

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Тольяттинский государственный университет»

Гуманитарно-педагогический институт

(наименование института полностью)

Кафедра «Дошкольная педагогика, прикладная психология»

(наименование кафедры)

37.03.01 Психология

(код и наименование направления подготовки, специальности)

БАКАЛАВРСКАЯ РАБОТА

на тему **ИЗУЧЕНИЕ УРОВНЯ ЭМПАТИИ У МЛАДШИХ ШКОЛЬНИКОВ**

Студент

Д.И. Смирнова

(И.О. Фамилия)

(личная подпись)

Руководитель

Т.В. Чапала

(И.О. Фамилия)

(личная подпись)

Допустить к защите

Заведующий кафедрой д.п.н., профессор, О.В. Дыбина

(ученая степень, звание, И.О. Фамилия)

(личная подпись)

« _____ » _____ 2018г.

Тольятти 2018

Аннотация

Бакалаврская работа рассматривает актуальную проблему развития эмпатии у детей младшего школьного возраста, а также эффективность программы внеурочной деятельности «Этика: азбука добра», направленной на её формирование.

Выбор темы обусловлен проблемой развития эмпатии у младших школьников и отсутствием проверки эффективности программы внеурочной деятельности, направленной на развитие нравственных чувств и эмпатии.

Целью работы является изучение уровня эмпатии у младших школьников.

Бакалаврская работа основана на гипотезе, согласно которой занятия в начальной школе по программе внеурочной деятельности, направленной на развитие нравственных чувств и эмпатии, способствуют развитию эмпатии у младших школьников.

В ходе работы решаются задания: провести анализ научной литературы по проблеме исследования; провести анализ программы внеурочной деятельности; провести сбор эмпирических данных по изучению уровня эмпатии у младших школьников; провести количественный и качественный анализ эмпирических данных; на основе проведенного исследования разработать рекомендации для педагогов и родителей.

Бакалаврская работа имеет новизну, теоретическую и практическую значимость; состоит из введения, двух глав, заключения, списка используемой литературы (56 наименований), 2-х приложений. Текст проиллюстрирован 3 таблицами и 2 рисунками. Объем работы – 55 страниц.

Оглавление

Введение.....	4
Глава 1. Теоретический анализ проблемы изучения эмпатии у младших школьников.....	8
1.1 Особенности эмоционально-волевой сферы младших школьников и роль эмоции в их жизнедеятельности	8
1.2 Понятие «эмпатия» в трудах зарубежных и отечественных психологов.....	12
1.3 Механизмы, структура и виды эмпатии	18
1.4 Особенности проявления и развития эмпатии в младшем школьном возрасте.....	22
Выводы по первой главе.....	30
Глава 2. Экспериментальное изучение эмпатии у младших школьников	33
2.1 Анализ программы развития нравственных чувств и эмпатии в младшем школьном возрасте.....	33
2.2 Эмпирическое исследование уровня эмпатии у младших школьников.....	36
2.3 Разработка психолого-педагогических рекомендаций	41
Выводы по второй главе.....	42
Заключение.....	44
Список используемой литературы.....	48
Приложения.....	53

Введение

Актуальность темы. Дети являются будущим страны и развитие у них нравственности и эмпатии – важная задача любого образовательного учреждения, как государственного, так и частного, так как личность с развитой способностью к эмпатии – это личность способная сопереживать, сострадать и оказывать бескорыстно помощь человеку, заботясь о его благополучии. Таким образом, данная тема исследования важна в государственных масштабах и в этом заключается её актуальность.

Эмпатию во многих специальных словарях определяют как способность к сочувствию, сопереживанию и пониманию чувств других людей. Негласно эмпатию можно охарактеризовать как способность «заражаться» эмоциями другого человека.

Эмпатия начинает развиваться с раннего детства. Но активное развитие получает в младшем школьном возрасте. Здесь за формирование и развитие эмпатии отвечают уже не только родители, но и школа. Ребенок попадает в новую среду, в новый коллектив. Постепенно им начинают приобретаться навыки общения.

В период начального обучения у ребенка начинает формироваться логика чувств, которой способствует обобщение переживаний. При ее появлении переживания открывают для ребенка новый смысл, между ними устанавливаются связи и становится возможной борьба переживаний. Прежде чем совершить какое-либо действие, ребенок начинает размышлять, скрывать свои переживания и колебания.

Благодаря тому, что дети хорошо осознают нравственные требования к поведению и поступкам людей, у них возникают различные добрые позывы (от жалости и сочувствия, до желания помочь кому-либо). Если взрослые поощряют такие порывы, то у ребенка развивается чувство эмпатии.

Эмпатия – одна из важнейших социальных эмоций, она помогает человеку эффективно взаимодействовать с окружающими людьми, понимать

их психологическое состояние, а также играет важную роль в формировании личности ребенка и его жизни в целом.

С помощью эмпатии дети учатся понимать других людей, их переживания, а также ценность другого человека. Ребенок проявляет желание помочь и заботится о благополучии других.

Поэтому очень важно на начальной ступени образования формировать у детей не только умение считать и писать, но и развивать их нравственные чувства и эмпатию.

От рождения у ребенка отсутствует способность к эмпатии, альтруизму и гуманизму. Формирование и развитие этих способностей – важнейшая задача ближайшего окружения ребенка: семьи, воспитателей, педагогов. В школах формирование и развитие эмпатии происходит в урочное и внеурочное время. По требованиям Федерального государственного образовательного стандарта начального общего образования (ФГОС НОО) в большинстве школ введен предмет «Основы религиозных культур и светской этики», который реализует развитие нравственных чувств у детей начальной школы. Во внеурочное время также могут использоваться программы внеурочной деятельности, способствующие формированию и развитию нравственности и эмпатии у младших школьников, одна из таких программ – «Этика: азбука добра».

Внеурочная деятельность в начальной школе является основным инструментом в развитии нравственных чувств и эмпатии. При условии правильной организации данного вида деятельности, можно активно и максимально развивать различные способности младших школьников.

Актуальность исследования. В данное время в школах появляется все больше программ внеурочной деятельности по развитию нравственных чувств и эмпатии у детей младшего школьного возраста. Но немногие из этих программ были эмпирически проверены на их эффективность.

Одна из этих программ - «Этика: азбука добра», и ее эффективность по развитию эмпатии, будет рассмотрена нами в данной работе.

Цель исследования: изучить уровень развития эмпатии у младших школьников.

Объект исследования: эмпатия младших школьников.

Предмет исследования: уровень эмпатии у младших школьников.

Гипотеза исследования базировалась на предположении о том, что занятия в начальной школе по программе внеурочной деятельности «Этика: азбука добра», направленной на развитие нравственных чувств и эмпатии, способствуют развитию эмпатии у младших школьников.

Задачи исследования:

1. провести анализ научной литературы по проблеме исследования;
2. провести анализ программы внеурочной деятельности;
3. провести сбор эмпирических данных по изучению уровня эмпатии у младших школьников;
4. произвести количественный и качественный анализ эмпирических данных;
5. на основе проведенного исследования разработать рекомендации для педагогов и родителей.

Теоретические основы исследования:

- теории, раскрывающие происхождение и сущность эмоциональной сферы личности (Л.С. Выготский, Ч. Дарвин, А.В. Запорожец, П.К. Анохин, К. Изард, Е.П. Ильин, Л.Н. Джерназян);

- теории, раскрывающие понятие и природу эмпатии, её структуру и механизмы (А. Смит, А. Шопенгауэр, М. Шелер, Т. Рибо, В. Штерн, У. Мак – Дугалл, Э. Титченер, Т. Липпс, А. Адлер, А. Валлон, Б. Мерфи, Х.Л. Рош, Е.С. Бородин, К. Роджерс, Т.П. Гаврилова, К.К. Платонов, С.Л. Рубинштейн, Д.Б. Эльконин, Ю.А. Менджерицкая, И.М. Юсупов, Н.Н. Обозов, В.В. Бойко);

- исследования особенностей проявления и развития эмпатии у младших школьников (Л. Мерфи, Е. Стотлэнд, Т.П. Гаврилова);

Методы исследования:

1. Теоретические методы исследования: анализ литературы, систематизация и обобщение информации, анализ данных.
2. Психодиагностические методы исследования: методика экспресс – диагностики уровня эмпатии И.М. Юсупова, метод структурированной беседы на основе представления ситуаций.
3. Количественные и качественные методы обработки данных.

Экспериментальная база исследования: Муниципальное бюджетное образовательное учреждение «Школа № 85» города Тольятти. В исследовании приняли участие 32 учащихся из двух четвертых классов. Состав учащихся одновозрастной (10-11 лет).

Новизна исследования: впервые произведена проверка эффективности программы внеурочной деятельности «Этика: азбука добра», направленной на развитие нравственных чувств и эмпатии у младших школьников.

Теоретическая значимость исследования состоит в том, что были рассмотрены и уточнены представления различных авторов на понятие и природу эмпатии, а также особенности развития эмпатии в младшем школьном возрасте.

Практическая значимость исследования обусловлена изучением и проверкой эффективности программы внеурочной деятельности («Этика: азбука добра») по развитию нравственных чувств и эмпатии у младших школьников, а также разработкой рекомендаций для родителей и педагогов начальной школы.

Структура и объем работы. Бакалаврская работа включает в себя: введение, две главы, заключение, список используемой литературы и приложение. Текст проиллюстрирован 3 таблицами и 2 рисунками. Объем работы – 55 страниц.

Глава 1. Теоретический анализ проблемы изучения эмпатии у младших школьников

1.1 Особенности эмоционально-волевой сферы младших школьников и роль эмоции в их жизнедеятельности

Эмоции важны в жизни каждого человека, особенно в жизни ребенка. А.В. Запорожец подчеркивал важность эмоциональных переживаний ребенка во взаимодействии с социумом для его личностного становления. Ученый акцентировал внимание на том, что неблагополучие аффективных отношений с социумом в раннем возрасте влечет опасность нарушения в последующем формировании личности ребенка [19].

Из практического взаимодействия ребенка с действительностью «вырастает» его внутреннее эмоциональное отношение к окружающему миру. Данный процесс может составлять содержание развития потребностей и мотивов социальной направленности, а значит, возможна взаимосвязь эмоционального, нравственного и социального развития ребенка [53].

Р.С. Немов в своем психологическом словаре определяет эмоции как класс психофизиологических явлений, которые представляют собой внутренние, субъективно переживаемые психические и физические состояния, сопровождаемые приятными или неприятными ощущениями [33]. Воля представляет собой сознательную саморегуляцию поведения. Эмоционально - волевая сфера – это те свойства человека, которые характеризуют содержание, качество и динамику его чувств и эмоций.

Чувства и эмоции ребенка, с его приходом в школу, теперь определяет не столько игра и общение со сверстниками в процессе игровой деятельности, сколько процесс и результат учебной деятельности, а также оценка учителем его деятельности (успехов и неудач).

Общение с учителем и сверстниками (школьным коллективом), а также сама учебная деятельность с первых дней обучения в школе требует от

ребенка сдержанности в чувствах, что поначалу ему дается с трудом. У первоклассников достаточно часто проявляется импульсивность поведения. Сдержанность в проявлении чувств появляется у детей ко второму или третьему классу [25].

