

Производственная практика (технологическая (проектно-технологическая) практика)

1. Цель практики

Цель – закрепить у студентов теоретическую подготовку в области менеджмента, приобрести первичные профессиональные умения и практические навыки, приобрести компетенции по анализу и оценке функционирования предприятия, получить общее представление о функционировании производственных организаций и особенностях их функционирования.

2. Место практики в структуре ОПОП ВО

Дисциплины и практики, на освоении которых базируется данная практика:
Экономика

Дисциплины и практики, для которых освоение данной практики необходимо как предшествующее: Преддипломная практика, выпускная квалификационная работа (бакалаврская работа)

3. Вид практики, способ и форма (формы) ее проведения

Вид практики: производственная (практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности)

Способ - стационарная, выездная.

Форма (формы) проведения практики: Распределенная.

4. Тип практики: производственная (практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности)

5. Место проведения практики: в соответствующих структурных подразделениях предприятий, организаций ВУЗа.

6. Планируемые результаты обучения

Формируемые и контролируемые компетенции (код и наименование)	Индикаторы достижения компетенций (код и наименование)	Планируемые результаты обучения
УК-2. Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	УК-2.9 Способность формулировать цели деятельности организации и принимать оптимальные решения для ее достижения на основе действующих правовых норм	Знать: особенности современных правовых норм
		Уметь: принимать оптимальные решения для достижения поставленной цели
		Владеть: навыками принятия решений по достижению поставленной цели, на основе действующих правовых норм

Формируемые и контролируемые компетенции (код и наименование)	Индикаторы достижения компетенций (код и наименование)	Планируемые результаты обучения
УК-11. Способен формировать нетерпимое отношение к коррупционному поведению	УК-11.4 Способность анализировать действующие правовые нормы, обеспечивающие борьбу с коррупцией в различных областях жизнедеятельности	Знать: действующие правовые нормы, обеспечивающие борьбу с коррупцией в различных областях жизнедеятельности Уметь: собирать данные по действующим правовым нормам, обеспечивающим борьбу с коррупцией в различных областях жизнедеятельности Владеть: навыками анализа действующих правовых норм, обеспечивающих борьбу с коррупцией в различных областях жизнедеятельности
ОПК-1. Способен решать профессиональные задачи на основе знаний (на промежуточном уровне) экономической, организационной и управляемой теории	ОПК-1.7 Способность применять современные методики расчета и анализа социально-экономических показателей, характеризующих экономические процессы и явления на микро- и макроуровне.	Знать: закономерности функционирования современной экономики на макро- и микроуровне Уметь: анализировать во взаимосвязи экономические явления, процессы и институты на микро- и макроуровне; Владеть: способностью применять знания (на промежуточном уровне) экономической теории при решении прикладных задач
ОПК-2. Способен осуществлять сбор, обработку и анализ данных, необходимых для решения поставленных управляемых задач, с использованием современного инструментария и интеллектуальных информационно-аналитических систем	ОПК-2.2 Способность собирать необходимые данные, осуществлять их обработку и проводить статистический анализ для решения поставленных управляемых задач, с использованием современного инструментария и интеллектуальных информационно-аналитических систем	Знать: особенности сбора, обработки и проведения статистического анализа данных, необходимых для решения поставленных управляемых задач, с использованием современного инструментария и интеллектуальных информационно-аналитических систем Уметь: осуществлять сбор статистических данных, необходимых для решения управляемых задач, с использованием современного инструментария и

