

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Тольяттинский государственный университет»

Гуманитарно-педагогический институт

(наименование института полностью)

Кафедра «Дошкольная педагогика, прикладная психология»

(наименование)

37.03.01 Психология

(код и наименование направления подготовки, специальности)

ВЫПУСКНАЯ КВАЛИФИКАЦИОННАЯ РАБОТА (БАКАЛАВРСКАЯ РАБОТА)

на тему **ОСОБЕННОСТИ ПОВЕДЕНИЯ В КОНФЛИКТАХ ДЕТЕЙ МЛАДШЕГО
ШКОЛЬНОГО ВОЗРАСТА**

Студент

Ю.Г. Галимова

(И.О. Фамилия)

(личная подпись)

Руководитель

к.псих.н., доцент В.В. Пантелеева

(ученая степень, звание, И.О. Фамилия)

Тольятти 2021

Аннотация

В бакалаврской работе проводится изучение содержания особенностей поведения младших школьников в конфликте.

Актуальность темы связана с тем, что деструктивные функции конфликта обуславливают возникновение стресса, негативного влияния на психологическое состояние личности, разрушают формальные и неформальные отношения, снижают эффективность деятельности, как участников конфликта, так и всего коллектива. В то же время специфические психологические характеристики детей младшего школьного возраста могут способствовать усилению негативного влияния конфликтов.

Целью работы является изучение особенностей поведения младших школьников в конфликте и разработка рекомендаций по преодолению конфликтов.

Бакалаврская работа основана на следующей гипотезе: использование конструктивных стратегий поведения в конфликте способствует более высокому социометрическому статусу члена группы и удовлетворенности школьной жизнью; использование деструктивных стратегий поведения в конфликте приводит к формированию низкого социометрического статуса и удовлетворенности школьной жизнью.

В ходе работы решаются следующие задачи: раскрыть сущность особенностей поведения младших школьников в конфликте; определить порядок организации и методики исследования особенностей поведения младших школьников в конфликте; провести эмпирическое исследование особенностей поведения младших школьников в конфликте; сформулировать выводы и подготовить практические рекомендации по преодолению конфликтов младших школьников.

Бакалаврская работа состоит из введения, двух глав, заключения, списка литературы (33 наименования). Текст проиллюстрирован 4 рисунками и 7 таблицами. Объем работы – 53 страницы, включая 2 приложения.

Оглавление

Введение.....	4
Глава 1 Теоретический анализ проблемы особенностей поведения младших школьников в конфликте	8
1.1 Психолого-педагогическая характеристика младших школьников.....	8
1.2 Сущность понятия «конфликт» в современной психологической науке.....	15
1.3 Причины конфликтов в младшем школьном возрасте и условия их преодоления.....	21
Глава 2 Эмпирическое исследование проблемы особенностей поведения младших школьников в конфликте	27
2.1 Порядок организации и методики исследования.....	27
2.2 Анализ и обсуждение результатов исследования.....	30
2.3 Практические рекомендации по преодолению конфликтов младших школьников.....	40
Заключение.....	46
Список используемой литературы.....	48
Приложение А Опросник «Причины конфликтов».....	52
Приложение Б Результаты социометрического исследования.....	53

Введение

Актуальность исследования. Базовые процессы развития личности, закономерности ее взросления определяют возникновение конфликтов разных уровней в образовательных учреждениях. Период детства и юности характеризуется формированием Я-концепции и стилем взаимоотношений с окружающими, знакомством с различными социальными ролями, изучением принципов построения стратегий поведения. Тот факт, что большую часть времени дети проводят в учреждении образования, в процессе коммуникации с ровесниками, другими детьми, учителями обуславливает возникновение напряжения, иногда и неприязни, именно в коллективе, где происходит становление личности.

Согласно ФГОС НОО, развитие навыков сотрудничества со взрослыми и сверстниками в разных социальных ситуациях, умения не создавать конфликтов и находить выходы из спорных ситуаций является отражением личностных результатов освоения основной образовательной программы начального общего образования. Таким образом, задачей современной образовательной организации является развитие у обучающихся умений конструктивно преодолевать конфликтные ситуации.

Уже в 70-х годах XX века в педагогической конфликтологии отмечалось, что конфликты несут как отрицательное, так и положительное значение. Такие отечественные исследователи, как Л.А. Петровская, Б.Ф. Ломов, О.Н. Лукашенок, Н.Е. Щуркова, Л.Д. Наумова, Г.М. Болтунова, Е.В. Андриенко и другие, выделяют в своих работах конструктивные функции конфликта. Анализ научных исследований и психологической практики позволили нам выявить следующие **противоречия**. С одной стороны, конфликт может снимать психологическую напряженность в школьном коллективе, служить источником развития личности, способствовать сплочению группы, выявлять источники разногласий. С другой стороны, деструктивные функции конфликта обуславливают

возникновение стресса, негативного влияния на психологическое состояние оппонентов, разрушают формальные и неформальные отношения, снижают эффективность деятельности, как участников конфликта, так и всего коллектива. Специфические психологические характеристики детей младшего школьного возраста могут способствовать усилению негативного влияния конфликтов. Особую роль в преодолении отрицательных факторов деструктивных конфликтов играют взрослые (родители – в семье, педагоги – в школе). Что касается образовательного учреждения, то задачей учителя является обучение детей конструктивно выходить из возникающих конфликтных ситуаций, не доводя дело до агрессивных действий при решении проблемы.

Для разрешения выявленных противоречий была сформулирована **проблема исследования**: несмотря на разработанность темы особенностей поведения младших школьников в конфликте, современные социальные и экономические условия, образовательные инновации обуславливают необходимость постоянного изучения проблемы конфликтов в образовательных организациях. Таким образом, выпускное квалификационное исследование представляется актуальным в связи с необходимостью изучения особенностей поведения младших школьников в конфликте, раннего выявления причин конфликтов младших школьников и выявления педагогических условий их преодоления.

Цель исследования: изучение особенностей поведения младших школьников в конфликте.

Объект исследования – конфликты младших школьников как психологическое явление.

Предмет исследования – содержание особенностей поведения младших школьников в конфликте.

Гипотеза исследования состоит в том, что использование конструктивных стратегий поведения в конфликте способствует более высокому социометрическому статусу члена группы и удовлетворенности

школьной жизнью; использование деструктивных стратегий поведения в конфликте приводит к формированию низкого социометрического статуса и удовлетворенности школьной жизнью.

Цель и гипотеза исследования обуславливают необходимость решения следующих **задач исследования**:

- раскрыть сущность особенностей поведения младших школьников в конфликте;
- определить порядок организации и методики исследования особенностей поведения младших школьников в конфликте;
- провести эмпирическое исследование особенностей поведения младших школьников в конфликте;
- сформулировать выводы и подготовить практические рекомендации по преодолению конфликтов младших школьников.

Теоретико-методологической основой исследования являются работы таких авторов, как Л.А. Петровская, М.М. Рыбакова, С.Ю. Темина, Е.А. Соколова, И.А. Курочкина, Г.Л. Воронин, Я.Л. Коломинский, С.Г. Шуман, М.В. Клименских, И.А. Ершова и многих других.

Для достижения поставленных задач и подтверждения выдвинутой гипотезы применялись следующие **методы исследования**: теоретический анализ, сопоставительный анализ, диагностические методы (анкетирование, наблюдение, обобщение независимых характеристик, социометрическая диагностика). Обработка результатов проводится с помощью качественного анализа и методов математической статистики.

При проведении эмпирического исследования был использован следующий **комплекс психодиагностических методик**:

- социометрический метод М. Битяновой;
- опросник «Мой класс» для определения степени удовлетворенности школьной жизнью (Ю.З. Гильбук);

- диагностика поведенческого стиля младших школьников в конфликтной ситуации по методике описания поведения К. Томаса (адаптация Н.В. Гришиной);
- анкета «Причины конфликтов» (авторская анкета, составленная совместно с классным руководителем исследуемого класса).

Экспериментальной базой исследования стало ГБОУ ОО школы №3, где проводились психодиагностические измерения 21 школьника 4-го класса, из них 9 мальчиков и 12 девочек в возрасте 9-10 лет.

Теоретическая значимость исследования заключается в обобщении концепций по выбранной теме, категоризации объекта и предмета исследования, доказательстве выдвинутой гипотезы на основе анализа результатов опубликованных исследований.

Практическая значимость исследования заключается в том, что полученные данные об особенностях поведения младших школьников в конфликте, а также разработанные практические рекомендации по преодолению конфликтов младших школьников могут быть использованы педагогами и психологами в учебно-воспитательном процессе в целях обучения детей конструктивно выходить из возникающих конфликтных ситуаций.

Структура бакалаврской работы. Работа состоит из введения, теоретической части, практической части, заключения, списка литературы (33 наименования), 2 приложений. Текст проиллюстрирован 4 рисунками и 7 таблицами. Объем работы – 53 страницы.

Глава 1 Теоретический анализ проблемы особенностей поведения младших школьников в конфликте

1.1 Психолого-педагогическая характеристика младших школьников

Младший школьный возраст является одним из важнейших периодов взросления ребенка. Традиционно младшим школьным возрастом называют период психического развития ребенка от 6-7 до 9-11 лет или начало обучения ребенка в школе. Так, согласно возрастной периодизации Д.Б. Эльконина, это возраст от 7 до 11 лет.

Проблемами исследования особенностей младшего школьного возраста занимались многие ученые-психологи: Д.Б. Эльконин, В.В. Давыдова, И.В. Дубровина, Л.И. Айдарова, Ю.А. Полуянов, Б.Г. Ананьев, Л.И. Божович, И.С. Славина, Г.А. Цукерман, А.К. Маркова. Эти и другие исследователи выделили специфические черты когнитивного развития, эмоционально-волевой и потребностно-мотивационной сферы младших школьников. Кризис 7 лет становится переходным между периодами дошкольного возраста и младшего школьного возраста. Л.И. Божович называет этот кризис «периодом становления социального Я ребенка», так как дети в возрастном отрезке 6-8 лет осознают новую социальную роль школьника, проявляют новые мотивы поведения.

Ведущей деятельностью младшего школьника, по Д.Б. Эльконину, является учение (учебная деятельность). О.В. Баркунова и С.С. Седова выявили следующие проблемы формирования учебной деятельности младших школьников:

- очень низкий и низкий уровень школьной мотивации,
- отрицательное отношение к школе,
- ситуативный учебный интерес,

- отсутствие учебно-познавательного интереса или он носит ситуативный характер,
- отсутствие цели и отсутствие учебных действий как целостных единиц деятельности,
- отсутствие контроля и контроль на уровне непроизвольного внимания,
- отсутствие оценки и неадекватная ретроспективная оценка» [3, с. 88].

