

Аннотация

Название бакалаврской работы «Основные пути совершенствования условий труда на предприятии (на примере ООО «Сегула Технолоджис Раша»)».

Ключевым вопросом в бакалаврской работе является совершенствование условий труда, влияющих на производительность труда сотрудников.

Цель работы –разработать основные пути совершенствования условий труда на предприятии ООО «Сегула Технолоджис Раша».

Объектом бакалаврской работы является ООО "Сегула Технолоджис Россия", которая занимается инженерной деятельностью в области автомобильного, авиационного и железнодорожного машиностроения.

Предметом бакалаврской работы является разработка мероприятий по улучшению условий труда на предприятии "Сегула Технолоджис России".

Первая часть посвящена теоретическим аспектам условий труда. Можно сказать, что условия труда являются сложным общественным явлением, и формируются в процессе трудовой деятельности

Во второй части мы анализируем организационно-экономические характеристики компании "Сегула Технолоджис Россия".

Третья часть посвящена основным путям улучшения условий труда. Предлагаются мероприятия по улучшению состояния рабочего сета и анализируется возможная экономическая прибыль.

Можно сделать вывод, что предложенные варианты могут быть использованы в деятельности ООО "Сегула Технолоджис Россия", а также повысить производительность труда его сотрудников.

Abstract

The title of the graduation work is «The main ways to improve working conditions at the enterprise (on the example of LLC "Segula Technologies Russia»)»).

The key issue of the graduation work is improving working conditions, which affect the productivity of employees.

The aim of the work is to give some information about improvement of working conditions that can lead to increasing economic indicators.

The object of the graduation work is LLC “Segula Technologies Russia”, which is engaged in engineering activities in the fields of automotive, aircraft and railway engineering.

The subject of the graduation work is development of measures to improve working conditions at the company "Segula Technologies Russia".

The first part is devoted to the theoretical aspects of working conditions. It can be concluded that the working conditions in the enterprise are an important element for the operation of the enterprise, contribute to their implementation through appropriate measures.

In the second part, we analyze the organizational and economic characteristics of the company "Segula Technologies Russia".

The third part is devoted to the main ways of improving working conditions. Activities to improve the environment are proposed.

It can be concluded that the proposed options can be used in the activities of LLC "Segula Technologies Russia", and improve the productivity of its employees.

Содержание

Введение	5
1 Теоретические аспекты формирования условий труда как среды трудового процесса	7
1.1 Сущность и значение условий труда	7
1.2 Характеристика факторов, образующих условия труда	11
2 Анализ условий труда ООО «Сегула Технолоджис Раша»	23
2.1 Общая характеристика исследуемого предприятия	23
2.2 Анализ условий труда на предприятии ООО «Сегула Технолоджис Раша»	30
3 Мероприятия по совершенствованию условий труда на предприятии ООО «Сегула Технолоджис Раша»	40
3.1 Разработать мероприятия по совершенствованию условий труда на предприятии ООО «Сегула Технолоджис Раша».....	40
3.2 Экономическая и социальная эффективность предложенных мероприятий	44
Заключение	48
Список используемой литературы	50
Приложения.....	52

Введение

В современных условиях труда, с увеличением масштабности производств и требований сотрудников, важное значение имеют условия труда. Выполнение тяжелых работ, неподобающее рабочее место, не регламентированный режим труда и отдыха снижает работоспособность сотрудников. Улучшение условий труда влияет на повышение эффективности и производительности каждого сотрудника. От хороших условий зависит работоспособность сотрудника, его деятельность и его состояние здоровья.

Актуальность данной темы обусловлена тем, что посредством изменения условий труда в лучшую сторону, меняются экономические показатели предприятия в целом, т.к. работник, находящийся в благоприятной обстановке показывает улучшенные показатели своей деятельности.

Целью бакалаврской работы – разработать основные пути совершенствования условий труда на предприятии ООО «Сегула Технолоджис Раша».

Для достижения поставленной цели было выполнено несколько задач:

1. изучить теоретические основы и нормативные базы условий труда;
2. дать характеристику и провести анализ состояния условий труда в ООО «Сегула Технолоджис Раша»;
3. проанализировать основные направления условий труда на предприятии ООО «Сегула Технолоджис Раша»;
4. разработать и оценить мероприятия по совершенствованию условий труда на предприятии ООО «Сегула Технолоджис Раша».

Бакалаврская работа состоит из трех глав: первая глава содержит теоретические основы и нормативные базы условий труда; вторая глава посвящена характеристике предприятия и анализу состояния условий труда

на предприятии ООО «Сегула Технолоджис Раша», в третьей главе на основе изучения состояния условий труда предлагаются и рассчитываются мероприятия по совершенствованию условий труда на предприятии.

Данная работа состоит из введения, трех глав, заключения, библиографического списка из 20 источников и 9 Приложений. Общий объем работы без приложений 51 страница, в том числе 22 рисунка и 13 таблиц.

1 Теоретические аспекты формирования условий труда как среды трудового процесса

1.1 Сущность и значение условий труда

Как категория «условия труда» рассматриваются различными авторами с разных точек и интерпретируются как:

– условия труда – это достаточно сложное общественное явление, которое формируется в процессе трудовой деятельности. Такие условия оказывают влияние на формирование у человека отношение к труду [13].

– условия труда - характеризуются как среда трудового процесса, развивающегося под воздействием социально-экономических, технико-организационных природных факторов, влияющих на здоровье, работоспособность человека, его отношение к труду и степень удовлетворенности трудом, а, следовательно, на производительность труда и другие экономические результаты [19].

– условия труда – определяется совокупностью факторов производственной среды и трудового процесса, оказывающих влияние на работоспособность и здоровье работника [17].

– условия труда - совокупность факторов, влияющих на работоспособность и здоровье работника. К ним относятся: место, характер работы (специальность, квалификация, должность), продолжительность рабочего дня и т.д. [16].

– условия труда - совокупность факторов, влияющих на работоспособность и здоровье человека в процессе производственной деятельности: производственно-технические, санитарно-гигиенические, общие условия труда [5].

– условия труда — совокупность факторов производственной среды, оказывающих влияние на здоровье и работоспособность человека в процессе труда [6].

Работодатель обязан создавать своим работникам безопасные условия труда на рабочем месте. Рабочее место определяется как место, на котором сотрудник обязан присутствовать, либо то, на которое ему следует прибыть в связи с его трудовой деятельностью.

Каждый сотрудник обязан проходить обучение по безопасным методам выполнения работ, и они должны уметь оказать необходимую первую помощь пострадавшим.

Условия труда определяются сложными явлениями, характеризующие среду в которой протекают трудовые процессы, формирующиеся под влиянием социально-экономических факторов, технически-организационных факторов, естественно-природных факторов, социально-психологических факторов (табл. 1.1).

Таблица 1.1- Факторы, влияющие на формирование и изменение условий труда

Факторы	Описание факторов
1. Социально-экономические факторы	Включают законодательную и нормативную базу.
2. Технически - организационные факторы	Обусловлены особенностями средств труда, применяемых технологий, средств защиты, а так ж организационными формами труда и управления.
3. Естественно-природные факторы	Географические, климатические, геологические и биологические особенности местности.
4. Социально-психологические факторы	Обусловлены особенностями взаимоотношений между людьми и группами в трудовой деятельности.

К первой группе факторов относятся социально-экономические факторы, в группу которых включают:

- законы о труде, правила, нормы и стандарты;
- факторы, которые характеризуют отношение общества к трудовой деятельности;

– системы льгот, компенсации, гарантии, а также систему экономических штрафов за нарушение правил и норм.

Во вторую группу факторов входят технические и организационные факторы, воздействующие на формирование средств и предметов труда, технологических процессов.

В третьей группе описываются естественно-природные факторы, характерными чертами которых являются географические, геологические и биологические особенности местности.

Четвертая группа факторов связаны с организацией санитарно-бытового обслуживания и организацией питания работников.

Условия труда по закону можно разделить на 4 класса [18] (рис 1.1):

Оптимальные	<ul style="list-style-type: none">• отрицательное воздействие на сотрудников отсутствует или очень низкое;
Допустимые	<ul style="list-style-type: none">• возможны некоторые негативные воздействия, но в пределах допустимой нормы;
Вредные	<ul style="list-style-type: none">• наблюдается превышение отрицательных факторов на организм;
Опасные	<ul style="list-style-type: none">• наблюдается влияние отрицательных факторов, высок риск профессиональных заболеваний.

Рисунок 1.1 - Разделение условий труда по классам

Оптимальные условия труда – это те условия труда, при которых неблагоприятные факторы фактически отсутствуют, здоровье сотрудников не изменяется, и в основном поддерживается высокий уровень работоспособности.

Допустимые условия труда обуславливаются тем, что факторы среды не превышают допустимых норм, а последствия после возможных нарушений, восстанавливаются во время отдыха.

Вредные условия труда включают в себя вредные факторы, которые превышают гигиенические нормативы [8]. По степени превышения нормативов и проявления изменений, вредные условия труда подразделяются на 4 степени:

1. при первой степени отклонений, все функциональные изменения возвращаются в норму при регулярном отдыхе.

2. при второй степени отклонений, уровень заболеваний связан с частичной утратой трудоспособности, и отражаются болезнями более видимых и уязвимых органов;

3. при третьей степени отклонений условия труда охарактеризованы появлением профессиональных заболеваний легкой и средней тяжести.

4. при четвёртой степени отклонений профессиональные заболевания достигают тяжелых форм, и отмечается рост хронических заболеваний.

Опасные условия труда характеризуются такими факторами, которые создают угрозу жизни.

Перечисленные факторы в той или иной мере воздействуют на человека, его здоровье и в совокупности характеризуются как тяжесть труда.

Тяжесть труда показывает воздействие различных элементов на работающего человека, и подразделяется на 6 категорий, которые будут показаны на рисунке 1.2.

Условия труда, которые определяются как неблагоприятные формируют профессиональный риск работника. Профессиональный риск работника – это возможный риск ослабления здоровья, связанный с выполнением трудовой деятельности [1].

1 категория	<ul style="list-style-type: none"> • работы, выполняемые в условиях, близких к комфортным;
2 категория	<ul style="list-style-type: none"> • работы, выполняемые в благоприятных, но не комфортных условиях;
3 категория	<ul style="list-style-type: none"> • характеризующееся неустойчивостью физиологических реакций, которые легко могут меняться;
4 категория	<ul style="list-style-type: none"> • характеризуется патологическими сдвигами в организме, ухудшаются показатели работы;
5 категория	<ul style="list-style-type: none"> • работы, вызывающие патологическое состояние организма в конце рабочего периода;
6 категория	<ul style="list-style-type: none"> • патологическое состояние организма, нередко с переходом в развитие серьезного заболевания.

Рисунок 1.2 - Категории тяжести работ

В первой части первой главы мы рассмотрели различные интерпретации условий труда. Условия труда являются комплексом факторов, которые влияют на человека, его работоспособность и жизнедеятельность. Определили основные факторы и элементы. Выделили 6 категорий тяжести работ, которые определяют в какой степени различные элементы воздействуют на человека во время его трудовой деятельности.

1.2 Характеристика факторов, образующих условия труда

На условия труда воздействует ряд факторов, которые формируются в различных сферах трудовой деятельности сотрудника. В число этих факторов входят: санитарно-гигиенические, физиологические, эстетические, социально психологические факторы [10] (рис. 1.3):

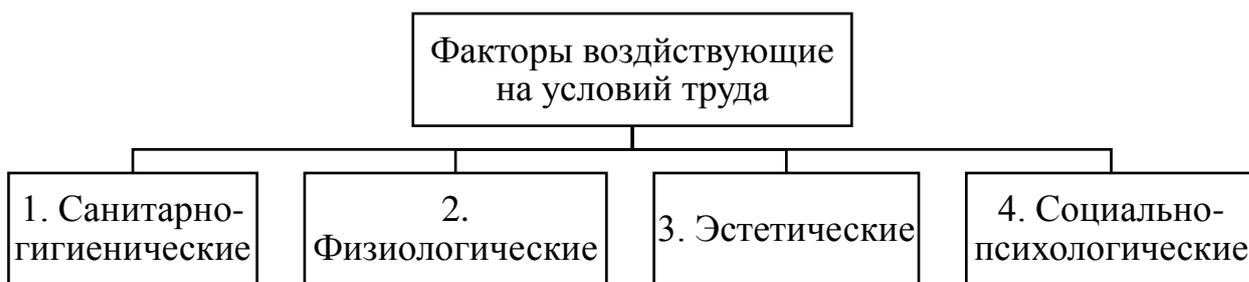


Рисунок 1.3 -Факторы, воздействующие на условия труда

Далее подробно опишем влияние этих факторов на условия труда.

