

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Тольяттинский государственный университет»

Б1.В.ДВ.01.02  
(индекс дисциплины)

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

**Методы контроля качества в системе дополнительного образования детей**

(наименование дисциплины)

по направлению подготовки  
44.04.01 Педагогическое образование

направленность (профиль)  
Дополнительное образование

Форма обучения: очная

Год набора: 2020

Общая трудоемкость: 5 ЗЕ

**Распределение часов дисциплины по семестрам**

Семестр	2	Итого
Форма контроля	Зачет	
Вид занятий		
Лекции	8	8
Лабораторные		
Практические	32	32
Руководство: курсовые работы (проекты) / РГР		
Промежуточная аттестация	0,25	0,25
Контактная работа	40.25	40.25
Самостоятельная работа	139.75	139.75
Контроль	-	-
<b>Итого</b>	<b>180</b>	<b>180</b>

Рабочую программу составил(и):

Доцент, доцент, канд. педаг. наук Клочкова Г.М.

*(должность, ученое звание, степень, Фамилия И.О.)*

---

Рецензирование рабочей программы дисциплины:



Отсутствует



Рецензент

---

*(должность, ученое звание, степень, Фамилия И.О.)*

Рабочая программа дисциплины составлена на основании ФГОС ВО и учебного плана направления подготовки 44.04.01 Педагогическое образование

**Срок действия рабочей программы дисциплины до «31» августа 2022 г.**

УТВЕРЖДЕНО

На заседании кафедры «Дошкольная педагогика, прикладная психология»

---

(протокол заседания № 2 от «03» сентября 2019 г.).

## 1. Цель освоения дисциплины

Цель: формирование общекультурных, общепрофессиональных и профессиональных компетенций в области контроля качества в системе дополнительного образования детей.

## 2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО

Дисциплины и практики, на освоении которых базируется данная дисциплина: – «Современные проблемы науки и образования», «Методология и методы научного исследования», «Инновационные процессы в образовании», «Методическая деятельность в дополнительном образовании», «Педагогическое сопровождение личности в системе непрерывного образования», «Прогнозирование в системе дополнительного образования», «Декоративно-прикладное творчество», «Производственная практика» (научно-исследовательская работа 1).

Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины необходимо как предшествующее: «Информационные технологии в профессиональной деятельности», «Развитие дополнительного образования», «Проектирование программ дополнительного образования», «Производственная практика» (научно-исследовательская работа 2), «Производственная практика» (научно-исследовательская работа 3), «Производственная практика» (научно-исследовательская работа 4), подготовки магистерской диссертации.

## 3. Планируемые результаты обучения

Формируемые и контролируемые компетенции (код и наименование)	Индикаторы достижения компетенций (код и наименование)	Планируемые результаты обучения
ПК-1 способность применять современные методики и технологии организации образовательной деятельности, диагностики и оценивания качества образовательного процесса по различным программам	ПК-1.1  Планирует организацию педагогической деятельности, диагностики и оценивание качества образовательного процесса по программам дополнительного образования	Знать: основы планирования педагогической деятельности с обучающимися по реализации образовательных программ дополнительного образования
		Уметь: планировать педагогическую деятельность с обучающимися по реализации образовательных программ дополнительного образования .
		Владеть: навыками планирования педагогической деятельности с обучающимися по реализации образовательных программ дополнительного образования
	ПК-1.2  Осуществляет педагогическую деятельность в соответствии с нормативными правовыми	Знать: основы педагогической деятельности в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации в области дополнительного образования.  Уметь: осуществлять педагогическую деятельность в

Формируемые и контролируемые компетенции (код и наименование)	Индикаторы достижения компетенций (код и наименование)	Планируемые результаты обучения
	актами Российской Федерации в области дополнительного образования.	соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации в области дополнительного образования.
	ПК-1.3  Применяет современные методики и технологии организации образовательной деятельности с учётом возрастных и индивидуальных особенностей обучающихся .	Владеть: навыками осуществления педагогической деятельности в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации в области дополнительного образования.
		Знает: современные методики и технологии организации образовательной деятельности с учётом возрастных и индивидуальных особенностей обучающихся
		Уметь: применять современные методики и технологии организации образовательной деятельности с учётом возрастных и индивидуальных особенностей обучающихся
	ПК-1.4  Применяет методы диагностики и оценивания качества образовательного процесса по программам дополнительного образования.	Владеть: навыками применения современных методик и технологий организации образовательной деятельности с учётом возрастных и индивидуальных особенностей обучающихся
		Знать: современные методы диагностики и оценивания качества образовательного процесса по программам дополнительного образования.
		Уметь: применять методы диагностики и оценивания качества образовательного процесса по программам дополнительного образования.
ПК-3 Готовность к разработке и реализации методик, технологий и приемов обучения, к	ПК-3.1  Планирует разработку и реализацию методик,	Знать: основы планирования педагогической деятельности обучающихся по реализации образовательных программ

