

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Тольяттинский государственный университет»

Гуманитарно-педагогический институт

(наименование института полностью)

Кафедра «Социология»

(наименование)

39.03.01 Социология

(код и наименование направления подготовки, специальности)

**ВЫПУСКНАЯ КВАЛИФИКАЦИОННАЯ РАБОТА
(БАКАЛАВРСКАЯ РАБОТА)**

на тему: «Дистанционное обучение как тренд в образовании эпохи цифровизации»

Студент

В. С. Крестинин

(И.О. Фамилия)

(личная подпись)

Руководитель

канд. соц. наук, доцент, О. В. Кораблева

(ученая степень, звание, И.О. Фамилия)

Тольятти 2021

Аннотация

Название представленной выпускной квалификационной работы: «Дистанционное обучение как тренд в образовании эпохи цифровизации». Целью бакалаврской работы состоит в изучении дистанционного обучения как тренда в образовании эпохи цифровизации. Объектом исследования в данной работе информационное общество, предметом – обучение с использованием дистанционных технологий. Бакалаврская работа состоит из введения, двух глав, четырех параграфов, заключения, списка используемой литературы и источников и приложения.

Во введении определены основные характеристики исследования: актуальность исследуемой проблемы, цель, задачи, объект, предмет, гипотеза исследования, степень разработанности проблемы и теоретико-методологическая база исследования.

Глава I посвящена теоретико-методологические аспекты изучения дистанционного образования. В первом параграфе первой главы рассмотрена цифровизация образования в современном информационном обществе. Во втором параграфе первой главы рассмотрены особенности дистанционного обучения в образовательном процессе вуза.

Глава II содержит практическую часть выпускной квалификационной работы. В первом параграфе второй главы представлена оценка студентами качества образования с использованием дистанционных технологий при помощи анкетирования. Во втором параграфе второй главы представлено сравнение мнений юношей и девушек об обучении с использованием дистанционных технологий при помощи глубинного интервью.

В заключении приведены основные выводы и результаты проведенного исследования.

Оглавление

Введение.....	Ошибка! Закладка не определена.
Глава 1 Теоретико-методологические аспекты изучения дистанционного образования.....	8
1.1 Цифровизация образования в современном информационном обществе ..	8
1.2 Особенности дистанционного обучения в образовательном процессе вуза	16
Глава 2 Качественные и количественные показатели изучения дистанционного образования.....	24
2.1 Оценка студентами качества образования с использованием дистанционных технологий при помощи анкетирования.....	24
2.2 Сравнение мнений юношей и девушек об обучении с использованием дистанционных технологий при помощи глубинного интервью.....	34
Заключение	39
Список используемой литературы и используемых источников.....	44
Приложение А Эмпирическое исследование на тему: «Оценка студентами качества образования с использованием дистанционных технологий».....	48
Приложение Б Анкета исследования	53
Приложение В Таблицы прямых распределений	58
Приложение Г Вопросы к глубинному интервью	68
Приложение Д Стенограмма глубинного интервью	67

Введение

Актуальность темы исследования. Процесс информатизации общества является объективной закономерностью и выступает в качестве одного из условий успешного решения задач социально-экономического развития страны. «Позитивные преобразования в обществе не могут быть достигнуты в рамках традиционной модели обучения. Для осуществления целей образования, выдвинутых на данном этапе, необходима смена фундаментальных основ обучения, разработка эффективных обучающих стратегий» [16]. В настоящее время повсеместно, как в России, так и за рубежом, наблюдается скачок в развитии технических средств, информационных технологий, применение которых существенно расширяет границы доступности образования.

Дистанционное обучение перестает быть новшеством в сфере образования, занимает крепкие позиции, и наряду с традиционными формами обучения становится конкурентоспособной формой получения высшего образования. Достоинства применения данной формы обучения очевидны. При определенных условиях дистанционное обучение может обеспечить доступность качественного, в том числе высшего образования, широким слоям населения, независимо от места проживания, наличия или отсутствия трудовой деятельности; стремительно реагировать на изменение ситуации на рынке труда; максимально емко использовать педагогический, научный, кадровый потенциал вуза.

«Закон «Об образовании в Российской Федерации» закрепил применение дистанционных образовательных технологий при реализации различных образовательных программ» [50]. В течение 15 лет происходит активное внедрение и апробация таких технологий в нашей стране, хотя многолетний опыт применения дистанционного обучения в странах Европы, Америки и Азии демонстрирует успешность такой педагогической практики.

Дистанционные образовательные технологии направлены на организацию процесса взаимодействия обучающихся и преподавателей с использованием средств информационных и телекоммуникационных технологий.

2020 год очень повлиял на становление дистанционного образования. Произошел мощный скачок в связи с необходимостью, связанной с массовой пандемией COVID-19. Все учебные заведения в срочном порядке были переведены на дистанционное обучение. И если некоторые учебные заведения уже частично работали на платформах дистанционного обучения, то многим пришлось столкнуться с подобным впервые.

Также новые современные профессии, связанные с интернет-сообществами, как SMM специалист, SEO продвижение и др. в основном постигаются через дистанционное обучение. Создаются все больше институтов, которые базируются только на дистанционном обучении и где можно получить диплом государственного образца, как SkillBox, GeekBrains и др.

Все вышесказанное свидетельствует об актуальности изучения дистанционного образования в эпоху современного информационного общества.

Степень научной разработанности проблемы. Вопросы дистанционного обучения освещены в исследованиях А.А. Андреева, Н.Ю. Воловой, Ж.Н. Зайцевой, С.Л. Лобачева, А.С. Минзова, Е.С. Полат, В.В. Попова, Ю.Б. Рубина, В.И. Солдаткина, В.П. Тихомирова, А.В. Хорошилова, А.В. Хуторского и др. Так, А.А. Андреев внес большой вклад в развитие дистанционного обучения [8]. Он сконцентрировал понятие и принципы дистанционного обучения, раскрыл роль и место его в системе непрерывного профессионального образования. В зарубежных исследованиях проблемы дистанционного обучения представлены в трудах Р. Табберера, Ч. Моора, М. Кларка, Л.И. Дэйва, Дж. Рамбла, К. Харри, Дж. Вильсона, Д. Мошера и др.

Цель бакалаврской работы – анализ дистанционного формата обучения как тренда в современном образовании эпохи цифровизации.

В связи с поставленной целью были решены следующие задачи:

- проанализировать тенденции в развитии современных подходов к образованию в современном российском обществе, включая цифровизацию;
- охарактеризовать специфику применения информационных технологий в дистанционном образовании;
- оценить опыт и специфику образования с использованием дистанционных технологий при помощи анкетирования;
- проанализировать качественные характеристики обучения с использованием дистанционных технологий при помощи глубинного интервью.

Объектом исследования в данной работе выступает система образования, предметом выпускной квалификационной работы являются эффекты, преимущества и недостатки обучения с использованием дистанционных технологий.

Теоретико-методологическая база исследования включает в себя ряд методологических подходов:

- структурно-функциональный (Э. Дюркгейм, Т. Парсонс, Р. Мертон, Л.А. Козер, Р. Дрибин) – рассматривает образование как социальный институт общества и его ведущую функцию – как поддержание связи между личностью и обществом ради целостности последнего.
- институциональный (Т. Веблен, У. Митчелл, В.Н. Турченко, Э.Д. Днепров). В рамках данного подхода образование рассматривается как элемент системы общественных отношений, взаимодействующий с другими элементами.
- гуманистический (М.Г. Моор) позволит рассмотреть дистанционное образование как ценность учения учащегося.

Гипотеза исследования: молодежь положительно относится к дистанционному обучению, и имеет намерения приобретать дополнительное образование при помощи дистанционных технологий.

Методы исследования: анкетный опрос (N=100 респондентов), глубинное интервью (N=8 респондентов).

Эмпирическая база исследования:

Анкетный опрос: N=100 респондентов (50 респондентов юношей, 50 девушек).

Глубинное интервью: N=8 респондентов (4 респондента юноши, 4 респондента девушки).

Практическая значимость исследования: результаты исследования могут быть использованы дистанционной платформой обучения ТГУ «Росдистант» для улучшения качества работы.

Апробация работы: активное участие в работе секции №11 «Современные социальные практики для групп и личности: состояние, проблемы и перспективы развития» с докладом «Перспективы дистанционного образования в современной России» в рамках XV Международной научно-практической конференции студентов, аспирантов и молодых специалистов «НАУКА И ТВОРЧЕСТВО: взгляд молодых профессионалов», Тольятти, ПВГУС, 13 мая 2021 года

Структура бакалаврской работы. Работа состоит из введения, двух глав (четырёх параграфов), заключения, списка используемой литературы и источников.

Глава 1 Теоретико-методологические аспекты изучения дистанционного образования

1.1 Цифровизация образования в современном информационном обществе

Вход информационных и коммуникационных технологий в нашу жизнь логически определен стремительно развивающейся экономикой. Открылась новая возможность организации трудовой деятельности, при которой ручной труд заменяется манипулятивно-информационными действиями. Человек уже не просто совершает действия, он оперирует информацией. Такое развитие информационных и коммуникационных технологий заявило миру о том, что нужны специалисты иного уровня [28]. «Деятельность работников, способных управлять компьютерными системами и работать в удаленном режиме, способствует изменению отношения людей к самой информации. Теперь она выступает не в роли товара, а выступает как стимул для творческих поисков, так как постоянное взаимодействие с компьютером способствует развитию и учит жить в глобальных просторах информации в соответствии с многовариантным выбором индивидуальных решений, независимо от массовых правил, стандартов и предубеждений» [41].

Развитие средств массовой коммуникации, мировых информационных сетей, компьютерных средств обучения привело к возникновению нового информационного общества. В современных условиях образование рассматривается как важнейший фактор социального и экономического прогресса по причине того, что основной ценностью сегодняшнего общества является сам человек, имеющий способность к поиску и освоению новых знаний, к принятию нестандартных решений. Экономическое развитие и интенсивное наращивание технического потенциала не могут обеспечить дальнейшее развитие страны. Будущее страны определяется уровнем духовной культуры [37]. «Именно образование принципиально «работает» на

будущее, – пишет Б.С. Гершунский, – предопределяя личностные качества каждого человека, его знания, умения, навыки, мировоззренческие и поведенческие приоритеты, следовательно, в конечном итоге, – экономический, нравственный, духовный потенциал общества, цивилизации в целом» [17]. Информатизация образования создает материальную и методологическую основу для новых форм получения образования. Одной из таких форм является дистанционное обучение.

Термин «дистанционное обучение» (ДО) прочно вошел в мировой педагогический тезаурус. Его активно используют, когда обозначают форму получения образования вне стен учебного заведения.

В начале 90-х годов дистанционная форма обучения стала совершать первые робкие шаги. «В это время возможности ДО ограничивались использованием удаленных информационных ресурсов или электронным обучением. Принятая в 1995 г. Концепция о создании и развитии единой системы ДО в России обратила внимание российского образовательного и научного сообщества на дистанционное обучение как на форму обучения, альтернативную традиционной. Индустрия образовательных услуг под общим названием «дистанционное обучение» производит колоссальное впечатление масштабностью охвата территории, количеством обучаемых, а так же вовлеченных в этот процесс преподавателей, технической сложностью организации и сопровождения процесса обучения в условиях ДО, масштабом вложенных инвестиций и, соответственно, полученных результатов» [19].

«В настоящее время наблюдается стремительный рост количества учебных заведений, которые в той или иной форме используют дистанционные технологии. Если в начале своего становления ДО применялось исключительно при получении дополнительного образования, то сегодня эти технологии находят свое применение в повседневной жизни и вовлекают все большее количество обучаемых. Речь идет не только о взрослых, которые намеренно выбирают эту форму обучения, но и о

школьниках. Дистанционное обучение имеет место быть в школах в качестве альтернативного способа обучения. Это обусловлено следующими причинами: замена традиционной формы обучения по причине болезни или ограниченных возможностей здоровья, погодные условия и катаклизмы вносят коррективы в график учебного процесса (аномальные морозы не позволяют посещать детям занятия в школе)» [20].

Активное внедрение информационных технологий в процесс обучения вызвало множество вопросов, которые необходимо решать. Многие научные коллективы (Е.С. Полат, М.Ю. Бухаркина и М.В. Моисеева), специалисты в области дистанционного обучения предлагают свой взгляд на возникающие проблемы, высказываются относительно самой дефиниции ДО, систематизируют уже имеющийся опыт применения подобных технологий [1]. Авторский коллектив под руководством Ю. Вайса разработал проект раздела «Термины и определения» в рамках Объединенного проекта, утвержденного приказом Минобразования РФ от 16 июня 2000 года № 1991 «О создании Объединенного проекта по разработке нормативно-правовых документов и отраслевых стандартов дистанционного обучения» [40]. В этом документе отражены 28 терминов, связанных с дистанционным обучением. Специалисты МЭСИ, коллектив сотрудников Института стратегии развития образования Российской академии образования под руководством Е.С. Полат внесли свой вклад в составление глоссария.

Рассмотрим определения, которые на наш взгляд более емко отражают всю сущность феномена дистанционного обучения.

Дистанционное обучение предполагает дистанцию между преподавателем и обучающимися, которая восполняется за счет использования технологических ресурсов.

Г. Кирсли и М. Мур предлагают следующее определение. «Дистанционное образование – это организованное в соответствии с учебным планом обучение, которое обычно осуществляется в месте,

отличном от месторасположения преподавателя и, как следствие этого, требует особой методики составления учебного плана, специальных приемов преподавания, специальных способов коммуникации и технологий, равно как и специального организационного и административного устройства» [4].

Определение, отражающее всю сущность ДО в нашей стране, заключено в следующих строках: «Под дистанционным образованием понимается комплекс образовательных услуг, предоставляемых широким слоям населения в стране и за рубежом с помощью специализированной информационно-образовательной среды на любом расстоянии от образовательного учреждения. Информационно-образовательная среда дистанционного образования представляет собой системно организованную совокупность средств передачи данных, информационных ресурсов, протоколов взаимодействия, аппаратно-программного и организационнометодического обеспечения, ориентированную на удовлетворение образовательных потребностей пользователей» [30].

