

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Тольяттинский государственный университет»
Гуманитарно-педагогический институт

(наименование института полностью)

Кафедра «Педагогика и методики преподавания»

(наименование)

44.04.02 Психолого-педагогическое образование

(код и наименование направления подготовки)

Теория и методика образовательной деятельности

(направленность (профиль))

ВЫПУСКНАЯ КВАЛИФИКАЦИОННАЯ РАБОТА (МАГИСТЕРСКАЯ ДИССЕРТАЦИЯ)

на тему «Формирование коммуникативной компетенции у будущих юристов в вузе»

Студент

С.В. Кондратюк

(И.О. Фамилия)

(личная подпись)

Научный
руководитель

д.п.н., профессор Г.В. Ахметжанова

(ученая степень, звание, И.О. Фамилия)

Оглавление

Введение.....	3
Глава 1. Теоретические основы формирования коммуникативной компетенции	
1.1 Анализ дефиниции «коммуникативная компетенция» и компетентностного подхода	9
1.2 Сущность и структура коммуникативной компетенции.....	17
1.3 Педагогические условия формирования коммуникативной компетенции.....	27
Глава 2. Опытнo-экспериментальная работа по формированию коммуникативной компетенции у будущих юристов	
2.1 Диагностика развития коммуникативной компетенции.....	35
2.2 Содержание экспериментальной работы по развитию коммуникативной компетенции у будущих юристов	49
2.3 Оценка и интерпретация результатов экспериментальной работы..	64
Заключение.....	71
Список используемой литературы	75
Приложение А. Индивидуальный лист студента. Результаты начальной диагностики.....	82
Приложение Б. Анкета № 1.....	83
Приложение В. Анкета № 2.....	84
Приложение Г. Оценка уровня общительности (тест В.Ф.Ряховского)..	85
Приложение Д. Анкета № 4.....	86
Приложение Е. Оценка самоконтроля в общении (по Мариону Снайдеру).....	87

Введение

В современном обществе происходят значительные изменения, в том числе и в системе образования. Осуществляется активный поиск новых приемов и способов подготовки специалистов, владеющих углубленными научными знаниями, исследовательским опытом, педагогическим мастерством. В связи с этим предъявляются высокие требования к профессиональной подготовке будущего юриста, его эрудированности, образованности и уровню культуры. Один из способов решения данной задачи заключен в процессах реализации целенаправленного подхода к кадровой подготовке и становлению личности будущих специалистов, в том числе и будущих юристов.

Быть более конкурентоспособными в новых социально-экономических условиях на рынке труда будущим юристам поможет формирование коммуникативной компетенции. Результативность любых видов деятельности зависит не только от обдуманного выбора методик, но и от способности координировать эмоциональную взаимосвязь, строить межличностные взаимоотношения. Мастерство современного специалиста любого профиля выражается в том, что коммуникативные вопросы он должен решать, основываясь на знании психолого-педагогических закономерностей. Будущие юристы в состоянии скоординировать коммуникативную деятельность таким образом, чтобы процесс профессиональной деятельности доставлял удовлетворение каждому участнику процесса, а также достигал поставленных целей. Без наличия определенного уровня теоретических знаний основ коммуникативного взаимодействия невозможно представить современного юриста.

Психолого-педагогические основы общения освещены в трудах А.А. Бодалева, Б.А. Ананьева, А.А. Леонтьева, В.А. Кан-Калика, Н.В. Кузьминой и других исследователей. К проблеме формирования коммуникативной

компетенции обращались также и зарубежные авторы (К. Девис, А. Маслоу, С. Кови, Дж.Н. Каплан и др.). Исследователи сходятся во мнении, что современное общество насыщено коммуникативными взаимоотношениями, посредством которых происходит выстраивание личностных и профессиональных связей между субъектами социума.

В настоящее время проблема формирования и развития коммуникативной компетенции представляет собой не только практическую проблему профессиональной деятельности специалиста, она также изучена в документах федерального уровня: Закон об образовании (29 декабря 2012 г.), Федеральные государственные стандарты, национальные проекты Президента Российской Федерации.

Как отмечено во ФГОС, коммуникативная компетенция является важной составляющей профессиональной компетентности личности. Значимость формирования коммуникативной компетенции в любой профессиональной деятельности достаточна актуальна, однако стоит отметить особую ее важность и необходимость в профессиональной деятельности юриста.

В комплексе психолого-педагогических исследований существует немало научных работ, посвященных вопросам формирования и развития коммуникативной компетенции специалистов, однако процессы её формирования у будущих юристов недостаточно освещены и могут рассматриваться как предмет научных исследований. Таким образом, можно вести речь о возникающих **противоречиях** между:

- возрастающей потребностью развития коммуникативной компетенции будущих юристов, необходимой для осуществления качественной профессиональной деятельности и сложностями в удовлетворении этой потребности в границах существующей образовательной программы подготовки юристов;

- стремлением обучаемых к качественному контакту, осознанием его значения в профессиональной деятельности будущего юриста и недостаточной подготовленности к его осуществлению;

- использованием традиционного подхода в профессиональной подготовке будущих юристов и компетентностного, закрепленного в Федеральных образовательных стандартах ВО.

Приведенные противоречия определили **проблему** исследования: каковы организационно-педагогические условия формирования коммуникативной компетенции будущих юристов? Представленная проблема определила **тему** диссертационного исследования: «Формирование коммуникативной компетенции у будущих юристов в вузе».

Объект исследования: процесс профессиональной подготовки будущих юристов в вузе.

Предмет исследования: условия формирования коммуникативной компетенции будущих юристов в процессе вузовского обучения.

Цель исследования: разработать и экспериментально проверить эффективность комплекса занятий по формированию коммуникативной компетенции будущих юристов.

Гипотеза исследования. Процесс формирования коммуникативной компетенции будущих юристов будет эффективным, если:

- образовательный процесс обеспечивает овладение обучаемыми основ коммуникативной компетенции в вузе и закрепляет ее в профессиональной деятельности;

- в процессе профессиональной подготовки будущих юристов коммуникативной компетенции отводится ведущая роль. Для её формирования необходимые следующие определенные педагогические условия;

- комплекс занятий по развитию коммуникативной компетенции выстраивается поэтапно, в соответствии с профессиональным становлением будущих юристов.

В соответствии с целью, объектом, предметом и выдвинутой гипотезой определены **задачи** исследования:

- изучить и проанализировать научную психолого-педагогическую и юридическую литературу по изучаемой проблеме;
- определить место и роль коммуникативной компетенции как составляющей профессиональной подготовленности будущих юристов, ее сущность и содержание;
- разработать комплекс занятий для формирования коммуникативной компетенции юристов;
- экспериментально проверить эффективность разработанного комплекса занятий.

Экспериментальной базой исследования выступает федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования Тольяттинский государственный опорный университет.

Научная новизна работы заключается в том, что в ней предлагается разработка комплекса занятий, рекомендуемого к внедрению в качестве основного педагогического условия для формирования коммуникативной компетенции при подготовке будущих юристов.

Теоретическую базу исследования составили: законодательные акты в сфере образования Российской Федерации, федеральные образовательные стандарты РФ, специальная литература, а также учебная литература по теме диссертационного исследования, публикации в научных журналах, электронные ресурсы, исследования таких теоретиков и практиков педагогической науки, как В.А. Адольф, И.А. Зимняя, Н.В. Кузьмина, Н.А. Ротова, В.А. Сластенин.

Методы исследования:

- теоретические: изучение и анализ психолого-педагогических источников и методической литературы по проблемам исследования;
- эмпирические: наблюдение и анализ; диагностические методы (тестирование, опрос, анкетирование);

- экспериментальные: проведение педагогического эксперимента.

Исследование проводилось в три этапа.

I этап (сентябрь 2018 г. – март 2019 г.), на данном этапе была изучена психолого-педагогическая литература, касающаяся вопросов данного исследования, в том числе рассмотрена степень изученности проблемы формирования коммуникативной компетенции в теории и в практической деятельности вузов. Рассмотрены теоретико-методологические подходы к проблемам формирования коммуникативной компетенции будущих юристов, определена база исследования: на данном этапе также был осуществлен анализ и экспериментальная проверка отдельных структурных компонентов компетенции, был выявлен первоначальный уровень сформированности коммуникативной компетенции у обучаемых по направлению «Юриспруденция», в процессе которого с помощью диагностических методик был выявлен базовый уровень сформированности коммуникативной компетенции у будущих юристов;

II этап (апрель 2018 г. – январь 2020 г.) состоял из формирующего эксперимента, включающего процесс разработки комплекса занятий, направленного на развитие составляющих коммуникативной компетенции будущих юристов;

III этап (февраль 2020 г. – апрель 2020 г.) - контрольный этап эксперимента, позволяющий оценить средствами диагностических методик эффективность разработанного комплекса занятий. В течение этого периода были опубликованы материалы по теме исследования, принималось участие в научно-практических конференциях, формулировались выводы, велась работа по окончательному оформлению диссертационного исследования.

Теоретическая значимость исследования состоит в уточнении педагогических условий, необходимых при подготовке будущих юристов для качественного формирования их коммуникативной компетенции путем исследования теоретико-информационной базы по данному вопросу и систематизации различных подходов.

Практическая значимость данного исследования заключается в возможности использования материалов проведенных исследований преподавателями юридических факультетов в вузах.

Структура и объем диссертации представлена введением, двумя главами, заключением, списком используемой литературы, включающим 68 наименований (пять из которых на иностранном языке), 6 приложениями. Текст иллюстрирован 13 таблицами.

На защиту выносятся следующие **положения**:

1) Коммуникативная компетенция является сложным структурным образованием, включающим следующие компоненты: мотивационный, аксиологический, информационно-содержательный, операционно-деятельностный;

2) Педагогические условия успешного формирования коммуникативной компетенции у будущих юристов: субъекты образовательного процесса будут понимать коммуникативную компетенцию как готовность преподавателя взаимодействовать с обучаемыми в рамках гуманистически ориентированного образовательного процесса; образовательный процесс в вузе будет сопровождаться активным диалогическим взаимодействием преподавателя и студента; практическое применение гуманно-ценностных ориентиров в отношении к личности обучаемого; организация целенаправленного процесса формирования коммуникативной компетенции у студентов с использованием специально разработанного комплекса занятий;

3) Комплекс занятий, направленный на формирование коммуникативной компетенции у будущих юристов, содержащий разделы «Особенности общения», «Коммуникативное поведение в сложных ситуациях», «Способы развития коммуникативной компетенции» и основанный на интерактивных методах обучения.

4) Опытнo-экспериментальная работа подтвердила эффективность проведенного эксперимента, в результате которого повысился уровень развития каждого компонента коммуникативной компетенции.

Глава 1. Теоретические основы формирования коммуникативной компетенции

1.1 Анализ дефиниции «коммуникативная компетенция» и компетентностного подхода

В ходе реформирования системы высшего юридического образования в Российской Федерации наблюдается процесс актуализации, пересмотра содержания, форм, подходов и методов работы, используемых в учебном процессе.

Одним из наиболее эффективных подходов, направленных на улучшение процессов подготовки будущих юристов, является компетентностный подход. Так, Л.Н. Вирина считает, что реализация компетентностного подхода в профессиональной подготовке юристов позволяет преодолеть разрыв между теоретической подготовкой в высшем учебном заведении и возможностями практической реализации полученных знаний, сформировать необходимые профессиональные компетенции для работы в современных условиях [44].

Проанализируем психолого-педагогическую научную литературу, в которой даны основные понятия компетентностного подхода.

В современных научных исследованиях понятия «компетенция» и «компетентность» представляют собой базу профессиональной подготовки в контексте компетентностного подхода. Стоит отметить, что широкое распространение понятие «компетентность» приобрело относительно недавно. Компетентностный подход в образовании появился в западной литературе в конце 1960 – начале 1970-х гг., в отечественной – в конце 1980-х гг. На современном этапе развития образования в целом и педагогики как науки в частности, не сформировано единого определения категории «компетенция» и «компетентность». Мнения исследователей по этому поводу имеют кардинально противоположные точки зрения.

Так, М.К. Кабардов [20] и Н.Д. Никандров [35] считают «компетенцию» и «компетентность» синонимами. В своих исследованиях они доказывают идентичность рассматриваемых понятий с точки зрения теоретического и практического подходов.

Другого мнения придерживается В.И. Тармаева. Так, исследуя аспекты определения понятий «компетенция» и «компетентность», автор обращает внимание на различие данных терминов, несмотря на их семантическое свойство. Термин «компетенция» учёная определяет, как «имеющий профессионально-техническое назначение, а понятие «компетентность» – профессионально-гуманитарное. Понятие «компетенция» употребляют, когда говорят о совокупности функциональных полномочий, прав и обязанностей, предоставленных законом, уставом или иным актом конкретному органу или должностному лицу; термин «компетентность» означает «соответствующий», «способный», то есть, пригодный к реализации тех или иных полномочий, исполнению возложенных функций» [47]. Различая таким образом данные понятия, В.И. Тармаева рассматривает также степень их применимости в разных научных направлениях. При этом может идти речь о том, что в различном контексте формулировки могут варьироваться в зависимости от области применения.

В данном исследовании мы придерживаемся мнения Д.А. Иванова, К.Г. Митрофанова и О.В. Соколовой, которые считают, что компетенция является первичным образованием, более широким чем компетентность, поскольку область ее распространения охватывает не только личностные способности, но и круг вопросов и полномочий в конкретной деятельности [19].

В толковом словаре С.И. Ожегова понятие «компетенция» обозначена следующим образом: «Ряд вопросов, в которых кто-то отлично информирован; область чьих-то полномочий» [36]. В словаре Д.Н. Ушакова под термином «компетенция» дается следующее определение: «Ряд вопросов, процессов, в которых данный индивид владеет весомостью,

познанием, навыком; ряд полномочий, сфера подлежащих чьему-нибудь ведению положений, явлений» [49].

В словаре по педагогике современные ученые-исследователи Г.М. Коджаспирова и А.Ю. Коджаспиров дают следующее определение компетенции: «Комплекс полномочий органов власти или официальных лиц, регулирующий объемы их правомочностей, область вопросов, которых данный субъект обладает знаниями, умениями» [26]. Данная формулировка не совсем соответствует пониманию профессиональных компетенций педагога, однако в ней отражена вся суть понятия.

В данном исследовании в качестве трактовки понятия «компетентность» используется определение С.Е. Шишова и И.Г. Агапова: «Умение и готовность специалиста активировать своей профессиональной деятельности личные умения, знания, а также суммарные методы претворения в жизнь действий, полученных в процессе обучения» [5]. Данные исследователи обращают внимание на необходимость разрабатывать специальные методики, способствующие формированию компетенций в процессе обучения специалистов. Авторы считают, что особую значимость в данном случае представляют собой коммуникативная компетенция, так как можно охарактеризовать ее как надпрофессиональную, в силу того, что она востребована в каждой профессиональной деятельности системы человек-человек. Это касается и будущих юристов.

Процесс формирования коммуникативной компетенции при обучении будущих юристов, считает В.В. Гаврилов, должен опираться на единую структуру умений [8]. Автор отмечает, что несмотря на постоянную необходимость применения в профессиональной деятельности коммуникативной компетенции у будущих юристов, в процессе преподавания этому уделяется недостаточное внимание.

Одним из основных в профессиональной деятельности юриста является процесс общения. Без оптимально выстроенной ситуации, например,

общения педагога и обучаемого не может идти речь об эффективности образовательного процесса.

Преподаватель – это пример для подражания студентов, наибольшее внимание они обращают на уровень владения ораторским мастерством и искусством речи. Педагог должен обращать внимание на свою речь на занятиях и при построении актов личностного общения со студентами [9].

Невозможно представить юриста как профессионала своего дела без сформированной у него коммуникативной компетенции. С её помощью происходит передача необходимой информации слушателям. Важна манера речи, богатство словаря, правильность построения фраз, интонирование, так как все перечисленные речевые компоненты также представляют собой образец для формирования коммуникативной компетенции студентов. Стоит отметить такую особенность коммуникативной компетенции, как её постоянное развитие, юрист должен понимать важность и необходимость совершенствования навыков в течение всей профессиональной деятельности. Юрист должен уметь проводить рефлексию данных умений, адекватно оценивать собственные действия, в том числе с позиции участника коммуникативных взаимодействий[9].

