

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Тольяттинский государственный университет»

Институт финансов, экономики и управления
(наименование института полностью)

Кафедра «Менеджмент организации»
(наименование кафедры)

38.03.02 «Менеджмент»
(код и наименование направления подготовки, специальности)

Государственное и муниципальное управление
(направленность (профиль)/специализация)

БАКАЛАВРСКАЯ РАБОТА

на тему: «Разработка мероприятий по повышению эффективности
муниципального управления на основе использования информационных
технологий (на примере муниципального образования г. Воткинск)»

Студент(ка)

Н. А. Яковлев

(И.О. Фамилия)

(личная подпись)

Руководитель,

Е.М. Шевлякова

(И.О. Фамилия)

(личная подпись)

Допустить к защите

Заведующий кафедрой к.э.н. С.Е. Васильева

(ученая степень, звание, И.О. Фамилия)

(личная подпись)

«__» _____ 201__ г.

Тольятти 2018



Аннотация

Бакалаврскую работу выполнил: Яковлев Н. А.

Тема работы: Разработка мероприятий по повышению эффективности муниципального управления на основе использования информационных технологий (на примере муниципального образования г. Воткинск)»

Научный руководитель: к.э.н., доцент Е.М. Шевлякова

Цель исследования - разработка мероприятий по совершенствованию системы управления на основе использования информационных технологий.

Объект исследования - муниципальное образование г. Воткинск, основным видом деятельности, которого является оказание муниципальных услуг населению.

Предмет исследования – использование информационных технологий.

Методы исследования - наблюдение, анализ статистических данных и метод группировки данных и т.д.

Краткие выводы по бакалаврской работе: изучены теоретические основы муниципального управления в муниципальных образованиях; показаны организационно-правовые основы муниципального управления; описано применение информационных технологий в управлении муниципальными образованиями; далее во второй главе дана организационно-экономическая характеристика муниципального образования г. Воткинск, республика Удмуртия и предложены мероприятия по внедрению автоматизированной информационной системы управления.

Практическая значимость работы заключается в том, что отдельные её положения в виде материала подразделов 3.1 и приложения могут быть использованы специалистами муниципальных организаций.

Структура и объем работы. Работа состоит из введения, 3-х разделов, заключения, списка литературы из 20 источников и 2-х приложений. Общий объем работы без приложений 47 страниц машинописного текста, в том числе таблицы, рисунки.

Содержание

Введение.....	4
1 Теоретические основы муниципального управления в муниципальных образованиях.....	6
1.1 Организационно-правовые основы муниципального управления в муниципальных образованиях.....	6
1.2 Применение информационных технологий в управлении муниципальными образованиями.....	10
2 Анализ эффективности управления в муниципальном образовании г. Воткинск, республика Удмуртия.....	16
2.1 Организационно-экономическая характеристика муниципального образования г. Воткинск.....	16
2.2 Анализ информационно-телекоммуникационных технологий, применяемых в муниципальном образовании г. Воткинск.....	24
3 Разработка мероприятий по повышению эффективности муниципального управления г. Воткинск.....	35
3.1 Мероприятия по внедрению автоматизированной информационной системы управления.....	35
3.2 Эффективность предлагаемых мероприятий.....	39
Заключение.....	43
Список используемой литературы.....	45
Приложения.....	48

Введение

Актуальность обозначенной темы обосновывается следующими моментами. Во-первых, следует сказать, что в целом в мире реализуются тенденции информатизации различных процессов, включая бизнес-процессы, процессы управления предприятиями и организациями, процессы управления органов власти и взаимодействия с населением.

Причем следует сказать, что растет как количество и разнообразие самих процессов, так количество и разнообразие применяемых информационных программ и систем. Опыт внедрения и применения информационных программ и систем как в работе органов власти (на различных уровнях), так и в реализации государственных программ показывает, что для этого требуется анализ действующего положения дел и достаточно много другой работы.

Во-вторых, подключение и использование программных продуктов связано с необходимостью прокладки коммуникаций, создания различных специальных баз данных и хранилищ информации, а также включая обучение, как пользователей, так и работников.

В связи с этим мы считаем, что данная тема актуальна и может, вынесена на защиту.

Цель работы - совершенствование использования информационных технологий в муниципальном образовании на основе изучения предпосылок их внедрения.

Для достижения поставленной цели требуется решить следующие задачи:

- раскрыть организационно-правовые основы муниципального управления в муниципальных образованиях;
- изучить применение информационных технологий в управлении;
- изучить характеристику, структуру и деятельность муниципального образования г. Воткинск;
- изучить и описать структуру информационных коммуникаций муниципального образования;

— разработать и оценить мероприятия по внедрению автоматизированной информационной системы управления.

Объектом данного исследования является муниципальное образование г. Воткинск.

Предмет исследования - использование информационных технологий.

Степень разработанности темы. Для написания работы использовались следующие источники и литература: теоретические вопросы нашли свое отражение в научных трудах ученых И.И. Мазура, Н.Г. Ольдерогге, В.Д. Шапиро, А.В. Лысаков, Д.А. Новиков.

Структура и объем работы. Работа состоит из введения, трех глав, заключения, списка использованных источников и литературы, приложение.

Практическая значимость работы заключается в использовании основных результатов, полученных в ходе анализа информационных технологий для дальнейшего развития и совершенствования деятельности муниципального образования.

При выполнении работы была использована нормативная и законодательная документация, научная, справочная, учебная, методическая литература, Интернет. Были использованы такие методы исследования, как наблюдение, анализ данных и метод группировки данных.

1 Теоретические основы муниципального управления в муниципальных образованиях

1.1 Организационно-правовые основы муниципального управления в муниципальных образованиях

В нашей стране муниципальное управление всех муниципальных образований строится на законах Российской Федерации и общих принципах управления [1,2,3,4].

Раскроем ниже все понятия и сущность муниципального управления, а также организационно-правовые основы и принципы функционирования муниципальных образований в РФ.

В соответствии с Конституцией РФ, глава 8, управление муниципальной собственностью осуществляется исходя из того, что вся территория РФ поделена на отдельные территории, которые являются и называются муниципальные образования. Так вот реализация власти на указанных территориях является реализацией местного самоуправления. Суть его заключается в том, что на всей территории РФ органы местного самоуправления обеспечивают реализацию владения, пользования и распоряжения муниципальной собственностью. При этом обеспечивается самостоятельность решений, принимаемых населением. Население определенных территорий самостоятельно определяет структуру таких органов местного самоуправления. При этом выбранные органы местного самоуправления наделены такими полномочиями, которые позволяют им управлять муниципальной собственностью, формировать, утверждать и исполнять местный бюджет. А также устанавливать местные сборы и налоги, осуществлять охрану общественного порядка и решать различные проблемы местного значения. [1]

В соответствии с некоторыми положениями Гражданского Кодекса РФ [2] решения органов местного самоуправления, которые нарушают интересы

граждан могут быть недействительными по решению суда. А нарушенные права граждан подлежат защите в соответствии со статьей 12 ГК РФ.

В соответствие со ст.1 Федерального закона от 06.10.2003 N 131-ФЗ (ред. от 30.10.2017) "Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации" [3] под местным самоуправлением понимается главная основа конституционного строя Российской Федерации, которая признается и осуществляется на всей территории Российской Федерации. При этом гарантируется это Конституцией РФ. Эта форма реализации народом РФ своей власти, которая реализуется населением через самостоятельное и ответственное решение через органы власти, и обеспечивается в пределах, установленных не только Конституцией РФ, но многими другими федеральными законами, и законами субъектов Российской Федерации. Реализация таких решений должна происходить с учетом интересов населения, а также должны учитываться исторические и другие местные традиции.

Все предприятия, организации и учреждения в нашей стране действуют и работают на основании устава. Это относится и к органам местного самоуправления и к муниципальным образованиям. В соответствие с Федеральным законом от 21 июля 2005 г. N 97-ФЗ «О государственной регистрации уставов муниципальных образований» (с изменениями от 18 октября 2007 г.) [4] муниципальные образования регистрируют свои уставы. В этом документе описан порядок государственной регистрации устава муниципального образования и предоставления документов об его официальном опубликовании, а также прописаны порядок внесения изменений в устав и т.д.

Муниципальные образования реализуют свои функции управления через исполнение своего бюджета. Поэтому необходимо разобраться с порядком формирования и исполнения бюджета муниципальных образований. Здесь также все регламентировано и прописано законом.

Итак, по вопросам формирования и исполнения бюджета муниципальных образований следует опираться на ФЗ № 131 от 6 октября 2003 г. [3] и на

Бюджетный кодекс Российской Федерации [5]. В соответствии со ст. 15 этого закона [5] все муниципальные образования в нашей стране имеют собственный бюджет. Средства муниципального образования предназначены для реализации различных расходных обязательств.

Для реализации управленческих функций любому органу местного самоуправления необходимо иметь органы управления или иными словами администрацию.

Организационная структура любой местной администрации формируется под влиянием различных факторов. В литературе имеется несколько толкований этого влияния, мы рассмотрим одно из них. Типовая классификация факторов, влияющих на формирование организационной структуры местной администрации приведенная на рис. 1.1 [9].

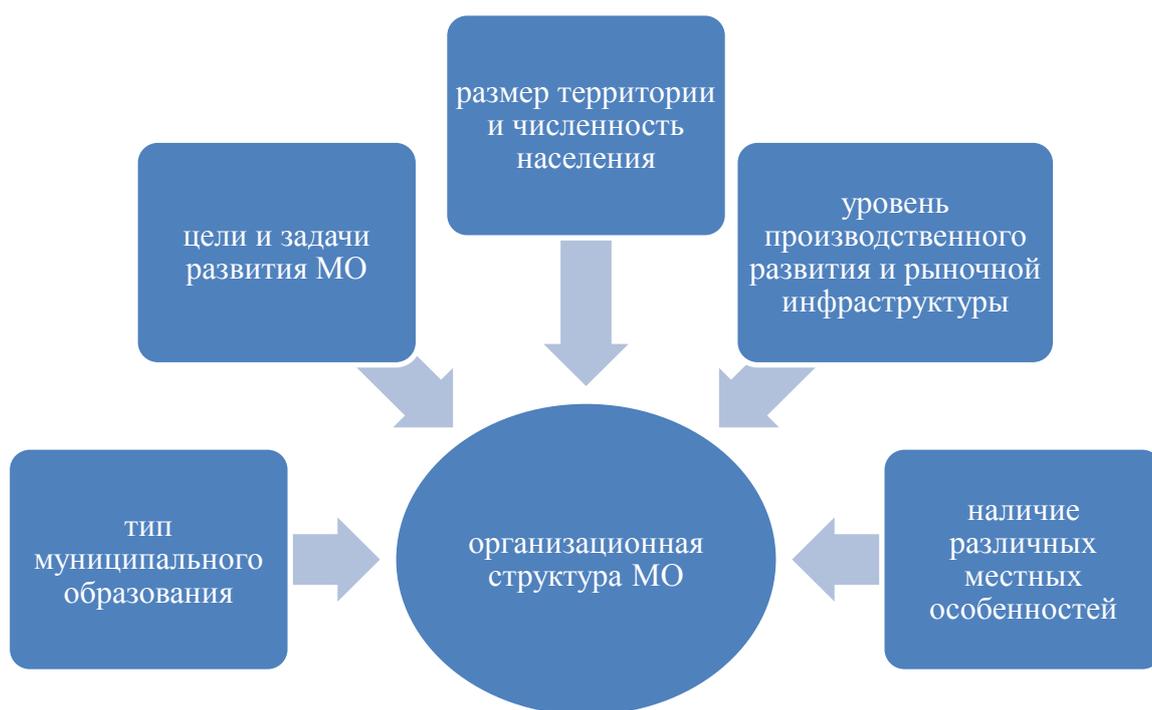


Рисунок 1.1 - Типовая классификация факторов, влияющих на формирование организационной структуры местной администрации

При этом существует типовая организационная структура местной администрации или муниципального образования, которая уточняется на местах (рис. 1.2) (Приложение 1) [9].

