

Министерство образования и науки Российской Федерации
Тольяттинский государственный университет
Гуманитарно-педагогический институт
Кафедра «Социология»

Т.Н. Иванова

ТЕОРИЯ И ПРАКТИКА СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ

Электронное учебно-методическое пособие



© ФГБОУ ВО «Тольяттинский
государственный университет», 2017

ISBN 978-5-8259-1159-5

УДК 364(075.8)

ББК 65.272

Рецензенты:

канд. филос. наук, доцент, зав. кафедрой «Социальные технологии»
Поволжского государственного университета сервиса *Л.А. Рузова*;
д-р социол. наук, доцент Поволжского государственного
университета сервиса *С.В. Явон*.

Иванова, Т.Н. Теория и практика социальной работы : электрон.
учеб.-метод. пособие / Т.Н. Иванова. – Тольятти : Изд-во ТГУ, 2017. –
1 оптический диск.

Учебно-методическое пособие содержит основные положения курса «Теория и практика социальной работы»: систему понятий и категорий, историю социальной работы, теоретические и методологические основания практической деятельности социального работника, характеристику основных направлений и технологий социальной работы и её состояния в российском обществе и за рубежом, а также инструментарий, способствующий усвоению теоретического материала, рекомендации по изучению курса, задания для работы студентов как самостоятельно, так и на практических занятиях.

Предназначено для студентов направления подготовки бакалавров 39.03.01 (040100.62) «Социология» очной формы обучения.

Текстовое электронное издание.

Рекомендовано к изданию научно-методическим советом Тольяттинского государственного университета.

Минимальные системные требования: IBM PC-совместимый компьютер: Windows XP/Vista/7/8; PIII 500 МГц или эквивалент; 128 Мб ОЗУ; SVGA; CD-ROM; Adobe Acrobat Reader.

© ФГБОУ ВО «Тольяттинский
государственный университет», 2017



Редактор *О.В. Горбань*
Технический редактор *О.В. Горбань*
Компьютерная верстка: *Л.В. Сызганцева*
Художественное оформление,
компьютерное проектирование: *Г.В. Карасева*

Дата подписания к использованию 16.05.2017.
Объем издания 1,4 Мб.
Комплектация издания: компакт-диск, первичная упаковка.
Заказ № 1-22-16.

Издательство Тольяттинского государственного университета
445020, г. Тольятти, ул. Белорусская, 14,
тел. 8 (8482) 53-91-47, www.tltsu.ru

Содержание

ВВЕДЕНИЕ	5
ОРГАНИЗАЦИЯ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ	7
СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОГО КУРСА	13
Тема 1. Социальная работа как профессиональный вид деятельности	13
Тема 2. Сущность социальной работы	17
Тема 3. Основные направления социальной работы	26
Тема 4. Технологии социальной работы	37
Тема 5. Виды технологий социальной работы	42
Тема 6. Общие и частные технологии социальной работы	46
Тема 7. Взаимосвязь государственной социальной политики и социальной работы	53
Тема 8. Перспективы развития социальной работы	57
Требования к содержанию и оформлению рефератов	64
Примерные темы рефератов	65
ТЕСТЫ	68
Библиографический список	91

ВВЕДЕНИЕ

«Теория и практика социальной работы» – курс, который вошёл в систему высшего и среднего профессионального образования в 1991 году и преподаётся в специализированных учебных заведениях, готовящих профессиональных социальных работников.

Целью данного курса является формирование у студентов целостного представления о назначении, формах, методах, технологиях и правовом обеспечении социальной работы. Полученные знания дают возможность лучшей ориентации специалистов-социологов в проблемах социальной защиты, социальной безопасности, социального обеспечения населения, а также способствуют формированию необходимых навыков социального менеджмента.

Достижение этой цели предполагает решение ряда **задач**, главная из которых связана с наиболее полным и всесторонним изучением проблем социальной сферы.

Освоение дисциплины предопределяет требования к уровню знаний студентов. В процессе знакомства с курсом будущие специалисты должны овладеть знаниями об основных принципах, закономерностях, методах социальной работы как науки и практической деятельности. Они должны свободно оперировать такими категориями, как объект и субъект социальной работы, знать основные теории, концепции, подходы к исследованию общества как объекта социальной работы. Им должны быть известны методы исследования, способы решения практических задач из сферы социальной работы.

Кроме того, в задачи обучающихся входит знание основных документов, регламентирующих деятельность социальных служб и специалистов социальной работы, социальных работников, функций социальной работы, типов и видов социальных учреждений, особенностей их функционирования как в России, так и за рубежом.

Умения, прививаемые в ходе изучения курса теории и практики социальной работы, связаны со способностями студентов оперировать теоретическими категориями и понятиями в системе практической деятельности, осуществлять диагностику состояния социальной сферы современного общества с позиций защиты интересов различных групп населения.

Студенты должны понимать и прогнозировать состояние системы социальной работы, направления её развития и способы совершенствования деятельности социальных работников.

Изучение курса поможет усвоить общие особенности социальной работы, а также осознать особенности социологии города (городского образа жизни и городской культуры, социально-территориального устройства, динамики развития и изменения города в современном обществе).

Учебно-методическое пособие включает перечень тем курса и их содержание, контрольные вопросы по темам, планы семинарских занятий и методические рекомендации к ним, задания для самостоятельной работы, тематику рефератов, эссе, список основной и дополнительной учебной литературы, источников из сети Интернет, а также тестовые задания.

Тематический план дисциплины

Тема 1. Социальная работа как профессиональный вид деятельности

Тема 2. Сущность социальной работы

Тема 3. Основные направления социальной работы

Тема 4. Технологии социальной работы

Тема 5. Виды технологий социальной работы

Тема 6. Общие и частные технологии социальной работы

Тема 7. Взаимосвязь государственной социальной политики и социальной работы

Тема 8. Перспективы развития социальной работы

Завершается курс сдачей зачёта.

ОРГАНИЗАЦИЯ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ

Курс «Теория и практика социальной работы» проводится в традиционной для университетского образования лекционно-семинарской форме. Главное назначение лекции – обеспечить теоретическую основу обучения, развить интерес к учебной деятельности и изучаемой дисциплине, сформировать у обучающихся ориентиры для самостоятельной работы по курсу. В канву лекций включены элементы обсуждения, дискуссии, постановки проблемного вопроса, визуализации. Семинарское занятие способствует уточнению и систематизации знаний, овладению терминологией и свободному оперированию ею, развитию умения анализировать факты.

Подготовка к семинарским занятиям является одной из составляющих самостоятельной работы студентов, которая наряду с изучением первоисточников, учебных пособий и справочной литературы включает в себя выполнение учебных заданий. Учебным процессом определено значительное количество обращений к оригинальным текстам, а также результатам современных исследований проблем. Поиск информации (в библиотеке, через Интернет и пр.), ее осмысление в ходе изучения первоисточников позволяет глубже познакомиться с проблемами социологии, вникнуть в разнообразие точек зрения.

Курс «Теория и практика социальной работы» ориентирован на углубление теоретических знаний и развитие практических навыков у студентов, что обеспечивает выполнение ряда практических заданий, связанных как с наработанной эмпирической базой, так и с мини-исследованиями, проводимыми самостоятельно. Выполнение учебных заданий проверяется в ходе семинарских занятий.

Контроль учебной работы студентов проводится с использованием балльно-рейтинговой системы. Каждое учебное задание, выполненное студентом в срок, оценивается преподавателем в соответствии с указанными в описании задания критериями. За активную работу на аудиторных занятиях (участие в обсуждениях, ответы на вопросы, выполнение индивидуальных и групповых заданий) также начисляются баллы.

Полученные по результатам выполнения практических заданий, а также участия в аудиторной работе баллы суммируются и опреде-

ляют место, занимаемое студентом в текущем рейтинге, обновляемом в процессе прохождения учебного курса. Общая сумма набранных баллов является основанием для определения успешности прохождения учебного курса и выставления ему зачетной отметки: максимально возможная сумма баллов, полученных за учебную работу в процессе изучения курса, равна 100 баллам, пороговое значение, необходимое для получения зачета, равно 50 баллам.

Распределение баллов по семинарам

№ семинара	Задание	Балл
Семинар 1	Задание 1. Фронтальный опрос по определению особенностей и значения социальной работы как вида профессиональной деятельности	4
	Задание 2. Тематический диктант по теме «Новая модель социальных отношений в государственной социальной защите населения»	4
	Задание 3. Сообщения по теме «Становление социальной работы»	3
	<i>Максимальный балл</i>	11
Семинар 2	Задание 1. Круглый стол (обсуждение) по теме «Сущность социальной работы»	5
	Задание 2. Викторина «Главное в теории и практике социальной работы»	6
	Задание 3. Сообщения по теме «Целостное осмысление проблем человека – главное в теории и практике социальной работы»	5
	<i>Максимальный балл</i>	16
Семинар 3	Задание 1. Фронтальный опрос по направлениям социальной помощи, социальной защиты, социальной ответственности	6
	Задание 2. Сообщения по темам «Специфика социальной работы с различными группами населения» и «Понятия «социальное обеспечение» и «социальная защита» в рамках реализации целевых социальных программ федерального и регионального значения»	7
	<i>Максимальный балл</i>	13
Семинар 4	Задание 1. Командное соревнование по теме «Социальные технологии в социальной работе»	2
	Задание 2. Разгадывание кроссворда или викторина по основным понятиям темы	2

№ семинара	Задание	Балл
	Задание 3. Конкурс на знание аналитических единиц описания и изучения социальных технологий в социальной работе	2
	Задание 4. Защита проекта по вопросу инновационных технологий	2
	<i>Максимальный балл</i>	8
Семинар 5	Задание 1. Круглый стол (обсуждение) по теме «Основные направления социальной профилактики»	5
	Задание 2. Сообщения по теме «Инновационные методы социальной диагностики и профилактики в социальной работе»	6
	<i>Максимальный балл</i>	11
Семинар 6	Задание 1. Фронтальный опрос по общим и частным технологиям социальной работы	5
	Задание 2. Круглый стол (обсуждение) по теме «Технологии и основные этапы прогнозирования и проектирования»	5
	<i>Максимальный балл</i>	10
Семинар 7	Задание 1. Круглый стол (обсуждение) по теме «Взаимосвязь государственной социальной политики и социальной работы»	9
	Задание 2. Дискуссия по теме «Опыт развития социальной работы в зарубежных странах»	9
	<i>Максимальный балл</i>	18
Семинар 8	Задание 1. Фронтальный опрос по современным теориям и моделям социальной работы	5
	Задание 2. Сообщения по теме «Современная практика социальной защиты населения»	4
	Задание 3. Круглый стол (обсуждение) по теме «Современные теории и модели социальной работы»	4
	<i>Максимальный балл</i>	13
Итого		100 баллов

**Критерии и нормы текущего контроля
и промежуточной аттестации**

Формы текущего контроля	Критерии и нормы оценки
Подготовка доклада, презентации, сообщения	<p><i>2 балла</i> – тема раскрыта полностью, подготовлены 2 вопроса аудитории.</p> <p><i>1 балл</i> – наличие вывода, творческого (оригинального) подхода к представлению материала или его составлению.</p> <p><i>1 балл</i> – подготовлена презентация.</p> <p><i>1 балл</i> – свободное владение тематическим материалом.</p> <p><i>1 балл</i> – верные, аргументированные ответы на вопросы</p>
Участие в обсуждении (круглый стол)	<p><i>3 балла</i> – умение обосновать заявленную позицию, использование теоретического материала, знание и понимание обсуждаемой ситуации, приведение примеров, верность и полнота ответов.</p> <p><i>2 балла</i> – умение определить собственную позицию, неполное владение теоретическим материалом, понимание обсуждаемой ситуации, недостаточно аргументированные ответы.</p> <p><i>1 балл</i> – умение определить собственную позицию, слабое владение теоретическим материалом, нет понимания обсуждаемой ситуации, недостаточно аргументированные ответы</p>
Подготовка материала (для кейс-стади, эссе)	<p><i>2 балла</i> – подготовленный материал соответствует заявленной теме, представляет собой описание типичной конкретной ситуации, указан источник.</p> <p><i>1 балл</i> – подготовленный материал косвенно связан с заявленной темой, представляет собой лишь общее описание, указан источник.</p> <p><i>1 балл</i> – подготовленный материал связан с заявленной темой, представляет собой лишь общее описание, не указан источник</p>
Анализ документов, статей	<p><i>4 балла</i> – проведение анализа документов (<i>3 балла</i> – проведен анализ параметров исследуемого объекта по указанным критериям, дана его характеристика, <i>1 балл</i> – сделан корректный вывод)</p>
Поиск и представление примеров нормативно-правовой документации	<p><i>2 балла</i> – найдены (источники – журналы по социальной работе, веб-сайты) и кратко представлены нормативно-правовые документы</p>

Студенты, не набравшие к зачетной учебной неделе 50 баллов (пороговое значение для получения зачета), имеют возможность получить недостающие для зачета баллы, выполнив дополнительное учебное задание в виде написания реферата (в пособии приводится примерная тематика) и тестовые задания.

Тест состоит из вопросов. За верные ответы на вопросы начисляется следующее количество баллов:

41–50 вопросов – 10 баллов;

31–40 вопросов – 8 баллов;

21–30 вопросов – 6 баллов;

11–20 вопросов – 4 балла;

1–10 вопросов – 2 балла.

Критерии оценивания рефератов

10 баллов – выполнены все требования к написанию реферата: обозначена проблема и обоснована ее актуальность; сделан анализ различных точек зрения на рассматриваемую проблему и логично изложена собственная позиция; сформулированы выводы, тема раскрыта полностью, выдержан объем; соблюдены требования к внешнему оформлению.

7 баллов – основные требования к реферату выполнены, но при этом допущены недочеты, в частности: имеются неточности в изложении материала; отсутствует логическая последовательность в суждениях; не выдержан объем реферата; имеются упущения в оформлении.

5 баллов – имеются существенные отступления от требований к реферированию, в частности: тема освещена не полностью; допущены фактические ошибки в содержании реферата; отсутствуют выводы.

3 балла – тема реферата освещена лишь частично, обнаруживается непонимание отдельных тематических положений.

1 балл – тема реферата не раскрыта, обнаруживается существенное непонимание проблемы.

В ходе изучения дисциплины студентам будут предложены различные формы контроля полученных знаний и умений. Критерии и нормы их оценки представлены в таблице.

Форма текущего контроля	Критерии и нормы оценки
Контроль самостоятельной работы студентов на семинарах	«2» – устный ответ по теме семинара в форме доклада; «2» – выполнение практического задания; «1» – выступление с дополнениями, вопросами; «-1» – опоздание на занятии. Максимальное количество баллов за семинар – «5». Максимальное количество баллов за семестр – «60»

Форма проведения промежуточной аттестации	Условия допуска	Критерии и нормы оценки	
Зачет	За работу на семинарских занятиях в течение семестра должно быть набрано не менее 40 баллов	«Зачтено»	Ставится в случаях, когда студент: 1) твердо знает материал и отвечает без наводящих вопросов, разбирается в рекомендованной литературе; 2) выполнил все задания для самостоятельной работы и выступил с их презентацией
	За работу на семинарских занятиях в течение семестра набрано менее 40 баллов	«Не зачтено»	Ставится в случаях, когда студент: 1) не смог достаточно полно и правильно ответить на поставленные вопросы, не знает рекомендованной литературы; 2) выполнил менее трех заданий для самостоятельной работы

Вопросы, упражнения, задания предлагаемого пособия предназначены для выполнения на лекционных, семинарских и практических занятиях, а также в ходе самостоятельной работы.

СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОГО КУРСА

Тема 1. Социальная работа как профессиональный вид деятельности

Учебные вопросы

1. Социальная работа как вид профессиональной деятельности.
2. История становления социальной работы.
3. Социальная работа как самостоятельный вид деятельности.

Изучив тему, студент должен:

- *иметь представление* о социальной работе как виде профессиональной деятельности, ее особенностях и значении;
- *знать* особенности социальной работы как системы;
- *уметь* анализировать общественные элементы, классифицировать их;
- *владеть навыками* анализа структуры общественных отношений.

План семинарского занятия

1. Фронтальный опрос по определению особенностей и значения социальной работы как вида профессиональной деятельности.
Оценивание: максимально 2 балла.
2. Тематический диктант по теме «Новая модель социальных отношений в государственной социальной защите населения».
Оценивание: 2 балла.
3. Сообщения по теме «Становление социальной работы».
Оценивание: 2 балла.