Сдержанность в чувствах проявляется в стараниях ребенка справиться с сильным волнением, побороть свои желания или подчиниться требованиям. Таким образом, произвольность внимания постепенно начинает отражаться на сфере чувств [2].

Если ребенок, придя в новый коллектив, не может добиться привычной для него высокой оценки его личных качеств и умений со стороны взрослых и хорошего отношения со стороны одноклассников (расхождение между притязаниями ребенка и возможностью их удовлетворения), то у него начинает проявляться склонность к аффективным состояниям. Данные состояния проявляются в грубости, эмоциональной неустойчивости, вспыльчивости, а также в неадекватно сильных отрицательных эмоциональных реакциях [41].

С начала обучения в школе у ребенка формируются и развиваются высшие чувства (нравственные, эстетические, интеллектуальные), становясь глубокими и осознанными.

К нравственным чувствам относятся: любовь к Родине, коллективизм, чувство товарищества, дружбы, долга, чести. К интеллектуальным чувствам относят: любознательность, удивление, сомнение, удовольствия от удачного решения задачи и разочарование при неумении её решить. Эстетическими чувствами являются особые чувства переживания и наслаждения, возникающие при восприятии прекрасного.

По Л.С. Выготскому, в период начального обучения в школе, проявляется обобщение переживаний, благодаря которому появляется логика чувств. Цепь различных неудач и переживаний, испытываемых ребенком, может привести к аффективным комплексам – чувству неполноценности, оскорбленного самолюбия или чувству собственной значимости и

исключительности. При появлении логики чувств переживания открывают для ребенка новый смысл, между ними устанавливаются связи и становится возможной борьба переживаний. Усложнение эмоционально-волевой сферы приводит к возникновению внутренней жизни ребенка [32].

Ребенок начинает размышлять прежде, чем совершить какое-то действие, начинает скрывать свои переживания и колебания, это означает, что детская непосредственность утрачивается. Но на протяжении обучения в начальной школе у детей сохраняется открытость, стремление сделать то, что сильно хочется и стремление «выплеснуть» эмоции на взрослых или сверстников [10].

В настоящее время выделяют социальные эмоции, как отдельную группу. Социальные эмоции возникают при удовлетворении социальных потребностей. Они могут быть позитивными и негативными.

К социальным эмоциям, которые регулируют характер межличностных отношений, относятся:

1. эмпатия;
2. сострадание;
3. смущение;
4. зависть;
5. ревность.

Смущение является чувством, возникающим в результате расхождения с тем, как человеку хочется выглядеть и как он выглядит на самом деле [56].

Чувство зависти возникает тогда, когда индивид не имеет того, чем обладает другой человек, но сильно (страстно) желает обладать этим предметом или лишить другого человека предмета своей зависти. Выделяют два вида зависти: злобную (чтобы другой не имел того, что имеет) и незлобную (стремление иметь то, что имеет другой) [54].

Чувство ревности возникает из страха потерять приобретенное.

Возрастные изменения темперамента и эмоциональной возбудимости, а также влияние социальных групп, способствует развитию эмпатии [55]. Исследования А.А. Бодаляева и Т.Р. Каштановой показывают, что широкий круг общения со сверстниками положительно взаимодействует со способностью к сопереживанию.

Жизнь без эмоций невозможна. Ч. Дарвин отмечал, что эмоции возникли в процессе эволюции, как средство, при помощи которого устанавливается значимость различных условий для удовлетворения актуальных потребностей. Главной функцией эмоций у человека является возможность, не пользуясь речью, судить о состоянии собеседника, а также лучше понимать друг друга и настраиваться на общение и совместную работу.

Эмпатия играет важную роль в межличностном общении, предполагая деликатное пребывание в мире чувств другого человека, без оценок и осуждений [22].

Младшие школьники хорошо осознают нравственные требования к поведению людей и их действиям. У детей возникают различные добрые порывы, такие как: помочь пожилому или больному человеку, раненому животному, пожалеть плачущего ребенка, отдать другу свою игрушку. Нравственные порывы детей нуждаются во всяческом поощрении со стороны родителей, а не в упреках, ссылающихся на то, что время и силы, потраченные на помощь другому, лучше потратить для более важных для них дел [23].

Эмоциональный мир младших школьников очень разнообразен. Они волнуются перед важными соревнованиями или конкурсами, радуются и обижаются в процессе общения со сверстниками, испытывают моральные переживания, вызванные несправедливостью со стороны окружающих или, наоборот, их добротой. Сильное впечатление на детей могут производить фильмы и театральные постановки, песни, стихи, рассказы, сказки. Они

переживают за любимого персонажа, испытывая чувство жалости, сочувствия и волнения за его благополучие.

Эмоции выполняют функцию регулирования активности субъекта, с помощью отражения значимости внутренних и внешних ситуаций для осуществления его жизнедеятельности. Эмоции способствуют ориентации человека в различных состояниях, определяя, что значимо для него в данный момент, а что нет [16].

Таким образом, эмоция является побудителем и регулятором поведения человека, подчиняет его деятельность основным мотивам и потребностям личности, а также её склонностям и интересам.

Рассмотрим понятие «эмпатия» в трудах зарубежных и отечественных психологов.

1.2 Понятие «эмпатия» в трудах зарубежных и отечественных психологов

В настоящее время в различных источниках все чаще употребляется термин «эмпатия». Изначально понятие эмпатии, как феномена, было связано с изучением философии и этики. А близким по значению являлось слово «симпатия». Доказательство этому можно найти в толковом словаре русского языка В.И. Даля, где понятие эмпатии отсутствует, но дается определение симпатии. Итак, Даль определяет симпатию как сочувствие и сострадание, а также беспричинное влечение к чему-то или кому-то, а сам процесс «симпатизирования» означает сочувствовать, быть за одно [14]. Если обратиться к современному определению понятия «эмпатия», где этот феномен означает сочувствование и сопереживание, то можно сделать вывод о том, что «симпатизирование» и «эмпатия» ранее считались родственными понятиями.

Ожигов С.И. дает в своем словаре следующее понятие симпатии: «Симпатия – это влечение или внутреннее расположение к чему-либо» [36].

А. Смит определял «симпатию» как способность человека к состраданию другому, а Г. Спенсер, как способность сочувствовать людям и проявлять заинтересованность в их судьбе. Спенсер выделил следующие типы эмпатии (или симпатии): инстинктивную (эмоциональное заражение) и интеллектуальную (сочувственную).

А. Шопенгауэр дает следующее определение симпатии: «Симпатия – это сострадание ко всем живым существам, которое порождается осознанием общности их происхождения и природы». А сострадание, по мнению Шопенгауэра, не что иное, как свойство самой жизни.

М. Шелер рассматривал симпатию, как механизм познания - акт, который направлен на познание личности другого человека, как высшей ценности. Он также выделял три уровня симпатии (от низшим к высшим):

1. состояние слияния субъекта с объектом симпатии;
2. идентификация с переживанием объекта;
3. участие субъекта в переживании объекта с сохранением независимости собственных переживаний.

Т. Рибо рассматривал симпатию на низшем психофизиологическом уровне развития как подражание двигательным стремлениям (синергию), на среднем (более высоком) – как согласованность переживаний и чувств, которые вызывают сходные поступки (синестезию). А на высшем интеллектуальном уровне, по его мнению, возникает согласованность чувств и поступков (действий), которые основаны на единстве представлений и темперамента с объектом симпатии [39].

В XIX веке ученые-психологи рассматривали симпатию, как первичную эмоцию. Среди них В. Штерн, который считал, что на её основе развиваются социальные чувства. Данные чувства он разделил на два типа:

1. чувства к другим (любовь, нежность и т.д.);
2. чувства с другими (сострадание, сочувствие, сорадость и т.д.)

При этом «чувства к другим» являются предпосылкой к развитию «чувств с другими», так как любовь к близким, проявляющаяся через

подражание, ведет к формированию способности к реагированию на страдания окружающих и развитию альтруизма.

У. Мак-Дугалл, американский психолог, в своей теории определял происхождение симпатии как стадного инстинкта на эмоции других животных, что является важным проявлением для выживания популяции. При этом, Мак-Дугалл считает не тождественным данное проявление симпатии формам человеческой симпатии, а именно состраданию и сопереживанию. Ученый говорил о симпатии, как об аффективном процессе, осуществляемым по принципу индукции и заражения [29].

Понятие эмпатии появляется в психологии в пятидесятых годах, в двадцатом веке, и сначала означает лишь процесс вчувствования (эмоционального проникновения в состояние другого человека). Тогда это определение ввел Э. Титченер, осуществив перевод немецкого слова «Einführung», что буквально и означало «вчувствование». Тогда же Титченер ввел и понятие «эмпатия».

До того, как Э. Титченер ввел данное понятие, немецкий психолог и философ Т. Липпс создает свою теорию о познании человеком живых и неживых объектов окружающего мира. Он считал, что человек, познавая окружающие объекты, «вчувствуется» в них и тогда находит нечто общее между собой и этими объектами, и объекты открывают свою сущность человеку. Именно у Т. Липпса позднее Титченер заимствует немецкое слово «Einführung» [28].

Сейчас понятие эмпатии можно встретить в специализированных научных словарях, например, психологических или социологических.

Немов Р.С. дает в своем психологическом словаре следующее понятие эмпатии: «Эмпатия – это сочувствие, сопереживание, понимание психологического состояния другого человека» [33].

Рассмотрим, чем сочувствие отличается от сопереживания. Итак, Мещеряков Б.Г. и Зинченко В.П. в своем словаре описывают сопереживание как испытываемые человеком эмоции, идентичные наблюдаемым.

Сопереживание может возникнуть не только по отношению к наблюдаемым эмоциям другим, но и к воображаемым, а также по отношению к героям литературных произведений, кинофильмов, мультфильмов и так далее. При сочувствии человек, напротив, испытывает нечто иное, чем тот другой человек, который вызвал у него эмоциональный отклик. Именно сочувствие побуждает человека к оказанию помощи другому. Кроме сопереживания и сочувствия, авторы выделяют симпатию, которую определяют как доброжелательное и теплое отношение к другим [42].

Стоит отметить, что некоторые психологи выделяют сопереживание, сочувствие и симпатию как три уровня эмпатии, где первый уровень – сочувствие, второй уровень – сопереживание, третий уровень – симпатия.

Изучением эмпатии занимались многие отечественные и зарубежные психологи, среди них: В. Бойко, К. Рождерс, Л. Божович, Ф. Олпорт, Гаврилова Т.П., М. Шелер, Э. Титченер и многие другие.

Остается загадочным происхождение эмпатии. А. Адлер полагал, что эмпатия существует благодаря врожденному чувству общности у людей. Он описывал эмпатию, как некое космическое чувство [5].

З. Фрейд считал, что эмпатия – процесс, осуществляемый посредством двух механизмов – заражения и подражания.

Изучением проявления эмпатии у детей начали заниматься А. Бек и В. Штерн. Здесь проблема эмпатии рассматривалась в связи с формированием личности детей.

