека, для людей важнее? Хотелось бы думать, что современное общество, да и каждый человек хотя бы мгновение в жизни переживали два полярных, а поэтому очень ярких чувства:

- чувство полной собственной беспомощности перед жизненными проблемами, желание отдать кому-то все свои оставшиеся силы, только чтобы больше не мучиться неопределенностью, бессмысленностью;
- чувство ликующей радости от осуществленного – вдохновляющее чувство хозяина жизни.

Какое из этих чувств продуктивнее? Наверное, недаром уныние считается смертным грехом уже многие столетия. Оно лишает психическую реальность одного из главных качеств – качества глубины, разнообразия, динамики. Уныние, штиль, тишина, смерть, психологическая и физическая. Однако возможно ли через воздействие Другого, Других людей вернуть глубину и разнообразие жизни человеку, уже погруженному (или погружающемуся) в небытие уныния, апатии, конформизма и прочих форм отказа от собственного «Я»? Это вопрос о том, идти ли психологу к тем (к тому), кто не зовет на помощь, вяло увлекаемый потоком собственной индивидуальной судьбы к ее естественному концу. Думаем, что ответ на него весьма непрост.

Лезть в чужую душу без спроса не только опасно, но и неэтично. А если она, чужая душа, погружается в мрак потери собственного «Я», если она сама в ужасе от него, своего «Я», спасается знаменитым фрейдомским бегством от свободы в невроз, в болезнь, в инфантилизм, в никуда... и психолог это видит, понимает, и...

Какое решение, профессиональное решение, принимать (принято) и будет ли оно правильным? Мы не знаем ответа на эти вопросы. Но твердо уверены в том, что профессия практического психолога появилась не случайно – может быть, мы преувеличиваем, но это одна из попыток человечества спасти (именно спасти как живое явление) индивидуальное сознание от наступления сознания массового человека.

Индивидуальное, живое сознание обладает уникальными свойствами, многие из них подробно описаны в философской и психологической литературе (В.П. Зинченко, М. Мамардашвили, П.П. Флоренский). Среди всех этих свойств внимание, в свете задач этого текста, привлекает свойство целостности. Живое сознание – оно единое, целое, поэтому оно обладает определенным (но не бесконечным!) запасом прочности к воздействию.

Если этот запас прочности исчерпывается под влиянием воздействующей силы, сознание исчезает или, разрушенное, уже не восстанавливается в прежнем виде, т. е. перестает быть живым. Такое сознание уже называется фантомным.

Психолог, оказывая воздействие на другого человека, сам является носителем индивидуального сознания (живого или фантомного) и при этом имеет дело тоже с живым или фантомным сознанием. Нетрудно представить, какие возможны логические варианты при взаимодействии с одним человеком и как многократно они усложняются при взаимодействии с группой людей.

Варианты воздействия живого и фантомного сознания многократно переживаются в течение жизни каждым человеком как непосредственным участником или наблюдателем таких ситуаций. Основные общие ее признаки – это усталость и чувство опустошенности ее участников, переживающих взаимное сопротивление как невозможность изменения, невозможность достижения согласия.

Варианты воздействия фантомного сознания на фантомное порождают взаимную неудовлетворенность, которая может перерасти в открытую конфронтацию по принципу взаимного несоответствия.

Воздействие живого сознания на живое сознание связано с появлением воодушевления, переживается как обновление, как прилив сил, как расширение горизонтов жизни, как появление (пусть на время) чувства общности, единения.

При этом, по нашему мнению, абсолютно однозначно представляются непродуктивными ситуации воздействия на фантомное сознание с точки зрения изменения в них сознания в сторону появления признаков психической жизни. Это, по сути дела, варианты возможной профессиональной неудачи психолога как человека, ставящего задачу сохранения или восстановления живого индивидуального сознания. Ситуации эти становятся более вероятными при работе со взрослыми людьми. Фантомное сознание воспроизводит само себя – оно неизменно, время жизни для него не приносит изменения. Скука – основное качество жизни фантомного сознания.

Жизнь людей показывает, что преодоление скуки чаще всего происходит внешними воздействиями на сознание – путешествие, алкоголь, смена сексуального партнера, смена места работы, риск и т. п. Но эти внешние воздействия бывают достаточно кратковременными, скука возрождается снова. Психолог, сам обладая живым сознанием, при работе с фантомным сознанием встречает огромное сопротивление, преодолеть которое можно только причиняя другому человеку боль. Боль психическую, как говорят, душевную.

Какое право имеет психолог на эту боль?

Будет ли она, эта боль, тем началом, которое откроет живые качества индивидуального, но уже фантомного сознания или приведет к появлению еще одного фантома – теперь уже фантома боли?

Это вопросы из области практической этики. Это вопросы из области психологии развития, из тех сфер знания, где обсуждается сущность человека, воплощение сущности в ее конкретные проявления.

А если психолог сам обладает фантомизированным сознанием, что, к сожалению, бывает как следствие шизоидной интоксикации психологической информации, и при этом берется работать с фантомным сознанием Другого человека? Вот тут и создается ситуация «машинообразного» действия, когда программа одной «машины» не соответствует программе другой. Как следствие, вполне вероятно, видятся горы обломков этих «машин».

Люди переживают глубокое чувство неудовлетворенности жизнью – несоответствие своих фантомов чужой (чуждой) реальности.

Обсуждая только логически возможные варианты, приходится констатировать, что живое индивидуальное сознание, жизнеутверждающее переживание собственной индивидуальности как ценности себя подобного Другим во второй половине XX века претерпело сильные изменения как в социальном, так и в индивидуальном проявлении. Попробуем выделить общекультурные факторы, способствующие его становлению, и факторы, препятствующие этому (табл. 2).

