

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Тольяттинский государственный университет»

Гуманитарно-педагогический институт

(наименование института полностью)

Кафедра «Теория и методика преподавания иностранных  
языков и культур»

(наименование)

45.03.02 Лингвистика

(код и наименование направления подготовки, специальности)

Теория и методика преподавания иностранных языков и культур

(направленность (профиль) / специализация)

## **ВЫПУСКНАЯ КВАЛИФИКАЦИОННАЯ РАБОТА (БАКАЛАВРСКАЯ РАБОТА)**

на тему «Формирование ИКТ-компетенции учителя иностранного языка  
средней школы как аспект непрерывного профессионального развития»

Студент

А.О. Раджабова

(И.О.Фамилия)

(личная подпись)

Руководитель

кандидат пед. наук, доцент, Ю.А. Никитина

(ученая степень, звание, И.О.Фамилия)

Тольятти 2020

## Аннотация

Сегодня трудно представить школу без компьютеров и Интернета. Несмотря на этот факт, преподавание информационных технологий – нелегкая задача. Эффективная интеграция ИКТ в школах и классных комнатах может трансформировать педагогику и расширить возможности учащихся. В этом контексте крайне важно, чтобы учителя обладали способностями интегрировать ИКТ в свою профессиональную практику. Таким образом, актуальность данной работы выражена в необходимости непрерывного, профессионального обучения учителей для реализации выгод от инвестиций в ИКТ. **Объект исследования** – система непрерывного профессионального развития учителей средней школы. **Предмет исследования** – особенности развития ИКТ-компетенции учителя средней школы как одного из аспектов системы непрерывного профессионального развития. **Цель исследования** – совершенствовать ИКТ-компетенцию учителя средней школы в области преподавания иностранного языка. **Практическая значимость** заключается в возможности использовать материалы работы в преподавании английского языка в школах. Выпускная квалификационная работа состоит из введения, двух глав, заключения, списка литературы, одного приложения. В первой главе рассматривается ИКТ-компетенция в контексте компетентностного подхода. Во второй главе проводится анализ уровня ИКТ-компетенции педагогов иностранного языка на базе ЧОУ СОШ «Общеобразовательный центр «Школа», на основе которого и по результатам общего исследования составляются практические рекомендации по использованию интернет-источников педагогами иностранного языка согласно их уровню ИКТ-компетенции. Поскольку на уроках английского языка с помощью ресурсов сети Интернет можно решать разнообразные дидактические задачи в Приложении Б представлена сводная таблица с указанием вэб-ресурсов для подготовки и проведения урока английского языка.

## Оглавление

|                                                                                                                                                                   |    |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Введение.....                                                                                                                                                     | 4  |
| Глава 1 Теоретические аспекты формирования ИКТ-компетенции учителя иностранного языка.....                                                                        | 7  |
| 1.1 ИКТ-компетенция в контексте компетентностного подхода.....                                                                                                    | 7  |
| 1.2 Уровни и аспекты ИКТ-компетенции учителей.....                                                                                                                | 10 |
| 1.3 Принцип непрерывного профессионального образования как условие реализации компетентностного подхода.....                                                      | 16 |
| Глава 2 Анализ формирования ИКТ-компетенции учителей в обучении английскому языку в школе.....                                                                    | 24 |
| 2.1 Рекомендации ЮНЕСКО в развитии ИКТ-компетенции учителей.....                                                                                                  | 24 |
| 2.2 Анализ уровня ИКТ-компетенции учителей иностранного языка ЧОУ СОШ «Общеобразовательный центр «Школа».....                                                     | 28 |
| 2.3 Характеристика и практические рекомендации по использованию интернет-источников педагогами иностранного языка ЧОУ СОШ «Общеобразовательный центр «Школа»..... | 33 |
| Заключение.....                                                                                                                                                   | 42 |
| Список используемой литературы.....                                                                                                                               | 44 |
| Приложение А Пример перечня вопросов для анализа ИКТ-компетенции учителей.....                                                                                    | 50 |
| Приложение Б Вэб-ресурсы для дополнения урока английского языка.....                                                                                              | 60 |

## **Введение**

Сегодня трудно представить школу без компьютеров и Интернета. Несмотря на этот факт преподавание информационных технологий - нелегкая задача. Использование компьютера на занятиях недостаточно для улучшения обучения, а преподавание с инструментами ИКТ во время урока не является целью преподавательской работы. Речь идет о разработке такой концепции использования новых технологий, которая обогащает компетенции школьников, а также даёт возможность для учителей руководствоваться теми целями обучения, которые записаны в основной учебной программе и образовательных требованиях. Эффективная интеграция ИКТ в школах и классных комнатах может трансформировать педагогику и расширить возможности учащихся.

Последние несколько месяцев мы являемся свидетелями пандемии коронавируса. Поскольку вирус распространяется по всему миру, нам также необходимо понять, как должна реагировать система образования и каковы пути решения сложившейся ситуации. В связи с необходимостью сдерживать вирус многие страны, включая Российскую Федерацию, принимают меры по сокращению скоплений большого количества людей, и наши школы не стали исключением. Многие страны уже внедрили меры в своих системах образования – от запрета учениками посещения до временного закрытия школ. Именно в настоящее время актуальным является повышение компетенции учителей в использовании цифровых технологий и приложений. Время пандемии также дает возможность смотреть в будущее, приспосабливаться к возможным угрозам и наращивать свой потенциал. Мы считаем, что российские школы обладают огромным потенциалом для того, чтобы это произошло, независимо от COVID -19.

В этом контексте крайне важно, чтобы учителя обладали способностями интегрировать ИКТ в свою профессиональную практику. Учителя также должны иметь возможность использовать ИКТ для обучения учащихся в развитии таких навыков, как критическое и инновационное

мышление, комплексное решение проблем, умение сотрудничать и социально-эмоциональные навыки. Педагогическая подготовка и продолжение непрерывного, соответствующего профессионального обучения учителей необходимо для реализации выгод от инвестиций в ИКТ.

**Объект** исследования – система непрерывного профессионального развития учителей средней школы.

**Предмет** исследования – особенности формирования ИКТ-компетенции учителя средней школы как одного из аспектов системы непрерывного профессионального развития.

**Цель** исследования – повысить эффективность формирования ИКТ-компетенцию учителя средней школы в области преподавания иностранного языка

Для достижения цели исследования, необходимо решить следующие **задачи**:

- рассмотреть теоретические основы непрерывного профессионального образования;
- рассмотреть теоретические аспекты формирования компетенций учителя иностранного языка в области информационных и коммуникационных технологий;
- проанализировать интернет-источники по обучению английскому языку;
- разработать практические рекомендации по их использованию педагогами.

**Методологической основой** исследования являются труды по компетентностному подходу (А.В. Хуторской, И.А. Зимняя и до.), обучению иностранным языкам (М.А. Холодная и др.), непрерывному профессиональному развитию (В.И. Байденко, Л. Старкей и др.)

В работе используются следующие **методы** исследования:

- диагностические методы: беседа;
- эмпирические методы: научное наблюдение, анкета.

**Практическая значимость** заключается в возможности использовать материалы работы в преподавании английского языка в школах, а также на практических занятиях по методике преподавания иностранного языка в вузе.

Выпускная квалификационная работа состоит из введения, двух глав, заключения, списка используемой литературы и двух приложений.

В первой главе рассматривается ИКТ-компетенция в контексте компетентностного подхода: даются понятия «компетентностный подход», «компетентность» и классификация ИКТ-компетенций и их роль в процессе обучения, а также уровни и принципы формирования ИКТ-компетенции у педагогов.

Во второй главе проводится анализ ИКТ-компетенции педагогов иностранного языка на базе ЧОУ СОШ «Общеобразовательный центр «Школа» и по результатам исследования составляются практические рекомендации по использованию интернет-источников педагогами иностранного языка согласно их уровню ИКТ-компетенции.

# **Глава 1 Теоретические аспекты формирования ИКТ-компетенции учителя иностранного языка**

## **1.1 ИКТ-компетенция в контексте компетентностного подхода**

В современном российском образовании абсолютно четко обозначены приоритеты информатизации общества и его прогрессивного развития. В этой связи особую роль играет ИКТ-компетенция педагогов и учащихся. Рассмотрим основные понятия данной исследовательской работы: компетентностный подход, компетентность и компетенция.

Компетентностный подход определен одним из оснований «Стратегии модернизации образования» – основного государственного документа в области российского образования сегодня и на ближайшую перспективу, как «приоритетная ориентация на цели-векторы образования: обучаемость, самоопределение (самодетерминация), самоактуализация, социализация и развитие индивидуальности. В качестве инструментальных средств достижения этих целей выступают принципиально новые образовательные конструкты: компетентности, компетенции и метапрофессиональные качества» [10, с. 42].

Конкретизируя основополагающие компетенции, характеризующие нормативную базу совершенствования системы образования, исследователь И. В. Воронцова предлагает следующее определение: компетенция – это «стремление использовать полученные познания, опыт, умения, навыки и готовые алгоритмы деятельности в реальной жизни для решения прикладных и общетеоретических задач» [3, с. 32].

У Э.Ф. Зеера компетентность – показатель способностей специалиста, отображающий меру соответствия конкретной компетенции и позволяющий выполнять свою деятельность эффективно в постоянно изменяющихся социально-экономических обстоятельствах внешней среды [9, с.51].

«Компетентность» более широкое понятие, нежели «компетенция» в связи с тем, что оно включает в себе не только такие аспекты, как знания и умения в сфере технологий и информации, но и ценностную, нравственную, социокультурную и психофизиологическую группы элементов. Из вышеперечисленного следует, что «компетенция» главным образом обозначает пользование такими достижениями, как полученные познания, опыт, умения, навыки, готовые алгоритмы деятельности, а также современные технологии.

В педагогике и психологии толкование и компоненты компетентности и компетенции содержатся в работах В.И. Байденко, И.А. Зимней, Г.И. Ибрагимова, В.А. Кальней, А.М. Новикова, М.В. Пожарской, С.Е. Шишова, М.А. Холодной, А.В. Хуторского и др. Компетентностный подход детально описывается в трудах таких российских психологов, как В.В. Давыдов, П.Я. Гальперин, В.Д. Шадриков, П.М. Эрдниев, И.С. Якиманская.

В работах А.В. Хуторского «компетенция включает множество взаимосвязанных качеств личности (знания, умения, навыки, способы деятельности), относящихся к особому спектру инструментов и процессов, требуемых для эффективной соответствующей деятельности, необходимой для взаимодействия с ними» [21, с. 60].

Э.Ф. Зеер рассматривает компетенцию как «систему определённых высококвалифицированных или психофизиологических особенностей личности» [9, с. 46].

Отталкиваясь от данных формулировок понятия «компетенция», Э.Ф. Зеером были выделены те ИКТ-компетенции, которые требуются преподавателю для выполнения своих непосредственных обязанностей по обучению и воспитанию учеников. Этот комплекс учитывает использование педагогами ИКТ-технологий, а также готовность применять их и полученные знания, умения и навыки максимально эффективно в условиях информационной среды школы [13, с. 87]. Данный комплекс представлен в Таблице 1.



Таблица 1 – Комплекс ИКТ- компетенций

| ИКТ-компетенции                 | Характеристика (учитель должен...)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|---------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Деятельностные                  | быть способен проводить воспитательную работу в условиях информационной среды школы; иметь навыки, которые способствовали бы развитию креативности учащихся, мотивировали бы их на высокие достижения в учебе или внеучебной деятельности; корректно оценивать себя и свою педагогическую деятельность, постоянно проводить рефлексию на основе научной и учебной информации, расположенной на цифровых носителях |
| Персональные                    | быть уверен в собственных силах и знаниях; иметь возможность оценить перспективы собственном жизненном и образовательном направлениях                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Социальные                      | эффективно использовать ИКТ-технологий; взаимодействовать с коллегами; адаптироваться в постоянно изменяющихся условиях информационной среды                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Методологические и методические | знать приёмы, предполагающие решение проблем, связанных с воспитанием учеников посредством ИКТ-технологий при организации воспитательной работы, а также внеклассной деятельности                                                                                                                                                                                                                                 |
| Образовательные, инновационные  | быть способен использовать инновационные формы организации учебно-воспитательного процесса; уметь осуществлять оценку качества и достоверности электронных образовательного ресурсов                                                                                                                                                                                                                              |
| Профессионально-предметные      | знать основные подходы в методологии и методике при сборе и обработке информации, связанной с обучением                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Переносимые                     | иметь способность решать нестандартные ситуации; создавать и использовать ИКТ-технологии при мониторинге и развитии качества образования                                                                                                                                                                                                                                                                          |

Навыки в области ИКТ включают в себя способность использовать программное обеспечение для поиска, обнаружения, преобразования и контроля информации из различных цифровых источников, в то время как критические и творческие способности также подразумевают способности критически оценивать, использовать источники информации, интерпретировать и анализировать жанры медийного дискурса, digital-жанры, и средства массовой информации. Любое определение цифровой компетенции должно включать базовые навыки использования цифровых инструментов. Соответственно, понятие ИКТ-компетенции включает три элемента: использование, производство и создание информации.

Обучение с ИКТ включает в себя знания истории технологий и диалектические отношения между технологиями и обществом. Данные вопросы должны решаться в рамках всей преподавательской деятельности и должны основываться на цифровом суждении, которое разрабатывается в рамках преподавания ИКТ и преподавания с использованием ИКТ.

К числу наиболее важных факторов обеспечения эффективной образовательной практики при поддержке ИКТ относятся стимулирование обучения и приобретения знаний, адаптивность задач и видов деятельности к способностям обучающихся, способность к активизации самостоятельной индивидуальной и совместной работы обучающихся, а также ее потенциал для оценки учебных задач или классной работы, выполняемых обучающимися.

