

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Тольяттинский государственный университет»

Институт финансов, экономики и управления
(наименование института полностью)
Кафедра «Менеджмент организации»
(наименование кафедры)

38.03.02 Менеджмент
(код и наименование направления подготовки, специальности)

Государственное и муниципальное управление
(направленность (профиль)/специализация)

БАКАЛАВРСКАЯ РАБОТА

на тему: Разработка мероприятий по обеспечению информационного взаимодействия органов государственной власти и бизнеса (на примере АО 514 авиаремонтного завода)

Студент

С.А.Гусев

(И.О. Фамилия)

(личная подпись)

Руководитель

Т.А.Яковлева

(И.О. Фамилия)

(личная подпись)

Допустить к защите

Заведующий кафедрой к.э.н С.Е.Васильева

(ученая степень, звание, И.О.Фамилия)

(личная подпись)

«__» _____ 2018г.

Тольятти 2018

Аннотация

Бакалаврскую работу выполнил: Сергей Александрович Гусев

Тема работы: «Разработка мероприятий по обеспечению информационного взаимодействия органов государственной власти и бизнеса»

Научный руководитель: руководитель бакалаврской работы Татьяна Александровна Яковлева

Цель исследования - изучение информационного взаимодействия органов государственной власти и бизнеса.

Исследуемое предприятие – АО «514 АРЗ», основным видом деятельности, которого является ремонт и модернизация самолетов военной авиации.

Предмет исследования – информационное взаимодействие органов государственной власти и бизнеса.

Методы исследования – статистические, аналитический, ситуационный анализ, а также индукция, дедукция и т.д.

Краткие выводы по бакалаврской работе: АО «514 АРЗ» ведет политику диалога и открытости, ежегодно публикует финансовые и нефинансовые отчеты, открыто освещает свою деятельность в СМИ, предоставляет разного рода информацию. Изучая общественное мнение и реализуя те проекты, которые были признаны и одобрены обществом, государство и бизнес могут повысить свою репутацию в глазах населения, а в перспективе заручиться поддержкой общества, что в нынешних условиях можно будет назвать огромным прорывом в жизни страны.

Практическая значимость работы заключается в том, что отдельные её положения в виде материала подразделов 2.2 и 3.2 могут быть использованы специалистами организации, являющейся объектом исследования.

Структура и объем работы. Работа состоит из введения, 3-х разделов, заключения, списка литературы из 18 источников и 2 приложений. Общий объем работы, без приложений, 52 страницы машинописного текста, в том числе таблиц – 4, рисунков – 2.

Annotation

Bachelor's work fulfilled: _____

R & D: "Development of measures to ensure information interaction between state authorities and business"

Scientific adviser: _____

(academic degree, rank, position);

The purpose of the study is to study the information interaction between state authorities and business.

The object of the research is JSC "514 ARZ", the main type of activity, which is the repair and modernization of military aircraft.

The subject of the research is the information interaction of state authorities and business.

Methods of research - statistical, analytical, situational analysis, as well as induction, deduction, etc.

Brief conclusions on the bachelor's work: JSC "514 ARZ" conducts a policy of dialogue and openness, publishes financial and non-financial reports annually, publishes its activities in the media, provides various kinds of information. Studying public opinion and realizing those projects that have been recognized and approved by the society, the state and business can improve their reputation in the eyes of the population, and in the long term to enlist the support of the society, which in the current conditions can be called a huge breakthrough in the life of the country.

The practical importance of the work lies in the fact that some of its provisions in the form of the material of subsections 2.2 and 3.2 can be used by the experts of the organization being the subject of the study.

Structure and amount of work. The work consists of an introduction, 3 sections, conclusion, a list of literature from 18 sources and 2 applications. The total amount of work, without applications, 52 pages of typewritten text, including tables - 4, drawings - 2.

Содержание

Введение.....	5
1 Теоретические аспекты информационного взаимодействия органов государственной власти и бизнеса	6
1.1 Информационно-коммуникационный аспект взаимодействия бизнес структур и органов государственной власти.....	6
1.2 Организация межведомственного информационного взаимодействия ...	13
2 Анализ взаимодействия АО 514 авиаремонтного завода и органов государственной власти.....	19
2.1 Характеристика АО 514авиаремонтного завода.....	19
2.2 Анализ проблем информационного взаимодействия с органами власти..	24
3 Направления совершенствования информационного взаимодействия органов государственной власти и бизнеса.....	39
3.1 Рекомендации по улучшению разработки мероприятия по информационному взаимодействию АО 514 авиаремонтного завода с органами государственной власти.....	39
3.2 Оценка эффективности предложенных мероприятий.....	45
Заключение	49
Список используемой литературы	51

Введение

Целью выпускной квалификационной работы является разработка мероприятия по информационному взаимодействию органов государственной власти и бизнеса.

Для достижения указанной цели необходимо решить следующие задачи:

- исследовать информационно-коммуникационный аспект взаимодействия бизнес-структур и органов государственной власти;
- изучить организацию межведомственного информационного взаимодействия;
- привести характеристику АО 514 АРЗ;
- изучить принципы организации, формы и механизмы взаимодействия АО 514 АРЗ с органами государственной власти;
- выявить рекомендации по улучшению взаимодействия АО 514 АРЗ с органами государственной власти.

В качестве объекта исследования в выпускной квалификационной работе выбрана деятельность АО 514 АРЗ, а предметом исследования является информационное взаимодействие органов государственной власти и бизнеса.

При написании выпускной квалификационной работы были использованы следующие методы исследований: статистические, аналитический, ситуационный анализ, а также индукция, дедукция.

В процессе написания выпускной квалификационной работы были использованы научная и учебная литература, материалы периодической печати, монографии, статистическая и бухгалтерская отчетность АО 514 АРЗ.

Расчеты показателей производились на основании балансов и отчетов о финансовых результатах организации за 2014-2016 гг.

Выпускная квалификационная работа состоит из введения, трех глав, заключения, списка используемой литературы.

1 Теоретические аспекты информационного взаимодействия органов государственной власти и бизнеса

1.1 Информационно-коммуникационный аспект взаимодействия бизнес-структур и органов государственной власти

Правительство и его законодательство не имеют шансы найти решение все проблематичные нюансы компании. Несмотря на то, что правительство содержит некоторое количество органов контроля в денежных и финансовых целях, правительство не имеет возможности просить от фирм ответственности за общество в целом. Это может только стимулировать национальные общества к формированию корпоративной культуры, внедрению основ общественной этики и развитию социально серьезного поведения. Обязанность правительства за фирмы проявляется в разработке критерий для обычного развития фирм, их действенного функционирования и соблюдения их обязательств перед социумом [5, с. 43]. Для этого правительственные учреждения способствуют созданию благоприятного инвестиционного климата, соответствующей бюджетной системы, характеризующейся стабильностью.

В современном обществе нужно увеличивать запросы к структурам корпоративной общественной ответственности, муниципальные органы обязаны показать рост данной задолженности, которая станет определяться законодательством. Законодательные и политические органы, а также промышленность и представители некоммерческих организаций обязаны исследовать и улучшать правовые рамки помощи и стимулирования становления платных структур в Российской Федерации. Фактор успеха общих усилий фирм и муниципальных организаций, участвующих в формировании интенсивной стратегии общественного развития, значительно повысит конкурентоспособность русских предпринимателей [11, с. 35].

Сотрудничество между властями и компаниями определяет положение современного общества. Их отношения определяют образ власти, техники и

манеры управления, которые обязаны использоваться. Взаимодействие между компаниями и властями считаются необходимым показателем состояния общества в целом. Отношения между ними воздействуют на силу, стиль и способы управления. Существует пять ведущих моделей этого взаимодействия.

1. Совершенная (теоретическая) модель: воссоздает взаимодействие страны и компании в идеальной рыночной среде.

2. Государственная модель: отражает совместные свойства сотрудничества между муниципальными учреждениями и компаниями, созданная в стране в результате развития настоящих способов муниципальной постройки, становления бизнеса и его сотрудничества.

3. Модель регулирования: охарактеризовывает взаимодействие между государством и предприятием, созданной в стране на основе опыта, норм и поставленных правил.

4. Действительная институциональная модель: показывает на настоящее взаимодействие между государством и бизнесом, которое определяется характеристиками конкретной территории.

5. Модель ассоциации: подразумевает взаимовыгодный обмен ресурсами между веществами, которые взаимодействуют [6, с. 5].

Ассоциация менеджеров России провела изучение, в котором наиболее эффективным подходом к бизнес-модели считается моделирование взаимодействия с муниципальными органами, общий приоритет социальной политики и области, где компании могут активно участвовать. Данный образ взаимодействия назывался моделью ассоциации или моделью общественной ответственности. Любой из интерактивных членов содержит собственные личные ресурсы, которые имеют шансы принести пользу другой стороне. Муниципальные органы, в свою очередь, имеют политические, финансовые, административные, информационные и бизнес-ресурсы, а экономические, в свою очередь, имеют нововведения, навыки и денежные ресурсы. Совместное использование этих ресурсов является основой для сотрудничества между властями и компаниями в модели сотрудничества. Эта модель взаимодействия

создает синергетический эффект, поскольку позволяет правительствам и компаниям удовлетворять не только их потребности, но и потребности общества в целом.

Способы и формы взаимодействия между муниципальными учреждениями и корпоративными структурами в рамках модели общественной ответственности очень велики, что их следует классифицировать. Согласно этой классификации, существует четыре главные модели этого взаимодействия.

1. «Подавление и принуждение»: предписывает административное давление страны. Согласно данной модели, муниципальные учреждения настоятельно просят от отрасли инвестирования в создание и реализацию социально ориентированных проектов с внедрением административной единицы, которая держит под контролем деятельность учреждений.

2. «Патронаж»: компенсация расходов фирм на создание и реализацию социально нацеленных планов, которые разрешают им доступ к ресурсам, находящимся под контролем властей.

