

федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Тольяттинский государственный университет»

Б1.В.ДВ.03.02
(индекс дисциплины)

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Практикум по консультированию 1

(наименование дисциплины)

по направлению подготовки (специальности)

37.04.01 Психология

(код и наименование направления подготовки, специальности в соответствии с ФГОС ВО)

Психологическое консультирование

(направленность (профиль))

Форма обучения: очная

Год набора: 2019

Распределение часов дисциплины по семестрам и видам занятий (по учебному плану)

Количество ЗЕТ	5											
Часов по РУП	180											
Виды контроля в семестрах:	Экзамены			Зачеты			Курсовые проекты		Курсовые работы		Контрольные работы (для заочной формы обучения)	
				2								
	№№ семестров											
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	Итого
ЗЕТ по семестрам		5										5
Лекции		16										16
Лабораторные												
Практические		18										18
Контактная работа		34										34
Сам. работа		146										146
Контроль												
Итого		180										180

Тольятти, 2019

Рабочая программа составлена на основании ФГОС ВО и учебного плана направления подготовки (специальности) 37.04.01 Психология, направленность «Психологическое консультирование»

(код и наименование направления подготовки, специальности в соответствии ФГОСВО)

Рецензирование рабочей программы дисциплины:

☒

Отсутствует

☒

Учебная (рабочая) программа одобрена на заседании кафедры «Дошкольная педагогика, прикладная психология» (протокол заседания № 25 от «14» июня 2018 г.).

☐

Рецензент

(должность, ученое звание, степень)(подпись)(И.О. Фамилия)

«__»____20__г.

Срок действия рабочей программы дисциплины до «31» августа 2022 г.

Информация об актуализации рабочей программы дисциплины:

Протокол заседания кафедры № 14 от «12» февраля 2019 г.

Протокол заседания кафедры № 1 от «28» августа 2020 г.

УТВЕРЖДАЮ

Заведующий кафедрой «Дошкольная педагогика, прикладная психология»
(разработавшей РПД)

«__»____20__г. О.В. Дыбина
(подпись) (И.О. Фамилия)

АННОТАЦИЯ
дисциплины (учебного курса)
Б1.В.ДВ.03.02 Практикум по консультированию 1

1. Цель и задачи изучения дисциплины (учебного курса)

Цель – формирование умений и навыков решения профессиональных задач в практике оказания психологической помощи в консультировании и овладение базовыми процедурами анализа и разрешения проблем человека в ходе его развития и социализации и с учетом его возможностей.

Задачи:

1. Сформировать умения и навыки достижения целей психологической помощи личности, оказавшейся в трудной жизненной ситуации, в условиях психологического консультирования.
2. Сформировать базовый уровень владения профессиональными технологиями оказания психологической помощи в рамках психологического консультирования.
3. Освоить навыки ведения консультативной беседы с клиентом в рамках индивидуального и группового консультирования в аспекте актуальных отношений и социальных условий жизни клиента.
4. Познакомить с методами психологической помощи и анализа, разработанными в различных психологических школах отечественной и зарубежной психологии.

2. Место дисциплины (учебного курса) в структуре ОПОП ВО

Данная дисциплина (учебный курс) относится к Блоку 1 «Дисциплины (модули)» (вариативная часть, дисциплины по выбору).

Дисциплины, учебные курсы, на освоении которых базируется данная дисциплина – дисциплина базируется на таких дисциплинах учебного плана, как «Профессиональные и этические аспекта личности психолога», «Современная психодиагностика: теории и методы», «Психологическое консультирование».

Дисциплины, учебные курсы, для которых необходимы знания, умения, навыки, приобретаемые в результате изучения данной дисциплины (учебного курса) – «Проблемы психологической коррекции в консультировании», «Активные методы социально-психологического обучения». «Организация психологической службы».

3. Планируемые результаты обучения по дисциплине (учебному курсу), соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Формируемые и контролируемые компетенции	Планируемые результаты обучения
- способностью к абстрактному мышлению, анализу, синтезу (ОК-1)	Знать: <ul style="list-style-type: none">– основные методы сбора и анализа теоретико-практической информации зарубежной и отечественной психологии для профессиональной постановки задач в практической деятельности в рамках психологического консультирования;– знать требования к синтезу и интерпретации

Формируемые и контролируемые компетенции	Планируемые результаты обучения
	психологической информации при решении задач психологической помощи в консультировании как виде практической деятельности психолога.
	<p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> – воспринимать, анализировать и обобщать психологическую информацию для профессионального решения задач психологической помощи в психологическом консультировании; – ставить цели психологической помощи при реализации психологического консультирования личности или группы; – формулировать задачи и планировать процесс оказания психологической помощи в консультировании;
	<p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> – навыками постановки целей консультирования при оказании психологической помощи личности на основании профессиональной аналитико-синтетической деятельности; – способностью в устной и письменной речи логически оформлять результаты аналитико-синтетической мыслительной деятельности.
- готовностью действовать в нестандартных ситуациях, нести социальную и этическую ответственность за принятые решения (ОК-2)	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> – основные представления о социальной и этической ответственности за принятые решения и действия в нестандартных ситуациях; – этические нормы и принципы оказания психологической помощи личности в стандартных и нестандартных ситуациях психологического консультирования.
	<p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> – выделять и систематизировать основные представления о социальной и этической ответственности за принятые решения и оценивать их последствия; – организовывать профессиональную деятельность для анализа проблем и состояний человека, оказавшегося в нестандартной ситуации, – критически оценивать принятые решения; избегать шаблонного применения стандартных форм и приемов при решении нестандартных задач.
	<p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> – навыками анализа значимости социальной и этической ответственности за принятые решения, подходами к оценке действий в нестандартных ситуациях
- способностью к самостоятельному поиску, критическому анализу, систематизации и обобщению научной информации, к постановке	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> – принципы и методы критического анализа, систематизации и обобщения научно-теоретических положений современной психологической науки, обеспечивающих профессиональный подход в решении практических задач психологической помощи;