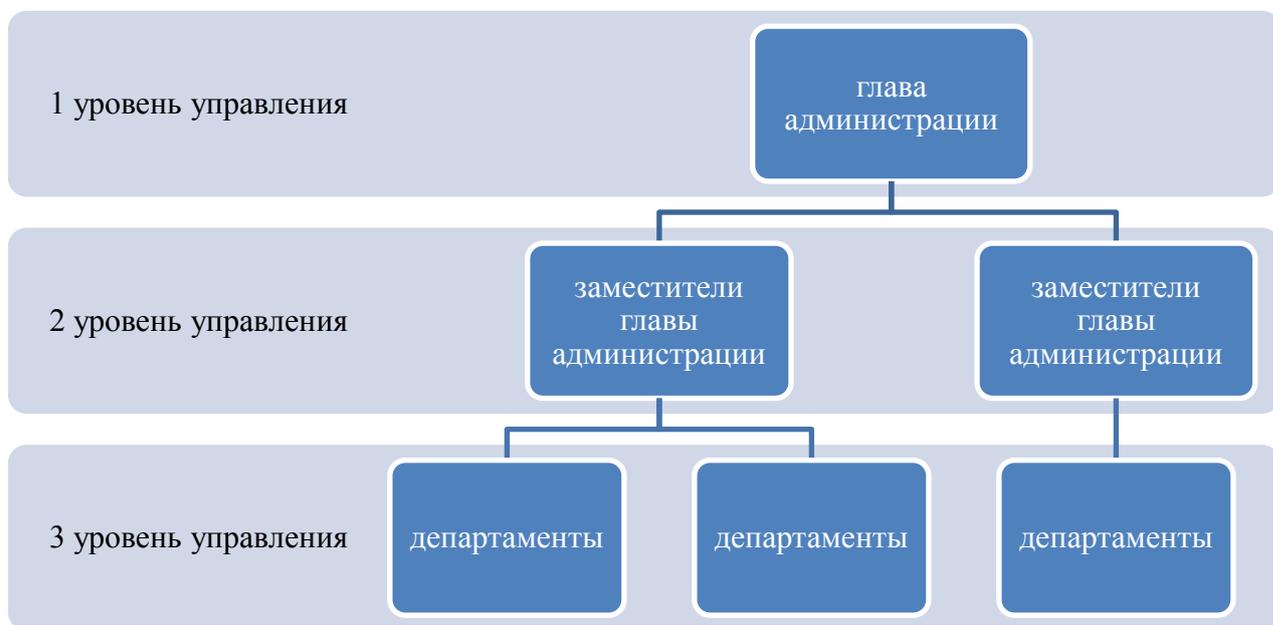


Рисунок 1.2 - Типовая организационная структура местной администрации

Для реализации функций муниципального управления в муниципальных образованиях могут формироваться различные отделы на уровнях ниже. Вся эта сложная система управления в современных условиях нуждается в такой же адекватной современной системе информационного обеспечения. В этой связи мы рассмотрим далее, как происходит применение информационных технологий в управлении муниципальными образованиями.

В настоящее время вышел в свет проект бюджетного кодекса, в котором появляются новые термины и основные понятия, которые напрямую связаны с деятельностью муниципальных образований. Что касается бюджета, который необходим любому муниципалитету для реализации функций и полномочий, то в статье 171 п. 2 поясняется эта возможность «В федеральной государственной

информационной системе в сфере управления государственными (муниципальными) финансами обеспечивается:

1) формирование, ведение, хранение и обмен документами на этапах бюджетного планирования, исполнения бюджета (бюджетной сметы), включая формирование, регистрацию и обобщение информации о состоянии финансовых и нефинансовых активов и обязательств Российской Федерации, и об операциях, изменяющих указанные активы и обязательства, составление и рассмотрение бюджетной отчетности;

2) ведение единых для бюджетов и обязательных для применения в информационных системах в сфере управления государственными (муниципальными) финансами реестров, классификаторов и справочников;

3) информационное взаимодействие с иными государственными информационными системами в целях предоставления информации, содержащейся в федеральной государственной информационной системе в сфере управления государственными (муниципальными) финансами в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Российской Федерации;

4) обмен электронными документами между субъектами информационных систем, а также между указанными субъектами и иными юридическими и физическими лицами», а в статье 172 «Информационное взаимодействие информационных систем» описана «...возможность информационно-технологического взаимодействия...» [3].

1.2 Применение информационных технологий в управлении муниципальными образованиями

Сложная структура муниципального управления в современных условиях требует применения информационных технологий. Поэтому целесообразно в данном параграфе уделить внимание именно этому вопросу.

Здесь следует сказать, что применение информационных технологий в управлении муниципальными образованиями возможно по нескольким направлениям:

первое – это собственно применение информационных технологий в управлении муниципальными образованиями;

второе – это применение информационных технологий в работе с населением, т.е. использование различных «личных кабинетов» или наоборот общедоступных информационных площадок, как, например, «электронная регистратура»;

третье – это применение информационных технологий при работе с вышестоящими организациями или такими же муниципалитетами.

Вся эта совокупность различных информационных платформ, банков данных, базы данных, технологий представляет собой единое информационное пространство, которое работает и подчиняется общим принципам и правилам. Цель работы такой сложной информационной мегасистемы является взаимодействие с населением и удовлетворение их потребностей.

Создание общенациональной телекоммуникационной сети играет большую роль в создании такого единого информационного пространства. Использование возможностей которого, во-первых, объединяет различные локальные системы, а, во-вторых, и это самое главное, обеспечивает населению как потребителю различных муниципальных услуг, иметь доступ к локальным и общим территориально-распределительным ресурсам. В основе применения местных (локальных) систем и подсистем лежат возможности интернета.

Таким образом, составляющими единого информационного пространства являются:

- информационные ресурсы, которые представляют собой различные сведения, данные и др. информация, которая зафиксирована на различных носителях;

- различные предприятия, организации и организационные структуры, которые обеспечивают функционирование и развитие этого информационного

пространства, а именно, возможность сбора, обработки, хранения, передачи и поиска информации;

- различные программы и технические средства, а также организационно-нормативные документы, и другие информационные технологии посредством которых осуществляется взаимодействие граждан и организаций, в том числе с муниципальными образованиями.

Сегодня в стране мы имеем некоторые проблемы с использованием открытых информационных ресурсов и поэтому главным политическим и экономическим аспектом этого вопроса, т.е. формирования единого информационного пространства, является преодоление информационного монополизма управленческих и коммерческих структур на использование информационных ресурсов.

Для интеграции единого информационного пространства нашей страны в европейское и мировое информационное пространство нужна юридическая поддержка открытости государственных информационных ресурсов.

В этой связи можно сформулировать основные цели создания и развития единого информационного пространства России:

- обеспечение прав граждан страны на информацию, которые определены и защищены Конституцией РФ;

- обеспечение возможности на законном основании осуществлять контроль со стороны граждан и различных общественных организаций над деятельностью органов власти, начиная с федерального уровня и заканчивая местным (муниципальным);

- повышение общественного самосознания и ответственности, и активности граждан посредством использования возможности пользования такой информацией как: научно-техническая, социально-экономическая, общественно-политическая и т.д.;

- реализации возможности самообразования граждан на основе пользования информационными фондами в области культуры, образования, медицины и т.д.

Такая глобальная задача по формированию и развитию единого информационного пространства России требует существенных затрат и политической воли со стороны государственной власти на всех уровнях. И конечно это достаточно продолжительный процесс, так как информатизация такой территории как Россия – задача нескольких десятилетий.

Но уже сегодня очень много сделано на местах, там, где позволяют технические и другие организационные возможности.

В настоящее время органами власти, в том числе федеральными, субъектов РФ и муниципальными, ведутся активно работы по развитию единого информационного пространства России, которые реализуются через развитие местных (локальных) программ, которые являются составляющими этого пространства. Базируется вся эта работы на положениях общероссийской программы «Информатизация России» [10], которая была разработана еще в 1990 году и Распоряжения Правительства Российской Федерации от 20 октября 2010 г. № 1815-р «О государственной программе Российской Федерации «Информационное общество (2011-2020)»» [11].

В основу Программы информатизации России положена Концепция информатизации общества (обобщенный вариант), разработанная коллективом ученых и общественных деятелей.

В разделе 3 данной программы, который называется «Программа развития информационных систем и информационных технологий» есть разделы, которые касаются всех сторон общественной и экономической жизни населения: система управления трудом; система налоговых, финансовых органов и фондовых бирж, а также информатизация социальной сферы и управления на общереспубликанском уровне.

В государственной программе Российской Федерации «Информационное общество (2011-2020)» ответственным разработчиком которой является Министерство связи и массовых коммуникаций РФ, определена главная цель таким образом: «...получение гражданами и организациями преимуществ от применения информационных и телекоммуникационных технологий за счет

обеспечения равного доступа к информационным ресурсам, развития цифрового контента, применения инновационных технологий, радикального повышения эффективности государственного управления при обеспечении безопасности в информационном обществе».