3. «Неразрушение» со стороны властей. Согласно данной модели, правительство не участвует в общественной политической деятельности, вызванной индустрией в ее пребывании.

4. «Ассоциация». Данная модель разрешает интерактивным структурам заключать совместное (обязательное) соглашение. В сегодняшней социально-финансовой ситуации в Российской Федерации данная модель считается наиболее оптимальной и функционирует по принципу «полезно для всех» на благо всех»[11].

В отношениях есть две модели взаимодействия между правительством и индустрией. Первая модель распространена в развитых государствах и представляет собой преобразующую институциональную среду, которая раньше преобладала в экономике, свежие приоритеты и обстоятельства ведения бизнеса. Внедрение свежих принципов в существующих учреждениях исполняются по двум основным направлениям экономической политики

(Великобритания, Новая Зеландия, Аргентина), а также изменениям и дополнениям к нынешней государственной системе (Соединенные Штаты, Канада, Япония, ЕС). [16] Вторая модель распространена в Восточной Европе, как в странах бывшего Советского Союза, так и в некоторых развивающихся государствах. Особой чертой данных государств считается создание новейшей правовой ассоциации между государством и социумом, создание институтов для удовлетворения рыночных условий и роли нового государства в финансовой жизни [8, с. 86].

Сотрудничество между муниципальным и частным секторами является эффективным инструментом для современных деловых отношений. В отношениях между государством и бизнес-сообществом в Российской Федерации существуют элементы, которые не способствуют развитию государственно-частных партнерств. В частности, это проблема связи между функциями каждой из частей ассоциации. Роль экономического роста в России сопровождается стремлением «построить» внутреннее деловое сообщество в государственно-частных партнерствах. Хотя взаимодействие между государственными и зарубежными операциями более плодотворно [4, с. 133].

Участие отрасли в социально-экономическом секторах программы, включая государственные услуги, инфраструктурные проекты, имеет возможность быть эффективным и гибким методом для правительства, снижая степень бюрократии и коррупции в экономике. Практически мы говорим о поддержании конкретного рационального значения между государственным регулированием и рыночными силами.

Другими словами, нам нужно искать «цивилизованный консенсус» между государством, владельцем и управлением. Решение данной проблемы затрудняет многие факторы, особенно в отсутствие надлежащей правовой базы, длительной промышленной политики. Исключение энергетического и железнодорожного транспорта от принятия стратегии развития 2030 года от государственно-частных партнерств (75% частных инвесторов и 25%

государства в Российской Федерации и его субъектов). Конкретные механизмы ещё не разработаны для осуществления государственно-частных партнерств.

В сфере социальных предложений, в отличие от зарубежных стран, концессии ещё не получили широкого распространения. Поэтому российские законы позволяют частным компаниям восстанавливать утраченные гидравлические структуры, но не обеспечивают квартиру водой. В то же время около 10% услуг водоснабжения полностью или частично направляются неправительственным операторам по всему миру. Власти требуют сотрудничества с частным сектором, включая государственные службы, которые не могут работать в некоммерческих целях. В 2006 году российское правительство сделало шаг в этом направлении: утвержденное типовое соглашение о концессиях в области воды, тепла, газа и электроэнергии, очистка сточных вод, очистка сточных вод, использование и удаление бытовых отходов.

Из-за быстрого развития российской экономики в последние годы инфраструктурный сектор продолжает падать в национальной экономической системе, которая угрожает человеческим кризисам и катастрофам. Партнерство между государственным и частным секторами представляется весьма уместным, но мы не должны забывать, что государственные инвестиции не заменяют опыт и знания частных инвесторов. Законодательные нефтегазовые компании могут получать рост производства, сотрудничать в отдельных проектах с крупными иностранными нефтяными компаниями [3, с. 41].

Для совершенствования сотрудничества между муниципальным и частным секторами, что необходимо для создания конкурентной среды, можно применить глобализацию российской экономики [17, с. 25]. Первая проблема взаимодействия фирм и правительства заключается в определении уровня ответственности каждого из этих вопросов для решения общественных задач и общественного развития. Ни в науке, ни на практике нет способа решить данную проблему. Многие считают, что ответственность за социально-экономическое развитие по-прежнему остается в бизнесе. Этот так называемый европейский подход, который обширно поддерживается некоммерческими

организациями и властями. Другие разделяют стратегию США, где основной задачей компаний является увеличение прибыли и увеличение стоимости акционеров и решение социальных проблем в государстве.

Коммуникация - это процесс обмена информацией. Общение имеет разные типы и типы, в отношении маркетинга, оно используется для социальной коммуникации. Социальное общение является основой социальных коммуникационных технологий, целью которых является решение социальных проблем при достижении коммуникативных целей. Он содержит ряд уникальных инструментов, методов и программ действий, которые могут решать социальные проблемы в коммуникативном подходе. Основными особенностями этого метода являются осознание цели, системного характера, наличия контроля над координацией действий, поэтапных мер и недвусмысленной системы процедур и действий [1, с. 95].

Технология социальных сетей часто применяется к различным социальным институтам, как учреждениям, так и организациям, которые используют связь с государством как один из видов делового общения. Общение с государством служит прежде всего для укрепления доверия между компанией и властями в целях достижения взаимовыгодных результатов и совместного достижения целей. Технологии современной ГР являются, прежде всего, открытость, прозрачность и контроль над обществом.

Средства коммуникации также используются самими властями. К сожалению, в нашей стране существует слабо сформированная система связи, которая также плохо финансируется, что препятствует ее развитию в требуемых темпах. Развитиям также мешает нехватка квалифицированного персонала, плохое развитие соответствующих правовых и рекомендуемых рамок, отсутствие четких целей и методов. Решение этих проблем поможет создать эффективную систему связи и достичь главной цели государственных PR-услуг - повысить доверие граждан к государственному аппарату и его сотрудникам [18, с. 53].

Таким образом, наряду с трудностями создания самой коммуникативной системы и использования ее технологий государственные органы также сталкиваются с недостатком финансирования, устоявшимися историческими стереотипами, отсутствием квалифицированного персонала и т. д. Эти проблемы не могут быть решены «на местах», их решение должно планироваться, готовиться и осуществляться на государственном уровне. И решение этих проблем, по сути, необходимо, потому что эффективное общение разных структур и подразделений государственных органов обеспечивает лояльность и уверенность граждан во всем государственном аппарате в целом. В конце концов, основная цель PR-услуг в сфере общественных услуг - использовать механизм корректировки коммуникационного потенциала в качестве ресурса общественного порядка.

1.2 Организация межведомственного информационного взаимодействия

При осуществлении деятельности, связанной с выполнением общественных функций и предоставлением муниципальных предложений, муниципальных учреждений и иных организаций, участвующих в данном мероприятии, собирают информацию, нацеленную на удовлетворение информационных потребностей, вытекающих из осуществления этих суверенных полномочий.

В зависимости от способа обработки и передачи документов (информационных сообщений) следуют следующие технические способы обмена информацией:

1. Классическое распространение бумажных документов между сотрудниками организаций, участвующих в взаимодействии между межведомственной информацией.

2. Обмен электронными представлениями (изображениями) традиционного бумажного документа с внедрением технологий, более доступных для обмена электронной информацией - электронной почты, систем электронного документооборота и т. д.

3. Обмен единой информацией между информационными системами для членов электронного взаимодействия.

4. Внедрение интерактивных приложений для запросов, предоставляемых не многим федеральными органами власти, таких как электронные услуги пользователя через ведомственные информационные порталы или же официальные сайты.

Использование традиционных бумажных документов для взаимодействия межведомственной информации. В этой ситуации в качестве участников взаимодействия выступают должностные лица организации, которые участвуют во взаимодействии информации (то есть персонал организации как

интерактивного устройства). В качестве системы документов в организациях используются традиционные системы регистрации и управления документами.

Использование традиционных бумажных документов в правительстве регулируется применимым законодательством, но в случае если соблюдаются запросы федерального закона [12], важна последующая корректировка:

- квалифицировать перечень документов, которые обязан предоставить заявитель, и которые обязаны быть получены от иных органов с использованием промежуточной информации;

- создать надлежащие возможности (задачи) для органов и организаций с целью запроса и предоставления запрашиваемой документированной информации;

- ввести предел времени для ответа на запросы.

Внедрение систем для юридически важного обмена электронными документами для обеспечения межведомственного электронного взаимодействия. Данный подход взаимодействия включает обмен электронными представлениями (изображениями) бумажного документа с внедрением всевозможных способов интерактивного электронного документооборота, электронной почты и других электронных систем обмена, сообщениями и т. д.

Кроме этого, данный режим электронного взаимодействия имеет возможность применяться для обмена электронными документами, полученными от других АИС без программных соединений. Взаимодействие веб-служб SMEV / RSMEV поддерживает автоматическую обработку входящих приложений.

В этом подходе сотрудник организации, как представляется, участвует в процессах обмена информацией как участник взаимодействия, как в случае традиционной «бумажной» апелляции. В этом случае могут использоваться различные системы управления документами, включая управление документами.

Электронное взаимодействие между автоматизированными информационными системами для участников взаимодействия информации. Для внедрения электронного институционального взаимодействия в электронной форме в соответствии с постановлением Совета Министров Российской Федерации министры России от 8 июня 2011 года № 451 «Об инфраструктуре» важны для обеспечения информационного и технического сотрудничества между ИТ-системами, используемыми для обеспечения государственных и муниципальных услуг в электронном виде 8 сентября 2010 г. №6 97 «О единой системе взаимодействия электронного взаимодействия» установила информационную систему федерального правительства «Единая система межведомственного взаимодействия» (далее «SMEW») [2] ,

Правительственная информационная система SMEW создана для обмена информацией между информационными системами для небольших и средних компаний, предоставления городских и муниципальных услуг, а также осуществления городских и муниципальных функций в электронной форме.

