

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Тольяттинский государственный университет»

Б1.О.06
(индекс дисциплины)

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Система менеджмента качества в образовании

(наименование дисциплины)

по направлению подготовки
44.04.01 Педагогическое образование

направленность (профиль)
Менеджмент в образовании

Форма обучения: очная

Год набора: 2019

Общая трудоемкость: 11 ЗЕ

Распределение часов дисциплины по семестрам

| Семестр | 2 | 3 | Итого |
|---|--------|---------|--------|
| Форма контроля | зачет | экзамен | |
| Вид занятий | | | |
| Лекции | 8 | 16 | 24 |
| Лабораторные | | 16 | 16 |
| Практические | 32 | 32 | 64 |
| Руководство: курсовые работы (проекты) / РГР | | | |
| Промежуточная аттестация | 0,25 | 0,35 | 0,6 |
| Контактная работа | 40.25 | 64,35 | 104.6 |
| Самостоятельная работа | 103.75 | 152 | 255.75 |
| Контроль | - | 35.65 | 35.65 |
| Итого | 144 | 252 | 396 |

Рабочую программу составил(и):

Доцент, доцент, канд.пед.наук Клочкова Г.М.

(должность, ученое звание, степень, Фамилия И.О.)

Рецензирование рабочей программы дисциплины:

☐

*

Отсутствует

☐

Рецензент

(должность, ученое звание, степень, Фамилия И.О.)

Рабочая программа дисциплины составлена на основании ФГОС ВО и учебного плана направления подготовки 44.04.01 Педагогическое образование

Срок действия рабочей программы дисциплины до «31» августа 2021 г.

УТВЕРЖДЕНО

На заседании кафедры «Дошкольная педагогика, прикладная психология»

(протокол заседания №1 от «28» августа 2018 г.).

1. Цель освоения дисциплины

Цель освоения дисциплины – формирование общекультурных, общепрофессиональных и профессиональных компетенций студентов, в области управления качеством образования, и практической готовности к решению профессиональных задач в данной сфере деятельности.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО

Дисциплины и практики, на освоении которых базируется данная дисциплина: – «Современные проблемы науки и образования», «Правовые основы управления образовательной деятельностью», «Конкурентные стратегии образовательных учреждений», «Технологии продвижения образовательных услуг», «Производственная практика» (научно-исследовательская работа 1).

Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины необходимо как предшествующее: «Управление образовательными учреждениями», «Производственная практика» (научно-исследовательская работа 2). «Производственная практика» (научно-исследовательская работа 3), «Производственная практика» (научно-исследовательская работа 4), подготовки магистерской диссертации.

3. Планируемые результаты обучения

| Формируемые и контролируемые компетенции (код и наименование) | Индикаторы достижения компетенций (код и наименование) | Планируемые результаты обучения |
|--|---|---|
| УК-6. Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки | УК-6.1 Понимает важность планирования целей собственной деятельности с учетом условий, средств, личностных возможностей, этапов карьерного роста, временной перспективы развития деятельности и требований рынка. | Знать: особенности саморазвития и профессионального роста |
| | | Уметь: анализировать исследования по карьерному росту с учетом временной перспективы развития деятельности и требований рынка |
| | | Владеть: навыками построения карьерного роста с учетом временной перспективы развития деятельности и требований рынка |
| | УК-6.2 Определяет задачи саморазвития и профессионального роста, выстраивает временную траекторию их достижения с обоснованием актуальности и определением необходимых ресурсов для их выполнения и требований рынка. | Знать: задачи саморазвития и профессионального роста с учетом необходимых ресурсов для их выполнения |
| | | Уметь: определять задачи саморазвития и профессионального роста с учетом необходимых ресурсов для их выполнения |

| Формируемые и контролируемые компетенции (код и наименование) | Индикаторы достижения компетенций (код и наименование) | Планируемые результаты обучения |
|--|--|--|
| | | Владеть: навыками построения задач саморазвития и профессионального роста с учетом необходимых ресурсов для их выполнения |
| | УК-6.3 Осуществляет планирование и выстраивает траекторию личностного и профессионального развития на основе принципов образования в течение всей жизни, используя инструменты непрерывного образования | Знать: особенности планирования траектории личностного и профессионального развития в процессе непрерывного образования |
| | | Уметь: планировать траекторию личностного и профессионального развития в процессе непрерывного образования |
| | | Владеть: навыками планирования траектории личностного и профессионального развития в процессе непрерывного образования |
| | УК-6.4 Реализует намеченные цели с учетом условий, средств, личностных возможностей, этапов карьерного роста, временной перспективы развития деятельности и требований рынка. | Знать: цели с учетом условий, средств, личностных возможностей, этапов карьерного роста |
| | | Уметь: реализовывать намеченные цели с учетом условий, средств, личностных возможностей, этапов карьерного роста |
| | | Владеть: навыками реализации намеченных целей с учетом условий, средств, личностных возможностей, этапов карьерного роста |
| ОПК-3 Способен проектировать организацию совместной и индивидуальной учебной и воспитательной деятельности обучающихся, в том числе с особыми | ОПК-3.1 Осуществляет обоснованный выбор технологий организации совместной и индивидуальной образовательной (учебной и воспитательной) деятельности обучающихся, в том числе с особыми образовательными потребностями | Знать: технологии организации совместной и индивидуальной образовательной деятельности обучающихся, в том числе с особыми образовательными потребностями |
| | | Уметь: осуществлять выбор технологий организации совместной и индивидуальной образовательной деятельности обучающихся, в том числе с |

| Формируемые и контролируемые компетенции (код и наименование) | Индикаторы достижения компетенций (код и наименование) | Планируемые результаты обучения |
|--|---|--|
| образовательными потребностями | | особыми образовательными потребностями |
| | | Владеть: навыками осуществления обоснованного выбора технологий организации совместной и индивидуальной образовательной (учебной и воспитательной) деятельности обучающихся, в том числе с особыми образовательными потребностями |
| | ОПК-3.2 Обосновывает специфику применения форм, методов и средств совместной и индивидуальной образовательной (учебной и воспитательной) деятельности, необходимых для адресной работы с обучающимися, в том числе с особыми образовательными потребностями | Знать: специфику применения форм, методов и средств совместной и индивидуальной образовательной деятельности, необходимых для адресной работы с обучающимися, в том числе с особыми образовательными потребностями |
| | | Уметь: обосновывать специфику применения форм, методов и средств совместной и индивидуальной образовательной (учебной и воспитательной) деятельности, необходимых для адресной работы с обучающимися, в том числе с особыми образовательными потребностями |
| | | Владеть: навыками применения форм, методов и средств совместной и индивидуальной образовательной (учебной и воспитательной) деятельности, необходимых для адресной работы с обучающимися, в том числе с особыми образовательными потребностями |
| | | Знать: методы и приемы организации сотрудничества и совместной образовательной деятельности сообразно с возрастными, |