1. Санитарно-гигиенические факторы условий труда. Санитарно-гигиенические факторы условий труда – это внешняя производственная среда, которая формируется и количественно оценивается методами санитарно-гигиенических исследований (Рис. 1.4):

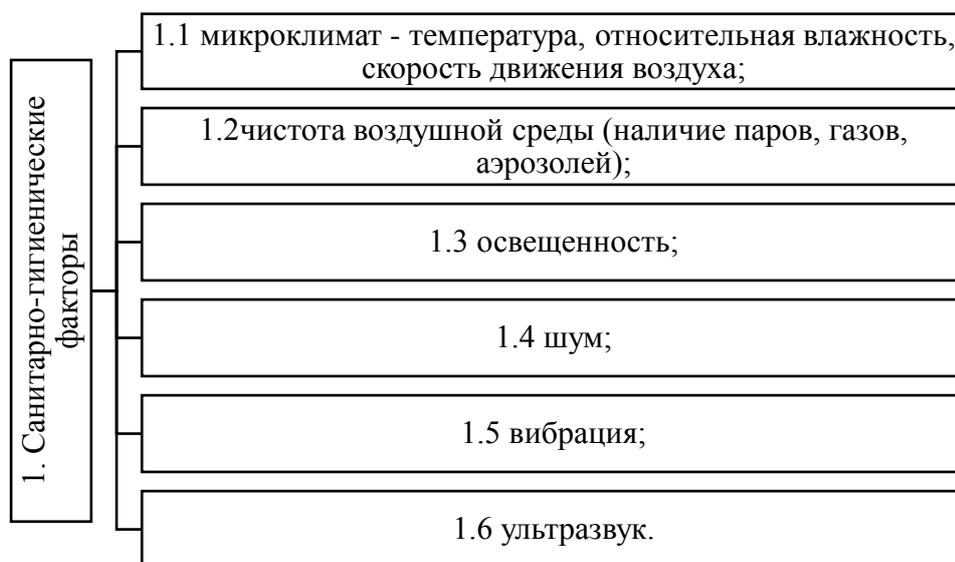


Рисунок 1.4 – Санитарно-гигиенические факторы

Первым из санитарно-гигиенических факторов является микроклимат. Микроклимат является совокупностью различных параметров: температуры, относительной влажности, скорости движения воздуха [4].

Формирование микроклимата происходит под влиянием определённых факторов, определяющих основные параметры (рис. 1.5). В течении дня

показатели могут меняться, а на отдельных участках они могут различаться в одно и то же время.

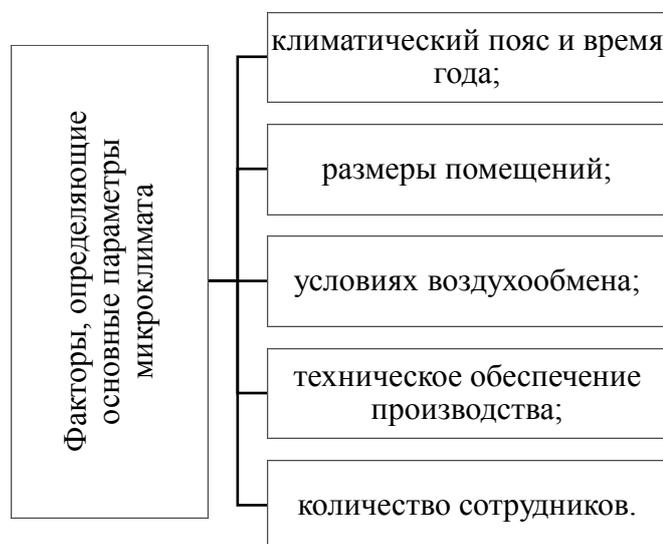


Рисунок 1.5 -Факторы, определяющие основные параметры микроклимата

Влажность воздуха является одним из параметров микроклимата, и характеризуется уровнем насыщенности климата водяными парами. Относительная влажность воздуха — это соотношение количества влаги на данный момент с максимально возможными показателями при данной температуре. Физиологически оптимальной является относительная влажность в пределах 40-60%. Наибольшей отметки она достигает при дождливой погоде. Тогда данный показатель может быть равен 80-0% [3].

Для сотрудников выделяют специальную одежду, которая поможет приспособиться к тем или иным условия труда, относительно того или иного периода года. Это является очень важным средством, для поддержания работоспособности сотрудника [2].

Человек ощущает на себе сразу несколько факторов микроклимата. Так что, можно определить оптимальные параметры микроклимата, при различных факторах (табл. 1.2):

Создание оптимального микроклимата подразумевает постоянного проведения целого комплекса мероприятий:

- обеспечение достаточного воздухообмена;
- поддержание комфортной температуры;
- создание максимально оптимальной влажности воздуха;
- проводить борьбу с загрязненностью воздуха.

Таблица 1.2 - Оптимальные параметры микроклимата

Параметры	Легкая работа	Допустимые параметры для легкой работы	Тяжелые работы	Теплый период года
Температура воздуха	20-23	19-25	16-18	23-26
Относительная влажность воздуха	40-60%	Не более 75%	40-60%	-
Скорость движения воздуха	Не более 0,2 м\с	Не более 0,3 м\с	-	-

Для того, чтобы обеспечить максимально комфортные условия микроклимата, необходимо проводить плановое кондиционирование воздуха в помещении, что избавит от большого количества вредных примесей в нем.

Далее, ориентируясь на строку 1.2 в рисунке 1.3, мы поговорим о чистоте воздушной среды. Чистота воздушной среды характеризуется количеством в ней примесей (пыли, газов, паров). Чистотой воздуха является оптимальной в том случае, при котором содержание примесей не превышает нормы.

Имеется некоторое количество способов борьбы с вредными примесями в воздухе:

- необходимо полностью исключить все возможные контакты с вредными веществами;
- необходимо разрабатывать такие процессы, которые будут исключать использование вредных веществ;
- прежде чем начинать использовать оборудование, следует убедиться, что оно размещено в специальных кабинетах с улучшенной вентиляцией;
- следует всегда использовать средства индивидуальной защиты.

В строке 1.3 рисунка 1.3 говорится об освещении. Уровень освещения определяется в точности в зависимости от характера рабочего места и трудового процесса. В производственных помещениях используют три системы освещения (рис. 1.6):

- система общего освещения используется для освещения непосредственно всего помещения;
- местное освещение применяется для того, чтобы освещать необходимое рабочее место;
- комбинированное освещение используют тогда, когда нужно сочетать общее и местное освещения.

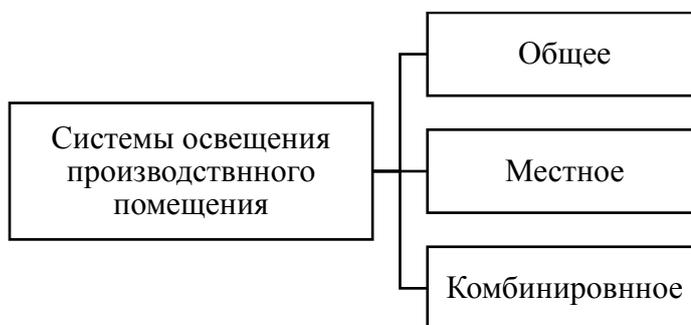


Рисунок 1.6 - Системы освещения производственного помещения

Различают три разных вида производственного освещения, они показаны на рис. 1.7:

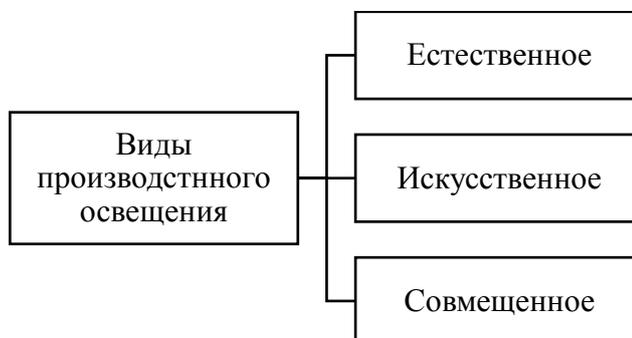


Рисунок 1.7 - Виды производственного освещения

- естественное освещение создается с помощью солнечных лучей. Естественное освещение выбирают в зависимости от архитектуры помещения, и зависит от расположения здания. Данный вид освещения является самым экономным;

- для создания искусственного освещения необходимо наличие осветительных приборов;

- совмещенное освещение используется тогда, когда не хватает дневного света, и в помещении устанавливаются дополнительные осветительные приборы.

Гигиенические требования к производственному освещению:

- прежде чем, начинать использовать искусственное освещение, необходимо убедиться, что имеющиеся осветительные приборы, будут освещать максимально приближено к естественному солнечному свету;

- для предупреждения утомления зрения сотрудников, необходимо обеспечить бесперебойный уровень освещения производственного помещения;

- освещение не должно создавать блики на рабочей поверхности, так как это может привести к ошибкам, со стороны сотрудников.

В строке 4 рисунка 1.3 мы рассматриваем параметр шум. Шум – непрерывный шум негативно влияет на физиологическое состояние человека, провоцирует головную боль, звон в ушах, усталость. Комфортным уровнем шума является шум мощность которого 20-30дБ. К примеру: риск появления сердечных заблеваний вызывает уровень шума равный 50 дБ. Чтобы человек стал агрессивным и раздражительным, достаточно того, чтобы уровень шума был равен 32дБ (шепот). Можно определить уровень шума, постоянно слышимый человеком (рис. 1.8):

Помимо того, что шум влияет на здоровье человека, он так же влияет на работоспособность. Шум негативно воздействует на кору головного мозга, что может вызывать как заторможенное, так и через чур возбужденное

состояние человека. В обоих случаях это в достаточной мере рассеивает внимание, и не позволяет полноценно трудиться.

работа в офисе - 50дБ;
разговоры - 45-65дБ, крик - 80дБ;
дорожный шум - 55-85дБ
пылесос - 65-70дБ.

Рисунок 1.8 - Уровень шума, постоянно слышимый человеком

В строке 1.5 рисунка 1.3 говорится о вибрации. Вибрацией являются механические движения, передаваемые непосредственно человеку. Главными характеристиками вибраций является их частота и амплитуда колебаний [7].

Вибрация может напрямую мешать рабочим процессам, а также косвенно влиять на работоспособность сотрудников. Некоторые ученые определяют вибрацию как некий стресс-фактор, который оказывает прямое воздействие на психическое состояние человека.

Защита от вибрации является важнейшим элементом на предприятиях. Нормирование ее уровней – основа профилактики от вибрационной болезни.

Влиянии вибрации на человека следует уменьшить. Защита от вибрации обеспечивается за счет:

- использования вибробезопасных машин;
- применения специальных противовибрационных средств;
- проектированием специальных помещений, где будут соблюдаться санитарные нормы;
- создание оптимальных режимов труда и отдыха.

В строке 1.6 рисунка 1.3 говорится про ультразвук. Человек может улавливать звуки, частота которых варьируется от 16 до 20000 колебаний в секунду. Ультразвук является высокочастотной звуковой волной свыше 20000 колебаний в секунду. В отличие от обычно звука, ультразвук

распространяется во все стороны от своего источника. Но, данный звук воспринимается только с помощью специальных приборов.

Влияние ультразвука на организм человека может вызвать различные последствия:

- появления усиленного болевого синдрома;
- облысение;
- значительны дефекты со стороны слуха.

В результате продолжительного воздействия ультразвука усиливается сонливость, головокружения, появляется расстройство сна, ухудшается память, уменьшается аппетит и т.д.

Защиту работник от воздействия ультразвука можно достичь путем:

- проведения регулярного медосмотра;
- гимнастических упражнений;
- психофизической разгрузки;
- витаминизации;
- организация рационального режима труда и отдыха.

2. Физиологические факторы условия труда.

Физиологические условий труда представляют собой физические, нервно-психические нагрузки, монотонность труда, темп и ритм работы [15]. Те элементы, которые входят в данную группу факторов, также называют трудовыми, так как они отображают конкретные виды деятельности.

В процессе своей трудовой деятельности, работник прилагает максимальные физические усилия. Физические усилия определяют то, какое количество энергии потратил сотрудник, и они подразделяются на три группы: легкие, средние, тяжелые [12]. Так как сотрудник, прилагает свои силы к определенному предмету, следует отметить такие показатели как масса нагрузки, общие энергозатраты и такие физиологические факторы, как потребление кислорода и легочная вентиляция (табл. 1.3):

Работник больше всего устает от монотонности труда. Монотонность приводит к усталости, и, следовательно, работоспособность сотрудника значительно снижается.

Таблица 1.3 - Определение тяжести труда и затрачиваемых физических качеств

Тяжесть труда	Потребление кислорода	Легочная вентиляция	Пульс	Масса нагрузки	Энергозатраты
Легкие	До 350мл/мин	До 12л/мин	До 80-90уд/мин	6-15кг	До 150ккал/ч
Средние	До 600мл/мин	До 20л/мин	До 100уд/мин	16-30кг	До 250ккал/ч
Тяжелые	До 1000мл/мин	До 30л/мин	До 120 уд/мин	31-80кг	До 400-420ккал/ч

Организуя труд необходимо следить за тем, чтобы сотрудник выполнял различные процессы. Этого можно достичь путем чередования простых и сложным процессов работы [9].