Для достижения этой цели сформулирован ряд задач следующего содержания:

- развитие инфраструктуры доступа к сервисам электронного государства;

- повышение открытости деятельности органов государственной власти;

- создание и развитие электронных сервисов в области здравоохранения;

- создание и развитие электронных сервисов в области жилищно-коммунального хозяйства;

- построение электронного правительства и повышение эффективности государственного управления, в том числе: формирование единого пространства юридически значимого электронного взаимодействия; создание и развитие государственных межведомственных информационных систем, предназначенных для принятия решений в реальном времени; создание справочников и классификаторов, используемых в государственных (муниципальных) информационных системах; повышение эффективности внедрения информационных и телекоммуникационных технологий на уровне субъектов Российской Федерации и муниципальных образований; обеспечение перевода в электронный вид государственной учетной деятельности; создание и развитие специальных информационных и информационно-технологических систем обеспечения деятельности органов государственной власти, в том числе защищенного сегмента сети Интернет и системы межведомственного электронного документооборота. [11]

Таким образом, подводя итоги всему вышесказанному, мы можем сделать следующие выводы:

- в нашей стране муниципальное управление всех муниципальных образований строится на законах Российской Федерации и общих принципах управления [1,2,3,4];

- все предприятия, организации и учреждения в нашей стране действуют и работают на основании устава. Это относится и к органам местного самоуправления и к муниципальным образованиям;

- муниципальные образования реализуют свои функции управления через исполнение своего бюджета;

- для реализации управленческих функций любому органу местного самоуправления необходимо иметь органы управления или иными словами администрацию;

- в настоящее время органами власти, в том числе федеральными, субъектов РФ и муниципальными, ведутся активно работы по развитию единого информационного пространства России, которые реализуются через развитие местных (локальных) программ, которые являются составляющими этого пространства.

2 Анализ эффективности управления в муниципальном образовании г. Воткинск, республика Удмуртия

2.1 Организационно-экономическая характеристика муниципального образования г. Воткинск

Город Воткинск имеет статус городского округа в составе Удмуртской Республики, входящей в Приволжский федеральный округ. Площадь территории города составляет 112,18 квадратных километров. Среднегодовая численность населения города Воткинска по предварительным данным статистики в 2016 году составила 98134 человека. Через город осуществляется автотранспортная связь Воткинска с Шарканским районом, частично – связи Удмуртии с Пермским краем. Экономика города имеет монопрофильный характер. Базой экономического развития является промышленность, которая специализируется на машиностроении.

Администрация города имеет достаточно стандартную структуру управления (рис. 2.1) (Приложение 2) в которую входят следующие подразделения:

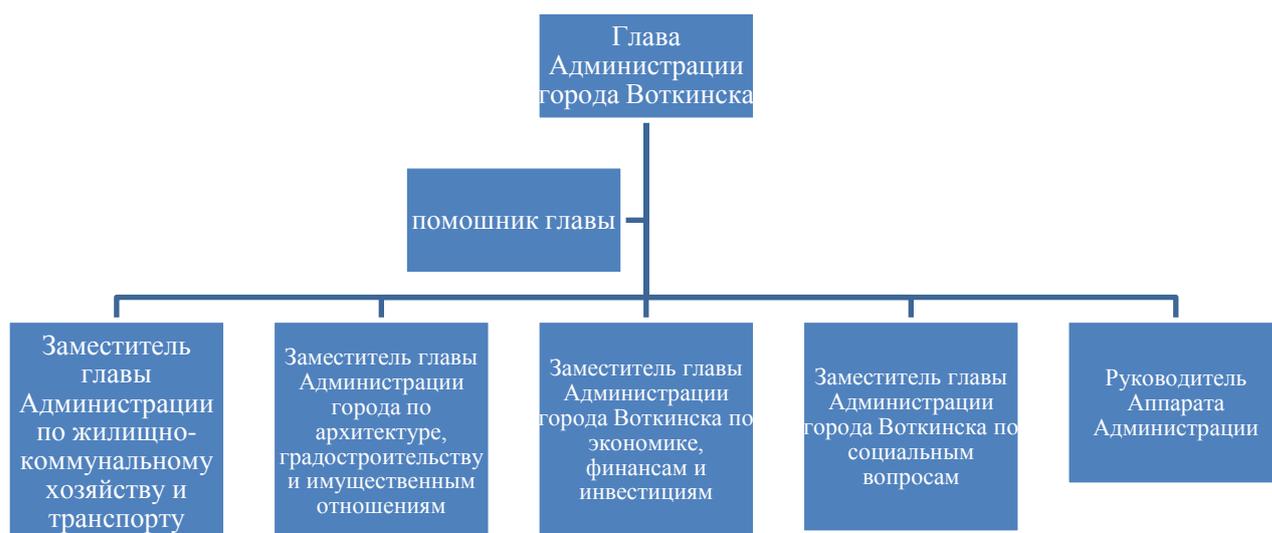


Рисунок 2.1 – Структура управления Администрации города города Воткинска

Глава Администрации города Воткинска:

- Заместитель главы Администрации по жилищно-коммунальному хозяйству и транспорту - Начальник управления ЖКХ: Управление жилищно-коммунального хозяйства Администрации города Воткинска и Отдел по делам гражданской обороны и чрезвычайных ситуаций Администрации города Воткинска;
- Заместитель главы Администрации города Воткинска по архитектуре, градостроительству и имущественным отношениям: Управление архитектуры и градостроительства Администрации города Воткинска и Управление муниципального имущества и земельных ресурсов города Воткинска, и Управление капитального строительства Администрации города Воткинска;
- Заместитель главы Администрации города Воткинска по экономике, финансам и инвестициям: Управление финансов Администрации города Воткинска: Управление экономики, развития города, промышленности, потребительского рынка и предпринимательства Администрации города Воткинска и Отдел закупок Администрации города Воткинска Администрации города Воткинска;
- Заместитель главы Администрации города Воткинска по социальным вопросам-начальник управления социальной поддержки населения: Управление образования Администрации города Воткинска и Управление культуры, спорта и молодежной политики Администрации города Воткинска, и Управление социальной поддержки населения Администрации города Воткинска;
- Руководитель Аппарата Администрации города Воткинска-начальник управления организационной работы, документационного и хозяйственного обеспечения: Управление организационной работы, документационного и хозяйственного обеспечения Администрации города Воткинска и Управление по делам архивов Администрации города Воткинска, и Управление записи актов гражданского состояния Администрации города Воткинска;
- Отдел информатизации и программного обеспечения Администрации города Воткинска;

- Отдел внутреннего финансового контроля Администрации города Воткинска;
- Правовое управление Администрации города Воткинска;
- Управление муниципальной службы и кадров Администрации города Воткинска;
- Управление учета и отчетности Администрации города Воткинска;
- Отдел режима секретности и мобилизационной работы Администрации города Воткинска.

Ведущую роль, как в машиностроении, так и в целом в промышленном производстве города Воткинска исторически определяет градообразующее предприятие – ОАО «Воткинский завод» - одно из старейших предприятий отрасли. К крупным промышленным муниципальным образованиям также относятся: ООО «Завод нефтегазового оборудования «Техновек», ОАО «Завод РТО», ОАО «Воткинский хлебокомбинат», ООО «Воткинский мясокомбинат», ОАО «Воткинскмолоко» и другие. За 2014 год промышленными предприятиями муниципального образования города выпущено продукции на сумму 32 млрд. рублей – это на 12% больше, чем за 2013 год.

Ведущее место в промышленном производстве города исторически занимает градообразующее предприятие ОАО «Воткинский завод». Объем производства товаров, работ, услуг на предприятии составил 75% от общегородских объемов. Темп роста объема продукции - 116%.

Практически все крупные промышленные предприятия муниципального образования города в 2014 году сохранили положительную динамику объемов производства. Стабильно развивается Завод нефтегазового оборудования «Техновек». Объем производства увеличился на 24%.

Стабильно работает ОАО «Воткинская промышленная компания». Объем отгруженных товаров по сравнению с 2015 годом увеличился на 30%, численность работающих на 49%, почти в 2 раза вырос объем инвестиций в основной капитал. Актуальность проекта Воткинской промышленной компании по расширению производства детских товаров, подтверждена вице-премьером

федерального правительства Аркадием Дворковичем в ходе его визита в город Воткинск.

Среди предприятий пищевой отрасли наиболее стабильно работают ОАО «Воткинскмолоко» и ОАО «Воткинский хлебокомбинат», где объемы производства увеличились на 12% и на 8% соответственно.

Благодаря стабильной работе промышленных предприятий и реализации «Программы содействия занятости населения города Воткинска» на 2017 год, уровень безработицы на 1 января 2017 года – 0,45% от экономически активного населения, численность официально зарегистрированных безработных – 253 человека.

Неплохими темпами растет заработная плата. За 2016 год средняя заработная плата по городу Воткинску составила 29423 рубля и выросла по сравнению с 2015 годом на 13,8%.

В сфере промышленного производства заработная плата в среднем за 2016 год составила 36855 рублей.

Важным фактором социально – экономического развития города Воткинска является развитие малого предпринимательства. Оно не только способствует смягчению социальных проблем, насыщению рынка товарами, но и обеспечивает экономическую самостоятельность значительной части населения. В Воткинске реализуются мероприятия по поддержке малого бизнеса.

Для этого, в 2016 году город получил из федерального и республиканского бюджетов 21,5 млн. рублей. Благодаря оказанной поддержке, в сфере малого бизнеса, только за 2016 год было создано более 300 новых рабочих мест, а поступления в городской бюджет от субъектов малого предпринимательства составили 47 млн. рублей. Это на 10 % выше, чем в 2015 году. По состоянию на 1 января 2016 года в городе Воткинске зарегистрировано 3129 субъектов малого и среднего предпринимательства, из них - 2152 – это индивидуальные предприниматели.

Из показателей видно, что по количеству малых и средних предприятий наблюдается стабильный рост, по индивидуальным предпринимателям в 2015 году в связи с изменением законодательства произошло резкое уменьшение количества.

В 2016 году благодаря активизации целенаправленной политики в области поддержки малого и среднего бизнеса наблюдается положительная динамика – рост количества ИП составил 5%.

Реализация государственной политики по поддержке субъектов малого и среднего предпринимательства позволяет привлекать в город значительные денежные средства и оказывать комплексную поддержку субъектам МСП.

Проводимые мероприятия позволяют малому бизнесу развиваться, создавать новые и сохранять имеющиеся рабочие места, поэтому на прогнозный период 2017-2019 годы планируется положительная динамика данного показателя, т.к. мероприятия по поддержке малого и среднего бизнеса в городе будут продолжаться.

В 2016 году объем инвестиций в основной капитал (за исключением бюджетных средств) в расчете на одного жителя составил 25752,81 рублей. По сравнению с 2015 годом значение показателя снизилось на 18%.

Снижение инвестиций обусловлено уменьшением инвестиций на модернизацию производства на ОАО "Воткинский завод", завершением инвестиционного проекта на ООО "Электротехнический завод "Вектор", приостановлением в конце 2016 года инвестиционного проекта ООО "Завод НГО "Техновек", предусматривающего закупку импортного оборудования.

В дальнейшем до 2017 года планируется увеличение объемов инвестиций, за счет реализации инвестиционных проектов Комплексного инвестиционного плана модернизации моногорода Воткинска (ООО "Завод НГО "Техновек", ОАО "Воткинская промышленная компания", ЗАО "Базальтовое волокно", ООО "УралПромЛес", ЗАО «Технология», ООО «Политех») и дальнейшей модернизации производства на ОАО "Воткинский завод".