Основными новообразованиями возраста являются: самоконтроль, рефлексия, произвольность, внутренний план действия. Эти качества психики проявляются и развиваются по мере формирования учебной деятельности, которая является «особой формой социальной активности, проявляющаяся с помощью познавательных и предметных действий» [18, с. 14].

А.В. Майстренко отмечает, что «младший школьный возраст является периодом интенсивного развития познавательных процессов и личностных особенностей обучающихся. При этом интеллектуальное развитие опосредует развитие всех остальных функций, приводит к интеллектуализации всех психических процессов. Данные изменения приводят к формированию психологических новообразований младших школьников» [12, с. 402]. Рассмотрим подробнее психологические новообразования, которые являются результатом успешного прохождения младшего школьного возраста.

Под произвольностью понимается «способность к осознанному контролю своих психических процессов и подразумевает способность самостоятельно ставить цель, удерживать и достигать ее» [11, с. 134]. Произвольность проявляется в овладении средствами, которые помогают в самоконтроле над поведением. Произвольность является важным компонентом развития внимания и памяти, что проявляется в целенаправленности и сознательности действий. А.В. Майстренко также

выделяет такую психологическую характеристику произвольности как упорство в учебной деятельности, в основе которой лежит воля как психический процесс [12, с. 402].

Внутренний план действий был определен В.В. Давыдовым, как способность действовать «в уме», не опираясь на наглядный образец. То есть, ребенок перед началом каких-либо действий предварительно их «моделирует», а затем ориентируется на эту модель в процессе реализации деятельности.

Под рефлексией в современной педагогической психологии понимается самоанализ на основе анализа своей деятельности. «Если говорить о младшем школьнике, то рефлексия есть оценка собственных изменений учащегося в процессе обучения в школе <...> Психологическими характеристиками рефлексии являются: самооценка, притязания, дифференцированность и обобщённость категорий Я-образа, рефлексивная самооценка учебной деятельности: адекватное выделение качеств и отличий «хорошего ученика» и определение задач саморазвития» [13, с. 175]. Важно отметить, что рефлексия всегда включается в структуру урока, соответствующего требованиям ФГОС.

Именно в младшем школьном возрасте огромную роль играет мотивационная сфера ребенка, что говорит о дальнейшем формировании личности и индивидуальных поведенческих механизмов. У младшего школьника проявляются определенные мотивы: познавательные и социальные (Л.И. Божович). Первые непосредственно связаны с учебной деятельностью и формируются в процессе учения. Учителя и родители являются ответственными за становление познавательных мотивов. Социальные мотивы осознанно проявляются в процессе социализации, отражают потребности ребенка. Это, например, мотив хорошей отметки, мотив долга и ответственности, мотив признания.

В младшем школьном возрасте развивается и эмоциональная сфера: у ребенка формируется эмоциональная выразительность и впечатлительность,

а также децентрация. Младший школьник в процессе учебной деятельности учится владеть своими чувствами, то есть происходит формирование эмоциональной зрелости. Дети проявляют социальные чувства – ответственность, доверие, сопереживание, долг.

Нарушения развития эмоциональной сферы младшего школьника проявляются в агрессивности, неврозах и тревожности, эмоциональной центрации на себе, повышенной обидчивости, эмоционально-двигательной заторможенности или расторможенности.

В младшем школьном возрасте продолжается интенсивное созревание организма, в частности, развивается центральная нервная система, увеличивается вес лобных долей головного мозга, играющих большую роль в формировании высших психических функций: мышления, воображения, речи [5, с. 13].

У школьника проявляются особые психические функции, перечисленные ниже.

- 1) Память: в младшем школьном возрасте происходит развитие произвольной памяти, которая зависит от волевых усилий ребенка, контролируется сознанием в виде постановки целей. Если дети 7-8 лет, в основном, лучше запоминают наглядный материал, то в дальнейшем происходит процесс развития смысловой, словесно-логической памяти.
- 2) Мышление: ребенок осваивает мысленные представления о последовательности действий, формируется абстрактно-логическое мышление, а также понятие сохранения неизменности основных свойств предметов. Кроме того, мыслительные операции младших школьников становятся обратимыми. Согласно теории когнитивного развития Ж. Пиаже, дети в этом возрасте переходят на стадию конкретных операций, а именно: консервации, классификации и сериации/транзитивности.

3) Внимание: произвольное внимание окончательно сменяется к концу начальных классов произвольным, что происходит в процессе учебной деятельности. Ребенок может контролировать свои действия и поведение, развивается объем, устойчивость, распределение, концентрация, переключение внимания.

В младшем школьном возрасте восприятие превращается в целенаправленный управляемый процесс, становится расчлененным, отличается слабой дифференцированностью, характеризуется произвольностью, хотя элементы произвольного восприятия встречаются уже в дошкольном возрасте [20, с. 26].

Поверхностность, а также фрагментарность восприятия приводит к тому, что младшие школьники замечают отдельные признаки предмета, не связывают их друг с другом и не замечают наиболее существенных его качеств. Все яркое, большое, подвижное привлекает их внимание.

Далее мы рассмотрим особенности мировосприятия младших школьников. Так, С.В. Тарасов выделяет три ментальные парадигмы в логике становления мировосприятия школьников [23, с. 165-168].

На первом этапе (7-11 лет), когда рациональная основа для созидания только еще формируется, особую роль играют компоненты образного восприятия мира и самих себя в нем. У детей появляется осознание мира и их место в нем. Недостаток физического и интеллектуального развития не позволяет ребенку полностью реализовать себя (расширить сферу автономии, удовлетворить некоторые желания и т.д.). Малыш в школе видит старших детей, сравнивает себя с ними, система классификации позволяет ребенку идентифицировать себя с другими; все это стимулирует конкурентоспособность. Таким образом, происходит конфликт между возникающим осознанием ограничений их собственных возможностей и невозможностью справиться с этой ситуацией в ближайшем будущем.

Следует отметить, что такое социальное сравнение может быть очень важным фактором в формировании мировоззрения школьника. Ребенок

сравнивает себя с теми, кто моложе его, и теми, кто старше. Такое сравнение позволяет ученику, с одной стороны, формировать представление о возрастных различиях, в том числе, о различиях в восприятии мира (что он может или не может: что разрешено и что запрещено, куда это ведет, как общаться со сверстниками, другими детьми, учителями и т.д.). С другой стороны, ребенок знает о возможных направлениях и альтернативах его развития, связанных с ростом. Кроме того, школьники этого возраста (особенно старшие) сравнивают поведение и отношения в разных формальных и неформальных группах. Стандарты поведения членов групп могут быть значимыми для учащегося и влиять на его поведение и отношение, даже если он не является непосредственно частью определенной группы. Стил и характер общения с разными учащимися, с преподавателями в классе и во внеурочной деятельности также подлежат сравнению.

Имитация является важным фактором формирования мировоззрения при обучении ребенка в школе, особенно важна роль, которую он играет в учениках первичного (и частично среднего) школьного образования. Ролевыми моделями в школе должны стать учителя или уважаемые сверстники. Вне школы это могут быть герои книг и фильмов, спортсмены, политики, бизнесмены, музыканты и т.д. Чувство недостатка уверенности может быть частично компенсировано подражанием. Поэтому важно, чтобы люди, действительно авторитетные для современных учеников, взаимодействовали со школьной средой.

Невозможность быстрого достижения желаемых результатов учеником может переживаться достаточно болезненно. Ребенок либо медленно развивается, либо, наоборот, пытается преодолеть препятствия. Выбор поведения может зависеть от самооценки ребенка. Разрешение конфликта возможно в направлении компенсационного потенциала сознания через иррациональное и образное мировоззрение, когда постепенное нарастание рефлексивных процессов способно существенно ослабить чувство своего бессилия.

Накопление различных знаний, физическое развитие, углубление рефлексии как функции интеллекта с течением времени дает младшему школьнику больше возможностей реалистично сравнивать себя со своими сверстниками и взрослыми. Ребенок должен накапливать достаточную физическую и умственную энергию для более активного, чем раньше, развития мира.

В младшем школьном возрасте, в стадии духовно-нравственного развития детей, их нравственная сфера претерпевает дальнейшие изменения. Игра, как ведущая деятельность дошкольника, каждый день теперь следует за ребенком, чтобы выполнять различные обязанности в школе, что создает благоприятные условия для углубления его духовного и нравственного сознания и чувств, усиливая его волю. Преобладающая дошкольная произвольная мотивация поведения уступает произвольной и социально ориентированной. Однако даже самые высокие уровни духовного и нравственного развития младших учеников имеют свои собственные возрастные ограничения. В этом возрасте дети до сих пор не в состоянии полностью развивать свои собственные убеждения. Переваривая одно или другое моральное требование, младший ученик все еще полагается на авторитет учителей, родителей, старших учеников. Относительное отсутствие независимости нравственного мышления и большая внушаемость младшим ученикам говорит о легкой восприимчивости как хорошего, так и негативного влияния.

В процессе учебной деятельности и коммуникации со сверстниками младшие школьники часто сталкиваются с различными конфликтными ситуациями, которые они еще не могут разрешить конструктивно. В свою очередь, способность разрешать конфликты является одним из проявлений социальной адаптации личности и способствует продуктивности в межличностном взаимодействии.

Возникновение конфликтов у младших школьников происходит в связи с рядом факторов, среди которых физические и психологические

характеристики данного возраста. Так, в силу физиологических изменений организма у младших школьников может проявляться излишняя впечатлительность, неустойчивость волевых качеств, нарушение психического равновесия. Появление новых обязанностей и познавательных потребностей может вступать в противоречие с возможностями и интересами ребенка младшего школьного возраста. Так, естественное стремление к подвижности ограничивается необходимостью выполнения требований учителя, что приводит к внутреннему конфликту. Кроме того, возникновение конфликтных ситуаций обостряется отсутствием или недостатком опыта конструктивного поведения в конфликтной ситуации.

Таким образом, необходимо отметить, что психолого-педагогические характеристики особенности детей младшего школьного возраста должны учитываться в образовательной деятельности. Установлено, что младший школьный возраст является периодом интенсивного развития познавательных процессов и личностных особенностей обучающихся.

Тем самым, в период обучения в начальной школе у детей младшего школьного возраста формируются важные психические новообразования, происходит становление учебной деятельности, в том числе учебной мотивации и базовых учебных умений, это происходит под целенаправленным педагогическим воздействием

1.2 Сущность понятия «конфликт» в современной психологической науке

На протяжении всей истории жизнедеятельности человечества существуют конфликты. Конфликт не являлся специальным предметом исследования до XIX века, хотя он всесторонне изучался и ранее, например, древнегреческими и древнеримскими философами.

