

## **Производственная практика (технологическая (проектно-технологическая) практика)**

### **1. Цель практики**

Цель – закрепить у студентов теоретическую подготовку в области менеджмента, приобрести первичные профессиональные умения и практические навыки, приобрести компетенции по анализу и оценке функционирования предприятия, получить общее представление о функционировании производственных организаций и особенностях их функционирования.

### **2. Место практики в структуре ОПОП ВО**

Дисциплины и практики, на освоении которых базируется данная практика:  
Экономика

Дисциплины и практики, для которых освоение данной практики необходимо как предшествующее: Преддипломная практика, выпускная квалификационная работа (бакалаврская работа)

### **3. Вид практики, способ и форма (формы) ее проведения**

Вид практики: производственная (практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности)

Способ - стационарная, выездная

Форма (формы) проведения практики: распределенная

**4. Тип практики:** производственная (практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности)

**5. Место проведения практики:** в соответствующих структурных подразделениях предприятий, организаций ВУЗа.

### **6. Планируемые результаты обучения**

<b>Формируемые и контролируемые компетенции (код и наименование)</b>	<b>Индикаторы достижения компетенций (код и наименование)</b>	<b>Планируемые результаты обучения</b>
УК-2. Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	УК-2.10 Способность формулировать цели деятельности организации и принимать оптимальные решения для ее достижения на основе действующих правовых норм	Знать: особенности современных правовых норм Уметь: принимать оптимальные решения для достижения поставленной цели Владеть: навыками принятия решений по достижению поставленной цели, на основе действующих правовых норм

<b>Формируемые и контролируемые компетенции (код и наименование)</b>	<b>Индикаторы достижения компетенций (код и наименование)</b>	<b>Планируемые результаты обучения</b>
УК-11. Способен формировать нетерпимое отношение к коррупционному поведению	УК-11.4 Способность анализировать действующие правовые нормы, обеспечивающие борьбу с коррупцией в различных областях жизнедеятельности	Знать: действующие правовые нормы, обеспечивающие борьбу с коррупцией в различных областях жизнедеятельности Уметь: собирать данные по действующим правовым нормам, обеспечивающим борьбу с коррупцией в различных областях жизнедеятельности Владеть: навыками анализа действующих правовых норм, обеспечивающих борьбу с коррупцией в различных областях жизнедеятельности
ОПК-1. Способен решать профессиональные задачи на основе знаний (на промежуточном уровне) экономической, организационной и управляемой теории	ОПК-1.5 Способность применять современные методики расчета и анализа социально-экономических показателей, характеризующих экономические процессы и явления на микро- и макроуровне.	Знать: закономерности функционирования современной экономики на макро- и микроуровне Уметь: анализировать во взаимосвязи экономические явления, процессы и институты на микро- и макроуровне; Владеть: способностью применять знания (на промежуточном уровне) экономической теории при решении прикладных задач
ОПК-2. Способен осуществлять сбор, обработку и анализ данных, необходимых для решения поставленных управляемых задач, с использованием современного инструментария и интеллектуальных информационно-аналитических систем	ОПК-2.5 Способность собирать необходимые данные, осуществлять их обработку и проводить статистический анализ для решения поставленных управляемых задач, с использованием современного инструментария и интеллектуальных информационно-аналитических систем	Знать: особенности сбора, обработки и проведения статистического анализа данных, необходимых для решения поставленных управляемых задач, с использованием современного инструментария и интеллектуальных информационно-аналитических систем Уметь: осуществлять сбор статистических данных, необходимых для решения управляемых задач, с использованием современного инструментария и интеллектуальных