Позднее проблемой эмпатии у детей начал заниматься А. Валлон. Он рассматривал проблему эмпатии в аспекте эволюции у детей эмоциональной сферы и как эмоциональную реакцию или отзывчивость на проявление чувств и эмоций окружающих людей (в первую очередь родителей). Валлон выделял несколько стадий развития эмпатии. Первую стадию можно назвать эмоциональным заражением. Вторая стадия наступает в два года и выступает как «ситуация симпатии». Ребенок начинает разделять переживания других людей. Далее наступает третья стадия – «стадия альтруизма» (4-5 лет).

Ребенок учится соотносить себя и окружающих людей, учится осознавать переживания других и предвидеть следствия своих действий, отражающиеся в других [26].

Б. Мерфи также изучала эмпатию у детей. Она считала, что проявление эмпатии зависит от нескольких факторов.

1. От степени близости с человеком.
2. От частоты общения с человеком.
3. От имеющегося опыта эмпатии.
4. От частоты стимула, который вызывает эмпатию.

Х.Л. Рош и Е.С. Бородин называли эмпатию одним из самых важных источников, способствующих развитию личности ребенка. Их идея состоит в балансе между потребностями ребенка и родителей. Если баланс соблюдается, то это делает воспитание ребенка эффективным [26]. Эмпатия в детско-родительских отношениях возможна, только если родители понимают чувства детей, принимают участие в их жизни, их делах и дают им некоторую самостоятельность. Таким образом, у детей начинает формироваться способность к эмпатии.

К. Роджерс также занимался изучением эмпатии и определял ее как способ существования с другими людьми. Он считал ее способностью, как бы, временно пребывать во внутреннем мире другого человека, полностью отбросив суждения и стереотипы, понимать его внутренний мир [39].

В отечественной психологии понятие эмпатии появилось лишь в начале 70-х годов XX века. Первой, кто начал активно работать над феноменом эмпатии и ввел ее понятие в отечественную психологию, является Т.П. Гаврилова [18].

Гаврилова Т.П., опираясь на различные трактовки феномена эмпатии, выделяет группы встречающихся наиболее часто.

1. Эмпатия, как понимание чувств другого, его потребностей.
2. Эмпатия, как вчувствование в объект искусства, природу, различного рода события.

3. Эмпатия, как связь с другими людьми, разделение их состояний.
4. Эмпатия, как личностное свойство психолога, психотерапевта [11].

К.К. Платонов дает эмпатии следующее определение: «Эмпатия – способность личности понимать переживание других и сопереживать им в процессе межличностных отношений». Эмпатия, по его мнению является обязательным компонентом коммуникативных способностей полноценного общения. Эмпатия развилась в процессе этого общения в истории человечества и развивается в онтогенезе личности [37].

Е.С. Гончаренко понимает эмпатию как сложное многоуровневое образование личности, структура которого представляет комплексность когнитивных, эмоциональных, поведенческих характеристик человека, которые могут заключаться в постижении эмоционального состояния, вчувствования в переживания других людей [13].

С.Л. Рубинштейн определял эмпатию как компонент любви одного человека к другому. Он противопоставлял феномену эмпатии феномен расширенного эгоизма [27].

Д.Б. Эльконин говорил об эмпатии, как о способности отзываться эмоционально на переживания окружающих. Эта способность, по его мнению, является условием развития социальной децентрации, а также когнитивной и эмоциональной.

По мнению Обозова Н.Н., эмпатия – есть механизм, в который включены эмоциональные, когнитивные и действенные компоненты.

Ю.А. Менджерицкая также определяла эмпатию как некоторую совокупность эмоционального, когнитивного и поведенческого компонентов личности. В ее работах эмпатия рассматривается как социально-психологическое свойство личности, которое состоит из следующих способностей:

1. способность к эмоциональной реакции и отклику на переживания другого;

2. способность к распознаванию эмоциональных состояний других людей и к мысленному переносу его чувств и переживаний на себя;

3. способность давать адекватный эмпатический ответ на переживания других людей [30].

Таким образом, можем сделать вывод о том, что эмпатию изучали многие отечественные и зарубежные психологи. И у каждого из этих психологов был свой взгляд на понятие и природу эмпатии.

1.3 Механизмы, структура и виды эмпатии

Напомним, что у психологов нет единого мнения о понятии «эмпатия» и о природе этого феномена в частности. Эта область человеческой личности еще плохо изучена. Различные авторы предлагают свои структуры, механизмы и понятия эмпатии.

Существует точка зрения, что эмпатия – это врожденная особенность человека, и оно роднит его с животными, так как досталось людям от них. Другая точка зрения опирается на то, что эмпатия – это приобретенная способность человека в процессе становления и развития личности.

Некоторые психологи считают, что эмпатия осуществляется посредством одного механизма, но большинство исследователей выделяют несколько механизмов способствующих проявлению эмпатии.

Во многих словарях по психологии говорится о том, что эмоциональная эмпатия возникает благодаря проекции и подражанию моторным и аффективным реакциям других людей, а когнитивная эмпатия берет начало из интеллектуальных процессов.

А.П. Сопиков описывал механизм эмпатии, как способ моделирования субъектом объекта. Первоначально субъект воспринимает эмоциональное состояние, мимику, жесты, интонацию объекта, и на их основе строит психологическую модель его деятельности, с которой считывает информацию о состоянии этого объекта. После этого, с помощью действий,

экспрессии и речи присоединяется к объекту и стимулирует его к открытию скрытых сторон [43].

С.Л. Рубинштейн в своей теории выделял важную роль понимания экспрессии – всех обстоятельств, которые наполняют в данный момент жизнь человека. Он полагал, что выразительные движения не только показывают эмоциональное состояние, но и формируют его. Этот подход показывает, что с помощью непосредственного усмотрения эмпатии достичь трудно, так как соотношение психическим состоянием и экспрессией может быть неоднозначным [40]. Другими словами, наша интерпретация мимики другого человека лишь рождает гипотезу, но подтверждение или опровержение ее происходит далее, на следующих этапах понимания.

Многие психологи под механизмом эмпатии подразумевают процесс идентификации, которая представляет собой механизм постановки человеком себя на место объекта и проявляется в «погружении» в переживания, обстоятельства, пространство другого человека (объекта), что приводит к усвоению его личностных смыслов. Такой процесс позволяет смоделировать смысловое поле оппонента, обеспечивает взаимопонимание и способствует содействию [15].

Т.П. Гаврилова не смешивает эмпатию и идентификацию, полагая, что для этого нет оснований и определяя идентификацию, как механизм социализации. По ее мнению, воссоздание человеком переживаний другого описывание понятие эмоциональной децентрации, специфика которой состоит в том, что объект, в позицию которого ставит себя субъект, не воспринимает предметы, не ведет диалогов, не рассуждает, а переживает то, что связано с его собственными проблемами и проблемами других людей [11]. Благодаря децентрации человек может признавать существование другой позиции, относительно любого явления, что, по ее мнению, лежит в основе способности человека к принятию роли другого и способствует эффективному взаимодействию.

И.М. Юсупов выделял механизм эмпатийного понимания, как процессуальную характеристику эмпатии, считая, что в отношениях между людьми возникает эмпатогенная ситуация, где один человек (объект) обладает свойством эмоциональной привлекательности для другого (субъекта). Сензитивность и полноту информации ученый видит важными условиями для данного механизма, которые способствуют возникновению сострадания, сопереживания. В данном процессе Юсупов отводит важную роль механизму заражения, который представляет собой процесс передачи эмоциональных состояний от одного индивида другому на психофизиологическом уровне помимо собственного смыслового воздействия или дополнительно к нему [38]. Далее у субъекта начинает моделироваться состояние объекта эмпатии и состояние объекта субъект переносит на себя, преследуя цель - понятие ситуации. Далее включается механизм децентрации, которые позволяют сохранять собственные психологические особенности и отражения [52].

Анализируя данный материал, можно сделать вывод о том, что механизм эмпатии на данный момент изучен не полностью. Каждый ученый имеет свою теорию касательно механизма эмпатии, так же, как и с определением термина.

Психологи выделяют следующие функции эмпатии:

1. Исходя от субъекта, эмпатия позволяет увеличить его способность убеждать.
2. Эмпатия позволяет преодолеть психологическую защиту других людей.
3. Эмпатия расширяет представления человека о жизни других людей, обогащая его эмоциональный опыт.
4. Эмпатия развивает личность в целом и систему ценностей личности в частности.
5. Если опыт, воспринимаемый субъектом, угрожает его психическому равновесию, то эмпатия выполняет охранную функцию [24].

Также выделяют уровни и структуру эмпатии. Например, Обозов Н.Н. выделил три уровня эмпатии.

Первый уровень – когнитивная эмпатия, которая проявляется в виде понимания человеком психического состояния другого человека без изменения своего состояния.

Второй уровень – эмоциональная эмпатия, которая позволяет не только понять человека, но и отреагировать эмоционально, то есть проявить сочувствие, сопереживание. Второй уровень существует в двух вариантах. Первый – в основе сочувствия и сопереживания другому, лежит потребность в собственном благополучии; второй предполагает в основе потребность в благополучии другого человека.

Третий уровень и, соответственно, высший – действенная, которая включает в себя и когнитивный, и эмоциональный, и поведенческий компоненты. На данном уровне у человека возникает не только сочувствие, но и желание действовать, чем-то помочь [5].

В структуре эмпатии В.В. Бойко выделяет представленные ниже каналы.

Рациональный канал. Характеризует направленность мышления, восприятия и внимания человека (субъекта) на существо объекта, то есть его проблемы, состояние и поведение. Можно определить как спонтанный интерес одного человека к другому, открывающий возможность к интуитивному и эмоциональному отражению оппонента.

Эмоциональный канал. Фиксируется способность субъекта к эмоциональному восприятию объекта – сочувствию и сопереживанию, что становится средством для понимания внутреннего мира оппонента, прогнозирования его поведения, а также для эффективного взаимодействия между людьми, при условии, если произошла энергетическая подстройка к объекту эмпатии.

Интуитивный канал. Характеризуется способностью субъекта видеть поведение объекта, а также действовать при недостаточных сведениях об

объекте, опираясь на предыдущий опыт, который хранится в подсознании субъекта. На данном уровне различные сведения об объекте обобщаются [3].

Установки, которые способствуют возникновению эмпатии, облегчают действие всех каналов. Установки, препятствующие её возникновению, соответственно, затрудняют их действие. Если человек избегает личного контакта с людьми, не проявляет интереса к другой личности, убедив себя, спокойно относится к проблемам и переживаниям окружающих людей, то, вероятнее всего эффективность эмпатии снижается.

Направление эмпатических переживаний – еще один критерий определения форм эмпатии, связанный с ценностными ориентациями личности и её направленностью. Согласно данному критерию эмпатию можно разделить на сочувствие и сопереживание, где сочувствие основано на прошлом опыте субъекта и связано с его потребностью в собственном благополучии. Сопереживание, напротив, направленно на понимание неблагополучия субъектом объекта и связано с потребностями и интересами этого объекта [11].