Природу поведения человека в конфликте рассматривает психологический подход, и он, в свою очередь, является наиболее развитым

из всех наук, которые изучают конфликты. Существует несколько подходов к рассмотрению конфликта в рамках психологического подхода.

Интрапсихический подход к конфликту представлен в психодинамическом направлении, основные идеи которого «в представлении, согласно которому личность является динамической конфигурацией процессов, находящихся в нескончаемом конфликте» [26, с. 106].

Развитию этого подхода способствовали идеи З. Фрейда о внутриличностном конфликте, который возникает, если «Я» человека не разрешает противоречия между «Сверх-Я» и «Оно» [8, с. 54]. По А. Адлеру, внутриличностный конфликт определяется комплексом неполноценности, зарождающимся в первые пять лет жизни человека. Таким образом, интрапсихический подход основное внимание уделяет личностным особенностям человека, которые и оказывают влияние на появление конфликтов и поведение личности в конфликте.

Ситуационный подход, в основном, представленный в бихевиоризме, напротив, рассматривает конфликты в рамках механизмов человеческого поведения. По мнению Н.В. Гришиной, «в соответствии с бихевиористской парадигмой, основной методический принцип изучения поведения предполагал поиск связей между воздействиями («стимулами») и ответной поведенческой реакцией человека. Отсюда основная схема бихевиоризма «стимул => реакция», прошедшая экспериментальную проверку на примере одного из частных случаев «фрустрация => агрессия», звучит применительно к конфликтам как «ситуация => конфликтное поведение» [7, с. 65].

Так, Дж. Доллард, Н. Миллер, Л. Берковец и другие исследователи рассматривали социально-психологические конфликты как особую форму агрессивного ответа на фрустрирующую ситуацию. Важную роль в развитии ситуационного подхода играет концепция социального научения. Так А.А. Реан писал, что «в пользу концепции социального научения говорит и то, что действительное различие между неагрессивными и агрессивными

детьми заключается не в том, что последние в ситуации межличностного конфликта отдают предпочтение агрессивным методам его разрешения, а в том, что агрессивные дети, в отличие от неагрессивных, лишены альтернативы, так как в их поведенческом репертуаре отсутствуют «сценарии» конструктивного разрешения конфликтной ситуации» [19, с. 15]. То есть, агрессивные дети получили подобный пример поведения в конфликтных ситуациях в социальном окружении.

Рассмотрим еще один подход к изучению конфликтов – когнитивистский. Так, благодаря работам когнитивных психологов в психологии утвердилось мнение, что «поведение определяет не ситуация, которая может быть описана «объективно» или по согласованному мнению нескольких наблюдателей, а ситуация, как она дана субъекту в его переживании, как она существует для него» [25, с. 22].

Основные исследователи, развивающие когнитивистский подход в психологии – это К. Левин, Ф. Хайдер, У. Клар и другие. Например, Ф. Хайдер рассматривает конфликт как «определенное рассогласование между представлениями человека и его знаниями о представлениях и поведении других, между системами представлений разных людей» [22, с. 19].

Таким образом, когнитивистский подход основывается на том, что каждый участник конфликтной ситуации по-своему интерпретирует суть конфликта и другие его характеристики. То есть, субъективное восприятие человека является базовым фактором объяснения природы конфликта.

Современные подходы к изучению конфликтов выявляют практическую направленность большинства исследований, что привело к снижению теоретических разработок. Кроме того, Н.В. Гришина отмечает еще одну тенденцию, которая заключается в признании за конфликтами определенного влияния на развитие личности и ее отношения с другими людьми.

Различные подходы к психологической сущности конфликта определяют наличие разных точек зрения в вопросе дефиниции этого явления. Большую работу в этом плане выполнили А.Я. Анцупов и И.А. Шипилов, которые провели анализ более 50 определений конфликтов отечественных психологов. Авторы выяснили, что дефиниции обладают либо уязвимостью, либо узостью, так как рассматривают только одну разновидность конфликта.

А.Я. Анцупов и И.А. Шипилов, в свою очередь, считают, что конфликт — это «наиболее деструктивный способ развития и завершения значимых противоречий, возникающих в процессе социального взаимодействия, а также борьба подструктур личности» [2, с. 158].

В.Л. Цветков определяет конфликт, как «отношение между субъектами социального взаимодействия, которое характеризуется их противоборством на основе противоположно направленных мотивов (потребностей, интересов, целей, идеалов, убеждений) или суждений (мнений, взглядов, оценок)» [27, с. 31].

Н.В. Гришина отмечает признаки, которые встречаются в различных трактовках термина «конфликт»:

- биполярность, то есть, наличие противостояния двух начал,
- активность, направленная на преодоление противоречия (столкновение, противодействие),
- наличие субъекта или субъектов в качестве носителей конфликта [7, с. 87-88].

В свою очередь, исследователь не выделяет собственного определения понятия «конфликт», отмечая, что до сих пор в науке не решен вопрос его объема.

Большое количество научных исследований посвящено выявлению сути и характеристик различных видов конфликтов. Предметом изучения психологии, в свою очередь, являются психологические (внутриличностные), межличностные, межгрупповые и внутригрупповые конфликты [7, с. 145].

Важно отметить, что конфликт может приходить в «движение» по представленным уровням, а личность проживать конфликт на разных уровнях его существования. Тем самым, объединяющей характеристикой конфликтов разных видов является их общность.

Подробнее в выпускной квалификационной работе остановимся на вопросе наличия различных функций конфликта.

Функции конфликта рассматриваются с учетом негативных и позитивных последствий. Исходя из этого, выделяются деструктивные и конструктивные функции. При этом важно учитывать контекст конфликта, так как один и тот же конфликт может быть как конструктивным, так и деструктивным, если рассматривать его в разных отношениях и разных обстоятельствах.

Т.Л. Сморкалова выделяет следующие конструктивные функции конфликтов:

- общественное развитие, которое происходит благодаря открытию и разрешению существующих противоречий,
- снижение социального напряжения, стабилизация и интеграция отношений внутри и между различными групп,
- увеличение интенсивности связей и отношений, стимулирование творческих и социальных процессов, что, в итоге, приводит к общественному прогрессу,
- получение информации о возможностях конфликтующих сторон, выявление их позиций, интересов, целей,
- мобилизация внутренних ресурсов, укрепление сплоченности внутри группы и идентификация в ней,
- самореализация и самоутверждение личности,
- профилактика сохранения социальной структуры в целом, благодаря своевременному выявлению противоречий [22, с. 27].

Н.В. Гришина, опираясь на идеи Л. Козера отмечает, что «позитивные функции конфликта могут быть сведены к стимулированию изменений, структурированию и оформлению групповых процессов и образований, разрядке напряженности, лучшему узнаванию и сближению партнеров, а также предотвращению более сильных конфликтов» [7, с. 43].

Представленные выше функции перекликаются с рядом функций, которые выделяет В.Л. Цветков: интеграции, сигнальная, инновационная, трансформации, активизации связей, информационная [27, с. 40].

Так, функция получения информации о возможностях конфликтующих сторон, выявление их позиций, интересов, целей является информационной. Но, в свою очередь, она может быть и деструктивной, выражаясь в преграде к диалогу, обмену мнениями, уклонении от сотрудничества.

Сигнальная функция позитивно проявляется в своевременном выявлении и разрешении существующих противоречий, но также может быть и негативной, если неудовлетворенность в конфликте нарастает, участниками резко выражаются недовольства.

Деструктивные функции конфликта могут быть следующими:

- нарушение порядка и стабильности,
- материальные, моральные, физические потери,
- разрушение взаимодействия между людьми, усиление враждебности,
- снижение мотивации к учебе (если рассматривать конфликт в контексте данного исследования), к работе, текучесть кадров на производстве, в компаниях и др.,
- развитие неуверенности в себе, проявление пессимизма, появление тревоги,
- затруднения принятия эффективных решений [22, с. 28].

Заметим, что в контексте разных видов конфликтов, различных обстоятельств, функции конфликтов могут быть расширены, дополнены. Например, конфликты среди младших школьников могут способствовать

развитию личности, благодаря успешному преодолению конфликтной ситуации, разрешению внутреннего или внешнего противоречия. С другой стороны, конфликт является катализатором стресса, а неблагоприятно развивающиеся конфликты могут сопровождаться психологическим и физическим насилием.

При любом исходе последствия конфликта оказывают влияние на противоборствующие стороны. Поэтому важной задачей является направление конфликта в русло функционально-положительного характера, чтобы свести к минимуму ущерб от возможных последствий.

Таким образом, в данном разделе выпускной квалификационной работы была рассмотрена сущность понятия «конфликт» в современной психологической науке. Конфликт является сложным психологическим явлением, которое оказывает существенную роль в развитии психологии человека. Конфликты могут оказывать как положительное, так и негативное влияние, что обосновано уникальностью каждого конфликтного столкновения.

1.3 Причины конфликтов в младшем школьном возрасте и условия их преодоления

Автор книги «Школьники разрешают конфликт» Ричард Коэн отмечал, что «вся последовательность событий, связанных со спором, – начиная от первых трений между людьми, и до момента разрешения этих трений – будет называться конфликтом. Межличностные конфликты всегда имеют свою историю: поведение сторон в прошлом, опыт взаимоотношений, разговоры между собой, ощущения, которые, будучи собранными вместе, служат описанием. Как и у интриг из романов, у конфликтов есть свои начало, середина и конец. Их сюжетная линия может длиться годами, днями или часами, – конфликты редко вспыхивают мгновенно» [10, с. 10].

Таким образом, каждый конфликт начинается с возникновения конфликта, его зарождения по какой-либо причине.

Большинство исследователей отмечают объектно-субъектную природу возникновения конфликта. Важно отметить, что конфликт, на первый взгляд, может и не иметь видимых причин. С другой стороны, даже наличие ряда конфликтогенных факторов может не привести к возникновению конфликта [7, с. 92].

В основе большинства конфликтов находится несовместимость мыслей, представлений, ценностных ориентаций, что, по мнению ряда исследователей, «не является основной характеристикой для младшего возраста» [28]. Так, дети младшего школьного возраста любят учиться, познавать новое. Положительные эмоции от познания часто преобладают над сложностями в учебной деятельности. М.В. Матюхина, Т.С. Михальчик, К.Л. Патрина считают, что возрастной нормой младших школьников в эмоциональной сфере является преобладание положительных эмоций, активного, жизнерадостного и бодрого состояния [15, с. 104].

В свою очередь, исследования отечественного психолога Л.С. Славиной говорят о том, что конфликтность не является чертой характера младшего школьника, а проявляется только как воздействие на ситуацию и возникшее в ней переживание [21].

Причины возникающих конфликтов во взаимоотношениях между обучающимися (в нашем случае – младшими школьниками) многообразны.