Таблица 2

Развитие индивидуального сознания	Разрушение индивидуального сознания
Повышение социальной роли лиц, принимающих ответственные решения Доступность источников информации Возможность коммуникации с другими народами Далекие путешествия Появление новых мировых религий Увеличение свободного времени Возможность выбора индивидуально-стиля жизни Возможность выживания в экстремальных условиях Личное участие в общепланетарных действиях, чувствах, мыслях	Отчуждение в отношениях между людьми Экологические катастрофы Средства массового уничтожения Ограничение внутрисемейных коммуникаций Массовое стандартное обучение Стереотипы общения и деятельности «Готовые» знания о мире Статистические критерии истины Кровопролития, войны Появление электронной техники (дистанционное управление разрушением) Урбанизация и высокий темп жизни Дегуманизация образования Обесценивание поиска истины (научного мышления)

Психолог не может не считаться с этими факторами. Естественно, среди перечисленных есть только те, которые в большей степени задевают сознание каждого человека, обостряя переживание собственной сущности как принадлежащей себе самому или другим.

Для психолога идеи о сущности человека имеют самое конкретное, ситуативно выраженное оформление в виде жалоб на скуку жизни, неудачливость, вялость, отсутствие способности к сосредоточению, потерю сексуальной привлекательности или потенции и т. п.

За ними стоят нарушения в строении психической реальности, которые делают ее жесткой структурой с фиксированной функцией. Хорошо об этом сказала К. Хорни: «Подчиняет ли невротик себя другому миру или судьбе и каково бы ни было то страдание, которым он позволяет захватить себя, — независимо от этого удовлетворение, которого он ищет, состоит, по-видимому, в ослаблении или стирании собственного индивидуального «Я». Тогда он прекращает быть активным действующим лицом и превращается в объект, лишенный собственной воли».

Невротическая личность — это яркое выражение тех фантомных образований в сознании, которые дают основание говорить о превращении живого сознания в его противоположность — сознание

неживое. Фактически, когда речь идет о фантомизации сознания, это уже описание одного из симптомов в синдроме психической смерти – явление, которое в условиях массовой культуры, как кажется, приобретает значительно выраженный характер и находит свои конкретные формы в вариантах отказа от психического развития (страх перед изменениями своего личного стиля жизни, уход от ответственности за свою жизнь, отказ от усилий по преодолению житейских трудностей, социальная пассивность, ожидание чудо-лидера, поиск кумира (кумиров) и т. п.).

Думается, что эти феномены индивидуального сознания – фантомизация и психологическая смерть – с необходимостью ставят вопросы о границе профессиональных возможностей психолога в осуществлении им профессиональной деятельности. Этот вопрос похож по своим операциональным проявлениям (по усилиям и их направленности) на принятие решения об оказании реанимационной медицинской помощи. Когда уже очевидно, что усилия тщетны, стоит ли тратить силы на борьбу за жизнь, которая все равно погаснет?

Наверное, это та грань, где вопросы профессиональной этики и вопросы практической этики смыкаются в осуществление профессионального долга.

Профессиональный долг требует от психолога действия, практическая этика определяет глубину воздействия на Другого человека, а профессия диктует принятие ограничений на собственные действия. Попробуем выразить эту же мысль в возможной рефлексивной формуле психолога: «Я как психолог должен принять решение об оказании помощи, но я вижу (понимаю, знаю), что этому человеку я не смогу помочь, так как он не примет моей помощи, я должен отказаться от работы с ним, так как я не обладаю для этого необходимыми профессиональными средствами». Противоречие в переживании – «я – психолог, я же не психолог» – это не только мощное воздействие на собственный внутренний мир, но и необходимость транслировать это для другого человека в адекватной для этого форме.

Готов ли к этому психолог? Как подготовиться к возможному появлению такого противоречия? Это вопросы из области владения психологом практической этикой как нормой собственной личной жизни, которая, как составная часть его Я-концепции, структурирует психическую реальность его собственной жизни.

Говоря по-другому, если люди для психолога – средство для самоутверждения и наслаждения властью, которую дает ореол профессии, то для него, по сути, нет переживания профессионального дела и его возможного несоответствия с уровнем собственного профессионального развития («Я прав, потому что я прав»).

Выраженная ориентация на ценность другого человека в профессиональной деятельности психолога предполагает адекватное восприятие им своих возможностей как меры воздействия на Другого человека, основанной на переживании чувства профессионального долга и ответственности за свои профессиональные действия.

Это делает профессию психолога одним из немногих видов социальной активности, где обобщенные идеи о ценности человека предельно конкретизируются и персонифицируются в его словах и действиях, направленных на Другого человека. В известном смысле психолог создает своими профессиональными действиями образ Другого для тех людей, с которыми он работает.

Психолог как профессионал выполняет важнейшую социальную задачу – задачу создания обобщенного, персонифицированного (в своем лице и в лице конкретного участника или участников его профессиональной деятельности) образа Другого человека.

Вполне вероятно, что эта профессиональная деятельность психолога – один из способов, создаваемых в современной культуре, для сохранения психической реальности как особой характеристики жизни.

Этические принципы и правила работы практического психолога

Этика работы практического психолога основывается на общечеловеческих моральных и нравственных ценностях, на положениях Конституции Российской Федерации, защищающих права человека. Предпосылки свободного и всестороннего развития личности и ее уважения, сближения людей, создания гуманного общества являются определяющими для деятельности психолога. Этические принципы и правила работы психолога формируют условия, при которых сохраняются и упрочиваются его профессионализм, гуманность его действий, уважение людей, с которыми он работает.

Настоящие этические стандарты предназначены для использования в качестве руководства в профессиональной психологической деятельности во всех ее формах. Официальное общество психологов отвечает за них и в соответствии с ними будет оценивать работу всех своих членов.

Деятельность психологов определяется прежде всего принципами взаимной терпимости и законности. Психологи должны учитывать имплицитные и эксплицитные правила, действующие в том социальном окружении, где они работают, рассматривая их как элементы существующей ситуации и оценивая последствия соблюдения или отклонения от них для своей профессиональной деятельности. Психологи могут отвергнуть любой вид ограничений или помех своей профессиональной независимости и законному осуществлению своих

профессиональных функций в соответствии с правами и обязанностями, устанавливаемыми настоящим кодексом.

