

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Тольяттинский государственный университет»

ФТД.01
(индекс дисциплины)

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Экспертиза системы управления в образовательной организации

(наименование дисциплины)

по направлению подготовки
44.04.01 Педагогическое образование

направленность (профиль)
Менеджмент в образовании

Форма обучения: очная

Год набора: 2019

Общая трудоемкость: 2 ЗЕ

Распределение часов дисциплины по семестрам

Семестр	1	Итого
Форма контроля	зачет	
Вид занятий		
Лекции	16	16
Лабораторные		
Практические	16	16
Руководство: курсовые работы (проекты) / РГР		
Промежуточная аттестация	0,25	0,25
Контактная работа	32,25	32,25
Самостоятельная работа	39,75	39,75
Контроль	-	-
Итого	72	72

Рабочую программу составил(и):

Профессор, профессор, докт.пед.наук Непрокина И.В.

(должность, ученое звание, степень, Фамилия И.О.)

Рецензирование рабочей программы дисциплины:

☐

*

Отсутствует

☐

Рецензент

(должность, ученое звание, степень, Фамилия И.О.)

Рабочая программа дисциплины составлена на основании ФГОС ВО и учебного плана направления подготовки (специальности) 44.04.01 Педагогическое образование

Срок действия рабочей программы дисциплины до «31» августа 2021 г.

УТВЕРЖДЕНО

На заседании кафедры «Дошкольная педагогика, прикладная психология»

(протокол заседания №1 от «28» августа 2018 г.).

1. Цель освоения дисциплины

Цель освоения дисциплины – формирование профессиональной компетентности студентов путем развития понимания методологии экспертных оценок в образовании, основ научно-педагогической экспертизы

2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО

Дисциплины, учебные курсы, на освоении которых базируется данный учебный курс: «Современные проблемы науки и образования», «Методология и методы научного исследования», «Инновационные процессы в образовании», «Правовые основы управления образовательной деятельностью», «Система менеджмента качества в образовании 1», «Педагогическое сопровождение личности в системе непрерывного образования», «Деятельность образовательного учреждения в современных условиях», «Административно-хозяйственная деятельность образовательного учреждения», «Конкурентные стратегии образовательных учреждений», «Технологии продвижения образовательных услуг», «Производственная практика (Научно-исследовательская работа) 1», «Производственная практика (Научно-исследовательская работа) 2», «Производственная практика (практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности)».

Дисциплины, учебные курсы, для которых необходимы знания, умения, навыки, приобретаемые в результате изучения курса, для которых необходимы знания, умения, навыки, приобретаемые в результате изучения данного курса: «Научно-исследовательская работа 4».

3. Планируемые результаты обучения

Формируемые и контролируемые компетенции (код и наименование)	Индикаторы достижения компетенций (код и наименование)	Планируемые результаты обучения
ПК - 2 готовность исследовать, организовывать и оценивать управленческий процесс с использованием инновационных технологий менеджмента, соответствующих общим и специфическим закономерностям развития управляемой системы	ПК-2.1 Предлагает процедуры и механизмы оценки качества проекта, инфраструктурные условия для внедрения результатов проекта	Знать: – цели, задачи, функции и принципы маркетинга, его роль в управлении образовательными организациями;
		Уметь: – использовать инновационные технологий менеджмента, соответствующие общим и специфическим закономерностям развития управляемой системы
		Владеть: – процедурами и механизмами оценки качества проекта.
	ПК-2.2 Способен обеспечить на основе этики рациональную организацию управленческого процесса, используя инновационные	Знать: – этические правила и законы организации управленческого процесса, Уметь: – классифицировать образовательные услуги, используя