| Формируемые и контролируемые компетенции (код и наименование) | Индикаторы достижения компетенций (код и наименование) | Планируемые результаты обучения |
|--|---|--|
| | ОПК-3.3 Планирует организацию сотрудничества и совместную образовательную (учебную и воспитательную) деятельность сообразно с возрастными, психофизиологическими особенностями и индивидуальными образовательными потребностями обучающихся | <p>психофизиологическими особенностями и индивидуальными образовательными потребностями обучающихся</p> <p>Уметь: планировать организацию сотрудничества и совместную образовательную (учебную и воспитательную) деятельность сообразно с возрастными, психофизиологическими особенностями и индивидуальными образовательными потребностями обучающихся</p> <p>Владеть: навыками организации планирования сотрудничества и совместной образовательной деятельности сообразно с возрастными, психофизиологическими особенностями и индивидуальными образовательными потребностями обучающихся</p> |
| | ОПК-3.4 Проектирует решение образовательных (учебных и воспитательных) задач в индивидуальной форме работы с обучающимися, в том числе с особыми образовательными потребностями | <p>Знать: способы решения образовательных задач в индивидуальной форме работы с обучающимися</p> <p>Уметь: проектировать решение образовательных задач в индивидуальной форме работы с обучающимися, в том числе с особыми образовательными потребностями</p> <p>Владеть: навыками проектирования решения образовательных задач в индивидуальной форме работы с обучающимися, в том числе с особыми образовательными потребностями</p> |
| ОПК-4 Способен создавать и реализовывать условия и принципы духовно-нравственного | ОПК-4.1 Определяет подходы, принципы и условия духовно-нравственного воспитания обучающихся на основе базовых национальных ценностей | Знать: подходы к базовым национальным ценностям, заложенным в духовно-нравственное воспитание обучающихся |

| Формируемые и контролируемые компетенции (код и наименование) | Индикаторы достижения компетенций (код и наименование) | Планируемые результаты обучения |
|--|---|---|
| воспитания обучающихся на основе базовых национальных ценностей | | Уметь: определять принципы и условия духовно-нравственного воспитания обучающихся на основе базовых национальных ценностей |
| | | Владеть: навыками определения принципов и условий духовно-нравственного воспитания обучающихся на основе базовых национальных ценностей |
| | ОПК-4.2 Применяет в поликультурной образовательной среде условия и принципы духовно-нравственного воспитания обучающихся на основе базовых национальных ценностей | Знать: условия и принципы духовно-нравственного воспитания обучающихся на основе базовых национальных ценностей |
| | | Уметь: применять в поликультурной образовательной среде условия и принципы духовно-нравственного воспитания обучающихся на основе базовых национальных ценностей |
| | | Владеет: навыками применения в поликультурной образовательной среде условий и принципов духовно-нравственного воспитания обучающихся на основе базовых национальных ценностей |
| | ОПК-4.3 Проектирует в поликультурной образовательной среде условия и принципы духовно-нравственного воспитания обучающихся на основе базовых национальных ценностей | Знать: этапы и формы педагогического проектирования |
| | | Уметь: проектировать в поликультурной образовательной среде условия и принципы духовно-нравственного воспитания обучающихся на основе базовых национальных ценностей |

| Формируемые и контролируемые компетенции (код и наименование) | Индикаторы достижения компетенций (код и наименование) | Планируемые результаты обучения |
|--|---|--|
| | | Владеть: навыками проектирования в поликультурной образовательной среде условий и принципов духовно-нравственного воспитания обучающихся на основе базовых национальных ценностей |
| | ОПК-4.4 Определяет целесообразность созданных условий духовно-нравственного воспитания в конкретных социальных ситуациях развития обучающихся. | Знать: факторы и условия духовно-нравственного воспитания личности |
| | | Уметь: определять целесообразность созданных условий духовно-нравственного воспитания в конкретных социальных ситуациях развития обучающихся.. |
| | | Владеть: навыками определения целесообразности созданных условий духовно-нравственного воспитания в конкретных социальных ситуациях развития обучающихся. |
| ОПК-5 Способен разрабатывать программы мониторинга результатов образования обучающихся, разрабатывать и реализовывать программы преодоления трудностей в обучении | ОПК-5.1 Осуществляет разработку программы мониторинга результатов образования обучающихся с учетом современных подходов к их контролю и оценке; обоснованно определяет инструментарий и процедуры мониторинга, разрабатывает необходимые контрольно-оценочные средства. | Знать: современные подходы к контролю и оценке результатов образования обучающихся |
| | | Уметь: обоснованно осуществлять разработку программы мониторинга результатов образования обучающихся |
| | | Владеть: навыками разработки программы мониторинга результатов образования обучающихся |
| | ОПК-5.2 Применяет современные контрольно-оценочные средства, обеспечивая объективность и достоверность выявления результатов образования. | Знать: современные контрольно-оценочные средства Уметь: применять современные контрольно-оценочные средства, обеспечивая объективность и достоверность выявления результатов образования. |

| Формируемые и контролируемые компетенции (код и наименование) | Индикаторы достижения компетенций (код и наименование) | Планируемые результаты обучения |
|---|--|--|
| | | Владеть: навыками применения современных контрольно-оценочных средств |
| | ОПК-5.3 Осуществляет интерпретацию результатов мониторинга, устанавливает трудности в обучении обучающихся и выявляет их причину; разрабатывает программу их преодоления. | Знать: интерпретацию количественных и качественных результатов мониторинга |
| | | Уметь: устанавливать трудности в обучении обучающихся, выявляет их причину |
| | | Владеть: навыками разработки программы преодоления трудностей в образовании обучающихся |
| | ОПК-5.4 Осуществляет реализацию программы действий по коррективке путей достижения образовательных результатов с учетом выявленных трудностей в обучении. | Знать: подходы к осуществлению реализации программы действий по коррективке путей достижения образовательных результатов с учетом выявленных трудностей в обучении |
| | | Уметь: осуществлять реализацию программы действий по коррективке путей достижения образовательных результатов с учетом выявленных трудностей в обучении. |
| | | Владеть: навыками действий по коррективке путей достижения образовательных результатов с учетом выявленных трудностей в обучении. |
| ОПК-6 Способен проектировать и использовать эффективные психолого-педагогические, в том числе инклюзивные, технологии в профессиональной | ОПК-6.1 Осуществляет обоснованный выбор эффективных психолого-педагогических, в том числе инклюзивных технологий, на основе личностных, возрастных, психофизиологических особенностей обучающихся для индивидуализации образовательного процесса | Знать: эффективные психолого-педагогические, в том числе инклюзивные технологии в профессиональной деятельности |
| | | Уметь: осуществлять обоснованный выбор эффективных психолого-педагогических, в том числе инклюзивных технологий, на основе личностных, |