<b>Формируемые и контролируемые компетенции (код и наименование)</b>	<b>Индикаторы достижения компетенций (код и наименование)</b>	<b>Планируемые результаты обучения</b>
		информационно-аналитических систем
ОПК-3. Способен разрабатывать обоснованные организационно-управленческие решения с учетом их социальной значимости, содействовать их реализации в условиях сложной и динамичной среды и оценивать их последствия	ОПК-3.2 Способность собирать данные, разрабатывать и оценивать организационно-управленческие решения с учетом их социальной значимости, содействовать их реализации в условиях сложной и динамичной среды	Знать: особенности сложной и динамической среды Уметь: собирать данные для принятия организационно-управленческих решений с учетом их социальной значимости. Владеть: навыками сбора данных, разработки и оценки организационно-управленческих решений с учетом их социальной значимости
ОПК-4. Способен выявлять и оценивать новые рыночные возможности, разрабатывать бизнес-планы создания и развития новых направлений деятельности организаций	ОПК-4.3 Способность составлять бизнес планы, осуществлять поэтапный контроль реализации бизнес-планов и условий заключаемых соглашений, договоров и контрактов,	Знать: этапы контроля реализации бизнес-планов и условий заключаемых соглашений, договоров и контрактов Уметь: составлять бизнес планы, осуществлять поэтапный контроль реализации бизнес-планов и условий заключаемых соглашений, договоров и контрактов Владеть: навыками составления бизнес-планов, поэтапного контроля реализации бизнес-планов и условий заключаемых соглашений, договоров и контрактов
	ОПК-5.6 Способность использовать современные	Знать: современные информационные технологии и

<b>Формируемые и контролируемые компетенции (код и наименование)</b>	<b>Индикаторы достижения компетенций (код и наименование)</b>	<b>Планируемые результаты обучения</b>
ОПК-5. Способен использовать при решении профессиональных задач современные информационные технологии и программные средства, включая управление крупными массивами данных и их интеллектуальный анализ	информационные технологии и программные средства, в том числе отечественного производства, при решении профессиональной деятельности	программные средства, в том числе отечественного производства при решении задач профессиональной деятельности  Уметь: использовать и программные средства, в том числе отечественного производства при решении задач профессиональной деятельности
		Владеть: навыками применения современных информационных технологий и программных средств, в том числе отечественного производства, при решении задач профессиональной деятельности
ОПК-6 Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности.	ОПК-6.3 Способен для решения задач профессиональной деятельности. применять принципы работы современных информационных технологий	Знать: основные принципы применения информационных технологий в логистике  Уметь: решать профессиональные задачи в логистической деятельности компаний  Владеть: навыками понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности.
ПК-1. Способен формулировать содержание проекта, описывать процессы, подготавливать организационные и распорядительные документы, привлекать и эффективно использовать необходимые ресурсы, выстраивать долгосрочную	ПК-1.3 Способность формулировать содержание проекта и описывать процессы производства	Знать: содержание проекта  Уметь: описывать процессы производства  Владеть: способностью формулировать содержание проекта и описывать процессы производства
	ПК-1.4 Способность эффективно использовать необходимые ресурсы при подготовке организационных и	Знать: виды ресурсов  Уметь: анализировать необходимые ресурсы при подготовке организационных и распорядительных документов

<b>Формируемые и контролируемые компетенции (код и наименование)</b>	<b>Индикаторы достижения компетенций (код и наименование)</b>	<b>Планируемые результаты обучения</b>
стратегию управления, развития и продвижения проекта, в том числе с использованием современных информационных технологий	распорядительных документов	Владеть: навыками эффективного использования необходимых ресурсов при подготовке организационных и распорядительных документов
ПК-2. Способен принимать управленческие решения на основе разработанных сценариев реализации проекта в зависимости от различных условий внутренней и внешней среды	ПК-2.3 Способность принимать управленческие решения на основе разработанных сценариев реализации проекта	Знать: сценарии реализации проекта Уметь: принимать управленческие решения Владеть: навыками принятия управленческих решений на основе разработанных сценариев реализации проекта
ПК-3. Способен выстраивать финансовую модель, составлять прогнозную отчётность и рассчитывать плановые значения ключевых показателей, оценивать эффективность проекта разрабатывать меры по снижению воздействия основных факторов риска на результат, в том числе с использованием современных информационных технологий	ПК-3.3 Способность выстраивать финансовую модель, составлять прогнозную отчётность и рассчитывать плановые значения ключевых показателей, оценивать эффективность проекта на основе современных информационных технологий	Знать: финансовые модели проектов Уметь: использовать современные информационные технологии при выстраивании финансовой модели Владеть: навыками выстраивания финансовой модели, составления прогнозной отчётности и расчета плановых значений ключевых показателей на основе современных информационных технологий
ПК-4. Способен управлять инвестициями, формируя диверсифицированный	ПК-4.2 Способность формировать диверсифицированный сбалансированный портфель проектов	Знать: особенности формирования диверсифицированного сбалансированного портфеля проектов Уметь: проводить анализ инвестиций проекта

