

федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Тольяттинский государственный университет»

Б1.В.ДВ.04.01
(индекс дисциплины)

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Психология конфликта 2

(наименование дисциплины)

по направлению подготовки (специальности)

37.04.01 Психология

(код и наименование направления подготовки, специальности в соответствии с ФГОС ВО)

Психология здоровья

(направленность (профиль)/специализация)

Форма обучения: заочная (с применением ДОТ)

Год набора: 2018

Распределение часов дисциплины по семестрам и видам занятий (по учебному плану)

Количество ЗЕТ	5						
Часов по РУП	180						
Виды контроля на курсах	Экзамены	Зачеты	Курсовые проекты	Курсовые работы	Контрольные работы (для заочной формы обучения)		
	2						
	№№ курса						
	1	2	3	4	5	6	Итого
ЗЕТ по курсам		5					5
Лекции		8					8
Лабораторные							
Практические		20					20
Контактная работа		28,35					28,35
Сам. работа		143					143
Контроль		8,65					8,65
Итого		180					180

Тольятти, 2018

Рабочая программа составлена на основании ФГОС ВО и учебного плана направления подготовки (специальности) 37.04.01 Психология, направленность (профиль) «Психология здоровья»

(код и наименование направления подготовки в соответствии с ФГОС ВО)

Рецензирование рабочей программы дисциплины:

☐

Отсутствует

☐

Учебная (рабочая) программа одобрена на заседании кафедры «Дошкольная педагогика, прикладная психология» (протокол заседания № 25 от «14» июня 2018 г.).

☐

Рецензент

(должность, ученое звание, степень)

«__» _____ 20__ г.

(подпись)

(И.О. Фамилия)

Срок действия рабочей программы дисциплины до «31» августа 2021 г.

Информация об актуализации рабочей программы дисциплины:

Протокол заседания кафедры № 2 от «03» сентября _____ 2019 г.

Протокол заседания кафедры № 1 от «28» августа _____ 2020 г.

СОГЛАСОВАНО

Заведующий кафедрой «Дошкольная педагогика, прикладная психология»
(выпускающей направление (специальность))

«__» _____ 20__ г.

(подпись)

О.В. Дыбина

(И.О. Фамилия)

АННОТАЦИЯ
дисциплины (учебного курса)
Б1.В.ДВ.04.01 Психология конфликта 2
(индекс и наименование дисциплины)

1. Цель и задачи изучения дисциплины (учебного курса)

Цель изучения дисциплины - учебной дисциплины «Психология конфликта» является формирование у студентов знаний в сфере общенаучных основ теории конфликта, закономерностей, тенденций, психологических механизмов прогнозирования, предупреждения и разрешения конфликтных ситуаций, развития культуры антиконфликтной мотивации.

Задачи:

1. Мотивирование студентов к усвоению программы дисциплины для становления специальной профессиональной компетенции психолога;
2. Организация образовательного процесса на основе использования современных технологий и активного взаимодействия студентов, направленного на формирование у них умений применять систему базовых теоретических знаний в повседневной жизни и будущей профессиональной деятельности;
3. Стимулирование стремлений студентов к рефлексивной деятельности, связанной с процессом и результатами межличностных отношений в системе профессиональной деятельности;
4. Обеспечение необходимого уровня обученности студентов в соответствии с требованиями Федерального Государственного образовательного стандарта.

2. Место дисциплины (учебного курса) в структуре ОПОП ВО

Данная дисциплина (учебный курс) относится к Блоку 1 «Дисциплины (модули)» (вариативная часть, дисциплины по выбору).

Дисциплины, учебные курсы на которых базируется данная дисциплина- «Психология здоровья 1», «Психология здоровья 2».

Дисциплины, учебные курсы, для которых необходимы умения и навыки, приобретаемые в результате освоения данной дисциплины - «Психология личностного и профессионального здоровья», «Актуальные проблемы психологии здоровья».

3. Планируемые результаты обучения по дисциплине (учебному курсу), соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Формируемые и контролируемые компетенции	Планируемые результаты обучения
- готовностью действовать в нестандартных ситуациях, нести социальную и этическую ответственность за принятые решения (ОК-2)	Знать: природу конфликтного поведения человека в стандартных и нестандартных ситуациях
	Уметь: нести социальную и этическую ответственность.
	Владеть: навыками сохранныго поведения в нестандартных ситуациях.

- готовностью руководить коллективом в сфере своей профессиональной деятельности, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия (ОПК-2)	Знать: особенности проявлений социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий
	Уметь: руководить коллективом в сфере своей профессиональной деятельности, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия
	Владеть: знаниями в области социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий людей работающих в одном коллективе.
- готовностью к диагностике, экспертизе, коррекции психологических свойств и состояний, психических процессов, различных видов деятельности человека в норме и патологии с учетом особенностей возрастных этапов, кризисов развития (ПК-5)	Знать: методологию проведения психологических исследований, особенности диагностики, этапы проведения трудовых, психологических экспертиз, коррекции психологических свойств и состояний, психических процессов, различных видов деятельности человека в норме и патологии с учетом особенностей возрастных этапов, кризисов развития
	Уметь: эффективно проводить психологическую диагностику и коррекцию психологических явлений и состояний с учетом особенностей возрастных этапов, кризисов развития
	Владеть:- эффективными приемами на практике, а именно уметь осуществлять сбор психологического анамнеза личности клиента, различных видов деятельности человека в норме и патологии с учетом особенностей возрастных этапов, кризисов
- способностью создавать программы, направленные на предупреждение профессиональных рисков в различных видах (ПК-6)	Знать: алгоритм создания программ направленных на предупреждение профессиональных рисков в различных видах
	Уметь: создавать программы направленные на предупреждение профессионального выгорания
	Владеть: психологическим инструментарием психологической диагностики, психологической коррекции

Тематическое содержание дисциплины (учебного курса)

Раздел, модуль	Подраздел, тема
Раздел 1. Введение в психологию конфликта Теория конфликта.	Тема 1. Введение в психологию конфликта.
	Тема 2. Теории конфликта и их основные положения.
	Тема 3. Основные понятия теории конфликта
	Тема 4. Участники конфликта.
	Тема 5. Стадии развития конфликта.
	Тема 6. Стратегия и тактика поведения участников на различных стадиях конфликта.
	Тема 7. Методы и способы управления конфликтами.
Раздел 2. Виды конфликтов и их характеристика.	Тема 8. Внутриличностные конфликты и их характеристика.
	Тема 9. Межличностные конфликты и их характеристика.
	Тема 10. Межгрупповые конфликты и их характеристика Социально-трудовые конфликты и их характеристика. Межэтнические конфликты и их характеристика.