| Формируемые и контролируемые компетенции (код и наименование) | Индикаторы достижения компетенций (код и наименование) | Планируемые результаты обучения |
|--|---|---|
| деятельности, необходимые для индивидуализации обучения, развития, воспитания обучающихся с особыми образовательными потребностями | | возрастных, психофизиологических особенностей обучающихся |
| | | Владеть: навыками выбора эффективных психолого-педагогических, в том числе инклюзивных технологий |
| | ОПК-6.2 Проектирует специальные условия при инклюзивном образовании с учетом личностных, возрастных, психофизиологических особенностей обучающихся с особыми образовательными потребностями | Знать: специальные условия при инклюзивном образовании с учетом личностных, возрастных, психофизиологических особенностей обучающихся с особыми образовательными потребностями |
| | | Уметь: проектировать специальные условия при инклюзивном образовании |
| | | Владеть: навыками создания специальных условий при инклюзивном образовании |
| | ОПК-6.3 Разрабатывает индивидуально-ориентированные образовательные программы, индивидуальные образовательные маршруты для обучающихся с особыми образовательными потребностями | Знать: подходы к разработке индивидуально-ориентированных образовательных программ, индивидуальных образовательных маршрутов для обучающихся с особыми образовательными потребностями |
| | | Уметь: разрабатывать индивидуально-ориентированные образовательные программы, индивидуальные образовательные маршруты для обучающихся с особыми образовательными потребностями |
| | | Владеть: навыками создания индивидуально-ориентированных образовательных программ, индивидуальных образовательных маршрутов для обучающихся с особыми образовательными потребностями |

| Формируемые и контролируемые компетенции (код и наименование) | Индикаторы достижения компетенций (код и наименование) | Планируемые результаты обучения |
|--|---|---|
| | ОПК-6.4 Определяет эффективность созданных специальных условий для индивидуализации обучения, развития, воспитания обучающихся с особыми образовательными потребностями в реальной образовательной ситуации | Знать: специальные условия для индивидуализации обучения, развития, воспитания обучающихся с особыми образовательными потребностями в реальной образовательной ситуации |
| | | Уметь: определять эффективность созданных специальных условий для индивидуализации обучения, развития, воспитания обучающихся с особыми образовательными потребностями в реальной образовательной ситуации. |
| | | Владеть: навыками определения эффективности созданных специальных условий для индивидуализации обучения, развития, воспитания обучающихся с особыми образовательными потребностями. |
| ОПК-7 Способен планировать и организовывать взаимодействие участников образовательных отношений | ОПК-7.1 Определяет круг участников образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ, в том числе участников сетевого взаимодействия | Знать: участников образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ |
| | | Уметь: определять круг участников образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ, в том числе участников сетевого взаимодействия |
| | ОПК-7.2 Определяет цель и задачи взаимодействия участников образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ, в | Знать: цель и задачи взаимодействия участников образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ |

| Формируемые и контролируемые компетенции (код и наименование) | Индикаторы достижения компетенций (код и наименование) | Планируемые результаты обучения |
|--|---|--|
| | том числе участников сетевого взаимодействия | Уметь: определять цель и задачи взаимодействия участников образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ, в том числе участников сетевого взаимодействия |
| | | Владеть: навыками определения цели и задачи взаимодействия участников образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ, в том числе участников сетевого взаимодействия |
| | ОПК-7.3 Осуществляет планирование взаимодействия участников образовательных отношений, в том числе участников сетевого взаимодействия. | Знать: цель, содержание и способы организации взаимодействия участников образовательных отношений |
| | | Уметь: осуществлять планирование взаимодействия участников образовательных отношений, в том числе участников сетевого взаимодействия. |
| | | Владеть: навыками осуществления планирования взаимодействия участников образовательных отношений, в том числе участников сетевого взаимодействия. |
| | ОПК-7.4. Осуществляет выбор и применение технологий, методов, приемов организации взаимодействия с различными участниками образовательных отношений | Знать: технологии, методы, приемы организации взаимодействия с различными участниками образовательных отношений |
| | | Уметь: осуществлять выбор и применение технологий, методов, приемов организации взаимодействия с различными участниками образовательных отношений |
| | | Владеть: навыками осуществления выбора и применения технологий, методов, приемов организации взаимодействия с различными |

| Формируемые и контролируемые компетенции (код и наименование) | Индикаторы достижения компетенций (код и наименование) | Планируемые результаты обучения |
|--|---|--|
| | | участниками образовательных отношений |

4. Структура и содержание дисциплины СМК

| Модуль (раздел) | Вид учебной работы | Наименование тем занятий (учебной работы) | Семестр | Объем, ч. | Баллы | Интерактив, ч. | Формы текущего контроля (наименование оценочного средства) |
|-----------------|------------------------|--|---------|-----------|-------|----------------|--|
| Модуль 1. | Лекция 1 | Эволюция управленческой мысли | 2 | 2 | – | 2 | – |
| | Ср 1 | Самостоятельное изучение литературы по модулю | 2 | 20 | – | – | – |
| | Практическое занятие 1 | Стратегия развития системы образования на современном этапе (в России и за рубежом). | 2 | 2 | – | 2 | Творческое задание 1 |
| | Практическое занятие 2 | Стратегия развития системы образования на современном этапе (в России и за рубежом) | 2 | 2 | – | 2 | Реферат 1 |
| | Лекция 2 | Менеджмент: концепция, система. | 2 | 2 | – | 2 | |
| | Ср 2 | Самостоятельное изучение литературы по модулю | 2 | 20 | – | – | – |
| | Практическое занятие 3 | Цели, задачи и принципы педагогического менеджмента | 2 | 4 | – | 4 | Круглый стол 1 Дискуссия |
| | Практическое занятие 4 | Цели, задачи и принципы педагогического менеджмента | 2 | 2 | | | Творческое задание 2 |

| | | | | | | | |
|-----------|------------------------|---|---|-------|---|---|------------------------------|
| | Лекция 3 | Образовательные учреждения как педагогические системы и объекты научного управления | 2 | 1 | — | 1 | — |
| | Ср 3 | Самостоятельное изучение литературы по модулю | 2 | 20 | — | — | |
| | Практическое занятие 5 | Социально-педагогические и временные условия функционирования педагогической системы. | 2 | 2 | — | 2 | Круглый стол 2 Дискуссия |
| | Практическое занятие 6 | Социально-педагогические и временные условия функционирования педагогической системы. | 2 | 2 | — | 2 | Творческое задание 3 |
| Модуль 2. | Лекция 4. | Функциональные компоненты педагогической системы | 2 | 2 | — | 2 | — |
| | Ср 4 | Самостоятельное изучение литературы по модулю | 2 | 20 | — | — | — |
| | Практическое занятие 7 | Педагогический анализ: виды и содержание | 2 | 2 | — | 2 | Круглый стол 3 Дискуссия |
| | Практическое занятие 8 | Педагогический анализ: виды и содержание | 2 | 4 | — | 4 | Творческое задание 4 |
| Модуль 3 | Лекция 5. | Теоретические и методические основы контроля | 2 | 1 | — | 1 | — |
| | Ср 5 | Самостоятельное изучение литературы по модулю | 2 | 23,75 | — | — | — |
| | Практическое занятие 9 | Классификация видов внутриучебного контроля | 2 | 2 | — | 2 | Круглый стол 4, дискуссия |

