

федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Тольяттинский государственный университет»

Б1.В.ДВ.03.01
(индекс дисциплины)

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Организация психологической службы 1

(наименование дисциплины)

по направлению подготовки (специальности)

37.04.01 Психология

(код и наименование направления подготовки, специальности в соответствии с ФГОС ВО)

Психологическое консультирование

(направленность (профиль))

Форма обучения: очная

Год набора: 2019

Распределение часов дисциплины по семестрам и видам занятий (по учебному плану)

Количество ЗЕТ Часов по РУП	5 180											
Виды контроля в семестрах:	Экзамены		Зачеты		Курсовые проекты		Курсовые работы		Контрольные работы (для заочной формы обучения)			
			2									
					№№ семестров							
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	Итого
ЗЕТ по семестрам		5										5
Лекции		16										16
Лабораторные												
Практические		18										18
Контактная работа		34										34
Сам. Работа		146										146
Контроль												
Итого		180										180

Тольятти, 2019

консультирование»

Рецензирование рабочей программы дисциплины:

Отсутствует

Учебная (рабочая) программа одобрена на заседании кафедры «Дошкольная педагогика, прикладная психология» (протокол заседания № 25 от «14» июня 2018 г.).
Репензент

« 20 Г.

Срок действия рабочей программы дисциплины до «31» августа 2022 г.

Информация об актуализации рабочей программы дисциплины:

Протокол заседания кафедры № 14 от «12» февраля 2019 г.

Протокол заседания кафедры № 1 от «28» августа 2020 г.

УТВЕРЖДАЮ

Заведующий кафедрой «Дошкольная педагогика, прикладная психология»
(разработавшей РПД)

« ____ » _____ 20 ____ г. _____

О.В. Дыбина
(И.О. Фамилия)

АННОТАЦИЯ
дисциплины (учебного курса)
Б1.В.ДВ.03.01 Организация психологической службы 1

1. Цель и задачи изучения дисциплины (учебного курса)

Цель – формирование у студентов знаний и умений по организации деятельности психологической службы и ее эффективного функционирования.

Задачи:

1. Сформировать ответственное и позитивно-ценностное отношение к будущей практической деятельности; учебно-познавательную мотивацию.
2. Повысить уровень знаний по основным направлениям деятельности психолога.
3. Познакомить со спецификой работы психолога в учреждениях разного типа и на предприятиях.
4. Развивать умение осуществлять перспективное планирование своей деятельности; умение работать с документацией; умение планировать и проводить психологические исследования в учреждениях различного типа и на предприятиях.
5. Сформировать навыки эффективного поведения в сложных, нестандартных ситуациях.

2. Место дисциплины (учебного курса) в структуре ОПОП ВО

Данная дисциплина (учебный курс) относится к Блоку 1 «Дисциплины (модули)» (вариативная часть, дисциплины по выбору).

Дисциплины, учебные курсы, на освоении которых базируется данная дисциплина (учебный курс) – «Современная психодиагностика: теория и методы», «Профессиональные и этические аспекты личности психолога», «Психологическое консультирование».

Дисциплины, учебные курсы, для которых необходимы знания, умения, навыки, приобретаемые в результате изучения данной дисциплины (учебного курса) – «Организация психологической службы 2».

3. Планируемые результаты обучения по дисциплине (учебному курсу), соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Формируемые и контролируемые компетенции	Планируемые результаты обучения
- способностью к абстрактному мышлению, анализу, синтезу (ОК-1)	Знать: теоретико-методологические основы становления психологической службы, ее историю и современное состояние в отечественной и зарубежной практике
	Уметь: планировать и проводить эмпирические психологические исследования
	Владеть: средствами и способами анализа психологической информации о личности клиента и группе

Формируемые и контролируемые компетенции	Планируемые результаты обучения
- готовностью действовать в нестандартных ситуациях, нести социальную и этическую ответственность за принятые решения (ОК-2)	Знать: направления и виды профессиональной деятельности практического психолога в учреждениях различного типа и на предприятии
	Уметь: планировать и проводить эмпирические прикладные психологические исследования
	Владеть: средствами и способами реализации психопрофилактики, психологической поддержки и сопровождения психического, личностного развития и профессионального роста личности
- готовностью к саморазвитию, самореализации, использованию творческого потенциала (ОК-3)	Знать: направления и способы саморазвития и личностной, социальной и профессиональной самореализации
	Уметь: актуализировать собственное саморазвитие и творческий потенциал
	Владеть: средствами и способами развития саморазвития и личностной, социальной и профессиональной самореализации
- способностью к самостоятельному поиску, критическому анализу, систематизации и обобщению научной информации, к постановке целей исследования и выбору оптимальных методов и технологий их достижения (ОПК-3)	Знать: современное состояние в отечественной и зарубежной практике осуществления деятельности психологической службы
	Уметь: планировать и проводить эмпирические прикладные психологические исследования
	Владеть: средствами и способами реализации психопрофилактики, психологической поддержки и сопровождения психического, личностного развития и профессионального роста личности.
- готовностью к диагностике, экспертизе и коррекции психологических свойств и состояний, психических процессов, различных видов деятельности человека в норме и патологии с учетом особенностей возрастных этапов, кризисов развития, факторов риска (ПК-5)	Знать: подходы к диагностике, экспертизе и коррекции психологических свойств и состояний, психических процессов, различных видов деятельности человека в норме
	Уметь: осуществлять диагностику, экспертизу и коррекцию психологических свойств и состояний, психических процессов, различных видов деятельности человека в норме с учетом особенностей возрастных этапов, кризисов развития, факторов риска
	Владеть: средствами и способами реализации психопрофилактики, психологической поддержки и сопровождения психического, личностного развития и профессионального роста личности.
- способностью создавать программы, направленные на предупреждение профессиональных рисков в	Знать: принципы создания программ, направленных на предупреждение профессиональных рисков в различных видах деятельности, отклонений в социальном и личностном статусе и развитии человека

