

федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Тольяттинский государственный университет»

Б1.В.01.02

(индекс дисциплины)

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Психологическое консультирование 2

(наименование дисциплины)

по направлению подготовки (специальности)

37.04.01 Психология

(код и наименование направления подготовки, специальности в соответствии с ФГОС ВО)

Психологическое консультирование

(направленность (профиль))

Форма обучения: очная

Год набора: 2019

Распределение часов дисциплины по семестрам и видам занятий (по учебному плану)

Количество ЗЕТ	6											
Часов по РУП	216											
Виды контроля в семестрах:	Экзамены		Зачеты			Курсовые проекты		Курсовые работы		Контрольные работы (для заочной формы обучения)		
	2											
	№№ семестров											
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	Итого
ЗЕТ по семестрам		6										6
Лекции		16										16
Лабораторные												
Практические		48										48
Контактная работа		64										64
Сам. Работа		116										116
Контроль		36										36
Итого		216										216

Тольятти, 2019

Рабочая программа составлена на основании ФГОС ВО и учебного плана направления подготовки 37.04.01 Психология направленность (профиль) «Психологическое консультирование».

Рецензирование рабочей программы дисциплины:

☒

Отсутствует

☒

Учебная (рабочая) программа одобрена на заседании кафедры «Дошкольная педагогика, прикладная психология» (протокол заседания № 25 от «14» июня 2018 г.).

☐

Рецензент

(должность, ученое звание, степень) (подпись) (И.О. Фамилия)

«__» _____ 20__ г.

Срок действия рабочей программы дисциплины до «31» августа 2022 г.

Информация об актуализации рабочей программы дисциплины:

Протокол заседания кафедры № 14 от «12» февраля _____ 2019 г.

Протокол заседания кафедры № 1 от «28» августа _____ 2020 г.

УТВЕРЖДАЮ

Заведующий кафедрой «Дошкольная педагогика, прикладная психология»
(разработавшей РПД)

«__» _____ 20__ г. _____
(подпись)

О.В. Дыбина
(И.О. Фамилия)

АННОТАЦИЯ
дисциплины (учебного курса)
Б1.В.01.02 Психологическое консультирование 2

Цель и задачи изучения дисциплины

Цель – формирование системы знаний и умений оказания психологической помощи клиенту в решении возникших у него проблем во всех аспектах его самореализации в рамках психологического консультирования и развитие целостного мировоззрения и социальной ориентации применительно к проблеме консультирования личности и консультативной психологии как одному из видов психологической помощи.

Задачи:

1. Изучить основные принципы и условия организации психологического консультирования как вида деятельности практического психолога.
2. Актуализировать теоретические знания о психологических свойствах, состояниях, психических процессах личности в норме и патологии с учетом особенностей возрастных этапов, кризисов развития и факторов риска, и интегрировать их в практику оказания психологической помощи в рамках консультирования личности.
3. Освоить методологические основы и принципы оказания психологической помощи при консультировании личности.
4. Овладеть базовым уровнем технических приемов психологической помощи в рамках психологического консультирования личности.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО

Данная дисциплина (учебный курс) относится к Блоку 1 «Дисциплины (модули)» (вариативная часть).

Дисциплины, учебные курсы, на освоении которых базируется данная дисциплина (учебный курс) – «Планирование теоретического и эмпирического исследования», «Профессиональные и этические аспекты личности психолога», «Современная психодиагностика: теория и методы», «Психологическое консультирование 1», а также на содержании программы вступительных экзаменов в магистратуру.

Дисциплины, учебные курсы, для которых необходимы знания, умения, навыки, приобретаемые в результате изучения данной дисциплины (учебного курса) – «Психологическое консультирование 3», «Проблемы психологической коррекции в консультировании», «Активные методы социально-психологического обучения», «Организация психологической службы», «Практикум по консультированию», а также для прохождения всех запланированных видов практик, написания выпускной квалификационной работы и государственной итоговой аттестации.

3. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Формируемые и контролируемые компетенции	Планируемые результаты обучения
- готовностью действовать в нестандартных ситуациях, нести	Знать: основные принципы построения современной

Формируемые и контролируемые компетенции	Планируемые результаты обучения
социальную и этическую ответственность за принятые решения (ОК-2);	теоретической, прикладной, практической психологии и их специфику; Этический кодекс практического психолога и психолога консультанта, условия, необходимые для оказания психологической помощи с точки зрения социальной и этической ответственности.
	Уметь: знать признаки и характеристики нестандартных ситуаций и определять их в практике жизни, определять цели и задачи каждого направления психологии.
	Владеть: способами применения полученных знаний в практической психологии.
- готовностью к саморазвитию, самореализации, использованию творческого потенциала (ОК-3)	Знать: психологические механизмы психических явлений, способствующих саморазвитию и самореализации творческого потенциала.
	Уметь: использовать полученные знания для саморазвития и профессиональной самореализации.
	Владеть: способами применения теоретических знаний для саморазвития и самореализации.
- готовностью к коммуникации в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном языке для решения задач профессиональной деятельности (ОПК-1)	Знать: особенности устной и письменной коммуникации на русском и иностранном языках при теоретическом анализе различных подходов психологии и их использовании в практической психологии.
	Уметь: в устной и письменной формах определять цели и задачи практической психологии для оказания психологической помощи.
	Владеть: способами передачи психологической информации в профессиональной деятельности.
- способностью к самостоятельному поиску, критическому анализу, систематизации и обобщению научной информации, к постановке целей исследования и выбору оптимальных методов и технологий их достижения (ОПК-3)	Знать: содержание научной информации, необходимой для постановки целей и задач исследования.
	Уметь: критически анализировать научную информацию, систематизировать ее и обобщать для применения в практической деятельности.
	Владеть: способами анализа, систематизации, обобщения научной информации и ее интерпретации.
- способностью осуществлять постановку проблем, целей и задач исследования, на основе анализа достижений современной психологической науки и практики, обосновывать гипотезы. Разрабатывать программу и методическое обеспечение исследования (теоретического, эмпирического) (ПК-1)	Знать: основные принципы построения научного аппарата исследования, специфику обоснования гипотезы и выбора адекватных методов для получения данных о психической реальности для разработки программ и методического обеспечения.
	Уметь: определять цели, задачи научного исследования, определять и обосновывать актуальность проблемы; обосновывать гипотезу на основе имеющихся

Формируемые и контролируемые компетенции	Планируемые результаты обучения
	<p>достижений в области психологии.</p> <p>Владеть: способами построения, анализа и интерпретации полученных результатов.</p>
<p>- готовностью представлять результаты научных исследований в различных формах (научные публикации, доклады) и обеспечивать психологическое сопровождение их внедрения (ПК-4)</p>	<p>Знать: требования к оформлению результатов научного исследования в виде тезисов, статей, докладов.</p>
	<p>Уметь: анализировать различные подходы в психологии, находить проблемные зоны для построения своего исследования; представлять результаты научных исследований в виде публикаций и докладов.</p>
	<p>Владеть: способами визуализации представленного теоретического материала и полученных эмпирических данных.</p>
<p>- готовностью к диагностике, экспертизе и коррекции психологических свойств и состояний, психических процессов, различных видов деятельности человека в норме и патологии с учетом особенностей возрастных этапов, кризисов развития, факторов риска, принадлежности к гендерной, этнической, профессиональной и другим социальным группам (ПК- 5)</p>	<p>Знать: принципы использования адекватных диагностических методов и методик, экспертных оценок и методологию построения коррекционных программ для развития психологических свойств и состояний, характеристик психических процессов, различных видов деятельности индивидов и групп на основе инновационных разработок. особенности создания эффективных программ, направленных на предупреждение отклонений в социальном и личностном статусе и развитии, а также профессиональных рисков в различных видах деятельности с учетом возрастных, гендерных, этнических особенностей, а также кризисных проявлений.</p>
	<p>Уметь: выявлять специфику психического функционирования человека с учетом особенностей возрастных этапов, кризисов развития, факторов риска с учетом принадлежности к гендерной, этнической, профессиональной и другим социальным группам на основании результатов психодиагностического исследования.</p>
	<p>Владеть: основными диагностическими методами и методиками, адекватными проблеме исследования для сбора эмпирического материала психологических свойств и состояний, кризисных проявлений, особенностей факторов риска в развитии, нахождение причинно-следственных связей и закономерностей возрастного развития, а также влияния гендерной, этнической, профессиональной составляющей на поведение человека.</p>

Формируемые и контролируемые компетенции	Планируемые результаты обучения
- способностью создавать программы, направленные на предупреждение профессиональных рисков в различных видах деятельности, отклонений в социальном и личностном статусе и развитии человека с применением современного психологического (ПК-6)	Знать: технологии психологического консультирования и правила использования психологической диагностики при консультировании; факторы, провоцирующие профессиональное выгорание сотрудников, и инструменты для их профилактики.
	Уметь: создавать психологические коррекционные программы, направленные на предупреждение профессиональной деформации; создавать программы, направленные на предупреждение профессиональной и производственной дезадаптации сотрудников в организации; создавать программы, направленные на предупреждение и решение конфликтов в организации; создавать психологический и поведенческий портреты личности.
	Владеть: навыками использования конкретных психотехник, разработанных в рамках разных психотерапевтических подходов, для решения задач практической психологии.