«Встает вопрос – являются ли понятия «дистанционное образование» и «дистанционное обучение» взаимозаменяемыми или их стоит дифференцировать. Изучив наиболее распространенное толкование данных понятий, остановимся на следующей трактовке обучения и образования. Обучение – это специально организованный процесс получения знаний, умений и навыков, а в качестве образования выступает результат обучения, воспитания и развития личности» [33].

В настоящей работе за основу взято определение, которое сформулировано коллективом авторов, сотрудничавших в рамках Объединенного проекта «О создании Объединенного проекта по разработке нормативно-правовых документов и отраслевых стандартов дистанционного обучения» [5]. «Дистанционное обучение (ДО) – обучение, при котором все или большая часть учебных процедур осуществляются с использованием

современных информационных и телекоммуникационных технологий при территориальной разобщенности преподавателя и студентов» [42].

А.А. Андреев рассматривает данную дефиницию как «получение образования через взаимодействие с удаленными образовательными ресурсами и субъектами обучения, организующееся с помощью информационных технологий и средств телекоммуникаций» [9].

«Действительно, все специалисты в области дистанционного обучения понимают под этим термином прежде всего учебный процесс, осуществляемый под непосредственным руководством преподавателя (независимо от вида учебного заведения), полностью сетевой или интегрированный с традиционным обучением» [18].

Концепция создания и развития единой системы дистанционного образования в России стала отправной точкой в непрерывном процессе получения образования с использованием дистанционных образовательных технологий [46]. «На законодательном уровне выделены и обобщены характерные черты дистанционного образования, определены приоритеты развития на ближайшие годы, выявлены основные принципы организации процесса получения образования с использованием дистанционных технологий. Появление данной концепции обратило внимание ведущих специалистов на большой педагогический потенциал, заключенный в этом понятии» [21].

В области теории и практики ДО работают многие отечественные ученые и специалисты, каждый из которых внес в свое время определенный вклад в организацию научных исследований и внедрение в педагогическую практику идей ДО.

«А.А. Андреев провел историко-педагогический анализ проблем становления дистанционного обучения в России и за рубежом, выявил положительный опыт реализации данной формы обучения. Автор раскрывает сущность данной формы получения знаний, определяет цель и формулирует

задачи, раскрывает роль и место в системе непрерывного профессионального образования. В его совместных работах с В.И. Солдаткиным рассмотрен подход к формированию специфической дидактической системы ДО, и дана характеристика ее элементов» [10].

«Ю.В. Голованова, например, отмечает процесс перехода прогресса общества из сферы технологий в информационную и рассматривает сферу информации как соединение основных знаний и инновационной информации, постоянно обновляющееся и изменяющееся. Профессиональные знания имеют тенденцию к устареванию и требуют постоянного обновления. Автор выделяет, что, учитывая особенности и проблемы в высшей школе, дистанционное обучение способствует реализации непрерывного обучения, а также получения и обмена информацией без потери актуальности и новизны. Существенное преимущество данной формы обучения заключается в возможности получения знаний и информации без потери реального времени и независимо от местоположения. Именно дистанционное образование чутко и гибко откликается на любые изменения и требования извне, открыто к изменениям и дополнениям. Обладая мощным образовательным потенциалом, ДО, как система образования, может стать наиболее эффективной формой обучения как в сочетании с фундаментальным образованием, так и как самостоятельная единица» [22].

«Труды зарубежных исследователей внесли свой вклад в развитие дистанционного обучения. Одним из самых первых теоретиков в области изучаемого вопроса является Б. Холмберг. В своем самом известном труде, «Теория дистанционного обучения, основанная на эмпатии» автор переводит внимание с прилагательного «дидактическая» на понятие «эмпатическая». При этом исключается авторитарный подход к процессу обучения и обучающемуся в частности, в связи с тем, что такой подход рассматривался в качестве семантической составляющей. Б. Холмберг отмечает, что эмпатия

способна выступать в качестве стимула, поддерживающего мотивацию к обучению. И это приведет к улучшению результатов процесса обучения. Исследователь наделял большим педагогическим потенциалом диалог, как средство для появления чувства причастности к изучаемой области» [60].

Гуманистический подход к обучению реализуется в рамках теории трансактной дистанции, обоснованной М.Г. Моором [35]. Исследователь указывает на присутствие в процессе дистанционного обучения отличительного признака, существование которого в любой другой форме обучения исключено. «Географическая дистанция» становится уникальным феноменом, который можно сделать более или менее дистантным при помощи педагогических подходов. М. Г. Моор определил дистанционное обучение как «набор методов обучения, в которых обучающая деятельность осуществляется отдельно от учебной деятельности... так, что коммуникации между учащимся и учителем могут содействовать печатные, электронные, механические и другие средства» [34].

«Организация дистанционного обучения – трудоемкая деятельность, требующая больших временных и материальных затрат, а также приобщения дополнительных ресурсов в виде высокой квалификации тех, кто обслуживает данный процесс. Успех дистанционного обучения во многом зависит и от того, насколько грамотно учитываются психологопедагогические особенности данной формы обучения»[15].

«Стремительное развитие экономики подталкивает науку искать новые возможности в образовании. И образование, соответственно, в ответ общественному запросу трансформируется в более гибкий и динамический процесс обучения, имеющий свои индивидуальные черты и ограничения» [7]. «В первую очередь речь идет о социальном заказе общества на массовое получение высшего образования. Вузы реагируют на желание абитуриентов: открываются новые направления подготовки, реализующиеся с использованием дистанционных образовательных технологий. Но остается

большая проблема, заключающаяся в том, что педагоги традиционной формы обучения не всегда могут перестроиться на работу в дистанционном формате, находят эту форму обучения неполноценной, непроработанной» [6]. Поэтому важно говорить о психологической готовности к работе в условиях ДО. Для многих педагогов это так и остается серьезным затруднением, которое ведет к негативным последствиям как для студентов (отсутствие мотивации), так и для педагогического коллектива (отсутствие желания работать в условиях ДО) [59].

«К дистанционной форме обучения предъявляют такие же требования, как и к традиционной. Педагог должен не только сам психологически перестроиться, но и оказывать педагогическое сопровождение студентам. И этот момент тоже вызывает появление проблемной ситуации. Технически дистанционное обучение выступает как хорошо укомплектованный продукт, но с точки зрения методического обеспечения наблюдаются серьезные недочеты. Педагог предлагает студенту интересный емкий обучающий курс, но не все может быть изложено в плоскости текста. Тогда возникает самая глобальная проблема – выстраивание взаимодействия участников образовательного процесса. Важно говорить о взаимодействии в условиях ДО, так как оно выступает связующим звеном между преподавателем и студентом, ориентиром для последних в сложной учебной ситуации. Ситуация, сложившаяся в 2020 году в связи с пандемией, продемонстрировала неготовность школьных учителей, педагогов дополнительного образования работать в условиях дистанционного обучения. И как результат – всеобщее негодование общественности в лице учащихся, родителей, педагогических коллективов к принятию дистанционного обучения как альтернативной формой получения образования. На сегодняшний день это действительно педагогическая проблема, затрагивающая всех участников образовательного процесса» [14].

Цифровизация образования в современном информационном обществе происходит по средствам дистанционного обучения [1]. Который в свою очередь характеризуется, как многогранный процесс, со специализирующими чертами. Эти черты проявляются в особенностях данной формы обучения. Дистанционное обучение заняло свое место в системе российского образования. В первую очередь эта форма обучения рассматривается как альтернативная заочной форме и в современной обстановке в связи с пандемией и очному обучению. Технический прогресс позволяет качественно улучшить обучение. Эти инновации хорошо реализуемы в рамках ДО. Несмотря на колоссальную проработку вопроса реализации ДО вузах с точки зрения технического сопровождения, имеются проблемы, связанные с методическим оснащением.

1.2 Особенности дистанционного обучения в образовательном процессе вуза

Использование современных образовательных технологий в учебном процессе, реализация образовательных программ с использованием ДОТ является одним из важнейших приоритетных направлений в образовательной политике, который находит свое отражение в перечне документов. Как только внедрение ДО в образовательный процесс стало подтверждаться официальными документами, у учебных заведений появилась заинтересованность в реализации направлений подготовки с помощью возможностей ДО [6]. Это обуславливается рядом преимуществ, которыми обладает дистанционное обучение. Во-первых, расширение контингента обучающихся. Нарастающая конкуренция среди вузов страны заставляет развиваться и внедрять новые технологии в образовательный процесс с целью стать более привлекательными для потенциальных абитуриентов. Во-вторых, для повышения авторитета учебного заведения. Для того, чтобы

образовательное учреждение соответствовало своему статусу и в полной мере получало поддержку от государства, важно действовать на опережение – быть первым в новой развивающейся отрасли. Внедрение ДО способствует также созданию дополнительных рабочих мест [29].

«Развитию ДО сегодня способствует ряд изменений, происходящих в обществе в связи с ростом технических возможностей обмена информацией, материально-технической базы образовательных организаций. Важно отметить спрос на ДО со стороны обучающихся, которые не имеют возможность посещать вуз очно (обучающиеся с ОВЗ, спортсмены, артисты). Особая категория граждан нуждается в обучении удаленным способом (находящиеся в декретном отпуске, имеющие маленьких детей, работающие в нескольких местах). Организация и внедрение дистанционного обучения в образовательную среду вуза – сложный и длительный процесс. Трудоемкость этого процесса заключается в консолидации множества ресурсов: временные затраты, систематически обновляющееся материально-техническое обеспечение, кадровое обеспечение»[54].

«Образовательное учреждение, реализуя ДО, сталкивается с рядом проблем. Отметим некоторые из них:

- психологическая адаптация к ДО при отсутствии личного контакта обучающегося с педагогом;
- отсутствие навыков самоорганизации у обучающихся;
- снижение коммуникационной культуры в развитии личности;
- низкий уровень технического сопровождения образовательного процесса»[13].

В процессе организации ДО ВУЗ использует те ресурсы, которыми уже обладает на сегодняшний момент [3]. И если технически организация данной формы обучения осуществима за счет использования специальной образовательной платформы, то когда речь идет о методической составляющей, необходимо задействовать большие ресурсы. Здесь речь идет

о педагогическом коллективе, перед которым стоит задача адаптировать дисциплины, которые ранее преподавались очно, к новым условиям [45]. Этот трудоемкий процесс технически может быть выполнен. Но вопрос стоит о психологической готовности преподавателя работать в образовательной среде, где появляется еще один посредник – компьютер. Именно он несет ответственность за качество обучения своих учащихся, и, соответственно, ему необходимо быть хорошо подготовленным к процессу преподавания методически и содержательно, уметь работать с программным обеспечением, сервисами сети Интернет, владеть дистанционными методиками и знанием особенностей построения учебного процесса в виртуальной среде[25].

«Вопросы и проблемы, которые возникают у всех участников в процессе реализации ДО, закономерны и ожидаемы. Обратимся к основному понятию ДО как форме интерактивного взаимодействия между преподавателем и обучающимися. Определим особенности реализации ДО в вузе как для преподавателей, так и для самих студентов» [55].

«Первая особенность связана с технической организацией процесса обучения. Наличие персонального компьютера не только у обучающегося, но и у преподавателя – обязательное условие. Стремительно развивающиеся информационно-коммуникационные технологии позволяют студентам прослушивать аудио-лекции, посещать вебинары с помощью современных телефонов. Но выполнять обязательные тестовые и практические задания возможно только с персонального компьютера или планшета. Это является определенной проблемой, так как не у всех студентов есть средства для его приобретения. К этой же категории можно отнести проблему оказания бесперебойной работы сети Интернет» [2].

«Применительно к педагогу эта особенность реализации ДО в вузе напрямую отражает зависимость деятельности педагога от технического оснащения» [11]. «Необходимость проверки большого количества студенческих работ отрицает использование мобильного телефона, так как

большой объем информации тяжело обрабатывать вне стационарного компьютера. Если речь идет о педагоге, совмещающем преподавание у студентов очной и заочной формы обучения, то проверка работ осуществляется в вечернее время. Обязательным условием является наличие ПК на рабочем месте. На практике видим, что данное условие не всегда выполнимо» [5].

К особенностям, связанным с техническим обеспечением ДО, можно отнести отсутствие навыков для записи вебинара, ответа на вопрос студентов. Это возможно реализовать исключительно при технической поддержке соответствующей службы, но не по желанию педагога или просьбе студентов [58].

При осуществлении педагогической деятельности важным становится процесс получения обратной связи. Рассматривая особенности деятельности педагога в условиях дистанционного обучения Ахметжанова Г.В. отмечает, что «в условиях дистанционного обучения возможность взаимодействовать напрямую отсутствует, и, как правило, сводится к переписке и изложению в письменном виде информации по поводу общего вопроса. В этом заключается еще одна особенность дистанционного обучения – асинхронный тип общения, позволяющий передавать и получать данные в удобное время для каждого участника процесса, независимо друг от друга» [12]. С одной стороны это удобно для студента – возможность заниматься в любое время суток не препятствует переписке с преподавателем. С другой стороны, если у студента отсутствует навык самоорганизации или переписка затягивается, то вопрос решается долго, происходит сбой в коммуникации [49].

«Следующая особенность связана с процессом адаптации педагога к новым условиям работы. Речь идет о традиционной педагогической технике. Она либо становится ненужной педагогу или претерпевает изменения. Это как раз тот вопрос, ответ на который приходится искать каждому преподавателю самостоятельно. Постоянный педагогический поиск новых

форм и методов работы накладывается на повседневную загруженность педагога. В результате этот вопрос либо не решается вовсе, либо используемые формы работы не соответствуют поставленным задачам курса» [21].

Сложность адаптации педагога к новым условиям заключается в отсутствии возможности воздействовать на студентов, используя невербальные средства общения [47]. «В рамках проведения вебинара частично возможно использование экспрессивно-выразительных движений (поза, жест, мимика и так далее) и экстралингвистики (интонация, громкость, тембр, пауза, смех и так далее). В других случаях в этом нет необходимости» [56].