В связи с изменением сути педагогического взаимодействия, выступают новые содержательные парадигмы в образовании будущих юристов. Вопросами формирования мышления, владением ораторского мастерства и искусству речи, ученые начали заниматься более ста лет назад. Со временем, значимость коммуникации возростала, в связи с чем появляется все больше теоретических исследований, рассматривающих вопросы коммуникативных отношений. Формирование высоко развитых коммуникативных умений исследователи ассоциируют с приемами мыслительной деятельности, с одной стороны, и возможностями социальной реализации в постоянно совершенствующемся внешнем мире, с другой стороны.

Дискутируя о первостепенном значении познания проблематики коммуникативной компетенции для любого специалиста, Ротова Н.А. пишет: «Область педагогического общения на сегодняшний день является еще не вскрытым ресурсом оптимизации учебно-воспитательного процесса» [41]. Связывая коммуникативные умения с необходимостью глобальных изменений, в которых нуждается образовательный процесс, ученый подчеркивает значимость в профессиональной деятельности преподавателя его профессиональных компетенций, в том числе коммуникативной компетенции.

Яценко А.П. отмечает, что, понимая важность коммуникативной компетенции, практикующий юрист заинтересован в постоянном развитии присутствующей у него коммуникативной компетенции [62].

Основы коммуникативной компетенции будущего юриста базируются на системных изменениях педагогических знаний и умений, которые всегда направлены на процесс поиска оптимальных способов решения профессиональных и личностных ситуаций: «Данный процесс подразумевает реализацию приемов, имеющих цель осуществлять комплексное взаимодействие. Данный комплекс включает в себя не только образовательную деятельность, но также системы личностных взаимоотношений» [31]. В контексте данного теоретического положения необходимо подчеркнуть значимость преподавателя юридических дисциплин в процессе его воздействия на личность студента.

По своей сути, будущий юрист на первоначальном этапе обучения часто ставит ориентиры на весь последующий процесс освоения будущей профессии, а также на комплексное развитие своей личности как специалиста в области права в будущем. А.С. Оробченко пишет, что мотивированность студента на процесс освоения будущей профессии закладывается именно преподавателем, и без должного внимания данному процессу в следующем звене трудно будет настроить студента на позитивное отношение к учебе в

целом. Данное положение обуславливает еще одно условие развития коммуникативной компетенции будущего юриста [37].

Стоит отметить тот факт, что непосредственный процесс коммуникации – это не всегда общение ради общения, а часто представляет собой коммуникативный акт, имеющий четко поставленные цели, управляемый и имеющий особо структурированное начало. Танаева З.Р. считает, что без определения цели каждого коммуникативного акта, имеющего место в образовательном процессе, не стоит говорить об успешности самой образовательной деятельности [46].

Осознавая данную задачу, необходимо разумно подходить к планированию коммуникативного процесса каждого занятия будущего юриста, продумывать применяемые методы и формы. Без четко обозначенных целей коммуникативной деятельности, не будет достигнута общая цель процесса обучения. На каждом из проводимых занятий подразумевается реализация определенных коммуникативных задач, каждая из которых должна решаться определенным набором методов. Надо обращать внимание на значимость каждого используемого метода.

Основываясь на анализе теоретических исследований, в процессе уточнения таких понятий как компетентность и компетенция, было выяснено, что коммуникативная компетенция студента, будущего юриста, должна обладать следующими характеристиками: сочетать алгоритмизацию педагогической деятельности, учитывая при этом практический опыт; иметь психологическую и личностную готовность к деятельности, которая оптимально сочетает теоретические знания, практические умения и навыки; владение методологической основой процессов обучения и умением реализовать их в профессиональной деятельности.

Тонтоева Т.В. считает: «Необходимо обратить внимание на специфику преподавания, которая заключается в обязательном особом отношении к будущим юристам, а также необходимостью учитывать возрастные и психологические особенности студентов. Психологи говорят о рисках

адаптации в профессии, именно в процессе общения в вузе, которые могут привести к необратимым последствиям в отношении студента, как личности, именно в процессе обучения» [48]. Данная проблема обязательно должна учитываться преподавателями юридических специальностей, в контексте их коммуникативных функций в процессе обучения.

Необходимо обращать внимание на взаимоотношение студентов между собой, стараясь поддержать в коллективе группы позитивные, неконфликтные взаимоотношения, в данном случае речь идет не только о корректировке данного процесса, но и о целенаправленном формировании дружного коллектива. О.В. Климова подчеркивает, что взаимоотношения в группе определенным образом зависят от общего настроения педагога, от его заинтересованности в формировании дружного студенческого сообщества [23]. В процессе выстраивания межличностных отношений между собой студенты уже на первом курсе ориентированы на стиль общения преподавателя, что говорит о значимости коммуникативных актов.

В контексте вышеупомянутых особенностей деятельности юриста нужно отметить, что необходимо рассматривать коммуникативный процесс как двусторонний, то есть воспринимать обучаемых как полноправных партнеров данного коммуникативного процесса. Кирова Г.Ф. пишет: «Обладающий необходимыми коммуникативными умениями организует образовательную среду таким образом, что возникает желание активно участвовать в образовательном процессе, проявлять инициативу в процессе обучения, творческие способности, уметь задавать вопросы, формулировать идеи, ставить цели» [22]. Создание подобной образовательной среды способствует развитию мотивации на процесс обучения и достижения поставленных целей, а также провоцирует дальнейшее интеллектуальное развитие личности.

Во ФГОС по направлению подготовки 030900 Юриспруденция указан ряд компетенций, как в профессиональном блоке, так и в разделе

общепрофессиональных. Непосредственным образом их можно отнести и к коммуникативным, а именно:

- способностью свободно пользоваться русским и иностранным языками как средством делового общения (ОК-4);
- способностью использовать на практике приобретенные умения и навыки в организации исследовательских работ, в управлении коллективом (ОК-5).
- способностью преподавать юридические дисциплины на высоком теоретическом и методическом уровне (ПК-12);
- способностью управлять самостоятельной работой обучающихся (ПК-13);
- способностью организовывать и проводить педагогические исследования (ПК-14);
- способностью эффективно осуществлять правовое воспитание (ПК-15).

Ценность и значимость коммуникативной компетенции в деятельности будущего юриста заключается в том, что они выходят за рамки чисто профессиональных умений. Борлакова А.Х. пишет: «Весь педагогический процесс основан на естественной коммуникации преподавателя и студента, в соответствии с чем трудно переоценить роль данной компетенции в комплексе профессиональных компетенций. В процессе профессиональной деятельности личности приходится сталкиваться с большим количеством ситуаций, задач, решение которых требуют не только применения профессиональных навыков, но и необходимости использовать коммуникативную компетенцию» [7].

Таким образом, анализ дефиниции «коммуникативная компетенция» показал, что её формирование имеет основополагающее значение для мотивации студентов к процессу обучения и достижения поставленных

целей, а также дальнейшему интеллектуальному развитию будущих юристов в рамках в компетентностного подхода.

1.2 Сущность и структура коммуникативной компетенции

Коммуникативная компетенция как психолого-педагогическое понятие представляет собой объект многих научных исследований. В различных источниках, исследованиях ученых и психологов даны разные определения понятия «коммуникативной компетенции».

С точки зрения психологии ученый-психолог И.А. Зимняя рассматривает коммуникативную компетенцию следующим образом: «Овладение сложными коммуникативными навыками и умениями, формирование адекватных умений в новых социальных структурах, знание культурных норм и ограничений в общении, знание обычаев, традиций, этикета в сфере общения, соблюдение приличий, воспитанность; ориентацию в коммуникативных средствах, присущих национальному, сословному менталитету, освоение ролевого репертуара в рамках данной профессии» [16].

Педагог-исследователь Чумак К.Ю. под коммуникативной компетенцией понимает владение видами речевой деятельности на основе совокупности знаний, умений и навыков, необходимых для понимания чужих и порождения собственных программ речевого поведения, адекватных целям, сферам, ситуациям общения [54].

Исследователь М.К. Кабардов обращает внимание на социальную составляющую: «Коммуникативная компетенция – это усвоение социально-психологических эталонов, стандартов, стереотипов поведения, овладение «техникой» общения» [20].

Чтобы выявить сущность коммуникативной компетенции, стоит остановиться на различных подходах, определяющих ее составляющие компоненты.

Следует отметить, что в основе исследования лежит социально-перцептивный подход, базирующийся на концепциях Б.Г. Ананьева [2] и В.Н. Мясищева [34]. Учеными проведены ряд изысканий, позволивших дать определение ряду качеств личности, необходимых в процессе общения и обеспечивающих успешность данного процесса. В соответствии с упомянутыми исследованиями процесс общения подразумевает наличие определенных личностных качеств, без которых невозможно дальнейшее развитие коммуникативной компетенции.

Ю.Н. Емельянов считает: «В структуру коммуникативной компетенции входят: собственные потребности и ценностные ориентации; способность воспринимать окружающее без субъективных искажений; готовность воспринимать новое во внешней среде; возможность понимать нормы и ценности других социальных групп; способы персонализации внешней среды; уровень профессиональной культуры» [15]. Данный ученый изучал факторы, влияющие на эффективность процесса формирования коммуникативной компетенции и влияние на нее личностных характеристик субъекта образовательного процесса. В данном случае речь идет о личностных характеристиках каждого субъекта образовательного процесса.

Т.М. Сорокина указывает, что, как и любая из профессиональных компетенций, коммуникативная компетенция определяется тремя основными составляющими: «Когнитивной (что специалист знает по данному вопросу); операциональной (как специалист реализует свои знания на практике); позиционно-ценностной (как специалист относится к данной сфере своей деятельности)» [45]. Указанные компоненты коммуникативной компетенции могут проявляться в процессе общения.

И.А. Зимняя предложила структуру компетенции, которая представляется автором концепции как целостная система взаимосвязанных

и взаимообусловленных компонентов, которые могут определять направления и уровни сформированности компетенции, как конечного результата образовательного процесса. В исследовании автор указывает на специфичный характер ее компонентов, который зависит от этапов и сфер образовательной деятельности, а также уровней освоения образовательной программы [16]. Она говорит о необходимости проводить целенаправленную работу по формированию коммуникативной компетенции, так как она представляет собой базу любой профессиональной деятельности.

В соответствии с теорией И.А. Зимней коммуникативная компетенция включает следующие компоненты: теоретический, личностный, практический. Данные компоненты, представленные в структуре изучаемой компетенции взаимосвязаны и взаимозависимы. При оптимальном сочетании и сформированности всех указанных компонентов стоит говорить о собственно сформированной коммуникативной компетенции.

Остановившись более подробно на каждой из составляющих, обратимся к исследованиям известного психолога А.А. Бодалева, который занимался исследованием личностного компонента коммуникативной компетенции. Стоит отметить, что именно личностный компонент вызывает наиболее жаркие споры в среде ученых педагогов и психологов. Автор в процессе исследования интересующего нас вопроса, изучая проблемы личности и общения в комплексе, ввел термин «коммуникативное ядро личности» [4]. Ученый считает: «В понятие «коммуникативное ядро личности» включается характерное для нее единство отражения, отношения и поведения, проявляемое при взаимодействии с различными людьми и общностями, с которыми индивиду приходится вступать в прямые или опосредованные какими-то техническими средствами (телефон, радиотелевидение) контакты. Это, во-первых, все формы знания (образы восприятия, представления памяти, понятия, образы воображения) о людях и общностях, которыми располагает человек и которые более или менее полно актуализируются у него в общении с ними; во-вторых, все более обобщенные

или частные переживания, проявляемые в контактах с другими людьми или общностями; в-третьих, все виды вербального и невербального поведения. Вступая в общение с людьми или общностями, человек обнаруживает определенную направленность. Единство отражения, отношения и поведения соответствует познавательной, эмоциональной и поведенческой сферам» [5].

Стоит отметить, что способность личности полноценно общаться представляет собой сложный процесс, предполагающий такое психическое развитие, которое подразумевает охват сразу нескольких взаимосвязанных психических областей. Определяющим фактором в данном процессе является формирование гуманистического коммуникативного ядра личности, предполагающее достичь определенного уровня отражения каждого индивида, отношения к нему и его поведенческих особенностей. В данном случае происходит восприятие индивида как самой большой ценности [4].

Гуманистическая направленность коммуникативной компетенции обязательна для каждого человека, без данной составляющей процесс общения теряет свою ценность, не может привести к положительным результатам ни в образовательном, ни в воспитательном процессах, считает Климова О.В. [24].

Анализ психолого-педагогических источников выявил сущность коммуникативной компетенции, которая может представляться сложным структурным образованием, включающим следующие компоненты: мотивационный, аксиологический, информационно-содержательный, операционно-деятельностный. При правильно организованной образовательной деятельности комплекс указанных компонентов будет развиваться согласно с принципами диалектического единства.

Рассматривая мотивационный компонент коммуникативной компетенции, необходимо отметить, что он должен отражать ориентирующие характеристики интересующей нас компетенции, и может быть выражен потребностями и целями гуманистического взаимодействия личности. Без активной мотивационной составляющей сложно представить

эффективность процесса формирования коммуникативной компетенции. Мотивация, присутствующая у будущего юриста, должна настраивать его на общую заинтересованность процессом обучения, провоцировать активную личностную позицию в целом на процесс обучения. Активную позицию личности в любом виде деятельности обеспечивают мотивы, позволяющие вносить положительные преобразования в окружающий мир. Можно сказать, что мотивационный компонент выражен в процессе развития определенной направленности профессиональной деятельности, которая имеет в приоритете цели гуманистического развития личности. Отсутствие, либо недостаточное развитие данного компонента, отрицательно сказывается на целостной картине формирования коммуникативной компетенции.

Давыдов В.В. отмечает: «Каждый личностный мотив ограничен с одной стороны потребностью, а с другой – побуждением к достижению реальных целей. Само содержание мотива представляет собой достаточно сложное психологическое образование, которое обеспечивает выбор предметов и способов удовлетворения существующих потребностей» [13].

Мотивы представляют собой движущую силу деятельностной компоненты личности, без которой невозможно развитие личности в целом. Каждый из компонентов потребностной составляющей личности объясняет, почему у индивида возникает желание выполнять те или иные действия. Г.М. Коджаспирова, А.Ю. Коджаспиров дают определение потребности как объективно и субъективно испытываемой индивидом нужды в чем-то, являющуюся источником активных действий, позволяющей личности развиваться, и провоцирующей развитие общества в целом [26].

С точки зрения психологии, потребность можно обозначить как особое психическое состояние, в данном случае речь идет о состояниях напряжения, неудовлетворенности, дискомфорта, отражающих дисбаланс внутренних и внешних условий деятельности. Потребности являются своего рода внутренними двигателями, помогающими достичь поставленную цель. В

данном контексте можно судить о значимости целеполаганий как таковых в рамках наличия у индивида потребностей определенного характера.

Профессиональное развитие личности напрямую зависит от содержания его личностных потребностей. В контексте данного исследования выделяются следующие коммуникативные потребности будущих юристов: установить взаимоотношения сотрудничества; проявить чувство сопереживания и сочувствия; оказывать помощь; регулярного обмена опытом.

Кузьмина Н.В. отмечает, что с точки зрения психологии цель является идеальным образом планируемого результата деятельности: «При постановке цели, субъект должен осознавать смысл производимых действий, то есть речь в данном случае идет об особой характеристике цели, ее осознанности. Конечная жизненная цель - это совокупность всех частных целей индивида, которые отражают его различные функции. Важным, определяющим фактором содержания мотивационного компонента коммуникативной компетенции человека представляются цели межличностного общения. В случае, когда деятельность наставника имеет ярко выраженную гуманистическую направленность, целью общения становятся действия, направленные на оказание поддержки обучаемым в процессе разрешения их затруднительных ситуаций, а также постоянная стимуляция и активизация творческой, активной составляющей личности студента» [28].

Рассматривая аксиологический компонент коммуникативной компетенции, стоит отметить, что данный компонент способен отражать ценностные ориентации будущего юриста, которыми он руководствуется в процессе организации собственной деятельности. Ценностные ориентации представляют собой систему желаний личности, можно говорить о высшем уровне развития представлений о смысле жизни и профессиональной деятельности, являющимся внутренним источником активности каждого индивида. Ценностные ориентации личности значимы в его профессиональной деятельности.

В.Э. Чудновский считает, что ценностные ориентации рассматриваются как связующий элемент сознания и самосознания [53]. В.И. Гинецинский представляет интересующее нас понятие следующим образом: «Вербализованные и осознанные субъектом идеологические, политические, моральные, эстетические основания оценивания объектов» [10].