Деятельность психолога направлена на достижение таких гуманитарных и социальных целей, как благополучие, здоровье, высокое качество жизни, полное развитие индивидов и групп в различных формациях индивидуальной и социальной жизни. Поскольку психолог является не единственным профессионалом, чья деятельность направлена на достижение этих целей, обмен и сотрудничество с представителями других профессий желательны и в некоторых случаях необходимы, без каких-либо предубеждений по отношению к компетенции и знаниям любого из них.

Психология как профессия управляется принципами, общими для всех профессиональных этик: уважение к личности, защита человеческих прав, чувство ответственности, честность и искренность по отношению к клиенту, осмотрительность в применении инструментов и процедур, профессиональная компетентность, твердость в достижении цели вмешательства и его научные основы.

Психологи не должны принимать участие или способствовать разработке методов, направленных против свободы индивида и его физической или психологической неприкосновенности. Непосредственная разработка или содействие в осуществлении пыток или издевательств, помимо того что является преступлением, представляет собой наиболее тяжкое нарушение профессиональной этики психолога. Они не должны ни в каком качестве, ни как исследователи, ни как помощники или сообщники, принимать участие в пытках или любых других жестоких, негуманных или унижительных действиях, кто бы ни был их объект, какие бы обвинения или подозрения против этого лица ни выдвигались и какая бы информация не могла бы быть получена от него таким путем в условиях военного конфликта, гражданской войны, революции, террористических акций или любых других обстоятельств, которые могли бы быть истолкованы как оправдания таких действий.

Все психологи должны как минимум информировать свои профессиональные объединения о нарушениях прав человека, издевательствах, жестокости, негуманных или унижительных условиях заключения, кто бы ни был их жертвой, и о любом таком случае, ставшем им известным в их профессиональной практике.

Психологи должны уважать религиозные и моральные убеждения своих клиентов и учитывать их при опросе, необходимом при профессиональном вмешательстве.

При оказании помощи психологи не должны осуществлять дискриминацию по признаку происхождения, возраста, расовой и социальной принадлежности, пола, вероисповедания, идеологии, национальности или любых других различий.

Психологи не должны использовать власть или превосходство по отношению к клиенту, которые дает их профессия, для извлечения прибыли или получения преимуществ как для себя, так и для третьих лиц.

В особенности в письменных документах психологи должны быть чрезвычайно осторожны, сдержанны и критичны по отношению к своим концепциям и заключениям, учитывая возможность их восприятия как уничижительные и дискриминирующие, например, нормальный – абнормальный, адаптированный – неадаптированный, интеллигентный – умственно отсталый.

Психологи не должны применять манипулятивные процедуры с целью добиться обращения к ним определенных клиентов, а также действовать таким образом, чтобы оказаться монополистами в своей области. Психологи, работающие в общественных организациях, не должны использовать это преимущество для увеличения собственной частной практики.

Психолог не должен допускать использования своего имени или подписи лицами, не имеющими должной квалификации и подготовки, для незаконного применения психологических методов. Психологи должны сообщать о всех случаях посягательства на чужие права, которые стали им известны. Бесполезные и основанные на обмане действия не должны прикрываться квалификацией психолога.

В случае когда личные интересы клиента вступают в противоречия с интересами учреждения, психолог должен постараться выполнять свои функции с максимальной беспристрастностью. Обращение за помощью в данное учреждение предполагает учет интересов клиента, уважение и внимание к нему со стороны психолога, который в соответствующих обстоятельствах может выступить как его защитник по отношению к администрации учреждения.

В своей работе практический психолог руководствуется следующими принципами и правилами, изложенными в Положении о службе практической психологии образования и статуса практического психолога России (*Вестник образования*, 1995, № 7).

1. Принцип ненанесения ущерба испытуемому. Организация работы психолога должна быть такой, чтобы ни ее процесс, ни ее результаты не наносили ущерба его здоровью, состоянию или социальному положению.

2. Принцип компетентности психолога. Психолог имеет право браться за решение только тех вопросов, по которым он профессионально осведомлен и наделен соответствующими правами и полномочиями выполнения психокоррекционных или других воздействий.

3. Принцип беспристрастности психолога. Недопустимо предвзятое отношение к испытуемому, какое бы субъективное впечатление он ни производил своим видом, юридическим и социальным положением.

4. Принцип конфиденциальности. Материал, полученный психологом в процессе его работы с испытуемым на основе доверительных отношений, не подлежит сознательному или случайному разглашению и должен быть представлен таким образом, чтобы он не мог скомпрометировать ни испытуемого, ни заказчика, ни психолога, ни психологическую науку.

5. Принцип осведомленного согласия. Необходимо извещать испытуемого об этических принципах и правилах психологической деятельности.

6. Правило взаимоуважения психолога и испытуемого. Психолог исходит из уважения личного достоинства, прав и свобод, провозглашенных и гарантированных Конституцией Российской Федерации. Работа допускается только после получения согласия испытуемого в ней участвовать.

7. Правило безопасности применяемых методик. Психолог применяет только такие методики исследования, которые не являются опасными для здоровья испытуемого.

8. Правило предупреждения неправильных действий заказчика. Психолог информирует испытуемого о характере передаваемой заказчику информации и делает это только после получения согласия испытуемого.

9. Правило сотрудничества психолога и заказчика. Психолог обязан уведомить заказчика о реальных возможностях современной психологической науки в области поставленных заказчиком вопросов, о пределах своей компетентности и границах своих возможностей.

10. Правило профессионального общения психолога и испытуемого. Психолог должен владеть методами психодиагностической беседы, наблюдения, психологического воздействия на таком уровне, который позволял бы, с одной стороны, эффективно решать поставленную задачу, а с другой – поддерживать у испытуемого чувство удовлетворения от общения с психологом. Выполнять психотерапевтическую работу с больным разрешается только при наличии специализации по медицинской психологии, полученной в ЛГУ, МГУ, НИИ им. В.М. Бехтерева, ГИДУВе.

11. Правило обоснованности результатов исследований психолога. Психолог формулирует результаты исследования в терминах и понятиях, принятых в психологической науке.

