

федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Тольяттинский государственный университет»

Б1.В.ДВ.04.02  
(индекс дисциплины)

## РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

### Практикум по консультированию 2

(наименование дисциплины)

по направлению подготовки (специальности)

**37.04.01 Психология**

(код и наименование направления подготовки, специальности в соответствии с ФГОС ВО)

### Психологическое консультирование

(направленность (профиль))

Форма обучения: очная

Год набора: 2019 г.

#### Распределение часов дисциплины по семестрам и видам занятий (по учебному плану)

Количество ЗЕТ	5											
Часов по РУП	180											
Виды контроля в семестрах:	Экзамены			Зачеты			Курсовые проекты		Курсовые работы		Контрольные работы (для заочной формы обучения)	
	3											
	№№ семестров											
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	Итого
ЗЕТ по семестрам			5									5
Лекции			14									14
Лабораторные												
Практические			16									16
Контактная работа			30									30
Сам. работа			114									114
Контроль			36									36
Итого			180									180

Тольятти, 2019

Рабочая программа составлена на основании ФГОС ВО и учебного плана направления подготовки (специальности) 37.04.01 Психология, направленность «Психологическое консультирование»

*(код и наименование направления подготовки, специальности в соответствии ФГОС ВО)*

**Рецензирование рабочей программы дисциплины:**

☒ Отсутствует

☒ Учебная (рабочая) программа одобрена на заседании кафедры «Дошкольная педагогика, прикладная психология» (протокол заседания № 25 от «14» июня 2018 г.).

☐ Рецензент

«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. *(должность, ученое звание, степень)* *(подпись)* *(И.О. Фамилия)*

**Срок действия рабочей программы дисциплины до «31» августа 2022 г.**

**Информация об актуализации рабочей программы дисциплины:**

Протокол заседания кафедры № 14 от «12» февраля \_\_\_\_\_ 2019 г.

Протокол заседания кафедры № 1 от «28» августа \_\_\_\_\_ 2020 г.

**УТВЕРЖДАЮ**

Заведующий кафедрой «Дошкольная педагогика, прикладная психология»  
*(разработавшей РПД)*

«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. *(подпись)* О.В. Дыбина  
*(И.О. Фамилия)*

**АННОТАЦИЯ**  
**дисциплины (учебного курса)**  
**Б1.В.ДВ.04.02 Практикум по консультированию 2**

**1. Цель и задачи изучения дисциплины (учебного курса)**

Цель – формирование умений и навыков решения профессиональных задач в практике оказания психологической помощи в консультировании и овладение базовыми процедурами анализа и разрешения проблем человека в ходе его развития и социализации и с учетом его возможностей.

Задачи:

1. Сформировать умения и навыки достижения целей психологической помощи личности, оказавшейся в трудной жизненной ситуации, в условиях психологического консультирования.
2. Сформировать базовый уровень владения профессиональными технологиями оказания психологической помощи в рамках психологического консультирования.
3. Освоить навыки ведения консультативной беседы с клиентом в рамках индивидуального и группового консультирования в аспекте актуальных отношений и социальных условий жизни клиента.
4. Познакомить с методами психологической помощи и анализа, разработанными в различных психологических школах отечественной и зарубежной психологии.

**2. Место дисциплины (учебного курса) в структуре ОПОП ВО**

Данная дисциплина (учебный курс) относится к Блоку 1 «Дисциплины (модули)» (вариативная часть, дисциплины по выбору).

Дисциплины, учебные курсы, на освоении которых базируется данная дисциплина – дисциплина базируется на таких дисциплинах учебного плана, как «Профессиональные и этические аспекта личности психолога», «Современная психодиагностика: теории и методы», «Психологическое консультирование».

Дисциплины, учебные курсы, для которых необходимы знания, умения, навыки, приобретаемые в результате изучения данной дисциплины (учебного курса) – «Проблемы психологической коррекции в консультировании», «Активные методы социально-психологического обучения». «Организация психологической службы».

**3. Планируемые результаты обучения по дисциплине (учебному курсу), соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы**

<b>Формируемые и контролируемые компетенции</b>	<b>Планируемые результаты обучения</b>
- способностью к абстрактному мышлению, анализу, синтезу (ОК-1)	Знать: – основные методы сбора и анализа теоретико-практической информации зарубежной и отечественной психологии для профессиональной постановки задач в практической деятельности в рамках психологического консультирования; – знать требования к синтезу и интерпретации

Формируемые и контролируемые компетенции	Планируемые результаты обучения
	психологической информации при решении задач психологической помощи в консультировании как виде практической деятельности психолога.
	<p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– воспринимать, анализировать и обобщать психологическую информацию для профессионального решения задач психологической помощи в психологическом консультировании;</li> <li>– ставить цели психологической помощи при реализации психологического консультирования личности или группы;</li> <li>– формулировать задачи и планировать процесс оказания психологической помощи в консультировании;</li> </ul>
	<p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– навыками постановки целей консультирования при оказании психологической помощи личности на основании профессиональной аналитико-синтетической деятельности;</li> <li>– способностью в устной и письменной речи логически оформлять результаты аналитико-синтетической мыслительной деятельности.</li> </ul>
- готовностью действовать в нестандартных ситуациях, нести социальную и этическую ответственность за принятые решения (ОК-2)	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– основные представления о социальной и этической ответственности за принятые решения и действия в нестандартных ситуациях;</li> <li>– этические нормы и принципы оказания психологической помощи личности в стандартных и нестандартных ситуациях психологического консультирования.</li> </ul>
	<p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– выделять и систематизировать основные представления о социальной и этической ответственности за принятые решения и оценивать их последствия;</li> <li>– организовывать профессиональную деятельность для анализа проблем и состояний человека, оказавшегося в нестандартной ситуации,</li> <li>– критически оценивать принятые решения; избегать шаблонного применения стандартных форм и приемов при решении нестандартных задач.</li> </ul>
	Владеть: навыками анализа значимости социальной и этической ответственности за принятые решения, подходами к оценке действий в нестандартных ситуациях
- способностью к самостоятельному поиску, критическому анализу, систематизации и обобщению научной информации, к постановке целей исследования и	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– принципы и методы критического анализа, систематизации и обобщения научно-теоретических положений современной психологической науки, обеспечивающих профессиональный подход в решении практических задач психологической помощи;</li> <li>– структуру исследования психических явлений в</li> </ul>

