

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Тольяттинский государственный университет»
Гуманитарно-педагогический институт
Кафедра «Социология»
39.03.01 «Социология»

БАКАЛАВРСКАЯ РАБОТА

на тему

**«Особенности конфликтного поведения подростков в повседневности
(на примере г. Тольятти)»**

Студент(ка)

К.А. Титова

(И.О. Фамилия)

(личная подпись)

Руководитель

к. социол. н., доцент А. В. Ростова

(И.О. Фамилия)

(личная подпись)

Консультант

д. социол. н., профессор Т. Н. Иванова

(И.О. Фамилия)

(личная подпись)

Допустить к защите

Заведующий кафедрой д-р. социол. н., профессор Т. Н. Иванова

« _____ » _____ 20 _____ г.

Тольятти 2017

Аннотация

Объект исследования выступают межличностные конфликты в подростковом возрасте. **Предмет исследования** – стратегии поведения в межличностных конфликтах в среднем подростковом возрасте. **Цель работы** – изучить особенности стратегий поведения подростков в межличностном конфликте в среднем подростковом возрасте.

В структуру выпускной квалификационной работы входит введение, две главы, четыре параграфа, заключение, список литературы и источников, приложения.

В первом параграфе первой главы определяются теоретико-методологические подходы к изучению повседневности. Проанализированы взгляды отечественных и зарубежных социологов.

Во втором параграфе первой главы проанализировано понятие «молодежь», а также выявлены специфические черты повседневности подростков как особой социально-демографической группы.

В первом параграфе второй главы проведен анализ основных причин конфликтного поведения подростков.

Во втором параграфе второй главы на основе анкетного опроса и интервью выявлены основные стратегии поведения подростков в ситуации конфликта: борьба, конкуренция.

Приложение содержит программу социологического исследования и инструментарий.

Список литературы включает в себя 45 источников.

Содержание

Введение.....	4
Глава 1. Теоретико-методологические основы изучения повседневности подростков	8
1.1. Теоретические подходы к изучению повседневности	8
1.2. Особенности повседневности подростков как особой социально-демографической группы	14
Глава 2. Анализ конфликтного поведения подростков.....	28
2.1. Причины возникновения конфликтов среди подростков	28
2.2 Стратегии поведения подростков в конфликтных ситуациях (на основе анализа анкетирования и интервью)	42
Заключение	52
Список используемой литературы и источников	56
Приложения	61

Введение

Актуальность научного исследования определяется тем, что изучение природы межличностного конфликта, их возможные причины и способы разрешения являются в современных условиях важной целью установления и сотрудничества участников учебно-воспитательного процесса.

Современные подростки от сверстников предыдущих поколений рядом социально-психологических особенностей. Среди них исследователями отмечается повышенная конфликтность. Обусловлено это тем, что подростковый возраст является возрастом серьезного кризиса, затрагивающего физиологическое и психологическое здоровье.

Конфликтное поведение широко распространенное явление в подростковом возрасте. Оно выступает способом утверждения своей позиции, как в отношениях со взрослыми, так и в отношениях со сверстниками. Ведь именно этот период жизни является самым сложным – наступает кризис подросткового возраста. Ребенок еще находится на границе между детством и взрослой жизнью, именно в этот момент, он по-настоящему заглядывает внутрь себя и уже способен осознавать многое.

Кризис может протекать по одному из путей: «Кризис независимости» – негативизм, бунтарство, наглость, упрямство, ревность; «кризис зависимости» – послушание, несамостоятельность, стремление быть как все, инфантильность. Поэтому у подростка появляются изменения, которые помогают ему переступить грань и начать взрослую жизнь. Данные перемены происходят в противоречивости общения. Тинэйджер уже готов взаимодействовать со взрослыми на равных, но пока не имеет такой возможности. А отношения со сверстниками становятся напряженными, так как интересы становятся разными, круг общения разбавляется подростками

старшего возраста. Причины подростковых конфликтов могут быть самыми разнообразными и для их разрешения подростки нередко нуждаются в помощи и в советах взрослого человека. К конфликтам подросткового возраста можно отнести: непослушание, спор, навязывание своей точки зрения окружающим, недопонимание, высокомерное отношение к людям, невыполнение обязанностей, низкая успеваемость, лень.

Одной из причин критичности подросткового возраста является недостаток у подростка знаний, умений и навыков взаимодействия с окружающими. По мнению Э. Эриксона в современном обществе существует проблема изолированности детства от общества. Подростки испытывают трудности, связанные с приобщением к социальной среде, поскольку социальная среда требует как физического развития, так и определенных навыков поведения.

Зачастую подростковые конфликты имеют деструктивные тенденции, в этой связи, в настоящее время действительно важно изучение способов поведения подростков в конфликте и возможности их формирования.

Для описания типов поведения людей в конфликтных ситуациях К. Томас считает применимой двухмерную модель регулирования конфликтов, основополагающими измерениями в которой являются кооперация, связанная с вниманием человека к интересам других людей, вовлеченных в конфликт, и напористость, для которой характерен акцент на защите собственных интересов. Соответственно этим двум основным измерениям К. Томас выделяет следующие такие способы регулирования конфликтов как «соперничество», «сотрудничество», «компромисс», «избегание», «уступка».

Безусловно, особое место при выборе способа поведения личности в конфликте занимает ценность для нее межличностных отношений с противоположающейся стороной. При низкой значимости межличностных отношений с соперником человек склонен выбирать более деструктивные способы поведения в конфликте. Есть мнение, что оптимальным поведением в конфликтных ситуациях считается такое, когда применяются все стратегии

и каждая из них имеет значение некое среднее значение. Однако, очевидно, что преобладание одной из стратегий свидетельствует о том, что человек ориентируется преимущественно на эту линию поведения в конфликте

Научная разработанность. Теоретический анализ выявил, что в работах как отечественных, так и зарубежных исследователей, представлены различные аспекты установки поведения в подростковом конфликте, а так же деятельности подростков в нём. Трудности межличностного взаимодействия подростков рассмотрены в трудах таких исследователей как: Б.Г. Ананьева, Л.И. Божович, С. В. Выготского, И.Ю. Кулагиной, А.Н. Леонтьева, А.М. Прихожан, Х. Ремшмида, Л.М. Семенюк, Д.И. Фельдштейна, Д.Б. Эльконина и др. Исследовали конфликты и конфликтное поведение такие авторы: А.Л. Анцупова, В.М. Афоньковой, Ф.М. Бородкина, М.М. Главатских, Н.В. Гришиной, В.И. Журавлева, Н.У. Заиченко, Н.М. Коряк, Н.И. Леонова, А.А. Реана, Б.И. Хасана, А.И. Шипилова. Они рассмотрели различные взгляды на природу конфликта, его роль в социуме. Исследования этих авторов позволили дать определение подростковым конфликтам, описали их виды, выделили закономерности их возникновения, а так же методы их разрешения. Исследование установки и понимания механизмов, их влияния на поведение человека, рассмотрели такие исследователи как: А.Г. Асмолов, И.Т. Бжалава, А.А. Девяткин, Ш.А. Надирашвили, Д.Н. Узнадзе, П.Н. Чхартшвили, А.Е. Шерозия. В работах этих ученых даны разнообразные определения установок, описаны как их виды, так и их функциональное значение.

Цель работы – изучить особенности стратегий поведения подростков в межличностном конфликте в среднем подростковом возрасте.

Объект исследования – межличностные конфликты в подростковом возрасте. **Предмет исследования** – стратегии поведения в межличностных конфликтах в среднем подростковом возрасте.

Гипотеза исследования: доминирующая стратегия поведения подростка в межличностном конфликте определяется его возрастнопсихологической спецификой.

Для достижения цели поставлены следующие **задачи:**

1. Анализ теории конфликтов в зарубежной и отечественной социологии;
2. Выявить особенности межличностных конфликтов в среднем подростковом возрасте.
3. Определить стратегии поведения в межличностном конфликте детей среднего подросткового возраста.

Методы исследования: теоретический анализ литературы по данной теме, опрос, интервью.

Структура работы. Работа состоит из введения, двух глав, четырёх параграфов, заключения, списка литературы и приложения.

Глава 1. Теоретико-методологические основы изучения повседневности подростков

1.1. Теоретические подходы к изучению повседневности

На первый взгляд, исследования повседневности и исследования глобализации полярны по своим интенциям и располагают принципиально отличным арсеналом теоретических инструментов анализа и эмпирических методов. Теории глобализации, в фокусе внимания которых находятся трансграничные потоки людей, капиталов, идей, решений, неизбежно становятся макроуровневыми, тогда как социология повседневности, напротив, ориентирована на изучение мельчайших частиц социального взаимодействия на микроуровне, предельно «заземленных», погруженных в индивидуальные рутины, но одновременно выступающих основаниями социального порядка.