Формируемые и контролируемые компетенции (код и наименование)	Индикаторы достижения компетенций (код и наименование)	Планируемые результаты обучения
		интеллектуальных информационно-аналитических систем
		Владеть: способностью осуществлять сбор, обработку и статистический анализ данных, необходимых для решения поставленных управленческих задач, с использованием современного инструментария и интеллектуальных информационно-аналитических систем
ОПК-3. Способен разрабатывать обоснованные организационно-управленческие решения с учетом их социальной значимости, содействовать их реализации в условиях сложной и динамичной среды и оценивать их последствия	ОПК-3.3 Способность собирать данные, разрабатывать и оценивать организационно-управленческие решения с учетом их социальной значимости, содействовать их реализации в условиях сложной и динамичной среды	Знать: особенности сложной и динамической среды Уметь: собирать данные для принятия организационно-управленческих решений с учетом их социальной значимости. Владеть: навыками сбора данных, разработки и оценки организационно-управленческих решений с учетом их социальной значимости
ОПК-4. Способен выявлять и оценивать новые рыночные возможности, разрабатывать бизнес-планы создания и развития новых направлений деятельности организаций	ОПК-4.6 Способность составлять бизнес планы, осуществлять поэтапный контроль реализации бизнес-планов и условий заключаемых соглашений, договоров и контрактов,	Знать: этапы контроля реализации бизнес-планов и условий заключаемых соглашений, договоров и контрактов Уметь: составлять бизнес планы, осуществлять поэтапный контроль реализации бизнес-планов и условий заключаемых соглашений, договоров и контрактов Владеть: навыками составления бизнес-планов, поэтапного контроля реализации бизнес-планов и условий заключаемых соглашений, договоров и контрактов
		Знать: современные информационные технологии и

Формируемые и контролируемые компетенции (код и наименование)	Индикаторы достижения компетенций (код и наименование)	Планируемые результаты обучения
ОПК-5. Способен использовать при решении профессиональных задач современные информационные технологии и программные средства, включая управление крупными массивами данных и их интеллектуальный анализ	ОПК-5.6 Способность использовать современные информационные технологии и программные средства, в том числе отечественного производства, при решении задач профессиональной деятельности	программные средства, в том числе отечественного производства при решении задач профессиональной деятельности Уметь: использовать и программные средства, в том числе отечественного производства при решении задач профессиональной деятельности Владеть: навыками применения современных информационных технологий и программных средств, в том числе отечественного производства, при решении задач профессиональной деятельности
ОПК-6 Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности.	ОПК-6.4 способен использовать современные информационные технологии профессиональной деятельности	Знать: основные принципы работы современных информационных технологий Уметь: применять принципы работы современных информационных технологий в профессиональной деятельности Владеть: навыками использования современных информационных технологий для решения профессиональных задач
ПК-1. Способен формулировать содержание проекта, описывать процессы, подготавливать организационные и распорядительные документы, привлекать и эффективно использовать необходимые ресурсы, выстраивать долгосрочную	ПК-1.3 Способность формулировать содержание проекта и описывать процессы производства ПК-1.4 Способность эффективно использовать необходимые ресурсы при подготовке организационных и	Знать: содержание проекта Уметь: описывать процессы производства Владеть: способностью формулировать содержание проекта и описывать процессы производства Знать: виды ресурсов Уметь: анализировать необходимые ресурсы при подготовке организационных и распорядительных документов

Формируемые и контролируемые компетенции (код и наименование)	Индикаторы достижения компетенций (код и наименование)	Планируемые результаты обучения
стратегию управления, развития и продвижения проекта, в том числе с использованием современных информационных технологий	распорядительных документов	Владеть: навыками эффективного использования необходимых ресурсов при подготовке организационных и распорядительных документов
ПК-2. Способен принимать управленческие решения на основе разработанных сценариев реализации проекта в зависимости от различных условий внутренней и внешней среды	ПК-2.6 Способность принимать управленческие решения на основе разработанных сценариев реализации проекта	Знать: сценарии реализации проекта Уметь: принимать управленческие решения Владеть: навыками принятия управленческих решений на основе разработанных сценариев реализации проекта
ПК-3. Способен выстраивать финансовую модель, составлять прогнозную отчётность и рассчитывать плановые значения ключевых показателей, оценивать эффективность проекта разрабатывать меры по снижению воздействия основных факторов риска на результат, в том числе с использованием современных информационных технологий	ПК-3.3 Способность выстраивать финансовую модель, составлять прогнозную отчётность и рассчитывать плановые значения ключевых показателей, оценивать эффективность проекта на основе современных информационных технологий	Знать: финансовые модели проектов Уметь: использовать современные информационные технологии при выстраивании финансовой модели Владеть: навыками выстраивания финансовой модели, составления прогнозной отчётности и расчета плановых значений ключевых показателей на основе современных информационных технологий
ПК-4. Способен управлять инвестициями, формируя диверсифицированный	ПК-4.2 Способность формировать диверсифицированный сбалансированный портфель проектов	Знать: особенности формирования диверсифицированного сбалансированного портфеля проектов Уметь: проводить анализ инвестиций проекта