Кроме того, важна рабочая поза. От положения тела работника во время трудовой деятельности может зависеть многое. К примеру, сотруднику необходимо выполнять задание в сидячем положении, но он не имеет такой возможности, это может привести к быстрой утомляемости, и потере работоспособности.

1. Эстетические условия труда.

Эстетические условия труда формируют положительные эмоции у работника влиянием на него интерьером рабочей зоны и производственных помещений.

Эстетические условия предполагают, что помимо внутреннего оформления зданий, на предприятии так же будет оформлена и внешняя территория.

Внутренняя и внешняя территория должна соответствовать всем требованиям: свободный подъезд, проходные, безопасные дорожки для пешеходов, озелененная территория.

Внутренний интерьер захватывает все те места, где сотрудники проводят большую часть своего рабочего времени. Однако, прежде чем организовывать внутренний интерьер, нужно учесть безопасность труда и удобство рабочей позы.

Функции цвета довольно многообразны. 80% информации человек получает с помощью зрительного восприятия, и в этом случае цветовое оформление играет важную роль. Условно данные функции разделяют на 2 категории (рис. 1.9):



Рисунок 1.9 - Функции цвета в производственной обстановке

В качестве информации цвет используют для того, чтобы ориентировать сотрудников во всех помещениях предприятия. Это необходимо для обеспечения безопасности сотрудников. Для того, чтобы цветовые значения были одинаковыми, государственными стандартами были установлены следующие значения (табл. 1.4):

Таблица 1.4 - Цветовые обозначения, установленные государственными затратами

Цвет	Значения цветов
Красный	Запрещение, опасность;
Желтый	Предупреждение;
Зеленый	Предписание обеспечивающее безопасность;
Синий	Указание, информация;

Кроме того, цвет влияет на психологическое восприятие человека. Каждый цвет имеет свою интерпретацию, что будет показано в таблице 1.5:

Так же очень важно наличие удобной одежды, подходящей условиям рабочей среды, которая не будет сковывать движения. В качестве украшений чаще всего используют различные эмблемы профессий.

Таблица 1.5 - Воздействие цвета на психологическое восприятие человека

Цвет	Воздействие
Оранжевый	Стимулирует к активной деятельности;
Синий	Регулирует ритм дыхания и успокаивает пульс;
Коричневый	Создает спокойное настроение;
Желтый	Располагает к хорошему настроению;
Зеленый	Успокаивающе действует на нервную систему;
Фиолетовый	Символизирует утомленность.

4. Социально-психологические факторы условий труда определены социально-демографическим составом, интересами сотрудников предприятия. Под данным фактором подразумевается морально-психологический климат между сотрудниками. Он не имеет количественного измерения.

В большей части предприятий, выявлена такая тенденция, что чем больше коллектив и сложнее условия труда, тем труднее организовывается трудовой коллектив.

В основном проблема состоит в повышении нравственности коллектива. Она может возникать из-за внутренних конфликтов в коллективе, чем могут вредить рабочей атмосфере и достижению общей цели [11].

Во второй части первой главы мы более подробно разобрали различные характеристики условий труда. Работоспособность сотрудника может меняться из-за изменения различных факторов. Особую роль играют санитарно-гигиенические факторы, которые при малейшем изменении влияют на внешний климат производственного помещения. В дополнении ко

всему, мы узнали, как цветовое оформление может помочь в работе, и воздействовать на психологическое состояние человека.

В целом, в первой главе мы рассмотрели различные интерпретации условий труда. Условия труда являются комплексом факторов, которые влияют на человека, его работоспособность и жизнедеятельность. Определили основные факторы и элементы. Выделили 6 категорий тяжести работ, которые определяют в какой степени различные элементы воздействуют на человека во время его трудовой деятельности. Мы более подробно разобрали различные характеристики условий труда. Работоспособность сотрудника может меняться из-за изменения различных факторов. Особую роль играют санитарно-гигиенические факторы, которые при малейшем изменении влияют на внешний климат производственного помещения. В дополнении ко всему, мы узнали, как цветовое оформление может помочь в работе, и воздействовать на психологическое состояние человека.

2 Анализ условий труда ООО «Сегула Технолоджис Раша»

2.1 Общая характеристика исследуемого предприятия

Компания ООО «Сегула Технолоджис Раша» была основана в июне 2010 года. Инновации и индивидуальный подход сопровождают каждый шаг. Группа «Сегула Технолоджис» предоставляет каждому заказчику возможности для осуществления самых амбициозных проектов [7].

Уникальными преимуществами Группы являются подход на региональном уровне и решение корпоративных задач. Мы открываем на региональном уровне доступ к международным достижениям. Этот принцип индивидуального подхода обеспечивает быстроту реакции Группы для долговременного партнерства, основанного на доверии и сотрудничестве.

ООО «Сегула Технолоджис Раша» основывает свою деятельность на трех отраслях, представленных на рисунке 1.2. В каждой из отраслей компания предоставляет высококвалифицированные инжиниринговые услуги, основу которых составляет признанный многолетний опыт группы компаний «Сегула Технолоджис».

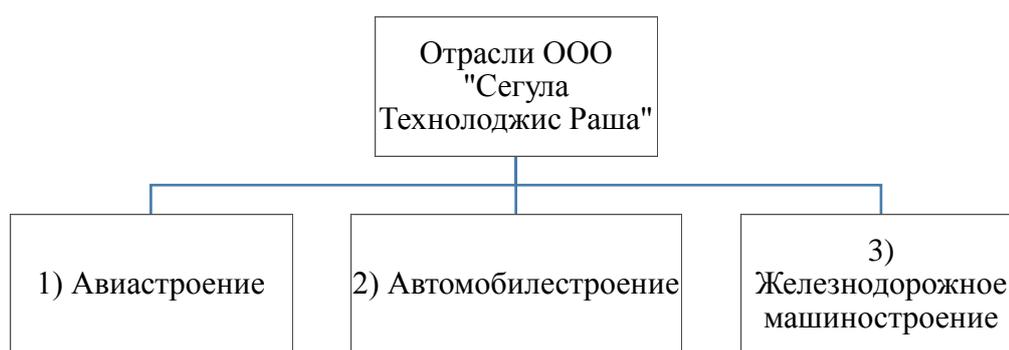


Рисунок 2.1 - Основные отрасли ООО «Сегула Технолоджис Раша»

1) В отрасли авиастроения компания предлагает мировые инженерные решения, включая исследования и разработку новой продукции. Группа предлагает консультирование, техническую поддержку и готовые

технологические решения в сфере авиации, космоса и обороны, преимущественно опираясь на свои подразделения SEGULA Aérospace & Defence и Tecson Design & Engineering France. Команды ООО «Сегула Технолджис Раша» задействованы на всех этапах проектирования самолета (проектирование архитектуры самолета, проектирование силовой установки). Так как, группа присутствует на международном рынке, она может реализовывать разработку любого типа самолётов: гражданских и военных самолетов, вертолетов и спутников [9].

2) В отрасли автомобилестроения ООО «Сегула Технолджис Раша» сопровождает участников рынка на этапах развития автомобилей, а также развивает новые, более гибкие и эффективные промышленные объекты. Столкнувшись с новыми проблемами, ООО «Сегула Технолджис Раша» предлагает гибкие решения, адаптированные к потребностям каждого клиента, и с ориентацией к местным особенностям страны заказчика.

3) В отрасли железнодорожного машиностроения компания активно развивает в России свои инженерные центры с привлечением европейских специалистов, и специализирует свою деятельность на проектировании и разработке конструкций, разработке чертежей и основной документации, разработке дизайна (интерьер и экстерьер), разработке и внедрении IT-систем, проведении технических испытаний и сертификации конечно продукта.

Далее мы рассмотрим организационную структуру ООО «Сегула Технолджис Раша» и организационную структуру обособленного подразделения ООО «Сегула Технолджис Раша» в городе Тольятти.

В Приложении 1 представлена организационная структура ООО «Сегула Технолджис Раша» в целом. Данная организационная структура была построена следуя информации штатной расстановки организации, показанной в Приложении 2.

Всего по России данная компания имеет 4 представительства. Место нашего предприятия ООО «Сегула Технолджис Раша» как обособленного подразделения в городе Тольятти показано на рисунке 2.2.

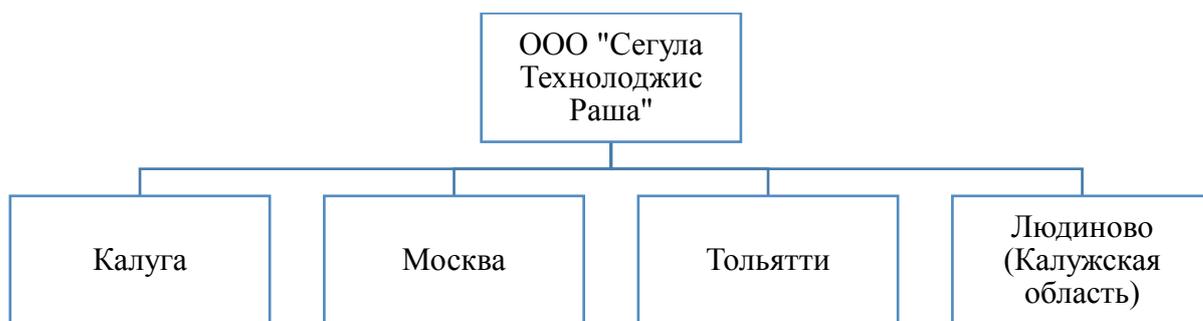


Рисунок 2.2 - Представительства ООО «Сегула Технолоджис Раша» в России

Обособленное подразделение ООО «Сегула Технолоджис Раша» в городе Тольятти включает в себя семь сотрудников, что показано на рис. 2.3. Возглавляет его помощник генерального директора. Ему подчиняются главный бухгалтер, менеджер по персоналу и кадровому учету, менеджер по подбору персонала, руководитель отдела автомобилестроения. Руководителю отдела автомобилестроения подчиняются инженер проекта и инженер по охране труда.



Рисунок 2.3 - Организационная структура филиала ООО «Сегула Технолоджис Раш» в Тольятти

В обособленном подразделении ООО «Сегула Технолоджис Раша» в городе Тольятти имеется сотрудник, занимающий должность инженера по охране труда.

Данный сотрудник необходим для того, чтобы:

- осуществлять контроль за соблюдением правовых и законодательных правил и норм по охране труда;
- изучать условий труда на рабочем месте;
- разрабатывать и вносить изменения по улучшению рабочего пространства;
- участвовать в проверках технического состояния зданий, оборудования, эффективности работы вентиляционных систем, состояния санитарно-технических норм.

Более подробная должностная инструкция инженера по охране труда представлена в Приложении 3.

Далее мы рассмотрим технико-экономические показатели предприятия в таблице 2.1. Это следует сделать для того, чтобы понять на сколько эффективно работает организация, и для сравнения динамики показателей за последние 3 года.

Выручка от продаж в 2016 году составила 1995507 тыс. руб., что на 54381 тыс. руб. больше, чем в 2015 году. А уже в 2017 году, выручка снизилась на 27447 тыс. руб. На снижение выручки в 2017 году повлияло снижение себестоимости продаж.

Темпы роста себестоимости продаж в 2016 году увеличился на 32589 тыс. руб. по сравнению с 2015 годом (т.е. увеличилась на 42,53%). В 2017 году себестоимость продаж снизилась на 19944 руб. (снизилась на 18,26%). Себестоимость продаж снизилась потому что, предприятие автоматизировало свою работу, что привело к уменьшению количества брака и улучшению качества продукции в целом [19].

Прибыль от продаж в 2016г. по отношению к 2015г. увеличилась на 10534 тыс. руб., составив 46281 тыс. руб., а в 2017г. по сравнению с 2016г. уменьшилась на 4290 тыс. руб., и составила 41991 тыс. руб.

Таблица 2.1–Технико-экономические показатели ООО «Сегула Технолоджис Раша» за период с 2015 - 2017 гг.