Формируемые и контролируемые компетенции (код и наименование)	Индикаторы достижения компетенций (код и наименование)	Планируемые результаты обучения
анализу результатов процесса их использования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность	технологий и приемов обучения	дополнительного образования.
		Уметь: планировать разработку и реализацию методик, технологий и приемов обучения
		Владеть: навыками планирования разработки и реализации методик, технологий и приемов обучения
	ПК-3.2  Применяет современные методики, технологии и приемы обучения по образовательным программам дополнительного образования.	Знать: современные методики, технологии и приемы обучения по образовательным программам дополнительного образования.
		Уметь: применять современные методики, технологии и приемы обучения по образовательным программам дополнительного образования.
		Владеть: навыками применения современных методик, технологий и приемов обучения по образовательным программам дополнительного образования.
	ПК-3.3  Осуществляет разработку и реализацию методик, технологий и приемов обучения в дополнительном образовании.	Знать: основы разработки и реализации методик, технологий и приемов обучения
		Уметь: осуществлять разработку и реализацию методик, технологий и приемов обучения в дополнительном образовании
		Владеть: навыками осуществления разработки и реализации методик, технологий и приемов обучения в дополнительном образовании
	ПК-3.4  Применяет методы анализа результатов процесса использования технологий и приемов обучения в организациях, осуществляющих образовательную деятельность.	Знать: методы анализа результатов процесса использования технологий и приемов обучения в организациях, осуществляющих образовательную деятельность.
		Уметь: применять методы анализа результатов процесса использования технологий и приемов обучения в организациях, осуществляющих образовательную деятельность.
		Владеть: навыками применения методами анализа результатов процесса использования технологий и приемами обучения в организациях, осуществляющих

<b>Формируемые и контролируемые компетенции (код и наименование)</b>	<b>Индикаторы достижения компетенций (код и наименование)</b>	<b>Планируемые результаты обучения</b>
		образовательную деятельность.

#### 4. Структура и содержание дисциплины

Модуль (раздел)	Вид учебной работы	Наименование тем занятий (учебной работы)	Семестр	Объем, ч.	Баллы	Интерактив, ч.	Формы текущего контроля (наименование оценочного средства)
Модуль 1. Управление качеством воспитательно-образовательного процесса.	Лекция 1	Стратегия развития системы дополнительного	2	2	–	2	–
	Ср 1	Самостоятельное изучение литературы по модулю	2	20	–	–	–
	Практическое занятие 1	Стратегия развития системы дополнительного	2	4	–	4	Реферат 1
	Лекция 2	Менеджмент дополнительного образования: концепция, система.	2	2	–	2	–
	Ср 2	Самостоятельное изучение литературы по модулю	2	30	–	–	–
	Практическое занятие 2	Менеджмент дополнительного образования: концепция, система		2		2	Круглый стол 1 (дискуссия)
	Практическое занятие 3	Менеджмент дополнительного образования: концепция, система		4		4	Творческое задание 1
Модуль 2 Качество образовательных услуг и их оценка	Лекция 3.	Понятие о качестве образования	2	2	–	2	–
	Ср 3	Самостоятельное изучение литературы по модулю	2	30	–	–	–
	Практическое занятие 4	Понятие о качестве образования	2	2	–	2	Творческое задание 2

	Практическое занятие 5	Понятие о качестве образования	2	4	–	4	Творческое задание 3
	Практическое занятие 6	Критерии оценки качества образовательной деятельности в	2	2		2	Круглый стол 2 (дискуссия)
	Практическое занятие 6	Критерии оценки качества образовательной деятельности в системе ДО	2	4		4	Реферат 2
Модуль 3 Мониторинг как вид управления в системе дополнительного образования	Лекция 4.	Мониторинг как вид деятельности и система управления	2	2	–	2	–
	Ср 4	Самостоятельное изучение литературы по модулю	2	30	–	–	–
	Практическое занятие 7	Мониторинг как вид деятельности и система управления	2	2		2	Творческое задание 4
	Практическое занятие 7	Мониторинг как вид деятельности и система управления	2	2		2	Доклад Презентация
	Практическое занятие 8	Теоретические основы мониторинга качества	2	4	–	4	Творческое задание 5
	Ср 5	Самостоятельное изучение литературы по модулю	2	29,75	–	–	–
	Практическое занятие 8	Теоретические основы мониторинга качества	2	2	–	2	Тест
ПА				0,25	–	–	
Итого:				180	–		