12. Правило адекватности методик. Применяемые методики должны быть адекватны целям исследования, возрасту, полу, образованию, состоянию испытуемого, условиям эксперимента.

13. Правило научности результатов исследования. В результатах исследования должно быть только то, что непременно получит любой другой исследователь такой же специализации и квалификации, если он повторно произведет интерпретацию первичных данных, которые представляет психолог.

14. Правило взвешенности сведений психологического характера. Психолог передает заказчику результаты исследований в терминах и понятиях, известных заказчику, в форме конкретных рекомендаций. Он не передает никаких сведений, которые могли бы ухудшить положение испытуемого, заказчика.

15. Правило кодирования сведений. На всех материалах психологического характера указываются не фамилия, имя, отчество испытуемых, а присвоенный им код, известный только психологу.

16. Правило контролируемого хранения сведений психологического характера. Психолог должен предварительно согласовать с заказчиком список лиц, имеющих доступ к материалам, характеризующим испытуемого, а также место и условия их хранения, цели использования и сроки уничтожения.

17. Правило корректного использования сведений психологического характера. Сведения психологического характера об испытуемом ни в коем случае не должны подлежать открытому обсуждению, передаче или сообщению кому-либо вне форм и целей, рекомендованных психологом.

Квалификационные требования к специалистам-психологам в России и за рубежом

Профессиональная квалификация, отражая степень соответствия специалиста требованиям профессии на определенном этапе профессионализации, является составной частью его профессионализма. Свое непосредственное выражение профессионализм практического психолога находит в мотивационной и операциональной сферах.

Мотивационная сфера характеризуется совокупностью внешних и внутренних элементов, побуждающих, регулирующих и направляющих деятельность, обеспечивающих ориентировку в целях и нормах профессиональной деятельности. Мотивационная сфера профессионала включает профессиональное призвание, профессиональные намерения, ценностные ориентации, мотивы профессиональной деятельности, профессиональные притязания, профессиональные ожидания. Профессиональные мотивы должны быть устойчивыми, интенсивными, с яркой эмоциональной окраской.

Операциональная сфера психики профессионала обеспечивает исполнительскую часть профессиональной деятельности. Операциональная

сфера – это совокупность средств (знания, умения, навыки) и психологических ресурсов личности, которые психолог использует для выполнения профессиональных обязанностей. Развитие операциональной сферы обеспечивает соответствие процессуальной стороны профессиональной деятельности нормативным требованиям. Среди важнейших операциональных показателей развития профессионала – профессиональные способности, позволяющие личности как можно более полно отвечать требованиям профессии. Некоторые исследователи (А.А. Борисова) выделяют как важное структурное качество профессиональную проницательность, социальный интеллект (Н.А. Аминов), способность психолога решать задачи на общение (Н.В. Бачманова).

Кроме этих требований существует требование опыта практической работы. В соответствующих нормативных документах многих стран содержатся указания на то, что полноценным психологом-консультантом или психологом-психотерапевтом можно стать после прохождения практики (500–600 часов) под руководством профессионала, а также по достижении определенного возраста (27–29 лет).

Зарубежный опыт показывает, что оценка уровня квалификации – это важнейший элемент регуляции деятельности. Так, в США и многих европейских странах лицензирование и сертификация психолога являются необходимым условием начала его профессиональной деятельности. Правом наделять полномочиями и регулировать практическую деятельность психолога пользуются специальные комиссии, состоящие не только из чиновников, но по большей части из представителей университетских кафедр, клиник, центров реабилитации и др. Осуществляется комплексная проверка кандидатов на получение лицензии, состоящая из профессионального экзамена и анализа опыта их самостоятельной практики.

В нашей стране целостной комплексной системы проверки ответственности квалификационным требованиям психологов на разных этапах их профессиональной деятельности пока нет. Исключение составляют многочисленные курсы повышения квалификации для работников образования, медицинских работников и др., позволяющие подтвердить или повысить свою профессиональную категорию. Качество обучения на таких курсах, как правило, оставляет желать лучшего.

Предполагается, что в будущем в нашей стране сертификация психологов будет осуществляться на основе экспертного оценивания деятельности профессионала, его знаний теории. По отдельным узким специализациям практикующих психологов предполагается ввести разные квалификационные требования.

Таким образом, профессионализм – это совокупность, набор личностных характеристик человека, необходимых для успешного выполнения

профессиональной деятельности. В этом смысле профессионализм рассматривается как психологическая составляющая того, что должно быть сформировано и развито в ходе профессионализации.

Индивидуальная характеристика степени соответствия специалиста профессиональным требованиям называется профессиональной компетентностью. Основными показателями компетентности выступает характер результатов труда. Исследователи различают следующие виды компетентности: специальная компетентность как владение средствами и способами профессиональной деятельности и способность к их дальнейшему совершенствованию; социальная компетентность как готовность и способность к сотрудничеству с другими лицами, вовлеченными в трудовой процесс на основе общепринятых норм профессионального общения; индивидуальная компетентность как способность к самореализации и развитию своей профессиональной индивидуальности.

Развитию профессиональной компетентности и служит профессиональное образование.

ПРАКТИЧЕСКИЕ ЗАДАНИЯ

Задание 1

Тема. Выбор профессии

Цель – выявить состояние человека на пороге профессионального самоопределения: факторы, повлиявшие на выбор профессии, и основания выбора.

Методические указания к заданию

Самоанализ выбора профессии психолога строится на основе следующих компонентов.

Мотивация выбора и самоопределения – факторы, повлиявшие на выбор профессии (интересы и склонности, способности, долг служения и помощи людям, социальный престиж профессии, престиж учебного заведения, рекомендации родителей, знакомых и т.п.).

Основания выбора – понятие жизненного пути (зрелый – безответственный, чужой – самостоятельный, ранний – вынужденный).

Ожидания от обучения в вузе – на какие результаты ориентирован студент, связь с жизненным путем.

Задание 2

Тема. Профессиональные и жизненные пути ученых-психологов

Цель – знакомство с жизненным путем и основными работами ученых-психологов.