В.А. Сластенин, рассматривая вопросы формирования ценностных ориентации личности, затрагивал также вопросы развития у них мотивационной сферы [39]. Он доказывал взаимозависимость ценностных ориентаций личности с уровнем развития ее мотивационной сферы: «Мотивированность как профессиональное качество можно отнести к разряду основополагающих качеств, без которого невозможно развитие личности в профессиональном смысле. Каждая из профессиональных сфер требует наличие определенного уровня заинтересованности профессионала выполняемых им действиях и в результатах его деятельности. На подобных эмоциях основана мотивированность в любой профессии» [39].

Другие исследователи, такие как Г.И. Чижакова, связывали данную проблему с необходимостью формирования у студентов ценностного отношения [52], в то время как Н.В. Кузьмина [28] в контексте изучаемого вопроса говорила о необходимости формирования личностных качеств будущего юриста. Формирование гуманистических качеств личности педагога, представляет собой одну из насущных задач современного образовательного процесса подготовки кадров.

Рассматривая гуманистическую парадигму образования как ведущее направление всей педагогической системы, стоит отметить важность ценностных ее ориентиров. Без присутствия комплекса теоретических знаний и представлений в совокупности с методами их реализации способны обеспечить эффективность образовательной и профессиональной деятельности. «В сознании специалиста также должны быть закреплена система ценностей, представляющая комплекс ориентаций на творческую

совместную деятельность. Специалист в процессе своей профессиональной деятельности должен стремиться выработать систему взаимоотношений, основанную на доверии и сотрудничестве. Процесс взаимодействия, имеющий гуманистическую направленность, подразумевает наличие определенной системы знаний, которая отражает сущность информационно-содержательного компонента коммуникативной компетенции» [55].

Климова О.В. подчеркивает, что при осуществлении межличностного взаимодействия, основанного на полноте коммуникативной компетенции, идет речь о том, что каждый юрист должен иметь комплекс теоретических знаний из психологии, физиологии, возрастной психологии, психиатрии, истории психологии, философии, этики, педагогики [25].

Информационно-содержательный компонент коммуникативной компетенции подразумевает у будущего юриста наличие знаний о структуре коммуникативного акта.

Согласно исследованиям В.В. Давыдова, коммуникативный акт является элементарным актом процесса межличностного общения. Он начинается и заканчивает любую совместную деятельность. Каждый коммуникативный акт включает следующие этапы:

- анализ проблемной ситуации и формирование целей межличностного общения;
- анализ коммуникативной ситуации, включающий направленность на личность в процессе общения. Цель указанной направленности – получить информацию, которая даст возможность полноценно спрогнозировать поведение, благодаря чему объективно сформулировать коммуникативные задачи и выработать правильную стратегию решения поставленной этой задачи;
- процесс уточнения и построения планов реализации, поставленных коммуникативных задач;
- решение выдвинутых коммуникативных задач [13].

На каждом из этапов трудно переоценить значимость обратной связи. Надо постоянно отслеживать реакцию слушателей на собственные высказывания, корректировать процесс общения, так как адекватное отражение друг друга в процессе общения является показателем необходимой мотивации действий и поступков [13].

Владение способами организации коммуникативного взаимодействия между подразумевает умение личности выбрать необходимые средства воздействия в процессе организации коммуникативных актов. Средствами, улучшающими процесс коммуникативного взаимодействия, считаются следующие способности: приспосабливаться «сверху и снизу» (достройки и пристройки), мускульная мобильность, способность проявлять инициативу в процессе общения, правильно использовать жестикуляцию, мимику, пантомимику, целесообразно интонировать голос. Методы организации межличностного взаимодействия это – педагогические ситуации, специально организованная беседа, рассказ, объяснение, дискуссия, игра и др.

Проблема коммуникативных умений освещена в исследованиях многих отечественных и зарубежных ученых. Под психологической основой умения ученые понимают взаимосвязь цели деятельности и способа ее выполнения, а также имеющиеся условия. Коммуникативные умения подразделяются на перцептивные умения, гностические и речевые умения, а также на умение управлять коммуникативными процессами [38]. Более подробно можно ознакомиться с указанными компонентами в таблице 1.

Таблица 1 – Структура коммуникативных умений

Компоненты коммуникативных умений	Содержание компонентов коммуникативных умений
Перцептивные умения	<ul style="list-style-type: none"> - адекватность восприятия поступков и высказываний; - активизировать развитие личности; - проводить адекватную оценку личностных качеств и эмоциональных состояний; - правильно толковать эмоциональные проявления студентов, верно их истолковывать;

	- правильно охарактеризовать отношения, имеющие место при акте коммуникативного взаимодействия.
Гностические умения	- проводить постоянную актуализацию знаний о коммуникации в соответствии с меняющимися условиями; - делать прогноз и планировать процессы коммуникативных взаимодействий; - быстро переключаться с одной неординарной ситуации на другую; - действовать в рамках объективной рефлексии.

Продолжение таблицы 1

Речевые умения	- создать и поддерживать естественную речевую ситуацию; - создать благоприятную коммуникативную обстановку, позволяющую развиваться речевым умениям; - правильно преподнести себя; - доносить собственные мысли, учебный материал логично и последовательно, доступно; - делать необходимую коррекцию собственного речевого поведения, отталкиваясь от получаемой обратной информацией, как вербальной, так и невербальной.
----------------	---

Практика показывает, что часто действия начинающих специалистов носят интуитивный характер. В процессе приобретения профессионального опыта можно вести речь о выработке собственного стиля поведения, собственной профессиональной траектории, в том числе в ситуациях коммуникативного взаимодействия. Каждая практическая ситуация естественным образом влияет на обогащение профессионального опыта начинающего специалиста.

В практической профессиональной деятельности будущий юрист может опираться на различные ситуации взаимоотношений; отдельные случаи общения, которые требуют активных действий; выбор средств и способов, гарантирующий выстраивание собственной линии поведения. Анализ теоретических наработок по проблеме развития коммуникативных компетенций привел к пониманию того, что процесс изучения понятия «коммуникативная компетенция будущего юриста» имеет определенный педагогический ресурс, процесс реализации которого, даст возможность

будущим юристам оптимизировать процесс профессионально-личностного становления.

Таким образом, под коммуникативной компетенцией будущего юриста понимается его готовность осуществлять гуманистически ориентированное взаимодействие. Рассматривая структуру коммуникативной компетенции как сложное образование, стоит выделить в ее составе следующие компоненты: мотивационный, аксиологический, информационно-содержательный, операционно-деятельностный. В ситуациях, имеющих место на практике, представленные компоненты всегда взаимосвязаны и взаимообусловлены. Именно процесс взаимосвязи всех компонентов коммуникативной компетенции будущего юриста гарантирует успешную реализацию коммуникативной деятельности в целом.

1.3 Педагогические условия формирования коммуникативной компетенции

Понимание сущности, структуры коммуникативной компетенции дают возможность понять, какие условия необходимы для процесса ее эффективного развития у будущих юристов. Процесс развития коммуникативной компетенции в рамках данного исследования рассматривается как целенаправленное влияние на личность студента. Предполагается также, что студенты в процессе обучения будут дополнительно перерабатывать полученную информацию.

Зюкина З.С. считает, что на данном этапе активизируются процессы собственной личностной активности, подразумевая непрерывную работу над собой и саморазвитие. Тогда студент воспринимается не только как субъект учебно-профессиональной деятельности, но и как субъект постоянного активного саморазвития [18]. Юридическая профессия отличается от многих постоянно развивающейся составляющей, которая присутствует не во всех

профессиях: будущие юристы должны осознавать необходимость постоянного самосовершенствования и саморазвития в будущей профессии, без которых невозможно достичь желаемых результатов в профессиональной деятельности.

Проблемы осознания студентами своей активной позиции в процессе овладения знаниями достаточно актуальны, так как процессы гуманизации говорят о необходимости подобной жизненной позиции обучающихся. Возникает необходимость формировать коммуникативную компетенцию в рамках овладения данной профессией.

Для решения проблемы формирования у будущих юристов коммуникативной компетенции педагогу необходимо воспринимать личность обучаемого как активный субъект, способный к саморазвитию. Активность позиции обучаемого в данном процессе является необходимым условием успешности формирования коммуникативной компетенции, в силу значимости данной компетенции в будущей профессиональной деятельности. Современный образовательный процесс в высшем учебном заведении основан на открытом и тесном взаимодействии преподавателя и студента, а также на предоставлении достаточной самостоятельности в образовательном процессе, что обусловлено присутствием гуманистических идей и их развитием, в современной системе высшего образования.

Исследователь Л.Н. Куликова, рассматривая проблемы саморазвития личности, дает следующее определение исследуемому понятию: «Природно-социально-психологический процесс изменения, способность субъективного, личностного отношения к своему становлению полноценным представителем рода «человек» посредством актуально осознаваемой и планируемой, самостоятельно организуемой деятельности интеллектуального, духовно-нравственного и физического самообогащения, усиления открытости внешним влияниям и избирательности их «присвоения» целеустремленного самотворчества» [29]. В рамках данного диссертационного исследования педагогические условия понимаются как система необходимых

взаимодействующих взаимодействующих мер в учебно-воспитательном процессе высшего учебного заведения, соблюдая которые, возможно достичь поставленные образовательные цели.

В данной работе мы следуем рекомендациям Н.М. Яковлевой, которая считает, что правильность определения педагогических условий зависит от: «Четкости определения конечной цели или результата, который должен быть достигнут; понимания того, что совершенствование учебно-воспитательного процесса достигается не за счет одного условия, а их взаимосвязанного комплекса; на определенных этапах педагогические условия могут выступать как результат, достигнутый в процессе их реализации» [60].

Возрастные и психологические особенности студентов являются теми факторами, на которые необходимо опираться преподавателю в процессе управления формированием коммуникативной компетенции. Научная литература дает примеры значимости процесса вхождения индивида в область профессиональной деятельности на начальном этапе. Исследователи указывают на значимость первого года обучения в процессе профессионального становления студентов, в том числе и юридического направления подготовки, что обусловлено адаптационными процессами первоначального этапа обучения.

Психологи определяют период студенческого возраста как необходимый жизненный этап для определения и реализации личных взглядов на самоопределение выработку собственного стиля жизни [4]. На данном возрастном отрезке многие молодые люди начинают самостоятельную жизнь, роль родителей значительно уменьшается, а студенты начинают себя ощущать действительно взрослыми и полноценными членами общества. Данный период характеризуется тем, что вопросы о смысле жизни становятся наиболее актуальны, в том числе и для личностного самоопределения. В первые годы обучения студентам необходимо понять смысл социальной роли будущей профессии, познакомиться с воспитательно-организационным пространством высшего

учебного заведения, его ведущими понятиями, формами и методами организации. В процессе реализации данных задач, именно на начальном этапе обучения, у студента формируется субъективная готовность к учебной и профессиональной деятельности, а также закладывается основа мотивации для будущей работы.

На степень мотивированности будущих юристов на выбранную область профессиональной деятельности существенно влияет реальный выбор профессии после получения документа о высшем образовании. В данном аспекте не последнюю роль играет профессорско-преподавательский состав высшего учебного заведения и их личная заинтересованность в развитии мотивации к будущей профессии.

Рассматриваемый период, по мнению А.В. Мудрика, сопровождается активным формированием профессиональных и общекультурных компетенций, и характерен тем, что на данном этапе происходит формирование профессиональных, общекультурных интересов, а также развивается потребность в деятельности и общении [33].

Образовательный процесс высшего учебного заведения не может ограничиваться только учебной деятельностью, речь идет о комплексе внеучебных мероприятий, которые играют важную роль в решении задач воспитательного блока. Приобщая студентов к общественной жизни вуза, к его традициям, администрация, профессорско-преподавательский состав, воспитательная часть решают вопросы формирования коммуникативных компетенций.

Так Н.А. Лабунская, изучая процессы, имеющие место в течении организационного периода у студентов высших учебных заведений, пришла к выводу, что данный отрезок времени характерен тем, что студенты испытывают острую потребность в деятельности и общении [30].

Действительно, на протяжении всего адаптационного периода студентом необходимо не только ознакомиться с требованиями того или иного вуза, но и выстроить взаимоотношения с членами нового коллектива, а

также познакомиться с профессорско-преподавательским составом высшего учебного заведения. В данной ситуации происходит процесс выстраивания личных контактов с преподавателями, со сверстниками, на основе которого и будет строиться система профессиональных умений коммуникативного характера.

В.А. Бодров отмечает, что в процессе изучения феномена обучения и развитие человека как субъекта профессиональной деятельности выделяются следующие стадии: с 15-18 до 19-23 лет. Данный период характеризуется целенаправленным освоением системой знаний, практических навыков и умений в выбранной профессиональной сфере. Он указывает на важность таких процессов, происходящих в данный период, как, необходимость сформировать целостные представления о данной профессиональной общности, развивать и наполнять предметным содержанием мотивы и цели будущей деятельности [6]. Исследователь, определяя данные составляющие, отмечает значимость коммуникативных навыков студентов, без которых сложно себе представить процесс обучения и дальнейшую профессиональную деятельность. Обращая внимание на профессионализацию личности, данный автор рассуждает о значимости формирования коммуникативных компетенций в профессиональной деятельности любого специалиста, как базовой определяющей всех остальных компетенций.

Отмечая процесс формирования коммуникативной компетенции как профессиональную деятельность с высоким уровнем социальной ответственности, Т.Б. Гребенюк рассматривает необходимые компоненты, которые должны быть представлены в комплексе профессиональных навыков будущего юриста: «Интеллектуальный компонент, который включает: мышление (способности к проведению анализа различных фактов, явления, процессов, систем; умение проявлять креативность, гибкость, критичность в различных ситуациях, а также мобильность и креативность); эрудицию (способность оперировать теоретическими

знаниями в ситуациях межличностного взаимодействия); интуицию (способность прогнозировать и предупреждать риски конфликтных ситуаций в процессе общения); импровизацию (способность творчески подходить к непредвиденным ситуациям и к неадекватным поступкам); зоркость (способность замечать и оценивать поступки личности, характеризующие их личностные качества); предвидение (способность эффективно планировать процесс общения); наблюдательность (способность адекватно оценивать поступки и характеры людей); воображение (способность эффективно использовать весь спектр методов и приемов в образовательном процессе, в том числе нестандартные подходы и личные профессиональные изобретения); творчество в любом виде деятельности» [11].

И.И. Рыданова, исследуя данный вопрос, отмечает: «Умело организованный диалог позволяет решать многообразные ситуационные задачи: устанавливать взаимопонимание, выявлять различные подходы в трактовке обсуждаемых проблем, создавать ситуацию свободного выбора личностной позиции, на основе обратной связи своевременно вносить коррективы в свои действия» [43]. Можно отметить, что ученый особо выделяет коммуникативные навыки личности, его умение строить диалогический процесс. При этом, коммуникативные навыки одинаково ценны и для решения задач обучения, и для процесса воспитательной работы, цель которой – воспитание разносторонне развитой личности в профессии. Именно данная цель может быть признана основополагающей, которая включает компоненты воспитательного воздействия и образовательную составляющую. В процессе профессиональной подготовки будущих юристов стоит ответственно относиться к проблемам формирования коммуникативной компетенции. Учебный курс, включающий базовые дисциплины и предметы профессионального цикла должен в полной мере обеспечивать формирование коммуникативной компетенции, которая в дальнейшей профессиональной деятельности представляет собой основу, закладывающуюся именно на стадии обучения в вузе [51].

Таким образом, обобщив исследования по проблемам формирования коммуникативной компетенции при подготовке будущих юристов, можно заключить о необходимости применения следующих педагогических условий:

- субъекты образовательного процесса будут понимать коммуникативную компетенцию как готовность преподавателя взаимодействовать с обучаемыми в рамках гуманистически ориентированного образовательного процесса;
- образовательный процесс в вузе будет сопровождаться активным диалогическим и межличностным взаимодействием;
- практическое применение гуманно-ценностных ориентиров в личностных отношениях;
- организация целенаправленного процесса формирования коммуникативной компетенции у студентов с использованием специально разработанного комплекса занятий.

Выводы по первой главе

1. Парадигма гуманизации, процессы модернизации в современной системе образования требуют четкого решения профессиональных задач подготовки будущих юристов.