## 5. Образовательные технологии

Тема	Технологии	Формы и методы обучения
Стратегия развития системы дополнительного	Технология информационная	Форма: визуальная лекция. Метод: презентационный метод
Стратегия развития системы дополнительного	Технология контекстного обучения, технология обучения в сотрудничестве	Форма: практическое занятие в форме обсуждения выделенных проблем Метод: работа с информационными базами Метод: работа в парах
Менеджмент дополнительного образования: концепция, система.	Технология информационная	Форма: визуальная лекция. Метод: презентационный метод
Менеджмент дополнительного образования: концепция, система	Технология контекстного обучения, технология обучения в сотрудничестве	Форма: практическое занятие в форме обсуждения выделенных проблем Метод: работа с информационными базами Метод: работа в парах
Понятие о качестве образования	Технология информационная	Форма: визуальная лекция. Метод: презентационный метод
Понятие о качестве образования	Технология контекстного обучения, технология обучения в сотрудничестве	Форма: практическое занятие в форме обсуждения выделенных проблем Метод: работа с информационными базами Метод: работа в парах
Критерии оценки качества образовательной деятельности в системе ДО	Технология контекстного обучения, технология обучения в сотрудничестве	Форма: практическое занятие в форме обсуждения выделенных проблем Метод: работа с информационными базами Метод: работа в парах
Мониторинг как вид деятельности и система управления	Технология информационная	Форма: визуальная лекция. Метод: презентационный метод
Мониторинг как вид деятельности и система управления	Технология контекстного обучения, технология обучения в сотрудничестве	Форма: практическое занятие в форме обсуждения выделенных проблем Метод: работа с информационными базами Метод: работа в парах
Теоретические основы мониторинга качества	Технология контекстного обучения, технология обучения в сотрудничестве	Форма: практическое занятие в форме обсуждения выделенных проблем Метод: работа с информационными базами Метод: работа в парах

## 6. Методические указания по освоению дисциплины

Дисциплина «Методы контроля качества в системе дополнительного образования детей» включает лекционные и практические занятия. В освоении дисциплины важное место занимают практические занятия. Для раскрытия каждой темы имеется план их рассмотрения с использованием основной обязательной литературы. Кроме обязательной литературы для каждого занятия предусмотрен материал для самостоятельной работы.

После изучения предложенной литературы, материала для самостоятельной работы студентам предлагаются индивидуальные задания для более глубокого осмысления прочитанного и изученного. Даны практические задания, предполагающие систематизацию знаний, таблицы, задания реферативного содержания.

Изучение дисциплины предполагает написание рефератов. Их тематика затрагивает основные проблемы управления качеством образования, инновационные процессы, происходящие в дополнительном образовании в современных условиях. Заканчивается изучение курса зачетом.

## Оценочные средства

### 7.1. Паспорт оценочных средств

Семестр	Код контролируемой компетенции (или ее части)	Наименование оценочного средства
2	<b>ПК-1</b> Индикатор ПК-1.3 (в части знать)	Реферат 1,2
		Творческое задание 1, 2, 3
		Круглый стол 1, 2
		Тестовые задания 54-100
		Вопросы к зачету 1-35
	<b>ПК-3</b> Индикатор ПК-3.1 (в части знать, уметь)	Доклад
		Презентация
		Творческое задание 4;5
		Тестовые задания 54-100
		Вопросы к зачету 1-35

### 7.2. Типовые задания или иные материалы, необходимые для текущего контроля

#### 7.2.1. Творческое задание

(наименование оценочного средства)

1. Провести микроисследование по теме «Мониторинг качества образования ОУ».
2. Подготовить матрицу «Критерии оценки качества»

Критерии оценки

- оценка «отлично» выставляется студенту, если диагностическая карта (таблица, модель) разработана в соответствии с возрастными особенностями обучающихся, в ней представлены 4 методики, каждая методика имеет название, цели, процедуру организации и проведения диагностического исследования, раскрыты критерии и показатели оценки проявления творчества;