Одной из причин негативного отношения учителей к ИКТ может быть то, что учителя не чувствуют себя достаточно подготовленными ввиду недостаточности времени и знаний по созданию определённых видов деятельности. Это может быть одной из главных причин отказа от использования ИКТ в классе, которая приводит к недостаточному использованию преимуществ, которые могли бы дать технологии как в организации работы учителей, так и в обучении учеников.

В связи с вышесказанным, исключительно актуальным является вопрос о модернизации программ подготовки и переподготовки педагогов с целью формирования соответствующих ИКТ-компетенций.

## **1.2 Уровни и аспекты ИКТ - компетенции учителей**

Ввиду того, что компьютеры стали массово использоваться для обучения, становится необходимым правильно подготовить учителей к использованию ИКТ, их тщательному отбору и разработке используемых учебных материалов. Без сотрудничества между учителями, создания необходимой платформы для практики и взаимного вдохновения трудно

представить самые эффективные решения. Поэтому, профессиональное развитие учителей следует понимать, как процесс обучения на протяжении всей жизни. ЮНЕСКО рекомендуется интегрировать ИКТ в три этапа профессиональной подготовки учителей [19, с. 12]:

- предварительное обслуживание – с акцентом на начальную подготовку по педагогике, предметным знаниям, менеджменту, навыки и использование различных инструментов обучения, включая цифровые инструменты и ресурсы;

- в процессе работы – включая структурированные возможности личного и дистанционного обучения, основанные на сервисных программах и имеющие непосредственное отношение к потребностям обучения в классах и за их пределами;

- постоянная формальная и неформальная педагогическая и техническая поддержка учителей с помощью ИКТ для удовлетворения повседневных потребностей и облегчения обучения студентов.

ИКТ-компетенция учителей, согласно ЮНЕСКО, состоит из 18 компетенций, организованных в соответствии с шестью аспектами профессиональной практики учителей. Основная идея заключается в том, что учителя, которые имеют компетенции использовать ИКТ в своей профессиональной практике обеспечит качественное образование и в конечном итоге сможет благополучно влиять на развитие компетенций учеников в области ИКТ [19, с. 26].

Рассматриваются шесть аспектов профессиональной практики учителя:

- понимание ИКТ в образовательной политике;
- учебный план и оценка;
- педагогика;
- применение цифровых навыков;
- организация и управление;
- профессиональное обучение учителей.

Использование ИКТ организовано на трех последовательных этапах или уровнях, которые наглядно отображены в Таблице 2.

Таблица 2 – Уровни и аспекты ИКТ-компетенции учителей

| -                                                     | Получение знаний                  | Освоение знаний        | Создание знаний                       |
|-------------------------------------------------------|-----------------------------------|------------------------|---------------------------------------|
| Роль ИКТ в образовании                                | Понимание политики                | Применение политики    | Инновации в области политики          |
| Учебная программа и оценивание                        | Базовые знания                    | Применение знаний      | Навыки, необходимые в обществе знаний |
| Педагогические практики                               | Использование ИКТ в обучении      | Решение сложных задач  | Самоорганизация                       |
| Цифровые навыки                                       | Применение                        | Интеграция             | Трансформация                         |
| Организация образовательного процесса и управление им | Традиционные формы учебной работы | Группы сотрудничества  | Обучающиеся организации               |
| Профессиональное развитие педагогов                   | Цифровая грамотность              | Сетевое взаимодействие | Учитель как новатор                   |

Первый уровень – приобретение знаний, об использовании технологий и основных ИКТ компетенциях. Уровень приобретения знаний требует, чтобы учителя знали о потенциальных выгодах ИКТ в классе и в рамках национальной политики и приоритетов, могли управлять и организовывать школьные ИКТ ресурсы и использование технологий, чтобы начать обучение на протяжении всей жизни и дальнейшего профессионального развития.

Учителя, которые овладели компетенциями на уровне приобретения знаний, могут:

- сформулировать, как их практика в классе соответствует и поддерживать институциональную и / или национальную политику;
- проанализировать стандарты учебных программ и определить, как ИКТ могут быть использованы в педагогических целях для поддержки достижения целей образовательных стандартов;
- сделать надлежащий выбор ИКТ для поддержки конкретных методик преподавания и обучения;

- определить функции аппаратных компонентов и общих программных приложений для повышения производительности и уметь их использовать;
- организовать физическую среду таким образом, чтобы гарантировать поддержку различных методик обучения в инклюзивной манере;
- использовать ИКТ для поддержки собственного профессионального развития.

Второй уровень – углубление знаний, где учителя приобретают навыки ИКТ, которые позволяют им совершенствовать учебную среду, ориентированную на учащихся. Учителя также в состоянии связать директивы политики с реальными действиями в классе, и таким образом, иметь возможность строить технологические планы, поддерживать школьные активы ИКТ и прогнозировать будущие потребности. Кроме того, учителя могут учиться дальше, объединившись в национальные и глобальные сети учителей.

Учителя, которые овладели компетенциями на уровне углубления знаний, умеют:

- разрабатывать, изменять и внедрять методы работы в классе, которые поддерживают институциональную и / или национальную политику, международные обязательства (например, конвенции ООН) и социальные приоритеты;
- интегрировать ИКТ в план урока, процессы преподавания и оценки, а также создать благоприятную среду обучения с расширенными возможностями в области ИКТ, где учащиеся при поддержке ИКТ демонстрируют свои навыки и умения, согласно стандартам учебных программ;
- разработать поддерживаемые ИКТ учебные мероприятия на основе проектов и использовать ИКТ для облегчения создания и реализации контроля над проектами;

- смешивать различные цифровые инструменты и ресурсы для создания интегрированной цифровой среды обучения для совершенствования навыков мышления и способов разрешения проблем у учеников;
- гибко использовать цифровые инструменты для облегчения совместного обучения, управления процессом обучения;
- использовать технологии для взаимодействия с профессиональными сетями для поддержки собственного профессионального развития.

Третий уровень – создание знаний, где учителя приобретают компетенции, которые побуждают их моделировать хорошую практику, и создать среду обучения, которая побуждает студентов создавать новые знания, требуемые для более гармоничного, полноценного и процветающего общества [18, с. 5].

Учителя, которые освоили компетенции на уровне создания знаний, могут:

- оценить институциональную и национальную политику в области образования, совершенствовать способы создания знаний и размышлять о влиянии изменений в них;
- определить, как наилучшим образом включить студенто-ориентированное и совместное обучение, чтобы обеспечить овладение умениями и навыками, отраженные в образовательных стандартах и учебных программах;
- при определении параметров обучения поощрять самоуправление учеников при совместном обучении;
- разрабатывать сообщества знаний и использовать цифровые инструменты для поддержки всестороннего обучения;
- играть ведущую роль в разработке технологической стратегии для школы, чтобы превратить ее в обучающую организацию;
- постоянно развиваться, экспериментировать, обучать, вводить новшества и делиться передовым опытом, чтобы определить, как школе лучше использовать технологии [19, с. 14].

Рекомендации ЮНЕСКО по ИКТ-компетенциям учителей (ICT Competency Framework for Teachers, или ICT CFT) предназначен для подготовки учителей по использованию ИКТ в образовании [18, с. 6]. Его целевая аудитория - педагогические кадры, эксперты в области образования, политики, учителя, вспомогательный персонал и другие участники профессионального развития. ICT CFT предполагает наличие рабочих знаний в области преимуществ ИКТ в образовании и способствует контекстуализации и адаптации навыков и умений профессионального учителя.

ICT CFT утверждает, что учителя должны использовать методы обучения, которые подходят для развития знаний общества. Ученики должны иметь возможность не только получить глубокие знания своих школьных предметов, но и также понять, как, используя ИКТ в качестве инструмента, они могут генерировать новые знания. Для некоторых - возможно, многих учителей, это будут новые и сложные идеи. Внедрение ICT CFT потребует участия со стороны правительства, тех, кто отвечает за педагогическое образование и профессиональное развитие учителей и директоров школ.

Было три версии ICT CFT: 2008, 2011 и 2018 годов. Каждая версия отражала преобладающую идею о связи между технологиями и образованием, с предложениями о том, как достичь компетенции с использованием популярных технологий того времени. С самого начала предполагалось, что ICT CFT должны быть динамичными и регулярно пересматриваться для обеспечения актуальности [19, с. 6].

Версия 2011 года объединила эти различные компоненты и представила ICT CFT в качестве единого документа, который включил введение с обоснованием актуальности ИКТ в образовании, описание навыков и знаний, принципов, лежащих в основе рекомендаций, формируемые компетенции и цели, а также образцы учебных планов и спецификаций экзаменов.

В 2016 году был проведен анализ ICT CFT для определения того, как он использовался в глобальном масштабе. Обзор представил доказательства того, что в период с 2008 по 2016 год ICT CFT повлияли на разработку национальной политики в области ИКТ в образовании и на создание национальных стандартов для учителей, связанных с интеграцией ИКТ в образование; на разработку критериев оценки национального уровня компетентности учителей в области ИКТ и анализа учебных инициатив; на формирование ИКТ в образовательных программах; и на разработку курсов повышения квалификации учителей.

В ходе обзора были получены отзывы от пользователей относительно удобства использования разработанных критериев оценки уровня компетентности учителей в области ИКТ и анализа учебных инициатив; формирования ИКТ в образовательных программах и разработки курсов повышения квалификации учителей.

### **1.3 Принцип непрерывного профессионального образования как условие реализации компетентностного подхода**

Непрерывное профессиональное обучение в эпоху информационного общества является одним из эффективных способов адаптации к изменениям, обусловленным прогрессом цивилизации. Богатство форм обучения означает, что образование стало доступным для всех, независимо от возраста, уровня образования или профессионального опыта. Профессия педагога относится к таким социально-профессиональным группам, которые требуют постоянной культурной активности и совершенствования содержания, форм и методов обучения.

Все более распространенным становится мнение о том, что оно должно подлежать плановому управлению и, таким образом, расширять спектр профессиональных компетенций. Одним из приоритетных направлений в этой области является внедрение систем непрерывного обучения.



Образовательные стратегии, реализуемые образовательными учреждениями, должны быть адаптированы к требованиям конкурентного рынка труда и возможности использования новейших технологий для повышения социальной сплоченности, равных возможностей и качества жизни.

Особая роль в процессе непрерывного обучения и воспитания отводится учителям, которые должны быть организаторами труда, примером интеллектуальной деятельности, должны знать и использовать различные методы обучения и преподавания, а также творчески разрабатывать новые решения. Необходимость обогащать развитие учителя обусловлена прежде всего спецификой профессии и ее функцией – образовательной, воспитательной, этической и культурной. Наряду с развитием педагогической профессии и ее модернизацией развивается и обогащается система профессионального развития и самообразования учителей [32, с. 241].

Э. Хамбакер понимает самообразование как «сознательный процесс обучения, с возможностью использования различных форм помощи со стороны других людей или учреждений, процесс, цели, содержание, формы, источники и методы которого выбираются и определяются учеником самостоятельно» [32, с. 244]. Таким образом, самообразование является многогранным и сложным явлением, где прежде всего необходимо учитывать потребности рынка труда, потребности современного ученика и то, в каком направлении движется реформа в сфере образования.

Поэтому, исходя из характера самообразования учителей, можно сделать вывод, что в современной системе образования не может быть четкой границы между профессиональным образованием и индивидуальным и социальным развитием. Они составляют единство профессионализма и личностного развития учителя. Самообразование как один из наиболее креативных видов непрерывного образования может служить адаптацией и специализацией учителей по месту их профессиональной деятельности. Может возникнуть необходимость выполнить новые задачи, предлагаемые

рынком труда, и, прежде всего, адаптировать полученные компетенции к ситуации на работе школах. Образование, полученное учителем, никогда не может исчерпать множество проблем, с которыми он/она сталкивается во время работы по профессии. Следовательно, необходимость подготовки учителей к новым вызовам и изменениям, которые являются неотъемлемой частью жизни современного общества, основанного на знаниях, все больше подчеркивается.

Профессиональное обучение учителей будет ключевым компонентом улучшения качества образования. Важной особенностью педагогической профессии является необходимость непрерывного обучения, в том числе, готовность к самостоятельному обучению, поиску новых знаний и дополнению существующих знаний. Следовательно, необходимость подготовки учителей к новым вызовам и изменениям, на которых основана современная жизнь общества, все больше подчеркивает необходимость непрерывного профессионального образования.

Образование является центральной функцией любой нации или сообщества. Проект «Рамки компетенций в области ИКТ для учителей» является частью ряда инициатив ООН и ее специализированных учреждений, включая ЮНЕСКО, по продвижению реформы образования и устойчивого экономического развития. ЮНЕСКО делает упор на обучение учителей в течение всей жизни, новые цели обучения и участие в обучающемся обществе, основанном на накоплении знаний и обмене ими. Тем не менее, ЮНЕСКО поддерживает эти программы, опираясь на взаимосвязь между использованием ИКТ, образовательной реформой и экономическим ростом.

Модернизация и совершенствование образования невозможны без серьезного прорыва в использовании информационных технологий в образовании. Одним из его проявлений является использование модифицированной версии электронного обучения.

Электронное обучение – это метод обучения, использующий все доступные электронные средства, включая Интернет. Электронное обучение

или дистанционное обучение чаще всего связано с онлайн-обучением. Суть превосходства электронного обучения над другими методами заключается в передаче центра тяжести в обучении от учителя к ученику. Форма приобретения знаний является неизбежным следствием проблем, с которыми сталкивается информационное общество в области образования. Это также реализация приоритета Европейского Союза в области обучения на протяжении всей жизни. Это обеспечивает больший доступ к образованию и делает его более адекватным к постоянному самосовершенствованию и активному участию в информационном обществе.