Проведенный анализ теоретических источников дает возможность идентифицировать коммуникативную компетенцию как профессионально-личностную характеристику, выражающуюся в его готовности осуществлять профессиональную деятельность, основываясь при этом на гуманно-ценностном отношении к личности.

2. Структурными составляющими коммуникативной компетенции являются: мотивационный, аксиологический, информационно-содержательный и операционно-деятельностный компоненты.

Мотивационный компонент подразумевает наличие ориентирующих характеристик в системе коммуникативной компетенции, которые выражаются посредством потребностей и целей общения гуманистической направленности. В контексте аксиологического компонента коммуникативной компетенции рассматривается совокупность ценностных ориентиров. Гуманистическая направленность образовательного процесса обозначает следующие ценности педагогической деятельности: понимание, толерантность, безусловное принятие личности обучающегося, эмпатия, нормы этики.

Суть информационно-содержательного компонента коммуникативной компетенции состоит в необходимости иметь систему знаний, без которой нельзя полноценно взаимодействовать с обучаемыми.

Операционно-деятельностный компонент включает практическую составляющую сторону коммуникативной компетенции. Данный компонент представлен перцептивными, гностическими умениями, а также умениями управлять коммуникативными процессами.

3. Проблемы формирования коммуникативной компетенции будущих юристов можно рассматривать с позиции личностно-ориентированного, ценностного и контекстного подходов, которые имеют своей целью максимально включить будущих юристов в процесс овладения будущей профессиональной деятельностью.

Формирование коммуникативной компетенции у студентов вузов станет осуществляться наиболее успешно, если будут реализовываться следующие педагогические условия:

- субъекты образовательного процесса будут понимать коммуникативную компетенцию как готовность взаимодействовать в рамках гуманистически ориентированного образовательного процесса;
- образовательный процесс в вузе будет сопровождаться активным диалогическим взаимодействием;

- практическое применение гуманно-ценностных ориентиров в отношении к личности обучаемого;
- организация целенаправленного процесса формирования коммуникативной компетенции у студентов с использованием специально разработанного комплекса занятий.

Глава 2. Опытнo-экспериментальная работа по формированию коммуникативной компетенции у будущих юристов

2.1 Диагностика развития коммуникативной компетенции

Вторая глава данной работы представляет организацию, ход и результаты опытнo-экспериментального исследования в контексте эффективного формирования коммуникативной компетенции у будущих юристов.

Опытнo-экспериментальное исследование состояло из констатирующего, формирующего и контрольного этапов. Эксперимент, проводившийся в процессе данного исследования основывался на общепринятом понимании эксперимента в педагогике. В психолого-педагогических исследованиях экспериментом считается научно поставленный практический опыт воспитания или обучения с соблюдением определенных условий, который возможно сопоставить с аналогичным опытом, проводимым с использованием других условий или используя другой контрольный объект.

Экспериментальной площадкой являлся Институт права ФГБОУ ВО «Тольяттинский государственный университет». В эксперименте принимали участие студенты группы ЮРМ-1809а (17 человек, экспериментальная группа), ЮРМ-1807а (15 человек, контрольная группа).

Теоретические аспекты изучения особенностей формирования коммуникативной компетенции у будущих юристов позволили определить цели, задачи и содержание опытнo-экспериментальной работы.

Экспериментальная работа по формированию коммуникативной компетенции у будущих юристов состояла из следующих этапов:

Констатирующий этап – определение начального уровня сформированности коммуникативной компетенции у будущих юристов;

Формирующий этап – разработка и внедрение комплекса занятий, направленных на формирование у будущих юристов коммуникативной компетенции;

Контрольный этап – оценка эффективности разработанного комплекса занятий путем определения уровня сформированности коммуникативной компетенции у будущих юристов.

В процессе опытно-экспериментальной работы решались следующие задачи:

- определение первоначального уровня сформированности коммуникативной компетенции;
- апробирование комплекса занятий, направленного на формирование коммуникативной компетенции у будущих юристов, определение наиболее оптимальных педагогических условий его внедрения в процесс обучения в вузе;
- выявление эффективности проведенной опытно-экспериментальной работы.

Основной целью констатирующего эксперимента являлось определение уровня сформированности коммуникативной компетенции у будущих юристов.

В комплекс диагностических методик были включены:

- анкета «Студент о педагогическом общении» (автор Иванова Т.И.) (Приложение Б).
- авторская анкета «Взаимоотношение» (Приложение В);
- тест В.Ф. Ряховского «Оценка уровня общительности» (Приложение Г).
- модифицированная анкета «Мотивы обучения» (автор Петрова Н.И.) (Приложение Д).
- тест «Оценка самоконтроля в общении» (М. Снайдер) (Приложение Е).

Далее представлена диагностическая карта эксперимента, дающая представление о том, с помощью какой методики оценивался каждый

исследуемый в рамках данной экспериментальной работы компонент коммуникативной компетенции (таблица 2).

Таблица 2 – Диагностическая карта эксперимента

№	Компонент коммуникативной компетенции	Используемые методики
1	Мотивационный компонент	Модифицированная анкета «Мотивы обучения» (автор Петрова Н.И.)
2	Аксиологический	Анкета «Студент о педагогическом общении» (автор Иванова Т.И.)
3	Информационно-содержательный	Авторская анкета «Взаимоотношение»
4	Операционно-деятельностный	Тест В.Ф. Ряховского «Оценка уровня общительности»

В теоретической части данного исследования, в результате анализа научных источников было определено, что базовыми компонентами коммуникативной компетенции будущих юристов являются компоненты: аксиологический, мотивационный, операционно-деятельностный, информационно-содержательный. В соответствии с каждым обозначенным компонентом были подобраны методики, которые целенаправленно решали задачи определения имеющегося уровня каждого компонента. Определение наличествующего уровня измеряемых показателей имело цель определить в целом уровень развития коммуникативной компетенции участников эксперимента. Эксперимент проводился со студентами магистратуры по направлению «Юриспруденция», так как, по мнению экспериментаторов, коммуникативная компетенция является одной из определяющих и базовых компетенций практикующего юриста.

Далее более подробно остановимся на каждом исследуемом компоненте коммуникативной компетенции: мотивационном, аксиологическом, информационно-содержательном, операционно-деятельностном.

Определение уровня развития у будущего юриста мотивационного компонента коммуникативной компетенции. Уровни развития каждого

выделенного критерия мотивационного компонента коммуникативной компетенции представлены в таблице 3.

Таблица 3 – Уровни развития мотивационного компонента коммуникативной компетенции

Критерий мотивационного компонента	Высокий уровень	Средний уровень	Низкий уровень
Потребность установить отношения сотрудничества	студент заинтересован в установлении доброжелательных отношений, постоянно ощущает готовность принять позицию другого	студенту интересны позитивные взаимоотношения, но он не всегда готов налаживать данные контакты	студенту не интересен процесс установления контактов, не может воспринять собеседника как равноправный субъект общения
Потребность в проявлении сопереживания и сочувствия	студент на высоком уровне владеет навыками эмоционального самовыражения, нуждается в обмене впечатлениями	студент иногда испытывает затруднение, чтобы показать свои чувства, эмоциональные переживания	студент не считает нужным показывать собственные эмоциональные переживания
Потребность оказывать помощь, заботу и поддержку	в каждый момент общения студент готов оказать необходимую помощь	студент понимает, что важно оказывать помощь и поддержку во взаимоотношениях, но не всегда готов ее оказать	студент считает, что оказывать помощь, заботу, поддерживать в процессе общения не обязательно

Критериями уровней развития мотивационного компонента коммуникативной компетенции являлись такие показатели, как: потребность установить отношения сотрудничества, потребность проявить сопереживание и сочувствие, потребность оказывать помощь, заботу и поддержку.

Для выявления уровня мотивационного компонента, который входит в коммуникативную компетенцию, необходимо обобщить результаты диагностики, руководствуясь данными, представленными в таблице 11.

Студенты, у которых было выявлено три балла, имеют высокий уровень развития мотивационного компонента коммуникативной компетенции. В процессе общения студенты стремятся установить доброжелательные отношения, можно говорить о том, что им присуща высокая культура эмоционального самовыражения. Отнесенные к данной группе испытывают желание обмениваться впечатлениями, чувствами, они эмоционально восприимчивы и готовы помогать в процессе обучения и в процессе организации мероприятий внеучебного цикла.

Участники эксперимента, которые набрали два балла, обладают средним уровнем развития мотивационного компонента коммуникативной компетенции. Характеризуя студентов указанной категории, можно отметить, что они не всегда готовы сотрудничать, часто затрудняются демонстрировать открыто свои чувства, эмоционально сопереживать; осознают важность взаимопомощи, поддержки, заботы, но не знают, каким образом можно проявить данные чувства.

Участники эксперимента, которые были отнесены к низкому уровню развития мотивационного компонента коммуникативной компетенции, набрали по одному баллу. Отнесенные к данному уровню не заинтересованы в установлении доброжелательных контактов, не воспринимают других, как равноправных субъектов общения, а также можно сказать о том, что они не считают нужным показывать собственные эмоциональные переживания. Будущие юристы, отнесенные к низкому уровню, полагают, что не обязательно заботиться и поддерживать кого-то, они не считают нужным устанавливать отношения сотрудничества, не воспринимают других как субъект общения, не проявляют эмоциональные переживания, поддержку по отношению к другим.

Уровень развития мотивационного компонента коммуникативной компетенции представлен в таблице 4.

Таблица 4 – Результаты исследования уровня развития мотивационного компонента коммуникативной компетенции

Показатели уровня развития коммуникативной компетенции	Уровень развития	Экспериментальная группа	Контрольная группа
Мотивационный компонент	низкий	62%	65%
	средний	31%	26%
	высокий	7%	9%

Данные, которые были получены в ходе диагностики, позволяют считать, что показатель уровня развития мотивационного компонента, как в контрольной, так и в экспериментальной группе достаточно схожи по своим значениям.

Считая, что мотивационный компонент достаточно значим в комплексе компонентов коммуникативной компетенции будущих юристов, стоит обратить внимание на низкие показатели развития данного компонента, выявленные в процессе диагностики.

Большая часть студентов и в контрольной и экспериментальной группах (65% и 62% соответственно) показали наличие низкого уровня мотивационного компонента.

Определение уровня развития аксиологического компонента коммуникативной компетенции у будущих юристов. В контексте проводимой диагностики было выяснено, что критериями уровня развития аксиологического компонента коммуникативной компетенции можно рассматривать следующие личностные характеристики: понимание важности безусловного принятия любой личности, понимание значимости индивидуальности каждого человека, понимание значимости соблюдения этических норм межличностного контакта.

Содержание и уровни каждого критерия аксиологического компонента коммуникативной компетенции представлены в таблице 5.

В соответствии с полученными данными комплексной оценки уровня развития имеющихся критериев аксиологического компонента коммуникативной компетенции, согласно данным таблицы 11, был определен общий уровень развития у студентов аксиологического компонента.

Таблица 5 – Уровни развития аксиологического компонента коммуникативной компетенции

Критерий аксиологического компонента	Высокий уровень	Средний уровень	Низкий уровень
Безусловное принятие личности обучаемого	у студента наблюдается позитивное гуманно-ценностное отношение к личности. Он осознает важность личностных качеств в процессе общения	студент не всегда старается понять и принять другого, хотя в некоторых ситуациях может проявить эмпатию, сопереживание	студент не способен проявлять эмпатию, не считает нужным развивать личностные качества, характеризующие его отношение к другим, не осознает значимость данных качеств в профессиональной деятельности
Понимание индивидуальности обучаемого	студент осознает необходимость учитывать возрастные особенности студента в процессе общения, применяет на практике знания возрастных особенностей, в процессе организации процесса общения учитывает их потребности, склонности и интересы	студент обращает внимание только на некоторые индивидуальные черты другого, не имея полной картины о возрастных и индивидуальных особенностях окружающих	студент не желает понимать значимость того, что в процессе организации коммуникативных процессов важно учитывать возрастные и индивидуальные особенности личности
Соблюдение этических норм межличностного взаимодействия	студент, сочетая необходимую требовательность с уважением к личности, старается применять нормы гуманизма в процессе общения	характер поведения студента можно назвать соответствующим этическим нормам поведения, но стиль не всегда	студент не желает придерживаться норм этического поведения, либо не имеет представления об этих нормах и правилах общения

		целесообразен	
--	--	---------------	--

Отталкиваясь от данных, представленных в таблице, можно сказать, что участвующим в эксперименте понятна необходимость наличия нравственных ценностей у каждого человека. В данном случае под качествами, составляющие основы нравственных ценностей имеются в виду уважительное отношение к личности, доброжелательное отношение, справедливость в процессе принятия решений, а также эмпатия и уважение. Можно сделать вывод о том, что теоретический уровень знаний, получаемый в процессе учебной деятельности, дает необходимую информированность и позволяет свободно ориентироваться в области теоретических знаний.

По словам самих студентов, они испытывают дискомфорт, волнение в процессе общения, что, естественно, затрудняет проявление гуманно-ценностного отношения к окружающим. Уровень развития аксиологического компонента коммуникативной компетенции представлен в таблице 6.

Практикоориентированная направленность современного высшего образования дает студенту возможность, в том числе в процессе предусмотренных учебным планом практик, стать непосредственным участником образовательного процесса. Данная практика позволяет многим преодолеть имеющуюся неуверенность собственных силах, проявить свою креативность, почувствовать свою значимость.

Таблица 6 – Результаты исследования уровня развития аксиологического компонента коммуникативной компетенции

Показатели уровня развития коммуникативной компетенции	Уровень развития	Экспериментальная группа	Контрольная группа
Аксиологический компонент	низкий	48%	44%
	средний	36%	41%

	высокий	16%	15%
--	---------	-----	-----

Информационно-содержательный компонент коммуникативной компетенции достаточно значим в практической работе будущего юриста. Результаты, которые были получены при использовании диагностики, для выявления уровня информационно-содержательного компонента у студентов, участвующих в эксперименте, руководствуясь данными из таблицы 3, позволили установить общий уровень развития исследуемого компонента коммуникативной компетенции.

Входящие в информационно-содержательный компонент коммуникативной компетенции показатели, такие, как объем теоретических знаний о межличностной коммуникации, степень прочности данных знаний, представляют собой важную составляющую в практической деятельности. В совокупности с имеющимся опытом, данные показатели представляют собой необходимую основу построения процесса общения, без которого невозможна профессиональная деятельность будущих юристов.

Критериями уровней развития информационно-содержательного компонента коммуникативной компетенции стали: объем и прочность усвоения знаний о коммуникативных взаимодействиях, а также гибкость применения данных знаний. Содержание и уровни каждого критерия информационно-содержательного компонента коммуникативной компетенции представлены в таблице 7.

Таблица 7 – Уровни развития информационно-содержательного компонента коммуникативной компетенции

Критерий аксиологического компонента	Высокий уровень	Средний уровень	Низкий уровень
Уровень объема знаний о педагогическом общении	студент характеризуется наличием достаточного объема знаний, который нужен для построения	студент имеет недостаточный объем знаний для оптимального взаимодействия в рамках	студент не имеет достаточное количество знаний о сущности и условиях организации

	эффективных контактов	образовательной деятельности, иногда нуждается в пополнении знаний	общения
--	-----------------------	--	---------

Продолжение таблицы 7

Степень прочность усвоения знаний	студент понимает сущность и специфику организации коммуникации, может их применять и успешно находит причинно-следственные связи данных процессов	студент в некоторых ситуациях затрудняется применять имеющиеся у него знания	студент не имеет практических навыков передачи знаний о процессе общения
Степень гибкости применения знаний	студент активно использует нужные знания в соответствии со сложившимися ситуациями общения	в процессе актуализации имеющихся знаний студенту требуются наводящие вопросы	студент, имея необходимые знания, не может их применить в контексте практических ситуаций

Объем и прочность усвоения знаний в процессе образовательной деятельности всегда являются существенной составляющей, проверяемой практической деятельностью. Чтобы действительно проверить факт знаний, которые из теоретического аспекта становятся практическим навыком, необходимо применять диагностические методы.

Анализ профессиональной деятельности начинающих юристов говорит о существенных затруднениях в процессе применения полученных в вузе знаниях без наработанных практических навыков. Некоторые методы и приемы позволяют активизировать полученные знания, чтобы их применение не вызывало практических трудностей, именно такие приемы необходимо использовать при построении процесса обучения с целью развития коммуникативной компетенции, особенно это касается её информационно-содержательного компонента.