Методические указания по изучению темы

Для освоения темы необходимо изучить учебный материал о социальной работе как виде профессиональной деятельности.

При изучении темы необходимо рассмотреть, какое место социальная работа занимает среди других социологических дисциплин, определить позицию в структуре социологического знания. При этом следует обратить внимание на прикладное и теоретическое значение изучаемой дисциплины и обозначить, для чего она призвана и что входит в ее задачи.

Знакомясь с особенностями и значением социальной работы как вида профессиональной деятельности, необходимо выяснить предпосылки возникновения данной дисциплины в становлении самостоятельной области социологического изучения. Затем следует рассмотреть общественные элементы и классифицировать их с позиции анализа структуры общественных отношений.

Работа над курсом предполагает понимание социальной работы как профессионального вида деятельности. Ее возникновение связано с процессом реформирования социальной политики в странах с переходной экономикой. Реформирование экономических и социальных отношений в процессе институционализации общества сопровождается острым кризисом экономики и общества в целом. Сокращается национальный доход, либерализация цен приводит к инфляции, сужается налоговая база государства, возникает дефицит бюджета, снижается занятость населения, появляется слой «новых бедных». Ситуация в российском обществе такова, что возникло явление застойной бедности, особенно среди городского населения, лишённого возможности иметь продукты питания, произведённые собственным трудом [1].

Вместе с тем деградирует социальная сфера, сокращаются размеры социальных гарантий. Нарушаются принципы социальной справедливости: наличия системы минимальных жизненных стандартов, обеспечения занятости, снижения уровня имущественного дефицита, восстановления сбережений граждан, увеличения размеров пенсий до оптимального уровня, решения жилищной проблемы, разработки и осуществления целенаправленной молодёжной политики, национальной политики, социальной политики [10]. Отсутствует нравственный порядок в обществе: кадры государственной власти часто не соответствуют морально-этическим нормам, не обеспечены законность и личная безопасность граждан, федеральная и региональная политики не всегда соответствуют друг другу, нарушая конституционный порядок, обороноспособность государства остаётся на низком уровне, включая затяжной социально-политический и социально-экономический конфликт в Чечне.

Увеличение масштабов бедности и разрушение целостности социально-политического пространства в государстве делает необходи-

мой социальную поддержку людей, попавших в критическую ситуацию. Возникает необходимость в новой модели социальных отношений — в государственной социальной защите населения. В связи с данным обстоятельством появляется социальная работа [3].

Социальная работа как профессиональный вид деятельности направлена на оказание помощи людям, попавшим в трудную жизненную ситуацию. Традиционно она складывалась на основе морально-этических взглядов. Её первыми формами был делёж в родовой общине, милостыня, благотворительность в Древней Руси, призрение слабых, увечных, нищих.

Студент, изучающий теорию социальной работы, должен знать о том, что на Руси существовали определённые принципы получения социальной помощи. Среди них — статус человека («свой» или «чужой»), традиции (дающего благодарит берущий), произвольный характер выбора объекта помощи.

У древних славян этот процесс получил своё развитие после крещения Руси в X веке. Благотворительностью занялись церковь и частные лица, позднее — общественные организации. В этой сфере известность приобрели царь Иван Грозный, выдвинувший идею государственной помощи нуждающимся, ранее — князь Владимир, который приказал помогать бедным продуктами питания, отменил смертную казнь, возложил заботу о нуждающихся на высшее духовенство. Ярослав Мудрый и Владимир Мономах рассматривали такую помощь как обязанность русских князей. Борис Годунов раздавал деньги бедным, кормил хлебом вдов и сирот, хоронил за свой счёт умерших от холеры. Царь Михаил Романов содержал большое число нищих. Алексей Романов заботился о находящихся в тюрьмах, помогал церкви, содержал в своём доме до двадцати нищих.

Пётр I нарушил сложившуюся традицию, запретив частную благотворительность, а также раздачу милостыни. Он предложил дифференцировать действительных нищих и тех, кто играет роль нищего. Тех, кто нуждался в помощи, царь-реформатор отправлял в монастыри, богадельни и госпитали. В дальнейшем нищим не столько помогали, сколько боролись с ними, создавая воспитательные дома, приказы общественного призрения и т. п.

Студентам следует понимать то, что задолго до своего окончательного формирования как социального института социальная

работа осуществлялась как благотворительность, позволявшая опекать ближнего, сострадать ему, учитывая его реальное положение.

Как самостоятельный вид деятельности социальная работа возникает по мере развития капитализма как экономического базиса общества. В Европе этот процесс начался в XIX веке, в России почти сто лет спустя — в конце XX века, а если точнее, то с 1991 года. С уходом традиционности возник феномен индивидуальности личности — мужчины, женщины, ребёнка. Социальная работа формируется как институт помощи индивиду, социальной группе [10].

Контрольные вопросы

Оценивание: 2 балла.

1. Чем сопровождается реформирование экономических и социальных отношений в процессе институционализации общества?
2. Какое явление возникло в российском обществе?
3. Какие принципы нарушаются в социальной сфере?
4. В какой модели социальных отношений возникает необходимость в обществе?
5. Что такое социальная работа?
6. Выделите основные исторические этапы становления социальной работы.

Задания для самостоятельной работы

Задание 1. Работа с терминологией по теме.

Выпишите значения основных понятий: социальная работа, система, объект, субъект, профессиональная деятельность.

Оценивание: максимально 3 балла.

Задание 2. Подготовка сообщения по теме «Возникновение социальной работы».

Учебная группа делится на пять подгрупп, каждая из которых готовит сообщение в форме электронной презентации по одной из предложенных тем: «История становления социальной работы», «Социальная работа как вид профессиональной деятельности», «Социальная работа как самостоятельный вид деятельности».

Оценивание: максимально 2 балла.

Рекомендуемая литература

1. Фирсов, М.В. Введение в профессию «Социальная работа» : учеб. пособие по направлению подготовки «Социальная работа» / М.В. Фирсов, Е.Г. Студёнова, И.В. Наместникова. – М. : Кнорус, 2011. – 223 с. – (Для бакалавров).
2. Фирсов, М.В. Философия социальной работы : учеб. пособие по направлению подготовки «Социальная работа» / М.В. Фирсов, И.В. Наместникова, Е.Г. Студёнова. – М. : Кнорус, 2012. – 254 с. – (Для бакалавров).
3. Холостова, Е.И. Социальная работа с семьей : учеб. пособие / Е.И. Холостова. – 4-е изд., перераб. и доп. – М. : Дашков и К°, 2011. – 242 с. – (Золотой фонд учебной литературы).

Тема 2. Сущность социальной работы

Учебные вопросы

1. Сущность социальной работы.
2. Цель и задачи социальной работы.
3. Уровни и функции социальной работы.
4. Личные и профессиональные качества социального работника.

Изучив тему, студент должен:

- *иметь представление* о сущности социальной работы;
- *знать* уровни и функции социальной работы;
- *уметь* интерпретировать цели, задачи, уровни и функции социальной работы;
- *владеть навыками* анализа деятельности профессиональных социальных работников-социологов.

План семинарского занятия

1. Круглый стол (обсуждение) по теме «Сущность социальной работы».

Оценивание: максимально 3 балла.

2. Викторина «Главное в теории и практике социальной работы».

Оценивание: верные ответы на вопросы – 2 балла.

3. Сообщения по теме «Целостное осмысление проблем человека – главное в теории и практике социальной работы».

Оценивание: максимально 3 балла.

Методические указания по изучению темы

Для освоения темы необходимо изучить учебный материал о сущности социальной работы. При изучении вопроса об уровнях и функциях социальной работы дайте характеристику основным целям и задачам социальной работы.

Рассмотрите деятельность профессиональных социальных работников-социологов в современном обществе.

Цели социальной работы состоят в предупреждении социального неблагополучия, осуществлении превентивного воздействия на социально неблагоприятную ситуацию, терапевтическом влиянии на человека, нуждающегося в социальной поддержке [10].

Задачи социальной работы вытекают из её целей и могут быть обозначены в самом общем виде как оказание социальной поддержки, социальной защиты и социальной помощи нуждающимся вне их социальных характеристик – пола, возраста, социального статуса, этнической или конфессиональной принадлежности, места жительства, идеологических взглядов и т. д. [3].

Если говорить более конкретно, то к задачам социальной работы относятся:

- выявление и исследование тенденций, присущих конкретным социальным процессам;
- изучение характера, результативности экономического, психологического, педагогического и управленческого воздействия на личность, группу, общество;
- максимальное развитие индивидуальных способностей и личной ответственности клиентов за их жизнь;
- выработка основных положений и принципов социальной политики;
- профилактика социально нежелательных явлений;
- организация научных конференций по социальной работе, издание научной и методической литературы;
- распространение информации о правах и льготах для отдельных категорий граждан;
- обеспечение научно-методической базы для консультирования по различным вопросам социальной политики [1].

Уровни социальной работы таковы: федеральный (государственный), региональный (регион, республика, край, область), местный (город, район, село).

Функции социальной работы подразделяются на две большие группы: гносеологические и социальные. Гносеологические направлены на познание различных сторон социальной жизни, социальные – на определение путей и способов оптимизации её различных сторон. Между ними существует тесная взаимосвязь: чем выше уровень системности, конкретности научных знаний, тем эффективнее реализуемые ими социальные функции [3].

К числу гносеологических функций относятся информационная, диагностическая, прогностическая [1].

Среди социальных функций – организационная, психолого-педагогическая, оказания социальной помощи населению и управленческая.

Личные и профессиональные качества социального работника включают такие его умения, как: слушать клиентов с пониманием и участием; собирать информацию об их социальной истории; поддерживать профессиональные отношения, направленные на оказание социальной помощи; завоевывать доверие клиентов; находить творческое решение проблем клиентов; быть посредником между конфликтующими сторонами; отстаивать интересы клиентов в судебных органах; грамотно говорить и писать; рационально организовывать рабочий день; постоянно повышать свою квалификацию; работать с соблюдением этических норм [10].

Профпригодность социального работника проявляется в его социальных установках на профессиональную идентичность, профессиональную этику, конкурентоспособность в служебной карьере, стремлении к научному совершенствованию, мотивации к продолжению обучения.

На первом уровне субъект социальной работы – социальная служба. Система социальных служб на местах представляет собой разветвлённую структуру, которая охватывает практически все сферы социальной жизни. В нее входят территориальные социальные службы (комитеты, управления, отделы социальной защиты населения при местных администрациях), территориальные центры со-

циальной помощи семье и детям, телефоны доверия, отделы материнства и детства в профильных министерствах, кризисные центры для женщин, подростков, детей из неблагополучных семей, фонды социальной поддержки населения, городские центры социального развития населения, специализированные социально-реабилитационные учреждения для несовершеннолетних, воспитательные дома, приюты для детей, убежавших из дома, специализированные лагеря для подростков с девиантным поведением, центры медико-социальной реабилитации детей-инвалидов, приёмные семьи [10].

Второй уровень субъекта социальной работы – органы управления ею. Управление выступает необходимым условием достижения поставленных целей. Органы управления – активные субъекты, влияющие на жизнь общества. Управление социальной работой осуществляется также на трёх уровнях: верхнем, институциональном, среднем, региональном, и низшем – уровне социальной организации. Все вместе они составляют систему социального управления социального учреждения по оказанию социальной помощи населению.

Функции управления как виды деятельности органов управления и должностных лиц, с помощью которых они воздействуют на управляемый объект, делятся на функции предварительного управления (целеполагание, прогнозирование, планирование), оперативного управления (организация, координация, руководство, мотивирование) и заключительного управления (контроль, учёт, анализ) [4].

Практика социальной работы связана с деятельностью профессиональных социальных работников-социологов, которых начали готовить в образовательных учреждениях среднего специального и высшего профессионального образования, начиная с 1991 года. Исходная точка – Постановление Госкомтруда СССР № 92 от 23.04.1991 года, включившее в квалификационный справочник должность «специалист по социальной работе».

Социальная работа, таким образом, – деятельность, означающая наличие определённого способа существования человечества, преобразования людьми природной и социальной реальности в соответствии с поставленными целями и задачами.

Основные признаки социальной работы как деятельности: целенаправленность, преобразующий характер, предметность, детер-

минированность общественными условиями, обмен деятельностью, общение индивидов и групп.

В начале 90-х годов XX века, как уже было отмечено, начала складываться система социальной работы в России. Ситуация вхождения в рынок вызвала необходимость социальной защиты населения. В число более защищённых социальных категорий попали военнослужащие и их жёны, малоимущие, беременные женщины и кормящие матери, незанятое население (безработные), мигранты, беженцы, переселенцы. Самым же приоритетным направлением социальной защиты стала работа с детьми, инвалидами и многодетными семьями [1].

Становление теории социальной работы шло следом за развитием её практики. Были написаны учебники, в которых систематизировались знания в данной сфере социальной деятельности. Их авторами стали выдающиеся российские учёные В.И. Курбатов, Е.И. Холостова, П.Д. Павлёнок, Л.Г. Гусякова и др. Было введено преподавание таких наук, как методологические основы социальной работы, проблемы социальной патологии, технологии социальной работы, государственно-правовые основы социальной работы, проблемы управления и подготовки кадров, технологии социальной работы за рубежом, методика исследования социальной работы и т. п. Всё это явилось следствием процесса дифференциации и интеграции социальных наук.

В настоящее время более 120 вузов России готовят специалистов по социальной работе — университеты, академии, институты как государственного, так и негосударственного профиля, а также учреждения среднего специального образования. Специализации таковы: специалисты — организаторы социальной работы с населением, специалисты службы занятости, специалисты по работе с семьёй, молодёжью, детьми, пожилыми людьми, а также с трудовыми коллективами. Есть правовое, медико-социальное, социально-педагогическое и социально-психологическое направления в деятельности социальных служб и социальных работников [4].

Созданы профессиональные объединения: Межрегиональная ассоциация работников социальных служб, Ассоциация коллективов школ и вузов социальной работы, Ассоциация социальных работников и др.

С 1993 года работает Совет учебно-методического объединения (УМО) вузов России в области социальной работы, задачами которого являются координация деятельности педагогической общественности вузов и специалистов НИИ, подготовка учебников и учебных пособий, разработка государственных стандартов и т. д.

С 1994 года функционирует Институт социальной работы, выпускается «Российский журнал социальной работы». Проводятся научные и научно-практические конференции международного, все-российского и межрегионального уровней. Таким образом, создана целостная система подготовки и переподготовки специалистов в социальной сфере. Налажена деятельность по ликвидации социальных проблем у наиболее социально незащищённых слоёв населения.

Основные теории, оказавшие влияние на развитие социальной работы, находятся в самых разных областях знаний. Прежде всего, это философия и обоснованное ею суждение о том, что помощь нуждающимся должна быть профессиональной. Эта идея нашла своё воплощение и на Востоке, и на Западе. Её реализуют такие социальные институты, как институты религии, семьи, соседской и родовой общины, а также гражданского общества. Философскими предпосылками социальной работы являются философия экзистенциализма, религии, культуры, естествознания, экологии.

Социальная психология изучает закономерности поведения и деятельности людей, обусловленные фактом их включения в социальные группы, а также социально-психологические характеристики самих этих групп. Среди теоретических направлений социальной психологии, используемых теорией социальной работы, — гуманистическая теория, психоанализ, бихевиоризм, конструктивизм, деятельностьная теория и др.

Общая психология предоставляет социальной работе теории психоанализа и психосинтеза, транзактного анализа, гештальтпсихологии, психодрамы, музыкотерапии, арт-терапии и т. п.

Социальная педагогика исследует социальное воспитание и позволяет увидеть социализацию человека, остановившись как на её благоприятном, так и на неблагоприятном течении. В первом случае используются теории социализации, во втором — теории виктимизации.

Политологические теории обращены к таким проблемам социальной работы, как социальное равенство, солидарность. Применяются теории социальных рисков, политических режимов, качества и безопасности жизни. Социальная политика как составная часть социальной работы рассматривается на трех уровнях – биотическом (естественно-антропологическом), производительно-профессиональном (деловом) и духовно-культурном (морально-духовном) [4].

Социологические теории в социальной работе обращены к социальной стратификации общества, статусным характеристикам отдельных социальных групп, социальной инфраструктуре, социальным и индивидуальным ценностям и нормам, социальной мобильности [1].

