

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Тольяттинский государственный университет»

Гуманитарно-педагогический институт

(наименование института полностью)

Кафедра «Дошкольная педагогика, прикладная психология»

(наименование кафедры)

37.03.01 Психология

(код и наименование направления подготовки, специальности)

БАКАЛАВРСКАЯ РАБОТА

на тему **КОММУНИКАТИВНАЯ КОМПЕТЕНТНОСТЬ КАК
УСЛОВИЕ ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ АДАПТАЦИИ ИНОСТРАННЫХ
СТУДЕНТОВ В РОССИЙСКОМ ВУЗЕ**

Студент

З. С. Амиршоева

(И.О. Фамилия)

_____ (личная подпись)

Руководитель

В.В. Пантелеева

(И.О. Фамилия)

_____ (личная подпись)

Допустить к защите

Заведующий кафедрой д.п.н., профессор О.В. Дыбина

(ученая степень, звание, И.О. Фамилия)

_____ (личная подпись)

« _____ » _____ 20__ г.

Тольятти 2018

Аннотация

Цель бакалаврской работы: изучить особенности адаптации иностранных студентов в российском вузе

Задачи бакалаврской работы:

1) Провести теоретический анализ проблемы адаптации иностранных студентов.

2) Подобрать методы изучения социальной коммуникативной компетентности и адаптации иностранных студентов.

3) Провести эмпирическое изучение адаптации и коммуникативной компетентности иностранных студентов на выборке испытуемых.

4) Сопоставить уровень адаптированности и социально коммуникативной компетентности и сделать выводы.

Структура и объем работы:

Бакалаврская работа состоит из введения, двух глав, заключения, списка используемой литературы, приложений. Во введении обоснована актуальность выбранной темы, поставлена цель выполнения выпускной квалификационной работы, сформулирована гипотеза, определены задачи, предмет и объект исследования. В первой главе работы сделан анализ различных теоретических подходов в изучении проблемы адаптации иностранных студентов в вузе. Во второй главе представлено экспериментальное изучение проблемы адаптации иностранных студентов в российском вузе. В заключении сформулированы выводы по выпускной квалификационной работе.

Работа представлена на 60 листах.

Количество источников литературы: 45 ед.

Количество иллюстраций: 2 стр.

Количество таблиц: 10 ед.

Оглавление

Введение	4
Глава 1. Психологический анализ проблемы адаптации иностранных студентов на этапе обучения в российском вузе	7
1.1 Актуальность проблемы социальной адаптации иностранных студентов в образовательной среде российского вуза	7
1.2 Коммуникативная социальная компетентность иностранных студентов	19
Выводы по первой главе	24
Глава 2. Эмпирическое исследование проблемы адаптации иностранных студентов к обучению в российском вузе	26
2.1 Описание выборки и методы исследования	26
2.2 Результаты эмпирического исследования уровня адаптации иностранных студентов в вузе	27
Выводы по второй главе	37
Заключение	39
Список используемой литературы	41
Приложения	46

Введение

Актуальность работы заключается в том, что в настоящее время явно выражена проблема самоадаптации личности в общем, а также такие процессы, как развитие социальной интеграции и профессиональной адаптации. Сложности с включением иностранных студентов в образовательную среду высшего учебного заведения на сегодняшний день привлекает внимание теоретиков и практиков сферы образования. В наши дни в России находится большое количество иностранных студентов, которые проходят профессиональную подготовку не только в столичных институтах. В Тольяттинской государственной университете сегодня обучаются приблизительно 300 иностранных граждан Таджикистана. Для этой страны давней традицией считается обучение иностранных студентов за рубежом.

Однако процесс обучения осложняется тем, что каждый студент-иностранец испытывает «шок», приехав в новую для себя страну. Кроме учебно-методических, организационных задач, в возникших в связи с проживанием иностранных студентов в новых для себя условиях, наблюдаются и психологические проблемы, которые являются предметом нашего исследования.

Иностранные студенты, находясь в условиях обучения в вузе в другой стране, сталкиваются с необходимостью не только адаптироваться к учебе и учебному заведению, как это делают российские студенты, но также приспособиться к особенностям проживания в общежитии, а также к проживанию в другой стране, отличающейся иной культурой, сложной для понимания системой норм и ценностей. Поэтому главной задачей вузов является помощь в адаптации иностранным студентам к новой образовательной среде.

Важность оказания психологической поддержки иностранных студентов во время их обучения заключается в значимости их адаптации для будущего сотрудничества с ними, поскольку они являются потенциальными партнерами

российского бизнеса, политики, культуры, образования. Очевидно, что в период получения высшего образования складываются долговременные дружеские отношения в студенческой среде, которые могут стать основой для деловых отношений в последующем. У студентов формируется представление о российских гражданах и о государстве в целом как надежном партнере для будущего сотрудничества в различных сферах. В связи с этим представляется особо актуальной профилактика дезадаптации и помощь в разрешении психологических сложностей у иностранных студентов в ходе обучения.

Цель исследования: изучение особенностей адаптации иностранных студентов в российском вузе.

Объект исследования: адаптация иностранных студентов.

Предмет исследования: адаптации иностранных студентов в российском вузе в аспекте коммуникативной социальной компетентности.

Гипотеза исследования: развития коммуникативная компетентность способствует более успешной адаптации иностранных студентов к обучению в российском вузе.

Задачи исследования:

- 1) Теоретический анализ проблемы адаптации иностранных студентов
- 2) Подобрать методы изучения социальной коммуникативной компетентности и адаптации иностранных студентов.
- 3) Провести эмпирическое изучение адаптации и коммуникативной компетентности иностранных студентов на выборке испытуемых.
- 4) Сопоставить уровень адаптированности социально коммуникативный компетентности с применением методов статистики и сделать выводы.

Методы исследования:

1. Методы теоретического анализа.
2. Метод констатирующего эксперимента с применением тестовых методик «Адаптированность студентов в вузе» авторы: Дубовицкая Т.Д. и Крылова А В «Опросник коммуникативных умений» автор: Михельсон Л. перевод и адаптация Гульбуха Ю.З.

3. Методы анализа интерпретации и обобщения эмпирических данных.

Практическая значимость исследования, заключается в том, что собранные данные помогут психологу создать рекомендации для иностранных студентов, которые учатся в российском вузе.

Эмпирическая база: Тольяттинский государственный университет.
Выборка исследования: в исследования приняли участие 40 студентов учащиеся на разных специальностях ТГУ.

Выпускная квалификационная работа состоит из введения, теоретической и эмпирической главы, исследования, выводов заключения, список использованной литературы, приложения.

Глава 1. Психологический анализ проблемы адаптации иностранных студентов на этапе обучения в российском вузе

1.1 Актуальность проблемы социальной адаптации иностранных студентов в образовательной среде российского вуза

Проблема адаптации является одной из фундаментальных проблем в науке и одновременно носит междисциплинарный характер. Она представляет интерес для специалистов в вопросах педагогики, медиков, экономистов и, разумеется, психологов. В энциклопедическом словаре термин «адаптация» определяется следующим образом: «приспособление самоорганизующихся систем к изменяющимся условиям среды» [45].

Под термином «адаптация» в психологии понимается «перестройка психики индивида под воздействием объективных факторов окружающей среды и способность человека приспосабливаться к различным требованиям без ощущения внутреннего дискомфорта и без конфликта с окружающими» [31].

«Адаптационный процесс характеризуется двойственностью. Здесь приобретаются новые возможности и одновременно перестраиваются уже имеющиеся. Эффективность сохранения деятельности происходит за счет готовности к привыканию в различных ситуациях» [4].

Большое количество иностранных студентов выбирают Россию для того, чтобы получить образование. Адаптационный процесс в ходе обучения иностранных студентов к новой социокультурной среде считается непростой и дифференцированной задачей для специалистов.

Конкурентность российских вузов увеличивается из-за большого потока иностранных студентов и их социальной адаптации. В России получение образования студентами из других государств является давней традицией, в частности первые вузы, где началось изучение русского языка как иностранного практиковалось в Москве более 40 лет назад.

Освоение незнакомой социальной среды – является травматической ситуацией для иностранных студентов. Для молодых людей во всем мире покидать дом, уезжать учиться за рубеж, чтобы получить образование считается обычной ситуацией. Можно сказать, что, когда иностранные студенты адаптируются к российским вузам, они сталкиваются с новыми проблемами, а именно с трудности языкового барьера.

На начальном этапе у иностранных студентов появляются огромные трудности с языковым барьером, многие не готовы учиться русскому языку. Основная проблема иностранных студентов — это усвоение учебного материала на русском языке. Многие иностранные студенты выделяют проблемы уже на начальном этапе изучения иностранного языка, которые возникают с усвоением технических дисциплин. Основными причинами данной проблемы является не только плохое знание русского языка, но и низкая подготовка в вузе и быстрый темп выступления преподавателей на занятиях.

Основная роль в обучение это состав групп играет. Лингвистами давно доказано, что большее внимание каждому студенту выделяется в обучение небольших группах по 6-9 человек и дает более высокие результаты. В эти группы входят студенты разных национальностей и те студенты в странах, которых были не всегда мировые отношения. По мнению самих иностранных студентов эффективность учебного процесса будет выше только тогда, когда в состав группы будут входит, студенты разных национальностей это повышает и стимулирует процесс изучения русского языка.