Тематическое содержание дисциплины (учебного курса)

Раздел, модуль	Подраздел, тема
Раздел 1. Психологическое консультирование как отрасль практической психологии.	Тема 1. Консультативная психология как отрасль современной психологии. Психологическое консультирование как вид деятельности.
	Тема 2. Современные представления о проблемах личности, критериях психологического благополучия и здоровья.
	Тема 3. Основные виды психологического консультирования.
	Тема 4. Цели консультирования. Универсальные и концептуальные цели консультирования.
	Тема 5. Основные концепции психологии личности и их роль в развитии психологической помощи.
	Тема 6. Факторы, влияющие на эффективность интервью. Требования к личности консультанта.
Раздел 2. Организация процесса психологического консультирования	Тема 7. Процесс психологического консультирования: способы его организации.
	Тема 8. Этапы консультативного процесса. Цели и задачи каждого этапа.
	Тема 9. Клиент в психологическом консультировании. Запрос клиента и типы запросов, предъявляемые клиентом.
	Тема 10. Консультант в процессе психологического консультирования.

Раздел, модуль	Подраздел, тема
	консультирования. Консультативный контакт. Терапевтический климат.
	Тема 11. Интервью как основной метод консультативной беседы.
	Тема 12. Проблемы клиента. Работа с проблемами собеседника.
	Тема 13. Процедуры и техники оказания психологической помощи в процессе психологического консультирования.
	Тема 14. Завершение консультативного процесса. Цели, задачи и особенности работы.

Общая трудоемкость дисциплины (учебного курса) – 6 ЗЕТ.

4. Структура и содержание дисциплины

(наименование дисциплины (учебного курса))

Семестр изучения 2

Психологическое консультирование 2

Раздел, модуль	Подраздел, тема	Виды учебной работы							Необходимые материально- технические ресурсы	Формы текущего контроля (наименование оценочного средства)	Рекомендуемая литература (№)
		Контактная работа (в часах)					Самостоятельная работа				
		Всего			в т.ч. в интерактивной форме	Формы проведения лекций, лабораторных, практических занятий, методы обучения, реализующие применяемую образовательную технологию	в часах	формы организации самостоятельной работы			
		лекций	лабораторных	Практических							
Раздел 1. Психологическое консультирование как отрасль практической психологии.	Тема 1. Консультативная психология как отрасль современной психологии. Психологическое консультирование как вид деятельности.	2		2		Технология традиционного обучения. Форма: визуальная лекция. Метод: презентационный метод. Технология традиционного обучения с элементами контекстного. Форма: семинарско-практическое занятие. Метод дискуссии.	6	Внеаудиторная самостоятельная работа: изучение научно-теоретического материала	Лекционная аудитория. Аудитория для практических занятий Аудитория для самостоятельных занятий Г-401	Дискуссия	1,3
	Тема 2. Современные представления о проблемах личности, критериях психологического благополучия и здоровья.	2		4	4	Технология традиционного обучения. Форма: визуальная лекция. Метод: презентационный метод. Технология традиционного обучения с элементами контекстного. Форма: семинарско-	10	Внеаудиторная самостоятельная работа: изучение научно-теоретического материала	Лекционная аудитория. Аудитория для практических занятий Аудитория для самостоятельных занятий Г-401	Коллоквиум Дискуссия	2, 3

						практическое занятие. Метод: собеседование, дискуссия.					
	Тема 3. Основные виды психологического консультирования.	2		4		Технология традиционного обучения. Форма: визуальная лекция. Метод: презентационный метод. Технология традиционного обучения с элементами контекстного. Форма: практическое занятие. Метод решения разноуровневых заданий и задач.	8	Внеаудиторная самостоятельная работа: изучение научно- теоретического материала	Лекционная аудитория. Аудитория для практических занятий Аудитория для самостоятельных занятий Г-401	Реферат Разноуровнев ые задачи и задания	2, 3
	Тема 4. Цели консультирования. Универсальные и концептуальные цели консультирования.	2		2		Технология традиционного обучения. Форма: визуальная лекция. Метод: презентационный метод. Технология традиционного обучения с элементами контекстного. Форма: семинарско- практическое занятие. Метод: собеседование, решений разноуровневых заданий и задач.	8	Внеаудиторная самостоятельная работа: изучение научно- теоретического материала	Лекционная аудитория. Аудитория для практических занятий Аудитория для самостоятельных занятий Г-401	Коллоквиум Решение разноуровнев ых заданий и задач	2,3
	Тема 5. Основные концепции психологии личности и их роль в			4	2	Технология традиционного обучения с элементами	8	Внеаудиторная самостоятельная работа: изучение	Аудитория для практических занятий	Дискуссия	1,3

	развитии психологической помощи.					контекстного. Форма: семинарско-практическое занятие. Метод дискуссии.		научно-теоретического материала	Аудитория для самостоятельных занятий Г-401		
	Тема 6. Факторы, влияющие на эффективность интервью. Требования к личности консультанта.			2		Технология традиционного обучения с элементами контекстного. Форма: практическое занятие. Метод решения разноуровневых заданий и задач		Внеаудиторная самостоятельная работа: изучение научно-теоретического материала	Лекционная аудитория. Аудитория для практических занятий Аудитория для самостоятельных занятий Г-401	Разноуровневые задания и задачи	
Раздел 2. Организация процесса психологического консультирования	Тема 7. Процесс психологического консультирования: способы его организации.			4		Технология традиционного обучения с элементами контекстного. Форма: практическое занятие. Метод: собеседование, дискуссия.	10	Внеаудиторная самостоятельная работа: изучение научно-теоретического материала	Аудитория для практических занятий Аудитория для самостоятельных занятий Г-401	Коллоквиум Дискуссия	2,3
	Тема 8. Этапы консультативного процесса. Цели и задачи каждого этапа.	2		2	2	Технология традиционного обучения. Форма: визуальная лекция. Метод: презентационный метод. Технология традиционного обучения с элементами контекстного. Форма: практическое занятие. Метод: собеседования, решения разноуровневых задач	8	Внеаудиторная самостоятельная работа: изучение научно-теоретического материала	Лекционная аудитория. Аудитория для практических занятий Аудитория для самостоятельных занятий Г-401	Коллоквиум Разноуровневые задачи и задания	1,2
	Тема 9. Клиент в психологическом			4	2	Технология традиционного	12	Внеаудиторная самостоятельная	Аудитория для практических	Реферат Кейс-задача	1,3

	консультировании. Запрос клиента и типы запросов, предъявляемые клиентом.					обучения с элементами контекстного. Форма: практическое занятие. Метод: кейс-метод.		работа: изучение научно-теоретического материала	занятий Аудитория для самостоятельных занятий Г-401		
	Тема 10. Консультант в процессе психологического консультирования. Консультативный контакт. Терапевтический климат.	2		2		Технология традиционного обучения. Форма: визуальная лекция. Метод: презентационный метод. Технология традиционного обучения с элементами контекстного. Форма: практическое занятие. Метод: решение разноуровневых задач.	8	Внеаудиторная самостоятельная работа: изучение научно-теоретического материала	Лекционная аудитория. Аудитория для практических занятий Аудитория для самостоятельных занятий Г-401	Разноуровневые задачи и задания	2,3
	Тема 11. Интервью как основной метод консультативной беседы.	2		6	4	Технология традиционного обучения. Форма: визуальная лекция. Метод: презентационный метод. Технология традиционного обучения с элементами контекстного. Форма: практическое занятие. Метод: ролевая игра.	8	Внеаудиторная самостоятельная работа: изучение научно-теоретического материала	Лекционная аудитория. Аудитория для практических занятий Аудитория для самостоятельных занятий Г-401	Реферат Ролевая игра	2,3
	Тема 12. Проблемы клиента. Работа с проблемами собеседника.	2		4		Технология традиционного обучения. Форма: визуальная лекция. Метод:	8	Внеаудиторная самостоятельная работа: изучение научно-теоретического	Лекционная аудитория. Аудитория для практических занятий	Кейс-задача	2,3

						презентационный метод. Технология традиционного обучения с элементами контекстного. Форма: практическое занятие. Метод: кейс-метод.		материала	Аудитория для самостоятельных занятий Г-401		
	Тема 13. Процедуры и техники оказания психологической помощи в процессе психологического консультирования.			4	2	Технология традиционного обучения с элементами контекстного. Форма: практическое занятие. Метод: ролевая игра	8	Внеаудиторная самостоятельная работа: изучение научно-теоретического материала	Аудитория для практических занятий Аудитория для самостоятельных занятий Г-401	Ролевая игра	2,3
	Тема 14. Завершение консультативного процесса. Цели, задачи и особенности работы.			4	2	Технология традиционного обучения с элементами контекстного. Форма: практическое занятие. Метод решения разноуровневых заданий и задач.	8	Внеаудиторная самостоятельная работа: изучение научно-теоретического материала	Аудитория для практических занятий Аудитория для самостоятельных занятий Г-401	Разноуровневые задания и задачи	1,2
Итого:		16		48	18		116				
		216									