Е.А. Панина выделяет следующие факторы появления конфликтного поведения младших школьников:

- генетический – психобиологические предпосылки,
- педагогический – обучение навыкам конструктивного и позитивного общения,
- социальный – неблагоприятное взаимодействие ребёнка с окружающими, отсутствие правильной модели поведения в семье, правил и социальных норм,

- личностный – личные предпочтения ребёнка в общении со сверстниками, ценностные ориентации, отношение к требованиям и нормам, волевые качества, способность к саморегуляции своего поведения [16, с. 68].

Так, например, исследования зарубежных ученых показывают влияние генетических факторов на уровень негативной эмоциональности ребенка [32], а агрессивность, напротив, в основном зависит от социальной среды [33].

Агрессивность, в свою очередь, является одной из причин возникновения конфликтов. Как полагает Е. Гребенкин, на агрессивное поведение детей влияет комплекс факторов:

- индивидуальные факторы, в том числе: неадекватная заниженная самооценка, невысокий уровень воспитания, высокая импульсивность, пристрастие к компьютерным играм, ограниченное чувство самосохранения, стремление к риску;
- поведенческие факторы, к которым относится: вандализм, поведение, организовывающее помехи для окружающих, прогулы, бесцельное времяпровождение, слабая успеваемость в школе, приводы в полицию, ранние сексуальные контакты;
- общественные факторы, например, воздействие средств массовой информации, культ насилия в обществе, смена воспитателей (отчим, мачеха), сексуальное и семейное насилие, низкий социально-экономический статус в семье, отклоняющееся поведение родителей, зависимость от социальной помощи, друзья с отклоняющимся поведением [6, с. 156].

М.А. Акопова выделяет такие факторы, влияющие на возникновение конфликтного поведения у младших школьников, как:

- положение ребёнка в классе,
- его отношение к конфликту и представления о нем,
- развитие у него способностей к сопереживанию и способов реагирования на ту или иную ситуацию [1, с. 118].

Так, исследования показывают, что хорошо адаптированные к школе дети, имеющие высокий социометрический статус («популярные» или «предпочитаемые»), менее склонны к девиантному и агрессивному поведению, имеют более высокий уровень развития эмпатии, более корректное представление о конфликтах и навыки конструктивного выхода из конфликтных ситуаций. Наименее адаптированные дети – «изолированные» и «отвергаемые» – являются наиболее склонными к конфликтному поведению вследствие низкого уровня развития эмпатии, деструктивного представления о конфликтах и агрессивного способа реагирования на конфликтную ситуацию.

Влияние на возникновение конфликтных ситуаций оказывает проблема современности – зависимость детей от гаджетов. По словам психолога М.И. Попова, зависимость от гаджетов у младших школьников оказывает влияние на межличностную коммуникацию, дети оказываются не готовыми вести конструктивный диалог со сверстниками, поэтому возникают конфликты, решить которые становится для них непосильной задачей [17]. На возникновение конфликтогенной обстановки среди детей младшего школьного возраста могут оказывать влияние средства массовой информации, которые пропагандируют жестокость и насилие.

Так, А.Ю. Шаханская исследовала психологическую специфику восприятия мультфильмов младшими школьниками. На наш взгляд, выделенные ею особенности мировосприятия можно отнести и ко всему телевидению в целом. Так, она пишет, что «восприятие детей младшего школьного возраста тесно связано с эмоциональной составляющей. Мультфильм демонстрирует не только эмоциональные состояния, которые переживают его герои, но и формирует стереотипы поведения и разрешения ситуаций. Его образность и яркость усиливает внушение, поскольку отвечает потребностям ребенка» [29, с. 190-191]. Образность и яркость используют, например, и производители рекламы, главной целью которых является внушение необходимости покупки какого-либо товара. Кроме того, сцены

агрессии и насилия на телеэкране могут способствовать усвоению соответствующих форм поведения детьми школьного возраста.

В.В. Щепалина определяет следующие причины, детерминирующие возникновение конфликтов у младших школьников:

- «начало формирования межличностных отношений в классном коллективе;
- недостаточно сформированные навыки социального поведения в группе одноклассников;
- недостаточный опыт грамотного разрешения конфликтных ситуаций;
- агрессивность, конфликтность как форма самозащиты младшего школьника, который пытается скрыть неуверенность и тревожность;
- наличие противоположно направленных или взаимоисключающих интересов, ценностей, целей, мотивов у членов коллектива;
- наличие противоборства между субъектами, обусловленного разностью социальных статусов, уровнем амбиций и др.;
- появление и устойчивое доминирование негативных эмоций и чувств как фоновых характеристик взаимодействия и общения;
- особенности детского восприятия, в ходе которых нередко происходит потеря или искажение значительной части информации;
- субъективная предрасположенность к конфликтам как следствие проявления одного или нескольких психологических качеств, таких как неадекватная самооценка, стремление к доминированию, консерватизм мышления, излишняя прямолинейность, критицизм, тревожность, агрессивность, упрямство, раздражительность, обидчивость» [30, с. 86].

Причины конфликтов младших школьников обусловлены внутренними и внешними факторами. Внутренний психологический конфликт может возникать, если у ребенка не сформирована ведущая деятельность. Невозможность быстрого достижения желаемых результатов учеником может переживаться достаточно болезненно. Ребенок либо медленно развивается, либо, наоборот, пытается преодолеть препятствия. Выбор

поведения может зависеть от самооценки ребенка. Внешние конфликты могут порождаться столкновениями, которые происходят в совместной деятельности, в рамках деловых взаимоотношений.

Таким образом, младший школьный возраст является важным периодом в жизни человека, характеризующийся сменой ведущей деятельности – от игры к обучению. Ребенок сталкивается с новыми обстоятельствами, учится создавать отношения в коллективе, на фоне чего возникают конфликты между детьми, между учителем и ребенком, между родителями и ребенком, между внутренним «Я» и требованиями общества. Причины конфликтов могут быть как внутренними, так и внешними, социальными и личностными. Эти факторы необходимо учитывать при осуществлении работы с детьми по предупреждению конфликтов и их конструктивному разрешению.

Выводы по первой главе

По результатам анализа научных исследований отмечаем, что высокий социометрический статус младшего школьника, который связан с наличием высокого уровня сформированности коммуникативных навыков, оказывает позитивное влияние на навыки конструктивного выхода из конфликтных ситуаций, на выбор более конструктивных стратегий поведения в конфликте. В свою очередь, причиной неконструктивных стратегий поведения в конфликте может быть низкий уровень сформированности коммуникативных навыков, неудовлетворенность школьной жизнью.

Глава 2 Эмпирическое исследование проблемы особенностей поведения младших школьников в конфликте

2.1 Порядок организации и методики исследования

Констатирующий эксперимент, направлен на выявление причин конфликтов младших школьников. Исследование проводилось на базе ГБОУ ОО школы №3 среди 21 школьника 4-го класса, из них 9 мальчиков и 12 девочек в возрасте 9-10 лет.

Для проверки гипотезы была разработана экспериментальная программа.

Исследование проводилось в три этапа. На первом этапе (январь-март 2021 года) осуществлялся сбор и анализ информации из научно-методической литературы по теме исследования, посвященной теории особенностей поведения младших школьников в конфликте. Была теоретически обоснована сущность понятия «конфликт» в современной психологической науке, изучены психолого-педагогические характеристики младших школьников, рассмотрены научные труды, посвященные определению причин конфликтов в младшем школьном возрасте и условий их преодоления. Кроме того, были сформулированы: гипотеза, объект, предмет, цель, задачи исследования, определены методы. В этот период разрабатывался комплекс действий по преодолению конфликтов младших школьников.

Подбирался список используемой литературы для написания текста содержания первой главы. Изучалось содержание проблемы особенностей поведения младших школьников в конфликте. Определялись вопросы и форма проведения анкетирования (опроса). Выбирались тесты для проверки гипотезы.

На втором этапе (март-апрель 2021) был проведен констатирующий эксперимент, направлен на выявление особенностей поведения младших

школьников в конфликте и причин конфликтов младших школьников. Полученные результаты записывались в протоколы. Опросы проводились во время классного часа в присутствии классного руководителя.

Был проведен социометрический тест для выявления членов группы, обладающих ценностной привлекательностью и психологическим влиянием в группе, а также для дальнейшего обоснования связи между социометрическим статусом и выбором стратегии поведения в конфликте.

Далее был применен опросник «Мой класс» (Ю.З. Гильбух), который предназначен для выявления степени удовлетворенности школьной жизнью.

Также была проведена диагностика поведенческого стиля младших школьников в конфликтной ситуации по методике описания поведения К. Томаса (адаптация Н.В. Гришиной).

На последнем этапе был использован опросник «Причины конфликтов», разработанный на основе теоретических исследований о причинах конфликтов младших школьников совместно с классным руководителем исследуемого класса. Целью опросника является выявление причин конфликтов.

Далее была проведена обработка полученных данных и проведен анализ результатов.

На основе констатирующего эксперимента была определена цель формирующего эксперимента: разработка содержания работы по формированию условий преодоления конфликтов детей младшего школьного возраста.

На третьем этапе (апрель 2021) был проведен анализ результатов группы школьников и сделаны выводы. Разработаны практические рекомендации по условиям преодоления конфликтов младших школьников, сформулированы выводы исследования.

Подготовлен окончательный список используемой литературы. Оформлялся текст, выбирались приемы представления наглядности полученных практических материалов для подтверждения количественной

характеристики эффективности рекомендаций по преодолению конфликтов младших школьников.

При проведении исследования использован следующий комплекс методик:

- социометрический метод М. Битяновой,
- опросник «Мой класс» (Ю.З. Гильбух),
- диагностика поведенческого стиля младших школьников в конфликтной ситуации по методике описания поведения К. Томаса (адаптация Н.В. Гришиной),
- анкета «Причины конфликтов» (Приложение А).

Социометрический метод использовался для выявления членов группы, обладающих ценностной привлекательностью и психологическим влиянием в группе. Каждому исследуемому предлагалось записать фамилии одноклассников в утверждениях. Тест включал классическую социометрию.

Опросник «Мой класс» направлен на выявление степени удовлетворенности школьной жизнью исследуемых. Ученикам предлагалось согласиться с утверждением или опровергнуть его. Далее подсчитывалась сумма баллов по блокам и подводились результаты исследования.

Целью диагностики поведенческого стиля младших школьников в конфликтной ситуации по методике описания поведения К. Томаса (адаптация Н.В. Гришиной) являлось определение поведенческого стиля учеников в конфликтной ситуации. Респондентам предлагалось ответить на 30 вопросов, позволяющих оценить, насколько им свойственно то или иное поведение в конфликтной ситуации. Результаты опроса позволили выяснить, какой стиль решения конфликта свойственен тому или иному ученику.