Также университет стремится вовлекать не только иностранных студентов, но и преподавателей разных культур. Благодаря этому проводятся различные национальные праздники и международные студенческие конференции. За счет этих мероприятий изменяется психологическая форма иностранных студентов в процессе их адаптации в российских вузах. Активность формирования всех структур личности у студентов во время учебного процесса происходит из-за осуществления социализации и

этнизации (формирование национального сознания), происходит обогащение жизненного опыта посредством общения с представителями разных народов, обучающихся в российских вузах. В тоже время происходит профессиональное становление студента как будущего специалиста. Когда иностранные студенты уезжают на родину во время каникул они сравнивают приобретенный жизненный опыт в нашей стране. Студенты находят там как положительные стороны, так и недостатки. Часто после возвращения в Россию иностранным студентам, кажется, что они переоценивают условия нашей страны. Таким образом, личность иностранного студента во время его пребывания в России сохраняется те ментальные характеристики, которые у него были до приезда в страну и появляются новые, сформировавшиеся во время его пребывания.

В процессе обучения в российских вузах иностранные студенты осознают свою идентичность, т.е. у них происходит четкое осознание своей национальной идентичности. Это происходит, когда они входят в контакт с со своими земляками, в том числе представителями национальных общин, которые оказывают поддержку студентам своих стран. Во время общения со всеми сверстниками у иностранных студентов происходит разнообразие межэтнических контактов из разных стран, общение с преподавательским составом.

На выявление основных проблем психологической адаптации иностранных студентов, проведение с ними психологической подготовки (чтения лекций, тренинги и индивидуальные консультации) для преодоления наиболее часто встречающихся у них трудностей направлен курс обучения для иностранных студентов «Психологическая адаптация иностранных студентов в российских вузах» [16].

У большинства студентов изучение иностранного языка часто вызывает страх, сказать что-то не так, забыть правильное слово, быть хуже других. Основная и главная задача преподавателя помочь студентам правильно воспринимать свои ошибки как нормальный процесс познания нового.

Отношения в группе играют наиважнейшую роль в процессе адаптации, а именно возможность для иностранных студентов уверенно общаться с носителями языка и рассчитывать на их помощь. Возможно образование проблем у иностранных студентов во время пребывания в новую социальную среду. Одна из главных возникающих проблем у иностранцев это нежелание российских студентов общаться и налаживать контакт с ними.

Также могут возникнуть проблемы и другие трудности в рамках не только образовательного процесса, но и социальной адаптации из-за незнания культуры, менталитета, манеры поведения, возможное неправильное предоставление информации. Сами иностранные студенты отмечают, что за рубежом самым сложным было привыкнуть к различным условиям как к погодным, так и к бытовым в общезжитии, к необходимости общения на иностранном (русском) языке. Помимо этого, возникают трудности в процессе иного образа жизни, также отношение людей, отсутствие ряда родственников и близких, специфику питания. Но в сравнении с другими регионами, иностранные студенты в Тольятти чувствуют себя спокойно в городе. Здесь почти нет таких случаев как негативное отношение со стороны местного населения.

Беря во внимание и учитывая особенности этапа адаптации иностранцев, можно отметить, что студенты из стран СНГ испытывают огромные трудности, связанные с учебным процессом. У представителей Юго-Восточной Азии особые проблемы, и всем известно, что российские и восточные менталитеты имеют существенное различие. Студентам необходимо правильно планировать свое время и адаптироваться к режиму обучения, который существенно отличается от внеучебного процесса. Некоторые планируют свой день неправильно и это ведет к невнимательности на занятиях, появлению чувство усталости и, как следствие, к снижению успеваемости. Студентом с мусульманского Востока нелегко проводить свободное время, в то время как у студентов из Европы таких трудностей практически нет.

А также можно отметить, что адаптивность сильно зависит от гендера, что способствует студентам, например, у девушки их мусульманских стран больше проблем, чем у мужчин.

В то же время отношение европейцев к разным полам не так сильно берется во внимание. По некоторым данным известно, что женщины-европейки адаптируются быстрее мужчин, это связано с тем, что они более активно проявляют интерес к особенностям культур в стране, где обучаются.

Таким образом, мы видим, что многие иностранные студенты сталкиваются с родом различных проблем и трудностей как физиологического, так и социального характера.

Во время опроса «Что понравилось студентам, когда они приехали в Россию?» были разные мнения. Многие студенты говорили о неблагоприятных, непривычных для них условиях, это продолжительные морозы, проливные дожди, низкие температуры, короткий световой день, в связи с этим у них было не проходящее ощущение усталости и желание поскорее вернуться домой.

Для некоторых возникала проблема выбора места питания, так как им сложно воспринимать особенности русской кухни, сложно найти близкое к национальной кухне, и если удавалось его найти, то не устраивала ценовая политика. Чтобы решить данную проблему студенты готовят дома.

Одной из главных проблем является оказание медицинской помощи. Приблизительно 20% отметили, что они много болеют. Многие студенты говорили о проблемах в общежитиях, а точнее, о необходимой бытовой техники. Пропускной режим также является проблемой для иностранцев.

Из-за отсутствия комфорта студенты не могут сосредоточиться на учебе, а также недостаточное знание менталитета страны пребывания и норм поведения часто приводит к непониманию иностранных студентов и местного населения.

Приучение иностранных студентов к российскому образовательному пространству – это достаточно длительный и сложный процесс. Также следует

отметить, что перед принимающей стороной стоит серьезная задача, а именно, оптимизировать жизнь и учебу иностранных студентов, которым необходимо пройти сложный процесс адаптации к новым условиям жизни. Особенность попадания иностранного студента в чужую страну заключается в том, что он должен и вынужден понимать новую культуру. Чтобы влиться в новую социальную среду требуются большие усилия и много времени.

Адаптация личности — это как социально-педагогический процесс направлена на понижение и снятия, в частности, травмирующих воздействий внешней среды и включение личности в изменившуюся социальную среду.

Актуальность проблемы адаптации иностранных студентов как будущих специалистов заключается в том, что нужно определять задачи дальнейшей эффективной подготовки. Успешная адаптация зависит от учебного процесса и способствует повышению качества молодых людей. Для решения этой проблемы требуется доброжелательность и открытость обеих сторон.

А. А. Налчаджян пишет: «Адаптация – это сложный динамический, многосторонний, многоуровневый процесс, который включает в себя перестройку потребностно-мотивационной сферы, приобретение комплекса имеющихся умений, навыков и привычек в соответствии с новыми условиями» [25]. Чтобы хорошо адаптироваться в новой социальной среде человек затрачивает огромные физические и психологические ресурсы.

С философской точки зрения адаптация понимается в качестве понятия из социальной сферы, раскрывающее взаимоотношения личности с социальной средой. Многие философы как В. Вундт, Гиппократ, Р. Декарт, В. Дильтей, Э. Дюркгейм, Ш. Монтескье, Г. Спенсер понимают феномен адаптации как приспособление человека на протяжении всей его жизни.

Известные специалисты в области психологии, в частности В.Г. Крысько, А.Р. Лурия, А. А. Налчаджян, Л.А. Самовар, Г. У. Солдатова, Л.А. Стефани, Л. А. Шейгерова - раскрывали в своих работах вопросы адаптации личности к новой этнокультурной среде.

Когда в группе появляется новый человек с другими взглядами, то корректируются и меняются некоторые нормы, традиции и правила. Наиболее интенсивно и глубоко изучена была проблема адаптации среди огромного количества проблем адаптационного процесса.

Авторы, которые проводили исследования социально-психологических аспектов адаптации: В.Н. Безносиков, А.Л. Журавлев, О.И.Зотова, Л.В. Ключникова, И.К. Кряжева, В.П. Поздняков, С.Н. Пустовалов, Е.В. Таранова и др.

В диссертационном исследовании В.В. Тарасенко пишет: «Многомерный процесс формирования у личности устойчивого позитивного отношения к задачам и традициям предприятия по мере повышения активности и условного включения в производственную деятельность, систему межличностных отношений социокультурную и социально – политическую жизнь предприятия, нахождение там условий для самореализации представляет собой адаптацию» [40].

Следует выделять внутренние аспекты адаптации, которые проявляются в чувстве удовлетворённости и состоянии переживания качества жизни. Другим аспектом является внешняя сторона адаптации, которая отражает степень того, насколько личность включается в социальную активность. В сфере социальной жизни важный акцент ставится на учет культурных норм и правил. При этом понятием «межкультурной адаптации называют процесс, благодаря которому человек достигает совместимости с новой культурной средой, а также результат этого процесса» - пишет Хизиева А.Р. [43].

Для того чтобы обозначить результат процесса адаптации, ученые используют термин «приспособляемость». В связи с этим адаптированность человека, как считает С.С.Суслова, «можно определить как состояние, которое позволяет ему чувствовать себя свободно и непосредственно, чувствовать изменения в привычном социально – культурном окружении, максимально углубляться во внутренние духовные проблемы, обогащать собственный мир

путем более совершенных форм и способов социокультурного взаимодействия» [39].

В процессе изучения механизмов адаптации, которые выступают в качестве завершающего результата приспособления, необходимо раскрыть вопросы определения уровня адаптированности, для чего важно описать критерии приспособленности. Анализ литературных источников предполагает выделение в числе показателей адаптации самые различные характеристики личности и ее поведения. Можно выделить две основные группы критериев:

- 1) объективные показатели (внешние);
- 2) субъективные показатели (внутренние).