Формируемые и контролируемые компетенции (код и наименование)	Индикаторы достижения компетенций (код и наименование)	Планируемые результаты обучения
	технологии менеджмента	инновационные технологии менеджмента
		Владеть: –навыками организации управленческого процесса, используя инновационные технологии менеджмента
	ПК-2.3 Осуществляет профессиональную поддержку педагогов в разработке и организации учебной, исследовательской, проектной и иной деятельности обучающихся по программе ВО	Знать: – технологии поддержки педагогов в разработке и организации учебной, исследовательской, проектной и иной деятельности
		Уметь: – осуществлять обоснованный выбор стратегий управления
		Владеть: – навыками оценки технологий продвижения образовательных услуг.
	ПК-2.4 Готов исследовать, организовывать и оценивать управленческий процесс с использованием соответствующих общим и специфическим закономерностям развития управляемой системы	Знать: – основы сегментирования рынка образовательных услуг и выбора целевых сегментов.
		Уметь: – применять законы и модели развития управляемой системы
		Владеть: – навыками использования приемов и методов прогнозирования, ориентации управления образовательной деятельностью предприятия на рынок.
ПК-3 готовность использовать знания нормативных правовых актов, психолого-педагогические и организационно-управленческие основы организации образовательного процесса по программе ВО	ПК-3.1 Планирует реализацию задач в зоне своей ответственности с учетом имеющихся ресурсов и ограничений, действующих правовых норм	Знать: – современные нормативно-правовые документы на разных ступенях образования
		Уметь: – использовать современные нормативно-правовые документы на разных ступенях образования
		Владеть: – навыками реализации задач в зоне своей ответственности с учетом имеющихся ресурсов и ограничений, действующих

Формируемые и контролируемые компетенции (код и наименование)	Индикаторы достижения компетенций (код и наименование)	Планируемые результаты обучения
		правовых норм
	ПК-3.2 Использует законодательные и нормативно-правовые основы в области организации образовательного процесса	Знать: – современные нормативно-правовые документы на разных ступенях образования
		Уметь: – использовать современные нормативно-правовые документы на разных ступенях образования
		Владеть: – навыками реализации задач в зоне своей ответственности с учетом имеющихся ресурсов и ограничений, действующих правовых норм
	ПК-3.3 Готов оценить риски и факторы социальной и психологической напряженности образовательной среды, используя знания нормативных правовых документов.	Знать: – технологии оценки рисков и факторов социальной и психологической напряженности образовательной среды, используя знания нормативных правовых документов.
		Уметь: – оценивать риски и факторы социальной и психологической напряженности образовательной среды, используя знания нормативных правовых документов.
		Владеть: – навыками оценки рисков и факторов социальной и психологической напряженности образовательной среды, используя знания нормативных правовых документов.
	ПК-3.4 Осуществляет анализ и оценку результатов психолого-педагогического и управленческого мониторинга сопровождения учебного процесса	Знать: – основы разработки комплекса маркетинговых решений в сфере образования в условиях глобализации информационных, материальных, финансовых, технологических, человеческих и других ресурсов
		Уметь:

Формируемые и контролируемые компетенции (код и наименование)	Индикаторы достижения компетенций (код и наименование)	Планируемые результаты обучения
		– заключать трудовые и гражданско-правовые договоры с исполнителями, обеспечивающими выполнение образовательных услуг.
		Владеть: – современными методиками и технологиями организации образовательной деятельности, диагностики и оценивания качества образовательного процесса по различным образовательным программам.

4. Структура и содержание дисциплины

Модуль (раздел)	Вид учебной работы	Наименование тем занятий (учебной работы)	Семестр	Объем, ч.	Баллы	Интерактив, ч.	Формы текущего контроля (наименование оценочного средства)
Модуль 1 Экспертная деятельность в сфере образования	Лекция	Основные понятия экспертной деятельности: «экспертиза», «оценка», «экспертиза образовательной деятельности»	2	2	—	2	
	Практическое занятие	Проблема качества образования и его экспертная оценка	2	2	—	6	Реферат 1 Презентация
	Лекция	Педагогическая диагностика как средство экспертной оценки и основа принятия управленческого решения	2	2	—	2	Творческое задание 1
	Практическое занятие	Общественно-государственная экспертиза	2	2	—	6	Круглый стол, дискуссия
	Лекция	Экспертиза качества образования	2	2	—		
	Практическое занятие	Этические принципы проведения экспертизы	2	2	—	2	Задания реконструктивного характера 1