5. Критерии и нормы текущего контроля и промежуточной аттестации

Формы текущего контроля	Условия допуска	Критерии и нормы оценки
Дискуссия	Допускаются все	<p>Отлично – демонстрируется полное усвоение учебного материала; проявлены навыки анализа, обобщения, критического осмысления, используется аргументация, продемонстрированы навыки публичной речи, участия в полемике, критического восприятия информации; материал излагается, в определенной логической последовательности, точно используется терминология; показано умение иллюстрировать теоретические положения конкретными примерами, применять их в новой ситуации; высказывать свою точку зрения; продемонстрировано усвоение ранее изученных вопросов. Могут быть допущены одна-две неточности при освещении второстепенных вопросов.</p> <p>Хорошо - ответ в основном соответствует оценке «отлично», но при этом существуют небольшие пробелы в усвоении учебного материала, что отражается в сложностях с аргументацией, неточности использования терминологии и отсутствие содержательных примеров, подкрепляющих теоретические положения. Возможны сложности с наличием своей точки зрения.</p> <p>Удовлетворительно - показано общее понимание вопроса и продемонстрированы умения, достаточные для дальнейшего усвоения материала, но неполно или непоследовательно раскрыто содержание материала; имелись затруднения или ошибки в определении понятий, использовании терминологии, которые исправлялись после наводящих вопросов; отмечены трудности применения теоретических положений.</p> <p>Неудовлетворительно - не раскрыто основное содержание учебного материала; обнаружено незнание или непонимание большей, или наиболее важной части учебного материала; допущены ошибки в определении понятий, при использовании терминологии, которые не исправлены после наводящих вопросов; отмечены трудности в публичной речи, отсутствует аргументация, критическое восприятие информации, что не позволяет участвовать в дискуссии.</p>
Коллоквиум	Допускаются все	«Отлично» - умение четко формулировать теоретические представления по

		<p>изучаемым темам курса, умение задавать вопросы и давать аргументированные и обоснованные ответы по обсуждаемым проблемам, аналитичность и способность к резюмированию и обобщению, умение выделять необходимые положения для организации практической работы в рамках консультирования.</p> <p>«Хорошо» - умение четко формулировать теоретические представления по изучаемым темам курса, умение задавать вопросы и давать аргументированные и обоснованные ответы по обсуждаемым проблемам, аналитичность и способность к резюмированию и обобщению, трудности в выделении необходимых положений, позволяющих организовывать практическую работу в рамках консультирования.</p> <p>«Удовлетворительно» - умение четко формулировать теоретические представления, трудности с формулировкой вопросов и аргументацией ответов по обсуждаемым проблемам, сложности с общей выводами и обобщением материала, а также непонимание практической значимости изучаемых теоретических положений.</p> <p>«Неудовлетворительно» - пассивность, отсутствие знаний по обсуждаемым проблемам, не способность использовать обсуждаемый другими материал.</p>
Реферат	Допускаются все	<p>Отлично – представленный материал отличается глубиной и содержательностью, отражены современные научные представления об изучаемом вопросе; научная терминология используется грамотно, представлен глоссарий; текст реферата структурирован, содержит анализ существующих подходов и направлений, а также авторов представленных подходов; логично и доказательно раскрывает проблему; представленная работа соответствует требованиям. Представлен библиографический список изученной литературы в соответствии с требованиями.</p> <p>Хорошо - представленный материал содержателен, но не отличается глубиной, отражены современные научные представления об изучаемом вопросе; научная терминология используется грамотно, глоссарий представлен частично; текст реферата структурирован, содержит анализ существующих подходов и направлений, а также авторов представленных подходов; проблема раскрывается логично и доказательно; представленная работа соответствует требованиям. Представлен библиографический список изученной литературы в соответствии с требованиями.</p>

		<p>Удовлетворительно - представленный материал изложен тезисно, не отличается глубиной, отражены не все современные научные представления об изучаемом вопросе; научная терминология используется частично, глоссарий не представлен; в целом текст реферата структурирован, представленная работа соответствует требованиям. Представлен библиографический список изученной литературы, но описание источников не соответствует существующим требованиям.</p> <p>Неудовлетворительно - представленный материал изложен тезисно, не отличается глубиной, отражены не все современные научные представления об изучаемом вопросе; научная терминология не используется, глоссарий не представлен; текст реферата мало структурирован, представленная работа не соответствует всем требованиям. Не представлен библиографический список изученной литературы. Также работа не оценивается, если представляет собой идентичную копию какого-либо одного учебного пособия и не соответствует требованиям, предъявляемым к такого рода работам студентов.</p>
Разноуровневые задачи и задания	Допускаются все	<p>Отлично – задача решается в полном объеме в соответствии с методическими требованиями, данные систематизируются верно, правильно и точно проведен их анализ; сделаны конкретные выводы, установлены-причинно-следственные связи; студент активно участвует в решении задачи, свои мысли аргументирует, пользуется современной научной лексикой, свободно ориентируется в требованиях, способен решать задачу в соответствии с ними. Работа студента носит законченный характер, может быть использована им как основа для решения профессиональных задач.</p> <p>Хорошо - активно участвует в решении задачи, свои мысли аргументирует, пользуется современной научной лексикой, свободно ориентируется в требованиях, способен решать задачу в соответствии с ними. При решении задачи выполняет работу с непосредственной опорой на установленные алгоритмы, имеет трудности с переносом общих универсальных тенденций на решение частной конкретной задачи.</p> <p>Удовлетворительно - задача решается, но с полной опорой на существующий алгоритм, действует по образцу; затрудняется в обосновании, аргументации и объяснении причинно-следственных связей; имеет затруднения с использованием</p>

		<p>научной терминологии. Работа студента соответствует пороговому уровню сформированности компетенций.</p> <p>Неудовлетворительно – суть поставленной задачи вызывает затруднения, задача с трудом решается по точному образцу, демонстрируются сложности с анализом полученных данных и формулировкой выводов, отмечается общая некомпетентность по проблеме, указанной в задании.</p>
Кейс-задача	Допускаются все	<p>«Отлично» - демонстрация навыков анализа поставленной в кейсе задачи, использование в анализе теоретической аргументации, обоснованность выводов, умение актуализировать выявленные проблемы, проектировать в аспекте проблемы цели оказания психологической помощи и планировать пути и методы их разрешения.</p> <p>«Хорошо» - демонстрация навыков анализа поставленной в кейсе задачи, использование в анализе теоретической аргументации, обоснованность выводов, трудности с актуализацией выявленных проблем и проектированием целей помощи, и планированием работы по их разрешению.</p> <p>«Удовлетворительно» – анализ поставленной в кейсе задачи проводится по образцу, не используется теоретическая аргументация выводов, цели предполагаемой психологической помощи определяются на бытовом уровне, планирование работы по оказанию помощи вызывает затруднения. Студент демонстрирует отсутствие четких знаний по организации анализа проблем клиента.</p> <p>«Неудовлетворительно» - пассивность, отсутствие знаний по обсуждаемым проблемам, избегание или отказ от отработки необходимых навыков анализа проблем клиента.</p>
Ролевая игра	Допускаются все	<p>«Отлично» – уверенная демонстрация навыков реализации метода беседы, активность, включенность и продуктивность в выполнение поставленных на занятии задач, удержание контакта с клиентом в ходе всей беседы, целенаправленность беседы, технологическая гибкость, демонстрация навыков анализа проблем, их понимания и интерпретации, умение организовывать беседу в соответствии с выявленной проблемой и обозначенной целью психологической помощи.</p>

		<p>«Хорошо» - активность, включенность и продуктивность в выполнение поставленных на занятии задач, умение вести беседу, демонстрация навыков анализа проблем, их понимания, интерпретация проблемы и организация работы по ее осознанию вызывает затруднения, сложности с контролем продуктивности беседы.</p> <p>«Удовлетворительно» - низкий уровень активности при выполнении заданий, сложности с установлением и удержанием контакта, трудности с управлением ходом беседы, наличие ошибок в понимании проблемы условного клиента и неумение планировать беседу в аспекте обсуждаемой с клиентом проблемы.</p> <p>«Неудовлетворительно» – пассивность при выполнении заданий, отсутствие четких знаний по организации метода беседы в психологии и ведение беседы на основании житейского опыта.</p>
--	--	--

Форма проведения промежуточной аттестации	Условия допуска	Критерии и нормы оценки	
Экзамен	Допускаются все	«отлично»	Студент знает и грамотно использует все основные понятия дисциплины. Содержательно раскрывает все разделы предмета. Знает методы психологического консультирования, видов, форм и моделей. Владеет навыками анализа и навыками выбора специальной литературы и грамотно использует дополнительный материал при построении своего ответа. Разрабатывает обоснованные психологические рекомендации прикладного профиля на основе теоретических и прикладных исследований. Умеет различать подходы к трактовке содержания понятия учебной дисциплины. Владеет навыками выбора и использования методов активного обучения в освоении предмета. Владеет навыками анализа проведенного занятия.
		«хорошо»	Студент допускает несущественные ошибки в содержательном изложении материала, которые не ведут к существенным нарушениям понятийного аппарата учебной дисциплины. Владеет всеми выше перечисленными в оценке «отлично» практическими навыками.
		«удовлетворительно»	Студент допускает ошибки при изложении вопросов, недостаточно раскрывает содержательные характеристики понятий. Может составлять схемы классификаций видов консультирования, но не владеет глубокими содержательными знаниями.
		«неудовлетворительно»	Студент не владеет базовыми знаниями учебной дисциплины, не умеет логично и последовательно излагать учебный материал, не подкрепляет ответ дополнительными данными и примерами.