Участниками совместного электронного взаимодействия (членами SMEV) считаются федеральные органы исполнительной власти, муниципальные фонды, исполнительные органы Российской Федерации, местные органы власти, городские и муниципальные учреждения, многофункциональные центры, другие учреждения и организации [2].

Целью SMEW считается улучшение качества городских и муниципальных предложений, а также выполнение городских и муниципальных функций с использованием общих информационных ресурсов, сокращение времени, затрачиваемого на поиск и обработку информации в электронном виде [9]. Разработка и внедрение SMEW имеет следующий положительный эффект:

- граждане свободны от необходимости собирать документы в различных муниципальных учреждениях;

- гражданин, запрашивающий государственные услуги, должен предоставлять только личные документы (паспорт, свидетельство о рождении и т. д.), все другие документы и сертификаты собираются агентством;

- государственное учреждение не имеет права просить граждан или организаций, запрашивающих официальную информацию, уже имеющуюся у другого органа.

С технологической точки зрения SMEW представляет собой единую информационную среду, являющуюся частью «облачной технологии». SMEW состоит из сети защищенных каналов связи между узлами в центрах обработки данных. Каждый узел SMEW представляет собой шину на основе Oracle Enterprise Service Bus. В настоящее время созданы и введены в действие федеральный и 83 региональных узла SMEW.

Типовая схема подключения к СМЭВ представлена на рисунке 1 SMEW подключает разнородные компоненты спецификации к концептуальным проектам: информационные системы, первоклассные сотрудники, портал общественных услуг, многофункциональные центры, предоставляющие государственные услуги (МФЦ), системы информации других участников.

В настоящее время федеральный узел подключен к:

- информационная система федерального правительства (Государственное казначейство, Росреестр, Федеральная налоговая служба, Министерство внутренних дел, Федеральная миграционная служба и т. д.);

- кредитные организации [9];

- 83 региональных узла, которые являются аффилированными (экономическими, медицинскими, статистическими и другими) системой региональных отделов информационной системы более 24000 муниципалитетов.

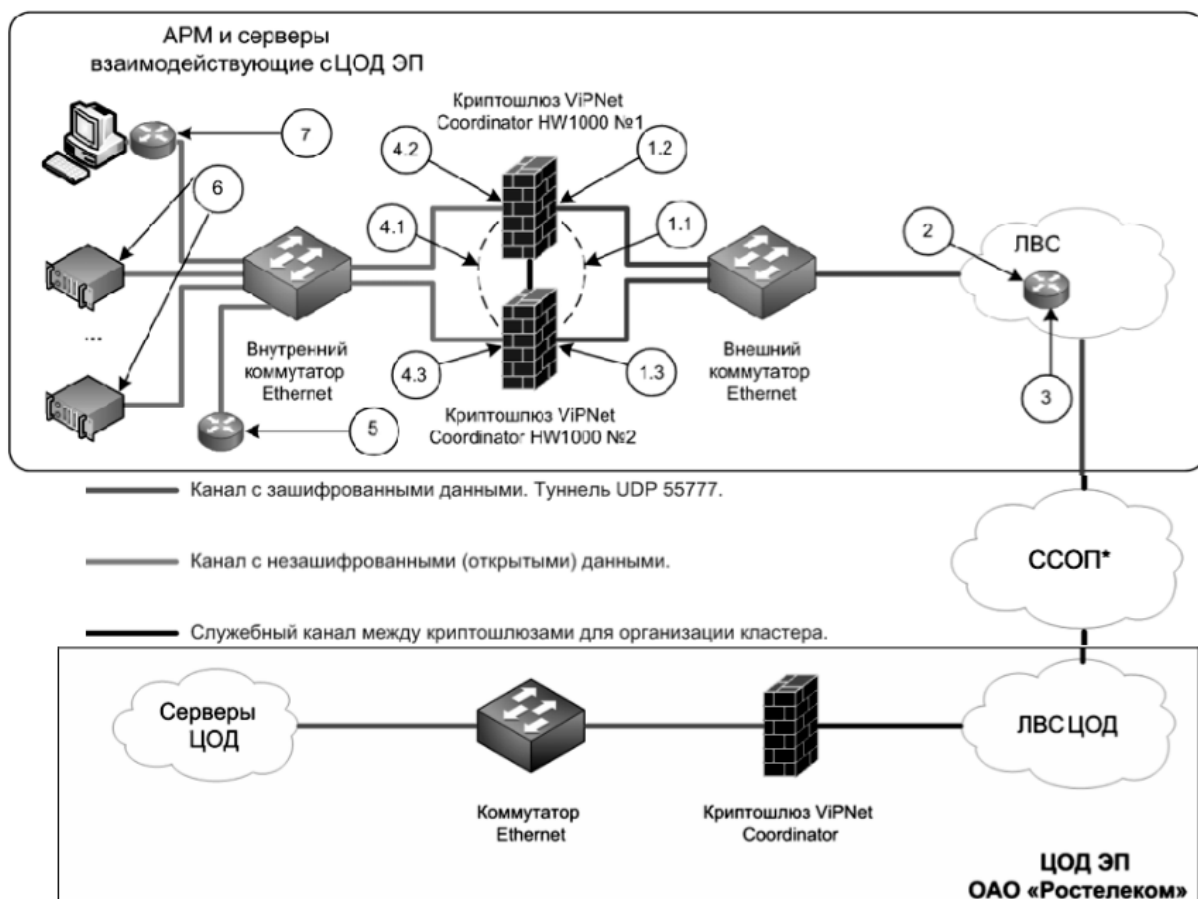


Рисунок 1- Типовая схема подключения к СМЭВ

Чтобы использовать этот метод электронного взаимодействия, органы исполнительной власти АИС и местное самоуправление через SMEW / RSMEW должны обеспечить, чтобы требования соответствовали принципам, установленным государственными органами государственной власти и общественными организациями [7].

Пользуйтесь интерактивными приложениями, предоставляемые немногими федеральными органами власти через информационные порталы и официальные сайты в Интернете. Некоторые федеральные органы исполнительной власти дают возможность пользователям, которые имеют право получать соответствующую информацию от этих учреждений, которые обращаются в эти отделы, запрашивая информацию об интересах через определенный пользовательский интерфейс, доступный через портал или официальные веб-сайты [15, с. 85].

К примеру, Федеральная налоговая служба в России разрешает пользователям получать доступ к интерфейсу официального сайта федеральной службы для предоставления конкретных типов данных в соответствии с установленными полномочиями.

Таким образом, с учетом разнообразия, применяемого в области информационных технологий, реализованного в различных программах и операционных системах, наиболее подходящим способом организации совместных органов сотрудничества и организаций общественного обслуживания является межведомственная система электронного взаимодействия на основе сервис-ориентированной архитектуры. Данная архитектура представляет собой набор электронных услуг, основанных на общих стандартах, который обеспечивает масштабируемость и использование открытых стандартов для обмена информацией, обеспечения прозрачности в обмене информацией, который абстрагирует конкретную технологию интеграции информационной системы, электронное взаимодействие между участниками.

2 Анализ взаимодействия АО 514 авиаремонтного завода и органов государственной власти.

2.1 Характеристика АО 514 авиаремонтного завода.

Акционерное общество «514 авиационный ремонтный завод» - крупное предприятие по ремонту и модернизации самолетов военной авиации, имеющее более чем 70-летний опыт ремонта военной авиационной техники.

В настоящее время, в соответствии с государственным оборонным заказом, предприятие осуществляет ремонт и модернизацию самолетов МиГ-31, Су-24, МиГ-29 российских ВВС, их комплектующих и съёмного оборудования.

Компания имеет опыт работы с зарубежными заказчиками, является постоянным членом Международного авиационно-космического салона «МАКС».

АО «514 АРЗ» лицензировано федеральным правительством по промышленному номеру 002 560 ВВТ-РУ от 2012/11/07, об осуществлении ремонта, технического обслуживания, монтажа, хранения оружия и военной техники. С 2002 года компания разработала и внедрила системы менеджмента качества (СМК), которые соответствуют требованиям ГОСТ ИСО 9001-2011 и ГОСТ РВ 0015-002-2012. АО «514 АРЗ» имеет современную производственную базу, частный аэродром и службы по организации и производству самолетов.

Высокий уровень квалификации персонала, использование передовых технологий, систем управления качеством, отвечающих международным стандартам, позволяют АО «514 АРЗ» ремонтировать авиационное оборудование, отвечающее современным требованиям.

Основными направлениями деятельности ОАО «514 АРЗ» являются:

- ремонт самолетов МиГ-31, СУ-24М, СУ-24МР, МиГ-29 в интересах Государственного заказчика;
- ремонт комплектующих изделий самолетов МиГ-31, СУ-24М, СУ-24МР, МиГ-29 в интересах Государственного заказчика;
- модернизация самолетов МиГ-31, СУ-24М в интересах Государственного заказчика;
- ремонт систем, агрегатов, блоков, комплектующих самолетов типа МиГ-31 по договорам с ОАО «НАЗ «СОКОЛ»;
- освоение ремонта самолетов СУ-34;
- сервисное обслуживание авиационной техники на закрепленных авиационных базах;
- поддержание в исправном состоянии самолетов Государственного заказчика, находящихся на гарантии предприятия;
- ремонт авиационной техники и авиационного технического имущества для инозаказчика;
- гарантийное обслуживание авиационной техники инозаказчика на его территории;
- совершенствование системы качества ремонта авиационной техники, разработка и реализация мероприятий по повышению ее послеремонтной надежности;
- расширение производственных возможностей предприятия.

Органами управления АО «514 АРЗ» в соответствии с Уставом являются:

- высший орган управления – общее собрание акционеров;
- общее руководство деятельностью осуществляет Совет директоров;
- руководство текущей деятельностью находится в компетенции Генерального директора.