Показатели	2015 г.	2016 г.	2017 г.	Отклонение (+, -)		Темп роста, %	
				2016/2015	2017/2016	2016/2015	2017/2016
				5	6	7	8
1	2	3	4	5	6	7	8
1. Выручка от продажи, тыс. руб.	141126	195507	168060	54381	-27447	138,53	85,96
2. Себестоимость продаж, тыс. руб.	76621	109210	89266	32589	-19944	142,53	81,74
3. Валовая прибыль (убыток), тыс. руб.	64505	86297	78794	21792	-7503	133,78	91,31
4. Управленческие расходы, тыс. руб.	28758	40016	36803	11258	-3213	139,15	91,97
5. Коммерческие расходы, тыс. руб.	0	0	0	0	0	0	0
6. Прибыль (убыток) от продажи, тыс. руб.	35747	46281	41991	10534	-4290	129,47	90,73
7. Чистая прибыль, тыс. руб.	13897	20453	29005	6556	8552	147,18	141,81
8. Стоимость основных средств, тыс. руб.	771	1296	781	525	-515	168,09	60,26
9. Численность работающих, чел.	48	52	51	4	-1	108,33	98,08
в т.ч. рабочих, чел.							
10. Фонд оплаты труда, тыс. руб.	37440	44928	48960	7488	4032	120,00	108,97
11. Производительность труда работающего, тыс. руб. (стр1/стр.9)	2940,13	3759,75	3295,29	819,625	-464,46	127,88	87,65
12. Среднегодовая заработная плата работающего, тыс. руб. (стр10/ст 9)	780	864	960	84	96	110,77	111,11
13. Рентабельность продаж, % (стр7/стр1) ×100%	9,85%	10,46%	17,26%	0,61%	6,80%	106,24	164,97
14. Затраты на руб. товарной продукции (стр2/стр1), руб.	0,47	0,6	0,5	0,13	0,1	102,89	95,09

Чистая прибыль за 2016 год по сравнению с 2015 годом увеличилась на 6556 тыс. руб. (на 47,18%), и поднялась до 20453 тыс. руб. В 2017 году, несмотря на снижение себестоимости продаж, чистая прибыль по сравнению с предыдущим годом увеличилась на 8552 тыс. руб., и составила 29005 тыс. руб., т.е. на 41,81%. Динамику этих данных можно увидеть на рисунке 2.4.

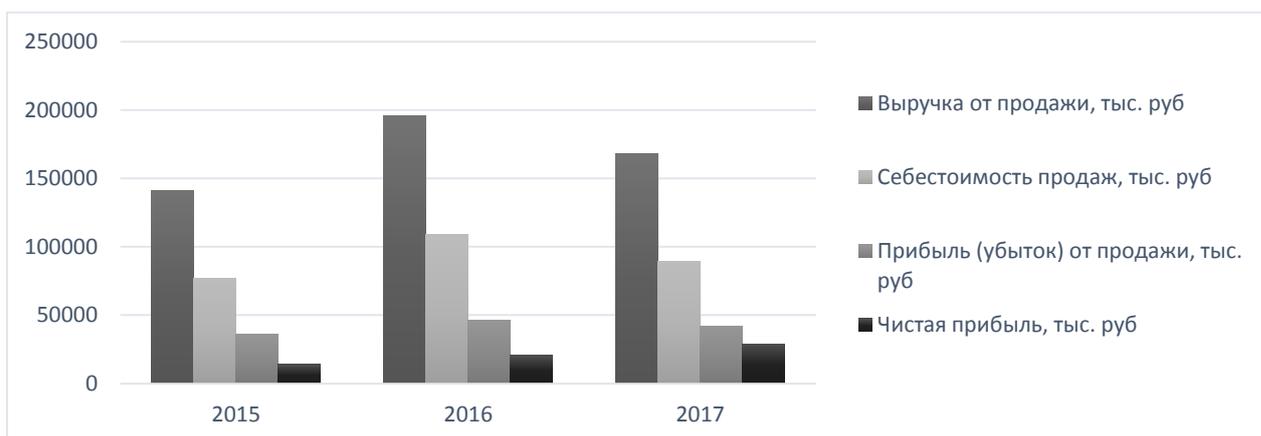


Рисунок 2.4 - Динамика продаж и прибыли предприятия, тыс. руб.

На рисунке 2.5 мы можем увидеть динамику производительности труда рабочего. В 2017 году она составила 3295,29 тыс. руб., что на 464,46 тыс. руб. меньше чем в предыдущем году.

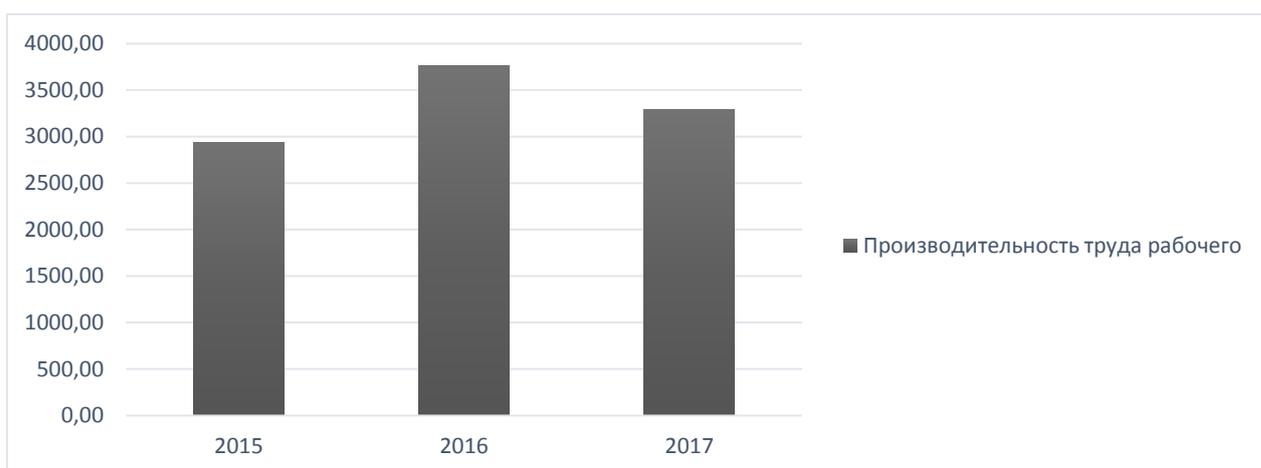


Рисунок 2.5 - Производительность труда рабочего, тыс. руб.

На рисунке 2.6 показана динамика затрат на рубль товарной продукции. В 2017 году затраты на рубль товарной продукции составили 0,53

руб. В 2016 году данный показатель был незначительно выше, и показывал 0,56 руб.

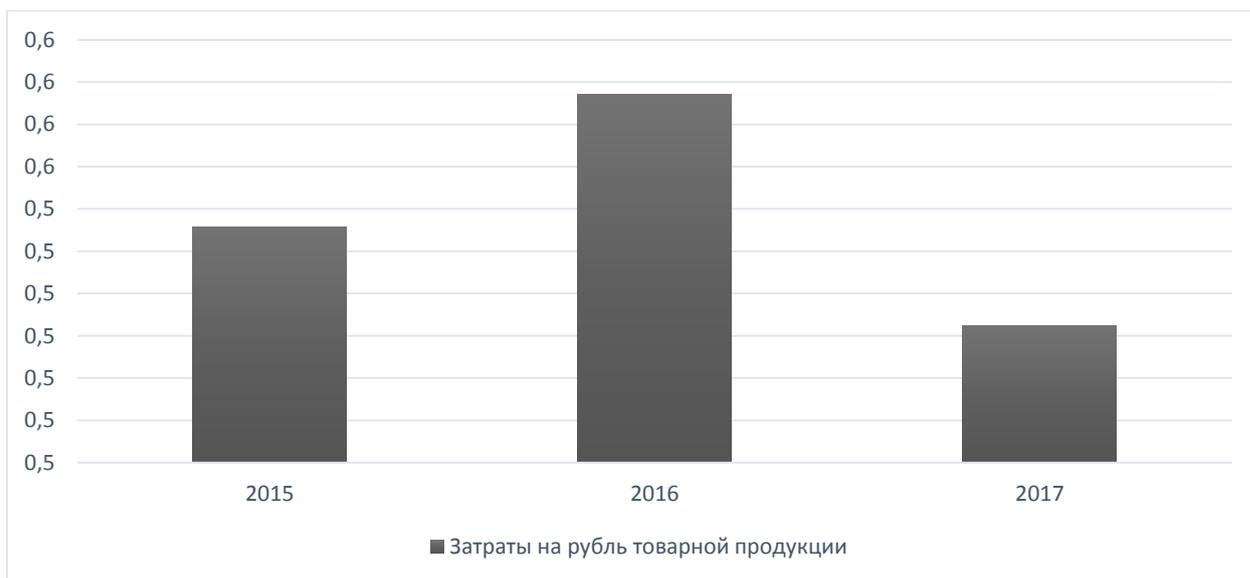


Рисунок 2.6 - Затраты на рубль товарной продукции, руб.

Валовая прибыль в 2016 году составила 86297 тыс. руб., что на 21792 тыс. руб. больше, чем в 2015 году (т.е. увеличилась на 33,78%). В 2017 году валовая прибыль снизилась на 7503 тыс. руб. по сравнению с прошлым годом.

Управленческие расходы в 2015 году составили 28758 тыс. руб., а в следующем году они увеличились на 11258 тыс. руб., что на 39,15% больше, чем в предыдущем году. В 2017 году управленческие расходы по сравнению предыдущим годом снизились на 3213 тыс. руб.

Прибыль от продаж в 2016г. по отношению к 2015г. увеличилась на 10534 тыс. руб., составив 46281 тыс. руб., а в 2017г. по сравнению с 2016г. уменьшилась на 4290 тыс. руб., и составила 41991 тыс. руб.

Стоимость основных средств за 2016 год составила 1296 тыс. руб. По сравнению с 2015 годом, они были увеличены на 525 тыс. руб. (68,09%). В 2017 году по отношению к 2016 году стоимость снизилась на 515 тыс. руб., а по отношению к 2015 году увеличилась на 10 тыс. руб.

Рентабельность продаж за последний год увеличилась, формально это происходит из-за того, что, снижение затрат происходит быстрее темпов выручки [20].

За последние три года можно отметить довольно нестабильную динамику организационно-экономических показателей. За последний год, не смотря на снижение основных показателей: выручки, себестоимости, валовой прибыли, в компании увеличилась чистая прибыль. Это произошло за счет снижения себестоимости продукции и снижения управленческих расходов.

2.2 Анализ условий труда на предприятии ООО «Сегула Технолджис Раша»

Прежде чем проводить анализ условий труда, следует несколько слов сказать о движении персонала на предприятии ООО «Сегула Технолджис Раша». Это необходимо сделать для того, чтобы понять на сколько высока текучесть на предприятии, в каком количестве прибывает и убывает персонал, и по каким причинам в основном увольняются сотрудники.

Рассмотрим движение персонала ООО «Сегула Технолджис Раша» за 2015 – 2017 года (табл. 2.2):

Таблица 2.2 - Движение персонала на предприятии

Показатель	2015	2016	2017
Среднесписочная численность персонала, чел	48	52	51
Число уволившихся с работы, чел	13	14	8
в т.ч. уволившиеся по собственному желанию и по причине окончания проекта, чел.	13	12	8
Число принятых на работу, чел.	8	6	11

Для характеристики рабочей силы рассчитаем показатели движения персонала за 2015 - 2017 года. Коэффициент оборота по приему персонала рассчитывается по формуле 2.1:

$$\text{КОП} = \frac{\text{ПТГ}}{\text{ССЧ}} \times 100\% \quad (2.1)$$

где, КОП – коэффициент оборота по приему;

ПТГ – принято в течении года;

ССЧ – среднесписочная численность.

Коэффициент оборота по приему персонала в 2015 году равен 0,17%, в 2016 году равен 0,12%, в 2017 году равен 0,22%. На основании этих данных построим и покажем динамику показателя (рис. 2.7).

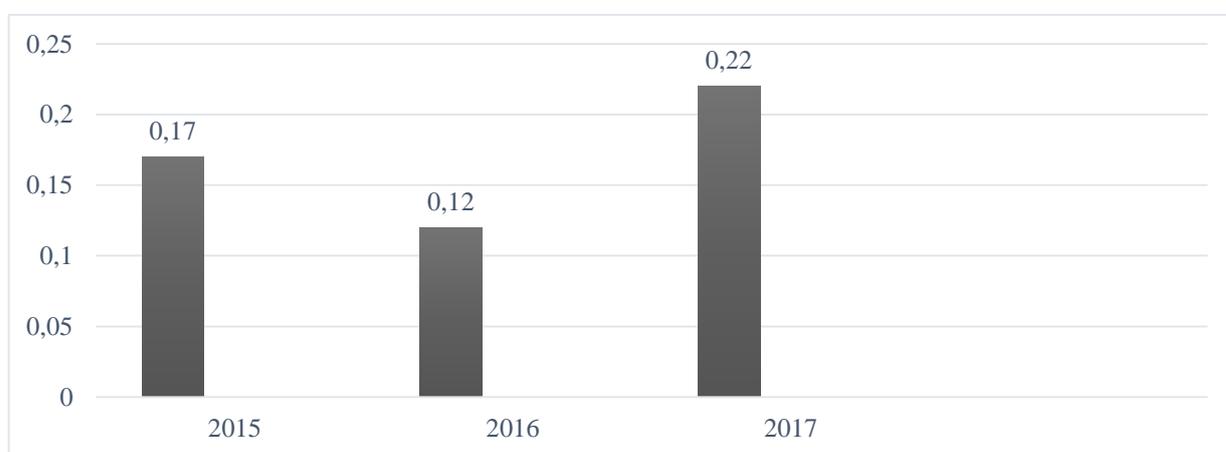


Рисунок 2.7 - Коэффициент оборота по приему персонала

Коэффициент оборота по выбытию рассчитывается по следующей формуле (2.2):

$$\text{КОВ} = \frac{\text{ЧУ}}{\text{ССЧ}} \times 100\% \quad (2.2)$$

где, КОВ – коэффициент оборота по выбытию;

ЧУ – число уволенных;

ССЧ – среднесписочная численность.