Методические указания к заданию

Подготовить по выбору доклады о выдающихся ученых-психологах: Л.С. Выготском, А.Н. Леонтьеве, А.А. Леонтьеве, А.Р. Лурия, А.В. Петровском, С.Л. Рубинштейне.

Задание 3

Тема. Психология как профессия

Цель – познакомить студентов с различными сферами деятельности профессионального психолога.

Методические указания к заданию

Психологические знания необходимы представителям различных профессий. Какие психологические дисциплины можно порекомендовать для изучения при подготовке специалистов следующих профессий: врач-педиатр, воспитатель детского сада, актер, экскурсовод, менеджер по продажам, модельер?

Выполнить задание, заполнив таблицу.

Профессия	Психологическая дисциплина	Ее предмет и содержание

Задание 4

Тема. Психология как профессия

Цель – закрепить значение основных психологических методов: наблюдения, эксперимента, опросных методов, метода изучения продуктов деятельности, психодиагностических методов.

Методические указания к заданию

Подготовить по выбору доклады об основных научных методах психологии: наблюдение, эксперимент, опросные методы, метод изучения продуктов деятельности, психодиагностические методы.

Задание 5

Тема. Психолог как профессионал

Цель – на основе изучения направленности студента в профессиональной деятельности, профессиональных способностей, профессиональной пригодности выработать у него умение анализировать полученные данные и делать обобщение в виде характеристики.

Методические указания к заданию

Задание включает программу изучения направленности студента в профессиональной деятельности и конкретные методики, при помощи которых студент может получить объективный материал, проанализировать его и дать обобщенную характеристику.

Программа состоит из следующих стандартизированных методик.

1. Карта интересов.
2. Дифференциально-диагностический опросник (ДДО).
3. Опросник профессиональной готовности.
4. Опросник по выяснению интереса к профессии с учетом цели труда: познавательная (гностическая), преобразующая, изыскательная.
5. Заключение – вывод об основных качествах и свойствах студента.

Задание 6

Тема. Психолог как профессионал

Цель – закрепить задачи психологических служб в различных сферах общественной практики: в системе народного образования, центрах психологической помощи, в здравоохранении, в социальной сфере, силовых структурах, в организациях и учреждениях.

Методические указания к заданию

Сформулировать цели и задачи подразделений психологической службы в следующих учреждениях и организациях: детский сад, продуктовый магазин, спортивный клуб, пожарная часть, строительная организация, швейная фабрика, библиотека.

Выполнить задание, заполнив таблицу.

Учреждение	Цели и задачи психологической службы	Виды деятельности психолога

Задание 7

Тема. Этические проблемы в деятельности психолога и ее правовое регулирование

Цель – закрепить основные требования к личности психолога и общепрофессиональные психологические ценности.

Методические указания к заданию

Подготовить доклады и обсудить следующие темы:

- Единство личного и профессионального в деятельности психолога.
- Профессионально значимые свойства личности психолога.
- Проблема профессиональной деформации личности психолога.
- Формы ответственности психолога за результаты профессиональной деятельности.

Задание 8

Тема. Профессиональная компетенция и отношения с другими профессионалами

Цель – закрепить представления об основных элементах профессиональной компетентности для конкретной психологической специальности.

Методические указания к заданию

Прочитайте и законспектируйте отрывки из книги: Я работаю психологом / под ред. И.В. Дубровиной. – М. : Сфера, 1999. – С. 76–81, 103–106.

Найдите в тексте ответы на вопросы:

1. В чем состоят основные трудности и проблемы адаптации психолога в школе?
2. Какие приемы работы психолога способствуют успешной адаптации?

Предложите собственные вопросы к тексту и ответьте на них.

Задание 9

Тема. Групповая дискуссия «Средства и способы самовыражения психолога в ситуации взаимодействия с клиентом»

Цель – помочь студентам осознать профессионально-этические нормы поведения психолога. Показать возможность выработки и принятия групповых решений.

Методические указания к заданию

Обсудить в подгруппах студентов допустимые и недопустимые средства и способы внешнего самовыражения психолога, связанные с его мимикой, пантомимикой, одеждой, аксессуарами, речевыми автоматизмами в следующих ситуациях:

- 1) тестирование учащихся старших классов;
- 2) консультирование пожилого человека;
- 3) ведение группового тренинга по проблемам семьи.

МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ КОНТРОЛЯ ЗНАНИЙ

1. Исторически возникшие формы деятельности, необходимые обществу, для выполнения которых человек должен обладать суммой знаний, навыков и способностями, – это

- 1) работа;
- 2) профессия;
- 3) категория.

2. На какие основания подразделяются классификации профессий?

- 1) общее;
- 2) конкретное;
- 3) частное.

3. От чего зависит уровень решаемых задач и требований к специалисту в системе профессии?

- 1) от специальности;
- 2) специализации;
- 3) социализации.

4. Подход к исследованию профессионального развития личности с позиции профессиональной пригодности берет начало с работ

- 1) З. Фрейда;
- 2) К. Хорни;
- 3) Ф. Паркинсона.

5. В зарубежной психологии распространенным является психодинамический подход, основоположником которого является

- 1) З. Фрейд;
- 2) Д. Сьюпер;
- 3) Д. Холланд.

6. Какая теория описывает структуру личности тремя основными позициями и доминированием одного из состояний «Я»?

- 1) профессионального развития;
- 2) сценарная;
- 3) типологическая.

7. Какая теория выделяет потребность индивида осуществить формирующуюся Я-концепцию и оказывает влияние на выбор и самореализацию?

- 1) профессионального развития;
- 2) сценарная;
- 3) типологическая.

8. Сколько основных типов личности выделено в типологической теории?

- 1) 5;
- 2) 6;
- 3) 7.

9. Процесс формирования профессиональной Я-концепции и профессиональный путь в зарубежной периодизации (теории Сьюпера) разделен

- 1) на 3 этапа;
- 2) 4 этапа;
- 3) 5 этапов.

10. Процесс профессионального развития личности в отечественной периодизации (А.А. Трушева) представлен

- 1) 3 этапами;
- 2) 4 этапами;
- 3) 5 этапами.