- оценка «хорошо» выставляется студенту, если диагностическая карта (таблица, модель) разработана в соответствии с возрастными особенностями обучающимися, в ней представлены 3 методики, каждая методика имеет название, цели, процедуру организации и

проведения диагностического исследования, недостаточно полно раскрыты показатели оценки проявления творчества;

- оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если диагностическая карта (таблица модель) разработана в соответствии с возрастными особенностями обучающимися, в ней представлены 2 методики, каждая методика имеет название, цели, процедуру организации и проведения диагностического исследования, есть затруднения в описании критерий и показателей оценки проявления творчества;

- оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если не выполнено творческое задание.

#### 7.2.2. Перечень дискуссионных тем для круглого стола (дискуссия)

(наименование оценочного средства)

1. «Технология дифференцированного обучения»
2. «Технология развития критического мышления»

#### Критерии оценки

– оценка «отлично» выставляется студенту, если активно участвует в дискуссии, свои мысли аргументирует, пользуется современной научной лексикой, свободно ориентируется в проблемах современного образования, владеет понятиями по рассматриваемой проблеме; знает совокупность организационных решений, средств и методов дифференцированного обучения;

– оценка «хорошо» выставляется студенту, если он участвует в дискуссии, свои мысли старается аргументировать, использует научную лексику, свободно ориентируется в проблемах современного образования, владеет понятиями по рассматриваемой проблеме; знает совокупность организационных решений, средств и методов дифференцированного обучения, однако не всегда самостоятелен в высказываниях, может податься мыслям ведущего;

– оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если он участвует в дискуссии, отсутствует система научных знаний, что затрудняет ему свободно высказать свои мысли по рассматриваемой проблеме и аргументировать;

– оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если он не участвует в дискуссии.

#### 7.2.3. Реферат

(наименование оценочного средства)

№ п/п	Темы рефератов
1	Стратегия образовательной политики РФ на современном этапе
2	Виды и формы управленческого общения
	Современные концепции дополнительного образования детей
	Структура системы дополнительного образования детей в РФ
3	Слагаемые профессиональной культуры
4	Социально-психологический климат в профессиональном коллективе
5	Достоинства и недостатки компьютерного тестирования
6	Критерии качества воспитательно-образовательного процесса в системе дополнительного образования детей
7	Мониторинг как вид деятельности

#### Краткое описание и регламент выполнения

Написание реферата включает в себя следующее:

- сбор информации: отбор источников, конспектирование;
- составление плана;
- письменное оформление реферата;
- подготовка устного выступления на 3-5 минут;
- защита реферата (лучше не читать, а рассказывать, выделяя наиболее важные положения и наиболее яркие примеры).

#### **Схема устной презентации реферата:**

- Представление автора или группы авторов.
- Тема работы.
- Актуальность и значимость темы (почему? для кого? зачем?).
- Источники. Обзор используемой литературы.
- Основное содержание. Ключевые идеи.
- Выводы и заключение. Практическое значение.

#### **Критерии оценки**

– оценка *«отлично»* выставляется студенту, если учебный материал изучен глубоко и основательно в соответствии с основной и дополнительной литературой. Реферат представлен содержательно. Сделан анализ, выводы. Содержание всех структурных компонентов представлено полно. Студент свободно владеет материалом, может обосновать свой ответ.

– оценка *«хорошо»* – учебный материал изучен частично. Реферат представлен содержательно не полно. Сделан анализ. Выводы не полные. Содержание структурных компонентов представлено не в полном объеме. Ответ студента частично формален. Слабая ориентировка в материале.

– оценка *«удовлетворительно»* – учебный материал изучен частично. Реферат представлен неполно. Студент не владеет материалом, не может обосновать свой ответ.

– оценка *«неудовлетворительно»* – учебный материал не изучен, задание не выполнено.

#### **7.2.4. Презентация к реферату**

*(наименование оценочного средства)*

#### **Критерий оценки**

– оценка *«отлично»* выставляется студенту – представленный в презентации учебный материал проанализирован глубоко и основательно. Презентация представлена в соответствии с выделенными проблемами, полно и содержательно. Студент свободно владеет материалом, при разработке был использован творческий подход. Компьютерная презентация подготовлена студентом, содержание презентации раскрывает не менее 5 аспектов, отличается оригинальностью

– оценка *«хорошо»* – представленный в презентации учебный материал изучен частично. Презентация представлена в соответствии с выделенными проблемами, но ее содержание не достаточно. Содержание компьютерной презентации раскрывает не более 3 аспектов, не отличается оригинальностью.