Общий объем инвестиций за 2016 год увеличился на 0,96 %. Незначительный рост связан с уменьшением объемов инвестиций на крупных промышленных муниципального образованиях города, в первую очередь на ОАО «Воткинский завод».

Объем инвестиций за счет бюджетных средств в 2016 году увеличился по сравнению с 2015 годом в 2,6 раза. Значительное увеличение инвестиций связано с проведением реконструкций (музей П.И. Чайковского, ДК «Юбилейный», историческая часть города) и строительством объектов социальной сферы (детский сад в центральном районе, стадион «Знамя») в рамках подготовки проведения мероприятий в связи с празднованием 175-летия со дня рождения П.И. Чайковского.

Доля площади земельных участков, являющихся объектами налогообложения земельным налогом в 2016 году составила – 21,70%. Увеличение доли налогообложения площади на 1% (как и прогнозировалось), по сравнению с 2015 годом (21,63%), произошло за счёт приобретения арендованных участков в собственность. В дальнейшем планируется рост показателя также примерно на 1%.

Доля автомобильных дорог, не отвечающих нормативным требованиям, уменьшилась на 1,43 процентных пункта и составила 90,29%. В городе Воткинске 237,9 км автомобильных дорог, из них 122 км асфальтированных. Протяженность магистральных дорог, по которым работают автобусные маршруты 92,5 км.

На протяжении долгих лет финансирование работ по ремонту дорог осуществлялось в небольших объемах, в связи с этим автодороги города находятся в неудовлетворительном состоянии. В 2016 году из республиканского бюджета Воткинску было выделено 50 млн. рублей. Эти средства позволили привести в порядок 10 улиц.

На ямочный ремонт в городской казне в 2016 году было предусмотрено 6 млн. рублей. Приоритет в ремонте отдавался магистральным дорогам и оживлённым улицам, в том числе и тем, которые не вошли в список

капитального ремонта.

В минувшем году, Управлением ЖКХ Администрации города впервые была организована работа по так называемому «Общественному контролю» ремонта дорог. Опыт оказался удачным, можно и в будущем привлекать к этой работе неравнодушных граждан города.

Продолжилась в 2016 году работа по приведению в порядок городских тротуаров. В минувшем году, по инициативе главы республики, в Удмуртии принята программа по ремонту дворовых территорий. Городу было выделено на эти цели 13 млн. руб. из республиканского бюджета, ещё 1 млн. мы добавили, на условиях софинансирования из местной казны.

Все микрорайоны города Воткинска обеспечены регулярным автобусным сообщением с центром города. Общая протяженность маршрутной сети общественного транспорта составляет 92,5 км, в городе постоянно действует до 18 городских маршрутов общественного автотранспорта.

В настоящее время повышение эффективности муниципального управления - одна из основных задач, стоящих перед органами местного самоуправления. Эта проблема очень актуальна, поскольку уровень жизни и благосостояния общества напрямую зависит от того, насколько эффективно муниципальное управление.

В современных условиях стратегическое планирование и стратегическое управление являются общепризнанными эффективными методами управления местным развитием.

Так в городе Воткинске реализовывались следующие программы:

- Программа социально-экономического развития муниципального образования «Город Воткинск» на 2010-2016 годы;
- Комплексный инвестиционный план модернизации моногорода Воткинска до 2020 года;
- Программа "Комплексного развития сетей водоснабжения и водоотведения, теплоснабжения, электроснабжения и газа коммунальной инфраструктуры города Воткинска на 2011-2016 годы".

Данные программы ставят перед собой цель – создание на территории города комфортных условий для проживания, деятельности и отдыха населения.

Программы предполагают объединение усилий органов местного самоуправления г. Воткинска, муниципальных предприятий и учреждений, органов государственных структур, хозяйствующих субъектов, общественных объединений, активных слоев населения для решения задач по созданию условий для развития экономического потенциала муниципального образования «Город Воткинск»; создание условий для комплексного инфраструктурного развития территории (рис. 2.2), в том числе:

- топливно-энергетического комплекса;
- инженерной инфраструктуры;
- жилищного хозяйства;
- коммунального хозяйства;
- объектов социальной инфраструктуры;
- создание условий для развития градостроительства в городе;
- создание условий для занятости населения и обеспечение роста доходов.



Рисунок 2.2 – Направления инфраструктурного развития территории

В отчетном периоде реализовывались программы, которые предполагают совершенствование системы муниципального управления в городе Воткинске:

- по повышению эффективности бюджетных расходов МО «Город Воткинск»,
- административная реформа в МО «Город Воткинск»,
- развитие информационного общества в МО "Город Воткинск";
- противодействия коррупции, а также Порядок (регламент) антикоррупционной экспертизы проектов муниципальных нормативных актов.

В соответствии с Федеральным законом от 28.06.2014 г. №172-ФЗ «О стратегическом планировании в Российской Федерации», Распоряжением Правительства УР от 04.08.2014 г. №531-р в отчетном году разработана и утверждена «Стратегия социально-экономического развития муниципального образования «Город Воткинск» до 2025 года».

С целью перехода на программное финансирование расходов в 2016 году разработано 10 муниципальных программ на 2017-2020 годы по всем сферам деятельности исполнительных органов местного самоуправления.

Как мы видим из анализа деятельности муниципального образования г. Воткинск, разнообразие деятельности муниципалитета диктует условия внедрения современных информационных технологий.

2.2 Анализ информационно-телекоммуникационных технологий, применяемых в муниципальном образовании г. Воткинск

Для анализа информационно-коммуникационных технологий, которые применяются в работе муниципального образования г.Воткинск мы рассмотрим структуру отдела, который обеспечивает реализацию данной функции и применяемые технологии.

Для обеспечения взаимодействия органов власти с населением и между своими структурными подразделениями в администрации муниципального

образования г.Воткинск создан и функционирует отдел информатизации и программного обеспечения основные задачами которого является (рис. 2.3):

1. Обеспечение Администрации города оперативной и достоверной информацией на основе использования передовых информационных технологий в области разработки и внедрения программных продуктов, средств вычислительной, оргтехники и средств связи;

2. Обеспечение постоянной функциональной работоспособности информационной системы Администрации города, бесперебойного функционирования оборудования, локальных сетей и телекоммуникационного оборудования Администрации города, программно-технических средств.

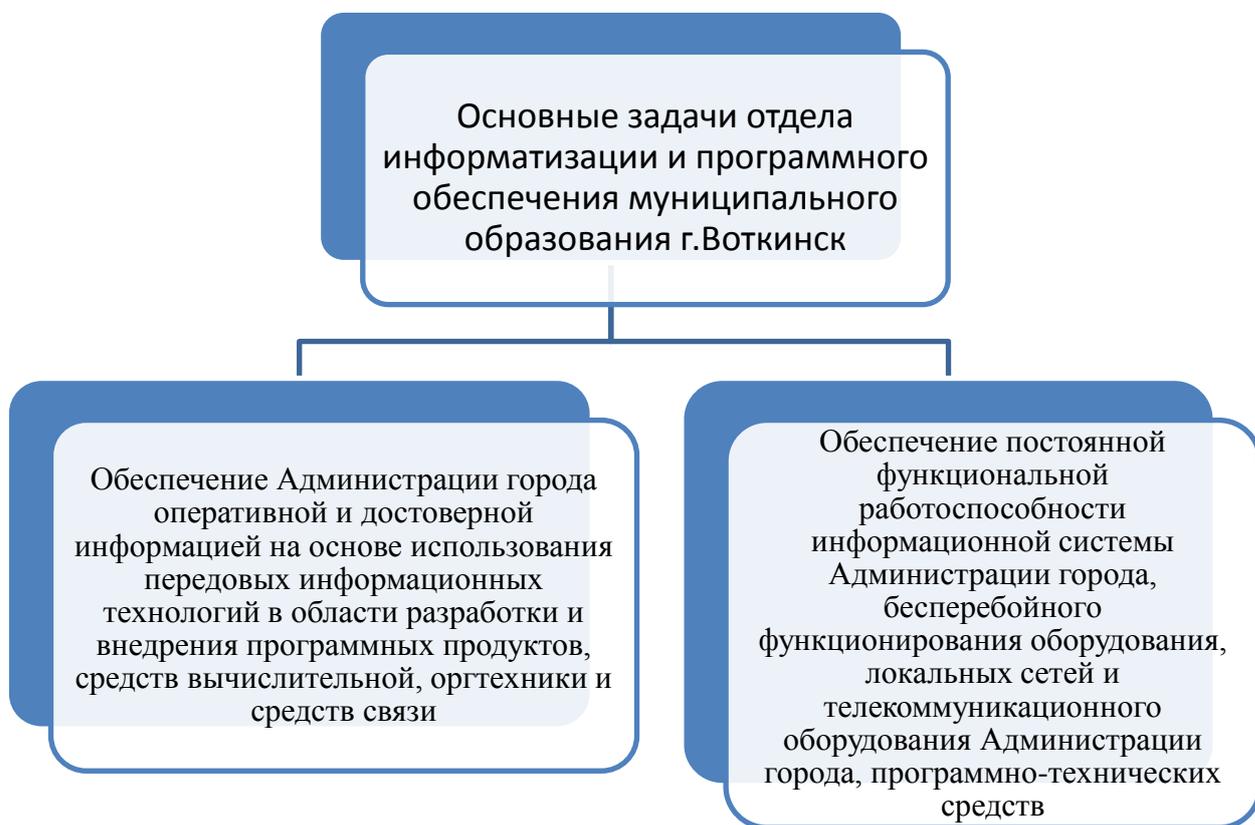


Рисунок 2.3 - Основные задачи отдела информатизации и программного обеспечения муниципального образования г.Воткинск

Для реализации поставленных задач отделом реализуются следующие функции (рис. 2.4):

1. Выполняет генерацию операционных систем и обеспечивает их работоспособность;
2. Обеспечивает функционирование корпоративной вычислительной сети и сервера базы данных;
3. Организует и ведет учет, контроль реестра баз данных;
4. Обеспечивает защиту информации от несанкционированного доступа;
5. Организует технологию антивирусной защиты корпоративной вычислительной сети Администрации города;
6. Вносит предложения:
 - по вопросам информатизации, создания информационных систем и сетей общего пользования, повышения эффективности их использования;
 - по другим вопросам, отнесенным к компетенции Отдела.

При этом отдел информатизации и программного обеспечения муниципального образования г.Воткинск имеет следующую структуру (рис. 2.5).



Рисунок 2.5 – Структура отдела информатизации и программного обеспечения муниципального образования г.Воткинск



Рисунок 2.4 – Основные функции отдела информатизации и программного обеспечения муниципального образования г.Воткинск

Для работы отдела информатизации и программного обеспечения муниципального образования г. Воткинск для реализации перечисленных выше функций используются следующие информационные системы (табл. 2.1).