<b>Формируемые и контролируемые компетенции (код и наименование)</b>	<b>Индикаторы достижения компетенций (код и наименование)</b>	<b>Планируемые результаты обучения</b>
сбалансированный портфель проектов		Владеть: навыками формирования диверсифицированного сбалансированного портфеля проектов

## **Учебная практика (ознакомительная практика)**

### **1. Цель практики**

Цель – расширение и углубление подготовки в составе вариативной части блока «Блок 2. Практики» Образовательной программы в соответствии с требованиями, установленными федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент (уровень бакалавриата) (приказ Минобрнауки России от 12.11.2015 N 1327), приобретение опыта практической работы, в том числе самостоятельной в производственной деятельности на предприятии, приобретение навыков научного исследования, знакомство с реальной практической работой в организации, овладение методикой работы, применяемой в организации для формирования у выпускника компетенций, способствующих решению профессиональных задач в соответствии с видом профессиональной деятельности

### **2. Место практики в структуре ОПОП ВО**

Дисциплины и практики, на освоении которых базируется данная практика: «Комплекс маркетинга», «Экономика».

Дисциплины и практики, для которых освоение данной практики необходимо как предшествующее: «Производственная практика (практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности)», «Преддипломная практика».

### **3. Вид практики, способ и форма (формы) ее проведения**

Вид практики: учебная практика.

Способ:

- 1) стационарная;
- 2) выездная.

Форма проведения практики: дискретно (распределенная).

### **4. Тип практики:**

учебная практика (ознакомительная практика).

### **5. Место проведения практики**

В соответствующих структурных подразделениях предприятий, организаций ВУЗа.

### **6. Планируемые результаты обучения**

<b>Формируемые и контролируемые компетенции (код и наименование)</b>	<b>Индикаторы достижения компетенций (код и наименование)</b>	<b>Планируемые результаты обучения</b>
- Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде (УК-3)	Способность действовать в духе сотрудничества; принимать решения с соблюдением этических принципов их реализации; проявлять уважение к мнению и культуре других; определять цели и работать в направлении личностного, образовательного и профессионального роста (УК-3.11)	<p>Знать: основные понятия и термины формирования команды</p> <p>Уметь: осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде</p> <p>Владеть: навыками распределения труда в команде</p>
- владением навыками использования основных теорий мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управлеченческих задач, а также для организации групповой работы на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды, умение проводить аудит человеческих ресурсов и осуществлять диагностику организационной культуры (ПК-1)	Способность проводить анализ предметной области, выявлять информационные потребности и разрабатывать требования к ИС (ПК-1.5)	<p>Знать: навыки использования основных теорий мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управлеченческих задач</p> <p>Уметь: проводить аудит человеческих ресурсов и осуществлять диагностику организационной культуры</p> <p>Владеть: навыками использования основных теорий мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управлеченческих задач, а также для организации групповой работы на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды</p>

## **Производственная практика (преддипломная практика)**

### **1. Цель практики**

Цель – расширение и закрепление универсальных и профессиональных компетенций по профилю направления подготовки бакалавров «Менеджмент» на основе сбора, систематизации и анализа управленческой информации в соответствии с темой выпускной квалификационной работы; приобретение опыта самостоятельной профессиональной деятельности; приобщение студента к социальной среде предприятия (организации).