Формируемые и контролируемые компетенции	Планируемые результаты обучения
различных видах деятельности, отклонений в социальном и личностном статусе и развитии человека с применением современного психологического инструментария (ПК-6)	Уметь: осуществлять перспективное планирование профессиональной деятельности психологической службы и создавать программы с применением современного психологического инструментария
	Владеть: средствами и способами разработки программ психопрофилактики, психологической поддержки и сопровождения психического, личностного развития и профессионального роста личности.
- способностью выявлять потребности в основных видах психологических услуг и организовывать работу психологической службы в определенной сфере профессиональной деятельности (ПК-9)	Знать: основные законодательно-правовые и нормативные акты, регулирующие деятельность психолога в учреждениях различного типа и на предприятии
	Уметь: осуществлять перспективное планирование профессиональной деятельности психологической службы, выявлять потребности в основных видах психологических услуг
	Владеть: средствами и способами выявления потребности населения в основных видах психологических услуг и организации работы психологической службы
- способностью к решению управленческих задач в условиях реально действующих производственных структур с учетом организационно-правовых основ профессиональной деятельности (ПК-10)	Знать: основные законодательно-правовые и нормативные акты, регулирующие деятельность психолога в учреждениях различного типа и на предприятии и основы управления психологической службой
	Уметь: осуществлять перспективное планирование и управление профессиональной деятельности, эффективно использовать временные, пространственные и содержательные ресурсы
	Владеть: средствами и способами реализации планирование и управление профессиональной деятельности психологической службы.

Тематическое содержание дисциплины (учебного курса)

Раздел, модуль	Подраздел, тема
Раздел 1. Теоретико-методологические основы психологической службы.	Тема 1. История становления психологической службы и современное развитие психологической службы
	Тема 2. Профессиональная деятельность психолога
	Тема 3. Специфика психологической службы в учреждениях различного типа и на предприятии
	Тема 4. Направления профессиональной деятельности
	Тема 5. Методическое обеспечение психопросвещения, психодиагностики, психоконсультирования и психокоррекции
Раздел 2. Специфика деятельности.	Тема 6. Организация психологической службы
	Тема 7. Документационное обеспечение психологической службы

Общая трудоемкость дисциплины (учебного курса) – 5 ЗЕТ.

4. Структура и содержание дисциплины (учебного курса) «Организация психологической службы 1»

(наименование дисциплины (учебного курса))

Семестр изучения 2

Раздел, модуль	Подраздел, тема	Виды учебной работы				Самостоятельная работа	Необходимые материально-технические ресурсы	Формы текущего контроля (наименование оценочного средства)	Рекомендуемая литература (№)
		Всего	Контактная работа (в часах)		Формы проведения лекций, лабораторных, практических занятий, методы обучения, реализующие применяемую образовательную технологию				
		лекций	лабораторных	практических	в т.ч. в интерактивной форме	в часах	формы организации самостоятельной работы		
Раздел 1. Теоретико-методологические основы психологической службы	Тема 1.1 История становления психологической службы и современное развитие психологической службы	2	4	2	Контекстно-информационная лекция, метод работы с информационными базами данных Проблемный семинар с использованием «мозгового штурма» и кейс-метода	30	Анализ психологической литературы Выполнение практического задания 1	Мультимедийные средства, наглядные материалы, раздаточный материал	№№2,3 Контрольные вопросы Задание 1
	Тема 1.2. Профессиональная деятельность психолога	2		2	Контекстно-информационная лекция, метод работы с информационными базами данных	14	Анализ психологической литературы	Мультимедийные средства, наглядные материалы, раздаточный материал	№№2,3
	Тема 1.3. Специфика психологической службы в учреждениях различного	4	4	4		16	Анализ психологической литературы	Мультимедийные средства, наглядные материалы	№№2,3 Задание 1