Правовая теория акцентирует внимание на процессе развития правового социального государства, социально-правовой солидарности, проблемах разрешения трудовых и иных социальных конфликтов, социальной поддержки молодёжи, студентов, систем образования и здравоохранения и т. д.

Особое внимание следует уделить влиянию *школ управления на развитие теории социальной работы*. Так, в демократическом обществе поощряется как теоретическая, так и практическая деятельность в сфере социальной защиты населения, в тоталитарном акцент на значимости данного вида деятельности для общества не ставится. Благополучие граждан – духовное и физическое – не является предметом внимания политических режимов. На уровне конкретных социальных организаций подобным же образом различаются демократическая и авторитарная системы управления [3].

Современные теории и модели социальной работы заслуживают особого внимания студентов. Данная наука опирается на такие научные парадигмы (модели постановки проблем и их решения), как фактуалистская, дефиционистская и социального бихевиоризма.

Фактуалистская парадигма включает в себя такие теории, как структурный функционализм, концепция социального конфликта, дефиционистская – символический интеракционизм, феноменологическую социологию, этнометодологию, социального бихевиоризма – концепцию социального обмена, бихевиористскую социологию [10].

Вообще все научные теории либо объясняют факты, либо интерпретируют их. В любом случае язык исследования имеет немалую степень субъективности, поскольку автором научных изысканий является человек, обладающий собственным видением мира, занимающий субъективную позицию относительно его оценки. От него зависит, каким фактам он даст научную оценку и какой характер она будет иметь.

Модель (абстрактное представление отношений между социальными феноменами) есть образец отношений между представителями социальных служб и клиентами. Она включает в себя методы и формы содействия нуждающимся, способы разрешения возникающих проблем [4].

Модели сводятся к трём группам теорий: психолого-ориентированным, социолого-ориентированным, комплексно-ориентированным. К психолого-ориентированным моделям относятся такие теории, как экзистенциальная и гуманистическая, к социолого-ориентированным — теория социальных систем, социально-радикальная модель и марксистская модель, к комплексно-ориентированным моделям — ролевая теория, социально-педагогическая теория, когнитивная и витальная теории [4].

Методы и формы социальной работы различаются направленностью, специализацией, поскольку весь смысл её состоит в практической направленности. Метод — это способ, совокупность приёмов, операций, используемых в познании реальности, в достижении поставленной цели, в решении конкретной задачи.

Методы делятся на две группы — решения задач (эмпирические) и получения знаний (теоретические). Выбор метода зависит от ряда моментов: характера изучаемой проблемы, теоретической позиции и предпочитаемых исследователем или коллективом методов, наличия времени и денег, типа исследовательского проекта.

К методам получения знаний относятся коммуникативные, философские, логические.

Среди методов решения задач — социологические методы, психологические, социально-психологические, педагогические, организационные, правовые, финансово-экономические, медико-социальные, биографический метод, консультирование, социальное моделирование [10].

Междисциплинарный характер социальной работы вытекает из всего вышесказанного. Данная дисциплина полипарадигмальна, полифункциональна. В ней объединены такие науки, как философия, социология, право, политология, экономика, медицина, психология, педагогика, культурология и некоторые другие [1].

Контрольные вопросы

1. В чём заключается сущность социальной работы в современном обществе?
2. Каковы функции и уровни социальной работы?
3. Охарактеризуйте основные теории, оказавшие влияние на развитие социальной работы.

Задания для самостоятельной работы

Задание 1. Междисциплинарный характер социальной работы.

Рассмотрите междисциплинарный характер социальной работы в рамках социума и социальных отношений как предметной области социальной работы.

Оценивание: максимально 3 балла.

Задание 2. Социальная работа как общественная деятельность.

Подберите материал о видах социальной деятельности (объекты и субъекты, функции, структура и уровни социальной работы). Источники: социальные, социологические журналы и сайты.

Оценивание: максимально 3 балла.

Задание 3. Личные и профессиональные качества социального работника.

Составьте викторину по основным уровням социальной работы (10–12 вопросов).

Оценивание: максимально 2 балла.

Рекомендуемая литература

1. Медведева, Г.П. Деонтология социальной работы : учеб. для студентов учреждений высш. проф. образования [Электронный ресурс] / Г.П. Медведева. – М. : Академия, 2011. – (Высшее профессиональное образование. Бакалавриат).

2. Региональные особенности социальной работы с семьями алкоголиков : монография / А.Ю. Нагорнова [и др.]. — Тольятти : Изд-во ТГУ, 2012. — 187 с.
3. Нагорнова, А.Ю. История социальной работы : метод. рекомендации для студентов по направлению подготовки 040400 «Социальная работа» (квалификация «бакалавр») / А.Ю. Нагорнова. — Ульяновск : УлГПУ им. И.Н. Ульянова, 2012. — 42 с.
4. Платонова, Н.М. Инновации в социальной работе : учеб. пособие для студ. учреждений высш. проф. образования [Электронный ресурс] / Н.М. Платонова, М.Ю. Платонов. — М. : Академия, 2011. — (Высшее профессиональное образование. Бакалавриат).

Тема 3. Основные направления социальной работы

Учебные вопросы

1. Социокультурные факторы в социальной работе.
2. Понятия общественных норм и ценностей.
3. Социальная помощь, социальная защита, социальная ответственность.

Изучив тему, студент должен:

- *иметь* представление об основных направлениях социальной работы;
- *знать* социокультурные факторы в социальной работе, понятия общественных норм и ценностей;
- *уметь* анализировать политическо-правовые основания социальной работы, основные принципы и функции социальной политики;
- *владеть навыками* анализа целевой социальной программы, федеральных и региональных социальных программ.

План семинарского занятия

1. Фронтальный опрос по направлениям социальной работы: социальная помощь, социальная защита, социальная ответственность.

Оценивание: максимально 3 балла.

2. Сообщения по темам «Специфика социальной работы с различными группами населения» и «Понятия «социальное обеспече-

ние» и «социальная защита» в рамках реализации целевых социальных программ федерального и регионального значения».

Оценивание: максимально 2 балла.

Методические указания по изучению темы

Для освоения темы необходимо:

- изучить учебный материал об основных направлениях социальной работы, социокультурных факторах в социальной работе, понятиях общественных норм и ценностей;
- определить роль политико-правовых оснований социальной работы, основных принципов и функций социальной политики;
- в ходе изучения акцентируйте внимание на целевых социальных программах, а также федеральных и региональных социальных программах.

Изучая курс теории и практики социальной работы, студенты должны представлять себе систему социальной работы как таковой. Её структура включает в себя вышеназванные уровни социальной работы, и в то же время она находится среди других социальных структур, являющихся подсистемами общества. Между системой социальной работы и обществом как социетальной системой происходит взаимовлияние. Необходимо видеть *влияние социокультурных факторов на содержание социальной работы*. В их числе такие факторы, как экономический, политический, экологический, этнический, религиозный, нравственно-психологический, ментальный.

В ходе изучения курса нужно уделить внимание таким понятиям, которые характеризуют состояние общественного сознания и общественного поведения. Среди них – *понятия общественных норм и ценностей*. Общественные нормы представляют собой правила поведения в определённых ситуациях, форму регуляции поведения. Общественные ценности определяют значимость явлений, предметов реальной действительности с точки зрения их соответствия потребностям данной социальной группы или общества. В узком смысле ценности есть нравственные и эстетические императивы, выработанные культурой и являющиеся продуктами общественного сознания. Индивид усваивает ценности в процессе своей социализации. Ценности являются основой социальных норм.

Уровни и формы социальной работы изучаются для того, чтобы представить её структуру и способы деятельности социального работника. Понятие уровня отражает специфически организованный цикл деятельности в системе социальной работы, формы — способ этой деятельности, совокупность её приёмов и средств. Как уже было сказано, уровней в социальной работе три — федеральный, региональный и местный. Формы социальной работы, в соответствии с вышесказанным, — групповая и индивидуальная. На всех трёх уровнях её осуществляют группы людей, большие и малые, однако ведётся она индивидуально, в процессе непосредственного контакта социального работника и клиента [10].

На уровни, формы и методы социальной работы *влияют ценностные представления о социальной культуре, социальной помощи, социальной защите, социальной ответственности*. Данные представления определяются национально-региональными особенностями содержания социальной работы. В частности, Северо-Кавказский регион представляет собой общность, в которой проживают более ста наций, все мировые конфессии, и всё это на малой территории, охваченной и этническими, и религиозными, и территориальными конфликтами [1].

Особая тема для исследования — социальная политика и *взаимосвязь государственной социальной политики и социальной работы*. Политика в целом есть сфера отношений между классами, социальными и другими группами, связанная с борьбой за власть в государстве. Различают политику экономическую, социальную, культурную, экологическую, этническую и т. д. Студенты должны знать *определение* социальной политики. Социальная политика есть деятельность государства и других политических институтов по управлению развитием социальной сферы, определению его содержания и основных направлений. Её целью является повышение благосостояния общества, улучшение условий труда, жизни и т. д. [3].

Социальная работа ведётся в зависимости от типа политического режима в обществе, о чём говорилось в предыдущем разделе. В демократическом государстве источником законов выступает гражданское общество, личность имеет приоритет над обществом, защищена законом. В тоталитарном государстве осуществляется

тотальный контроль над всеми сферами общественной жизни, оппозиция отсутствует, права и свободы личности ликвидируются [1].

Политическо-правовые основания социальной работы связаны с реализацией таких основных прав человека, которые закреплены прежде всего в Конституции РФ. В их числе – право на труд, на условия труда, вознаграждение за труд не ниже минимального размера оплаты труда, право выбора профессии, рода занятий, защиты от безработицы, право на отдых, охрану здоровья, медицинскую помощь, социальное обеспечение, государственную защиту семьи. Данные права являются основой социальной работы [10].

Направления социальной политики связаны с социальной диагностикой, социальной профилактикой, социальным страхованием, социальной реабилитацией, социальным надзором, социальной корреляцией, социальной терапией, социальной адаптацией, социальным обеспечением, социальным страхованием, социальной опекой, социальной помощью, социальным консультированием, социальной экспертизой, социальным попечительством, социальными нововведениями, социальным посредничеством и социальным подвижничеством.

Основные принципы и функции социальной политики вытекают из её социальной сущности. Принципы социальной политики: социальной справедливости, индивидуальной социальной ответственности, социального партнёрства, социальной компенсации, социальных гарантий, subsidiarity (поддержки) [3].

Функции социальной политики, понимаемые как стандартизированные социальные действия, регулируемые определёнными нормами и контролируемые социальными институтами (государства, права, политики, общества, морали и т. д.), включают в себя обеспечение выживания и поддержание жизнедеятельности слабейших членов общества (инвалидов, престарелых, одиноких, беженцев, представителей национальных меньшинств и других категорий) в частности и обеспечение функционирования и развития общества в целом. Реализация данных функций возможна на основе диагностики отношений между социальными классами, нациями и другими социальными группами, выработки основных направлений социального развития общества, определения субъектов, объ-

ектов, целей, средств деятельности по повышению благосостояния населения, координации действий субъектов социального действия, снятия социального напряжения, возникающего в результате неадекватных действий государственных органов управления [1].

В данном контексте студенту уместно уяснить для себя *понятие целевой социальной программы*. Она представляет собой систему практических действий государства и общества в направлении разрешения социальной проблемы, связанной с той или иной социальной группой, той или иной социальной ситуацией, тем или иным состоянием общественного сознания и общественного поведения. Так, в августе 1994 года в России была принята федеральная социальная программа «Дети России», которая в качестве отдельных программ включала в себя программы по решению проблем детей-инвалидов, детей-сирот, детей Севера, детей Чернобыля, программы планирования семьи, развития индустрии детского питания, поддержки одарённых детей, организации летнего отдыха детей, помощи детям из семей беженцев и вынужденных переселенцев. Её реализация имела свои позитивные результаты, хотя и оказалась прерванной ввиду усилившихся процессов инфляции и социального расслоения общества.

Студентам нужно знать о том, что существуют как *федеральные, так и региональные социальные программы*. К примеру, в Республике Татарстан с начала 90-х годов претворялись в жизнь комплексные программы социальной защиты семьи и детей. В них предусматривались меры дополнительной социальной поддержки семей с детьми, в том числе многодетных семей, в виде предоставления льгот, натуральной и денежной помощи, организации льготного социально-бытового обслуживания за счёт средств районов и городов республики.

Социальная работа протекает *в различных сферах жизнедеятельности общества*. К примеру, социальная помощь и защита нужны в таких сферах, как здравоохранение, образование, пенитенциарная система, институт семьи, общественные места (так называемая полевая работа), государственные и негосударственные предприятия и фирмы [10].

Способы воздействия на ситуацию могут быть как *индивидуальные, так и групповые*. Это *терапия, консультирование, организационное обслуживание и т. д.* [1].

Исследуя социальные сферы, в которых задействованы социальные работники, нужно остановиться на *социальных проблемах семьи*. Они связаны с процессом её модернизации в трансформирующемся обществе. Несемейный образ жизни характерен для всё большего числа людей, в то же время семейные в немалом проценте случаев не регистрируют брак, откладывают рождение детей, планируют одного, максимум двух детей, выбирают развод в качестве естественной альтернативы выходу из конфликтной ситуации. Основные социальные проблемы семьи: экономическая нестабильность, неполнота семей, наличие детей-инвалидов в семьях, вынужденные миграции, алкоголизм и наркомания, противоправное поведение, бедность и нищета, насилие в семье, социальное сиротство, отсутствие или низкое качество жилья и многое другое.

Социальную работу в области физической культуры и здоровья населения следует рассматривать как одно из направлений социальной защиты людей. Её назначение — профилактика сердечно-сосудистых заболеваний, заболеваний органов движения; формирование здорового образа жизни. Сфера деятельности социальных работников здесь — трудотерапия, реабилитация, клиническая психология, менеджмент социальной защиты пенсионеров, безработных, одиноких, многодетных, сирот, инвалидов, наркоманов, алкоголиков, жертв насилия [10].

Социальная работа в сельской местности имеет выраженную специфику в связи с отсутствием на селе всех необходимых для социального благополучия социокультурных условий, территориальной разбросанности населённых пунктов, малообеспеченности сельских жителей, недоступности для них юридических, медицинских, психологических услуг, низкого уровня жизни. Социальный работник объединяет в своём лице функции многих специалистов, начиная от собственно социальной защиты и заканчивая помощью медико-социального и социально-юридического характера [10].

Специфика социальной работы по разрешению конфликтов в социально-этнической среде заключается в умении специалиста по социальной работе предупредить возникновение конфликта, взять под контроль развитие уже существующего конфликта и смягчить последствия происшедшего конфликта. Большое значение имеет

способность социального работника находить взаимопонимание с представителями различных этносов, религий, быть толерантным, проявлять готовность к посредничеству между разными этническими группами и волю к поиску компромиссного решения конфликтной ситуации [3].

Вообще студенты должны знать, что *социальная работа с различными группами населения* не организуется одинаково. Различны не только её суть, но и приёмы, способы воздействия, её цели и задачи, а также избранные технологии решения проблем.

Так, *социальная работа с пожилыми людьми* требует владения навыками соцобслуживания, срочной социальной помощи, адресной социальной защиты в центрах социального обслуживания, отделениях дневного пребывания. Проблемы старых людей связаны как со здоровьем, неудовлетворительным нравственно-психологическим состоянием, так и с бедностью, одиночеством, социальной неустроенностью [10].

Социальная поддержка инвалидов возможна, если социальный работник знает необходимые правовые документы, определяющие их статус, имеет навыки социальной поддержки клиентов данного профиля в ракурсе их социальной реабилитации, трудоустройства, медико-социальной помощи, социальной адаптации, защиты их прав и свобод, преодоления бюрократизма в управленческих структурах.

В социальной работе с молодежью социальным работникам следует учитывать особенности этой социальной группы. В Российской Федерации идёт депопуляция молодёжи, она «стареет». При этом молодёжь составляет 41 % трудоспособного населения. Социальные проблемы молодых — безграмотность детей, криминаленность молодёжной среды, её наркоманизация и алкоголизация, отсутствие жизненных целей и социальных ориентиров, отсутствие социальной защиты в таких важных для молодых людей сферах, как жилищная, правовая, социально-экономическая, медико-социальная, образовательная, досуговая, психологическая.