| | | | | | | | |
|----------|-------------------------|---|---|------|---|---|-----------------------------|
| | Практическое занятие 10 | Классификация видов внутриучебного контроля | 2 | 2 | – | 2 | Творческое задание 5 |
| | Практическое занятие 11 | Принципы аналитической деятельности управления, | 2 | 2 | – | 2 | Творческое задание 6 |
| | Практическое занятие 12 | Организация деятельности коллектива, методы и приемы управления менеджера | 2 | 2 | – | 2 | Круглый стол 5, дискуссия |
| | Практическое занятие 13 | Организация деятельности коллектива, методы и приемы управления менеджера | 2 | 2 | – | 2 | Творческое задание 7 |
| | Практическое занятие 14 | Организация деятельности коллектива, методы и приемы управления менеджера | 2 | 2 | – | 2 | Реферат 2 |
| ПА | | | 2 | 0,25 | – | – | – |
| Модуль 4 | Лекция 6 | Функционально-ролевой репертуар менеджера образования | 3 | 2 | – | 2 | – |
| | Ср 1 | Самостоятельное изучение литературы по модулю | 3 | 20 | – | – | – |
| | Практическое занятие 15 | Управленческая культура руководителя. | 3 | 4 | – | 4 | Творческое задание 8 |
| Модуль 5 | Лекция 7 | Самоменеджмент как условие профессионального роста управленца | 3 | 2 | – | 2 | – |
| | Ср 2 | Самостоятельное изучение литературы по модулю | 3 | 20 | – | – | – |
| | Практическое занятие 16 | Функции самоменеджмента | 3 | 2 | – | 2 | Круглый стол 6 Дискуссия |
| | Практическое занятие 17 | Функции самоменеджмента | 3 | 4 | | 4 | Творческое задание 9 |

| | | | | | | | |
|----------|-------------------------|---|---|----|---|---|------------------------------|
| | | | | | | | |
| Модуль 6 | Лекция 8 | Система качества образования | 3 | 2 | – | 2 | – |
| | Ср 3 | Самостоятельное изучение литературы по модулю | 3 | 20 | – | – | – |
| | Практическое занятие 18 | Проблемы качества образования | 3 | 4 | – | 4 | Круглый стол 7 Дискуссия |
| | Практическое занятие 19 | Социально-педагогические и временные условия функционирования педагогической системы. | 3 | 4 | – | 4 | Творческое задание 10 |
| Модуль 7 | Лекция 9 | Принципы управления качеством образования | 3 | 2 | – | 2 | – |
| | Ср 4 | Самостоятельное изучение литературы по модулю | 3 | 20 | – | – | – |
| | Практическое занятие 20 | Факторы, влияющие на качество образования в России | 3 | 4 | – | 4 | Творческое задание 11 |
| Модуль 8 | Лекция 10 | Логистика в образовании | 3 | | – | 4 | – |
| | Ср 5 | Самостоятельное изучение литературы по модулю | 3 | 32 | – | – | – |
| | Практическое занятие 21 | Логистические процессы | 3 | 2 | – | 2 | Круглый стол 8, дискуссия |
| Модуль 9 | Лекция 11 | Менеджмент качества как одно из направлений управленческой | 3 | 2 | – | 2 | – |
| | Ср 6 | Самостоятельное изучение литературы по модулю | 3 | 20 | – | – | – |

| | | | | | | | |
|-----------|-------------------------|--|---|------|---|---|-----------------------|
| | Практическое занятие 22 | Процесс формирования стратегии ОУ | 3 | 4 | — | 4 | Творческое задание 12 |
| Модуль 10 | Лекция 12 | Документы СМК в образовании | 3 | 2 | — | 2 | — |
| | Ср 7 | Самостоятельное изучение литературы по модулю | 3 | 20 | — | — | — |
| | Практическое занятие 23 | Стандарт серии ИСО-9000 | 3 | 6 | — | 6 | Лабораторная работа 1 |
| | Практическое занятие 24 | Мониторинг качества образования | 3 | 4 | — | 4 | Творческое задание 13 |
| | Практическое занятие 25 | Традиционные и новые средства оценки результатов обучения | 3 | 4 | — | 4 | Лабораторная работа 2 |
| | Практическое занятие 26 | Программные средства тестирования «MyTest» «Супер-тест» «SunRun» | 3 | 6 | - | 6 | Лабораторная работа 2 |
| ПА | | | 3 | 0,35 | — | — | — |
| Итого: | | | | 396 | | | |

5. Образовательные технологии

| Тема | Технологии | Формы и методы обучения |
|--|---|--|
| Стратегия развития системы образования на современном этапе в России и за рубежом. | Технология: информационная Технология: технология обучения в сотрудничестве | Форма: визуальная лекция. Метод: презентационный метод Форма: практическое занятие в форме обсуждения выделенных проблем Метод: работа в парах |
| Менеджмент: концепция, система. Проблемы менеджмента в образовании. | Технология: информационная Технология: технология обучения в сотрудничестве | Форма: визуальная лекция. Метод: презентационный метод Форма: практическое занятие в форме обсуждения выделенных проблем Метод: работа в парах |
| Образовательные учреждения как педагогические системы и объекты научного управления | Технология: информационная Технология: технология обучения в сотрудничестве | Форма: визуальная лекция. Метод: презентационный метод Форма: практическое занятие в форме обсуждения выделенных проблем Метод: работа в парах |
| Функциональные компоненты педагогической системы | Технология: информационная Технология: технология обучения в сотрудничестве | Форма: визуальная лекция. Метод: презентационный метод Форма: практическое занятие в форме обсуждения выделенных проблем Метод: работа в парах |
| Теоретические и методические основы контроля эффективности деятельности педагога в педагогической системе | Технология: информационная Технология: технология обучения в сотрудничестве | Форма: визуальная лекция. Метод: презентационный метод Форма: практическое занятие в форме обсуждения выделенных проблем Метод: работа в парах |
| Принципы аналитической деятельности управления, методика и технология системного анализа образовательного процесса | Технология: технология обучения в сотрудничестве | Форма: практическое занятие в форме обсуждения выделенных проблем Метод: работа в парах |
| Организация деятельности коллектива, методы и приемы управления менеджера УВП | Технология: технология обучения в сотрудничестве | Форма: практическое занятие в форме обсуждения выделенных проблем Метод: работа в парах |

| Тема | Образовательные технологии | Формы, методы |
|---|--|---|
| Функционально-ролевой репертуар менеджера образования | Технология: информационная Технология: технология контекстного обучения, технология обучения в сотрудничестве | Форма: визуальная лекция. Метод: презентационный метод Форма: практическое занятие в форме обсуждения выделенных проблем Метод: работа с информационными базами Метод: работа в парах |
| Самоменеджмент как условие профессионального роста управленца | Технология: информационная Технология: технология контекстного обучения, технология обучения в сотрудничестве | Форма: визуальная лекция. Метод: презентационный метод Форма: практическое занятие в форме обсуждения выделенных проблем Метод: работа с информационными базами Метод: работа в парах |
| Система качества образования | Технология: информационная Технология: технология контекстного обучения, технология обучения в сотрудничестве | Форма: визуальная лекция. Метод: презентационный метод Форма: практическое занятие в форме обсуждения выделенных проблем Метод: работа с информационными базами Метод: работа в парах |
| Принципы управления качеством образования | Технология: информационная Технология: технология контекстного обучения, технология обучения в сотрудничестве | Форма: визуальная лекция. Метод: презентационный метод Форма: практическое занятие в форме обсуждения выделенных проблем Метод: работа с информационными базами Метод: работа в парах |
| Логистика в образовании | Технология: информационная Технология: технология контекстного обучения, технология обучения в сотрудничестве | Форма: визуальная лекция. Метод: презентационный метод Форма: практическое занятие в форме обсуждения выделенных проблем Метод: работа с |