Еще одна особенность связана с увеличением доли самостоятельной нагрузки и минимизации педагогического воздействия. Речь идет о том, что студенту предоставляется возможность самостоятельно заниматься изучением дисциплины. «Роль педагога при этом сведена к минимуму. Отсутствие контрольных мероприятий в виде проверяемых педагогом практических заданий позволяет студенту недобросовестно относиться к процессу обучения, бегло «пролистать» лекционный материал, не усвоив сути. Конечно, в первую очередь это относится к осознанному отношению студентов к изучаемым дисциплинам. Тогда возникает вопрос, каким образом педагог управляет процессом обучения студентов? Выбор и реализация системы контроля при использовании ДО – важный вопрос, который тоже должен решаться педагогом» [38].

Следующая особенность связана с понятием тьюторство. «Сложность дистанционного обучения как педагогического процесса обуславливается тем, что педагогу в новых условиях требуется сформированность дополнительных профессиональных компетенций. Среди них поддержка заинтересованности в обучении на протяжении всего учебного курса, организация взаимодействия, оказание помощи в максимальной отдаче от

учебы. Это является той самой дополнительной нагрузкой, которая оказывается для многих педагогов непосильной. В рамках традиционной формы обучения реализовать идеи тьюторства возможно, и есть определенный опыт подобной реализации, подтверждающий успехи» [57]. Рассохин А.А., обозначая перспективы развития тьюторского сопровождения обучающихся в высшей школе, отмечает, что «педагогическое взаимодействие в рамках тьюторского сопровождения переходит в тесную взаимосвязь с обучающимися, которая способствует личностному росту последних» [43]. В условиях дистанционной формы обучения с учетом увеличивающегося контингента педагогу тяжело сочетать в себе две роли: тьютора и педагога. По причине отсутствия непосредственного контакта невозможно отследить динамику личностного развития.

Со стороны обучающихся наблюдаются случаи отсутствия мотивации к обучению. «Выдержав вступительные испытания, оплатив обучение, они рассчитывают на возможность light-эффекта («облегченный вариант обучения»), можно позволить себе не учиться, потому что своевременна оплата обучения). Причина может заключаться в двояком отношении общества к самому ДО, как процессу обучения. Одни считают ДО полноценной формой обучения, которая способствует формированию профессиональных компетенций будущего специалиста. Другие считают ДО неполноценной формой обучения, неспособной дать необходимые навыки для профессиональной реализации будущего педагога» [24].

Обучающимся, столкнувшись с первыми трудностями, важно получить своевременную поддержку от преподавателя, наставника [36]. Учитывая особенность ДО, заключающуюся в асинхронном типе общения и отсутствии личного контакта с педагогом, сделать это не предоставляется возможным.

Отсутствие навыка корректного тайм менеджмента приводит к неправильному распределению учебной нагрузки [51]. «Загруженность студента бытовыми вопросами, профессиональной деятельностью,

командировками способствует тому, что обучающийся вынужден учиться с большими перерывами, непосредственно в момент сессии выполнять задания, пропускать сессию. Накопление академической задолженности является весомой причиной для отчисления. При наличии постоянного самоконтроля и самоорганизации этих проблем можно избежать. Для студента ДО эти качества являются ключевыми» [53].

«Склонные к интроверсии студенты, которые стесняются задавать вопросы в аудитории, часто проявляют большую активность и участвуют в учебном процессе, когда они могут общаться с преподавателем по электронной почте или иным способом. Через взаимодействие преподаватели могут обеспечить индивидуальный подход к потребностям каждого студента»[31].

Таким образом, широкий спектр применения дистанционных образовательных технологий массово поглощает систему образования. «Учебные заведения проявляют все большую заинтересованность в ДО, расширяя контингент обучающихся. С быстрой скоростью разрабатываются учебные курсы, которые могут привлечь абитуриентов. При этом вовлечение преподавателей в работу с учебным курсом сводится к минимуму. За мощнейшим потенциалом дистанционной формы обучения педагог становится незаметен, и опыт, личностные характеристики не могут транслироваться» [52].

Выявленные особенности реализации ДО в вузе определяют круг проблем, решение которых требует консолидации сил как со стороны педагогического коллектива, так и самих обучающихся.

Эти особенности ДО указывают на наличие непроработанных моментов в педагогической практике. «В данном исследовании обозначены те проблемы, которые в действительности осложняют не только процесс обучения, но и само взаимодействие между всеми субъектами образовательного процесса. Среди них:

- техническая организация процесса обучения (наличие персонального компьютера, навыка работы с техническими средствами обучения);
- асинхронный тип общения (как положительные, так и отрицательные характеристики);
- длительная адаптация к работе и обучению в условиях ДО;
- увеличение доли самостоятельной нагрузки для обучающихся;
- появление у преподавателя дополнительных обязанностей в виде тьюторского сопровождения процесса обучения» [48].

Каждая из этих проблем несет в себе особенные признаки, которые определяют выбор методов и средств, позволяющих в условиях дистанционного обучения осуществлять педагогическое взаимодействие. «Педагог должен знать особенности педагогического взаимодействия в условиях ДО, учитывать их при организации учебного процесса» [23].

Важно отметить необходимость специальной подготовки как педагогического коллектива, так и студентов вуза. Организация педагогического взаимодействия в новых условиях должна быть знакома и понятна каждому педагогу. Незнание сущности ДО, особенностей деятельности в новых условиях приводит к тому, что педагог оказывается не готов работать по новым правилам, прилагать большие усилия и вовлекать во взаимодействие.

Глава 2 Качественные и количественные показатели изучения дистанционного образования

2.1 Оценка студентами качества образования с использованием дистанционных технологий при помощи анкетирования

В современном обществе получение дистанционного образования как нельзя актуально. «Прежде всего, она объясняется сложившейся в нашей стране и во всем мире эпидемиологической ситуацией и неготовностью участников образовательного процесса к овладению современными педагогическими и информационными технологиями для организации учебного процесса в дистанционной форме. В связи с распространением эпидемии COVID-2019, был введен карантин. Учебный процесс теперь приходится строить с учетом новых реалий. Школы, колледжи и вузы перешли на дистанционное обучение» [39].

Информационно-образовательная среда ДО представляет собой системно организованную совокупность средств передачи данных, информационных ресурсов, протоколов взаимодействия, аппаратно-программного и организационно-методического обеспечения, ориентированную на удовлетворение образовательных потребностей пользователей [26].

В текущем параграфе будет представлен сравнительный анализе оценки студентами качества образования с использованием дистанционных технологий. Объектом аналитического исследования является молодежь города Тольятти, дифференцированная на две группы респондентов по половому критерию (50% юноши и 50% девушки). В анкетировании приняли участие 100 респондентов-студентов в возрасте от 17 лет.

Демографический блок вопросов, включал в себя также характеристику по материальному положению. Около половины опрошенных респондентов (48%) относят себя к среднему уровню жизни (иногда можем испытывать

материальные затруднения). В два раза больше так отвечали девушки 64%, чем юноши 32%. Выше среднего (чаще всего не имеем материальных затруднений) у 23% респондентов, здесь уже немного больше у юношей 26%, чем у девушек 20%. Ниже среднего (приходится во многом себе отказывать) у 16% студентов, в равной степени юноши и девушки. Отметим, что материальное положение очень трудное (едва сводим концы с концами) 7% респондентов, все юноши. Но также вариант, что материальное положение отличное (практически ни в чем себе не отказываю) 6% респондентов, также все юноши.

Дальше мы также спросили об уровне образования наших респондентов. 41% опрошенных имеют высшее образование, гораздо больше у девушек 64%, чем у юношей 18%. 31% опрошенных респондентов имеют среднее общее образование, здесь ситуация поменялась и гораздо больше юношей (46%), нежели девушек (16%). 22% имеют среднее специальное образование (28% юноши, 16% девушки). И вариант «начальное профессиональное образование» выбрали 6% респондентов (8% юноши, 4% девушки).

Последний критерий в демографическом блоке было семейное положение. Большинство опрошенных респондентов холостые (не замужние) 73%, больше юношей (86%), чем девушек (60%). 18% наших респондентов находятся в «гражданском браке», что означает, живут вместе, но не зарегистрированы, больше девушек (28%), чем юношей (8%). В официальном браке состоят 9% опрошенных студентов, больше девушек (12%), чем юношей (6%). Варианты «разведен/разведена» и «вдовец/вдова» выбраны не были.

Полученные демографические данные показывают нам, что выборка является разнородной и что проведенное исследование рассматривается с разных сторон. Первый блок вопросов, который называется: «дистанционное образование как тренд информационного общества», рассматривает

использование интернета, отношение к дистанционному образованию и опыт использования дистанционных технологий в собственном образовании. В связи с тем, что наше исследование направлено на изучение дистанционного образования, нам нужно респонденты, которые пользуются интернетом. Поэтому мы задали вопрос: «Часто ли Вы пользуетесь Интернетом?» Абсолютное большинство опрошенных респондентов (100%) отметили, что часто пользуются интернетом. Полученные результаты позволяют нам продолжить исследование внутри данной подгруппы.

Далее мы решили выявить отношение современных студентов к образованию дистанционно. Чуть меньше половины опрошенных респондентов 47% относятся к дистанционному образованию положительно, что благодаря дистанционным технологиям, можно обучаться дома и тд. Девушки придерживаются данного мнения больше (56%), чем юноши (38%). Не испытывают никаких чувств и относятся нейтрально к дистанционному образованию 42% (44% юноши, 40% девушки). Относятся к дистанционному образованию отрицательно, считают, что нельзя освоить профессию на расстоянии 11%, чаще так считают юноши 18%, чем девушки 4%. Таким образом, можно сказать, что современная молодежь принимает дистанционное обучение. Девушки в большей степени расположены к получению дистанционного образования, нежели юноши.

В завершении первого блока вопросов мы уточнили у респондентов, обучались ли они, дистанционно хотя бы раз в своей жизни. Большая часть опрошенных респондентов ответили, что учились только часть (во время пандемии, болезни и тд.) – 69%. Девушки значительно чаще (84%), чем юноши (64%). 12% сказали, что обучаюсь или обучался дистанционно весь учебный процесс, здесь уже в два раза больше юношей (16%), нежели девушек (8%). О том, что никогда не обучались дистанционно, высказали 19% респондентов, в большинстве юноши (30%), чем девушки (8%). Таким образом, в первом блоке мы выяснили, что выборка соответствует цели

исследования. Все опрошенные респонденты пользуются интернетом часто, и большинство пробовало учиться дистанционно.

Второй блок вопросов рассматривает готовность к обучению дистанционно, виды дистанционного образования, внедрение дистанционных технологий в повседневное обучение и отношение к все больше развивающимся онлайн-школам. Мы задали вопрос: «Стали бы Вы учиться дистанционно?» Ответы представляли различные виды дистанционного обучения. 18% респондентов ответили, что пошли бы учиться на высшее образование дистанционно. Интересно, что юноши больше готовы к такому виду обучения (24%), чем девушки (12%). 23% опрошенных молодых людей высказали мнение, что пошли бы учиться в онлайн-школу. Девушек оказалось больше (18%), чем юношей (28%). О том, что готовы обучаться дистанционно на курсах у блогеров и специалистов высказались 18% респондентов, гораздо больше девушек (28%), чем юношей (8%). Пошли бы на курсы повышения квалификации 21% (18% юноши, 24% девушки). Не пошли бы учиться дистанционно 20% респондентов, в большинстве юноши 32%, чем девушки 8%. Получается, что 80% опрошенных респондентов хотели бы учиться дистанционно. Девушки смотрят более благосклонно почти на все виды дистанционного обучения.

Дальше, мы изучили внедрение дистанционных технологий в систему образования, отношение молодежи к данной тенденции. Более половины опрошенных респондентов 58% считают, что сейчас эпоха информационного общества, данные технологии просто необходимы (60% юноши, 56% девушки). 40% опрошенной молодежи считают, что такие технологии нужно, но внедрять их нужно постепенно и аккуратно, юноши и девушки в равной степени. О том, что информационные технологии не нужны, не высказался ни один человек. 2% затруднились ответить, все девушки. Таким образом, почти все респонденты считают, что дистанционные технологии нужны образовательной системе.

Последним вопросом в данном блоке мы просили респондентов оценить популярные онлайн-школы, такие как GeekBrains, Skillbox и им подобные на предмет получения реальной профессии. Больше половины опрошенных респондентов 59% считают, что да возможно, ведь они обучают по востребованным профессиям (58% юноши, 60% девушки). О том, что получить профессию не реально, ведь это не диплом об образовании высказали лишь 5% опрошенной молодежи (6% юноши, 4% девушки). В данном вопросе больше трети респондентов затруднились с ответом 36%, в равной степени юноши и девушки. Получается, что респонденты не относятся к онлайн-школам отрицательно, а расположены к обучению в них, но имеют много сомнений. В начале нашего исследования, была поставлена гипотеза о том, что девушки более вовлечены в онлайн-школы и курсы, чем юноши. Можно сказать, что гипотеза подтвердилась относительно, ведь процент розница лишь в 2 целых.

Третий блок вопросов рассматривал использование молодежью дистанционных технологий. Мы также рассмотрели необходимые условия для дистанционного обучения. Сначала мы попросили выбрать до трех критериев, которые способны подвигнуть молодежь идти учиться дистанционно. Самым важным критерием опрошенная молодежь посчитала, что это доступная цена 82%, немного больше юноши 88%, чем девушки 76%. Также значительным критерием является «интересная для себя профессия», его выбрали 75% респондентов, важнее данный критерий для девушек 84%, чем для юношей 66%. 41% опрошенных отметили важность квалифицированных преподавателей (26% юноши, 56% девушки) и специальность, которая востребована на рынке труда (42% юноши, 40% девушки). Чтобы обучение было в режиме реального времени, по средствам видеоконференций, быстрых ответов высказались 15% респондентов, больше юноши (18%), чем девушки (12%). Отметим, чтобы была хорошая служба поддержки 14% опрошенных молодых людей, больше юноши (20%), чем

девушки (8%). О том, чтобы обучение было офлайн, чтобы давались задания, тесты, а выполнять их можно было в любое удобное время, ответили 12% респондентов, больше юношей (20%), чем девушек (4%). Можно сказать, что основными критериями для того, чтобы начать учиться дистанционно, для молодежи – это доступная цена и интересная профессия.