«К объективному аспекту, которые определяют адаптированность молодого рабочего на производстве, можно отнести характеристики производственной деятельности субъекта приспособление подобные как норма выработки, процент брака, также квалификационный разряд, стаж работы официальный статус, образование и т.д.» - считает О.Ф.Васильева[5]. Субъективные критерии данный автор разделяет на две важных категории:

- 1) самооценка субъекта адаптации;
- 2) субъективно – объективные критерии, получаемые при оценке состояния другими людьми.

На основании экспериментального изучения адаптации личности в коллективе И.А. Герогиева предлагает следующие характеристики внешних по отношению к индивиду факторов и включенных в его особенности.

Внешние факторы представляют собой перечень таких черт, которые определяются характером деятельности социальной группы и являются особыми чертами поведения и жизни группы

Вторая группа факторов является внутренней по отношению к индивиду и включает социально - демографические особенности индивида, а также различные ценностные ориентации и некоторые психологические характеристики.

Представленный подход связан с пониманием приспособления в качестве адаптации к воздействиям среды, по итогам влияния внешних факторов, а не личностных ресурсов. Проведенный анализ теоретических источников, раскрывающих содержание факторов адаптации показал, что основное внимание уделяется именно действию внешних факторов. Трудности, с которыми нередко сталкиваются иностранные студенты в процессе обучения в российском университете необходимо рассматривать в контексте анализа внешних и внутренних условий адаптации.

Каждый иностранец приезжает в другую страну, руководствуясь собственной целью. Одни приезжают в Российскую Федерацию для получения престижных специальностей, остальные - в целях подготовки диссертаций и переподготовки по избранной специальности. Успех иностранных студентов почти во всем зависит от социальной культурной адаптации в стране пребывания.

Поступая в образовательное пространство России, иностранцы сталкиваются с рядом проблем. Одной из таковых сложности является адаптация к условиям обучения в российских университетах. Процесс приспособление в отечественной литературе изучается как различное социальное средств. Данный процесс сопровождается рядом вопросов, которые также требуют большое количество внимания. Сложности в связи с необходимостью построения и развития социальных контактов, изучения другого языка, проявления своих индивидуальных задатков и включения в социум закономерны для иностранных студентов.

Говоря о проблемах, связанных с адаптации иностранных студентов, хотелось бы остановиться преимуществ, которые возникают в процессе приспособление к образовательной среде. Одним из главного преимущества обучения в российском университете является отличная языковая практика и возможность завести новых друзей. Эти достоинства разрешают студентом развивать толерантности развитию социальной мобильности

Выбор обучения в Российской Федерации иностранные студенты определяется тем, что их высочайший социокультурный уровень и выступления на интернациональной арене. Иностранцами студентами, во-первых, будет трудно ориентироваться в российском вузе из-за смешения различных культур в России, а конкретно европейской и азиатской культуры, который произошел произошедшего во время исторических событий, которыми так богата Российская государство. Иностранцы стали приезжать в Российскую Федерацию более сорока годов назад, когда в столице России открылся курсы русского языка. Уже в данное время возникли первые трудности с адаптации иностранных гостей. Однако так как это явление было новым для государства, ему не особенного значения.

На данный момент, когда мы, как и иные государства, уже заинтересованы в привлечении иностранных студентов обучающихся, вопрос изучения и психологического сопровождения адаптации иностранных студентов в российских условиях становится особенно актуальной. Эффективное приспособление к новой среде способствует быстрому включению студента в учебный процесс, возрастанию познавательной активности и учебной мотивации, следствием чего, естественно, является более качественная профессиональная подготовка в системе высшей школе.

В Российскую Федерацию приезжают студенты из различных государств. Погодные условия, различия в культуре, традициях, обычаях, условиях и уровне жизни приводят к трудностям с приспособлением, усиливаются языковым барьером. На Родине студент мог просто разрешить конфликт через имеющийся актуальный опыт через сотрудничество с обычной средой. В иной стране не только конфликтная ситуация, но и повседневное взаимодействие, которое кажется нам кое-чем обыденным, вызывают значимые усилия. Поэтому вопрос адаптации изучается с позиций психологии, культурологи, философии и педагогики.

Особенности адаптации в различных средовых условиях рассматривались в трудах Т.А. Жуковой, А.Н. Макаровой, С.Г. Рудковой,

П.А. Просецкого, которые раскрывали вопросы обеспечения психолого-педагогических условий приспособления студентов к условиям и требованиям обучения. Важная роль и ключевое место адаптивных процессов в образовательной системе изучалось в трудах М.И. Витковской, А.В. Карповым, Н.П. Капустиным, Л.Г. Почебутом, И.В. Троцуком.

Ученые М.И. Витковской, М.А. Ивановой, Н.Л. Ивановой, Н.К. Маяцкой, Г.Г. Павловец занимались последовательным изучением совокупности факторов и критериев для оценки эффективности процесса адаптации иностранных студентов равно как и вынужденных переселенцев.

«Важным и наиболее главным параметром, влияющим на процесс адаптации, является направленность, стремление получить от жизни то, что человек считает возможным и достойным своей личности. Также существуют высокие требования, связанные с повышением интеллекта, и низкие – с завоеванием авторитета у преподавателя, который оказывается значимым только в функциональном аспекте» [18].

Существует три основных вида адаптации иностранных студентов:

1. К первому типу относятся иностранные студенты, которые целиком и полностью принимают обычаи, традиции, нормы, ценности в новой социальной среде;

2. Ко второму типу относятся иностранные студенты, которые частично воспринимают новое окружение, что связано с разделением «обязательных норм общества», однако имеет специфику в связи с выраженностью этнических черт через включенность в этнические социальные общности;

3. К третьему типу авторы приписали тех приехавших на учебу иностранцев, которые не могут принять необходимость новых для себя норм в данной этнической общности.

Физиологическая, психологическая и социальная адаптация эти три основных вида в своих исследованиях выделили М.И. Витковской и И.В. Троцук.

Под первым видом адаптации иностранных студентов - физиологической адаптацией - понимается «совокупность физиологических реакций, лежащих в основе адаптации организма к изменениям условий окружающей среды и направленных на поддержание относительного постоянства его внутренней среды» [39]. Снижение равновесия, изменение старой программы, построение новых способов активности представляет собой процесс адаптации в физиологическом плане, который включает три фазы. Возможна неполная или осложненная адаптация, связанная с более выраженной реакцией на нагрузку. Результатом может стать ухудшение физического состояния и проявление различных заболеваний.

Психологическая адаптация представляет собой обеспечение единства аккомодации и ассимиляции, признаками которой, являются оптимальный эмоциональный фон высокий уровень самооценки.

Термин «аккомодация» происходит латинского слова «приспособление» и позволяет описать степень активности поведения. Это понятие разработал Ж. Пиаже, оно обозначает: «закономерности адаптации поведения к ситуации за счет активности, в результате чего изменяется схема поведения. По аналогии с биологической аккомодацией, целью которой является процесс адаптации к разнообразным требованиям, была описана и аккомодация в развитии интеллекта. Аккомодацию можно соотнести с ассимиляцией, вместе с которой они описывают акт приспособления» - считает автор [цит. по 35].

Ассимиляция (от лат. *assimilation* – слияние, уподобление, усвоение) – это, согласно Ж. Пиаже: «конструкт операциональной концепции интеллекта, который выражает усвоение материала за счет его включения в уже существующие схемы поведения» [цит. по 35].

Как видим, не существует общепринятого толкования такого понятия как социальная адаптация этим объясняется сложность данного процесса.

1.2 Коммуникативная социальная компетентность иностранных студентов

Впервые А.А. Бодалевым использовалось «коммуникативная компетентность», которое он объясняет так: «способность устанавливать и поддерживать эффективные контакты с другими людьми при наличии внутренних ресурсов, например знание и навыки»[5].

В социологической энциклопедии уточняется данный термин и говорится, что — это «ориентация в различных ситуациях общения на основе:

1. знаниях и чувственном опыте индивида;
2. при постоянном взаимодействии психических состояний, межличностных отношений и условий социальной среды происходит способность эффективно взаимодействовать с окружающими» [45].

Коммуникативную компетентность Куницина В.Н. определяет как «успешность общения» [7].

На основе опыта общения и взаимодействия с различными людьми развивается коммуникативная компетентность личности. Используя определение коммуникативной компетентности С.А. Езовой, отметим, что мы рассматриваем «психологическую характеристику человека, как личности, которая проявляется в его общении с людьми или способность устанавливать и поддерживать нужные и необходимые контакты с другими окружающими людьми. Совокупность знаний и навыков, обеспечивающих успешное протекание коммуникативных процессов у человека и другие, все это включает в себя структура так понимаемой коммуникативной компетенции» [9].

Коммуникативная компетентность является интегративным личностным качеством, которое позволяет проявлять ситуативную приспособляемость и возможность выбора из различных способов общения. Кроме того, играет роль то, насколько индивид в состоянии объективно отражать эмоциональное

состояние и отношение другого индивида, предоставлять обратную связь по поводу различных поступков другого.

И.Н. Зотова[12] изучая и анализируя работы других авторов, о коммуникативной компетентности и приходит к выводу, что структура включает в себя достаточно разнообразные элементы. В следующих компонентах явно выражено, что они различны.