Однако существует важное свойство, роднящее два корпуса исследований: это критическое отношение к ключевой для классической социологии категории «общество» и, соответственно, к логике социетального как основе социологического мышления¹.

Исследователи повседневности также выражают сомнение в объяснительном потенциале понятия «общество»: с их точки зрения, общество является всего лишь реифицированным результатом интеракций индивидов, их каждодневных, малозаметных актов по творению собственной социальной реальности, разворачивающихся в интересубъективной реальности повседневного мира.

Таким образом, и исследования глобализации, и исследования повседневности стремятся оказаться «по ту сторону общества»: либо вовсе отказавшись от этой изжившей себя аналитической категории, либо

¹ Вахштайн В. С. Социология повседневности и теория фреймов. СПб.: Издательство Европейского университета, 2011. – С. 272.

критически переосмыслив и адаптировав ее к новым социальным контекстам и новым исследовательским вопросам.

Поскольку социология повседневности до сих пор находится на этапе становления и отличается многообразием теоретических подходов и амбивалентностью ключевых категорий, центральное для этой социологической отрасли понятие «практика(-и)» также имеет целый ряд разнообразных трактовок.

В. Волков и О. Хархордин указывают, что употребление категории «практика» в единственном числе отсылает к обобщающему обозначению всех действий индивида или группы, особенно систематических, многократно повторяющихся и нацеленных на достижение определенного результата². Во множественном же числе данная категория используется для описания рутинизированных типов поведения, которые включают в себе некоторые совокупности элементов, такие как различные формы телесной, психологической и мыслительной деятельности; умение определять и пользоваться вещами; фоновые знания в виде понимания, ноу-хау; эмоциональные состояния и мотивации. Это понимание практик как плюральных опривыченных форм мышления и действия легло в основу нашего исследовательского проекта.

Несмотря на разнообразие повседневных практик, они обладают двумя важными общими свойствами: фоновым характером и раскрывающей способностью. Фоновый характер практик означает, что, будучи опривыченными, рутинизированными, многие разновидности практической деятельности индивидов уходят на задний план человеческого сознания, не требуя от актеров напряженного внимания или рефлексии. Они превращаются в культурно обусловленный деятельностный контекст, позволяющий участникам интеракции интерпретировать высказывания и действия партнеров, а также свои собственные.

² Волков В. В., Хархордин О. В. Теория практик. СПб.: Издательство Европейского университета, 2012. – С. 102.

Оставаясь частью фонового знания, практики хранят в себе не проговариваемые, непроблематизированные смыслы, владение которыми, тем не менее, является ключевым условием корректного социального действия.

Кроме того, «практики конституируют и воспроизводят идентичности или «раскрывают» основные способы социального существования, возможные в данной культуре и в данный момент истории. В этом смысле они понимаются как различные упорядоченные совокупности навыков целесообразной деятельности (практического искусства), которые в то же время раскрывают человеку возможности состояться в том или ином социальном качестве»³.

Другими словами, осуществляя непрерывную череду выборов, действий, интерпретаций, индивид постоянно создает для себя возможности выступать в той или иной социальной роли. Одновременно через реализуемые практики он сигнализирует окружающим, как именно его следует воспринимать, подсказывая партнерам по взаимодействию, каковы его социальные роли в данный момент.

В современном социологическом дискурсе сформировался ряд продуктивных идей о том, каким образом глобализация меняет повседневные практики людей. Одно из активно развивающихся направлений исследований сконцентрировано на трансформациях пространства и времени в глобальном мире.

С использованием новых источников энергии, развитием новых технологий и транспортной инфраструктуры расстояния как бы «схлопываются», перестают быть значимыми барьерами коммуникации. Если раньше возможности физической мобильности определяла в первую очередь дистанция, а установление территориальных границ было важнейшим оружием власти, то постепенно отношения между

³ Волков В. В., Хархордин О. В. Теория практик. СПб.: Издательство Европейского университета, 2012. – С. 22.

пространством и временем превращаются из predetermined в изменчивые, из инертных – в процессуальные⁴. Скорость передвижений отныне зависит не от количества километров, отделяющих путешественника от цели, а от временных и финансовых ресурсов, находящихся в его распоряжении. В результате представление о физических границах уступает место представлению о границах символических, тогда как мобильность превращается в важнейшее основание социального неравенства и социальной стратификации.

Новые формы мобильности порождают и новые типы мест, в которых протекают повседневные рутины все возрастающего числа людей. С одной стороны, постоянные перемещения человеческих масс приводят к возникновению многочисленных транзитных мест, предназначенных лишь для кратковременного и анонимного пребывания, как можно более быстрого прохода и проезда⁵.

С другой стороны, повседневная жизнь людей все чаще перемещается в пространства потребления, которые, при всем своем внешнем разнообразии и широком ассортименте чувственных впечатлений, оказываются искусственными, безопасными, лишенными элементов непредсказуемой коммуникации и риска, а потому – стандартизированными и «культурно безликими».

Высокий уровень мобильности, разрушение пространственных барьеров и культурная стандартизация приводят к тому, что люди постепенно теряют чувство близости, связанное с локальной идентичностью. Таким образом, локальная культура не утрачивается, а лишь становится подвижной, «плавающей», мультилокальной и многопозиционной, что вполне соответствует духу текучей современности. Изоморфизм пространства, места и культуры распадается и замещается представлением о

⁴ Бауман З. Текучая современность. СПб.: Питер, 2012. – С. 123.

⁵ Бауман З. Глобализация. Последствия для человека и общества. М.: Издательство «Весь Мир», 2014. – С. 188.

динамичном и фрагментарном пространстве культуры, создаваемом обыкновенными людьми⁶.

Глобальная современность означает и ускорение практически всех процессов повседневной жизни. Насыщенное сиюминутное переживание сегодня оказывается ценнее своих долговечных и предсказуемых последствий.

Прежде линейное и непрерывное, время становится дискретным и перестает существовать как длительность: оно дробится на мимолетные интервалы, вытесняющие и поглощающие друг друга. Повседневность предстает как последовательность информационно перегруженных эпизодов, что вызывает у людей ощущение неуверенности, дезинтеграции, нестабильности собственной жизни.

Культурная диверсификация в условиях пространственно-временной компрессии приводит к драматическим трансформациям биографического опыта людей. «Вторая современность», современность глобальная, характеризуется развитием диалогического воображения, порожденного сосуществованием конкурирующих образов жизни в индивидуальном опыте.

Текущая мозаичность социальной реальности заставляет людей балансировать между различными социальными сетями и символическими системами, избегая полной идентификации с ними и активно используя стратегии ролевого дистанцирования.

Решаясь на членство в тех или иных социокультурных группах, выбирая между конкурирующими авторитетами, деконструируя традиции и постоянно экспериментируя с собственным стилем жизни, индивид становится основной единицей производства социального мира. Личная идентичность становится все более хрупкой и уязвимой, а процессы самоидентификации – все более проблематичными и болезненными.

⁶ Гидденс Э. Социология. М.: Едиториал УРСС, 2015. – 632 с.

Стремясь обезопасить себя в условиях разрушения традиционных социальных институтов и общностей, индивиды создают новые гибкие формы социальной солидарности – транснациональные социальные сети, формирующиеся вокруг религии, знания, стиля жизни, родства, политических интересов и пр.

Таким образом, уже не социальные структуры и институты задают конфигурации индивидуальных стилей поведения и биографических траекторий, а повседневные выборы и практики оформляют социокультурные паттерны.

Процессы современности «опустились с макро- на микроуровень социального общежития», укоренившись в повседневности. Возможно, настало время перефразировать метафору З. Баумана и заговорить о «текучей повседневности», одновременно создающей и отражающей глобальный мир⁷.

Итак, фокус на повседневности обеспечивает новую перспективу в изучении глобальных социальных изменений, задавая особую исследовательскую оптику: «заземленную», микроуровневую, улавливающую бытовые трюизмы и превращающую их в объекты теоретического и эмпирического интереса.

Социологический анализ новых культурных практик позволяет уловить, как в глобальном мире даже (бес)событийная сфера каждодневной жизни, прежде выступавшая последним прибежищем индивидов в условиях тотальной неопределенности, становится «текучей» – изменчивой и многообразной.

⁷ Бауман З. Текучая современность. СПб.: Питер, 2012. – С. 14.

1.2. Особенности повседневности подростков как особой социально-демографической группы

Формирование подростков как социальной группы происходит в процессе познавательной и социально-активной деятельности, во взаимодействии с иными социально-демографическими группами, когда осуществляется приобретение и усвоение воспроизводственной, трансляционной и инновационной общественных функций, что позволяет позиционировать молодежь как самостоятельную общественную группу.

Социально-демографическая группа характеризуется, прежде всего, профессиональной деятельностью. Отсюда – подвижность возрастных границ молодежи.