11. Периодизация становления профессионализма (А.К. Маркова) представлена

- 1) 3 этапами;
- 2) 4 этапами;
- 3) 5 этапами.

12. Кто из отечественных исследователей-психологов выделяет вариант развития профессионализма как непрофессионализм (псевдопрофессионализм)?

- 1) А.К. Маркова;
- 2) Е.А. Климов;
- 3) А.А. Трушева.

13. Совокупность психологических и психофизиологических особенностей человека, необходимых для навыков общественно приемлемой эффективности труда, — это

- 1) профпригодность;
- 2) профспособности;
- 3) профкомпетентность.

14. Индивидуально-психологические свойства личности, которые отличают ее от других и отвечают требованиям данной профессии, – это

- 1) профпригодность;
- 2) профспособности;
- 3) профкомпетентность.

15. В профессиональной пригодности выделяют виды

- 1) частная;
- 2) абсолютная;
- 3) относительная.

16. Какой классификации по предмету труда соответствует описание: «Развитое наглядно-образное мышление и воображение. Наблюдательность. Хорошая зрительная память. Готовность работать вне группы. Готовность работать в трудных погодных условиях»?

- 1) человек-знак;
- 2) человек – художественный образ;
- 3) человек-природа;
- 4) человек-техника;
- 5) человек-человек.

17. Какой классификации по предмету труда соответствует описание: «Развитое логическое мышление. Хорошая оперативная и механическая память. Способность к длительной концентрации внимания. Терпеливость. Усидчивость»?

- 1) человек-знак;
- 2) человек – художественный образ;
- 3) человек-природа;
- 4) человек-техника;
- 5) человек-человек.

18. Какой классификации по предмету труда соответствует описание: «Рефлексивность. Интерес к другому человеку. Коммуникабельность. Хорошая саморегуляция. Способность оказывать эмоциональное воздействие. Эмпатичность. Выдержка»?

- 1) человек-знак;
- 2) человек – художественный образ;
- 3) человек-природа;
- 4) человек-техника;
- 5) человек-человек.

19. Какой классификации по предмету труда соответствует описание: «Развитое техническое и творческое мышление и воображение. Высокий уровень переключаемости и концентрации внимания. Наблюдательность. Хорошая координация движений»?

- 1) человек-знак;
- 2) человек – художественный образ;
- 3) человек-природа;
- 4) человек-техника;
- 5) человек-человек.

20. Какой классификации по предмету труда соответствует описание: «Развитое наглядно-образное мышление и творческое воображение. Развитое зрительное восприятие. Высокий уровень зрительной памяти. Способность оказывать эмоциональное воздействие»?

- 1) человек-знак;
- 2) человек – художественный образ;
- 3) человек-природа;
- 4) человек-техника;
- 5) человек-человек.

21. Способность самостоятельно, ответственно и качественно выполнять трудовые функции – это

- 1) индивидуальный стиль деятельности;
- 2) профпригодность;
- 3) профкомпетентность.

22. Понимание роли, места и специфики выбранной профессии, профессиональное мышление и сознание, профессиональный рост и мастерство входят в состав

- 1) личностной компетентности;
- 2) социальной компетентности;
- 3) специальной компетентности.

23. Отнесение себя в профессиональной общности, направленность результатов профессиональной деятельности на благо других людей входят в состав

- 1) личностной компетентности;
- 2) социальной компетентности;
- 3) специальной компетентности.

24. Сознательное профессиональное творчество, преобладание положительного эмоционального настроения во время выполнения

профессиональных действий, гибкое компенсаторное приспособление входят в состав

- 1) личностной компетентности;
- 2) социальной компетентности;
- 3) специальной компетентности.

БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЙ СПИСОК

Основная литература

1. Вачков, И.В. Введение в профессию «психолог»: учеб. пособие / И.В. Вачков, И.Б. Гриншпун, Н.С. Пряжников ; под ред. И.Б. Гриншпуна. – М. : Изд-во МПСИ ; Воронеж : МОДЭК, 2002. – 464 с.
2. Гиппенрейтер, Ю.Б. Введение в общую психологию / Ю.Б. Гиппенрейтер. М. : Изд-во МГУ, 1988. – Лекция 1.
3. Годфруа, Ж. Что такое психология / Ж. Годфруа. – М. : Мир, 1992. – Т. 1. – С. 101–129, 224–233 ; Т. 2. – С. 124–206.
4. Голдстейн, М. Как мы познаем / М. Голдстейн, И.Ф. Голдстейн. – М. : Знание, 1984. – С. 7, 33–35, 122–143.
5. Зеер, Э.Ф. Психология профессий / Э.Ф. Зеер. – М. : Академический проект, 2006. – С. 30.
6. Карандашев, В.Н. Психология. Введение в профессию / В.Н. Карандашев. – М. : Академия, 2003. – 382 с.
7. Климов, Е.А. Психология профессионального самоопределения / Е.А. Климов. – Рн/Д : Феникс, 1996. – 512 с.
8. Климов, Е.А. Психология профессионала / Е.А. Климов. – М. : Изд-во Ин-та практич. психологии ; Воронеж : МОДЭК, 1996. – 400 с.
9. Маркова, А.К. Психология профессионализма / А.К. Маркова. – М. : Фонд «Знание», 1996. – 308 с.
10. Профессиональный кодекс этики для психологов. – Бонн, ФРГ, 1986 // Вопросы психологии. – 1990. – № 6. – С. 148–153.
11. Психология и этика: опыт построения дискуссии. – Самара : ИД «Бахрах», 1999. – 128 с.
12. Пряжников, Н.С. Профессиональное и личностное самоопределение / Н.С. Пряжников. – М. : Ин-т практич. психологии ; Воронеж : МОДЭК, 1996. – 256 с.
13. Этические стандарты для психолога. – Мадрид, Испания // Вопросы психологии. – 1990. – № 5. – С. 158–162.