Многие решения из этой формы обучения могут успешно поддержать традиционные школьные уроки. Затем будет создано некое гибридное образование (смешанное обучение - комбинация стандартной классной комнаты и системы электронного обучения), которое объединяет преимущества традиционного обучения и электронного обучения. Эта комбинация минимизирует некоторые недостатки традиционного школьного образования. Большая проблема системы классной комнаты – неравный уровень знаний и навыков в классной комнате. Поэтому учитель обычно «приспосабливается» к так называемым средним студентам. Эта ситуация, несомненно, является недостатком системы. Еще одной проблемой, которую может решить смешанное обучение, является нехватка времени на уроке для приобретения необходимых знаний на уроке и их использования для выполнения практических задач и надлежащей консолидации. Из-за нехватки времени учителя вынуждены передавать знания. Навыки развития, закрепления и использования знаний снижаются из-за нехватки времени. Применение обсуждаемого метода позволяет приобрести и закрепить соответствующие знания и навыки как для талантливых, так и для слабых учеников. Такой подход к обучению позволяет индивидуализировать обучение и, следовательно, повысить эффективность.

Смешанное обучение имеет ряд преимуществ [33, с. 157]:

- доступность – постоянный доступ к учебным материалам на платформах электронного обучения из любого места и без дополнительного программного обеспечения, а также в любое время для всех учащихся, включая тех, кто не смог принять участие в традиционных уроках;
- индивидуальное время и темп обучения, с учетом потребностей и возможностей конкретного учащегося;
- способность самоконтроля полученных результатов;
- введение привлекательных мультимедийных элементов в традиционные классы, их простота;
- обновление и дополнение материалов и способность контролировать работу и анализировать достижения учеников.

В рамках системы ИТ, называемой платформой электронного обучения, выделяются: LMS (Learning Система управления) ИТ-система, создающая среду доступа и администрирование учебного процесса и системы LCMS (Learning Content Management System), позволяющие создавать учебные материалы и уроки, разделяемые методами электронного обучения. Студент имеет доступ к учебному модулю (с основными знаниями и задачами, которые необходимо выполнить) через стандартный веб-браузер. Благодаря электронной почте он может поддерживать связь с учителями и другими учениками. Автор курса имеет доступ к административному модулю, в который он записывает студентов и следит за их деятельностью и учебным прогрессом.

Эффективность инструментов электронного обучения в школьных реалиях может быть высокой при условии их надлежащего использования. Прежде всего, их следует использовать для поддержки традиционных уроков или практической реализации индивидуализации учебного процесса. Это хороший метод для внеклассного предоставления необходимых знаний, так что во время урока учитель сможет сосредоточиться на таком обучении, которое предполагает использование знаний для решения проблем. Таким

образом, платформа электронного обучения должна обеспечивать эффективное введение проблем и методов проектирования в урок. Кроме того, благодаря тестам и различным задачам, это может способствовать закреплению знаний и навыков. Также возможно создание других типов материалов (основное содержание и задачи, которые необходимо выполнить, и дополнительные) – для учеников с пробелами в знаниях, чтобы они могли компенсировать их вне уроков, и для выдающихся студентов, чтобы они могли развить свои навыки посредством дополнительной работы. В свою очередь, для учеников с ограниченными возможностями или учеников со слабым здоровьем может быть создан набор уроков, позволяющих учиться без посещения школы. Эта форма приобретения знаний может быть более образовательной и привлекательной для них.

Анализируя возможности глобальной сети и основанные на них инструменты, можно упомянуть следующие идеи их использования в школьном образовании [31, с. 216]:

- внутришкольное совершенствование преподавательского состава (размещение учебных материалов, эффекты командной работы, встреча команды в «облаке»);
- предоставление педагогической документации, такой как: учебная программа, электронный учебный дневник, системы оценки предметов, образовательная программа и т.д.;
- управление школой путем обмена внутренними документами, такими как объявления, постановления и другая информация, для школьного персонала, родителей и учащихся; таким образом можно сократить расходы и улучшить циркуляцию информации;
- создание и предоставление собственных учебных курсов, электронных учебных пособий, таких как: схемы, электронные учебники, фрагменты источников, научные и литературные тексты, фрагменты фильмов, звуковые файлы, схемы, мультимедийные презентации, компьютерные программы, тесты, упражнения;

- мониторинг и оценка учебного процесса (отчеты о деятельности, электронные тесты, оценки, опросы и т.д.);

- дополнение традиционной системы урока системой электронного обучения (это дает возможность повысить эффективность обучения и адаптировать контент к индивидуальным потребностям учащихся)

Система электронного обучения может также использоваться для управления школой и подготовки педагогических кадров, а также для создания и обмена педагогической документацией. Эта система также реализует всю школьную среду для совместной работы в так называемом «Облаке» часто дает возможность работать на уровне европейского сотрудничества. Для школы это также шанс «появиться» в мире информационных технологий и местной и глобальной экономики.

Профессиональное развитие учителей можно определить как процесс расширения и углубления знаний, а также навыков, необходимых в работе учителя, позволяющих адаптировать профессиональную квалификацию к меняющимся потребностям в образовании и изменениям, происходящим в системе образования. Участвуя в профессиональном развитии, учителя имеют возможность развивать и расширять свои специальные знания и обогащать свои профессиональные навыки. Целью профессионального развития учителя является, среди прочего:

- профессиональная адаптация преподавателей и оптимальная адаптация квалификации к потребностям и ожиданиям студентов;

- обновление знаний по изучаемому предмету и преподаванию дидактики;

- поддержка в проведении самостоятельной исследовательской работы.

Следует подчеркнуть, что качество работы учителя во многом зависит от его знаний, а также навыков и компетенций, в том числе и в сфере ИКТ. Поэтому профессиональное развитие преподавательского состава так важно. Необходимо, чтобы профессиональное развитие учителей было систематическим и в то же время диверсифицированным процессом и

позволяло им приобретать специальные знания в области изучаемого предмета, а также педагогические компетенции, необходимые для работы учителя.

#### Выводы по первой главе

Таким образом, проанализировав теоретические аспекты формирования ИКТ-компетенции, были рассмотрены основные понятия «компетенция», «компетентность», «компетентностный подход» и «ИКТ-компетенция».

Были проанализированы уровни и аспекты ИКТ-компетенции учителей согласно ЮНЕСКО. Идея заключается в том, что учителя, у которых сформированы компетенции использования ИКТ в своей профессиональной деятельности, способны обеспечить высокое качество образовательного процесса и в конечном итоге могут благоприятно влиять на развитие компетенций учеников в области ИКТ. ИКТ-компетенция учителей, согласно документам ЮНЕСКО, состоит из 18 компетенций, организованных в соответствии с шестью аспектами профессиональной практики учителей.

ИКТ-компетенции, которые нужны учителям во всех аспектах их работы, необходимо непрерывно совершенствовать, так как использование новых технологий в образовании подразумевает новые роли учителей, новые педагогические подходы и новые подходы к постоянно меняющимся требованиям к педагогическому образованию, а система непрерывного профессионального развития учителя является обязательным условием развития педагога и подготовки учителей к новым вызовам и изменениям, на которых основана современная жизнь общества.

Самый главный вывод, который можно сделать по итогам анализа теоретических источников, это то, что на сегодняшний день осознана необходимость и уже созданы предпосылки для эффективного использования ИКТ и в системе образования.

## **Глава 2 Анализ формирования ИКТ-компетенции учителей в обучении английскому языку в школе**

### **2.1 Рекомендации ЮНЕСКО в развитии ИКТ-компетенции учителей**

Общие принципы педагогического образования следует учитывать при контекстуализации и реализации Рекомендаций ЮНЕСКО. Повышение квалификации учителей в области ИКТ-компетенций должно восприниматься как процесс, а не как изолированное учебное мероприятие.

Рекомендации ЮНЕСКО являются инструментом, который может быть интегрирован в систему обучения учителей и развитие компетенций в области ИКТ на протяжении всей жизни, и их можно использовать для рационализации предварительного и последующего анализа ИКТ-компетенции. Отсюда следует, что эффективное профессиональное развитие учителя ведёт к грамотному использованию своих личностных и профессионально-педагогических качеств. ЮНЕСКО рекомендует, чтобы условия обучения и практики профессионального развития были приблизительно одинаковыми в максимально возможной степени. Практические инструкции и примеры по использованию ИКТ необходимы для демонстрации того, как ИКТ могут быть полезны в качестве важных инструментов в обучении. Кроме того, мероприятия по профессиональному



развитию должны поощрять и поддерживать сотрудничество между учителями.

Компания Microsoft была важным партнером по развитию Рекомендаций ЮНЕСКО в 2011 году. В 2012 году Microsoft разработала курс под названием «Преподавание с использованием технологий», который тесно связан с Рекомендациями ЮНЕСКО в области ИКТ. Курс был реализован в таких странах, как Египет, Россия, Южная Африка и Тунис. В результате, существует множество версий данного курса, так как он был адаптирован для удовлетворения местных потребностей в области образования.

«Обучение с использованием технологий» показал себя как готовый курс для стран, которые хотят использовать ИКТ на основе Рекомендаций ЮНЕСКО. В настоящее время этот блок предлагает, помимо других курсов, смешанную версию «Курс обучения технологиям», проводимый 165 инструкторами; в случае успешного прохождения курса Microsoft выдает сертификат Microsoft Certified Educator (MCE) об успешном завершении.

Другим примером корпоративного учебного курса, согласованного с ЮНЕСКО по ИКТ, является «Программа обучения Intel® ‘Transforming».

Она предназначена для того, чтобы привить участникам курса навыки обучения 21-го века.

В 2016 году ЮНЕСКО создала репозиторий для Института изучения управления знаниями в образовании, веб-сайт, где можно проиндексировать открытые учебные ресурсы в соответствии с Рекомендациями ЮНЕСКО, компетенциями и целями. Репозиторий имеет инструмент поиска, который призван искать и идентифицировать ресурсы, которые помогут учителям в достижении конкретной цели (Рисунок 1)

|                                                       | Знакомство с ИКТ                                 | Освоение знаний                      | Создание знаний                                      |
|-------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|--------------------------------------|------------------------------------------------------|
| Роль ИКТ в образовании                                | Понимание политики<br>19 ресурсов                | Применение политики<br>20 ресурсов   | Инновации в области политики<br>10 ресурсов          |
| Учебная программа и оценивание                        | Базовые знания<br>20 ресурсов                    | Применение знаний<br>27 ресурсов     | Навыки, необходимые в обществе знания<br>20 ресурсов |
| Педагогические практики                               | Использование ИКТ<br>23 ресурса                  | Решение сложных задач<br>28 ресурсов | Самоорганизация<br>17 ресурсов                       |
| ИКТ                                                   | Базовые инструменты<br>33 ресурса                | Сложные инструменты<br>29 ресурсов   | Распространяющиеся технологии<br>13 ресурсов         |
| Организация образовательного процесса и управление им | Традиционные формы учебной работы<br>18 ресурсов | Группы сотрудничества<br>16 ресурсов | Обучающиеся организации<br>9 ресурсов                |
| Профессиональное развитие педагогов                   | Цифровая грамотность<br>24 ресурса               | Управляй и направляй<br>16 ресурсов  | Учитель как мастер обучения<br>12 ресурсов           |

Рисунок 1 – Матрица интерактивного поиска в репозитории Рекомендаций ЮНЕСКО

На данный момент Репозиторий содержит, в основном, ссылки на учебные блоки, связанные с одной или несколькими задачами Рекомендаций. Объем учебных блоков варьируется от 30 минут до 6 условных часов, все материалы открыты и распространяются на условиях открытых лицензий.

При успешном прохождении курсов, учитель сможет последовательно ставить цели, решать задачи и практиковать те виды деятельности, которые подразумевает достигнутый им / ею уровень («Применение знаний», «Углубление знаний» «Создание знаний») Подробная характеристика данных показателей отражена в таблицах 3-5.

Таблица 3 – Характеристика ИКТ-компетенции учителя на уровне «Применение знаний»

| Уровень компетенции | Компетенции (учитель умеет...)                                                                                                                                 |
|---------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Применение знаний   | – обсудить и продемонстрировать основные операции, и соответствующие функции различных типов оборудования, такие как компьютеры, и их соответствующие функции; |
|                     | – продемонстрировать использование программного обеспечения для презентаций и включить аудио, видео, анимации, виртуальную и/или дополненную реальность;       |
|                     | – создавать текстовые документы и графики, используя программное обеспечение текстового редактора MSWord;                                                      |

|  |                                                                                                                                                                       |
|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | – осуществлять поиск в Интернете и понимать основные принципы кибербезопасности и информационной грамотности;                                                         |
|  | – создавать учетную запись электронной почты и использовать это в повседневной деятельности;                                                                          |
|  | – использовать программное обеспечение для учета результатов обучающихся;                                                                                             |
|  | – использовать социальные сети для общения с сообществом единомышленников;                                                                                            |
|  | – выявлять и оценивать образовательное программное обеспечение и веб-ресурсы и подбирать их в соответствии со стандартами учебной программы и потребностями учащихся. |

Цель уровня «Применение знаний» – дать базовое представление о том, как можно использовать ИКТ для оказания положительного воздействия на все аспекты работы учителя.

Таблица 4 – Характеристика ИКТ-компетенции учителя на уровне «Углубление знаний»

| Уровень компетенции | Компетенции (учитель умеет...)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|---------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Углубление знаний   | – выбрать и использовать цифровые инструменты для реализации стандартов учебной программы: инструменты проверки орфографии в текстовом редакторе для лучшего понимания структур в языке, а также инструменты перевода; использовать на уроках анимированные симуляции и средства дополненной реальности, чтобы сделать результаты более наглядными; |
|                     | – задействовать цифровые инструменты и платформы для оценивания успеваемости учеников (хранилища электронных портфолио, платформы для взаимной оценки и взаимного обучения);                                                                                                                                                                        |
|                     | – использовать технологии для внеклассных занятий: группы в социальных сетях, школьный интранет и СМС-рассылки;                                                                                                                                                                                                                                     |
|                     | – использовать «пульты» и/или встроенные функции совместного доступа, к которым можно подключить мобильные телефоны и планшеты учеников;                                                                                                                                                                                                            |
|                     | – разработать личную обучающую сеть, которая включает в себя образовательных экспертов, а также местных учителей, которые имеют схожие интересы;                                                                                                                                                                                                    |
|                     | – осуществлять поиск и участие в онлайн-тренинге, курсе и сообществе, которые предлагают профессиональные возможности для развития (подкасты, вебинары, порталы, блоги                                                                                                                                                                              |

|  |                                          |
|--|------------------------------------------|
|  | и массовые открытые онлайн-курсы (МООС). |
|--|------------------------------------------|

Цель уровня «Углубление знаний» - дать учителям возможность применять ИКТ для повышения их эффективности. В рамках преподавания и обучения они будут поддерживать студентов применять знания для решения сложных первоочередных проблем, возникающих в реальных ситуациях.