6. Критерии и нормы оценки курсовых работ

Не предусмотрены

7. Примерная тематика письменных работ (курсовых, рефератов, контрольных, расчетно-графических и др.)

Темы рефератов

№ п/п	Темы
1.	Влияние насилия и плохого обращения в детском возрасте на личность человека. Особенности характера, поведения, общения
2.	Влияние на психологические особенности и состояния человека (детей и взрослых) совместного проживания с людьми, страдающими наркотической и алкогольной зависимостями. Критерии и признаки зависимости и зависимого поведения
3.	Одиночество как социально-психологический феномен. Психологические особенности людей, переживающих одиночество. Особенности их общения и поведения
4.	Проблемы самоутверждения личности и способы их решения
5.	Самосознание личности, особенности становления самосознания. Признаки сформированности индивидуальных характеристик самосознания
6.	Проблемы добрачного консультирования. Индивидуальные стратегии поиска потенциального брачного партнера
7.	Супружеские отношения: особенности, закономерности, специфика. Проблемы, возникающие в браке между супругами и причины их возникновения.
8.	Профессиональный стресс в деятельности психолога: причины и источники. Возможности профилактики профессионального стресса психолога.
9.	Супружеские конфликты. Причины конфликтов с точки зрения различных теорий личности
10.	Просоциальное и агрессивное поведение человека. Возможные причины. Мотивация поведения
11.	Экзистенциальные и духовные кризисы личности. Их особенности и проявления. Консультативная помощь клиентам, переживающим духовный кризис
12.	«Я-концепция» личности, особенности структуры и динамика Я-концепции. «Я-концепция» в консультировании
13.	Потребности и способности: их взаимосвязь и сочетание в структуре личности человека. Использование их в оказании психологической помощи
14.	Психоаналитическое понимание происхождения проблем личности и образование невроза. Защитные механизмы личности, психологические защиты и их признаки. Способы их распознавания в консультировании. Цели консультирования
15.	Индивидуальная психология А.Адлера, его понимание происхождения проблем личности и невроза. Специфика консультирования в рамках подхода А.Адлера. Цели консультирования
16.	Поведенческий подход в понимании происхождения проблем личности. Критерии и признаки нарушенного поведения. Специфика консультирования в

	рамках поведенческого подхода. Цели консультирования
17.	Когнитивный подход в понимании происхождения проблем личности. Критерии и признаки нарушенного поведения. Специфика консультирования в рамках когнитивного подхода. Цели консультирования
18.	Позитивная психология и ее понимание источника психологических проблем личности. Специфика консультирования в рамках позитивной психологии. Цели и задачи.
19.	Психосинтез Ассаджиоли. Использование его теории в практике консультирования
20.	Понимание особенностей личности и специфики ее функционирования с точки зрения НЛП-подхода. Происхождение и образование личностных проблем
21.	Консультирование клиентов, переживающих острое горе
22.	Гипотеза в психологическом консультировании. Ее роль и правила и способы проверки
23.	Особенности консультирования подростков. Проблемы возраста. Цели, задачи, методы работы
24.	Особенности применения психодиагностики в психологическом консультировании
25.	Основные принципы работы и этика телефонной консультативной помощи
26.	Теоретический анализ проблемы конструктивного поведения личности. Формирование навыков конструктивного поведения
27.	Теоретический анализ проблемы конфликта, его виды, сущность, причины и специфика. Конструктивное поведение в конфликтной ситуации и возможности формирования навыков конструктивного поведения

8. Вопросы к экзамену

№ п/п	Темы
1.	Современные направления практической психологии.
2.	Виды деятельности психолога-практика.
3.	Психологическое просвещение как вид деятельности практического психолога.
4.	Психологическая профилактика как вид деятельности практического психолога.
5.	Психологическая диагностика как вид деятельности практического психолога.
6.	Психологическая коррекция как вид деятельности практического психолога.
7.	Психологическое консультирование как вид деятельности практического психолога.
8.	Современное состояние практической психологии и психологического консультирования.
9.	Понятие психологического консультирования. Консультирование как вид оказания психологической помощи.
10.	Специфические отличия психологического консультирования от других видов деятельности практического психолога.
11.	Основные виды психологического консультирования.
12.	Возраст клиента как один из основных критериев анализа в деятельности консультанта
13.	Особенности контактного и дистантного консультирования
14.	Виды дистантного консультирования
15.	Количество клиентов в консультировании и требования к организации деятельности консультанта
16.	Консультирование в различных сферах социальных практик.
17.	Современные взгляды на виды психологического консультирования (по Карвасарскому).
18.	Проблемно-ориентированное консультирование. Основные теоретические модели консультативной помощи
19.	Личностно-ориентированное консультирование. Основные теоретические модели консультативной помощи
20.	Консультирование, ориентированное на решение. Основные теоретические модели консультативной помощи
21.	Цели психологического консультирования.
22.	Концептуальные подходы в консультировании. Основная характеристика теоретических концепций, используемых в консультировании.
23.	Цели консультирования в зависимости от теоретической концепции, лежащей в основе психологической помощи.
24.	Требования к личности консультанта.
25.	Проблема этики в деятельности психолога-консультанта.

26.	Личностные особенности психолога-консультанта.
27.	Организация консультативного процесса.
28.	Организация консультативного процесса по В.В. Меновщикову.
29.	Организация консультативного процесса по В.В. Столину.
30.	Организация консультативного процесса по Г.С. Абрамовой.
31.	Организация консультативного процесса по Р. Кочюнасу.
32.	Этапы консультативного процесса. Цели и задачи каждого этапа
33.	Беседа как основной метод консультирования. Специфика метода беседы в консультировании.
34.	Типы беседы и интервью, используемые консультантом при оказании психологической помощи
35.	Требования к формулировке вопросов.
36.	Функции вербального и невербального уровня в консультативном интервью
37.	Типы вопросов беседы и их функции.
38.	Основные требования к консультативной беседе.
39.	Технологии ведения консультативной беседы.
40.	Активное слушание в консультировании. Правила построения техник активного слушания.
41.	Техники, применяемые на различных этапах консультативной беседы.
42.	Техники сбора информации и ее последующего анализа.
43.	Работа с «жалобой» клиента. Анализ «жалобы» и понимание проблемы.
44.	Типы клиентов в консультировании.
45.	Мотивационная ориентация клиентов в консультировании.
46.	Типы запросов клиентов о психологической помощи.
47.	Техники, помогающие трансформировать различные аспекты понимания клиентом своей психической реальности.
48.	Технологии интерпретации и конфронтации в консультативной работе.
49.	Технологии работы с чувствами в консультировании.
50.	Организация пространства консультирования. Сеттинг в консультации. Основные требования и правила. Теоретическое обоснование сеттинга.
51.	Качество консультативного контакта, навыки поддержания консультативного контакта.
52.	Личностно-центрированный подход к оказанию психологической помощи людям.
53.	Адлеровский подход в психологическом консультировании
54.	Когнитивно-поведенческий подход в консультировании.
55.	Экзистенциальный подход в консультировании
56.	Условия позитивного изменения личности в ходе консультирования по К.

	Роджерсу.
57.	Перенос и контрперенос в консультировании.
58.	Специфика состояния личности, имеющей психологическую проблему. Переживание как особое психологическое состояние
59.	Факторы, влияющие на эффективность процесса психологического консультирования.
60.	Компетентностная модель психолога-консультанта.

9. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

9.1. Паспорт фонда оценочных средств

№ п/п	Контролируемые разделы (темы) дисциплины	Код контролируемой компетенции (или ее части)	Наименование оценочного средства
1.	Тема 1. Консультативная психология как отрасль современной психологии. Психологическое консультирование как вид деятельности.	ОК-2,ОК-3	Дискуссия
2.	Тема 2. Современные представления о проблемах личности, критериях психологического благополучия и здоровья.	ОК-3,ПК-4	Коллоквиум Дискуссия
3.	Тема 3. Основные виды психологического консультирования.	ОК-3,ПК-4 ПК- 5, ПК-6	Реферат Разноуровневые задачи и задания
4.	Тема 4. Цели консультирования. Универсальные и концептуальные цели консультирования.	ПК-4,ОПК-1, ПК-5	Коллоквиум Решение разноуровневых заданий и задач
5.	Тема 5. Основные концепции психологии личности и их роль в развитии психологической помощи.	ОПК-1,ПК-5	Дискуссия
6.	Тема 6. Факторы, влияющие на эффективность интервью. Требования к личности консультанта.	ПК-4,ОПК-1, ПК-5, ПК-6	Разноуровневые задания и задачи
7.	Тема 7. Процесс психологического консультирования: способы его организации.	ОК-2,ОК-3	Коллоквиум Дискуссия
8.	Тема 8. Этапы консультативного процесса. Цели и задачи каждого этапа.	ОК-3,ПК-4	Коллоквиум Разноуровневые задачи и задания
9.	Тема 9. Клиент в психологическом консультировании. Запрос клиента и типы запросов, предъявляемые клиентом.	ОК-3,ПК-4 ПК- 5, ПК-6	Реферат Кейс-задача
10.	Тема 10. Консультант в процессе психологического консультирования. Консультативный контакт. Терапевтический климат.	ПК-4,ОПК-1, ПК-5	Разноуровневые задачи и задания
11.	Тема 11. Интервью как основной метод консультативной беседы.	ОПК-1,ПК-5	Реферат Ролевая игра

12.	Тема 12. Проблемы клиента. Работа с проблемами собеседника.	ПК-4,ОПК-1, ПК-5, ПК-6	Кейс-задача
13.	Тема 13. Процедуры и техники оказания психологической помощи в процессе психологического консультирования.	ПК-4,ОПК-1, ПК-5, ПК-6	Ролевая игра
14.	Тема 14. Завершение консультативного процесса. Цели, задачи и особенности работы.	ПК-4,ОПК-1, ПК-5, ПК-6	Разноуровневые задания и задачи

9.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

9.2.1. Дискуссия

Перечень дискуссионных тем

Тема 1. Консультативная психология как отрасль современной психологии.

Психологическое консультирование как вид деятельности (семинарско-практическое занятие №1).

Проблемы для обсуждения:

1. Современная психология – наука для практики?
2. Нужно ли психологическому консультированию научное обоснование?
3. Круг безусловно значимых проблем, требующих исследования и систематизации для профессиональной консультативной практики.
4. Главное отличие психологического консультирования – специфика и возможности.

Тема 2. Современные представления о проблемах личности, критериях психологического благополучия и здоровья (семинарско-практическое занятие №2).

Проблемы для обсуждения:

1. Проблемы личности или проблемная личность.
2. Стрессогенные ситуации и психотравмирующий факторы – особенности и суть психогении.
3. Психологическое благополучие – миф или реальность?
4. Проблема психического и психологического здоровья – нормы, критерии.
5. Психическая патология или индивидуальность: есть ли основания утверждать наличие проблемы или патологии.

Тема 3. Основные концепции психологии личности и их роль в развитии психологической помощи (семинарско-практическое занятие № 5).

Проблемы для обсуждения:

1. Можно ли систематизировать более конструктивно существующие научные школы и подходы в исследовании личности?
2. Основные критерии каждой научной школы изучения личности в психологии.
3. З. Фрейд и А. Адлер – причины разногласий и их отражение в теоретических концепциях.
4. З. Фрейд и К.Юнг –различия в понимании бессознательных структур личности. Основная цель развития человека. Факторы, порождающие невроз.

5. Когнитивно-бихевиоральное понимание невроза. Пути и причины его происхождения.

Тема 4. Процесс психологического консультирования: способы его организации (семинарско-практическое занятие № 7).

Проблемы для обсуждения:

1. Так ли «свободно» свободное интервью в консультировании?
2. Какие цели достигает клиническое интервью? Стоит ли вопрос поиска патологии в консультировании?
3. Нужно ли организовывать процесс оказания помощи в консультировании? Организация vs спонтанность?
4. Способы организации консультативного процесса.

Критерии оценки:

Отлично – демонстрируется полное усвоение учебного материала; проявлены навыки анализа, обобщения, критического осмысления, используется аргументация, продемонстрированы навыки публичной речи, участия в полемике, критического восприятия информации; материал излагается, в определенной логической последовательности, точно используется терминология; показано умение иллюстрировать теоретические положения конкретными примерами, применять их в новой ситуации; высказывать свою точку зрения; продемонстрировано усвоение ранее изученных вопросов. Могут быть допущены одна-две неточности при освещении второстепенных вопросов.

Хорошо - ответ в основном соответствует оценке «отлично», но при этом существуют небольшие пробелы в усвоении учебного материала, что отражается в сложностях с аргументацией, неточности использования терминологии и отсутствие содержательных примеров, подкрепляющих теоретические положения. Возможны сложности с наличием своей точки зрения.

Удовлетворительно - показано общее понимание вопроса и продемонстрированы умения, достаточные для дальнейшего усвоения материала, но неполно или непоследовательно раскрыто содержание материала; имелись затруднения или ошибки в определении понятий, использовании терминологии, которые исправлялись после наводящих вопросов; отмечены трудности применения теоретических положений.

Неудовлетворительно - не раскрыто основное содержание учебного материала; обнаружено незнание или непонимание большей, или наиболее важной части учебного материала; допущены ошибки в определении понятий, при использовании терминологии, которые не исправлены после наводящих вопросов; отмечены трудности в публичной речи, отсутствует аргументация, критическое восприятие информации, что не позволяет участвовать в дискуссии.

9.2.2. Коллоквиум

Цель: контроль усвоения учебного материала по темам учебного курса, изучаемого студентами в ходе самостоятельной работы.

Организация: учебное занятие.

Форма проведения: собеседование преподавателя с обучающимися.

Форма контроля: оценка качества ответов студентов по вопросам к темам и разделам дисциплины.

Темы для изучения:

1. Цели консультирования. Универсальные и концептуальные цели консультирования. (семинарско-практическое занятие №4).
2. Процесс психологического консультирования: способы его организации. (семинарско-практическое занятие №7).
3. Этапы консультативного процесса. Цели и задачи каждого этапа. (семинарско-практическое занятие №8).

Критерии оценки:

«Отлично» - умение четко формулировать теоретические представления по изучаемым темам курса, умение задавать вопросы и давать аргументированные и обоснованные ответы по обсуждаемым проблемам, аналитичность и способность к резюмированию и обобщению, умение выделять необходимые положения для организации практической работы в рамках консультирования.

«Хорошо» - умение четко формулировать теоретические представления по изучаемым темам курса, умение задавать вопросы и давать аргументированные и обоснованные ответы по обсуждаемым проблемам, аналитичность и способность к резюмированию и обобщению, трудности в выделении необходимых положений, позволяющих организовывать практическую работу в рамках консультирования.

«Удовлетворительно» - умение четко формулировать теоретические представления, трудности с формулировкой вопросов и аргументацией ответов по обсуждаемым проблемам, сложности с общей выводами и обобщением материала, а также непонимание практической значимости изучаемых теоретических положений.

«Неудовлетворительно» - пассивность, отсутствие знаний по обсуждаемым проблемам, неспособность использовать обсуждаемый другими материал.

9.2.3 Реферат

(семинарско-практическое занятие №№ 3, 9, 11)

Цель: формирование навыков работы с научной психологической информацией, ее самостоятельному поиску, критическому анализу, систематизации и обобщению, способности к критическому мышлению и публичному представлению полученных результатов.

Требования:

Реферат должен соответствовать требованиям, предъявляемым к такого рода работам студентов. Реферат – это «продукт самостоятельной работы студента, представляющий собой краткое изложение в письменном виде полученных результатов теоретического анализа определенной научной или учебно-исследовательской темы, где автор раскрывает суть исследуемой проблемы, приводит различные точки зрения, а также собственные взгляды на нее».

Объем реферата должен отражать изученный и лаконично изложенный материал и составляет 5–10 страниц машинописного текста без потери содержательности. Реферат, представленный студентом, должен соответствовать требованиям к самостоятельности выполненных работ студентов и иметь не менее 25% оригинальности текста.

Темы реферата:

1. Проблемно-ориентированное консультирование.
2. Личностно-ориентированное консультирование.
3. Консультирование, ориентированное на решение.
4. Адлерианское консультирование.

5. Психоаналитическое консультирование.
6. Поведенческое консультирование.
7. Экзистенциальные проблемы личности и консультирование.
8. Межличностная коммуникация: особенности и проблемы.
9. Состояние человека, обращающегося за психологической помощью.
10. Типы клиентов в консультировании.
11. Проблема запроса о психологической помощи. Запрос: его виды, суть и значение для консультирования.
12. Метод беседы в психологии: возможности и ограничения.
13. Технологии ведения беседы: спонтанность или навык.

Критерии оценки:

Отлично – представленный материал отличается глубиной и содержательностью, отражены современные научные представления об изучаемом вопросе; научная терминология используется грамотно, представлен глоссарий; текст реферата структурирован, содержит анализ существующих подходов и направлений, а также авторов представленных подходов; логично и доказательно раскрывает проблему; представленная работа соответствует требованиям. Представлен библиографический список изученной литературы в соответствии с требованиями.

Хорошо - представленный материал содержателен, но не отличается глубиной, отражены современные научные представления об изучаемом вопросе; научная терминология используется грамотно, глоссарий представлен частично; текст реферата структурирован, содержит анализ существующих подходов и направлений, а также авторов представленных подходов; проблема раскрывается логично и доказательно; представленная работа соответствует требованиям. Представлен библиографический список изученной литературы в соответствии с требованиями.