Компонент коммуникативных знаний представляет сведения о том, каковы механизмы общения, какие приемы и методы могут быть применены в общении, каким может оказаться действие на коммуникаторы, и есть ли в процессе взаимодействия какие-либо ограничения

Человек, обладающий коммуникативной компетентностью, отдает себе отчет в том, какие средства общения являются эффективными в его исполнении, а какие не являются его сильной стороной.

Коммуникативные навыки как качества компонента коммуникативности включают в себя различные умения выражать свою мысль и оказывать воздействие на собеседника, преодолевать затруднения в общении и получать обратную связь различными приемами активного слушания и диалога.

Интерактивные умения, согласно, И.Н.Зотовой включают: «умение строить общение на гуманной демократической основе; умение инициировать хорошую психологическую атмосферу; умение самоконтроля и саморегуляции; умение организовывать сотрудничество; умение руководствоваться принципами и правилами профессиональной этики; умение активно слушать; умение адекватно воспринимать и оценивать поведение партнера в общении; распознавать по невербальным сигналам его состояния, желания и мотивы поведения» [12].

Раскрывая понятие «коммуникативная компетентность», Езова С.А. считает: «последняя представляет собой совокупность следующих качеств: способность человека брать на себя и выполнять различные социальные роли; способность адаптироваться к социальным группам и ситуациям, умение свободно владеть вербальным и невербальным общением; умение

организовывать и управлять «межличностным пространством» в процессе инициативного и активного общения с людьми; осознание своих ценностных ориентаций и потребностей; важная роль техники и работы с людьми; пронизательные способности» [9].

Также Петровская Л.А. обращает свое внимание на три главных аспекта «коммуникативной компетенции. Коммуникативность, интерактивность и перцептивность – это три уровня адекватности, которые следует достичь партнерам, в них и заключается компетентность во всех видах общения» [26].

Автор полагает, что коммуникативная компетентность включает в себя способность выстраивать контакт на уровне как отстраненного, далекого общения, так и в интимной позиции. Если человек обладает одним из данных качеств, то в общение могут возникнуть существенные трудности, и это связано с различным родом ситуаций в жизни. Таким образом, главным условием коммуникативной компетентности является коммуникативные навыки.

Мильруд Р.П. считает, что в число качеств коммуникативной компетенции включены три вида таких способностей:

- 1) гностическая способность;
- 2) особенности выражения эмоциональной стороны;
- 3) интерактивные способности личности в общении.

Езова С.А. полагает, что коммуникативная компетентность включает способность человека применять знания, навыки, личные качества при построении и передаче информации через традиционный и виртуальный способы коммуникации; в построении межличностных отношений; в ходе определения тактики своего поведения; в различных вариантах общения с партнером [9].

Крючкова О.В. рассматривает коммуникативную компетентность в качестве определенной совокупности способностей к осуществлению коммуникации, демонстрируемых личностью в ходе общения с разными субъектами для решения жизненных задач:

1. Способность правильно интерпретировать и оценивать других людей
2. Умение адекватно воспринимать ситуацию в ходе взаимодействия и оценивать свои шансы на достижение целей
3. Способность правильно выбирать приемы воздействия на партнера и стратегии коммуникации в контексте ситуации
4. Умение оказывать воздействие на психическое состояние других
5. Способность адаптироваться к индивидуальным чертам личности собеседника, выбирая адекватные ситуации и личности средства общения
6. Готовность менять коммуникативное поведение в соответствии с ситуацией общения
7. Способность производить на людей положительное впечатление
8. Способность сохранять хорошие длительные отношения с людьми

По мнению Н.В. Куницыной, выраженный уровень коммуникативной компетентности обусловлен наличием у человека комплекса взаимодополняющих способностей [19].

Таким образом, коммуникативная компетентность — это интегральное психологическое образование, которое заключается в наличии предпосылок для эффективной коммуникации в индивидуально и социальном поведении. Это способность устанавливать и поддерживать адаптивные активные и эффективные контакты с другими.

Необходимым социально-психологическим условием для достижения успешной профессиональной деятельности будущего специалиста, выпускника вуза в качестве одной из составляющих культуры общения является коммуникативная компетентность.

В «сотрудничестве», «диалоге» «совместного управления» на данный момент в условиях реализации в школьной практике идей педагогики возрастает требование к коммуникативной стороне обучения. При этом в основе обучения важно руководствоваться заботой о практических выгодах.

Развитие коммуникативной компетентности изучали В.А. Кан-Калик, А.В. Мудрик, Н.В. Никандров в процессе достижения целей общения.

Факторный состав коммуникативной компетентности обозначен в работах В.Л. Захарова, Ю.Н. Емельнова и Ю.Ю. Хрящевой.

А.А. Бодалев, Б. Ф. Ломов, Б.Г. Ананьев, М. И. Дьяченко, Л.А. Кандыбович, В.А. Слостенин непосредственно занимались изучением студенческого возраста и выделением характерных особенностей развития и рассматривали эмоциональный компонент коммуникативной компетенции как важнейший и сложный компонент.

В структуре коммуникаций и социальной психологии существует два основных аспекта коммуникативной компетентности: это, с одной стороны, комплексное, а с другой - многомерное образование.

В области межличностного общения наша «коммуникативная компетенция определяется как способность и ориентация, которая основана на знаниях и опыте, а также владение средствами общения» [1].

В целях развития коммуникативных качеств личности применяются средства обучения, которые дают возможность индивиду увидеть тенденцию в своем поведении и распознать направленность другого человека, его мотивацию общения.

Развитие коммуникативной компетентности личности в студенческом возрасте может проходить по следующим направлениям: развиваются необходимые способности; повышается чувство ответственности за успешность учебно-профессионального общения, повышается самостоятельность и готовность к учебе.

Изменение уровня коммуникативной компетенции имеет практическое значение, очевидно, что для студента большое значение имеет общение не только с преподавателями, но и с однокурсниками.

М.В. Логинова выявила сложности в развитии коммуникативной компетенции студентов:

1. студенты (особенно младших курсов) не имеют навыков аудирования, не могут развивать мысль другого одногруппника на занятии;
2. студенты проявляют недостаточно выраженные способности к деловой коммуникации, и из-за этого сталкиваются с проблемами групповой работы и не используют навыки групповой работы для своего обучения, не имеют опыта работы в команде, не знают, как работать в группе;
3. иностранные студенты достаточно понимают предметы изучения в вузе, но для полного знания этого недостаточно [20].

Практически все преподаватели сталкиваются с необходимостью заставлять студентов правильно формулировать вопросы и свои мысли в целом.

Главной задачей коммуникативного образования в высшей школе, таким образом, становится смена установки с монологической речи и пассивного слушания на субъектную позицию в общении и активный диалог.

Опыт показывает, что значительное число студентов имеют такие проблемы в коммуникативной сфере, которые не позволяют им разносторонне, с применением примеров из жизненного опыта и формулировкой научных знаний излагать свою позицию. Студент вуза должен уметь не только грамотно выразить свою позицию, но и иметь способность отвечать на вопросы, участвовать в дискуссии, вести диалог, убеждать, отстаивать свою позицию в учебном и личном общении.

Выводы по первой главе

После анализа психологической литературы было выявлено, что адаптация – это приспособление к изменяющимся внешним и внутренним условиям. В общем и целом, феномен адаптации в природе рассматривался как отказ от целесообразности создания и функционирования организмов, как прямая адаптация

Адаптационные процессы выражаются в трех формах, представленных различным соотношением естественных и познавательных механизмов:

1. Преобладание естественного течения адаптационного процесса;
2. Преобладание сознательного компонента;
3. Примерно равное соотношение спонтанных и сознательных элементов.

Полная социальная адаптация человека включает в себя психологическую, педагогическую, экономическую, административную, физиологическую и профессиональную адаптацию.

Факторы социально – психологической адаптации:

1. Поведенческая регуляция, выражающаяся в способности человека регулировать свое взаимодействие с окружающей средой;
2. Коммуникативный потенциал, характеризуется наличием опыта и потребности общения, а также уровнем конфликтности личности;
3. Нравственная нормативность выражается в способности адекватно воспринимать предложенную для человека определенную социальную роль.

Представлены критерии оценки продуктивности и эффективности системы адаптационных мер:

1. Удовлетворённость образованием в вузе;
2. Продуктивность обучения;
3. Деятельность в образовательной и внеучебной жизни университета;
4. Самоудовлетворение.

Социально–психологическая адаптация иностранных студентов к условиям вуза имеет свои особенности. Учащиеся вводят новую систему образования, у них появляется новый статус – студент, что требует создания новых способов и стилей поведения, который позволяет учащимся соотносить себя с новым статусом. Этот процесс значительно повышает уровень высших психических функций иностранных студентов, их коммуникабельность и самооценку в повседневной жизни.

Глава 2. Эмпирическое исследование проблемы адаптации иностранных студентов к обучению в российском вузе

2.1 Описание выборки и методов исследования

Исследование личностных факторов социально-психологической адаптации иностранных студентов было проведено на базе Федерального государственного образовательного учреждения высшего профессионального образования «Тольяттинский государственный университет» в период с ноября 2018 по марту 2018.

Испытуемые были иностранные студенты, возраст которых составлял от 18 до 25 лет. Общий объем выборки составил 40 человек, в том числе 20 юношей и 20 девушек. При выборе методов учитывались особенности и специфика возраста.