Следующим вопросом мы задумались о цене на дистанционное образование. 44% опрошенных людей считают, что цена должна быть ниже, чем при получении заочного образования (в равной степени юноши и девушки). 42% респондентов считают, что цена должна быть такая же, как и при получении заочного образования, больше так считают девушки 52%, чем юноши 32%. Считают, что цена должна быть такая же, как и при получении очного образования 8% молодежи, юноши больше (12%), чем девушки (4%). И о том, что цена должна быть выше, чем при получении очного образования, считают лишь 6% респондентов, все юноши.

Дальше мы задали открытый вопрос: «Какую профессию Вы хотели бы освоить дистанционно?» Самым популярным ответом является программист, что логично, ведь программирование – это работа в интернете, а если и обучение такое, то сразу происходит погружение в профессию. Также отмечались SMM-специалист, дизайнер, юрист, менеджер, таможенное дело.

После мы попросили респондентов оценить возможность полного перехода системы образования на дистанционное обучение. Больше половины опрошенных респондентов 64%, считают, что переход полностью на дистанционное обучение невозможен, то, что личное общение преподавателя с учеником необходимо. Интересно, что так в два раза больше думаю девушки (88%), чем юноши (40%). А о том, что переход возможен и пандемия уже это доказала, считают 27% опрошенных респондентов, здесь значительно больше юношей (42%), чем девушек (12%). Затруднились ответить 9% респондентов, все юноши. Таким образом, молодежь в основном

не верит в полный переход на дистанционное обучение. Девушки больше степени.

Последний вопрос в третьем блоке: «Считаете ли Вы дистанционное образование адекватной заменой традиционному?» Мы получили следующие ответы: 42% опрошенных респондентов считают, что нет, больше девушки (52%), чем юноши (32%). 26% опрошенной молодежи считают, что да, вполне, гораздо больше юноши (40%), чем девушки (12%). Около трети опрошенных респондентов затруднились ответить (32% по общему массиву; 28% юношей и 36% девушек).

Заключающий блок в нашем исследовании один из самых важных, рассматривающий оценку молодежью характеристик дистанционного обучения. Первый вопрос в данном блоке открытый, мы попросили респондентов описать какая должна быть платформа для получения дистанционного образования. Самой важной характеристикой платформы для дистанционного обучения респонденты назвали – «удобная, комфортная». Также респонденты отмечали доступность, понятность, быстрота.

Дальше мы попросили респондентов оценить в целом дистанционное образование по 5-бальной шкале, где 1 означало очень плохо, 5 – очень хорошо. Были посчитаны среднее взвешенные по всей группе, по юношам и девушкам. Средняя взвешенная по опрошенной молодежи – 3,74. Юноши оценили дистанционное образование выше, чем девушки (средние взвешенные соответственно 3,8 и 3,68). Таким образом, респонденты оценивают дистанционное образование ближе к оценке хорошо, что достаточно высокий показатель.

Так как наше исследование проводилось на базе Тольяттинского государственного университета, во время пандемии все студенты были переведены на дистанционное обучение в системе «Росдистант». Мы решили попросить наших респондентов оценить уже функционирующую платформу

для получения высшего образования дистанционно. Были также посчитаны средние взвешенные оценки по общему массиву, группам юношей и девушек. Средняя взвешенная по общему массиву составила ровно 3 балла. Юноши оценивают данную систему немного выше (3,04), чем девушки (2,96). Систему Росдистант опрошенная молодежь оценивает удовлетворительно.

Дальше мы попросили наших респондентов выбрать, какие преимущества электронного обучения на данный момент наиболее важны для них. Можно было выбрать не более трех ответов из 8 представленных, также можно было вписать свой ответ в строке другое. 69% опрошенных респондентов отметили гибкость учебного процесса, девушки немного больше (72%), чем юноши (66%). О том, что при дистанционном обучении можно совмещать учебу с работы, высказались 65% респондентов, в большей степени девушки (76%), чем юноши (54%). 61% опрошенной молодежи в преимуществах дистанционного обучения видят в обучении в комфортной и привычной обстановке, данная характеристика важнее для девушек 72% выбрали этот вариант, и ровно половина юношей. Треть опрошенной молодежи ответили, что им преимуществом является лёгкость обновления содержания и возможности архивации старого материала: любой учебный материал остается доступен для скачивания (34% юноши, 32% девушки). Остальные варианты выбирались значительно реже, так технологичность процесса обучения (использование информационных технологий) отметили 16% респондентов, в большинстве юноши 28%, чем девушки 4%. Получение практических навыков отметили 14% опрошенных респондентов (12% юноши, 16% девушки). Не видят никаких преимуществ 6% респондентов, все юноши. Получается, главными преимуществами для современной молодежи в электронном обучении это: гибкость учебного процесса, возможность совмещать учебу с работой и обучение в комфортной и привычной обстановке.

Соответственно мы попросили наших респондентов выделить и главные недостатки, и трудность, которые могут возникнуть при получении дистанционного образования. Самым главным недостатком дистанционного обучения наши респонденты выделили – сложность выполнения практических заданий без объяснений преподавателя (72%), в большей степени юноши (82%), чем девушки (64%). Чуть меньше половины (47%) отметили неудобство пользования сайтом дистанционного обучения (60%), девушки намного чаще юношей (34%). 39% опрошенных респондентов отметили большой объем задаваемых материалов (34% юноши, 44% девушки). Чуть меньше трети опрошенных респондентов (32%), считают, что трудности могут возникнуть в связи с недостаточным владением компьютерными технологиями, в большей степени девушки (40%), чем юноши (24%). Недостаточное количество дистанционного материала, отметили 27% респондентов, здесь уже больше отмечали юноши 34%, чем девушки 20%. Также 10% респондентов отмечали несвоевременное выставление преподавателями материалов и заданий (8% юношей, 12% девушки).

Таким образом, в ходе социологического исследования количественным методом – анкетированием мы получили интересные результаты. Девушки в большей степени расположены к получению дистанционного образования, нежели юноши, также девушки смотрят более благосклонно почти на все виды дистанционного обучения. Почти все респонденты считают, что дистанционные технологии нужны образовательной системе, а набирающие популярность онлайн-школы находят отклик и среди наших респондентов. Можно сказать, что основными критериями для того, чтобы начать учиться дистанционно, для молодежи – это доступная цена и интересная профессия. Наши респонденты оценивают дистанционное образование ближе к оценке хорошо, что достаточно высокий показатель. А вот систему Росдистант опрошенная молодежь оценивает

удовлетворительно. Главными преимуществами для современной молодежи в электронном обучении это: гибкость учебного процесса, возможность совмещать учебу с работой и обучение в комфортной и привычной обстановке. Самым главным недостатком дистанционного обучения наши респонденты выделили – сложность выполнения практических заданий без объяснений преподавателя. Общение учитель-ученик остается важным и основным в обучении и получении образования. В полный переход системы образования на дистанционное обучение наши респонденты не верят.

2.2 Сравнение мнений юношей и девушек об обучении с использованием дистанционных технологий при помощи глубинного интервью

Второй метод исследования в нашей бакалаврской работе является – глубинное интервью, которое является качественным методом исследования. Было опрошено восемь респондентов-молодежи, поделенных по половому критерию на две равные группы. Респондентом предлагалось ответить на 9 открытых вопросов.

Открывает наше исследование вопрос: «Обучались ли Вы дистанционно? Опишите, пожалуйста, Ваш опыт в дистанционном обучении? Почему Вы пошли учиться дистанционно?» На данный вопрос все наши респонденты ответили, что у них был опыт обучения дистанционно, что позволяет нам проложить исследование. Опыт обучения у наших респондентов был различный, но в основном все обучались в период пандемии, когда все образовательные учреждения вынуждены были перейти на дистанционное образование. Интересный опыт обучения был у Дарьи, которая получала высшее образование дистанционное, а также проходила онлайн-курсы: «Да, обучалась. У меня есть достаточно большой и различный опыт. Во-первых, я проходила онлайн курсы по продвижению в сети инстаграмм, и курсы по маникюру. Плюсы – это доступность, не нужно никуда ехать, приятная цена, все уроки сохраняются, и ты в любой момент можешь их пересматривать по нескольку раз. Во-вторых, я получала второе высшее образование через систему родистант. В-третьих, в период пандемии мы переходила с очного обучения на дистанционное». Среди юношей мы выделили причину обучения дистанционно у Антона: «Я обучался дистанционно и до сих пор обучаюсь. Очень интересно, главное удобно, можно совмещать спокойно с работой и учиться, получают образование. Пошел учиться на такой формат, потому что меня заставили

родители нужно получить образование, я хотел работать, поэтому дистанционному образованию явилось нашим решением».

Дальше мы попросили наших респондентов рассказать об их отношении к дистанционному обучению как к форме обучения в целом. Девушки оценивают дистанционное обучение средне, они выделяют и положительные и отрицательные стороны, как Валентина: «Я бы оценила удобство в соотношении 50%/50%, поскольку с одной стороны это удобно, можно заниматься дома, не нужно тратить время и деньги на проезд до университета, комфортная домашняя обстановка, а с другой стороны, ухудшается само качество образования, материал преподносится не так и теряется прямая связь с преподавателем». Когда юноши больше оценивают положительно, данная форма обучения их полностью устраивает, как сказал Алексей: «Отношение к дистанционному образованию у меня только положительное. Данная форма обучения идеальна для тех людей, которые не любят постоянно приезжать в учебные заведения и слушать преподавателей, а больше для самостоятельных людей, которые любят заниматься сами в удобное для них время. Ну или для тех, кто хочет совмещать учебу с работой или хобби».

Следующий вопрос направлен на мнения наших респондентов, касательно эффективности учебного процесса, где применяются дистанционные технологии. На данный вопрос мнения респондентов существенно разделились, даже внутри выделенных групп. Например, Кристина считает следующим образом: «Дистанционные технологии влияют на процесс обучения положительно. Потому что с помощью дистанционных технологий можно демонстрировать все возможные схемы графики, можно снимать видео, чтобы студенты могли зайти и повторить пройденный материал. Если, например, кто-то заболел, то он сможет восстановить свои знания. С другой стороны, это не очень хорошо, для преподавателя. Им не платят за эту дополнительную работу, нужно заново все разрабатывать. Я бы

сказала, что для студентов это хорошо, а для преподавателей не очень». Высказывание Виктора: «По поводу эффективности тоже достаточно спорно. При дистанционном обучении сложнее коммуницировать с преподавателем, усваивать материал, применять его на практике. Определенно влияет, но такая форма обучения пока не совершенна». Таким образом, молодежь не видит пока ясного понимания относительно эффективности обучения дистанционно.

Четвертым вопросом, мы попросили респондентов ответить о самом эффективном процессе обучения, какой по их мнению он и почему они так считают. Почти все респонденты ответили, что именно очный формат обучения является самым эффективным. Высказывание Ирины: «Самым эффективным я считаю очное обучение. Как я уже говорила, очное обучение – это контакт с одногруппниками, контакт с преподавателями, личное общение, посещение университета, вовлеченность в учебную и во вне учебную жизнь. Те это конечно, не заменило. И я считаю, что очное обучение самое эффективное и самое лучшее. Поэтому если есть возможность, то нужно идти очно. Если бы у меня была возможность, я бы пошла обучаться очно, но у меня такой возможности не было». Ответ Алексея: «Все-таки именно очное обучение имеет более эффективный формат. Это можно связать с тем, что преподаватель может передать не только знания, но и поделиться опытом, накопленным за все время своей работы».

Дальше, мы решили узнать у наших респондентов, что для них важно в обучении дистанционно. Для каждого респондента важным является свое, каких-то схожих ответов по подгруппам выявлено не было. Ирина выделила следующие важные для нее характеристики: «В обучении дистанционно для меня важно получить тот же объем информации, который я бы получила обучаясь очно. То есть для меня важно не просто получить диплом, а освоить профессию, понять и вникнуть. Также для меня важна отдача со стороны

преподавателей, и моя собственная». А Антон выделил совсем другое: «Для меня важна в первую очередь, экономия время. Не трать время на езду, на продолжительные лекции, а изучение самостоятельно, достаточно быстрее».

Следующий вопрос: «Считаете ли Вы, что все дисциплины могут быть реализованы в условиях дистанционного обучения?» Абсолютно все наши респонденты ответили, что нет. Ответ Кристины: «Нет, я считаю, что не все дисциплины могут быть реализованы в условиях дистанционного обучения. Допустим практики, которые связаны с рукоделием, прикладным творчеством, где нужна в основном только практика. Такие дисциплины нельзя проводить дистанционно». Ответ Антона: «Нет, я считаю, что вряд ли можно реализовать все дисциплины дистанционно. Вот, например, физкультура, преподаватель задаст такие упражнения, а студент сделает не так и в итоге сможет себя покалечить. А если он потом будет неправильно преподавать другим эти упражнения? Также и физика, химия, посмотришь в теории как все происходит, а как же практика? Попробуешь сам дома, что-то захимичить, еще дом весь сгорит». Таким образом мнения наших респондентов совпадают, о том, что полностью перейти на дистанционное обучение невозможно, если специальности, которым нельзя обучить дистанционно.

О том, что дистанционное образование с каждым годом становится все популярнее, а период пандемии коронавируса позволил всем попробовать данное обучение, мы решили узнать, считает ли молодежь дистанционное образование трендом будущего. Все девушки ответили, что считают дистанционное образование трендом будущего, как Дарья: «Да, я считаю дистанционное образование трендом будущего. Сейчас все больше и больше обучений и школ переходят в онлайн формат». Когда у мужчин, мнения разделились поровну, когда Алексей говорит так: «Не считаю. Конечно дистанционное образование становится все больше и больше популярней, и будут в будущем еще больше развиваться. Но полностью забрать всю

инициативу на себя у них не получится. Как я и сказал в предыдущем вопросе, есть дисциплины, которые невозможно передать без непосредственного присутствия рядом с преподавателем (например, какое-либо медицинское направление)». А Дмитрий считает следующим образом: «С дистанционной формой обучения можно одновременно реализовать себя в разных сферах, уделяя достаточно времени каждой».