Формируемые и контролируемые компетенции	Планируемые результаты обучения
целей исследования и выбору оптимальных методов и технологий их достижения (ОПК-3)	<ul style="list-style-type: none"> – структуру исследования психических явлений в современной психологической науке и специфику организации деятельности для решения задач научной и практической психологии.
	<p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> – выявлять и формулировать проблему, решение которой необходимо в аспекте научной, прикладной и практической психологии; – выбирать оптимальные методы исследования актуальной проблемы и отбирать специальные технологии достижения целей исследования.
	<p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> – навыками разработки программ и проектов решения профессиональных задач в научной, прикладной и практической психологии.
- готовностью к диагностике, экспертизе и коррекции психологических свойств и состояний, психических процессов, различных видов деятельности человека в норме и патологии с учетом особенностей возрастных этапов, кризисов развития, факторов риска (ПК-5)	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> – основные принципы и методы психодиагностики психологических свойств и состояний, психических процессов и выявления стилей и поведенческих особенностей человека в различных видах деятельности; – знать особенности возрастных этапов, кризисов развития и влияние на личность факторов риска в норме и патологии; – знать принципы и методы коррекции особенностей личности и ее деятельности и поведения в соответствии с данными психодиагностики и экспертизы
	<p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> – планировать и реализовывать психодиагностические процедуры, анализировать и обобщать данные, делать психологические заключения об особенностях личности с учетом возрастных закономерностей; – распознавать признаки нормы и патологии личности в аспекте возраста, общения и деятельности.
	<p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> – навыками планирования психодиагностических процедур для определения проблем личности; – навыками планирования и организации психологической помощи и коррекции на основании психологического заключения о личности и группе.
- способностью создавать программы, направленные на предупреждение профессиональных рисков в различных видах деятельности, отклонений в социальном и личностном статусе и развитии человека с применением современного	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> – принципы разработки профилактических программ, направленных на предупреждение отклонений личности в развитии, в социальном статусе и профессиональных рисков в различных видах деятельности; – современный психологический инструментарий, методы и приемы работы, позволяющий решать задачи предупреждения отклонений в развитии и деятельности человека.
	<p>Уметь:</p>

Формируемые и контролируемые компетенции	Планируемые результаты обучения
психологического инструментария (ПК-6)	<ul style="list-style-type: none"> – разрабатывать программы в соответствии с целями и задачами предупреждения и профилактики рисков и отклонений в развитии и деятельности личности; – подбирать методы, приемы и способы психологической профилактики, направленные на предупреждение профессиональных рисков, отклонений в социальном и личностном статусе и развитии человека с применением современного психологического инструментария
	<p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> – навыками постановки целей и разработки программ психологической профилактики, направленные на предупреждение профессиональных рисков, отклонений в социальном и личностном статусе и развитии человека; – навыками применения современного психологического инструментария для реализации задач психологического предупреждения и профилактики профессиональных рисков, отклонений в социальном и личностном статусе и развитии человека.
- способностью к решению управленческих задач в условиях реально действующих производственных структур с учетом организационно-правовых основ профессиональной деятельности (ПК-10)	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> – специфику профессиональной деятельности психолога в различных производственных структурах с учетом миссии организации и организационно-правовых основ психологического консультирования; – функции психолога, цели и принципы организации профессиональной деятельности психолога-консультанта в различных производственных структурах; – принципы организации и управления деятельностью психолога в различных производственных структурах с учетом миссии организации и организационно-правовых основ психологического консультирования.
	<p>Уметь: организовывать профессиональную деятельность психолога в различных производственных структурах с учетом миссии организации и организационно-правовых основ психологического консультирования и управлять ею.</p>
	<p>Владеть: навыками организации профессиональной деятельности психолога в различных производственных структурах с учетом миссии организации и организационно-правовых основ психологического консультирования; навыками управления профессиональной деятельностью психолога.</p>

Тематическое содержание дисциплины (учебного курса).

Раздел, модуль	Подраздел, тема
Раздел 1. Организация консультативного	Тема 1. Принципы организации консультативного процесса. Особенности его организации в аспекте сферы профессионального приложения консультанта.

Раздел, модуль	Подраздел, тема
процесса и управление эффективностью при оказании психологической помощи в консультировании.	Тема 2. Этапы консультативного процесса. Цели и задачи этапов консультирования.
	Тема 3. Проблема эффективности в деятельности психолога-консультанта. Критерии эффективности и ее признаки.
	Тема 4. Навыки установления контакта. Функции технологий активного слушания в консультировании.
	Тема 5. Навыки работы с психологической проблемой.
	Тема 6. Технологии работы на этапе сбора информации о проблеме клиента и его индивидуальности. Технологии трансформации в психологическом консультировании.
	Тема 7. Отработка навыков работы с чувствами в ходе консультирования.
Раздел 2. Построение и реализация целостного процесса психологического консультирования в аспекте запроса клиента и его проблемы.	Тема 8. Типы психологических проблем и ведение беседы в аспекте выявленных особенностей и специфики проблемы.
	Тема 9. Отработка навыков направленного интервью: сбор анамнеза, работа с данными, выделение аспектов, повлиявших на образование личностно значимых категорий образования проблем.
	Тема 10. Навык определения цели консультирования и проверка ее актуальности в аспекте эффективности психологической помощи. Работа с гипотезами о проблеме и ее происхождении в психологическом консультировании.
	Тема 11. Применение техник этапа трансформации. Технологии конфронтации и интерпретации: требования к организации и применению.
	Тема 12. Цели этапа выработки альтернативных решений. Разработка программы внесения положительных изменений в жизнь клиента.
	Тема 14. Возможности психологического просвещения клиента в консультировании и профилактика отклонений в развитии и социальной самореализации.
	Тема 15. Заключительный этап работы с клиентом в психологическом консультировании. Цели работы и технологии решения задач этого этапа.

Общая трудоемкость дисциплины (учебного курса) – 5 ЗЕТ.

4. Структура и содержание дисциплины (учебного курса)

Практикум по консультированию 1

(наименование дисциплины (учебного курса))

Семестр изучения 2

Раздел, модуль	Подраздел, тема	Виды учебной работы							Необходимые материально- технические ресурсы	Формы текущего контроля (наименова ние оценочного средства)	Рекомендуе мая литература (№)
		Контактная работа (в часах)					Самостоятельная работа				
		всего			в т.ч. в интерактивной форме	Формы проведения лекций, лабораторных, практических занятий, методы обучения, реализующие применяемую образовательную технологию	в часах	формы организации самостоятельной работы			
		лекций	лабораторных	практических							
Раздел 1. Организация консультативн ого процесса и управление эффективност ью при оказании психологическ ой помощи в консультирова нии.	Тема 1. Принципы организации консультативного процесса. Особенности его организации в аспекте сферы профессионального приложения консультанта.	2	-			Технология: информационная. Форма: визуальная лекция. Метод: презентационный; лекция-беседа	8	Внеаудиторная самостоятельная работа: изучение научно- теоретического материала	Лекционная аудитория Аудитория для самостоятельных занятий Г-401	коллокви ум	1, 3
	Тема 2. Этапы консультативного процесса. Цели и задачи этапов консультирования.	-	-	1		Технология традиционного обучения с элементами контекстного. Форма: семинарско- практическое занятие, Метод: ролевая игра, собеседование	6	Внеаудиторная самостоятельная работа: изучение научно- теоретического материала	Аудитория для практических занятий Аудитория для самостоятельных занятий Г-401	Ролевая игра, коллокви ум	1, 3
	Тема 3. Проблема эффективности в деятельности психолога- консультанта. Критерии эффективности и ее признаки.	2	-	1	1	Технология информационная. Форма: визуальная лекция. Метод: презентационный. Технология традиционного обучения с элементами	14-	Внеаудиторная самостоятельная работа: изучение научно- теоретического материала	Аудитория для практических занятий Аудитория для самостоятельных занятий Г-401	Ролевая игра, коллокви ум	1, .3