В таблице 8 можно познакомиться с полученными данными об уровне развития у будущих юристов информационно-содержательного компонента

коммуникативной компетенции, выявленного в результате проведения диагностических методик, на этапе констатирующего эксперимента в экспериментальной и контрольной группе.

Таблица 8 – Результаты уровня развития информационно-содержательного компонента коммуникативной компетенции

Показатели уровня развития коммуникативной компетенции	Уровень развития	Экспериментальная группа	Контрольная группа
Информационно-содержательный компонент	низкий	62%	63%
	средний	33%	30%
	высокий	5%	7%

Определение уровня развития компонента операционно-деятельностного коммуникативной компетенции. Содержание и уровни каждого критерия операционно-деятельностного компонента коммуникативной компетенции представлены в таблице 9.

По итогам комплексной оценки уровня развития компонентов коммуникативной компетенции, согласно данным таблицы 11, определяется общий уровень развития коммуникативной компетенции у будущего юриста.

Таблица 9 – Уровни развития операционно-деятельностного компонента коммуникативной компетенции

Критерий	Высокий уровень	Средний уровень	Низкий уровень
Целесообразность реализации коммуникативных действий	студент в процессе коммуникации с активно применяет побуждающие, сдерживающие или другие развивающие способы коммуникации, чтобы достичь цели	студент, в процессе общения, не пытается установить причинно-следственные связи полученных результатов и применяемых	студент в процессе организуемых коммуникативных актов не оказывает должного воздействия на личность, в следствии чего отмечается

	коммуникативного взаимодействия	методов	минимальный результат данного взаимодействия
--	---------------------------------	---------	--

Продолжение таблицы 9

Гибкость в процессе применения коммуникативных действий	студент не затрудняется в процессе выстраивания стратегии коммуникативного взаимодействия, при этом каждая используемая стратегия зависит от возникающей ситуации	студент не в состоянии применять больше двух отличных друг от друга способов действий, которые не всегда соотносятся с возникающими ситуациями	студент в процессе организуемых коммуникативных актов не оказывает должного воздействия на собеседника, в следствии чего отмечается минимальный результат данного взаимодействия
Самоконтроль и самооценка собственных коммуникативных действий	студент проявляет самоконтроль на всех этапах планирования и реализации процесса общения, при этом адекватно оценивает данный процесс	уровень самоконтроля студента можно охарактеризовать как поверхностный, иногда не совсем объективно оценивает собственную коммуникативную деятельность в процессе общения	студент не в состоянии производить самоконтроль и самооценку, также не может устранить коммуникативные ошибки и диагностировать их

Общие показатели по каждому из выделенных компонентов в процессе анализа данных определяют имеющийся уровень коммуникативной компетенции.

Данные развития у студентов операционно-деятельностного компонента коммуникативной компетенции представлены в таблице 10.

Применяемый пакет методик имел цель выявить критерии, показатели, помогающие измерить уровень развития коммуникативной компетенции у будущих юристов экспериментальной и контрольной группы.

Представленные данные свидетельствуют о недостаточном уровне сформированности компонентов коммуникативной компетенции. Необходимо проанализировать полученные данные с целью планирования дальнейшей работы по их совершенствованию.

Таблица 10 – Результаты уровня развития операционно-деятельностного компонента коммуникативной компетенции

Показатели уровня развития коммуникативной компетентности	Уровень развития	Экспериментальная группа	Контрольная группа
Операционно-деятельностный компонент	низкий	71%	68%
	средний	25%	26%
	высокий	4%	6%

Комплексная оценка уровня развития каждого показателя, а также общего уровня развития коммуникативной компетенции была определена для каждой реально возможной комбинации баллов, указанных в таблице 11.

Таблица 11 – Комплексная оценка компонентов коммуникативной компетенции

Величины измерений в баллах				Комплексная оценка в баллах
Величина в баллах 1-го показателя	Величина в баллах 2-го показателя	Величина в баллах 3-го показателя	Величина в баллах 4-го показателя	
1	1	1	1	1
1	1	1	2	1
1	2	2	2	2
2	2	2	2	2
2	2	1	1	1
2	3	1	3	3
1	1	3	1	1
1	3	3	1	2
1	2	3	2	2
3	3	3	3	3

Результаты диагностики развития коммуникативной компетенции у каждого студента фиксировались в его индивидуальный лист, отображенный в таблице (Приложение А).

Результаты данной диагностики, в соответствии с данными таблицы 12, говорят о наличии низкого уровня развития коммуникативной компетенции у будущего юриста.

В процессе проведения диагностических мероприятий констатирующего эксперимента использовались такие методы исследования как: наблюдение, анкетирование (применяемые анкеты представлены в приложениях Б, В, Г), тестирование, беседа, изучение результатов деятельности студентов, ранжирование. С полученными результатами исходного уровня развитие коммуникативной компетенции можно ознакомиться в таблице 12.

Заметим, что данные в экспериментальной и контрольной группе не сильно отличаются, что дает основание говорить об общем начальном уровне развития коммуникативной компетенции.

Таблица 12 – Результаты уровня развития коммуникативной компетенции у будущих юристов

Уровень развития коммуникативной компетенции	Экспериментальная группа	Контрольная группа
низкий уровень	62 %	57 %
средний уровень	32 %	35 %
высокий уровень	6 %	8 %

Результаты диагностики, проводимой в рамках констатирующего эксперимента показали, что базовый уровень развития коммуникативной компетенции у будущих юристов не вполне соответствует современным

требованиям в контексте имеющей место гуманистической парадигмы современного образования. Данные диагностики каждого из измеряемых компонентов коммуникативной компетенции в контрольной и в экспериментальной группах не имеют кардинальных различий.

И экспериментальная, и контрольная группы показали средний и низкий уровень развития компонентов коммуникативной компетенции. Это говорит о том, что студенты, понимая, что успешная профессиональная деятельность часто зависит от умения осуществлять межличностное взаимодействие, не всегда готовы к собственным личностным изменениям; у будущих юристов наблюдается поверхностный уровень знаний о процессе межличностного общения, о составляющих коммуникативного действия; будущим юристам необходимы рекомендации и дополнительная помощь в процессе целенаправленного развития коммуникативной компетенции. Сделанные нами предварительные выводы явились основанием для того, чтобы организовать целенаправленную опытно-экспериментальную работу, направленную на развитие коммуникативной компетенции у будущих юристов.

2.2 Содержание экспериментальной работы по развитию коммуникативной компетенции у будущих юристов

Формирующий эксперимент был организован в экспериментальной группе и имел целью подтвердить выдвинутую гипотезу. Содержание формирующего эксперимента было разработано в контексте предложенных подходов развития коммуникативной компетенции у будущих юристов. Мероприятия, включенные в комплекс формирующего эксперимента, были разработаны с учетом парадигмы гуманистического образования, с пониманием необходимости развивать коммуникативные умения и навыки у студентов. Студенты сами должны понимать значимость умений строить

взаимоотношения в позитивном, продуктивном русле. Без оптимально устроенного коммуникативного взаимодействия в образовательной среде невозможно вести речь о положительных результатах обучения.

Необходимо обозначить задачи, решаемые в ходе проводимого формирующего этапа эксперимента:

- развитие у будущих юристов интереса к вопросам, связанным с межличностным взаимодействием гуманистического характера;
- формирование системы теоретических знаний о целях, задачах, содержании, применяемых технологиях процесса коммуникативного взаимодействия;
- необходимость актуализировать приобретенные студентами знания и умения на практике.

Необходимо акцентировать внимание на аспекты соответствия будущих юристов существующим профессиональным требованиям, наличию определенных знаний и умений. В том числе, можно вести речь о совокупности общечеловеческих качеств личности, необходимых для успешной профессиональной деятельности, так как значимость общечеловеческих качеств личности неоспорима.

Особенно это важно на первых курсах, когда наряду со школьным возрастом у первокурсника продолжают формироваться значимые для личности качества. В соответствии с этим стоит отметить тот факт, что ядром профессиональной подготовки является комплекс фундаментальных педагогических и психологических знаний. Акцентируя внимание на основы указанных знаний, подчеркнем важность изучения соответствующих дисциплин учебного курса, которые предусмотрены учебным планом вуза. Описанный комплекс подготовки представляет собой инвариантную часть, которая необходима будущему юристу, по какой бы специальности он впоследствии не работал. Составляющие профессиональной подготовки основаны на стандартном минимуме базовых инвариантных знаний студента.

В своей практической работе, опираясь на личностно-ориентированный подход, преподаватель приобретает иную роль и функцию в процессе обучения студентов. Гуманистическая парадигма образования подводит преподавателя к необходимости активизации познавательной активности студентов, то есть перевод их из категории пассивных слушателей в активных субъектов образовательного процесса. Данная задача с одной стороны указывает на необходимость превращения студентов из пассивно воспринимающих информацию субъектов в активных участников образовательного процесса, с другой стороны, заставляет педагога самому быть более активным в поиске новых методов, способствующих активизации студентов. Преподаватель, активно ищущий, необходим современной системе высшего образования, так как современная образовательная модель подразумевает педагога как субъект развития научной мысли, находящегося в постоянном поиске, ищущего новые методы, занимающегося научными исследованиями. Именно такого типа преподаватель мотивирует студентов к собственному поиску. Профессиональные умения преподавателя в данном процессе должны быть ориентированы на постоянное сотрудничество, помощь, предупреждение характерных трудностей.

Процесс обучения в вузе подразумевает активное взаимодействие студента и преподавателя, таким образом, стоит отметить, что данный процесс представляет собой основу усвоения образцов коммуникативной деятельности. В процессе обучения перед преподавателями стоит непростая задача закрепить у студентов положительное отношение к выбранной специальности, настроить на постоянное самосовершенствование и рефлекссию. Педагог развивается вместе со своими студентами, он в постоянном поиске новых решений и подходов.

Основываясь на данном подходе к подготовке будущего юриста, проводимые практические занятия имели цель создать благоприятную обстановку в студенческой группе, помогающую включиться в процесс общения каждому студенту. Основываясь на принципах личностно-

ориентированного подхода, особое внимание было уделено целям, имеющим личную значимость для участников эксперимента. Таким образом, было обеспечено внутреннее принятие указанных целей, то есть происходил процесс формирования положительных мотиваций, подкрепленный личностно-значимыми целями. Указывалась значимость личностного подхода, говорилось о необходимости учитывать возрастные особенности, их темперамент, характер, манеру общения.

На этапе опытно-экспериментальной работы все задания имели частичную опору на имеющийся опыт студентов. Опыт у каждого студента достаточно различен, что должно было учитываться в данных мероприятиях. Эта особенность обеспечивала развитие мотивационной составляющей коммуникативной компетенции и извлечение из проектируемых ситуаций ценностно-смысловых аспектов. Чтобы процесс развития коммуникативной компетенции у будущих юристов был более успешен, был разработан комплекс занятий для студентов «Коммуникативная компетенция юриста», рассчитанный на 28 часов.

Цель разработанного комплекса: оптимизировать процесс развития у студентов готовности к гуманистически ориентированному взаимодействию со студентами.

По мнению автора, разработанный комплекс должен был решить следующие задачи:

- формировать психологическую готовность к взаимодействию;
- формировать открытую для общения личность будущего юриста, которая применяет в практической деятельности принципы гуманистического воспитания;
- развивать у студентов умение находить оптимальные средства взаимодействия в разных условиях межличностного общения.

Комплекс занятий включает следующие разделы: «Особенности общения», «Коммуникативное поведение в сложных ситуациях», «Способы развития коммуникативной компетенции».

Каждый из спроектированных разделов имел цель закрепить знания, умения, навыки, определяющих теоретическую и практическую основу коммуникативной компетенции будущего юриста.

Анализируя практику высших учебных заведений, мы отметили, что проблемы сформированности коммуникативной компетенции недостаточно отражены в практике учебного процесса. Посредством учебного процесса студенты получают достаточное количество теоретических знаний, необходимых для будущей профессиональной деятельности, однако кроме теории, необходимы также практические умения и навыки. В соответствии с чем возникает ряд противоречий в процессе профессионального становления будущего юриста, а именно, владея теоретическими знаниями, начинающий юрист не владеет необходимыми практическими навыками для того, чтобы эффективно их использовать в процессе построения коммуникации. В связи с означенными трудностями, было решено остановиться на интерактивных методах обучения. Интерактивные методы обучения наилучшим образом способствуют усвоению информации, вовлекая обучающихся в непосредственную деятельность. Данная учебная деятельность, сопровождающаяся интерактивными методами, позволяет перевести студента из разряда субъекта, пассивно воспринимающего информацию в активно творящего и участвующего в образовательном процессе. Соответственно, сама усваиваемая информация становится более понятной и лучше усвоенной. Интерактивные методы представляют собой эффективный способ усвоения теоретических знаний. В процессе комплекса специально разработанных мероприятий были использованы:

- дискуссия, обсуждение, эвристическая беседа;

- кейс-стади (case-study method), т.е. метод ситуационного анализа присутствующих в образовательном процессе проблемных ситуаций;
- игровые методы обучения (ролевые игры, моделирующие элементы будущей профессиональной деятельности студентов);
- коммуникативный тренинг (данный метод имел цель развить коммуникативные, перцептивные, речевые, гностические умения студентов);
- эпистолярное сочинение по теме будущей профессии;
- рефлексивная практика, дебрифинг (на которых обсуждалось то, как студенты переживают проделанный опыт).

Применение интерактивных методов способствовало:

- получению студентами знаний о процессе межличностного общения,
- созданию коммуникативных актов в процессе профессиональной деятельности;
- развитию у студентов навыков рефлексии, способствующие избежать ошибки в процессе профессиональных действий;
- отработке наиболее успешных образовательных стратегий и техник общения.

В процессе организации учебной деятельности будущих юристов профессорско-преподавательский состав высшего учебного заведения должен придерживаться компетентностного подхода, подразумевающего прежде всего активность самих обучаемых, так как в противном случае велика вероятность воспитания юриста, владеющего обширной теоретической базой знаний, но не в состоянии спроектировать коммуникативную ситуацию на практике.

В ходе применения разработанного комплекса занятий особое внимание уделялось развитию мотивации к общению, воспринимаемое и в

качестве характеристики процессов, стимулирующих и поддерживающих активность субъекта деятельности на обозначенном уровне, и качестве системы факторов, детерминирующих поведение субъекта.

В учебную программу были включены темы, которые предполагают не только усвоение означенной системы знаний, но и закрепление этических правил и норм общения. Обращалось внимание на такой аспект коммуникативного процесса, как коррекция речевого поведения, развитие умений в области рефлексии, эмпатии, фасилитации и др. («Ценностные ориентации», «Особенности построения коммуникативных взаимодействий»).

Темы, изучаемые в рамках курса в процессе проведения мероприятий формирующего эксперимента, рассматривали следующие важные аспекты педагогической деятельности:

- необходимость признания приоритета субъект-субъектных отношений, которые имеют в основе уважительное отношение;
- важность соблюдения нравственно-этических норм и правил взаимодействия;
- необходимость сформировать позитивное отношение к принципам этики.

В процессе изучения темы «Навыки межличностного общения» студентам предлагалось ознакомиться со структурой межличностного общения, включающей информационные, социально-перцептивные, самопрезентативные, интерактивные и аффективные компоненты. Участников эксперимента необходимо было пополнить запас знаний и представлений о сути, предназначении процессов общения при коммуникативных взаимодействиях субъектов. Было уделено внимание проблемным ситуациям, возникающим в процессе общения, а также методам их предупреждения и устранения.

Студенты познакомились с таким понятием, как невербальная коммуникация, а также с правилами, применяемыми в процессе интерпретации невербального поведения. Изучая означенную тему, в качестве практических заданий студентам было предложено симитировать существующие модели невербального поведения, что способствовало развитию чувства восприятия и понимания друг друга.

Логическим продолжением курса лекций выступили практические занятия применением метода кейс-стади. Практическая польза данного метода заключается в использовании реальных ситуаций, которые заинтересовывали студентов тем, что подобные случаи могут произойти в их реальной практической деятельности. Именно поэтому можно объяснить активность каждого участника на практических занятиях. Метод кейс-стади был применен в процессе изучения следующих тем: «Конфликт и способы его разрешения», «Эмоциональная устойчивость». Данные темы позволили студентам познакомиться с видами межличностных конфликтов, способами их разрешения, а также с существующими способами эмоциональной саморегуляции и самоконтроля.