Коэффициент оборота по выбытию персонала в 2015 году равен 0,27%, в 2016 году равен 0,27%, в 2017 году равен 0,17%, данная динамика будет показана на рисунке 2.8.

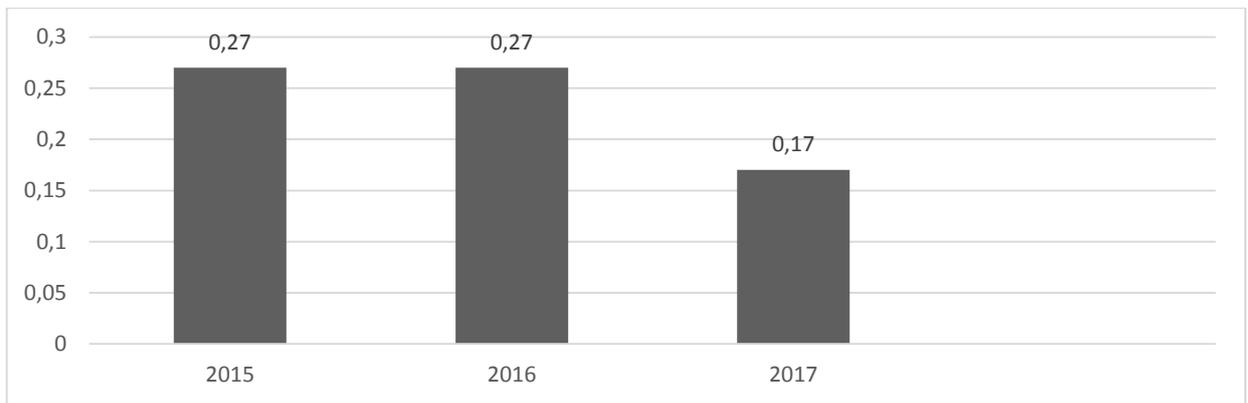


Рисунок 2.8 - Коэффициент оборота по выбытию персонала

Коэффициент текучести кадров рассчитывается по следующей формуле (2.3):

$$КТК = \frac{Чио}{ССЧ} \quad (2.3)$$

где –КТК– коэффициент текучести кадров;

Чио – численность уволенных по собственному желанию, нарушения трудовой дисциплины и по завершению проекта, человек;

ССЧ – среднесписочная численность.

Коэффициент текучести кадров в 2015 году равен 0,27, в 2016 году равен 0,23, в 2017 году равен 0,17, данные результаты будут показаны в виде графика на рисунке 2.9.

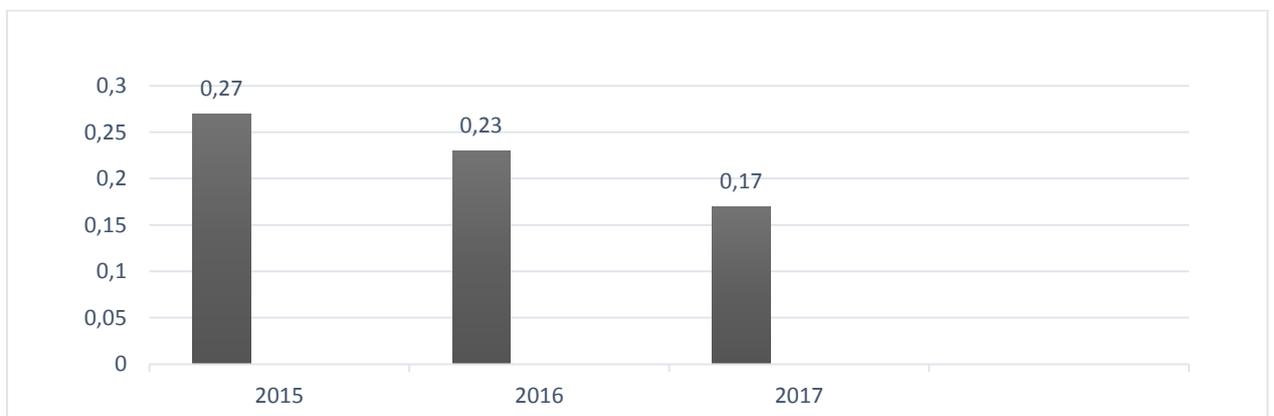


Рисунок 2.9- Коэффициент текучести кадров

Для анализа степени стабильности трудового коллектива использован коэффициент постоянства состава (формула 2.4):

$$\text{КПС} = \frac{\text{Ч}_{\text{пост}}}{\text{ССЧ}} \quad (2.4)$$

где – КПС– коэффициент постоянства состава;

$\text{Ч}_{\text{пост}}$ – численность постоянно работающих за отчетный период, человек;

ССЧ– среднесписочная численность.

Численность работников, постоянно работавших в течение отчетного периода на предприятии, определяются как разность между численностью работников и численностью уволившихся из их числа в течение периода.

$$\text{Ч}_{\text{пост}} = \text{Ч}_{\text{н}} - \text{Ч}_{\text{в}} \quad (2.5)$$

где - $\text{Ч}_{\text{пост}}$ – численность постоянно работающих в течении отчетного периода;

$\text{Ч}_{\text{н}}$ – численность персонала;

$\text{Ч}_{\text{в}}$ – численность уволившихся.

$\text{Ч}_{\text{пост}} = 48 - 13 = 35$ человек в 2015 году.

$\text{Ч}_{\text{пост}} = 52 - 14 = 38$ человек в 2016 году.

$\text{Ч}_{\text{пост}} = 51 - 8 = 43$ человека в 2017 году.

За последние годы численность постоянно работающих человек на предприятии только увеличивается. Коэффициент постоянства состава: в 2015 году равен 0,73; в 2016 году равен 0,73; в 2017 году равен 0,84. Так как коэффициент растет, это означает, что все больше сотрудников остаются на постоянную работу в данной компании. Динамику данного показателя можно увидеть на рисунке 2.10.

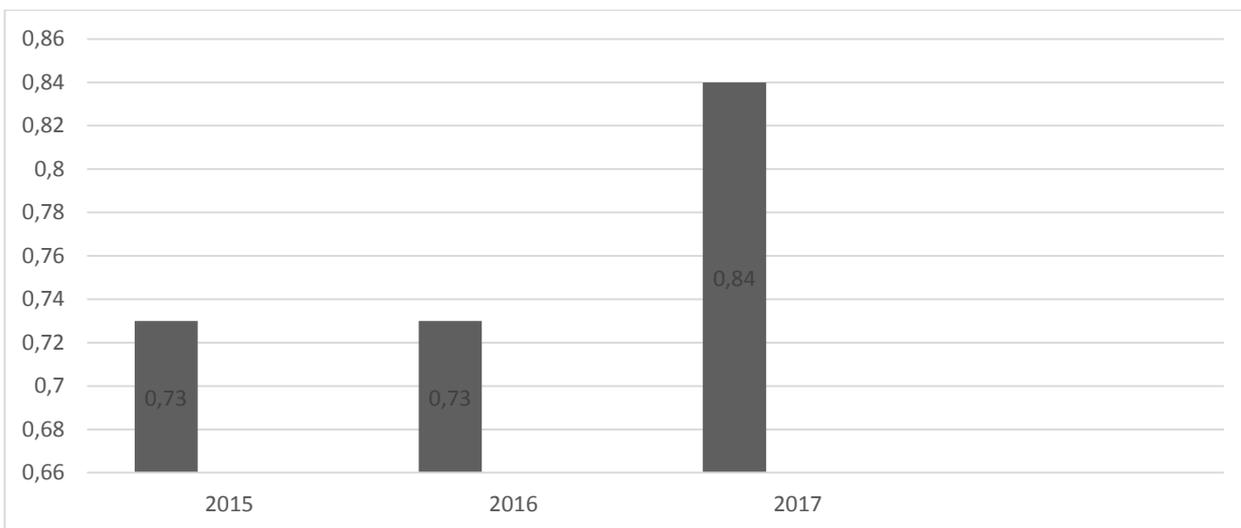


Рисунок 2.10- Численность постоянного состава

В таблице 2.3 представлены показатели движения рабочей силы на исследуемом объекте.

Таблица 2.3 - Показатели движения рабочей силы на предприятии

Показатели	2015	2016	2017
Коэффициент постоянства состава	0,73	0,73	0,84
Коэффициент текучести	0,27	0,23	0,17
Коэффициент оборота по приему	0,17	0,12	0,22
Коэффициент оборота по выбытию	0,27	0,27	0,17

Из полученных данных в таблице 2.3, можно сделать вывод, что в последний год коэффициент оборота по приему работников увеличился на 0,1%, коэффициент оборота по выбытию сотрудников уменьшился на 0,1%, коэффициент текучести кадров уменьшился на 0,06%, а коэффициент постоянства состава улучшился, и составил 0,84%. Из этого следует, что на данном предприятии кадровая политика направлена на снижение текучести персонала и повышение качества его работы.

Исходя из данного анализа, выяснилось, что текучесть на предприятии очень маленькая, и сотрудники увольняются по причине окончания проекта. Следовательно, их устраивают их основные условия труда.

Для того, чтобы выявить несоответствия в рабочей обстановке, проведем аттестацию рабочего места. Аттестацией рабочего места называется оценка условий труда на рабочих местах в целях выявления вредных факторов и осуществления мероприятий, по приведению условий труда в соответствие с государственными нормативными требованиями охраны труда.

Чтобы понять насколько пригодны условия на рабочем месте для эффективного трудового процесса, произведем оценку санитарно-гигиенической обстановки на предприятии ООО «Сегула Технолоджис Раша».

Так как предприятие является международным, то разработка оценка условий труда была бы слишком емкой и трудно выполнимой, поэтому оценка санитарно-гигиенической обстановки будет проводится в обособленном подразделении ООО «Сегула Технолоджис Раша» в городе Тольятти. Будут оцениваться рабочие места менеджеров по персоналу и бухгалтерии, которые занимают 3 различных кабинета.

Санитарно-гигиеническая обстановка – это комплексная характеристика, описывающая нормы окружающей среды, оказывающих воздействие на здоровье человека.

После оценки санитарно-гигиенических условий определяются те факторы, которые отклонены от нормы. Результаты оценки санитарно-гигиенической обстановки приведены в таблицу 2.4:

Таблица 2.4 - Оценка санитарно-гигиенической обстановки на предприятии ООО «Сегула Технолоджис Раша»

Исследуемый фактор	Единица измерения	Норма	Фактически	Отклонение
Температура воздуха	С	20-23	25	-
Влажность воздуха	%	60	60	-
Шум	дБ	20-30	35	+5
Освещенность	лк	300	260	-40

По результатам таблицы 2.4 понятно, что нормы на предприятии не удовлетворительны такие факторы как шум и освещённость. Освещённость не соответствует требуемой норме. Причина этого: недостаточная освещённость на поверхности рабочего стола в зоне размещения рабочих документов. Особенно данная проблема заметна при работе с персональным компьютером, у сотрудника снижается работоспособность, появляется тяжесть в глазах, повышается усталость, часто возникает головная боль, и труднее сосредотачиваться даже на самой легкой работе.

Отклонение шума от нормы не такое большое, и оно происходит из-за того, рабочие кабинеты выходят на проезжую часть, где во время часа пика происходит оживленное движение, мешающее сосредоточиться на работе. Из-за того, что сотрудник не может сосредоточиться на выполнении своих обязанностей, у него падает производительность труда, что плохо сказывается на экономической эффективности предприятия в целом.

Для того, чтобы понять какие мероприятия необходимы для самих сотрудников, проведем общий опрос среди них. Данный опрос будет проходить между сотрудниками Обособленного подразделения ООО «Сегула Технолоджис Раша» в городе Тольятти.

Опрос будет состоять из таких вопросов, по которым можно будет понять, насколько сотрудник удовлетворен системой оплаты труда и комфортно чувствует себя на рабочем месте. Форма данного опроса представлена в Приложении 4.