Формируемые и контролируемые компетенции (код и наименование)	Индикаторы достижения компетенций (код и наименование)	Планируемые результаты обучения
сбалансированный портфель проектов		Владеть: навыками формирования диверсифицированного сбалансированного портфеля проектов
ПК-5 Способен проводить анализ уровня запасов товарно-материальных ценностей	ПК-5.3 Способен провести расчет уровня запасов ТМЦ	Знать: порядок проведения анализа уровня запасов ТМЦ
		Уметь: применять методы анализа уровня запасов ТМЦ
		Владеть: навыками проведения анализа уровня запасов ТМЦ
ПК-6 Способен определять объемы запасов товарно-материальных ценностей	ПК-6.3 способен рассматривать объемы ТМЦ	Знать: порядок определения запасов ТМЦ на предприятии
		Уметь: применять различные способы определения объемов запасов ТМЦ
		Владеть: навыками определения объемов запасов ТМЦ
ПК-7 Способен разрабатывать план и график поставок товарно-материальных ценностей	ПК-7.3 способен составлять план и график поставок ТМЦ	Знать: понимать порядок составления плана и графика поставок ТМЦ
		Уметь: применять порядок разработки плана поставок ТМЦ
		Владеть: навыками составления графика поставок ТМЦ

Учебная практика (ознакомительная практика)

1. Цель практики

Цель – углубление и закрепление теоретической подготовки в области менеджмента, приобретение первичных профессиональных умений и практических навыков, получение общих представлений о функционировании производственных организаций и компетенциях руководителей среднего звена управления.

2. Место практики в структуре ОПОП ВО

Дисциплины и практики, на освоении которых базируется данная практика: основы информационной культуры, Экономика, Менеджмент, Управление бизнес-процессами, Управление персоналом, Экономика организации.

Дисциплины и практики, для которых освоение данной практики необходимо как предшествующее: планирование на предприятии, преддипломная практика.

3. Вид практики, способ и форма (формы) ее проведения

Вид практики:

Способ:

Стационарная

Выездная

Форма (формы) проведения практики: распределенная.

4. Тип практики

Учебная

5. Место проведения практики

В соответствующих структурных подразделениях предприятий, организаций ВУЗа.

6. Планируемые результаты обучения

Формируемые и контролируемые компетенции (код и наименование)	Индикаторы достижения компетенций (код и наименование)¹	Планируемые результаты обучения
- Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде (УК-3)	Способность действовать в духе сотрудничества; принимать решения с соблюдением этических принципов их реализации; проявлять уважение к мнению и культуре других; определять цели и	Знать: основные понятия и термины формирования команды Уметь: осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде Владеть: навыками распределения труда в команде

¹ Для программ по ФГОС 3, 3+ – индикаторы достижения компетенций не указываются, ставится прочерк «–», указываются только компетенции и планируемые результаты обучения.

Формируемые и контролируемые компетенции (код и наименование)	Индикаторы достижения компетенций (код и наименование)¹	Планируемые результаты обучения
	работать в направлении личностного, образовательного и профессионального роста (УК-3.7)	
- владением навыками использования основных теорий мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управлеченческих задач, а также для организации групповой работы на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды, умение проводить аудит человеческих ресурсов и осуществлять диагностику организационной культуры (ПК-1)	Способность проводить анализ предметной области, выявлять информационные потребности и разрабатывать требования к ИС (ПК-1.5)	<p>Знать: навыки использования основных теорий мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управлеченческих задач</p> <p>Уметь: проводить аудит человеческих ресурсов и осуществлять диагностику организационной культуры</p> <p>Владеть: навыками использования основных теорий мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управлеченческих задач, а также для организации групповой работы на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды</p>