Дальше мы попросили наших респондентов рассказать о том, считают ли они дистанционное образование более доступным. Почти все опрошенные респонденты считают, что да. Ирина поделилась следующим мнением, расположив доступность по категориям: «Я считаю, что да дистанционное образование более доступное. Во-первых, по цене, оно гораздо доступнее очного. Во-вторых, дистанционное образование доступно, если ты находишься в другом городе, и хочешь окончить именно определенный университет, то расстояние не будет помехой. Также дистанционное обучение позволяет совмещать работу и учебу, из-за это его также можно считать более доступным». Алексей также высказался в пользу доступности дистанционного образования: «Да, конечно. Для обучения дистанционно достаточно иметь только компьютер/ноутбук и ты готов к обучению. Ну и соответственно оплатить само обучение, которое гораздо меньше очного».

Завершает наше исследование вопрос о трудностях, которые могут возникнуть в процессе обучения дистанционно. Большинство мужчин с трудностями не сталкивались, лишь Виктор высказал противоположное мнение, что: «Трудности конечно были, частые сбои в системе проблемы с аппаратурой не понимал до конца материал. Приходилось после лекции дополнительно писать вопросы преподавателям, перезагружать систему, писать в службу поддержки. В основном именно там и решались все проблемы, тк самой главной и частой проблемой были сбои системы». А девушки выделили в основном трудности, только связанные с техническими недоработками системы и сбои платформы, как Дарья, которая обучалась на

разных платформах рассказала нам, какие могут быть трудности: «Работать с росдистантом тяжело. Дисциплины не все оформлены хорошо, закидывают кучу документов и актуальных, и неактуальных, пока все скачаешь и разберешься, что конкретно от тебя требуется, пройдет куча времени. Преподаватели не объясняют толком твои ошибки, долго отвечают. На росдистанте никто не поможет. Общим разумом решали проблемы. Звонили в поддержку, но как правило они сами ничего не знают. Есть и другой опыт, при котором курс и система обучения выстроены так, что в принципе не возникает вопросов и трудностей, а если и возникают, то решаются очень быстро. То есть можно сказать, что все зависит от платформы».

В ходе глубинного интервью, мы смогли выявить отношения молодежи к обучению дистанционно и сравнить мнения юношей и девушек в рамках данной проблемы. Все респонденты обучались дистанционно, относятся к дистанционному образованию лучше юноши, девушки. Относительно эффективности дистанционного обучения молодежь не видит пока ясного понимания и имеют совершенно различные соображения. Самым эффективным форматом обучения наши респонденты все-равно выделяют именно очное обучение. Полностью перевести обучение на дистанционный формат наши респонденты не считают возможным. Между юношами и девушками также преследовалось различия в вопросе о том, является ли дистанционное обучение трендом будущего, все девушки, считают, что да, а у юношей внутри подгруппы мнения разделились. Также молодежь считает, что получение дистанционного образования сейчас гораздо доступнее любого другого. А трудности, которые могут возникнуть в процессе обучения, в основном связаны с технической стороной. У девушек возникает больше трудностей, чем у юношей.

Заключение

Дистанционное обучение перестает быть новшеством в сфере образования, занимает крепкие позиции, и наряду с традиционными формами обучения становится конкурентоспособной формой получения высшего образования [27]. Достоинства применения данной формы обучения очевидны. При определенных условиях дистанционное обучение может обеспечить доступность качественного, в том числе высшего образования, широким слоям населения, независимо от места проживания, наличия или отсутствия трудовой деятельности; стремительно реагировать на изменение ситуации на рынке труда; максимально емко использовать педагогический, научный, кадровый потенциал вуза [44]. В ходе написания бакалаврской работы нами была поставлена цель – изучение дистанционного обучения как тренда в образовании эпохи цифровизации, которую мы успешно достигли.

В первой главе нам было необходимо изучить цифровизацию образования в современном российском обществе и рассмотреть информационные технологии в дистанционном образовании. Мы опирались на следующую теоретико-методологическую базу – структурно-функциональный подход, изучаемый Э. Дюркгеймом, Т. Парсонсом, Р. Мертоном, Л.А. Козером, Р. Дрибинином, который заключался в рассмотрении образования как социального института общества и его ведущую функцию – как поддержание связи между личностью и обществом ради целостности последнего; на институциональный подход, рассмотренный в работах Т. Веблена, У. Митчелла, В.Н. Турченко, Э.Д. Днепров, в рамках данного подхода образование рассматривалось как элемент системы общественных отношений, взаимодействующий с другими элементами; также особое внимание было уделено гуманистическому подходу М.Г. Моора, который позволил рассмотреть дистанционное образование как ценность учения учащегося.

Во второй главе было проведено эмпирическое исследование. В первом параграфе второй главы мы оценили качество образования с использованием дистанционных технологий при помощи анкетирования. В ходе социологического исследования количественным методом – анкетированием мы получили интересные результаты. Девушки в большей степени расположены к получению дистанционного образования, нежели юноши, также девушки смотрят более благосклонно почти на все виды дистанционного обучения. Почти все респонденты считают, что дистанционные технологии нужны образовательной системе, а набирающие популярность онлайн-школы находят отклик и среди наших респондентов. Можно сказать, что основными критериями для того, чтобы начать учиться дистанционно, для молодежи – это доступная цена и интересная профессия. Наши респонденты оценивают дистанционное образование ближе к оценке хорошо, что достаточно высокий показатель. А вот систему Росдистант опрошенная молодежь оценивает удовлетворительно. Главными преимуществами для современной молодежи в электронном обучении это: гибкость учебного процесса, возможность совмещать учебу с работой и обучение в комфортной и привычной обстановке. Самым главным недостатком дистанционного обучения наши респонденты выделили – сложность выполнения практических заданий без объяснений преподавателя. Общение учитель-ученик остается важным и основным в обучении и получении образования. В полный переход системы образования на дистанционное обучение наши респонденты не верят.

Во втором параграфе было представлено качественное социологическое исследование – глубинное интервью, с целью сравнения мнения юношей и девушек об обучении с использованием дистанционных технологий. В ходе глубинного интервью, мы смогли выявить отношения молодежи к обучению дистанционно и сравнить мнения юношей и девушек в рамках данной проблемы. Все респонденты обучались дистанционно,

относятся к дистанционному образованию лучше юноши, девушки. Относительно эффективности дистанционного обучения молодежь не видит пока ясного понимания и имеют совершенно различные соображения. Самым эффективным форматом обучения наши респонденты все-равно выделяют именно очное обучение. Полностью перевести обучение на дистанционный формат наши респонденты не считают возможным. Между юношами и девушками также преследовалось различия в вопросе о том, является ли дистанционное обучение трендом будущего, все девушки, считают, что да, а у юношей внутри подгруппы мнения разделились. Также молодежь считает, что получение дистанционного образования сейчас гораздо доступнее любого другого. А трудности, которые могут возникнуть в процессе обучения, в основном связаны с технической стороной. У девушек возникает больше трудностей, чем у юношей.

Таким образом, гипотеза, которую мы ставили в начале нашего исследования, о том, что, молодежь положительно относится к дистанционному обучению, и имеет желание приобретать дополнительное образование при помощи дистанционных технологий, подтвердилась частично. Молодежь положительно относится к обучению с помощью дистанционных технологий, но очное образование, по их мнению, становится еще ценнее.

Список используемой литературы и используемых источников

1. Адильгазинов Г.З. Дистанционное обучение глазами студентов// The Scientific Heritage. № 49. 2020. С. 5–11.
2. Алексеева Е. Н. Развитие дистанционного обучения и проблемы внедрения дистанционных образовательных технологий в высшей школе на современном этапе модернизации Российского образования // Ученые записки Орловского государственного университета. 2015. №2 (65). С. 251–252.
3. Андреев А. А. Очерки дистанционного обучения в России // Управление образованием: теория и практика. 2015. С. 16–31.
4. Андреев А. А. Прикладная философия открытого образования: педагогический аспект// М.: РИЦ Альфа МГОПУ им. М.А. Шолохова. 2002. С. 68.
5. Андреев А. А. Онлайн-обучение и его качество// Электронное обучение в непрерывном образовании. 2015. № 12. С. 82–91.
6. Ахметжанова Г. В. Особенности деятельности педагога в условиях дистанционного обучения// Азимут научных исследований: педагогика и психология. 2019. № 3(28). С. 28–31.
7. Бороненко Т.А. Диалог в дистанционном обучении// Высшее образование в России. №. 8. 2017. С. 131–134.
8. Вишнякова А.А. О целесообразности применения дистанционного обучения в ДПО// Crede Experto: транспорт, общество, образование, язык. № 4. 2019. С. 211–219.
9. Вольвак С.Ф. Особенности внедрения системы дистанционного образования// Вестник науки и образования. № 2 (38). 2018. С. 69-72.
10. Гагарина Л. Г. Инновационные образовательные технологии дистанционного обучения // Экономические и социальногуманитарные исследования. 2018. № 4 (20). С. 96–102.

11. Гараева С. В. Дидактическая модель развития творческих способностей студентов средствами интерактивных технологий обучения // Научный диалог. 2016. № 2 (50). С. 249–261.
12. Гершунский Б. С. Философия образования . М. 1998. С.12.
13. Глазнева С. Е. Положительные и отрицательные стороны дистанционного обучения // Актуальные проблемы образования: позиция молодых : материалы Всероссийск. студ. науч.- практ. конференции 2016 г : Изд-во «Золотой феникс», 2016. С.57–59.
14. Горева О. М. Современное состояние дистанционного образования в Российском вузе // Современные проблемы науки и образования. 2015. № 2. С. 655–659.
15. Грязнова Е.В. К вопросу о природе дистанционного образования// Азимут научных исследований: педагогика и психология. №4. 2018. С. 169–172.
16. Гулчехра А.Ф. Роль дистанционного обучения в воспитании молодежи// Scientific progress. №6. 2021. С. 373–378.
17. Гусенова Ф.А. Роль дистанционного обучения сегодня// StudNet. № 7. 2020. С. 246–252.
18. Давлетова А.А. Дистанционное обучение// Достижения науки и образования. № 1. 2021. С. 35–38.
19. Дьякова О. И. Внедрение инноваций: почему падает мотивация педагогических работников// Народное образование. 2016. № 6. С. 60–65.
20. Заочинский М.С. Теория и практика дистанционного обучения// Наука без границ. № 6. 2017. С. 148–151.
21. Заслуженная А. Психологический аспект дистанционного обучения// Norwegian Journal of Development of the International Science. № 49. 2020. С. 53–55.

22. Иванов А.В. Проблемы и перспективы дистанционного образования// Главный врач Юга России. № 5. 2019. С. 67–70.
23. Игольник О.В. Дистанционное обучение в России// Academy. № 9. 2018. С. 36–37.
24. Кобилев А.У. Технологии компьютерного дистанционного обучения// Academic research in educational sciences. № 3. 2020. С. 287–293.
25. Концепция создания и развития дистанционного образования в России [Электронный ресурс] //URL: <https://pandia.ru/text/78/302/22561.php> (дата обращения: 15.11.2020).
26. Корепанова Н.В. Дистанционное обучение: проблемы и перспективы// Cross Cultural Studies: Education and Science. № 2. 2020. С. 139–149.
27. Костоева З.М. Дистанционное обучение: плюсы и минусы// Вестник науки и образования. №19. 2020. С. 76–78.
28. Кочисов В. К. Роль дистанционного обучения в изменении способов и приемов образовательного процесса в вузе// Образовательные технологии и общество. Т. 18. № 1. 2015. С. 395–407.
29. Кумохин А.Г. Актуальные проблемы дистанционного обучения// Образование. Наука. Научные кадры. № 4. 2020. С. 304–307.
30. Курбанов Б.С. Достижения и возможности дистанционного обучения// Наука, образование и культура. №9. 2020. С. 26–28.
31. Матвиенко С.В. Психологические сложности, возникающие в процессе дистанционного обучения, и способы их преодоления// Образование и право. № 1. 2021. С. 195–199.
32. Мерекина И.В. Перспективы развития дистанционного обучения// Международный журнал гуманитарных и естественных наук. №10. 2020. С. 91–93.
33. Молодяков С. А. Применение дистанционных технологий для расширения возможностей образовательной деятельности в институте//

- Научно-технические ведомости СПбГПУ. Гуманитарные и общественные науки. 2017. Т. 8. № 4. С. 127–136.
34. Новикова Н.П. Психологическое сопровождение дистанционного обучения// Социальная педагогика. №. 6. 2017. С. 53–57.
35. О создании объединенного проекта по разработке нормативно-правовых документов и отраслевых стандартов дистанционного обучения [Электронный ресурс] : приказ Минобрнауки РФ от 16 июня 2000 г. № 1791. Режим доступа: [http:// www.informika.ru](http://www.informika.ru). (Дата обращения: 15.11.2020)
36. Осипов А. М. Общество и образование: Курс лекций по социологии образования// Новгород. 1998. С.88
37. Приказ Минобрнауки России от 16.06.2000 г. №1791 «О создании объединенного проекта по разработке нормативно-правовых документов и отраслевых стандартов дистанционного обучения» [Электронный ресурс] <http://docs.cntd.ru/document/901764967> (дата обращения: 13.11.2020)
38. Рассохин А. А. Перспективы развития тьюторского сопровождения учащихся в высшей школе // Colloquium-journal. 2020. С. 81–82.
39. Расулова З.Д. Эффективность дистанционной организации процессов обучения в высшем образовании// Academy. № 11. 2020. С. 31–34.
40. Рубцова О.Г. Проблемы дистанционного обучения в ВУЗе// Символ науки. № 6. 2020. С. 124–126.
41. Савранская К.С. Технологии дистанционного образования// Вопросы науки и образования. № 7. 2018. С. 194–195.
42. Смогоржевский Д.А. Основные проблемы дистанционного образования// StudNet. №12. 2020. С. 347–358.
43. Сорокина Л.Н. Дистанционное обучение: настоящее и будущее// Scio. №9. 2020. С. 86–94.