Формируемые и контролируемые компетенции	Планируемые результаты обучения
выбору оптимальных методов и технологий их достижения (ОПК-3)	современной психологической науке и специфику организации деятельности для решения задач научной и практической психологии.
	<p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– выявлять и формулировать проблему, решение которой необходимо в аспекте научной, прикладной и практической психологии;</li> <li>– выбирать оптимальные методы исследования актуальной проблемы и отбирать специальные технологии достижения целей исследования.</li> </ul>
	Владеть: навыками разработки программ и проектов решения профессиональных задач в научной, прикладной и практической психологии.
- готовностью к диагностике, экспертизе и коррекции психологических свойств и состояний, психических процессов, различных видов деятельности человека в норме и патологии с учетом особенностей возрастных этапов, кризисов развития, факторов риска (ПК-5)	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– основные принципы и методы психодиагностики психологических свойств и состояний, психических процессов и выявления стилей и поведенческих особенностей человека в различных видах деятельности;</li> <li>– знать особенности возрастных этапов, кризисов развития и влияние на личность факторов риска в норме и патологии;</li> <li>– знать принципы и методы коррекции особенностей личности и ее деятельности и поведения в соответствии с данными психодиагностики и экспертизы</li> </ul>
	<p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– планировать и реализовывать психодиагностические процедуры, анализировать и обобщать данные, делать психологические заключения об особенностях личности с учетом возрастных закономерностей;</li> <li>– распознавать признаки нормы и патологии личности в аспекте возраста, общения и деятельности.</li> </ul>
	<p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– навыками планирования психодиагностических процедур для определения проблем личности;</li> <li>– навыками планирования и организации психологической помощи и коррекции на основании психологического заключения о личности и группе.</li> </ul>
- способностью создавать программы, направленные на предупреждение профессиональных рисков в различных видах деятельности, отклонений в социальном и личностном статусе и развитии человека с применением современного психологического инструментария (ПК-6)	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– принципы разработки профилактических программ, направленных на предупреждение отклонений личности в развитии, в социальном статусе и профессиональных рисков в различных видах деятельности;</li> <li>– современный психологический инструментарий, методы и приемы работы, позволяющий решать задачи предупреждения отклонений в развитии и деятельности человека.</li> </ul>
	<p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– разрабатывать программы в соответствии с целями и задачами предупреждения и профилактики рисков и</li> </ul>

Формируемые и контролируемые компетенции	Планируемые результаты обучения
	отклонений в развитии и деятельности личности; – подбирать методы, приемы и способы психологической профилактики, направленные на предупреждение профессиональных рисков, отклонений в социальном и личностном статусе и развитии человека с применением современного психологического инструментария
	Владеть: – навыками постановки целей и разработки программ психологической профилактики, направленные на предупреждение профессиональных рисков, отклонений в социальном и личностном статусе и развитии человека; – навыками применения современного психологического инструментария для реализации задач психологического предупреждения и профилактики профессиональных рисков, отклонений в социальном и личностном статусе и развитии человека.
- способностью к решению управленческих задач в условиях реально действующих производственных структур с учетом организационно-правовых основ профессиональной деятельности (ПК-10)	Знать: – специфику профессиональной деятельности психолога в различных производственных структурах с учетом миссии организации и организационно-правовых основ психологического консультирования; – функции психолога, цели и принципы организации профессиональной деятельности психолога-консультанта в различных производственных структурах; – принципы организации и управления деятельностью психолога в различных производственных структурах с учетом миссии организации и организационно-правовых основ психологического консультирования.
	Уметь: организовывать профессиональную деятельность психолога в различных производственных структурах с учетом миссии организации и организационно-правовых основ психологического консультирования и управлять ею.
	Владеть: навыками организации профессиональной деятельности психолога в различных производственных структурах с учетом миссии организации и организационно-правовых основ психологического консультирования; навыками управления профессиональной деятельностью психолога.

### Тематическое содержание дисциплины (учебного курса)

Раздел, модуль	Подраздел, тема
Раздел 1. Практикум по возрастному-психологическому консультированию	Тема 1. Особенности возрастно-психологического консультирования.
	Тема 2. Психологическая диагностика в возрастном-психологическом консультировании
	Тема 3. Особенности психологического консультирования по

Раздел, модуль	Подраздел, тема
	проблемам возраста.
Раздел 2. Практикум по организационному консультированию	Тема 4. Консультирование в организации
	Тема 5. Диагностика в организационном консультировании
	Тема 6. Типы запросов в организации
	Тема 7. Работа по командообразованию
	Тема 8. Работа по профилактике конфликтов

**Общая трудоемкость дисциплины (учебного курса) – 5 ЗЕТ.**

4. Структура и содержание дисциплины (учебного курса) Практикум по консультированию 2  
(наименование дисциплины (учебного курса))

Семестр изучения 3

Раздел, модуль	Подраздел, тема	Виды учебной работы							Необходимые материально- технические ресурсы	Формы текущего контроля (наименов ание оценочног о средства)	Рекомен дуемая литерату ра (№)
		Контактная работа (в часах)					Самостоятельная работа				
		всего			в т.ч. в интерактивной форме	Формы проведения лекций, лабораторных, практических занятий, методы обучения, реализующие применяемую образовательную технологию	в часах	формы организации самостоятельной работы			
		лекций	лабораторных	практических							
Раздел 1. Практикум по возрастно- психологическ ому консультирова нию	Тема 1. Особенности возрастно- психологического консультирования.	2	-	2		Технология: информационная; технология традиционного обучения с элементами контекстного. Форма: визуальная лекция. Метод: презентационный, собеседование, кейс-метод	16	Внеаудиторная работа Подготовка научно- теоретического материала по темам курса	Аудитория для практических занятий Аудитория для самостоятельных занятий Г-401	кейс- задача	1, 3
	Тема 2. Психологическая диагностика в возрастно- психологическом консультировании	2	-	2	2	Технология: информационная; технология традиционного обучения с элементами контекстного. Форма: визуальная лекция. Метод: презентационный, собеседование, кейс-метод	20	Внеаудиторная работа: подготовка научно- теоретического материала по темам курса	Аудитория для практических занятий Аудитория для самостоятельных занятий Г-401	коллоквиум, кейс- задача	1, 3
	Тема 3. Особенности психологического консультирования по проблемам возраста.	2	-	2	2	Технология: информационная; технология традиционного обучения с элементами контекстного. Форма: визуальная лекция. Метод: презентационный, собеседование, ролевая игра	10	Внеаудиторная работа: подготовка научно- теоретического материала по темам курса	Аудитория для практических занятий Аудитория для самостоятельных занятий Г-401	Ролевая игра, коллоквиум,	1, 3
Раздел 2. Практикум по организационн ому консультирова	Тема 4. Консультирование в организации	2	-	2		Технология: информационная; технология традиционного обучения с элементами контекстного. Форма: визуальная лекция.	18	Внеаудиторная работа: подготовка научно- теоретического	Аудитория для практических занятий Аудитория для самостоятельных	коллоквиум, кейс- задача	1, 3



нию						Метод: презентационный, собеседование, кейс-метод		материала по темам курса	занятий Г-401			
	Тема 5. Диагностика в организационном консультировании	2	-	2	2	Технология: информационная; технология традиционного обучения с элементами контекстного. Форма: визуальная лекция. Метод: презентационный, собеседование, кейс-метод	14	Внеаудиторная работа: подготовка научно-теоретического материала по темам курса	Аудитория для практических занятий Аудитория для самостоятельных занятий Г-401	коллоквиум, кейс-задача	1, 2	
	Тема 6. Типы запросов в организации	2	-	2		Технология: информационная; технология традиционного обучения с элементами контекстного. Форма: визуальная лекция. Метод: презентационный, собеседование, кейс-метод	12	Внеаудиторная работа: подготовка научно-теоретического материала по темам курса	Аудитория для практических занятий Аудитория для самостоятельных занятий Г-401	коллоквиум, кейс-задача	3	
	Тема 7. Работа по командообразованию	1	-	2	2	Технология: информационная; технология традиционного обучения с элементами контекстного. Форма: визуальная лекция. Метод: презентационный, собеседование, ролевая игра	12	Внеаудиторная работа: индивидуальное домашнее задание; подготовка научно-теоретического материала по темам курса	Аудитория для практических занятий Аудитория для самостоятельных занятий Г-401	Ролевая игра, коллоквиум	2, 3	
	Тема 8. Работа по профилактике конфликтов	1	-	2	2	Технология: информационная; технология традиционного обучения с элементами контекстного. Форма: визуальная лекция. Метод: презентационный, собеседование,, ролевая игра,	12	Внеаудиторная работа: подготовка научно-теоретического материала по темам курса	Аудитория для практических занятий Аудитория для самостоятельных занятий Г-401	Ролевая игра, коллоквиум	2, 3	
Итого:		14		16	10		114					
		180										