						контекстного. Форма: семинарско-практическое занятие, Метод: ролевая игра, собеседование					
	Тема 4. Навыки установления контакта. Функции технологий активного слушания в консультировании.	-	-	1	1	Технология традиционного обучения с элементами контекстного. Форма: семинарско-практическое занятие, Метод: ролевая игра	6	Внеаудиторная самостоятельная работа: изучение научно-теоретического материала	Аудитория для практических занятий Аудитория для самостоятельных занятий Г-401	Ролевая игра, коллоквиум	3
	Тема 5. Навыки работы с психологической проблемой.			1		Технология традиционного обучения с элементами контекстного. Форма: семинарско-практическое занятие, Метод: кейс-метод	10	Внеаудиторная самостоятельная работа: изучение научно-теоретического материала	Аудитория для практических занятий Аудитория для самостоятельных занятий Г-401	коллоквиум, кейс-задача	4
	Тема 6. Технологии работы на этапе сбора информации о проблеме клиента и его индивидуальности. Технологии трансформации в психологическом консультировании.			2	2	Технология традиционного обучения с элементами контекстного. Форма: семинарско-практическое занятие, Метод: кейс-метод, собеседование	12	Внеаудиторная самостоятельная работа: изучение научно-теоретического материала	Аудитория для практических занятий Аудитория для самостоятельных занятий Г-401	коллоквиум, кейс-задача	2
	Тема 7. Отработка навыков работы с чувствами в ходе консультирования.			2		Технология традиционного обучения с элементами контекстного. Форма: семинарско-практическое занятие, Метод: кейс метод, собеседование	16	Внеаудиторная самостоятельная работа: изучение научно-теоретического материала	Аудитория для практических занятий Аудитория для самостоятельных занятий Г-401	коллоквиум, кейс-задача реферат	3

Раздел 2. Построение и реализация целостного процесса психологического консультирования в аспекте запроса клиента и его проблемы.	Тема 8. Типы психологических проблем и ведение беседы в аспекте выявленных особенностей и специфики проблемы.	2		1		Технология традиционного обучения с элементами контекстного. Форма: семинарско-практическое занятие, Метод: собеседование, кейс-задача	10	Внеаудиторная самостоятельная работа: изучение научно-теоретического материала	Аудитория для практических занятий Аудитория для самостоятельных занятий Г-401	коллоквиум, кейс-задача	2
	Тема 9. Отработка навыков направленного интервью: сбор анамнеза, работа с данными, выделение аспектов, повлиявших на образование личностно значимых категорий образования проблем	2	-	1		Технология традиционного обучения с элементами контекстного. Форма: семинарско-практическое занятие, Метод: ролевая игра	16	Внеаудиторная самостоятельная работа: изучение научно-теоретического материала	Аудитория для практических занятий Аудитория для самостоятельных занятий Г-401	Ролевая игра, коллоквиум	1,3
	Тема 10. Навык определения цели консультирования и проверка ее актуальности в аспекте эффективности психологической помощи. Работа с гипотезами о проблеме и ее происхождении в психологическом консультировании.	2	-	2	2	Технология традиционного обучения с элементами контекстного. Форма: практическое занятие. Метод: ролевая игра	8	Внеаудиторная самостоятельная работа: изучение научно-теоретического материала	Аудитория для практических занятий Аудитория для самостоятельных занятий Г-401	Ролевая игра	1, 3
	Тема 11. Применение техник этапа трансформации. Технологии конфронтации и интерпретации:	2-	-	2	2	Технология традиционного обучения с элементами контекстного. Форма: лекционное занятие; практическое	8	Внеаудиторная самостоятельная работа: изучение научно-теоретического материала	Аудитория для практических занятий Аудитория для самостоятельных занятий	Ролевая игра	1, 3

	требования к организации и применению.					занятие. Метод: презентационный; ролевая игра			Г-401		
	Тема 12. Цели этапа выработки альтернативных решений. Разработка программы внесения положительных изменений в жизнь клиента.	2	-	2		Технология традиционного обучения с элементами контекстного. Форма: лекционное занятие; практическое занятие. Метод: презентационный; ролевая игра	12	Внеаудиторная самостоятельная работа: изучение научно-теоретического материала	Аудитория для практических занятий Аудитория для самостоятельных занятий Г-401	Ролевая игра	2
	Тема 14. Возможности психологического просвещения клиента в консультировании и профилактика отклонений в развитии и социальной самореализации.	2		1	1	Технология традиционного обучения с элементами контекстного. Форма: лекционное занятие; практическое занятие. Метод: презентационный; ролевая игра, собеседование	10	Внеаудиторная самостоятельная работа: изучение научно-теоретического материала	Аудитория для практических занятий Аудитория для самостоятельных занятий Г-401	Ролевая игра, коллоквиум	4
	Тема 15. Заключительный этап работы с клиентом в психологическом консультировании. Цели работы и технологии решения задач этого этапа.			1	1	Технология традиционного обучения с элементами контекстного. Форма: семинарско-практическое занятие, Метод: ролевая игра, собеседование	10	Внеаудиторная самостоятельная работа: изучение научно-теоретического материала	Аудитория для практических занятий Аудитория для самостоятельных занятий Г-401	Ролевая игра, коллоквиум	4
Промежуточная аттестация						Зачет					
Итого:		16		18	10		146				
		180									

5.Критерии и нормы текущего контроля и промежуточной аттестации

Формы текущего контроля	Условия допуска	Критерии и нормы оценки
Ролевая игра	Допускаются все	<p>Зачтено - выставляется студенту, если беседа эффективна, цель достигнута (в разной степени) и в разной степени соответствует требованиям, предъявляемым к данному методу; контакт удерживался на всем протяжении беседы, было продемонстрировано разнообразие технологий ведения беседы.</p> <p>Не зачтено - в беседе отсутствует целенаправленность, вид беседы не соответствовал требованиям, предъявляемым к методу, с трудом устанавливался и удерживался контакт с собеседником.</p>
Кейс-задача	Допускаются все	<p>Зачтено - демонстрация навыков анализа поставленной в кейсе задачи, использование в анализе теоретической аргументации, обоснованность выводов, умение актуализировать выявленные проблемы, проектировать в аспекте проблемы цели оказания психологической помощи и планировать пути и методы их разрешения. Возможны затруднения при планировании работы по оказанию помощи, цели предполагаемой психологической помощи определяются на бытовом уровне и сложности с теоретическим обоснованием предложенного решения.</p> <p>Не зачтено - пассивность, отсутствие знаний по обсуждаемым проблемам, избегание или отказ от отработки необходимых навыков анализа проблем клиента.</p>
Коллоквиум	Допускаются все	<p>Зачтено – студент дал четко структурированный ответ на поставленный вопрос по пройденной теме. Продемонстрировал свободное владение основными понятиями, умение анализировать и обобщать изученный материал.</p> <p>Не зачтено – студент не смог дать развернутый ответ ни на один из поставленных вопросов по теме</p>