Таблица 2.1 - Информационные системы муниципального образования г.Воткинск

№ п/п	Наименование информационной системы
1.	АИС "Регистр населения г.Воткинска"
2.	АИС "Реестр объектов недвижимости" Воткинского филиала ГУП "Удмурттехинвентаризация"
3.	АИС "Деятельность Управления здравоохранения"(Исключена из структуры Администрации г.Воткинска)
4.	АРМ ЗАГС
5.	АИС "Реестр земельных участков, расположенных в пределах МО г.Воткинск"
6.	АИС "Деятельность КДН и ЗП"
7.	АИС "Кадровая служба"
8.	АИС "Парус"
9.	АИС "1С Бухгалтерия"
10.	АИС "Административная комиссия"
11.	АИС "Управление в сфере торговли и защиты прав потребителей"
12.	АИС "Деятельность Управления градостроительства и архитектуры"
13.	АИС "Реестр детей, оставшихся без попечения родителей"
14.	АИС "Регистрация граждан, нуждающихся в улучшении жилищных условий"
15.	АИС "Делопроизводство в Управлении образования"
16.	АИС "Дети Удмуртии"
17.	АИС "ЕГЭ"
18.	АИС "Аист"

В 2016 году продолжалась реализация муниципальной программы муниципального образования «Город Воткинск» «Развитие информатизации на 2015-2020 годы» (далее - Программа).

В рамках работ по обеспечению перехода к оказанию государственных и муниципальных услуг в электронной форме выполнялась актуализация процедур оказания услуг, организовывалось тестирование доступности электронных услуг с регионального портала услуг. Передача заявлений на оказание услуг от МФЦ в районные администрации города Воткинска в 2016 году была переведена в электронную форму, что значительно сократило сроки и трудоемкость доставки документов от МФЦ. Организовывались работы по популяризации услуг, организована бесперебойная работа 20 центров обслуживания ЕСИА в подразделениях и муниципальных учреждениях Администрации г. Воткинска.

Обеспечена бесперебойная работа корпоративной вычислительной сети, корпоративной телефонной сети (далее - КТС), информационных систем Администрации г. Воткинска.

В 2016 году на официальном сайте муниципального образования "Город Воткинск" создан сервис "Публичные слушания", "Гарантийные дороги".

Для всех структурных подразделений Администрации г. Воткинска приобретались услуги связи, услуги по изготовлению электронных подписей, антивирусное программное обеспечение.

В 2016 году продолжалось развитие корпоративной телефонной сети Администрации г. Воткинска (далее - КТС). Завершилось подключение к КТС структурных подразделений (подключены Главное управление архитектуры и градостроительства и Управления имущественных отношений), модернизировано оборудование маршрутизации звонков на сотовых операторов. Благодаря КТС затраты структурных подразделений Администрации г. Воткинска на услуги стационарной телефонной связи сократились в 2016 году по сравнению с 2014 годом на 1,2 млн. руб.

Осуществлялось сопровождение и развитие системы электронного документооборота Директум. Для пользователей системы организовано обучение в виде семинаров и практических занятий. В результате доля

электронного документооборота в общем объеме документооборота органов местного самоуправления города Воткинска выросла до 83,7%.

В 2016 году существенно сократилось финансирование мероприятий Программы. Если в 2015 году кассовый расход на реализацию мероприятий Программы составил 7393 тыс. руб., то в 2016 году объем бюджетных ассигнований, предусмотренный в бюджете города на реализацию Программы, составил только 4761 тыс. руб., в т.ч. 632 тыс. руб. перешедшей с 2015 года кредиторской задолженности.

В соответствии с Планом мероприятий по оптимизации бюджетных и внебюджетных средств муниципального образования «Город Воткинск», мероприятия по развитию геоинформационной системы были перенесены на 2017 год и финансирование программы было сокращено еще на 253 тыс.руб. Кассовый расход на реализацию мероприятий программы в 2016 году составил 3535 тыс. руб., кредиторская задолженность, перешедшая на 2017 год составила 653 тыс. руб.

До 80% средств программы составляют текущие расходы: затраты на поддержание работоспособности существующих систем и на услуги связи. Без финансирования остались мероприятия по обеспечению лицензионным программным обеспечением, обновлением вычислительной техники, развитию геоинформационной системы. План по реализации основных мероприятий программы исполнялся без нарушения запланированных сроков.

Как было сказано в п. 2.1 объектами информатизации города являются:

- система управления городским хозяйством, включающая в себя органы местного самоуправления г.Воткинска, организации, осуществляющие деятельность по эксплуатации городского хозяйства, а также управляемые объекты городского хозяйства;

- система обеспечения социальных коммуникаций, включающая в себя систему оказания услуг населению, средства обеспечения взаимодействия органов местного самоуправления г.Воткинска с гражданами и организациями, органами государственной власти.

При этом основными деловыми процессами в муниципальных организациях являются процессы управления различными департаментами и подразделениями. Для этого:

- создана техническая инфраструктура органов местного самоуправления г. Воткинска, внедрены основные общесистемные корпоративные сервисы, начато внедрение информационных систем корпоративного уровня – электронного документооборота, Автоматизированной информационной системы управления кадрами муниципальной службы.

- создана корпоративная вычислительная сеть (далее - КВС) Администрации города, к которой подключены все географически обособленные структурные подразделения. Практически во всех структурных подразделениях созданы локальные вычислительные сети (далее - ЛВС).

Обеспеченность муниципальных служащих средствами вычислительной техники в Администрации города варьируется от 50% до близкой к 100%. В некоторых структурных подразделениях доля устаревших моделей компьютеров (более 5 лет) превышает 50%. В целом по Администрации города доля устаревших моделей компьютеров составляет 33%.

В Администрации города эксплуатируется порядка 80 различных информационных систем. Можно констатировать, что уровень их совместимости невысок.

Создан и устойчиво функционирует сайт муниципального образования, на котором размещена информация о деятельности органов местного самоуправления г.Воткинска, о важнейших событиях и проводимых в городе мероприятиях, об оказываемых населению услугах, регламенты отдельных услуг, перечни и формы документов, необходимых при обращении для получения услуг.

В соответствии с законодательством на сайте публикуется информация о размещении муниципального заказа. Функционирует Интернет-приемная, посредством которой граждане могут высказать свое мнение относительно городских проблем или обратиться с вопросом и получить квалифицированный

ответ, ознакомиться с другими часто задаваемыми вопросами и ответами на них. Сайт стал одним из самых востребованных Интернет-ресурсов г.Воткинска.

Основные проблемы:

– Сохраняющееся неравенство структурных подразделений в техническом обеспечении, разнородность информационных систем и разрозненность информационных ресурсов, отсутствие механизмов обеспечения взаимодействия, недостаточная квалификация пользователей и технического персонала. (Приложение 3).

- Некоторые деловые процессы носят признаки дисфункциональности – недостаточная ресурсная обеспеченность, недостаточная полнота реализации жизненного цикла, медиаразрывы, и т.д.

Так, основными направлениями развития информатизации на федеральном уровне в соответствии с ФЦП «Электронная Россия» являются:

- разработка методологий, стандартов и рекомендаций в области информатизации, создание системы удостоверяющих центров;
- создание реестра государственных услуг;
- реализация государственных услуг в электронном виде;
- создание условий для доступа населения к электронным услугам;
- создание типовых программно - технических решений. Запланировано создание Федерального информационного центра и системы информационных центров регионального уровня.

Основными направлениями развития информатизации на региональном уровне в соответствии с РЦП «Электронная Удмуртия» являются (рис. 2.5):

- развитие технологической инфраструктуры (Единой региональной телекоммуникационной сети УР - ЕРТКС);
- реализация комплекса межведомственных проектов: «Электронный документооборот для органов государственной власти и местного самоуправления УР»;
- создание «Системы персонального учета населения УР»;

- создание «Социальной карта жителя Удмуртской Республики»;
- формирование «Медицинской сети Удмуртской Республики»;
- создание «Портала государственных и муниципальных закупок»;
- создание «Официального портала органов государственной власти Удмуртской Республики и органов местного самоуправления в Удмуртской Республике» и ряда других проектов.

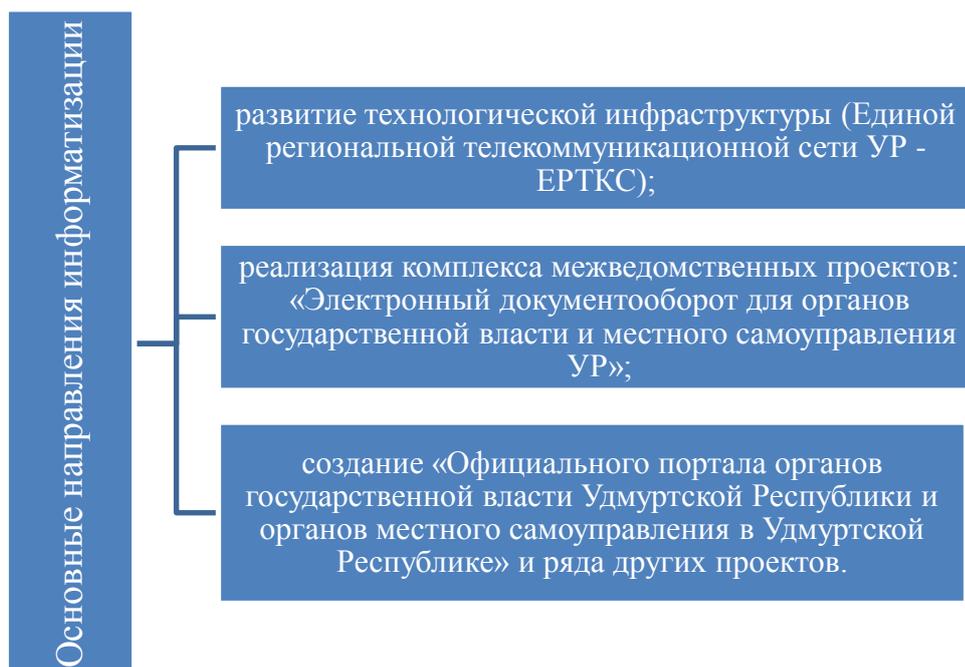


Рисунок 2.5 - Основные направления развития информатизации на региональном уровне в соответствии с РЦП «Электронная Удмуртия»

Важнейшим направлением программ информатизации федерального и регионального уровней является поддержка реализации мероприятий Административной реформы. В частности, планируется реализация таких проектов, как создание порталов, обеспечивающих предоставление государственных услуг.

Необходимость использования программно-целевого метода для решения проблем, связанных с информатизацией управления и системы предоставления услуг, связана с комплексностью проблем: межведомственным, корпоративным характером решаемых задач, сложностью процессов организационного

управления, динамичностью их изменения, влиянием эффективности управления на социально-экономическое развитие города, новизной подходов, изменением требований к организации взаимодействия с населением и организациями.