## 5. Критерии и нормы текущего контроля и промежуточной аттестации

Формы текущего контроля	Условия допуска	Критерии и нормы оценки
Ролевая игра	Допускаются все	<p>«отлично» – уверенная демонстрация навыков реализации метода беседы, активность, включенность и продуктивность в выполнение поставленных на занятии задач, удержание контакта с клиентом в ходе всей беседы, целенаправленность беседы, технологическая гибкость, демонстрация навыков анализа проблем, их понимания и интерпретации, умение организовывать беседу в соответствии с выявленной проблемой и обозначенной целью психологической помощи.</p> <p>«хорошо» - активность, включенность и продуктивность в выполнение поставленных на занятии задач, умение вести беседу, демонстрация навыков анализа проблем, их понимания, интерпретация проблемы и организация работы по ее осознанию вызывает затруднения, сложности с контролем продуктивности беседы.</p> <p>«удовлетворительно» - низкий уровень активности при выполнении заданий, сложности с установлением и удержанием контакта, трудности с управлением ходом беседы, наличие ошибок в понимании проблемы условного клиента и неумение планировать беседу в аспекте обсуждаемой с клиентом проблемы.</p> <p>«неудовлетворительно» – пассивность при выполнении заданий, отсутствие четких знаний по организации метода беседы в психологии и ведение беседы на основании житейского опыта.</p>
Кейс-задача	Допускаются все	<p>«отлично» - демонстрация навыков анализа поставленной в кейсе задачи, использование в анализе теоретической аргументации, обоснованность выводов, умение актуализировать выявленные проблемы, проектировать в аспекте проблемы цели оказания психологической помощи и планировать пути и методы их разрешения.</p> <p>«хорошо» - демонстрация навыков анализа поставленной в кейсе задачи, использование в анализе теоретической аргументации, обоснованность выводов, трудности с актуализацией выявленных проблем и проектированием целей помощи и планированием работы по их разрешению.</p> <p>«удовлетворительно» – анализ поставленной в кейсе задачи проводится по образцу, не используется теоретическая аргументация выводов, цели предполагаемой психологической помощи определяются на бытовом уровне, планирование работы</p>

		<p>по оказанию помощи вызывает затруднения. Студент демонстрирует отсутствие четких знаний по организации анализа проблем клиента.</p> <p>«неудовлетворительно» - пассивность, отсутствие знаний по обсуждаемым проблемам, избегание или отказ от отработки необходимых навыков анализа проблем клиента.</p>
Коллоквиум	Допускаются все	<p>«отлично» - умение четко формулировать теоретические представления по изучаемым темам курса, умение задавать вопросы и давать аргументированные и обоснованные ответы по обсуждаемым проблемам, аналитичность и способность к резюмированию и обобщению, умение выделять необходимые положения для организации практической работы в рамках консультирования.</p> <p>«хорошо» - умение четко формулировать теоретические представления по изучаемым темам курса, умение задавать вопросы и давать аргументированные и обоснованные ответы по обсуждаемым проблемам, аналитичность и способность к резюмированию и обобщению, трудности в выделении необходимых положений, позволяющих организовывать практическую работу в рамках консультирования.</p> <p>«удовлетворительно» - умение четко формулировать теоретические представления, трудности с формулировкой вопросов и аргументацией ответов по обсуждаемым проблемам, сложности с общей выводами и обобщением материала, а также непонимание практической значимости изучаемых теоретических положений.</p> <p>«неудовлетворительно» - пассивность, отсутствие знаний по обсуждаемым проблемам, не способность использовать обсуждаемый другими материал.</p>

Форма проведения промежуточной аттестации	Условия допуска	Критерии и нормы оценки	
		«отлично»	Студент демонстрирует: глубокое и прочное усвоение знаний программного материала, умеет выделять главное, существенное; изложение ответов на вопросы билета исчерпывающее, последовательное, грамотное и логически стройное; понятия и закономерности по данной проблеме формулируются точно и без ошибок; демонстрирует умение
Экзамен	Допускаются все		

			приводить примеры, точно иллюстрирующие необходимый материал, умеет делать выводы и использовать теоретические знания при решении практических задач. Ответ демонстрирует продвинутый уровень овладения компетенциями.
		«хорошо»	Студент демонстрирует достаточно полное знание программного материала, грамотное его изложение по существу. В ответе отсутствуют существенные неточностей в формулировке понятий; правильно применяются теоретические положения и точно подтверждаются примерами. Студент умеет делать выводы. При этом отмечается недостаточно последовательное и логическое изложение материала, неточности в указании авторов-исследователей по проблеме, возможны некоторые неточности в формулировке понятий. Знания, демонстрируемые студентом, соответствуют базовому уровню развития компетенций.
		«удовлетворительно»	Студент демонстрирует общие знания основного материала, но без усвоения некоторых существенных положений, таких как: неточность при формулировке основных понятий, ошибки в приведении примеров, подтверждающих или иллюстрирующих теоретические положения. Затрудняется применять существующие положения и требования при решении практических задач. Знания, демонстрируемые студентом, соответствуют пороговому уровню развития компетенций.
		«неудовлетворительно»	Студент демонстрирует незнание значительной части программного материала, допускает существенные ошибки в процессе изложения, не умеет выделить существенное и сделать вывод, демонстрирует незнание или ошибочные определения существующих понятий. Знания, демонстрируемые студентом, не соответствуют пороговому (минимально допустимому) уровню развития компетенций.

## **6. Критерии и нормы оценки курсовых работ (проектов)**

Курсовая работа по данной дисциплине не предусмотрена

## **7. Примерная тематика письменных работ (рефератов)**

Письменные работы по данной дисциплине не предусмотрены.

## 8. Вопросы к экзамену:

№ п/п	Вопросы
1.	Возникновение, развитие и специфика психологического консультирования.
2.	Основные отличия психологического консультирования от психокоррекции и психотерапии.
3.	Психическая норма и психопатология.
4.	Цели и задачи психологического консультирования.
5.	Подходы к психологическому консультированию в отечественной и зарубежной психологии.
6.	Принципы психологического консультирования.
7.	Требования к личности психолога-консультанта. Профессионально важные психологические качества консультанта.
8.	Модель эффективного психолога-консультанта.
9.	Система ценностей консультанта.
10.	Универсальные компетенции (метакомпетенции) психолога-консультанта.
11.	Влияние профессиональной деятельности на личность консультанта. Профессиональные риски. Факторы профессионального выгорания.
12.	Профессиональная подготовка и супервизия консультанта.
13.	Этические аспекты психологического консультирования.
14.	Виды психологического консультирования.
15.	Структура консультативного процесса.
16.	Консультативный контакт: понятие, компоненты, критерии качества, технологии
17.	Работа с группой в психологическом консультировании
18.	Групповая динамика и методы управления группой
19.	Основные технологии при работе с группой
20.	Возрастно-психологическое консультирование: его специфика, цели и задачи.
21.	Основные принципы возрастно-психологического консультирования.
22.	Основные задачи возрастно-психологического консультирования.
23.	Структура возрастно-психологического консультирования.
24.	Задачи первичного этапа возрастно-психологического консультирования.
25.	Задачи диагностического этапа возрастно-психологического консультирования.
26.	Задачи этапа разработки системы психолого-педагогических рекомендаций по профилактике и коррекции психического развития ребенка.
27.	Возможности психолога на этапе разработки системы психолого-педагогических рекомендаций по профилактике и коррекции психического развития ребенка.
28.	Виды деятельности психолога при решении задач возрастно-психологического консультирования.
29.	Объект/объекты помощи в возрастно-психологическом консультировании.