Наиболее важным образовательным этапом, определяющим будущее не только личности, но и общества, является, по мнению Г.Е. Зборовского, школьное образование, которое получают дети и подростки в возрасте от 6 – 7 до 16 – 17 лет⁸.

В период становления и развития в России новых общественных отношений закономерно, по мнению Б.С. Павлова, А.В. Стожарова и Л.С. Тарабриной, выдвигается в числе приоритетных проблем включение молодого поколения в экономические, политические, социальные, духовные преобразования. От масштабности, глубины и сроков осуществления этих процессов зависит в целом успех реформирования российского общества⁹.

Особый интерес представляет развитие в социологической науке отдельного молодёжного направления «ювенология», которая базируется на комплексном междисциплинарном знании о взрослении, становлении и развитии подрастающего поколения в диалектической взаимосвязи

⁸ Зборовский Г.Е. Образование: от XX к XXI веку. - Екатеринбург: Изд-во Урал. гос. проф.-пед. ун-та, 2012. – С. 5.

⁹ Павлов Б.С., Стожаров А.В., Тарабрина Л.С. Молодежь на переломе российских реформ М., 2015. – С. 37.

биологического, социального и духовного начал. Это крайне актуально для России в настоящий исторический период.

Молодежь как совокупность индивидов, пребывающих в состоянии молодости, ощущает временность такого состояния, пытается самоопределиться в обществе, добиться определенного социального положения путем овладения соответствующими её идеалам и планам статусами, получения необходимого образования.

С другой стороны, молодежь не может автоматически перейти в состояние «взрослости», поскольку стереотипы юношества и даже отрочества исчезают постепенно, уступая место новым стереотипам поведения, свойственным стадии «взрослости». При этом происходит формирование нового понимания и осознания собственной социальной значимости и ответственности, выстраиваются жизненные цели и понимание способов их достижения, завершаются процессы самоутверждения и подготовки условий для реализации своих возможностей.

Социология молодежи – раздел общей социологии, где представлена совокупность социальных проблем молодежи, ее функционирование и развитие как элемента социальной структуры общества. Тем не менее молодежь как объект воздействия или субъект действия включена во все сферы жизнедеятельности обществ.

Особый интерес представляет рассмотрение процессов социальной адаптации и трансформация социальных ориентации людей в поколенческой фазе их молодости в «переходный» период развития современного российского общества¹⁰. Именно в этой фазе происходит коренная ломка юношеских стереотипов отношения к действительности и формирование новых форм самосознания и социального поведения.

В обществе молодежь воспринимается как обширная совокупность групповых общностей, образующихся на основе возрастных признаков и

¹⁰ Кононова Т.М. Социологическая концепция формирования личности XXI века. Монография / Т. М. Кононова- Тюмень, 2010. – С. 211.

связанных с ними социально-психологических характеристик, а также основных видов деятельности. В более узком смысле молодежь представляет собой социально-демографическую группу, выделяемую на основе обусловленных возрастом особенностей социального положения молодых людей, их места и функций в социальной структуре общества, специфических интересов и ценностей. Существуют разные подходы к определению понятия «молодежь» как самостоятельной социально-демографической группы в структуре населения:

- с точки зрения охвата определенного этапа жизненного цикла; при этом в качестве сущностной характеристики часто делается упор на наиболее активный период воспитания, образования и социализации, хотя более употребимо в этом смысле понятие «молодость»;

- под термином «молодежь» понимается социальный статус, определяемый возрастом; он непосредственно связан с основными видами деятельности молодых людей (учебой, работой, вторичной занятостью), с ролевыми структурами личности, а также с представлениями и стереотипами, которые сложились в обществе по отношению к представителям молодого поколения;

- понятие «молодежь» используется в значении молодежной субкультуры, при этом подчеркивается особая форма организации молодых людей, определяющая стиль их жизни и мышления, отличающаяся специфическими ценностями и образцами поведения;

- социальная сущность молодежи может определяться с точки зрения ее роли и места в общественном воспроизводстве.

Особое направление молодёжных исследований - так называемое антропологическое, основанное на концепции личности, сознание и поведение которой детерминировано возрастными психофизиологическими особенностями и опосредовано психоаналитическими комплексами, а также различными защитными психологическими механизмами и социально-психологическими установками.

Актуальным для исследователей современной молодёжи представляется анализ её социальной дифференциации, самочувствия и жизненных установок.

В настоящий период на становление российской молодежи оказывает первостепенное влияние реальное социальное положение, которое она занимает. Это положение обусловлено в значительной степени уровнем доходов и имущественным расслоением людей в современный период.

В то же время социальное положение молодежи связано с ее демографическими, образовательными и профессиональными характеристиками. В своей совокупности эти характеристики и признаки отражают содержание многофакторной модели российской молодежи и являются предметными основаниями для рассмотрения в целостном виде ее социальной дифференциации.

Концепции социального развития молодежи рассматривал в своих работах В.Т. Лисовский, подчеркивая объективный, но регулируемый обществом процесс взаимодействия социальных изменений молодого поколения в процессе его становления как субъекта общественного производства и общественной жизни¹¹.

Трактуя процессы развития молодежи, прежде всего как объективные, В. Т. Лисовский обращал внимание на своеобразную необратимость и направленность динамики развития молодежи. Одним из наиболее перспективных направлений становится изучение содержания молодежной политики на современном этапе развития общества. В данном случае имеет смысл рассмотрение содержательного компонента молодежной политики в качестве фактора социализации молодежи.

Социализация является личностно-образующим процессом. В широком смысле слова понятие «социализация» трактуется в социологической, социально-психологической, философской литературе как процесс развития

¹¹ Социология молодежи: учебник/ под ред. проф. В.Т. Лисовского. - СПб.: Изд-во С- Петербургского ун-та, 2016. – 460 с.

человеческой общности и отдельного индивида. Под социализацией понимаются также процессы социального становления индивида, включение его в ту или иную систему социальных отношений, усвоение социального опыта, развитие личностной активности.

Как полагают исследователи, к повседневной культуре молодежи можно отнести такие сферы как спорт, досуг, особенности межличностных отношений: язык общения и т.п., стремление к определенному внешнему виду (одежда, макияж, украшения), использование определенных технических средств и др.¹².

По мнению ученых, музыка в современной молодежной среде значит больше, чем просто одно из увлечений. Фактически, принадлежность к кругу тех или иных музыкальных интересов определяет образ жизни подростков и юношей, их мировоззрение, внешний вид и т.д.

Именно на этот факт указывает В.А. Луков, отмечая, что «музыка – один из наиболее точных знаковых маркеров молодежи. По отношению к тому или иному музыкальному стилю, исполнителю или группе исполнителей происходит дифференциация как между молодежью и другими возрастными группами, так и внутри самой молодежи»¹³.

К сожалению, мы можем констатировать тот факт, что образ семьи в повседневной культуре современной молодежи являет собой низкую ценностную категорию.

Происходит это из-за того, что сфера досуга наших молодых современников ориентирована на гедонизм и возвеличивание ценности самоутверждения личности в обществе. Именно это обстоятельство способствует формированию личности человека-одиночки, мало способного к семейной жизни.

На сегодняшний день, такой явление как агрессивное поведение широко исследуется многими общественными науками – изучение проблемы

¹² Луков В.А. Знаки и символы молодежи / В.А. Луков // Знание. Понимание. Умение. – 2015. – № 3. – С. 209.

¹³ Там же. – С. 210.

агрессивного поведения человека в социуме становится одним из самых актуальных направлений в данной исследовательской деятельности психологов многих стран, включая Россию. Сопряжено это, безусловно, с беспрецедентным увеличением уровня агрессивного поведения в современном обществе и прежде всего агрессии со стороны подростковой возрастной категории населения.

Современный подросток живет в хрупком и сложном по своему содержанию мире и его направлениями социализации. Тяжелая, переменная социальная, политическая, экологическая, экономическая, идеологическая обстановка, сформировавшаяся в современном социуме, обуславливает увеличение различных по характеру отклонений в развитии и поведении членов общества.

Одной из ключевых задач подросткового возраста является социализация в современном обществе, и сопряженных с ней новых обязательств. Прежде всего, активного стремления к самореализации, самопознанию, рвения к самоопределению в обществе, в целом подросток начинает демонстрировать успехи в определенном варианте деятельности, делиться рассуждениями о перспективе профессионального становления.

А кроме того непосредственно в подростковом возрасте осуществляется последующее формирование психологических познавательных процессов у ребенка и будущее становление его как личности, в результате этого происходит трансформация интересов и приоритетов ребенка. Они становятся наиболее дифференцированными, синкретичными и стойкими.