Социальная работа с бездомными, мигрантами и беженцами имеет свои особенности ввиду маргинализации этих социальных групп, нарушения их социальных прав. Организация социальной помощи бездомным и беженцам зависит от вида социальной группы, нужда-

ющейся в помощи. Миграция может быть добровольной и вынужденной, законной и незаконной, внешней и внутренней, сельской и городской, возвратной и невозвратной. Наиболее болезненной является миграция принудительная, при стихийных бедствиях, территориальных конфликтах, войнах, при осуществлении строительства промышленных объектов. Социальные проблемы беженцев, мигрантов, бездомных — ухудшающееся здоровье, безработица, отсутствие жилья, бедность, отсутствие социальной перспективы. Социальные службы должны сотрудничать с миграционными службами, органами МВД, учреждениями здравоохранения в целях возвращения в общество лиц, опустившихся на его дно в силу различных объективных и субъективных обстоятельств.

Структура и содержание работы социальных служб с перечисленными группами населения могут быть различны. Состав службы, как и расходы на её функционирование, должны определяться в соответствии с целесообразностью. Чем больший объём имеет та или иная социальная группа, тем более разветвлённой должна быть и организационная структура социальной службы. Так, обслуживание инвалидов и престарелых требует их регулярных посещений на дому, а следовательно, и штатов сотрудников, работающих с клиентами адресно. Работа с молодёжью, семьёй возможна при наличии социальных организаций, учреждений, которые в состоянии решать их социальные проблемы масштабно, на долговременной основе, комплексно. Беженцы и мигранты прибывают далеко не в каждый населённый пункт, следовательно, отделы по работе с ними будут расширяться там, где это необходимо.

Факторы, определяющие специфику социальной работы с различными категориями населения, таковы: идеологические, демографические, региональные, правовые, административно-управленческие, социально-политические, социально-экономические, поселенческо-территориальные, социально-экологические, природно-климатические, медико-социальные, этноконфессиональные, культурологические [10].

В организации социальной работы с населением необходимо учитывать её разнообразие в целях достижения наибольшей правовой, нравственно-этической и социально-психологической адек-

ватности, социальной, политической и экономической результативности, максимальной оперативности, масштабности, ресурсной и кадровой экономичности, бесконфликтности и социальной безопасности [1].

Отдельного разговора заслуживает организация *социального обеспечения*, или *социальной защиты*. Само по себе соцобеспечение (соцзащита) означает социальное обслуживание населения – его социальную поддержку, оказание социально-бытовых, социально-медицинских, психолого-педагогических, социально-правовых услуг, материальной помощи социальными службами гражданам, оказавшимся в сложной жизненной ситуации. Такая помощь необходима категориям граждан, которые утратили трудоспособность, работу, не имеют средств для удовлетворения жизненно важных потребностей и потребностей нетрудоспособных членов семьи.

Формы и виды социальной защиты различны. Это могут быть компенсации в денежной или натуральной форме, в виде различных услуг, страхования, социального страхования, адресной социальной помощи, государственного социального обеспечения и т. д. [10].

Вместе с тем социальная защита имеет свои специфические особенности, которые связаны с *технологиями* оказываемых ею услуг. Так, например, технология предоставления пенсий существенно отличается от технологии оказания медицинской помощи, социально-реабилитационных технологий или технологий обеспечения безработных граждан.

Социальная защита организуется на принципах социального страхования. Если социальное обеспечение, которое развивалось в годы социализма, определяло систему социальной защиты за счёт средств государственного бюджета, в централизованно планируемой системе хозяйства, то в рыночном обществе институт социальной защиты отражает совокупность охватываемых им видов и организационно-правовых форм. Среди *организационно-правовых форм социальной защиты* – социальное страхование, социальная помощь, государственное обеспечение, обязательные накопления, частные формы. К числу *видов социальной защиты (социального страхования)* относятся: болезнь (медицинская помощь и обеспечение по временной нетрудоспособности), старость, инвалидность, смерть кор-

мильца, материнство, содержание семьи, безработица, несчастные случаи на производстве.

В основе социального страхования лежит понятие социальных рисков и требование их обязательного и добровольного страхования. Финансирование выплат по социальному страхованию осуществляется за счёт работающих граждан и их работодателей (как правило, в равных долях).

Особую роль в системе социальной защиты населения играют *некоммерческие неправительственные организации*. Они возникли в годы социальных реформ, и основными направлениями их деятельности являются обеспечение временной нетрудоспособности или ограниченной трудоспособности, медицинской помощи, пенсионное обеспечение и т. д. Их роль в социальной защите населения трудно переоценить. Являясь по сути своей частными благотворительными структурами, они снимают социальное напряжение, поддерживают на должном уровне морально-психологическое самочувствие в обществе, создают предпосылки для разрешения социальных конфликтов различного характера и уровня.

Взаимодействие некоммерческих негосударственных организаций и территориальных органов власти осуществляется на основе социального партнёрства, добровольного участия сторон в деятельности по достижению межэтнического, межрегионального, межконфессионального, межклассового и межкультурного согласия.

Контрольные вопросы

1. В чём вы видите влияние социокультурных факторов на содержание социальной работы?
2. Поясните такие категории, как уровни, формы и методы социальной работы.
3. Покажите взаимосвязь социальной работы и социальной политики.
4. Какие факторы определяют специфику социальной работы с различными группами населения?
5. Охарактеризуйте понятия «социальное обеспечение» и «социальная защита» в рамках реализации целевых социальных программ федерального и регионального значения.

Задания для самостоятельной работы

Задание 1. Социокультурные факторы в социальной работе.

Составить социологическую характеристику социокультурных факторов в контексте социополитической дифференциации содержания форм и методов социальной работы.

Оценивание: максимально 3 балла.

Задание 2. Политологические основы социальной работы.

Выберите рубрику в журнале «Полис», проведите контент-анализ выбранной статьи.

Оценивание: максимально 3 балла.

Задание 3. Понятия общественных норм и ценностей.

Используя описанные в тематической литературе показатели и документы городской статистики, оцените взаимосвязь и взаимовлияние социальной политики государства и социальной работы.

Оценивание: максимально 2 балла.

Рекомендуемая литература

1. Теория социальной работы : учебник для бакалавров : учеб. для студентов вузов, обуч. по направлению «Социальная работа» / под ред. Е.И. Холостовой [и др.]. – М. : Юрайт, 2012. – 345 с.
2. Фирсов, М.В. Введение в профессию «Социальная работа» : учеб. пособие по направлению подготовки «Социальная работа» / М.В. Фирсов, Е.Г. Студёнова, И.В. Наместникова. – М. : Кнорус, 2011. – 223 с. – (Для бакалавров).
3. Фирсов, М.В. Философия социальной работы : учеб. пособие по направлению подготовки «Социальная работа» / М.В. Фирсов, И.В. Наместникова, Е.Г. Студёнова. – М. : Кнорус, 2012. – 254 с. – (Для бакалавров).

Тема 4. Технологии социальной работы

Учебные вопросы

1. Социальные технологии в социальной работе.
2. Специфика использования коммуникативных методов в социальных технологиях.
3. Содержательные характеристики социальной коммуникации.
4. Социальная диагностика и профилактика.
5. Социальный диагноз.

Изучив тему, студент должен:

- *иметь* представление о социальных технологиях в социальной работе;
- *знать* специфику использования коммуникативных методов в социальных технологиях, содержательные характеристики социальной коммуникации;
- *уметь* анализировать содержательные характеристики социальной коммуникации;
- *владеть навыками* анализа социальной диагностики, профилактики и социального диагноза.

План семинарского занятия

Задание 1. Командное соревнование по теме «Социальные технологии в социальной работе».

Участники соревнования: 4 команды учебной группы.

Задание 2. Разгадывание кроссворда или викторина по основным понятиям темы.

Команды обмениваются кроссвордами или вопросами викторины.

Оценивание: максимально 1 балл.

Задание 3. Конкурс на знание аналитических единиц описания и изучения социальных технологий в социальной работе.

Задание выдается для каждой команды на занятии.

Оценивание: максимально 1 балл.

Задание 4. Защита проекта по вопросу инновационных технологий.

Оценивание: максимально 1 балл.

Подведение итогов

Максимальный балл за командную работу – 3.

I место – по 4 балла каждому члену команды.

II место – по 3 балла каждому члену команды.

III место – по 2 балла каждому члену команды.

IV место – по 1 баллу каждому члену команды.

Методические указания по изучению темы

Для освоения темы необходимо изучить учебный материал о социальных технологиях в социальной работе.

Рассматривая специфику использования коммуникативных методов в социальных технологиях, выделить содержательные характеристики социальной коммуникации.

Особое внимание следует уделить вопросам социальной диагностики, профилактики и социального диагноза в социальной работе.

Социальные технологии в социальной работе трактуются как способы применения теоретических выводов науки для решения задач практики, во-первых, и, во-вторых, как совокупность приёмов, методов и воздействий, применяемых для достижения целей социального развития [3].

Формы социальных технологий или, иными словами, *особенности их применения* вытекают из целей и задач социальной работы. Это могут быть разного рода социальные программы с их процедурами и операциями, а также сама деятельность социального работника и социальных служб в соответствии с ними. Говоря о социальных технологиях, мы говорим о способах осуществления деятельности на основе её расчленения на процедуры и операции, выбора оптимальных средств их выполнения. Они включают в себя методологическую часть (теоретические выводы), методическую часть (процедурную) и практическую (реализацию выводов, рекомендаций и предложений) [1].

Одной из основополагающих социальных технологий в социальной работе является сам процесс коммуникации социального работника и клиента. Социальная работа представляет собой коммуникативную профессию, и её результаты зависят от умения специалиста входить в контакт с клиентом. Он проводит индивидуальное и групповое консультирование, работает с трудными жиз-

ненными ситуациями, осуществляет их профилактику. Кроме того, он организует профессиональную социальную работу, выполняет административные функции. Коммуникативная функция позволяет осуществить все социальные действия социального работника посредством обмена информацией, восприятия и понимания другого человека [10].

Специфика использования коммуникативных методов в социальных технологиях определяется, во-первых, коммуникативной компетентностью специалиста по социальной работе, а во-вторых, сферой его коммуникативной деятельности. Общение (в соответствии с тремя его основными видами) может протекать как деловое — с представителями организаций, социальных институтов, как консультативное — с отдельным клиентом или группой, как интимно-личностное — т. е. быть дружеским, доверительным. Иными словами, студент должен понимать, что общение специалиста по социальной работе многогранно, многофункционально [3].

Так, в деловом общении необходимы дифференцированный подход к предмету обсуждения, аналитический подход, быстрота реагирования на высказывания партнёра, ощущение сопричастности и ответственности к решению проблемы.

При консультировании идёт двунаправленный процесс общения консультанта с клиентом, протекающий в форме доверительной беседы. Используются психоанализ, индивидуальная психология, экзистенциальный подход. Цель — решение жизненных или бытовых вопросов, с которыми клиент не может справиться самостоятельно.

Интимно-личностное общение характерно для отношений между психотерапевтом и клиентом. Общение исцеляет, и человеку становится легче уже тогда, когда его выслушают [3].

Требования к коммуникации: хорошая профессиональная подготовка в различных сферах практики, высокая общая культура, владение информацией о современных политических, экономических и социальных процессах, умение располагать к себе «трудных» клиентов, иметь профессиональный такт, соблюдать профессиональную тайну, быть деликатным.

Содержательные характеристики социальной коммуникации определяются её информационным поводом. Они могут быть связа-

ны с предоставлением клиенту сведений социально-политического, правового, экономического, педагогического, психологического, медико-социального и иного характера [10].

Изучая данный раздел дисциплины, студент должен уметь разбираться в *специфике использования комплекса интегрированных социальных технологий*. Их число достаточно большое, и необходимо владеть знаниями, как применять каждую из социальных технологий на практике.

Социальная диагностика и профилактика представляют собой методологический инструмент, позволяющий разрабатывать различные социальные прогнозы и проекты, изучать общественное мнение и морально-психологический климат в обществе. Её цель — выявление, распознавание и изучение причинно-следственных связей и отношений, характеризующих состояние и тенденции дальнейшего развития социальных явлений [10].

Общая логическая схема диагностического исследования:

- 1) предварительное ознакомление с объектом;
- 2) проведение общей диагностики с постановкой задач, определение ситуаций для анализа, выбором методов диагностирования;
- 3) проведение специальной диагностики по каждой из изучаемых проблем;
- 4) построение выводов, на основе которых делается заключение.

Принципы социальной диагностики в социальной психологии, социологии определяются так:

- объективность, непредвзятое рассмотрение социального объекта;
- причинность, обусловленная универсальной связью и взаимодействием всех явлений и процессов в реальном мире;
- комплексный подход;
- научная обоснованность и подтверждаемость [10].

Социальный диагноз является результатом диагностических действий социального работника, целью осуществляемой им социальной диагностики. *Его сущность* состоит в определении причины возникшей проблемы, условий, необходимых для её решения, факторов, воздействующих на ситуацию и предопределяющих сам факт возникновения проблемы [1].

Контрольные вопросы

1. Что такое социальные технологии?
2. Из чего вытекают формы социальных технологий?
3. Что является основополагающим в социальных технологиях социальной работы?
4. В чем состоит специфика использования коммуникативных методов в социальных технологиях?
5. Какие требования необходимо соблюдать во время коммуникации?
6. Что включает в себя социальная диагностика и профилактика?

Задания для самостоятельной работы

Задание 1. Особенности социальной работы в развитых странах.

Подготовьте пример социологического анализа специфики использования коммуникативных методов в социальных технологиях социальной работы.

Составьте аргументированное заключение о содержательных характеристиках социальной коммуникации.

Оценивание: максимально 3 балла.

Задание 2. Инновационные технологии в социальной работе.

Учебная группа делится на 4 команды, которые сообща выполняют следующие задания.

1. Составить кроссворд или викторину по основным понятиям темы (для соперников).

В кроссворде или викторине 8 понятий; кроссворд подготовить на большом листе бумаги – для заполнения в ходе игры.

2. Подготовиться к конкурсу по знанию аналитических единиц описания и изучения инноваций в социальной работе.

3. Представить одну из технологий социальной работы.

Технологии распределяются между командами.

Каждая команда выполняет рисунок на большом листе бумаги или в виде слайдов.

Оценивание: максимально 2 балла.

Рекомендуемая литература

1. Медведева, Г.П. Деонтология социальной работы : учеб. для студентов учреждений высш. проф. образования [Электронный ресурс] / Г.П. Медведева. — М. : Академия, 2011. — (Высшее профессиональное образование. Бакалавриат).
2. Региональные особенности социальной работы с семьями алкоголиков : монография / А.Ю. Нагорнова [и др.]. — Тольятти : Изд-во ТГУ, 2012. — 187 с.
3. Платонова, Н.М. Инновации в социальной работе : учеб. пособие для студ. учреждений высш. проф. образования [Электронный ресурс] / Н.М. Платонова, М.Ю. Платонов. — М. : Академия, 2011. — (Высшее профессиональное образование. Бакалавриат).

Тема 5. Виды технологий социальной работы

Учебные вопросы

1. Социальная профилактика и социальная диагностика.
2. Основные направления социальной профилактики.
3. Социальная адаптация и реабилитация.

Изучив тему, студент должен:

- *иметь* представление о методах социальной диагностики и профилактики в социальной работе;
- *знать* основные этапы социальной адаптации;
- *уметь* анализировать структуру социальной адаптации и реабилитации;
- *владеть навыками* анализа социальной реабилитации и адаптации.

План семинарского занятия

1. Круглый стол (обсуждение) по теме «Основные направления социальной профилактики».

Оценивание: максимально 3 балла.

2. Сообщения по теме «Инновационные методы социальной диагностики и профилактики в социальной работе».

Оценивание: максимально 3 балла.

Методические указания по изучению темы

Для освоения темы необходимо изучить учебный материал о методах социальной диагностики и профилактики, применяемых в процессе социальной работы.

Знакомство с основными этапами социальной адаптации следует начать с рассмотрения структуры социальной адаптации и реабилитации.

Акцентируйте внимание на основных проблемах социальной адаптации, связанных с её причинами, которые носят как социальный, так и психологический характер. Эффективность адаптации определяется объективными показателями достижений и субъективной удовлетворённостью своими достижениями в профессиональной, социально-экономической, эмоциональной сферах.