Основные экономические показатели, характеризующие результаты деятельности АО «514 АРЗ», представлены в таблице 2.1, необходимые данные содержатся в бухгалтерской отчетности организации (на основании Приложений А, Б).

Таблица 2.1 – Основные экономические показатели деятельности АО «514 АРЗ» за 2014-2016 гг.

Показатели	2014	2015	2016	Темп роста, % или отклонение (+/-)	
				2015 г. к (от) 2014 г.	2016 г. к (от) 2015 г.
1. Выручка от реализации продукции, работ, услуг, тыс. р.	2143494	2421428	2561356	113,0	105,8
2. Себестоимость реализованной продукции, работ, услуг, тыс. р.	1653142	1855927	2018284	112,3	108,7
3. Валовая прибыль, тыс. р.	490352	565501	543072	115,3	96,0
4. Прибыль от реализации продукции, работ, услуг, тыс. р.	111824	49506	116846	44,3	236,0
5. Прибыль до налогообложения, тыс. р.	23066	-162944	12085	-186010	175029
6. Чистая прибыль, тыс. р.	7450	-142133	1465	-149583	143598
7. Затраты на производство продукции, работ, услуг, тыс. р.	2018945	2612209	2465419	129,4	94,4
8. Фонд заработной платы персонала, млн. р.	452928	545719	457994	120,5	83,9
9. Среднесписочная численность работников, чел	1098	1082	1036	-16	-46
10. Производительность труда, р.	1952,18	2237,92	2472,35	114,6	110,5
11. Среднемесячная зарплата одного работающего, тыс. р.	34,38	42,03	36,84	122,3	87,7
12. Рентабельность продаж (оборота), %	5,22	2,04	4,56	-3,17	2,52
13. Среднегодовая стоимость основных средств, тыс. р.	1295277	1722274	1951708	133,0	113,3

Продолжение таблицы 2.1

Показатели	2014	2015	2016	Темп роста, % или отклонение (+/-)	
				2015 г. к (от) 2014 г.	2016 г. к (от) 2015 г.
14. Фондоотдача, р.	1,65	1,41	1,31	-0,25	-0,09
15. Среднегодовая стоимость оборотных средств, тыс.р.	1542364	2380523	3680084	154,3	154,6
16. Коэффициент оборачиваемости, раз	1,4	1,0	0,7	-0,4	-0,3
17. Продолжительность оборота, дней	259	354	517	95	163

Данные таблицы 2.1 свидетельствуют, что в 2015 г. по сравнению с 2014 г. выручка от реализации продукции по АО «514 АРЗ» увеличилась на 13,0%, а в 2016 г. по сравнению с 2015 г. – на 5,8%. Себестоимость реализованной продукции в 2015 г. по сравнению с 2014 г. увеличилась на – 12,3%, а в 2016 г. по сравнению с 2015 г. – на 8,7%. Как отрицательный момент в деятельности организации в 2016 г. следует отметить опережение темпов роста себестоимости реализованной продукции над темпами роста выручки от реализации продукции. Сумма прибыли от реализации продукции в 2015 г. по сравнению с 2014 г. снизилась на 55,7%, рентабельность продаж – на 3,17 п.п., а в 2016 г. по сравнению с 2015 г. сумма прибыли от реализации возросла в 2,36 раза, а рентабельность – на 2,52 п.п. и как результат наблюдался чистая прибыль в сумме 1465 тыс. р.

Затраты на производство продукции на протяжении анализируемого периода имели тенденцию к росту. Так, в 2015 г. по сравнению с 2014 г. рост составил на 29,4%, а в 2016 г. по сравнению с 2015 г. наблюдается снижение – на 5,6%. Снижение затрат на производство произошло за счет снижения объемов деятельности организации.

Численность работников организации в 2015 г. по сравнению с 2014 г. снизилась на 16 чел., а в 2016 г. по сравнению с 2015 г. на 46 чел. Эффективность использования трудовых ресурсов увеличивается, об этом

свидетельствует рост производительности труда работников. Среднегодовая выработка в 2015 г. по сравнению с 2014 г. увеличилась на 14,6%, а в 2016 г. по сравнению с 2015 г. произошло увеличение на 10,5%. Среднемесячная заработная плата на протяжении анализируемого периода имела неоднозначную тенденцию, так в 2015 г. по сравнению с 2014 г. рост составил на 22,3%, а в 2016 г. по сравнению с 2015 г. снижение составило на 12,3%. Анализируя соотношение темпов роста годовой выработки и среднегодовой заработной платы можно сделать вывод о рациональном использовании фонда заработной платы, так как темп роста годовой выработки превышает темп роста среднемесячной заработной платы.

Также на протяжении анализируемого периода наблюдается снижение эффективности использования оборотных и основных средств, о чем свидетельствуют снижение фондоотдачи и замедление коэффициента оборачиваемости.

В заключение можно сказать, что развитие и финансовая деятельность организации зависит от многих факторов: эффективность использования ресурсов, организация инновационной и инвестиционной деятельности, мотивация работников, способность обеспечивать нормальные условия труда, эффективную экологическую стратегию организации и т.д. Процесс управления персоналом АО «514 АРЗ» должен гарантировать оптимальное использование данных факторов. Следовательно, управление АО «514 АРЗ», в конечном счете, заключается в воздействии на конкретных работников для достижения целей, стоящих перед организацией. Отметим, что показатели рентабельности на протяжении анализируемого периода отрасли, и в целом можно отметить, что АО «514 АРЗ» характеризуется рентабельной и прибыльной хозяйственной деятельностью в 2016 г.

2.2 Анализ проблем информационного взаимодействия АО 514 авиаремонтного завода с органами власти

Рассмотрим взаимодействие АО «514 АРЗ» с органами государственной власти.

Систему органов государственной власти Тверской области составляют:

- законодательный (представительный) орган государственной власти области – Законодательное Собрание Тверской области;
- исполнительные органы государственной власти Тверской области – Правительство Тверской области (высший исполнительный орган государственной власти области); областные исполнительные органы государственной власти области;
- Уставный суд Тверской области; мировые судьи.

Губернатор Тверской области является высшим должностным лицом области, возглавляет Правительство Тверской области и руководит его работой.

АО «514 АРЗ» осуществляет информационное взаимодействие с Министерством промышленности и торговли Тверской области, основными задачами которого являются:

- а) формирование и реализация промышленной политики в Тверской области в целях создания благоприятных условий для функционирования и развития предприятий промышленного производства;
- б) развитие промышленного производства, осуществляемого предприятиями крупного и среднего бизнеса Тверской области;
- в) определение приоритетных направлений развития промышленного комплекса;
- г) реализация региональной политики повышения конкурентоспособности и продвижения продукции тверских товаропроизводителей на внутреннем и внешнем рынках;

д) участие в разработке стратегий социально-экономического развития Тверской области и направлений экономической политики Правительства Тверской области в части развития промышленного производства;

е) создание условий для работы организаций всех форм собственности, осуществляющих деятельность на территории Тверской области, в целях увеличения поступлений доходов в областной бюджет Тверской области;

ж) социально-экономическое развитие монопрофильных муниципальных образований Тверской области;

з) обеспечение и защита финансовых, экономических и социальных интересов Тверской области в деле о банкротстве и в процедурах, применяемых в деле о банкротстве, в том числе представление требований Тверской области по денежным обязательствам в деле о банкротстве и в процедурах, применяемых в деле о банкротстве;

и) разработка и реализация мероприятий, направленных на предупреждение несостоятельности (банкротства) субъектов предпринимательской деятельности Тверской области;

к) реализация государственной политики в сфере погребения и организации похоронного дела на территории Тверской области по вопросам, входящим в компетенцию Министерства;

л) реализация государственной политики в области регулирования торговой деятельности на территории Тверской области;

м) содействие развитию общественного питания в Тверской области в рамках компетенции Министерства;

н) содействие развитию бытового обслуживания в Тверской области;

о) содействие развитию рынка нефтепродуктов и газомоторного топлива на территории Тверской области;

п) информационно-аналитическое обеспечение деятельности Губернатора Тверской области, Правительства Тверской области и областных исполнительных органов государственной власти Тверской области по вопросам, входящим в компетенцию Министерства.

Так, в настоящее время АО «514 АРЗ» поддерживает практику контактирования как с различными общественными организациями, так и с органами власти. При этом определяющими становятся принципы диалога и открытости. В данном аспекте компания старается придерживаться прозрачности, поэтому она информирует своих ключевых клиентов о производимой деятельности в указанном ключе. С этой целью компания осуществляет публикацию официальных сообщений, годовых и финансовых отчетов. Кроме того, руководство компании дает многочисленное интервью представителям СМИ, что также позволяет широко освещать деятельность организации.

Также для обеспечения эффективной деятельности и контроля за принимаемыми решениями на предприятии было создано специальное подразделение, занимающееся GR–Комиссия по региональной политике и Департамент, отвечающий за работу с органами государственной власти Российской Федерации.

Специалисты по GR АО «514 АРЗ» должны решать следующие функции:

- обеспечение организационной поддержки и участие во встречах, переговорах Общества с представителями органов государственной власти по вопросам реализации проектов Общества;

- подготовка справочных материалов по вопросам, связанным с реализацией проектов Общества по запросам органов государственной власти.

Департаменты, отвечающие за связи с органами государственной и региональной власти, обычно имеют в своем штате квалифицированных сотрудников, способных подготовить наиболее взвешенные и четкие доклады по конкретным вопросам. Как правило, полученная информация оказывается более высокого качества, нежели у аналитических служб, работающих при различных органах власти.

Полученная экспертная информация обычно предоставляется депутатам и чиновникам на заседании различных комиссий, экспертных групп, в процессе личного общения. Также привлекаются к деятельности GR различные лоббистские группы, которые должны обеспечить защиту интересов организаций.

Также АО «514 АРЗ» принимает непосредственное участие в проведение диалога по вопросам совершенствования отраслевого законодательства, а также с целью создания наиболее благоприятного для организаций инвестиционного климата в России.