№ п/п	Вопросы
30.	Принципы сбора анамнестических данных о ребенке. Цели, задачи и содержательные характеристики анамнестических данных. Схема анамнестической беседы.
31.	Составление динамической характеристики при анализе запроса о помощи в возрастном-психологическом консультировании. План динамической характеристики (В. Смекал).
32.	Организация психологической диагностики в рамках возрастного-психологического консультирования. Цели, задачи и основные методы.
33.	Организация психологической коррекции в рамках возрастного-психологического консультирования. Цели, задачи и основные методы.
34.	Организация консультативной помощи в рамках возрастного-психологического консультирования. Цели, задачи и основные методы.
35.	Возрастные нормы развития. Основные отличительные признаки активности ребенка, отражающие соответствие норме развития.
36.	Основные задачи возрастного развития как доминирующие ориентиры в деятельности психолога.
37.	Основные проблемы возраста.
38.	Основные и общие признаки сложностей психического развития детей. Критерии при определении отставания психического развития.
39.	Особенности психологической работы с младшими школьниками.
40.	Особенности психологической работы с подростками.
41.	Особенности психологической работы со старшеклассниками.
42.	Особенности психологической работы с детьми раннего и дошкольного возраста.
43.	Цели и задачи работы психолога с родителями детей разных возрастов.
44.	Критерии эффективного родительства.
45.	Консультирование по профессиональной ориентации.
46.	Возможности психологической работы при становлении личности подростка.
47.	Психологическая работа по проблемам Я-концепции детей.
48.	Консультирование при сложностях во взаимоотношениях с детьми в разных периодах их становления.
49.	Возможности работы с педагогами в возрастном-психологическом консультировании.
50.	Организационное развитие как целенаправленная деятельность по совершенствованию организации.
51.	Роль консультанта в организационном развитии. Экспертное и процессуальное консультирование.
52.	Типы организаций и внутриорганизационные отношения. Компонентные модели организации.
53.	Формула развития. Ресурсы развития. Концепция первого шага.
54.	Виды и этапы диагностики. Проблемное поле диагностики. Проблемы и задачи. Внешние и внутренние проблемы организации



№ п/п	Вопросы
55.	Анализ ресурсов развития. Оценка силы сопротивления. Консультирование процесса изменения. Инструменты изменения: план, рабочая сеть, команда, исполнение и результаты.
56.	Выработка критериев успеха и успешности. Утверждение процедур и порядка взаимодействия в команде развития. Отчет и Техническое Задание.
57.	Индивидуальное и групповое консультирование.
58.	Планирование служебной, профессиональной и социальной карьеры и личностного роста сотрудников организации.
59.	Команда как дескриптивное, идеологическое и метафорическое понятие. Признаки и принципы командной работы.
60.	Комплектование команды. Использование психодиагностических методов для оптимизации состава команды.
61.	Этапы становления команды: Знакомство (углубление знакомства). Формирование общего видения. Позиционирование (макропозиционирование и микропозиционирование). Командная сыгровка. Планирование первого шага.
62.	Работа по профилактике конфликтов в организации. Обучение навыков конструктивного поведения в конфликте

## 9. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

### 9.1. Паспорт фонда оценочных средств

№ п/п	Контролируемые разделы (темы) дисциплины	Код контролируемой компетенции (или ее части)	Наименование оценочного средства
1	Раздел 1. Возрастно-психологическое консультирование. Цели, принципы организации и особенности решения задач.	ОК-1 ОК-2 ОПК-3 ПК-5 ПК-6 ПК-10	коллоквиум кейс-задача ролевая игра
2	Раздел 2. Организация процесса психологического консультирования в организации.	ОК-1 ОК-2 ОПК-3 ПК-5 ПК-6 ПК-10	коллоквиум кейс-задача Ролевая игра

### 9.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

#### 9.2.1. Коллоквиум

**Цель:** контроль усвоения учебно-теоретического материала по темам учебного курса, изучаемого студентами в ходе самостоятельной работы.

**Организация:** учебное занятие.

**Форма проведения:** собеседование преподавателя с обучающимися.

**Форма контроля:** оценка качества ответов студентов по вопросам к темам и разделам дисциплины.

**Темы для изучения:**

1. Возрастно-психологическое консультирование: особенности, требования цели и методы оказания помощи личности на периодах ее развития и становления. (Семинарско-практическое занятие №1).
2. Роль психодиагностики в возрастно-психологическом консультировании. Цели и методы психодиагностики личности, специфика их использования. (Семинарско-практическое занятие №1, 2).
3. Основные проблемы личности на разных этапах и периодах ее возрастного развития. Социальные условия развития, социально-психологические факторы развития и формирования личности. (Семинарско-практическое занятие № 2).

4. Организационное консультирование. Специфика, цели и задачи консультирования в организации. Особенности деятельности психолога, этика работы. (Семинарско-практическое занятие № 4).
5. Диагностика в организации как одна из основных задач организационного консультирования. Социально-психологическая диагностика клиентов. (Семинарско-практическое занятие №4, 5).
6. Психологические проблемы в организации, типы запросов и основные направления организации и оказания психологической помощи. (Семинарско-практическое занятие № 5).
7. Понятие команды в социальной психологии. Признаки наличия команды в организации, ее функции и основные характеристики. Принципы создания команды. (Семинарско-практическое занятие № 7).
8. Конфликты в организации. Теоретические представления о конфликте. Типы конфликтов и способы их диагностики. Возможности профилактики конфликтов и их конструктивного разрешения. (Семинарско-практическое занятие № 8).

### **Критерии оценки:**

«Отлично» - умение четко формулировать теоретические представления по изучаемым темам курса, умение задавать вопросы и давать аргументированные и обоснованные ответы по обсуждаемым проблемам, аналитичность и способность к резюмированию и обобщению, умение выделять необходимые положения для организации практической работы в рамках консультирования.

«Хорошо» - умение четко формулировать теоретические представления по изучаемым темам курса, умение задавать вопросы и давать аргументированные и обоснованные ответы по обсуждаемым проблемам, аналитичность и способность к резюмированию и обобщению, трудности в выделении необходимых положений, позволяющих организовывать практическую работу в рамках консультирования.

«Удовлетворительно» - умение четко формулировать теоретические представления, трудности с формулировкой вопросов и аргументацией ответов по обсуждаемым проблемам, сложности с общими выводами и обобщением материала, а также непонимание практической значимости изучаемых теоретических положений.

«Неудовлетворительно» - пассивность, отсутствие знаний по обсуждаемым проблемам, неспособность использовать обсуждаемый другими материал.