Раздел 2. Специфика деятельности.	типа и на предприятии Тема 1.4. Направления профессиональной деятельности	2	2		технология развития критического мышления: с использованием кейс-метода, решения ситуационных задач, дискуссия	30	Выполнение практического задания 2 Анализ психологической литературы	Мультимедийные средства, наглядные материалы, раздаточный материал	Задание 2	№№1,4
	Тема 1.5. Методическое обеспечение психопросвещения, психодиагностики, психоконсультирования и психокоррекции	2	4	2	Информационные технологии, презентационный метод	20	Выполнение практического задания 3	Мультимедийные средства, наглядные материалы	Задание 3	№№2,3
	Тема 2.1. Организация психологической службы	2	2		Контекстно-информационная лекция, метод работы с информационными базами данных	20	Анализ психологической литературы, работа с информационными ресурсами и документами	Мультимедийные средства, наглядные материалы, раздаточный материал	Контрольные вопросы	№№2,3
	Тема 2.2. Документационное обеспечение психологической службы	2	2		Технология развития критического мышления: с использованием кейс-метода, решения ситуационных задач,	16	Анализ психологической литературы, работа с информационными ресурсами и документами	Мультимедийные средства, наглядные материалы, раздаточный материал	Контрольные вопросы	№№2,3

Итого:	16	18	10	дискуссии	146
				180	

5. Критерии и нормы текущего контроля и промежуточной аттестации

Формы текущего контроля	Условия допуска	Критерии и нормы оценки
Зачет	Допускаются все	<p>«Зачтено» – глубокое и прочное усвоение материала, грамотное и логическое изложение, прослеживание взаимосвязи теории и практики, самостоятельная разработка системы требований к отбору персонала, мероприятия по психопросвещению, знание дополнительной литературы.</p> <p>«Не зачтено» – незнание значительной части программного материала, допущение существенных ошибок при выполнении практической задачи.</p>

6. Критерии и нормы оценки курсовых работ (проектов)
не предусмотрено.

7. Примерная тематика письменных работ (курсовых, рефератов, контрольных, расчетно-графических и др.)

№ п/п	Темы
1.	Обучающие тренинги на предприятии
2.	Помощь подросткам и юношам в саморазвитии
3.	Психологическая помощь ребенку, переживающему горе
4.	Специфика работы с родителями
5.	Трудности и отклонения в развитии ранней юности
6.	Специфика консультационной работы психолога с учащимися 10-13 лет
7.	Разработка программ развития вербальных и невербальных средств общения для школьников
8.	Социально-психологический климат трудового коллектива
9.	Психологические проблемы неуспеваемости младших школьников
10.	Школьная дезадаптация учащихся младших классов: причины, пути преодоления, психопрофилактика
11.	Интеллектуальная пассивность учащихся: причины, способы выявления и преодоления
12.	Мотивационная готовность к школе: содержание и способы развития

8. Вопросы к зачету.

№ п/п	Вопросы
1.	Понятие и содержание деятельности психологической службы
2.	Цели и задачи психологической службы
3.	Организационно-методические принципы работы психологической службы
4.	Модели профессиональной деятельности психолога
5.	Психологическое сопровождение: понятие и компоненты
6.	Направления профессиональной деятельности психолога
7.	Объект и предмет профессиональной деятельности психолога
8.	Психологическая диагностика как направление деятельности психолога образовательного учреждения
9.	Психологическая диагностика как направление деятельности психолога на предприятии
10.	Психологическая коррекция как направление деятельности психолога
11.	Психологическая профилактика как направление деятельности психолога
12.	Психологическое консультирование как направление деятельности психолога
13.	Психологическое просвещение как направление деятельности психолога
14.	Особенности проведения собеседования психологом организации при отборе кандидатов на работу
15.	Материально-техническое обеспечение психологической службы
16.	Нормативно-правовое поле профессиональной деятельности
17.	Профессионально-этические требования к психологической деятельности
18.	Этапы организации психологической службы
19.	Документационное обеспечение профессиональной деятельности психолога: организационно-методические и специальные документы
20.	Формы работы психолога в образовательном учреждении и на предприятии
21.	Планирование деятельности психолога психологической службы
22.	Направления и содержание работы психолога в дошкольном образовательном учреждении
23.	Направления и содержание работы психолога в начальной школе
24.	Направления и содержание работы психолога в среднем звене общеобразовательной школы
25.	Направления и содержание работы психолога в старших классах
26.	Особенности работы психолога при отборе кандидата на должность в организации
27.	Особенности и содержание работы психолога в коррекционных учреждениях
28.	Практический психолог как личность и профессионал

29.	Типичные трудности психолога в практической деятельности и способы их преодоления
30.	Кабинет психологической службы (требования к организации и оформлению)
31.	Работа психолога с кризисными ситуациями
32.	Психологическая служба производственных организаций
33.	Методическое обеспечение психологической диагностики психологической службы организации
34.	Методическое обеспечение психологического просвещения психологической службы организации
35.	Методическое обеспечение психологического сопровождения психологической службы организации
36.	Методическое обеспечение обучения персонала организации
37.	Подходы к обучению персонала организации
38.	Тренинг как метод обучения персонала организации. Организационные и методические основы.
39.	Применение методов активного социально-психологического обучения персонала организации
40.	Применение методов активного социально-психологического обучения в работе с педагогами образовательного учреждения
41.	История становления психологической службы.
42.	Психологическая служба в Вооруженных силах России

9. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

9.1. Паспорт фонда оценочных средств

№ п/п	Контролируемые разделы (темы) дисциплины	Код контролируемой компетенции (или ее части)	Наименование оценочного средства
1	Тема 1. История становления и современное развитие психологической службы	ОК-1, ОК-2, ОК-3	Контрольные вопросы
2	Тема 2. Профессиональная деятельность психолога	ОПК-3, ПК-5	Контрольные вопросы Кейс-метод Задачи 1,2
3	Тема 3. Специфика психологической службы в учреждениях различного типа и на предприятии	ПК-5, ПК-6	Контрольные вопросы Практическое задание 1 Задачи 3,4
4	Тема 4. Направления профессиональной деятельности	ПК-9	Кейс-метод Практическое задание 2
5	Тема 5. Методическое обеспечение психопросвещения и психодиагностики	ПК-6	Практическое задание 3 Задача-дискуссия 7
6	Тема 6. Организация психологической службы	ПК-10	Контрольные вопросы Задачи 5,6
7	Тема 7. Документационное обеспечение психологической службы	ПК-9	Контрольные вопросы

9.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

9.2.2. Кейс-задача

1. Задание (я):

Определить виды, направления и содержание профессиональной деятельности психолога.

Примерные ситуации

1) Сергей И., 14 лет.

Родители жалуются на то, что Сергей стал замкнут, упрям, постоянно проявляет негативизм. Три года назад семья переехала в Тольятти из военного городка в Крыму. Мальчик с трудом адаптировался в новом окружении. Учителя жаловались на его поведение, отмечали «хулиганские выходки» как во время уроков, так и на переменах. Сережа стал часто прогуливать уроки. Администрация дважды ставила вопрос о его

исключении из школы, но родителям оба раза удавалось погасить конфликт. В период жизни в Крыму поведение Сергея также вызывало нарекания, но жалоб было существенно меньше.

В первое время после переезда Сережа часто бывал возбужден, находился в приподнятом настроении. Он проводил много времени на улице или в сквере около дома, пытаясь принимать участие в развлечениях своих сверстников. Эти попытки не встречали у них положительной реакции. Со временем Сережа их прекратил и стал большую часть времени проводить дома. Однако иногда он уходил на целый день, выбирая для своих прогулок уединенные места. Психологическое обследование выявило высокий уровень эмоциональной напряженности. Сережа воспринимает свое социальное окружение (включая и взрослых, и сверстников) как враждебное по отношению к себе. Во время обследования держится настороженно и подозрительно. Он идеализирует свою прежнюю жизнь в Крыму, хочет туда вернуться. Тольятти называет «бандитским городом». Мальчик выражено экстравертен. Фрустрация потребности в общении переживается им очень остро.

2)Екатерина, 24 года.

Екатерина, менеджер туристического агентства обратилась к психологу организации с жалобой на частые головные боли, которые мешают выполнению ее профессиональных обязанностей. Медикаментозное лечение не приводит к положительным результатам: головная боль на короткое время проходит, но затем возвращается с прежней интенсивностью. Врач поликлиники не обнаружил нарушений органического характера и рекомендовал обратиться к психотерапевту или психологу.

3)Лена, 23 года.

Обратилась к психологу службы занятости. Закончила институт почти год назад, но до сих пор не может устроиться на работу. Считает, что это связано с ее трудностями в межличностных отношениях: «не умею поддержать беседу, когда говорю, то волнуюсь и выгляжу несуразно». Сколько помнит себя – существовали сложности во взаимоотношениях: в детском саду, в школе часто чувствовала себя одинокой. Лена была единственным ребенком в семье, родители вели достаточно замкнутый образ жизни. В настоящее время девушка не имеет друзей и подруг, говорит, что когда с ней знакомятся молодые люди – не стремятся поддержать общение: «все равно из этого ничего не получится».

2. Критерии оценки:

- оценка «зачтено» выставляется студенту, если он правильно и содержательно определяет виды и направления психологической деятельности психолога, содержание стратегии психологического сопровождения не менее чем в 2 заданиях, аргументирует свой ответ признаками обозначенных нарушений, при ответе использует понятийный аппарат дисциплины;

- оценка «не зачтено» выставляется студенту, если он ошибочно определяет виды и направления психологической деятельности психолога, затрудняется в определении содержания стратегии психологического сопровождения более, чем в 2 заданиях, при ответе использует затруднения с применением тезауруса дисциплины и аргументированием своего ответа.

9.2.4. Практические задания.

Практическое задание 1.

Цель: сформировать умение определения требования к должности и формирования психодиагностического инструментария для отбора соискателей на должность.

Определите профессионально-важные качества и требования к должности и психодиагностический инструментарий (по выбору).

Ориентировочный список:
Водитель-экспедитор
Продавец бытовых товаров
Инженер по технике безопасности
Авиапилот
Официант

Няня ребенка раннего возраста (возможен собственный вариант).

Критерии оценки:

- оценка «зачтено» выставляется студенту, если он правильно и содержательно определяет требования к должности и психодиагностический инструментарий для отбора соискателей на должность, аргументирует свой ответ, при ответе использует понятийный аппарат дисциплины;
- оценка «не зачтено» выставляется студенту, если он не выполняет задание или ошибочно определяет требования к должности и психодиагностический инструментарий для отбора соискателей на должность, при ответе использует затруднения с применением тезауруса дисциплины и аргументированием своего ответа.

Практическое задание 2.

Цель: сформировать представление и умения проведения собеседования при отборе кандидатов на должность и оценки деловых качеств кандидата на замещение вакантной должности.