Проанализируем эффективность взаимодействия АО «514 АРЗ» с органами государственной власти в 2014-2016 гг. в таблице 2.2.

Таблица 2.2 – Показатели эффективности взаимодействия АО «514 АРЗ» с органами государственной власти

Показатель	2014	2015	2016	Отклонение
Количество проведенных совместных мероприятий, ед.	3	4	4	+1
Количество совместно реализуемых проектов, ед.	1	1	2	+1
Удельный вес благотворительной помощи региональным и местным властям от общего объема средств, направленных бизнесом на социальные цели, %	75	77	79	+4
Уровень выполнения взаимных обязательств и достижения общих целей, %	63	66	69	+6
Проведение ярмарок вакансий	2	3	3	+1
Трудоустройство выпускников, чел.	2	2	3	+1

Таким образом, в 2014-2016 гг. можно наблюдать повышение эффективности взаимодействия АО «514 АРЗ» с органами государственной власти, поскольку на 1 ед. увеличилось количество проведенных совместных мероприятий и количество совместно реализуемых проектов, на 4% вырос и

составил 79% удельный вес благотворительной помощи региональным и местным властям от общего объема средств, направленных бизнесом на социальные цели, уровень выполнения взаимных обязательств и достижения общих целей поднялся на 6% и составил 69%. Также было проведено на 1 больше (3 ярмарки вакансий) и также на 1 выпускника. (всего 3 чел.) больше было трудоустроено в организацию.

Таким образом, АО «514 АРЗ» ведет политику диалога и открытости, ежегодно публикует финансовые и нефинансовые отчеты, открыто освещает свою деятельность в СМИ, предоставляет разного рода информацию. Такая политика естественно является преимуществом при взаимодействии с органами власти. Властные структуры имеют возможность узнавать о деятельности компании еще до начала взаимодействия с ней.

Основные принципы взаимодействия между ОАО «514 АРЗ» и государственными органами можно сформулировать следующим образом:

- легитимность (она имеет основополагающее значение в контексте сотрудничества между 514 АРЗ и государственными органами). Соблюдение принципа легитимности гарантирует доступ к юридическому управлению.

- целесообразность (в том числе принцип уважения интересов государства, ответственность должна соответствовать целям достижения целей, для которых он создан);

- независимость (рассматривается компетентностью властей). Органы внутренних дел и территориальные органы субъектов федерации, осуществляют свои полномочия независимо в пределах предметной области без вмешательства других органов.

Следует отметить, что контроль других властей не исключается. В пределах установленной компетенции соответствующие органы самостоятельно организуют свою работу, принимают решения и контролируют их реализацию);

– паритет (его суть заключается в том, что органы внутренних дел, органы исполнительной власти и местные органы власти сотрудничают с АО «514 АРП» в качестве эквивалентных субъектов права, соответствующих этому принципу, является гарантией равных правовых, организационных и экономических возможностей);

– координация интересов (его применение в наибольшей степени способствует хорошо функционирующему механизму взаимодействия между субъектами, поскольку взаимные меры возможны только при добровольном согласии отношений участников. На практике применение этого принципа осуществляется путем взаимной отчетности о деятельности, рабочих планах, проектах и путем согласования действий правительственных учреждений и их ведомств для решения общих проблем. Реализация этих функций осуществляется путем создания специальных согласительных комиссий и координации деятельности представителей местных органов власти и полиции. Первостепенный контроль за процессом осуществления совместных мероприятий, когда принято отмененное утвержденное / не принятое решение. В результате контрольных отклонений от установленного плана ранее принятое решение устраняется или исправляется. Решение существующих проблем во взаимодействии органов исполнительной власти с государственными властями Федерации, местных органов власти и полиции требует четкого распределения полномочий, разделения вопросов общей компетенции и определения перечня полномочий, делегированных друг другу на основе добровольных соглашений.

Кроме того, соблюдаются следующие принципы:

– обеспеченность ресурсами, в первую очередь направлена на осуществление полномочий, возлагаемых на соответствующие органы. Он закреплен во всех законах субъекта федерации для передачи определенных государственных полномочий местным автономным органам. В этом контексте необходимо учитывать наличие других ресурсов: материальных, человеческих, юридических и т. д., а не только экономических,

– гласность (проявляется в контексте заключения договоров, соглашений, его соответствия означает обеспечение безопасности муниципальных прав, учитывая, что полная информация не позволяет в одностороннем порядке изменять взаимные права, обязанности и обязанности, предусмотренные договором).

Формой взаимодействия АО «514 АРЗ» с органами государственной власти является одностороннее сотрудничество, то есть организация стремится наладить партнерские взаимоотношения с региональной и местной властью, но местная власть не учитывает требования организации при реализации политических программ.

АО «514 АРЗ» является, одним из немногих динамично развивающихся предприятий в Тверской области, где высокие экономические показатели успешно соседствуют с социальными гарантиями для работников, улучшением производственной базы и условий труда. Это единственное предприятие в городе Ржеве, где за последние 3 года численность работающих на предприятии увеличилась более чем на 250 человек, пришло много молодёжи. Средний возраст работников предприятия – 42,9г.

Компания внедрила систему управления качеством, сертифицированную в системе добровольной сертификации систем менеджмента качества, систем экологического менеджмента, систем безопасности и гигиены труда, интегрированных систем управления. в системе сертификации объектов Государственной авиации Российской Федерации.

АО «514 АРЗ» позиционирует себя как социально ответственная бизнес-структура. Так как социальная ответственность в широком смысле представляет собой деятельность организации, направленную на благо общества, а экология –одно из важнейших звеньев благосостояния граждан и страны в целом, то можно утверждать, что экологические программы способствуют повышению имиджа компании как социально-ответственной. Отличие экологических программ от программ прямой социальной направленности в том, что решение экологических проблем происходит на

глобальном уровне и влияет на население страны в целом, нежели чем социальные программы, проводимые в регионах. Результат такой деятельности невозможно сразу увидеть или прочувствовать, по этой причине об эффективности проводимой экологической политики можно судить в основном по отчетам и цифрам, приводимым компанией.

АО «514 АРЗ» не является экологически опасным производственным объектом в связи с отсутствием производства химических веществ и хранения на территории химических и воспламеняющихся веществ в количествах, определенных законом о промышленной безопасности.

В соответствии с Федеральным законом от 10.01.2012 г. №7-ФЗ «Об охране окружающей среды» в 2017 году проведены следующие мероприятия:

1. Разработан и согласован проект нормативов предельно допустимых сбросов в поверхностный водный объект.

2. Получены утвержденные нормативы допустимых сбросов загрязняющих веществ в поверхностный водный объект.

3. Оформлено в Министерстве развития инфраструктуры Калининградской области решение о предоставлении водного объекта в пользование.

4. Разработаны и внедрены новые паспорта опасных отходов, в соответствии с Федеральным классификационным каталогом отходов от 2014 года.

5. Получена лицензия на право пользования недрами (с целью добычи подземных пресных вод).

6. Заключены договоры со специализированными организациями на утилизацию и размещение опасных отходов. Организован вывоз отходов.

7. Заключены договоры на проведение лабораторных исследований качества сточных вод, вод поверхностных источников и питьевых вод на ВНС.

8. Разработан и выполнен план природоохранных мероприятий по охране атмосферного воздуха, водных объектов и земель.

Органы местного самоуправления не являются частью системы государственных органов и разделены, но на практике эффективное управление территорией невозможно без встроенных механизмов для их сотрудничества с региональными властями.

Бизнес, находящийся в законодательной власти в г. Ржев, представлен старшими сотрудниками крупнейших компаний, которые не являются политическими фигурами в общепринятом смысле этого слова, прямо лоббируют интересы этих компаний.

Взаимодействие бизнеса и власти с каждым годом становится эффективней, несмотря на то, что количество обращений предпринимателей во властные структуры относительно немногочисленно.

Сегодня большая часть малого и среднего предпринимательства не имеет никаких специальных планов взаимодействия с властными органами, отмечают эксперты. Особенно это касается судебной и законодательной ветвей власти. С исполнительной "вертикалью" диалоги происходят чаще в связи с необходимостью получать госзаказы, земельные участки в аренду или собственность, разрешения на строительство и т.д. Кроме того, предприниматель обращается во властные структуры с жалобами на те или иные действия или бездействие органов местного самоуправления.

Взаимодействие органов государственной власти и предпринимательских структур представляют собой институциональный компромисс.

Проблемы, с которыми столкнулась экономика России, требуют взаимодействия бизнеса и власти в целях серьёзных структурных изменений и реализации системных мер по обеспечению сбалансированного и устойчивого роста экономики и социальной сферы.

АО 514 АРЗ и другие компании продолжают сталкиваться с недоступностью заёмных финансовых ресурсов, рисками обострения проблем в сфере трудовых отношений, неплатежами со стороны контрагентов, недостатком оборотных средств, ухудшением условий поставки сырья и комплектующих; снижением спроса на продукцию.

Чтобы бизнес мог решать свою главную задачу - постоянно создавать современные рабочие места, необходим соответствующий бизнес-климат. Российский бизнес заинтересован в формировании современной экономической повестки, улучшении делового климата. Правительство принимает ряд мер, направленных на обеспечение стабильного социально-экономического развития Российской Федерации в 2018 году и последующие годы, но этого недостаточно.

Расширение свобод для бизнеса, повышение гибкости рынка труда, в том числе за счёт либерализации трудового законодательства, создание максимально благоприятных условий инвестирования в новые технологии и современные рабочие места - главные направления стратегически важных экономических реформ в России.