Производственная практика (Преддипломная практика)

1. Цель практики

Цель – расширение и закрепление универсальных и профессиональных компетенций по профилю направления подготовки бакалавров «Менеджмент» на основе сбора, систематизации и анализа управленческой информации в соответствии с темой выпускной квалификационной работы; приобретение опыта самостоятельной профессиональной деятельности; приобщение студента к социальной среде предприятия (организации).

2. Место практики в структуре ОПОП ВО

Дисциплины и практики, на освоении которых базируется данная практика: Бизнес-аналитика и финансовое моделирование.

Дисциплины и практики, для которых освоение данной практики необходимо как предшествующее: выполнение и защита выпускной квалификационной работы.

3. Вид практики, способ и форма (формы) ее проведения

Вид практики: производственная практика

Способ - стационарная, выездная

Форма (формы) проведения практики: непрерывная.

4. Тип практики: преддипломная практика

5. Место проведения практики: в соответствующих структурных подразделениях предприятий, организаций ВУЗа.

6. Планируемые результаты обучения

Формируемые и контролируемые компетенции (код и наименование)	Индикаторы достижения компетенций (код и наименование)	Планируемые результаты обучения
УК-1. Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	УК-1.2 Способность анализировать и систематизировать разнородные данные, оценивать эффективность процедур анализа проблем и принятия решений в профессиональной деятельности.	Знать: принципы сбора, отбора и обобщения информации, методики системного подхода для решения профессиональных задач Уметь: анализировать и систематизировать разнородные данные, оценивать эффективность процедур анализа проблем и принятия решений в профессиональной

Формируемые и контролируемые компетенции (код и наименование)	Индикаторы достижения компетенций (код и наименование)	Планируемые результаты обучения
		деятельности Владеть: навыками научного поиска и практической работы с информационными источниками; методами принятия решений
УК-2. Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	УК-2.10 Способность определять круг задач в рамках выбранных видов профессиональной деятельности, планировать собственную деятельность исходя из имеющихся ресурсов.	Знать: необходимые для осуществления профессиональной деятельности правовые нормы Уметь: определять круг задач в рамках выбранных видов профессиональной деятельности Владеть: навыками по публичному представлению результатов решения конкретной задачи проекта
УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	УК-3.8 Способность осуществлять командное взаимодействие и оценивать свои действия.	Знать: типологию и факторы формирования команд, способы социального взаимодействия Уметь: действовать в духе сотрудничества; принимать решения с соблюдением этических принципов их реализации; проявлять уважение к мнению и культуре других; определять цели и работать в направлении личностного, образовательного и профессионального роста Владеть: навыками распределения ролей в условиях командного взаимодействия; методами оценки своих действий, планирования и управления временем
УК-4. Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации	УК-4.7. Способность использовать государственный и иностранный язык в профессиональной деятельности.	Знать: современную теоретическую концепцию культуры речи, орфоэпические, акцентологические, грамматические, лексические

Формируемые и контролируемые компетенции (код и наименование)	Индикаторы достижения компетенций (код и наименование)	Планируемые результаты обучения
и иностранном(ых) языке(ах)		<p>нормы русского литературного языка</p> <p>Уметь: логически верно организовывать устную и письменную речь</p> <p>Владеть: техникой деловой речевой коммуникации, опираясь на современное состояние языковой культуры</p>
УК-5. Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	УК-5.4 Способность проводить анализ философских и исторических фактов, оценки явлений культуры.	<p>Знать: основные категории философии, законы исторического развития, основы межкультурной коммуникации</p> <p>Уметь: вести коммуникацию в мире культурного многообразия и демонстрировать взаимопонимание между обучающимися – представителями различных культур с соблюдением этических и межкультурных норм</p> <p>Владеть: практическими навыками анализа философских и исторических фактов, оценки явлений культуры; способами анализа и пересмотра своих взглядов в случае разногласий и конфликтов в межкультурной коммуникации</p>
УК-6. Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	УК-6.6 Способность управлять своей познавательной деятельностью и удовлетворять образовательные интересы и потребности.	<p>Знать: основные принципы самовоспитания и самообразования, исходя из требований рынка труда</p> <p>Уметь: демонстрировать умение самоконтроля и рефлексии, позволяющие самостоятельно корректировать обучение по выбранной траектории</p> <p>Владеть: способами управления своей познавательной деятельностью и удовлетворения образовательных интересов и</p>