| | | |
|---|---|--|
| | сотрудничестве | информационными базами Метод: работа в парах |
| Менеджмент качества как одно из направлений управленческой деятельности | Технология: информационная. Технология: технология контекстного обучения | Форма: визуальная лекция. Метод: презентационный метод Форма: практическое занятие в форме обсуждения выделенных проблем Метод: работа с информационными базами |
| Документы СМК в образовании | Технология: информационная Технология: технология контекстного обучения | Форма: визуальная лекция. Метод: презентационный метод Форма: лабораторная работа Метод: работа с информационными базами |
| Мониторинг качества образования | Технология: технология контекстного обучения | Форма: практическое занятие в форме обсуждения выделенных проблем Метод: работа с информационными базами |
| Традиционные и новые средства оценки результатов обучения | Технология: технология контекстного обучения | Форма: лабораторная работа Метод: работа с информационными базами |
| Программные средства тестирования «MyTest» «Супер-тест» «SunRun» | Технология: технология контекстного обучения | Форма: лабораторная работа Метод: работа с информационными базами |

6. Методические указания по освоению дисциплины

Дисциплина «Система менеджмента качества в образовании» представлена двумя частями: «Система менеджмента качества в образовании 1» (2 семестр) и «Система менеджмента качества в образовании 2» (3 семестр).

Дисциплина «Система менеджмента качества в образовании» включает лекционные, практические занятия и лабораторные работы. В освоении дисциплины важное место занимают практические занятия и лабораторные работы. Для раскрытия каждой темы имеется план их рассмотрения с использованием основной обязательной литературы. Кроме обязательной литературы для каждого занятия предусмотрен материал для самостоятельной работы.

После изучения предложенной литературы, материала для самостоятельной работы студентам предлагаются индивидуальные задания для более глубокого осмысления прочитанного и изученного. Даны практические задания, предполагающие систематизацию знаний, сравнительные таблицы, задания по подготовке презентации.

Изучение дисциплины предполагает написание рефератов. Их тематика затрагивает основные проблемы системы менеджмента качества в образовании, происходящие в современных условиях.

1 часть изучение дисциплины заканчивается зачетом, 2 часть дисциплины – экзаменом.

Оценочные средства

7.1. Паспорт оценочных средств

| Семестр | Код контролируемой компетенции (или ее части) | Наименование оценочного средства |
|---------|--|--|
| 2 | ОПК-3 Индикатор ОПК-3.1 (в части знать) | <i>Круглый стол 1,2</i> |
| | | <i>Тестовые задания 1-15</i> |
| | | <i>Творческое задание 1.2</i> |
| | | <i>Вопросы к зачету 1-8</i> |
| | ОПК-4 Индикатор ОПК-4.1 (в части знать и уметь) | <i>Творческое задание 3, 4</i> |
| | | <i>Реферат 1,2</i> |
| | | <i>Презентация 1,2</i> |
| | | <i>Круглый стол 3,4</i> |
| | | <i>Вопросы к зачету 1-5; 18-30</i> |
| | | <i>Тестовые задания 16-30</i> |
| | ОПК-7 Индикатор ОПК-7.1 (в части знать) | <i>Круглый стол 5</i> |
| | | <i>Вопросы к зачету 13-17</i> |
| | | <i>Творческое задание 5,6,7</i> |
| | | <i>Тестовое задание 31-50</i> |
| 3 | УК-6 Индикатор УК-6.2 (в части знать, уметь) | <i>Круглый стол 6</i> |
| | | <i>Творческое задание 8-9</i> |
| | ОПК-5 Индикатор ОПК-5.1 (в части знать и уметь) | <i>Круглый стол 8</i> |
| | | <i>Творческое задание 11-13</i> |
| | | <i>Тестовые задания 50-80</i> |
| | | <i>Вопросы к экзамену 12, 27-36; 57-58</i> |
| | ОПК-6 Индикатор ОПК-6.1 (в части знать) | <i>Круглый стол 7</i> |
| | | <i>Творческое задание 10</i> |
| | | <i>Вопросы к экзамену 19-20</i> |
| | | <i>Тестовые задания 81-100</i> |

7.2. Типовые задания или иные материалы, необходимые для текущего контроля

7.2.1. Творческое задание (наименование оценочного средства)

Творческое задание (Тема «Принципы управления качеством образования. Факторы, влияющие на качество»).

Разработать таблицу «Факторы, влияющие на качество ОП в конкретном ОУ»

Критерии оценки

– оценка «отлично» выставляется студенту, если учебный материал изучен глубоко и основательно в соответствии с основной и дополнительной литературой, результаты задания представлены содержательно в виде таблицы (не менее 10 показателей, каждый показатель имеет название и характеристику), сделан сравнительный анализ и выводы.

– оценка «хорошо» выставляется студенту, если учебный материал изучен глубоко и основательно в соответствии с основной и дополнительной литературой, результаты задания

представлены содержательно в виде таблицы (не менее 8 показателей, каждый показатель имеет название и характеристику), не сделан сравнительный анализ и выводы;

– оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если учебный материал изучен в соответствии с основной литературой, результаты задания представлены в виде таблицы (менее 6 показателей, каждый показатель имеет название и характеристику), не сделан сравнительный анализ и выводы;

– оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если не выполнено творческое задание.

7.2.2. Перечень дискуссионных тем для круглого стола (дискуссия)

(наименование оценочного средства)

1. Цели, задачи и принципы педагогического менеджмента Основные задачи реформирования системы школьного образования за рубежом
2. Социально-педагогические и временные условия функционирования педагогической системы Основные задачи реформирования системы дошкольного образования в России
3. Педагогический анализ: виды и содержание Основные задачи реформирования системы высшего) образования в России
4. Классификация видов внутриучебного контроля Критериально-диагностический инструментарий оценки эффективности педагогических нововведений.
5. Организация деятельности коллектива, методы и приемы управления менеджера
6. Функции самоменеджмента
7. Проблемы качества образования
Критерии оценки

– оценка «отлично» выставляется студенту, если активно участвует в дискуссии, свои мысли аргументирует, пользуется современной научной лексикой, свободно ориентируется в проблемах современного образования, владеет понятиями инновация, реформа, инновационный подход в образовании; знает сущностные характеристики, принципы и функции мониторинга, владеет критериально-диагностическим инструментарием оценки эффективности педагогических нововведений.

– оценка «хорошо» выставляется студенту, если он участвует в дискуссии, свои мысли старается аргументировать, использует научную лексику, свободно ориентируется в проблемах современного образования, владеет понятиями инновация, реформа, инновационный подход в образовании; знает сущностные характеристики, принципы и функции мониторинга, владеет критериально-диагностическим инструментарием оценки эффективности педагогических нововведений, однако не всегда самостоятелен в высказываниях, может поддаться мыслям ведущего;

– оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если он участвует в дискуссии, отсутствует система научных знаний, что затрудняет свободно высказать свои мысли по рассматриваемой проблеме и аргументировать;

– оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если он не участвует в дискуссии.