### **2. Место практики в структуре ОПОП ВО**

Дисциплины и практики, на освоении которых базируется данная практика: Бизнес-аналитика и финансовое моделирование.

Дисциплины и практики, для которых освоение данной практики необходимо как предшествующее: выполнение и защита выпускной квалификационной работы.

### **3. Вид практики, способ и форма (формы) ее проведения**

Вид практики: производственная практика

Способ - стационарная, выездная

Форма (формы) проведения практики: непрерывная.

### **4. Тип практики: преддипломная практика**

**5. Место проведения практики:** в соответствующих структурных подразделениях предприятий, организаций ВУЗа.

### **6. Планируемые результаты обучения**

<b>Формируемые и контролируемые компетенции (код и наименование)</b>	<b>Индикаторы достижения компетенций (код и наименование)</b>	<b>Планируемые результаты обучения</b>
УК-1. Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	УК-1.2 Способность анализировать и систематизировать разнородные данные, оценивать эффективность процедур анализа проблем и принятия решений в профессиональной деятельности.	Знать: принципы сбора, отбора и обобщения информации, методики системного подхода для решения профессиональных задач Уметь: анализировать и систематизировать разнородные данные, оценивать эффективность процедур

<b>Формируемые и контролируемые компетенции (код и наименование)</b>	<b>Индикаторы достижения компетенций (код и наименование)</b>	<b>Планируемые результаты обучения</b>
		анализа проблем и принятия решений в профессиональной деятельности Владеть: навыками научного поиска и практической работы с информационными источниками; методами принятия решений
УК-2. Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	УК-2.11 Способность определять круг задач в рамках выбранных видов профессиональной деятельности, планировать собственную деятельность исходя из имеющихся ресурсов.	Знать: необходимые для осуществления профессиональной деятельности правовые нормы Уметь: определять круг задач в рамках выбранных видов профессиональной деятельности Владеть: навыками по публичному представлению результатов решения конкретной задачи проекта
УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	УК-3.12 Способность осуществлять командное взаимодействие и оценивать свои действия.	Знать: типологию и факторы формирования команд, способы социального взаимодействия Уметь: действовать в духе сотрудничества; принимать решения с соблюдением этических принципов их реализации; проявлять уважение к мнению и культуре других; определять цели и работать в направлении личностного, образовательного и профессионального роста Владеть: навыками распределения ролей в условиях командного взаимодействия; методами оценки своих действий, планирования и управления временем
УК-4. Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на	УК-4.8 Способность использовать государственный и иностранный язык в	Знать: современную теоретическую концепцию культуры речи, орфоэпические,

<b>Формируемые и контролируемые компетенции (код и наименование)</b>	<b>Индикаторы достижения компетенций (код и наименование)</b>	<b>Планируемые результаты обучения</b>
государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)	профессиональной деятельности.	<p>акцентологические, грамматические, лексические нормы русского литературного языка</p> <p>Уметь: логически верно организовывать устную и письменную речь</p> <p>Владеть: техникой деловой речевой коммуникации, опираясь на современное состояние языковой культуры</p>
УК-5. Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	УК-5.4. Способность проводить анализ философских и исторических фактов, оценки явлений культуры.	<p>Знать: основные категории философии, законы исторического развития, основы межкультурной коммуникации</p> <p>Уметь: вести коммуникацию в мире культурного многообразия и демонстрировать взаимопонимание между обучающимися – представителями различных культур с соблюдением этических и межкультурных норм</p> <p>Владеть: практическими навыками анализа философских и исторических фактов, оценки явлений культуры; способами анализа и пересмотра своих взглядов в случае разногласий и конфликтов в межкультурной коммуникации</p>
УК-6. Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	УК-6.10 Способность управлять своей познавательной деятельностью и удовлетворять образовательные интересы и потребности.	<p>Знать: основные принципы самовоспитания и самообразования, исходя из требований рынка труда</p> <p>Уметь: демонстрировать умение самоконтроля и рефлексии, позволяющие самостоятельно корректировать обучение по выбранной траектории</p> <p>Владеть: способами управления своей познавательной</p>