Рассмотрим особенности проявления и развития эмпатии в младшем школьном возрасте.

1.4 Особенности проявления и развития эмпатии в младшем школьном возрасте

Личность с развитой способностью к эмпатии – это личность способная сопереживать, сострадать и оказывать бескорыстно помощь человеку, заботясь о его благополучии. Эмпатия – одна из важнейших социальных эмоций. Она играет важную роль в формировании личности ребенка и его жизни в целом [51].

Привитые ребенку нравственные качества и чувства постепенно «превращаются» в свойства личности, а в дальнейшем проявляются в отношениях с окружающими людьми.

С помощью эмпатии ребенок учится понимать других людей, их внутренние переживания, начинает понимать ценность другого человека, проявляет желание помочь и заботиться о благополучии других. Со временем эмпатия проявляется в альтруизме, что более характерно для подросткового возраста (начиная с 4 класса).

Проявление детьми эмпатии, как показывают исследования Л. Мерфи, зависит от степени их близости с объектом (близкий или чужой), частоты общения с объектом (знакомый или незнакомый), интенсивности стимула, который вызывает эмпатию (плач, слезы, боль) и предыдущего опыта. Развитие у ребенка эмпатии связано с возрастными изменениями, связанными с темпераментом, эмоциональной возбудимостью и влиянием на него социальных групп [26].

Эмоция печали играет важную роль в формировании и развитии чувства эмпатии. Именно плач ребенка вызывает чувство сострадания у матери и побуждает её обратить на него внимания, успокоить и помочь. Так же и воспоминания о печальном событии, которое связано с близким человеком вызывает жалость, сострадание и сочувствие, а также желание помочь.

Формированию и проявлению эмпатии может мешать эгоцентризм личности и испытываемый индивидом психологический дискомфорт (депрессия, тревожность, агрессия и так далее). Кроме того, установки, «привитые» с детства также могут мешать формированию и проявлению эмпатии. Такими установками могут быть: избегание личных контактов, интереса к окружающим, спокойное отношение к проблемам других людей.

В младшем школьном возрасте проявляются два вида эмпатии: гуманистическая и эгоцентрическая. К гуманистической эмпатии связана с переживаниями, в которых человек откликается на благополучие другого, а к эгоцентрическим переживаниям относятся переживания за себя, а не за другого. Примерами гуманистической эмпатии могут служить: сострадание, сорадование, жалость, сочувствие. Примеры эгоцентрической эмпатии:

грусть, страх, страдание, грусть в ответ на печаль другого, печаль в ответ на радость (проявление зависти).

От рождения ребенок не получает способность (как врожденную) к эмпатии, альтруизму, гуманизму и т.д. Задача ближайшего окружения ребенка – родителей, воспитателей, педагогов сформировать и развить эти способности. В школах развитие эмпатии происходит с помощью занятий с детьми в урочное и внеурочное время. Сейчас во многих школах по ФГОС введен предмет «Основы религиозных культур и светской этики». Данный предмет включается в образовательную деятельность в четвертом классе и реализует развитие нравственных чувств и качеств детей. Кроме того, в школах в образовательный процесс включаются программы внеурочной деятельности. Например, программа «Этика: азбука добра» (с 1 по 4 класс). Данная программа также направлена на развитие нравственных чувств у детей начальной школы, а также умения общаться. Развивать эмпатию у детей также можно на переменах, разбирая с ними сложившиеся у них неблагоприятные или, наоборот, благоприятные ситуации общения.

В процессе обучения в целом, изменяется содержание чувств ребенка и происходит их развитие в плане все большей осознанности, устойчивости и сдержанности [20].

Интерес многих психологов привлекал не только феномен эмпатии в целом, но и проявление, развитие и формирование его у детей в частности. Но, к сожалению, феномен эмпатии недостаточно изучен на данный момент. Особенно, его проявление в младшем школьном возрасте. Кроме того, на данный момент в школах недостаточное внимание уделяется развитию и формированию эмпатии у детей.

Развитие любой социальной эмоции у детей происходит непосредственно через взаимодействие с взрослыми.

Большую роль в формировании и развитии эмпатии у детей играет семья, отношения между членами семьи и детско-родительские отношения, в частности. Именно от воспитания в семье зависят ценностные ориентации

ребенка, круг его интересов, так как семья – это первые шаги ребенка, являющиеся решающими для становления и развития каких-либо качеств личности будущего взрослого [1].

Отношения между родителями и отношение родителей к ребенку – это то, что является основой для ребенка во взаимодействии с окружающими в будущем. Проще говоря, если ребенок с детства наблюдает эмпатийное поведение родителей друг к другу и к нему самому, то и в нем будет развиваться чувство эмпатии. Таким образом, «прививать» эмпатию, как и нравственные чувства, следует через личный пример и разъяснение ребенку нравственных норм, а не с помощью строгости и наказаний [12].

Отсутствие эмоционального понимания и принятия ребенка со стороны родителей, а также нарушение и отсутствие эмоционального контакта ребенка с родителями влечет за собой отрицательное влияние на его развитие и травмирует его психику [8]. Семейные конфликты, жестокое отношение со стороны родителей, нехватка родительской любви, педагогическая запущенность - все это становится причиной появления «трудных» детей в обществе.

Кроме того, по данным исследования Е. Стотлэнда, сформированность эмпатии зависит от количества детей в семье и от того, каким по счету родился ребенок. Первенцы, как и единственные в семье дети, в большей степени проявляют эмпатию, если объект отличается от них, имеет более высокий или более низкий статус, никак не зависит от них и не соревнуется с ними. Выраженность эмпатийности таких детей зависит от мотива личного успеха: чем больше выражен мотив, тем меньше выражена эмпатийность. Дети, рожденные позднее своих братьев и сестер, напротив, проявляют эмпатию, если они с объектом эмпатии похожи, обладают равным статусом или имеют взаимные отношения и в равной степени зависят друг от друга. В ситуации соревнования дети, рожденные позднее проявляют большую эмпатию, чем первенцы и единственные в семье дети [45].

Итак, становление нравственных чувств и эмпатии у детей происходит в семье. С теми основами, что дали ему родители в воспитании, ребенок приходит в детский сад, а затем в школу, где задача педагогов с помощью профессиональных навыков развить или сформировать чувство эмпатии и нравственные чувства.

Кроме воспитания со стороны родителей и педагогов значительное влияние на развитие эмпатии оказывает общение со сверстниками. С поступлением в первый класс социальная среда ребенка меняется. Ребенок учится взаимодействовать с одноклассниками и учителями, все активнее применяя навыки общения, полученные в семье. Учитя понимать других, сочувствовать, сопереживать. В своих исследованиях Бодалаев А.А. и Каштанова Т.Р. показали, что широкий круг общения ребенка со сверстниками положительным образом взаимодействует со способностью к состраданию и сопереживанию.

К концу обучения в начальной школе уровень эмпатийности повышается, так как увеличивается количество проявлений эмпатии, так называемого эмпатийного акта [47].

На проявление эмпатии оказывают влияние возрастные и половые особенности. По-эмпирически не подтвержденным данным, женщины более склонны проявлять эмпатию, чем мужчины. Т.П. Гаврилова показывает, что для младшего школьного возраста наиболее характерно сопереживание, а для подросткового возраста – сочувствие. Кроме того, сопереживание по отношению к животным и взрослым чаще проявлялось у мальчиков, у девочек же проявлялось сочувствие. И наоборот, сопереживание сверстникам больше проявляли девочки, а сочувствие – мальчики [28].

Современные дети все чаще демонстрируют знания социальных норм и правил, а не проявление индивидуальных моделей, которые ориентированы на собственный опыт и опыт значимых для них людей [17].

Таким образом, эмпатия – важнейший компонент в структуре положительного эмоционального отношения ребенка к окружающим,

который позволяет не только понимать и проявлять эмоциональную отзывчивость на переживания других людей, но и оказывать реальное содействие и помощь.

К развитию эмоциональной сферы выделяют три подхода: бихевиоральный (поведенческий), когнитивный (через познание), гуманистический (через развитие личностных свойств) [48].

Представители бихевиорального подхода: Павлов И.П., Э.Л. Торндайк, Б.Ф. Скиннер, Дж.Б. Уотсон, А. Бандура. Представителями когнитивного подхода являются: Дж.С. Брунер, Ж. Пиаже. Представители гуманистического подхода: А.Х. Маслоу, К.Р. Рогджерс.

В бихевиоральном подходе развитие эмоциональной сферы у детей рассматривается через компоненты, которые стимулируют эмоциональную реакцию (наказание, подкрепление, стимул, модификация поведения и так далее). Здесь задачей педагога является обучение детей навыкам и ассоциациям, причем особое значение имеет подкрепление.

В когнитивном подходе развитие эмоциональной сферы детей происходит с помощью анализа восприятия ребенка; разрешение проблем ребенком самостоятельно в результате обработки информации. Педагог должен объяснить ребенку смысл его эмоций (принятие решений, когнитивные процессы, информационные процессы) и подчеркнуть важность осмысленности и организации.

В центре гуманистического подхода в развитии эмоциональной сферы детей – развитие индивидуальности и уникальности каждого ученика (самоактуализация, Я-концепция, чувство собственного достоинства). Задача педагога – развитие аффективной сферы ребенка (подчеркивается его приспособление и благополучие).

В рамках данных подходов можно использовать различные методики, например, сказкотерапия, ролевая игра, музыкотерапия, танцы, фототерапия.

Сказкотерапия – терапия (лечение) сказкой. С детства родители, а затем воспитатели дошкольного учреждения и учителя, прививают детям

любовь к сказкам. В своей работе сказку используют и психологи, и врачи. Каждый специалист находит в сказках тот ресурс, который поможет решить определенную профессиональную задачу [7]. Если говорить о понятии сказкотерапии, то она является набором способов передачи знаний о духовном пути души и социальной реализации человека, является воспитательной системой, сообразной духовной природе любого человека [21].

В сказках ребенок «черпает» для себя жизненно важную информацию, принимая образы и наслаждаясь или незаметно для себя самого. Сказка помогает решить моральные проблемы. Персонажи (герои) сказок могут быть либо плохими, либо хорошими (добро и зло), что позволяет определить симпатии ребенка для разграничения добра и зла и, тем самым, упорядочить его собственные сложные амбивалентные чувства [44].

Ролевая игра – это проигрывание ролей; сюжетно-ролевая игра. Такая игра представляет собой группу игровых методов, где ее участники действуют в рамках выбранных ролей, руководствуясь не внешним сценарием поведения, характером этой роли и внутренней логикой среды действия [6].

Целью игры является обучение детей межличностному взаимодействию в условиях совместной деятельности или в рамках существующих социальных ситуаций взаимодействия. Можно сказать, что ребенок в процессе игры имеет возможность поставить себя на место других и оценить свое поведение со стороны.

Работа в этом направлении (обязательно целенаправленная) позволяет помочь ребенку с большим пониманием относиться к чувствам, поступкам и переживаниям других людей, а также научиться адекватно относиться к происходящему [9].

Музыкотерапия – метод в психотерапии, который основан на целительном воздействии музыки на психологическое состояние человека [4].