Репозиторий также стал своеобразным «онлайн-домом» для Сети институциональных чемпионов – профессионального сообщества, призванного поддерживать и направлять новых разработчиков, желающих осуществлять дальнейшую адаптацию ресурсов и создавать новые ресурсы на основе Рекомендаций. Коммуникационные возможности Репозитория помогают объединить международных чемпионов в области образования и Рекомендаций и связать их с новыми специалистами-практиками.

Таблица 5 – Характеристика ИКТ-компетенции учителя на уровне «Создание знаний»

| Уровень компетенции | Компетенции (учитель умеет...)                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|---------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Создание знаний     | – создавать веб-квесты;                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|                     | – использовать мобильные приложения для редактирования фотографий и видео, графические программы, которые используются для дизайна и как, конструкторы сайтов;                                                                                                                                                       |
|                     | – использовать LMS для онлайн-деятельности или определить социальные сети для выполнения этой функции;                                                                                                                                                                                                               |
|                     | – определить и настроить цифровые инструменты, которые поощряют сотрудничество. Рассмотреть возможность включения онлайн-текстовых процессоров, интерактивных досок и онлайн-каналы, а также пакеты презентаций и электронные таблицы, которые позволяют нескольким участникам работать над документом одновременно; |
|                     | – продемонстрировать инновационную педагогическую практику группам вне школы через профессиональные онлайн-сообщества или на национальных преподавательских конкурсах;                                                                                                                                               |
|                     | – делиться качественными образовательными ресурсами (планы уроков, рабочие тетради, заметки и тесты) с широким педагогическим сообществом, разрешив их использование на условиях открытой лицензии.                                                                                                                  |

Цель уровня «Создание знаний» состоит в том, чтобы стимулировать учителей создавать общества знаний для студентов, коллег и общества.

Таким образом, таблицы 2-4 показывают, как три уровня ИКТ-компетенции «Применение знаний», «Углубление знаний» и «Создание знаний» взаимодействуют и взаимодополняют друг друга. На пересечении каждого уровня 18 компетенций учителя в области ИКТ в общей сложности.

## **2.2 Анализ уровня ИКТ-компетенции учителей иностранного языка ЧОУ СОШ «Общеобразовательный центр «Школа»**

Уровень компетентности педагогов иностранного языка в области ИКТ ЧОУ СОШ «Общеобразовательный центр «Школа» (далее ООЦ «Школа») оценивался эмпирически на основании аспектов, описанных выше.

Результат показал, что педагоги используют открытые программные инструменты для обучения (Приложение А). Согласно Рекомендациям ЮНЕСКО, учителя имеют способность управлять информацией, структурировать проблемные задачи и интегрировать открытые программные инструменты и приложения для конкретных предметов с ориентированными на учащихся методами обучения и совместными проектами, признанными давать глубокие знания учащихся, понимание ключевых понятий и их использование для решения сложных реальных задач. Для анализа использовались Рекомендации ЮНЕСКО ICT CFT-2016. Большинство преподавателей сформировали ИКТ компетентность до 4-го уровня по пятибалльной шкале. Опрос (Приложение А) также показал, учителя на данном этапе развития ИКТ-компетенций могут использовать ИКТ для создания и мониторинга индивидуальных и групповых планов студенческих проектов, а также сотрудничать с экспертами и другими учителями, использующими сеть Интернет для доступа к информации, в поддержку их профессионального развития.

В ходе опроса было обнаружено, что основными интернет-ресурсами, применяемыми для проведения занятий, являются «Kahoot!», «learningapps.org» и «Quizlet».

«Quizlet» используется в средних и старших классах для проверки знаний учащихся и для автоматизации полученных навыков. Благодаря данной платформе учителя имеют возможность выполнять поиск по уже созданным модулям или создавать свои собственные и использовать их на своих уроках. Ученики в свою очередь имеют возможность повторять изученный материал в любое время в эффективной и увлекательной игровой форме, а учитель способен отслеживать полученные результаты. Этот ресурс эффективен для индивидуального обучения.

«Kahoot!» также используется в средних и старших классах. С помощью данного ресурса можно создать игру с нуля, используя заранее подготовленные вопросы, также возможно редактировать шаблон или повторно использовать существующие игры. Данная платформа используется для активизации внимания на определённой теме урока и способна разнообразить процесс преподавания, она достаточно эффективна в рамках совместного обучения. В связи с этим необходимо повысить уровень компетентности, в частности навыков использования сложных и распространенных инструментов ИКТ для достижения инновационного преподавания и обучения.

Платформа «learningapps.org» используется для поддержки обучения и процесса преподавания с помощью интерактивных модулей. Их можно изменять или создавать в оперативном режиме. Особую ценность здесь играет интерактивность, которая даёт возможность вовлечь каждого ученика в процесс обучения и построить упражнения в понятной и увлекательной форме. Благодаря наличию в школе smart-доски, проектора, ноутбука и интернета, данные технологии способны эффективно использоваться в процессе преподавания и дополнять его.

Для оценки уровня ИКТ-компетентности учителей были использованы три теста на основе анкет (Приложение А), разработанных институтом ЮНЕСКО.

Каждый вопрос во всех анкетах предполагает выбор ответа: выбор одного из многих (например, «Да/Нет», «Затрудняюсь ответить»), выбор значения по шкале в баллах от 1 до 5 (например, «Не использую», 1-2-3-4-5, «Использую постоянно»), комбинированный вид, например, «Отрицательно», 1-2-3-4-5, «Положительно», «У меня нет точного ответа».

Каждый тест включает шесть аспектов ИКТ-активности учителей: понимание роли ИКТ в образовании, учебная программа и оценивание, педагогические практики, технические и программные средства ИКТ, организация и управление образовательным процессом, профессиональное развитие. Каждый пункт имел свое устное толкование, которое было принято в соответствии со стандартами компетенции ЮНЕСКО.

Таким образом, были получены следующие результаты: всего было опрошено 9 учителей английского языка. Большинство учителей находятся на уровне освоение знаний – 6 учителей, на уровне применение знаний- 3 учителей, на уровне создание знаний- 0.

Критерии отбора интернет-ресурсов исходили из потребностей педагогов английского языка, которые были отражены в результатах анализа уровня их ИКТ-компетентности: потребности учителей, возраст обучающихся, цели обучения, интересы обучающихся, психологические особенности обучающихся, уровень ИКТ-компетенции преподавателя.

Согласно тесту «Применение ИКТ» большинство учителей знакомы с политикой внедрения ИКТ в школе, все знакомы с потенциалом ИКТ, большинство согласны, что ИКТ предоставляют ценные образовательные ресурсы и учебные инструменты для обучения, все учителя используют ИКТ при работе с учениками в рамках своего предмета, все преподаватели малыми группами.

По тесту «Освоение знаний» можно выделить следующее: большинство учителей помогают своим ученикам применять знания по своему используют средства ИКТ для оценивания знаний учащихся и отчетности по результатам обучения, они ведут электронный журнал, используют программные средства подготовки своих презентаций для подготовки к уроку, а ученики используют ИКТ средства для тренировки полученных навыков по предмету и самопроверки. Все преподаватели делятся своим опытом использования ИКТ со своими коллегами, также все используют базовые инструменты: текстовый редактор, средства создания презентаций, веб-браузер, поисковые системы, электронную почту, используют стационарное мультимедийное оснащение на своём рабочем месте, сайты и библиотеки с целью узнать новое о преподаваемом предмете, но не все используют ИКТ-обеспечение в кабинете для индивидуального обучения и работы с предмету в реальных ситуациях, разрабатывают онлайн-материалы в помощь своим ученикам, рассматривают проблемы реального мира в процессе обучения, педагоги используют в своей деятельности совместное обучение в группах, электронный журнал для мониторинга и оценивания успеваемости учеников, ИКТ и социальные сети для общения с учениками и/или коллегами (Viber, What's up), не все педагоги могут рационально организовывать пространство класса, работы в малых группах, недостаточное количество педагогов используете авторизованные среды разработки контента (конструктор уроков, конструктор тестов и др.) для создания электронных учебных материалов по предмету, и авторизованные среды разработки контента (конструктор сайта, конструктор дистанционного курса и др.) для создания онлайн-материалов для учеников.

Тест «Производство знаний» показывает недостаточную ИКТ-компетентность педагогов для проектирования продуктивной деятельности в информационно-образовательной среде школы, которая непрерывно обогащается новыми электронными средствами обучения. Практически все учителя иностранного языка затрудняются с выдвижением предложений в



план мероприятий по развитию информационной среды школы; не вовлекают учеников в осуществление образовательных проектов с использованием онлайн коммуникаций с другими образовательными организациями; не обеспечивают организацию сообществ обучающихся на сайте образовательной организации; не осуществляют поддержку совместных проектов с образовательными партнерами, не ощущают в себе готовность стать лидером внедрения ИКТ в образовании.

Учитывая всё вышесказанное, учителям английского языка требуется повышение квалификации для повышения уровня имеющейся у них ИКТ-компетенции, чтобы эффективно и творчески использовать новые образовательные возможности цифровой эпохи в построении информационного общества.

### **2.3 Характеристика и практические рекомендации по использованию интернет-источников педагогами иностранного языка ЧОУ СОШ «Общеобразовательный центр «Школа»**

Анализ показал, что уровень компетентности педагогов иностранного языка в области ИКТ находится в процессе углубления знаний и умений. Педагоги используют открытые программные инструменты для обучения, однако в дополнение к имеющимся ресурсам необходимо составить список практических рекомендаций по использованию интернет-источников по обучению английскому языку, которые можно использовать как во время занятия при выполнении заданий и упражнений, так и при индивидуальном обучении учениками во внеурочное время. Наименования и критерии отбора

данных интернет-ресурсов отражены в Таблице 6. Также в Приложении Б представлены виды интернет-источников, которые могут быть дополнением к уроку иностранного языка.

Таблица 6 – Рекомендованные Интернет-ресурсов для использования в ООЦ «Школа»

| Наименование вэб-ресурсов | Критерии отбора вэб-ресурсов            |                      |                     |               |                      |                     |                   |                 |
|---------------------------|-----------------------------------------|----------------------|---------------------|---------------|----------------------|---------------------|-------------------|-----------------|
|                           | Психологические особенности обучающихся | Потребности учителей | Возраст обучающихся | Цели обучения | Интересы обучающихся | Уровень компетенции |                   |                 |
|                           |                                         |                      |                     |               |                      | Применение знаний   | Углубление знаний | Создание знаний |
| Google classroom          | -                                       | +                    | Все                 | +             | -                    | -                   | -                 | +               |
| Программа HotPotatoes     | +                                       | +                    | Все                 | +             | +/-                  | -                   | +                 | -               |
| Программа eX              | +                                       | +                    | Все                 | +             | +/-                  | -                   | +                 | -               |
| Онлайн-платформа Genially | +                                       | +                    | Все                 | +             | +                    | -                   | -                 | +               |
| Интернет-платформа WiZi   | +                                       | +                    | Все                 | +             | +                    | -                   | +                 | -               |
| Zoom                      | +                                       | +                    | Все                 | +/-           | +                    | -                   | -                 | +               |

Критерии отбора интернет-ресурсов формулировались в зависимости от потребностей педагогов английского языка, которые были отражены в результатах анализа уровня их ИКТ-компетентности. Таким образом, нами были выделены следующие критерии отбора: потребности учителей, возраст обучающихся, цели обучения, интересы обучающихся, психологические особенности обучающихся, уровень ИКТ-компетенции преподавателя.

Критерии «Психологические особенности учащихся» и «Интересы обучающихся» выбраны в связи с тем, что развитие изучения английского языка всегда зависит от энтузиазма учеников. И именно эти черты, важные составляющие личности ребенка, делают их уникальными. Учителя заинтересованы в углублении знаний в процессе обучения, а именно в

психологических, факторах, которые влияют на этот процесс, так как чем больше преподаватели знают об этом процессе, тем лучше смогут донести до ребенка необходимую информацию. Следовательно, возникает необходимость изучения факторов, которые имеют отношение к личности каждого учащегося, так как они напрямую влияют на процесс изучения языка.

Критерий «Потребности учителей» учитывался при разработке рекомендованных ресурсов ввиду того, что учителя должны развивать навыки и быть продвинутыми «пользователями» в ИКТ. В данном случае речь идет не об оценке уровня навыков учеников, а о мотивации и способности к саморефлексии учителя. Уровень владения современным языком изменился, и соответственно изменились потребности учителя из-за воздействия ИКТ и предоставляемых им возможностей.

Критерий «Возраст обучающихся» является важным критерием, так как школьное образование предоставляет возможным учащимся посещать классные комнаты со своими сверстниками. Соответственно, учителям необходимо обеспечить соответствующие условия преодоления барьеров в обучении. В частности, эти условия достигаются путем интеграции ИКТ в учебную программу и обучении педагогов использованию ИКТ. Образовательное пространство не может быть успешно создано без применения соответствующих инструментов ИКТ. А вспомогательные цифровые инструменты должны быть использованы в целях участия учеников в образовательном процессе, согласно их сознательности и возраста.