Социальная профилактика как социальная технология позволяет реализовать мероприятия, разработанные на основе социальной диагностики. Под нею подразумеваются научно обоснованные и своевременно предпринимаемые действия, направленные:

- на предотвращение возможных физических, психологических или социокультурных коллизий у отдельных индивидов или групп риска;
- на сохранение, поддержание и защиту нормального уровня жизни и здоровья людей;
- на содействие им в достижении поставленных целей и раскрытии их внутреннего потенциала [10].

Основные направления социальной профилактики в современном российском обществе — профилактика наркомании, заражения ВИЧ-инфекцией, алкоголизма, психических расстройств и суицидального поведения, преступности, токсикомании и игровой зависимости. *Формы и виды* профилактических мероприятий разнообразны: нейтрализующие; компенсирующие; предупреждающие возникновение обстоятельств, вызывающих социальные отклонения; устраняющие эти обстоятельства; мероприятия по осуществлению последующего контроля за проведённой профилактической работой и её результатами [1].

Социальная адаптация означает приспособление человека к жизненным обстоятельствам, которые не являются для него прием-

лемыми. Адаптационный процесс – проблема выживания человека, и он происходит через приспособление потенций организма индивида к процессам природной и социальной среды, с социализацией личности [10].

Структура социальной адаптации сложна и многоуровнева. Процесс адаптации рассматривается на трёх уровнях – общества (макросреда), социальной группы (микросреда) и отдельного индивида (внутриличностная адаптация). Её содержание – эвристические, эмоционально-чувственные, вербально-коммуникативные, ценностно-ориентационные, институционально-организационные компоненты взаимодействия субъекта и среды [1].

Функции социальной адаптации – глубокие изменения в сознании и поведении субъекта, внесение существенных коррективов в инновационную среду [10].

Основные проблемы социальной адаптации связаны с её причинами, которые носят как социальный, так и психологический характер. Эффективность адаптации определяется объективными показателями достижений и субъективной удовлетворённостью своими достижениями в профессиональной, социально-экономической, эмоциональной сферах [3]. Адаптация может и не состояться или принять вид псевдоадаптации, если личность приспособится к криминальным условиям социальной среды [1].

Значительные трудности в социальной адаптации имеют такие категории людей, как бывшие заключённые, воспитанники детских домов, инвалиды, безработные, мигранты – все те, кто *утратил свой социальный статус* [1].

Механизмы социальной адаптации: когнитивный, связанный с процессом познания, эмоциональный, включающий моральные чувства и эмоциональные состояния, и практический, поведенческий, предполагающий определённую практическую направленность деятельности человека в социальной практике [10].

Социальная реабилитация есть комплекс мер, направленных на восстановление человека в правах, социальном статусе, здоровье, дееспособности. Её основные *принципы*: этапность, дифференцированность, комплексность, преемственность, последовательность, непрерывность в проведении реабилитационных мероприятий, до-

ступность и преимущественная бесплатность для наиболее нуждающихся (инвалидов, пенсионеров, беженцев и т. д.) [1].

Уровни социальной реабилитации: медико-социальный, профессионально-трудовой, социально-психологический, социально-ролевой, социально-бытовой, социально-правовой. Приоритетными социальными группами, которые нуждаются в социальной реабилитации, являются инвалиды, пожилые люди, социально дезадаптированные дети и подростки, военнослужащие — ветераны войны, военных конфликтов и их семьи, лица, освобожденные из мест заключения, прошедшие курс лечения алкоголики и наркоманы и др.

Контрольные вопросы

1. Какие методы социальной диагностики вы знаете?
2. Какую направленность имеет социальная профилактика?
3. Выделите основные направления социальной профилактики.
4. Что такое социальная адаптация?
5. Сколько уровней включает в себя процесс адаптации?
6. Назовите механизмы социальной адаптации.
7. Что такое социальная реабилитация?
8. Назовите уровни социальной реабилитации.

Задания для самостоятельной работы

Задание 1. Презентация темы «Технологизация социальной работы».

Учебная группа делится на 4 подгруппы.

Каждая подгруппа готовит презентацию (2–3 слайда) по одному из предложенных вопросов:

- сущность социальных технологий;
- классификация социальных технологий;
- специфика и классификация технологий социальной работы.

Оценивание: максимально 3 балла.

Задание 2. Анализ социальной адаптации и реабилитации.

Проанализируйте индивидуальную ситуацию отдельного клиента по вопросу социальной адаптации и реабилитации. Представьте модель социальной адаптации и реабилитации.

Оценивание: максимально 2 балла.

Рекомендуемая литература

1. Зайцев, Д.В. Организация, управление и администрирование в социальной работе : учеб. пособие для вузов / Д.В. Зайцев. — 2-е изд., перераб. и доп. — М. : Дашков и К° : Наука-Спектр, 2011. — 263 с.
2. Кокоренко, В.Л. Социальная работа с детьми и подростками : учеб. пособие для студ. учреждений высш. проф. образования [Электронный ресурс] / В.Л. Кокоренко, Н.Ю. Кучукова, И.Ю. Маргошина. — М. : Академия, 2011. — (Высшее профессиональное образование).
3. Коняхина, Ю.С. Проектирование и реализация технологии закрепления профессионального выбора будущих специалистов по социальной работе : дис. ... канд. пед. наук : защищена 23.03.12 / Ю.С. Коняхина. — Тольятти : ТГУ, 2012. — 238 с.

Тема 6. Общие и частные технологии социальной работы

Учебные вопросы

1. Социальная и психологическая коррекция и терапия.
2. Социальное проектирование и прогнозирование.
3. Социальная экспертиза.
4. Социальное посредничество.

Изучив тему, студент должен:

- *иметь* представление о методах социальной коррекции и социальной терапии в социальной работе;
- *знать* основы социального проектирования и прогнозирования;
- *уметь* анализировать содержательные характеристики социальной экспертизы;
- *владеть навыками* анализа социального посредничества.

План семинарского занятия

1. Фронтальный опрос по общим и частным технологиям социальной работы.

Оценивание: максимально 3 балла.

2. Круглый стол (обсуждение) по теме «Технологии и основные этапы прогнозирования и проектирования».

Круглый стол (обсуждение) проводится по результатам проведенных докладов.

Оценивание: максимально 2 балла.

Методические указания по изучению темы

Для освоения темы необходимо изучить учебный материал о методах социальной коррекции и социальной терапии в социальной работе.

Особое внимание уделите основам социального проектирования и прогнозирования, а также содержательным характеристикам социальной экспертизы. Изучите особенности социального посредничества в социальной работе.

Основные виды реабилитации: медицинская, социально-средовая, профессионально-трудовая, психолого-педагогическая, психологическая [3].

Социальная коррекция — деятельность по исправлению тех особенностей психологического, педагогического, социального плана, которые не соответствуют принятым в обществе нормам, моделям поведения. Она производится в нескольких *направлениях*: восстановление, компенсирование, стимулирование, исправление [1].

Объектом коррекционного воздействия является клиент социальной службы, отсюда большая распространённость психотерапевтических методов, лично ориентированной психотерапии, групповых средств психологического воздействия. Они направлены на изменение отношения человека к тому, что происходит с ним и вокруг него, на выработку и развитие терпения, понимания, способности видеть положительное во всём и опираться на него [10].

Коррекция, следовательно, тесно связана с *терапией*. *Методы социальной терапии* самые общие. В прямом смысле терапия есть работа о человеке, уход за ним, в переносном — лечение социальных явлений, отношений и т. д. Лечебное воздействие оказывается на психику, а через неё и на весь организм человека [3].

Условия успешного психотерапевтического воздействия — выбор психотерапевтических методов, базирующихся на правильном диагнозе, своевременность и комплексность их применения, наличие обратной связи с клиентом, обращения ко всем её разновид-

ностям – индивидуализированной, личностно и социально ориентированной [4].

Методы психотерапии, объединённые общим принципиальным подходом к лечению, образуют систему или направление. Наибольшее распространение получили такие направления, как психоаналитическое, бихевиористское, экзистенциально-гуманистическое. Среди наиболее известных методов используются суггестивная психотерапия, групповая, поведенческая, семейная, игровая, рациональная психотерапия, самовнушение. Всё чаще применяются психоанализ, трансактный анализ, гештальттерапия и др. Студент должен знать о том, что вышеназванные методы характеризуют *индивидуальную и групповую терапию* [1].

Выше говорилось о том, что в результате многих жизненных перипетий человек утрачивает свой социальный статус. Для его восстановления большое значение имеют трудовая деятельность, качество медицинского, бытового, психологического обслуживания, среда позитивного общения, семейно-бытовая адаптация, сохранение или восстановление положительных социальных связей, устранение или нейтрализация девиантных форм поведения и асоциальных особенностей личности.

Социальное проектирование является систематическим описанием социального эксперимента, одной из форм отражения социальной действительности, позволяющей изменить её. Результат проектирования – научно обоснованные определения вариантов планового развития новых социальных процессов и явлений. С его помощью можно оценить правильность прогноза [3].

Основными элементами проектной деятельности являются социальная система, субъект проектирования, объект, социальная технология, методы и условия.

Система – это целостность, имеющая свою структуру и соответствующие функции.

Субъект – различные носители управленческой деятельности: личности, организации, социальные институты и т. д., проявляющие социальную активность.

Объект – системы, процессы организации социальных связей, взаимодействий, включённых в проектную деятельность. Объекта-

ми выступают человек, подсистемы социальной структуры общества, общественные отношения, элементы образа жизни, социальные действия [1].

Социальная технология – упорядоченная во времени и пространстве последовательность актов социальной деятельности, совокупность навыков, методов, приёмов, направленных на реализацию социального заказа [3].

Условия – система социальных явлений и процессов, оказывающая определённое влияние на проектную деятельность (отношения, процессы, среда, действия, вещи, деятельность, средства и т. п.).

Метод есть способ достижения цели, и в социальном проектировании используются методы «мозговой атаки», деловой игры, вживания в роль, аналогии, ассоциации, синектики [1].

Пример социального проектирования – социальные программы, разрабатываемые по тем или иным социальным направлениям. Так, в 1992–1993 гг. стала реализовываться республиканская программа «Миграция», направленная на оказание помощи беженцам и вынужденным переселенцам. Были приняты меры по социальной поддержке военнослужащих и их семей. Дальнейшее развитие получила система социального обслуживания престарелых и инвалидов.

В августе 1994 г. была утверждена уже упомянутая федеральная программа «Дети России» в качестве президентской в составе следующих программ: «Дети-инвалиды», «Дети-сироты», «Дети Севера», «Дети Чернобыля», «Планирование семьи», «Развитие индустрии детского питания», «Одарённые дети», «Организация летнего отдыха детей», «Семьи беженцев и вынужденных переселенцев». Общие затраты из федерального бюджета на её реализацию в 1996–1997 гг. составили 1 679 млрд руб.

Социальное прогнозирование – специальное исследование о вероятных перспективах развития социального объекта, процесса, явления, социального слоя, социального состояния личности. Целью его является подготовка научно обоснованных предложений о том, в каком направлении желательно развитие социального объекта [3].

Задачи научного прогнозирования – определение и мотивация цели вероятного развития объекта, определение средств и способов её достижения.

Технологии и основные этапы прогнозирования:

- 1) предпрогнозная ориентация (в целях, задачах, времени проведения, методах и т. д.);
- 2) определение прогнозного фона, влияющего на развитие объекта;
- 3) построение базовой модели прогноза (системное видение объекта в его основных показателях, тенденциях);
- 4) поисковый прогноз (проекция базовой модели в будущее по наблюдаемой тенденции с учётом прогнозного фона);
- 5) нормативный прогноз (проекция базовой модели в будущее в соответствии с предполагаемыми нормами и определение средств достижения её нормального состояния);
- 6) оценка степени достоверности и её уточнение через систему экспертного опроса, включая его многоразовую методику;
- 7) выработка предложений, рекомендаций, позволяющих оптимизировать процесс развития объекта прогнозного исследования [3].

Виды прогнозов – ориентационный, поисковый и нормативный.

Методы прогнозирования делятся на две группы – общенаучные и частные. К общенаучным относятся анализ, синтез, экстраполяция, интерполяция, индукция, дедукция, аналогия, гипотезы, экспериментирование, «мозговая атака». Частнонаучные методы – экспертный опрос, тестирование [10].

Социальная экспертиза является технологической процедурой социальной работы, применяемой для решения многих социальных задач. Она включает в себя диагностику состояния социального объекта, применяется для проектирования, прогнозирования, решения вопросов опеки, попечительства, социального обеспечения. Под ней понимают профессиональное (экспертное) исследование состояния социального объекта и вынесение соответствующего заключения с достоверной информацией об объекте, рекомендациями и предложениями для принятия решения и возможным прогнозом. В ходе экспертизы применяется диагностика состояния объекта [1].

Задачи социальной экспертизы:

- определение характера проблемы клиента, его потребности в социальной защите;
- разработка индивидуальной программы его реабилитации;

- оказание содействия клиенту в получении необходимой помощи, социальной защиты;
- изучение состояния индивида, динамики его заболевания, проблемы;
- участие в разработке комплексных программ профилактики заболевания, инвалидизации и т. д. [4].

Виды и организационные модели социальной экспертизы – социально-психологическая, судебно-психиатрическая, медико-психолого-педагогическая, медико-социальная, социальная [10].

Социальное посредничество – процесс содействия достижению согласия между социальным субъектом и объектом для решения социальных проблем последнего. В роли социального объекта выступают отдельный индивид, семья, социальный слой или социальный институт. Субъектом является социальный работник или социальная служба [3].

Форма посредничества – социально-педагогическая, в поиске социальных служб и учреждений, в решении правовых, бытовых, медико-реабилитационных проблем клиентов, в разрешении трудовых, семейных, межнациональных конфликтов и т. д. [10].

Контрольные вопросы

1. Что такое социальная и психологическая коррекция?
2. В каких направлениях производится социальная и психологическая коррекция?
3. Кто является центром коррекционного воздействия?
4. С чем тесно связана терапия?
5. Назовите методы социальной терапии.
6. Что такое социальное проектирование?
7. Охарактеризуйте социальное прогнозирование.
8. Что такое социальная экспертиза?
9. Охарактеризуйте социальное посредничество.

Задания для самостоятельной работы

Задание 1. Современные направления социальной коррекции.

Подготовьте пример социологического анализа основных направлений социальной и психологической коррекции: укажите ав-

торов исследования, время его проведения, методики оценки эффективности, полученные результаты.

Составьте аргументированное заключение о теоретической и/или практической значимости данного анализа.

Пример. Организация и содержание социальной коррекции включает следующие этапы.

1. Социально-психологическая помощь клиентам (по методу А.Ф. Бондаренко) согласно запросам клиентов с учетом личностных особенностей каждого из них (Е.П. Кораблина, И.А. Акиндинова, А.А. Баканова, А.И. Родина).
2. Социально-психологическая коррекция. Организационное воздействие на клиента с целью изменения показателей его активности в соответствии с возрастной нормой (Г.С. Абрамова).
3. Социальное и психологическое консультирование. Способность человека находить большее число вариантов поведения, понятий, мыслей, чувств, поступков.
4. Социопрофилактика. Сохранение, укрепление и развитие социального и психического здоровья населения.

Методики для проведения социальной и психологической коррекции:

- методика «Ценностные ориентации» М. Рокича;
- определение направленности личности;
- самооценка (С.А. Будасси);
- шкала одиночества;
- опросник Меграбяна по изучению эмпатии;
- тест Лири по изучению межличностных отношений;
- программа «Веровочные сады» (И.Ю. Суркова, В.В. Шебланова);
- методика танцетерапии (А.Е. Гиршон) и др.

Оценивание: максимально 2 балла.

Задание 2. Общие и частные технологии социальной работы.

Подготовка докладов по темам: «Инновационные методы социальной терапии», «Особенности индивидуальной и групповой терапии», «Технологии и основные этапы прогнозирования и проектирования», «Виды и организационные модели социальной экспертизы», «Формы социального посредничества».

Оценивание: максимально 3 балла.