Общая трудоемкость дисциплины (учебного курса) – 5 ЗЕТ.

4. Структура и содержание дисциплины (учебного курса) Психология конфликта 2

(наименование дисциплины (учебного курса))

Курс изучения 2

Раздел, модуль	Подраздел, тема	Виды учебной работы							Необходимые материально-технические ресурсы	Формы текущего контроля (наименование оценочного средства)	Рекомендуемая литература (№)
		Контактная работа (в часах)					Самостоятельная работа				
		всего			в т.ч. в интерактивной форме	Формы проведения лекций, лабораторных, практических занятий, методы обучения, реализующие применяемую образовательную технологию	в часах	формы организации самостоятельной работы			
		лекций	лабораторных	практических							
Раздел 1. Психология конфликта	Тема 1.1. Внутриличностные конфликты и их характеристика	1	-	-	1	Консультацией преподавателя на форуме и через комментарии в заданиях	8	Самостоятельное изучение материалов электронного учебника с разделением на лекции и с тестами для самоконтроля по каждой лекции, анализ поведения обучающихся при помощи LRS-системы и Experience API, анализ текущей успеваемости при помощи БРС-рейтинга	LMS-система на основе Moodle, компьютер либо планшет либо смартфон	ПТ-1	1,2,3
	Тема 1.1.	-	-	2	2	Выполнение	10	Самостоятельно	LMS-система на	Репроду	1,2,3

	Внутриличностные конфликты и их характеристика					практических заданий с консультацией преподавателя на форуме и через комментарии в заданиях		е выполнение практических заданий, контроль смены IP-адресов, анализ текущей успеваемости при помощи БРС-рейтинга	основе Moodle, компьютер либо планшет либо смартфон	ктивное задание 1	
	Тема 1.2. Межличностные конфликты и их характеристика	1	-	-	1	Консультацией преподавателя на форуме и через комментарии в заданиях	8	Самостоятельное изучение материалов электронного учебника с разделением на лекции и с тестами для самоконтроля по каждой лекции, анализ поведения обучающихся при помощи LRS-системы и Experience API, анализ текущей успеваемости при помощи БРС-рейтинга	LMS-система на основе Moodle, компьютер либо планшет либо смартфон	ПТ-2	1,2,3
	Тема 1.2. Межличностные конфликты и их характеристика	-	-	2	2	Выполнение практических заданий с консультацией преподавателя на	10	Самостоятельное выполнение практических заданий,	LMS-система на основе Moodle, компьютер либо планшет либо	Репродуктивное задание 2	1,2,3

	характеристик а					форуме и через комментарии в заданиях		контроль смены IP-адресов, анализ текущей успеваемости при помощи БРС-рейтинга	смартфон		
	Тема 1.3. Межгрупповые конфликты и их характеристик а	1	-		1	Консультацией преподавателя на форуме и через комментарии в заданиях	8	Самостоятельно е изучение материалов электронного учебника с разделением на лекции и с тестами для самоконтроля по каждой лекции, анализ поведения обучающихся при помощи LRS-системы и Experience API, анализ текущей успеваемости при помощи БРС-рейтинга	LMS-система на основе Moodle, компьютер либо планшет либо смартфон	ПТ-3	1,2,3
	Тема 1.3. Межгрупповые конфликты и их характеристик а	-	-	2	2	Выполнение практических заданий с консультацией преподавателя на форуме и через комментарии в заданиях	18	Самостоятельно е выполнение практических заданий, контроль смены IP-адресов, анализ текущей	LMS-система на основе Moodle, компьютер либо планшет либо смартфон	Репроду ктивное задание 3	1,2,3

								успеваемости при помощи БРС-рейтинга			
Раздел 2. Социология конфликта	Тема 2.1. Социально- трудовые конфликты и их характеристик а.	1	-	-	1	Консультацией преподавателя на форуме и через комментарии в заданиях	8	Самостоятельно е изучение материалов электронного учебника с разделением на лекции и с тестами для самоконтроля по каждой лекции, анализ поведения обучающихся при помощи LRS-системы и Experience API, анализ текущей успеваемости при помощи БРС-рейтинга	LMS-система на основе Moodle, компьютер либо планшет либо смартфон	ПТ-4	1,2,3
	Тема 2.1. Социально- трудовые конфликты и их характеристик а	-	-	2	2	Выполнение практических заданий с консультацией преподавателя на форуме и через комментарии в заданиях	20	Самостоятельно е выполнение практических заданий, контроль смены IP-адресов, анализ текущей успеваемости при помощи БРС-рейтинга	LMS-система на основе Moodle, компьютер либо планшет либо смартфон	Репродуктивное задание 4	1,2,3

	Тема 2.2. Межэтнические конфликты и их характеристика.	2	-	-	2	Консультацией преподавателя на форуме и через комментарии в заданиях	8	Самостоятельное изучение материалов электронного учебника с разделением на лекции и с тестами для самоконтроля по каждой лекции, анализ поведения обучающихся при помощи LRS-системы и Experience API, анализ текущей успеваемости при помощи БРС-рейтинга	LMS-система на основе Moodle, компьютер либо планшет либо смартфон	ПТ-5	1,2,3
	Тема 2.2. Межэтнические конфликты и их характеристика	-	-	2	2	Выполнение практических заданий с консультацией преподавателя на форуме и через комментарии в заданиях	20	Самостоятельное выполнение практических заданий, контроль смены IP-адресов, анализ текущей успеваемости при помощи БРС-рейтинга	LMS-система на основе Moodle, компьютер либо планшет либо смартфон	Репродуктивное задание 5	1,2,3
	Тема 2.3. Профилактика конфликтов	2	-	-	2	Консультацией преподавателя на форуме и через	7	Самостоятельное изучение материалов	LMS-система на основе Moodle, компьютер либо	ПТ-6	1,2,3