Опросник «Причины конфликтов» был разработан автором исследования совместно с классным руководителем исследуемого класса. Он позволил выявить причины конфликтов в группе учеников.

В ходе выполнения исследования были использованы: теоретический анализ, сопоставительный анализ, диагностические методы (анкетирование,

наблюдение, обобщение независимых характеристик, социометрическая диагностика), формирующий эксперимент. Обработка результатов проводилась с помощью качественного анализа и методов математической статистики.

2.2 Анализ и обсуждение результатов исследования

На первом этапе исследования была проведена методика социометрии, результаты которой отражены в Приложении Б.

Ученикам 4-го класса ГБОУ ОО школы №3 было предложено ответить на два вопроса:

- «если бы тебе пришлось перейти учиться в другую школу, кого из нынешних одноклассников ты бы взял в новый класс?»;
- «а кого из нынешних одноклассников ты бы не взял в свой новый класс?».

По каждому вопросу ученику было необходимо назвать пять фамилий. Данное социометрическое исследование позволило выяснить структуру эмоциональных отношений в группе. В таблице 1 представлено распределение исследуемых с различными социометрическими статусами.

Таблица 1 – Распределение исследуемых с различными социометрическими статусами

Социометрический статус	Количество исследуемых	%
Лидеры	1	4,8
Популярные	1	4,8
Предпочитаемые	15	66,6
Пренебрегаемые	3	14,3
Потенциально отвергаемые	1	4,8
Изолированные	0	0
Отвергаемые	0	0
Изгои	0	0

Согласно таблице 1 и рисунку 1, в классе есть один лидер и один популярный ученик. Преобладающая доля (66,6%) – исследуемые с социометрическим статусом «Предпочитаемые». Кроме того, 14,3% младших школьников – пренебрегаемые, один ученик (4,8%) – потенциально отвергаемый. Изолированные, отвергаемые и изгои в исследуемом классе отсутствуют.

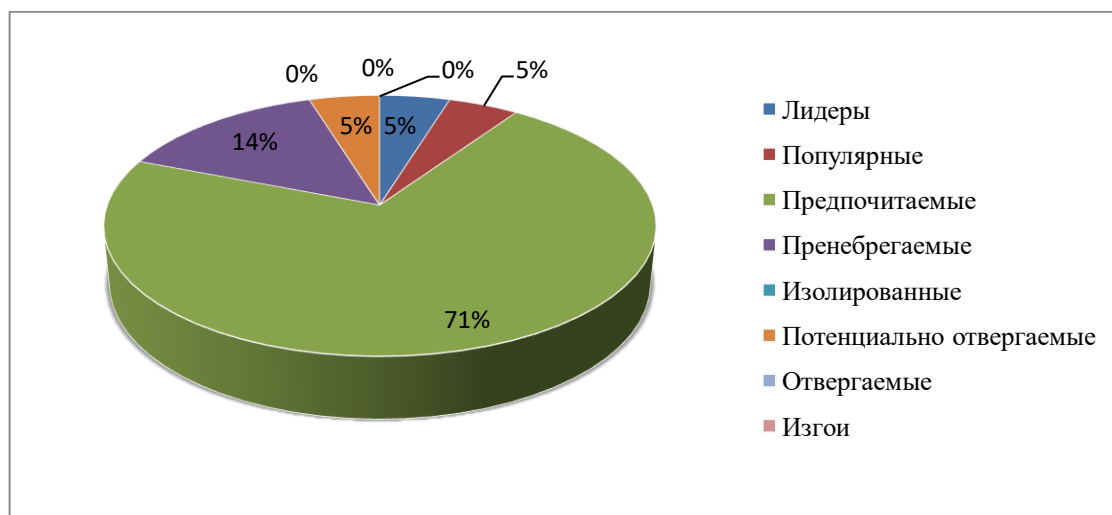


Рисунок 1 – Распределение исследуемых с различными социометрическими статусами, %

Поскольку процент популярных членов группы преобладает над непопулярным, следовательно, уровень благополучия взаимоотношений в классе высокий, но неустойчив. Также об этом говорит количество положительных выборов по классу – 101, количество отрицательных выборов – 60.

Отмечаем, что высокий статус лидера класса говорит о том, что он привлекательнее для остальных учеников, что у класса есть потребность в общении с ним. Лидер класса имеет 15 положительных выборов и ни одного отвержения – это эмоциональный центр учебной группы. Высокий эмоциональный статус наблюдается и у единственного популярного ученика – у него большое число положительных выборов, но есть и несколько отвержений.

Непопулярные члены класса представлены, в основном, пренебрегаемыми. У пренебрегаемых есть положительные выборы, но их мало, значительно больше они получили отвержений, поэтому эмоционально они менее привлекательны. Потенциально отвергаемый ученик имеет большое число отвержений, но, важно отметить, что есть и положительные выборы, что говорит о том, что член группы принимается некоторыми сверстниками, но имеет низкий эмоциональный статус в классе. Присутствует некоторое неприятие человека, его качеств, свойств и привычек.

Анализируя выборы учащихся можно сделать вывод о дружеских связях и возможных конфликтных отношений в классе (таблица 2).

Таблица 2 – Распределение пар и антипар среди исследуемых

Пары		Антипары	
Никита В.	Кирилл А.	Алена Ж.	Анаит Е.
Алена Ж.	Виктория М.	Виктория Б.	Магдалина Ч.
Ирина П.	Мария С.	Шашноида И.	Артем Ш.
Сергей И.	Артем С.	Виктория М.	Кирилл А.
Шашноида И.	Екатерина И.	Виктория М.	Анаит Е.
Платон Т.	Семен С.		
Мария С.	Евгений Б.		
Денис М.	Евгений Б.		

Согласно таблице 2, в классе сложилось 8 пар, которые отмечают ценностную привлекательность друг друга. В свою очередь, среди учеников есть 5 антипар, которые на вопрос «Кого из нынешних одноклассников ты бы не взял в свой новый класс?» ответили о друг друге. Реальное положение человека в группе определяется не только статусом, но и взаимностью сделанных выборов и отвержений. Чем больше взаимных выборов, тем оно стабильнее и благоприятнее. В свою очередь, характер распределения отвержений существенно влияет на общение в группе, свидетельствует о принятых здесь способах решения конфликтов. В исследуемом классе есть

двое учеников, которые имеют наибольшее число отвержений среди одноклассников. Кроме того, эти члены группы дважды попали в список антипар класса.

В таблице 3 представлен итоговый рейтинг исследуемых по результатам социометрии.

Таблица 3 – Итоговый рейтинг исследуемых по результатам социометрии

Рейтинг по положительному выбору		Рейтинг по отрицательному выбору		Рейтинг по итоговому выбору	
Никита В	15	Анаит Е	10	Никита В	15
Евгений Б	13	Шашноида И	8	Евгений Б	11
Владислав Б	8	Алена Ж	5	Алексей Ч	8
Алексей Ч	8	Екатерина И	5	Владислав Б	6
Виктория Б	6	Ирина П	4	Виктория Б	5
Алена Ж	5	Артем Ш	4	Сергей И	3
Ирина П	5	Семен С	4	Магдалина Ч	2
Екатерина И	5	Виктория М	3	Платон Т	2
Платон Т	4	Владислав Б	2	Кирилл А	2
Кирилл А	4	Платон Т	2	Ксения Ш	2
Артем Ш	4	Мария С	2	Ирина П	1
Магдалина Ч	3	Кирилл А	2	Мария С	1
Сергей И	3	Денис М	2	Артем С	1
Мария С	3	Артем С	2	Алена Ж	0
Артем С	3	Евгений Б	2	Денис М	0
Ксения Ш	3	Виктория Б	1	Артем Ш	0
Шашноида И	2	Магдалина Ч	1	Екатерина И	0
Виктория М	2	Ксения Ш	1	Виктория М	-1
Денис М	2	Никита В	0	Семен С	-3
Анаит Е	2	Сергей И	0	Шашноида И	-6
Семен С	1	Алексей Ч	0	Анаит Е	-8

Далее была проведена диагностика поведенческого стиля младших школьников в конфликтной ситуации по методике описания поведения К. Томаса (адаптация Н.В. Гришиной). Ученикам было предложено ответить на 30 предложенных вопросов, оценив, насколько им свойственно то или иное поведение в конфликтной ситуации. Интерпретация результатов опроса состояла в подсчете ответов и выявлении преобладающего стиля поведения:

соперничество, приспособление, компромисс, избегание, сотрудничество. Кроме того, был выявлен и смешанный стиль, когда невозможно с определенной точностью выделить преобладающую стратегию решения конфликта у ребенка младшего школьного возраста.

В таблице 4 и на рисунке 2 представлены результаты исследования.

Таблица 4 – Распределение исследуемых с различными типами конфликтного поведения

Стратегия поведения в конфликте	Количество исследуемых	%
Соперничество	1	4,8
Приспособление	2	9,5
Компромисс	8	38,1
Избегание	1	4,8
Сотрудничество	4	19,0
Смешанный стиль	5	23,8

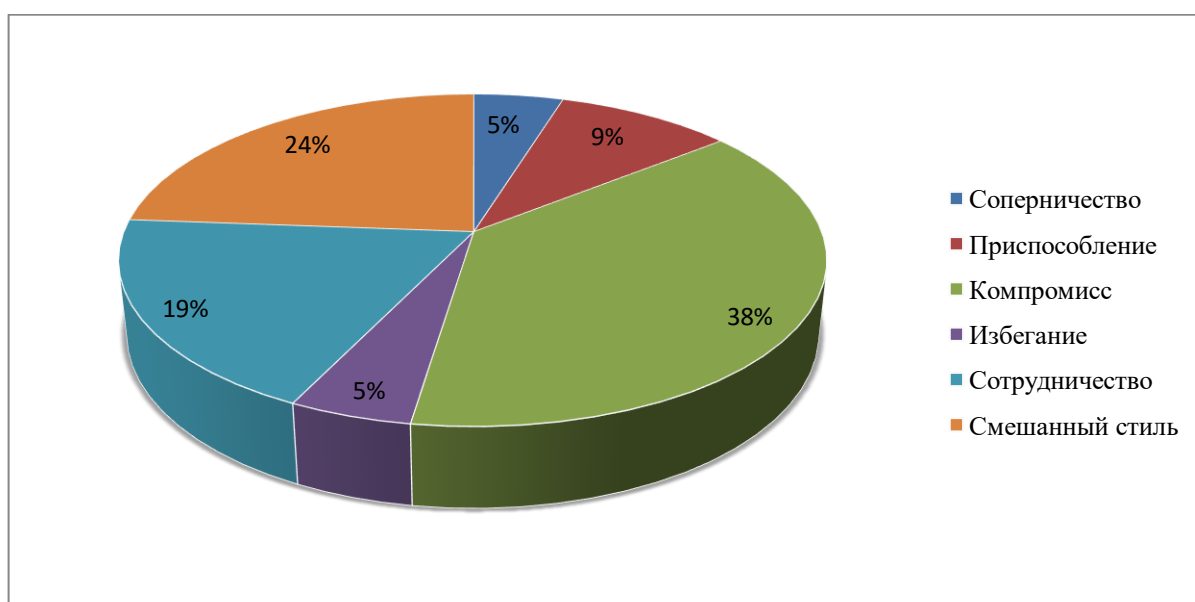


Рисунок 2 – Распределение исследуемых с различными стратегиями конфликтного поведения, %

Таким образом, 38% исследуемых придерживаются стратегии компромисса в конфликте. Они ориентированы на «сглаживание углов» с учетом того, что всегда можно договориться, на поиск альтернативы и

решения, которое способно удовлетворить обе стороны. У 24% учеников выявлен смешанный стиль поведения в конфликте. 19% исследуемых используют стратегию сотрудничества в конфликте. Эта стратегия является наиболее конструктивной, так как предусматривает позицию обеих сторон конфликта.