Критерий «Цели обучения» находит свое применение по следующим причинам: ИКТ помогает студентам в доступе к цифровой информации, поддерживает ориентированное на учеников самостоятельное обучение, способствует совместному обучению в среде дистанционного обучения, предлагает возможности для развития навыков критического мышления,

создает творческую среду обучения, улучшает качество преподавания и обучения и поддерживает обучение, облегчая доступ к содержанию курса.

Программа Google classroom помогает учителям управлять образовательным процессом. Преподаватели могут создавать классы, распределять задания, оценивать и отправлять отзывы, и видеть все в одном месте. Виртуальная классная комната упрощает выполнение повторяющихся задач и позволяет легко сосредоточиться на них. Учителя могут отслеживать успеваемость учащихся, чтобы знать, где и когда давать дополнительную обратную связь.

Программа Hot Potatoes – это пакет из шести программ, предназначенных для создания интерактивных викторин. Используя этот инструмент, учителя могут создавать тесты, упражнения на matching или filling the gaps, а также кроссворды. Может быть использована преподавателями на всех уровнях образования. Результаты отображаются в форме отчетов и доступны на платформе. Упражнения, выполняемые в программе, работают в обычном веб-браузере.

Еще одна программа, которую можно использовать на платформе электронного обучения это eXe. Это инструмент для создания и публикации интерактивного контента на веб-сайтах, но отсутствует аудио- и видео-контент.

Онлайн-платформа Genially – это единый инструмент для создания всевозможных дидактических ресурсов, презентаций, игр, интерактивных изображений, карт, иллюстрированных процессов, резюме и т. д. Данный ресурс подходит для всех уровней образования (начальное, среднее и выше) и электронного обучения. Подключенная геймификация, то есть обучение через игры, повышает мотивацию, улучшает концентрацию и позволяет решать проблемы учеников в классе (встроенные субтитры, увеличение или уменьшение настроек изображения и т.п.)

WiZiQ – это интернет-платформа, которая обеспечивает участие заинтересованных сторон в учебных онлайн-встречах. Он работает с

использованием веб-браузера и позволяет преподавателям обучать в виртуальном классе в режиме реального времени. Пользователь может использовать: аудио / видео конференции, дискуссионные каналы (чат), интерактивную доску, делиться разработанными материалами, т.е. текстовые документы, презентации, файлы PDF и т.д. Программное обеспечение также позволяет регистрировать сеансы, которые можно использовать после его завершения в виде файла «по запросу». Такой реестр также может храниться в виде архивного файла и предоставляться заинтересованным лицам.

Онлайн-платформа для видеоконференции Zoom предоставляет возможности классов с использованием инструментов коллективной работы, включая сессионные конференц-залы, совместное использование содержимого, опросы и групповые чаты. Отслеживание посещаемости и внимательности показывает преподавателям, кто проявляет интерес к обучению через Интернет. Позволяет создавать и изменять содержание видео, преобразуя материалы в легко усваиваемые видеоуроки, чтобы ученики могли учиться в своем темпе.

Разные уровни освоения учителями навыков использования ИКТ задают свои особенности поведения в электронной среде:

- поведение учителя с начинающим уровнем ИКТ-компетенции основано на системе правил, очень ограниченное и негибкое;
- при практикующим уровне ИКТ-компетенции учитель осознанно работает с длительными целями и планами;
- эксперт полностью чувствует и понимает ситуацию и уделяет внимание ключевым аспектам.

Переход от одного уровня к другому осуществляется определенным образом.

*На начальном этапе* учителя знакомятся с ИКТ и развивают навыки грамотности в области ИКТ. Особое внимание уделяется обучению различным инструментам и приложениям, а также повышению осведомленности учителей о возможностях применения ИКТ для обучения в

будущем. Основная цель на новом этапе развития ИКТ состоит в том, чтобы учителя чувствовали себя комфортно и непринужденно с новой технологией, и в ее использовании. В качестве обучающего ресурса возможно использование репозитория ЮНЕСКО.

На этом этапе важно придерживаться следующей последовательности:

- настроить компьютер к работе и выбранные периферийные устройства (камера, наушники, smart-доска и т.д.), используя инструкции к устройствам и определить образовательные потребности;

- определить полезность Интернет-ресурса для учебной деятельности (осуществить поиск сайтов в браузере, оценить достоверность источника, оценить полезность контента на сайте для учебной деятельности, определить, требуется ли какое-либо дополнительное программное обеспечение, например, плагины, включить ресурс в учебную деятельность, добавить в закладки или ссылку на сайт);

- настроить поиск в Интернете (определить, что требуется найти и в каком формате, например, изображение, текст или видео; выбрать подходящие ключевые слова для поиска, оценить и сравнить результаты поиска, по ключевым словам, в поисковых системах Yandex, Google, при необходимости использовать онлайн-переводчик);

- создать и использовать учетную запись электронной почты, например, mail.ru (создать учетную запись электронной почты, создать и отправить письмо по электронной почте, отправить и сохранить вложения, создавать и организовать папки писем, перемещать сообщения в папки, периодически проверять папку со спамом, управлять адресной книгой);

- освоить и продемонстрировать использование программного продукта для обработки документа перед учащимися (использовать программное обеспечение для обработки текстов, графическое программное обеспечение, программное обеспечение для презентаций; использовать данный ресурс как обязательное средство обучения в классе для удовлетворения образовательных целей);

- создать онлайн-пространство для учёта успеваемости учеников (использование автономного и сетевого программного обеспечения, например Google документы; использование электронных таблиц; использование системы управления школой (для целей посещаемости, ведения учета, оценок, зачисления учащихся, расписаний и т. д., например, Trello);

- использовать технологии мобильной или видео- связи (установить приложение на компьютер или телефон Viber или What's up и обмениваться текстовыми сообщениями с родителями учеников или коллегами, использовать видео-конференции и технологии виртуальных классов для совместной работы и в других необходимых ситуациях, например, обмен мгновенными сообщениями, блоги, ресурсы для совместного использования).

*На практикующем этапе*, когда учителя достаточно уверены в использовании компьютеров и знакомы с основными понятиями ИКТ и программным обеспечением (обработка текстов, базы данных, электронные таблицы и средства коммуникации), они могут перейти к следующему шагу, где инструменты ИКТ применяются в их конкретной предметной области – иностранный язык (способность решать, почему, когда, где и как инструменты ИКТ будут способствовать достижению целей обучения, и как выбрать из ряда инструментов ИКТ те, которые наиболее подходят для стимулирования обучения учеников, возможность решить, когда весь онлайн-класс или групповые мультимедийные презентации будут полезны, способность помочь студентам находить, сравнивать и анализировать информацию из Интернета и из других источников).

На практикующем этапе важно придерживаться следующей последовательности:

- выбрать необходимое программное обеспечение (выбрать, какие инструменты ИКТ наиболее подходят для достижения целей учебных программ, таких как критическое мышление, творческий подход, решение проблем, принятие решений и углубление знаний в предметной области,

например, инструменты для визуализации, мультимедийное программное обеспечение, такие как Genially);

- использовать ИКТ как средство связи (использовать ИКТ для общения, обмена и сотрудничества с другими учителями для разработки уроков и проектов, использовать совместно с учащимися электронную почту, социальные сети, видеоконференции, Twitter, чат, обмен мгновенными сообщениями, чтобы общаться друг с другом, со своим учителем и вне школы; это взаимодействие должно способствовать более глубокому пониманию предмета и уважению взглядов других);

- использовать ИКТ для общения со студентами, например, чтобы они могли представить свой проект, отчеты онлайн учителям, например, Zoom, Mirapolis.

На экспертном этапе развития учителя инструменты ИКТ становятся такой неотъемлемой частью, что весь школьный опыт трансформируется. Эволюция к последней трансформации заставляет учителей и учащихся сталкиваться с основными философскими вопросами преподавания и обучения, роли учителя и студентов, а также разработки учебных программ.

*На экспертном этапе важно придерживаться следующих рекомендаций:*

- использовать возможности ИКТ, которые учитывают особые потребности в обучении, например, у учащихся, у которых родной язык отличается от языка принимающей страны или у которых нарушен слух;

- использовать проверенные методы связи, например, электронную почту, где это возможно, но желательно экспериментировать с новыми ресурсами, когда они станут доступны, например, видеоконференция в Zoom;

- использовать системы управления обучением, для управления проектной работой и оценки успеваемости и результатов учащихся (позволить студентам использовать ИКТ для управления собой в совместной работе, например, для управления процессом получения различных баллов; студенты могут редактировать и редактировать совместный документ, или



организовать онлайн-обсуждение, или внести свой вклад в редактирование видео);

- использовать инструменты отслеживания и предпросмотра (программы обработки текстов, сообщения на форумах, чтобы увидеть, что каждый студент вносит свой вклад в совместную деятельность);

- использовать ИКТ для анализа проделанной работы, оценок и успеваемости учащихся;

- предоставить ученикам возможность комментировать проект и предоставлять обратную связь.

Данные рекомендации призваны помочь учителям средней школы, в частности учителям иностранного языка, формировать и совершенствовать, такую необходимую в современных реалиях, ИКТ-компетенцию.

#### Выводы по второй главе

Таким образом, во второй главе был проведен анализ ИКТ-компетенции педагогов иностранного языка на базе ЧОУ СОШ «Общеобразовательный центр «Школа» и по результатам исследования составлены практические рекомендации по использованию интернет-источников педагогами иностранного языка согласно их уровню ИКТ-компетенции.

Были получены следующие результаты: всего было опрошено 9 учителей английского языка. Большинство учителей находятся на уровне освоение знаний – 6 учителей, на уровне применение знаний - 3 учителей, на уровне создание знаний - 0.

Анализ показал, что уровень компетентности педагогов иностранного языка в области ИКТ находится в процессе совершенствования знаний и умений. Педагоги используют открытые программные инструменты для обучения, однако в дополнение к имеющимся ресурсам необходимо составить список практических рекомендаций по использованию интернет-

источников по обучению английскому языку, которые можно использовать как во время занятия при выполнении заданий и упражнений, так и при индивидуальном обучении учениками во внеурочное время.

Поскольку ИКТ постепенно внедряется во все аспекты преподавания и обучения, во все аспекты управления школой и классной комнатой, традиционный ориентированный на учителя подход к деятельности в классе постепенно становится более ориентированным на ученика. Учитель перестает быть главным авторитетом и хранилищем знаний. Скорее, учителя становятся проводниками, помогая ученикам самим искать необходимую информацию, используя те знания, методы, программы, платформы и приложения, которые использовались во время учебного процесса.

Перспективами исследования является дальнейшее изучение способов развития ИКТ-компетенции преподавателя иностранного языка и дополнение списка рекомендаций по её совершенствованию.

## **Заключение**

Проанализировав теоретические источники и обобщив взгляды разных авторов, можно утверждать, что систему непрерывного образования многие из них представляют как совокупность образовательных учебных программ, воспитательно-образовательных учреждений и информационно-коммуникационных сетей, которые обеспечивают организацию, содержание, преемственность и взаимосвязь всех элементов образовательной и профессиональной подготовки, в нашем случае, учителей иностранного языка.

Навыки и умения работы с цифровыми технологиями стали важным фактором развития и активного участия в современном информационном обществе. Технология стала неотъемлемой частью личной жизни и профессиональной деятельности, но не каждый специалист обладает навыками, необходимыми для эффективного и безопасного сбора и обработки данных. В настоящее время, в условиях пандемии коронавируса, учителя вынуждены использовать ресурсы Интернета для обучения, но имеющиеся у них компетенции не дают возможности для эффективного управления образовательным процессом, учитывая что включение информационных и коммуникационных технологий в школьное обучение сложный процесс, который зависит от множества различных факторов.

При этом, все больше пользователей становятся активными участниками глобальной сети, и учителя не являются исключением. Они не только потребляют цифровой контент, но и создают его. Активность в сетевом пространстве позволяет формировать цифровую реальность, но требует современных знаний и навыков в этой области.

Чтобы правильно функционировать в этом мире, учителям необходимо постоянно обновлять и развивать свои знания и навыки в области цифровых технологий. Чрезвычайно важно включить и интегрировать ИКТ-инструменты в школьную программу и познакомить учащихся с работой в команде.

Проанализировав теоретические источники по проблеме исследования, были определены ИКТ-компетенции, которые необходимы педагогу для осуществления эффективного обучения и воспитания учащихся.

Рассмотрев теоретические аспекты формирования компетенций учителя иностранного языка в области информационных и коммуникационных технологий, мы пришли к выводу, что Рекомендации ЮНЕСКО наиболее полно отражают последние технологические и педагогические нововведения в сфере применения ИКТ в образовании.

Проанализировав интернет-ресурсы, были разработаны практические рекомендации по их использованию, а также в Приложении Б были представлены вэб-ресурсы для дополнения урока английского языка педагогами в ООЦ «Школа».

Перспективами исследования является дальнейшее изучение способов развития ИКТ-компетенции преподавателя иностранного языка и дополнение списка рекомендаций по её совершенствованию.

Таким образом, все задачи исследования решены, цель достигнута. В дальнейшем материалы работы можно использовать в качестве вспомогательного материала в преподавании английского языка с использованием ИКТ-технологий в школах.