Модуль (раздел)	Вид учебной работы	Наименование тем занятий (учебной работы)	Семестр	Объем, ч.	Баллы	Интерактив, ч.	Формы текущего контроля (наименование оценочного средства)
	Лекция	Экспертиза педагогической деятельности	2	2		8	
	Практическое занятие	Экспертиза образовательного процесса	2	2	2	2	Круглый стол, дискуссия Творческое задание 2
Модуль 2 Экспертиза качества образования	Лекция	Экспертные оценки и научно-педагогическая экспертиза в теории и практике образования	2	2	–	6	
	Практическое занятие	Мониторинг качества образования	2	2	–	2	Круглый стол, дискуссия Реферат Презентация

Модуль (раздел)	Вид учебной работы	Наименование тем занятий (учебной работы)	Семестр	Объем, ч.	Баллы	Интерактив, ч.	Формы текущего контроля (наименование оценочного средства)
	Лекция	Технология комплексной экспертизы деятельности образовательной организации в процессе аттестации и аккредитации	2	2	—	4	Творческое задание 4
	Практическое занятие	Нормативно-правовая база научно-педагогической экспертизы системы образования	2	2	—	2	Творческое задание 3
	Лекция	Экспертиза инновации в образовании	2	2			Творческое задание 5
	Практическое занятие	Экспертные оценки в теории и практике образования	2	4	—	4	Творческое задание 4 Круглый стол, дискуссия Реферат Презентация
	Лекция	Экспертная оценка работы педагогов и руководителей образовательных организаций	2	2	—	2	Круглый стол, дискуссия Реферат Презентация Творческое задание 5

Модуль (раздел)	Вид учебной работы	Наименование тем занятий (учебной работы)	Семестр	Объем, ч.	Баллы	Интерактив, ч.	Формы текущего контроля (наименование оценочного средства)
	Практическое занятие	Разработка экспертного заключения об уровне квалификации на высшую категорию		2	—	6	Круглый стол, дискуссия Реферат Презентация
Итого:				16+16			

5. Образовательные технологии

Раздел. Тема	Технологии	Формы и методы обучения
Модуль 1. Экспертная деятельность в сфере образования		
Тема 1. Основные понятия экспертной деятельности	Информационные технологии	Метод: презентационный метод Форма: визуальная лекция.
Тема 2. Проблема качества образования и его экспертная оценка.	Информационные технологии	Метод: презентационный метод Форма: визуальная лекция.
Тема 3. Педагогическая диагностика как средство экспертной оценки	Технология: технология обучения в сотрудничестве; технология контекстного обучения	Форма: практическое занятие в форме обсуждения выделенных проблем
Тема 4. Общественно-государственная экспертиза	Информационные технологии	Метод: презентационный метод Форма: визуальная лекция.
Тема 5. Экспертиза качества образования	Технология: технология обучения в сотрудничестве; технология контекстного обучения	Форма: практическое занятие в форме обсуждения выделенных проблем
Тема 6. Этические принципы проведения экспертизы	Информационные технологии	Метод: презентационный метод Форма: визуальная лекция.
Тема 7. Экспертиза педагогической деятельности.	Технология: технология обучения в сотрудничестве; технология контекстного обучения	Форма: практическое занятие в форме обсуждения выделенных проблем Метод: дискуссия
Модуль 2. Экспертиза качества образования		
Тема 8. Экспертиза образовательного процесса	Технология: проблемного обучения	Форма: практическое занятие в форме круглого стола. Метод: дискуссия
Тема 9. Экспертные оценки и научно-педагогическая экспертиза	Информационные технологии	Метод: презентационный метод Форма: визуальная лекция.

Раздел. Тема	Технологии	Формы и методы обучения
Тема 10 Мониторинг качества образования	Технология: технология обучения в сотрудничестве; технология контекстного обучения	Форма: практическое занятие в форме обсуждения выделенных проблем Метод: дискуссия
Тема 11 Технология комплексной экспертизы деятельности образовательной организации в процессе аттестации и аккредитации	Информационные технологии	Метод: презентационный метод Форма: визуальная лекция.
Тема 12 Нормативно-правовая база научно-педагогической экспертизы системы образования	Технология: технология обучения в сотрудничестве; технология контекстного обучения	Форма: практическое занятие в форме обсуждения выделенных проблем Метод: дискуссия
Тема 13 Экспертиза инновации в образовании	Информационные технологии	Метод: презентационный метод Форма: визуальная лекция.
Тема 14 Экспертные оценки в теории и практике образования	Технология: технология обучения в сотрудничестве; технология контекстного обучения	Форма: практическое занятие в форме обсуждения выделенных проблем Метод: дискуссия
Тема 15 Экспертная оценка работы педагогов и руководителей образовательных организаций	Информационные технологии	Метод: презентационный метод Форма: визуальная лекция.
Тема 16 Разработка экспертного заключения об уровне квалификации на высшую категорию	Технология: технология обучения в сотрудничестве; технология контекстного обучения	Форма: практическое занятие в форме обсуждения выделенных проблем Метод: дискуссия