Отталкиваясь от того, что агрессивность человека и его склонность к агрессивному поведению значительно обуславливается отличительными особенностями его индивидуального развития. В возникновении агрессивного поведения принимают участие различные факторы и обстоятельства, в числе которых возраст, индивидуальные личностные особенности, внешние физические и социальные факторы. Однако, главную

роль в формировании агрессивного поведения личности, согласно мнению большинства научных деятелей, исследующих данную проблему, играет социальное окружение.

В условиях современного общества нашей страны подростковый период развития охватывает приблизительно возраст с 10 – 12 лет младший подростковый возраст и с 12 – 14 лет старший подростковый возраст, совпадая в целом с прохождением обучения детей в средних классах школы.

Подростковый период характеризуется формированием черт, качеств характера (дисциплинированность, пунктуальность, аккуратность исполнительность, креативность и т. д.) ребенка и других его личностных основ. Прежде всего это переход от опекаемого взрослыми детства к самостоятельности, замена привычного обучения в школе на другие виды деятельности, а кроме того происходящая гормональная перестройка всего организма – делают подростка в особенности социально уязвимым и податливым к негативным воздействиям среды¹⁴.

В подростковом периоде жизни агрессивное поведение формируется не только в связи с отставанием в индивидуальном личностном развитии, но и недостающим жизненным опытом. Подростки идентифицируют поведение старших, несвоевременно взрослеют, что способствует возникновению недостатков поведения: дерзость, бесстыдство, заносчивость, несдержанность, высокомерие, негативное отношение к учебно-воспитательным процессам, конфликты с социальным окружением.

Несоответствующие возрастным отличительным характеристикам школьников воспитательные влияния вызывают у них стимул к сопротивлению, аккумулярованию негативных навыков, что в дальнейшем обостряет личностные несовершенства. Взросление подростка необходимо фиксировать, свидетельствуя на его ответственность за самого себя и свою

¹⁴ Долгова В.И., Капитанец Е.Г. Психолого-педагогическая коррекция агрессивного поведения старших подростков. Челябинск, АТОКСО, 2013. – С. 12.

жизнедеятельность, обучать поиску отличительных различий истинной и ошибочной красоты человека, стараться воспитывать неподверженность к негативным поступкам, коллективизм, предотвращать эгоистичность, формируя соответствующее самомнение. Исследование связи агрессии и становления личности предоставляет возможность предсказывать вероятные отклонения в индивидуальном формировании подростков, что значительно окажет влияние на развитие жизненной позиции и способов самореализации и самоопределения¹⁵.

Агрессивные подростки, при всём индивидуальном отличии их характеристик и специфики их поведения, различаются некоторыми общими свойствами. К данным свойствам можно отнести нищету духовно-ценностных ориентаций, их простота, отсутствие хобби, ограниченность и непостоянность заинтересованностей. У таких детей, чаще всего, незначительная степень умственного развития, идентификация поведения, инфантильность морального развития. Им характерна эмоциональная дикость, цинизм, ожесточенность, действуя как против сверстников, так и против старших возрастных групп людей.

Агрессивным подросткам присуща крайняя степень самооценки (либо предельно позитивная, либо предельно негативная), приумноженная степень беспокойства, боязнь общественного взаимодействия, неспособность решать сложные жизненные ситуации самостоятельно, а также превосходство защитных механизмов над иными механизмами, способствующие регуляции их поведения. Стоит отметить, что в числе агрессивных подростков бывают и дети хорошо умственно и социально развитые. Для них агрессивность в поведении играет роль повышения уровня престижа, демонстрацию собственной самодостаточности, взрослости.

¹⁵ Долгова В. И., Иванова Л. В., Банщикова А. И. Психологические особенности агрессивного поведения подростков [Электронный ресурс] // Научно-методический электронный журнал «Концепт», 2015. – Т. 31. – С. 11–15. URL: <http://e-koncept.ru/2015/95509.htm> (дата обращения 13.01.2017).

Установлено, что у детей в подростковом возрасте происходит смена ценностных ориентаций. Подросток целенаправленно стремится принять новую социальную роль и социальную позицию в социуме, которые соответствуют его основным потребностям и возможностям.

При этом общественное принятие, уважение, порицание, включение в обществе сверстников и более старших возрастных групп становится для него жизненно важным достижением. Исключительно их наличие гарантирует осознание подростка его собственной ценности в жизни социума.

Первопричины истоков агрессивности подростковых возрастных групп лежат, чаще всего, в семье, в взаимоотношениях ее членов (ссоры, дефицит эмоций, частые конфликты, неудовлетворенность потребностей в защите, отчуждения родителей, его принуждение, потакание, страх наказания и множество других различных мотивов) и в меньшей мере в противодействии со сверстниками, преподавателями, тренерами.

Для первой группы подростков характерна устойчивая совокупность аномальных, безнравственных, элементарных потребностей, предрасположенность к потребительскому времяпрепровождению, изменение морально-нравственных норм, эгоцентризм, безразличие по отношению к окружающим, неуступчивость, исключение авторитетов и кумиров является характерной чертой агрессивных детей. Так же для них характерен устойчивый комплекс следующих свойств: эгоистичное отношение к близкому социальному поведению, склонность к вспышкам гнева и аффектам, мстительность, раздражительность, циничность, озлобленность, грубость манер общения, вспыльчивость характера, властолюбивость, дерзость. В целом в их поведении доминирует физическая агрессия.

Вторую группу составляют подростки с деформированными потребностями, духовно-нравственными ценностями, обладающие наиболее или наименее широким кругом интересов. Подростки данной группы

отличаются крайним индивидуализмом, стремлением занять выгодное, привилегированное положение за счет прессинга слабых, младших людей. Для них характерна повышенная импульсивность, пренебрежение морально-этическими ценностями, вспыльчивость, эмоциональная возбудимость, лживость, гневливость. У таких подростков деформированы взгляды о мужестве, патриотизме и товариществе. Им приносит наслаждение чужая боль и посторонние неудачи. Стремление использовать физическую силу в адрес слабых сверстников у них возникает ситуативно.

Для представителей третьей группы подростков свойственны инциденты между трансформированными позитивными и негативными потребностями, духовно-нравственными ценностями, стереотипами, взаимоотношениями. Как правило, они нетактичны, у них узкие жизненные интересы, лицемерные взгляды на жизнь, преобладающая лживость в общении. Подростки, относящиеся к данной группе, не стремятся чего-то достигнуть в жизни, быть успешными, активными, к слову, они апатичны. Их поведению присуща косвенная и вербальная агрессивность.

Четвертой группе подростков характерны слабо деформированные потребности, однако, в то же время, им свойственно отсутствие круга интересов и крайне узкий круг общения в социуме. Такие дети, как правило, нерешительны, недоверчивы, суеверны, они предпочитают льстить в целях безопасности более сильным сверстникам, ко всему прочему им свойственны трусость и мстительность. Вербальная агрессия, пассивный и активный негативизм в данной группе подростков выступают доминантными формами¹⁶.

В современном обществе на стадии прохождения подросткового возраста и у мальчиков, и у девочек, возникают психофизиологические особенности с более или менее значительной степенью проявления агрессии

¹⁶ Наумова Е.С. Агрессия, ее причины и последствия [Электронный ресурс] // Социальная сеть работников образования. URL: <http://nsportal.ru/shkola/rabota-s-roditelyami/library/agressiya-ee-prichiny-i-posledsviya> (дата обращения 13.01.2017).

в поведении детей. Исследования показали, что для мальчиков свойственно два пика яркой проявления агрессии: в 12 лет и 14 – 15 лет. И у девочек выявлено два пика агрессии поведения: максимальная активность проявления агрессии в поведении фиксируется в 11 лет и в 13 лет.

Сопоставление степени проявления различных компонентов агрессии в поведении девочек и мальчиков предоставляет свидетельства о том, что у мальчиков наиболее заметно проявляется тенденция к таким видам агрессии, как прямая физическая и прямая вербальная, а для девочек, в свою очередь, характерна прямая вербальная и косвенная вербальная агрессия. Вследствие этого, для мальчиков свойственно не столько предпочтение проявления агрессии по критерию «вербальная-физическая», сколько выражение ее в непосредственно, прямой форме с конфликтующим лицом.

В свою очередь, для девочек свойственна преимущественно вербальная агрессия в различных её проявлениях – прямой или косвенной. Правда косвенная форма агрессии считается все же более часто встречаемой. Склонность большей распространенности у девочек косвенной агрессии, а у мальчиков – прямой вербальной, несомненно, считается кросс-культуральной, в частности свойственной именно для подростков.