В данном опросе приняло участие пять сотрудников Обособленного подразделения ООО «Сегула Технолоджис Раша» в городе Тольятти: главный бухгалтер, менеджер по персоналу и кадровому учету, менеджер по подбору персонала, помощник генерального директора, руководитель отдела автомобилестроения. Каждый сотрудник оценил плюсы и минусы своего рабочего места, и предложил варианты для улучшения пространства вокруг.

После проведения опроса, можно сделать вывод и предположить ряд мероприятий, чтобы решить те вопросы, которыми недовольны сотрудники. Результаты по проведенному опросу будут показаны в таблицах 2.5 и 2.6.

Таблица 2.5 - Оценка различных характеристик рабочего места

Стороны, характеристики	1	2	3	4	5
Благоприятные бытовые условия (санитарные, обеденная зона, и тд.)	4	4	4	2	3
Разнообразие задач	4	2	4	4	4
Местонахождение рабочего места	4	3	4	4	4
Уважение к личности и благоприятный климат в коллективе, отношение руководителя.	4	3	4	4	4
Баланс рабочего времени и отдыха	3	4	4	4	4
Физическая активность	1	2	3	3	2
Эмоциональное спокойствие (отсутствие шума)	4	4	4	4	4
Качество технической оснащённости рабочего места	4	4	4	4	4
Качество освещенности рабочего места	4	4	4	2	3

В таблице 2.5 сотрудники определяли насколько их устраивают характеристики рабочего места. Оценка происходила по шкале от 1 до 4, где:

- 1 – не устраивают;
- 2 – 50х50;
- 3 – скорее да, чем нет;
- 4 – устраивают.

В таблице 2.6 сотрудники сами определяют какие факторы мешают им в работе, и предложат некоторые варианты, по устранению этих проблем:

Таблица 2.6 - Факторы мешающей вашей работе, и предложения по улучшению рабочего места

Вопрос:	1	2	3	4	5
Есть ли что мешающее работе?	Не хватает подставки для ног	неудобное кресло	Мешает запах из столовой	Плохое освещение на рабочем столе	Шум с улицы
Предложение по улучшению рабочего места	Подставка для ног	Поменять кресло на новое	Чтобы вытяжка работала лучше	Добавить настольные лампы	-

Исходя из результатов проведённого опроса, показанных в таблицах 2.5 и 2.6, можно сказать, что по большей части сотрудники недовольны такими условиями труда как:

- окна 3-х кабинетов выходит на проезжую часть, что при оживленном движении создает лишний шум;
- сотрудники недовольны своими рабочими местами;
- неприятный запах из столовой, которая находится на этаж ниже;
- плохое освещение на рабочем столе.

Кроме того, мы провели анализ эргономики рабочего места. Рассмотрим три офисных помещения, которые занимают бсотрудников: главный бухгалтер, менеджер по персоналу и кадровому учету, менеджер по подбору персонала, помощник генерального директора, руководитель отдела автомобилестроения, инженер по охране труда. На 3 кабинета приходится 6 сотрудников, в кабинетах размещено по 2-ое сотрудников. Для анализа мы взяли рабочее место руководителя отдела автомобилестроения. Схема зонирования рабочего места указана в Приложении 5.

Можно заметить, что столы неудобно расположены по отношению друг к другу, и проход между ними загорожен тумбой с принтером, что затрудняет свободное перемещение по рабочему пространству.

Для устранения вышеуказанных проблем мы планируем провести ряд мероприятий. К ним можно отнести:

- мероприятие 1 - заменить старые окна на новые с шумоподавлением в 3-х необходимых кабинетах;
- мероприятие 2 –необходимо установить подставки для ног, так как сотрудники большую часть своего времени проводят в сидячем положении;
- мероприятие 3 – установить инверторные кондиционеры (с системой фильтрации) в каждый кабинет, для того чтобы избавиться от неприятного запаха из столовой;

- мероприятие 4 – установить настольные лампы;
- мероприятие 5 – поменять расстановку мебели на рабочем месте руководителя отдела автомобилестроения.

В конечном итоге, данные мероприятия должны будут принести социальный эффект, за счет комфортных условий труда.

3 Мероприятия по совершенствованию условий труда на предприятии ООО «Сегула Технолоджис Раша»

3.1 Разработать мероприятия по совершенствованию условий труда на предприятии ООО «Сегула Технолоджис Раша»

После проведения опроса сотрудников и анализа рабочего места, мы описали основные проблемы. Для устранения вышеуказанных проблем мы планируем провести ряд мероприятий:

- мероприятие 1 - заменить старые окна на новые с шумоподавлением в 3-х необходимых кабинетах;
- мероприятие 2 –необходимо установить подставки для ног, так как сотрудники большую часть своего времени проводят в сидячем положении;
- мероприятие 3 – установить инверторные кондиционеры (с системой фильтрации) в каждый кабинет;
- мероприятие 4 – установить настольные лампы каждому сотруднику;
- мероприятие 5 – поменять расстановку мебели на рабочем месте руководителя отдела автомобилестроения.

Далее мы более подробно рассмотрим неудовлетворительные условия труда на рабочем месте на рисунке 3.1:

1. Шум – непрерывный шум негативно влияет на физиологическое состояние человека, провоцирует головную боль, звон в ушах, усталость. Окна рабочих кабинетов выходят на проезжую часть, что создает шум во время всего рабочего дня. Сотрудники начинают быстрее уставать, и терять производительность.

2. Неудобное рабочее место очень сильно влияет на рабочую позу сотрудника. Это очень сильно влияет на напряжение спинных мышц, из-за постоянной сидячей работы. Так же, отсутствие подставки для ног ухудшает

физические показатели, и при постоянном неудобном положении могут пережиматься кровеносные сосуды, что приводит к отекам ног [14].



Рисунок 3.1 - Неудовлетворительные условия труда на рабочем месте

3. Плохое освещение в помещении является одним из факторов снижения работоспособности сотрудника, так как негативно влияет на органы зрения, от чего происходит быстрая усталость и понижение производительности.

4. Неприятные запахи – от оружающих запахов во многом зависит работоспособность и активность человека. Было доказано, что при нахождении в помещении с приятным ароматом, у сотрудников повышается производительность труда.

5. Неправильная расстановка мебели. Создание уютной атмосферы на рабочем месте, залог успеха для трудовой деятельности.

После рассмотрения неудовлетворительных условий труда на рабочем месте, мы можем перейти к описанию мероприятий, и анализу их экономической эффективности

Мероприятие 1 – замена старых окна на новые с шумоподавлением в 3-х необходимых кабинетах. Во время опроса сотрудники жаловались на шум в кабинете, так как окна выходят на проезжую часть, где во время часа пика происходит оживленное движение, мешающее сосредоточиться. Кроме того,

изменение нормы в уровне шума было показано в анализе санитарно-гигиенических факторов. В Приложении 4 можно увидеть, что в кабинете установлено 2 окна, так как у нас 3 аналогичных кабинета, то соответственно, необходимо поменять 6 старых окон на новые шумоизоляционные. Далее рассмотрим алгоритм последовательности по замене старых окон на рисунке 3.2:

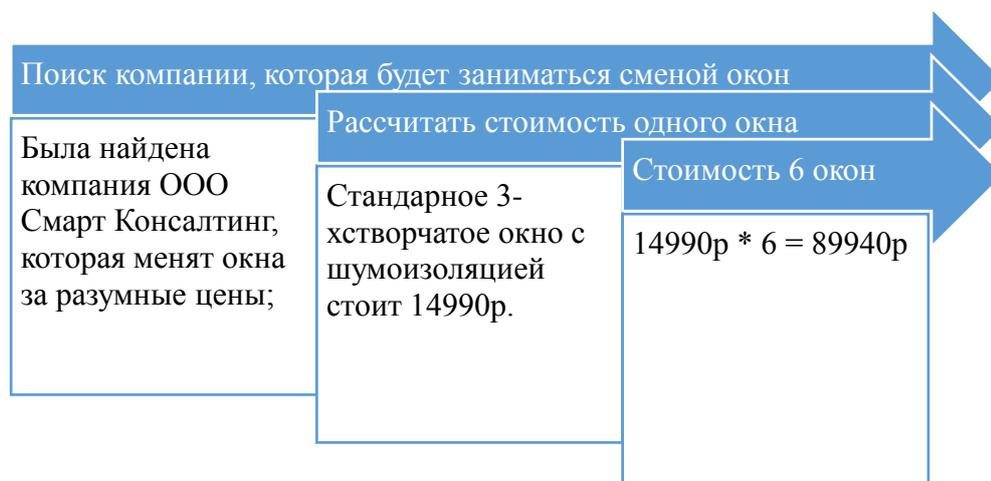


Рисунок 3.2 - Алгоритм последовательности по замене старых окон

Мероприятие 2 – установка для каждого сотрудника подставок для ног. так как большинство сотрудников большую часть своего времени проводят в сидячем положении, что может привести к физической утомляемости, и ухудшает кровообращение в ногах, необходимо установить им подставки для ног. В поиске возможных вариантов подставок, был найден один вариант, который будет показан в Приложении 6.

Каждая подставка для ног стоит 999 руб. Нам необходимо приобрести 6 штук. Общие затраты на это мероприятие составят 5994 руб.

Мероприятие 3 - установка инверторных кондиционеров с системой фильтрации в каждый кабинет. Данное мероприятие необходимо из-за того, что сотрудники жалуются на неприятный, запах из столовой, которая находится на этаж ниже. Кондиционер с системой фильтрации поможет фильтровать воздух от вредных примесей, и избавлять помещение от

неприятных запахов. Был найден подходящий инверторный кондиционер с очисткой воздуха, и окончательно выбран по хорошим отзывам и характеристикам (Приложение 7).

Данные кондиционеры предстоит установить в 3 кабинетах, поэтому общие затраты на них составят 142500 руб. ($47500 \text{ руб.} \cdot 3 = 142500 \text{ руб.}$).

Мероприятие 4 - установка настольных ламп каждому сотруднику. В общем количестве на 3 кабинета мы имеет 6 рабочих столов. Это следует сделать потому как сотрудники недовольны тем, что у них плохое освещение в зоне размещения рабочих документов и анализ санитарно-гигиенических условий труда показал, что уровень освещенности в помещении отклонен от нормы. Для решения данной проблемы будут установлены дополнительные настольные лампы, общая стоимость которых составит 13362 ($2227 \text{ руб.} \cdot 6 = 13362 \text{ руб.}$). Вариант выбранной лампы будет показан в Приложении 8.

Мероприятие 5 - поменять расстановку мебели на рабочем месте руководителя отдела автомобилестроения. Для улучшения эргономики были внесены изменения в расстановке мебели внутри помещения. Стол, который ранее стоял возле дверного прохода, был передвинут в левую часть помещения к ближе к окну, что кроме того дает дополнительное естественное освещение. На место, где раньше стоял стол, переместили шкаф для рабочих документов. В Приложении 9 со схемой зонирования рабочего пространства показаны все внесенные изменения.

В данной части мы предложили ряд мероприятий относительно выявленным проблемам в анализе условий труда. Было предложено 5 мероприятий, которые должны не только социально улучшить рабочую атмосферу, но и увеличить производительность и работоспособность каждого сотрудника. Кроме того, были внесены изменения во внутренней расстановке рабочей мебели так, что сотрудникам стало более комфортно заниматься рабочими делами.

Следовательно, с уверенностью можно сказать, что представленные мероприятия по совершенствованию условий труда на предприятии ООО «Сегула Технолоджис Раша» являются эффективными и их применение на сегодняшний день будут целесообразными.

3.2 Экономическая и социальная эффективность предложенных мероприятий

Перед тем как приступить к расчету экономической эффективности стоит отметить, что эффект выражается в соотношении затрат к полученному результату. Предложенные мероприятия требуют некоторых затрат, которые будут показаны в таблице 3.1:

Таблица 3.1 – Затраты на проведение предложенных мероприятий

№	Мероприятие	Количество, шт.	Затраты на 1 шт., руб.	Общие затраты, тыс. руб.
1.	Установка шумоизоляционных окон	6	14999	89,94
2.	Покупка подставок для ног	6	999	5,994
3.	Установка инверторных кондиционеров	3	47500	142,5
4.	Покупка настольных ламп	6	2227	13,362
Итого:				251,796

В данной компании планируется, что в результате предложенных мероприятий прирост прибыли составит не менее 3% в год. Годовой объем выручки до предложенных мероприятий составляет 168060 тыс. руб.

Рассчитаем экономический эффект от предложенных мероприятий. Это разница между планируемым приростом выручки, полученной от дополнительного товарооборота, вызванного предлагаемыми мероприятиями, а также расходами на них:

$$\mathcal{E} = (Пв - Зр) - Врп \quad (3.1)$$

где, \mathcal{E} – экономический эффект, от внедренных мероприятий, руб.;

$Пв$ – планируемый показатель выручки от реализации после внедрения мероприятий;

$Зр$ – затраты на реализацию мероприятия;

$Врп$ – выручка от реализации за последний период, руб..