						комментарии в заданиях		электронного учебника с разделением на лекции и с тестами для самоконтроля по каждой лекции, анализ поведения обучающихся при помощи LRS-системы и Experience API, анализ текущей успеваемости при помощи БРС-рейтинга	планшет либо смартфон		
	Тема 2.3. Профилактика конфликтов	-	-	10	10	Выполнение практических заданий с консультацией преподавателя на форуме и через комментарии в заданиях	20	Самостоятельно е выполнение практических заданий, контроль смены IP-адресов, анализ текущей успеваемости при помощи БРС-рейтинга	LMS-система на основе Moodle, компьютер либо планшет либо смартфон	Репродуктивное задание 6	1,2,3
Итого:		8	-	20	28		14				
		180					3				

5. Критерии и нормы текущего контроля и промежуточной аттестации

Формы текущего контроля	Условия допуска	Критерии и нормы оценки
Разноуровневые задания 1	Допускаются все студенты	<p>5 баллов выставляется студенту, если студент проявляет владение материалом по изучаемой теме «Внутриличностные конфликты и их характеристика», логично выстраивает субъектную позицию и свободно оперирует знанием по изучаемой теме, умеет сравнивать и оценивать различные научные подходы в анализе внутриличностных конфликтов, подробно представляет точки зрения авторов на проблему, умело выделяет неизученные аспекты данной проблемы, возникающие противоречия, перспективы развития;</p> <p>- 4 балла выставляется студенту, если студент логично выстраивает ответ на обсуждаемый вопрос, представляет и оценивает различные точки зрения по рассматриваемой проблеме, приводит примеры, но недостаточно обосновывает концептуальный подход и объясняет возникающие противоречия, несколько непоследователен в анализе обсуждаемой проблемы;</p> <p>- 3 балла выставляется студенту, если ответ студента выстроен недостаточно логично, студент затрудняется в раскрытии отдельных</p>

Формы текущего контроля	Условия допуска	Критерии и нормы оценки
		<p>аспектов проблемы, выдвигаемые положения студентом недостаточно аргументируются, характерны отдельные неточности в использовании научной терминологии;</p> <p>- 2-1 балла выставляется студенту, если ответ студента выстроен недостаточно логично, студент затрудняется в раскрытии отдельных аспектов проблемы, выдвигаемые положения студентом недостаточно аргументируются, подменяет научное обоснование проблем рассуждением практически-бытового плана, характерны неточности в использовании научной терминологии;</p> <p>0 баллов – работа не выполнена.</p>
Разноуровневые задания 2	Допускаются все студенты	<p>5 баллов выставляется студенту, если студент показывает владение материалом по изучаемой теме «Межличностные конфликты и их характеристика», логично выстраивает высказывание, обнаруживает субъектную позицию и свободно оперирует знанием по изучаемой теме, умеет сравнивать и оценивать различные научные подходы, точки зрения авторов на проблему, выделять неизученные аспекты, возникающие противоречия, перспективы развития;</p> <p>- 4 балла выставляется студенту, если студент логично выстраивает ответ на обсуждаемый вопрос, представляет и оценивает различные точки зрения по рассматриваемой проблеме, приводит примеры, но недостаточно обосновывает концептуальный подход и объясняет возникающие противоречия, несколько непоследователен в анализе</p>

Формы текущего контроля	Условия допуска	Критерии и нормы оценки
		<p>обсуждаемой проблемы;</p> <ul style="list-style-type: none"> - 3 балла выставляется студенту, если ответ студента выстроен недостаточно логично, студент затрудняется в раскрытии отдельных аспектов проблемы, выдвигаемые положения студентом недостаточно аргументируются, характерны отдельные неточности в использовании научной терминологии; - 2-1 балла выставляется студенту, если ответ студента выстроен недостаточно логично, студент затрудняется в раскрытии отдельных аспектов проблемы, выдвигаемые положения студентом недостаточно аргументируются, подменяет научное обоснование проблем рассуждением практически-бытового плана, характерны неточности в использовании научной терминологии; <p>0 баллов – работа не выполнена.</p>
Разноуровневые задания 3	Допускаются все студенты	<p>5 баллов выставляется студенту, если схема полная, содержательная, отражает все основные аспекты изучаемой темы, отражает полные взаимосвязи между ними.</p> <ul style="list-style-type: none"> - 4 баллов выставляется студенту, если схема полная, содержательная, отражает основные аспекты изучаемой темы, взаимосвязи между ними отражены недостаточно точно. - 3 баллов выставляется студенту, если схема не охватывает основные аспекты изучаемой темы. Между отраженными блоками установлены взаимосвязи.

Формы текущего контроля	Условия допуска	Критерии и нормы оценки
		<p>- 2-1 баллов выставляется студенту, если схема не охватывает все основные аспекты изучаемой темы. Между отраженными блоками не установлены взаимосвязи.</p> <p>0 баллов – работа не выполнена</p>
Разноуровневые задания 4	Допускаются все студенты	<p>5 баллов выставляется студенту, если студент проявляет владение материалом по изучаемой теме «Социально-трудовые конфликты и их характеристика», логично выстраивает субъектную позицию и свободно оперирует знанием по изучаемой теме, умеет сравнивать и оценивать различные научные подходы в концепциях конфликтов, подробно представляет точки зрения авторов на проблему, умело выделяет неизученные аспекты данной проблемы, возникающие противоречия, перспективы развития;</p> <p>- 4 балла выставляется студенту, если студент логично выстраивает письменный ответ на обсуждаемый вопрос, представляет и оценивает различные точки зрения по рассматриваемой проблеме, приводит примеры, но недостаточно обосновывает концептуальный подход и объясняет возникающие противоречия, несколько непоследователен в анализе обсуждаемой проблемы;</p> <p>- 3 балла выставляется студенту, если ответ студента выстроен недостаточно логично, студент затрудняется в раскрытии отдельных аспектов проблемы, выдвигаемые положения студентом недостаточно аргументируются, характерны отдельные неточности в</p>