Если у подростков в возрасте 10 – 11 лет становится доминантной физическая агрессия в поведении, тогда, согласно мере их взросления, в возрасте 14 – 15 лет вербальная становится самой распространённой. Но это никак не сопряжено с коэффициентом уменьшения физической агрессии на этапах взросления детей. Примерно, в 14 – 15 лет выявляются максимальные показатели свидетельства проявления всех форм агрессии. Однако, динамика увеличения физической и вербальной агрессии, осуществляемой в соответствии с этапами взросления детей, неординарна: наблюдается рост проявления физической агрессии, но несущественный. Фиксация проявления вербальной агрессии, в свою очередь, растет значительно более активными темпами.

Кроме того, стоит отметить, что в младшем подростковом возрасте (10 – 12 лет) фиксируется значительно более слабая дифференциация между различными формами агрессии. В таком случае, даже если они выражаются по-разному, отличительные черты между ними по характеру распространенности незначительны.

В старшем подростковом возрасте (14–15 лет) между различными конфигурациями агрессии фиксируются точные и очевидные отличительные характеристики согласно частоте их распространенности. Проявление различных форм агрессивного поведения подростков связано, прежде всего с их психофизическими и половозрастными особенностями.

Необратимые кризисные процессы в обществе оказывают отрицательное влияние на социально-психологическое становление детей. Демонстрация агрессивного поведения, жестокости и насилия осуществляется в крайне негативных формах.

Уровень преступности среди подростковых групп населения с каждым годом стремительно растет. Девиантное поведение, закладывающееся именно в подростковом возрасте, приобретает новые виды. Многообразие форм подростковой агрессии и их сложная природа усложняет диагностику развития и становления личности ребенка. С целью разрешения этой проблемы нужно следует принимать во внимание содержание, сущность, форму и уровень агрессивных действий. Производить оценку агрессивного поведения подростков, как правило, в зависимости от того, реализует ли они в каждом конкретном случае функцию развития личности и не возводят ли барьеров на пути своего социального развития.

Проведя анализ наиболее часто встречаемых причин, приводящих к возникновению агрессивного поведения подростков, следует обозначить следующие социально-психологические факторы, которые выступают отправными в проявлении агрессии подростков: микрофакторы (семья, сверстники, соседи), мезофакторы (детский садик, школа), макрофакторы, (средства массовой информации) и индивидуальные особенности.

Современная семья как относительно автономное образование и главный социальный институт одновременно может демонстрировать механизмы агрессивного поведения и обеспечивать их поддержку и дополнение. Риск проявления агрессивного поведения подростков находится первоначально в зависимости от того, наблюдается ли агрессия в его доме¹⁷.

Жестокое обращение с детьми в семье может принимать как физическое, так и психологическое воздействие. Травма психологического характера чаще всего возникает в связи с эмоциональным дефицитом, безосновательной чрезмерной критикой со стороны родителей, порицанием и излишним контролем. В случае, когда у подростков плохие отношения с одним или же обоими родителями, у них возникает чувство ненужности, так как они не получают родительскую поддержку, не исключено, что они, будут втянуты в преступную деятельность. В связи с этим произойдет нарушение личностной структуры ребенка, его поведения и социальной сущности. Агрессия произведенное в адрес подростка может оказать влияние в проявлении личностной характеристики – акцентуацией характера.

Таким образом, начало XXI вв. ознаменовалось резким ростом агрессивного поведения и преступности среди подростков. Агрессивное поведение подростков становится неотъемлемой чертой современного общества. В связи с этим, увеличивается количество форм отклоняющего поведения подростков.

Агрессия в современном обществе рассматривается как единичное воздействие с целью причинения физического либо психологического вреда другому человеку. В то же время агрессивность рассматривается как отрицательное качество личности, отражающее склонность к проявлению агрессивных действий, обладающих различными уровнями её выраженности. Агрессивное поведение – это враждебные действия, совершаемые с целью

¹⁷ Мудрик А.В. Социальная педагогика: Учеб. для студ. пед. вузов / Под ред. В.А. Сластенина. – М.: Издательский центр «Академия», 2012. – С. 184.

нанесения страдания, причинения ущерба членам социума и окружающим живым существам.

Но гармонично развитая личность должна иметь определенный уровень агрессивности и стремление к самоопределению, соперничеству и активному взаимодействию с членами общества.

Отсутствие агрессивности приводит к уступчивости, неспособности отстаивать круг своих интересов, неумению справляться с преградами, вставшими на жизненном пути. Наиболее ярко выражена враждебность выявляется в этапе переходы от детства к взрослости, и составляет главное содержание и своеобразное различие всех сторон формирования в этой стадии – физического, умственного, нравственного, социального.

Абсолютно по всем направлениям осуществляется становление качественных образований, возникают компоненты взрослости вследствие перестройки всего организма, самосознания, взаимоотношений со сверстниками и взрослыми, механизмов социального взаимодействия с ними, взглядов, ценностей, интересов, познавательной, учебной и научной деятельности, содержания познавательных, морально-нравственных норм, ценностно-смысловых компонентов, выражающих поведение, жизнедеятельность и взаимоотношения.

Все это также оказывает непосредственное влияние на поведение подрастающего поколения. В свою очередь, формы враждебного поведения детей подросткового возраста имеют значительные различия. Это связано с влиянием и эмоционального состояния подростков, и биологического, психических и социальных факторов развития ребенка в социуме.

Глава 2. Анализ конфликтного поведения подростков

2.1. Причины возникновения конфликтов среди подростков

Проблемы отношений внутри семьи как источник девиантного поведения, алкоголизма, наркомании, токсикомании и преступлений несовершеннолетних различной тяжести давно привлекают внимание педагогов, психологов. Среди причин преступлений несовершеннолетних на первом месте стоит нравственная деформация родителей, что приводит к формированию в семье трудновоспитуемого подростка, деструктивных и протестных форм поведения: агрессивности, жестокости и вандализма.

Многие подходы к объяснению асоциального поведения подростка мало учитывают, какое влияние оказывают конфликты подростка с родителями на процесс его социальной идентификации. Имеется в виду, что поведение во время конфликта отличается от привычных норм поведения и не согласовано с опытом личности. Отсутствие личного опыта реагирования в условиях конфликта, отсутствие поддержки со стороны родителей способствует тому, что у подростка формируются непродуктивные стратегии поведения в условиях конфликта.

Семейные конфликты исследуются различными научными дисциплинами: психологией, педагогикой, социологией права, криминологией и др. Но несмотря на это до сих пор в науке не сложилось никакого учения о возникновении и механизмах протекания конфликтов в семье. Поэтому все исследователи в настоящее время обращаются к такой научной отрасли, как конфликтология. В этом ряду исключением является семейная криминология. Ведущий специалист в семейной криминологии Д.А. Шестаков говорит, что ядром данной научной дисциплины является цепочка семья – конфликт – преступление. Следовательно, преступность

тесным образом связана с институтом семьи, с проблемами и конфликтами, которые в ней возникают¹⁸.

И.И. Карпец утверждает, что «источки преступного поведения несовершеннолетних и большей части взрослых преступников требуется искать в начале их жизненного пути, там, где только начиналось формирование личности», то есть в семье.

По мнению М.И. Еникеева, «правонарушения совершают социально дезадаптированные лица. Социальная дезадаптация личности уходит истоками в раннюю юность и даже в отроческий период жизни индивида. Асоциальная личность формируется, как правило, в ответ на труднопреодолимые жизненные коллизии. В этих условиях личность легко включается в асоциальную субкультуру и формирует свою асоциальную жизненную стратегию».

Для того, чтобы у ребенка сложилось правопослушное нравственное поведение, большое значение имеет то, какие взаимоотношения между родителями ребенок наблюдает. Ведь именно в родительской семье возникают ценностные ориентации, которые затем закрепляются и корректируются в течение жизни ребенка.

Роль семьи очень важна как в приобретении ребенком нормального, так и отклоняющегося поведения. По мнению А.В. Баженова, «семья определяет потребности, интересы, установки и другие характеристики личности, способствующие или препятствующие ее противоправному поведению».

В юридической психологии сегодня главенствующей является концепция, в которой проблемы семьи рассматриваются с точки зрения профилактики и предупреждения преступлений несовершеннолетних. Предмет же семейной криминологии, с которой юридическая психология связана общими объектами исследования, включает в себя такие

¹⁸ Касторская М.Н. Повседневная жизнь современного старшеклассника // Психология, социология и педагогика, 2015. № 7 [Электронный ресурс]. URL: <http://psychology.snauka.ru/2015/07/5578> (дата обращения: 20.11.2016).

компоненты, как преступность, обусловленная семейными конфликтами, криминогенные факторы семейной среды и их особенности. Следовательно, если осмыслить проблему конфликтов в семье с позиции семейной криминологии и теории конфликтов, то можно уточнить и границы предмета юридической психологии путем развития конфликтологической теории.