6. Методические указания по освоению дисциплины

Факультативный учебный курс «Экспертиза системы управления в образовательной организации» включает лекционные и практические занятия. Для раскрытия каждой темы имеется план их рассмотрения с использованием основной обязательной литературы. Кроме обязательной литературы для каждого занятия предусмотрен материал для самостоятельной работы.

После изучения предложенной литературы, материала для самостоятельной работы студентам предлагаются индивидуальные задания для более глубокого осмысления прочитанного и изученного. Даны практические задания, предполагающие систематизацию знаний, сравнительные таблицы, задания по подготовке презентации.

Изучение курса предполагает написание рефератов. Их тематика затрагивает основные проблемы экспертизы системы управления в образовательной организации. Заканчивается изучение курса зачетом.

7. Оценочные средства

7.1. Паспорт оценочных средств

Семестр	Код контролируемой компетенции (или ее части)	Наименование оценочного средства
3	ПК-2 Готовность исследовать, организовывать и оценивать управленческий процесс с использованием инновационных технологий менеджмента, соответствующих общим и специфическим закономерностям развития управляемой системы	Темы рефератов 1-6,9 Вопросы к зачету 2,31,42,49 Творческое задание 1,2 Дискуссия 1
3	ПК-3 Готовность использовать знания нормативных правовых актов, психолого-педагогические и организационно-управленческие основы организации образовательного процесса по программе ВО	Вопросы к зачету 28,32,38,40 Темы рефератов 4,5,7 Презентации Творческое задание 3,4,5 Дискуссия 2

7.2. Типовые задания или иные материалы, необходимые для текущего контроля

7.2.1. Темы письменных работ (рефератов)

№ п/п	Темы
1.	Экспертиза образовательного процесса
2.	Экспертиза педагогической деятельности
3.	Функции экспертизы в образовании
4.	Виды экспертизы образовательного учреждения
5.	Элементы анализа образовательной системы и образовательной программы школы.
6.	Общая схема проблемно-ориентированного анализа.
7.	Аттестация педагогических кадров
8.	Повышение квалификации педагогических кадров
9.	Методы и средства анализа в стратегическом управлении школой
10.	Ошибки при проведении экспертизы
11.	Этические принципы проведения экспертизы
12.	Общественно-государственная экспертиза
13.	Основные ошибки при подготовке программ развития ОУ

Краткое описание и регламент выполнения

Написание реферата включает в себя следующее:

- сбор информации: отбор источников, конспектирование;
- составление плана;
- письменное оформление реферата;
- подготовка устного выступления на 3-5 минут;
- защита реферата (лучше не читать, а рассказывать, выделяя наиболее важные положения и наиболее яркие примеры).

Схема устной презентации реферата:

- Представление автора или группы авторов.
- Тема работы.
- Актуальность и значимость темы (почему? для кого? зачем?).
- Источники. Обзор используемой литературы.
- Основное содержание. Ключевые идеи.
- Выводы и заключение. Практическое значение.

Критерии оценки:

- оценка «отлично» выставляется студенту, если его продукт самостоятельный, представляющий собой краткое изложение в письменном виде полученных результатов теоретического анализа аспектов экспертизы общего образования, где автор раскрывает суть исследуемой проблемы, приводит различные точки зрения, а также собственные взгляды; материал доступен для слушателей, соблюдает правила оформления, в процессе презентации проявляет владение материалом;
- оценка «хорошо» выставляется студенту, если его продукт самостоятельный, представляющий собой краткое изложение в письменном виде полученных результатов теоретического анализа аспектов экспертизы общего образования, где автор раскрывает суть исследуемой проблемы, приводит различные точки зрения, недостаточно аргументированы собственные взгляды; есть замечания к манере подачи материала в ходе презентации;
- оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если его продукт самостоятельный, представляющий собой краткое изложение в письменном виде полученных результатов теоретического анализа аспектов экспертизы общего образования, однако низкая степень раскрытия сущности проблемы, недостаточная обоснованность выбора источников, есть замечания к оформлению материала и к манере его подачи в ходе презентации;
- оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если он не подготовил реферат.