3 Разработка мероприятий по повышению эффективности муниципального управления г. Воткинск

3.1 Мероприятия по внедрению автоматизированной информационной системы управления

Управление закупками – сложный сквозной процесс, который начинается со сбора потребностей. Уже на этом этапе предполагается слаженное взаимодействие между подразделениями, а на следующих этапах процесс включает также взаимодействие с поставщиками. Недостаточная согласованность действий участников процесса или информационный разрыв между ними ведет к сбоям в поставках и дополнительным операционным издержкам.

Значительное увеличение эффективности взаимодействия между отделами и сторонними участниками процесса закупок обеспечивается за счет внедрения сквозных "от и до" бизнес-процессов.

Ключевым достоинством данного подхода для отдела снабжения является увеличение скорости и эффективности управления в сфере закупок, а в сочетании с другими типовыми решениями Comindware.

В качестве мероприятия для повышения эффективности управления можно предложить внедрить автоматизированную информационную систему управления муниципальными закупками.

Решение для управления закупками на базе Comindware Business Application Platform позволяет с минимальными начальными затратами и в кратчайшие сроки автоматизировать бизнес-процессы, связанные с закупочной деятельностью.

Система «Государственные и муниципальные закупки» разработана в строгом соответствии с действующим законодательством Российской Федерации в области закупочной деятельности, в том числе с учетом требований Федерального Закона от 05.04.2013 44-ФЗ «О контрактной системе

в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд».

АИС «Государственные и муниципальные закупки» позволяет автоматизировать деятельность уполномоченных, контрольных органов и заказчиков при проведении закупочных процедур, наличие в системе дополнительных контрольных оповещений способствует минимизации нарушений законодательства.

Бесшовная интеграция с Официальным сайтом Российской Федерации в сети Интернет для размещения информации о размещении заказов на поставки товаров, выполнение работ, оказание услуг дает возможность объединить в единый процесс согласование закупочной документации и размещение информации о закупках на ООС до начала функционирования Единой информационной системы в рамках реализации 44-ФЗ.

Система управления закупками Comindware поддерживает весь процесс закупок — начиная с формирования и согласования заявок, и заканчивая исполнением и контролем результатов. Более того, решение обеспечивает управление заявками, тендерами и бюджетами, отслеживание и согласование запросов, а также централизованное хранение всех сопутствующих документов, включая контракты и данные о поставщиках.

Трудоемкость и срок внедрения комплексного решения для управления закупками сокращаются за счет использования готового типового шаблона, включающего набор бизнес-объектов, бизнес-процессов и функций. Бизнес-объекты: заявки; поставщики; договоры; статьи бюджета;

Бизнес-процессы:

- от заявки на закупку до приемки товаров и работ;
- проверка и регистрация поставщика;
- конкурсная процедура (тендер);
- согласование и оплата;

Ключевая функциональность:

- маршрутизация согласования с учетом бизнес-правил;

- бюджетный контроль.

Перечисленные выше элементы шаблона могут быть изменены и подстроены под актуальные нужды и задачи, что делает процесс внедрения системы гладким и адаптивным.

Преимущества внедрения Comindware: Закупки.

Система управления закупками от Comindware упрощает управление процессом закупок, сокращает время и усилия на контроль расходов, снижает влияние «человеческого фактора» при взаимодействии с поставщиками и обеспечивает следующие преимущества:

- прозрачность процесса закупок и расходов;
- автоматизация тендерных процедур и сопутствующего документооборота;
- налаженный процесс коммуникации с поставщиками и между отделами;
- Снижение трудозатрат на закупочную деятельность;
- Единая веб-среда для управления бизнес-процессами, данными и документами.

В сочетании с другими типовыми решениями Comindware, решение для управления закупками позволяет автоматизировать и оптимизировать сквозные бизнес-процессы, подразумевающие совместную работу сотрудников отдела снабжения с другими подразделениями и другие, в ходе планирования и управления закупками.

Comindware Закупки позволяет настроить прозрачный и эффективный процесс закупок, автоматизировать его, увеличить эффективность отдела снабжения и исключить возможность злоупотреблений:

- автоматизируйте процессы обработки заявок на покупку и оплату, а также тендерные процедуры;
- исключите потерю критичных для бизнеса данных за счёт автоматизации документооборота;

- используйте отчетность и аналитику для выявления «узких мест» в процессах;

- увеличьте эффективность закупок благодаря оптимизации процесса закупок «на лету», без прерывания работы.

Управление поставщиками.

Решение предоставляет расширенные возможности для централизованного управления и детального анализа данных о поставщиках, быстрого поиска и настройки любых действий для повышения эффективности закупок и сотрудничества с поставщиками:

- автоматизируйте процесс проверки и регистрации новых поставщиков;

- радикально сократите сроки согласования договоров;

- контролируйте все запросы к поставщикам и храните историю запросов и согласований в единой системе;

- централизованно управляйте всеми сопутствующими документами, включая контракты и данные о поставщиках;

Система автоматизации процесса муниципальных заказов также позволит:

1. Централизованно отслеживать ход делопроизводственного процесса - вплоть до работы исполнителей над документами на своих рабочих местах, систематизировать результаты контроля и тем самым выявлять "узкие места" в документообороте и работе персонала;

2. При переходе на работу с электронными копиями документов полностью исключить возможность их утери и свести поиск документа к запросу, выполняемому системой в течение считанных секунд. При этом даже необязательно помнить название или регистрационный номер документа - достаточно указать тематику или ключевые слова для поиска.

3. Повысить рост производительности труда сотрудников за счет упорядочения технологии работы с документами, резкого сокращения времени передачи документов по локальной сети или средствами электронной почты.

Итак, внедрение полноценной системы автоматизации процесса муниципальных заказов предусматривает комплекс организационно-технических мероприятий, решающих большинство перечисленных проблем на основе внедрения единой работы с офисной и производственной информацией.

3.2 Эффективность предлагаемых мероприятий

Внедрение процесса автоматизации закупок имеет свои достоинства:

- повышается эффективность операций, то есть наличие качественной поддержки автоматизированных процессов, сокращает затраты времени на рутинные операции и малопродуктивный труд сотрудников.
- повышается качество процессов, а именно снижается влияние человеческого фактора в ходе выполнения расчетов, ввода данных, выполнения мониторинга;
- обеспечивается прозрачность учета поставок на всех участках процесса и повышает точность сроков поставок;
- сокращаются затраты на процесс поставок;
- повышается оперативность принятия управленческих решений.

Разработка автоматизации закупок ведется для облегчения проведения процесса закупок.

Автоматизация увеличивает скорость принятия решений закупщиком и снижает стоимость управления закупками. Кроме этого позволяет собирать нужную статистику, что является необходимым шагом в создании обоснованной стратегии компании. Поэтому автоматизация стала выгодной и стоимость ее внедрения более низкая, чем полученная экономия от масштаба.

Автоматизация процесса закупок решит множество проблем, выявленных выше.

В результате внедрения в процессы муниципальных заказов в Муниципальном образовании г. Воткинске некоторых элементов

автоматизации нам удалось снизить потребность в сотрудниках, и как следствие, снизить затраты на оплату труда.

В планах по реализации этого проекта автоматизации планируется создать команду из двух человек – это председателя и специалиста по разработке программных продуктов. Они и должны будут реализовать данный проект. Затраты на внедрение данного проекта сбудут состоять из следующих статей: затраты на оплату труда, затраты на материалы, электроэнергию и др. накладные расходы.

Экономический и социальный эффект от внедрения нашего предложения будет формироваться в процессе его реализации и складываться из экономии различных ресурсов: материальных и трудовых. Эта экономия должна появиться в результате автоматизации процессов муниципальных заказов за счет уменьшения бумажного документооборота (входящего и исходящего) и сокращения сроков исполнения заказов.

В результате внедрения нового программного продукта также ожидается рост производительности труда работников данного отдела и сокращения времени обработки заказов (документов) и площадей для хранения архива документов. Также планируется снижение потребности в новых работниках, тут будет прямая экономия фонда оплаты труда. Но может возникнуть потребность обучения работающего сотрудника, и это повлечет дополнительные затраты.

Эта экономия может так же рассматриваться как источник возврата инвестиционных затрат.

Ожидаемая экономия (Э) от проекта по автоматизации процесса муниципальных заказов:

$$\text{Э} = \text{Бпл} - \text{Бф},$$

где Э - размер экономии;

Бпл - плановый бюджет расходов по обслуживанию муниципальных заказов;

Бф - фактический бюджет расходов по обслуживанию муниципальных заказов.

(1)

Бюджет расходов на систему автоматизации процесса муниципальных заказов включает – расходы по зарплате, затраты на создание рабочего места секретаря и расходы по хранению документов.

Планируемый бюджет расходов на систему автоматизации процесса муниципальных заказов с учетом секретаря и расходов на содержание бумажного архива представлен в таблице 3.1.

Таблица 3.1 - Планируемый бюджет расходов на систему автоматизации процесса муниципальных заказов

Наименование статьи расходов	Сумма затрат, тыс. руб.
1. Расходы по зарплате исполнителей, в т. ч.:	849,024
1.1 Основная заработная плата	576,0
1.2 Дополнительная заработная плата	57,6
1.3 Отчисления в социальные внебюджетные фонды	215,424
2. Материальные затраты	10,6
3. Затраты на освещение и отопление	18,3
4. Общая сумма расходов	931,924

Фактический бюджет расходов на систему автоматизации процесса муниципальных заказов может составить:

- инвестиционные затраты на внедрение электронного документооборота;
- расходы на содержание работников.

Затраты на внедрение системы электронного документооборота представлены в таблице 3.2.

Таблица 3.2 - Затраты на внедрение автоматизации процесса муниципальных заказов

Наименование затрат	Сумма, тыс. руб.
1. Программное обеспечение	58,0

2. Аппаратное обеспечение внутренней локальной сети (локальный сервер)	12,0
3. Перевод документов на бумажных носителях в электронный вариант	15,0
4. Программа Fine Reader	10,5
5. Материальные затраты (электронные накопители)	0,5
Всего затрат	96,0

После внедрения автоматизации процесса муниципальных заказов может потребоваться труд только двух человек с заработной платой 15 тыс. руб. в месяц (секретаря) и 18 тыс. руб. - менеджера по управлению персоналом. При этом фонд оплаты труда составит 583 тыс. руб.

$$\text{ФЗП} = 33,00 * 1,1 * 1,34 * 12 = 583,704$$

Таким образом, ожидаемые затраты после внедрения системы автоматизации процесса муниципальных заказов могут составить:

$$96,0 + 583,704 = 679,704 \text{ тыс. руб.}$$

Ожидаемая экономия (Э) от проекта по совершенствованию системы нормативно-методического и технического обеспечения системы автоматизации процесса муниципальных заказов составит чуть более 252 тыс. руб.:

$$\text{Э} = \text{Бпл} - \text{Бф} = 931,924 - 679,704 = 252,22$$

Кроме того, использование элементов электронного документооборота будет способствовать повышению оперативности деятельности муниципального образования г. Воткинск в целом.