Формы текущего контроля	Условия допуска	Критерии и нормы оценки
		<p>использовании научной терминологии;</p> <p>- 2-1 балл выставляется студенту, если ответ студента выстроен недостаточно логично, студент затрудняется в раскрытии отдельных аспектов проблемы, выдвигаемые положения студентом недостаточно аргументируются, подменяет научное обоснование проблем рассуждением практически-бытового плана, характерны неточности в использовании научной терминологии;</p> <p>0 баллов – работа не выполнена.</p>
Разноуровневые задания 5	Допускаются все студенты	<p>5 баллов выставляется студенту, если схема полная, содержательная, отражает все основные аспекты изучаемой темы, отражает полные взаимосвязи между ними.</p> <p>- 4 балла выставляется студенту, если схема полная, содержательная, отражает основные аспекты изучаемой темы, взаимосвязи между ними отражены недостаточно точно.</p> <p>- 3 балла выставляется студенту, если схема не охватывает основные аспекты изучаемой темы. Между отраженными блоками установлены взаимосвязи.</p> <p>- 2 балла выставляется студенту, если схема не охватывает все основные аспекты изучаемой темы. Между отраженными блоками не установлены взаимосвязи.</p> <p>0 баллов – работа не выполнена</p>
Разноуровневые задания 6	Допускаются все студенты	5 баллов выставляется студенту, если студент проявляет владение материалом по изучаемой теме, логично выстраивает субъектную

Формы текущего контроля	Условия допуска	Критерии и нормы оценки
		<p>позицию и свободно оперирует знанием по изучаемой теме, умеет сравнивать и оценивать различные факторы развития личностных расстройств, точки зрения авторов на проблему, выделять неизученные аспекты, возникающие противоречия, перспективы развития;</p> <p>- 4 балла выставляется студенту, если студент логично представляет и оценивает различные точки зрения по рассматриваемой проблеме, приводит примеры, но недостаточно обосновывает концептуальный подход и объясняет возникающие противоречия, несколько непоследователен в анализе обсуждаемой проблемы;</p> <p>- 3 балла выставляется студенту, если ответ студента выстроен недостаточно логично, студент затрудняется в раскрытии отдельных аспектов проблемы, выдвигаемые положения студентом недостаточно аргументируются, характерны отдельные неточности в использовании научной терминологии;</p> <p>- 2 балла выставляется студенту, если ответ студента выстроен недостаточно логично, студент затрудняется в раскрытии отдельных аспектов проблемы, выдвигаемые положения студентом недостаточно аргументируются, подменяет научное обоснование проблем рассуждением практически-бытового плана, характерны неточности в использовании научной терминологии;</p> <p>0 баллов – работа не выполнена.</p>
Тестирование 1-6	Допускаются все	5 балла – 80-100% правильно выполненных заданий

Формы текущего контроля	Условия допуска	Критерии и нормы оценки
	студенты	4 балла – 60-79% правильно выполненных заданий 3 балла – 40-59% правильно выполненных заданий 2-1 балл – 20-39% правильно выполненных заданий 0 баллов – менее 20% правильно выполненных заданий
Итоговый тест	Выполнение тестирования 1-6	40 баллов – 80-100% правильно выполненных заданий 30 баллов – 60-79% правильно выполненных заданий 20 баллов – 40-59% правильно выполненных заданий 10 баллов – 20-39% правильно выполненных заданий 0 баллов – менее 20% правильно выполненных заданий
Схема расчета итоговой оценки	баллы за тестирование по темам + баллы за задания, проверяемые вручную + баллы за итоговый тест	

Форма проведения промежуточной аттестации	Условия допуска	Критерии и нормы оценки	
Экзамен (в форме автоматизированного тестирования)	Допускаются все студенты	«отлично»	80-100 баллов по накопительному рейтингу
		«хорошо»	60-79 баллов по накопительному рейтингу
		«удовлетворительно»	40-59 баллов по накопительному рейтингу
		«неудовлетворительно»	0-39 баллов по накопительному рейтингу

6. Критерии и нормы оценки курсовых работ (проектов).

По учебному курсу данный подраздел не предусмотрен.

7. Примерная тематика письменных работ (курсовых, рефератов, контрольных, расчетно-графических и др.).

По учебному курсу данный подраздел не предусмотрен.

8. Вопросы к экзамену.

№ п/п	Вопросы
1	Понятие конфликта, конфликтной ситуации и их основные признаки проявления.
2	Конфликт как социальный феномен общественной жизни.
3	Функции конфликта и их характеристика.
4	Теории конфликта и их основные положения.
5	Участники конфликта и их вклад в развитии конфликта.
6	Стадии развития конфликта.
7	Характеристика типичных действий для противоборствующих сторон в процессе назревания и нарастания конфликта.
8	Характеристика обобщенных правил поведения в процессе проведения и разрешения конфликта.
9	Индивидуально-типологические особенности личности и их учет в процессе возникновения, развития и разрешения конфликта.
10	К. Томас о тактических методах управления конфликтом.
11	Характеристика методов управления конфликтом.
12	Переговоры как способ разрешения конфликта.
13	Стадии проведения переговоров и основные правила при их проведении.
14	Типичные ошибки, допускаемые участниками при проведении переговоров.
15	Внутриличностный конфликт: причины, способы разрешения, последствия.
16	Психологическая защита и психологические механизмы снижения напряжения и тревоги в ситуации внутриличностного конфликта.
17	Межличностные конфликты: причины, формы протекания, способы их разрешения.
18	Косвенные методы и приемы урегулирования межличностных конфликтов.
19	Групповые конфликты: виды, причины их возникновения и последствия.