В исследованиях педагогов говорится, что в педагогике подросток стал «случайной фигурой». Если, например, ребенком 10 – 11 лет занимаются родители или школьные учителя, то с подростками дело обстоит сложнее. Подростки находятся в таком возрасте (14 – 16 лет), в котором они уже не дети, но еще не взрослые. Но одновременно подростку приходится решать далеко не детские проблемы.

Поэтому в современном обществе много социальных институтов, которые должны работать с подростками. То же самое относится и к семье. Но на практике ребенка воспитывают чужие люди, так как родители на данном этапе плохо понимают, чувствуют ребенка, применяют к нему неадекватные возрасту и ситуации требования, воспитательные меры. Но когда ребенок «входит» в подростковый возраст, сложности в отношениях между родителями и подростком многократно увеличиваются. Об этом свидетельствует изменение образа ребенка в глазах родителей и других взрослых. Но также изменяется и образ взрослого в сознании ребенка¹⁹.

Под образом ребенка понимается «целостная совокупность житейских и научных представлений о ребенке, комплекс социальных установок на ребенка, формирующихся в сознании человека и актуализирующихся в процессе изучения ребенка и взаимодействия с ним». Необходимо сказать, что компоненты образа ребенка часто носят вариативный характер. На вариативность влияют возраст ребенка, его пол, место жительства (село или город), ведущий вид деятельности, национальность, род деятельности родителей.

¹⁹ Каширская И.К. Представление подростков о конфликте и способах поведения в конфликтной ситуации // Профессиональные представления, 2015. – №1. – С. 77.

Некоторые исследователи утверждают, что родители подростков имеют разные предпочтения в компонентах образа ребенка. Например, Л.В. Ситников говорит, что у мам телеснофизические характеристики занимают третье, а мотивационно-волевые – четвертое место. Тогда как у отцов наоборот. С взрослением ребенка, отношение родителей к своим детям меняется. У мам увеличивается позитивное восприятие своих детей, у отцов наоборот. Папы подростков более высоко оценивают своих детей, чем мамы.

По мнению многих исследователей, подростковый возраст характеризуется изменением во взаимоотношениях с родителями. Эти изменения нередко приобретают конфликтный характер. Важно отметить, что в последнее время в институте семьи появились очень заметные изменения. Они касаются, прежде всего, увеличения числа разводов и неполных семей, а также асоциального поведения родителей.

В качестве примера сказанного можно привести исследование 500 подростков, совершивших преступления и подростков контрольной группы. По результатам исследования оказалось, что у осужденных неоднозначное отношение к родным. У них проявлялись злость, обида, враждебность, агрессивность, обвинение родителей в случившемся, раскаяние. Помимо этого, многие из осужденных были лишены родительской любви. Эти лица постоянно прогуливали учебные занятия, обманывали учителей, в результате чего рано бросали учебу. Подростки, имеющие правонарушение, часто дружили с себе подобными и активно участвовали в жизни таких групп. У них наблюдалось нежелание приобрести профессиональную подготовку и квалификацию. Отцы таких подростков показывали дурной пример своим поведением и использовали в воспитании телесные наказания.

Выводы исследования совпадают с результатами исследования Т.Н. Курбатовой, которая в качестве примера формирования асоциального поведения подростка выделяет конфликтность и грубость во взаимодействиях с родителями и строгие и непоследовательные воспитательные приемы со стороны родителей.

Различные стили воспитания родителей, общения и разрешения конфликтов подростков анализируется во многих исследованиях, среди которых исследования Л. Божович, Л. Выготского, Т. Драгуновой, В. Дружинина, И. Кона, Д. Фельдштейна, Д. Элькониной и др. Причины конфликтов, которые связаны со стилями воспитания, следует искать в отклонениях, которые возникают во взаимоотношениях «мать-ребенок». Главным в анализе детско-родительских отношений является понятие «роль». Принятие родителя той или иной роли по отношению к ребенку и определяет стиль воспитания. Если родители используют «неправильные» стили воспитания, то с ребенком могут возникнуть трудности. Особенно чувствительны к отклонениям в стиле воспитания подростки.

А.Е. Личко выделяет следующую классификацию аномалий стилей воспитания²⁰.

1. Гипопротекция. Это неправильный стиль воспитания, который характеризуется недостатком внимания, заботы, руководства, интереса родителей к делам ребенка, его волнениям и увлечениям. Также нередко проявляется скрытая гипопротекция, при которой контроль за жизнью подростка осуществляется лишь формально. Подросток чувствует, что родителей тяготят обязанности его воспитания. Такая гипопротекция часто сочетается со скрытым эмоциональным отвержением. Все это приводит к тому, что подросток оказывается в асоциальных компаниях и начинает тайно жить от родителей собственной жизнью.

2. Доминирующая гиперпротекция. Этот неправильный стиль воспитания характеризуется чересчур повышенным вниманием к жизни ребенка. Родители чрезмерно опекают подростка, контролируют каждый его шаг, что может привести к банальной слезке. Все это мешает ребенку учиться на собственном опыте, лишает его самостоятельности, что может привести к ранней эмансипации, безынициативности, неумению постоять за

²⁰ Каширская И.К. Представление подростков о конфликте и способах поведения в конфликтной ситуации // Профессиональные представления, 2015. – №1. – С. 77.

себя.

3. Потворствующая гиперпротекция. Этот стиль неправильного воспитания получил название воспитание по типу «кумира семьи». Он характеризуется тем, что родители чрезмерно покровительствуют ребенку, освобождают его от столкновения с малейшими трудностями, от обязанностей, которые ребенку не по душе. Все это дополняется восхищением талантами и способностями ребенка, которых у него нет. Рано или поздно, такое воспитание приводит к кризисной ситуации. С одной стороны, у ребенка с детства укореняется желание всегда быть на виду, быть лидером среди сверстников. Но с другой, у ребенка не вырабатываются навыки систематического труда, упорства, умения отстаивать свои интересы и точку зрения.

4. Эмоциональное отвержение. При этом виде воспитания у подростка постоянно возникают ощущения, что им тяготятся, что он – препятствие в жизни родителей, без существования которого им было бы лучше. Еще более ситуация усугубляется, когда в семье есть брат или сестра, особенно сводные. Тогда возникает воспитание по типу «Золушки». Часто встречается скрытое эмоциональное отвержение, когда родители стремятся заменить реальное отношение к ребенку чрезмерной заботой и вниманием о нем. Однако ребенок, а особенно подросток, чувствует неискренность отношений к нему.

5. Условия жестоких взаимоотношений. Это когда в семье присутствует безразличие друг к другу, забота только о самом себе и пренебрежение интересами и тревогами других, нет поддержки, взаимопомощи. Такие отношения могут носить открытый и скрытый характер. При открытом характере жестоких взаимодействий подростка сурово наказывают даже за мелкие проступки.

6. Повышенная моральная ответственность. При таком стиле воспитания родители возлагают на ребенка слишком большие надежды в отношении его будущего, успехов, способностей и талантов. Родители

думают, что их чадо воплотит в жизнь мечты, которые они сами не смогли реализовать. При этом игнорируют интересы и возможности самого ребенка.

Из всего сказанного, можно сделать вывод, что от выбора родителями стиля воспитания зависит и дальнейший жизненный путь ребенка.

Многие зарубежные исследователи выделяют из общей модели семейных отношений отношения «мать-ребенок». От этого типа отношений зависит и будущее поведение ребенка. Например, когда мать уходит от ребенка и больше к нему не возвращается. Брошенный ребенок не получает материнской любви и ласки, из-за чего в будущем ему плохо удается налаживать контакты с другими людьми. У него поздно формируется речь. Он всю оставшуюся жизнь остается инфантильным с несформированной «я-концепцией».

Но мать также может и полностью посвятить себя ребенку. Она готова исполнять любое его желание, старается оградить ребенка от всего, тем самым не дает проявить ребенку самостоятельность, что формирует у ребенка безответственность и беспомощность. Такие отношения наиболее характерны для неполных семей (мать и ребенок). Все это может привести к развитию у мальчиков женских черт.

Другой пример. При наличии в семье «волевой матери», когда эту функцию теряет муж. Тогда часто ребенок воспитывается слабовольным, замкнутым. Он не доволен собой и своими действиями, потому что судит о себе по критериям матери.

Мать с «разбитой судьбой» лишь временно посвящает себя ребенку, но может о нем забыть при появлении у нее нового мужчины. Аналогично и отец может бросить его. Отсюда у ребенка возникают конфликты с родителями, побеги, подлоги, кражи, ранние сексуальные отношения, правонарушения и т.д.²¹.

²¹ Краева М.Ю. Психологические проблемы “трудного” детства: особенности, причины, помощь. Учебное пособие. – М., Институт консультирования и системных решений. Высшая школа психологии, 2011. – С. 110.