– оценка *«удовлетворительно»* – представленный учебный материал изучен частично. Презентация представлена без соотнесения с проблемами. Суть компьютерной презентации не отражает содержание заявленной проблемы.

– оценка *«неудовлетворительно»* – представленный учебный материал не изучен, презентация не выполнена.

#### **7.2.5. Доклад**

### Перечень докладов

- История возникновения тестирования в России;
- Современные центры тестирования в России.

### Процедура написания и представления доклада

Написание доклада включает в себя следующее:

- отбор не менее 3 источников, их конспектирование;
- составление плана;
- письменное оформление доклада;
- подготовка устного выступления на 3-5 минут;
- публичное выступление (последовательное и доступное для докладчика и слушателей)

### Критерии оценки

– оценка «*отлично*» выставляется студенту, если его продукт самостоятельный, представляющий собой краткое изложение в письменном виде полученных результатов теоретического анализа проблемы, где автор раскрывает суть исследуемой проблемы, приводит различные точки зрения, а также собственные взгляды; материал доступен для слушателей, соблюдает правила к оформлению, в процессе презентации проявляет владение материалом;

– оценка «*хорошо*» выставляется студенту, если его продукт самостоятельный, представляющий собой краткое изложение в письменном виде полученных результатов теоретического анализа проблемы, где автор раскрывает суть исследуемой проблемы, приводит различные точки зрения, недостаточно аргументированы собственные взгляды; есть замечания к манере подачи материала в ходе презентации;

– оценка «*удовлетворительно*» выставляется студенту, если его продукт самостоятельный, представляющий собой краткое изложение в письменном виде полученных результатов теоретического анализа проблемы, однако низкая степень раскрытия сущности проблемы, недостаточная обоснованность выбора источников, есть замечания к оформлению материала и к манере его подачи в ходе презентации;

– оценка «*неудовлетворительно*» выставляется студенту, если он не подготовил доклад.

### 2.2.6. Примеры тестовых заданий

#### Модуль 2. Мониторинг как технология управления качеством

1. Мониторинг качества образования, это механизм \_\_\_\_\_ за качеством образования, который позволяет выявить тенденции в развитии системы образования, соотнесенные во времени, а также последствия принятых решений в области образования.
  - контроля и слежения
  - слежения и контроля
2. Целью мониторинга общего среднего образования является
  - ☒ определение факторов, влияющих на качество общеобразовательной подготовки школьников

- ☐ выявление тенденций в изменении качества общеобразовательной подготовки школьников России по предметам регионального компонента базисного учебного плана
- ☒ получение регулярной информации о качестве общеобразовательной подготовки школьников России, завершающих обучение по программам начального, основного и среднего общего образования по предметам федерального компонента базисного учебного плана
- ☒ выявление тенденций в изменении качества общеобразовательной подготовки школьников России по предметам федерального компонента базисного учебного плана.

3. Внешний мониторинг осуществляет...

- ☐ периодическую аттестацию преподавателей
- ☒ лицензирование права ОУ осуществлять образовательную деятельность
- ☒ подготовку требований работодателей к качеству подготовки специалистов
- ☐ подготовку требований родителей к качеству подготовки детей

4. Эффективность мониторинга обеспечивается соблюдением следующих условий...

- ☒ наличие четкой и слаженной организации всех звеньев сбора, обработки и анализа информации
- ☒ использование мощной технической базы
- ☒ привлечение высококвалифицированных кадров
- ☒ достаточное финансирование

5. Несколько общих принципов проведения мониторинга, которые получили эмпирическое подтверждение, это...

- ☒ целостность
- ☒ оперативность
- ☒ приоритет управления
- ☒ разнообразие.