Изучением музыкотерапии и ее воздействия на психологическое состояние человека занимались: Г.Ю. Малярченко, М.В. Хватова, И.М. Трахтенберг, Н.В. Шутова и другие.

Регулярное восприятие специально подобранной музыки детьми позволяет улучшить кратковременную память, повышает показатели вербального и невербального интеллекта, а также устраняет напряжение, нерешительность, мнительность, упадки настроения. Музыку можно использовать для оптимизации труда учащихся, так как музыка, вызывая положительные эмоции, увеличивает мотивацию, активизируют деятельность, и стимулирует познавательный процесс.

Танцы позволяют выразить свои чувства и эмоции в движении, а значит, избавиться от подавленных переживаний и мышечных зажимов, что, в свою очередь, благоприятно сказывается на эмоциональном и физическом состоянии. Особенно благоприятно танцы сказываются на детях, которые подвергались физическому насилию [49].

Фототерапия позволяет использовать фотографии и слайды для решения психологических проблем. Данный метод помогает развивать и гармонизировать личность, является одним из направлений арт-терапии. Фотографии и слайды можно подбирать по темам, планируя определенный эмоциональный настрой.

Вернемся к осуществлению внеурочной деятельности в школе, с помощью которой можно активно формировать и развивать эмпатию.

Федеральный государственный образовательный стандарт начального общего образования (далее ФГОС НОО) нового поколения определяет внеурочную деятельность как составную часть целостного учебно-воспитательного процесса и одну из форм организации свободного времени школьников [46].

Внеурочная деятельность учащихся объединяет в себе виды деятельности школьников, кроме учебной, в которых возможно воспитание их воспитание и социализация. Предоставление детям возможности широко

спектра занятий, направленных на их развития – главное преимущество внеурочной деятельности. ФГОС НОО предусматривает определенное количество часов на реализацию той или иной программы, которая используется с учетом желаний родителей и обучающихся, а также с учетом возможностей образовательного учреждения. Реализуется в формах, отличных от урочной формы обучения. Во внеурочную деятельность могут входить: игра, соревнования, турнир, встреча, концерт, спектакль, экскурсия. Также это могут быть кружки, секции, клубы и объединения, научные сообщества и факультативы.

Во внеурочной деятельности, при условии ее правильной организации, возможно активно и максимально формировать и развивать различные способности учащихся, а также эмоционально-волевую сферу и эмпатию в частности.

Ранее нами упоминалась программа внеурочной деятельности «Этика: азбука добра». Именно этот вид работы и эта программа были нами выбраны при изучении сформированности у учащихся начальной школы эмпатии (за четвертый год обучения в школе).

Выводы по первой главе

Эмоции – являются основой эмпатии и играют важную роль в жизни ребенка. Эмоциональные переживания во взаимодействии с социумом крайне важны для его личностного становления.

Становление эмоционально-волевой сферы и эмпатии, как многих других способностей и качеств личности происходит в семье. Успешность их формирования зависит от личного примера родителей ребенку и правильного воспитания.

Попадая в школу, ребенок учится сдерживать свои эмоции во взаимодействии со сверстниками и учителями. Кроме того, его социальная среда меняется и, применяя навыки общения, полученные в семье, ребенок

учится взаимодействовать с окружающими людьми, понимать и принимать их, сочувствовать и сопереживать. В начальной школе начинает активно формироваться и развиваться эмпатия.

Изучением эмпатии занимались многие зарубежные и отечественные психологи. Но к единому мнению о её понятии и природе они не пришли; это говорит о том, что данный феномен изучен недостаточно. В настоящее время эмпатией считается способность личности к сопереживанию, сочувствию, пониманию психологического состояния другого человека и оказанию ему безвозмездной помощи с заботой о его благополучии [34].

Высший уровень эмпатии включает в себя не только проявление сочувствия и сострадания, но также стремление оказать помощь, заботясь в данный момент не о своем собственном благополучии, а о благополучии объекта. Средний уровень позволяет проявить сочувствие и сопереживание объекту. А низкий уровень проявляется лишь в понимании субъекта психологического и психического состояния объекта, без изменения своего состояния.

Формированию и проявлению эмпатии может мешать эгоцентризм личности, а также испытываемый индивидом психологический дискомфорт. Установки, которые прививаются человеку с детства, также препятствуют развитию эмпатии [31].

К концу обучения в начальной школе увеличивается количество проявлений эмпатийного акта, тем самым повышается уровень эмпатийности. Возрастные и половые особенности также влияют на проявление эмпатии.

Существует три подхода по развитию эмоциональной сферы и эмпатии: бихевиоральный, когнитивный и гуманистический. В рамках данных подходов возможно использование таких методов, как: сказкотерапия, музыкотерапия, фототерапия, танцы.

За основу исследования нами были взяты методологические концепции И.М. Юсупова, чья методика использовалась нами для изучения

уровня эмпатии у младших школьников, и Ю.А. Менджерицкой, которая в своих работах определяет эмпатию как социально-психологическое свойство личности, состоящее из способностей:

1. способность к эмоциональной реакции и отклику на переживания другого;
2. способность к распознаванию эмоциональных состояний других людей и к мысленному переносу его чувств и переживаний на себя;
3. способность давать адекватный эмпатический ответ на переживания других людей.

В начальной школе развитие эмпатии происходит в урочное и внеурочное время. Существуют программы внеурочной деятельности, направленные на формирование и развитие нравственности и эмпатии у младших школьников. Эффективность одной из таких программ будет исследована в следующей главе.

Глава 2. Экспериментальное изучение эмпатии у младших школьников

2.1 Анализ программы развития нравственных чувств и эмпатии в младшем школьном возрасте

Экспериментальное изучение эмпатии у младших школьников проходило на базе МБУ «Школа №85». В данной школе во внеурочной деятельности для развития нравственных чувств и эмпатии существует программа «Этика: азбука добра», составленная в соответствии с требованиями ФГОС, утвержденного приказом МО и Н РФ №373 от 06.10.2009г.; основной образовательной программы начального общего образования на основе авторской программы «Азбука нравственности» Э. Козловой, В. Петровой, И. Хомяковой. Программа модифицирована учителем начальных классов МБУ «Школа №85» Капыриной Л.Е. в 2009 году.

Данная программа направлена на развитие нравственных чувств и качеств детей, а также умения эффективно взаимодействовать с окружающими людьми.

Программа рассчитана на четыре года начального образования; по одному часу в неделю (всего 34 часа в учебном году).

Каждое занятие по данной программе должно включать в себя игровые моменты, различные тематические упражнения. Также важен эмоциональный фон. Во время данных внеурочных занятий ребенок должен учиться высказывать свою точку зрения и защищать ее, приводя аргументы; учиться «правильно спорить», не переходя в конфликт. Каждый ученик должен принимать активное участие в обсуждениях.

Целью данной программы является воспитание нравственных чувств и качеств, а также этического сознания у младших школьников.

Задачи программы:

1. Формировать представления о моральных нормах и правилах нравственного поведения, об этических нормах взаимоотношений (с одноклассниками, в семье, с представителями различных этносов, поколений, социальных групп, носителями разных убеждений).

2. Способствовать усвоению правил поведения в различных общественных местах, дома, в школьном классе.

3. Раскрыть сущность нравственных поступков, поведения и отношений между людьми, также основываясь на поддержке и взаимопомощи.

4. Научить правилам и приемам общения; ведения дискуссии (аргументировать свою точку зрения, внимательно слушать мнения собеседников).

Занятия могут проходить в групповой форме, во внеурочное время, с помощью тренингов, игровых методов, методы беседы, экскурсий, путешествий, метода театральные постановки, просмотра видеофильмов и так далее.

Планируемые результаты программы:

1. Приобретение социальных знаний учащимися.
2. Получение опыта переживания и позитивного отношения к обществу.
3. Получение учащимися опыта общественного действия и формирования социально приемлемых моделей поведения.

Также программа содержит контрольно-измерительные материалы: тесты, опросники, различные диагностические материалы.

Мы подробнее рассмотрим программу 4 класса, так как эмпирическое исследование проводилось в четвертых классах (завершающий класс начального образования).

Итак, в четвертом классе программа рассчитана также на 34 часа и включает в себя 4 раздела.

Первый раздел – «Культура общения». Здесь с детьми обсуждаются традиции общения в русской семье и культура общения в современной семье. А также: культура спора, этикетные ситуации, терпимость к ближним. И, завершающая раздел, тема «В мире мудрых мыслей».

Второй раздел – «Самовоспитание». Здесь дети учатся познавать себя, а также ставить перед собой цель работы по самовоспитанию и ее план на неделю. Учатся выявлять в себе «слабые стороны», над которыми нужно работать. Далее обсуждаются результаты и промежуточные результаты работы по самовоспитанию. Кроме того, в этом разделе мы говорим с детьми о терпении. Также дети учатся предвосхищать результат своего действия и своей деятельности.

Третий раздел – «Общечеловеческие нормы нравственности». Здесь акцент делается на истории и историческом прошлом нашей Родины. Рассматриваются заветы предков, творчество, мудрые мысли в словах известных поэтов и писателей. Все это направлено на нравственные качества, а также на умение общаться и находиться в обществе, только через историческое прошлое наших предков.

Четвертый раздел – «Искусство и нравственность». Развитие нравственности через искусство: мифы Руси, былины, сказки.

Данная программа на основе начального общего образования реализуется с начала учебного года во внеурочной деятельности в 4Г классе, в 4Б классе программа не реализуется.

Далее проведем эмпирическое исследование по выявлению уровня развития эмпатии у младших школьников в 4Б и 4Г классах.

2.2 Эмпирическое исследование уровня эмпатии у младших школьников

В данном параграфе мы раскроем организацию и результаты эмпирического исследования, направленного на выявление уровня эмпатии у младших школьников.

Эмпирическое исследование было проведено в МБУ «Школа №85» в 4Б и 4Г классах. Состав учащихся одновозрастной (10-11 лет). Численный состав учащихся, принимавших участие в исследовании, в 4Б классе составил 16 человек, в 4Г классе – 16 человек. Общее количество учащихся, принявших участие в исследовании (выборка), составило 32 человека.

В 2017-2018 учебном году в 4Г классе с начала учебного года проводились занятия по программе внеурочной деятельности «Этика: азбука добра», в 4Б классе занятия по данной программе не проводились.

При организации исследования нами учитывались следующие требования:

1. наличие экспериментальной выборки;
2. участие младших школьников в проверке гипотетического исследования;
3. включение в выборку одновозрастного состава учащихся;
4. осуществление исследования по изучению развитости эмпатии у младших школьников.

Цель экспериментального исследования – изучение уровня эмпатии у младших школьников.

Для изучения уровня эмпатии нами были выбраны следующие методики:

1. Экспресс – диагностика уровня эмпатии И.М. Юсупова [50].
2. Структурированная беседа на основе проецирования ситуаций, способствующих возникновению эмпатии [35].