В коллоквиуме разрешено использовать материалы самостоятельной внеаудиторной работы.

### **Рекомендуемая литература:**

1. Возрастно-психологическое консультирование:
  - Богданович Н. Г., Кедярова Е. А. Психологическое обследование ребенка в практике возрастно-психологического консультирования: учеб. пособие. - Иркутск: Иркут. ун-т, 2005. - 100 с.
  - Бурменская Г. В. - Возрастно-психологическое консультирование
  - Венгер А. Л. Психологическое консультирование и диагностика. Практическое руководство. Часть 1. - М.: Генезис, 2001. - 160 с.
  - Венгер А. Л. Психологическое консультирование и диагностика. Практическое руководство. Часть 2. - М.: Генезис, 2001. - 128 с.
  - Венгер А.Л. На что жалуетесь? Выявление и коррекция неблагоприятных вариантов развития личности детей и подростков. Москва – Рига: Педагогический центр «Эксперимент». – 2000.

- Венгер А.Л. Психологические рисуночные тесты: Иллюстрированное руководство. – М.: ВЛАДОС-ПРЕСС, 2003. – 160 с: ил.
- Г.Н. Рошко Детская психология в схемах и таблица: учебно-методическое пособие. – Елец: ЕГУ им. И.А. Бунина, 2009. – 59 с.
- Марцинковская «Детская практическая психология»..
- Моница Г. Б. Психологическое консультирование детей и подростков: учебник. - СПб.: Издательство Санкт-Петербургского университета управления и экономики, 2011. - 210 с.
- О. В. Хухлаева. Практические материалы для работы с детьми 3 – 9 лет.
- Овчарова Р.В. Справочная книга школьного психолога. - 2-е изд., дораб. - М.: «Просвещение», «Учебная литература», 1996. - 352 с.
- Ремшмидт Х. Подростковый и юношеский возраст. Проблемы становления личности.

## 2. Организационное консультирование:

- Алан Е. Айви, Мэри Б. Айви, Линк Саймэн-Даунинг Психологическое консультирование и психотерапия. Методы, теории и техники: практическое руководство. - М.; 1999 - 487с.; с.26-27.
- Егоршин А. П. Мотивация трудовой деятельности : учеб. пособие для студентов вузов, обучающихся по специальности "Управление персоналом" / А.П. Егоршин. - 2-е изд., перераб. и доп. - Москва : ИНФРА-М, 2006.
- Журавлев А.В. Психология управленческого взаимодействия (теоретические и прикладные проблемы). – М.: Издательство «Институт психологии РАН», 2004. – С. 114- 212.
- Занковский А.Н. Организационная психология: Учебное пособие для вузов по специальности «Организационная психология». – М.: Флинта, 2002. – 648 с.
- Карпов А. В. Психология менеджмента : учеб. пособие для студентов вузов / А. В. Карпов. - Москва : Гардарики, 2006.
- Красовский Ю.Д. Организационное поведение : учебник для студентов вузов, обучающихся по направлению "Менеджмент" ; по специальности 080507 "Менеджмент организации" ; по специальности 040201 "Социология" / Красовский, Юрий Дмитриевич ; Ю. Д. Красовский. - 3-е изд., перераб. и доп. - Москва : ЮНИТИ, 2009.
- Кричевский Р.Л. Если Вы руководитель... Элементы психологии менеджмента в повседневной работе. – М., 1996. – 7.
- Ладанов И.Д. Организационное поведение.- М., 1999.
- Лидерство. Психологические проблемы в бизнесе. — Дубна, 1997. — 176 с.
- Лютенс Ф. Организационное поведение. – М.: ИНФРА-М, 1999. – 692 с.
- Макгрегор Д. Человеческий фактор и производство // Социологические исследования, 1995, № 1, – с. 146-151.
- Методы практической социальной психологии: Диагностика. Тренинг. Учебное пособие для вузов / Ю.М. Жуков, А.К. Ерофеев, С.А. Липатов и др.; Под ред. Ю.М. Жукова – М.: Аспект – Пресс, 2004. – 256 с.
- Могилевкин Е.А. Карьерный рост: диагностика, технологии, тренинг / Могилевкин, Евгений Александрович ; Е. А. Могилевкин. - СПб. : Речь, 2007.
- Организационная психология / Под ред. Г.В. Суходольского. – Харьков: Издательство «Гуманитарный Центр», 2004. – 256 с.
- Организационная психология : учебник для академического бакалавриата / под ред. А. В. Карпова. — М. : Издательство Юрайт, 2014. — 570 с. — Серия : Бакалавр. Академический курс.
- Организационная психология. Хрестоматия / Сост. и общ. ред. Винокурова Л.В., Скрипюка И.И. – СПб.: Питер, 2000. – 512 с.

- Снетков В.М. Психология коммуникации в организациях. – М.: Институт Общегуманитарных Исследований, 2002. – 192 с.
- Управленческое консультирование. // под ред. М. Кубра. М., 1992.
- Федорова Н.В. Управление персоналом организации : учеб. пособие по специальности "Менеджмент организации" / Н.В. Федорова, О.Ю. Минченкова. - Изд. 3-е, перераб. и доп. - Москва : КНОРУС, 2007.
- Филонович С.Р. Лидерство и практические навыки менеджера. – М.: ИНФРА-М, 2000. – 288 с.
- Шейн Э. Организационная культура и лидерство. – СПб.: Питер, 2002. – 336 с.
- Штроо В.А. Позиции и стратегии работы психолога в организации // Журнал практического психолога. – 2000. – № 5-6. – С. 79-87.
- Юксварав Р.К., Хабакук М.Я., Лейманн Я.А. Управленческое консультирование: теория и практика. - М., 1998.

## 9.2.2. Кейс-задача

### Кейс-задача 1.

Тема занятия: «Особенности проблем, рассматриваемых в возрастнопсихологическом консультировании». (Практическое занятие № 1).

**Задание:** «В консультацию обратился директор школы с запросом на помощь в понимании сложившейся ситуации развития ребенка и особенностей его поведения и деятельности. Проанализируйте описанную проблемную ситуацию, выделите проблему, предложите программу диагностического обследования. Определите возможную стратегию и тактику коррекционно-профилактической работы в отношении подростка, его семьи, администрации и педагогов школы».

Текст «жалобы»:

«К школьному психологу обратился директор школы с запросом оценить возможности подростка 13 лет обучаться в общеобразовательной школе. Мальчик плохо учится, не успевает по ряду предметов, грубит учителям, на уроке постоянно нарушает дисциплину. Состоит на учете у психоневролога с 6 лет в связи с жалобой родителей на постоянное беспокойство, повышенную двигательную активность, неспособность концентрации и сосредоточения. Мать умерла в родах. До 6 лет воспитывался у бабушки в другом городе. В настоящее время проживает совместно с отцом и мачехой (школьная учительница). Отцу предлагают забрать ребенка из школы на домашнее обучение».

### Критерии оценки:

«Отлично» - демонстрация навыков анализа поставленной в кейсе задачи, использование в анализе теоретической аргументации, обоснованность выводов, умение актуализировать выявленные проблемы, проектировать в аспекте проблемы цели оказания психологической помощи и планировать пути и методы их разрешения.