**Процедура оценивания** – автоматизированная.

**Банк тестовых заданий размещен на Образовательном портале ТГУ или в системе электронного обучения «Moodle».**

### 7.3. Оценочные средства для промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины

#### 7.3.1. Вопросы к промежуточной аттестации

Семестр \_\_\_\_\_ 2 \_\_\_\_\_

№ п/п	Вопросы к зачету
1	Система образования РФ; типы и виды образовательных учреждений.
2	Принципы образовательной политики Российской Федерации.
3	Стратегии образовательной политики за рубежом на современном этапе.
4	Понятия «менеджмент», «педагогический менеджмент».
	Сходство и различие понятий «менеджмент», «управление», «руководство».
5	Основные закономерности и принципы педагогического менеджмента.
6	Функции педагогического менеджмента.
7	Методы педагогического менеджмента в образовании.
8	Функционально-ролевой репертуар менеджера образования.
9	Стили деятельности менеджера образования.
10	Суть личностно ориентированного менеджмента.
11	Сущность системного и ситуационного подходов в образовании и воспитании с точки зрения педагогического менеджмента.
12	Цели, функции, принципы контроля
13	Управленческое общение, его виды и формы.
14	Технология делового общения как инструмент педагогического менеджмента.
15	Сущность профессиональной культуры, ее слагаемые.
16	Социально-психологический климат в профессиональном коллективе, его составляющие.
17	Пути устранения формализма в педагогической деятельности.
18	Сущность управления качеством воспитательно-образовательного процесса.
19	Современные информационные, коммуникативные технологии в образовании.
20	Формы стимулирования деятельности учителей, воспитателей, руководителей.
21	Характеристика цели, принципов, функций контроля воспитательно-образовательного процесса.
22	Смысл понятия «самоменеджмент»
23	Понятие «качество образования». Оценка как элемент управления качеством.
24	Традиционные и новые средства оценки результатов обучения. Их достоинства и недостатки
25	Качество российского образования
26	Виды мониторинга
27	«Портфолио» как средство оценки результатов обучения
28	История возникновения тестирования в России
29	Современные центры тестирования в России
30	Понятие теста. Виды тестов.
31	Классификация психологических тестов
32	Параметры, которые подлежат отслеживанию в психологическом мониторинге
33	Понятия: тест, валидность теста, надежность теста
34	Компьютерное тестирование
35	Классификация тестов. Тестовые задания в открытой и закрытой формах

### 7.3.2. Критерии и нормы оценки

#### Процедура оценивания

Студенты сдают зачет преподавателю курса, который определяет оценку («зачтено», «не зачтено») с учетом разработанных критериев оценки. Результаты зачета фиксируются в зачетной ведомости и зачетных книжках студентов.

#### Критерии оценки

- оценка *«зачтено»* выставляется студенту, если достаточный объем знаний в рамках ФГОС ВО; усвоение основной литературы, рекомендованной учебной программой дисциплины; использование научной терминологии, стилистическое и логическое изложение ответа на вопросы; дает удовлетворительные ответы на дополнительные вопросы; умение делать выводы без существенных ошибок; умение ориентироваться в основных теориях, направлениях по изучаемой дисциплине; допустимый уровень культуры исполнения заданий.

- оценка *«не зачтено»* выставляется студенту, если фрагментные знания в рамках ФГОС ВО; знание отдельных литературных источников; неумение использовать научную терминологию дисциплины, изложение ответа на вопросы с существенными лингвистическими и логическими ошибками; слабое владение инструментарием учебной дисциплины; неумение ориентироваться в основных теориях, концепциях и направлениях изучаемой дисциплины; низкий уровень культуры исполнения заданий.

## 8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

### 8.1. Обязательная литература

№ п/п	Авторы, составители	Заглавие (заголовок)	Тип (учебник, учебное пособие, учебно-методическое пособие, практикум, др.)	Год издания	Количество в научной библиотеке / Наименование ЭБС
1	Даниляк В. И.	Человеческий фактор в управлении качеством: Инновационный подход к управлению эргономичностью	учебное пособие	2013	ЭБС "IPRbooks"
2	–	Управление качеством образования	учебное пособие	2016.	ЭБС "IPRbooks"
3	Хохлова В. В.	Педагогическое взаимодействие в информационном обществе	учебное пособие	2014	ЭБС "IPRbooks"
4	Кручинин В. А.	Психология и педагогика высшей школы	учебно-методическое пособие	2013.	ЭБС "IPRbooks"
5	ГОСТ Р ИСО 9000-2008.	Системы менеджмента качества. Основные положения и словарь :	Стандарт ISO 9000 :	-	-