Российские бизнес-ассоциации по-прежнему не могут сильно влиять на государственную политику. Предпосылки этого - слабость гражданского общества и несовершенство законодательства, низкая степень солидарности и субъективный характер политической культуры бизнеса. Статус корпоративных ассоциаций еще не регулируется гражданским правом. Предпринимательские организации существуют в разных правовых формах: в форме общественных организаций или коммерческих структур под названиями «союз», «ассоциация», «партнерство». Они препятствуют подъему политического влияния бизнеса и отсутствию привлеченных финансовых ресурсов и зависимости множества бизнес-ассоциаций от муниципальных органов, лишая их политической автономии.

В Российской Федерации бизнес-ассоциации ещё неполно реализуют свой созидательный потенциал вследствие фрагментированного политического порядка, так как при наличии декларируемой государственной стратегии повседневные действия органов государственной власти в отношении бизнес-ассоциаций всё же в наибольшей степени «определяются личными мотивами тех или иных представителей государства».

В Тверской области в результате выполнения мероприятий по проведению административной реформы функционируют элементы инфраструктуры электронного правительства (реестр муниципальных услуг, публичный доступ к правительственной информации и публичным электронным услугам, центр многофункциональных услуг, технические устройства для сотрудничества с электронными агентствами), внедрение системы электронного документооборота, управление отделом информационных технологий и информационной безопасности, решение многих других вопросов, таких как связаны с формированием современной инфраструктуры информационных технологий в муниципалитетах.

Официальные веб-сайты государственных и муниципальных образований появляются в Интернете, которые предоставляют нормативную, правовую, справочную, оперативную и другую информацию о государстве и муниципалитетах.

Стратегии бизнес-структур в политическом сотрудничестве с государством не только направлены на защиту статуса и прибыли предпринимательства, но также представляют групповые интересы в государственных органах, формируя и поддерживая эффективные формальные и неформальные институты для координации заинтересованных сторон.

Взаимодействие бизнеса и власти носит преимущественно неформальный характер, и соответственно, сохраняется неоднозначность их отношений. В современных российских условиях реализация легитимных практик сотрудничества бизнеса и власти сталкивается с рядом ограничений, не только объективного (несовершенство нормативно-законодательной базы муниципально-частного партнерства, отсутствие финансовых ресурсов у местных органов власти), но и субъективного характера.

Формализация отношений бизнеса и власти в российских условиях не воспринимается как гарантия стабильности и предсказуемости действий друг друга. Напротив, «стремление к рационально-легальному типу господства,

отсутствие неформальных отношений с властями» снижают эффективность сотрудничества.

Представляется, что институциональные изменения, определяющие характер участия бизнеса в социально-экономическом развитии территории, должны касаться не столько формирования его социальной ответственности, сколько расширения границ взаимовыгодного партнерства. Потребительское отношение к бизнесу со стороны власти, узкопрагматическая ориентация на использование его ресурсов в социально-экономическом развитии территории становятся несколько несостоятельными в условиях рыночной экономики.

К основным барьерам реализации практик муниципально-частного партнерства руководители местных органов власти отнесли отсутствие возможностей обеспечения мотивации для частных инвестиций, незаинтересованность бизнеса.

Реализация проектов государственно-частного и муниципально-частного партнерства не находит достаточной поддержки в бизнес-сообществе. Существующие дисфункции институционального поля не позволяют создать основу для нормативно-закрепленных практик партнерства власти и бизнеса, что обуславливает поиск новой формы данного сотрудничества, в качестве которой может выступить экономика сотрудничества.

Вместе с тем в государственном управлении Тверской области существует ряд проблем, препятствующих эффективности использования информационных и телекоммуникационных технологий в целях повышения качества жизни граждан, развития экономической, культурной и духовной сфер жизни общества, совершенствования системы местного самоуправления, таких как:

- низкие темпы внедрения системы электронного документооборота в деятельность администраций Тверской области и ее структурных подразделений (за последние 5 лет внедрено 2 системы);

- сохраняющееся неравенство структурных подразделений органов местного самоуправления в техническом обеспечении, разнородность

информационных систем и разрозненность информационных ресурсов, отсутствие механизмов обеспечения взаимодействия, недостаточная квалификация пользователей и технического персонала (46% персонала недостаточно квалифицированы);

– отсутствие или недостаточная развитость нормативно-правовой и организационно-методической базы, стандартов и регламентов предоставления органами местного самоуправления электронных услуг и необходимой информации населению, организациям и органам государственной власти (крайне редко – раз в несколько лет – происходит разработка и внедрение нормативно-правовых актов, положений);

– отсутствие у местных органов власти и подразделений квалифицированного персонала, ответственность которого связана с развитием информационных технологий. Сегодня не все муниципалитеты Тверской области имеют структуры местного самоуправления, есть отделы или руководящие принципы для развития информационных технологий, и если они это делают, их деятельность часто не соответствует позиции, указанной в этом функциональном отделе, описания должностных обязанностей для сотрудников этих отделов часто (в 84% случаев) отсутствуют;

– неадекватный охват населения муниципалитета через интернет-услуги и технические возможности, которые позволили бы решить проблему доступности информации о муниципальных услугах, предоставляемой местными органами власти в электронном формате. Доступ к основной информации и социально значимым коммуникационным и информационным услугам должен предоставляться всем гражданам независимо от их места жительства и социально-экономического статуса;

– в частности, внедрение сельских и удаленных информационных технологий, отсутствие местной автономии, осознание потребностей и потребностей сельского хозяйства, экономические возможности для решения проблем в этом секторе не принимаются во внимание;

– неэффективная информация взаимодействия между государственными и муниципальными органами власти, отсутствие координации работ по созданию информационных систем и технологий в государственной системе и муниципальном управлении, учреждениях и учреждениях и, как следствие, низкий уровень интеграция существующей системы местных органов власти (например, прозрачность информационных органов власти - около 31%);

- недостаточное развитие современной информационной среды для взаимодействия органов управления с населением;

- отсутствие новых методов обеспечения информационной безопасности в контексте интенсивного внедрения и развития информационно-коммуникационных технологий;

- недостаточный уровень финансирования муниципальных информационных программ из-за отсутствия готовности инвестировать средства местного бюджета в развитие информационных систем. Поэтому наиболее актуальными проблемами являются приоритет в отношении непосредственных потребностей населения, таких как коммунальные услуги, строительство дорог и т. д.

К основным проблемам взаимодействия АО 514 АРЗ с органами власти можно отнести: несовершенство законодательства в сфере бизнеса, системы налогообложения бизнеса, слабая финансово-кредитная поддержка бизнеса, наличие многочисленных административных барьеров, несовершенство имущественной поддержки бизнеса, неразвитость системы информационной поддержки бизнеса, проблемы кадрового обеспечения и подготовки специалистов для бизнеса, недобросовестная конкуренция по отношению к бизнесу, несовершенство государственной системы поддержки бизнеса в целом.

К информационным проблемам АО 514 АРЗ с органами власти можно отнести: закрытость и конфиденциальность значительной части информации, снижение уровня достоверности информации (на 13% до 74% за последние три

года), сужение информационного поля, сокращение информационного контента.

АО 514 АРЗ и другие компании продолжают сталкиваться с недоступностью заёмных финансовых ресурсов, рисками обострения проблем в сфере трудовых отношений, неплатежами со стороны контрагентов, недостатком оборотных средств, ухудшением условий поставки сырья и комплектующих; снижением спроса на продукцию.

АО «514 АРЗ» должно стимулироваться и поддерживаться государственными и общественными структурами, поскольку оно может реализовать все функции управления. Это относится, в частности, к распределению ресурсов в кризисных ситуациях и минимизации затрат на функции управления услугами, такие как исследования рынка, поиск партнеров и заказы, информация и юридическое сопровождение и т. д.

Расширение свобод для бизнеса, повышение гибкости рынка труда, в том числе за счёт либерализации трудового законодательства, создание максимально благоприятных условий инвестирования в новые технологии и современные рабочие места - главные направления стратегически важных экономических реформ в России.

3. Направления совершенствования информационного взаимодействия органов государственной власти и бизнеса

3.1 Рекомендации по улучшению разработки мероприятия по информационному взаимодействию АО 514 авиаремонтного завода с органами государственной власти.

Для ОАО «514 АРЗ» для улучшения контроля за взаимодействием информации с органами власти одним из приоритетных направлений должно быть внедрение системы электронного документооборота.

Система «ДЕЛО», наиболее востребованная в странах СНГ сегодня, является надежным и бесппроблемным решением, включая полный набор инструментов управления документами и управления реестром, которые эффективно решают следующие задачи:

- регистрация входящей и исходящей корреспонденции;
- быстрый перевод документов в электронном виде (сканирование);
- надежное хранение и быстрый поиск;
- проверка выполнения инструкций;
- совместная работа и подготовка проектов документов;
- построение сложных маршрутов трафика для различных бизнес-процессов;
- организация связей между документами, проектами и заданиями;
- единая рабочая среда для отделов и отделов департаментов (общие файлы, документы, инструкции, приказы);
- электронное взаимодействие с организациями и органами власти;
- интеграция с сторонними бизнес-решениями и системами;
- юридически значимый документооборот.

СЭД «ДЕЛО» позволяет оптимизировать бизнес-процессы организации и автоматизировать работу с большим количеством документов. Главная задача - автоматизация документированных бизнес-процессов (финансовый,

контрактный рабочий процесс, работа с приложениями и заметки, работа с обращениями граждан, предоставление государственных услуг и т. д.). Система также позволяет организовать юридически значимый документооборот в компании / организации.

Опцией является интеграция лидеров системы на соответствующих рынках - система электронного документооборота «ДЕЛО» и автоматизированная система учета 1С. Это позволяет организовать работу над финансовыми документами и устранить следующие недостатки:

- не только аудиторы работают с финансовыми документами, но и другими сотрудниками;
- трудности в обеспечении сохранения оригиналов бухгалтерских документов;
- большое количество бумажных истребителей, трудности с мониторингом, хранением и восстановлением;
- сложность сбора исходных документов в течение определенного периода времени;
- трудности с архивированием и уничтожением;
- значительное время для поиска документов.