Удовлетворительно - представленный материал изложен тезисно, не отличается глубиной, отражены не все современные научные представления об изучаемом вопросе; научная терминология используется частично, глоссарий не представлен; в целом текст реферата структурирован, представленная работа соответствует требованиям. Представлен библиографический список изученной литературы, но описание источников не соответствует существующим требованиям.

Неудовлетворительно - представленный материал изложен тезисно, не отличается глубиной, отражены не все современные научные представления об изучаемом вопросе; научная терминология не используется, глоссарий не представлен; текст реферата мало структурирован, представленная работа не соответствует всем требованиям. Не представлен библиографический список изученной литературы. Также работа не оценивается, если представляет собой идентичную копию какого-либо одного учебного пособия и не соответствует требованиям, предъявляемым к такого рода работам студентов.

9.2.4. Разноуровневые задачи и задания

Задание 1.

(Семинарско-практическое занятие №3).

«Составьте сводную таблицу, отражающую основные виды консультирования с учетом их специфики, методологического основания, целей и используемых технологий. Также при решении задачи можно использовать и другие способы систематизации информации – модели, схемы и пр.».

Критерии оценки:

Отлично – задача решается в полном объеме в соответствии с методическими требованиями, данные систематизируются верно, правильно и точно проведен их анализ; сделаны конкретные выводы, установлены-причинно-следственные связи; студент активно участвует в решении задачи, свои мысли аргументирует, пользуется современной научной лексикой, свободно ориентируется в требованиях, способен решать задачу в соответствии с ними. Работа студента носит законченный характер, может быть использована им как основа для решения профессиональных задач.

Хорошо - активно участвует в решении задачи, свои мысли аргументирует, пользуется современной научной лексикой, свободно ориентируется в требованиях, способен решать задачу в соответствии с ними. При решении задачи выполняет работу с непосредственной опорой на установленные алгоритмы, имеет трудности с переносом общих универсальных тенденций на решение частной конкретной задачи.

Удовлетворительно - задача решается, но с полной опорой на существующий алгоритм, действует по образцу; затрудняется в обосновании, аргументации и объяснении причинно-следственных связей; имеет затруднения с использованием научной терминологии. Работа студента соответствует пороговому уровню сформированности компетенций.

Неудовлетворительно – суть поставленной задачи вызывает затруднения, задача с трудом решается по точному образцу, демонстрируются сложности с анализом полученных данных и формулировкой выводов, отмечается общая некомпетентность по проблеме, указанной в задании.

Задача 2.

(Семинарско-практическое занятие № 4).

«Разработайте модель, отражающую универсальные цели психологического консультирования. Найдите способ отразить содержательные характеристики каждой цели и признаки ее достижения. Аналогично выполните систематизацию целей психологической помощи в консультировании, построенном на применении определенной теоретической концепции».

Критерии оценки:

Отлично – задача решается в полном объеме в соответствии с методическими требованиями, данные систематизируются верно, правильно и точно проведен их анализ; сделаны конкретные выводы, установлены-причинно-следственные связи; студент активно участвует в решении задачи, свои мысли аргументирует, пользуется современной научной лексикой, свободно ориентируется в требованиях, способен решать задачу в соответствии с ними. Работа студента носит законченный характер, может быть использована им как основа для решения профессиональных задач.

Хорошо - активно участвует в решении задачи, свои мысли аргументирует, пользуется современной научной лексикой, свободно ориентируется в требованиях, способен решать задачу в соответствии с ними. При решении задачи выполняет работу с непосредственной опорой на установленные алгоритмы, имеет трудности с переносом общих универсальных тенденций на решение частной конкретной задачи.

Удовлетворительно - задача решается, но с полной опорой на существующий алгоритм, действует по образцу; затрудняется в обосновании, аргументации и объяснении причинно-следственных связей; имеет затруднения с использованием научной терминологии. Работа студента соответствует пороговому уровню сформированности компетенций.

Неудовлетворительно – суть поставленной задачи вызывает затруднения, задача с трудом решается по точному образцу, демонстрируются сложности с анализом полученных данных и формулировкой выводов, отмечается общая некомпетентность по проблеме, указанной в задании.

Задача 3.

(Семинарско-практическое занятие № 6).

«Выделите факторы, влияющие на эффективность интервью. Систематизируйте их, выделив доминирующий критерий. Сформулируйте признаки наличия определённого фактора в процессе консультирования. Отдельно сформируйте список профессионально значимых качеств (ПВК) психолога-консультанта, проранжируйте их по значимости, сформулируйте возможности их формирования в саморазвитии психолога-консультанта.

Критерии оценки:

Отлично – задача решается в полном объёме в соответствии с методическими требованиями, данные систематизируются верно, правильно и точно проведен их анализ; сделаны конкретные выводы, установлены-причинно-следственные связи; студент активно участвует в решении задачи, свои мысли аргументирует, пользуется современной научной лексикой, свободно ориентируется в требованиях, способен решать задачу в соответствии с ними. Работа студента носит законченный характер, может быть использована им как основа для решения профессиональных задач.

Хорошо - активно участвует в решении задачи, свои мысли аргументирует, пользуется современной научной лексикой, свободно ориентируется в требованиях, способен решать задачу в соответствии с ними. При решении задачи выполняет работу с непосредственной опорой на установленные алгоритмы, имеет трудности с переносом общих универсальных тенденций на решение частной конкретной задачи.

Удовлетворительно - задача решается, но с полной опорой на существующий алгоритм, действует по образцу; затрудняется в обосновании, аргументации и объяснении причинно-следственных связей; имеет затруднения с использованием научной терминологии. Работа студента соответствует пороговому уровню сформированности компетенций.

Неудовлетворительно – суть поставленной задачи вызывает затруднения, задача с трудом решается по точному образцу, демонстрируются сложности с анализом полученных данных и формулировкой выводов, отмечается общая некомпетентность по проблеме, указанной в задании.

Задача 4.

(Семинарско-практическое занятие № 8).

«Прочитайте описательные характеристики отдельных моментов взаимодействия консультанта с клиентом. Определите этап консультативного процесса. Расположите материал в установленной с точки зрения этапов консультирования последовательности.

Проанализируйте материал целиком и найдите возможность определить его эффективность».

Критерии оценки:

Отлично – задача решается в полном объеме в соответствии с методическими требованиями, данные систематизируются верно, правильно и точно проведен их анализ; сделаны конкретные выводы, установлены-причинно-следственные связи; студент активно участвует в решении задачи, свои мысли аргументирует, пользуется современной научной лексикой, свободно ориентируется в требованиях, способен решать задачу в соответствии с ними. Работа студента носит законченный характер, может быть использована им как основа для решения профессиональных задач.

Хорошо - активно участвует в решении задачи, свои мысли аргументирует, пользуется современной научной лексикой, свободно ориентируется в требованиях, способен решать задачу в соответствии с ними. При решении задачи выполняет работу с непосредственной опорой на установленные алгоритмы, имеет трудности с переносом общих универсальных тенденций на решение частной конкретной задачи.

Удовлетворительно - задача решается, но с полной опорой на существующий алгоритм, действует по образцу; затрудняется в обосновании, аргументации и объяснении причинно-следственных связей; имеет затруднения с использованием научной терминологии. Работа студента соответствует пороговому уровню сформированности компетенций.

Неудовлетворительно – суть поставленной задачи вызывает затруднения, задача с трудом решается по точному образцу, демонстрируются сложности с анализом полученных данных и формулировкой выводов, отмечается общая некомпетентность по проблеме, указанной в задании.

Задача 5.

(Семинарско-практическое занятие № 10).

«Прочитайте описательные характеристики отдельных моментов взаимодействия консультанта с клиентом. Определите стратегию консультанта, выделите его позицию во взаимодействии с клиентом. Определите наличие и специфику консультативного контакта и уровень отношений».

Критерии оценки:

Отлично – задача решается в полном объеме в соответствии с методическими требованиями, данные систематизируются верно, правильно и точно проведен их анализ; сделаны конкретные выводы, установлены-причинно-следственные связи; студент активно участвует в решении задачи, свои мысли аргументирует, пользуется современной научной лексикой, свободно ориентируется в требованиях, способен решать задачу в соответствии с ними. Работа студента носит законченный характер, может быть использована им как основа для решения профессиональных задач.

Хорошо - активно участвует в решении задачи, свои мысли аргументирует, пользуется современной научной лексикой, свободно ориентируется в требованиях, способен решать задачу в соответствии с ними. При решении задачи выполняет работу с непосредственной опорой на установленные алгоритмы, имеет трудности с переносом общих универсальных тенденций на решение частной конкретной задачи.

Удовлетворительно - задача решается, но с полной опорой на существующий алгоритм, действует по образцу; затрудняется в обосновании, аргументации и объяснении причинно-следственных связей; имеет затруднения с использованием научной терминологии. Работа студента соответствует пороговому уровню сформированности компетенций.

Неудовлетворительно – суть поставленной задачи вызывает затруднения, задача с трудом решается по точному образцу, демонстрируются сложности с анализом полученных данных и формулировкой выводов, отмечается общая некомпетентность по проблеме, указанной в задании.

Задача 6.