### Список используемой литературы

- 1.Абайдуллаева Р. П. Развитие информационно-коммуникационной компетентности преподавателей // Молодой ученый. 2016. №12.1. С. 13-20. URL : <https://moluch.ru/archive/116/31473/> (дата обращения 20.03.2020)
- 2.Баринова Т. П., Казакова В. Н., Карюкина С. В. Пути повышения профессиональной компетентности педагогов в информационной среде // Молодой ученый. 2016. №19.1. С. 57-64. URL : <https://moluch.ru/archive/123/32499/> (дата обращения 20.03.2020)
- 3.Воронцова И. В. Сетевые педагогические сообщества как форма повышения профессиональной компетентности учителя // Молодой ученый. 2015. №18. С. 31-39. URL : <https://moluch.ru/archive/98/21994/> (дата обращения 20.03.2020)
- 4.Вылегжанина Е. А., Мальцева Н. Н. Использование информационно-коммуникационных технологий в образовательном процессе // Молодой ученый. 2015. №10. С. 35-39. URL : <https://moluch.ru/conf/ped/archive/146/7072/> (дата обращения 24.03.2020)
- 5.Выходцева Т. В. Использование интернет-ресурсов на уроках английского языка // Молодой ученый. 2016. №30. С. 67-74. URL : <https://moluch.ru/archive/134/37476/> (дата обращения 24.04.2020)
- 6.Гомулина Н. Н. Анализ состояния проблемы формирования ИКТ-компетентности учителя и обучающихся. Оценка готовности учителя к реализации требований ФГОС ООО и ФГОС С(П) ООО – предметный уровень // Молодой ученый. 2015. №14.1. С. 69-75. URL : <https://moluch.ru/archive/94/21060/> (дата обращения 24.04.2020)
- 7.Долгая Т. И. Анкета-опросник для выявления степени готовности учителя к реализации междисциплинарной программы «Формирование ИКТ-компетентности обучающихся» // Молодой ученый. 2015. №14.1. С. 28-34. URL : <https://moluch.ru/archive/94/21064/> (дата обращения 23.03.2020)
- 8.Зверева Е. А. Педагогические технологии формирования ИКТ-компетентности бакалавров в процессе производственной практики //

Молодой ученый. 2016. №18. С. 23-38. URL : <https://moluch.ru/archive/122/33833/> (дата обращения 23.04.2020)

9.Зеер Э. Ф. Модернизация профессионального образования: компетентностный подход // Образование и наука. 2004. №3. С. 42-52. URL : <https://cyberleninka.ru/article/n/modernizatsiya-professionalnogo-obrazovaniya-kompetentnostnyy-podhod> (дата обращения: 08.04.2020)

10.Кудрявцева И. А. Образовательный блог в деятельности учителя-предметника // Молодой ученый. 2012. №4. С. 67-75. URL : <https://moluch.ru/conf/ped/archive/21/1646/> (дата обращения: 08.04.2020)

11.Кузьминых А. Д., Ветлугина Н. О. Использование ИКТ в иноязычном образовании учеников старших классов // Молодой ученый. 2015. №10.5. С. 13-19. URL : <https://moluch.ru/archive/90/18045/> (дата обращения: 08.04.2020)

12.Люботинский А. А. Структурно-функциональная модель методической компетентности будущих учителей иностранного языка в условиях инновационной образовательной среды // Молодой ученый. 2014. №8. С. 820-825. URL : <https://moluch.ru/archive/67/11404/> (дата обращения: 08.04.2020)

13.Москаленко А. А. Анализ уровня профессиональной компетентности учителей общеобразовательной школы в условиях реализации ФГОС // Молодой ученый. 2017. №8. С. 86-90. URL : <https://moluch.ru/conf/ped/archive/272/13188/> (дата обращения: 10.04.2020)

14.Овинникова О. В. Организационно-педагогические условия развития ИКТ-компетентности // Молодой ученый. 2016. №19. С. 376-378. URL : <https://moluch.ru/archive/123/33911/> (дата обращения: 15.04.2020)

15.Рассказова Ж. В. К вопросу о соотношении понятий «компетенция» и «компетентность» // Молодой ученый. 2014. №7. С. 536-538. URL : <https://moluch.ru/archive/66/11008/> (дата обращения: 15.03.2020)

16.Резниченко А. А. Трудности реализации новых педагогических технологий в школе при внедрении ФГОС // Молодой ученый. 2017. №3.1. С.

45-49. URL : <https://moluch.ru/archive/137/38307/> (дата обращения: 15.04.2020)

17. Степанова Р. Р. Использование информационно-коммуникационных технологий (ИКТ) в формировании лексических навыков // Молодой ученый. 2019. №12. С. 290-293. URL : <https://moluch.ru/archive/250/57366/> (дата обращения: 15.04.2020)

18. Структура ИКТ компетентности учителей. Рекомендации ЮНЕСКО. Версия 2.0 : рекомендации / ЮНЕСКО. Париж : ЮНЕСКО, 2011. 92 с. ISBN:978-92-3-01053-9.

19. Структура ИКТ компетентности учителей. Рекомендации ЮНЕСКО. Версия 3.0 : рекомендации / ЮНЕСКО. Париж : ЮНЕСКО, 2018. 66 с. ISBN 978-92-3-100285-4.

20. Сысоев П. В., Евстигнеев М. Н. Компетентность преподавателя иностранного языка в области использования информационных и коммуникационных технологий // Язык и культура. 2014. №1. С. 54-67. URL : <https://cyberleninka.ru/article/n/kompetentnost-prepo> (дата обращения: 15.04.2020)

21. Хуторской А. В. Компетентность как дидактическое понятие: содержание, структура и модели конструирования // Народное образование. 2015. №2. С. 58-64. URL : <https://elibrary.ru/item.asp?id=25621018> (дата обращения: 05.03.2020)

22. Школьников Г. Г. Интегрирование современных информационных технологий в учебные пособия по обучению иностранным языкам // Молодой ученый. 2018. №1. С. 160-164. URL : <https://moluch.ru/archive/187/47610/> (дата обращения: 10.03.2020)

23. Шмелева О. В. ИКТ-компетентность педагога важнейший фактор реализации ФГОС // Молодой ученый. 2016. №12. С. 80-85. URL : <https://moluch.ru/conf/ped/archive/192/10861/> (дата обращения: 10.03.2020)

24. Starkey L. A review of research exploring teacher preparation for the digital age // Cambridge Journal of Education. 2020. P. 37-56. URL :

[https://www.researchgate.net/publication/334234120\\_A\\_review\\_of\\_research\\_exploring\\_teacher\\_preparation\\_for\\_the\\_digital\\_age](https://www.researchgate.net/publication/334234120_A_review_of_research_exploring_teacher_preparation_for_the_digital_age) (дата обращения: 04.04.2020)

25. Abad-Segura E. Sustainable Management of Digital Transformation in Higher Education: Global Research Trends // Journal of Digital Learning in Teacher Education. 2020. №22. P. 21-37. URL : [https://www.researchgate.net/publication/339839345\\_Sustainable\\_Management\\_of\\_Digital\\_Transformation\\_in\\_Higher\\_Education\\_Global\\_Research\\_Trends](https://www.researchgate.net/publication/339839345_Sustainable_Management_of_Digital_Transformation_in_Higher_Education_Global_Research_Trends) (дата обращения: 10.03.2020)

26. Borthwick A. Digital Literacy in Teacher Education: Are Teacher Educators Competent? // Journal of Digital Learning in Teacher. 2017. №16. P. 46-48. URL : [https://www.researchgate.net/publication/314274446\\_Digital\\_Literacy\\_in\\_Teacher\\_Education\\_Are\\_Teacher\\_Educators\\_Competent](https://www.researchgate.net/publication/314274446_Digital_Literacy_in_Teacher_Education_Are_Teacher_Educators_Competent) (дата обращения: 10.03.2020)

27. Bünyamin B. Challenges in teaching English as a foreign language at schools in Poland and Turkey // European Journal of Teacher Education. 2018. №5. P. 688-706. URL : [https://www.researchgate.net/publication/328525086\\_Challenges\\_in\\_teaching\\_English\\_as\\_a\\_foreign\\_language\\_at\\_schools\\_in\\_Poland\\_and\\_Turkey](https://www.researchgate.net/publication/328525086_Challenges_in_teaching_English_as_a_foreign_language_at_schools_in_Poland_and_Turkey) (дата обращения: 10.05.2020)

28. Falloon G. From digital literacy to digital competence: the teacher digital competency (TDC) framework // Educational Technology Research and Development. 2020. №13. P. 14-26. URL : [https://www.researchgate.net/publication/340270231\\_From\\_digital\\_literacy\\_to\\_digital\\_competence\\_the\\_teacher\\_digital\\_competency\\_TDC\\_framework](https://www.researchgate.net/publication/340270231_From_digital_literacy_to_digital_competence_the_teacher_digital_competency_TDC_framework) (дата обращения: 01.05.2020)

29. Foulgerr T. Moving Toward a Technology Infusion Approach: Considerations for Teacher Preparation Programs // Journal of Digital Learning in Teacher Education. 2019. Vol. 2. P. 79-91. URL : <https://www.tandfonline.com/doi/abs/10.1080/21532974.2019.1568325?journalCode=ujdl20> (дата обращения: 12.04.2020)



30. Francisco D. ICT use by pre-service foreign languages teachers according to gender, age and motivation // Cogent Education. 2019. Vol. 12. P. 35-44. URL : [https://www.researchgate.net/publication/330620507\\_ICT\\_use\\_by\\_pre-service\\_foreign\\_languages\\_teachers\\_according\\_to\\_gender\\_age\\_and\\_motivation\\_IC T\\_use\\_by\\_pre-service\\_foreign\\_languages\\_teachers\\_according\\_to\\_gender\\_age\\_and\\_motivation](https://www.researchgate.net/publication/330620507_ICT_use_by_pre-service_foreign_languages_teachers_according_to_gender_age_and_motivation_IC T_use_by_pre-service_foreign_languages_teachers_according_to_gender_age_and_motivation) (дата обращения: 12.03.2020)

31. Hall J. Flipping With the First Principles of Instruction: An Examination of Preservice Teachers' Technology Integration Development // Journal of Digital Learning in Teacher Education. 2018. №34. P. 201-218. URL : <https://www.tandfonline.com/doi/abs/10.1080/21532974.2018.1494520?journalCode=ujdl20> (дата обращения: 11.03.2020)

32. Hambacher E. From Serial Monologue to Deep Dialogue: Designing Online Discussions to Facilitate Student Learning in Teacher Education Courses // Action in Teacher Education. 2018. Vol.40. P. 239-252. URL : <https://www.tandfonline.com/doi/full/10.1080/01626620.2018.1486753> (дата обращения: 12.03.2020)

33. Hambacher E. Letting Students Lead: Preservice Teachers' Experiences of Learning in Online Discussions // Journal of Digital Learning in Teacher Education. 2018. №3. P. 151-165. URL : <https://www.tandfonline.com/doi/abs/10.1080/21532974.2018.1453893?journalCode=ujdl20> (дата обращения: 18.04.2020)

34. Harju V. Teachers' changing work and support needs from the perspectives of school leaders and newly qualified teachers in the Finnish context // European Journal of Teacher Education. 2018. №43. P. 670-687. URL : <https://www.tandfonline.com/doi/abs/10.1080/02619768.2018.1529754> (дата обращения: 28.04.2020)

35. Kjällander S. Makerspaces Across Settings: Didactic Design for Programming in Formal and Informal Teacher Education in the Nordic Countries // Journal of Digital Learning in Teacher Education. 2018. Vol.34. P. 18-30. URL :

[https://www.researchgate.net/publication/320979201\\_Makerspaces\\_Across\\_Settings\\_Didactic\\_Design\\_for\\_Programming\\_in\\_Formal\\_and\\_Informal\\_Teacher\\_Education\\_in\\_the\\_Nordic\\_Countries](https://www.researchgate.net/publication/320979201_Makerspaces_Across_Settings_Didactic_Design_for_Programming_in_Formal_and_Informal_Teacher_Education_in_the_Nordic_Countries) (дата обращения: 22.04.2020)

36. Koponen M. Reflecting transcultural media life studies from the perspectives of media literacies // Learning Media and Technology. 2017. Vol.44. P. 1-14. URL : <https://www.tandfonline.com/doi/full/10.1080/17439884.2019.1641512> (дата обращения: 13.04.2020)

37. Maré M. Factors Contributing to the Level of Acceptance of Technology in Affluent Private Schools // Journal of Research on Technology in Education. 2018. Vol.50. P. 333-349. URL : <https://www.tandfonline.com/doi/abs/10.1080/15391523.2018.1508389?journalCode=ujrt20> (дата обращения: 13.04.2020)

38. Scheufler J. Digital Citizenship for All: Empowering Young Learners With Disabilities to Become Digitally Literate // Journal of Digital Learning in Teacher Education. 2018. Vol.9. P. 1-13. URL : [https://www.researchgate.net/publication/326338068\\_Digital\\_Citizenship\\_for\\_All\\_Empowering\\_Young\\_Learners\\_With\\_Disabilities\\_to\\_Become\\_Digitally\\_Literate](https://www.researchgate.net/publication/326338068_Digital_Citizenship_for_All_Empowering_Young_Learners_With_Disabilities_to_Become_Digitally_Literate) (дата обращения: 10.03.2020)

39. Tomczyk L. Skills in the area of digital safety as a key component of digital literacy among teachers // Education and Information Technologies. 2019. Vol.25. P. 471-486. URL : <https://link.springer.com/article/10.1007/s10639-019-09980-6> (дата обращения: 15.04.2020)

40. Zeynep Y. Incorporation of a software engineering evaluation method in an educational software course in Turkey // Educational Studies. 2019. Vol.20. P. 1-20. URL : [https://www.researchgate.net/publication/337979168\\_Incorporation\\_of\\_a\\_software\\_engineering\\_evaluation\\_method\\_in\\_an\\_educational\\_software\\_course\\_in\\_Turkey](https://www.researchgate.net/publication/337979168_Incorporation_of_a_software_engineering_evaluation_method_in_an_educational_software_course_in_Turkey) (дата обращения: 25.03.2020)

## Приложение А

Пример перечня вопросов для анализа ИКТ-компетенции учителей

### ЧАСТЬ 1. ПРЕДВАРИТЕЛЬНЫЕ ВОПРОСЫ ПО ИСПОЛЬЗОВАНИЮ ИКТ

**1. Вы являетесь учителем:**

- а) дошкольного образования
- б) младших классов начального образования
- в) старших классов начального образования (начального общего образования);
- г) специальных предметов начального образования (например, музыки или иностранных языков)
- д) начального среднего образования
- е) среднего образования
- ж) специального образования
- з) другое (указать): \_\_\_\_\_

**2. Какой предмет Вы преподаете?**

- а) родной язык
- б) математику
- в) естественные науки
- г) общественные науки
- д) науки об окружающей среде
- е) физическую культуру
- ж) гуманитарные науки
- з) технические науки
- и) экономику
- й) иностранный язык
- к) другое (указать) \_\_\_\_\_

## Продолжение Приложения А

3. **Сколько лет Вы преподаете в учебном заведении?**
  - а) до 1 года
  - б) 2–3 года
  - в) 4–5 лет
  - г) 6–9 лет
  - д) 10–19 лет
  - е) более 20 лет
4. **Находится ли школа, в которой Вы преподаете, в удаленном районе?**
  - а) Да
  - б) Нет
5. **Укажите свой пол:**
  - а) мужской
  - б) женский
6. **В какую возрастную группу Вы попадаете?**
  - а) до 24 лет
  - б) 25–29 лет
  - в) 30–39 лет
  - г) 40–49 лет
  - д) 50–64 лет
  - е) 65 лет и старше
7. **Вы пользуетесь компьютером?**
  - а) Да
  - б) Нет
8. **Как часто Вы пользуетесь компьютером?**
  - а) каждый день
  - б) каждую неделю
  - в) каждый месяц
  - г) как минимум раз в квартал
  - д) никогда
9. **У Вас дома есть компьютер?**
  - а) Да
  - б) Нет
10. **У Вас есть доступ к Интернету дома?**
  - а) Да
  - б) Нет
11. **Вы используете компьютер в школе?**
  - а) Да
  - б) Нет
12. **У Вас есть доступ к Интернету в школе?**
  - а) Да
  - б) Нет
13. **Пользуетесь ли Вы компьютером и Интернетом в других местах (интернет-кафе, библиотеки и т.д.)?**
  - а) Да
  - б) Нет

Если на вопрос 7 дан ответ «б) нет» или в вопросе 8 выбран вариант «д) никогда», тогда тест завершен, в противном случае учитель получает вторую часть анкеты.