7.2.3. Реферат

| № п/п | Темы рефератов |
|-------|--|
| 1 | Стратегия развития системы образования в Японии на современном этапе |
| 2 | Стратегия развития системы образования в США на современном этапе |
| 3 | Стратегия развития системы образования в Италии на современном этапе |
| 4 | Стратегия развития на современном этапе системы образования в Китае |
| 5 | Стратегия развития на современном этапе системы образования в Чехии |
| 6 | Методы управления менеджера УВП |

| | |
|----|--|
| 7 | Приемы управления менеджера УВП |
| 8 | Стрессы и эмоциональные реакции |
| 9 | Формальные и неформальные организации в коллективе |
| 10 | Влияние культуры человека на его поведение |
| 11 | Установление взаимопонимания между учителем и учащимися, воспитателем и воспитанником |
| 12 | Виды управленческих решений (групповая дискуссия, деловая беседа, групповое решение и др.) |
| 13 | Этика делового общения |
| 14 | Деловая беседа – как основная форма делового общения |

Краткое описание и регламент выполнения

Написание реферата включает в себя следующее:

- сбор информации: отбор источников, конспектирование;
- составление плана;
- письменное оформление реферата;
- подготовка устного выступления на 3-5 минут;
- защита реферата (лучше не читать, а рассказывать, выделяя наиболее важные положения и наиболее яркие примеры).

Схема устной презентации реферата:

- Представление автора или группы авторов.
- Тема работы.
- Актуальность и значимость темы (почему? для кого? зачем?).
- Источники. Обзор используемой литературы.
- Основное содержание. Ключевые идеи.
- Выводы и заключение. Практическое значение.

Критерии оценки

– оценка *«отлично»* выставляется студенту, если учебный материал изучен глубоко и основательно в соответствии с основной и дополнительной литературой. Реферат представлен содержательно. Сделан анализ, выводы. Содержание всех структурных компонентов представлено полно. Студент свободно владеет материалом, может обосновать свой ответ.

– оценка *«хорошо»* – учебный материал изучен частично. Реферат представлен содержательно не полно. Сделан анализ. Выводы не полные. Содержание структурных компонентов представлено не в полном объеме. Ответ студента частично формален. Слабая ориентировка в материале.

– оценка *«удовлетворительно»* – учебный материал изучен частично. Реферат представлен неполно. Студент не владеет материалом, не может обосновать свой ответ.

– оценка *«неудовлетворительно»* – учебный материал не изучен, задание не выполнено.

7.2.4. Презентация к реферату

Критерий оценки

– оценка *«отлично»* выставляется студенту – представленный в презентации учебный материал проанализирован глубоко и основательно. Презентация представлена в соответствии с выделенными проблемами, полно и содержательно. Студент свободно владеет материалом, при разработке был использован творческий подход. Компьютерная

презентация подготовлена студентом, содержание презентации раскрывает не менее 5 аспектов, отличается оригинальностью

– оценка *«хорошо»* – представленный в презентации учебный материал изучен частично. Презентация представлена в соответствии с выделенными проблемами, но ее содержание не достаточно. Содержание компьютерной презентации раскрывает не более 3 аспектов, не отличается оригинальностью.

– оценка *«удовлетворительно»* – представленный учебный материал изучен частично. Презентация представлена без соотнесения с проблемами. Суть компьютерной презентации не отражает содержание заявленной проблемы.

– оценка *«неудовлетворительно»* – представленный учебный материал не изучен, презентация не выполнена.

7.2.5. Лабораторная работа

«Тема Программные средства тестирования «MyTest», «SunRun»

Форма отчета по лабораторной работе

Цель работы: Знакомство с программными средствами тестирования «MyTest» и «SunRun».

Задачи:

1. Выполнить регистрацию в программном средстве тестирования (на выбор)
2. Выполнить назначение имени теста (по инструкции)
3. Заполнить темы в тесте (по инструкции)
4. Осуществить ввод и настройку вопросов (по инструкции)
5. Осуществить ввод и настройку ответов (по инструкции)
6. Сохранить (по инструкции)
7. Сделать выводы по работе

Требования к оформлению

Текст отчета, рисунки, таблицы оформляются в соответствии с требованиями к отчетам по научно-исследовательским работам (ГОСТ 7.32-2001). Рисунки должны обязательно иметь номер и подрисуночные подписи, таблицы – номер и наименование. Графики представляются в виде рисунков и должны иметь поясняющие обозначения или надписи, указывающие на принадлежность экспериментальным или расчетным характеристикам.

Процедура оценивания

Работа засчитывается, если она сдана в конце лабораторного занятия.

Критерии оценки:

- оценка *«отлично»* выставляется студенту, если студентом указана цель работы, выполнены все поставленные задачи работы, сделаны выводы по работе и соблюдены требования к оформлению лабораторной работы;

- оценка *«хорошо»* выставляется студенту, если студентом указана цель работы, выполнены все поставленные задачи работы, сделаны выводы по работе, но не соблюдены требования к оформлению лабораторной работы;

- оценка *«удовлетворительно»* выставляется студенту, если студентом указана цель работы, выполнены все поставленные задачи работы, но не сделаны выводы по работе и есть замечания к оформлению лабораторной работы;

- оценка *«неудовлетворительно»* выставляется студенту, если студентом не выполнена лабораторная работа.

7.2.6. Примеры тестовых заданий

Тема «Менеджмент: концепция, система. Цели, задачи и принципы педагогического менеджмента»

1. Работоспособность это состояние _____ и психологических функций индивида, характеризующее его способность выполнять определенную деятельность с заданной эффективностью, требуемым качеством и в течение требуемого времени.
 - физиологических
2. В большинстве организаций существует
 - ⊙ три управленческих уровня
 - два управленческих уровня
 - четыре управленческих уровня
 - пять управленческих уровней
3. Цель курса «Педагогический менеджмент» познакомиться с...
 - теорией, методикой и технологией эффективного управления образовательным процессом
 - ⊙ комплексом принципов, методов, организационных форм и технологических приемов управления образовательными процессами, направленными на повышение его эффективности
 - наукой управления экономическими преобразованиями в жизни общества
 - технологическими приемами управления образовательными процессами
4. Задачи курса «Педагогический менеджмент», это ...
 - ☑ подготовка новых специалистов на уровень выше, чем уровень рядового исполнителя
 - ☐ целенаправленная учебно-воспитательная деятельность преподавателя в единстве с учебно-познавательной и самообразовательной деятельностью учащихся
 - ☑ прохождение управленческой практики
 - ☑ получение образования по теории управления каждым рядовым сотрудником
5. Основными целями менеджмента в учебных заведениях являются...
 - ☑ определение соответствия деятельности менеджеров образовательного процесса учебных заведений конкретным целям и реальным планам социально-экономического и духовного развития общества
 - ☑ эффективное и планомерное использование сил, средств и времени всех работников учебного заведения и учащихся
 - ☑ сопоставимость и реальность поставленных целей, и их соподчиненность главной цели - воспитанию, обучению и развитию человека
 - ☐ определение соответствия деятельности менеджеров образовательного процесса учебных заведений требованиям высшего руководства
6. Управление образовательной организацией должно осуществляться на основе сочетания принципов:
 - демократии и гласности
 - централизма и делегирования
 - ⊙ единоначалия и коллегиальности
 - справедливости и равенства.