7.2.2. Темы творческих заданий

Творческое задание 1. Тема 1.3. Технология комплексной экспертизы деятельности образовательной организации в процессе аттестации и аккредитации

Разработать технологическую карту экспертизы образовательной программы

Критерии оценки:

- оценка «отлично» выставляется студенту, если технологическая карта экспертизы образовательной программы разработаны в соответствии с ФГОС ОО, в ней представлены: название, цели, процедура организации и проведения экспертизы, раскрыты критерии и показатели оценки образовательной программы;

- оценка «хорошо» выставляется студенту, если технологическая карта экспертизы образовательной программы разработана в соответствии с ФГОС ОО, в ней представлены: название, цели, процедура организации и проведения экспертизы, недостаточно полно раскрыты критерии и показатели оценки образовательной программы;
- оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если технологическая карта разработана в соответствии с ФГОС ОО, в ней представлены: название, цели, процедура организации и проведения экспертизы, но есть затруднения в описании показателей оценки образовательной программы;
- оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если не выполнено творческое задание.

Творческое задание 2. Тема 2.1. Процедуры экспертизы Экспертиза инновации в образовании

Разработать диагностическую карту самооценки инновации в ОУ

Критерии оценки:

- оценка «отлично» выставляется студенту, если творческое задание – диагностическая карта самооценки инноваций в ОУ разработана в соответствии с ФГОС ОО, в них представлены: название, цели, процедура организации и проведения самооценки, раскрыты критерии и показатели оценки;
- оценка «хорошо» выставляется студенту, если творческое задание – диагностическая карта самооценки инноваций в ОУ разработаны в соответствии с ФГОС ОО, в них представлены: название, цели, процедуру организации и проведения, недостаточно полно раскрыты критерии и показатели оценки;
- оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если творческое задание – диагностическая карта самооценки инноваций в ОУ разработаны в соответствии с ФГОС ОО, в них представлены: название, цели, процедуру организации и проведения, есть затруднения в описании показателей оценки;
- оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если не выполнено творческое задание.

Творческое задание 3. Тема 2.2. Экспертная оценка работы педагогов и руководителей образовательных организаций

Разработать рейтинг-лист для аттестации педагогов на основе критериев квалификационных категорий.

Критерии оценки:

- оценка «отлично» выставляется студенту, если в творческом задании «Рейтинг-лист» студент представил более 12 критериев (показателей) для аттестации педагогов на основе квалификационных категорий с подробным их описанием;
- оценка «хорошо» выставляется студенту, если в творческом задании «Рейтинг-лист» студент представил 10 критериев (показателей) для аттестации педагогов на основе квалификационных категорий с описанием;
- оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если в творческом задании «Рейтинг-лист» студент представил менее 7 критериев (показателей) для аттестации педагогов на основе квалификационных категорий (их описание отсутствует или в них есть ошибки);
- оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если студентом не выполнена лабораторная работа.

Творческое задание 4. Тема 2.3. Педагогическая диагностика как средство экспертной оценки и основа принятия управленческого решения

Разработать методики экспресс-диагностики для выявления уровня освоения одного из разделов программы.

Критерии оценки:

- оценка «отлично» выставляется студенту, если творческое задание – экспресс-диагностика для выявления уровня освоения одного из разделов программы представлена не менее 5 методиками: присутствует их название, цели, процедуру организации и проведения, раскрыты критерии и показатели оценки;
- оценка «хорошо» выставляется студенту, если творческое задание – экспресс-диагностика для выявления уровня освоения одного из разделов программы представлена не менее 3 методиками: присутствует их название, цели, процедуру организации и проведения, раскрыты критерии и показатели оценки;;
- оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если творческое задание – экспресс-диагностика для выявления уровня освоения одного из разделов программы представлена менее 3 методиками: присутствует их название, цели, процедуру организации и проведения, раскрыты критерии, но есть затруднения в описании показателей оценки;
 - оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если не выполнено творческое задание.