Конфликтная ситуация на практическом занятии разбиралась в соответствии со следующей последовательностью:

- ознакомление с конфликтной ситуацией;
- личностные и возрастные особенности участвующих в данном конфликте;
- установления причины конфликтной ситуации;
- нахождение собственных вариантов разрешения конфликта.

Студентам были предложены реальные ситуации из образовательной практики, которые требовалось проанализировать. Например: «Конфликт между молодым преподавателем дисциплин «Общегосударственного цикла» и студентом первого курса Николаем, трудным, вспыльчивым юношей из неблагополучной семьи, не пользующимся авторитетом. На паре «Теория

государства и права» преподаватель оглашала отметки за викторину, написанную на прошлом занятии. Николаю показалось, что преподаватель поставила ему заниженную оценку. Он грубо обозвал ее и вышел из аудитории. Преподаватель велела передать Николаю, чтобы к ней на занятия он больше не приходил. Как установить нормальные отношения между студентом и преподавателем?»

Студенты активно включались в обсуждение, экспериментаторы отметили неподдельную заинтересованность. Будущие юристы приводили характерные случаи из собственного жизненного опыта. Оценивая действия педагога, обучаемые в основном были на стороне студентов, критиковали действия преподавателя.

Еще одна задача звучала следующим образом: «На занятиях по философии права к доске преподаватель вызывает студента, который имеет хорошую успеваемость. При опросе педагог понимает, что вызванный студент не подготовился к занятиям. Разочаровавшись, преподаватель решает его спросить в следующий раз, не ставит ему низкую оценку. Потом педагог вызывает студента, имеющего удовлетворительную успеваемость. Он является явно выраженным флегматиком. Он не может быстро решить задачу, но в итоге решает правильно. Преподаватель считает, что вызванный студент просто тянет время и ставит ему тройку». Студентам предлагается проанализировать действие педагога в предложенной задаче.

В процессе решения предлагаемых задач студенты активно высказывались, было отмечено, что повысилась общая активность будущих юристов. Данный прием также способствует развитию умений формулировать свои мысли, высказывать свое мнение, аргументировать свою точку зрения.

В процессе проведения мероприятий эксперимента применялась групповая форма работы. В процессе принятия совместных решений студенты учатся прислушиваться к мнению другого, вести взаимовыгодный диалог, в позитивном споре находить истину. Данный вид работы

благоприятно влияет на развитие позитивных взаимоотношений в коллективе обучающихся. Участники эксперимента совместно обсуждали учебные задания; планировали совместную работу, пытались выбрать оптимальный способ ее выполнения; распределить функции и обязанности между участниками группы, принимая во внимание индивидуальные особенности и возможности каждого члена группы. При подведении итогов, обсуждении результатов применялись методы рефлексии и самоанализа.

Дискуссия, как применяемый метод, достаточно актуален в процессе развития коммуникативной компетенции будущих юристов. Данный метод ориентирован на умение каждого высказывать имеющуюся точку зрения, помогает развить способности правильной аргументации собственной позиции. В ходе дискуссии каждый из участников имеет возможность высказать свою точку зрения, однако не стоит забывать, что в итоге все должны прийти к общему итогу. Данное умение – находить общие точки соприкосновения, в казалось бы, полярных, противоположных мнениях, представляет собой навык, которому необходимо учиться. Данный навык необходим в практической деятельности каждого специалиста. Преподаватель в ходе проведения дискуссии должен направлять дискуссионный процесс в нужное русло, чтобы обсуждение той или иной ситуации не зашло в тупик, а участники дискуссии в конечном итоге пришли к единому верному решению. Достигать консенсуса, находить общее решение в конфликтной ситуации, также представляют собой умение, которому необходимо научиться будущему юристу.

Участники эксперимента были заинтересованы ситуациями из реальной практики. Хрестоматийные ситуации не всегда вызывают интерес, так как достаточно оторваны от реалий современного образовательного пространства. Студенты также приводили собственные примеры из личного опыта студенческой жизни. Реальные жизненные ситуации, особенно связанные с личными переживаниями, всегда представляют наибольший интерес. В таких случаях теоретический материал, представляющий

определенную сложность, легче усваивается, ассоциируясь с реальными сценами из жизни. В конфликтных ситуациях, возникающих в процессе коммуникации педагога и студента, всегда важно определить суть конфликта и найти пути его решения. В данном случае педагогам необходимы знания возрастных особенностей студентов, в том числе важны знания о возрастных кризисах, их периодизации и характерных проявлениях. Данная система знаний достаточно обширна, студенты знакомятся с ней на первых курсах, однако применение этих знаний требуется постоянно в практической работе юриста. Тем не менее студенты в процессе обсуждения конфликтных ситуаций пришли к выводу, что ситуации конфликтов, а также способы их разрешения напрямую зависят от нацеленности педагога на личность обучаемого, от его стиля общения и от того, понимает ли он своих студентов, независимо от возраста. Кроме понимания, как отметили некоторые студенты, должен присутствовать момент интуитивного восприятия педагога, что невозможно без наличия достаточного опыта.

Такие темы, как «Культура речи и требования к ней», «Ценностные ориентации», изучались с целью сформировать и развить нравственно-этические нормы поведения в процессе построения коммуникативных актов между студентами и педагогами. Данные темы изучались с применением проблемно-диалоговых методов обучения.

Студентам была поставлена задача начать обсуждение предложенной информации с помощью доводов и аргументов, имеющих теоретическую обоснованность. Экспериментаторы наблюдали за тем, как подэкспертные строят речь, насколько грамотно формулируют и аргументируют высказываемую точку зрения, чем обосновывают выбранную позицию, как делают выводы, насколько логично выстроена речь. Также отмечались участники, имеющие трудности психологического характера при выступлении перед публикой. Преподаватель должен акцентировать внимание будущих юристов на важность умения выступать перед аудиторией. Данный навык должен формироваться у студентов на

протяжении всего периода обучения, так как практикующему юристу постоянно приходится сталкиваться с ситуацией выступления перед аудиторией. В свете последних тенденций образовательного процесса, в высших школах постоянно создаются условия для участия студентов в конкурсах различной направленности, а также поощряется инновационная деятельность. Вышеперечисленная тенденция предполагает, что будущий юрист, например, должен обладать сформированными навыками выступления перед публикой. Данный навык сложен тем, что часто затруднения, которые испытывает оратор при выступлении перед аудиторией, носят психологический характер, то есть основаны на психологических качествах личности (неуверенность в себе, закомплексованность, стеснение).

Анализируя опыт проведенной экспериментальной работы, стоит обратить особое внимание на организацию рефлексии у будущих юристов. Данный метод особенно важен в практической деятельности юриста. Верная, адекватная оценка собственных действий, может помочь в процессе правильной организации межличностного общения. Обучение методам рефлексии было основано на приемах, предложенных В.Г. Богиным. Данный исследователь говорит о необходимости внедрения идеологии незнания, внедрение идеологии сомнения и критики.

Благодаря указанным подходам, обучаемый не только усваивает теоретические знания, но корректирует и закрепляет сформированные умения и навыки. Данное положение стало причиной того, что одной из составляющих мероприятий стал специально разработанный коммуникативный тренинг для будущих юристов. Целью коммуникативного тренинга подразумевалось развитие системы коммуникативных умений (перцептивные, речевые, гностические и умений управлять коммуникативными процессами).

В процессе проведения коммуникативного тренинга общение рассматривалось как постоянно происходящий синтез взаимоотношений и взаимодействий между субъектами коммуникативных взаимодействий.

Использование коммуникативного тренинга обеспечивало формирование следующих умений:

- контактировать, не бояться быть инициатором данного контакта;
- производить положительное первое впечатление;
- правильно формулировать вопросы и аргументировано отвечать на них;
- слушать и понимать позицию собеседника;
- осуществлять обратную связь в процессе общения.

В процессе применения мероприятий для развития коммуникативной компетенции также применялся метод ролевой игры. Исследователи говорят о значимости данного метода не только в учебном процессе, но и в процессе обучения взрослых. Несмотря на то, что игра представляет собой ведущий вид деятельности у детей, в процессе обучения студентов игра представляет собой достаточно эффективный метод. В процессе игры субъект эмоционально включается в деятельность, информация, воспринимаемая при включении эмоциональной сферы, легче запоминается. В системе высшего образования, в учебный процесс включаются данные методы достаточно широко, особенно на практических и семинарских занятиях. Данная тенденция распространяется и на систему переподготовки профессиональных кадров, то есть речь идет о том, что игровые методы в настоящее время находят широкое применение и в работе со взрослой аудиторией. Студенты позитивно воспринимали моменты деятельности с элементами игры. Например, одним из пунктов занятия было проведение ролевой игры. Одна из игр называлась «Юридическая конференция», в основу игры была заложена следующая тематическая линия: «Основы юридической культуры». Студенты были поделены на группы: участники и жюри. По заранее

заготовленным фразам, участники игры должны были смоделировать процесс конференции. Затем члены жюри, используя заранее подготовленные карточки с фразами, должны были оценить выступления участников «конференции». Сложность заключалась в том, что студентам необходимо было абстрагироваться от собственного мнения, взяв на себя роль другого человека. Часто в практической деятельности, при выстраивании коммуникативного акта, именно этот навык сложно применять в реальной ситуации, так как он имеет четкую практическую направленность и реально влияет на уровень положительных взаимоотношений. Первоначально были заметны затруднения, было видно, что не всем студентам просто переключаться в процессе ролевой игры. После игры было проведено обсуждение, во время которого будущие юристы подтвердили факт затруднений. Они поняли, что не всегда просто переключаться с собственной точки зрения на позицию другого субъекта коммуникативного взаимодействия. Однако, практически все высказались за важность такого умения, как вставать на позицию другого, пытаться воспринять ситуацию с точки зрения оппонента. Также студенты имели возможность сделать сравнение поведения по заданной ситуации и того стиля поведения, который характерен в реальной ситуации. В итоге посредством ролевой игры студенты научились закреплять нормы поведения и общения в различных ситуациях, рассматривать ситуацию с позиции другого субъекта коммуникативного акта, аргументировать свою позицию, доказывать свое мнение.

В качестве возможных ситуаций, на основе которых можно выстроить ситуацию обсуждения с использованием элементов ролевой игры были предложены следующие: обсуждение экскурсии группы в Следственный изолятор; выборы старосты группы; обсуждение вопроса об безопасности студентов в стенах университета и т.д. Обобщая опыт проведения ролевых игр, можно сделать вывод о необходимости включения элементов игровых технологий в учебный процесс будущих юристов, так как в процессе игровых

ситуаций теоретический материал лучше усваивается, возможно инсценировать элементы практических ситуаций, встречающихся в реальной профессиональной деятельности юриста.

Еще одним значимым видом работы, который проводился со студентами в рамках формирующего эксперимента данного исследования, являлся комплекс практических взаимодействий в образовательном пространстве учебного заведения. Предполагалось, что студенты проведут в определенных группах «час общения» по заданным темам. При этом, студенты сначала должны были подготовиться к указанному мероприятию. Преподаватели направляли студентов на всем этапе подготовки к «часу общения», предложив им определенную стратегию в качестве алгоритма. Предложенная стратегия включала следующие этапы:

- консультации студента с наставником, чтобы определить цель «часа общения», учебные пособия и методические источники;
- этап определения и осмысления содержательной части планируемого «часа общения»;
- этап подготовки плана-конспекта планируемых мероприятий;
- этап практического проигрывания плана-конспекта в группе студентов.

В процессе подготовки мероприятий участники эксперимента имели возможность общаться с опытными педагогами, наблюдать образовательный процесс непосредственно в стенах университета. Наблюдаемый процесс обучения у опытного педагога предоставляет возможность пополнить собственные навыки практическими приемами. В том числе обучаемым интересны моменты коммуникативного взаимодействия между педагогом и студентом. После обсуждения наблюдаемых занятий, студенты говорили о том, что установили характер общения.

Данная практика способствовала знакомству студентов с особенностями организуемой в образовательном учреждении воспитательной

и учебной работы. Студенты на практике убедились в важности применения знаний о психологических, возрастных и гендерных особенностях личности.

Анализ разработанных планов-конспектов «часов общения» и личных впечатлений показал, что участники данной работы, входящие в состав экспериментальной группы, на высоком уровне организовывали коммуникативное взаимодействие, демонстрировали высокий уровень теоретических знаний по проблемам межличностного общения, с успехом применяли имеющиеся коммуникативные умения, доказали владение способами взаимодействия в конфликтных ситуациях, а также постоянно стремились улучшить качество взаимоотношения.

Процесс овладения студентами знаниями в выбранной профессиональной области о необходимых способах коммуникативного взаимодействия был организован с учетом специфики будущей профессиональной деятельности.

Таким образом, в процессе проведения формирующего эксперимента уделялось особое внимание мотивации будущих юристов на развитие коммуникативных навыков, а также на их способность к рефлексии. Подобный подход к организации занятий дает возможность инициировать у будущих юристов появление новых идей, спровоцировать у них желание самосовершенствоваться в пределах выбранной профессии, а также убедиться в необходимости развития коммуникативной компетенции как важной составляющей профессиональной компетентности.

2.3 Оценка и интерпретация результатов экспериментальной работы

Была проведена повторная диагностика уровней развития компонентов коммуникативной компетенции у будущих юристов с целью оценки результатов опытно-экспериментальной работы.

По сравнению с экспериментальной группой, в контрольной группе не проводились мероприятия формирующего эксперимента, участие в опытно-экспериментальной работе студентов контрольной группы ограничивалось проведением в данной группе начального и контрольного срезов.

Во время формирующего этапа эксперимента была отслежена динамика развития коммуникативной компетенции в процессе опытно-экспериментальной работы. Предполагалось, что мероприятия формирующего эксперимента позволят повысить у студентов экспериментальной группы уровень выделенных компонентов коммуникативной компетенции (мотивационный, аксиологический, информационно-содержательный, операционно-деятельностный). Уровни каждого из компонентов были определены следующие: низкий, средний, высокий.

В комплекс диагностических методик, как и на этапе констатирующего эксперимента были включены:

- анкета «О педагогическом общении»;
- авторская анкета «Взаимоотношение»;
- тест В.Ф. Ряховского «Оценка уровня общительности»;
- модифицированная анкета «Мотивы обучения» (автор Петрова Н.И.);
- тест «Оценка самоконтроля в общении» (М.Снайдер).

Данные, приведенные в таблице 13, отражают обнаруженный уровень развития коммуникативной компетенции у студентов экспериментальной и контрольной групп на начальном и итоговом срезах, показывают положительные изменения в уровне развития коммуникативной компетенции студентов, участвующих в эксперименте по каждому из проверяемых компонентов. Результаты контрольной диагностики показали существенные позитивные изменения у участников эксперимента. Будущие юристы осознали необходимость построения

гуманистически-ориентированных взаимоотношений в процессе организации коммуникативного взаимодействия.

Таблица 13 – Соотношение уровня развития коммуникативной компетенции у студентов до и после формирующего эксперимента

Уровень развития коммуникативной компетенции	Экспериментальная группа		Контрольная группа	
	Результаты констатирующего эксперимента (%)	Результаты контрольного эксперимента (%)	Результаты констатирующего эксперимента (%)	Результаты контрольного эксперимента (%)
Низкий	62 %	23%	58%	56%
Средний	32%	52%	35%	37%
Высокий	6%	25%	7%	7%

Мероприятия формирующего эксперимента научили их контролировать содержание собственной речи; дали необходимые знания о межличностном общении; позволили приобрести необходимый опыт выступлений перед аудиторией и способность импровизировать.

Чтобы подтвердить эффективность мероприятий формирующего эксперимента, необходимо проанализировать результаты динамики развития каждого из компонентов коммуникативной компетенции у будущих юристов в экспериментальной и контрольной группах.

Осознанный подход к проблемам развития коммуникативной компетенции в рамках проводимой опытно-экспериментальной работы обеспечил повышение показателей мотивационного компонента. Процесс повышения уровня мотивационного компонента достаточно важен в комплексе компонентов коммуникативной компетенции. Данная составляющая обеспечивает осознанность проводимых мероприятий со стороны участников экспериментальной группы в процессе выстраивания коммуникативных действий. Студенты заинтересовались и проблемами межличностного общения, с целью дополнительного изучения специальной литературы в области коммуникации. Стоит также отметить осознанность, с которой студенты включались в данный процесс. Осознанность и представляет собой основу развития определенного уровня

мотивированности на конкретный вид деятельности. Без определенного уровня развития мотивации к профессиональной деятельности нет возможности добиться серьезных результатов. Было зафиксировано также увеличение у студентов способностей осуществлять совместную деятельность, а также определять цели и задачи коммуникативного процесса.