20	Социально-трудовые конфликты: виды и причины их возникновения.
21	Предупреждение конфликтов в организации. Методы управления социально-трудовыми конфликтами.
22	Характеристика позитивных и негативных последствий конфликта для организации.
23	Межэтнические конфликты: типы причины, особенности развития и протекания и способы их разрешения.
24	Политические конфликты: причины их возникновения, типология, способы урегулирования и разрешения.
25	Антиконфликтная мотивация трудовой деятельности.
26	Преодоление стрессовых последствий конфликта
27	Роль руководителя в разрешении конфликтной ситуации
28	Современные теории конфликтов
29	Управления конфликтами
30	Феномен конфликта: основные подходы к изучению.
31	Методы управления конфликтами
32	Прогнозирование и предупреждение конфликтных ситуаций.
33	Социально-психологический портрет конфликтующего индивида
34	Технология профилактики конфликтов
35	Контроль и мониторинг динамики эмоциональных состояний
36	Поведенческие стратегии участников конфликта
37	Моделирование возможных вариантов развития конфликтов
38	Конфликтология на современном этапе в системе наук о человеке
39	Профилактика конфликтов
40	Конфликты и трансактный анализ
41	Современные конфликты в обществе: сущность, содержание и формы проявления.
42	Движущие силы и мотивация конфликтов в обществе
43	Сферы проявления социального конфликта
44	Определите понятие социального конфликта
45	Конфликт и власть
46	Война как конфликт
47	Религиозные конфликты и основные сферы их проявления
48	Понятие конфликта, конфликтной ситуации и их основные признаки проявления
49	Конфликт как социальный феномен общественной жизни
50	Профилактика стресса
51	Управление конфликтом
52	Конфликт и культура
53	Проблемы профилактики конфликтов
54	Методы профилактики конфликтов
55	Методы саморегуляции для предотвращения конфликта.

56	Технология профилактики конфликтов
57	Роль биологических и социально-психологических детерминант в природе конфликта личности
58	Контроль и мониторинг динамики эмоциональных состояний
59	Прогнозирование и предупреждение конфликтных ситуаций.
60	Феномен конфликта: основные подходы к изучению

9. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

9.1. Паспорт фонда оценочных средств

№ п/п	Контролируемые разделы (темы) дисциплины	Код контролируемой компетенции (или ее части)	Наименование оценочного средства
1	Тема 1. Внутриличностные конфликты и их характеристика.	ОК-2	Репродуктивное задание 1
2	Тема 2. Межличностные конфликты и их характеристика.		Репродуктивное задание 2
3	Тема 3. Межгрупповые конфликты и их характеристика.	ОПК-2	Репродуктивное задание 3
4	Тема 4. Социально-трудовые конфликты и их характеристика.	ПК-5; ПК-6	Репродуктивное задание 4
5	Тема 5. Межэтнические конфликты и их характеристика.		Репродуктивное задание 5
6	Тема 6. Профилактика конфликтов.		Репродуктивное задание 6

9.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

9.2.1. Репродуктивное задание 1

Тема: «Внутриличностные конфликты и их характеристика».

Код контролируемой компетенции – ОК-2 (в части «знать»).

Задание: Изучите проблему внутриличностных конфликтов, с учетом концепции З.Фрейда и др., опишите основные положения концепции, выделите структуру личности, определите основные причины внутриличностного конфликта, приведите пример.

Критерии оценки:

- 5 баллов выставляется студенту, если студент проявляет владение материалом по изучаемой теме «Внутриличностные конфликты и их характеристика», логично выстраивает субъектную позицию и свободно оперирует знанием по изучаемой теме, умеет сравнивать и оценивать различные научные подходы в анализе внутриличностных конфликтов, подробно представляет точки зрения авторов на проблему, умело выделяет неизученные аспекты данной проблемы, возникающие противоречия, перспективы развития;

- 4 балла выставляется студенту, если студент логично выстраивает ответ на обсуждаемый вопрос, представляет и оценивает различные точки зрения по рассматриваемой проблеме, приводит примеры, но недостаточно обосновывает концептуальный подход и объясняет возникающие противоречия, несколько непоследователен в анализе обсуждаемой проблемы;

- 3 балла выставляется студенту, если ответ студента выстроен недостаточно логично, студент затрудняется в раскрытии отдельных аспектов проблемы, выдвигаемые положения студентом недостаточно аргументируются, характерны отдельные неточности в использовании научной терминологии;

- 2-1 балла выставляется студенту, если ответ студента выстроен недостаточно логично, студент затрудняется в раскрытии отдельных аспектов проблемы, выдвигаемые положения студентом недостаточно аргументируются, подменяет научное обоснование проблем рассуждением практически-бытового плана, характерны неточности в использовании научной терминологии;

0 баллов – работа не выполнена.

- оценка «зачтено» выставляется студенту, если дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, показано умение выделить существенные и несущественные признаки, причинно-следственные связи. Ответ четко структурирован, логичен, изложен литературным языком с использованием

современной гистологической терминологии. Могут быть допущены 2-3 неточности или незначительные ошибки, исправленные студентом с помощью преподавателя;

- оценка «не зачтено» Ответ представляет собой разрозненные знания с существенными ошибками по вопросу. Присутствуют фрагментарность, нелогичность изложения. Студент не осознает связь обсуждаемого вопроса с другими объектами дисциплины. Отсутствуют выводы, конкретизация и доказательность изложения. Речь неграмотная, гистологическая терминология не используется. Дополнительные и уточняющие вопросы преподавателя не приводят к коррекции ответа студента.

9.2.2. Репродуктивное задание 2

Тема «Межличностные конфликты и их характеристика».

Код контролируемой компетенции – ОК-2 (в части знать).

Вопросы:

Дайте развёрнутую характеристику определениям: «Сферы проявления межличностных конфликтов», «Методы диагностики межличностных конфликтов», «Управление межличностными конфликтами», «Типы межличностных конфликтов», «Причины межличностных конфликтов», «Регулирование межличностных конфликтов».