Заключение

Таким образом, подводя итоги всему вышесказанному, мы можем сделать следующие выводы:

- в нашей стране муниципальное управление всех муниципальных образований строится на законах Российской Федерации и общих принципах управления;

- все предприятия, организации и учреждения в нашей стране действуют и работают на основании устава. Это относится и к органам местного самоуправления и к муниципальным образованиям;

- муниципальные образования реализуют свои функции управления через исполнение своего бюджета;

- для реализации управленческих функций любому органу местного самоуправления необходимо иметь органы управления или иными словами администрацию;

- в настоящее время органами власти, в том числе федеральными, субъектов РФ и муниципальными, ведутся активно работы по развитию единого информационного пространства России, которые реализуются через развитие местных (локальных) программ, которые являются составляющими этого пространства.

В отчетном периоде реализовывались программы, которые предполагают совершенствование системы муниципального управления в городе Воткинске:

- по повышению эффективности бюджетных расходов МО «Город Воткинск»,

- административная реформа в МО «Город Воткинск»,

- развитие информационного общества в МО "Город Воткинск";

- противодействия коррупции, а также Порядок (регламент) антикоррупционной экспертизы проектов муниципальных нормативных актов.

В соответствии с Федеральным законом от 28.06.2014 г. №172-ФЗ «О стратегическом планировании в Российской Федерации», Распоряжением

Правительства УР от 04.08.2014 г. №531-р в отчетном году разработана и утверждена «Стратегия социально-экономического развития муниципального образования «Город Воткинск» до 2025 года».

Предложенные мероприятия будут способствовать улучшению процесса исполнения заказов.

Экономический и социальный эффект от внедрения нашего предложения будет формироваться в процессе его реализации и складываться из экономии различных ресурсов: материальных и трудовых. Эта экономия должна появиться в результате автоматизации процессов муниципальных заказов за счет уменьшения бумажного документооборота (входящего и исходящего) и сокращения сроков исполнения заказов.

В результате внедрения нового программного продукта также ожидается рост производительности труда работников данного отдела и сокращения времени обработки заказов (документов) и площадей для хранения архива документов.

Также планируется снижение потребности в новых работниках, тут будет прямая экономия фонда оплаты труда. Но может возникнуть потребность обучения работающего сотрудника, и это повлечет дополнительные затраты.

Ожидаемая экономия (Э) от проекта по совершенствованию системы нормативно-методического и технического обеспечения системы автоматизации процесса муниципальных заказов составит чуть более 252 тыс. руб.

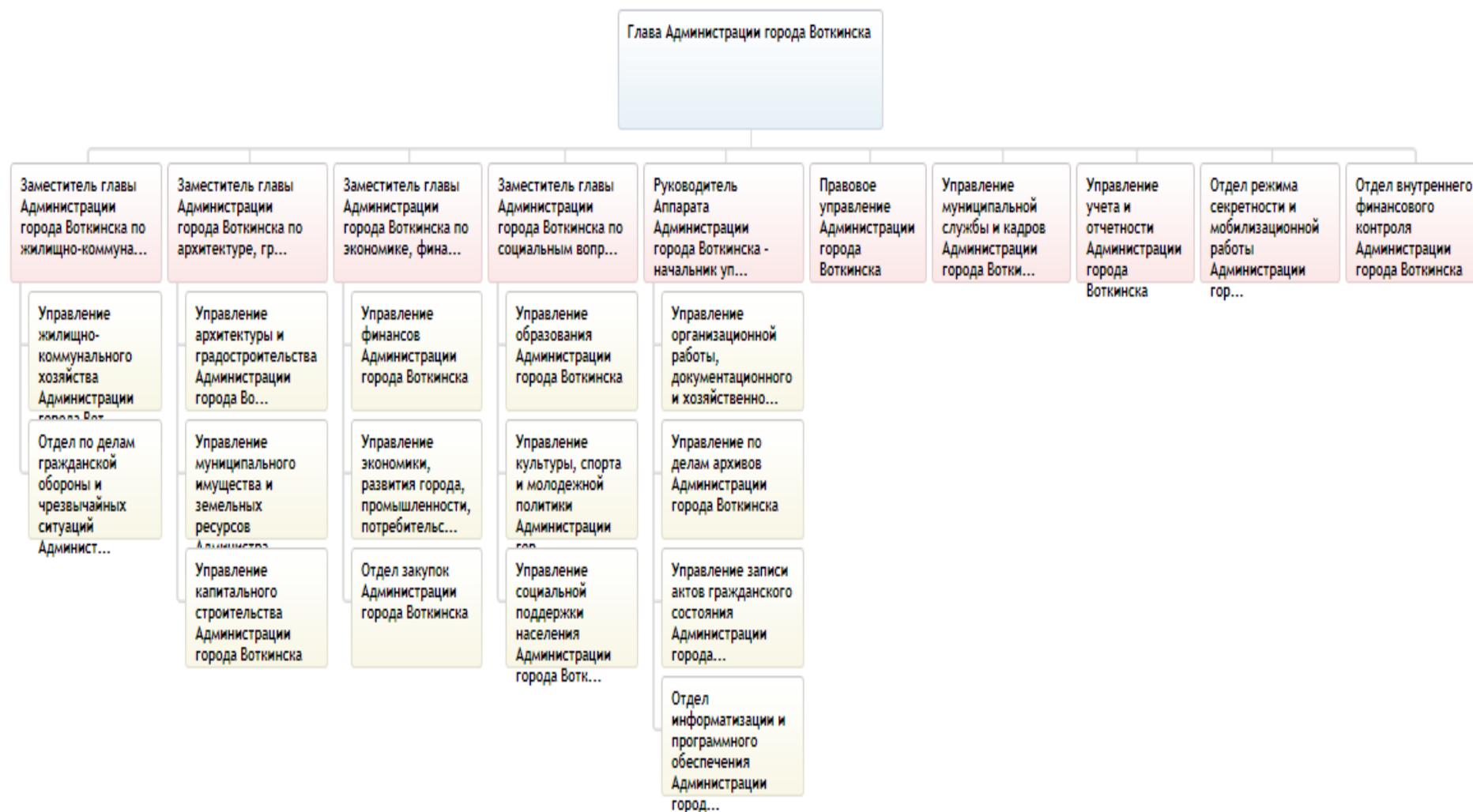
Список используемой литературы

1. Конституция Российской Федерации. Режим доступа: <http://www.constitution.ru/>
2. Гражданский кодекс Российской Федерации (часть первая)" от 30.11.1994 N 51-ФЗ (ред. от 29.07.2017) (с изм. и доп., вступ. в силу с 06.08.2017). Режим доступа: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_5142/
3. Федеральный закон от 06.10.2003 N 131-ФЗ (ред. от 30.10.2017) "Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации". Режим доступа: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_44571/
4. Федеральный закон от 21.07.2005 N 97-ФЗ (ред. от 28.12.2016) "О государственной регистрации уставов муниципальных образований". Режим доступа: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_54529/
5. Бюджетный кодекс Российской Федерации" от 31.07.1998 N 145-ФЗ (ред. от 14.11.2017) ст. 15. Режим доступа: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_19702/9c160b6289816821a2836c39ba92f3f4b06a2573/
6. Министерство финансов РФ [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://minfin.ru>
7. Социально-экономическое положение федеральных округов в 2016 г. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.gks.ru>
8. Нормативно-правовые акты МО г. Воткинск. <http://www.votkinsk.ru/regulatory/index.php>
9. Учебные материалы для студентов. Режим доступа: https://studme.org/135008268738/ekonomika/organizatsionnaya_struktura_mestnoy_gorodskoy_rayonnoy_poselkovoy_administratsii_printsipy_metody
10. Программы «Информатизация России». Режим доступа: http://www.cplire.ru/rus/casr/os/3_1/1.htm

11. Распоряжение Правительства Российской Федерации от 20 октября 2010 г. № 1815-р «О государственной программе Российской Федерации «Информационное общество (2011-2020)»». Режим доступа: <http://minsvyaz.ru/ru/documents/3564/>
12. Агапов, А. Б. Административное право: учебник для бакалавров / А. Б. Агапов. — 9-е изд., перераб. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2014. — 936 с. — (Серия : Бакалавр и магистр. Академический курс). — ISBN 978-5-9916-3271-3. Режим доступа: <https://www.biblio-online.ru/book/B4C0C3A3-0044-4451-AB79-DC766AF84702>
13. Коротков А.В. Формирование и реализация государственной политики в сфере региональной информатизации. // Информационное общество. - 2012. - №2. - С.11. Режим доступа: <http://emag.iis.ru/arc/infosoc/emag.nsf/BPA/c9d4356026df05a5c3256ecc003b4456>
14. Мысляева И.М. Государственные и муниципальные финансы: Учебник. Изд. 2-е, перераб. и доп. — М: ИНФРА-М, 2015. — 360 с. Режим доступа: www.alleng.ru/d/econ-fin/econ-fin003.htm
15. Образцова О.И. Система национальный счетов [Текст] : учеб. / О.И.Образцова, О.В.Копейкина; Гос. Ун-т - Высшая школа экономики. - М.: Изд. Дом ГУ ВШЭ, 2013. С.27. Режим доступа: <https://publications.hse.ru/mirror/pubs/share/folder/njuh7ioweq/direct/54925605>
16. Парыгина В.А., Тедеев А.А., Мельников С.И. Бюджетная система Российской Федерации. - Ростов н/Д: Феникс, 2012. - 469 с. Режим доступа: window.edu.ru/catalog/pdf2txt/204/38204/16002?p_page=3
17. Регионы России. Основные характеристики субъектов Российской Федерации. 2016: Стат. сб. / Росстат. М., 2016. 668 с. Режим доступа: www.gks.ru/wps/wcm/connect/rosstat_main/rosstat/ru/.../doc_1138625359016
18. Российский статистический ежегодник, 2016г: Стат. сб. / Росстат. М., 2016. Режим доступа: www.gks.ru/wps/wcm/connect/rosstat_main/rosstat/ru/.../doc_1135087342078

19. Сенчагов В.К. Экономическая безопасность России: Общий курс: Учебник [Текст] / под ред. В.К. Сенчагова - М.: Дело, 2015. - 896 с.
20. Учебно-методическое пособие по дисциплине «Государственные и муниципальные финансы», Слепов В.А., Шуба В.Б., Чалова А.Ю., Москва: ФГБОУ ВПО "РЭУ им. Г.В. Плеханова", 2011 – 82 с.