(Семинарско-практическое занятие №14).

«Разработайте рекомендации, которые можно было бы предложить клиенту на завершающем этапе консультирования, если бы целью работы были, например, самопринятие клиента, снижение уровня тревожности, утилизация чувства вины и пр. Можно расширить задачу своими примерами цели».

Критерии оценки:

Отлично – задача решается в полном объеме в соответствии с методическими требованиями, данные систематизируются верно, правильно и точно проведен их анализ; сделаны конкретные выводы, установлены-причинно-следственные связи; студент активно участвует в решении задачи, свои мысли аргументирует, пользуется современной научной лексикой, свободно ориентируется в требованиях, способен решать задачу в соответствии с ними. Работа студента носит законченный характер, может быть использована им как основа для решения профессиональных задач.

Хорошо - активно участвует в решении задачи, свои мысли аргументирует, пользуется современной научной лексикой, свободно ориентируется в требованиях, способен решать задачу в соответствии с ними. При решении задачи выполняет работу с непосредственной опорой на установленные алгоритмы, имеет трудности с переносом общих универсальных тенденций на решение частной конкретной задачи.

Удовлетворительно - задача решается, но с полной опорой на существующий алгоритм, действует по образцу; затрудняется в обосновании, аргументации и объяснении причинно-следственных связей; имеет затруднения с использованием научной терминологии. Работа студента соответствует пороговому уровню сформированности компетенций.

Неудовлетворительно – суть поставленной задачи вызывает затруднения, задача с трудом решается по точному образцу, демонстрируются сложности с анализом полученных данных и формулировкой выводов, отмечается общая некомпетентность по проблеме, указанной в задании.

9.2.5. Кейс-задача

Кейс-задача 1.

Тема: «Клиент в психологическом консультировании. Запрос клиента и типы запросов, предъявляемые клиентом. (Практическое занятие № 9).

Задание: «В консультацию обратилась женщина 35 лет. Описание поведения: шла медленно, как будто осторожно, осматривалась, переспрашивала, где ей можно сесть и удобно ли это, не знала, куда положить сумку. Села на краешек стула, выжидающе смотрела, при просьбе начать, сказала, что не знает, что надо говорить. Начав, сказала, что не уверена, стоит ли ее проблема внимания. Проанализируйте ее поведение определите особенности клиента, его состояние, сформулируйте возможную мотивационную ориентацию. Составьте прогноз о возможном типе запроса».

Критерии оценки:

«Отлично» - демонстрация навыков анализа поставленной в кейсе задачи, использование в анализе теоретической аргументации, обоснованность выводов, умение актуализировать выявленные проблемы, проектировать в аспекте проблемы цели оказания психологической помощи и планировать пути и методы их разрешения.

«Хорошо» - демонстрация навыков анализа поставленной в кейсе задачи, использование в анализе теоретической аргументации, обоснованность выводов, трудности с актуализацией выявленных проблем и проектированием целей помощи и планированием работы по их разрешению.

«Удовлетворительно» – анализ поставленной в кейсе задачи проводится по образцу, не используется теоретическая аргументация выводов, цели предполагаемой психологической помощи определяются на бытовом уровне, планирование работы по оказанию помощи вызывает затруднения. Студент демонстрирует отсутствие четких знаний по организации анализа проблем клиента.

«Неудовлетворительно» - пассивность, отсутствие знаний по обсуждаемым проблемам, избегание или отказ от отработки необходимых навыков анализа проблем клиента.

Кейс-задача 2.

Тема: «Проблемы клиента. Работа с проблемами собеседника». (Практическое занятие № 12).

Задание: «Используя предложенную ситуацию, разработайте план консультативной беседы, определите цели оказания помощи в контексте выявленной проблемы и предложите проект оказания психологической помощи. Определите темы психологического просвещения, необходимых для клиента, обоснуйте их с точки зрения помощи в личностном развитии».

Описание консультативного случая:

1. Молодой человек 26 лет. Техническое образование, работает торговым агентом. Не женат, детей нет. Проживает с родителями. Жалобы: дрожь в ногах, руках, голосе; зажатость в бедрах; забывание слов; запинки в речи; ускоренное сердцебиение (тахикардия); не знает, о чем говорить; желание убежать; страх, что над ним могут посмеяться; боязнь показаться неграмотным; говорит, что не может внятно объяснить свою точку зрения; избегает общения; считает, что у него не получится сделать какое-либо действие; считает, что он непонятный; сложно отказать другим; боится, что при знакомстве девушка может отказать.

2. Женщина 30 лет. Экономическое образование, работает бухгалтером. Разведена, дочь 4-х лет. Жалобы: тревога; желание убежать; дрожь; ускоренное сердцебиение; головная боль; постоянно за все переживает; всего боится; постоянные мысли, что одинока и никому не нужна; беспокоится что поправиться; беспокоится, что может забыть выключить бытовую технику или закрыть дверь, поэтому часто проверяет их перед выходом из дома. Данные симптомы проявляются или усиливаются: нужно куда-то ехать;

проблемы на работе; практически в любых незнакомых ситуациях. Данные симптомы уменьшаются или отсутствуют: когда находится дома; на работе; чем-то увлечена; после употребления алкоголя.

Критерии оценки:

«Отлично» - демонстрация навыков анализа поставленной в кейсе задачи, использование в анализе теоретической аргументации, обоснованность выводов, умение актуализировать выявленные проблемы, проектировать в аспекте проблемы цели оказания психологической помощи и планировать пути и методы их разрешения.

«Хорошо» - демонстрация навыков анализа поставленной в кейсе задачи, использование в анализе теоретической аргументации, обоснованность выводов, трудности с актуализацией выявленных проблем и проектированием целей помощи и планированием работы по их разрешению.

«Удовлетворительно» – анализ поставленной в кейсе задачи проводится по образцу, не используется теоретическая аргументация выводов, цели предполагаемой психологической помощи определяются на бытовом уровне, планирование работы по оказанию помощи вызывает затруднения. Студент демонстрирует отсутствие четких знаний по организации анализа проблем клиента.

«Неудовлетворительно» - пассивность, отсутствие знаний по обсуждаемым проблемам, избегание или отказ от отработки необходимых навыков анализа проблем клиента.

9.2.6. Ролевая игра

Ролевая игра 1.

- 1. Тема:** «Интервью как основной метод консультативной беседы. Навыки установления контакта и технологии активного слушания и сбора информации (уточнение, перефразирование, резюмирование)». (Практическое занятие №11).

Цель: апробация навыков ведения психологической беседы с клиентом,

- 2. Концепция ролей:** обучающиеся в рамках смоделированной ситуации реализуют навыки ведения беседы с клиентом при первичном обращении за психологической помощью в рамках обозначенной на занятии цели.

3. Роли:

- «психолог - консультант»;
- «клиент».

4. Ожидаемые результаты:

- осознание требований к ведению консультативной беседы;
- анализ эффективности беседы, реализованной в рамках роли;
- формирование навыков ведения консультативной беседы и технологий сбора информации;
- гибкое уверенное поведение «консультанта»;
- умение устанавливать и удерживать контакт;
- объективность и обоснованность примененных технологий беседы.

5. Критерии оценки:

«Отлично» – продемонстрированы базовые навыки ведения беседы в целях анализа запроса клиента, проводимое интервью позволяет решать поставленные задачи и

выделять суть проблемы, в беседе выражен аспект работы над трансформацией неконструктивных запросов, беседа целенаправленная, коммуникативные технологии, применяемые студентом, позволяют получать содержательный материал в аспекте проблемы.

«Хорошо» - продемонстрированы базовые навыки ведения беседы в целях анализа запроса клиента, проводимое интервью позволяет решать поставленные задачи и выделять суть проблемы, но отмечены трудности в решении задач трансформации неконструктивного запроса, беседа в целом целенаправленная, коммуникативные технологии, применяемые студентом, позволяют получать содержательный материал в аспекте проблемы, но недостаточны для его реконструкции.

«Удовлетворительно» – беседа, проводимая студентом, носит признаки бытового характера, малоуправляема, не имеет целенаправленности, в следствии чего непродуктивна в аспекте запроса. Беседа носит признаки оценочности по отношению к личности клиента.

«Неудовлетворительно» – беседа проведена на житейском уровне, анализ проведен с точки зрения личного жизненного опыта, выражен оценочный подход

Ролевая игра 2.

- 1. Тема:** «Процедуры и техники оказания психологической помощи в процессе психологического консультирования. Проблема эффективности работы психолога в психологической консультации. Критерии и анализ эффективности работы консультанта». (Практическое занятие № 13).
- 2. Концепция ролей:** обучающиеся в рамках смоделированной ситуации реализуют навыки анализа эффективности работы консультанта с клиентом в рамках обозначенной на занятии цели.

3. Роли:

- «психолог - консультант»;
- «клиент»;
- «супервизор».

4. Ожидаемые результаты:

- формирование базовых навыков анализа деятельности практического психолога в психологическом консультировании;
- осознание технологических аспектов эффективности консультативной беседы;
- осознание межличностных аспектов эффективности консультативной беседы;
- объективность и обоснованность анализа примененных технологий беседы.