44. Татаринов К.А. Дидактические принципы дистанционного образования// Балтийский гуманитарный журнал. №. 8. 2019. С. 293–296.
45. Федеральный закон от 29.12.2012 N 273-ФЗ (ред. от 01.03.2020) "Об образовании в Российской Федерации" [Электронный ресурс] / http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_140174/ (дата обращения: 05.11.2020).
46. Фертикова Д.О. Преимущества и недостатки дистанционного обучения// Международный журнал гуманитарных и естественных наук. № 11. 2017. С. 40–42.
47. Черкасов К.В. Спорные вопросы дистанционного образования// Проблемы педагогики. №1. 2017. С. 41–42.
48. Чигинцева А.А. Актуальные проблемы дистанционного обучения// Скиф. Вопросы студенческой науки. № 3. 2018. С. 10–13.
49. Шатуновский В.Л. Ещё раз о дистанционном обучении (организация и обеспечение дистанционного обучения)// Вестник науки и образования. № 9. 2020. С. 53–56.
50. Шрамко Н. В. Основы тьюторства : курс лекций [Электронный ресурс] URL: <http://elar.uspu.ru/bitstream/uspu/10144/1/uch00274.pdf> (дата обращения: 23.10.2020).
51. Щадная М.А. Дистанционное обучение в современной реальности// Наука, техника и образование. №5. 2020. С. 74–76.
52. Э.Р. Гузуева Роль дистанционного обучения в современном образовании// Мир науки, культуры, образования. № 3. 2020. С. 242–244.
53. Эшонкулов Х.И. О преимуществах дистанционного образования// Academy. №5. 2019. С. 94–96.
54. Ярославцева К.А. Специфика дистанционного обучения в России// Вестник науки и образования. №. 19. 2020. С. 47–49.

55. Яшина Л.И. Дистанционное обучение в вузе: содержание и технологии// Вестник Сургутского государственного педагогического университета. №1 (58). 2019. С. 15.
56. Carver D.L. Analysis of student perceptions of the psychosocial learning environment in online and face-to-face career and technical education courses/D.L. Carver, M.F. Kosloski // Quarterly Review of Distance Education. 2015. Vol. 16 (4). P. 7–22.
57. Gallwey W. T. The Inner Game of Work: Focus, Learning, Pleasure, and Mobility in the Workplace // Random House Publishing Group. 2005. 252 p.
58. Holmberg, B. Status and trends of distance education // L.: Kogan Page. 1981. P. 38.
59. Moore M. Distance education: A systems view (2nd ed.). Belmont// CA: Thomson Wadsworth. 2005. P.21.
60. Rotter J. Interpersonal relationship theory and cognitive personality theories// Prime EUROSC. 2007. 270 p.

Приложение А

Эмпирическое исследование на тему: «Оценка студентами качества образования с использованием дистанционных технологий»

МЕТОДОЛОГИЧЕСКИЙ РАЗДЕЛ

Обоснование проблемы исследования. В современном обществе получение дистанционного образования как нельзя актуально. «Прежде всего, она объясняется сложившейся в нашей стране и во всем мире эпидемиологической ситуацией и неготовностью участников образовательного процесса к овладению современными педагогическими и информационными технологиями для организации учебного процесса в дистанционной форме. В связи с распространением эпидемии COVID-2019, был введен карантин. Учебный процесс теперь приходится строить с учетом новых реалий. Школы, колледжи и вузы перешли на дистанционное обучение» [32].

Информационно-образовательная среда ДО представляет собой системно организованную совокупность средств передачи данных, информационных ресурсов, протоколов взаимодействия, аппаратно-программного и организационно-методического обеспечения, ориентированную на удовлетворение образовательных потребностей пользователей.

Объектом аналитического исследования является молодежь города Тольятти, дифференцированная на две группы респондентов по половому критерию (50% юноши и 50% девушки).

Предмет изучения состоит в выявлении отношения молодежи к получению дистанционного образования.

Цель – сравнительный анализ оценки юношей и девушек дистанционного образования.

В соответствии с целью поставлены следующие задачи:

- Рассмотреть различия юношей и девушек в отношении к получению дистанционного образования;
- Оценить качество и доступность получения дистанционного образования;
- Проанализировать мнения юношей и девушек относительно получения специальности посредством дистанционных технологий;
- Выявить основные критерии для получения дистанционного образования.

Гипотезы исследования:

- Большинство опрошенных респондентов высоко оценивают дистанционное образование;
- Предположительно, что девушки более вовлечены в онлайн-школы и курсы, чем юноши;
- Юноши и девушки в равной степени считают возможным получить специальность дистанционно;

Системный анализ объекта исследования

Блок 1. Дистанционное образование как тренд информационного общества

- мотивы получения образования дистанционно;
- специализация образования;
- готовность получать образование дистанционно.

Блок 2. Виды дистанционного образования:

- высшее образование;
- онлайн-школы;
- повышение квалификации;
- курсы у специалистов, блогеров.

Блок 3. Использование молодежью дистанционных технологий:

- наличие образования полученного дистанционно;
- готовность перейти на дистанционное обучение;
- желание обучаться дистанционно.

Блок 4. Оценка молодежью характеристик дистанционного обучения:

- видеоконференцсвязь;

- общение с преподавателем;
- решение вопросов в ходе обучения.

Блок 5. Социально-демографические характеристики:

- пол (опрашиваются девушки и юноши в равной пропорции);
- возраст;
- материальное положение;
- семейное положение.

Теоретическая интерпретация социологических понятий

В представленной работе были использованы следующие теоретические понятия:

Образование – система воспитания и обучения личности, а также совокупность приобретаемых знаний, умений, навыков, ценностных установок, функций, опыта деятельности и компетенций.

Дистанционное обучение – взаимодействие учителя и учащихся между собой на расстоянии, отражающее все присущие учебному процессу компоненты (цели, содержание, методы, организационные формы, средства обучения) и реализуемое специфичными средствами Интернет-технологий или другими средствами, предусматривающими интерактивность.

ВКС – видеоконференцсвязь – это технологии видеосвязи и совместной работы, используемые для дистанционного обучения.

Тренд – направление развития в какой-либо области жизни, либо определённое явление, продукт или предмет, задающий тон в этой области.

Цифровизация – это внедрение цифровых технологий в разные сферы жизни для повышения её качества и развития экономики. Информационное общество – общество, в котором большинство работающих занято производством, хранением, переработкой и реализацией информации, особенно высшей её формы – знаний.

Приложение Б

Анкета исследования

Уважаемый респондент!

Кафедра социологии Тольяттинского государственного университета проводит социологическое исследование с целью изучения оценки студентами качества образования с использованием дистанционных технологий. Внимательно прочитайте предложенные вопросы. Отметьте, пожалуйста, варианты ответов, которые наиболее точно отражают Ваше мнение. Анкета является анонимной, результаты исследования будут представлены в обобщенном виде.

Заранее благодарим за участие!

1. Часто ли Вы пользуетесь Интернетом?

1. Часто использую
2. Иногда использую
3. Почти не использую
4. Не использую

2. Как Вы относитесь к дистанционному образованию?

1. Положительно, благодаря дистанционным технологиям, можно обучаться дома и тд.
2. Нейтрально
3. Отрицательно, нельзя освоить профессию на расстоянии

3. Учились ли Вы когда-нибудь дистанционно?

1. Да, я обучаюсь/обучался дистанционно весь учебный процесс
2. Учился только часть (во время пандемии, болезни и тд)
3. Нет, никогда не обучался дистанционно

4. Стали бы Вы учиться дистанционно?

1. Да, я бы пошел учиться на высшее образование дистанционно
2. Да, я бы пошел учиться в онлайн-школу
3. Да, я бы пошел учиться на курсы у блогеров и специалистов
4. Да, я бы пошел на курсы повышения квалификации
5. Нет, я бы не пошел учиться дистанционно

5. Как Вы считаете, нужно ли больше добавлять информационных технологий в образование?

1. Да, мы живем в информационном обществе, данные технологии необходимы

2. Нужно внедрять их постепенно

3. Информационные технологии не нужны

4. Другое _____

5. Затрудняюсь ответить

6. Какая должна быть платформа для получения дистанционного образования? (напишите 3 характеристики важные для Вас)

1. _____

2. _____

3. _____

7. Как Вы в целом оцениваете дистанционное образование?

(оцените по 5-бальной шкале, 1 – очень плохо, 5 – очень хорошо)

1,2,3,4,5

8. Какие преимущества электронного обучения на данный момент наиболее важны для Вас? Выберите не более 3 вариантов ответа

1. Гибкость учебного процесса

2. Возможность совмещать работу с учебой

3. Технологичность процесса обучения (использование информационных технологий)

4. Получение практических навыков

5. Обучение в комфортной и привычной обстановке

6. Лёгкость обновления содержания и возможности архивации старого материала: любой учебный материал остается доступен для скачивания

7. Не вижу никаких преимуществ

8. Затрудняюсь ответить

9. Другое _____

9. На Ваш взгляд, какие трудности могут возникнуть при получении дистанционного образования? Выберите не более 3 вариантов ответа

1. Недостаточное владение компьютерными технологиями
2. Недостаточное количество дистанционного материала
3. Сложность выполнения практических заданий без объяснений преподавателя
4. Неудобство пользования сайтом дистанционного обучения
5. Большой объем задаваемых материалов
6. Несвоевременное выставление преподавателями материалов и заданий
7. Другое _____

10. Как Вы относитесь к онлайн школам, как GeekBrains, Skillbox? Возможно, ли по их средствам получить реальную профессию?

1. Да возможно, они обучают по востребованным профессиям
2. Нет, не реально, это не высшее образование
3. Затрудняюсь ответить

11. По Вашему мнению, какая должна быть цена на дистанционное образование?

1. Цена должна быть выше, чем при получении очного образования
2. Цена должна быть такая же, как и при получении очного образования
3. Цена должна быть такая же, как и при получении заочного образования
4. Цена должны быть ниже, чем при получении заочного образования

12. Как Вы думаете, возможен ли полный переход системы образования на дистанционное обучение?

1. Да, переход возможен, пандемия это показала
2. Нет, не возможен, личное общение преподавателя с учеником необходимо
3. Затрудняюсь ответить

13. Какую профессию Вы хотели бы освоить дистанционно?

Ответ: _____

14. Какие критерии необходимы для того, чтобы Вы пошли учиться дистанционно? (Выберете не более 3х ответов)

1. Интересная для меня профессия
2. Квалифицированные преподаватели
3. Доступная цена
4. Хорошая служба поддержки
5. Востребованная на рынке специальность
6. Обучение онлайн (видеосвязь, поддержка в режим реального времени и тд)
7. Обучение офлайн (учебники, задания, тесты и тд)
8. Другое _____

15. Если Вы пользовались системой Росдистант, пожалуйста, оцените ее по 5 бальной шкале, где 1 – очень плохая система, а 5 – очень хорошая.

1,2,3,4,5

16. Считаете ли Вы дистанционное образование адекватной заменой традиционному?

1. Да вполне
2. Нет, невозможно
3. Затрудняюсь ответить

17. Укажите Ваш пол:

1. Мужской
2. Женский

18. Укажите Ваш возраст: _____

19. Охарактеризуйте, пожалуйста, Ваше материальное положение:

1. Отличное (практически ни в чем себе не отказываю)
2. Выше среднего (чаще всего не имеем материальных затруднений)
3. Среднее (иногда испытываем материальные затруднения)
4. Ниже среднего (приходится во многом себе отказывать)
5. Очень трудное (едва сводим концы с концами)

20. Ваше образование:

1. Среднее общее
2. Начальное профессиональное
3. Среднее специальное
4. Высшее

21. Ваше семейное положение?

1. Женат/замужем
2. Живете вместе, но не зарегистрированы
3. Разведен/разведена
4. Холост/не замужем
5. Вдовец/вдова

Благодарим за участие в исследовании!

Приложение В

Таблицы прямых распределений

Таблица В.1: «Частота использования интернета юношами и девушками».

	данные по общему массиву	данные по подмассе ву: юноши	данные по подмассе ву: юноши %	данные по подмассе ву: девушки	данные по подмассе ву: девушки %
1. Часто ли Вы пользуетесь Интернетом?					
1. Часто использую	100	50	100	50	100
2. Иногда использую	0	0	0	0	0
3. Почти не использую	0	0	0	0	0
4. Не использую	0	0	0	0	0

Таблица В. 2: «Отношение юношей и девушек к дистанционному образованию».

	данные по общему массиву	данные по подмассе ву: юноши	данные по подмассе ву: юноши %	данные по подмассе ву: девушки	данные по подмассе ву: девушки %
2. Как Вы относитесь к дистанционному образованию?					
1. Положительно, благодаря дистанционным технологиям, можно обучаться дома и тд.	47	19	38	28	56
2. Нейтрально	42	22	44	20	40
3. Отрицательно, нельзя освоить профессию на расстоянии	11	9	18	2	4

Продолжение приложения В

Таблица В.3: «Сравнение ответов юношей и девушек об их обучении дистанционно».

	данные по общему массиву	данные по подмассиву: юноши	данные по подмассиву: юноши %	данные по подмассиву: девушки	данные по подмассиву: девушки %
3. Учились ли Вы когда-нибудь дистанционно?					
1. Да, я обучаюсь/обучался дистанционно весь учебный процесс	12	8	16	4	8
2. Учился только часть (во время пандемии, болезни и тд)	69	27	54	42	84
3. Нет, никогда не обучался дистанционно	19	15	30	4	8

Таблица В.4: «Сравнение ответов респондентов о желании учиться дистанционно».

	данные по общему массиву	данные по подмассиву: юноши	данные по подмассиву: юноши %	данные по подмассиву: девушки	данные по подмассиву: девушки %
4. Стали бы Вы учиться дистанционно?					
1. Да, я бы пошел учиться на высшее образование дистанционно	18	12	24	6	12
2. Да, я бы пошел учиться в онлайн-школу	23	9	18	14	28
3. Да, я бы пошел учиться на курсы у блогеров и специалистов	18	4	8	14	28

Продолжение приложения В

Продолжение таблицы В.4

4. Да, я бы пошел на курсы повышения квалификации	21	9	18	12	24
5. Нет, я бы не пошел учиться дистанционно	20	16	32	4	8

Таблица В.5: «Ответы респондентов о добавлении информационных технологий в обучении».