Экспресс – диагностика уровня эмпатии И.М. Юсупова представляет собой опросник, состоящий из 36 вопросов и 6-ти вариантов ответов на них. Опросник содержит 6-ть диагностических шкал, которые выражают:

1. отношение к родителям (эмпатия с родителями);
2. отношение к животным (эмпатия с животными);
3. отношение к старикам (эмпатия со стариками);
4. отношение к детям (эмпатия с детьми);
5. отношение к героям художественных произведений (эмпатия с героями художественных произведений);
6. отношение к незнакомым или малознакомым людям (эмпатия с незнакомыми или малознакомыми людьми).

Данная методика содержит 5 уровней развитости эмпатии: очень высокий, высокий, средний, низкий, очень низкий.

Приведем результаты проведенной методики в 4Б и 4Г классах. (протоколы см. в приложении)

По результатам проведенной методики, мы составили сравнительную таблицу (таблица 1).

Таблица 1 - Результаты методики И.М. Юсупова в 4Б и 4Г классах

Уровни	4Б класс		4Г класс	
	Чел.	Процент	Чел.	Процент
Очень высокий	0 чел.	0%	0 чел.	0%
Высокий	1 чел.	6%	3 чел.	19%
Средний	13 чел.	81%	12 чел.	75%
Низкий	2 чел.	13%	1 чел.	6%
Очень низкий	0 чел.	0%	0 чел.	0%

Приведенная таблица позволяет составить сравнительную диаграмму уровней эмпатии в 4Б и 4Г классах по итогам проведенной методики.

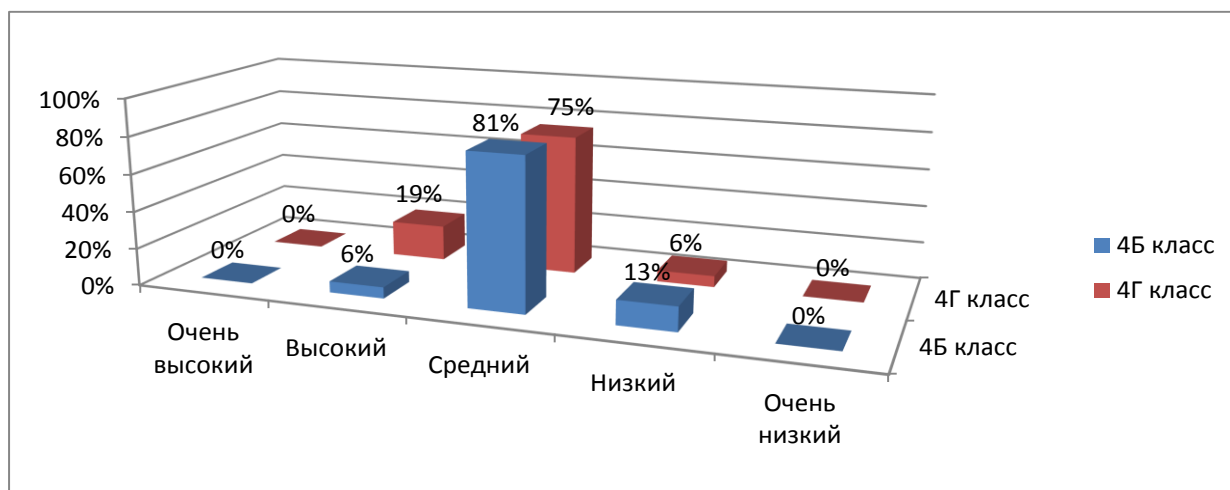


Рисунок 1 - Результаты методики И. М. Юсупова в 4Б и 4Г классах

Итак, очень высокий уровень эмпатии не наблюдается ни у одного учащегося в обоих классах. Высокий уровень развития эмпатии наблюдается у 1-го учащегося в 4Б классе, что составляет 6% от общего числа учащихся класса и у 3-их в 4Г классе, что составляет 19% от общего числа учащихся класса. Дети, у которых был выявлен высокий уровень эмпатии, проявляли чувствительность и интерес к переживаниям и проблемам других, а также вежливость, отзывчивость, общительность. По наблюдениям в ходе экспериментального исследования было замечено, что учащиеся с высоким уровнем эмпатии быстрее других устанавливают межличностные контакты с окружающими, способны к сочувствию и сопереживанию. Часто у них возникает желание помочь другому человеку.

Средний уровень развития эмпатии наблюдается у 13-ти человек в 4Б классе (81%) и у 12-ти человек в 4Г классе (75%). Дети, показавшие средние результаты развития эмпатии, проявляли сдержанность чувств и эмоций. Эти дети также способны к сочувствию и сопереживанию другому, но полноценному их проявлению мешает скованность чувств и эмоций. Учащиеся, имеющие средний уровень развития эмпатии, в некоторых (редких) ситуациях проявляют желание помочь, чаще лишь проявляют сочувствие.

Низкий уровень развития эмпатии наблюдается у 2-их человек в 4Б классе, что составляет 13% и у 1-го человека в 4Г классе, что составляет 6%. Дети, чьи показатели на низком уровне, в меньшей мере проявляли сочувствие, желание помочь не демонстрировали вовсе. По наблюдениям в ходе исследования было замечено, что дети с данным уровнем развития эмпатии чаще стараются искать уединение, чем идти на контакт с окружающими; не проявляют эмоций, малообщительны.

Таким образом, мы видим, что уровень эмпатии у младших школьников в 4Г классе выше, чем в 4Б классе, но расхождения в результатах незначительны.

Далее нами был проведен метод структурированной беседы. Детям предлагалось 6 ситуаций и к ним 3 варианта действий. Учащимся нужно было выбрать тот вариант, который для них подходит больше (протоколы см. в приложении).

Рассмотрим критерии оценки данной методики, представленные в таблице 2.

Таблица 2 – Критерии оценки метода структурированной беседы

Уровни	Критерии
Высокий	Умеет поставить себя на место другого и прочувствовать ситуацию. Умеет видеть неприятное положение, какую-либо проблему другого человека, а также проявляет эмоциональный отклик – сочувствует, жалеет, проявляет желание помочь.
Средний	Не всегда умеет поставить себя на место другого и прочувствовать ситуацию. Не всегда может увидеть неприятное положение, проблему другого человека и проявить эмоциональный отклик. Не всегда появляется желание помочь.
Низкий	Не замечает или не хочет замечать тяжелого положения другого, воспринимает проблему как чужую и не готов к эмоциональному отклику, отсутствует желание помочь или пожалеть.

По результатам данной методики мы составили сравнительную таблицу.

Таблица 3 – Результаты метода структурированной беседы в 4Б и 4Г классах

Уровни	4Б класс		4Г класс	
	Высокий	10 чел.	62%	13 чел.
Средний	4 чел.	25%	2 чел.	13%
Низкий	2 чел.	13%	1 чел.	6%

Рассмотрим сравнительную диаграмму, составленную на основе таблицы 3.

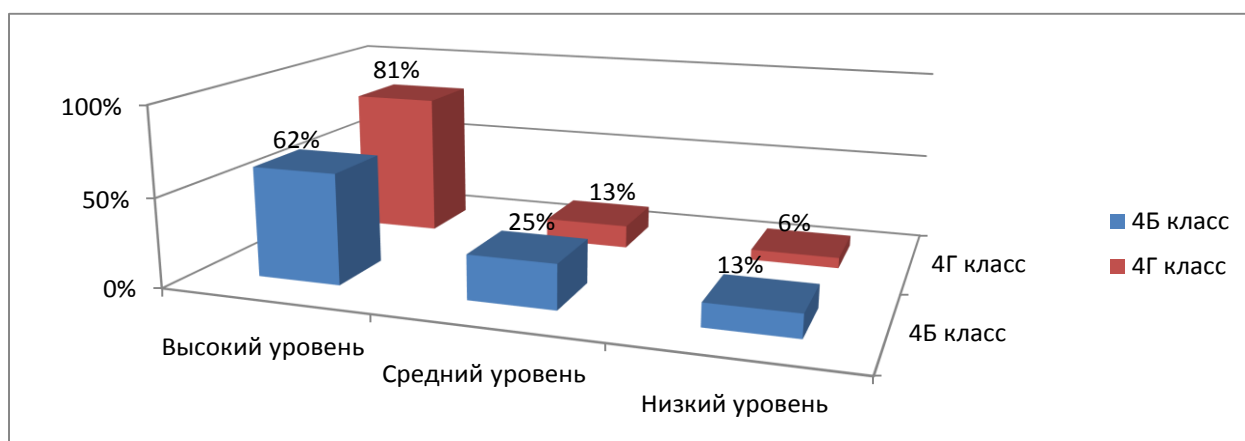


Рисунок 2 - Результаты метода структурированной беседы в 4Б и 4Г классах

Таким образом, мы видим, что уровень эмпатии у младших школьников в 4Г классе выше, чем в 4Б классе.

По результатам проведенного эмпатического исследования мы можем сделать вывод, что уровень эмпатии у детей в 4Г классе, где с начала учебного года проводятся занятия по внеурочной деятельности «Этика: азбука добра», выше, чем уровень эмпатии у детей в 4Б классе, но расхождения в результатах незначительны.

На основе проведенного нами исследования мы можем разработать психолого-педагогические рекомендации для педагогов и родителей.

2.3 Разработка психолого-педагогических рекомендаций

Школьный психолог имеет несколько форм и методов работы с родителями и педагогами образовательного учреждения. Например, это могут быть: семинары, тренинги, беседы с родителями на родительских собраниях, беседы с педагогами, индивидуальные беседы, информационные листки. Помимо этого, психологом могут быть разработаны психолого-педагогические рекомендации и для родителей, и для педагогов.

Рассмотрим, разработанные нами, психолого-педагогические рекомендации для учителей начальных классов по развитию эмпатии у школьников.

1. Еженедельное проведение практических и тренинговых занятий по программе «Этика: азбука добра».
2. Проведение тематических классных часов.
3. Разработка ежегодного плана воспитательной работы.
4. Посещение общественных мест (театры, музеи, кинотеатры и т.д.)
5. Совместный анализ с детьми сложившихся у них на уроках или переменах различного рода ситуаций.

Кроме того, очень важно:

6. Установите контакт с детьми, наблюдайте за ними.
7. Выслушивайте ребенка до конца, не перебивайте.
8. Помогайте ребенку, если ему нужна ваша помощь, не отворачивайтесь от него.
9. Показывайте проявление эмпатии своим личным примером.
10. Чаще разбирайте с детьми сказки, в которых явно проявляется эмпатия среди персонажей.
11. Следите за собой, за своей речью.
12. Всегда проводите анализ своих действий и поступков.
13. Не бойтесь просить прощения у детей, если Вы не правы.

Важная задача школьного психолога – работа с родителями. Рассмотрим рекомендации родителям (памятку) по развитию эмпатии у детей.

1. Показывайте детям свою любовь, ее не нужно скрывать.
2. Не бойтесь советоваться со своим ребенком.
3. Всегда выслушивайте своего ребенка, как бы вы ни были заняты.
4. Решайте проблемы спокойно, без криков и раздражения.
5. Учитесь понимать своего ребенка и сопереживать ему.
6. Находите больше времени для общения со своим ребенком.
7. Всегда интересуйтесь у ребенка, как прошел его день.
8. Анализируйте свои действия и поступки. Вы являетесь примером для своего ребенка.
9. Ни в коем случае не пресекайте порывов ребенка оказать кому-либо помощь, хвалите его за проявление желания помочь.
10. Чаще посещайте школу, где учится Ваш ребенок. Разговаривайте с учителем. Интересуйтесь его школьной жизнью.