Организовать и провести собеседование с потенциальным кандидатом на должность, используя структурированное интервью и оценить деловые качества кандидата на замещение вакантной должности.

Предоставить бланк собеседования /интервью и проанализировать его результаты.

Критерии оценки:

- оценка «зачтено» выставляется студенту, если он последовательно, правильно и содержательно проводит собеседование, оценивает деловые качества кандидата на замещение вакантной должности, аргументирует свой ответ, при ответе использует понятийный аппарат дисциплины;
- оценка «не зачтено» выставляется студенту, если он не выполняет задание или затрудняется провести собеседование, неверно оценивает деловые качества кандидата на замещение вакантной должности, при ответе использует затруднения с применением тезауруса дисциплины и аргументированием своего ответа.

Практическое задание 3.

Цель: сформировать умение разрабатывать и проводить мероприятие по психологическому просвещению как направления деятельности психолога образовательного учреждения.

Разработать доклад и презентацию для проведения мероприятия, использовать активные методы

Критерии оценки:

- оценка «зачтено» выставляется студенту, если он содержательно проводит мероприятие по психопросвещению, использует презентационный метод, при проведении использует активные методы работы с аудиторией, использует понятийный аппарат психологии;
- оценка «не зачтено» выставляется студенту, если он не выполняет задание или затрудняется провести мероприятие по психологическому просвещению, не применяет активные методы работы с аудиторией мероприятия, при ответе использует затруднения с применением тезауруса дисциплины и аргументированием своего ответа.

Практические задачи

Задача 1. Определите, психологи какой сферы практики решают перечисленные ниже задачи.

Диагностика профпригодности; проведение тренинга личностного роста; профессиональное обучение; обучение спортивным навыкам; помощь лицам в трудных социальных ситуациях; изучение характера утомления; приспособление параметров технических приборов к человеку; анализ факторов монотонии; изучение возрастных особенностей; помощь лицам, находящимся в состоянии стресса; работа с лицами, имеющими функциональные расстройства эмоционального, сексуального или личностного плана; разработка эффективных методов и условий обучения; обучение ораторским навыкам и навыкам публичного выступления; работа с политиками по составлению имиджа; работа в системе подростковой помощи; исследование поведения электората в период общегосударственных выборов; посттравматическая реабилитация; работа в службе "Брак и семья"; изучение индивидуально-личностных особенностей; помощь больным, престарелым и умирающим людям; работа в исправительно-трудовых учреждениях; анализ влияния алкоголя и наркотиков на человека; анализ поведения и формирования личности преступника; изучение факторов профессионального травматизма; анализ воздействия плаката и рекламы на восприятие; исследования творческой деятельности; управление процессом обучения; работа в службе "Телефон доверия"; помощь людям, страдающим депрессиями или находящимся в состоянии тревоги; изучение и управление взаимоотношениями педагога и учащихся, педагога и родителей, учащихся между собой; анализ факторов, влияющих на эффективность обучения и воспитания; исследование и учет индивидуальных особенностей при обучении; изучение поведения сторон в уголовных и гражданских процессах; анализ готовности ребенка к школе; исследование возрастных особенностей психической деятельности; изучение предстартовых состояний спортсменов; анализ возрастных факторов развития личности; изучение групповых процессов и групповой динамики; описание конкретных видов и способов учения и обучения; разработка психологических основ новых педагогических технологий; изучение закономерностей, лежащих в основе обучаемости и успешности усвоения опыта; анализ влияния содержания и структуры осваиваемого материала на усвоение.

Задача 2. Определите по приведенному списку, какие из перечисленных задач входят в компетенцию психолога, участвующего в судебно-психологической экспертизе.

Диагностика способностей обвиняемых, свидетелей и потерпевших; определение мотивов преступления; диагностика их индивидуально-психологических и возрастных особенностей; определение состояния умственного развития; установление обстоятельств преступления; установление способности потерпевших по сексуальным преступлениям правильно воспринимать воспринимать характер и значение совершаемых с ними действий; установление причин совершенного преступления; определение степени вины обвиняемого; определение способности несовершеннолетних обвиняемых с умственной отсталостью полностью сознавать значение своих действий и руководить ими; диагностика уровня девиантности обвиняемого; определение возможности совершения преступления подозреваемым; диагностика эмоционально-аффективных состояний обвиняемых в момент совершения преступления; определение возможности возникновения различных психических явлений, препятствующих нормальному осуществлению профессиональных функций (в авиации, автомобильном и железнодорожном транспорте, работе операторов АС и диспетчеров и т.д.); определение наличия или отсутствия у лица в период, предшествующий смерти, психического состояния, предрасполагающего к самоубийству.

Задача 3. Прокомментируйте приведенный текст. Выделите направления работы практического психолога с "трудными" подростками. Знания из каких областей психологии потребовались практику А. Айхорну, чтобы достичь результатов? Как вы

считаете, работа этого психолога - это наука или искусство? Любой ли может воспроизвести его опыт с тем же эффектом?