Были использованы следующие методики для того, чтобы определить факторы социально-психологической адаптации иностранных студентов:

Первая методика «Адаптивность студентов в вузе» составлена по Т.Д. Дубовицкой и А.В. Крылова. Данная методика, была направлена на выявление трудностей в адаптации иностранных студентов как к группе, так и к учебной деятельности. В эту методику входит набор из 16 суждений, по отношению к которым иностранные студенты должны выразить свою степень согласия. «С целью создания условий для повышения качества обучения в данном вузе, просим вас высказать свое мнение о предлагаемых суждениях и поставить соответствующий показатель перед числом суждений».

Вторая методика «Коммуникативных умений» составлена по Л. Мехельсон. Перевод и адаптация Гульбуха Ю.З.

Цель данной методики: определить уровень коммуникативной компетентности и качество формирования базовых коммуникативных навыков у иностранных студентов.

Данный опросник содержит в описании 27 коммуникативных ситуаций. К каждой ситуации есть 5 возможных моделей поведения. Требуется выбрать один, присущий ему способ поведения в заданной ситуации. Категорически нельзя выбрать два или более вариантов ответа, или же приписывать вариант, который не указан в анкете. Авторы предлагают ключ, с помощью которого можно определить, к какому типу относится выбранный ответ: уверенный, зависимый или агрессивны. После проведения опросника предлагается подсчитать число правильных и неправильных ответов и вычислить в процентах от общего числа выбранных ответов.

2.2 Результаты эмпирического исследования уровня адаптации иностранных студентов в вузе

В проведенном исследовании уровень адаптации иностранных студентов в вузе было выявлено, что среди общего числа выборки высоким уровнем адаптации к учебной группе обладают некоторые студенты, что составляет 39,5% человек, средним – 35,5% человек, и низким – 25% студентов (рис.1.)

Из данного рисунка, можно сделать вывод о том, что:

- высокий уровень адаптации к учебной деятельности имеют 39,5% иностранных студентов;
- средний уровень адаптации к учебной деятельности имеют 35,5% иностранных студентов;
- низкий уровень адаптации к учебной деятельности имеют 25% иностранных студентов.

Вследствие чего явно видно, что юношам наиболее трудно выступать на занятиях, высказать свои мысли или задавать вопросы преподавателю. Одной из самых важных и больших проблем является проблема показать свою индивидуальность и способность.

Результаты методики адаптивности иностранных студентов в вузе к учебной деятельности.

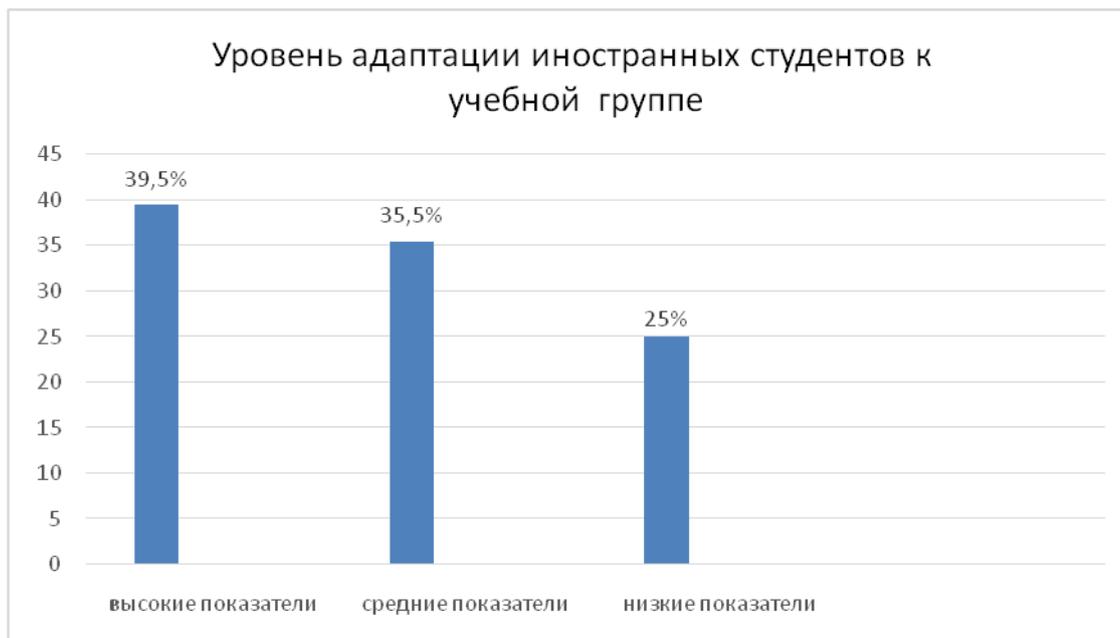


Рисунок 1 - Распределение показателей по шкале «Адаптации студентов в вузе»

Из данного рисунка, можно сделать вывод:

- высокий уровень адаптации к учебной деятельности имеют 21% иностранных студентов;
- средний уровень адаптации к учебной деятельности имеют 13% иностранных студентов;
- низким уровнем адаптации к учебной деятельности имеют 6%.

Исходя из этого, можно сделать вывод о том, что большинство юношей и девушек демонстрируют как среднюю, так и высокую степень адаптации к учебной деятельности. Эти студенты легко осваивают дисциплины, успешно и в срок выполняют учебные задания, также при необходимости могут обратиться к преподавателю.

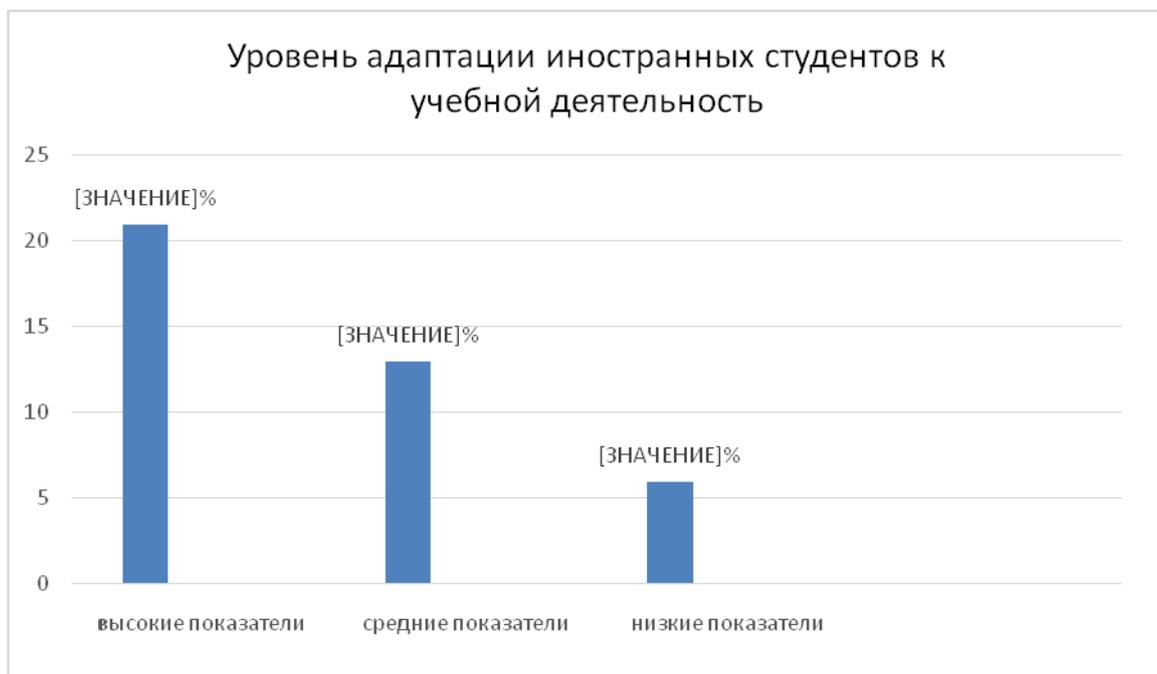


Рисунок 2 - Распределение показателей по шкале «Адаптации студентов в вузе»

Анализируя данный рисунок можно сделать вывод о том, что уровень адаптации иностранных студентов в группе выше уровня адаптации к учебной деятельности.

Далее представлены обобщённые результаты методики «Адаптивности студентов в вузе» (рис.3).

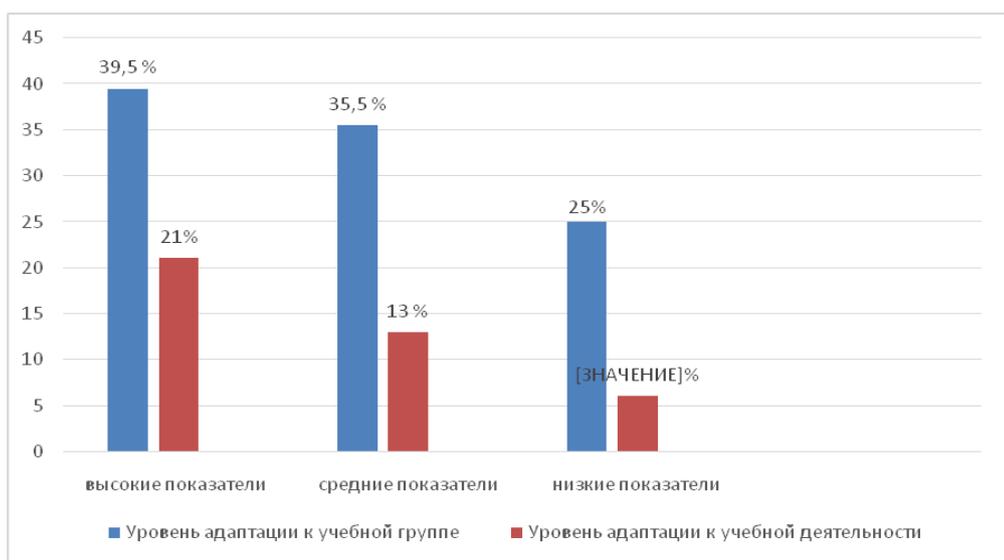


Рисунок 3 - Обобщённые результаты уровня адаптации студентов в группе и в деятельности

Что касается самих факторов, то по первой шкале было выявлено:

- высоким уровнем агрессивности обладают 25% иностранных студентов;
- средним уровнем агрессивности обладают 35% иностранных студентов;
- низким уровнем агрессивности обладают 40% иностранных студентов.