5% респондентов придерживаются стратегии соперничества в конфликтной ситуации. Эта стратегия выражается в желании выиграть спор в любом случае, такие люди стоят на своем до конца, не принимая точку зрения противника. В свою очередь, только у одного ученика выявлен тип избегания, для которого характерно как отсутствие стремления к кооперации, так и отсутствие тенденции к достижению собственных целей. Стратегия приспособления в конфликте выявлена у 9% учеников. Такая стратегия подразумевает наличие с первой фазы конфликта установки на уход от своей позиции, принесение в жертву собственных интересов ради другого.

Для выявления зависимости между социометрическим статусом члена группы и преобладающим стилем поведения в конфликтной ситуации была построена матрица выбора стратегий поведения в конфликтной ситуации учащихся с различными социометрическими статусами (таблица 5).

Таблица 5 – Матрица выбора стратегий поведения в конфликтной ситуации учащихся с различными социометрическими статусами

	Соперничество	Компромисс	Приспособление	Избегание	Сотрудничество	Смешанный
Лидеры		1				
Популярные					1	
Предпочитаемые	1	7	1		3	3
Пренебрегаемые			1			2
Потенциально отвергаемые				1		

Согласно Таблице 5, лидер группы придерживается стратегии компромисса в конфликте. Такая тактика направлена на выигрыш всех сторон, но при этом каждая должна пойти на некоторые уступки. Такой же стратегии придерживаются 46,7% предпочитаемых членов группы. Популярный ученик в конфликте использует стратегию сотрудничества, которая подразумевает выигрыш каждой из сторон без ущемления их интересов. 13,3% предпочитаемых учеников также используют такую стратегию в конфликте. Стратегию соперничества, в свою очередь, использует один предпочитаемый ученик.

Отдельно стоит отметить стратегии поведения в конфликтной ситуации учеников с низким социометрическим статусом в группе. Так, потенциально отвергаемый ученик использует стратегию избегания, которая является деструктивным способом поведения в конфликте. Пренебрегаемые ученики придерживаются стратегии приспособления и смешанного стиля решения конфликта. Но, исходя из более подробного изучения анкеты этих учеников, необходимо отметить, что смешанный стиль решения конфликта складывается из стратегии избегания и приспособления.

Таким образом, можно сделать вывод, что использование стратегий компромисса и сотрудничества в конфликте способствует более высокому социометрическому статусу члена группы. В свою очередь, использование стратегий избегания и приспособления в конфликте приводит к формированию низкого социометрического статуса.

Опросник «Мой класс» был направлен на выявление степени удовлетворенности школьной жизнью исследуемых и выявлении взаимосвязи между удовлетворенностью школьной жизнью и выбором стратегии поведения в конфликте. Ученикам предлагалось ответить положительно или отрицательно на 15 представленных утверждений о его классе. Результаты анкетирования представлены на рисунке 3.

На основании полученных результатов, можно утверждать, что в классе сложилась благоприятная обстановка – 48% учеников отмечают

высокую степень удовлетворенности школьной жизнью. 43% исследуемых отметили среднюю степень удовлетворенности школьной жизнью, а 9% - низкую степень удовлетворенности.

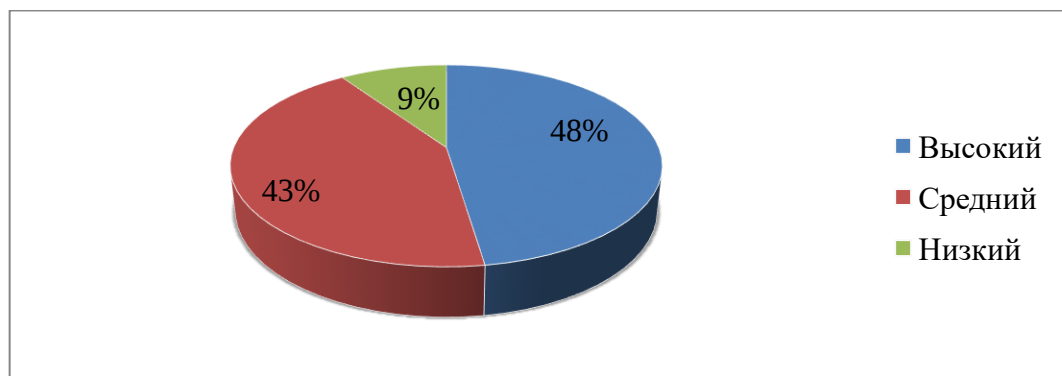


Рисунок 3 – Уровень удовлетворенности школьной жизнью, %

Для выявления зависимости между удовлетворенностью школьной жизнью и преобладающим стилем поведения в конфликтной ситуации была построена матрица выбора стратегий поведения в конфликтной ситуации учащихся с различной степенью удовлетворенности школьной жизнью (таблица 6).

Таблица 6 – Матрица выбора стратегий поведения в конфликтной ситуации учащихся с различной степенью удовлетворенности школьной жизнью

	Соперничество	Компромисс	Приспособление	Избегание	Сотрудничество	Смешанный
Высокая удовлетворенность		7			3	
Средняя удовлетворенность	1	1	1		1	5
Низкая удовлетворенность			1	1		

Исходя из таблицы 6, видно, что ученики, использующие стратегии компромисса и сотрудничества в конфликте показывают высокую удовлетворенность школьной жизнью. В свою очередь, ученики,

предпочитающие использовать в конфликте стратегию приспособления и избегания не удовлетворены школьной жизнью. Также важно отметить группу исследуемых (9%), для которых школьная жизнь является неудовлетворительной – это ученики, которые имеют наибольшее число отвержений среди одноклассников по результатам социометрического исследования.

Таким образом, приходим к следующим выводам:

- использование стратегий компромисса и сотрудничества в конфликте способствует более высокому социометрическому статусу члена группы и удовлетворенности школьной жизнью;
- использование стратегий избегания и приспособления в конфликте приводит к формированию низкого социометрического статуса и удовлетворенности школьной жизнью.

Важным вопросом настоящего исследования является определение причин конфликтов младших школьников. Для их выявления автором исследования совместно с классным руководителем была разработана анкета «Причины конфликта». Исследуемым предлагалось оценить по десятибалльной шкале самые частые причины конфликтов от 1 до 10, где 1 – минимум, 10 – максимум. Результаты исследования причин конфликтов представлены на рисунке 4.

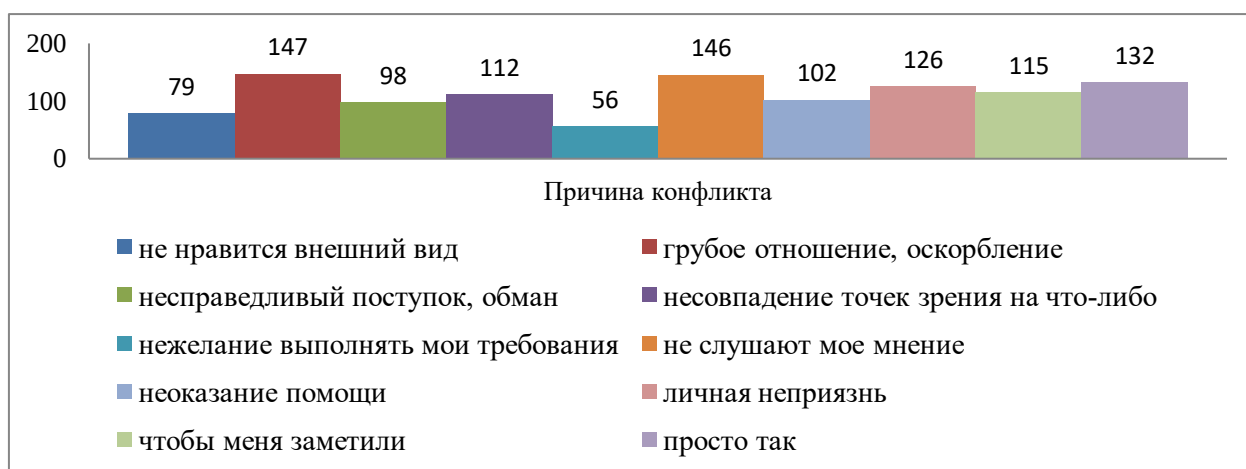


Рисунок 4 – Причины конфликтов в исследуемой группе, баллы

Таким образом, наиболее частыми причинами конфликтов в исследуемом классе является грубое отношение, оскорбление (147 баллов) и нежелание слушать мнение ученика (146 баллов). Кроме того, исследуемые вступают в конфликт «просто так» (132 балла) и по причине личной неприязни (126 баллов).

Для выявления зависимости между наиболее значимой причиной конфликта и социометрическим статусом ученика была построена матрица выбора значимости причин конфликта учащихся с различными социометрическими статусами (таблица 7). Для этого по результатам ответов каждого из учеников была выбрана причина, по которой он указал максимальное количество баллов.

Таблица 7 – Матрица выбора значимости причин конфликта учащихся с различными социометрическими статусами

	Лидеры	Популярные	Предпочитаемые	Пренебрегаемые	Потенциально отвергаемые
не нравится внешний вид			2		
грубое отношение, оскорбление		1	3		
несправедливый поступок, обман	1		3		
несовпадение точек зрения на что-либо			2		
нежелание выполнять мои требования					
не слушают мое мнение				2	
неоказание помощи			2		
личная неприязнь			1		
чтобы меня заметили				1	1
просто так			2		

Исходя из таблицы 7, можно сделать следующие выводы: наиболее значимой причиной конфликта для лидера класса являются несправедливые поступки других одноклассников, обман с их стороны. Для популярного ученика такой причиной является грубое отношение, оскорбление со стороны сверстников. Предпочитаемые ученики выбирали различные

причины конфликта, среди которых преобладает грубое отношение, несправедливые поступки и обман. Для двух пренебрегаемых учеников наиболее значимой причиной конфликта является то, что их мнение не слушают. Потенциально отвергаемый ученик вступает в конфликт, чтобы его заметили, но, как уже ранее было выяснено, использует деструктивную стратегию поведения в конфликте, а именно избегание.