Далее рассчитаем планируемый показатель выручки от реализации после внедрения мероприятий ($Пв$):

$$Пв = (Врп \cdot \frac{Прв}{100}) + Врп \quad (3.2)$$

где $-Врп$ – выручка от реализации за последний период, руб.;

$Прв$ – планируемый прирост выручки от реализации мероприятий, %.

Рассчитаем планируемый показатель выручки от реализации после предложенных мероприятий:

$$Пв = 168060 \times \frac{3}{100} + 168060 = 173101,8 \text{ тыс. руб.}$$

Далее, рассчитаем экономический эффект от внедрения предложенных мероприятий:

$$\mathcal{E} = 173101,8 - 251,796 - 168060 = 4790,004 \text{ тыс. руб.}$$

После расчета показателей. можно сделать вывод, что экономический эффект окажется положительным. Это означает, что затраты на предложенные мероприятия окажутся незначительными, по сравнению с экономическим эффектом от их реализации.

В таблице 3.2 мы покажем социально-экономический эффект от предложенных мероприятий.

Таблица 3.2 Социально-экономический эффект от продолженных мероприятий

№	Мероприятия	Эффект	
		Социальный	Экономический
1	Замена старых окон на новые с шумоизоляцией	<ul style="list-style-type: none"> – Улучшится самочувствие сотрудника; – Увеличится производительность труда и работоспособность; – Ослабнут головные боли. 	<p>В целом, затраты на данные мероприятия составят 251,796 тыс. руб. За счет улучшения качества трудовой деятельности и рабочей обстановки снизится количество оплачиваемых больничных дней, и возрастет экономическая прибыль, из-за улучшения производительности труда.</p> <p>Общий экономический эффект от данных мероприятий составит 4790 тыс. руб.</p>
2	Установка подставок для ног	<ul style="list-style-type: none"> – Снизятся боли в спине; – Уменьшится отечность ног; – Улучшится производительность. 	
3	Установка инверторных кондиционеров	За счет постоянной фильтрации воздуха в помещении из него исчезнут неприятные запахи и вредные примеси, из-за которых сотрудники часто чувствовали себя плохо.	
4	Установка настольных ламп	Установив дополнительное освещение, у сотрудника изменится нагрузка на глаза. Он станет меньше уставать, и больше будет заниматься трудовой деятельностью.	
5	Изменение расстановки в помещении	Изменив расстановку в помещении поменяется общий климат. Сотрудникам станет свободнее передвигаться внутри кабинета. Все необходимые вещи будут находится в шаговой доступности.	

Кроме экономического эффекта, данные мероприятия имеют социальный эффект. После улучшения эргономики рабочего места и решения имеющихся проблем в рабочем пространстве, заметно улучшится работоспособность сотрудников. В помещении станет меньше неприятного запаха, и сотрудники не станут на него отвлекаться. После покупки

настольных ламп, освещение придет в норму, и снизится утомляемость глаз. С покупкой подставок для ног сотрудникам гораздо проще будет проводить большое количество времени в сидячем положении.

Данные мероприятия возможно реализовать в течении 1-2 месяцев, так как они довольно просты в исполнении, и не требуют долгого ожидания заказа по покупке необходимых вещей.

За счет улучшения качества трудовой деятельности и рабочей обстановки снизится количество оплачиваемых больничных дней, и возрастет экономическая прибыль, из-за улучшения производительности труда.

В целом, затраты на данные мероприятия составят 251,796 тыс. руб. Общий экономический эффект от данных мероприятий составит 4790 тыс. руб.

Заключение

В первой главе мы рассмотрели различные интерпретации условий труда. Условия труда являются комплексом факторов, которые влияют на человека, его работоспособность и жизнедеятельность. Определили основные факторы и элементы. Выделили 6 категорий тяжести работ, которые определяют в какой степени различные элементы воздействуют на человека во время его трудовой деятельности. Мы более подробно разобрали различные характеристики условий труда. Работоспособность сотрудника может меняться из-за изменения различных факторов. Особую роль играют санитарно-гигиенические факторы, которые при малейшем изменении влияют на внешний климат производственного помещения. В дополнении ко всему, мы узнали, как цветовое оформление может помочь в работе, и воздействовать на психологическое состояние человека.

Во второй главе мы рассмотрели технико-экономические показатели ООО «Сегула Технолоджис Раша», в которой последние три года можно отметить довольно нестабильную динамику организационно-экономических показателей. За последний год, не смотря на снижение основных показателей: выручки, себестоимости, валовой прибыли, в компании увеличилась чистая прибыль. Это произошло за счет снижения себестоимости продукции и снижения управленческих расходов.

Во второй части второй главы провели анализ рабочих мест на соответствие нормам санитарно-гигиенических условий и провели опрос пяти сотрудников на наличие проблем на рабочих местах. Исходя из результатов проведённого опроса можно сказать, что по большей части сотрудники недовольны такими условиями труда как: шум; недовольны своими рабочими местами из-за неправильности расстановки мебели; неприятным запахом из столовой, которая находится на этаж ниже; плохим освещением на рабочем столе.

Для устранения вышеуказанных проблем планируем провести ряд мероприятий: заменить старые окна на новые с шумоподавлением в 3-х необходимых кабинетах; установить подставки для ног, так как большинство сотрудников большую часть своего времени проводят в сидячем положении; установить инверторные кондиционеры (с системой фильтрации) в каждый кабинет, для того чтобы избавиться от неприятного запаха из столовой; установить настольные лампы каждому сотруднику; поменять расстановки мебели в помещении для свободного перемещения каждого сотрудника.

В конечном итоге, данные мероприятия должны могут принести социальный эффект, за счет комфортных условий труда, и увеличить производительность и работоспособность каждого сотрудника. Кроме того, были внесены изменения во внутренней расстановке рабочей мебели так, что сотрудникам стало более комфортно заниматься рабочими делами.

В целом, затраты на данные мероприятия составят 251,8 тыс. руб. За счет улучшения качества трудовой деятельности и рабочей обстановки снизится количество оплачиваемых больничных дней, и возрастет экономическая прибыль, из-за улучшения производительности труда.

Общий экономический эффект от данных мероприятий составит 4790 тыс. руб.

Список используемой литературы

1. Трудовой кодекс Российской Федерации (ТК РФ). 30 декабря 2012 года №197-ФЗ (с изм. от 05.02.2018). Режим доступа: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_34683/
2. Федеральный закон Российской Федерации (ФЗ РФ). 28 декабря 2013 №426-ФЗ (с изм. от 01.05.2016) Режим доступа: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_156555/
3. Буряк, Е. Организация труда в условиях мобилизационной экономики / Буряк Е. - М.: LAP LambertAcademicPublishing, 2015. - 252 с.
4. Джейми А. Груман Управление эффективностью и привлечение сотрудников / Джейми А. Груман, Алан М. Сакс – Журнал: HumanResourceManagementReview, 2016. – 136с.
5. Ефремова, О. С. Аттестация рабочих мест по условиям труда в организациях. Рекомендации и нормативные документы / О.С. Ефремова. - М.: Альфа-пресс, 2014. - 640 с.
6. Ефремова, О. С. Государственная экспертиза условий труда / О.С. Ефремова. - М.: Альфа-пресс, 2015. - 200 с.
7. Комплект журналов по охране труда. - М.: Альфа-пресс, 2017. - 304с.
8. Материалы сайта [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.mchs.gov.ru/dop/terms/item/88570/>
9. Материалы сайта [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://russia.segulatechnologies.com/ru/>
10. Методика проведения специальной оценки условий труда. Классификатор вредных и (или) опасных производственных факторов. Формы отчета о проведении специальной оценки условий труда и инструкции по ее заполнению. - М.: Альвис, 2014. - 108 с.

11. Николаева, С.В. Особенности учета затрат в условиях рынка: система "Директ-костинг" / С.В. Николаева. - М.: Финансы и статистика, 2015. - 128 с.
12. Озеров, И.Х. Борьба общества и законодательства с дурными условиями труда / И.Х. Озеров. - М.: Книга по Требованию, 2017. – 797с.
13. Петрова, М. Влияние социальной ответственности на улучшение условий труда в России: моногр. / Петрова М. - М.: LAP LambertAcademicPublishing, 2014. - 168 с.
14. ПрадипПендем Микроструктура работы: как неожиданные перерывы позволяют Вам отдохнуть / ПрадипПендем, Пол Грин, Брэдли Стаатс – Журнал: WorkingKnowledge, 2017. – 50с.
15. Российская энциклопедия по охране труда / Сафонов А. – М: НЦ ЭНАС, 2014. – 1248с.
16. Смирнов, Б. А. Анализ и проектирование условий труда. Эргономические аспекты / Б.А. Смирнов, Ю.И. Гулый. - М.: Гуманитарный центр, 2012. - 292 с
17. Суханов, К. А. Организация и методика разработки систем нормирования труда на предприятиях в современных условиях / Суханов К. А., Суханов. М. А.- Москва: ИЛ, 2016.–326с.
18. Тихомирова Л. В. Юридическая энциклопедия / Тихомирова Ю. В., Тихомиров М. Ю. – М.: Изд. Тихомиров М. Ю., 2014. – 972с.
19. Харитонов, С.А. Настольная книга бухгалтера по учету и оплате труда: Практическое пособие / С.А. Харитонов. - М.: 1С Пабблишинг, 2016. - 566 с.
20. Шумаков Ю. Н. Организация, нормирование и оплата труда на предприятиях / Шумаков Ю. Н. – М.: КолосС, 2015. – 304с.

Приложения
Приложение 1



Штатная расстановка организации

Группировки строк: Организация; Подразделение организации;

Организация	Подразделение организации	Должность	Сотрудник	Количество занимаемых ставок
ООО "Сегула Технолоджис Раша"				52,00
Обособленное Подразделение ООО "Сегула Технолоджис Раша" в городе Тольятти				7,00
Дирекция, город Тольятти				4,00
		Главный бухгалтер	Башкина Светлана Викторовна	1,00
		Менеджер по персоналу и кадровому учету	Ковешникова Светлана Олеговна	1,00
		Менеджер по подбору персонала	Неверова Елена Витальевна	1,00
		Помощник Генерального директора	Букрева Екатерина Сергеевна	1,00
Отдел Автомобилестроения, город Тольятти				3,00
		Руководитель отдела автомобилестроения	Нежинский Алексей Сергеевич	1,00
		009 Project PEUGEOT Localization - Tooling Expats (Segula France)		1,00
		Инженер проекта	Тумен Сала - English	1,00
		009 Project PEUGEOT Localization - Tooling Russian (Segula France)		1,00
		Инженер	Сухов Алексей Игоревич	1,00
ООО "Сегула Технолоджис Раша", город Москва				45,00
Дирекция, город Москва				1,00
		Генеральный Директор	Шинаков Анатолий Валерьевич	1,00
Отдел Железнодорожного транспорта, город Москва				1,00
		Начальник отдела железнодорожного транспорта	Богатырев Илья Борисович	1,00
Отдел Автомобилестроения, город Москва				43,00
Отдел Автомобилестроения, город Москва, Проект "ПСМА Россия"				24,00
		009 Project PEUGEOT Localization - CKD KO (Segula France) - Expats		6,00
		Ведущий Инженер	Джиди Беллад - English	1,00
		Инженер	Блонд Патрик Люк Клайд - English	1,00
		Инженер проекта	Франсуа Дамьен - English	1,00
		Инженер-Разработчик	Видекок Мари Кларисса - English	1,00
		Инженер-Разработчик	Гарро Джери Франсуа Саз - English	1,00
		Технический инженер	Мюрер Сирил Ги - English	1,00
		009 Project PEUGEOT Localization - CKD KO (Segula France) - Russian		17,00
		Ведущий Инженер	Барыкин Евгений Евгеньевич	1,00
		Ведущий Инженер	Егоркин Егор Юрьевич	1,00
		Ведущий инженер по локализации	Прокин Антон Сергеевич	1,00
		Инженер	Афанасьевс Андрейс	1,00
		Инженер	Диало Мукую Мампия Антуан Глокус	1,00
		Инженер	Дронов Дмитрий Владимирович	1,00
		Инженер	Лебедев Иван Олегович	1,00
		Инженер	Малышев Алексей Николаевич	1,00
		Инженер	Широв Владимир Владимирович	1,00
		Инженер 2-й категории	Габидуллин Фанис Флерович	1,00
		Инженер по геометрии	Табкин Александр Сергеевич	1,00
		Инженер по геометрии	Турбов Александр Сергеевич	1,00
		Инженер по геометрии	Фазылов Раиль Наилевич	1,00
		Инженер по геометрии	Абзалов Радик Ильдусович	1,00
		Инженер по локализации	Алексеев Артем Геннадьевич	1,00
		Инженер технолог	Дуль Иван Викторович	1,00
		Руководитель Проекта	Луле Жюльен	1,00
		009 Project PEUGEOT Localization - Local integration chassis PSA (Segula France)		1,00
		Ведущий Инженер	Борисов Павел Борисович	1,00
Отдел Автомобилестроения, город Москва, Проект "Рено Тольятти"				1,00
		008 Project RENAULT Togliatti (Segula France)		1,00
		Ведущий руководитель проекта	Шикун Раба - English	1,00
Отдел Автомобилестроения, город Москва, Проект "Рено"				2,00
		Инженер - технолог по геометрии	Майборода Павел Анатольевич	1,00
		Инженер по геометрии	Героев Сергей Владимирович	1,00
Отдел Автомобилестроения, город Москва, Проект "Форд Раша"				16,00
Отдел Автомобилестроения, город Москва, Проект "Форд Раша"				8,00
		Инженер по локализации интерьера	Филатов Александр Сергеевич	1,00
		Инженер по развитию и адаптации	Бородаенко Дмитрий Николаевич	1,00
		Руководитель направления Локализация автокомпонентов	Михайлин Андрей Александрович	1,00
		Руководитель направления локализации компонентов интерьера	Глазков Дмитрий Евгеньевич	1,00
		Руководитель направления локализации пластика и компонентов интерьера	Гераскина Наталья Геннадьевна	1,00
		Руководитель Проекта	Маркаров Эдуард Эдуардович	1,00
		Старший инженер проекта	Пастухов Александр Игоревич	1,00
		Супервайзер по развитию и адаптации продукта	Доморацкий Николай Сергеевич	1,00
Отдел Автомобилестроения, город Москва, Проект "Форд Раша" - Elabuga				3,00
		Инженер	Иллес Николай Николаевич	1,00
		Инженер по развитию и адаптации	Мизуров Андрей Константинович	1,00
		Инженер по экстерьеру	Юсупов Алексей Мансурович	1,00
Отдел Автомобилестроения, город Москва, Проект "Форд Раша" - N Chelny				4,00
		Ведущий Инженер	Масеев Николай Игоревич	1,00
		Инженер	Кузин Михаил Михайлович	1,00
		Инженер	Перлин Сергей Леонидович	1,00
		Инженер по развитию и адаптации	Запорожко Никита Игоревич	1,00
Отдел Автомобилестроения, город Москва, Проект "Форд Раша" - St. Pet				1,00
		Руководитель Проекта	Петраков Дмитрий Евгеньевич	1,00
Итого				52,00