Форма проведения промежуточной аттестации	Условия допуска	Критерии и нормы оценки	
Зачет	Допускаются все	«зачтено»	<p>Студент демонстрирует:</p> <ul style="list-style-type: none"> - глубокое и прочное усвоение знаний программного материала, умеет выделять главное, существенное; изложение ответов на вопросы билета исчерпывающее, последовательное, грамотное и логически стройное; понятия и закономерности по данной проблеме формулируются точно и без ошибок; демонстрирует умение приводить примеры, точно иллюстрирующие необходимый материал, умеет делать выводы и использовать теоретические знания при решении практических задач. Возможным является недостаточно последовательное и логическое изложение материала, некоторые неточности в формулировке понятий. <p>Ответ демонстрирует продвинутый и базовый уровень овладения компетенциями.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Студент также может демонстрировать общие знания основного материала, но без усвоения некоторых существенных положений, таких как: неточность при формулировке основных понятий, ошибки в приведении примеров, подтверждающих или иллюстрирующих теоретические положения. Затрудняется применять существующие положения и требования при решении практических задач. Знания, демонстрируемые студентом, соответствуют пороговому уровню развития компетенций.
		«не зачтено»	<p>Студент демонстрирует незнание значительной части программного материала, допускает существенные ошибки в процессе изложения, не умеет выделить существенное и сделать вывод, демонстрирует незнание или ошибочные определения существующих понятий. Знания, демонстрируемые студентом, не соответствуют пороговому (минимально допустимому) уровню развития компетенций.</p>

6. Критерии и нормы оценки курсовых работ (проектов)

Курсовая работа по данной дисциплине не предусмотрена

7. Примерная тематика письменных работ (рефератов)

Письменные работы по данной дисциплине не предусмотрены

8. Вопросы к зачету:

№п/п	Вопросы
1.	Возникновение, развитие и специфика психологического консультирования.
2.	Основные отличия психологического консультирования от психокоррекции и психотерапии.
3.	Психическая норма и психопатология.
4.	Происхождение психологической проблемы.
5.	Основные характеристики состояния человека, обращающегося за помощью и их проявления в психической деятельности клиента
6.	Цели и задачи психологического консультирования..
7.	Подходы к психологическому консультированию в отечественной психологии
8.	Подходы к психологическому консультированию в зарубежной психологии
9.	Принципы психологического консультирования.
10.	Требования к личности психолога-консультанта
11.	Модель эффективного психолога-консультанта.
12.	Профессионально важные психологические качества консультанта.
13.	Система ценностей консультанта.
14.	Универсальные компетенции (метакомпетенции) психолога-консультанта
15.	Влияние профессиональной деятельности на личность консультанта.
16.	Профессиональная подготовка и супервизия консультанта.
17.	Параметры заботы консультанта в работе с клиентом.
18.	Этические аспекты психологического консультирования.
19.	Виды психологического консультирования.
20.	Структура консультативного процесса.
21.	Консультативный контакт: понятие, компоненты, критерии качества, технологии
22.	Терапевтический климат. Физические и эмоциональные компоненты терапевтического климата
23.	Пространственные и временные аспекты консультативной беседы.
24.	Первая встреча с клиентом. Оценка проблем клиентов.
25.	Беседа – как основной метод консультирования. Клиническое интервью.
26.	Требования к организации и проведению консультативной беседы
27.	Технология ведения консультативной беседы.
28.	Анализ рассказа («жалобы») клиента о своей проблеме
29.	Продуцирование и перебор гипотез о проблеме

№п/п	Вопросы
30.	Технологии трансформации в консультировании (конфронтация, интерпретация)
31.	Способы организации технологии конфронтации: цели, требования, нормы, способы реализации, применимость на различных этапах
32.	Способы организации технологии интерпретации: цели, требования, нормы, виды, способы реализации, применимость на различных этапах
33.	Сопротивление клиента процессу изменения: понятие, характеристики, функции, признаки
34.	Способы работы с сопротивлением в психологическом консультировании.
35.	Навыки поддержания консультативного контакта.
36.	Перенос и контрперенос в консультировании.
37.	Контрперенос консультанта: причины, признаки, способы профилактики
38.	Типы клиентов и особенности взаимоотношений «психолог – клиент».
39.	Типы взаимодействия консультанта с клиентами во время консультативной беседы
40.	Работа на заключительных стадиях консультирования: требования нормы, цели, способы.

9. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

9.1. Паспорт фонда оценочных средств

№ п/п	Контролируемые разделы(темы) дисциплины	Код контролируемой компетенции (или ее части)	Наименование оценочного средства
1	Раздел 1. Организация консультативного процесса и управление эффективностью при оказании психологической помощи в консультировании.	ОК-1 ОК-2 ОПК-3 ПК-5 ПК-6 ПК-10	коллоквиум кейс-задача Ролевая игра
2	Раздел 2. Построение и реализация целостного процесса психологического консультирования в аспекте запроса клиента и его проблемы.	ОК-1 ОК-2 ОПК-3 ПК-5 ПК-6	коллоквиум кейс-задача Ролевая игра

9.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

9.2.1. Коллоквиум

Цель: контроль усвоения учебного материала по темам учебного курса, изучаемого студентами в ходе самостоятельной работы.

Организация: учебное занятие.

Форма проведения: собеседование преподавателя с обучающимися.

Форма контроля: оценка качества ответов студентов по вопросам к темам и разделам дисциплины.

Темы для изучения:

1. Организация консультативного процесса. Требования к эффективности психологической помощи. Критерии оценки эффективности деятельности психолога-консультанта. (Семинарско-практическое занятие №1, 2).
2. Метод клинического интервью, как основной метод работы консультанта. Технологии интервью, их цели и деятельности характеристики. (Семинарско-практическое занятие №2).
3. Понятие психологической проблемы: специфика, происхождение, личностные причины и особенности состояний личности, имеющей психологическую проблему. Стратегии работы с проблемами личности и технологии трансформации. (Семинарско-практическое занятие №3, 4).
4. Типологический подход в психологии личности. Типы клиентов в консультировании. (Семинарско-практическое занятие №5).

5. Типологические характеристики клиентов. Особенности их поведения, направленность личности, манипулятивные стратегии и цели поведения. (Семинарско-практическое занятие №6).
6. Типы психологических проблем. Представления о норме и патологии развития и самореализации.
7. Особенности переживания личности, имеющей психологическую проблему. (Семинарско-практическое занятие №7).
8. Психоэмоциональные состояния, влияющие на поведение и деятельность личности. Реакции страха, тревоги и их влияние на принятие решений в ходе самореализации. Страх и фобии: дифференциальный анализ. (Семинарско-практическое занятие №10, 12).