По второй шкале мы видим следующие выявленные особенности:

- высоким уровнем зависимости обладают 45% иностранных студентов;
- средним уровнем зависимости обладают 35% иностранных студентов;
- низким уровнем зависимости обладают 20% иностранных студентов.

По третьей шкале, отображенной на рисунке 4, было выявлено следующее:

- высокий уровень компетентности имеют 58% иностранных студентов;
- средний уровень компетентности имеют 25% иностранных студентов;
- низкий уровень компетентности имеют 17% иностранных студентов.

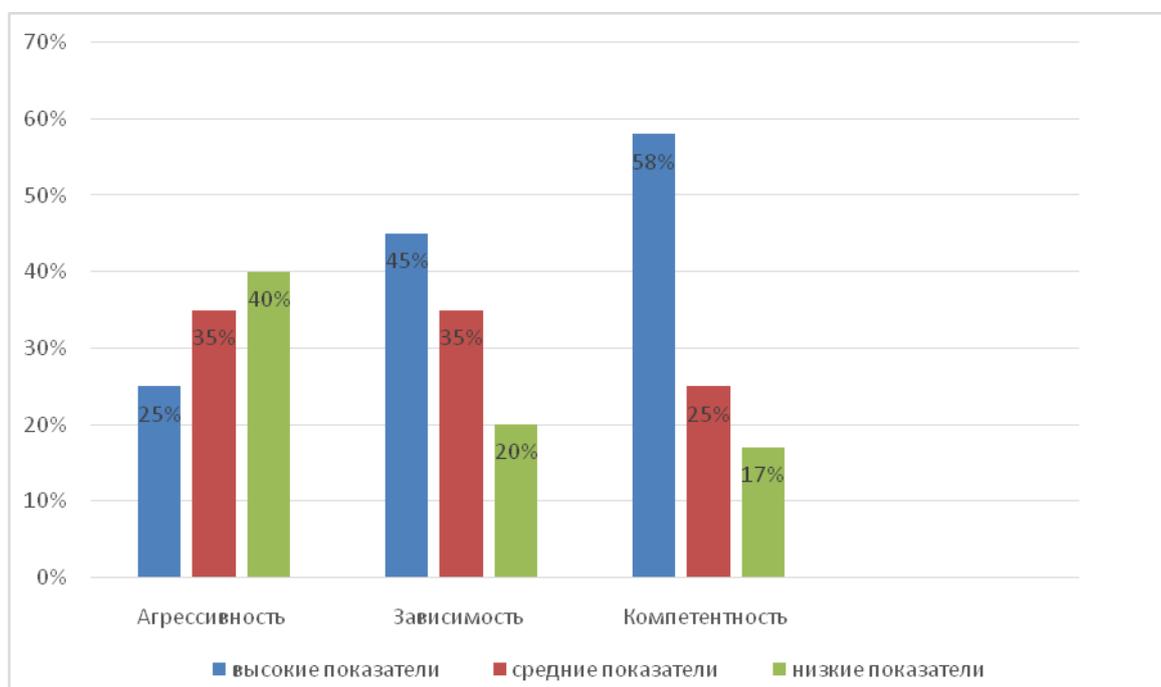


Рисунок 4 - Распределение показатели по шкалам «Оценки коммуникативных умений»

Проведя опрос среди иностранных студентов ТГУ по методике Л. Мехельсон «Оценки коммуникативных умений», полученные данные были

структурированы и показаны в сводной таблице (приложение 1). Для наглядности эти данные представлены в следующих рисунках.

Рисунок 5 отображает в процентном эквиваленте соотношение показателей по шкале «Агрессивность». Из данного рисунка, можно сделать вывод о том, что показатели по шкале «Агрессивности» студентов распределились следующим образом:

- наиболее часть выборки имеет высокий показатель и составляет – 25%;
- средний показатель выборки показал 35% иностранных студентов;
- низкий показатель выборки составил 40% иностранных студентов.

Это говорит нам о том, что иностранные студенты в меньшей степени



подвержены агрессивности.

Рисунок 5 - Соотношение показатели по шкале «Агрессивность» методики коммуникативных умений

Выявленные особенности свидетельствуют о том, что иностранные студенты в средней степени зависимы от своих близких.

На рисунке 6 мы видим данные, представленные в процентном эквиваленте и результаты по шкале «Зависимость».

Из данного рисунка, можно сделать выводы:

- наибольшую часть выборки составили 45% и имеет низкие показатели;
- среднюю часть выборки составили 35% иностранных студентов;

- высокие показатели по данной шкале составили 20% иностранных студентов.



Рисунок 6 - Соотношение показатели по шкале «Зависимость» методики коммуникативных умений

Проанализировав полученные данные, можем сделать вывод, что иностранные студенты обладают низким уровнем развития зависимости, а также о сложностях в построении контактов с людьми, проявлении агрессивности и повышенной конфликтности. Высокие же значения свидетельствуют о высокой степени развития коммуникативных навыков, о способности индивида с легкостью устанавливать контакты с окружающими его людьми.

На рисунке 7 представлены процентном эквиваленте результаты по шкале «Компетентность». Полученные данные распределились в следующих категориях:

- наибольшая часть выборки – 58% - имеет высокий показатель;
- средний показатель по данной шкале выявлен у 25% иностранных студентов;
- низкий показатель по данной шкале составляет 17% иностранных студентов.



Рисунок 7 - Соотношение показатели по шкале «Компетентности» в процентном эквиваленте по общей выборке исследования

Далее для исследования был осуществлен анализ между показателями по шкалам 3-его уровня и методика «Адаптивность студентов в вузе».

Для начала проанализируем взаимосвязь между «Агрессивностью» и «Адаптацией». Между этими двумя показателями взаимосвязь значительно меньше и отрицательна.

Между показателями «Зависимость» и «Адаптация». Здесь взаимосвязь существует, но имеет отрицательное значение.

Взаимосвязь была выявлена между показателями «Компетентность» и «Адаптация». Это объясняется тем, что в шкале «Компетентность» высокие баллы эквивалентны низкому показателю, а в шкале «Адаптация» высокие баллы эквивалентны высокому показателю.

Если сравнивать показатели между всеми тремя шкалами со шкалой «Адаптация», можем увидеть, что большое значение в адаптации имеет «Компетентность». Это означает, что коммуникация является наиболее важной и главной составляющей процесса адаптации иностранных студентов.

Полученные данные можно интерпретировать следующим образом: для успешной адаптации важно формировать адекватные формы поведения в

незнакомых для студента учебных условиях в другой стране. Обнаружено, что коммуникативный потенциал испытуемых в нашей выборке существенным образом связан с уровнем адаптации к жизни в другой стране и в учебной деятельности. В этой связи очевидна необходимость развития коммуникативных способностей, формирование навыков коммуникации, которые позволяют устанавливать новые деловые и неформальные контакты с окружающими людьми, благодаря чему более эффективно будет проходить социально-психологическая адаптация.

В наименьшей степени прослеживается связь адаптации и зависимость иностранных студентов. Это свидетельствует о том, что некоторые иностранные студенты в средней степени зависимы от своих близких.

На заключительном этапе исследования анализируем и сравниваем показатели агрессивности, зависимости и компетентности в трех получившихся группах:

Первая группа - иностранные студенты с высоким уровнем адаптации;

Вторая группа - иностранные студенты с средним уровнем адаптации;

Третья группа - иностранные студенты с низким уровнем адаптации.

Ранее на рисунке 3 в процентном эквиваленте было представлено распределение результатов по шкале «Адаптация».

Изучая данный рисунок можно сделать описание полученную картину так:

- высоким уровнем адаптации обладают 42,5% иностранных студентов;
- средним уровнем адаптации обладают 35,5% иностранных студентов;
- низким уровнем адаптации обладают 25% иностранных студентов.

Высокий уровень адаптации в выборке можно описать как сформированные в оптимальной степени когнитивные характеристики приспособленности к среде, ориентация в порядках, режиме обучения, необходимых заданиях, наличие мотивационных стимулов к деятельности, волевое сопровождение деятельности, устойчивость ее течения, способность

регулировать свое поведение, сформированы социальные связи и налажены контакты.

Низкий же уровень адаптации связан с недостаточной выраженностью социальных связей и неустойчивостью их проявления и использования в деятельности.

Для среднего уровня социально-психологической адаптации характерна сформированность всех типов связей при том, что отсутствует их устойчивость или наличие хотя бы одной устойчивой связи, в то время как иные связи могут быть еще не сформированы до конца.