5. Как Вы считаете, нужно ли больше добавлять информационных технологий в образование?	данные по общему массиву	данные по подмассиву: юноши	данные по подмассиву: юноши %	данные по подмассиву: девушки	данные по подмассиву: девушки %
1. Да, мы живем в информационном обществе, данные технологии необходимы	58	30	60	28	56
2. Нужно внедрять их постепенно	40	20	40	20	40
3. Информационные технологии не нужны	0	0	0	0	0
4. Другое _____	0	0	0	0	0
5. Затрудняюсь ответить	2	0	0	2	4

Таблица В.6: «Оценка респондентами дистанционного образования».

7. Как Вы в целом оцениваете дистанционное образование? (оцените по 5-бальной шкале, 1 – очень плохо, 5 – очень хорошо)	данные по общему массиву	данные по подмассиву: юноши	данные по подмассиву: юноши %	данные по подмассиву: девушки	данные по подмассиву: девушки %
1	8	6	12	2	4
2	3	3	6	0	0
3	21	3	6	18	36
4	43	21	42	22	44
5	25	17	34	8	16
Среднее взвешенное	3,74	3,8		3,68	

Продолжение приложения В

Таблица В.7: «Сравнение ответов юношей и девушек о преимуществах электронного обучения».

8. Какие преимущества электронного обучения на данный момент наиболее важны для Вас? Выберите не более 3 вариантов ответа	данные по общему массиву	данные по подмассиву: юноши	данные по подмассиву: юноши %	данные по подмассиву: девушки	данные по подмассиву: девушки %
1. Гибкость учебного процесса	69	33	66	36	72
2. Возможность совмещать работу с учебой	65	27	54	38	76
3. Технологичность процесса обучения (использование информационных технологий)	16	14	28	2	4
4. Получение практических навыков	14	6	12	8	16
5. Обучение в комфортной и привычной обстановке	61	25	50	36	72
6. Лёгкость обновления содержания и возможности архивации старого материала: любой учебный материал остается доступен для скачивания	33	17	34	16	32
7. Не вижу никаких преимуществ	6	6	12	0	0
8. Затрудняюсь ответить	0	0	0	0	0
9. Другое _____ =	0	0	0	0	0

Продолжение приложения В

Таблица В.8: «Сравнение ответов юношей и девушек о недостатках электронного обучения».

9. На Ваш взгляд, какие трудности могут возникнуть при получении дистанционного образования? Выберите не более 3 вариантов ответа	данные по общему массиву	данные по подмассиву: юноши	данные по подмассиву: юноши %	данные по подмассиву: девушки	данные по подмассиву: девушки %
1. Недостаточное владение компьютерными технологиями	32	12	24	20	40
2. Недостаточное количество дистанционного материала	27	17	34	10	20
3. Сложность выполнения практических заданий без объяснений преподавателя	73	41	82	32	64
4. Неудобство пользования сайтом дистанционного обучения	47	17	34	30	60
5. Большой объем задаваемых материалов	39	17	34	22	44
6. Несвоевременное выставление преподавателями материалов и заданий	10	4	8	6	12
7. Другое	2	0	0	2	4

Таблица В.9: «Отношение юношей и девушек к онлайн школам».

10. Как Вы относитесь к онлайн школам, как GeekBrains, Skillbox? Возможно, ли по их средствам получить реальную профессию?	данные по общему массиву	данные по подмассиву: юноши	данные по подмассиву: юноши %	данные по подмассиву: девушки	данные по подмассиву: девушки %
1. Да, возможно, они обучают по востребованным профессиям	59	29	58	30	60

Продолжение приложения В

Продолжение таблицы В.9

2. Нет, не реально, это не высшее образование	5	3	6	2	4
3. Затрудняюсь ответить	36	18	36	18	36

Таблица В.10: «Сравнение ответов юношей и девушек о цене на дистанционное образование».

11. По Вашему мнению, какая должна быть цена на дистанционное образование?	данные по общему массиву	данные по подмассиву: юноши	данные по подмассиву: юноши %	данные по подмассиву: девушки	данные по подмассиву: девушки %
1. Цена должна быть выше, чем при получении очного образования	6	6	12	0	0
2. Цена должна быть такая же, как и при получении очного образования	8	6	12	2	4
3. Цена должна быть такая же, как и при получении заочного образования	42	16	32	26	52
4. Цена должны быть ниже, чем при получении заочного образования	44	22	44	22	44

Таблица В.11: «Сравнение ответов юношей и девушек о переходе системы образования на дистанционное обучение».

12. Как Вы думаете, возможен ли полный переход системы образования на дистанционное обучение?	данные по общему массиву	данные по подмассиву: юноши	данные по подмассиву: юноши %	данные по подмассиву: девушки	данные по подмассиву: девушки %
1. Да, переход возможен, пандемия это показала	27	21	42	6	12

Продолжение приложения В

Продолжение таблицы В.10

2. Нет, не возможен, личное общение преподавателя с учеником необходимо	64	20	40	44	88
3. Затрудняюсь ответить	9	9	18	0	0

Таблица В.12: «Сравнение ответов юношей и девушек о критериях дистанционного образования».

14.Какие критерии необходимы для того, чтобы Вы пошли учиться дистанционно? (Выберете не более 3х ответов)	данные по общему массиву	данные по подмассиву: юноши	данные по подмассиву: юноши %	данные по подмассиву: девушки	данные по подмассиву: девушки %
1. Интересная для меня профессия	75	33	66	42	84
2. Квалифицированные преподаватели	41	13	26	28	56
3. Доступная цена	82	44	88	38	76
4. Хорошая служба поддержки	14	10	20	4	8
5. Востребованная на рынке специальность	41	21	42	20	40
6. Обучение онлайн (видеосвязь, поддержка в режим реального времени и тд)	15	9	18	6	12
7. Обучение офлайн (учебники, задания, тесты и тд)	12	10	20	2	4
8. Другое	2	0	0	2	4

Продолжение приложения В

Таблица В.13: «Оценка юношами и девушками системы Росдистант».

15. Если Вы пользовались системой Росдистант, пожалуйста, оцените ее по 5 бальной шкале, где 1 – очень плохая система, а 5 – очень хорошая	данные по общему массиву	данные по подмассиву: юноши	данные по подмассиву: юноши %	данные по подмассиву: девушки	данные по подмассиву: девушки %
1	15	13	26	2	4
2	18	4	8	14	28
3	36	14	28	22	44
4	14	6	12	8	16
5	17	13	26	4	8
Средняя взвешенная	3	3,04		2,96	

Таблица В.14: «Сравнение ответов юношей и девушек о замене традиционному образованию дистанционным».

16. Считаете ли Вы дистанционное образование адекватной заменой традиционному?	данные по общему массиву	данные по подмассиву: юноши	данные по подмассиву: юноши %	данные по подмассиву: девушки	данные по подмассиву: девушки %
1. Да вполне	26	20	40	6	12
2. Нет, невозможно	42	16	32	26	52
3. Затрудняюсь ответить	32	14	28	18	36

Таблица В.15: «Ответы юношей и девушек об их поле».

17. Укажите Ваш пол:	данные по общему массиву	данные по подмассиву: юноши	данные по подмассиву: юноши %	данные по подмассиву: девушки	данные по подмассиву: девушки %
1. Мужской	50	50	100	0	0
2. Женский	50	0	0	50	100

Продолжение приложения В

Таблица В.16: «Ответы юношей и девушек об их материальном положении».

	данные по общему массиву	данные по подмассиву: юноши	данные по подмассиву: юноши %	данные по подмассиву: девушки	данные по подмассиву: девушки %
18. Охарактеризуйте, пожалуйста, Ваше материальное положение:					
1. Отличное (практически ни в чем себе не отказываю)	6	6	12	0	0
2. Выше среднего (чаще всего не имеем материальных затруднений)	23	13	26	10	20
3. Среднее (иногда испытываем материальные затруднения)	48	16	32	32	64
4. Ниже среднего (приходится во многом себе отказывать)	16	8	16	8	16
5. Очень трудное (едва сводим концы с концами)	7	7	14	0	0

Таблица В.17: «Ответы юношей и девушек об их образовании».

	данные по общему массиву	данные по подмассиву: юноши	данные по подмассиву: юноши %	данные по подмассиву: девушки	данные по подмассиву: девушки %
19. Ваше образование:					
1. Среднее общее	31	23	46	8	16
2. Начальное профессиональное	6	4	8	2	4
3. Среднее специальное	22	14	28	8	16
4. Высшее	41	9	18	32	64

Таблица В.18: «Ответы юношей и девушек об их семейном положении».

20. Ваше семейное положение?	данные по общему массиву	данные по подмассиву: юноши	данные по подмассиву: юноши %	данные по подмассиву: девушки	данные по подмассиву: девушки %
1. Женат/замужем	9	3	6	6	12
2. Живете вместе, но не зарегистрированы	18	4	8	14	28
3. Разведен/разведена	0	0	0	0	0
4. Холост/не замужем	73	43	86	30	60
5. Вдовец/вдова	0	0	0	0	0

Приложение Г

Вопросы к глубинному интервью

- Обучались ли Вы дистанционно? Опишите, пожалуйста, Ваш опыт в дистанционном обучении? Почему Вы пошли учиться дистанционно?
- Пожалуйста, можете рассказать о Вашем отношении к дистанционному обучению как к форме обучения в целом.
- Влияет ли использование дистанционных образовательных технологий на эффективность процесса обучения?
- Какой формат обучения Вы считаете наиболее эффективным? Почему?
- Что для Вас важно в обучении дистанционно?
- Считаете ли Вы, что все дисциплины могут быть реализованы в условиях дистанционного обучения?
- Считаете ли Вы дистанционное образование трендом будущего? Почему?
- Считает ли Вы дистанционное образование более доступным? Почему?
- Сталкивались ли Вы с трудностями во время обучения дистанционно? Как Вы с ними справлялись? К кому Вы обращались за помощью? Кто смог Вам реально помочь?

Приложение Д

Стенограмма глубинного интервью

Таблица Д.1 – стенограмма глубинного интервью

Имя	Ответ респондента
	1. Обучались ли Вы дистанционно? Опишите, пожалуйста, Ваш опыт в дистанционном обучении? Почему Вы пошли учиться дистанционно?
Валентина	Я обучалась дистанционно только в период пандемии коронавируса. Это была вынужденная мера нашего университета. Все студенты были экстренно переведены на дистанционное обучение, чтобы снизить риск заражения.
Ирина	Да, я обучалась дистанционно. Могу сказать, что мне все понравилось, но мне не с чем сравнивать. Потому что я никогда не училась на очном или на заочном, поэтому могу сказать, только то что меня устроило и мне все понравилось. И почему я пошла учиться дистанционно, потому что возможно совмещать с работой.
Кристина	Я обучалась в 2020 году дистанционно, когда заканчивала магистратуру. Это была вынужденная мера из-за пандемии. Я сдавала диплом и государственные экзамены дистанционно, это очень просто и легко, я была очень рада этому. А в основном я обучалась очно.
Дарья	Да, обучалась. У меня есть достаточно большой и различный опыт. Во-первых, я проходила онлайн курсы по продвижению в сети инстаграмм, и курсы по маникюру. Плюсы – это доступность, не нужно никуда ехать, приятная цена, все уроки сохраняются, и ты в любой момент можешь их пересматривать по несколько раз. Во-вторых, я получала второе высшее образование через систему росдистант. В-третьих, в период

Продолжение приложения Д

Продолжение таблицы Д.1

Дарья	пандемии мы переходила с очного обучения на дистанционное.
Виктор	Да, я обучался дистанционно. В связи с пандемией наш университет был переведен с очной формы обучения на дистанционную.
Антон	Я обучался дистанционно и до сих пор обучаюсь. Очень интересно, главное удобно, можно совмещать спокойно с работой и учиться, получать образование. Пошел учиться на такой формат, потому что меня заставили родители нужно получить образование, я хотел работать, поэтому дистанционному образованию явилось нашим решением.
Алексей	Да, я обучался дистанционно. Я выбрал такую систему обучения, из-за того, что такую учебу можно совмещать с работой. Также они гораздо выгодней и доступнее очного образования.
Дмитрий	Моё обучение проходило дистанционно. Это была хорошая возможность для меня, так как вуз находился в другом городе. Присутствовал на лекциях, участвовал в групповых онлайн-семинарах, практических занятиях.
2. Пожалуйста, можете рассказать о Вашем отношении к дистанционному обучению как к форме обучения в целом.	
Валентина	Я бы оценила удобство в соотношении 50%/50%, поскольку с одной стороны это удобно, можно заниматься дома, не нужно тратить время и деньги на проезд до университета, комфортная домашняя обстановка, а с другой стороны, ухудшается само качество образования, материал преподносится не так и теряется прямая связь с преподавателем.

Продолжение приложения Д

Продолжение таблицы Д.1

Ирина	Конечно, я думаю, что обучение очно это самое продуктивное обучение. Потому что студент больше и лучше воспринимают информацию при контакте с преподавателем. Но дистанционное обучение как альтернатива очному обучению и заочному обучению вполне имеет место быть. И я скажу, что если нет возможности обучаться очно, то дистанционное обучение хорошая альтернатива.
Кристина	С одной стороны, это очень хорошо, потому что дистанционное обучение позволяет работать и учиться, но с другой стороны это не очень хорошо, потому что дистанционное обучение у нас не очень сильно развито. Если только обучаться не на российских платформах, то да. На российских платформах, я не встречала качественное дистанционное образование. Но я надеюсь, что все движется к прогрессу и улучшению, и в скором времени у нас тоже будет такие платформы.
Дарья	В целом, при грамотной организации – это эффективный и доступный способ получения знаний.
Виктор	Затрудняюсь ответить, возникают смешанные чувства. С одной стороны, обучение дистанционно очень удобное, можно совмещать с работой, а с другой стороны здесь много самостоятельной работы и усваивать материал гораздо сложнее.
Антон	В целом положительно. Все вроде бы удобное, благодаря этой пандемии все узнали, что можно так делать. Работать и учиться самостоятельно и одновременно.