5. Критерии оценки:

«Отлично» – демонстрация навыков реализации метода наблюдения за работой консультанта, активность, включенность и продуктивность в выполнение поставленных на занятии задач, опора в анализе на выделенные критерии эффективности консультативной беседы, использование анализа технологий, применяемых консультантом, демонстрация понимания принципов анализа деятельности и применение их при решении задач занятия.

«Хорошо» - активность, включенность и достаточная продуктивность в выполнении поставленных на занятии задач, умение анализировать наблюдаемую беседу, демонстрация понимания принципов анализа деятельности, но сложности с их применением при решении задач занятия, слабая опора при анализе на конкретные технологии, применяемые консультантом.

«Удовлетворительно» - низкий уровень активности при выполнении заданий, сложности с применением принципов анализа деятельности, неумение выделять технологии беседы, затруднение с их анализом.

«Неудовлетворительно» — пассивность при выполнении заданий, отсутствие четких знаний по организации анализа деятельности в психологическом консультировании, использование оценочности на основании житейского опыта.

10. Образовательные технологии и методические указания по освоению дисциплины (учебного курса)

В процессе изучения данного курса используются следующие образовательные технологии:

- информационная технология: Тема 1, 2, 9, 10, 13
- технологии традиционного обучения с элементами контекстного: Тема 6, 7, 11, 12
- интерактивные технологии (практическое занятие № 3,8,14);

11. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (учебного курса)

11.1. Обязательная литература

№ п/п	Библиографическое описание	Тип (учебник, учебное пособие, учебно-методическое пособие, практикум, аудио-, видеопособия и др.)	Количество в библиотеке
1	Пахальян В. Э. Психологическое консультирование [Электронный ресурс] : учеб. пособие / В. Э. Пахальян. - Саратов : Вузовское образование, 2015. - 311 с.	Учебное пособие	ЭБС "IPRbooks"
2	Андронникова О. О. Основы психологического консультирования [Электронный ресурс] : учеб. пособие / О. О. Андронникова. - Москва : Вузовский учебник : ИНФРА-М, 2018. - 414 с. - ISBN 978-5-9558-0255-8.	Учебное пособие	ЭБС "ZNANIUM.CO M"
3	Айсина Р. М. Индивидуальное психологическое консультирование : основы теории и практики [Электронный ресурс] : учеб. пособие / Р. М. Айсина. - Москва : РИОР : ИНФРА-М, 2016. - 148 с. : ил. - (Высшее образование). - ISBN 978-5-369-01467-7.	Учебное пособие	ЭБС "ZNANIUM.CO M"
4	Кочюнас Р. Психологическое консультирование [Электронный ресурс] : учеб. пособие для вузов / Р. Кочюнас. - [9-е изд.]. - Москва : Акад. проект, 2015. - 224 с. - (Gaudeamus). - ISBN 978-5-8291-1789-4.	Учебное пособие	ЭБС "IPRbooks"

11.2. Дополнительная литература и учебные материалы (аудио-, видеопособия и др.)

- фонд научной библиотеки ТГУ:

№ п/п	Библиографическое описание	Тип (учебник, учебное пособие, учебно-методическое пособие, практикум, аудио-, видеопособия и др.)	Количество в библиотеке
-------	----------------------------	--	-------------------------

№ п/п	Библиографическое описание	Тип (учебник, учебное пособие, учебно-методическое пособие, практикум, аудио-, видеопособия и др.)	Количество в библиотеке
1	Линде Н. Д. Психологическое консультирование [Электронный ресурс] : теория и практика : учеб. пособие для студентов вузов / Н. Д. Линде. - 2-е изд., испр. и доп. - Москва : Аспект Пресс, 2013. - 272 с. - Электронно-библиотечная система "IPRbooks". - ISBN 978-5-7567-0696-3.	Учебное пособие	ЭБС "IPRbooks"
2	Балашова, С. В. Основы психологического консультирования, психокоррекции и психотерапии [Электронный ресурс] : учеб. пособие для студентов факультета клинической психологии / С. В. Балашова, Г. И. Дереча. - Оренбург : ОрГМА, 2013. - 235 с. - Электронно-библиотечная система "IPRbooks"	Учебное пособие	ЭБС "IPRbooks"

СОГЛАСОВАНО

Директор научной библиотеки

«__» _____ 20__ г.
МП

(подпись)

А.М. Асаева
(И.О. Фамилия)

11.3. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

- Электронно-библиотечная система «Лань»[Электронный ресурс]. – Москва, ЭБС издательства «Лань». -Режим доступа: <https://e.lanbook.com/> - загл. с экрана.
- Электронно-библиотечная система IPRbooks[Электронный ресурс]. - Москва: ЭБС издательство: Группа компаний IPR MEDIA. – Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/> - загл. с экрана.
- Elibrary[Электронный ресурс] : научная электронная библиотека. – Москва : НЭБ, 2000– . – Режим доступа :<https://elibrary.ru>. – Загл. с экрана. – Яз. рус., англ.
- Scopus[Электронный ресурс] : реферативная база данных.–Netherlands:Elsevier, 2004– . – Режим доступа:<https://www.scopus.com>– Загл. С экрана. – Яз. рус., англ.
- WebofScience[Электронный ресурс] : мультидисциплинарная реферативная база данных. – Philadelphia: ClarivateAnalytics, 2016– . –Режим доступа : <https://webofknowledge.com> – Загл. с экрана. – Яз. рус.,англ.
- Библиотека учебной и научной литературы Русского гуманитарного интернет-университета [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://sbiblio.com/biblio/default.aspx?group=0> – загл. с экрана.
- Флогистон: Психология из первых рук [Электронный ресурс]. — Режим доступа: <http://flogiston.ru/library> - загл. с экрана. (представлены издания, рекомендованные как обязательные в учебных планах вузов, много трудов классиков психологии и психотерапии: А. Адлер, И. Изард, К. Лоренц, А. Маслоу, Г. Олпорт, К. Роджерс, Д. Уотсон, В. Франкл, З. Фрейд, Х. Хекхаузен, К. Хорни, К. Юнг).

11.4. Перечень программного обеспечения

№ п/п	Наименование ПО	Количество лицензий	Реквизиты договора (дата, номер, срок действия)
1.	Windows	1398	Бессрочная
2.	Office Standart	1398	Бессрочная

11.5. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

№ п/п	Наименование оборудованных учебных кабинетов, лабораторий, мастерских и др. объектов для проведения практических и лабораторных занятий	Перечень основного оборудования	Фактический адрес учебных кабинетов, лабораторий, мастерских и др.	Площадь, м ²	Количество посадочных мест
1.	Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа. Учебная аудитория для проведения занятий	Переносной проектор, экран, музыкальный центр, столы ученические двухместные , стул	445020 Самарская область, г. Тольятти, ул. Белорусская,16	36,1	26

№ п/п	Наименование оборудованных учебных кабинетов, лабораторий, мастерских и др. объектов для проведения практических и лабораторных занятий	Перечень основного оборудования	Фактический адрес учебных кабинетов, лабораторий, мастерских и др.	Площадь, м ²	Количество посадочных мест
	семинарского типа. Учебная аудитория для курсового проектирования (выполнения курсовых работ). Учебная аудитория для проведения групповых и индивидуальных консультаций. Учебная аудитория для проведения занятий текущего контроля и промежуточной аттестации.	ученические , стол преподавательский, стул преподавательский, зеркало Гезелла , ксерокс , эпипроектор.	в УЛК-507		
2.	Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа. Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа. Учебная аудитория для курсового проектирования (выполнения курсовых работ). Учебная аудитория для проведения групповых и индивидуальных консультаций. Учебная аудитория для проведения занятий текущего контроля и промежуточной аттестации.	Переносной проектор, стационарный экран, стул мягкий , доска аудиторная, трибуна, DVD система 2.0, телевизор, диван, кресло.	445020 Самарская область, г. Тольятти, ул. Белорусская,16 в УЛК-511	50,8	24
3.	Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа. Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа. Учебная аудитория для	Стол учебные двухместные моноблоки, стол преподавательский, стул преподавательский, доска аудиторная.	445020 Самарская область, г. Тольятти, ул. Белорусская,16 в	70	56

№ п/п	Наименование оборудованных учебных кабинетов, лабораторий, мастерских и др. объектов для проведения практических и лабораторных занятий	Перечень основного оборудования	Фактический адрес учебных кабинетов, лабораторий, мастерских и др.	Площадь, м ²	Количество посадочных мест
	курсового проектирования (выполнения курсовых работ). Учебная аудитория для проведения групповых и индивидуальных консультаций. Учебная аудитория для проведения занятий текущего контроля и промежуточной аттестации.		УЛК-512		
4.	Компьютерный класс. Помещение для самостоятельной работы. Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа. Учебная аудитория для курсового проектирования (выполнения курсовых работ). Учебная аудитория для проведения групповых и индивидуальных консультаций. Учебная аудитория для проведения занятий текущего контроля и промежуточной аттестации.	Столы ученические, стулья ученические, ПК с выходом в сеть Интернет	445020 Самарская область, г. Тольятти, ул. Белорусская, 14 корпус Г, ауд. № 401	84,8	16