В книге А. Айхорна "Непокорный подросток" обобщен практический опыт психологической работы с агрессивными индивидами. А. Айхорн показал, что неблагоприятные отношения с родителями вредно отражаются на развитии личности ребенка и такой ребенок в будущем обречен испытывать трудности в общении с другими людьми. Это та матрица, с которой формируется "латентная делинквентность". Если внешние обстоятельства продолжают оставаться неблагоприятными, латентный делинквент становится открытым правонарушителем.

Путь, по которому следует идти в обращении с трудным подростком, - это помочь ему установить контакт с доверяющим ему взрослым, на которого он может положиться и с кем в конечном итоге может отождествить себя, т.е. найти "Я-идеал". Внутренняя теплота А. Айхорна, его сочувствие "трудным" детям, твердая убежденность в бесполезности наказаний и беспредельное терпение сыграли решающую роль в выполнении этой задачи. Когда его подопечные встречались с ним впервые, многим он казался "слабаком", поскольку не применял наказания и как будто не замечал их агрессивных выходок. Но постепенно дети стали доверять ему, уважать и в конечном итоге любить, отождествлять себя с его образом и постепенно становились способными к нормальному взаимодействию внутри группы и даже продвигались в школьных занятиях.

Работая с другой группой подростков-"мошенников", А. Айхорн продемонстрировал, что они поддаются влиянию, если поднять их уважение к какой-либо авторитетной фигуре. А. Айхорн полагал, что отцы, по образу которых дети создали свой "Я-идеал", сами вели жизнь обманщиков. Тогда необходимый момент работы: "открыть ребятам глаза" на фигуры родителей, показав свое собственное превосходство, чтобы дать возможность подросткам самим обесценить их "Я-идеал". А. Айхорну удалось это сделать, демонстрируя свой сильный характер. Сначала его методы вызывали трепет, затем чувство зависимости, а позднее - типичные невротические реакции переноса по отношению к нему. Когда проявился невроз, ненормальные поведенческие модели ослабли и А. Айхорн смог общаться с подростками, используя психоаналитическую модель толкования. Его секрет, таким образом, состоял в том, что он сначала привязал подростков сильной эмоциональной связью, дав возможность их неврозу выявиться скорее в реакциях переноса, нежели в ненормальном поведении, а затем использовал психоаналитические методики.

Задача 4. Прокомментируйте отрывок из работы Л. Н. Собчик "Политические лидеры глазами психолога" и определите возможные функции психолога, работающего с политическими деятелями. Чем вы объясните "психологическую наивность" политиков, их избегание профессиональных психологов и психологическую защиту?

Нет сомнений в том, что такие специалисты, как политологи и социологи, оказывают этим лидерам свою квалифицированную помощь. Но что касается психологии, то здесь наши политики чаще всего идут по пути интуитивного поиска, который нередко бросает их в объятия авантюристов и шарлатанов. Причина здесь в том, что политические лидеры как черт ладана боятся психологического анализа их собственной личности, так как, по-видимому, страдают комплексом неполноценности и опасаются, что исследование обнаружит что-либо не очень лестное для их самолюбия. Им проще воспользоваться услугами такого "всемогущего" человека, флюиды которого на расстоянии воздействуют на противника и создадут некий "магический круг", зону помех, в связи с чем рухнут его злокозненные намерения.

Но меньше всего им хочется разобраться со своими собственными проблемами, понять свои сильные и, скажем, менее сильные стороны характера, прояснить для себя спектр своих... способностей, взять под контроль негативные тенденции (к примеру,

неожиданные эмоциональные всплески) и максимально использовать позитивные личностные ресурсы... Не говоря уже о том, что профессионально проведенный психологический тренинг не только способствует большей эффективности деятельности политического лидера, но и (заодно) нивелирует огрехи воспитания...

Задача 5. Прокомментируйте приведенный фрагмент. Как вы считаете, распространяется ли на психолога известный призыв врачу, "излечися сам" или психологам, как и другим людям, может требоваться профессиональная психологическая помощь?

Один начинающий психотерапевт завершал свою аспирантскую стажировку и собирался приступить к частной практике. В течение двух лет он работал с одной учительницей начальной школы, которая начала лечение из-за своих страхов при работе с маленькими детьми. Курс терапии еще не был завершен; однако пациентка заявила, что она не может себе позволить даже тот пониженный гонорар, который определил за лечение терапевт. В той клинике, которую посещала пациентка, существовала практика проведения курса интенсивной терапии для новых пациентов - т.е. для таких людей, которые никогда еще не подвергались терапии, - стажерами, потому у этой пациентки не оставалось никаких шансов на продолжение лечения. Терапевт с пациенткой очень упорно работали в ходе завершающей фазы, пациентка была очень довольна тем, что они сделали вместе. А у доктора вдруг появилось и стало усугубляться чувство грусти, вины и даже обсессивно-компульсивный синдром мытья рук. Он отправился к директору клиники, весьма опытному психоаналитику, который устроил ему курс психотерапии под наблюдением опытного старшего коллеги. Очень быстро психотерапевт осознал корни своего чувства вины: они исходили из его детского опыта, и убедился в том, что его чувства препятствовали его пациентке совладать со своими собственными чувствами в отношении дальнейшей терапии. Как только терапевт осознал это, его работа с пациенткой улучшилась; она решила поработать в уикэнд, и, хотя все равно у нее не хватало денег, чтобы заплатить терапевту, она решила откладывать деньги, чтобы продолжить лечение в будущем. (*Р. Урсано, С. Зонненберг, С. Лазар*)

Задача 6. Ответьте на "неоднозначные" этические вопросы психологической практики.