Дополнительная литература

14. Ассаджиоли, Р. Духовное развитие и нервные расстройства / Р. Ассаджиоли // Уралия. – 1991. – № 2.
15. Бахтин, М.М. Философия поступка / М.М. Бахтин // Ежегодник по науке и технике, 1984–1985. – М. : Наука, 1986.
16. Борисова, Е.М. О роли профессиональной деятельности в формировании личности / Е.М. Борисова // Психология формирования и развития личности. – М. : Наука. – С. 159–197.

17. Буякас, Т.М. Опыт наслаждения процессом деятельности / Т.М. Буякас // Вестник Моск. ун-та. Сер. 14. Психология. – 1995. – № 2.
18. Гичан, И.С. Психология профессионального становления специалиста / И.С. Гичан. – Киев : Ин-т инженеров гражданской авиации им.60-летия СССР, 1989. – 82 с.
19. Готтсданкер, Р. Основы психологического эксперимента / Р. Готтсданкер. – М., 1982. – С. 33–44.
20. Климов, Е.А. Индивидуальный стиль деятельности в зависимости от типологических свойств нервной системы / Е.А. Климов. – Казань : КГУ, 1969.
21. Корнеева, Л.Н. Профессиональная психология личности / Л.Н. Корнеева // Психологическое обеспечение профессиональной деятельности. – СПбГУ, 1991. – Гл. 3.
22. Ливенхуд, Б. Кризисы жизни – шансы жизни / Б. Ливенхуд. – М., 1994.
23. Михайлов, И.В. Проблема профессиональной зрелости в трудах Сьюпера / И.В. Михайлов // Вопросы психологии. – 1975. – № 5. – С. 110–122.
24. Овсянникова, В.В. Динамика «образа своей профессии» в зависимости от степени приобщения к ней / В.В. Овсянникова // Вопросы психологии. – 1981. – № 5. – С. 133–137.
25. Этика и психология: уровни сопряжения // Человек. – 1996. – № 2. – С. 5–16.
26. Зеер, Э.Ф. Кризисы профессионального становления личности / Э.Ф. Зеер, Э.Э. Сыманюк // Психологический журнал. – 1997. – № 2.
27. Логинова, Н.А. Биографический метод в свете идей Б.Г. Ананьева / Н.А. Логинова // Вопросы психологии. – 1986. – № 5. – С. 104–112.
28. Мошкова, Г.Ю. Биографический метод и проблема психологии личности ученого / Г.Ю. Мошкова // Вопросы психологии. – 1994. – № 2. – С. 131–141.

Литература, рекомендуемая для подготовки рефератов

1. Вер, Г. Карл Густав Юнг. Сам свидетельствующий о себе и о своей жизни / Г. Вер. – Челябинск : Урал LTD, 1998. – 212 с.
2. Виттельс, Ф. Фрейд. Его личность, учение и школа / Ф. Виттельс. – Л. : Эго, 1991. – 199 с.
3. Выгодская, Г.Л. Лев Семенович Выготский: жизнь, деятельность, штрихи к портрету / Г.Л. Выгодская, Т.М. Лифанова. – М. : Смысл, 1996.

4. Джонс, Э. Жизнь и творения Зигмунда Фрейда / Э. Джонс. – М. : Гуманитарий, 1997. – 448 с.
5. Левитин, К. Мимолетный узор / К. Левитин. – М. : Знание, 1978. – 80 с.
6. Леонтьев, А.А. Л.С. Выготский / А.А. Леонтьев. – М. : Просвещение, 1990.
7. Лурия, А.Р. Этапы пройденного пути / А.Р. Лурия. – М. : Изд-во МГУ, 1982. – 253 с.
8. Лурия, Е.А. Мой отец А.Р. Лурия / Е.А. Лурия. – М. : Гнозис, 1994. – 222 с.
9. Мамардашвили, М.К. Мысль под запретом (Беседы с А. Эпельбуэн) / М.К. Мамардашвили // Вопросы философии. – 1992. – № 4. – С. 70–78; – № 5. – С. 100–115.
10. Маркова, А.К. Психология профессионализма / А.К. Маркова. – М. : Знание, 1984. – С. 308.
11. Перлз, Ф. Внутри и вне помойного ведра / Ф. Перлз. – СПб. : XXI век, 1995. – С. 7–231.
12. Семинар с доктором медицины Милтоном Г. Эриксоном (Уроки гипноза). – М. : Класс, 1994.
13. Фрейд, З. Автобиография / З. Фрейд // По ту сторону принципа удовольствия. – М. : Прогресс, 1992. – С. 91–148.
14. Хейли, Дж. О Милтоне Эриксоне / Дж. Хейли. – М. : Класс, 1998.
15. Юнг, К. Воспоминания, сновидения, размышления / К. Юнг. – Киев : AirLand, 1994. – 414 с.
16. Ясперс, К. Философская автобиография / Карл Ясперс. – М. : Изд-во Независимой психиатрической ассоциации, 1995. – 128 с.

ГЛОССАРИЙ

Адаптация — постоянный процесс активного приспособления человека к окружающей (социальной) среде.

Активность — деятельностное состояние живых существ, являющееся важнейшим условием их осуществления (осуществляем через деятельность свое состояние).

Антиципация — способность к предвосхищению, представлению возможного развития событий, явлений, результатов действий.

Артефакт — феномен или эффект, привнесенный в эксперимент исследователем.

Аттракция — привлекательность, возникающая при восприятии человека человеком.

Барьер психологический — психическое состояние, проявляемое как неадекватная пассивность, препятствующая выполнению тех или иных действий.

Бихевиоризм — психологическое направление, отрицающее сознание как предмет исследования и сводящее психику к различным формам поведения.

Взаимодействие — процесс непосредственного или опосредованного воздействия объектов (субъектов) друг на друга, порождающий их взаимную обусловленность и связь.

Гештальтпсихология — психологическое направление, выдвинувшее программу изучения психики с точки зрения целостных структур — гештальтов, первичных по отношению к своим компонентам.

Глубинная психология (психоанализ) — ряд психологических школ, придающих решающее значение в организации человеческого поведения бессознательным, расположенным в слоях психики мотивам (влечениям, желаниям).