<b>Формируемые и контролируемые компетенции (код и наименование)</b>	<b>Индикаторы достижения компетенций (код и наименование)</b>	<b>Планируемые результаты обучения</b>
		деятельностью и удовлетворения образовательных интересов и потребностей
УК-7. Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности	УК-7.4. Способность использовать творческие средства и методы физического воспитания для профессионально-личностного развития, физического самосовершенствования, формирования здорового образа и стиля жизни.	Знать: виды физических упражнений; научно-практические основы физической культуры и здорового образа и стиля жизни Уметь: применять на практике разнообразные средства физической культуры, спорта и туризма для сохранения и укрепления здоровья, психофизической подготовки и самоподготовки к будущей жизни и профессиональной деятельности Владеть: средствами и методами укрепления индивидуального здоровья, физического самосовершенствования
УК-8 Способен создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов	УК-8.2 Способность оценивать вероятность возникновения потенциальной опасности для обучающегося и принимать меры по ее предупреждению в условиях образовательного учреждения.	Знать: причины, признаки и последствия опасностей, способы защиты от чрезвычайных ситуаций; основы безопасности жизнедеятельности, телефоны служб спасения Уметь: выявлять признаки, причины и условия возникновения чрезвычайных ситуаций Владеть: методами прогнозирования возникновения опасных или чрезвычайных ситуаций; навыками поддержания безопасных условий жизнедеятельности.
УК-9. Способен использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах	УК-9.3. Способность осуществлять профессиональную деятельность с лицами с ограниченными возможностями здоровья.	Знать: особенности применения базовых дефектологических знаний в социальной и профессиональной сферах. Уметь: планировать и осуществлять

<b>Формируемые и контролируемые компетенции (код и наименование)</b>	<b>Индикаторы достижения компетенций (код и наименование)</b>	<b>Планируемые результаты обучения</b>
профессиональной деятельности		профессиональную деятельность с лицами с ограниченными возможностями здоровья
УК-10. Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности	УК-10.13 Способность принимать обоснованные решения в различных сферах деятельности на основе экономических знаний.	Знать: основы экономических знаний в различных сферах деятельности Уметь: применять знания в различных сферах деятельности Владеть: способностью использовать основы экономических знаний в различных сферах деятельности
УК-11. Способен формировать нетерпимое отношение к коррупционному поведению	УК-11.5 Способность анализировать, толковать и правильно применять правовые нормы о противодействии коррупционному поведению, уметь работать с законодательными и другими нормативными правовыми актами.	Знать: сущность коррупционного поведения и его взаимосвязь с социальными, экономическими и политическими условиями Уметь: анализировать, толковать и правильно применять правовые нормы о противодействии коррупционному поведению Владеть: навыками работы с законодательными и другими нормативными правовыми актами
ПК-1. Способен формулировать содержание проекта, описывать процессы, подготавливать организационные и распорядительные документы, привлекать и эффективно использовать	ПК-1.6 Способность на основе анализа показателей оценки информационных технологий достигать целевых показателей.	Знать: показатели оценки информационных технологий Уметь: выбрать инструментальные средства для достижения целевых показателей Владеть: способностью анализировать решения с точки зрения достижения целевых показателей, в том числе в области информационных технологий