Творческое задание 5. Тема 2.4. Экспертиза образовательных программ

Разработать таблицу «Критерии и показатели реализации образовательной программы»

Критерии оценки:

- оценка «отлично» выставляется студенту, если разработанная таблица содержит не менее 5 сфер реализации ОП, выделены критерии и показатели, методики и средства контроля, периодичность диагностирования;
- оценка «хорошо» выставляется студенту, если разработанная таблица содержит не менее 4 сфер реализации ОП, выделены критерии и показатели, методики и средства контроля, но не указана периодичность диагностирования ОП;
- оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если разработанная таблица содержит менее 4 сфер реализации ОП, выделены критерии и показатели, методики и средства контроля, не указана периодичность диагностирования ОП;
 - оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если не выполнено творческое задание.

7.3. Оценочные средства для промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины

7.3.1.

Вопросы к зачету

№ п/п	Вопросы
1.	Понятия «оценки» и «научно-педагогической экспертизы»
2	Технологии научно-педагогической экспертизы
3	Мониторинг качества образования
4	Уровни аккредитации образовательной организации
5	Этапы экспертной оценки
6	Экспертное заключение
7	Экспертиза образовательного процесса
8	Экспертиза педагогической деятельности
9	Функции экспертизы в образовании
10	Ошибки при проведении экспертизы

11	Этические принципы проведения экспертизы
12	Общественно-государственная экспертиза
13	Экспертиза образовательного процесса
14	Проблема качества образования и его экспертная оценка
15	Педагогическая экспертиза как функция менеджера образования
16	Комплексная экспертиза деятельности ОО в процессе аттестации и аккредитации
17	Нормативно-правовая база научно-педагогической экспертизы системы образования
18	Педагогическая диагностика как средство экспертной оценки и основа принятия управленческого решения
19	Экспертные оценки в теории и практике образования
20	Разработать экспертное заключение об уровне квалификации на высшую категорию
21	Разработать критерии и показатели для оценки качества игрушкам I уровня
22	Разработать критерии и показатели для оценки качества игрушкам II уровня
23	Основные требования к отбору игр и игрушек для детей при их экспертизе
24	Назовите требования к ООП ОО (по уровням образования)
25	Назовите требования к сочетанию программ
26	Региональные требования к программам ОО (по уровням образования)
27	Экспертиза программ общего образования (по уровням)
28	Экспертные советы разного уровня: назначение, функции, задачи
29	Региональные требования к аттестации работников образования
30	Составить рейтинг-лист для оценки квалификационных категорий

7.3.2. Критерии и нормы оценки

Семестр	Форма проведения промежуточной аттестации	Критерии и нормы оценки	
3	Зачет	«зачтено»	Все индивидуальные задания выполнены в срок. На практических занятиях студент принимает активное участие в обсуждении вопросов с опорой на подготовленный материал, присутствует мотивированность и обоснованность выступлений, систематическое участие в дискуссиях. Ответы полные, точные, аргументированные, с использованием современной научной лексики. При ответе на дополнительные вопросы студент демонстрирует свободное владение содержанием курса. На практических занятиях предлагается самостоятельный и оригинальный проект решения, который может быть реализован на практике. Тесты проверки знаний выполнялись, набрано более 75% правильных ответов.
		«не зачтено»	Индивидуальные задания выполнены не в

Семестр	Форма проведения промежуточной аттестации	Критерии и нормы оценки	
			<p>срок. Много пропусков занятий. На практических занятиях не участвует регулярно в обсуждении вопросов, отсутствует мотивированность и обоснованность выступлений. Ответы не полные, не точные, без использования современной научной лексики. При ответе на дополнительные вопросы студент содержанием курса не владеет. Тесты проверки знаний не выполнялись или выполнялись, но набрано менее 75% правильных ответов.</p>