Гуманистическая психология — психологическое направление, признающее главным предметом исследования личность человека, рассматриваемую как уникальную целостную систему, стремящуюся к самоактуализации и постоянному личностному росту.

Депрессия — субъективное состояние, характеризуемое отрицательным эмоциональным фоном, изменениями мотивационной и когнитивной сфер, общей пассивностью поведения.

Защита психологическая — специальная регулятивная система стабилизации личности, направленная на минимизацию отрицательных переживаний, связанных с осознанием конфликта, ставящего под угрозу целостность личности.

Идентификация — уподобление, отождествление с кем-либо или с кем-либо.

Индивид – человек как единичное природное существо, представитель вида *homo sapiens*, носитель индивидуально-своеобразных, прежде всего биологически обусловленных черт.

Индивидуальный стиль деятельности – устойчивая, индивидуально-специфическая система психологических средств и способов выполнения деятельности.

Интериоризация – формирование внутренних структур человеческой психики благодаря усвоению внешнего опыта, переданного другими в виде сообщения или формы поведения.

Когнитивная психология – психологическое направление, рассматривающее психику как систему, предназначенную для переработки информации.

Коммуникабельность – социально-психологическая черта личности, способность и склонность к коммуникации.

Конформизм – податливость человека реальному или воображаемому давлению группы, проявляющаяся в изменении его поведения и установок в соответствии с первоначально не разделявшей им позицией большинства.

Коррекция – изменение недостатков психического или физического развития, не требующее коренных изменений корректируемого процесса или явления.

Личность – феномен общественного развития, конкретный живой человек, обладающий сознанием и самосознанием.

Мотив – побуждение к деятельности, связанное со стремлением к удовлетворению потребностей.

Мотивация – совокупность внешних или внутренних условий, вызывающих активность субъекта и определяющих ее направленность.

Направленность личности – одно из важнейших ее свойств, совокупность устойчивых мотивов, которая характеризуется интересами, склонностями, убеждениями.

Общение – специфическая форма взаимодействия и взаимовлияния субъектов, порождаемая потребностями совместной деятельности, реализуемая знаковыми средствами.

Профессионализм – высокая подготовленность к выполнению задач профессиональной деятельности.

Психодиагностика – постановка психологического диагноза или принятие квалифицированного решения о наличном психологическом состоянии клиента в целом или же об отдельном психологическом свойстве.

Психологическая помощь – область практического применения психологии, ориентированная на повышение социально-психологической компетентности людей.

Психотерапия – оказание комплексной психологической помощи людям при различных психологических затруднениях.

Работоспособность – потенциальная способность индивида выполнять целенаправленную деятельность на заданном уровне эффективности в течение определенного времени.

Релаксация – произвольное или непроизвольное состояние покоя, связанное с полным или частичным мышечным расслаблением.

Рефлексия – процесс самопознания человеком своих внутренних психических состояний и переживаний.

Ригидность – неготовность, затрудненность (вплоть до полной неспособности) к изменениям.

Самоактуализация – стремление человека к максимальному выявлению и развитию своих личностных возможностей.

Самооценка – суждение человека об уровне развития у него качеств, свойств, возможностей в сравнении с образцом, эталоном.

Саморегуляция – целесообразное, относительно соответствующее изменяющимся условиям установление равновесия между средой и организмом.

Самосознание – осознание человеком своего общественного статуса и своих жизненно важных потребностей.

Сензитивность – повышенная чувствительность живого существа к происходящим с ним событиям.

Социализация – процесс и результат активного присвоения человеком норм, идеалов, ценностных ориентаций, установок и правил поведения, значимых для его социального окружения.

Стресс – психическое и физиологическое состояние, которое возникает в ответ на разнообразные экстремальные воздействия.

Тест – стандартизированная система заданий, позволяющая быстро и объективно измерить уровень развития определенного психологического качества.

Толерантность – отсутствие или ослабление реагирования на некий неблагоприятный фактор в результате снижения чувствительности к его воздействию.

Уровень притязаний – стремление индивида к цели такой сложности, которая, по его мнению, соответствует его способностям.

Фрустрация – психическое состояние человека, вызванное трудностями (объективными или субъективными), возникающими в процессе достижения цели.

Экстериоризация – процесс порождения внешних действий, высказываний на основе преобразования ряда внутренних структур.

Экстраверсия – обращенность сознания и внимания субъекта преимущественно на то, что происходит во внешнем мире.

Эмпатия – постижение эмоционального состояния другого человека, вчувствование в его переживания.

Я-концепция – относительно устойчивая, дифференцированная и более или менее осознанная система представлений о самом себе.

СОДЕРЖАНИЕ

Введение	3
Распределение часов дисциплины по темам и видам работ	4
Содержание дисциплины	5
Темы рефератов	7
Вопросы к зачету	8
Методические указания по изучению дисциплины	10
Тема 1. Выбор профессии.	
Общее представление о профессии	10
Тема 2. Житейская и научная психология	15
Тема 3. Психология как профессия	21
Тема 4. Психолог как профессионал	26
Тема 5. Этические проблемы в деятельности психолога и ее правовое регулирование	35
Практические задания	47
Материалы для контроля знаний	51
Библиографический список	56
Глоссарий	59

Учебное издание

ВВЕДЕНИЕ В ПРОФЕССИЮ

Учебно-методическое пособие
по дисциплине для студентов направления
подготовки 030300.62 «Психология» (бакалавриат)
дневной и заочной форм обучения

Составитель *Трусова Наталия Яковлевна*

Технический редактор *З.М. Малявина*
Корректор *Г.В. Данилова*
Компьютерная вёрстка: *И.И. Шишкина*
Дизайн обложки: *И.И. Шишкина*

Подписано в печать 26.10.2010. Формат 60×84/16.
Печать оперативная. Усл. п. л. 3,72. Уч.-изд. л. 4,2.
Тираж 50 экз. Заказ № 1-44-10.

Тольяттинский государственный университет
445667, г. Тольятти, ул. Белорусская, 14