«Хорошо» - демонстрация навыков анализа поставленной в кейсе задачи, использование в анализе теоретической аргументации, обоснованность выводов, трудности с актуализацией выявленных проблем и проектированием целей помощи, и планированием работы по их разрешению.

«Удовлетворительно» – анализ поставленной в кейсе задачи проводится по образцу, не используется теоретическая аргументация выводов, цели предполагаемой психологической помощи определяются на бытовом уровне, планирование работы по оказанию помощи вызывает затруднения. Студент демонстрирует отсутствие четких знаний по организации анализа проблем клиента.

«Неудовлетворительно» - пассивность, отсутствие знаний по обсуждаемым проблемам, избегание или отказ от отработки необходимых навыков анализа проблем клиента.

### **Кейс-задача 2.**

**Тема занятия:** «Психологическая диагностика в возрастно-психологическом консультировании». (Практическое занятие №2).

**Задание:** проанализируйте ситуацию, выделите существующие проблемы, спрогнозируйте возможные проблемы в перспективе жизни семьи, обоснуйте свои выводы. Спланируйте работу по психодиагностике ребенка и родителей и для оказания психологической помощи ребенку и родителям. Разработайте программу психологического просвещения родителей и рекомендации по конструктивному родительству.

1. «Родители девочки 5 лет обратились к психологу с запросом порекомендовать, как подготовить девочку к появлению нового ребенка в семье - рождению братика или сестрички. Родители жалуются на то, что девочка - «диктатор», постоянно требует к себе внимания, капризна, неуступчива. Родители считают, что появление маленького брата или сестры сделает ее менее эгоистичной и более внимательной к другим».
2. «К психологу обратилась мать младшего школьника - мальчику 9 лет- с жалобой на плохую успеваемость, нежелание ходить в школу. В семье есть еще старшая сестра (12 лет), учится в той же школе хорошо (на 4 и 5). Мальчик в первом классе посещал группу продленного дня, так как мать работала. Учителя жаловались на его несобранность, неаккуратность, расхлябанность. В настоящее время мать не работает, много времени уделяет сыну: пытается делать с ним уроки, но это обычно заканчивается конфликтами и скандалом. Запрос - порекомендовать упражнения для развития памяти и мышления».

### **Критерии оценки:**

«Отлично» - демонстрация навыков анализа поставленной в кейсе задачи, использование в анализе теоретической аргументации, обоснованность выводов, умение актуализировать выявленные проблемы, проектировать в аспекте проблемы цели оказания психологической помощи и планировать пути и методы их разрешения.

«Хорошо» - демонстрация навыков анализа поставленной в кейсе задачи, использование в анализе теоретической аргументации, обоснованность выводов, трудности с актуализацией выявленных проблем и проектированием целей помощи и планированием работы по их разрешению.

«Удовлетворительно» – анализ поставленной в кейсе задачи проводится по образцу, не используется теоретическая аргументация выводов, цели предполагаемой психологической помощи определяются на бытовом уровне, планирование работы по оказанию помощи вызывает затруднения. Студент демонстрирует отсутствие четких знаний по организации анализа проблем клиента.

«Неудовлетворительно» - пассивность, отсутствие знаний по обсуждаемым проблемам, избегание или отказ от отработки необходимых навыков анализа проблем клиента.

### **Кейс-задача 3.**

**Тема:** «Психологическое консультирование в организации. Анализ проблем в организации». (Практическое занятие № 5).

**Задание:** «В консультацию обратился начинающий руководитель трудового коллектива в количестве 10 человек. Проанализируйте описанную ею проблемную

ситуацию, выделите проблему, проанализируйте ситуацию и сформулируйте социально-психологическую характеристику данного коллектива (психологический климат, стиль управления и пр.). Сформулируйте цель помощи и возможную работу по разрешению сложившейся ситуации».

Описание ситуации: «Мне 35 лет. Я уже добилась кое-каких успехов и получила предложение возглавить отдел в одной организации. Коллектив мой состоит из десяти человек, большинство из которых практически всю жизнь работают и в этой организации, да и в этом же коллективе. Причем, многие из них старше меня. Естественно, подчиненные восприняли мое назначение насторожено. Главной проблемой стало неприятие от меня требований по организации их деятельности и ведения необходимой документации. Сотрудники во многом игнорируют требования, но ведут себя внешне очень даже лояльно. Не «придерешься», так сказать... Фактически же работа выполняется во многом некачественно. Много я беру на себя, доделываю и т.д. Причем коллектив как-то разделился – те, кто вполне принимает мое руководство и требования, вызывают раздражение у других, тех, кто не принимает меня, и ситуация обростает внутригрупповым конфликтом. А те, кто не принимает, еще и, кажется, пытаются вставлять мне палки в колеса. Да и не только мне, но и другим своим коллегам. Совершенно не знаю, как мне наладить работу, да и отношения в целом».

#### **Критерии оценки:**

«Отлично» - демонстрация навыков анализа поставленной в кейсе задачи, использование в анализе теоретической аргументации, обоснованность выводов, умение актуализировать выявленные проблемы, проектировать в аспекте проблемы цели оказания психологической помощи и планировать пути и методы их разрешения.

«Хорошо» - демонстрация навыков анализа поставленной в кейсе задачи, использование в анализе теоретической аргументации, обоснованность выводов, трудности с актуализацией выявленных проблем и проектированием целей помощи и планированием работы по их разрешению.

«Удовлетворительно» – анализ поставленной в кейсе задачи проводится по образцу, не используется теоретическая аргументация выводов, цели предполагаемой психологической помощи определяются на бытовом уровне, планирование работы по оказанию помощи вызывает затруднения. Студент демонстрирует отсутствие четких знаний по организации анализа проблем клиента.

«Неудовлетворительно» - пассивность, отсутствие знаний по обсуждаемым проблемам, избегание или отказ от отработки необходимых навыков анализа проблем клиента.

#### **Кейс-задача 4.**

**Тема:** «Диагностика в организационном консультировании». (Практическое занятие № 5, 6).

**Задание:** «Используя предложенную ситуацию, разработайте план диагностики, обоснуйте его с точки зрения существующей проблемы и ее обоснования. Подберите психодиагностический инструментарий, позволяющий решить задачи постановки «диагноза» и составления психологического заключения и рекомендаций». Для работы использовать ситуацию из кейс-задачи 3.

#### **Критерии оценки:**

«Отлично» - демонстрация навыков анализа поставленной в кейсе задачи, использование в анализе теоретической аргументации, обоснованность выводов, умение актуализировать выявленные проблемы, проектировать в аспекте проблемы цели оказания психологической помощи и планировать пути и методы их разрешения.

«Хорошо» - демонстрация навыков анализа поставленной в кейсе задачи, использование в анализе теоретической аргументации, обоснованность выводов, трудности с актуализацией выявленных проблем и проектированием целей помощи и планированием работы по их разрешению.

«Удовлетворительно» – анализ поставленной в кейсе задачи проводится по образцу, не используется теоретическая аргументация выводов, цели предполагаемой психологической помощи определяются на бытовом уровне, планирование работы по оказанию помощи вызывает затруднения. Студент демонстрирует отсутствие четких знаний по организации анализа проблем клиента.

«Неудовлетворительно» - пассивность, отсутствие знаний по обсуждаемым проблемам, избегание или отказ от отработки необходимых навыков анализа проблем клиента.

### 9.2.3. Ролевая игра

#### Ролевая игра 1.

1. **Тема:** «Особенности психологического консультирования по проблемам возраста». (Практическое занятие № 3, 4).