## Продолжение Приложения А

### ЧАСТЬ 2

Вторая часть теста имеет структуру, аналогичную структуре Рамочных рекомендаций ЮНЕСКО по ИКТ-компетентности учителей (см. рисунок ниже). Корректность ответа по каждому пункту определяется местными экспертами при локализации анкеты в связи с тем, что она (корректность) может зависеть от местных условий.

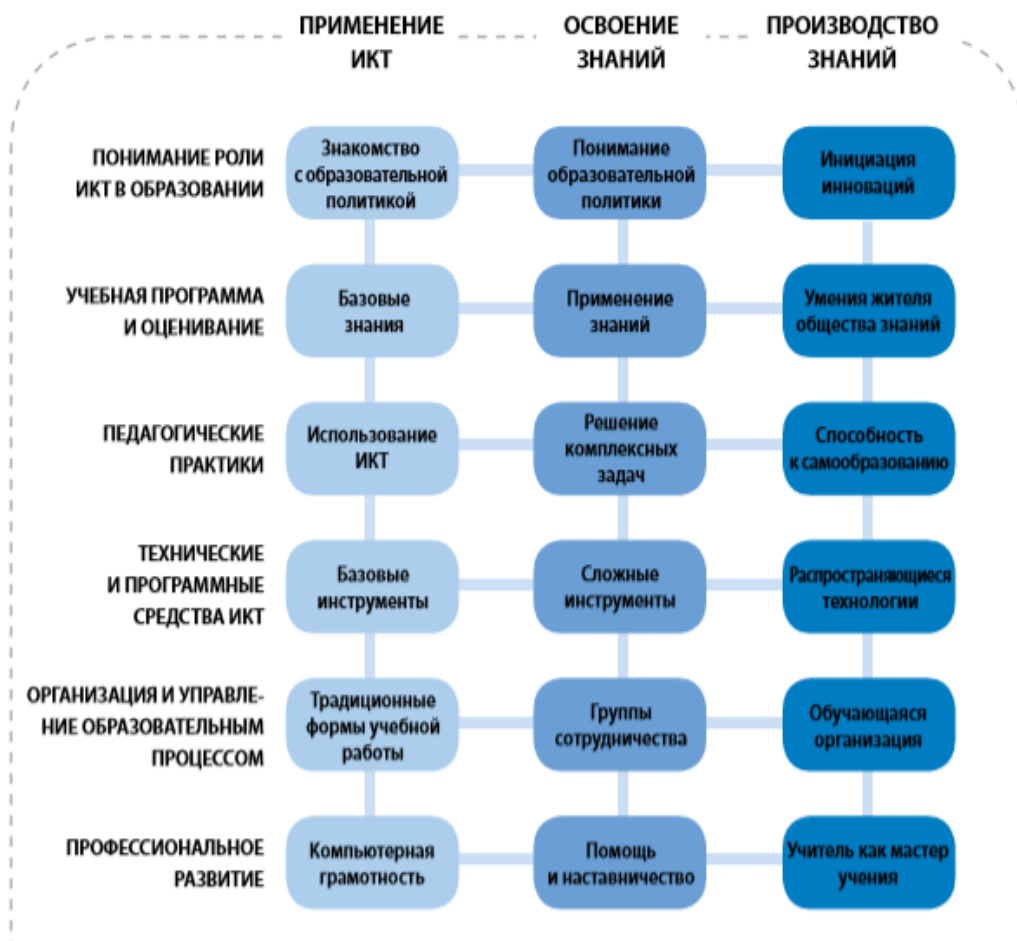


Рисунок 20. Модули Рамочной структуры ИКТ-компетентности учителей

### Блок 1. «Применение ИКТ»

#### 1.1. ПОНИМАНИЕ РОЛИ ИКТ В ОБРАЗОВАНИИ: ЗНАКОМСТВО С ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПОЛИТИКОЙ

- Существует ли политика внедрения ИКТ в школах в вашей стране?
  - Да
  - Нет
  - затрудняюсь ответить
- [В случае утвердительного ответа] Эта политика проводится:
  - на государственном уровне
  - на региональном уровне
  - на уровне школы
  - затрудняюсь ответить

## Продолжение Приложения А

3. **Вы можете описать, каким образом данная политика применяется в вашей школе?**  
а) Да  
б) Нет  
в) затрудняюсь ответить
4. **Вы можете описать положительные аспекты и слабые стороны данной политики?**  
а) Да  
б) Нет  
в) затрудняюсь ответить
5. **Укажите степень согласия или несогласия с каждым утверждением о ИКТ:**  
а) «Использование ИКТ учащимися поддерживает личностно-ориентированное обучение». Полностью согласен ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 Полностью несогласен  
б) «ИКТ предоставляют ценные ресурсы и инструменты в поддержку обучения учеников». Полностью согласен ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 Полностью несогласен  
в) «ИКТ могут быть использованы, в первую очередь, для создания эффективных презентаций». Полностью согласен ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 Полностью несогласен  
г) «ИКТ имеют ограниченные возможности для демонстрации преимуществ их использования в учебной работе». Полностью согласен ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 Полностью несогласен

### 1.2. УЧЕБНАЯ ПРОГРАММА И ОЦЕНИВАНИЕ: БАЗОВЫЕ ЗНАНИЯ

1. **В каком объеме Вы используете ИКТ при работе с вашими учениками в рамках своего предмета?**  
Не использую ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 Использую постоянно
2. **Использовали ли Вы когда-нибудь специализированные образовательные программные средства, относящиеся к преподаваемому Вами предмету?**  
а) Да  
б) Нет
3. **В каком объеме Вы используете специализированные образовательные программные средства, относящиеся к преподаваемому Вами предмету?**  
Не использую ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 Использую постоянно
4. **Как часто Вы используете полученные вашими учениками при работе на компьютерном оборудовании «цифровые» результаты в качестве подтверждения их успехов?**  
Не использую ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 Использую постоянно
5. **Как часто Вы используете средства ИКТ для отслеживания, оценки и создания отчетности по достижениям учащихся?**  
Не использую ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 Использую постоянно

### 1.3. ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ ПРАКТИКИ: ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ИКТ

1. **Как часто Вы используете программные средства подготовки и представления презентаций на своих уроках?**  
Не использую ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 Использую постоянно
2. **Используют ли ваши ученики ИКТ для оттачивания и совершенствования полученных навыков?**  
а) Да  
б) Нет

## Продолжение Приложения А

3. В каком объеме Вы используете цифровые ресурсы на ваших уроках?  
Не использую ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 Использую постоянно
4. Составляете ли Вы план урока с учетом использования цифровых ресурсов?  
а) Да  
б) Нет
5. В каком объеме Вы делитесь своим опытом использования ИКТ с другими преподавателями?  
Не делюсь 1, 2, 3, 4, 5 Делюсь многим

### 1.4. ТЕХНИЧЕСКИЕ И ПРОГРАММНЫЕ СРЕДСТВА ИКТ: БАЗОВЫЕ ИНСТРУМЕНТЫ

1. В каком объеме Вы используете текстовый редактор?  
Не использую ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 Использую постоянно
2. В каком объеме Вы используете программные средства подготовки и представления презентаций?  
Не использую ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 Использую постоянно
3. В каком объеме Вы используете веб-браузер?  
Не использую ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 Использую постоянно
4. В каком объеме Вы используете поисковые системы?  
Не использую ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 Использую постоянно
5. В каком объеме Вы используете электронную почту?  
Не использую ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 Использую постоянно
6. В каком объеме Вы используете отдельные виды электронного учебно-методического обеспечения?  
Не использую ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 Использую постоянно
7. В каком объеме Вы используете открытые образовательные ресурсы?  
Не использую ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 Использую постоянно
8. Используете ли Вы компьютер с целью выставления оценок, ведения школьной отчетности или проверки посещаемости?  
а) Да  
б) Нет

### 1.5. ОРГАНИЗАЦИЯ И УПРАВЛЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫМ ПРОЦЕССОМ: ТРАДИЦИОННЫЕ ФОРМЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ

1. Как часто Вы используете компьютерный класс в своей преподавательской деятельности?  
Не использую ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 Использую постоянно
  2. В каком объеме Вы используете ИКТ в классе?  
Не использую ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 Использую постоянно
  3. Как часто Вы используете средства ИКТ со своими студентами для презентаций без изменения структуры оснащения классной аудитории?  
Не использую ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 Использую постоянно
  4. В каком объеме Вы используете ИКТ в классе для индивидуального обучения?  
Не использую ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 Использую постоянно
  5. В каком объеме Вы используете ИКТ в классе для работы с малыми группами учащихся?  
Не использую ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 Использую постоянно
-

## Продолжение Приложения А

### 1.6. ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ РАЗВИТИЕ: КОМПЬЮТЕРНАЯ ГРАМОТНОСТЬ

1. В каком объеме Вы используете цифровые ресурсы с целью повышения эффективности своей работы в школе?  
Не использую ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 Использую постоянно
2. В каком объеме Вы используете цифровые ресурсы с целью узнать новое о преподаваемом Вами предмете?  
Не использую ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 Использую постоянно
3. Вы когда-нибудь использовали ИКТ с целью получения доступа к онлайн-курсам?  
а) Да  
б) Нет
4. Вы можете перечислить как минимум три основных проблемы Интернета, связанные с этикой?  
а) Да  
б) Нет

### Блок 2. «Освоение знаний»

#### 2.1. ПОНИМАНИЕ РОЛИ ИКТ В ОБРАЗОВАНИИ: ПОНИМАНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПОЛИТИКИ

1. Как, по-вашему, ИКТ может изменить школу?  
а) Не изменит ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 Изменит сильно  
б) У меня нет точного ответа
2. Как Вы оцениваете политику введения ИКТ в образовании в Вашей стране/Вашем регионе?  
а) Отрицательно ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 Положительно  
б) У меня нет точного ответа
3. Как эта политика изменила Вашу педагогическую практику и методы Вашей работы в классе?  
а) Не изменила ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 Изменила сильно  
б) У меня нет точного ответа

#### 2.2. УЧЕБНАЯ ПРОГРАММА И ОЦЕНИВАНИЕ: ПРИМЕНЕНИЕ ЗНАНИЙ

1. В каком объеме Вы используете средства ИКТ со своими учениками для понимания проблем реального мира?  
Не использую ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 Использую постоянно
  2. Вы когда-нибудь использовали технологию WEB 2.0 для оценки обучения и/или академических достижений учащихся?  
а) Да  
б) Нет  
в) Я не до конца понимаю вопрос
  3. Как часто Вы используете инновационные методы оценки с применением ИКТ?  
а) Не использую ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 Использую постоянно  
б) Я не до конца понимаю вопрос
  4. Как часто Вы помогаете своим ученикам применять знания по своему предмету в реальных ситуациях?  
Не помогаю ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 Помогаю постоянно
-



## Продолжение Приложения А

### 2.3. ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ ПРАКТИКИ: РЕШЕНИЕ КОМПЛЕКСНЫХ ЗАДАЧ

1. В какой степени Вы применяете совместное обучение в группах в ходе учебной работы?  
Не применяю ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 Применяю постоянно
2. В какой степени Вы применяете предметно-ориентированное обучение в учебной работе?  
Не применяю ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 Применяю постоянно
3. В каком объеме Вы разрабатываете онлайн-материалы в помощь своим ученикам?  
Не разрабатываю ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 Разрабатываю постоянно
4. Как часто Вы рассматриваете проблемы реального мира в ходе проектно-ориентированного обучения?  
Не рассматриваю ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 Рассматриваю постоянно