8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

8.1. Обязательная литература

№ п/п	Авторы, составители	Заглавие (заголовок)	Тип (учебник, учебное пособие, учебно-методическое пособие, практикум, др.)	Год издания	Количество в научной библиотеке / Наименование ЭБС
1	Ильенкова С. Д.	Управление качеством	учебник	2017.	ЭБС "ZNANIUM.COM"
2	Еник О.А.	Проектирование и экспертиза образовательной среды	учебно-методическое пособие	2017	Репозиторий ТГУ
3	Николаев Н. С..	Системы качества управления персоналом	учебное пособие	2016	ЭБС «IPRbooks»
4	Опфер Е. А. [и др.]	Управление качеством образования	учебное пособие	2016	ЭБС «IPRbooks»

8.2. Дополнительная литература

№ п/п	Авторы, составители	Заглавие (заголовок)	Тип (учебник, учебное пособие, учебно-методическое пособие, практикум, др.)	Год издания	Количество в научной библиотеке / Наименование ЭБС
1	Ключкова Г.М.	Инновационные процессы в образовании	учебно-методическое пособие	2015	Репозиторий ТГУ
2	Тараносова Г.Н.	Инновационные процессы в образовании	практикум	2018	Репозиторий ТГУ
3	Маслова Т. С.	Контроль и ревизия в бюджетных учреждениях	учебное пособие	2020	ЭБС "ZNANIUM.COM"
4	Митрофанова А. Е., Захаров Д. К., Ашурбеков Р. А.	Кадровые риски и их оценка [Электронный ресурс] : учеб. пособие /. -	учебное пособие	2020	ЭБС "ZNANIUM.COM"

8.3. Перечень профессиональных баз данных и информационных справочных систем

Интернет – ресурсы:

- WebofScience [Электронный ресурс] : мультидисциплинарная реферативная база данных. – Philadelphia: ClarivateAnalytics, 2016– . – Режим доступа : apps.webofknowledge.com. – Загл. с экрана. – Яз. рус., англ.
- Scopus [Электронный ресурс] : реферативная база данных. – Netherlands: Elsevier, 2004– . – Режим доступа : scopus.com. – Загл. с экрана. – Яз. рус., англ.
- Elibrary [Электронный ресурс] : научная электронная библиотека. – Москва : НЭБ, 2000– . – Режим доступа : elibrary.ru. – Загл. с экрана. – Яз. рус., англ.

8.4. Перечень программного обеспечения

№ п/п	Наименование ПО	Реквизиты договора (дата, номер, срок действия)
1	Windows	Договор № 690 от 19.05.2015г., срок действия - бессрочно
2	Office Standart	Договор № 690 от 19.05.2015г., срок действия - бессрочно; Договор № 727 от 20.07.2016г., срок действия - бессрочно

8.5. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

№ п/п	Наименование оборудованных учебных кабинетов, лабораторий, мастерских и др. объектов для проведения практических и лабораторных занятий, помещений для самостоятельной работы обучающихся (номер аудитории)	Перечень основного оборудования
1	Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа. Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа. Учебная аудитория для курсового проектирования (выполнения курсовых работ). Учебная аудитория для проведения групповых и индивидуальных консультаций. Учебная аудитория для проведения занятий текущего контроля и промежуточной аттестации. (У-205)	Ноутбук; проектор; интерактивная доска; столы ученические двухместные (моноблок), стол преподавательский угловой столик, стулья, доска аудиторная (магнитно-маркерная, передвижная), кафедра
2	Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа. Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа. Учебная аудитория для практических занятий. Учебная аудитория	Стол ученические двухместные моноблок, стол преподавательский, стул преподавательский, доска аудиторная (меловая) .

№ п/п	Наименование оборудованных учебных кабинетов, лабораторий, мастерских и др. объектов для проведения практических и лабораторных занятий, помещений для самостоятельной работы обучающихся (номер аудитории)	Перечень основного оборудования
	для выполнения учебных, курсовых и дипломных работ. Учебная аудитория для курсового проектирования (выполнения курсовых работ). Учебная аудитория для проведения групповых и индивидуальных консультаций. Учебная аудитория для проведения занятий текущего контроля и промежуточной аттестации. (У-208)	
3	Учебно-методический кабинет (У-117)	Столы ученические, стулья, стол конференции, ПК.