Продолжение приложения Д

Продолжение таблицы Д.1

Алексей	Отношение к дистанционному образованию у меня только положительное. Данная форма обучения идеальна для тех людей, которые не любят постоянно приезжать в учебные заведения и слушать преподавателей, а больше для самостоятельных людей, которые любят заниматься сами в удобное для них время. Ну или для тех, кто хочет совмещать учебу с работой или хобби.
Дмитрий	Я считаю данный формат обучения удобным для нашего времени и темпа жизни, удаётся совмещать работу и учёбу.
3. Влияет ли использование дистанционных образовательных технологий на эффективность процесса обучения?	
Валентина	Да, я считаю, что эффективность обучения, при использовании дистанционных технологий существенно снижается.
Ирина	Все зависит от самого человека.
Кристина	Дистанционные технологии влияют на процесс обучения положительно. Потому что с помощью дистанционных технологий можно демонстрировать все возможные схемы графики, можно снимать видео, чтобы студенты могли зайти и повторить пройденный материал. Если, например, кто-то заболел, то он сможет восстановить свои знания. С другой стороны, это не очень хорошо, для преподавателя. Им не платят за эту дополнительную работу, нужно заново все разрабатывать. Я бы сказала, что для студентов это хорошо, а для преподавателей не очень.
Дарья	Эффективность зависит от желания человека получать знания. Когда речь идет о высшем образовании, студенты иногда не

Продолжение приложения Д

Продолжение таблицы Д.1

Дарья	понимают важность того или иного предмета. И если этот предмет проходит дистанционно – эффективность падает в разы. А если это курсы, которые человек сам выбрал и знает, что это ему понадобится, то обучение будет эффективным.
Виктор	По поводу эффективности тоже достаточно спорно. При дистанционном обучении сложнее коммуницировать с преподавателем, усваивать материал, применять его на практике. Определенно влияет, но такая форма обучения пока не совершенна.
Антон	Эффективность конечно падает при дистанционном обучении. Люди не все хорошо учатся итак, многие ленятся. Нужен толчек. Кто не ленится он бы мог сам изучить и без помощи всех.
Алексей	Я считаю, что никак не влияет. На дистанционной форме обучения, тебе предоставляется такой же материал, как и при очной. Здесь уже зависит от самого человека, его мотивации и желания. Только от него будет зависеть насколько обучение будет эффективным. Весь материал ты можешь также изучить и выучить сам, как и рассказанный тебе преподавателем, и даже лучше.
Дмитрий	Я думаю, что форма обучения мало влияет на эффективность. Тот, кто хочет получать знания, будет усваивать их в любом виде.
4. Какой формат обучения Вы считаете наиболее эффективным? Почему?	
Валентина	Наверное, все-таки очная, потому что так и лучше

Продолжение приложения Д

Продолжение таблицы Д.1

Валентина	воспринимается сам процесс обучения, то есть лекции, практики, и трудоспособность студентов выше, а также качество преподавания.
Ирина	Самым эффективным я считаю очное обучение. Как я уже говорила, очное обучение – это контакт с одногруппниками, контакт с преподавателями, личное общение, посещение университета, вовлеченность в учебную и во вне учебную жизнь. Те это конечно, не заменило. И я считаю, что очное обучение самое эффективное и самое лучшее. Поэтому если есть возможность, то нужно идти очно. Если бы у меня была возможность, я бы пошла обучаться очно, но у меня такой возможности не было.
Кристина	Я считаю, что самый эффективный формат обучения это личное очное и в маленьких группах. И не когда в группе 25 человек, а максимум 15, потому что, когда много людей сложно сосредоточиться, а в маленьких группах ты больше настраиваешься на работу и каждому студенту можно уделить время и обучение будет эффективнее.
Дарья	У меня нет четкого ответа на этот вопрос. В каждой форме обучения есть свои плюсы и минусы.
Виктор	Очная форма обучения, по моему мнению, все-таки самая эффективная. Проще усваивать материал, общаться с преподавателями с глазу на глаз, ведь преподаватель может намного понятнее объяснить материал на каком-нибудь простом примере, нежели самому что-то додумывать и придумывать при самостоятельном изучении.

Продолжение приложения Д

Продолжение таблицы Д.1

Антон	Более эффективным все-таки считаю очное обучение. Когда ты можешь спросить лично, намного удобнее и понятнее. А если думать о преподавателях, которые должны работать и очно, а потом еще на дистанционных технологиях из дома.
Алексей	Все-таки именно очное обучение имеет более эффективный формат. Это можно связать с тем, что преподаватель может передать не только знания, но и поделиться опытом, накопленным за все время своей работы.
Дмитрий	Для меня нет наиболее эффективного формата. Кто хочет, тот добьётся успехов в учёбе при любом формате.
5. Что для Вас важно в обучении дистанционно?	
Валентина	Важно, чтобы было хорошее качество преподавания и грамотная техническая составляющая. Чтобы не были никаких прерываний и можно было все понять.
Ирина	В обучении дистанционно для меня важно получить тот же объем информации, который я бы получила обучаясь очно. То есть для меня важно не просто получить диплом, а освоить профессию, понять и вникнуть. Также для меня важна отдача со стороны преподавателей, и моя собственная.
Кристина	Для меня важно в дистанционном обучении, то что чтобы платформа не лагала. Чтобы материал, которые есть для обучения был создан преподавателем, а не просто скачен с интернета, чтобы была индивидуальность.
Дарья	Понятно составленные задания и преподнесение материала. Хорошая картинка и звук. Готовность преподавателя помочь. А также мой собственный интерес. Если его не будет – такое

Продолжение приложения Д

Продолжение таблицы Д.1

Дарья	обучение будет не эффективным.
Виктор	Важна доступность материала, как в его поиске, так и в понимании. И чтобы работа платформ, на которых проходит дистанционное обучение, была без сбоев.
Антон	Для меня важна в первую очередь, экономия время. Не трать время на езду, на продолжительные лекции, а изучение самостоятельно, достаточно быстрее.
Алексей	В обучении дистанционно для меня важны свободные сроки сдачи учебного материала. То есть я сам выбираю удобное для меня время и начинаю учиться.
Дмитрий	Налаженная обратная связь с преподавателями.
6. Считаете ли Вы, что все дисциплины могут быть реализованы в условиях дистанционного обучения?	
Валентина	Нет. Некоторые профессии нужно изучать именно очно, потому что они жизненно необходимые. Например, медицина.
Ирина	Я думаю, что не все дисциплины могут быть реализованы в дистанционном обучении и вообще смотря на какую профессию учишься. Например, на медицинское образование невозможно получить дистанционно, или химическую профессию, где нужно проводить эксперименты, понятное дело, что дома это сделать невозможно. Поэтому некоторые предметы и специальности невозможно выучить дистанционно, я думаю по этой причине дистанционное обучение есть не на всех профессиях.
Кристина	Нет, я считаю, что не все дисциплины могут быть реализованы в условиях дистанционного обучения. Допустим практика

Продолжение приложения Д

Продолжение таблицы Д.1

Кристина	индивидуальная должна быть, или если дисциплины, которые связаны с рукоделием, прикладным творчеством, где нужна в основном только практика. Такие дисциплины нельзя проводить дистанционно.
Дарья	Нет! Масса профессий, которые могут быть получены только при очном образовании
Виктор	Маловероятно. По моему мнению, технические дисциплины, особенно практические их составляющие, очень тяжело реализовать дистанционно.
Антон	Нет, я считаю, что навряд ли можно реализовать все дисциплины дистанционно. Вот, например, физкультура, преподаватель задаст такие упражнения, а студент сделает не так и в итоге сможет себя покалечить. А если он потом будет неправильно преподавать другим эти упражнения? Также и физика, химия, посмотришь в теории как все происходит, а как же практика? Попробуешь сам дома, что-то захимичить, еще дом весь сгорит.
Алексей	Нет. Есть профессии, которые невозможно перенести на дистанционный формат. В основном это медицинские специальности.
Дмитрий	Нет, есть дисциплины, которые не поддаются изучению дистанционно. Об этом студенту нужно подумать заранее.
7. Считаете ли Вы дистанционное образование трендом будущего? Почему?	
Валентина	Частично да, т.к. большинство дополнительных образовательных курсов проходят именно дистанционно.

Продолжение приложения Д

Продолжение таблицы Д.1

Ирина	Если учесть условия пандемии. Что многие работодатели перевели работу в онлайн режим, и также обучение перешло в онлайн режим, то возможно, конечно, в будущем, студенты сразу будут выбирать именно дистанционную форму обучения. Но я не думаю, что дистанционное обучение сможет поглотить очное обучение, все-таки большинство студентов предпочтут учиться очно, ради того, чтобы прожить именно студенческую жизнь.
Кристина	Да, я считаю, что дистанционное образование будет трендом будущего. Сейчас все возрастные преподаватели уйдут на пенсию, не будут работать. А молодое поколение не захочет работать за такую маленькую зарплату и дистанционно будет намного удобнее, потом что современное поколение сейчас мобильное, у всех есть компьютеры, телефоны и все что нужно для обучения дистанционно.
Дарья	Да, я считаю дистанционное образование трендом будущего. Сейчас все больше и больше обучений и школ переходят в онлайн формат.
Виктор	Безусловно, сейчас очень популярны различные доставки еды просто по нажатию кнопок, существуют различные онлайн школы, поэтому и традиционное обучение в школах или вузах при помощи дистанционных технологий в будущем тоже будут популярны и актуальны.
Антон	Я не сильно считаю это трендом будущего. Да будет такая возможность, она будет развиваться, но не думаю, что она будет считаться престижным образованием. Я думаю все-таки

Продолжение приложения Д

Продолжение таблицы Д.1

Антон	очное образование самое престижное считается сейчас и будет также считаться в будущем.
Алексей	Не считаю. Конечно дистанционное образование становится все больше и больше популярней, и будут в будущем еще больше развиваться. Но полностью забрать всю инициативу на себя у них не получится. Как я и сказал в предыдущем вопросе, есть дисциплины, которые невозможно передать без непосредственного присутствия рядом с преподавателем (например, какое-либо медицинское направление).
Дмитрий	С дистанционной формой обучения можно одновременно реализовать себя в разных сферах, уделяя достаточно времени каждой.
8. Считает ли Вы дистанционное образование более доступным? Почему?	
Валентина	Не совсем. Оно доступно только в ключе самостоятельного обучения. Некоторые вопросы решать лучше лично с преподавателем.
Ирина	Я считаю, что да дистанционное образование более доступное. Во-первых, по цене, оно гораздо доступнее очного. Во-вторых, дистанционное образование доступно, если ты находишься в другом городе, и хочешь окончить именно определенный университет, то расстояние не будет помехой. Также дистанционное обучение позволяет совмещать работу и учебу, из-за это его также можно считать более доступным.
Кристина	Конечно считаю, потому раньше, чтобы обучаться нужно было ехать в другой город. А сейчас нужно просто открыть интернет.

Продолжение приложения Д

Продолжение таблицы Д.1

Кристина	телефон посмотрел, выбрал, красота. Но с другой стороны, зная, что скрывается за стеной преподавания. Весь дистант делается на коленках. Даже вот мой опыт, я работаю преподавателем математике в колледже, и я разрабатывала дистанционную программу для трактористов, хотя я вообще не тракторист.
Дарья	Да. Получение образования доступно из любой точки мира. Можно совмещать с работой, не тратить время и деньги на дорогу. Но также считаю, что очное обучение останется и в последствии будет цениться намного больше.
Виктор	Если считать в плане экономии времени – да. Можно в любой момент открыть материал и изучить его, можно совмещать с работой, но опять же это не совсем эффективно, требуются доработки самой системы.
Антон	Вообще да, оно больше доступное. Больше свободного времени, не нужно ехать в другой город поступать, да и просто ездить каждый день в университет. Можно получить несколько образований в одно время, главное желание.
Алексей	Да, конечно. Для обучения дистанционно достаточно иметь только компьютер/ноутбук и ты готов к обучению. Ну и соответственно оплатить само обучение, которое гораздо меньше очного.
Дмитрий	Дистанционное обучение стоит немного дешевле, а значит оно более доступно.

Продолжение приложения Д

Продолжение таблицы Д.1

9. Сталкивались ли Вы с трудностями во время обучения дистанционно? Как Вы с ними справлялись? К кому Вы обращались за помощью? Кто смог Вам реально помочь?	
Валентина	Да, много раз. Хромала организация, техническая составляющая, а также нежелание некоторых преподавателей и студентов как-либо изменить ситуацию. Даже не знаю, кто смог помочь. Наверное, сами студенты-одногоруппники.
Ирина	Я не могу сказать, что у меня были какие-то трудности во время учебы. Все задания выполняла в срок, прослушивала все лекции и я в принципе люблю учиться и очень не люблю если есть долги. Поэтому никаких проблем у меня никогда не было.
Кристина	Только сеть была плохая, когда я сдавала диплом, несколько раз вылетела с платформы. Но хорошо, что преподаватели относились с пониманием. Плюс я понимаю, что это только начало развития дистанционных технологий, думаю в дальнейшем будет лучше.
Дарья	Работать с росдистантом тяжело. Дисциплины не все оформлены хорошо, закидывают кучу документов и актуальных, и неактуальных, пока все скачаешь и разберешься, что конкретно от тебя требуется, пройдет куча времени. Преподаватели не объясняют толком твои ошибки, долго отвечают. На росдистанте никто не поможет. Общим разумом решали проблемы. Звонили в поддержку, но как правило они сами ничего не знают. Есть и другой опыт, при котором курс и система обучения выстроены так, что в принципе не возникает вопросов и

Продолжение приложения Д

Продолжение таблицы Д.1

Дарья	трудностей, а если и возникают, то решаются очень быстро. То есть можно сказать, что все зависит от платформы.
Виктор	Трудности конечно были, частые сбои в системе проблемы с аппаратурой не понимал до конца материал. Приходилось после лекции дополнительно писать вопросы преподавателям, перезагружать систему, писать в службу поддержки. В основном именно там и решались все проблемы, тк самой главной и частой проблемой были сбои системы.
Антон	Ну таких трудностей не было, были только непонятные ситуации с тестами и предметами. Писал преподавателям.
Алексей	При обучении дистанционно, я еще ни разу не сталкивался ни с какими проблемами.
Дмитрий	Никаких трудностей не возникало. Все задания выполнял вовремя, на занятиях присутствовал. Все было хорошо.