Результаты начального и контрольного среза в экспериментальной и контрольной группах дают возможность сделать вывод о повышении в процессе проведения мероприятий формирующего эксперимента уровня аксиологического компонента. Причем, заметны более значительные изменения в экспериментальной группе (количество студентов с высоким уровнем развития аксиологического компонента коммуникативной компетенции в экспериментальной группе выросло с 16% до 35%, в сравнении с данными из контрольной группы изменения не такие значительные: было 15%, стало 17%).

Стоит обратить внимание на тот факт, что показатели информационно-содержательного компонента изменились наилучшим образом в сравнении со всеми остальными показателями. Информационно-содержательный компонент коммуникативной компетенции позволяет более продуктивно строить процесс общения, добиваться эффективных результатов коммуникативных взаимодействий. Можно сделать заключение о важности включения в программы юридических дисциплин мероприятий, применяемых в рамках формирующего эксперимента данного исследования. В процессе повторной диагностики информационно-содержательного компонента коммуникативной компетенции студенты экспериментальной группы показали достаточный объем знаний структуры и сущности процесса межличностного общения.

В соответствии с данными таблицы и диаграммы можно заключить о наличии значительного увеличения показателей при сравнении данных начального и итогового срезов операционно-деятельностного компонента коммуникативной компетенции у студентов экспериментальной группы.

Практические знания, полученные студентами в процессе проведения специально разработанного комплекса занятий, направленного на развитие у будущих юристов коммуникативной компетенции, успешно реализовывались ими и в практической деятельности.

Все проводимые занятия тесно связаны с практической деятельностью юриста и являются практикоориентированными, что представляет собой важную значимость для будущей практической деятельности выпускников. В процессе проведения повторной диагностики студенты из экспериментальной группы проявляли наличие стремления к диалогическому общению, постоянно выражали эмпатию, был выявлен неподдельный интерес к другим. Экспериментаторы отметили изменения в лучшую сторону в отношении студентов к процессу общения. Будущие юристы после мероприятий формирующего эксперимента стали более контактными, проявляли инициативу в процессе установлении контактов, искренне осознавали значимость позитивных взаимоотношений между ними.

Студенты были явно заинтересованы процессом общения, воспринимая данный процесс как уникальную возможность обогатить свой личный опыт. Необходимо обратить внимание на тот факт, что в контрольной группе студенты не повысили свои показатели по сравнению с данными констатирующего эксперимента.

В связи с этим можно сказать, что комплекс учебных занятий дает возможность развиваться с точки зрения практических действий, которые будут полезны в будущей профессиональной деятельности. Без должного уровня развития операционно-деятельностного компонента коммуникативной компетенции не стоит вести речь о наличии достаточного уровня профессиональных навыков. В системе высшего образования, при организации учебного процесса необходимо учитывать значимость формирования каждого из описываемых компонентов коммуникативной компетенции.

Данные указаны в сравнении на этапе констатирующего и контрольного экспериментов. Мероприятия, специально разработанные и имеющие цель повысить уровень каждой из составляющих компонентов коммуникативной компетенции, привели к действенным изменениям измеряемых показателей. Обращая внимание не только на наличие имеющихся знаний у будущих юристов, но и их практических умений выстраивать коммуникативную деятельность в рамках образовательного процесса, в процессе опытно-экспериментальной части эксперимента была доказана эффективность разработанных мероприятий. Заметна положительная динамика каждого из составляющих компонентов коммуникативной компетенции в экспериментальной группе. В контрольной группе, в которой не проводились мероприятия на формирующем этапе опытно-экспериментальной работы, не были отмечены столь различные изменения.

Таким образом, во всех компонентах и уровнях коммуникативной компетенции наблюдается общая положительная динамика. Особо хотелось отметить факт значительно выраженной в процентном соотношении динамики уровня коммуникативной компетенции в экспериментальной группе. В контрольной группе значительной динамики не отмечено. Поэтому естественным является вывод о том, что изменения в развитии коммуникативной компетенции у студентов из экспериментальной группы свидетельствуют и об эффективности создаваемых педагогических условий.

Выводы по второй главе

1. В процессе проведения опытно-экспериментальной работы достигались цели выдвинутой гипотезы. Развитие коммуникативной компетенции у будущих юристов выявлялось посредством следующих критериев:

- наличие у студентов потребности устанавливать отношения сотрудничества в процессе общения;
- присутствие у студентов потребности проявлять сопереживание и сочувствие;
- наличие у студентов, участвующих в эксперименте, потребности оказывать помощь, заботу и поддержку другим людям;
- осознание значимости индивидуальности личности;
- принятие и практическое применение норм этики в процессе межличностного взаимодействия;
- понимание необходимости применения коммуникативной компетенции в практической деятельности;
- адекватный самоконтроль и самооценка коммуникативных актов.

Уровни развития коммуникативной компетенции условно подразделялись на три категории: высокий, средний, низкий. Данные констатирующего этапа эксперимента показали преобладание среднего и низкого уровней развития коммуникативной компетенции у будущих юристов, что по мнению специалистов является недостаточным для эффективной будущей профессиональной деятельности.

2. Формирующий этап эксперимента включал комплекс специально разработанных занятий, позволяющих включить студентов в разнообразные виды деятельности, помогающих развить их коммуникативную компетенцию. В процессе проведения упомянутого комплекса занятий были применены следующие методы: дискуссия, объяснение, игровой метод, метод кейс-стади, коммуникативные тренинги. Перечисленные методы, входящие в комплекс занятий, позволили сформировать у будущих юристов гуманно-ценностное отношение, а также понимание уникальности личности каждого человека, что положительно сказывается на процессе овладения системой профессиональных знаний. Полученные навыки способствуют

оптимизации процессов коммуникативного взаимодействия будущих юристов.

3. Повторная диагностика на стадии контрольного эксперимента показала наличие более высокого уровня развития коммуникативной компетенции у студентов экспериментальной группы. Данные контрольного эксперимента дают возможность сделать вывод об эффективности разработанного комплекса занятий. Стоит отметить, что предложенные в гипотезе условия развития коммуникативной компетенции у будущих юристов способствуют развитию таких компонентов коммуникативной компетенции, как мотивационный, аксиологический, операционно-деятельностный и информационно-содержательный, а также развитию готовности будущих юристов к гуманистически направленному взаимодействию в социуме.

Заключение

Гуманистическая парадигма образовательного пространства ориентирует на процессы, позволяющие развивать личность каждого студента, на осознание ценности индивидуальности обучаемого и должна опираться на соответствующую стратегию педагогического процесса.

В системе практической подготовки будущих юристов проблема развития коммуникативной компетенции имеет ярко выраженную актуальность. Данное исследование ставило цель изучить и выявить степень разработанности озвученной проблемы, при этом было выяснено, что в теории и практике вопросы касающиеся развития коммуникативной компетенции у будущих юристов действительно очень актуальны и требуют детального осмысления. Анализ теоретических источников позволил выявить тот факт, что коммуникативная компетенция будущих юристов представляет собой неотъемлемую составляющую процессов профессиональной подготовки и профессионального самоопределения в комплексе ценностей гуманистической парадигмы образовательной системы в целом.

В процессе данного исследования были изучены и охарактеризованы ведущие теоретические понятия исследуемого вопроса. Понятие коммуникативной компетенции будущего юриста представлено как готовность осуществлять гуманистически ориентированное взаимодействие в обществе.

При изучении современных подходов к пониманию коммуникативной компетенции были выделены ее компоненты: аксиологический, мотивационный, операционно-деятельностный и информационно-содержательный.

Аксиологический компонент коммуникативной компетенции включает комплекс ценностных ориентаций. В процессе профессиональной деятельности юриста ценностные ориентации проявляются в его отношении

к личности, включают элементы рефлексии, то есть отношения к себе как профессионалу.

Мотивационный компонент выражается в присутствующих у будущих юристов целей и потребностей коммуникативного взаимодействия, а также определяет ориентирующие характеристики коммуникативной компетенции.

Операционно-деятельностный компонент отражает практическую составляющую коммуникативной компетенции будущих юристов. Данный компонент представлен определенной системой коммуникативных умений, а именно: речевыми, гностическими, перцептивными, а также умением управлять коммуникативным процессом и корректировать его в зависимости от определенной ситуации.

Информационно-содержательный компонент предполагает, что будущие юристы обладают определенной системой знаний, которые необходимы для осуществления практического взаимодействия в профессии.

Описанные выше компоненты коммуникативной компетенции имеют достаточно условный характер, выделены для выяснения качественной и количественной характеристики коммуникативной компетенции, на практике взаимосвязаны и взаимообусловлены. В связи с этим образовательный процесс высшего учебного заведения должен сопровождаться целенаправленным, специально организованным развитием коммуникативной компетенции.

При анализе научной литературы был выявлен и на этапе формирующего эксперимента внедрен комплекс педагогических условий, нацеленный на реализацию процессов развития коммуникативной компетенции у будущих юристов. К ним отнесены: субъекты образовательного процесса будут понимать коммуникативную компетенцию как готовность преподавателя взаимодействовать с обучаемыми в рамках гуманистически ориентированного образовательного процесса; образовательный процесс в вузе будет сопровождаться активным диалогическим и межличностным взаимодействием; практическое

применение гуманно-ценностных ориентиров в личностных отношениях; организация целенаправленного процесса формирования коммуникативной компетенции у студентов с использованием специально разработанного комплекса занятий.

Опытно-экспериментальная работа, проводимая на базе Института права Тольяттинского государственного университета, включала комплекс занятий, который был основан на интерактивных методах обучения, отличался максимальной приближенностью к реалиям профессиональной деятельности будущих юристов. Целью разработанного комплекса являлась оптимизация процесса развития у студентов готовности к гуманистически ориентированному взаимодействию со студентами. Поставлены следующие задачи: формировать психологическую готовность к взаимодействию и открытую для общения личность будущего юриста, которая применяет в практической деятельности принципы гуманистического воспитания; развивать у студентов умение находить оптимальные средства взаимодействия в разных условиях межличностного общения. Комплекс занятий включал следующие разделы: «Особенности общения», «Коммуникативное поведение в сложных ситуациях», «Способы развития коммуникативной компетенции». В результате применения на практике комплекса занятий студенты стали понимать ценности юридической профессии, у них были сформированы умения взаимодействовать в социуме, способность понимать и ценить личность каждого.

Методы исследования, примененные в рамках опытно-экспериментальной работы, доказали свою эффективность. Результаты контрольной диагностики показали существенные позитивные изменения у участников экспериментальной группы. Количество находящихся на низком уровне развития коммуникативной компетенции студентов экспериментальной группы снизилось на 39 %, а среднем и высоком повысилось на 20 % и 19 % соответственно. Мероприятия формирующего эксперимента научили их контролировать содержание собственной речи;

дали необходимые знания о межличностном общении; позволили приобрести необходимый опыт выступлений перед аудиторией и способность импровизировать. Будущие юристы осознали необходимость построения гуманистически-ориентированных взаимоотношений в процессе организации коммуникативного взаимодействия.

Результаты, которые были получены в процессе теоретического исследования и опытно-экспериментальной работы дают возможность сделать выводы о подтверждении выдвинутой гипотезы, а также о достижении поставленной цели.

Список используемой литературы

1. Аболина Н.С., Акимова О.Б. Формирование коммуникативной компетенции в процессе профессионального обучения // Образование и наука. 2012. № 9 (98). С. 138-157.
2. Ананьев Б.Г. Человек как предмет познания. М.: Наука, 2013. 351 с.
3. Богин В.Г. Новые технологии: возможности и результаты. Педагогика, 2002. 421 с.
4. Бодалев А.А. Личность и общение: Избранные психологические труды. М.: Международная педагогическая академия, 2000. 326 с.
5. Бодалев А.А. О коммуникативном ядре личности // Советская педагогика. 1990. №5. С.77-81.
6. Бодров В.А. Психология профессиональной пригодности: учебное пособие для вузов. Москва : Per Se, 2006. 511 с.
7. Борлакова А.Х. О формировании профессионально ориентированной речи будущих юристов // Проблемы современного педагогического образования. 2019. № 63-3. С. 10-13.
8. Гаврилов В.В. Ключевые аспекты формирования мотивации в процессе формирования коммуникативной компетенции студентов вуза // Актуальные направления научных исследований: от теории к практике. 2015. № 1 (3). С. 86-87.
9. Галлямова Н.Ш. Активные методы обучения в процесс формирования коммуникативной компетенции // Русский язык в школе. 2008. № 7. С. 22-26.
10. Гинецинский В. И. Основы теоретической педагогики: Учеб. Пособие. Спб.: Изд-во Санкт-Петербургского университета. 1992. 154 с.
11. Гребенюк Т.Б. Педагогика индивидуальности: учебное пособие для магистрантов высших учебных заведений, обучающихся по специальности 13.00.08 "Теория и методика профессионального

образования". Российская акад. естествознания. Москва : Изд. Дом Акад. Естествознания, 2014. 79 с.

12. Гребенюк Т.Б. Формирование индивидуальности будущего педагога в процессе профессиональной подготовки // автореферат дис. ... доктора педагогических наук : 13.00.08. Ярославль, 2000. 38 с.

13. Давыдов В.В. Виды обобщения в обучении: логико-психологические проблемы построения учебных предметов. Москва: Педагогическое общество России, 2000. 478 с.

14. Данилова И.С. Развитие коммуникативной компетенции в процессе профессионально-педагогической подготовки будущего учителя. Автореферат диссертации Тула, 2002. 48 с.

15. Емельянов Ю.Н. Обучение паритетному диалогу: Учебное пособие Л.: ЛГУ, 1991. 106 с.

16. Зимняя И.А. Ключевые компетенции – новая парадигма результата образования // Высшее образование сегодня, 2015. № 5. С. 34.

17. Зорина О.С. Интерактивные методы обучения в процессе формирования коммуникативных компетенций // Нижегородское образование, 2014. № 3. С. 206-211.

18. Зюкина З.С. Формирование коммуникативной компетенции юриста на докоммуникативном этапе речевой деятельности // Гуманитарные исследования. 2017. № 1 (61). С. 76-79.

19. Иванов Д.А. Компетентностный подход в образовании. Проблемы, понятия, инструментарий. Учебно-методическое пособие. М.: АПКиППРО, 2005. 101 с.

20. Кабардов М.К. Коммуникативно речевые и когнитивно лингвистические способности // Способности и склонности. М., 1989. С. 103 - 128.

21. Кабардов М.К. Коммуникативные и когнитивные составляющие языковых способностей: Индивидуально-типологический подход :

автореферат дис. ... доктора психологических наук : 19.00.01, 19.00.07.
Москва, 2001. 52 с.

22. Кирова Г.Ф. О формировании коммуникативной компетенции будущих юристов // Вестник Оренбургского государственного университета. 2015. № 2 (177). С. 63-71.

23. Климова О.В. Коммуникативная компетенция как ядро профессиональной деятельности юриста // Вестник Южно-Уральского государственного университета. Серия: Образование, здравоохранение, физическая культура. 2008. № 13 (113). С. 98-102.

24. Климова О.В. Специфика формирования коммуникативной компетенции будущих юристов // Вестник Челябинского государственного педагогического университета. 2017. № 2. С. 73-82.

25. Климова О.В. Формирование коммуникативной компетенции у студентов юридического факультета // Вестник Южно-Уральского государственного университета. Серия: Образование. Педагогические науки. 2009. № 13 (146). С. 60-65.

26. Коджаспирова Г. М., Коджаспиров А. Ю. Словарь по педагогике. Москва: Издательский центр «МарТ», 2005. 448 С.

27. Кудрявцева Е.Ю. Формирование коммуникативной компетенции студентов в процессе профессиональной подготовка // Мир науки, культуры, образования. 2017. № 6-2 (25). С. 94-96.

28. Кузьмина Н.В. Профессионализм личности преподавателя и мастера производственного обучения. М.: Высшая школа, 1990. 119 с.

29. Куликова Л.Н. Проблемы саморазвития личности // Министерство образования РФ. Благовещ. гос. пед. ун-т. Изд-во БГПУ, 2001. 342 с.