Итак, по результатам исследования можно сделать следующие выводы.

- 1) Использование стратегий компромисса и сотрудничества в конфликте способствует более высокому социометрическому статусу члена группы и удовлетворенности школьной жизнью.
- 2) Использование стратегий избегания и приспособления в конфликте приводит к формированию низкого социометрического статуса и удовлетворенности школьной жизнью.
- 3) Для учеников с разными социометрическими статусами наиболее значимые причины конфликтов являются отличными друг от друга: для младших школьников с высоким социометрическим статусом значимыми причинами конфликта являются несправедливые поступки других одноклассников, обман с их стороны, а также грубое отношение, оскорбление со стороны сверстников; ученики с низким статусом в группе вступают в конфликт, чтобы их заметили и выслушали их мнение.

2.3 Практические рекомендации по преодолению конфликтов младших школьников

Несмотря на то, что количество популярных членов группы преобладает над числом непопулярных, не все ученики исследуемого класса применяют конструктивные стратегии поведения в конфликте. Исходя из результатов констатирующего эксперимента, мы пришли к выводу о необходимости преодоления конфликтов в среде младших школьников при

помощи обучения навыкам конструктивного поведения в конфликте, так как использование стратегий избегания и приспособления в конфликте приводит к формированию низкого социометрического статуса и удовлетворенности школьной жизнью.

На основании исследований мы пришли к выводу, что ученики младших классов нуждаются в развитии у них стратегии сотрудничества. Кроме того, необходимо обеспечивать также и рефлексивное осознание детьми связи других стратегий с теми жизненными ситуациями, в которых их использование наиболее предпочтительно.

Такой стиль поведения в конфликте, как сотрудничество, предполагает понимание того, что каждый имеет свою точку зрения. Готовность признать различие во мнениях и найти возможность разрешения конфликта, которая устроит всех участников, - это не поражение, а, напротив, победа. Стратегия сотрудничества позволяет всем сторонам оптимально удовлетворить свои интересы, но для успешной ее реализации необходима заинтересованность всех участников, готовность решения проблемы.

Работа с младшими школьниками должна быть направлена на формирование умения управлять своими эмоциями в конфликте, умения активного слушания, умения высказывать свою точку зрения и отстаивать свою позицию.

Среди способов обучения конструктивным формам поведения в конфликтах могут использоваться следующие:

- моделирование ситуаций (ролевые игры),
- самоанализ конфликтного поведения,
- восприятие чувств (снижение агрессивности),
- сотрудничество,
- социально-психологический тренинг.

Целью моделирования ситуаций и их проигрывания является развитие сплоченности группы, умения разрешать конфликтные ситуации.

Младшим школьникам предлагается найти конструктивный выход из предложенной ситуации. Например: «Два мальчика подрались, причем один из них дрался, защищая свою честь: второй мальчик грубо обзывался». Выбираются два участника, которые должны разыграть ситуацию по ролям. В ходе этой ролевой игры можно использовать следующие приемы: создание соответствующей обстановки (какие-то декорации, костюмы и др.); обмен ролями (дети во время игры могут меняться ролями, что дает возможность прочувствовать другую точку зрения); прием зеркала (дети как можно точнее стараются изобразить позу, мимику и типичные выражения изображаемого персонажа). Во время игры можно давать наводящие вопросы, которые позволят ученикам самостоятельно найти более конструктивную форму поведения в конфликте.

Подобные ролевые игры способствуют повышению конфликтной компетентности, то есть освоению позиции партнерства и сотрудничества на фоне позитивного овладения способами регуляции поведения.

С целью обучения самоанализу конфликтного поведения необходимо дать младшим школьникам информацию о том, что такое конфликт, о его этапах, причинах и способах разрешения. Конструктивно решить конфликт можно следующим образом:

- прояснить конфликтную ситуацию, уточнив проблему, причины, интересы и желания каждой из сторон конфликта;
- выслушать мнения и предложения участников конфликта по способу его решения;
- оценить предложения и выбрать наиболее приемлемое для всех сторон;
- детализировать решение, обговорив все действия, которые позволят достичь необходимого результата;
- исполнить выбранное решение, провести анализ осуществленного дела.

Одним из способов предотвращения конфликтов является активное слушание, которое позволяет констатировать чувства собеседника. Активное слушание – это процесс, в ходе которого слушающий не просто воспринимает информацию от собеседника, но и активно показывает понимание этой информации. Активное слушание включает уточнение истинных смыслов беседы, а также проявление знаков, подтверждающих ценность диалога. Кроме того, необходимо обучить учащихся технике «Я-сообщения». Я-сообщения представляют собой высказывания, которые строятся от первого лица и содержат информацию о поступках, мыслях, переживаниях и чувствах. Они помогают сформулировать позитивный запрос или просьбу и благополучно избежать конфликта.

Для формирования умения управлять своими эмоциями в конфликте, с целью снятия вербальной агрессии можно использовать игру «Обзывалки», которую описала в 1997 году Н. Л. Кряжева. Во время игры дети смогут выплеснуть накопившийся гнев в социально-приемлемой форме. Согласно инструкции, дети передают мяч по кругу и называют друг друга необходимыми словами-обзывалками. По условиям игры выбирается какая-либо лексическая категория (мебель, овощи, фрукты и др.), которую можно использовать. Важно напоминать детям, что обижаться друг на друга не следует, так как это игра. В заключительном круге обязательно ученикам следует сказать своему соседу что-нибудь приятное.

Еще одну игру, которую также описала Н. Л. Кряжева, можно использовать во время социально-психологического тренинга. Целью игры «Дракон» является оказание помощи детям, которые чувствуют себя отверженными, почувствовать себя частью коллектива и обрести уверенность. Играющие становятся в линию, держась за плечи друг друга. Первый участник — это «голова», а последний — «хвост» дракона. «Голова» должна дотянуться до «хвоста» и дотронуться до него. «Тело» Дракона неразрывно. Как только «голова» схватила «хвост», она становится

«хвостом». Игра продолжается до тех пор, пока каждый участник не побывает в двух ролях.

Ранее было выяснено, что одной из причин конфликтов младших школьников является то, что ученики не слушают друг друга. Для развития этого умения предлагается использовать игру «Рассказ по кругу». Игрокам предлагается выбрать тему для рассказа и затем, сидя в кругу, сочинить по очереди историю. Каждый говорит по две-три фразы и передает эстафету другому участнику. Важным условием является запрет на перебивание друг друга во время рассказа. В конце игры проводится рефлексия, во время которой можно задать следующие вопросы: Что вы чувствовали, говоря по кругу? Хотелось ли вам поправить другого «соавтора»? Как это сделать?

Задачи подобных занятий с младшими школьниками заключаются в развитии понимания собственного эмоционального состояния и эмоционального состояния оппонентов, что позволяет контролировать и регулировать поведение, в формировании конструктивных коммуникативных навыков, важнейшим элементом которых является навык рефлексии. Кроме того, занятия способствуют развитию умения ориентироваться в конфликтных ситуациях, анализировать их и принимать решения, переключаться от деструктивных, отвлекающих от учебной деятельности действий к конструктивным.

Важно отметить необходимость комплексной работы по развитию конструктивных форм поведения в конфликте у младших школьников по следующим направлениям: работа с детьми с учетом их возрастных и индивидуальных особенностей, работа с родителями и работа с учителями.

Выводы по второй главе

1) В ходе сравнения социометрического статуса ученика в группе и предпочитаемой стратегии поведения в конфликте было выяснено, что младшие школьники с высоким социальным статусом используют стратегию

компромисса и сотрудничества. Ученики с низким социометрическим статусом выбирают деструктивные способы поведения в конфликте, а именно стратегию избегания и стратегию приспособления.

2) Более высокую удовлетворенность школьной жизнью показывают младшие школьники, использующие стратегии компромисса и сотрудничества в конфликте. Ученики, предпочитающие использовать в конфликте стратегию приспособления и избегания, напротив, не удовлетворены школьной жизнью.

3) Наиболее частыми причинами конфликтов младших школьников является грубое отношение, оскорбление и нежелание слушать мнение ученика. Также ученики вступают в конфликт «просто так» и по причине личной неприязни.

4) Ученики с высоким социометрическим статусом наиболее значимой причиной конфликта выделяют несправедливые поступки других одноклассников, обман с их стороны, а также грубое отношение, оскорбление со стороны сверстников. Для младших школьников с низким социометрическим статусом, выбирающих деструктивные стратегии поведения в конфликте, значимой причиной конфликта является то, что их мнение не учитывается сверстниками.

Исходя из результатов констатирующего эксперимента, был сделан вывод о необходимости преодоления конфликтов в среде младших школьников при помощи обучения навыкам конструктивного поведения в конфликте. Для этого могут использоваться следующие способы обучения: моделирование ситуаций (ролевые игры), самоанализ конфликтного поведения, восприятие чувств (снижение агрессивности), сотрудничество, социально-психологический тренинг.

Заключение

Актуальность выпускной квалификационной работы на тему «Особенности поведения младших школьников в конфликте» проявляется в том, что для педагогики и психологии в настоящий момент одной из острых проблем является высокий уровень конфликтного поведения школьников. Несмотря на то, что проблема возникновения и причин конфликтов являлась темой изучения большого числа исследователей с античных времен, активно разрабатывалась в отечественной психолого-педагогической науке, современные экономическо-социальные, технологические условия, инновации в образовании, уделяющие особое внимание физическому и эмоциональному здоровью ребенка, обуславливают постоянное изучение проблемы конфликтов в образовательной среде.

Теоретическое исследование в рамках выпускного квалификационного исследования включает систематизацию актуальных теоретических исследований, посвященных сущности понятия «конфликт», психолого-педагогической характеристике младших школьников, причинам конфликтов в младшем школьном возрасте и условиям их преодоления. В свою очередь, практическая часть исследования актуальна для учителя исследуемого класса, так как дает понимание уровня сформированности коммуникативных навыков каждого ученика и его стратегии поведения в конфликтной ситуации, представляет общие данные об удовлетворенности школьной жизнью. Разработанные практические рекомендации по преодолению конфликтов младших школьников могут быть в дальнейшем использованы педагогами и психологами в образовательном процессе.