Рекомендуемая литература

1. Беличева, С.А. Профилактическая психология в подготовке социальных педагогов и психосоциальных работников : для бакалавров и специалистов : учеб. пособие для студентов вузов, обуч. по спец. «Психология», «Социальная работа», «Социальная педагогика» / С.А. Беличева. – СПб. : Питер, 2012. – 331 с. – (Учебное пособие) (Стандарт третьего поколения).
2. Григорьев, С.И. Социальная работа с молодежью: основные направления и современные формы : учеб. пособие для студентов вузов, обуч. по направлению и спец. «Социальная работа» / С.И. Григорьев, Л.Г. Гулякова, С.Н. Павлов. – М. : Кнорус, 2011. – 213 с.
3. Зайцев, Д.В. Организация, управление и администрирование в социальной работе : учеб. пособие для вузов / Д.В. Зайцев. – 2-е изд., перераб. и доп. – М. : Дашков и К° : Наука-Спектр, 2011. – 263 с.
4. Кокоренко, В.Л. Социальная работа с детьми и подростками : учеб. пособие для студ. учреждений высш. проф. образования [Электронный ресурс] / В.Л. Кокоренко, Н.Ю. Кучукова, И.Ю. Маргошина. – М. : Академия, 2011. – (Высшее профессиональное образование).

Тема 7. Взаимосвязь государственной социальной политики и социальной работы

Учебные вопросы

1. Государственная социальная политика и социальная работа.
2. Социальная опека и попечительство.
3. Органы социальной опеки и попечительства.
4. Правовое обеспечение социальной опеки и попечительства.

Изучив тему, студент должен:

- *иметь* представление о взаимосвязи государственной социальной политики и социальной работы;
- *знать* государственные основы социальной политики;
- *уметь* анализировать содержательные характеристики деятельности органов социальной опеки и попечительства;

- *владеть навыками* анализа правового обеспечения социальной опеки и попечительства.

План семинарского занятия

1. Круглый стол (обсуждение) по теме «Взаимосвязь государственной социальной политики и социальной работы».

Оценивание: максимально 3 балла.

2. Дискуссия по теме «Опыт развития социальной работы в зарубежных странах».

Оценивание: максимально 3 балла.

Методические указания по изучению темы

В ходе знакомства с взаимосвязью государственной социальной политики и социальной работы выделите основные содержательные характеристики государственных основ социальной политики. Определите, в чем выражается деятельность органов социальной опеки и попечительства. Рассмотрите правовое обеспечение социальной опеки и попечительства.

Социальная опека и попечительство – социальные технологии, о которых должны иметь представление студенты-социологи. Они применяются для оказания помощи самым разным социальным группам. Среди них – дети-сироты, дети, оставшиеся без попечения родителей [1].

Опека и попечительство – правовые формы защиты личных, имущественных прав и интересов граждан в предусмотренных законом случаях. Опека устанавливается над детьми до 14 лет, над гражданами, признанными недееспособными ввиду психического расстройства, а также над имуществом граждан, пропавших без вести. Попечительство устанавливается над несовершеннолетними подростками от 14 до 18 лет, над гражданами с ограниченной судом дееспособностью ввиду злоупотребления алкоголем, наркотиками либо над совершеннолетними гражданами, нуждающимися в патронаже по состоянию здоровья [10].

Дееспособность – это способность граждан своими действиями приобретать и осуществлять свои гражданские права, обязанности. Неспособный к данным действиям признаётся судом недееспособным [1].

Органы социальной опеки и попечительства в России представляют собой органы местного самоуправления. Это широкая сеть, которая охватывает управления, отделы по труду и социальному развитию местных администраций, органы образования, дома-интернаты [10].

Опека и попечительство выступают как формы социальной защиты населения. Правовое обеспечение социальной опеки и попечительства связано с существованием гражданского законодательства РФ, Семейного кодекса РФ, которые следят за недопущением случаев, когда лицам, признанным недееспособными, длительное время не назначается опекун или попечитель. В целом же российское законодательство исходит из Конвенции о правах ребёнка, принятой ООН в 1949 году и определившей основные принципы отношения к детям в современном мире, главным из которых является соблюдение всех его прав и свобод независимо от социальных характеристик [1].

Контрольные вопросы

1. Что такое государственная социальная политика?
2. Объясните содержание понятий «социальная опека» и «попечительство»?
3. В чем заключается правовое обеспечение социальной опеки и попечительства?
4. Какова роль государственной социальной политики в обществе?
5. Назовите особенности социальной опеки и попечительства.

Задания для самостоятельной работы

Задание 1. Социальная работа с молодежью.

Приведите пример эмпирического исследования по социальной политике: укажите тему и авторов исследования, время его проведения, использованные методы исследования, изучите его результаты и представьте логику научного объяснения трансформационного процесса в данном исследовании.

Составьте аргументированное заключение о теоретической и/или практической значимости данного исследования.

Оценивание: максимально 2 балла.

Задание 2. Социальная работа с бездомными.

Приведите примеры процессов, отражающих социальную работу с бездомными, которые имеют место в вашем городе (источники: пресса, Интернет и т. д.).

Оценивание: максимально 3 балла.

Задание 3. Социальная работа с беженцами.

Проиллюстрируйте социальную работу с беженцами. Используйте статистику по вопросам миграции. Нанесите на карту трудоустройства объекты, относящиеся к сфере торговли, образования, политики, здравоохранения, досуга и т. д.

Оценивание: максимально 2 балла.

Задание 4. Социальная работа с дезадаптированными подростками.

Ознакомьтесь со статьями по данной тематике. Необходимо выбрать 2–3 принципиальных для вас момента, по сути которых вы согласны с авторами или же имеете другую точку зрения, и обосновать свою позицию.

Оценивание: максимально 3 балла.

Задание 5. Социальная работа в различных сферах жизнедеятельности общества.

Подготовьте доклады по темам: «Социальная работа с мигрантами», «Социальная работа с военнослужащими», «Социальное обеспечение и социальное страхование», «Коммуникативные методы в социальных технологиях», «Взаимосвязь государственной социальной политики и социальной работы», «Социальная опека и попечительство», «Состояние социальной работы в странах СНГ».

Оценивание: максимально 2 балла.

Рекомендуемая литература

1. Беличева, С.А. Превентивная психология в подготовке социальных педагогов и психосоциальных работников : для бакалавров и специалистов : учеб. пособие для студентов вузов, обуч. по спец. «Психология», «Социальная работа», «Социальная педагогика» / С.А. Беличева. — СПб. : Питер, 2012. — 331 с. — (Учебное пособие) (Стандарт третьего поколения).

2. Григорьев, С.И. Социальная работа с молодежью: основные направления и современные формы : учеб. пособие для студентов вузов, обучающихся по направлению и спец. «Социальная работа» / С.И. Григорьев, Л.Г. Гуслякова, С.Н. Павлов. — М. : Кнорус, 2011. — 213 с.

Тема 8. Перспективы развития социальной работы

Учебные вопросы

1. Опыт развития социальной работы в зарубежных странах.
2. Опыт развития социальной работы в России.
3. Международные неправительственные организации и фонды.
4. Современные теории и модели социальной работы.

Изучив тему, студент должен:

- *иметь* представление об опыте развития социальной работы в зарубежных странах и в России;
- *знать* международные неправительственные организации и фонды;
- *уметь* анализировать современные теории и модели социальной работы и принципиальное отличие американской и западноевропейской моделей социальной поддержки населения;
- *владеть* современными теориями и моделями социальной работы.

План семинарского занятия

1. Фронтальный опрос по современным теориям и моделям социальной работы.

Оценивание: максимально 2 балла.

2. Сообщения по теме «Современная практика социальной защиты населения».

Оценивание: максимально 2 балла.

3. Круглый стол (обсуждение) по теме «Современные теории и модели социальной работы».

Оценивание: максимально 3 балла.

Методические указания по изучению темы

Для освоения темы необходимо изучить учебный материал о развитии социальной работы в зарубежных странах, о функционировании международных неправительственных организаций и фондов;

ознакомиться с современными теориями и моделями социальной работы; научиться отличать американскую и западноевропейскую модели социальной поддержки населения; следует акцентировать внимание на состоянии социальной работы в странах СНГ, развитии добровольческого движения в социальной работе.

Как уже говорилось в первом разделе данного пособия, за рубежом социальная работа возникла в конце XIX – начале XX века. Её профессиональный статус в России сложился лишь в конце прошлого века. В связи с этим многое, что возникает в социальной работе в нашей стране, повторяет опыт зарубежных стран.

Как показывает *опыт развития социальной работы в зарубежных странах*, существуют три подхода к решению социальных проблем: революционно-преобразовательный, реформистский, антропологический [10].

Революционно-преобразовательный подход предполагает решение проблем по-марксистски, путём революции. Он воплотился в СССР, в странах Азии и Латинской Америки в XX веке.

Суть реформистского подхода – поиск причин социальных бедствий в самом обществе и его реформирование. Он выразился в функционировании обществ в скандинавских странах [10].

Антропологический подход указывает на человека как на источник социальных бед. Возник в США и исходит из идеологии индивидуализма, согласно которой бедность – болезнь, неспособность индивида организовать свою независимую жизнь. Клиент выступает в роли больного, которому должны помочь специалисты социальной службы.

В современном мире существуют *международные неправительственные организации и фонды*. Их цель – финансирование различных благотворительных программ за счёт средств фирм, банков, организаций и отдельных граждан. В США их насчитывается около 30 тысяч. Распространены с конца XIX века в связи с налоговыми льготами, установленными для них законодательством соответствующих стран. Их типы таковы:

- фонды, осуществляющие финансирование различных программ только за счёт собранных для них и завещанных им средств;
- фонды, осуществляющие также и экономическую деятельность [1].

Большую известность в нашей стране получил фонд частного лица, американского миллионера Д. Сороса, средства которого направляются на поддержку интеллектуальной элиты современного общества в странах Европы, Азии, Америки, в том числе и в России.

В Российской Федерации различные благотворительные фонды возникли в 80–90-х годах прошлого века. К середине 1995 года в России насчитывалось 1 110 благотворительных объединений и организаций. Для сравнения: в 1991 году их было 168, в 1992 – 387, в 1993 – 470. В Москве это были такие организации, как «Сопричастность», «Душа человека», «Московский дом милосердия». Они оказывали помощь одиноким престарелым гражданам, инвалидам, душевнобольным и их родным [3].

В эту деятельность включились и коммерческо-банковские структуры. Банк «Российский кредит» в 1995 году провёл крупную благотворительную акцию «Дети Севера». Им утверждались именные стипендии для студентов московских вузов.

Стала возрождаться и церковная благотворительность. Храмы и монастыри начали осуществлять патронаж над домами ребёнка, детскими больницами, пансионатами для ветеранов труда, занимались призрением и воспитанием брошенных детей и подростков с девиантным поведением [10].

Современные теории и модели социальной работы вариативны. Более всего отличаются американская и европейская модели. В Европе традиционно большую роль играла крестьянская община, в Америке было принято опираться на собственные силы, личную предприимчивость и инициативу. В современной действительности в европейских странах государство больше ориентировано на проведение в жизнь социальной политики, чем в американских [3].

Европейская модель социальной защиты базируется на теории государства всеобщего благосостояния. В её основе лежит концепция естественных прав человека, включающая постулаты: создать равные стартовые возможности для реализации жизненных планов, обеспечить достойный уровень жизни, стремиться к нарастанию социального равенства и справедливости [2].

Согласно теории Р. Титмуса в 80-е гг. XX века разработана типология моделей социального обеспечения на Западе. Речь идёт о патерналистской, корпоративистской, этатической моделях.

Патерналистская модель основывается на либеральной теории. Её корни лежат в католической религии. Основной акцент делается на семью и частную благотворительность. Социальные программы направлены на самых бедных. Данная модель используется в США, Японии, католических странах Запада.

В основе корпоративистской модели лежат либеральные теории. Социальное обеспечение направлено на сохранение статусных различий. Принимаются традиционные роли семьи, женщины в обществе и семье. Социальная политика защищает стабильный уровень жизни трудящихся. Социальное обеспечение берут на себя промышленные корпорации и профсоюзы. Государство участвует в организации социальной помощи нуждающимся, в организации социального обслуживания семьи и детей. Подобная модель характерна для Австрии, Бельгии, Нидерландов, Германии.

В этатической модели, взятой на вооружение в скандинавских странах, принцип универсализма социальных прав соседствует с нерушимостью индивидуальной автономии. Здесь соединяются либерализм с социализмом. Социальная политика ориентирована на экстенсивную систему социального обеспечения. Местные органы власти контролируются центральным правительством.

Принципиальное отличие американской и западноевропейской моделей социальной поддержки населения состоит в том, что американская модель социальной защиты ориентируется на успех, личную ответственность за своё благополучие и благополучие семьи и детей. Она берёт начало в 30-х гг. XX века и ориентируется на два направления: систему социального страхования и систему социальной помощи. Они имеют как основные, так и вспомогательные программы. Это общая федеральная программа (ОФП) как основа пенсионной системы, программа медицинского обслуживания пенсионеров, федерально-штатная система страхования по безработице, программа помощи семьям с зависимыми детьми, программа продовольственных талонов, программа школьных завтраков и т. д. [1].

Иначе говоря, несмотря на то, что определённая помощь нуждающимся в США оказывается, государство тем не менее не берёт на себя моральной ответственности за их состояние, взывая к активности и предприимчивости [10].

Состояние социальной работы в странах СНГ отличается неравномерностью развития данной системы. В азиатских странах она ещё не сформирована, в европейских (Украине, Молдове, Белоруссии) идёт процесс её становления. Различия в стадиях развития системы социальной защиты населения в этих государствах объясняются мерой становления рыночных отношений: чем она выше, тем больше внимания уделяется социальной поддержке слабозащищённых категорий [3].

Опыт социальной работы в зарубежных странах имеет большое значение для развития социальной работы в России. Он предлагает модели, из которых можно выбрать ту, которая в наибольшей степени соответствует специфике российского общества и наиболее оптимальна на нынешнем этапе его функционирования [1].

Достаточно сказать, что *проблемы социальной работы с населением* отличаются в зависимости от *региона России*. На Северном Кавказе более всего необходима социальная поддержка этнических меньшинств, жертв чеченской войны и террора, а также беженцев, безработных, молодёжи и многих других социальных категорий. Москва в основном решила проблему социальной помощи слабозащищённым группам населения, однако остаются такие проблемы, как обеспечение доступным жильём неимущих граждан, защита их прав на труд, образование, медицинское обслуживание и т. п. [10].

Наиболее острыми из региональных проблем социальной защиты являются различия в уровне и качестве жизни населения, поскольку территориальная дифференциация остаётся высокой. По-прежнему в России существуют регионы-доноры и регионы-аутсайдеры. Сохраняются различия и в социальной защищённости населённых пунктов различного масштаба: село и малый город имеют социальные проблемы, которые отличаются от проблем крупных городов и городов-мегаполисов (Москва и Санкт-Петербург) [1].

Особое внимание нужно уделить такой проблеме, как *развитие добровольческого движения в социальной работе*. В этот процесс вовлечены люди равнодушные, страдающие, обладающие жизненным опытом, альтруизмом и способностью проявлять социальную активность. Их принято называть волонтерами. Волонтеры работают в психологических службах, на телефонах доверия, в службах

милосердия, в кризисных центрах, в суицидологических центрах, в общественно-политических организациях, объединяющих активисток женского движения, матерей, предпринимательниц, занятых благотворительностью и т. п. [3].

Контрольные вопросы

1. Назовите основные подходы к решению социальных проблем.
2. Какие международные неправительственные организации и фонды вы знаете?
3. Какие актуальные теории и модели социальной работы используются в современной практике социальной защиты населения?
4. В чём назначение добровольчества в социальной работе?

Задания для самостоятельной работы

Задание 1. Написать эссе на тему «Опыт развития социальной работы в зарубежных странах».

Ознакомьтесь с документами по опыту развития социальной работы в зарубежных странах. Опираясь на представленный тематический материал, сделайте предположения о том, какие планировочные решения могут способствовать положительному экономическому, демографическому, социальному развитию социальной работы. Обоснуйте свою точку зрения.

Напишите указанное эссе в соответствии с предложенной структурой (см. таблицу).

Структура эссе

Элемент структуры эссе	Цель	Функции
1. Введение	Привлечение интереса, выдвижение тезиса	Информирование о позиции автора, способах и путях развертывания дискурса
2. Аргументирующая часть	Доказать, что мнение о предмете эссе (тезис) верно	Развитие тезиса
3. Заключение	Суммировать идеи, подтвердить правильность выводов	Подведение итогов

Оценивание: максимально 3 балла.

Задание 2. Развитие добровольческого движения в социальной работе.