<b>Формируемые и контролируемые компетенции (код и наименование)</b>	<b>Индикаторы достижения компетенций (код и наименование)</b>	<b>Планируемые результаты обучения</b>
необходимые ресурсы, выстраивать долгосрочную стратегию управления, развития и продвижения проекта, в том числе с использованием современных информационных технологий	ПК-1.7 Способность формулировать содержание проекта, описывать процессы, подготавливать организационные и распорядительные документы, привлекать и эффективно использовать необходимые ресурсы.	Знать: особенности сбора необходимых ресурсов при работе над проектом  Уметь: формулировать содержание проекта и описывать процессы  Владеть: Способность формулировать содержание проекта, описывать процессы, подготавливать организационные и распорядительные документы, привлекать и эффективно использовать необходимые ресурсы
ПК-2. Способен принимать управленческие решения на основе разработанных сценариев реализации проекта в зависимости от различных условий внутренней и внешней среды	ПК-2.2 Способность владеть методами принятия решений в управлении проектами.	Знать: методы принятия решений в управлении проектами  Уметь: использовать методы принятия решений в управлении проектами  Владеть: методами принятия решений в управлении проектами
ПК-3. Способен выстраивать финансовую модель, составлять прогнозную отчётность и рассчитывать плановые значения ключевых	ПК-3.6. Способность использовать современные информационные технологии при составлении прогнозной отчётности и расчетах	Знать: плановые значения ключевых показателей  Уметь: использовать современные информационные технологии при составлении прогнозной отчётности и расчетах плановых значений ключевых показателей

<b>Формируемые и контролируемые компетенции (код и наименование)</b>	<b>Индикаторы достижения компетенций (код и наименование)</b>	<b>Планируемые результаты обучения</b>
показателей, оценивать эффективность проекта разрабатывать меры по снижению воздействия основных факторов риска на результат, в том числе с использованием современных информационных технологий	плановых значений ключевых показателей.	Владеть: навыками использования современных информационных технологий при составлении прогнозной отчётности и расчетах плановых значений ключевых показателей
ПК-4. Способен управлять инвестициями, формируя диверсифицированный сбалансированный портфель проектов	ПК-4.3 Способность управлять инвестициями проектов.	Знать: особенности формирования инвестиций Уметь: управлять инвестициями проектов Владеть: навыками управления инвестиций проектов
ПК-5 Способен проводить анализ уровня запасов товарно-материальных ценностей	ПК-5.2 Способен проводить анализ уровня запасов	Знать: теоретические основы направленные на порядок проведения анализа запасов товарно-материальных ценностей Уметь: применять различные методы анализ уровня запасов товарно-материальных ценностей Владеть: навыками проведения анализа уровня запасов товарно-материальных ценностей
ПК-6 Способен определять объемы запасов товарно-материальных ценностей	ПК-6.3 Способен определять объемы запасов	Знать: основы определения объемов запасов товарно-материальных ценностей Уметь: определять объем запасов ТМЦ Владеть: навыками определения объема запасов товарно-материальных ценностей
ПК-7 Способен разрабатывать план и график поставок товарно-материальных ценностей	ПК-7.4 Способен разрабатывать план и график поставок ТМЦ	Знать: порядок и правила составления плана поставок ТМЦ Уметь: составлять график поставок ТМЦ Владеть: навыками разработки плана и графика поставок ТМЦ

<b>Формируемые и контролируемые компетенции (код и наименование)</b>	<b>Индикаторы достижения компетенций (код и наименование)</b>	<b>Планируемые результаты обучения</b>
ПК-8 Способен осуществлять взаимодействие с внутренними и внешними поставщиками	ПК-8.6 Способен взаимодействовать с внутренними и внешними поставщиками	Знать: правила осуществления взаимодействия компании с внутренними и внешними поставщиками Уметь: устанавливать связи с внешними и внутренними поставщиками Владеть: навыками осуществления взаимодействия с внутренними и внешними поставщиками
ПК-9 Способен проводить анализ потребностей производства	ПК-9.5 Способен проводить анализ потребностей производства	Знать: теоретические основы проведения анализа направленного на потребности производства Уметь: собирать необходимую информацию для проведения анализа потребностей производства Владеть: навыками проведения анализа потребностей производства
ПК-10 Способен определять и рассчитывать показатели результативности процессов	ПК-10.6 Способен рассчитывать показатели результативности процессов	Знать: порядок определения показателей результативности процесса Уметь: рассчитывать показатели результативности процесса Владеть: навыками определения и расчета показателя результативности процесса