7. Деятельность каждого руководителя включает необходимый набор психологических навыков:

- ☐ обучения
- ☐ развития своих подчиненных
- ☒ саморазвития
- ☒ когнитивных

Процедура оценивания – автоматизированная.

Банк тестовых заданий размещен на Образовательном портале ТГУ или в системе электронного обучения «Moodle».

7.3. Оценочные средства для промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины

7.3.1. Вопросы к промежуточной аттестации

Семестр 2

▪ Комплект материалов для зачета

Вопросы для зачета

1. Эволюция управленческой мысли
2. Классическая и современная парадигма: сходство и отличие
3. Менеджмент: концепция, система
4. Общие принципы управления образовательными системами.
5. Основные задачи педагогического менеджмента
6. Образовательные учреждения как педагогические системы и объекты научного управления
7. Структурные компоненты педагогической системы
8. Функциональные компоненты педагогической системы
9. Сущность педагогического анализа
10. Виды педагогического анализа
11. Педагогический анализ воспитательного дела
12. Содержательная основа итогового анализа работы школы за учебный год
13. Целеполагание и планирование как функция управления ОУ
14. Основные виды учебных планов ОУ
15. Перспективный план ОУ
16. Годовой план ОУ
17. Текущий план ОУ
18. Теоретические и методические основы контроля
19. Основные методы осуществления контроля за образовательным процессом в учебных заведениях
20. Классификация видов и форм внутришкольного контроля
21. Тематический контроль
22. Фронтальный контроль
23. Персональный контроль
24. Классно-обобщающая форма контроля
25. Предметно-обобщающая форма контроля
26. Тематически-обобщающая форма контроля
27. Комплексно-обобщающая форма контроля
28. Регулирование и корригирование процесса обучения
29. Основные признаки государственного управления образовательными системами.
30. Основные признаки общественного управления образовательными системами.

Процедура оценивания

Студенты сдают зачет преподавателю курса, который определяет оценку («зачтено», «не зачтено») с учетом разработанных критериев оценки. Результаты зачета фиксируются в экзаменационной ведомости и зачетных книжках студентов.

Критерии оценки

– оценка «зачтено» выставляется студенту, если у студента достаточный объем знаний в рамках ФГОС ВО; усвоена основная литература, рекомендованная учебной программой

дисциплины; использует научную терминологию, стилистически и логически излагает ответ на вопросы; дает удовлетворительные ответы на дополнительные вопросы; умеет делать выводы без существенных ошибок; умеет ориентироваться в основных теориях, направлениях по изучаемой дисциплине; если у него допустимый уровень культуры исполнения заданий.

– оценка «не зачтено» выставляется студенту, если студент владеет фрагментными знаниями в рамках ФГОС ВО; знает отдельные литературные источники; не умеет использовать научную терминологию дисциплины, изложение ответа на вопросы с существенными лингвистическими и логическими ошибками; слабое владеет инструментарием учебной дисциплины; не умеет ориентироваться в основных теориях, концепциях и направлениях изучаемой дисциплины; низкий уровень культуры исполнения заданий.

Семестр 3

| № п/п | Вопросы |
|----------|---|
| | Теоретические вопросы |
| 1 | Система образования РФ; типы и виды образовательных учреждений. |
| 2 | Принципы образовательной политики Российской Федерации. |
| 3 | Стратегии образовательной политики за рубежом на современном этапе. |
| 4 | Понятия «менеджмент», «педагогический менеджмент». |
| 5 | Сходство и различие понятий «менеджмент», «управление», «руководство». |
| 6 | Основные закономерности и принципы педагогического менеджмента. |
| 7 | Функции педагогического менеджмента. |
| 8 | Методы педагогического менеджмента в образовании. |
| 9 | Функционально-ролевой репертуар менеджера образования. |
| 10 | Стили деятельности менеджера образования. |
| 11 | Суть личностно ориентированного менеджмента. |
| 12 | Цели, функции, принципы контроля в педагогическом менеджменте. |
| 13 | Управленческое общение, его виды и формы. |
| 14 | Технология делового общения как инструмент педагогического менеджмента. |
| 15 | Сущность профессиональной культуры, ее слагаемые. |
| 16 | Управленческая и организационная культура руководителя, преподавателя, воспитателя. |
| 17 | Социально-психологический климат в профессиональном коллективе, его составляющие. |
| 18 | Пути устранения формализма в педагогической деятельности. |
| 19 | Сущность управления качеством воспитательно-образовательного процесса. |
| 20 | Современные информационные, коммуникативные технологии в образовании. |
| 21 | Формы стимулирования деятельности учителей, воспитателей, руководителей. |
| 22 | Характеристика цели, принципов, функций контроля воспитательно-образовательного процесса. |
| 23 | Смысл понятия «самоменеджмент» |
| 24 | Понятие «качество образования». Оценка как элемент управления качеством. |
| 25 | Традиционные и новые средства оценки результатов обучения. Их достоинства и недостатки |
| 26 | Качество российского образования |
| 27 | Виды мониторинга |

| № п/п | Вопросы |
|----------|---|
| | Теоретические вопросы |
| 28 | «Портфолио» как средство оценки результатов обучения |
| 29 | История возникновения тестирования в России |
| 30 | Современные центры тестирования в России |
| 31 | Понятие теста. Виды тестов. |
| 32 | Классификация психологических тестов |
| 33 | Параметры, которые подлежат отслеживанию в психологическом мониторинге |
| 34 | Понятия: тест, валидность теста, надежность теста |
| 35 | Компьютерное тестирование |
| 36 | Классификация тестов. Тестовые задания в открытой и закрытой формах |
| 37 | Логистика как наука повышения эффективности образовательной деятельности |
| 38 | Задачи и функции образовательной логистики |
| 39 | Региональные центры педагогической логистики |
| 40 | Документы, регламентирующие деятельность системы менеджмента качества |
| | Практические задания |
| 41 | Приведите примеры традиционных и новых средств оценки результатов обучения. Перечислите их достоинства и недостатки |
| 42 | Приведите примеры форм стимулирования деятельности учителей, воспитателей, руководителей |
| 43 | Составьте таблицу SWOT- анализ «Сильные и слабые стороны конкретного образовательного учреждения» |
| 44 | Составить таблицу «Характеристика стилей руководства образовательным учреждением» |
| 45 | Приведите примеры региональных центров педагогической логистики |
| 46 | Перечислите параметры, которые подлежат отслеживанию в психологическом мониторинге |
| 47 | Перечислите и охарактеризуйте существующие виды мониторинга образовательного процесса |
| 48 | Составьте таблицу в рамках проблемы «Сущность и специфика педагогического менеджмента» |
| 49 | Составьте таблицу «Виды анализа образовательного процесса» |
| 50 | Сформулируйте этапы педагогического анализа воспитательного мероприятия |
| 51 | Составить таблицу «Содержательная основа итогового анализа работы образовательного учреждения за учебный год»» |
| 52 | Составить таблицу «Принципы аналитической деятельности управления образовательным учреждением» |
| 53 | Составить таблицу «Проблемы качества образования в России» |
| 54 | Проведите сравнительный анализ понятий: «менеджмент», «управление», «руководство» |
| 55 | Составить таблицу «Факторы, влияющие на качество образовательного процесса» |
| 56 | Составить таблицу « Управление СМК в образовательном учреждении» |
| 57 | Выделите отличия программных средств тестирования «SunRun», «Супер-тест» и «MyTest» |
| 58 | Перечислите и охарактеризуйте существующие виды мониторинга образовательного процесса |
| 59 | Составить таблицу «Роли в коллективе» |
| 60 | Приведите примеры основных признаков государственного управления образовательными системами. |