Подберите материал об изучении добровольчества в социальной работе (источники: социальные, психологические, социологические журналы и сайты) и представьте его по следующей схеме: автор, предмет изучения, полученные результаты.

Составьте аргументированное заключение о теоретической и/или практической значимости данного материала.

Оценивание: максимально 3 балла.

Рекомендуемая литература

1. Григорьев, С.И. Социальная работа с молодежью: основные направления и современные формы : учеб. пособие для студентов вузов, обуч. по направлению и спец. «Социальная работа» / С.И. Григорьев, Л.Г. Гуслякова, С.Н. Павлов. — М. : Кнорус, 2011. — 213 с.
2. Зайцев, Д.В. Организация, управление и администрирование в социальной работе : учеб. пособие для вузов / Д.В. Зайцев. — 2-е изд., перераб. и доп. — М. : Дашков и К° : Наука-Спектр, 2011. — 263 с.
3. Кокоренко, В.Л. Социальная работа с детьми и подростками : учеб. пособие для студ. учреждений высш. проф. образования [Электронный ресурс] / В.Л. Кокоренко, Н.Ю. Кучукова, И.Ю. Маргошина. — М. : Академия, 2011. — (Высшее профессиональное образование).

Требования к содержанию и оформлению рефератов

Реферат имеет строго определенную структуру.

Титульный лист (номер страницы не ставится)

Содержание (с. 2)

Введение (с. 3)

(с. 4 и т. д.)

Заключение

Список используемой литературы и источников

Объем реферата – 15–20 страниц. Текст реферата печатается шрифтом Times New Roman (кегель 14) через 1,5 интервала. Поля: слева – 3 см, справа – 1 см, сверху – 2 см, снизу – 2,5 см. Текст печатается с абзацами. Заголовки и подзаголовки отделяются от основного текста сверху и снизу пробелом в три интервала.

Введение занимает 1–3 страницы и вводит читателей в курс проблемы. Во введении необходимо сформулировать цель работы.

В основной части необходимо дать содержательную характеристику проблемы. Текст основной части должен быть разделен на несколько параграфов, иметь ссылки на литературные источники.

В заключении должны быть сформулированы выводы, отражающие основные результаты работы.

Список литературы составляется в алфавитном порядке фамилий авторов или названий произведений (при отсутствии фамилии автора). В списке применяется общая нумерация литературных источников. При написании реферата рекомендуется обращаться к новейшим научным источникам.

При оформлении исходных данных источника указываются фамилия и инициалы автора, название работы, место издания, издательство, год издания, общее количество страниц.

Примерные темы рефератов

1. Социальная работа в системе здравоохранения Самарского региона
2. Концепция семейной политики в России и Самарской области
3. Социальная защита многодетных семей
4. Мониторинг социально-экономического состояния малообеспеченных категорий населения
5. Система образования как институт социальной опеки и попечительства
6. Опыт организации социальной работы за рубежом
7. Социальная реабилитация подростков с отклоняющимся поведением
8. Социальная защита слаботзащищённых семей
9. Социальная поддержка семей с детьми-инвалидами
10. Социальная реабилитация лиц, вернувшихся из мест заключения
11. Понятия и категории социальной работы
12. Объект и субъект социальной работы
13. Законодательное обеспечение социальной работы в России
14. Принципы социальной работы в современном обществе
15. Опека и попечительство как направления социальной работы
16. Социальная диагностика и социальная коррекция в деятельности социального работника
17. Подготовка социологов в России: цели, задачи, направления
18. История социальной работы в Самарской области
19. Социальная работа и социология: сходство и различия в подходах
20. Этика социальной работы
21. Сущность социальной работы
22. Социальная работа как профессиональный вид деятельности
23. Возникновение социальной работы
24. Цели и задачи социальной работы
25. Уровни и функции социальной работы
26. Объект и субъект социальной работы
27. Основные категории социальной работы
28. Принципы и закономерности теории социальной работы
29. Феномен социальной работы

30. Парадигмы социальной работы
31. Назначение теории социальной работы
32. Особенности социальной работы в развитых странах
33. Личные и профессиональные качества социального работника
34. Практика социальной работы
35. Виды учреждений социального обслуживания населения
36. Социальная работа в разных сферах жизнедеятельности людей
37. История и виды социальной работы в России
38. Благотворительность и попечительство в России
39. Социальное обеспечение и социальная работа в СССР и РФ
40. Становление теории социальной работы
41. Подготовка социологов в России
42. Философские основы теории социальной работы
43. Социологические основы теории социальной работы
44. Психологические основы теории социальной работы
45. Социальная работа и социальная педагогика
46. Политологические и социологические основы социальной работы
47. Государственно-правовые основы социальной работы
48. Методы социальной работы: понятие, классификация
49. Междисциплинарный характер социальной работы
50. Социальная работа как социальная деятельность
51. Человек в теории и практике социальной работы
52. Критерии эффективности социальной работы
53. Индивид как субъект практики социальной работы
54. Социальная служба как субъект практики социальной работы
55. Органы управления социальной работой как субъект практики
56. Типы теорий и моделей соцработы
57. Взаимосвязь государственной социальной политики и социальной работы
58. Основные направления социальной политики в современном российском обществе
59. Правовые основания социальной работы
60. Социальные проблемы семьи
61. Социальная работа в области физической культуры и здоровья населения
62. Социальная работа в сфере занятости

63. Бездомность как социальная проблема
64. Социальная работа в сельской местности
65. Социальная работа с различными группами населения
66. Социальная защита инвалидов
67. Социальная работа с пожилыми людьми
68. Социальная защита детства
69. Социальная защита интересов женщин
70. Социальная работа с молодежью
71. Социальная работа с бездомными
72. Социальная работа с беженцами
73. Социальная работа с дезадаптированными подростками
74. Социальная работа с мигрантами
75. Социальная работа с военнослужащими
76. Социальное обеспечение и социальное страхование
77. Социальные технологии в социальной работе
78. Коммуникативные методы в социальных технологиях
79. Социальная диагностика и профилактика
80. Социальная адаптация и реабилитация
81. Социальное проектирование и прогнозирование
82. Социальное посредничество и консультирование
83. Социальная опека и попечительство
84. Опыт развития социальной работы в зарубежных странах
85. Вариативность моделей социальной работы
86. Американская и западноевропейская модели социальной поддержки населения
87. Скандинавская модель социальной работы
88. Состояние социальной работы в странах СНГ
89. Перспективы развития социальной работы в России
90. Развитие добровольческого движения в социальной работе
91. Роль некоммерческих и общественных организаций в развитии социальной работы в России

ТЕСТЫ

Тема 1. Социальная работа как наука и учебная дисциплина

1. Другое название дисциплины «социальная работа»

- 1) социономия
- 2) социология
- 3) социолингвистика

2. Год введения в России профессии «специалист по социальной работе».

- 1) 1990 г.
- 2) 1991 г.
- 3) 1992 г.

3. основополагающий принцип социальной работы как научной дисциплины состоит в единстве

- 1) знаний и умений
- 2) знаний и практических навыков
- 3) знаний и опыта

4. Социальная работа как учебная дисциплина строится на базе

- 1) философии, юридической науки и технологий социальной работы
- 2) медицины и других естественных наук
- 3) социологии, психологии, педагогики

5. Социальная работа как наука относится

- 1) к общественным наукам
- 2) естественным наукам
- 3) техническим наукам

6. Социальная работа является наукой

- 1) в большей степени прикладной
- 2) в большей степени теоретической
- 3) и той и другой в равной мере

7. К специфическим принципам социальной работы не относятся

- 1) содержательные
- 2) психолого-педагогические
- 3) общефилософские

8. Совокупность приемов и операций в социальной работе называется

- 1) методы
- 2) принципы
- 3) категории

9. Междисциплинарный характер социальной работы находит свое выражение

- 1) в объекте
- 2) предмете
- 3) категориальном аппарате

10. Ключевыми, фундаментальными понятиями науки являются

- 1) категории
- 2) принципы
- 3) термины

11. К числу специфических категорий социальной работы не относится понятие

- 1) социальная защита
- 2) социальная поддержка
- 3) социальная помощь
- 4) социальная сфера

12. Специалист в области социальной работы называется

- 1) соционом
- 2) социолог
- 3) психолог

Тема 2. Социальная работа как особый вид практической деятельности

13. Деятельность, направленная на оказание помощи людям, нуждающимся в ней, называется

- 1) социальной работой
- 2) социальной политикой
- 3) социальной реабилитацией

14. Люди, нуждающиеся в посторонней помощи, являются

- 1) объектом социальной работы
- 2) предметом социальной работы
- 3) субъектом социальной работы

15. Все функции по оказанию помощи нуждающимся выполняют

- 1) субъекты социальной работы
- 2) объекты социальной работы
- 3) и те и другие в равной степени

16. Свою деятельность социальный работник начинает

- 1) со сбора сведений о ее объекте
- 2) с постановки «диагноза»
- 3) с составления плана работы

17. Предметы, приспособления, с помощью которых достигаются цели деятельности, называются

- 1) методами
- 2) функциями
- 3) средствами

18. Выбор и применение тех или иных средств целиком зависит от характера и особенностей

- 1) объекта социальной работы
- 2) субъекта социальной работы
- 3) предмета социальной работы

19. Функции теории социальной работы подразделяются на две большие группы

- 1) гносеологические и социальные
- 2) прогностические и социальные
- 3) аксиологические и социальные

20. Способствовать интеграции общественного целого и содействовать адаптации людей в меняющемся мире – это цели

- 1) социальной работы
- 2) социологии
- 3) социальной психологии

21. Оказание социальной поддержки, защиты и помощи нуждающимся являются

- 1) задачами социальной работы
- 2) функциями социальной работы
- 3) целями социальной работы

Тема 3. История социальной работы в России

22. Первое официальное свидетельство заботы государства о своих гражданах (договор князя Олега с греками) появилось

- 1) в 911 г.
- 2) 988 г.
- 3) 996 г.

23. Назовите великого русского князя, вменившего в обязанность духовенству заниматься общественным призрением.

- 1) Олег
- 2) Владимир Красное Солнышко
- 3) Ярослав Мудрый

24. Форма благотворительности, которую использовал Владимир Красное Солнышко

- 1) государственная
- 2) частная
- 3) частно-государственная

25. Первое настоящее учебное заведение в России основал

- 1) Князь Олег
- 2) Владимир Красное Солнышко
- 3) Ярослав Мудрый

26. Первый славянский закон, включающий в себя подобие социальной программы, — «Русская правда» — был составлен

- 1) Владимиром Красное Солнышко
- 2) Ярославом Мудрым
- 3) Владимиром Мономахом

27. Владимир Мономах создал первое в своем роде нравственное поучение, обращенное

- 1) к женщинам-матерям
- 2) мужчинам-отцам
- 3) младшему поколению

28. Нищенство на Руси считалось

- 1) экономическим бременем
- 2) язвой общественного порядка
- 3) средством нравственного воспитания народа

29. Назовите первого российского царя, решившего искоренить попрошайничество насильственными методами.

- 1) Иван Грозный
- 2) Петр I
- 3) Александр II

30. Официальное признание безумия болезнью произошло

- 1) при Петре I
- 2) Екатерине II
- 3) Петре III

31. Статус национально значимого деяния признанию был придан

- 1) при Екатерине II
- 2) Александре I
- 3) Александре II

32. По указу В.И. Ленина в 1918 г. в отдельную систему были выведены вопросы социальной помощи и поддержки

- 1) матерей-одиночек
- 2) детей-сирот
- 3) трудящихся

33. К 1929 г. Советская власть в законодательном порядке утвердила впервые в мире полное социальное обеспечение в следующих случаях

- 1) болезнь
- 2) инвалидность
- 3) безработица

34. Социальная политика выделяется в особое направление деятельности партии

- 1) с конца 50-х гг.
- 2) с конца 60-х гг.
- 3) с конца 70-х гг.

Тема 4. Социальная политика современного Российского государства

35. Деятельность государства и других политических институтов по управлению развитием социальной сферы, определению его основных направлений называется

- 1) социальная политика
- 2) социальная помощь государства
- 3) социальная работа государственных органов

36. Социальная политика современного российского государства отражает интересы

- 1) большинства населения
- 2) меньшинства населения
- 3) всего населения

37. Социальная защита в России осуществляется в отношении

- 1) меньшинства населения
- 2) большинства населения
- 3) всего населения

38. Центром социальной политики российского государства являются

- 1) экономические отношения людей
- 2) социальные отношения людей
- 3) правовые отношения людей

39. Особенности социальной работы в государстве зависят от его

- 1) лидера
- 2) благотворительных организаций
- 3) типа

40. В демократическом правовом государстве приоритет имеет

- 1) личность над обществом
- 2) общество над личностью
- 3) отдельная социальная группа над обществом

41. Совокупность отраслей, обслуживающих человека и способствующих воспроизводству нормальной жизнедеятельности людей, называется

- 1) сферой обслуживания
- 2) социальной инфраструктурой
- 3) отраслевой экономикой

42. Степень обоснованности равенства и неравенства, обусловленного уровнем развития общества, в целом называется

- 1) социальным благополучием
- 2) социальной справедливостью
- 3) социальным развитием

43. Неравенство в любом виде отрицали

- 1) западники
- 2) славянофилы
- 3) марксисты

44. Способом реализации социальной политики является

- 1) социальная помощь
- 2) социальная поддержка
- 3) социальная работа

45. Социальная политика является стержнем, ориентиром

- 1) социальной помощи
- 2) социальной защиты
- 3) социальной работы

46. Более динамичной, подвижной, богатой по своему содержанию является

- 1) социальная политика
- 2) социальная работа
- 3) социальная защита

Тема 5. Социологические основы социальной работы

47. Близость объектов и предметов существует у социальной работы

- 1) с социологией
- 2) педагогикой
- 3) психологией

48. Основой социальной работы является

- 1) медицина
- 2) социология
- 3) правоведение

49. Функции социальной работы связаны с функциями

- 1) социологии
- 2) философии
- 3) психологии

50. Прикладная система знаний об определенном объекте является основным содержанием

- 1) социологии
- 2) социальной работы
- 3) медицины

Тема 6. Политологические основы социальной работы

51. Общим направлением деятельности социальной работы и политологии является

- 1) социальная помощь
- 2) социальная политика
- 3) социальная защита

52. Доминантной ценностью либерализма является

- 1) приоритет равенства
- 2) порядок
- 3) приоритет свободы

53. Либерализм, консерватизм, социализм стремились

- 1) к солидарности общества
- 2) справедливости в обществе
- 3) свободе в обществе

54. Духовно-культурный уровень проявления солидарности связан с такой идеологией общества, как

- 1) персонализация
- 2) экзистенциализм
- 3) марксизм

55. Разработка и применение социального законодательства, контроль за его выполнением называется

- 1) легитимизацией
- 2) легализацией
- 3) партикуляризацией

56. Меры по обеспечению поддержки социальной политики и социальной работы со стороны населения, различных органов власти называются

- 1) легализацией
- 2) легитимизацией
- 3) партикуляризацией

57. Поддержание частных (индивидуальных) и групповых инициатив, частной сферы жизни людей называется

- 1) легализацией
- 2) партикуляризацией
- 3) легитимизацией

Тема 7. Педагогические основы социальной работы

58. В роли стержня деятельностного компонента социальной работы выступает

- 1) политология
- 2) социология
- 3) педагогика

59. Наряду с психологией объяснительные функции в структуре социальной работы выполняет

- 1) политология
- 2) социология
- 3) педагогика

60. Ведущая роль в развитии личности субъектов и объектов социальной работы принадлежит

- 1) педагогике
- 2) психологии
- 3) социологии

61. Закономерности, действующие в учебно-воспитательном процессе становления личности, выражаются принципами

- 1) педагогики
- 2) психологии
- 3) социологии

62. Научно обоснованная социальная работа делает социальное формирование личности и коллектива

- 1) целенаправленным
- 2) спонтанным
- 3) последовательным

63. Важным педагогическим элементом социальной работы является формирование

- 1) социального идеала
- 2) гуманистических ценностей
- 3) материальных ценностей

64. Социальная работа с помощью педагогических методов должна подвести личность

- 1) к самозащите
- 2) самовоспитанию
- 3) самокритике

65. Эффективность методов социальной работы в значительной мере определяется их

- 1) педагогическими характеристиками
- 2) социологическими характеристиками
- 3) психологическими характеристиками

66. Усвоение элементов культуры, принадлежащих социуму, в процессе общения, труда является педагогической сущностью

- 1) социального научения
- 2) социализации
- 3) идентификации

67. Бездуховность в общении нередко приводит

- 1) к дезадаптации личности
- 2) псевдоадаптации личности
- 3) нормальной адаптации личности

68. Социальное научение способствует развитию личности при условии

- 1) интеллектуального богатства окружения
- 2) недоброжелательного отношения к человеку
- 3) конкурентной среды

69. В коллективе развитие личности происходит более эффективно благодаря организованному или самопроизвольному

- 1) наставничеству
- 2) контролю
- 3) труду

70. Профессия социального работника появилась в России в период проведения

- 1) крестьянской реформы
- 2) земской реформы
- 3) цензурной реформы

71. В трудах А.С. Макаренко и В.А. Сухомлинского поставлена проблема мастерства:

- 1) социолога
- 2) психолога
- 3) социального работника

Тема 8. Психологические основы социальной работы

72. Существенный вклад в теоретические и методологические основы социальной работы вносят

- 1) биология
- 2) психология
- 3) анатомия

73. Этнопсихологические, социопсихологические, групповые и индивидуальные характеристики являются компонентами

- 1) социального научения
- 2) социализации
- 3) идентификации

74. Механизмы «социальное восприятие» и «социальное мышление» используются в методах

- 1) социального научения
- 2) социализации
- 3) воспитания

75. Изучение и преобразование социума и личности человека представляет собой

- 1) социальную деятельность
- 2) социальную действительность
- 3) социальную реальность

76. Психологические основы социальной работы образует

- 1) теория социального конфликта
- 2) теория групп
- 3) теория личности

77. Понятия «лидерство», «ответственность», «социальный опыт» раскрываются в теории

- 1) личности
- 2) групп
- 3) социального конфликта

78. Учет способностей и особенностей характера обеспечивается социальной работой с помощью

- 1) психологии талантливых людей
- 2) психологии общения
- 3) психологии личности

79. Изучение социально-психологических характеристик личности, коллективов входит в метод

- 1) психодиагностики
- 2) психологического отбора
- 3) психотерапии

80. Какой метод применяется для социально-профессионального самоопределения молодежи, определения области переобучения кадров, комплектования групп?