Критерии оценки:

-5 баллов выставляется студенту, если студент показывает владение материалом по изучаемой теме «Межличностные конфликты и их характеристика», логично выстраивает высказывание, обнаруживает субъектную позицию и свободно оперирует знанием по изучаемой теме, умеет сравнивать и оценивать различные научные подходы, точки зрения авторов на проблему, выделять неизученные аспекты, возникающие противоречия, перспективы развития;

- 4 балла выставляется студенту, если студент логично выстраивает ответ на обсуждаемый вопрос, представляет и оценивает различные точки зрения по рассматриваемой проблеме, приводит примеры, но недостаточно обосновывает концептуальный подход и объясняет возникающие противоречия, несколько непоследователен в анализе обсуждаемой проблемы;

- 3 балла выставляется студенту, если ответ студента выстроен недостаточно логично, студент затрудняется в раскрытии отдельных

аспектов проблемы, выдвигаемые положения студентом недостаточно аргументируются, характерны отдельные неточности в использовании научной терминологии;

- 2-1 балла выставляется студенту, если ответ студента выстроен недостаточно логично, студент затрудняется в раскрытии отдельных аспектов проблемы, выдвигаемые положения студентом недостаточно аргументируются, подменяет научное обоснование проблем рассуждением практически-бытового плана, характерны неточности в использовании научной терминологии;

0 баллов – работа не выполнена.

- оценка «зачтено» выставляется студенту, если дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, показано умение выделить существенные и несущественные признаки, причинно-следственные связи. Ответ четко структурирован, логичен, изложен литературным языком с использованием современной гистологической терминологии. Могут быть допущены 2-3 неточности или незначительные ошибки, исправленные студентом с помощью преподавателя;

- оценка «не зачтено» ответ представляет собой разрозненные знания с существенными ошибками по вопросу. Присутствуют фрагментарность, нелогичность изложения. Студент не осознает связь обсуждаемого вопроса с другими объектами дисциплины. Отсутствуют выводы, конкретизация и доказательность изложения. Речь неграмотная, гистологическая терминология не используется. Дополнительные и уточняющие вопросы преподавателя не приводят к коррекции ответа студента.

9.2.3. Репродуктивное задание 3

Тема: «Межгрупповые конфликты и их характеристика».

Код контролируемой компетенции – ОПК-2 (в части знать).

Задание: Составьте блок-схему.

Изучите взаимосвязь межгрупповым видам и мотивам конфликта. Дайте характеристику каждой взаимосвязи. Составьте блок-схему с полной характеристикой каждой взаимосвязи.

Критерии оценки:

- 5 баллов выставляется студенту, если схема полная, содержательная, отражает все основные аспекты изучаемой темы, отражает полные взаимосвязи между ними.

- 4 баллов выставляется студенту, если схема полная, содержательная, отражает основные аспекты изучаемой темы, взаимосвязи между ними отражены недостаточно точно.
- 3 баллов выставляется студенту, если схема не охватывает основные аспекты изучаемой темы. Между отраженными блоками установлены взаимосвязи.
- 2-1 баллов выставляется студенту, если схема не охватывает все основные аспекты изучаемой темы. Между отраженными блоками не установлены взаимосвязи.
- 0 баллов – работа не выполнена.

- оценка «зачтено» выставляется студенту, если выполнено не менее 70% репродуктивного задания;
- оценка «не зачтено» если выполнено менее 70% репродуктивного задания.

9.2.4. Репродуктивное задание 4

Тема: «Социально-трудовые конфликты и их характеристика».

Код контролируемой компетенции – ПК-5, ПК-6 (в части знать).

1. Современные конфликты в обществе: сущность, содержание и формы проявления.
2. Движущие силы и мотивация конфликтов в обществе.
3. Война как конфликт.
4. Конфликт и власть.
5. Определите понятие социального конфликта.
6. Сферы проявления социального конфликта.

Критерии оценки:

- 5 баллов выставляется студенту, если студент проявляет владение материалом по изучаемой теме «Социально-трудовые конфликты и их характеристика», логично выстраивает субъектную позицию и свободно оперирует знанием по изучаемой теме, умеет сравнивать и оценивать различные научные подходы в концепциях конфликтов, подробно представляет точки зрения авторов на проблему, умело выделяет неизученные аспекты данной проблемы, возникающие противоречия, перспективы развития;
- 4 балла выставляется студенту, если студент логично выстраивает письменный ответ на обсуждаемый вопрос, представляет и оценивает различные точки зрения по рассматриваемой проблеме, приводит примеры,

но недостаточно обосновывает концептуальный подход и объясняет возникающие противоречия, несколько непоследователен в анализе обсуждаемой проблемы;

- 3 балла выставляется студенту, если ответ студента выстроен недостаточно логично, студент затрудняется в раскрытии отдельных аспектов проблемы, выдвигаемые положения студентом недостаточно аргументируются, характерны отдельные неточности в использовании научной терминологии;

- 2-1 балл выставляется студенту, если ответ студента выстроен недостаточно логично, студент затрудняется в раскрытии отдельных аспектов проблемы, выдвигаемые положения студентом недостаточно аргументируются, подменяет научное обоснование проблем рассуждением практически-бытового плана, характерны неточности в использовании научной терминологии;

0 баллов – работа не выполнена.

- оценка «зачтено» выставляется студенту, если дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, показано умение выделить существенные и несущественные признаки, причинно-следственные связи. Ответ четко структурирован, логичен, изложен литературным языком с использованием современной гистологической терминологии. Могут быть допущены 2-3 неточности или незначительные ошибки, исправленные студентом с помощью преподавателя;

- оценка «не зачтено» Ответ представляет собой разрозненные знания с существенными ошибками по вопросу. Присутствуют фрагментарность, нелогичность изложения. Студент не осознает связь обсуждаемого вопроса с другими объектами дисциплины. Отсутствуют выводы, конкретизация и доказательность изложения. Речь неграмотная, гистологическая терминология не используется. Дополнительные и уточняющие вопросы преподавателя не приводят к коррекции ответа студента.

9.2.5. Репродуктивное задание 5

Тема: «Межэтнические конфликты и их характеристика».

Код контролируемой компетенции – ПК-5, ПК-6 (в части знать).

Задание: Составьте блок-схему «Межэтнические конфликты и их характеристика».