Цель: навыки ведения беседы в аспекте запроса заказчика по проблемам возраста, распознавание проблем и постановка цели психологической помощи.

2. **Концепция ролей:** обучающиеся в рамках смоделированной ситуации реализуют навыки ведения беседы с клиентом при первичном обращении за психологической помощью в рамках обозначенной на занятии цели.

Контекст ролей в аспекте консультативного случая: «В консультацию обратилась мать подростка 15 лет с жалобой на то, что он отказывается общаться с ней: прекратил разговаривать, повесил на дверь комнаты замок, питается отдельно (устроился работать на почту). Семья полная. Отношения сына с родителями всегда были дистантными, но в рамках принятых приличий. Сын, по словам матери, уже давно ничем не делится и ничего не рассказывает о себе. Подросток хорошо учится в школе, самостоятелен, сам записался на подготовительные курсы в институт и посещает их. Запрос: помочь восстановить с сыном нормальные отношения».

#### 3. Роли:

- «психолог - консультант»;
- «клиент».

#### 4. Ожидаемые результаты:

- формирование навыков ведения консультативной беседы и технологий сбора информации в возрастно-психологическом консультировании;
- анализ эффективности беседы, реализованной в рамках роли;
- гибкое уверенное поведение «консультанта»;
- умение устанавливать и удерживать контакт;
- объективность и обоснованность примененных технологий беседы.

#### 5. Критерии оценки:

«Отлично» – продемонстрированы базовые навыки ведения беседы в целях анализа запроса клиента, проводимое интервью позволяет решать поставленные задачи и выделять суть проблемы, в беседе выражен аспект работы над трансформацией неконструктивных запросов, беседа целенаправленная, коммуникативные технологии, применяемые студентом, позволяют получать содержательный материал в аспекте проблемы.

«Хорошо» - продемонстрированы базовые навыки ведения беседы в целях анализа запроса клиента, проводимое интервью позволяет решать поставленные задачи и выделять суть проблемы, но отмечены трудности в решении задач трансформации неконструктивного запроса, беседа в целом целенаправленная, коммуникативные



технологии, применяемые студентом, позволяют получать содержательный материал в аспекте проблемы, но недостаточны для его реконструкции.

«Удовлетворительно» – беседа, проводимая студентом, носит признаки бытового характера, малоуправляема, не имеет целенаправленности, в следствии чего непродуктивна в аспекте запроса. Беседа носит признаки оценочности по отношению к личности клиента.

«Неудовлетворительно» – беседа проведена на житейском уровне, анализ проведен с точки зрения личного жизненного опыта, выражен оценочный подход

### **Ролевая игра 2.**

**1. Тема:** «Работа психолога по командообразованию в организационном консультировании». (Практическое занятие № 7).

**2. Концепция ролей:** обучающиеся в рамках смоделированной ситуации реализуют навыки анализа эффективности работы консультанта с группой в рамках обозначенной на занятии цели.

### **3. Роли:**

- «психолог - консультант»;
- «группа».

### **4. Ожидаемые результаты:**

- формирование навыков применения технологий командообразования в групповом консультировании;
- осознание технологических аспектов эффективности деятельности;
- осознание межличностных аспектов эффективности группового консультирования;
- объективность и обоснованность анализа примененных технологий командообразования.

### **5. Критерии оценки:**

«Отлично» – продемонстрированы умения проводить беседу в рамках группового консультирования, соблюдены требования к организации работы с группой, проявлены вербальные навыки управления групповыми процессами поддержания контакта со всеми участниками группового процесса.

«Хорошо» – продемонстрированы умения проводить беседу в рамках группового консультирования, соблюдены требования к организации работы с группой, отмечены трудности управления групповыми процессами и сложности с поддержанием контакта со всеми участниками группового процесса.

«Удовлетворительно» – продемонстрированы умения проводить беседу с группой, но организация и технологии не соответствовали нормам группового консультирования, отмечены трудности управления групповыми процессами и сложности с поддержанием контакта со всеми участниками группового процесса.

«Неудовлетворительно» – продемонстрирован бытовой уровень беседы с группой, не применялись технологии управления групповыми процессами.

### **Ролевая игра 3.**

**1. Тема:** «Работа психолога по профилактике конфликтов в группе в рамках организационного консультирования». (Практическое занятие № 8).

**2. Концепция ролей:** обучающиеся в рамках смоделированной ситуации реализуют навыки ведения работы с группой с применением специальных технологий профилактики и разрешению конфликтов.

### **3. Роли:**

- «психолог - консультант»;
- «группа».

### **4. Ожидаемые результаты:**

- формирование навыков применения технологий профилактики и разрешения конфликтов в групповом консультировании;
- осознание технологических аспектов эффективности деятельности;
- осознание межличностных аспектов эффективности группового консультирования;
- объективность и обоснованность анализа примененных технологий предупреждения и разрешения конфликтов.

## **5. Критерии оценки:**

«Отлично» – продемонстрированы умения проводить беседу в рамках группового консультирования, соблюдены требования к организации работы с группой, проявлены вербальные навыки управления групповыми процессами поддержания контакта со всеми участниками группового процесса.

«Хорошо» – продемонстрированы умения проводить беседу в рамках группового консультирования, соблюдены требования к организации работы с группой, отмечены трудности управления групповыми процессами и сложности с поддержанием контакта со всеми участниками группового процесса.

«Удовлетворительно» – продемонстрированы умения проводить беседу с группой, но организация и технологии не соответствовали нормам группового консультирования, отмечены трудности управления групповыми процессами и сложности с поддержанием контакта со всеми участниками группового процесса.

«Неудовлетворительно» – продемонстрирован бытовой уровень беседы с группой, не применялись технологии управления групповыми процессами.

## **10. Образовательные технологии и методические указания по освоению дисциплины**

В ходе изучения курса «Практикум по консультированию 2» используются следующие образовательные технологии:

1. Технологии традиционного обучения
  - семинарско-практические занятия;
  - практические занятия
  - самостоятельная работа

Методы обучения: наглядные, словесные, практические

2. Технология развития критического мышления:

- кейс-метод

Методы обучения: решение ситуационных задач, кейс-задачи.

3. Интерактивные технологии

### **Методические указания по освоению дисциплины**

Дисциплина «Практикум по консультированию 2» реализуется без применения балльно-рейтинговой системы (без БРС), включает семинарско-практические, практические занятия и самостоятельное изучение теоретического материала в рамках внеаудиторной работы. В освоении дисциплины важное место занимают практические занятия, на которых студенты овладевают компетенциями, поэтому часть практических занятий проводится с применением таких оценочных средств, как кейс-задача и ролевая игра.

Для подготовки к практическим занятиям студентам предлагаются методические рекомендации, которые представлены по каждой теме. В них содержатся:

- описание формы проведения практического занятия, в том числе с применением интерактивных технологий и оценочных средств;
- перечень вопросов, подлежащих самостоятельному изучению студентами и обсуждению на практическом занятии;
- список рекомендуемых для изучения источников, включая ссылки на Интернет-ресурсы;
- критерии и нормы оценки.

Студентам предлагаются задания по углубленному изучению материала, предложены кейс-задачи, предполагающие систематизацию знаний и их практическое применение, а также ролевые игры, позволяющие отрабатывать необходимые профессиональные навыки.