Таблица 1. Соотношение показателей по шкале «Агрессивности» среди иностранных студентов

АГРЕССИВНОСТЬ	АДАПТАЦИЯ			
		Низкие	Средние	Высокие
Низкие		8	0	2
Средние		2	6	5
Высокие		3	10	4

По результату диагностики коммуникативных умений среди студентов выявлены следующие показатели.

Соотношение показатели по шкале «Агрессивность» иностранные студенты со средним уровнем адаптации по данной шкале обладают 10 человек, лишь у 8 студентов наблюдается низкий уровень адаптации.

В результате мы видим, что студенты в меньшей степени подвержены агрессивности. Они стараются и стремятся к контактам с людьми, не ограничивают круг своих знакомств и общения с окружающими ими людьми, отстаивают свое мнение, планируют свою работу, однако потенциал их склонностей не отличается высокой устойчивостью. Данная группа испытуемых нуждаются в дальнейшей серьезной и планомерной воспитательной работе по формированию и развитию коммуникативных и организаторских склонностей.

Таблица 2. Соотношение показателей по шкале «Зависимость» среди иностранных студентов

ЗАВИСИМОСТЬ	АДАПТАЦИЯ			
		Низкие	Средние	Высокие
	Низкие	1	4	5
	Средние	4	5	8
	Высокие	6	10	1

По результату диагностики коммуникативных умений среди студентов выявлены следующие показатели:

Соотношение показатели по шкале «Зависимость» иностранные студенты со средним уровнем адаптации 10 человек, с высоким уровнем адаптации обладают 8 человек.

Из этого мы видим, что иностранные студенты, принявшие участие в нашем исследовании, имеют средний уровень развития коммуникативных способностей. Те студенты, которые характеризуются высокими баллами по коммуникативной компетентности, не просто имеют развитые навыки коммуникации, но и демонстрируются способность с легкостью устанавливать социальные контакты.

Таблица 3. Соотношение показатели по шкале «Компетентности» среди иностранных студентов

КОМПЕТЕНТНОСТЬ	АДАПТАЦИЯ			
		Низкие	Средние	Высокие
	Низкие	1	4	5
	Средние	4	5	8
	Высокие	1	3	14

По результатам диагностики коммуникативных умений среди студентов выявлены следующие показатели. По шкале «Компетентности» иностранные

студенты обладают значительно выраженным уровнем наличия коммуникативных, а также организаторских способностей. Одновременно с этим значительная часть выборки имеет выраженные баллы по адаптивности. Студенты из этой подгруппы имеют актуальную потребность в выполнении видов действий, связанных с коммуникацией и организацией других людей. В итоге они принимают в ней активное участие, способны ориентироваться в сложных жизненных ситуациях, в новой для себя компании демонстрируют более непринужденное поведение, проявляют инициативу, могут в различных ситуациях брать на себя ответственность за самостоятельные решения. Студенты из этой подгруппы ищут такие возможности, которые бы удовлетворяли их потребность в общении и выполнении организаторской деятельности. В ходе реализации своей активности они отстаивают свою позицию, способны настоять на своем, вносят своим поведением оживление в незнакомую группу. Им нравится организовывать различные мероприятия, проявляются настойчивость в достижении результатов в тех действиях, которая их привлекает своим содержанием.

Таким образом, задачи исследования решены полностью, цель достигнута, гипотеза исследования подтвердилась

Выводы по второй главе

Таким образом, можно сделать вывод о том, что среди числа многих студентов низкие показатели адаптации оказались максимально с низким уровнем агрессивности. Иностранные студенты показали высокие показатели по коммуникативной компетентности. Коммуникативная компетентность индивидуума считается одним из высоких уровней адаптации иностранных студентов в вузе.

На основе полученных данных с помощью опросника можно сделать вывод том, что иностранные студенты обладают высоким уровнем развития коммуникативных умений. В целом по нашей выборке 32% иностранных

студентов оценивают свой уровень развития коммуникативных навыков как средний.

Большинство же студентов число, которое составляет 42,5%, считают, что им присущ высокий уровень коммуникативной компетентности, который позволяет им справляться с ежедневными бытовыми и учебными задачами. По результату диагностики коммуникативных умений иностранные студенты, которые обладают значительно выраженным уровнем наличия коммуникативных, а также организаторских способностей, продемонстрировали выраженные баллы по адаптивности.

В группе с низким уровнем коммуникативной компетентности выявлены затруднения на начальном этапе беседы и установления контакта, возникают сложности с убеждающей коммуникацией, сложно оказывается отстаивать свою точку зрения и добиваться поставленных задач. Среди представителей этой группы испытуемых выявлено максимальное число студентов с низким уровнем адаптации.

Таким образом, задачи поставленные в начале работы были решены цель исследования достигнута, гипотеза нашла свое подтверждение.

Заключение

Адаптация представляет собой процесс приспособления индивида особенностям социальной среды, связанной с меняющимися как внешними, так и внутренними условиями, которые проводятся в результате целенаправленного поведения, продуктивного взаимодействия с внешним миром, профессиональной самореализации и установлении социальных контактов. Адаптация происходит одновременно на нескольких уровнях: биологическом, социальном и психологическом.

Актуальность работы состоит в том, что на сегодняшний день явно выражена проблема адаптации и самоадаптации личности в общем, формирование её социальной и профессиональной общности. Адаптационная проблема иностранных студентов в вузе на сегодняшний день находится в центре внимания исследователей и практиков, работающих в данной области образования. Об этом может свидетельствовать большое количество выпускаемых статей, методических пособий и диссертаций.

Кроме необходимости решения учебно-методических задач, а также организационных вопросов в связи с приездом и размещением иностранных студентов, возникают различные сложности адаптации, в частности, имеющих психологический характер, на которые важно обращать свое внимание.

Таким образом, можно предположить, что для успешной адаптации в обучении недостаточно иметь желание или мотивацию – необходимы дополнительные знания и способности. Все это играет важнейшую роль на дальнейшее поведение студентов, на их желание учиться по выбранной профессии и конкретном вузе. Для того, чтобы адаптация была закончена успешно в университете, требуется серьезная профориентационная работа на этапе окончания средней школы.

С точки зрения подготовки квалифицированных специалистов подводя итоги анализа и исследования, можно сделать вывод, что проблема адаптации иностранных студентов к учебе в университете является актуальной.

Теоретический анализ дал возможность определить адаптивность студентов как психологическую готовность к продолжению обучения по выбранной специальности и в конкретном вузе. В ходе эмпирического исследования были выявлены особенности адаптации к учебе. В ходе нашей работы были решены все проблемы.

С помощью методов теоретического анализа на основе анализа литературных источников нами были сделаны выводы о ключевых характеристиках успешной адаптации, была решена первая задача бакалаврской работы по анализу проблемы развития коммуникативной компетентности иностранных студентов. Рассматривая существующие подходы к данной проблеме, мы установили, что изучаемое нами явление представляет собой совокупность психологических знаний личности о себе и других в процессе коммуникации, а также целый ряд навыков, необходимых в общении, различных стратегий социального поведения, которые дают возможность строить эффективное взаимодействие в соответствии с целями применительно к конкретным условиям профессионального и межличностного общения.

Коммуникативная компетентность является одним из главнейших качеств в работе будущего специалиста.

Диагностика представлений иностранным студентам ТГУ о собственной коммуникативной компетентности являлась второй проблемой и также была решена.

На основании полученных данных было установлено, что большинство студентов склонны оценивать уровень развития собственных коммуникативных навыков как высокий, что полностью подтверждает гипотезу исследования.

Список используемой литературы

1. Алещанова, И.В. Формирование иноязычной коммуникативной компетенции студентов технического вуза [Текст] / И. В. Алещанова, Н.А. Фролова // Современные проблемы науки и образования. – 2010. - № 4. – С. 87-90.
2. Андриенко, А. С. Развитие иноязычной профессиональной коммуникативной компетентности студентов технического вуза (на основе кредитно- модульной технологии обучения) автореф. дисс. ... на соискание науч. степени канд. пед. наук [Текст] / А. С. Андриенко. – Ростов-на-Дону, 2007.– С. 26.
3. Балл, Г.А. Понятие адаптации и его значение для психологии личности [Текст] / Г.А. Балл // Вопросы психологии. - 1989. - № 1.- С. 92-100.
4. Бондаренко, В.А. Социальная адаптация личности: понятие и сущность [Текст] / В.А.Бондаренко. – М., 2018. – С. 120.
5. Васильева, О. Ф. Лекции по методике преподавания РКИ [Электронный ресурс] / О. Ф. Васильева. Режим доступа: (дата обращения 28.03.2018).
6. Гайнуллина, Л.Ф., Леонтьева, Л.С. Право на коммуникацию: должное и сущее [Текст] / Л.Ф. Гайнуллина, Л.С. Леонтьева // Актуальные проблемы экономики и права. - 2013. - № 4 (28). - С. 217–225.
7. Гальскова, Н. Д. Теория обучения иностранным языкам: Лингводидактика и методика и методика: учеб. Пособие для студ [Текст] / Н. Д. Гальскова, Н. И. Гез. - М.: Издательский центр «Академия», 2007. - С. 336.
8. Дуплийчук, О.Н. Профессионально-педагогическая подготовка будущих учителей-филологов средствами технологии малых методических групп [Текст] / О.Н. Дуплийчук // Карельский научный журнал. - 2013. - № 1. - С. 27–30.
9. Езова, С.А. Коммуникативная компетенция [Текст] / С.А. Езова // Научные и технические библиотеки. - 2008. - № 4. - С. 103.