В ходе выполнения работы была достигнута цель исследования, заключающаяся в изучении особенностей поведения младших школьников в конфликте и разработке рекомендаций по преодолению конфликтов. Для достижения поставленной цели в теоретической части была раскрыта сущность особенностей поведения младших школьников в конфликте,

причин конфликтов младших школьников и условий их преодоления. Было выяснено, что причины конфликтов младших школьников могут быть обусловлены как внутренними, так и внешними факторами.

Для достижения поставленной цели был определен порядок организации и методики исследования особенностей поведения младших школьников в конфликте, проведено эмпирическое исследование особенностей поведения младших школьников в конфликте, а также сформулированы выводы и подготовлены практические рекомендации по преодолению конфликтов младших школьников.

Было выявлено, что более высокому социометрическому статусу члена группы и удовлетворенности школьной жизнью способствует использование стратегий компромисса и сотрудничества в конфликте. В свою очередь, формирование низкого социометрического статуса и удовлетворенности школьной жизнью связано с использованием стратегий избегания и приспособления в конфликте.

Среди причин конфликтов младших школьников наиболее часто упоминается грубое отношение, оскорбление и нежелание слушать мнение ученика. Кроме того, ученики вступают в конфликт по причине личной неприязни или «просто так».

Для учеников с разными социометрическими статусами наиболее значимые причины конфликтов являются отличными друг от друга. Так, ученики с высоким социометрическим статусом определяют как значимые причины несправедливые поступки других одноклассников, обман с их стороны, а также грубое отношение, оскорбление со стороны сверстников. Младшие школьники с низким социометрическим статусом вступают в конфликт, чтобы их заметили и выслушали их мнение.

В рамках констатирующего эксперимента были разработаны практические рекомендации по преодолению конфликтов младших школьников при помощи обучения навыкам конструктивного поведения в конфликте.

Список используемой литературы

1. Акопова М. А. Проблема конфликтного поведения детей младшего школьного возраста с различным социометрическим статусом // Психолого-педагогическое сопровождение процессов развития ребенка. Материалы Всероссийской научно-практической конференции / Под ред. И.В. Васютенковой. 2015. С. 115–121.
2. Анцупов А. Я., Шипилов А. И. Словарь конфликтолога: более 1700 понятий. 3-е изд., испр. и доп. М. : Эксмо, 2010. 652 с.
3. Баркунова О. В., Седова С. С. Психолого-педагогические условия сопровождения формирования учебной деятельности в младшем школьном возрасте // Современные наукоемкие технологии. Педагогические науки. 2020. №2. С. 86–90.
4. Битянова М. Как измерить отношения в классе: Социометрический метод в школьной практике. М. : ООО «Чистые пруды», 2005. 32 с.
5. Выготский Л. С. Вопросы детской психологии. М. : Юрайт, 2017. 199 с.
6. Гребенкин Е. В. Профилактика агрессии и насилия в школе: учебно-методический комплекс. Ростов-на-Дону : Феникс, 2006. 157 с.
7. Гришина Н. В. Психология конфликта. 2-е изд., перераб. и доп. М. [и др.] : Питер, 2008. 538 с.
8. Емельянов С. М. Практикум по конфликтологии. СПб. [и др.] : Питер, 2000. 360 с.
9. Кашапов М. М. Психология конфликта: учебник и практикум для вузов. 2-е изд., испр. и доп. М. : Юрайт, 2018. 206 с.
10. Коэн Р. Медиация ровесников в школе: школьники разрешают конфликт / Перевод с англ. Одесса : 2001. 202 с.
11. Левитов Н. Д. Психологические особенности младших школьников. М. : Просвещение, 2009. 244 с.

12. Майстренко А. В. Новообразования младшего школьного возраста и психологические характеристики, определяющие высокую успеваемость обучения в начальных классах // Проблемы современного педагогического образования. 2020. № 67-4. С. 402–406.

13. Майстренко А. В. Развитие психологических характеристик у низкоуспевающих обучающихся начального образования // Наука и школа. 2017. № 4. С. 175.

14. Майстренко А. В. Сравнительный анализ сформированности психологических характеристик учащихся, получающих начальное общее образование и имеющих различную успеваемость в обучении /// European Social Science Journal (Европейский журнал социальных наук). 2016. № 7. С. 164–169.

15. Матюхина М. В. Психология младшего школьника: учеб.-метод. пособие для студентов-заочников фак. подгот. учителей нач. классов. 2-е изд., испр. и доп. М. : Просвещение, 1976. 208 с.

16. Панина Е. А. Факторы, влияющие на выбор стратегии поведения в конфликте у младших школьников // Психологическое сопровождение безопасности образовательной среды школы в условиях внедрения новых образовательных и профессиональных стандартов. Материалы Всероссийской заочной научной интернет-конференции: Сборник научных статей. М. : Центр экстренной психологической помощи МГППУ, 2015. С. 66–69.

17. Попов М. И. Психолог: зависимые от гаджетов дети не могут решать конфликтные ситуации [Электронный ресурс]. 2019. URL: <https://www.mskagency.ru/materials/2930879> (дата обращения 17.05.2021).

18. Психология младшего школьника: учебно-методическое пособие / Урал. гос. пед. ун-т; авт.-сост. Ю.Е. Водяха, С.А. Водяха. Екатеринбург : [б. и.], 2018. 114 с.

19. Реан А. А. Агрессия и агрессивность личности. СПб. : Б. и., 1996. 39 с.

20. Семаго Н. Я. Теория и практика оценки психического развития ребенка: дошкольный и младший школьный возраст. СПб. : Речь, 2011. 373 с.
21. Славина Л. С. Трудные дети: избранные психологические труды М.; Воронеж: изд-во Московского психолого-социальный ин-та, 2006. (Воронеж: ИПФ Воронеж). 492 с.
22. Сморкалова Т. Л. Психология конфликта. Учебное пособие. Екатеринбург, 2018. 145 с.
23. Тарасов С. В. Становление мировосприятия обучающихся в системе общего образования // Вестник ЛенГУ им. А.С. Пушкина. 2017. С. 165–168.
24. Тюрина Н. Н., Баркунова О. В. Психолого-педагогическое сопровождение учебной деятельности младших школьников // Научное обозрение. Педагогические науки. 2019. № 3-1. С. 135–138.
25. Хекхаузен Х. Мотивация и деятельность: учеб. пособие для студентов вузов по направлению и спец. «Психология», «Клинич. Психология» / Пер. с англ.: Т. Гудкова и др. 2. изд. М. : Питер : Смысл, 2003. 859 с.
26. Хьелл Л., Зиглер Д. Теории личности. Основные положения, исследования и применение: учебное пособие для студентов высших учебных заведений, обучающихся по направлению и специальностям психологии. 3-е изд. СПб. : Питер, 2019. 606 с.
27. Цветков В. Л. Психология конфликта. От теории к практике: учеб. пособие для студентов вузов, обучающихся по специальности «Юриспруденция». М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2017. 183 с.
28. Шагаева Н. А., Городничая М. А., Бадмаева А. Э., Ковалдыкова М. М. Реализация педагогических условий профилактики конфликтного поведения у детей младшего школьного возраста // Мир науки. Педагогика и психология [Электронный ресурс]. 2020. №6. URL: <https://mir-nauki.com/PDF/60PDMN620.pdf> (дата обращения 17.05.2021).

29. Шаханская А. Ю. Психологические особенности восприятия мультипликационных фильмов детьми младшего школьного возраста // Теория и практика общественного развития. 2013. №8. С. 190–191.
30. Щепалина В. В. Детерминанты конфликтов в младшем школьном возрасте // Известия Института педагогики и психологии образования. 2017. №2. С. 83–89.
31. Экспресс-диагностика поведенческого стиля в конфликтной ситуации / Фетискин Н.П., Козлов В.В., Мануйлов Г.М. Социально-психологическая диагностика развития личности и малых групп. М., 2002. С.210–211.
32. Eaves L.J., Eysenck H.J. & Martin N.G. Genes, culture and personality: An empirical approach. San Diego, CA: Academic Press, 1989. 465 p.
33. Miles D.R., & Carey G. Genetic and Environmental Architecture of Human Aggression // J. of Personality and Social Psychology. 1997. Vol. 72. N 1. P. 207–217.

Приложение А

Бланк анкеты «Причины конфликтов»

Дата _____ класс _____ Пол - м/ ж

Оцените по десятибалльной шкале самые частые причины ваших конфликтов со сверстниками. 1 – минимум, 10 – максимум.

№ п/п	Причина конфликта	Оценка
1	не нравится внешний вид	
2	грубое отношение, оскорбление	
3	несправедливый поступок, обман	
4	несовпадение точек зрения на что-либо	
5	нежелание выполнять мои требования	
6	не слушают мое мнение	
7	неоказание помощи	
8	личная неприязнь	
9	чтобы меня заметили	
10	просто так	

Приложение Б

Результаты социометрического исследования

Таблица Б.1 – Взаимные выборы в группе

Класс	Кто	Никита В	Алена Ж	Виктория Б	Магдалина Ч	Владислав Б	Ирина П	Сергей И	Шашноида И	Виктория М	Платон Т	Мария С	Кирилл А	Денис М	Артем С	Артем Ш	Алексей Ч	Семен С	Ксения Ш	Евгений Б	Екатерина И	Анаит Е
Кого выбрали	21	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21
Никита В	1		1		1		1	1	1	1		1	1		1	1	1	1		1	1	1
Алена Ж	2			1	1	-1	1		-1	1							-1		1	-1		-1
Виктория Б	3	1			-1	1			1				1						1		1	
Магдалина Ч	4			-1		1		1			1											
Владислав Б	5	1	1					1			1			1	-1		-1	1		1		1
Ирина П	6	-1	-1	1						1		1							1	-1	-1	1
Сергей И	7			1										1	1							
Шашноида И	8				-1		-1	-1			-1			-1		-1		-1	1	-1	1	
Виктория М	9	-1	1									1	-1									-1
Платон Т	10	1														1	1	1	-1			-1
Мария С	11				1		1						-1		-1					1		
Кирилл А	12	1				1		-1		-1					1		1					
Денис М	13	1					-1												-1	1		
Артем С	14					1		1			1							-1				-1
Артем Ш	15	-1	1	1	-1	-1			-1						1		1					
Алексей Ч	16		1	1	1	1	1		1					1					1			
Семен С	17	-1									1		-1				-1			-1		
Ксения Ш	18						-1					1									1	1
Евгений Б	19				1		1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	-1	1			-1	1
Екатерина И	20	-1		-1		-1			1	1		-1	1	1		1			-1			
Анаит Е	21		-1	-1		-1	-1		-1	-1		-1		-1		1		-1		-1	1	