### 2.4. ТЕХНИЧЕСКИЕ И ПРОГРАММНЫЕ СРЕДСТВА ИКТ: СЛОЖНЫЕ ИНСТРУМЕНТЫ

1. В какой мере Вы используете авторизованные среды (авторские средства) разработки контента для создания учебных материалов для ваших учеников?  
Не использую ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 Использую постоянно
2. В какой мере Вы используете авторизованные среды (авторские средства) разработки контента для создания онлайн-материалов для ваших учеников?  
Не использую ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 Использую постоянно
3. Вы используете ИКТ-платформу для управления, мониторинга и оценивания хода и результатов работы ваших учеников?  
а) Да  
б) Нет
4. В какой мере Вы используете ИКТ для общения со своими учениками?  
Не использую ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 Использую постоянно
5. Вы используете ИКТ-платформу для поддержки процесса обучения Ваших учеников, обеспечивающего приобретение, освоение и углубление знаний?  
а) Да  
б) Нет
6. Используете ли Вы социальные сети для общения с учениками и/или коллегами?  
а) Да  
б) Нет
7. В каком объеме Вы используете открытые образовательные ресурсы?  
Не использую ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 Использую постоянно
8. Используете ли Вы ИКТ для сотрудничества с другими школами?  
а) Да  
б) Нет

### 2.5. ОРГАНИЗАЦИЯ И УПРАВЛЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫМ ПРОЦЕССОМ: ГРУППЫ СОТРУДНИЧЕСТВА

1. Размещаете ли Вы в учебных помещениях компьютеры и другое цифровое оборудование таким образом, чтобы они способствовали сотрудничеству?  
а) Да  
б) Нет

## Продолжение Приложения А

2. Создаете ли Вы образовательную среду с целью управления проектной работой учащихся?  
а) Да  
б) Нет
3. Организовано ли пространство класса таким образом, чтобы оно помогало группам использовать различные инструменты?  
а) Да  
б) Нет
4. По Вашему мнению, в какой степени оборудование учебного класса соответствует потребностям группы, в которой организовано совместное (коллаборативное) обучение?  
Полностью не соответствует ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 Максимально соответствует

### 2.6. ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ РАЗВИТИЕ: ПОМОЩЬ И НАСТАВНИЧЕСТВО

1. Делитесь ли Вы цифровыми ресурсами с вашими коллегами?  
а) Да  
б) Нет
2. Сотрудничаете ли Вы с внешними экспертами?  
а) Да  
б) Нет
3. Являетесь ли Вы участником виртуального практического сообщества учителей?  
а) Да  
б) Нет
4. В какой степени Вы используете Интернет для своего профессионального развития?  
Не использую ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 Использую постоянно

## Блок 3. «Производство знаний»

### 3.1. ПОНИМАНИЕ РОЛИ ИКТ В ОБРАЗОВАНИИ: ИНИЦИАЦИЯ ИННОВАЦИЙ

1. По Вашему мнению, какой вклад Вы могли бы внести в политику внедрения/модификации методов формирования и развития ИКТ-компетентности в школе?  
а) Крайне незначительный ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 Очень большой  
б) У меня нет точного ответа
2. Какой вклад Вы вносите в обсуждение политики широкого внедрения и активного применения ИКТ в школе?  
а) Крайне незначительный ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 Очень большой  
б) У меня нет точного ответа
3. Какие изменения, на Ваш взгляд, необходимо внести в план мероприятий по реализации такой политики в целях изменения своей педагогической практики в классе?  
а) Незначительные ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 Очень сильные  
б) У меня нет точного ответа

### 3.2. УЧЕБНАЯ ПРОГРАММА И ОЦЕНИВАНИЕ: УМЕНИЯ УЧАСТНИКА ОБЩЕСТВА ЗНАНИЙ

1. Используете ли Вы целенаправленно ИКТ для улучшения навыков общения у учеников?  
а) Да  
б) Нет

## Продолжение Приложения А

2. **Используете ли Вы целенаправленно ИКТ для того, чтобы помочь ученикам в поиске идей и информации?**  
а) Да  
б) Нет
3. **Используете ли Вы ИКТ целенаправленно для того, чтобы помочь ученикам сотрудничать друг с другом?**  
а) Да  
б) Нет
4. **Используете ли Вы ИКТ целенаправленно, чтобы ученики могли обмениваться знаниями?**  
а) Да  
б) Нет
5. **Помогаете ли Вы ученикам приобретать навыки решения проблем?**  
а) Да  
б) Нет  
в) Я не понял вопроса до конца
6. **Используете ли Вы технологию WEB 2.0, чтобы приобрести навыки более высокого порядка (креативность, навыки решения проблем, сотрудничество и т.д.)?**  
а) Да  
б) Нет  
в) Я не понял вопроса до конца

### 3.3. ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ ПРАКТИКИ: СПОСОБНОСТЬ К САМООБРАЗОВАНИЮ

1. **Планируете ли Вы онлайн-активность, которая вовлекает учеников в решение проблем или художественное творчество?**  
а) Да  
б) Нет
2. **Помогаете ли Вы ученикам в создании мультимедиа?**  
Почти не помогаю ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 Помогаю постоянно
3. **Как важно производство (генерация) новых знаний учениками?**  
Практически не важно ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 Критически важно
4. **Обсуждаете ли Вы с учениками вопросы их самостоятельного обучения (самообразования)?**  
Практически не обсуждаю ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 Обсуждаю постоянно

### 3.4. ТЕХНИЧЕСКИЕ И ПРОГРАММНЫЕ СРЕДСТВА ИКТ: РАСПРОСТРАНЯЮЩИЕСЯ ТЕХНОЛОГИИ

1. **Проектируете ли Вы онлайн учебную среду для оказания поддержки процесса обучения Ваших учеников?**  
а) Да  
б) Нет
2. **Используете ли Вы социальные сети для оказания поддержки процесса обучения Ваших учеников?**  
а) Да  
б) Нет

## Продолжение Приложения А

3. **Используете ли Вы технологию WEB 2.0 для оказания поддержки ученикам при создании ими собственных цифровых продуктов?**
  - а) Да
  - б) Нет
  - в) Мне не ясен вопрос
4. **Участвует ли Ваш класс в осуществлении образовательных проектов с использованием онлайн коммуникаций с другими школами?**
  - а) Да
  - б) Нет

### 3.5. ОРГАНИЗАЦИЯ И УПРАВЛЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫМ ПРОЦЕССОМ: ОБУЧАЮЩАЯСЯ ОРГАНИЗАЦИЯ

1. **Организовываете ли Вы образовательную среду как сообщество обучающихся?**
  - а) Да
  - б) Нет
2. **Создаете ли Вы образовательную среду для осуществления поддержки совместных проектов с другими школами?**
  - а) Да
  - б) Нет
3. **Используете ли Вы Интернет для взаимодействия со своими коллегами на систематической основе?**
  - а) Да
  - б) Нет
4. **Делитесь ли Вы своими материалами и/или проектами с другими учителями?**
  - а) Да
  - б) Нет

### 3.6. ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ РАЗВИТИЕ: УЧИТЕЛЬ КАК МАСТЕР УЧЕНИЯ

1. **Играете ли Вы ключевую роль в процессах внедрения ИКТ в своей школе?**
  - а) Да
  - б) Нет
2. **Можно ли Вас назвать флагманом внедрения ИКТ в образование?**
  - а) Да
  - б) Нет
3. **Консультируют ли Вас коллеги по вопросам опыта внедрения ИКТ в учебный процесс?**
  - а) Да
  - б) Нет
4. **Преподаете ли Вы на курсах для учителей без отрыва от их работы?**
  - а) Да
  - б) Нет
5. **Участвуете ли Вы в виртуальных профессиональных сообществах?**
  - а) Да
  - б) Нет

## Приложение Б

**Таблица Б.1 Вэб-ресурсы для подготовки и проведения урока английского языка**

| № п/п                                           | Интернет-ресурс                                                           | Характеристика                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Назначение                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|-------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Платформы для создания интерактивных упражнений |                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 1                                               | <a href="https://sightwords.com/">https://sightwords.com/</a>             | Используются карточки и игры, ориентированные на чтение и произношение слова.                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Рассчитан на младших школьников, но также может использоваться в качестве тренировочных упражнений для средних и старших классов. Это отличное дополнение к обучению фонетике. Данный метод способен наглядно познакомить ребенка с наиболее часто встречающимися словами. |
| 2                                               | <a href="https://www.aps4efl.com/">https://www.aps4efl.com/</a>           | Есть также инструменты, которые можно использовать для создания собственного контента для конкретных потребностей учеников (например, сформировать документ для заполнения пропусков; создать упражнения для улучшения восприятия английской речи, где каждую минимальную пару ученик может прослушать и т.д.) сайт работает с аудио- и видео-контентом.              | Данный сайт больше подойдет для средних и старших классов. Большое количество готовых заданий на аудирование, лексику и грамматику.                                                                                                                                        |
| 3                                               | Eslyes.com                                                                | Данный сайт является прекрасным источником упражнений для работы с текстом (есть готовый wordbank, fill in the gaps, кроссворды и функция устного онлайн-диктанта). У большинства историй есть аудио.                                                                                                                                                                 | Данный сайт подойдет для средних классов. Данный сайт позволяет сделать так, чтобы ученики привыкали к речи носителей языка, то есть тренировали фонематический слух.                                                                                                      |
| 4                                               | <a href="https://www.speechengine.com/">https://www.speechengine.com/</a> | это простой инструмент, позволяющий легко проверить, используется ли конкретная фраза или слово реальными носителями английского языка. Все примеры, словосочетания и синонимы были идентифицированы автоматически с помощью оригинальных алгоритмов и современного программного обеспечения, анализирующего большие многомиллиардные образцы текста- корпус текстов. | Будет эффективен в изучении языка старшими школьниками в тренировке разговорной речи и знакомстве с англоязычной культурой.                                                                                                                                                |
| 5                                               | <a href="http://tubequiz.com/">http://tubequiz.com/</a>                   | позволяет создавать интерактивные тесты с аудированием на основе видео с субтитрами на Youtube. Уровень сложности регулируется. Возможно создание собственного материала.                                                                                                                                                                                             | Сайт будет интересен для школьников средних и старших классов. Совершенствует навыки слушания, эффективен в улучшении понимания просматриваемых видео, позволяет выполнять задания по грамматике и лексике.                                                                |
| Чат-боты и искусственный интеллект              |                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 6                                               | <a href="https://www.eviebot.com/en/">https://www.eviebot.com/en/</a>     | Сайт с внедренным искусственным интеллектом. Это чат-бот, которому можно писать в режиме реального времени, и он будет отвечать. Аватар сохраняет человеческую мимику и эмоции и воспроизводит речь.                                                                                                                                                                  | Данный сайт будет интересен средним и старшим классам для тренировки навыков письма и аудирования.                                                                                                                                                                         |

## Продолжение Приложения Б

### Продолжение таблицы Б.1

| № п/п                                                                                    | Интернет-ресурс                                                                                                                                     | Характеристика                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Назначение                                                                                                                                                                                                                                                     |
|------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 7                                                                                        | <a href="http://bandore.pandorabots.com/pandora/talk?botid=ad1eebfcae345abc">http://bandore.pandorabots.com/pandora/talk?botid=ad1eebfcae345abc</a> | Чат-бот Mike знает грамматические термины и способен их объяснять; даёт практические советы, как правильно написать эссе, учить новые слова и тренировать произношение; указывает на орфографические и грамматические ошибки, введенные в сообщение. Также в чат-бот встроены общие знания по культуре, истории, политике и географии некоторых стран. | Данный сайт будет интересен средним и старшим классам для тренировки навыков письма и для получения общих знаний о странах изучаемого языка.                                                                                                                   |
| Онлайн-системы оценивания учащихся                                                       |                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 8                                                                                        | <a href="https://www.mentimeter.com">https://www.mentimeter.com</a>                                                                                 | сервис для проведения интерактивных опросов и квизов для быстрой обратной связи.                                                                                                                                                                                                                                                                       | Этот сервис можно использовать во всех классах, так как он достаточно прост в использовании. Mentimeter можно использовать в основной части урока, а также во время подведения результатов и рефлексии и внеклассных мероприятиях (олимпиады, конкурсы и т.д.) |
| Интерактивные flash-игры и ресурсы с искусственным интеллектом и дополненной реальностью |                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 9                                                                                        | <a href="https://jeopardylabs.com">https://jeopardylabs.com</a>                                                                                     | Позволяет создавать игры по типу “Своя игра” и вести счёт до 16 команд/игроков                                                                                                                                                                                                                                                                         | Этот сервис можно использовать во всех классах. Использование возможно при проверке знаний английского языка в грамматике, фонетике, лексике.                                                                                                                  |
| 10                                                                                       | RoomRecess.com                                                                                                                                      | Данный сайт включает в себя обучающие flash-игры на развитие навыков чтения, письма и развитие лексических навыков. Сайт был полностью разработан учителем начальной школы с целью укрепления фундаментальных учебных знаний.                                                                                                                          | Данный сайт будет эффективен при обучении младших школьников, так как проведение урока в игровой форме интересен детям и способен удерживать их внимание                                                                                                       |
| 11                                                                                       | <a href="https://www.genial.ly/">https://www.genial.ly/</a>                                                                                         | Единый инструмент для создания всевозможных дидактических ресурсов, презентаций, игр, интерактивных изображений, карт, иллюстрированных процессов, резюме и т. Д.                                                                                                                                                                                      | Инструмент для создания интерактивного общения и создания вэб-квестов                                                                                                                                                                                          |
| 12                                                                                       | Программа SandboxFX                                                                                                                                 | возможность совместной работы нескольких человек на интерактивной плоской панели, мощное редактирование рельефа местности для создания искры, система времени и погоды для имитации реальной среды, голосовое управление со смартфона                                                                                                                  | SandboxFX предназначен для вовлечения учащихся средних классов в процесс демонстрации, совместной работы и исследования, а также для того, чтобы побудить их задуматься об обучении посредством занятий и совместного обучения.                                |
| 13                                                                                       | <a href="https://squiglit.com">https://squiglit.com</a>                                                                                             | Squigl использует искусственный интеллект, чтобы связать анимированные изображения из своей библиотеки с ключевыми словами, которые он выбирает из вашего текста.                                                                                                                                                                                      | Платформа создания контента, которая с легкостью превращает речь или текст в анимированные видеоролики.                                                                                                                                                        |