### 8.2. Дополнительная литература

№ п/п	Авторы, составители	Заглавие (заголовок)	Тип (учебник, учебное пособие, учебно-методическое пособие, практикум, др.)	Год издания	Количество в научной библиотеке / Наименование ЭБС
1	Дафт Р.	Менеджмент = Management	учебник	2013	ЭБС "IPRbooks"
2	Минько Э. В.	Менеджмент качества	учебное пособие	2013	ЭБС "IPRbooks"
3	Драчев О. И.	Статистические методы управления качеством	учебное пособие	2012	ЭБС "IPRbooks"
	Савельева С. С.	Организация конкурсов по педагогике	учебно-методическое пособие	2013.	ЭБС "IPRbooks"

### 8.3. Перечень профессиональных баз данных и информационных справочных систем

– Электронно-библиотечная система IPRbooks [Электронный ресурс] : научно-образовательный ресурс содержит учебники и учебные пособия, монографии, производственно-практические, справочные издания, а также деловую литературу для практикующих специалистов за последние 5 лет по гуманитарным, социальным и экономическим наукам, по остальным отраслям знания - за последние 10 лет: всего более 15 тыс. изданий. – Электрон. дан. – Саратов, [2019]. - Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/>

- Инновации в образовании [Электронный ресурс] : научный журнал / Современная гуманитарная академия. - Электрон. журнал. – Москва: СГА, 2000. - Режим доступа к журн.: <http://elibrary.ru/contents.asp?titleid=8731>

– Энциклопедия дистанционного образования: Информационно-образовательная среда дистанционного образования. – Режим доступа: [http://bakalavr-magistr.ru/term/76?yclid=2272385392128581066&lmpr=f442ede49818b13&sub=direct15351670\\_direct\\_bm1cent](http://bakalavr-magistr.ru/term/76?yclid=2272385392128581066&lmpr=f442ede49818b13&sub=direct15351670_direct_bm1cent)

### 8.4. Перечень программного обеспечения

№ п/п	Наименование ПО	Реквизиты договора (дата, номер, срок действия)
1	Windows	Договор № 690 от 19.05.2015г., срок действия - бессрочно
2	Office Standart	Договор № 690 от 19.05.2015г., срок действия - бессрочно; Договор № 727 от 20.07.2016г., срок действия - бессрочно

### 8.5. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

№ п/п	Наименование оборудованных учебных кабинетов, лабораторий, мастерских и др. объектов для проведения практических и лабораторных занятий, помещений для самостоятельной работы обучающихся (номер аудитории)	Перечень основного оборудования
1	У-211 Компьютерный класс. Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа. Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа. Учебная аудитория для проведения лабораторных работ. Учебная аудитория для практических занятий. Учебная аудитория для выполнения учебных, курсовых и дипломных работ. Учебная аудитория для курсового проектирования (выполнения курсовых работ). Учебная аудитория для проведения групповых и индивидуальных занятий. Учебная	Стол ученические двухместные, стол преподавательский, стулья, доска аудиторная (маркерная), компьютеры с выходом в сеть Интернет.

№ п/п	<b>Наименование оборудованных учебных кабинетов, лабораторий, мастерских и др. объектов для проведения практических и лабораторных занятий, помещений для самостоятельной работы обучающихся (номер аудитории)</b>	<b>Перечень основного оборудования</b>
	аудитория для выполнения учебных, курсовых и дипломных работ. Учебная аудитория для курсового проектирования (выполнения курсовых работ). Учебная аудитория для проведения групповых и индивидуальных консультаций Учебная аудитория для проведения занятий текущего контроля и промежуточной аттестации.	
2	У-213 Компьютерный класс. Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа. Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа. Учебная аудитория для проведения лабораторных работ. Учебная аудитория для практических занятий. Учебная аудитория для выполнения учебных, курсовых и дипломных работ. Учебная аудитория для курсового проектирования (выполнения курсовых работ). Учебная аудитория для проведения групповых и индивидуальных консультаций Учебная аудитория для проведения занятий текущего контроля и промежуточной аттестации.	Столы ученические двухместные, стулья ученический, стол преподавательский, стул преподавательский , доска аудиторная (меловая).
3	У-205 Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа. Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа. Учебная аудитория для курсового проектирования (выполнения курсовых работ). Учебная аудитория для проведения групповых и индивидуальных консультаций. Учебная аудитория для проведения занятий текущего контроля и промежуточной аттестации.	Ноутбук; проектор; интерактивная доска; столы ученические двухместные (моноблок), стол преподавательский угловой столик, стулья, доска аудиторная (магнитно-маркерная, передвижная), кафедра