Опция «Сервер электронных взаимодействий» (СЭВ) предназначена для автоматизации обмена документами между организацией и органами - участниками электронного документооборота, а также для обеспечения прозрачности обработки документов.

СЭВ позволяет автоматически регистрировать электронные документы, полученные от других организаций, с возможностью обмена информацией о прохождении и оформлении документа. Новая версия СЭД «ДЕЛО» имеет возможность просто передавать файлы с инструкциями и отчетами о ходе выполнения заказов между компаниями-членами СЭВ и организовать зашифрованное соединение для каналов для отправки и приема сообщений СЭВ.

СЭВ позволяет двум или более организациям обмениваться инструкциями и отчетами об осуществлении внедрения. Это позволяет значительно упростить контроль за исполнением заказов с участием внешних менеджеров. СЭВ автоматически отправляет файлы заказов и отчеты в заказы без участия в РС в системах для других организаций.

СЭВ является сервером - специализированным и постоянным программным компонентом, который имеет соединение с EDS и почтой (или другими службами обмена, такими как ViPNet).

Поскольку СЭВ разрабатывает компанию «Электронные офисные системы», пользователь системы «ДЕЛО» предоставляет все услуги СЭВ в наиболее подходящей форме и в максимальном количестве.

Например, реализация внешнего исполнителя данных будет отображаться в том же интерфейсе, что и отчеты внутренних менеджеров, которые находятся в окне отчета об исполнительном отчете.

Поэтому кажется, что вы работаете в одной и той же системе. Однако СЭВ открыт для подключения к другим СЭВ, которые поддерживают обмен стандартными сообщениями СЭВ.

Сотрудничество между сервером СЭД, СЭВ и почтовой службой выполняется на стандартном протоколе, который позволяет обмениваться информацией с СЭД, отличной от системы ДЕЛО, и использовать другие службы обмена, а не электронную почту.

С помощью этой системы власти будут обеспечены всеми необходимыми документами в области социальной политики и борьбы с коррупцией.

Преимущества использования такой системы:

1) для руководства:

- организация надежного внесения оригинальных документов;
- большая полнота и сокращение условий для сбора документов;
- снижает трудозатраты сотрудников на поиск и доступ к документам, а также расходы на копирование;

- повышает производительность труда сотрудников, обеспечивая доступ к интересующей информации из известного интерфейса программы автоматизации;

2) для бухгалтеров:

- проверка наличия оригинальных документов (контрактов, счетов-фактур, документов и т. д.);

- позволяет проверить условия получения оригинальных документов;

- организация надежного внесения оригинальных документов;

- организация быстрого поиска и доступ к электронным изображениям документов;

- экономит время на работе, чтобы обеспечить оригинальные оригиналы документов или данных из этих документов. Сотрудники имеют доступ к электронным изображениям документов;

- автоматизация процесса подготовки документов для уничтожения или передачи в архив;

- позволяет работать с изображениями документов в знакомом интерфейсе без снижения производительности системы;

3) для сотрудников, которые работают с документами, подтверждающими хозяйственную деятельность организации, такими как юристы, финансисты, отделы, отделы продаж, руководители проектов:

- доступ к электронным изображениям документов;

- доступ к определенной информации о первичных учетных документах, доступ которых может быть ограничен, например, в выписке по счету;

- нет необходимости делать копии документов или запрашивать у других сотрудников их оригинал (запрашивать информацию из этих документов).

Трудовой договор в такой системе организован следующим образом:

- система «ДЕЛО» создает регистрационную форму для проекта;

- соглашение (РКПД), согласованное и подписанное в электронной форме. На основании проекта в договоре в «ДЕЛО» формируется регистрационная форма (РК);

- используя API, создайте ДЕЛО и 1С;
- оригинал подписанного договора оцифрованного и электронного изображения, связанного с файлом РК;
- оригинал отправляется на хранение;
- 1С автоматически сигнализирует о прибытии подписанного контракта.

В 1С одним щелчком мыши можно прочитать текст в контракте.

Бумажный документооборот:

- при печати документа в 1С штрих-код генерируется на основе данных системы «ДЕЛО» и печатается на документе;
- после подписания документа с обеих сторон оригинал сканируется с карты и отправляется в архив;
- сразу же после сканирования ПК автоматически генерируется РКАР, так как изображение электронного документа автоматически прикрепляется;
- 1С объявляет о приходе подписанного документа для проверки получения оригинальных документов.

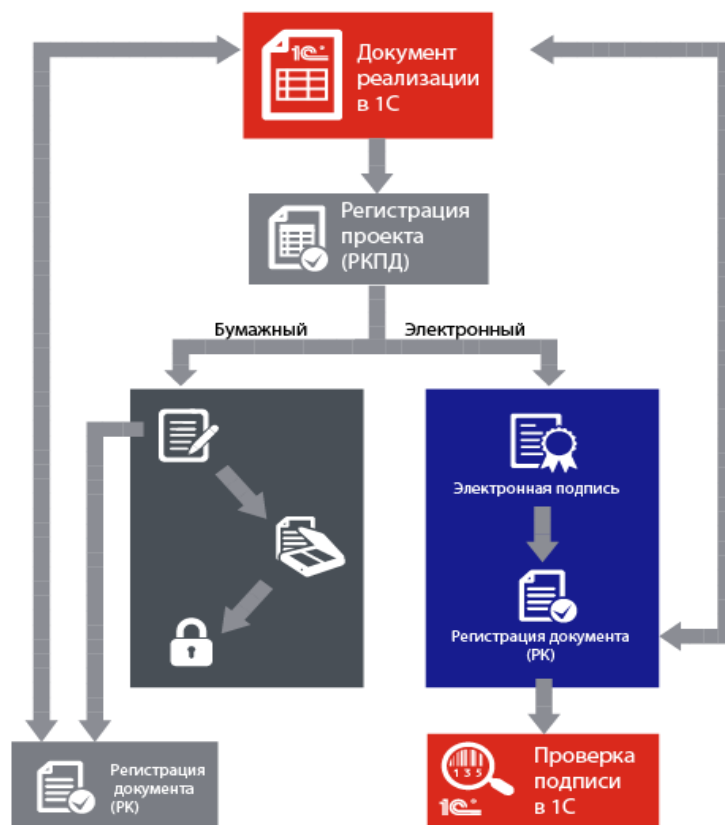


Рисунок 2 — Схема документооборота с использованием СЭД «Дело»

Юридически значимый электронный документооборот:

- 1С определяет путь для координации документов в электронном формате;
- при печати документа в 1С файл печатной формы документа создается в формате Excel и подключается к ДКСР;
- заказ автоматически создается в системе «ДЕЛО» для подписи документа в электронном виде. Сотрудники подписывают файл документа с электронной подписью «ДЕЛО». После того, как РКПД автоматически сгенерирует подпись всей РК;
- 1С решает факт размещения всех подписей под документом и сигналов для пользователя. Аудитор проверяет надежность всех подписей в 1С и запускает документ. В 1С с помощью щелчка вы можете видеть исходные документы.

3.2 Оценка эффективности предложенных мероприятий

Для оценки эффективности внедрения предлагаемого решения в первую очередь произведем оценку необходимых затрат АО «514 АРЗ» на установку требуемого оборудования и программного обеспечения (таблица 3.1).

Таблица 3.1 — Расчет совокупных затрат АО «514 АРЗ» на реализацию мероприятий

Область использования	Кол-во, ед	Цена, тыс. руб.	Стоимость, тыс. руб.
Комплекс СЭД "Дело"	1	30	30,00
Учетные записи	27	0,93	22,41
Сетевое оборудование	27	0,34	9,18
Работы по установке оборудования			1,90
Итого	-	-	63,49

АО «514 АРЗ» понадобится 63,49 тыс. руб. на установку требуемого программного обеспечения, чтобы объединить в сеть и обеспечить работу всех участков торговой сети организации. Годовое обслуживание данной программы не требуется.

В таблице 3.2 произведем оценку высвобождения фонда рабочего времени работников, занятых в процессах по контролю и использованию информационных потоков в логистических цепях, которые будут оптимизированы за счет внедряемого программного обеспечения.

Исходя из данных таблицы 3.1, при годовом фонде рабочего времени в 2017 году, составляющем 2 048 часов, условная экономия времени составит:

$$2\,411 / 2\,048 = 1,18 \approx 1 \text{ чел.}$$

В денежном выражении условная экономия фонда рабочего времени может составить:

$$2\,411 \text{ час.} \times 17,1 \text{ руб.} = 41\,228,1 \text{ руб., или } 42,23 \text{ тыс. руб.}$$

где 2 411 – условная экономия фонда рабочего времени, часы;

17,1 – среднечасовая заработная плата в организации, руб.

Таблица 3.2 — Расчет условного высвобождения фонда рабочего времени специалистов АО «514 АРЗ» за счет внедрения программного обеспечения

Область использования	Число занятых работников, чел.	Среднее значение фонда рабочего времени на операции, часы	Общий фонд рабочего времени, часы	Ожидаемый средний процент экономии времени, %	Ожидаемый размер экономии фонда рабочего времени, часы
Операции в складском хозяйстве	3	922	2 766	25	692
Операции в сфере планирования производства	4	616	2 464	20	493
Операции в сфере контроля за распределением и продажами	3	616	1 848	25	462
Бухгалтерский учет	2	510	1 020	15	153
Документооборот	15	204	3 060	20	612
Итого	27	-	11 158	-	2 411

Исходя из данных об условной экономии фонда времени, только за счет условной экономии фонда рабочего времени специалистов АО «514 АРЗ» в процессе управления и контроля за информационными потоками, предложенное мероприятие может окупиться за:

$$63,49 / 42,23 = 1,5 \text{ года.}$$

Таким образом, предлагаемое мероприятие позволит за счет внедрения электронного документооборота повысить эффективность управления и контроля, доступность информационных потоков для специалистов на протяжении всей цепи производства, а также улучшить процесс

документооборота между предприятием и органами власти и обеспечить положительный экономический эффект в виде снижения затрат труда в денежном выражении на сумму до 42,23 тыс. руб.