При таких отношениях в семье личностное развитие ребенка может быть различным. Ребенок может стать «социальным неудачником». Такой ребенок признавался родителями как личность, но считался непослушным, был близок с родителями, но не долго. Из него может вырасти «несоциализированный преступник», для которого характерно раннее становление на ассоциальный путь. Из девочки может вырасти «социальная неудачница», для которой сексуальные связи будут заменять отношения с матерью.

Из этого можно сделать вывод, что для ребенка идеальной будет среда, когда все его проявления оцениваются родителями как значимые, когда родители помогают развить у ребенка личностную автономию и чувство защищенности.

В работе Е.Т. Соколовой, которая посвящена проблеме стилей отношений в системе «мать – ребенок», выделяются следующие стили воспитания:

1. Сотрудничество. Этот стиль воспитания отличается преобладанием поддерживающих высказываний над отклоняющимися, отсутствием игнорирования. Стиль общения ребенка и родителя является максимально идеальным. Ребенка побуждают к активности, реализации своих способностей.

2. Изоляция. Этот стиль воспитания отличается тем, что партнеры всячески стараются избежать взаимодействия. Никто не хочет высказывать свое мнение первым, процесс обсуждения не ведется. Ребенок изолирует себя от родителей и не делится с ними своими переживаниями.

3. Соперничество. Стиль воспитания, при котором между партнерами наблюдается противостояние. Каждый из партнеров отстаивает свою точку зрения, отклоняя при этом точку зрения другого. Обращение взрослого к ребенку иногда открыто демонстрировало, что последнему бессознательно отказывали в способности самостоятельно прийти к результату, который бы удовлетворял той ситуации, в которой находится

ребенок.

4. Псевдосотрудничество. Стил, которй отличается эгоцентрической позицией обоих партнеров. Мотивация совместных задач не деловая, а скорее игровая.

В этом стиле воспитания автор выделяет различные варианты. Доминирование матери, которая отклоняет предложения ребенка, а ребенок поддерживает предложения матери, демонстрируя тем самым покорность, действуя за спиной материя и под ее защитой. При доминировании ребенка, мать получает определенные выгоды, чтобы затем взять на себя позицию «жертвы».

Все перечисленные стили «отклоняющегося» воспитания проявляются в конфликтных семьях. Тем самым можно предположить, что причинами конфликтов в семьях, является неправильная ролевая структура семьи, при которой у матери проявляется мужественность. Она недостаточно отзывчива, эмпатична к ребенку и в то же время требовательна и категорична. Отец же, наоборот, женственен, мягок, раним и не способен управлять ситуацией. Почему складываются такие ситуации и почему это приводит к тому, что система воспитания в семье становится неэффективной, семейная психология ответить не может²².

Таким образом, можно сделать вывод, что все стили, способы, виды и формы взаимодействия родителей с ребенком, который были перечислены, являются результатом деструкции семьи по одному типу – отсутствие организующей функции отца в семейных отношениях и замыкание всей системы воспитания на ребенке.

Если говорить про конфликты, которые возникают в процессе взаимодействия подростка и родителей, то они определяются различными факторами, в число которых входят следующие.

²² Краева М.Ю. Психологические проблемы “трудного” детства: особенности, причины, помощь. Учебное пособие. – М., Институт консультирования и системных решений. Высшая школа психологии, 2011. – С. 110.

Во-первых, негативная оценка родителями подростка, которая наблюдается на протяжении всей истории человечества. Старшие поколения всегда недовольны младшим. Кроме того, как утверждает М. Мид: «В обществе, подобном нашему, с большой социальной мобильностью разрыв между поколениями по образованию и по стилям жизни неизбежен..., каждое новое поколение будет жить в мире с иной технологией». Отсюда и возникает естественное противоречие между культурными ценностями старшего и младшего поколений.

Во-вторых, подростковому возрасту присуща повышенная активность, которая может выражаться как в негативных, так и позитивных проявлениях.

В-третьих, социально-экономическое неравенство, когда понятия «старший» и «младший» означает не только возрастные, но и статусные различия.

В-четвертых, противоречия, которые возникают между постоянно растущими потребностями подростка и неравными возможностями их удовлетворения.

В-пятых, подростки страдают от непонятости, заброшенности, непоследовательности воспитательных мер и педагогических воздействий.

Таким образом, противоречие между потребностями и возможностями можно выразить как противоречие между расширяющимися возможностями и сужающимися средствами их реализации и т.д.

Можно сделать вывод, что количество факторов, влияющих на возникновение конфликтов подростков с родителями, сравнительно велико. В условиях, когда возможностей социума недостаточно для реализации подростком потребности в самоутверждении и признании, вся тяжесть разрешения конфликтов ложится на семью.

Анализ научной литературы позволил выделить следующие базовые группы конфликтов, которые обладают определенной силой влияния на взгляды и чувства молодого человека. Среди них два основных:

рефлексируемые и нереклексируемые и два целенаправленных – педагогический и просоциальный.

Поговорим о каждом из них подробнее. Рефлексируемый конфликт возникает тогда, когда одна сторона конфликта полностью отдает себе отчет в совершаемых ею действиях, совершает их по собственной воле в целях достижения поставленной цели. То есть это конфликт, который осознается всеми сторонами, участвующими в нем. Они могут вполне аргументировано объяснить причины вступления в конфликт, принципы и ценности, которыми руководствовались, какие цели ставили и какие стратегии поведения выбрали.

Ведущими стратегиями в этом конфликте являются так называемые опережающие, ситуативные и постситуативные стратегии. Этот вид конфликта наиболее оптимален для подростка, так как во время него подросток может выбрать оптимальное личное поведение. Эффектом такого поведения является возникновение у подростка нравственной самооценки, ощущение своей самоценности. Только когда человек ощущает себя ценностью для другого человека, он способен «чувствовать» бытие другого как свое собственное бытие²³.

Нереклексируемый конфликт возникает тогда, когда стороны действуют под воздействием эмоций, не осознавая, что творят. Агрессия здесь совершается либо по глупости и невежеству, либо по злобности самой природы. В таких конфликтах главное место занимают ситуативные и постситуативные стратегии, которые сводятся к импульсивным реакциям на поведение подростка.

В обоих этих видах конфликтов содержатся педагогический и просоциально направленный виды конфликтов. Педагогический конфликт реализуется в форме повышенных домашних заданий, тотальном контроле и

²³ Литвинова О.В. Проблема формирования семейной идентичности как фактор неконфликтного взаимодействия между поколениями в семье // Личность, семья и общество: вопросы педагогики и психологии: сб. ст. по материалам междунар. научно-практической конф. –НовосибирскСибАК, 2014. – С. 219-223.

предвзятости оценок поведения, фаворитизме, подавление самостоятельности и завышенных требованиях к детям, которые оказывают негативное влияние на психику подростка и подрывают его физическое здоровье.

В этой связи психологи выделяют следующие типы конфликтов подростков с родителями: конфликт неустойчивости родительского отношения, конфликт свехрзаботы, конфликт неуважения прав на самостоятельность, конфликт отцовского авторитета, конфликт свехтребовательности с эмоциональным холодом.

Просоциальные конфликты содержат в себе различные формы давления, когда во время взаимоотношений подростка и родителей первому навязывают стандарты, которые ведут к распространению насилия, коррупции и лжи в обществе, а следовательно и допустимость подкупа, утаивания правды и оправдания лжи и прочие формы девиантного поведения подростка в обществе. К. Г. Юнг также подчеркивал, что «там, где имеет место ... обусловленное внешним влиянием извращение типа, индивидуум в дальнейшем по большей части становится невротическим, и его излечение возможно только через выявление естественно соответствующей индивидууму установки. По мнению И. Кона, лучший стиль отношений между родителями и ребенком – это демократический, который характеризуется тем, что родитель всегда объяснит мотив того или иного поступка. В ребенке при таком стиле отношений ценится послушание и независимость, к мнению ребенка прислушиваются²⁴.

Таким образом, можно сделать вывод, что в юридической психологии на сегодняшний день господствует концепция, в соответствии с которой проблемы семьи рассматриваются бессистемно и сравнительно узко, преимущественно с точки зрения предупреждения и профилактики преступ-

²⁴ Литвинова О.В. Проблема формирования семейной идентичности как фактор неконфликтного взаимодействия между поколениями в семье // Личность, семья и общество: вопросы педагогики и психологии: сб. ст. по материалам междунар. научно-практической конф. -НовосибирскСибАК, 2014. – С. 219-223.

лений среди несовершеннолетних. Тогда как представители семейной криминологии уже вышли на уровень комплексного осмысления роли семейных конфликтов в криминализации подрастающего поколения. В частности, ювенальная психология в большей мере ориентируется на криминологов, социальных работников и педагогов, общественные организации и законодательные органы в предупреждении преступлений среди несовершеннолетних, нежели на юридических психологов или психологов, работающих в правоохранительных органах. Поэтому осмысление проблемы конфликтов в семье с позиций семейной криминологии и конфликтологии должно помочь развитию предмета самой юридической психологии путем обращения к теории семьи, психоаналитической теорией развития и девиантологии как общей теории криминологии.