Критерии оценки:

Зачтено – студент дал четко структурированный ответ на поставленный вопрос по пройденной теме. Продемонстрировал свободное владение основными понятиями, умение анализировать и обобщать изученный материал.

Не зачтено – студент не смог дать развернутый ответ ни на один из поставленных вопросов по теме

В коллоквиуме разрешено использовать материалы самостоятельной внеаудиторной

9.2.2. Кейс-задача

Кейс-задача 1.

Тема занятия: «Разработка программы оказания помощи в рамках психологического консультирования». (Практическое занятие № 9).

Задание: «В консультацию обратилась женщина, начинающий руководитель трудового коллектива в количестве 12 человек. Проанализируйте описанную ею проблемную ситуацию, выделите проблему, проанализируйте стиль управления, сформулируйте цель помощи и работу с группой».

Текст «жалобы»:

«Мне 35 лет. Я уже добилась кое-каких успехов и получила предложение возглавить отдел в одной организации. Коллектив мой состоит из десяти человек, большинство из которых практически всю жизнь работают и в этой организации, да и в этом же коллективе. Причем, многие из них старше меня. Естественно, подчиненные восприняли мое назначение настороженно. Главной проблемой стало неприятие от меня требований по организации их деятельности и ведения необходимой документации. Сотрудники во многом игнорируют требования, но ведут себя внешне очень даже лояльно. Не «придерешься», так сказать... Фактически же работа выполняется во многом некачественно. Многое я беру на себя, доделываю и т.д. Причем коллектив как-то разделился – те, кто вполне принимает мое руководство и требования, вызывают раздражение у других, тех, кто не принимает меня, и ситуация обрывается внутригрупповым конфликтом. А те, кто не принимает, еще и, кажется, пытаются вставлять мне палки в колеса. Да и не только мне, но и другим своим коллегам. Совершенно не знаю, как мне наладить работу, да и отношения в целом».

Критерии оценки:

Критерии оценки:

Зачтено - демонстрация навыков анализа поставленной в кейсе задачи, использование в анализе теоретической аргументации, обоснованность выводов, умение актуализировать выявленные проблемы, проектировать в аспекте проблемы цели оказания психологической помощи и планировать пути и методы их разрешения. Возможны

затруднения при планировании работы по оказанию помощи, цели предполагаемой психологической помощи определяются на бытовом уровне и сложности с теоретическим обоснованием предложенного решения.

Не зачтено - пассивность, отсутствие знаний по обсуждаемым проблемам, избегание или отказ от отработки необходимых навыков анализа проблем клиента.

Кейс-задача 2.

Тема занятия: «Консультативная психологическая помощь семье». (Практическое занятие №8).

Задание: «В консультацию обратилась супружеская пара. Стаж семейной жизни 1 год. Проанализируйте предъявленную жалобу, сформулируйте в чем проблема и предложите гипотезы о ее происхождении и причинах проблемы. Разработайте стратегию психологической помощи семье».

Текст жалобы:

«Инициатор обращения - супруга. Она столкнулась с такой проблемой, которую ей сложно преодолеть. Все хорошо в отношениях до тех пор, пока Владимир не выходит из себя. Когда он злится, то становится просто невыносим: к нему нельзя подойти и урегулировать отношения спокойным способом, он начинает кричать, обзывать и теряет способность обсуждать проблему. Владимир сильно изменился после брака, он никогда не вел себя подобным образом, когда они встречались. Он был внимательным, но может быть несколько напряженным, но по крайней мере, никогда не кричал и она всегда с радостью ждала их встречи, а после брака его как будто бы подменили – стал требовательным и крикливым.

Супруг видит ситуацию иначе. Он говорит об их отношениях следующее – он дает какие-то поручения жене, та обещает их выполнить, но выполняет ненадлежащим образом: то перепутает что-нибудь, то вообще не сделает. Супруга сейчас не работает, сидит дома и целый день занята чем-то своим, а дела по дому стоят невыполненные. Муж недоволен. Если жена убирается, то не готовит. Если готовит, то не убирается. Все в таком духе...».

Критерии оценки:

Зачтено - демонстрация навыков анализа поставленной в кейсе задачи, использование в анализе теоретической аргументации, обоснованность выводов, умение актуализировать выявленные проблемы, проектировать в аспекте проблемы цели оказания психологической помощи и планировать пути и методы их разрешения. Возможны затруднения при планировании работы по оказанию помощи, цели предполагаемой психологической помощи определяются на бытовом уровне и сложности с теоретическим обоснованием предложенного решения.

Не зачтено - пассивность, отсутствие знаний по обсуждаемым проблемам, избегание или отказ от отработки необходимых навыков анализа проблем клиента.

Кейс-задача 3.

Тема: «Разработка плана консультативной беседы и проекта оказания психологической помощи тревожным клиентам». (Практическое занятие №10).

Задание: «Используя предложенную ситуацию, разработайте план консультативной беседы, определите цели оказания помощи в контексте выявленной проблемы и предложите проект оказания психологической помощи. Определите темы психологического просвещения, необходимых для клиента, обоснуйте их с точки зрения помощи в личностном развитии».

Описание консультативного случая:

1. Молодой человек 26 лет. Техническое образование, работает торговым агентом. Не женат, детей нет. Проживает с родителями. Жалобы: дрожь в ногах, руках, голосе; зажатость в бедрах; забывание слов; запинки в речи; ускоренное сердцебиение (тахикардия); не знает о чем говорить; желание убежать; страх, что над ним могут посмеяться; боязнь показаться неграмотным; говорит, что не может внятно объяснить свою точку зрения; избегает общения; считает, что у него не получится сделать какое-либо действие; считает, что он непонятный; сложно отказать другим; боится, что при знакомстве девушка может отказать.

2. Женщина 30 лет. Экономическое образование, работает бухгалтером. Разведена, дочь 4-х лет. Жалобы: тревога; желание убежать; дрожь; ускоренное сердцебиение; головная боль; постоянно за все переживает; всего боится; постоянные мысли, что одинока и никому не нужна; беспокоится что поправиться; беспокоится, что может забыть выключить бытовую технику или закрыть дверь, поэтому часто проверяет их перед выходом из дома. Данные симптомы проявляются или усиливаются: нужно куда-то ехать; проблемы на работе; практически в любых незнакомых ситуациях. Данные симптомы уменьшаются или отсутствуют: когда находится дома; на работе; чем-то увлечена; после употребления алкоголя.

Критерии оценки:

Зачтено - демонстрация навыков анализа поставленной в кейсе задачи, использование в анализе теоретической аргументации, обоснованность выводов, умение актуализировать выявленные проблемы, проектировать в аспекте проблемы цели оказания психологической помощи и планировать пути и методы их разрешения. Возможны затруднения при планировании работы по оказанию помощи, цели предполагаемой психологической помощи определяются на бытовом уровне и сложности с теоретическим обоснованием предложенного решения.