1. Чем отличается деятельность "продавца психологических услуг" от работы психолога-консультанта?
2. Что более значимо для практикующего психолога - теоретическая профессиональная подготовка или большая практика и вера в себя?
3. О талантливых музыкантах, артистах говорят, что в детстве их поцеловала муза музыки или театра. Есть ли муза психологии? Возможно ли переживание себя "психологом от Бога"?
4. Можно ли заниматься психологической работой с людьми, не имея специального психологического образования?
5. Несет ли психолог юридическую и моральную ответственность за действия, совершаемые клиентом под его влиянием?

Задача 7. Какие из перечисленных качеств и почему, на ваш взгляд, должны считаться профессионально значимыми качествами практического психолога?

Уверенность в себе, доброта, целеустремленность, эмпатия, высокая эмоциональность, личностная стабильность, цельность, вдумчивость, рефлексивность, самопринятие, экстраверсия, интуиция, познавательная активность, высокий интеллект, нравственность, внимательность, артистичность, трудолюбие, воля, высокая самооценка, сильный тип нервной системы, гуманность, агрессивность, креативность, красноречие, внушаемость, умение убеждать, обаяние, авторитарность, чувство юмора, толерантность, консерватизм, постоянство привычек.

Критерии оценки:

- оценка «зачтено» выставляется студенту, если он правильно и содержательно определяет виды и направления психологической деятельности психолога, отвечает правильно более, чем на 4 задачи, аргументирует свой ответ признаками обозначенных понятий и явлений, при ответе использует понятийный аппарат дисциплины;
- оценка «не зачтено» выставляется студенту, если он ошибочно определяет виды и направления психологической деятельности психолога, затрудняется в выполнении более, чем в 2 заданиях, при ответе использует затруднения с применением тезауруса дисциплины и аргументированием своего ответа.

Задача-дискуссия. Выступая на коллегии, А. Г. Асмолов сказал: "Психология выстрадала свой путь в мир образования. Первые разочарования отдельных психологов в школах убедили меня в том, что "один в поле не воин". Тогда и стало очевидно следующее: не столько психологи должны идти в народ, сколько учителя, народ должны были пойти в психологию. Хотите называйте это чудом, хотите нет: на наших глазах началась психологизация школьной жизни, ознаменовавшая новую эру - эру развивающего образования" (*Вестник образования*. 1995. № 7). Разделяете ли вы мнение А. Г. Асмолова о том, что психолог может сформироваться из школьного учителя?

Критерии оценки:

- оценка «зачтено» выставляется студенту, если он характеризуется активным и содержательным выступлением во время групповой дискуссии, применяет понятийный аппарат дисциплины, определяет критерии, отличительные признаки психологизации образования;
- оценка «не зачтено» выставляется в том случае, если студент не включается в обсуждение, или в его сообщении отсутствует применение понятийного аппарата дисциплины, не определяются критерии, отличительные признаки психологизации образования

10. Образовательные технологии и методические указания по освоению дисциплины (учебного курса)

В процессе изучения дисциплины «Организация психологической службы 1» используются следующие образовательные технологии с целью формирования компетенций студентов:

1) ОК-1, ОК-2, ОК-3, ОПК-3:

- информационные технологии как специальные способы, программные и технические средства для работы с информацией в форме визуальной лекции, контекстно-информационная лекция, метод работы с информационными базами данных;
- технология развития критического мышления: с использованием кейс-метода, решения ситуационных задач, дискуссии;
- технология проблемного обучения: дискуссия, круглый стол, метод работы с информационными базами данных.

2) ПК-5, ПК-6, ПК-9, ПК-10

- информационные технологии как специальные способы, программные и технические средства для работы с информацией в форме визуальной лекции, контекстно-информационная лекция, метод работы с информационными базами данных;
- технология развития критического мышления: с использованием кейс-метода, решения ситуационных задач, дискуссии.

В ходе освоения дисциплины «Организация психологической службы 1» студент интегрирует и получает целостное представление и понятие об организации и содержании деятельности психолога в организациях различного типа, знакомится с теоретическими, нормативно-правовыми, профессионально-этическими и методическими основами профессиональной деятельности. Данная дисциплина ориентирует будущего психолога в выборе типа организации и направления деятельности, формирует знания и умения, необходимые для выполнения профессиональных задач и ориентирует в походах к решению нестандартных профессиональных ситуаций.

11. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (учебного курса)

11.1. Обязательная литература

п/п	Библиографическое описание	Тип (учебник, учебное пособие, учебно-методическое пособие, практикум, др.)	Количество в библиотеке
1.	Старшенбаум Г.В. Психотерапия в группе [Электронный ресурс]/ Старшенбаум Г.В.— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Вузовское образование, 2015.— 202 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/31710 .— ЭБС «IPRbooks», по паролю	Электронное пособие Практикум	ЭБС «IPRbooks»
2	Цветкова Н.А. Социально-психологическое обслуживание женщин [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Цветкова Н.А.— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Вузовское образование, 2015.— 400 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/19291.html .— ЭБС «IPRbooks»	Учебное пособие	ЭБС «IPRbooks»
3	Захарова Л.Н. Основы психологического консультирования организаций [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Захарова Л.Н.— Электрон. текстовые данные.— М.: Логос, 2014.— 432 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/9104.html .— ЭБС «IPRbooks»	Учебное пособие	ЭБС «IPRbooks»
4	Костакова И.В. Психологическая коррекция личности: учебное пособие [Электронный ресурс]/Тольятти: ТГУ, 2016. – 214 с.	Электронное пособие Учебное пособие	Репозиторий ТГУ

9.2. Дополнительная литература и учебные материалы (аудио-, видеопособия и др.)

- другие фонды:

п/п	Библиографическое описание	Тип (учебник, учебное пособие, учебно-методическое пособие, практикум, аудио-, видеопособия и др.)	Место хранения (методический кабинет кафедры, городские библиотеки и др.)
1	Карабанова О.А. Психокоррекция	Видеопособие	методический кабинет

			кафедры
2	Семейная психология и семейная терапия	Научно-практический журнал	методический кабинет кафедры
3	Журнал практического психолога	Научно-практический журнал	методический кабинет кафедры

СОГЛАСОВАНО

Директор научной библиотеки

«__» _____ 20__ г.

МП

(подпись)

А.М. Асаева

(И.О. Фамилия)

11.3. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

- Elibrary [Электронный ресурс] : научная электронная библиотека. – Москва : НЭБ, 2000– . – Режим доступа : <https://elibrary.ru>. – Загл. с экрана. – Яз. рус., англ.
- Scopus [Электронный ресурс] : реферативная база данных. – Netherlands: Elsevier, 2004– . – Режим доступа: <https://www.scopus.com> – Загл. С экрана. – Яз. рус., англ.
- Web of Science [Электронный ресурс] : мультидисциплинарная реферативная база данных. – Philadelphia: Clarivate Analitics, 2016– . – Режим доступа : <https://webofknowledge.com> – Загл. с экрана. – Яз. рус., англ.
- Библиотека учебной и научной литературы Русского гуманитарного интернет-университета [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://sbiblio.com/biblio/default.aspx?group=0> – загл. с экрана.
- www.ise.edu.mhost.ru официальный сайт Института коррекционной педагогики РАН. Содержит информацию об истории института, его центрах и лабораториях и приоритетных направлениях исследований.
- <http://psyjournals.ru/psyedu/index.shtml> «Психологическая наука и образование» — периодическое научно-практическое издание по проблемам психологии и образования. Журнал рекомендован Высшей аттестационной комиссией (ВАК) Министерства образования РФ в перечне ведущих научных журналов и изданий для публикации научных результатов диссертационных исследований
- www.lekoteka.ru информация для специалистов и родителей, ответы на вопросы, научная и научно-популярная литература.

11.4. Перечень программного обеспечения

№ п/п	Наименование ПО	Количество лицензий	Реквизиты договора (дата, номер, срок действия)
1.	Windows	1398	Бессрочная
2.	Office Standart	1398	Бессрочная

11.5. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

№ п/п	Наименование оборудованных учебных кабинетов, лабораторий, мастерских и др. объектов для проведения практических и лабораторных занятий	Перечень основного оборудования	Фактический адрес учебных кабинетов, лабораторий, мастерских и др.	Площадь, м ²	Количество посадочных мест
1.	Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа. Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа.	Переносной проектор, стационарный экран, стул мягкий, доска	445020 Самарская область, г. Тольятти, ул. Белорусская, 16	50,8	24

№ п/п	Наименование оборудованных учебных кабинетов, лабораторий, мастерских и др. объектов для проведения практических и лабораторных занятий	Перечень основного оборудования	Фактический адрес учебных кабинетов, лабораторий, мастерских и др.	Площадь, м²	Количество посадочных мест
	Учебная аудитория для курсового проектирования (выполнения курсовых работ). Учебная аудитория для проведения групповых и индивидуальных консультаций. Учебная аудитория для проведения занятий текущего контроля и промежуточной аттестации.	аудиторная, трибуна, DVD система 2.0, телевизор, диван, кресло.	в УЛК-511		
2.	Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа. Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа. Учебная аудитория для курсового проектирования (выполнения курсовых работ). Учебная аудитория для проведения групповых и индивидуальных консультаций. Учебная аудитория для проведения занятий текущего контроля и промежуточной аттестации.	Столы ученические двухместные моноблоки, стол преподавательский, стул преподавательский, доска аудиторная.	445020 Самарская область, г. Тольятти, ул. Белорусская, 16 в УЛК-512	70	56
3.	Компьютерный класс. Помещение для самостоятельной работы. Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа. Учебная аудитория для курсового проектирования (выполнения курсовых работ). Учебная аудитория для проведения групповых и индивидуальных консультаций. Учебная аудитория для проведения занятий текущего контроля и промежуточной аттестации.	Столы ученические, стулья ученические, ПК с выходом в сеть Интернет	445020 Самарская область, г. Тольятти, ул. Белорусская, 14 корпус Г, ауд. № 401	84,8	16