Итак, основными мероприятиями по совершенствованию обеспечивающих институтов взаимодействия власти и бизнеса являются:

- повышение уровня обеспеченности инфраструктуры необходимой для бизнеса;
- развитие инфраструктуры в соответствии с запросами бизнеса;
- проведение адекватной ценовой политики при определении стоимости доступа к инфраструктуре;
- формирование законодательства по обеспечению инфраструктуры, предоставляемой фирмами монополистами;
- совершенствование института образования в соответствии с запросами общества;
- развитие человеческих ресурсов за счет повышения качества образования и здравоохранения;
- нацеленность конечного продукта институты образования на потребности бизнеса;
- совершенствование взаимоотношений между государственными и коммерческими институтами в контексте развития института здравоохранения.

Взаимодействие АО «514 АРЗ» с органами государственной власти в социальной сфере, это, во-первых, взаимовыгодное сотрудничество. Часто такое взаимодействие происходит по такой схеме: органы власти предлагают бизнесу реализовать какой-либо социальный проект, взамен бизнес получает, например, налоговые льготы или другие поощрения.

Во-вторых, это взаимодействие направлено на развитие общества. То есть, все социальные инициативы так или иначе отражаются на жизни каждого отдельного гражданина страны и общества в целом.

Тогда, не лишенным логики будет предположение о том, что властным структурам следует изучать мнение общественности по вопросам облагораживания социальной сферы для того, чтобы бизнес мог реализовывать наиболее важные для общества проекты. Изучив взаимодействие АО «514 АРЗ» с органами власти, мы пришли к выводу о том, что продвижение социальных инициатив производится без участия в этом общественности.

Общественность вполне готова к диалогу с властью и хотела бы иметь влияние на принятие решений по реализации социальных проектов, но не у каждого есть уверенное желание участвовать в таком взаимодействии.

Заключение

С учетом разнообразия, используемого в области информационных технологий, реализованного в различных программах и операционных системах, наиболее подходящим способом организации совместных органов сотрудничества и организаций общественного обслуживания является межведомственная система электронного взаимодействия на основе сервис-ориентированной архитектуры. Эта архитектура представляет собой набор электронных услуг, основанных на общих стандартах, который обеспечивает масштабируемость и использование открытых стандартов для обмена информацией, обеспечения прозрачности в обмене информацией, который абстрагирует конкретную технологию интеграции информационной системы, электронное взаимодействие между участниками.

Акционерное общество «514 авиационный ремонтный завод» - крупное предприятие по ремонту и модернизации самолетов военной авиации, имеющее более чем 70-летний опыт ремонта военной авиационной техники.

В 2015 г. по сравнению с 2014 г. выручка от реализации продукции по АО «514 АРЗ» увеличилась на 13,0%, а в 2016 г. по сравнению с 2015 г. – на 5,8%. Себестоимость реализованной продукции в 2015 г. по сравнению с 2014 г. увеличилась на – 12,3%, а в 2016 г. по сравнению с 2015 г. – на 8,7%. Как отрицательный момент в деятельности организации в 2016 г. следует отметить опережение темпов роста себестоимости реализованной продукции над темпами роста выручки от реализации продукции. Сумма прибыли от реализации продукции в 2015 г. по сравнению с 2014 г. снизилась на 55,7%, рентабельность продаж – на 3,17 п.п., а в 2016 г. по сравнению с 2015 г. сумма прибыли от реализации возросла в 2,36 раза, а рентабельность – на 2,52 п.п. и как результат наблюдался чистая прибыль в сумме 1465 тыс. р.

Численность работников организации в 2015 г. по сравнению с 2014 г. снизилась на 16 чел., а в 2016 г. по сравнению с 2015 г. на 46 чел.

Эффективность использования трудовых ресурсов увеличивается, об этом свидетельствует рост производительности труда работников. Среднегодовая выработка в 2015 г. по сравнению с 2014 г. увеличилась на 14,6%, а в 2016 г. по сравнению с 2015 г. произошло увеличение на 10,5%. Среднемесячная заработная плата на протяжении анализируемого периода имела неоднозначную тенденцию, так в 2015 г. по сравнению с 2014 г. рост составил на 22,3%, а в 2016 г. по сравнению с 2015 г. снижение составило на 12,3%. Анализируя соотношение темпов роста годовой выработки и среднегодовой заработной платы можно сделать вывод о рациональном использовании фонда заработной платы, так как темп роста годовой выработки превышает темп роста среднемесячной заработной платы.

АО «514 АРЗ» ведет политику диалога и открытости, ежегодно публикует финансовые и нефинансовые отчеты, открыто освещает свою деятельность в СМИ, предоставляет разного рода информацию.

Применение и разработка инноваций - это универсальный рецепт успешного взаимодействия государства и бизнеса. Поэтому сотрудничество всегда благоприятно и успешно. В свою очередь, инновационный ресурс в регионе может быть использован только в том случае, если стороны, участвующие в инновационном процессе, готовы разрабатывать общие правила.

Взаимодействие АО «514 АРЗ» с органами государственной власти в социальной сфере – это взаимовыгодное сотрудничество. Изучая общественное мнение и реализуя те проекты, которые были признаны и одобрены обществом, государство и бизнес могут повысить свою репутацию в глазах населения, а в перспективе заручиться поддержкой общества, что в нынешних условиях можно будет назвать огромным прорывом в жизни страны.

Список используемой литературы

1. Зотов В.Б. Информационно-коммуникационные технологии — лейтмотив городского управления / В.Б. Зотов, И.А. Бронников // Власть. — 2015. — № 11. — С. 94—100.
2. Единая система межведомственного электронного взаимодействия [Электронный ресурс]. — Режим доступа: http://www.eos.ru/eos_products/solution/gosudarstvennyy_sektor/smev/. — Дата доступа: 18.04.2018.
3. Кабашкин В.А. Государственно-частное партнерство в регионах Российской Федерации / В.А. Кабашкин. — М., 2010. — 354 с.
4. Кисель К.Ю. Модели взаимодействия бизнеса и власти / К.Ю. Кисель // Власть и бизнес: коммуникационные ресурсы. Сборник научных статей. — Выпуск 5. — М.: НИУ ВШЭ, 2011. — С. 133-172.
5. Максимов Д.А. Проблемы взаимодействия власти и бизнеса в современной России / Д.А. Максимов [и др.]. - М.: Изд-во Ленанд, 2010. — 256 с.
6. Масланов Д.В. Новые информационно-коммуникационные технологии для муниципального управления: краудсорсинг как инструмент улучшения взаимодействия «города» и горожан / Д.В. Масланов // Урбанистика. — 2015. — № 4. — С. 1—13.
7. Методические рекомендации по разработке электронных сервисов и применению технологии электронной подписи [Электронный ресурс]. — Режим доступа: <http://smev.gosuslugi.ru/portal/api/files/get/6671>. — Дата доступа: 18.04.2018.
8. Паничкина Г.Г. Городская идентичность как основа построения коммуникаций власти и общества (по результатам эмпирического исследования) / Г.Г. Паничкина, К.О. Черняева // Местное самоуправление в системе публичной власти. Сборник научных трудов. — Саратов : Поволжский институт управления имени П. А. Столыпина, 2015. — С. 86—88.
9. Подключение банков к СМЭВ— революция в организации

информационного обмена [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://www.bsse.com/press-center/publication_company_323/. – Дата доступа: 18.04.2018.

10. Регламент взаимодействия участников информационного взаимодействия, Оператора единой системы межведомственного электронного взаимодействия и Оператора эксплуатации инфраструктуры электронного правительства при организации межведомственного взаимодействия с использованием единой системы межведомственного электронного взаимодействия [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://smev.gosuslugi.ru/portal/api/files/get/7957>. – Дата доступа: 18.04.2018.

11. Стасова Т.М. Взаимоотношения бизнеса и государства: теоретические аспекты: монография / Т.М. Стасова. – М.: КУРС, 2012. – 192 с.

12. Статья 7 Федерального закона от 27.07.2010 №210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_148997/. – Дата доступа: 18.04.2018.

13. Тверьстат [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://tverstat.gks.ru/>. – Дата доступа: 18.04.2018.

14. Устинова О.В. Коммуникативные технологии в процессе взаимодействия органов местного самоуправления с населением / О.В. Устинова, Н.Г. Хайруллина / Современные проблемы науки и образования. – 2015. – №1-1. – С. 14-21.

15. Царьков А.С. Взаимодействие власти, бизнеса, общества в рамках формирования социального государства. Представительство в выборных органах власти / А.С. Царьков, А.В. Еремина // Сборник материалов VII Всероссийской научно-практической конференции «Коммуникативистика XXI века: человек в современном мире коммуникаций», Нижний Новгород, НИСОЦ, 2011. – С. 327—340.

16. Цветные сети Петри в моделировании социально-экономических

систем / Ю.П. Ехлаков, В.Ф. Тарасенко, О.И. Жуковский и др. // Доклады ТУСУРа. – 2013. – №3(29). – С. 83–92.

17. Шохин А.Н. Бизнес и власть в России теория и практика взаимодействия. – М., 2011. – 214 с.

18. Шохин А.Н. Государственно-частное партнерство и корпоративные практики формирования оптимальных механизмов взаимодействия бизнеса и власти / А.Н. Шохин // Журнал зарубежного законодательства и сравнительного правоведения. – 2012. – № 1. – С. 23-36.

19. GR-связи с государством: теория, практика и механизмы взаимодействия бизнеса и гражданского общества с государством / Под ред. Л.В. Сморгунова и Л.Н. Тимофеевой. М.: Росспэн, 2012. – 365 с.