Отчет об использовании бюджетных ассигнований бюджета муниципального образования «Город Воткинск» на реализацию муниципальной программы

Коды аналитической программной классификации			Наименование муниципальной программы, подпрограммы, основного мероприятия, мероприятия	Ответственный исполнитель, соисполнитель	Расходы бюджета муниципального образования "Город Воткинск", тыс. рублей				Кассовые расходы, %		
					сводная бюджетная роспись, план на 1 января отчетного года	сводная бюджетная роспись на отчетную дату	кассовое исполнение на конец отчетного периода		кредиторская задолженность за отчетный период	к плану на 1 января отчетного года	к плану на отчетную дату
МП	Пп	ОМ М	всего	в т.ч. кредиторская задолженность прошлых отчетных периодов							
1	2	3	4	5	11	12	13	14	15	16	17
14	0	00 00000	Муниципальная программа муниципального образования "Город Воткинск" "Развитие информатизации на 2015-2020 годы"	Управление по информатизации, структурные подразделения Администрации г. Воткинска Структурные подразделения Аппарата Главы МО,	4761	4761	3535,09	631,84	652,63	74,25	74,25

				муниципальные учреждения							
14	0	01 00000	Основное мероприятие "Развитие информатизации муниципального образования "Город Воткинск"	Управление по информатизации, структурные подразделения Администрации г. Воткинска Структурные подразделения Аппарата Главы МО, муниципальные учреждения	4761	4761	3535,09	631,84	652,63	74,25	74,25
14	0	01 60420	Мероприятия по информатизации муниципального образования "Город Воткинск"	Управление по информатизации, структурные подразделения Администрации г. Воткинска Структурные подразделения Аппарата Главы МО, муниципальные учреждения	4761	4761	3535,09	631,84	652,63	74,25	74,25

Отчет о расходах на реализацию целей муниципальной программы за счет всех источников финансирования

Коды аналитической программной классификации		Наименование муниципальной программы, подпрограммы	Источник финансирования	Оценка расходов, тыс. рублей		Отношение фактических расходов к оценке расходов, %
				Оценка расходов согласно муниципальной программе на отчетную дату	Фактические расходы на отчетную дату*	
МП	Пп					
14		«Развитие информатизации на 2015-2020 годы»	Всего	4761	3556,09	74,69
			бюджет муниципального образования «Город Воткинск»	4761	3556,09	74,69
			в том числе:			
			субсидии из бюджета Российской Федерации			
			субсидии из бюджета Удмуртской Республики	-	-	-
			субвенции из бюджета Удмуртской Республики	-	-	-
			субсидии из бюджета Удмуртской Республики, планируемые к привлечению	-	-	-
			иные источники	-	-	-

Отчет о выполнении основных мероприятий муниципальной программы

Наименование подпрограммы, основного мероприятия	Ответственный исполнитель подпрограммы, основного мероприятия	Срок выполнения плановый	Срок выполнения фактический	Ожидаемый непосредственный результат	Достигнутый результат	Проблемы, возникшие в ходе реализации мероприятия
Обеспечение перехода Администрации г. Воткинска оказания государственных и муниципальных услуг в электронной форме	Управление по информатизации, структурные подразделения Администрации г. Воткинска	2015-2020 годы	В течение года	<p>Возможность для заявителей обращаться за предоставлением государственных и муниципальных услуг в электронном виде;</p> <p>доля граждан, использующих механизм получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме, в 2016 году - 50%;</p> <p>доля муниципальных услуг, переведенных в электронную форму, если их перевод не противоречит действующему законодательству, от общего количества</p>	Показатель Доля государственных и муниципальных услуг и услуг, указанных в части 3 статьи 1 Федерального закона № 210-ФЗ, предоставленных на основании заявлений и документов, поданных в электронной форме через федеральную государственную информационную систему «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» и (или) государственную информационную систему Удмуртской Республики «Портал государственных и муниципальных услуг (функций)», от общего количества предоставленных	В электронную форму переведены все уникальные муниципальные услуги города Воткинска (т.е. оказываемые только в г. Воткинске – всего 6 услуг). Непереведенные муниципальные услуги относятся к типовым муниципальным услугам и переводятся в электронную форму в рамках государственной программы УР «Развитие информационного общества в УР» централизованно для всех муниципальных образований. В связи с недостаточным финансированием республиканской программы и малым количеством

			<p>муниципальных услуг, предоставляемых (оказываемых) Администрацией г. Воткинска, в 2016 г. - 100%;</p> <p>Доведение доли государственных и муниципальных услуг и услуг, указанных в части 3 статьи 1 Федерального закона N 210-ФЗ, предоставленных на основании заявлений и документов, поданных в электронной форме через федеральную государственную информационную систему "Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)" и (или) государственную информационную систему Удмуртской Республики "Портал государственных и муниципальных услуг (функций)", от общего</p>	услуг увеличен с 30,56 до 64,2.	<p>обращений по не переведенным в электронную форму услугам, данные работы в УР в 2106 году не проводились.</p> <p>Значение показателя "Доля граждан, использующих механизм получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме" рассчитывается по результатам государственного статистического наблюдения по Удмуртской Республике (в разрезе г. Воткинска стат. наблюдение по данному показателю не ведется).</p>
--	--	--	--	---------------------------------	---

				<p>количества предоставленных услуг в 2016 году до 40%;</p> <p>Доведение доли граждан муниципального образования "Город Воткинск", зарегистрированных в федеральной государственной информационной системе "Единая система идентификации и аутентификации", от общего количества граждан в муниципальном образовании до 35% в 2016 году</p>		
Установка интерактивных информационных киосков оказания государственных и муниципальных услуг в режиме самообслуживания	Управление по информатизации, структурные подразделения Администрации г. Воткинска	2015-2020 годы	В течение года	Количество информационных киосков, предоставляющих информацию о государственных и муниципальных услугах, в расчете на 10 тыс. населения 0,3 ед. в 2016	Поддержание работоспособности существующих информационных киосков	

				году		
Создание, развитие и сопровождение ведомственных и межведомственных информационных систем. Развитие системы электронного документооборота, геоинформационной системы	Управление по информатизации, структурные подразделения Администрации г. Воткинска, структурные подразделения Городской думы города Воткинска, муниципальные учреждения	2015-2020 годы	В течение года	Создание муниципальных информационных ресурсов и электронных сервисов для организаций и граждан; Развитие ведомственных информационных систем, повышение уровня межведомственного взаимодействия; Совершенствования процессов управления; Доля электронного документооборота органов местного самоуправления города Воткинска в общем объеме документооборота органов местного самоуправления 80%;	Организовано сопровождение системы электронного документооборота, что позволит увеличить показатель «Доля электронного документооборота органов местного самоуправления города Воткинска в общем объеме документооборота органов местного самоуправления», повысить уровень межведомственного взаимодействия, повысить эффективность процессов управления. Показатель доли электронного документооборота органов местного самоуправления города Воткинска в общем объеме документооборота органов местного самоуправления увеличился с 78,34 до 83,7.	
Развитие официального сайта муниципального образования «город Воткинск», создание	Управление по информатизации, информационно-аналитическое управление	2015-2020 годы	В течение года	Общее количество обращений (запросов) к официальным сайтам города/района в сети интернет - 2700 запросов	На официальном сайте муниципального образования «Город Воткинск» реализованы новые сервисы (гарантийные дороги, публичные слушания).	

электронных сервисов для организаций и граждан на сайте				за год	Создано мобильное приложение официального сайта. Показатель общее количество обращений (запросов) к официальным сайтам города/района в сети интернет за год по сравнению с 2015 годом увеличился с 5149 до 5619.	
Выравнивание обеспеченности структурных подразделений вычислительной техникой, периферийным оборудованием, телекоммуникационным оборудованием, лицензионным программным обеспечением, системами защиты информации	Управление по информатизации, структурные подразделения Администрации г. Воткинска. структурные подразделения Городской думы города Воткинска, муниципальные учреждения	2015-2020 годы	В течение года	<p>Поддержание обеспеченности персональными компьютерами на уровне 100%;</p> <p>Доведение удельного веса современной вычислительной техники до 79%;</p> <p>Недопущение использования нелицензионного программного обеспечения;</p> <p>Оснащение информационных систем требуемыми средствами защиты информации;</p>	<p>С целью недопущения использования нелицензионного программного обеспечения приобретены неисключительные права на антивирусное программное обеспечение для интернет шлюза Администрации г. Воткинска</p> <p>Приобретены сервер, FC коммутатор и средства вычислительной техники.</p> <p>Исполнение вышеперечисленных мероприятий позволило поддержать значение показателей на прежнем уровне.</p>	

<p>Обеспечение эксплуатации средств вычислительной техники, телекоммуникационных и информационных систем, корпоративной вычислительной сети, телефонной сети, локальных вычислительных сетей, систем защиты информации</p>	<p>Управление по информатизации, структурные подразделения Администрации г. Воткинска. структурные подразделения Городской думы города Воткинска, муниципальные учреждения</p>	<p>2015-2020 годы</p>	<p>В течение года</p>	<p>Надежная, непрерывная работа существующих технических, программных средств, информационных систем и сервисов;</p>	<p>Обеспечены работы по настройке и техническому обслуживанию корпоративной вычислительной сети Администрации г. Воткинска и корпоративной телефонной сети Администрации г. Воткинска. Приобретены необходимые квалифицированные сертификаты ключей проверки электронной подписи. Исполнение вышеперечисленных мероприятий обеспечивает надежную и непрерывную работу существующих технических, программных средств, информационных систем и сервисов</p>	
<p>Развитие телекоммуникационной инфраструктуры и обеспечение услугами связи</p>	<p>Управление по информатизации, структурные подразделения Администрации г. Воткинска, структурные подразделения Городской думы города Воткинска,</p>	<p>2015-2020 годы</p>	<p>В течение года</p>	<p>Обеспечение структурных подразделений современной телекоммуникационной инфраструктурой и услугами связи: корпоративной вычислительной сети, сети интернет, корпоративной телефонной сети, стационарной и мобильной телефонной связи; Поддержание удельного веса</p>	<p>Обеспечена работа корпоративной вычислительной сети, корпоративной телефонной сети Администрации г. Воткинска. Осуществлялось</p>	

	муниципальные учреждения			компьютеров, имеющих доступ к сети интернет на уровне 85%; Поддержание удельного веса компьютеров, подключенных к корпоративной вычислительной сети на уровне 98%;	развитие локальной вычислительной сети Администрации г.Воткинска. Исполнение вышеперечисленных мероприятий позволило поддержать значение показателей на прежнем уровне.	
Повышение квалификации муниципальных служащих в области использования информационных технологий	Управление по информатизации, структурные подразделения Администрации г. Воткинска, структурные подразделения Городской думы города Воткинска, муниципальные учреждения	2015-2020 годы	В течение года	Количество муниципальных служащих, прошедших учебные курсы в области информационных технологий – 50 человек;	В рамках мероприятия по сопровождению информационной системы СЭД "Директум" проведено обучение 61 муниципального служащего работающего в СЭД "Директум".	
Мероприятия по информатизации	Управление по информатизации	2015-2020	В течение	Ресурсное обеспечение реализации муниципальной программы за счет	Реализовано мероприятий	

муниципального образования "Город Воткинск"		годы	ие года	средств бюджета муниципального образования «Город Воткинск»	программы на сумму 3535,09 тыс. руб.	
---	--	------	------------	---	--------------------------------------	--