Не зачтено - пассивность, отсутствие знаний по обсуждаемым проблемам, избегание или отказ от отработки необходимых навыков анализа проблем клиента.

Кейс-задача 4.

Тема: «Разработка плана консультативной беседы и проекта оказания психологической помощи при психоэмоциональном неблагополучии». (Практическое занятие №11).

Задание: «Используя предложенную ситуацию, разработайте план консультативной беседы, определите цели оказания помощи в контексте выявленной проблемы и предложите проект оказания психологической помощи. Определите темы психологического просвещения, необходимых для клиента, обоснуйте их с точки зрения помощи в личностном развитии».

Описание консультативного случая:

«Девушка обратилась с жалобой на то, что ужасно боится мышей. Она работала мастером в салоне красоты, где в то время завелась мышь. Руководство по какой-то причине не могло справиться с ситуацией быстро, что мешало работе. Она часто бросала взгляд на углы в зале, поворачивалась на шорох, проводила день в напряжении. Случалось, что мышь пробегала через зал салона, и тогда сотрудницы запрыгивали на любые возвышения. Страх девушки стал невыносимым, она испытывала страх даже тогда, когда смотрела на мышей на мониторе компьютера».

Критерии оценки:

Зачтено - демонстрация навыков анализа поставленной в кейсе задачи, использование в анализе теоретической аргументации, обоснованность выводов, умение актуализировать выявленные проблемы, проектировать в аспекте проблемы цели оказания психологической помощи и планировать пути и методы их разрешения. Возможны затруднения при планировании работы по оказанию помощи, цели предполагаемой психологической помощи определяются на бытовом уровне и сложности с теоретическим обоснованием предложенного решения.

Не зачтено - пассивность, отсутствие знаний по обсуждаемым проблемам, избегание или отказ от отработки необходимых навыков анализа проблем клиента.

9.2.3. Ролевая игра

Ролевая игра 1.

1. **Тема:** «Навыки установления контакта и технологии активного слушания и сбора информации (уточнение, перефразирование, резюмирование)». (Практическое занятие №1).

Цель: апробация навыков ведения психологической беседы с клиентом,

2. **Концепция ролей:** обучающиеся в рамках смоделированной ситуации реализуют навыки ведения беседы с клиентом при первичном обращении за психологической помощью в рамках обозначенной на занятии цели.

3. Роли:

- «психолог - консультант»;
- «клиент».

4. Ожидаемые результаты:

- осознание требований к ведению консультативной беседы;
- анализ эффективности беседы, реализованной в рамках роли;
- формирование навыков ведения консультативной беседы и технологий сбора информации;
- гибкое уверенное поведение «консультанта»;
- умение устанавливать и удерживать контакт;
- объективность и обоснованность примененных технологий беседы.

5. Критерии оценки:

Зачтено - выставляется студенту, если беседа эффективна, цель достигнута (в разной степени) и в разной степени соответствует требованиям, предъявляемым к данному методу; контакт удерживался на всем протяжении беседы, было продемонстрировано разнообразие технологий ведения беседы.

Не зачтено - в беседе отсутствует целенаправленность, вид беседы не соответствовал требованиям, предъявляемым к методу, с трудом устанавливался и удерживался контакт с собеседником.

Ролевая игра 2.

1. **Тема:** «Проблема эффективности работы психолога в психологической консультации. Критерии и анализ эффективности работы консультанта». (Практическое занятие №2, 3).

2. **Концепция ролей:** обучающиеся в рамках смоделированной ситуации реализуют навыки анализа эффективности работы консультанта с клиентом в рамках обозначенной на занятии цели.

3. Роли:

- «психолог - консультант»;
- «клиент»;
- «супервизор».

4. Ожидаемые результаты:

- формирование базовых навыков анализа деятельности практического психолога в психологическом консультировании;
- осознание технологических аспектов эффективности консультативной беседы;
- осознание межличностных аспектов эффективности консультативной беседы;
- объективность и обоснованность анализа примененных технологий беседы.

5. Критерии оценки:

Зачтено - выставляется студенту, если беседа эффективна, цель достигнута (в разной степени) и в разной степени соответствует требованиям, предъявляемым к данному методу; контакт удерживался на всем протяжении беседы, было продемонстрировано разнообразие технологий ведения беседы.

Не зачтено - в беседе отсутствует целенаправленность, вид беседы не соответствовал требованиям, предъявляемым к методу, с трудом устанавливался и удерживался контакт с собеседником.

Ролевая игра 3.

1. Тема: «Этап сбора информации в консультативном процессе, анализ динамики работы. Ведение беседы с применением технологий активного слушания, технологий обратной связи и перефразирования». (Практическое занятие № 4, 5).

2. Концепция ролей: обучающиеся в рамках смоделированной ситуации реализуют навыки ведения беседы с применением специальных коммуникативных технологий.

3. Роли:

- «психолог - консультант»;
- «клиент».

4. Ожидаемые результаты:

- формирование навыков ведения консультативной беседы при помощи технологий активного слушания, обратной связи и перефразирования;
- умение собирать психологическую информацию, позволяющую выделить суть проблемы и планировать работу по достижению целей психологической помощи;
- гибкое уверенное поведение «консультанта»;
- умение устанавливать и удерживать контакт.

5. Критерии оценки:

Зачтено - выставляется студенту, если беседа эффективна, цель достигнута (в разной степени) и в разной степени соответствует требованиям, предъявляемым к данному методу; контакт удерживался на всем протяжении беседы, было продемонстрировано разнообразие технологий ведения беседы.

Не зачтено - в беседе отсутствует целенаправленность, вид беседы не соответствовал требованиям, предъявляемым к методу, с трудом устанавливался и удерживался контакт с собеседником.

Ролевая игра 4.

1. Тема: «Навыки работы на этапах трансформации. Технологии трансформации и техники терапевтического воздействия» (Практическое занятие № 6, 7).

2. Концепция ролей: обучающиеся в рамках смоделированной ситуации реализуют навыки ведения беседы с клиентом в рамках обозначенной на занятии цели.

3. Роли:

- «психолог - консультант»;
- «клиент».

4. Ожидаемые результаты:

- умение контролировать эффективность беседы в ходе консультирования;

- первичные навыки применения техник обобщения, интерпретации и конфронтации;
- гибкое уверенное поведение «консультанта» в ходе анализа проблемы и ее трансформации;
- умение управлять ходом и направлением беседы;
- объективность и обоснованность примененных технологий беседы.

5. Критерии оценки:

Зачтено - выставляется студенту, если беседа эффективна, цель достигнута (в разной степени) и в разной степени соответствует требованиям, предъявляемым к данному методу; контакт удерживался на всем протяжении беседы, было продемонстрировано разнообразие технологий ведения беседы.

Не зачтено - в беседе отсутствует целенаправленность, вид беседы не соответствовал требованиям, предъявляемым к методу, с трудом устанавливался и удерживался контакт с собеседником.