30. Лабунская Н.А. Педагогическое исследование современного студента: Студент при получении образования. СПб.: Изд-во РГПУ им. А. И. Герцена, 1999. 75 с.

31. Латыпова К.С. Некоторые особенности формирования коммуникативной компетенции будущих юристов в вузе на основе учебных деловых игр // Актуальные направления научных исследований: от теории к практике. 2016. № 3 (9). С. 35-37.
32. Леонтьев А.Н. Лекции по общей психологии: Учеб. пособие для вузов. М.: СМЫСЛ, 2000. 511 с.
33. Мудрик А.В. Социальная педагогика: учебник для обучающихся по направлению подготовки 050400 "Психолого-педагогическое образование". Москва : Академия, 2013. 239 с.
34. Мясищев В.Н. Психология отношений. М., Воронеж, НПО МОДЭК, 1995. 356 с.
35. Никандров Н.Д. На пути к гуманной педагогике // Педагогика. М., 2018. №9. С.41-47.
36. Ожегов С. И. Толковый словарь русского языка. Москва : Азбуковник, 2000. 940 с.
37. Оробченко А.С. Формирование готовности будущих юристов к профессиональной мобильности // Вестник Красноярского государственного педагогического университета им. В.П. Астафьева. 2019. № 1 (47). С. 138-143.
38. Основы теории коммуникации: Учебник для вузов. М.: Гардарики, 2003, 615 с.
39. Педагогика. Учеб. пособие для студ. высш. пед. учеб. заведений. М.: Издательский центр "Академия", 2008. 455 с.
40. Пищулин В.Г., Климова О.В. Дидактическое обеспечение процесса формирования коммуникативной компетенции у студентов юридического факультета при изучении общепрофессиональных дисциплин // Право и образование. 2019. № 4. С. 56-63.
41. Ротова Н.А. Анализ результатов исследования процесса развития коммуникативной компетенции педагога // Казанская наука. 2014. № 6. С. 188-191.

42. Ротова Н.А. Развитие коммуникативной компетенции педагога начального общего образования в системе повышения квалификации // автореферат дис. ... кандидата педагогических наук / Марийск. гос. ун-т. Йошкар-Ола, 2015. 45 с.
43. Рыданова И.И. Культура речевого поведения учителя: Пособие для студентов пед. специальностей высш. учеб. заведений. Минск : НПООО «ПИОН», 2000. 108 с.
44. Свирина Л.Н. Внедрение новых технологий и образовательных программ в процесс подготовки кадров для государственного управления на современном этапе развития информационно-коммуникационных технологий // Вопросы инновационной экономики. 2019. Т. 9. № 1. С. 181-192.
45. Сорокина Т.М. Развитие профессиональной компетенции будущего учителя средствами интегрированного учебного содержания // Начальная школа. 2004. №2. С. 110-114.
46. Танаева З.Р. Научное обеспечение развития педагогических компетенций у будущих юристов // Инновационное развитие профессионального образования. 2019. Т. 21. № 1. С. 47-54.
47. Тармаева Е.В. Развитие коммуникативной компетентности у будущих учителей. Улан-Удэ, 2007. 24 с.
48. Тонтоева Т.В. Сущность коммуникативной компетентности будущих юристов // Лингвистические и методологические аспекты в преподавании иностранных языков. Улан-Удэ, 2018. С. 47-55.
49. Ушаков Д. Н. Большой толковый словарь современного русского языка. М. : Альта-Принт, 2008. 1239 с.
50. Философский энциклопедический словарь. Москва : ИНФРА-М, 2009. 568 с.
51. Фортова Л.К., Поликарпова М.Ж. К вопросу о коммуникативной компетентности юриста // Молодой ученый. 2015. № 24 (104). С. 1039-1041.

52. Чижаква Г.И. Аксиология профессионально-педагогического образования // Вестник КГПУ им. В.П. Астафьева. № 2. 2013. С. 46-55.

53. Чудновский В.Э. Рефлексия как фактор становления смысложизненных ориентаций // Материалы XI-XV симпозиумов. Известия Самарского научного центра Российской академии наук. Том 12. 5. М.; Самара, 2010. С. 16-21.

54. Чумак К.Ю. Читательская конференция как средство развития коммуникативной и культуроведческой компетенции учащихся // Начальная школа плюс До и После. 2011. № 6. С.82-86.

55. Шабанова А. А. Профессиональная компетентность как интегральная характеристика личности студента в образовательном пространстве вуза // Известия ВГПУ. 2019. №6 (139). URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/professionalnaya-kompetentnost-kak-integralnaya-harakteristika-lichnosti-studenta-v-obrazovatelnom-prostranstve-vuza> (дата обращения: 13.05.2020).

56. Шерстнева О. В. Роль компетентного подхода в приобретении навыков юридической техники // Теория и практика научных исследований: психология, педагогика, экономика и управление. 2018. №1 (1). URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/rol-kompetentnostnogo-podhoda-v-priobretenii-navykov-yuridicheskoy-tehniki> (дата обращения: 13.05.2020).

57. Шибанова Е.К. Социально-гуманитарные основы подготовки будущих юристов в вузе: специалитет и бакалавриат // Право и образование. 2010. № 12. С. 19-27.

58. Шихов Ю.А. О парадигмах профессиональной педагогики // Альманах современной науки и образования. 2007. № 5. С. 256-29.

59. Шишов С.Е., Агапов И.Г. Компетентный подход в образовании: прихоть или необходимость. // Стандарты и мониторинг в образовании. 2002. № 2, С. 58-62.

60. Яковлева Н.М. Теория и практика подготовки будущего учителя к творческому решению воспитательных задач : диссертация ... доктора педагогических наук : 13.00.01. Челябинск, 1992. 403 с.

61. Яценко А.П. Речь в процессе формирования коммуникативной компетенции личности // Высшее образование сегодня. 2009. № 5. С. 43-44.

62. Яценко А.П. Коммуникативная компетентность студентов-юристов. Взгляд на проблему // Научный компонент. 2019. №4 (4). URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/kommunikativnaya-kompetentnost-studentov-yuristov-vzglyad-na-problemu> (дата обращения: 13.05.2020).

63. Cambridge International Dictionary of English. Cambridge Univ. Press, 2015. P. 67-78.

64. Clegg J. Education System in Great Britain, The USA and Russia. URL: <http://ru.referatus.com.ua/yazykoznanie/education-system-in-great-britain-the-usa-and-russ/> (дата обращения 30.04.2020).

65. Hawley W., Vallis L. The Essentials of Effective Professional Development // Teaching as the Learning Profession. San Francisco: Jossey-Bass Publishers, 2019. P. 201-231.

66. Raven J., Raven J. C., Court J. H. Progressive Matrices and Vocabulary Scales. Sections 1-7 with 3 Research Supplements. San Antonio, TX: Harcourt Assessment, 2017. P. 89-120.

67. Raven J., Raven J. C., Court J. H. Manual for Raven's. 2015. P.56-68.

68. Progressive Matrices and Vocabulary Scales. Sections 1-7 with 3 Research Supplements. San Antonio, TX: Harcourt Assessment, 2018. P.34-43.

Приложение А

Индивидуальный лист студента. Результаты начальной диагностики

Компонент	Характеристика компонента	Отметка
Мотивационный компонент	Характерна ситуативность мотивации общения, коммуникации происходят неосознанно. Студент понимает необходимость помогать, поддерживать, но иногда в стиле его общения присутствуют незначительные ошибки. Иногда проявляет интерес к изучению процессов общения, нацелен на общение в социуме	
Аксиологический компонент	Имеет достаточно знаний о профессиональных и личностных качествах юристов, необходимых для достижения взаимопонимания в общении. Осознает важность профессиональных ценностей, но не всегда их придерживается	
Информационно-содержательный компонент	Поверхностный уровень знаний. Испытывает сложности в объяснении необходимости знаний о межличностном общении. Отсутствующие знания компенсирует бытовыми рассуждениями из жизненного опыта.	
Операционно-деятельностный	Действия в процессе коммуникации носят интуитивный характер, нет предварительного продумывания стратегии.	

компонент	Затрудняется в процессе построения коммуникативного взаимодействия, нуждается в помощи.	
Комплексная оценка		

Приложение Б

АНКЕТА № 1

Уважаемые студенты магистратуры! Прочитав предлагаемые вам вопросы, постарайтесь ответить развернуто.

1. По Вашему мнению, что такое общение?
2. Как Вы понимаете термин «коммуникативная компетенция»?
3. Что Вы вкладываете в понятие «межличностное общение»? На Ваш взгляд, какие есть отличия между понятиями «общение» и «межличностное общение»?
4. С какими методами и формами подготовки будущих юристов к коммуникативной деятельности Вы знакомы?
5. На Ваш взгляд, какие личностные качества необходимы будущему юристу в его профессиональной деятельности?
6. Какие теоретические источники по теме межличностного общения Вам знакомы?
7. В будущей профессиональной деятельности какого стиля общения Вы планируете придерживаться?
8. На Ваш взгляд, коммуникативная подготовка будущих юристов в нашем университете достаточна?
9. Как Вы думаете, какие теоретические знания необходимы будущему юристу для эффективного общения в социуме?

Приложение В

АНКЕТА № 2

Уважаемые студенты магистратуры! Внимательно прочитав утверждение ответьте «да» или «нет», занося ответы в бланк.

1. В любых затруднительных ситуациях, я сохраняю самообладание и остаюсь примером для окружающих.

2. На мой взгляд, авторитет педагога и демократический стиль общения представляют собой наиболее эффективные способы выстраивания положительных взаимоотношений.

3. Я затрудняюсь показывать свои чувства, свой внутренний мир окружающим.

4. Мне легко предоставить собеседнику право оставаться при своем мнении, в том случае, когда он также идет мне навстречу.

5. Общаясь с окружающими, я в любых ситуациях создаю позитивный эмоциональный настрой.

6. Мне затруднительно контролировать свое поведение, когда я попадаю в экстремальные ситуации.

7. Я отношусь к личности с уважением, стараюсь проявлять доброжелательность в каждой ситуации общения.

8. Считаю, что не стоит переживать из-за возникающих разногласий в процессе общения.

9. Соглашусь с мнением, что иногда мне может не хватать выдержки и терпения.

10. Я всегда успешно контролирую содержание материала и свое поведение.

11. Мне знакомы приемы саморегуляции и самоконтроля, которые я использую на практике.

12. Я могу растеряться если мне задают незапланированные вопросы.

Бланк ответов

Ф.И.О. _____

№ группы _____

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12

Приложение Г

Оценка уровня общительности (тест В.Ф.Ряховского).

Данный тест направлен на определение уровня общительности опрашиваемого. На вопросы можно отвечать тремя вариантами: «да», «иногда» и «нет». Нужно отвечать быстро, не задумываясь, фиксируя следующие данные: «1 да», «2 нет», «3 иногда».

1. Вы готовитесь к обычной встрече, раздражает ли Вас процесс ожидания?

2. Переживаете ли Вы, когда Вас просят сделать доклад, подготовить выступление, донести какую-либо информацию на совещании, собрании или подобном мероприятии?

3. Вы никогда не откладываете посещение врача до последнего момента?

4. Если Вам предлагают командировку в незнакомый город, стараетесь ли Вы отказаться от подобной поездки?

5. Вы предпочитаете делиться переживаниями с близкими, друзьями?

6. У Вас вызывает раздражение просьба на улице незнакомого человека (узнать дорогу, уточнить адрес, ответить на какой-то вопрос)?

7. Вы поддерживаете точку зрения, об актуальности проблемы «отцов и детей», когда люди разного возраста не могут понять друг друга?

8. Вам неудобно напоминать человеку, что он забыл вам вернуть долг, который вы ему заняли несколько месяцев назад?

9. В случае, когда в ресторане или в кафе вам подают некачественное блюдо, вы промолчите?

10. Вы никогда не вступаете в разговор первым в компании с незнакомым человеком?

11. Вас сильно расстраивает длинная очередь в магазине, в кассе кинотеатра, настолько, чтобы отказаться от своего намерения что-то купить, или сходить в кино?

12. Опасаетесь ли вы быть участником какой-либо комиссии, рассматривающей конфликтные ситуации?

13. По поводу оценки литературных произведений и произведений искусства вы придерживаетесь собственных критериев и не принимаете во внимание мнение других?

14. В случае, когда Вы услышали ошибочное мнение по вопросу, в котором хорошо разбираетесь, предпочитаете ли Вы промолчать?

15. Вас раздражает просьба коллеги помочь в профессиональном вопросе?

16. Вам удобнее изложить собственное мнение письменно, чем устно?

Оценка ответов: «да» — 2 очка, «иногда» — 1 очко, «нет» — 0 очков. Очки, суммируются, затем согласно классификатору определяется категория, к которой можно отнести испытуемого.

Приложение Д

АНКЕТА № 4

Инструкция №1. Уважаемые студенты, среди представленных ниже причин, выберете наиболее значимые по Вашему мнению, затем выбранные ответы необходимо отметить в предложенном бланке.

Процесс развития коммуникативной компетенции необходим, чтобы:

1. Посредством убеждений успешно влиять на личность;
2. Получать удовольствие от процесса общения;
3. Умело передавать знания по предмету, увлекать манерой его изложения, грамотно строить речь;
4. Уметь поддержать в процессе общения этические нормы поведения;
5. Умело избегать конфликтов и проблемных ситуаций в процессе общения;
6. Чувствовать себя комфортно в любой нестандартной жизненной ситуации;
7. Научиться входить в контакт с людьми разного возраста, разного статуса;
8. Быстро располагать к себе коллектив;
9. Уметь корректно поправлять ошибки собеседника, учитывая их индивидуальные особенности;
10. Вовремя избегать непредвиденные ситуации в процессе общения;
11. Заслужить уважительное отношение у коллег и учащихся;
12. Уметь адекватно среагировать на неординарные оценки собеседника.

Бланк ответов для инструкции № 1

Ф.И.О. _____

№ группы _____

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13

Инструкция №2. Пользуясь семибальной шкалой (от 1 до 7) оцените насколько значимы для Вас вышеуказанные причины, указав баллы в бланке ответов. При этом считайте, что 1 балл соответствует минимальной

значимости для Вас побуждающей причины, а 7 баллов - максимальной.
Бланк ответов для инструкции № 2

Ф.И.О. _____

№ группы _____

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13

Приложение Е

Оценка самоконтроля в общении (по Мариону Снайдеру)

Данный тест дает возможность определять уровень контроля ситуации в процессе общения с окружающими. Перед тем, как отвечать на вопросы, необходимо внимательно прочитать десять фраз, описывающие реакции на практические ситуации. Каждое из утверждений необходимо оценить, как верное или неверное для вас. Верное, обозначается «В», а неверное обозначается «Н».

1. Мне кажется трудным искусство подражать привычкам других людей.
2. Чтобы развеселить кого-то, или привлечь внимание я иногда могу свалить дурака.
3. Я думаю, что мог бы стать неплохим актером.
4. Другие люди иногда думают, что я переживаю что-то глубже, чем в реальной ситуации.
5. В компании я практически никогда не бываю в центре внимания.
6. В разных ситуациях и в общении с разными людьми я веду себя абсолютно по-другому.
7. Я всегда отстаиваю только то мнение, в котором я абсолютно уверен.
8. Чтобы добиться успеха в жизни и во взаимоотношениях с окружающими, я предпочитаю быть таким, каким меня ожидают видеть.
9. Иногда мне приходится быть дружелюбным с людьми, которые мне не нравятся.
10. Я не всегда такой, каким кажусь.

Оценка результатов: по одному баллу начисляется ответ "Н" за 1, 5, 7 вопросы и за ответ "В" — на все остальные. Подсчитайте сумму баллов.

Результат 0—3 балла, указывает на наличие низкого уровня коммуникативного контроля, т.е. вы отличаетесь устойчивым поведением и не считаете нужным меняться в зависимости от ситуации.

Результат 4—6 баллов, указывает на наличие среднего уровня коммуникативного контроля. Вы являетесь достаточно искренним человеком, но не всегда проявляете сдержанность. Между тем, необходимо отметить, что в основном вы считаетесь с окружающими в процессе общения.

Результат 7—10 баллов, указывает на наличие высокого уровня коммуникативного контроля. Вам легко войти в любую роль, вы всегда гибко реагируете на изменение ситуации, прекрасно чувствуете и можете предвидеть впечатление, которое производите на окружающих.