Формируемые и контролируемые компетенции (код и наименование)	Индикаторы достижения компетенций (код и наименование)	Планируемые результаты обучения
		потребностей
УК-7. Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности	УК-7.4 Способность использовать творческие средства и методы физического воспитания для профессионально-личностного развития, физического самосовершенствования, формирования здорового образа и стиля жизни.	Знать: виды физических упражнений; научно-практические основы физической культуры и здорового образа и стиля жизни Уметь: применять на практике разнообразные средства физической культуры, спорта и туризма для сохранения и укрепления здоровья, психофизической подготовки и самоподготовки к будущей жизни и профессиональной деятельности Владеть: средствами и методами укрепления индивидуального здоровья, физического самосовершенствования
УК-8 Способен создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов	УК-8.2 Способность оценивать вероятность возникновения потенциальной опасности для обучающегося и принимать меры по ее предупреждению в условиях образовательного учреждения.	Знать: причины, признаки и последствия опасностей, способы защиты от чрезвычайных ситуаций; основы безопасности жизнедеятельности, телефоны служб спасения Уметь: выявлять признаки, причины и условия возникновения чрезвычайных ситуаций Владеть: методами прогнозирования возникновения опасных или чрезвычайных ситуаций; навыками поддержания безопасных условий жизнедеятельности.
УК-9. Способен использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах профессиональной деятельности	УК-9.1 Способность осуществлять профессиональную деятельность с лицами с ограниченными возможностями здоровья.	Знать: особенности применения базовых дефектологических знаний в социальной и профессиональной сферах. Уметь: планировать и осуществлять профессиональную деятельность с лицами с

Формируемые и контролируемые компетенции (код и наименование)	Индикаторы достижения компетенций (код и наименование)	Планируемые результаты обучения
		ограниченными возможностями здоровья Владеть: навыками взаимодействия в социальной и профессиональной сферах с лицами с ограниченными возможностями
УК-10. Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности	УК-10.8 Способность принимать обоснованные решения в различных сферах деятельности на основе экономических знаний.	Знать: основы экономических знаний в различных сферах деятельности Уметь: применять знания в различных сферах деятельности Владеть: способностью использовать основы экономических знаний в различных сферах деятельности
УК-11 Способен формировать нетерпимое отношение к коррупционному поведению	УК-11.5 Способен формировать отрицательное отношение к коррупционному поведению	Знать: понятия и определения коррупционной составляющей Уметь: формировать отрицательное отношение к коррупционному поведению Владеть: навыками формировать нетерпимое отношение к коррупционному поведению
ПК-1. Способен формулировать содержание проекта, описывать процессы, подготавливать организационные и распорядительные документы, привлекать и эффективно использовать необходимые ресурсы, выстраивать долгосрочную стратегию управления, развития и продвижения проекта, в том числе с	ПК-1.1 Способность на основе анализа показателей оценки информационных технологий достигать целевых показателей.	Знать: показатели оценки информационных технологий Уметь: выбрать инструментальные средства для достижения целевых показателей Владеть: способностью анализировать решения с точки зрения достижения целевых показателей, в том числе в области информационных технологий
	ПК-1.2 Способность формулировать содержание проекта, описывать процессы, подготавливать организационные и распорядительные	Знать: особенности сбора необходимых ресурсов при работе над проектом Уметь: формулировать содержание проекта и описывать процессы