Утверждена приказом
Генерального директора
ООО «Сегула Технолоджис Раша»
От 27.03.2013 г. №21



Инженер по охране труда

Должностные обязанности. Осуществляет контроль за соблюдением в подразделениях предприятия законодательных и иных нормативных правовых актов по охране труда, за предоставлением работникам установленных льгот и компенсаций по условиям труда. Изучает условия труда на рабочих местах, подготавливает и вносит предложения о разработке и внедрении более совершенных конструкций оградительной техники, предохранительных и блокировочных устройств, других средств защиты от воздействия опасных и вредных производственных факторов. Участвует в проведении проверок, обследований технического состояния зданий, сооружений, оборудования, машин и механизмов, эффективности работы вентиляционных систем, состояния санитарно-технических устройств, санитарно-бытовых помещений, средств коллективной и индивидуальной защиты работников, определении их соответствия требованиям нормативных правовых актов по охране труда и при выявлении нарушений, которые создают угрозу жизни и здоровью работников или могут привести к аварии, принимает меры по прекращению эксплуатации машин, оборудования и производства работ в цехах, на участках, на рабочих местах. Совместно с другими подразделениями предприятия проводит работу по аттестации и сертификации рабочих мест и производственного оборудования на соответствие требованиям охраны труда. Участвует в разработке мероприятий по предупреждению профессиональных заболеваний и несчастных случаев на производстве, по улучшению условий труда и доведению их до требований нормативных правовых актов по охране труда, а также оказывает организационную помощь по выполнению разработанных мероприятий. Контролирует своевременность проведения соответствующими службами необходимых испытаний и технических освидетельствований состояния оборудования, машин и механизмов, соблюдение графиков замеров параметров опасных и вредных производственных факторов, выполнение предписаний органов государственного надзора и контроля за соблюдением действующих норм, правил и инструкций по охране труда, стандартов безопасности труда в процессе производства, а также в проектах новых и реконструируемых производственных объектов, участвует в приемке их в эксплуатацию. Участвует в рассмотрении вопроса о возмещении работодателем вреда, причиненного работникам увечьем, профессиональным заболеванием или другим повреждением здоровья, связанными с выполнением ими трудовых обязанностей. Оказывает подразделениям предприятия методическую помощь в составлении списков профессий и должностей, в соответствии с которыми работники должны проходить обязательные медицинские осмотры, а также списков профессий и должностей, в соответствии с которыми на основании действующего законодательства работникам предоставляются компенсации и льготы за тяжелые, вредные или опасные условия труда; при разработке и пересмотре инструкций по охране труда, стандартов предприятия системы стандартов безопасности труда; по организации инструктажа, обучения и проверки знаний работников по охране труда. Проводит вводные инструктажи по охране труда со всеми вновь принимаемыми на работу, командированными, учащимися и студентами, прибывшими на производственное обучение или практику. Участвует в составлении

раздела "Охрана труда" коллективного договора, в расследовании случаев производственного травматизма, профессиональных и производственно-обусловленных заболеваний, изучает их причины, анализирует эффективность проводимых мероприятий по их предупреждению. Осуществляет контроль за организацией хранения, выдачи, стирки, химической чистки, сушки, обеспыливания, обезжиривания и ремонта специальной одежды, специальной обуви и других средств индивидуальной защиты, состоянием предохранительных приспособлений и защитных устройств, а также правильным расходованием в подразделениях предприятия средств, выделенных на выполнение мероприятий по охране труда. Составляет отчетность по охране труда по установленным формам и в соответствующие сроки.

Должен знать: законодательные и нормативные правовые акты, методические материалы по вопросам охраны труда; основные технологические процессы производства продукции предприятия; методы изучения условий труда на рабочих местах; организацию работы по охране труда; систему стандартов безопасности труда; психофизиологические требования к работникам исходя из категории тяжести работ, ограничения применения труда женщин, подростков, рабочих, переведенных на легкий труд; особенности эксплуатации оборудования, применяемого на предприятии; правила и средства контроля соответствия технического состояния оборудования требованиям безопасного ведения работ; передовой отечественный и зарубежный опыт по охране труда; методы и формы пропаганды и информации по охране труда; порядок и сроки составления отчетности о выполнении мероприятий по охране труда; основы экономики, организации производства, труда и управления; основы трудового законодательства.

Требования к квалификации.

Инженер по охране труда I категории: высшее профессиональное (техническое) образование и стаж работы в должности инженера по охране труда II категории не менее 3 лет.

Инженер по охране труда II категории: высшее профессиональное (техническое) образование и стаж работы в должности инженера по охране труда или других инженерно-технических должностях, замещаемых специалистами с высшим профессиональным образованием, не менее 3 лет.

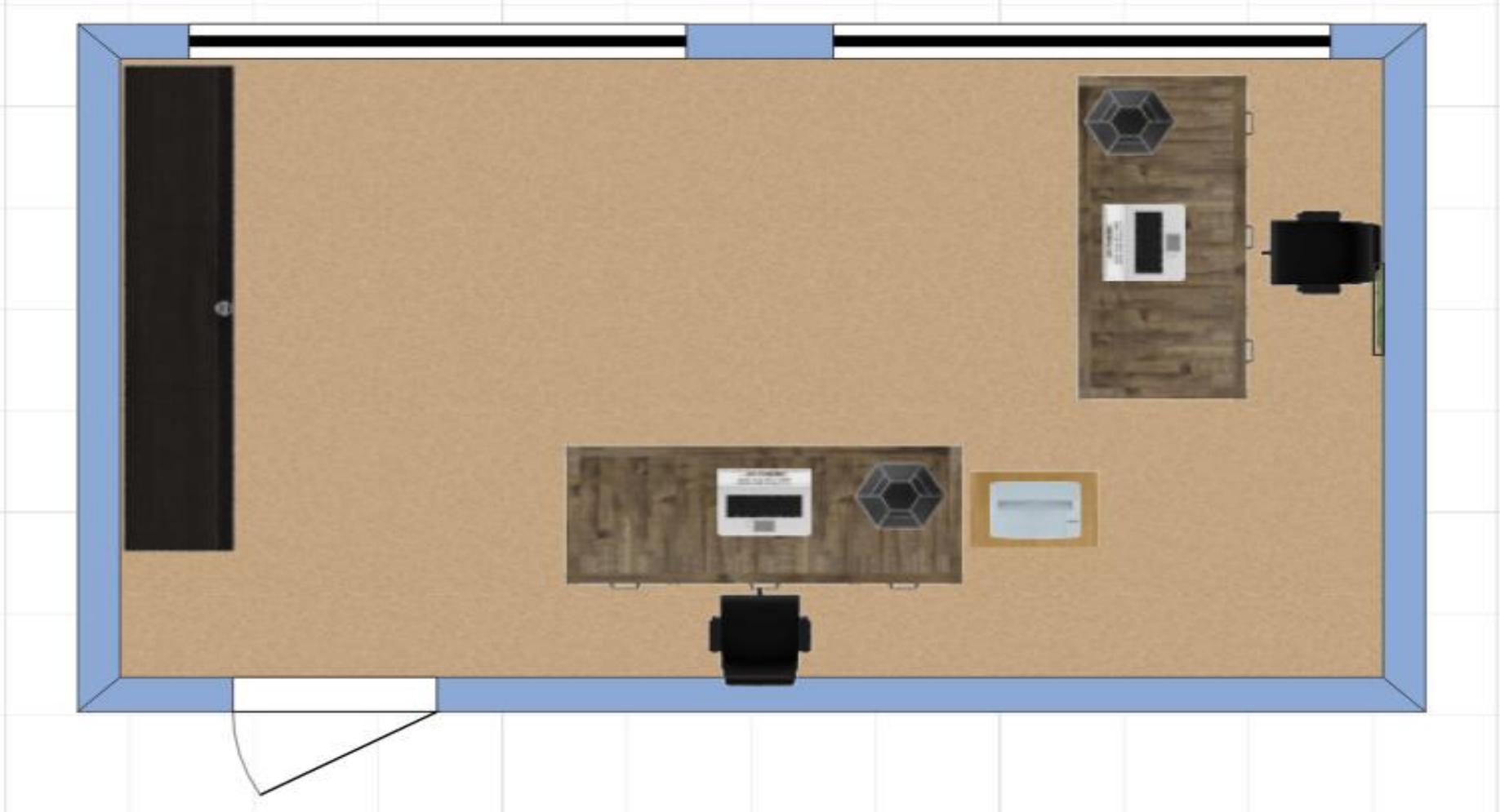
Инженер по охране труда: высшее профессиональное (техническое) образование без предъявления требований к стажу работы или среднее профессиональное (техническое) образование и стаж работы в должности техника I категории не менее 3 лет либо других должностях, замещаемых специалистами со средним профессиональным (техническим) образованием, не менее 5 лет.

1. Определите в какой мере Вас устраивают различные стороны, характеристики на рабочем месте:

Стороны, характеристики	Устраивают	Скорее да, чем нет	50х50	Не устраивают	Комментарии
2. Благоприятные бытовые условия (санитарные, обеденная зона, и тд.)					
3. Разнообразие задач					
4. Местонахождение рабочего места					
5. Уважение к личности и благоприятный климат в коллективе, отношение руководителя.					
6. Баланс рабочего времени и отдыха					
7. Физическая активность					
8. Эмоциональное спокойствие (отсутствие шума)					
9. Качество технической оснащённости рабочего места					
10. Качество освещенности рабочего места					

2. Факторы мешающей вашей работе, и предложения по улучшению рабочего места:

Вопрос:	Комментарий:
11. Есть ли что мешающее работе?	
12. Предложение по улучшению рабочего места	





ДАГОТТО

Подставка для ног, черный

999.—

Артикульный номер: 903.789.03

Эта подставка обеспечивает комфортное положение в процессе работы за столом, снижая нагрузку на ноги, спину и шею.





Toshiba Daiseikai RAS-10N3KVR-E

47 500 руб.

ХАРАКТЕРНЫЕ ОСОБЕННОСТИ КОНДИЦИОНЕРОВ TOSHIBA

- фильтр IAQ, обеспечивающий антибактериальную очистку воздуха;
- функция самоочистки внутреннего блока;
- активный плазменный фильтр;
- двухроторный компрессор;



**Настольная лампа Braccio
1xE27x60 Вт, цвет чёрный
матовый**

(Артикул: 18638942)



[Отзывы](#)

2 227,00 ₺/шт.