Пользуясь данными рекомендациями, мы, все вместе, можем развить эмпатию, а также социальный интеллект у детей. Вместе можем воспитать поколения людей, умеющих сопереживать друг другу, сочувствовать и стремящихся помогать другим безвозмездно.

Выводы по второй главе

Итак, нами было проведено экспериментальное исследование уровня эмпатии у младших школьников. Исследование проходило на базе МБУ «Школа №85» в двух параллельных четвертых классах (4Б и 4Г). В 4Г классе с начала учебного года у детей проводятся внеурочные занятия по программе «Этика: азбука добра», которая направлена на развитие эмпатии и нравственных чувств и качеств у младших школьников.

Целью данной программы является воспитание нравственных чувств и качеств, а также этического сознания у младших школьников.

Каждое занятие включает в себя игровые моменты и тематические упражнения. Могут проходить в групповой форме, во внеурочное время, с помощью тренингов, игровых методов, метода беседы, а также экскурсий, путешествий, метода театральных постановок, просмотра видеофильмов и так далее.

Планируемые результаты программы заключаются в приобретении учащимися социальных знаний, получении опыта переживания и позитивного отношения к обществу, а также в получении опыта общественного действия и формирования социально приемлемых моделей поведения.

В четвертом класса программа состоит из 4 разделов:

1. «Культура общения».
2. «Самовоспитание».
3. «Общечеловеческие ценности»
4. «Искусство и нравственность».

При изучении уровня эмпатии в двух классах нами использовались следующие методики:

1. Экспресс-диагностика уровня эмпатии И.М. Юсупова;
2. Метод структурированной беседы на основе проецирования ситуаций, способствующих возникновению эмпатии.

По данным проведенных методик мы выявили, что уровень эмпатии в 4Г классе, где проводятся занятия по программе внеурочной деятельности «Этика: азбука добра», выше уровня эмпатии учащихся 4Б класса, где данная программа не реализуется.

На основе проведенного исследования нами были разработаны рекомендации для педагогов и родителей.

Заключение

Итак, изначально эмпатия, как феномен, была связана с изучением таких наук, как философия и этика, и обозначалась термином «симпатия». Даже в словаре В. И. Даля симпатия определяется как сочувствие и сострадание, а также беспричинное влечение к кому-либо или чему-либо. А сам процесс «симпатизирование» означает сочувствовать, быть заодно.

Сам термин «эмпатия» ввел Э. Титченер в 50х годах XX века, позаимствовав немецкое слово «Einführung» (дословно «вчувствование») у Т. Липпса и его теории о процессе вчувствования или познания человеком живых и неживых объектов окружающего мира.

Позднее многие ученые-психологи изучали феномен эмпатии, но многие до сих пор не могут прийти к единому мнению не только о значении термина, но и природе самого феномена, его механизмов, структуре.

Итак, эмпатия – это способность человека к сочувствию, сопереживанию, помогающая ему эффективно взаимодействовать с другими людьми, понимать их психологическое состояние, а также способствующая возникновению желания помочь другому, беспокоясь о его благополучии.

Эмпатия – одна из важнейших социальных эмоций, которая играет важную роль в формировании личности ребенка. Привитые ребенку нравственные качества и чувства постепенно превращаются в свойства личности, а дальнейшем проявляются в отношениях с людьми.

Эмпатия развивается с раннего детства, но активное развитие получает в младшем школьном возрасте, где за ее развитие отвечает уже не только семья, но и школа. Ребенок попадает в новый коллектив, новую среду, постепенно приобретая навыки общения.

Если дети хорошо осознают нравственные требования к поведению и поступкам людей, то у них возникают различные добрые позывы (от жалости и сочувствия, до желания помочь-кому-либо). Данные позывы взрослым (родителям) нужно поощрять.

На проявление эмпатии влияют установки человека. Так, эффективность эмпатии снижается, если человек избегает личного контакта с окружающими и убеждает себя спокойно относиться к их проблемам и переживаниям. Установки, привитые с детства, так же как и эгоцентризм и испытываемый ребенком психологический дискомфорт, могут мешать формированию и проявлению эмпатии.

Эмпатия позволяет детям понимать других людей, их переживания, а также ценность другого человека. Ее развитие происходит непосредственно через взаимодействие с взрослыми.

К концу обучения в начальной школе во время общения у детей увеличивается число эмпатийных актов, что способствует повышению уровня эмпатии.

Важнейшей задачей ближайшего окружения ребенка (родителей и учителя) является формирование и развитие эмпатии. В школах развитие эмпатии у детей происходит в урочное и внеурочное время. Во внеурочное время с детьми могут проводиться занятия по программам, направленным на развитие эмпатии. Одна из таких программ «Этика: азбука добра», она направлена на развитие нравственных чувств и эмпатии у младших школьников. Данная программа используется в МБУ «Школа №85», что является базой нашего эмпирического исследования.

Занятия по программе «Этика: азбука добра» проводятся один раз в неделю в течение четвертого года обучения в школе. Каждое занятие включает в себя игровые моменты, тематические упражнения, просмотр и разбор видеороликов. Во время занятий ребенок учится высказывать свою точку зрения и защищать ее, приводя аргументы и учитывая мнение собеседника, учится «правильно спорить», не переходя в конфликт. На данных занятиях каждый ученик должен принимать активное участие.

Занятие по программе могут проходить в групповой форме, только во внеурочное время, с помощью тренингов, игровых методов, метода беседы, метода театральных постановок, метода сказкотерапии, музыкотерапии, а

также с использованием экскурсий, путешествий, просмотра видеороликов и так далее.

Данная программа реализуется во внеурочной деятельности в 4Г классе данной школы. В 4Б классе занятия по данной программе не проводятся.

В названных классах нами было проведено исследование по выявлению уровня эмпатии у школьников. Нами были использованы: методика экспресс - диагностики уровня эмпатии И.М. Юсупова и метод структурированной беседы на основе проецирования ситуаций, способствующих возникновению эмпатии.

Выборку составил одновозрастной состав учащихся в количестве 32-ти человек: 4Б – 16 человек, 4Г – 16 человек.

По результатам методики И.М. Юсупова мы выявили, что в 4Б классе высокий уровень эмпатии наблюдается у 1 человека (6%), средний – 13 человек (81%), низкий – 2 человека (13%).

В 4Г классе высокий уровень эмпатии наблюдается у 3 человек (19%), средний – 12 человек (75%), низкий – 1 человек (6%).

Очень высокий и очень низкий уровни в обоих классах не наблюдаются.

По результатам структурированной беседы в 4Б классе высокий уровень эмпатии наблюдается у 10 человек (62%), средний – 4 человека (25%), низкий – 2 человека (13%). В 4Г классе высокий уровень – 13 человек (81%), средний - 2 человека (13%), низкий – 1 человек (6%).

Мы видим, что уровень эмпатии в классе, где с начала обучения в школе реализуется программа «Этика: азбука добра», выше, чем в классе, где данная программа не реализуется.

Следовательно, занятия по программе внеурочной деятельности «Этика: азбука добра», направленной на развитие нравственных чувств и эмпатии, способствует развитию эмпатии у младших школьников.

Необходимо также отметить, что разница в результатах исследования незначительна, а значит, данная тема требует дополнительного изучения, а полученные результаты своего уточнения.

Таким образом, данная гипотеза подтверждается, однако рекомендовано дальнейшее изучение эффективности данной программы.

Список используемой литературы

1. Амонашвили, Ш.А. Гуманитарно-личностный подход к детям [Текст] / Ш.А. Амонашвили. – Воронеж: МОДЕК, 1998. – 544 с.
2. Анохин, П.К. Психология эмоций [Текст] / П.К. Анохин. – М.: Просвещение, 1984. – 257 с.
3. Бойко, В.В. Энергия эмоций в общении. Взгляд на себя и на других. [Текст] / В.В. Бойко. - М.: Филинь, 1996. - 472 с.
4. Бусиловский, Л.С. Музыкаотерапия, в кн.: Руководство по психотерапии [Текст] / Л.С. Бусиловский. – Ташкент: Арнзи, 1979. – С. 256-275.
5. Васильева, Е.Н. К проблеме возрастной сензитивности в проявлении эмпатии у детей дошкольного возраста [Текст] / Е.Н. Васильева. – М.: Международная педагогическая академия, 2009. – С. 15-27.
6. Вачков, И.В. Основы технологии группового тренинга [Текст] / И.В. Вачков. – М.: Осъ – 89, 1999. – 256 с.
7. Вачков, И.В. Сказкотерапия. Развитие самосознания через психологическую сказку [Текст] / И.В. Вачков. – М.: Осъ – 89, 2007. – 144 с.
8. Виноградова, Г.А., Бобкова, Т.С. Проблемы формирования семейных ролей у детей, оставшихся без попечения родителей [Текст] / Г.А. Виноградова, Т.С. Бобкова. - Вестник Самарской гуманитарной академии. Серия: Психология. 2010. №1. С. 3-8.
9. Выготский, Л.С. Игра и ее роль в психологическом развитии ребенка [Текст] / Л.С. Выготский // Вопросы психологии. – 1961. - №2. – С. 62-76.
10. Выготский, Л.С. Психология [Текст] / Л.С. Выготский. – М.: ЭКСМО-ПРЕСС, 2000. – 480 с.
11. Гаврилова, Т.П. Понятие эмпатии в зарубежной психологии: исторический обзор и современное состояние проблемы [Текст] / Т.П. Гаврилова // Вопросы психологии. – 1975. – №2. – С. 145-158.

12. Гаврилова, Т.П. Эмпатия и ее особенности у детей младшего и среднего школьного возраста [Текст] диссертация / Т.П. Гаврилова. – М.: Изд-во МГУ, 1977. – 178 с.
13. Гончаренко, Е.С. Развитие эмпатийного потенциала личности (на материале исследования детей 7-8 лет) [Текст] автореферат / Е.С. Гончаренко. – Краснодар: Сириус, 2003. – 241 с.
14. Даль, В.И. Словарь живого великорусского языка [Текст] Современная версия / В.И. Даль. – Изд. 3-е, СПб., 1903-1909 гг.
15. Джерназян, Л.Н. Механизмы эмпатии в межличностных отношениях. [Текст] автореферат / Л.Н. Джерназян. – Тбилиси: Иверия, 1984. – 16 с.
16. Додонов, Б.И. Эмоция как ценность [Текст] / Б.И. Додонов // Вопросы психологии. – 2005. - №3. – С. 34-36.
17. Дубровина, И.В. Возрастная и педагогическая психология: хрестоматия [Текст] учеб. пособие для студентов вузов / И.В. Дубровина, А. М. Прихожан. – М.: Академия, 2001. – 415 с.
18. Дубровина, И.В. Психология [Текст] учеб. пособие для студентов СПО / И.В. Дубровина, Е.Е. Данилова, А.М. Прихожан. – М.: Академия, 2007. – 464 с.
19. Запорожец, А.В. Эмоциональное развитие дошкольника и младшего школьника [Текст] / А.В. Запорожец. – М.: Просвещение, 1985. – 297с.
20. Зеньковский, В.В. Психология детства [Текст] / В.В. Зеньковский. – Екатеринбург: Деловая книга, 1995. – 347 с.
21. Зинкевич – Евстигнеева, Т.Д. Формы и методы работы со сказками [Текст] / Т.Д. Зинкевич - Евстигнеева. – СПб.: Речь, 2008. – 240 с.
22. Изард, К.Е. Психология эмоций [Текст] / К.Е. Изард. – СПб: Питер, 2000. – 215 с.
23. Ильин, Е.П. Эмоции и чувства [Текст] / Е.П. Ильин. – СПб.: Питер, 2001. – 300 с.