Ролевая игра 5.

1. Тема: «Отработка навыков направленного интервью: сбор анамнеза, работа с данными, выделение аспектов, повлиявших на образование личностно значимых категорий образования проблем». (Практическое занятие № 8, 9).

2. Концепция ролей: обучающиеся в рамках смоделированной ситуации реализуют навыки ведения беседы с клиентом в рамках обозначенной на занятии цели.

3. Роли:

- «психолог - консультант»;
- «клиент».

4. Ожидаемые результаты:

- формирование навыка анализа и интерпретации полученной от клиента информации;
- выработка чувствительности к лингвистическим средствам, используемым клиентом для описания своей ситуации, содержащим психологическую информацию об индивидуальности клиента;
- умение управлять ходом и направлением беседы;
- объективность и обоснованность примененных технологий беседы и интерпретации полученных данных.

5. Критерии оценки:

Зачтено - выставляется студенту, если беседа эффективна, цель достигнута (в разной степени) и в разной степени соответствует требованиям, предъявляемым к данному методу; контакт удерживался на всем протяжении беседы, было продемонстрировано разнообразие технологий ведения беседы.

Не зачтено - в беседе отсутствует целенаправленность, вид беседы не соответствовал требованиям, предъявляемым к методу, с трудом устанавливался и удерживался контакт с собеседником.

Ролевая игра 6.

3. Тема: «Работа с чувствами в консультировании. «Прямые» технологии работы с чувствами и отработка навыков их применения». (Практическое занятие № 10, 11).

4. Концепция ролей: обучающиеся в рамках смоделированной ситуации реализуют навыки ведения беседы с клиентом в рамках обозначенной на занятии цели.

3. Роли:

- «психолог - консультант»;
- «клиент».

4. Ожидаемые результаты:

- умение выделять эмоционально значимые аспекты проблемы;
- умение использовать прямые техники работы с чувствами;
- умение обеспечивать условия, необходимые для анализа и осознания чувств клиента;
- умение подводить итоги работы, выделяя ее существенные аспекты

5. Критерии оценки:

Зачтено - выставляется студенту, если беседа эффективна, цель достигнута (в разной степени) и в разной степени соответствует требованиям, предъявляемым к данному методу; контакт удерживался на всем протяжении беседы, было продемонстрировано разнообразие технологий ведения беседы.

Не зачтено - в беседе отсутствует целенаправленность, вид беседы не соответствовал требованиям, предъявляемым к методу, с трудом устанавливался и удерживался контакт с собеседником.

Ролевая игра 7.

1. Тема: «Отработка навыков работы с чувствами при помощи метафор и ассоциаций. «Косвенные» технологии работы с чувствами и отработка навыков их применения». (Практическое занятие № 8, 9).

2. Концепция ролей: обучающиеся в рамках смоделированной ситуации реализуют навыки ведения беседы с клиентом в рамках обозначенной на занятии цели.

3. Роли:

- «психолог - консультант»;
- «клиент».

4. Ожидаемые результаты:

- умение выделять эмоционально значимые аспекты проблемы;
- умение использовать косвенные техники работы с чувствами;
- умение обеспечивать условия, необходимые для анализа и осознания чувств клиента;
- умение подводить итоги работы, выделяя ее существенные аспекты

5. Критерии оценки:

Зачтено - выставляется студенту, если беседа эффективна, цель достигнута (в разной степени) и в разной степени соответствует требованиям, предъявляемым к данному методу; контакт удерживался на всем протяжении беседы, было продемонстрировано разнообразие технологий ведения беседы.

Не зачтено - в беседе отсутствует целенаправленность, вид беседы не соответствовал требованиям, предъявляемым к методу, с трудом устанавливался и удерживался контакт с собеседником.

Ролевая игра 8.

5. Тема: «Навыки проверки ранее поставленной цели консультирования в аспекте результатов работы на этапах трансформации и возможная ее реконструкция» (Практическое занятие № 6).

6. Концепция ролей: обучающиеся в рамках смоделированной ситуации реализуют навыки ведения беседы с клиентом в рамках обозначенной на занятии цели.

3. Роли:

- «психолог - консультант»;
- «клиент».

4. Ожидаемые результаты:

- умение контролировать эффективность беседы в ходе консультирования;

- первичные навыки применения техник обобщения, интерпретации и конфронтации;
- навыки работы по реконструкции цели в аспекте полученной в беседе информации;
- гибкое уверенное поведение «консультанта» в ходе анализа проблемы и ее трансформации;
- умение управлять ходом и направлением беседы;
- объективность и обоснованность примененных технологий беседы.

5. Критерии оценки:

Зачтено - выставляется студенту, если беседа эффективна, цель достигнута (в разной степени) и в разной степени соответствует требованиям, предъявляемым к данному методу; контакт удерживался на всем протяжении беседы, было продемонстрировано разнообразие технологий ведения беседы.

Не зачтено - в беседе отсутствует целенаправленность, вид беседы не соответствовал требованиям, предъявляемым к методу, с трудом устанавливался и удерживался контакт с собеседником.

10. Образовательные технологии и методические указания по освоению дисциплины (учебного курса)

В ходе изучения курса «Практикум по консультированию 1» используются следующие образовательные технологии:

1. Технологии традиционного обучения:

- лекционные занятия;
- семинарско-практические занятия;
- практические занятия;
- самостоятельная работа.

Методы обучения: наглядные, словесные, практические, презентационные,

2. Технологии развития критического мышления:

- кейс-метод

Методы обучения: кейс-метод.

3. Интерактивные технологии Методические указания по освоению дисциплины

Дисциплина «Практикум по консультированию 1» реализуется без применения балльно-рейтинговой системы (без БРС), включает лекционные, семинарско-практические и практические занятия. В освоении дисциплины важное место занимают практические занятия, на которых студенты овладевают компетенциями, поэтому часть практических занятий проводится с применением оценочных средств.

Для подготовки к практическим занятиям студентам предлагаются методические рекомендации, которые представлены по каждой теме. В них содержатся:

- описание формы проведения практического занятия, в том числе с применением интерактивных технологий и оценочных средств;
- перечень вопросов, подлежащих самостоятельному изучению студентами и обсуждению на практическом занятии;
- список рекомендуемых для изучения источников, включая ссылки на Интернет-ресурсы;
- критерии и нормы оценки.

Студентам предлагаются задания по углубленному изучению материала, предложены кейс-задачи, предполагающие систематизацию знаний и их практическое применение, а также ролевые игры, позволяющие отрабатывать необходимые профессиональные навыки.

Промежуточная аттестация студентов по дисциплине осуществляется в форме индивидуального собеседования преподавателя со студентом по вопросам для подготовки к зачету. В ходе промежуточной аттестации учитывается продуктивность студента в рамках изучения дисциплины в течении семестра. Форма промежуточной аттестации – зачет.