Критерии оценки:

- 5 баллов выставляется студенту, если схема полная, содержательная, отражает все основные аспекты изучаемой темы, отражает полные взаимосвязи между ними.
- 4 балла выставляется студенту, если схема полная, содержательная, отражает основные аспекты изучаемой темы, взаимосвязи между ними отражены недостаточно точно.
- 3 балла выставляется студенту, если схема не охватывает основные аспекты изучаемой темы. Между отраженными блоками установлены взаимосвязи.
- 2 балла выставляется студенту, если схема не охватывает все основные аспекты изучаемой темы. Между отраженными блоками не установлены взаимосвязи.
- 0 баллов – работа не выполнена.

- оценка «зачтено» выставляется студенту, если выполнено не менее 70% репродуктивного задания;
- оценка «не зачтено» если выполнено менее 70% репродуктивного задания.

9.2.6. Репродуктивное задание 6

Тема: «Профилактика конфликтов».

Код контролируемой компетенции ПК-6, ПК-5 (в части «знать»).

Методические рекомендации по организации:

Цель занятия: изучение основных направлений в профилактике конфликта.

Ход занятия: выбирается тема, анализ, результаты предъявляются в виде письменных сообщений.

Темы докладов:

1. Методы профилактики конфликтов.
2. Проблемы профилактики конфликтов.
3. Конфликт и культура.
4. «Управление конфликтом».
5. «Профилактика стресса».

Критерии оценки:

- 5 баллов выставляется студенту, если студент проявляет владение материалом по изучаемой теме, логично выстраивает субъектную позицию и свободно оперирует знанием по изучаемой теме, умеет сравнивать и

оценивать различные факторы развития личностных расстройств, точки зрения авторов на проблему, выделять неизученные аспекты, возникающие противоречия, перспективы развития;

- 4 балла выставляется студенту, если студент логично представляет и оценивает различные точки зрения по рассматриваемой проблеме, приводит примеры, но недостаточно обосновывает концептуальный подход и объясняет возникающие противоречия, несколько непоследователен в анализе обсуждаемой проблемы;

- 3 балла выставляется студенту, если ответ студента выстроен недостаточно логично, студент затрудняется в раскрытии отдельных аспектов проблемы, выдвигаемые положения студентом недостаточно аргументируются, характерны отдельные неточности в использовании научной терминологии;

- 2 балла выставляется студенту, если ответ студента выстроен недостаточно логично, студент затрудняется в раскрытии отдельных аспектов проблемы, выдвигаемые положения студентом недостаточно аргументируются, подменяет научное обоснование проблем рассуждением практически-бытового плана, характерны неточности в использовании научной терминологии;

0 баллов – работа не выполнена.

- оценка «зачтено» выставляется студенту, если дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, показано умение выделить существенные и несущественные признаки, причинно-следственные связи. Ответ четко структурирован, логичен, изложен литературным языком с использованием современной гистологической терминологии. Могут быть допущены 2-3 неточности или незначительные ошибки, исправленные студентом с помощью преподавателя;

- оценка «не зачтено» Ответ представляет собой разрозненные знания с существенными ошибками по вопросу. Присутствуют фрагментарность, нелогичность изложения. Студент не осознает связь обсуждаемого вопроса с другими объектами дисциплины. Отсутствуют выводы, конкретизация и доказательность изложения. Речь неграмотная, гистологическая терминология не используется. Дополнительные и уточняющие вопросы преподавателя не приводят к коррекции ответа студента.

10. Образовательные технологии и методические указания по освоению дисциплины (учебного курса)

Технология	Формы обучения	Методы обучения
Технология	Консультация преподавателя	Самостоятельное изучение

дистанционного обучения	на форуме. Самостоятельная работа. Задания, проверяемые вручную.	материалов по рекомендованным источникам из ЭБС и репозитория ТГУ. Выполнение практических заданий с консультацией преподавателя на форуме и через комментарии в заданиях. Разноуровневые задания.
-------------------------	---	---

Методические указания по освоению дисциплины

Дисциплина «Психология конфликта 2» реализуется с применением дистанционной образовательной технологии, является теоретико-практической, предполагает самостоятельное изучение материалов по рекомендованным источникам из ЭБС и репозитория ТГУ и выполнение практических заданий (проверяемых преподавателем вручную), в ходе которых студенты овладевают компетенциями. Для выполнения практических заданий студентам предлагаются методические рекомендации, в которых по каждой теме представлены:

- формулировка задания;
- рекомендации по выполнению задания, позволяющие студентам осмыслить изучаемый материал и использовать его для решения профессионально ориентированных задач;
- бланк выполнения задания;
- критерии и нормы оценки.

Промежуточная аттестация студентов по дисциплине осуществляется в форме автоматизированного тестирования. Итоговая оценка рассчитывается по формуле: баллы за тестирование по темам (max 36 баллов) + баллы за задания, проверяемые вручную (max 24 балла) + баллы за итоговый тест (max 40 баллов).

11. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (учебного курса)

11.1. Обязательная литература

№ п/п	Библиографическое описание	Тип (учебник, учебное пособие, учебно-методическое пособие, практикум, др.)	Количество в библиотеке
1	Конфликтология [Электронный ресурс] : учебник для студентов вузов / В. П. Ратников [и др.] ; под ред. В. П. Ратникова. - 3-е изд., перераб. и доп. - Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2017. - 543 с. -	Учебник	ЭБС «IPRbooks»

	(Золотой фонд российских учебников). - ISBN 978-5-238-02174-4 .		
2	Конфликтология [Электронный ресурс] : учебник / А. Я. Кибанов [и др.] ; под ред. А. Я. Кибанова. - 2-е изд., перераб. и доп. - Москва : ИНФРА-М, 2017. - 301 с. : ил. - (Высшее образование. Бакалавриат). - ISBN 978-5-16-005724-8.	Учебник	ЭБС "ZNANIUM.COM"
3	Метлякова Л. А. Конфликтология [Электронный ресурс] : учеб.-метод. пособие / Л. А. Метлякова. - Пермь : ПГГПУ, 2016. - 208 с. - ISBN 978-5-85218-812-0.	Учебно-методическое пособие	ЭБС «IPRbooks»
4	Алексеев О. А. Конфликтология и управление [Электронный ресурс] : учеб. пособие / О. А. Алексеев. - Саратов : Ай Пи Эр Медиа, 2015. - 238 с. - ISBN 978-5-905916-94-6.	Учебное пособие	ЭБС «IPRbooks»
5	Бобрешова И. П. Конфликтология [Электронный ресурс] : практикум / И. П. Бобрешова, В. К. Воробьев. - Оренбург : ОГУ, 2015. - 101 с. - ISBN 978-5-7410-1190-4.	Практикум	ЭБС «IPRbooks»

11.2. Дополнительная литература и учебные материалы (аудио-, видеопособия и др.)