- 1) психологический отбор
- 2) психологическая консультация
- 3) психотерапия

81. Развитие самооценки, приспособление к изменяющимся условиям жизнедеятельности происходит с помощью метода

- 1) психологической консультации
- 2) психологического отбора
- 3) психологической адаптации

82. Социальным, практическим и педагогом-психологом в одном лице выступает

- 1) социальный работник
- 2) социолог
- 3) юрист

Тема 9. Государственно-правовые основы социальной работы

83. Бесплатно предоставляли плембсу «хлеб и зрелища»

- 1) правители Древней Греции
- 2) Римские правители античного времени
- 3) правители Китая

84. Основы социальной работы законодательно закреплены

- 1) в XVIII в.
- 2) XIX в.
- 3) XX в.

85. Положение «Россия — социальное государство» закреплено

- 1) в Конституции РФ 1993 г.
- 2) Гражданском кодексе
- 3) Трудовом кодексе

86. Единственным показателем прав того или иного человека после реформ 1991 г. является

- 1) наличие денег
- 2) Конституция РФ
- 3) Всеобщая декларация прав человека

87. Одним из главных направлений социальной политики является совершенствование законодательства о правах

- 1) женщин
- 2) детей
- 3) инвалидов

Тема 10. Технологии социальной работы

88. Специально организованное воздействие на общество с целью упорядочить и усовершенствовать его социально-деятельностную структуру называется

- 1) организацией
- 2) управлением
- 3) контролем

89. Социальная технологизация базируется

- 1) на социальных организациях
- 2) социальных технологиях
- 3) социальном управлении

90. Совокупность методов и воздействий, применяемых для достижения поставленных целей в процессе осуществления социальной работы, называется

- 1) социальным управлением
- 2) социальными технологиями
- 3) социальным контролем

91. Существует тесная взаимосвязь между социальными технологиями

- 1) и социальной организацией
- 2) социальным контролем
- 3) социальным управлением

92. По масштабности социальные технологии являются

- 1) региональными
- 2) универсальными
- 3) глобальными

93. Социальные технологии, направленные на осуществление нововведений в обществе, называются

- 1) рутинными
- 2) универсальными
- 3) инновационными

94. Социальные технологии, характеризующиеся малой наукоёмкостью, называются

- 1) инновационными
- 2) рутинными
- 3) информационными

95. Социальные технологии, направленные на изучение закономерностей территориальной организации социальной жизни, называются

- 1) глобальными
- 2) региональными
- 3) административно-управленческими

96. Технология глобального моделирования является одной из разновидностей

- 1) универсальных технологий
- 2) глобальных технологий
- 3) инновационных технологий

97. Социальные технологии, направленные на развитие творческих способностей людей, называются

- 1) информационными
- 2) интеллектуальными
- 3) инновационными

98. Социальные технологии, нацеленные на изучение механизма воспроизводства населения, называются

- 1) историческими
- 2) демографическими
- 3) политическими

99. Способы оперативного воздействия на управляемый объект называются

- 1) психологическими технологиями
- 2) политическими технологиями
- 3) административно-управленческими технологиями

100. Способы воздействия на установки, характер, реакцию личности являются

- 1) информационными технологиями
- 2) психологическими технологиями
- 3) политическими технологиями

101. Технологии, направленные на изменение параметров процессов, происходящих внутри человека при возмущающих факторах, называются

- 1) психологическими
- 2) интеллектуальными
- 3) психофизическими

Тема 11. Физическая культура и ее роль в социальной защите людей

102. Составной частью общей культуры поведения, выявлением социальной зрелости людей является

- 1) физическая культура
- 2) национальная культура
- 3) массовая культура

103. Целью физической культуры является

- 1) гармонически развитый человек
- 2) физически развитый человек
- 3) здоровый человек

104. Сопоставьте компоненты физической культуры и их содержание.

Аксиологический	Ценностно-нравственные, ценностно-эстетические составляющие
Образовательный	Уровень знаний, умений, навыков
Потребностный	Иерархия мотивов по отношению к ЗОЖ

105. Сопоставьте основные направления физической культуры в сфере социальной защиты и их практическую значимость.

Профилактика сердечно-сосудистых заболеваний, остеохондроза позвоночника	Сохранение здоровья и жизни людей с помощью специальных программ физических упражнений
Социальная защита инвалидов	Формирование цивилизованных условий жизни, налаживание межличностных контактов, купирование стрессов
Профессионально-прикладная физическая подготовка	Развитие и поддержание на высоком уровне внимания, памяти, оперативного мышления, высокой работоспособности людей

Тема 12. Семья как объект социальной работы

106. Рост числа молодых семей, нуклеаризация приводят

- 1) к сокращению величины семьи
- 2) увеличению величины семьи
- 3) величина семьи остается неизменной

107. Преобладающий тип семьи в России

- 1) сложные семьи
- 2) простые нуклеарные семьи
- 3) неполные семьи
- 4) многодетные семьи

108. Приоритет прав и интересов ребенка, уважение прав родителей являются

- 1) основными задачами социальной защиты
- 2) основными принципами социальной работы с семьей
- 3) основными направлениями социальной политики государства

Тема 13. Социальная работа в сфере занятости

109. Служба занятости обязана принять решение о признании гражданина безработным не позднее

- 1) 11 дней
- 2) 14 дней
- 3) 21 дня

110. Сопоставьте психологические методы работы с безработными и их содержание.

Психологическая поддержка	Необходима тем безработным, которые находятся в состоянии депрессии со сниженной активностью поведения, плохим самочувствием
Информационная консультация	Предоставление клиенту информации о наличии вакансий, о предприятиях и т. д.
Профессиональное консультирование	Изучение профессиональных интересов, повышение мотивации к труду

Тема 14. Социальная защита детства

111. Система защиты детства начинается

- 1) с защиты семьи, матери и ребенка
- 2) защиты мужчин-отцов
- 3) защиты безработных

112. Социальная защита дошкольников осуществляется во взаимодействии

- 1) с медициной, педагогикой, производством
- 2) психологией и анатомией
- 3) социологией и культурологией

Тема 15. Социальная защита интересов женщин

113. Отправным пунктом решения «женского» вопроса в нашей стране следует считать

- 1) 1918 г.
- 2) 1926 г.
- 3) 1934 г.

Тема 16. Социальная поддержка инвалидов

114. Сопоставьте основания инвалидности и группы.

По возрасту	Дети-инвалиды, инвалиды-взрослые
По происхождению инвалидности	Инвалиды с детства, инвалиды войны, труда, по общему заболеванию
По степени трудоспособности	Инвалиды трудоспособные и нетрудоспособные, инвалиды I, II, III групп
По характеру заболевания	Мобильные, маломобильные и неподвижные

115. Причину и группу инвалидности устанавливает

- 1) медико-социальная экспертиза
- 2) юридическая консультация
- 3) психологическая консультация

Тема 17. Социальная работа с молодежью

116. По данным государственной статистики, на конец 90-х гг. XX в. смертность среди молодежи

- 1) в 2 раза больше, чем среди пожилых людей
- 2) в 2 раза меньше, чем среди пожилых людей
- 3) одинакова у обеих социально-демографических групп

117. Особая социально-демографическая группа, переживающая период становления социальной зрелости, называется

_____.

Тема 18. Миграция и проблемы социальной работы

118. Перемещение людей по различным причинам через границы тех или иных территориальных образований называется

_____.

119. При работе с мигрантами социальному работнику приходится ориентироваться

- 1) в социологии
- 2) демографии
- 3) этнографии

Тема 19. Девиантное поведение как проблема социальной работы

120. Нестандартное, отклоняющееся от нормы поведение часто называют _____.

121. Сопоставьте формы психического расстройства и их сущность.

Акцентуированные характеры	Крайние варианты нормы, когда отдельные черты характера очень усилены
Психопатия	Явное или скрытое отклонение от нормы психических качеств человека, проявляющееся в поведении

122. Наилучшим методом воздействия на девианта является

- 1) уголовное наказание
- 2) административное наказание
- 3) социальный контроль

Тема 20. Основные модели социальной поддержки населения в современном мире

123. Сопоставьте базовые модели социального развития и их сущность.

Патерналистская	Характерна для США, Японии. Отличается низким уровнем участия государства в решении социальных проблем
Корпоративистская	Характерна для Германии, Австрии и т. д. Основные функции социального обеспечения принадлежат промышленным корпорациям и профсоюзам
Этатическая	Характерна для скандинавских стран. Контроль за реализацией государственной социальной политики осуществляется органами власти

124. Уход от попечения самого федерального центра, когда помощь идет от местных властей, называется _____.

125. Социальное страхование и государственное вспомоществование являются двумя основными формами

- 1) государственной системы
- 2) региональной системы
- 3) муниципальной системы

126. Социальная работа как профессия вышла из филантропических движений в начале XX в.

- 1) в Канаде
- 2) США
- 3) Чили

127. Первая страна в Латинской Америке, в которой появилась социальная работа

- 1) Перу
- 2) Аргентина
- 3) Чили

128. Социальная работа в Великобритании получила интенсивное развитие во время

- 1) I Мировой войны
- 2) II Мировой войны
- 3) холодной войны

129. Первая христианская социальная женская школа появилась в 1905 г.

- 1) в Великобритании
- 2) Германии
- 3) США

130. Государством «всеобщего благоденствия» называют

- 1) Великобританию
- 2) Германию
- 3) Швецию

Библиографический список

Основная литература

1. Агапов, Е.П. Методика исследований в социальной работе : учеб. пособие / Е.П. Агапов. — М. : Дашков и К°, 2011. — 223 с.
2. Беличева, С.А. Превентивная психология в подготовке социальных педагогов и психосоциальных работников : для бакалавров и специалистов : учеб. пособие для студентов вузов, обуч. по спец. «Психология», «Социальная работа», «Социальная педагогика» / С.А. Беличева. — СПб. : Питер, 2012. — 331 с. — (Учебное пособие) (Стандарт третьего поколения).
3. Григорьев, С.И. Социальная работа с молодежью: основные направления и современные формы : учеб. пособие для студентов вузов, обуч. по направлению и спец. «Социальная работа» / С.И. Григорьев, Л.Г. Гусякова, С.Н. Павлов. — М. : Кнорус, 2011. — 213 с.
4. Зайцев, Д.В. Организация, управление и администрирование в социальной работе : учеб. пособие для вузов / Д.В. Зайцев. — 2-е изд., перераб. и доп. — М. : Дашков и К° : Наука-Спектр, 2011. — 263 с.
5. Кокоренко, В.Л. Социальная работа с детьми и подростками : учеб. пособие для студ. учреждений высш. проф. образования [Электронный ресурс] / В.Л. Кокоренко, Н.Ю. Кучукова, И.Ю. Маргошина. — М. : Академия, 2011. — 256 с. — (Высшее профессиональное образование).
6. Медведева, Г.П. Деонтология социальной работы : учеб. для студентов учреждений высш. проф. образования [Электронный ресурс] / Г.П. Медведева. — М. : Академия, 2011. — 320 с. — (Высшее профессиональное образование).
7. Нагорнова, А.Ю. История социальной работы : метод. рекомендации для студентов по направлению подготовки 040400 «Социальная работа» (квалификация «бакалавр») / А.Ю. Нагорнова. — Ульяновск : УлГПУ им. И.Н. Ульянова, 2012. — 42 с.
8. Региональные особенности социальной работы с семьями алкоголиков : монография / А.Ю. Нагорнова [и др.]. — Тольятти : ТГУ, 2012. — 187 с.
9. Нагорнова, А.Ю. Теория и технология социальной работы с пожилыми людьми : учеб.-метод. пособие / А.Ю. Нагорнова. — Ульяновск : УлГПУ им. И.Н. Ульянова, 2012. — 149 с.

10. Педагогическая деятельность как социокультурный феномен : монография / Г.В. Ахметжанова [и др.] ; под общ. ред. Г.В. Ахметжановой. — Тольятти : ТГУ, 2011. — 262 с.
11. Платонова, Н.М. Инновации в социальной работе : учеб. пособие для студ. учреждений высш. проф. образования [Электронный ресурс] / Н.М. Платонова, М.Ю. Платонов. — М. : Академия, 2011. — 256 с. — (Высшее профессиональное образование. Бакалавриат).
12. Теория социальной работы : учебник для бакалавров : учеб. для студентов вузов, обуч. по направлению «Социальная работа» / под ред. Е.И. Холостовой [и др.]. — М. : Юрайт, 2012. — 345 с.
13. Фирсов, М.В. Философия социальной работы : учеб. пособие по направлению подготовки «Социальная работа» / М.В. Фирсов, И.В. Наместникова, Е.Г. Студёнова. — М. : Кнорус, 2012. — 254 с.
14. Холостова, Е.И. Социальная работа с семьей : учеб. пособие / Е.И. Холостова. — 4-е изд., перераб. и доп. — М. : Дашков и К°, 2011. — 242 с. — (Золотой фонд учебной литературы).

Дополнительная литература

15. Евсеев, В.О. Человеческие ресурсы : оценка факторов конкурентоспособности : учеб. пособие для вузов / В.О. Евсеев. — М. : Гардарики, 2007. — 234 с.
16. Зарецкий, А.Д. Менеджмент социальной работы : учеб. пособие для вузов / А.Д. Зарецкий. — 2-е изд., доп. и перераб. — Ростов н/Д : Феникс, 2008. — 187 с. — (Высшее образование).
17. Иванова, Т.Н. Методологические основы социальной работы : учеб. нагляд. пособие / Т.Н. Иванова. — Тольятти : ТГУ, 2006. — 33 с.
18. Карцева, Л.В. Теория и практика социальной работы : учеб.-метод. пособие / Л.В. Карцева. — Тольятти : ТГУ, 2007. — 91 с.
19. Мокшанцев, Р.И. Конфликтология в социальной работе : учеб. пособие / Р.И. Мокшанцев. — Ростов н/Д : Феникс, 2008. — 315 с. — (Высшее образование).
20. Поддубная, Т.Н. Социальная защита детства в России и за рубежом : учеб. пособие для вузов по спец. «Социальная педагогика» / Т.Н. Поддубная. — М. : Академия, 2008. — 318 с. — (Высшее профессиональное образование).