7.3.2. Критерии и нормы оценки

| Семестр | Форма проведения промежуточной аттестации | Критерии и нормы оценки | |
|---------|---|-------------------------|--|
| 3 | Экзамен | «отлично» | «отлично» – студент активно участвует в дискуссии, свои мысли аргументирует, пользуется современной научной лексикой, свободно оперирует знанием современных психолого-педагогических теорий и концепций, ориентируется в инновационных процессах в образовании; самостоятельно решает педагогическую задачу, которая может быть реализована на практике |
| | | «хорошо» | «хорошо» – студент участвует в дискуссии, свои мысли старается аргументировать, использует научную лексику, ориентируется в современных концепциях и инновационных процессах в образовании, однако не всегда самостоятелен в высказываниях, может податься мыслям ведущего; |
| | | «удовлетворительно» | «удовлетворительно» – студент участвует в дискуссии, но отсутствует система научных знаний, что затрудняет свободно высказать свои мысли по рассматриваемой проблеме и аргументировать; |
| | | «неудовлетворительно» | «неудовлетворительно» – студент не участвует в дискуссии, не владеет знанием современных психолого-педагогических теорий и концепций, суждения его поверхностны, слабо аргументированы. |

8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

8.1. Обязательная литература

| № п/п | Авторы, составители | Заглавие (заголовок) | Тип (учебник, учебное пособие, учебно- методическое пособие, практикум, др.) | Год издания | Количество в научной библиотеке / Наименование ЭБС |
|----------|---------------------|--|---|-------------|--|
| 1 | Корзникова Г. Г. | Менеджмент в образовании | учебник | 2017 | ЭБС "ZNANIUM.CO M" |
| 2 | – | Управление качеством образования | учебное пособие | 2016 | ЭБС «IPRbooks» |
| 3 | Шарипов Ф. В. | Менеджмент общего и профессионального образования | учебное пособие | 2014 | ЭБС «IPRbooks» |
| 4 | Клочкова Г. М. | Инновационные процессы в образовании | учебно- методическое пособие | 2015 | Репозиторий ТГУ |

8.2. Дополнительная литература

| № п/п | Авторы, составители | Заглавие (заголовок) | Тип (учебник, учебное пособие, учебно- методическое пособие, практикум, др.) | Год издания | Количество в научной библиотеке / Наименование ЭБС |
|----------|----------------------------|---|---|-------------|--|
| 1 | Под ред. В. И. Королева | Основы менеджмента | учебное пособие | 2017 | ЭБС "ZNANIUM.CO M" |
| 2 | Говорова С. В. | Основы управленческой деятельности | учебное пособие | 2016 | ЭБС «IPRbooks» |
| 3 | Шарипов Ф. В. | Психологические основы менеджмента | учебное пособие | 2017 | ЭБС «IPRbooks» |
| 4 | Николаев Н. С. | Системы качества управления персоналом | учебное пособие | 2016 | ЭБС «IPRbooks» |

8.3. Перечень профессиональных баз данных и информационных справочных систем

– Электронно-библиотечная система IPRbooks [Электронный ресурс] : научно-образовательный ресурс содержит учебники и учебные пособия, монографии, производственно-практические, справочные издания, а также деловую литературу для практикующих специалистов за последние 5 лет по гуманитарным, социальным и экономическим наукам, по остальным отраслям знания - за последние 10 лет: всего более 15 тыс. изданий. – Электрон. дан. – Саратов, [2019]. - Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/>

- Инновации в образовании [Электронный ресурс] : научный журнал / Современная гуманитарная академия. - Электрон. журнал. – Москва: СГА, 2000. - Режим доступа к журн.: <http://elibrary.ru/contents.asp?titleid=8731>

– Энциклопедия дистанционного образования: Информационно-образовательная среда дистанционного образования. – Режим доступа: http://bakalavr-magistr.ru/term/76?yclid=2272385392128581066&lmpr=f442ede49818b13&sub=direct15351670_direct_bm1cent

8.4. Перечень программного обеспечения

| № п/п | Наименование ПО | Реквизиты договора (дата, номер, срок действия) |
|-------|-----------------|---|
| 1 | Windows | Договор № 690 от 19.05.2015г., срок действия - бессрочно |
| 2 | Office Standart | Договор № 690 от 19.05.2015г., срок действия - бессрочно; Договор № 727 от 20.07.2016г., срок действия - бессрочно |

8.5. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

| № п/п | Наименование оборудованных учебных кабинетов, лабораторий, мастерских и др. объектов для проведения практических и лабораторных занятий, помещений для самостоятельной работы обучающихся (номер аудитории) | Перечень основного оборудования |
|-------|--|--|
| 1 | Компьютерный класс. Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа. Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа. Учебная аудитория для проведения лабораторных работ. Учебная аудитория для практических занятий. Учебная аудитория для выполнения учебных, курсовых и дипломных работ. Учебная аудитория для курсового проектирования (выполнения курсовых работ). Учебная аудитория для проведения групповых и индивидуальных занятий. Учебная аудитория для выполнения учебных, курсовых и дипломных работ. Учебная аудитория для | Столы ученические двухместные, стол преподавательский, стулья, доска аудиторная (маркерная), компьютеры с выходом в сеть Интернет. |

| № п/п | Наименование оборудованных учебных кабинетов, лабораторий, мастерских и др. объектов для проведения практических и лабораторных занятий, помещений для самостоятельной работы обучающихся (номер аудитории) | Перечень основного оборудования |
|----------|---|--|
| | курсового проектирования (выполнения курсовых работ). Учебная аудитория для проведения групповых и индивидуальных консультаций Учебная аудитория для проведения занятий текущего контроля и промежуточной аттестации. (У-211) | |
| 2 | Компьютерный класс. Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа. Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа. Учебная аудитория для проведения лабораторных работ. Учебная аудитория для практических занятий. Учебная аудитория для выполнения учебных, курсовых и дипломных работ. Учебная аудитория для курсового проектирования (выполнения курсовых работ). Учебная аудитория для проведения групповых и индивидуальных консультаций Учебная аудитория для проведения занятий текущего контроля и промежуточной аттестации. (У-213) | Столы ученические двухместные, стулья ученический, стол преподавательский, стул преподавательский , доска аудиторная (меловая). |
| 3 | Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа. Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа. Учебная аудитория для курсового проектирования (выполнения курсовых работ). Учебная аудитория для проведения групповых и индивидуальных консультаций. Учебная аудитория для проведения занятий текущего контроля и промежуточной аттестации. (У-205) | Ноутбук; проектор; интерактивная доска; столы ученические двухместные (моноблок), стол преподавательский угловой столик, стулья, доска аудиторная (магнитно-маркерная, передвижная), кафедра |
| 4 | Учебно-методический кабинет (У-117) | Столы ученические. Стулья. Стол конференции, ПК. |