- фонд научной библиотеки ТГУ:

№ п/п	Библиографическое описание	Тип (учебник, учебное пособие, учебно-методическое пособие, практикум, др.)	Количество в библиотеке
1	Клачкова О. А. Конфликтология [Электронный ресурс] : практикум / О. А. Клачкова. - Комсомольск-на-Амуре : Изд-во АмГПУ, 2011. - 136 с.	Практикум	ЭБС "IPRbooks"
2	Семенов В. А. Конфликтология [Электронный ресурс] : история, теория, методология : учеб. пособие / В. А. Семенов. - Саратов : Ай Пи Эр Медиа, 2012. - 384 с.	Учебное пособие	ЭБС "IPRbooks"

СОГЛАСОВАНО

Директор научной библиотеки

(подпись)

А.М. Асаева

(И.О. Фамилия)

« ____ » _____ 20 ____ г.

11.3. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

- «Библиотека психологической литературы» BOOKAP Books of the psychology) [Электронный ресурс]. — Режим доступа: <http://bookap.info> - представлена литература по психологии, которая может быть интересна как для начинающих, так и опытных специалистов. В фонде библиотеки есть научные теоретические работы, размещенные в рубриках «Общая психология», «Социальная психология», «Психология развития» и пр., а также большая подборка книг в разделе «Популярная» психология».
- «Библиотека Мошкова», подборка электронных версий книг по психологии. [Электронный ресурс]. — Режим доступа: <http://lib.ru/PSIHO>
- PSYLIB: Психологическая библиотека «Самопознание и саморазвитие» (Отборные тексты по психологии и смежным гуманитарным дисциплинам) [Электронный ресурс]. — Режим доступа: <http://psylib.kiev.ua>
- «Флогистон: Психология из первых рук» [Электронный ресурс]. — Режим доступа: <http://flogiston.ru/library> Этот сайт создан выпускниками психологического факультета МГУ и здесь представлены издания, рекомендованные как обязательные в учебных планах вузов. Отбор книг и публикаций продуман. Много трудов классиков психологии: А. Адлер, Л.И. Божович, Л.С. Выготский, П.Я. Гальперин, Б.В. Зейгарник, А.А. и А.Н. Леонтьевы, А.Р. Лурия, Д.Н. Узнадзе, У. Джеймс, И. Изард, К. Лоренц, А. Маслоу, Г. Олпорт, К. Роджерс, Д. Уотсон, В. Франкл, З. Фрейд, Х. Хекхаузен, К. Хорни, К. Юнг. Размещение этих книг в свободном доступе является очень ценным, поскольку изучение этих работ обязательно для студентов- психологов.
- psychology.ru: Психология на русском языке [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://www.psychology.ru/Library> Здесь предпочтение отдается отечественным авторам. На сайте можно найти большую подборку книг замечательного специалиста в области детской психологии Ю.Б. Гиппенрейтер. Встречаются даже забытые современными книгоиздателями Б.М. Теплов и Г.И. Челпанов. Наряду с книгами, здесь можно встретить статьи и документы. Среди последних - ряд публикаций из журнала «Вопросы психологии», затрагивающих обсуждение «Этического кодекса психолога».
- «Мир психологии» [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://psychology.net.ru/articles>
- Библиотека психологического форума MyWord.ru [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://psylib.myword.ru> - содержит более двух тысяч электронных книг по психологии, сборники тестов, а так же различные программы в области психологии.
- «Библиотека учебной и научной литературы» Русского гуманитарного интернет- университета [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://sbiblio.com/biblio/default.aspx?group=0> собраны не только книги, но и статьи, которые будут интересны и полезны всем, кто интересуется не только психологией, но и близкими к ней гуманитарными науками, хочет иметь самое широкое представление по актуальным вопросам бытия человека

11.4. Перечень программного обеспечения

№ п/п	Наименование ПО	Количество лицензий	Реквизиты договора (дата, номер, срок действия)
1	Windows	1398	Бессрочная
2	Office Standart	1398	Бессрочная

11.5. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

№ п/п	Наименование оборудо-ванных учебных кабине-тов, лабораторий, мастер-ских и др. объектов для проведения практических и лабораторных занятий	Перечень основного оборудования	Фактический адрес учебных кабинетов, лабораторий, мас-терских и др.	Площадь, м ²	Количество посадочных мест
1	Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа. Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа. Учебная аудитория для курсового проектирования (выполнения курсовых работ). Учебная аудитория для проведения групповых и индивидуальных консультаций. Учебная аудитория для проведения занятий текущего контроля и промежуточной аттестации. (УЛК-505)	Столы ученические двухместные (моноблок), стол преподавательский, стулья преподавательский, доска аудиторная.	445020 Самарская область, г. Тольятти, ул. Белорусская, 16 в (позиция по ТП № 37, 5 этаж)	86	66
2	Аудитория вебконференций. Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа. Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа. Учебная аудитория для курсового проектирования (выполнения курсовых работ). Учебная	Экран телевизионный, ширма, прожекторы на штативе, стол преподавательский, стул преподавательский, транспарант-перетяжка, системный блок.	445020 Самарская область, г. Тольятти, ул. Белорусская, 16 в (позиция по ТП № 11, 8 этаж)	17,1	1

№ п/п	Наименование оборудованных учебных кабинетов, лабораторий, мастер- ских и др. объектов для проведения практических и лабораторных занятий	Перечень основного оборудования	Фактический адрес учебных кабинетов, лабораторий, мас- терских и др.	Площадь, м ²	Количество посадочных мест
	аудитория для проведения групповых и индивидуальных консультаций. Учебная аудитория для проведения занятий текущего контроля и промежуточной аттестации (УЛК-807)				