10. Зимняя, И.А. Ключевые компетенции – новая парадигма результата современного образования [Электронный ресурс] / И. А. Зимняя // Интернетжурнал "Эйдос". – 2006. – 5 мая. – Режим доступа: <http://www.eidos.ru/journal/2006/0505.htm>.
11. Зинченко, В. П., Мещеряков, Б. Г. Психологический словарь [Текст] / В. П. Зинченко, Б.Г. Мещеряков. – М.: Педагогика-Пресс, 1999. - С. 440.
12. Зотова, И.Н. Коммуникативная компетентность как аспект социализации личности студента в условиях информатизации общества [Текст] / И.Н. Зотова // Актуальные социально - психологические проблемы развития личности в образовательном пространстве XXI века», Кисловодск: 2006. - С. 109.
13. Ивченко, Е. И. Формирование самооценки как фактора успешности социально-психологической адаптации студентов в образовательном пространстве вуза [Текст] / Е. И. Ивченко. - Ставрополь, 2007. - С. 194.
14. Извольская, А. А. Возрастные особенности развития личности студента как фактор адаптации к процессу обучения в вузе [Текст] / А. А. Извольская // Молодой ученый. – 2010. – №6. – С. 327-329.
15. Италиазова, А., Еремина, Н.К. Проблема адаптации иностранных студентов в российских вузах [Текст] / А. Италиазова, Н. К. Еремина // 2 межвузовская научно – практическая конференция иностранных студентов. – 2013. - С. 56-58.
16. Краткий психологический словарь [Текст] / под общ. ред. А.В. Петровского. - М., 1990. - С. 133.
17. Кузьмина, В. М. Особенности социально-психологической адаптации студентов в вузе [Текст] / В. М. Кузьмина. – Курск, 2006. - С. – 176.
18. Куликова, О.В. Проблема адаптации иностранных студентов в процессе обучения в российском вузе [Текст] / О.В. Куликова, Н.В. Поддубный // Журнал научных публикаций аспирантов и докторов. - 2007.- №3 – С. 51-53.
19. Куницына, В.Н. Межличностное общение: [Текст] / В.Н. Куницына. - СПб.: Питер, 2001.- С. 544.

20. Логинова, М. В. Жизнестойкость личности студента как фактор ее успешной адаптации к условиям обучения в вузе [Текст] / М. В. Логинова // Гуманитарные и социально-экономические науки, 2009. – №6. - С. 77-80.
21. Макаров, А. В. Основные факторы, влияющие на процесс адаптации первокурсников к роли студента вуза [Текст] / А. В. Макаров // Актуальные вопросы модернизации российского образования, 2014. - С. 26.
22. Метелев, В. Ж. Здоровый образ жизни как средство успешной адаптации студента в вузе [Текст] / В. Ж. Метелев // Социальное развитие современного российского общества: достижения проблемы, перспективы. – 2012. - №5 – С. 43-48.
23. Мильруд, Р. П. Коммуникативность языка и обучение разговорной грамматике, иностранные языки в школе [Текст] / Р. П. Мильруд. - 2004. - №3.- С. 34-41.
24. Назарова, О.В. Адаптация молодых учителей в системе общего среднего образования [Текст] / О.В. Назарова // Феномен адаптации в различных сферах деятельности человека. – М., 2008.
25. Налчаджян, А. А. Социально-психологическая адаптация личности [Текст] / А. А. Налчаджян. – Ереван, 1988. - С. 262.
26. Насиленко, Л.А. Формирование коммуникативной компетентности будущих юристов в условиях высшего учебного заведения (из опыта университета современных знаний) [Текст] Л.А. Насиленко // Карельский научный журнал. - 2013. - № 4.- С. 31–33.
27. Осадчая, Е. А. Учебный процесс как показатель степени эмоционального напряжения организма студентов в процессе адаптации к вузу [Текст] / Е. А. Осадчая, Р. Ф. Петрова // Ученые записки Орловского государственного университета. - Серия: Естественные, технические и медицинские науки. – 2009. - № 4. -С. 40-49.
28. Петровский, А. В., Ярошенко, М. Г. Краткий психологический словарь. [Текст] / А.В. Петровский, М.Г. Ярошевский. - М., 1985. - С. 431.

29. Попова, Т. И. Психологические проблемы адаптации студентов к условиям вуза [Текст] / Т. И. Попова // Вестник Санкт-Петербургского университета. – 2007. – № 2. - С. 53-57.
30. Поппер, К. Р. Открытое общество и его враги. - Т. 1: Чары Платона: Пер. с англ. [Текст] / К. Р. Поппер // Под ред. В. Н. Садовского. – М.: Феникс, 1992. - С. 448.
31. Постапалова, Г.И. О факторах, определяющих адаптационную способность человека [Текст] / Г.И. Постапалова // Психологические и социально-психологические особенности адаптации студентов. - Ереван, 1973. - С.-8-19.
32. Проблемы коммуникативной и познавательной деятельности личности. Межвузовский сб. [Текст] / Под ред. А.В.Петровского. - Ульяновск, 1981. - С. 122.
33. Проходовская, Р. Ф. Здоровье студента и его адаптация к комплексу новых факторов в вузе [Текст] / Р. Ф. Проходовская, И. И, Плотникова, А. Ю. Колесникова // Физическое воспитание и студенческий спорт глазами студентов, 2015. - С. 260-261.
34. Реан, А. А. К проблеме социальной адаптации личности [Текст] / А. А. Реан // Вестник СПбГУ. – 1995. - № 20. - С. 74-79.
35. Ромм, М. В. Социальная адаптация студента: метафизика смысла [Текст] / М. В. Ромм, Р. А. Заякина // Сибирский педагогический журнал. – 2012. - №7. - С. 22-26.
36. Соловова, Е. Н. Методика обучения иностранным языкам: базовый курс: пособие для студентов пед. вузов и учителей [Текст] / Е. Н. Соловова. - М.: Астрель, 2008. - С. 238.
37. Седин, В. И. Адаптация студента к обучению в вузе: психологические аспекты [Текст] / В. И. Седин, Е. В. Леонова // Высшее образование в России. 2009. – №7. - С. 83-89.
38. Сидоренко, Е.В. Методы математической обработки в психологии [Текст] / Е.В. Сидоренко. - СПб.: Речь, 2003. - С. 345.

39. Сулова, С. С. Успешная адаптация студента как залог дальнейшего развития его человеческих и профессиональных качеств [Текст] / С. С. Сулова // Вестник научных конференций. – 2015. - №4. – С. 5.
40. Тарасенко, В. В. Обучение иноязычной профессионально ориентированной монологической речи студентов исторического факультета: автореф. дисс. ... канд. пед. наук: спец. 13.00.02 [Текст] / В. В. Тарасенко. – СПб., 2008. - С. 24.
41. Темирбаева, Д. К., Исалиева, С. Т. Методика исследования адаптированности студентов в вузе [Электронный ресурс] / Д. К. Темирбаева // Научно-методический электронный журнал «Концепт». – 2016. – С. Т. 50. – С. 98–106 URL: <http://e-koncept.ru/2016/76662.htm>.
42. Фрейд, З. Психопатология обыденной жизни [Текст] / З. Фрейд; пер. с ним. Г. Барышниковой. – М.: АСТ: Астрель, 2010. - С. 250.
43. Хизриева, А. Р. Социальная адаптация студента к условиям образовательной среды колледжа [Текст] / А. Р. Хизриева // Вестник Челябинского государственного педагогического университета. – 2014. - № 7. - С. 220-226.
44. Хуторской, А.В. Ключевые компетенции и образовательные стандарты / А. В. Хуторской [Электронный ресурс] // Доклад на отделении философии образования и теории педагогики РАО 23 апреля Центр «Эйдос». Режим доступа: (дата обращения 06.06.2018).

Приложение А.
 Результаты по оценке «Коммуникативной умений»

№	Агрессивность	Зависимость	Компетентность
1.	1	16	27
2.	0	10	15
3.	5	17	35
4.	4	26	37
5.	11	6	18
6.	3	1	43
7.	12	19	42
8.	4	30	46
9.	2	14	33
10.	3	18	29
11.	7	2	35
12.	4	30	46
13.	0	13	27
14.	0	8	20
15.	6	25	5
16.	1	9	13
17.	16	5	26
18.	2	12	39
19.	9	13	40
20.	4	0	2
21.	12	15	16
22.	10	6	13
23.	2	8	28
24.	0	1	30
25.	6	7	11
26.	11	19	36
27.	1	13	21
28.	14	2	39
30.	0	16	14
31.	5	10	9
32.	4	3	25
33.	1	21	17
34.	3	13	34
35.	3	0	4
36.	7	8	10
37.	15	6	44

38.	13	20	27
39.	4	9	92
40	17	14	21

Приложение Б.
Результаты по ««Адаптивность студентов в вузе»»

№	Адаптация
1.	76
2.	183
3.	60
4.	51
5.	104
6.	147
7.	116
8.	124
9.	48
10.	128
11.	91
12.	26
13.	85
14.	166
15.	72
16.	201
17.	84
18.	57
19.	65
20.	177
21.	69
22.	97
23.	164
24.	158
25.	138
26.	69
27.	80
28.	44
29.	105
30.	140
31.	194
32.	163
33.	133
34.	102
35.	193
36.	181
37.	50
38.	37

39.	64
40	128