Формируемые и контролируемые компетенции (код и наименование)	Индикаторы достижения компетенций (код и наименование)	Планируемые результаты обучения
использованием современных информационных технологий	документы, привлекать и эффективно использовать необходимые ресурсы.	Владеть: Способность формулировать содержание проекта, описывать процессы, подготавливать организационные и распорядительные документы, привлекать и эффективно использовать необходимые ресурсы
ПК-2. Способен принимать управленческие решения на основе разработанных сценариев реализации проекта в зависимости от различных условий внутренней и внешней среды	ПК-2.7 Способность владеть методами принятия решений в управлении проектами.	Знать: методы принятия решений в управлении проектами Уметь: использовать методы принятия решений в управлении проектами Владеть: методами принятия решений в управлении проектами
ПК-3. Способен выстраивать финансовую модель, составлять прогнозную отчётность и рассчитывать плановые значения ключевых показателей, оценивать эффективность проекта разрабатывать меры по снижению воздействия основных факторов риска на результат, в том числе с использованием современных информационных технологий	ПК-3.4 Способность использовать современные информационные технологии при составлении прогнозной отчётности и расчетах плановых значений ключевых показателей.	Знать: плановые значения ключевых показателей Уметь: использовать современные информационные технологии при составлении прогнозной отчётности и расчетах плановых значений ключевых показателей Владеть: навыками использования современных информационных технологий при составлении прогнозной отчётности и расчетах плановых значений ключевых показателей
ПК-4. Способен управлять инвестициями, формируя диверсифицированный	ПК-4.1 Способность управлять инвестициями проектов.	Знать: особенности формирования инвестиций Уметь: управлять инвестициями проектов Владеть: навыками управления инвестиций проектов

Формируемые и контролируемые компетенции (код и наименование)	Индикаторы достижения компетенций (код и наименование)	Планируемые результаты обучения
сбалансированный портфель проектов		
ПК-5 Способен проводить анализ уровня запасов товарно-материальных ценностей	ПК-5.4 Способен проводить анализ уровня запасов	Знать: теоретические основы направленные на порядок проведения анализа запасов товарно-материальных ценностей Уметь: применять различные методы анализ уровня запасов товарно-материальных ценностей Владеть: навыками проведения анализа уровня запасов товарно-материальных ценностей
ПК-6 Способен определять объемы запасов товарно-материальных ценностей	ПК-6.4 Способен определять объемы запасов	Знать: основы определения объемов запасов товарно-материальных ценностей Уметь: определять объем запасов ТМЦ Владеть: навыками определения объема запасов товарно-материальных ценностей
ПК-7 Способен разрабатывать план и график поставок товарно-материальных ценностей	ПК-7.4 Способен разрабатывать план и график поставок ТМЦ	Знать: порядок и правила составления плана поставок ТМЦ Уметь: составлять график поставок ТМЦ Владеть: навыками разработки плана и графика поставок ТМЦ
ПК-8 Способен осуществлять взаимодействие с внутренними и внешними поставщиками	ПК-8.6 Способен взаимодействовать с внутренними и внешними поставщиками	Знать: правила осуществления взаимодействия компании с внутренними и внешними поставщиками Уметь: устанавливать связи с внешними и внутренними поставщиками Владеть: навыками осуществления взаимодействия с внутренними и внешними поставщиками
ПК-9 Способен проводить анализ потребностей производства	ПК-9.6 Способен проводить анализ потребностей производства	Знать: теоретические основы проведения анализа направленного на потребности производства Уметь: собирать необходимую информацию для проведения

Формируемые и контролируемые компетенции (код и наименование)	Индикаторы достижения компетенций (код и наименование)	Планируемые результаты обучения
		<p>анализа потребностей производства</p> <p>Владеть: навыками проведения анализа потребностей производства</p>
ПК-10 Способен определять рассчитывать показатели результативности процессов	ПК-10.18 Способен рассчитывать показатели результативности процессов	<p>Знать: порядок определения показателей результативности процесса</p> <p>Уметь: рассчитывать показатели результативности процесса</p> <p>Владеть: навыками определения и расчета показателя результативности процесса</p>