В случае невозможности аттестации студента на зачете, ему предоставляется возможность пересдачи.

11. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (учебного курса)

11.1. Обязательная литература

№ п/п	Библиографическое описание	Тип (учебник, учебное пособие, учебно-методическое пособие, практикум, аудио-, видеопособия и др.)	Количество в библиотеке
1	Пахальян В. Э. Психологическое консультирование [Электронный ресурс] : учеб. пособие / В. Э. Пахальян. - Саратов : Вузовское образование, 2015. - 311 с.	Учебное пособие	ЭБС "IPRbooks"
2	Андронникова О. О. Основы психологического консультирования [Электронный ресурс] : учеб. пособие / О. О. Андронникова. - Москва : Вузовский учебник : ИНФРА-М, 2018. - 414 с. - ISBN 978-5-9558-0255-8.	Учебное пособие	ЭБС "ZNANIUM.COM"
3	Айсина Р. М. Индивидуальное психологическое консультирование : основы теории и практики [Электронный ресурс] : учеб. пособие / Р. М. Айсина. - Москва : РИОР : ИНФРА-М, 2016. - 148 с. : ил. - (Высшее образование). - ISBN 978-5-369-01467-7.	Учебное пособие	ЭБС "ZNANIUM.COM"
4	Кочюнас Р. Психологическое консультирование [Электронный ресурс] : учеб. пособие для вузов / Р. Кочюнас. - [9-е изд.]. - Москва : Акад. проект, 2015. - 224 с. - (Gaudeamus). - ISBN 978-5-8291-1789-4.	Учебное пособие	ЭБС "IPRbooks"

11.2. Дополнительная литература и учебные материалы (аудио-, видеопособия и др.)

- фонд научной библиотеки ТГУ:

№ п/п	Библиографическое описание	Тип (учебник, учебное пособие, учебно-методическое пособие, практикум, аудио-, видеопособия и др.)	Количество в библиотеке
1	Линде Н. Д. Психологическое консультирование [Электронный ресурс] : теория и практика : учеб. пособие для студентов вузов / Н. Д. Линде. - 2-е изд., испр. и доп. - Москва : Аспект Пресс, 2013. - 272 с. - Электронно-библиотечная система "IPRbooks". - ISBN 978-5-7567-0696-3.	Учебное пособие	ЭБС "IPRbooks"
2	Балашова, С. В. Основы психологического консультирования, психокоррекции и психотерапии [Электронный ресурс] : учеб. пособие для студентов факультета клинической психологии / С. В. Балашова, Г. И. Дереча. - Оренбург : ОрГМА, 2013. - 235 с. - Электронно-библиотечная система "IPRbooks"	Учебное пособие	ЭБС "IPRbooks"

СОГЛАСОВАНО

Директор научной библиотеки

«__» _____ 20__ г.
МП

А.М. Асаева

(подпись)

(И.О. Фамилия)

11.3. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

- Электронно-библиотечная система «Лань»[Электронный ресурс]. – Москва, ЭБС издательства «Лань». -Режим доступа: <https://e.lanbook.com/> - загл. с экрана.
- Электронно-библиотечная система IPRbooks[Электронный ресурс]. - Москва: ЭБС издательство: Группа компаний IPR MEDIA. – Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/> - загл. с экрана.
- Elibrary[Электронный ресурс] : научная электронная библиотека. – Москва : НЭБ, 2000– . – Режим доступа :<https://elibrary.ru>. – Загл. с экрана. – Яз. рус., англ.
- Scopus[Электронный ресурс] : реферативная база данных.–Netherlands:Elsevier, 2004– . – Режим доступа:<https://www.scopus.com>– Загл. Сэкрana. – Яз. рус., англ.
- WebofScience[Электронный ресурс] : мультидисциплинарная реферативная база данных. – Philadelphia: ClarivateAnalytics, 2016– . –Режим доступа : <https://webofknowledge.com>– Загл. с экрана. – Яз. рус.,англ.
- Библиотека учебной и научной литературы Русского гуманитарного интернет-университета [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://sbiblio.com/biblio/default.aspx?group=0> – загл. с экрана.
- Флогистон: Психология из первых рук [Электронный ресурс]. — Режим доступа: <http://flogiston.ru/library> - загл. с экрана. (представлены издания, рекомендованные как обязательные в учебных планах вузов, много трудов классиков психологии и психотерапии: А. Адлер, И. Изард, К. Лоренц, А. Маслоу, Г. Олпорт, К. Роджерс, Д. Уотсон, В. Франкл, З. Фрейд, Х. Хекхаузен, К. Хорни, К. Юнг).

11.4. Перечень программного обеспечения

№ п/п	Наименование ПО	Количество лицензий	Реквизиты договора (дата, номер, срок действия)
1.	Windows	1398	Бессрочная
2.	Office Standart	1398	Бессрочная

11.5. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

№ п/п	Наименование оборудованных учебных кабинетов, лабораторий, мастерских и др. объектов для проведения практических и лабораторных занятий	Перечень основного оборудования	Фактический адрес учебных кабинетов, лабораторий, мастерских и др.	Площадь, м2	Количество посадочных мест
1.	Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа. Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа. Учебная аудитория для курсового проектирования (выполнения курсовых	Переносной проектор, экран, музыкальный центр, столы ученические двухместные , стул ученические , стол преподавательский,	445020 Самарская область, г. Тольятти, ул. Белорусская, 1 б в, УЛК-507	36,1	6

№ п/п	Наименование оборудованных учебных кабинетов, лабораторий, мастерских и др. объектов для проведения практических и лабораторных занятий	Перечень основного оборудования	Фактический адрес учебных кабинетов, лабораторий, мастерских и др.	Площадь, м ²	Количество посадочных мест
	работ). Учебная аудитория для проведения групповых и индивидуальных консультаций. Учебная аудитория для проведения занятий текущего контроля и промежуточной аттестации.	стул преподавательский, зеркало Гезелла , ксерокс , эпипроектор.			
2.	Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа. Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа. Учебная аудитория для курсового проектирования (выполнения курсовых работ). Учебная аудитория для проведения групповых и индивидуальных консультаций. Учебная аудитория для проведения занятий текущего контроля и промежуточной аттестации.	Переносной проектор, стационарный экран, стул мягкий , доска аудиторная, трибуна, DVD система 2.0, телевизор, диван, кресло.	445020 Самарская область, г. Тольятти, ул. Белорусская, 16 в УЛК-511	50,8	24
3.	Компьютерный класс. Помещение для самостоятельной работы. Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа. Учебная аудитория для курсового проектирования (выполнения курсовых работ). Учебная аудитория для проведения групповых и индивидуальных консультаций. Учебная аудитория для проведения занятий текущего контроля и промежуточной аттестации.	Столы ученические, стулья ученические, ПК с выходом в сеть Интернет	445020 Самарская область, г. Тольятти, ул. Белорусская, 14 корпус Г, ауд. № 401	84,8	16