Промежуточная аттестация студентов по дисциплине осуществляется в форме индивидуального собеседования преподавателя со студентом по вопросам экзаменационного билета.

Форма промежуточной аттестации – экзамен.

В случае невозможности аттестации студента на экзамене, предоставляется возможность для повторной аттестации.

## 11. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

### 11.1. Обязательная литература

№ п/п	Библиографическое описание	Тип (учебник, учебное пособие, учебно-методическое пособие, практикум, аудио-, видеопособия и др.)	Количество в библиотеке
1	Пахальян В. Э. Психологическое консультирование [Электронный ресурс] : учеб. пособие / В. Э. Пахальян. - Саратов : Вузовское образование, 2015. - 311 с.	Учебное пособие	ЭБС "IPRbooks"
2	Андронникова О. О. Основы психологического консультирования [Электронный ресурс] : учеб. пособие / О. О. Андронникова. - Москва : Вузовский учебник : ИНФРА-М, 2018. - 414 с. - ISBN 978-5-9558-0255-8.	Учебное пособие	ЭБС "ZNANIUM.COM"
3	Айсина Р. М. Индивидуальное психологическое консультирование : основы теории и практики [Электронный ресурс] : учеб. пособие / Р. М. Айсина. - Москва : РИОР : ИНФРА-М, 2016. - 148 с. : ил. - (Высшее образование). - ISBN 978-5-369-01467-7.	Учебное пособие	ЭБС "ZNANIUM.COM"
4	Кочюнас Р. Психологическое консультирование [Электронный ресурс] : учеб. пособие для вузов / Р. Кочюнас. - [9-е изд.]. - Москва : Акад. проект, 2015. - 224 с. - (Gaudeamus). - ISBN 978-5-8291-1789-4.	Учебное пособие	ЭБС "IPRbooks"

### 11.2. Дополнительная литература и учебные материалы (аудио-, видеопособия и др.)

- фонд научной библиотеки ТГУ:

№ п/п	Библиографическое описание	Тип (учебник, учебное пособие, учебно-методическое пособие, практикум, аудио-, видеопособия и др.)	Количество в библиотеке
1	Линде Н. Д. Психологическое консультирование [Электронный ресурс] : теория и практика : учеб. пособие для студентов вузов / Н. Д. Линде. - 2-е изд., испр. и доп. - Москва : Аспект Пресс, 2013. - 272 с. - Электронно-библиотечная система "IPRbooks". - ISBN 978-5-7567-0696-3.	Учебное пособие	ЭБС "IPRbooks"
2	Балашова, С. В. Основы психологического	Учебное пособие	ЭБС

№ п/п	Библиографическое описание	Тип (учебник, учебное пособие, учебно-методическое пособие, практикум, аудио-, видеопособия и др.)	Количество в библиотеке
	консультирования, психокоррекции и психотерапии [Электронный ресурс] : учеб. пособие для студентов факультета клинической психологии / С. В. Балашова, Г. И. Дереча. – Оренбург : ОрГМА, 2013. - 235 с. - Электронно-библиотечная система "IPRbooks		"IPRbooks"

СОГЛАСОВАНО

Директор научной библиотеки

\_\_\_\_\_  
(подпись)

А.М. Асаева

(И.О. Фамилия)

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

МП

### 11.3. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

- Электронно-библиотечная система «Лань» [Электронный ресурс]. – Москва, ЭБС издательства «Лань». - Режим доступа: <https://e.lanbook.com/> - загл. с экрана.
- Электронно-библиотечная система IPRbooks [Электронный ресурс]. - Москва: ЭБС издательство: Группа компаний IPR MEDIA. – Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/> - загл. с экрана.
- Elibrary [Электронный ресурс] : научная электронная библиотека. – Москва : НЭБ, 2000– . – Режим доступа : <https://elibrary.ru>. – Загл. с экрана. – Яз. рус., англ.
- Scopus [Электронный ресурс] : реферативная база данных. – Netherlands: Elsevier, 2004– . – Режим доступа: <https://www.scopus.com> – Загл. С экрана. – Яз. рус., англ.
- Web of Science [Электронный ресурс] : мультидисциплинарная реферативная база данных. – Philadelphia: Clarivate Analitics, 2016– . – Режим доступа : <https://webofknowledge.com> – Загл. с экрана. – Яз. рус., англ.
- Библиотека учебной и научной литературы Русского гуманитарного интернет-университета [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://sbiblio.com/biblio/default.aspx?group=0> – загл. с экрана.
- Флогистон: Психология из первых рук [Электронный ресурс]. — Режим доступа: <http://flogiston.ru/library> - загл. с экрана. (представлены издания, рекомендованные как обязательные в учебных планах вузов, много трудов классиков психологии и психотерапии: А. Адлер, И. Изард, К. Лоренц, А. Маслоу, Г. Олпорт, К. Роджерс, Д. Уотсон, В. Франкл, З. Фрейд, Х. Хекхаузен, К. Хорни, К. Юнг).

### 11.4. Перечень программного обеспечения

№ п/п	Наименование ПО	Количество лицензий	Реквизиты договора (дата, номер, срок действия)
1.	Windows	1398	Бессрочная
2.	Office Standart	1398	Бессрочная

### 11.5. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

№ п/п	Наименование оборудованных учебных кабинетов, лабораторий, мастерских и др. объектов для проведения практических и лабораторных занятий	Перечень основного оборудования	Фактический адрес учебных кабинетов, лабораторий, мастерских и др.	Площадь, м <sup>2</sup>	Количество посадочных мест
1.	Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа. Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа. Учебная аудитория для курсового проектирования (выполнения курсовых работ). Учебная аудитория для проведения групповых и индивидуальных консультаций. Учебная аудитория для	Переносной проектор, экран, музыкальный центр, столы ученические двухместные, стул ученические, стол преподавательский, стул преподавательский, зеркало Гезелла, ксерокс,	445020 Самарская область, г. Тольятти, ул. Белорусская, 16 в, УЛК-507	36,1	26

№ п/п	Наименование оборудованных учебных кабинетов, лабораторий, мастерских и др. объектов для проведения практических и лабораторных занятий	Перечень основного оборудования	Фактический адрес учебных кабинетов, лабораторий, мастерских и др.	Площадь, м <sup>2</sup>	Количество посадочных мест
	проведения занятий текущего контроля и промежуточной аттестации.	эпипроектор.			
2.	Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа. Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа. Учебная аудитория для курсового проектирования (выполнения курсовых работ). Учебная аудитория для проведения групповых и индивидуальных консультаций. Учебная аудитория для проведения занятий текущего контроля и промежуточной аттестации.	Переносной проектор, стационарный экран, стул мягкий, доска аудиторная, трибуна, DVD система 2.0, телевизор, диван, кресло.	445020 Самарская область, г. Тольятти, ул. Белорусская, 16 в УЛК-511	50,8	24
3.	Компьютерный класс. Помещение для самостоятельной работы. Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа. Учебная аудитория для курсового проектирования (выполнения курсовых работ). Учебная аудитория для проведения групповых и индивидуальных консультаций. Учебная аудитория для проведения занятий текущего контроля и промежуточной аттестации.	Столы ученические, стулья ученические, ПК с выходом в сеть Интернет	445020 Самарская область, г. Тольятти, ул. Белорусская, 14 корпус Г, ауд. № 401	84,8	16