24. Ковалев, А.Г. Эмпатия и процесс практического познания одной личности другой: теоретические и прикладные проблемы психологии познания людьми друг друга [Текст] / А.Г. Ковалев. – Краснодар: Изд-во Кубанского ун-та, 1975. – С. 32-33.
25. Кряжева, Н.Л. Мир детских эмоций [Текст] / Н.Л. Княжева. – М.: Академия развития, 200. – 205 с.
26. Кузовыхо, Н.Ф. Роль эмпатии в развитии и воспитании личности ребенка в семье / Н.Ф. Кузовыхо // Психологические проблемы современной российской семьи / [Текст] / под ред. док. псих. наук В.К. Шабельникова и к-та псих. наук А.Г. Лидерса – М.: Издательский центр «Академия», 2005. – 360 с.
27. Кузьмина, В.П. Формирование эмпатии у младших школьников к сверстникам в зависимости от детско-родительских отношений в семье [Текст] / В.П. Кузьмина дис. канд. псих.наук. – Н. Новгород, 1999. – 137 с.
28. Лабунская, В.А. Психология затрудненного общения: Теория. Методы. Диагностика. Коррекция: [учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений] / В.А. Лабунская. – М.: Издательский центр «Академия», 2001. – 288 с
29. Мак-Дугал, У. Развитие эмоций и чувств [Текст] /У. Мак-Дугал //Психология эмоций – М.: Академия, 1987. – 194 с.
30. Менджерицкая, Ю.А. Особенности эмпатии субъекта затрудненного общения [Текст] / Ю.А. Менджерицкая // Прикладная психология– 1999.– №4. – С. 174-192.
31. Менчинская, Н.А. Проблемы обучения, воспитания и развития ребенка [Текст] / Н.А. Менчинская; под ред. Л.И. Божович. – М.: Институт практической психологии, Воронеж: МОДЕК, 1998. 448 с.
32. Минаева, В.М. Развитие эмоций дошкольников и младших школьников [Текст] / В.М. Минаева. – М.6 АРКТИ, 2009. – 210 с.
33. Немов, Р.С. Психологический словарь [Текст] / Р.С. Немов. – М.:Гуманитар. изд. центр ВЛАДОС, 2007. – 560 с.

34. Немов, Р.С. Психология: в 3 книгах. Кн. 1.: Общие основы психологии [Текст] учебник для студентов вузов / Р.С. Немов. – М.: Владос, 2000. – 687 с.
35. Непомнящая, Н.И. Психодиагностика личности: теория и практика [Текст] / Н.И. Непомнящая. – М. Владос, 2001. – 192 с.
36. Ожегов, С.И. Словарь русского языка. 70000 слов. [Текст] / С.И. Ожегов. – М.: Русский язык, 1990. – 921 с.
37. Платонов, К.К. Краткий словарь системы психологических понятий [Текст] / К.К. Платонов. – Ростов н/Д: Феникс, 2007. – 806 с.
38. Психология: Словарь [Текст]/ под ред. Петровского А.В., Ярошевского М.Г. – М.: Политиздат, 1990. – 431 с.
39. Рибо, Т.А. Психология чувств [Текст] / Т.А. Рибо. – М.: Изд. Ф. Павленкова, 1912. – 480 с.
40. Рубинштейн, С.Л. Основы общей психологии [Текст] учебник / С.Л. Рубинштейн. – СПб.: Питер, 2000. – 506 с.
41. Славина, Л.С. Дети с аффективным поведением [Текст] / Л.С. Славина. – М.: Просвещение, 1966. – С. 139-148.
42. Современный психологический словарь [Текст] под ред. Б.Г. Мещерякова, В.П. Зинченко. – СПб.: ПРАЙМ – ЕВРО-ЗНАК, 2007. – 490 с.
43. Сопиков, А.П. Механизм эмпатии // Вопросы психологии познания людьми друг друга и самопознания. [Текст] / А.П. Сопиков. - Краснодар: Изд-во Кубан. ун-та, 1977. С. 89-95.
44. Теплов, Б.М. Способности и одаренность: психология индивидуальных различий [Текст] / Б.М. Теплов. – М.: Изд-во МГУ, 1982. – С. 136-138.
45. Тютяев, О.В. Функциональные механизмы эмпатийного взаимодействия [Текст] / О.В. Тютяев // Вопросы психологии– 1982.– №4. – С. 60-66.

46. Федеральный государственный образовательный стандарт начального общего образования [Текст]: с изменениями и дополнениями на 2011 год. – М.: Просвещение, 2011. - С. 22.
47. Халидов, М.М. Эмоционально-личностные особенности младших школьников в условиях гуманистической модели педагогического общения [Текст] / М.М. Халидов // Начальная школа. – 2008. - №10. – С. 70-72.
48. Цветкова, Л.С. Возрастная и педагогическая психология. Хрестоматия [Текст] для студентов вузов / Л.С. Цветкова. – М.: Академия, 2005. – 368 с.
49. Чистякова, М.И. Психогимнастика [Текст] / М. И. Чистякова; под ред. М.И. Буянова. – М.: Просвящение, 1990. – 128 с.
50. Шванцар, Й. Диагностика психологического развития [Текст] / Й. Шванцар. – М.: ВЛАДОС-ПРЕСС, 2000. – 325 с.
51. Шпарь, В.Б. Новейший психологический словарь [Текст] / В.Б. Шпарь, В. С. Рассоха, О.В. Шпарь, под общ. ред. В.Б. Шпаря. – Ростов н/Д, Феникс, 2007. – 806 с.
52. Юсупов, И.М. Психология эмпатии: теоретические и прикладные аспекты [Текст] диссертация / И.М. Юсупов. – СПб: Респект, 1995. – 252 с.
53. Якобсон, П.М. Эмоциональная жизнь школьника [Текст] / П.М. Якобсон – М.: Просвящение, 1966. – 292 с.
54. Зависть [Электронный ресурс] / http://www.psychol-ok.ru/lib/kutter_p/lnzr/lnzr_08.html
55. Понимание [Электронный ресурс] / <http://www.psychologos.ru/articles/view/ponimanie>
56. Смушение [Электронный ресурс] / <http://comm-psy.ru/2010/11/83-smuschenie/>

Приложение А

Результаты экспресс-диагностики эмпатии И. М. Юсупова в 4Б классе.

№	Имя	Количество баллов	Уровень
1	Станислав Б.	57	Средний
2	Полина Б.	55	Средний
3	Полина Г.	52	Средний
4	Анастасия Д.	50	Средний
5	Александр Д.	36	Низкий
6	Валерия Ж.	49	Средний
7	Полина И.	53	Средний
8	Нонна К.	60	Средний
9	Софья К.	38	Средний
10	Данил К.	57	Средний
11	Яна М.	58	Средний
12	Марина П.	49	Средний
13	Егор П.	55	Средний
14	Елена Р.	63	Высокий
15	Данил Т.	48	Средний
16	Егор Т.	35	Низкий

Результаты экспресс – диагностики эмпатии И. М. Юсупова в 4Г классе.

№	Имя	Количество баллов	Уровень
1	Ксения А.	55	Средний
2	Антон А.	51	Средний
3	Ксения Е.	64	Высокий
4	Тимофей И.	55	Средний
5	Машура И.	56	Средний
6	Роман К.	63	Высокий
7	Валерия К.	40	Средний
8	Снежана К.	36	Низкий
9	Тимур М.	56	Средний
10	Максим М.	56	Средний
11	Илья Н.	53	Средний
12	Елена С.	63	Высокий
13	Илья С.	50	Средний
14	Алина С.	44	Средний
15	Иван Ч.	60	Средний
16	Елизавета Ш.	55	Средний

Приложение Б

Результаты метода структурированной беседы в 4Б классе.

№	Имя	Баллы по номеру ситуации						Общее количество баллов	Уровень
		1	2	3	4	5	6		
1	Станислав Б.	3	3	3	3	2	2	16	Высокий
2	Полина Б.	3	3	3	3	3	2	17	Высокий
3	Полина Г.	3	2	3	3	3	3	17	Высокий
4	Анастасия Д.	3	3	3	3	3	2	17	Высокий
5	Александр Д.	1	2	2	1	1	1	8	Низкий
6	Валерия Ж.	3	2	2	2	2	2	13	Средний
7	Полина И.	2	2	3	2	2	1	12	Средний
8	Нонна К.	3	3	3	2	3	2	16	Высокий
9	Софья К.	3	3	3	3	2	2	16	Высокий
10	Данил К.	3	3	3	2	2	2	15	Высокий
11	Яна М.	3	2	2	2	2	2	13	Средний
12	Марина П.	2	2	2	3	2	2	13	Средний
13	Егор П.	3	2	3	2	2	3	15	Высокий
14	Елена Р.	3	3	3	3	3	3	18	Высокий
15	Данил Т.	3	2	1	1	1	1	9	Низкий
16	Егор Т.	3	2	3	2	2	3	15	Высокий

Результаты метода структурированной беседы в 4Г классе.

№	Имя	Баллы по номеру ситуации						Общее количество баллов	Уровень
		1	2	3	4	5	6		
1	Ксения А.	3	3	3	1	3	3	16	Высокий
2	Антон А.	3	3	3	2	2	2	15	Высокий
3	Ксения Е.	3	3	3	3	3	1	16	Высокий
4	Тимофей И.	3	3	3	3	2	1	15	Высокий
5	Машура И.	3	3	3	3	3	2	17	Высокий
6	Роман К.	3	2	3	3	3	2	16	Высокий
7	Валерия К.	3	3	3	3	3	1	16	Высокий
8	Снежана К.	3	1	1	2	1	1	9	Низкий
9	Тимур М.	2	3	2	2	2	2	13	Средний
10	Максим М.	3	3	3	3	2	2	16	Высокий
11	Илья Н.	3	2	2	2	3	1	13	Средний
12	Елена С.	3	3	3	3	3	2	17	Высокий
13	Илья С.	3	3	3	2	3	2	16	Высокий
14	Алина С.	3	2	3	3	3	2	16	Высокий
15	Иван Ч.	3	3	3	3	2	2	16	Высокий
16	Елизавета Ш.	3	3	3	2	2	2	15	Высокий