Таким образом, мы пришли к выводу, что межличностный конфликт – это столкновение противоположных целей, мотивов, точек зрения интересов участников взаимодействия. По сути дела, это взаимодействие людей, либо преследующих взаимоисключающие или недостижимые одновременно обеими конфликтующими сторонами цели, либо стремящихся реализовать в своих взаимоотношениях несовместимые ценности и нормы. В основе любого межличностного конфликта лежит сложившаяся еще до его начала конфликтная ситуация.

Здесь налицо и участники возможного в дальнейшем межличностного столкновения, и предмет их разногласий. А для того, чтобы постараться преодолеть какую-либо конфликтную ситуации, необходимо руководствоваться выбранной стратегией поведения в конфликте – сотрудничество, компромисс, избегание, приспособление или соревнование. Но прежде выбирать для себя свой стиль поведения в конфликте, нужно прежде подумать – чем же все это может закончиться и каковы будут последствия конфликтной ситуации.

2.2 Стратегии поведения подростков в конфликтных ситуациях (на основе анализа анкетирования и интервью)

Разнообразные конфликтные ситуации являются порождением процесса социального взаимодействия.

Конструктивные отношения с окружающими и эффективное решение спорных проблем является ключевым показателем развития личности. Именно на ранних этапах становления личности, в процессе активного освоения ребенком окружающей действительности, происходит его включение в широкую систему социальных отношений, осознания себя и своего места в ней.

Подростковый возраст как наиболее сложный, противоречивый и потому – наиболее конфликтный с критическим, переходным характером, перестройкой отношения ребенка к самому себе, к окружающим и к миру в целом. Подобные кардинальные изменения вызывают конфликты развивающейся личности, как с другими людьми, так и с самим собой. Приобретаемый подростком опыт успешного или неуспешного общения служит основанием для усвоения разных по конструктивности способов решения конфликтных ситуаций.

Для изучения особенностей поведения подростков в конфликтной ситуации в городе Тольятти нами было проведено социологическое исследование, которое заключалось в анкетировании подростков и организации интервью с психологами школ.

Для проведения исследования была избрана выборка, допускающая в качестве единиц наблюдения подростков в возрасте от 12 до 16 лет. Распределение респондентов происходило не только по возрастной группе, но и по половому типу принадлежности: были опрошены лица мужского и женского пола.

Местом проведения исследования были выбраны школы города Тольятти. Социологическое исследование по составу генеральной

совокупности являлось выборочным исследованием. Количество респондентов исследования составило 200 человек.

Проанализировав результаты исследования, было выявлено, что в анкетировании приняло участие 108 лиц женского пола и 92 лиц мужского пола, что составило соответственно 54% и 46%.

Респонденты в возрасте от 12 до 16 лет составили 200 человек – 100% от всего числа опрошенных.

Средний возраст респондентов составил – 14,89.

На вопрос «*Бывают ли ссоры в Вашей семье?*» 90% респондентов ответили «*Да*» и только 10% ответили «*Нет*», однако на вопрос о частоте конфликтов 35% ответили, что с семьей конфликты достаточно редки, 45% опрошенных выбрали вариант «*Постоянно*» и «*Очень часто*» выбрали 30% опрошенных. Была проведена корреляция по полу, из которой видно, что частота ссор в семье у мальчиков и девочек примерно одинаковая. (Рисунок1.)

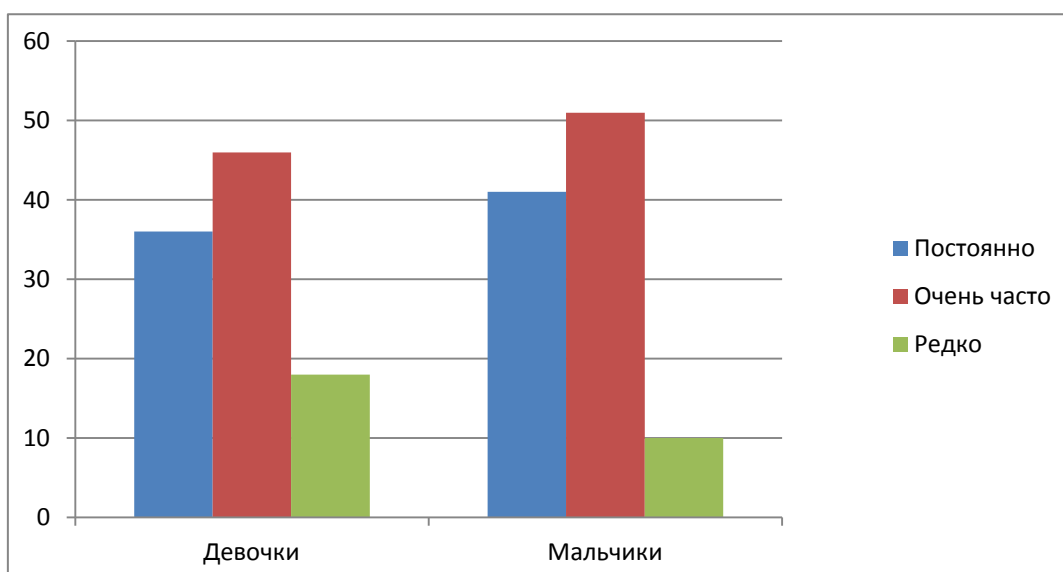


Рисунок 1 - Частота ссор в семье

На вопрос «*Переживаете ли Вы, если ссоритесь с близкими?*» 40% респондентов ответили «*Я всегда переживаю, но скоро забываю неприятности*», чуть меньшее количество опрошенных (35%) ответили «*Я всегда очень тяжело переживаю ссоры, и долго вспоминаю неприятные*

моментами», еще меньшее количество (15%), выбрало вариант *«Я не очень беспокоюсь по этому поводу»*, остальные 10% ответили что с родителями не ссорятся. Стоит отметить, что ни один респондент не ответил *«Совершенно не волнуюсь, когда происходят ссоры»*.

На вопрос о частоте конфликтов в семье, по пятибалльной шкале 14% опрошенных определили степень конфликтности в семье на 1 балл, 44% на 2 балла, 28% на 3 балла, 10% оценили на 4 баллов, 4% выбрали вариант ответа *«Никогда»*.

Основной причиной конфликтов с родителями большинство опрошенных 45% отметили *«Им трудно понять меня»*, успеваемость как причину конфликтов отметили 45% респондентов, 25% всех отвечающих на вопросы анкеты отметили причиной конфликтов в семье разногласия по поводу круга общения. Также среди причин были выделены такие как *«Разные поколения»*, *«Иногда наши мнения расходятся»* (всего 5%).

Большинство (95%) всех опрошенных ответили, что конфликты среди их друзей или одноклассников бывают. Причем 33% ответили, что конфликты случаются довольно часто, 52% опрошенных постоянно, 15% ответили, что происходит это редко. Проведя корреляцию по полу, мы видим, что наиболее популярный ответ на этот вопрос среди мальчиков *«Постоянно»*, то есть 70%, а среди девочек *«Очень часто»* 65%.

На вопрос *«Переживаете ли Вы, если ссоритесь с одноклассниками или друзьями»*, 55,5% опрошенных ответили, что *«всегда очень тяжело переживают ссоры, и долго вспоминают неприятные моменты»*, 24% всегда переживают, но скоро забывают неприятности, одинаковое количество процентов набрали ответы *«Я совершенно не волнуюсь, когда происходят ссоры»* и *«Я не очень беспокоюсь по этому поводу»*, то есть 21,5%.

Степень конфликтности среди друзей или одноклассников 55% респондентов определили на 1 балл (очень часто), 20% оценили частоту

конфликтов на 2 балла (часто), 15% выбрали 3 балла (редко) и по 5% разделились ответы «*Очень редко*» и «*Никогда*».

На вопрос о причине возможных конфликтов среди друзей либо одноклассников 50% опрошенных ответили «*Он/она мне просто не нравится*», 35% определили причину конфликтов как «*Из-за различий в увлечениях*» и 15% ответили «*Их не устраивает мое поведение*».

При возникающем конфликте с одноклассником или другом 45% респондентов обращают внимание «*На его авторитет в классе/школе*», 25% обращают внимание на пол, 20% опрошенных при конфликте с одноклассниками не обращают внимания ни на один из показателей, только для 5% будет важен возраст.

Определить наиболее часто выбираемый стиль поведения в конфликте среди подростков является важнейшей задачей исследования, следовательно, вопрос, прямо указывающий на выбор стиля поведения в конфликте, является очень важным и результаты должны представлять интерес для исследователя.

Наименьшее количество (10%) всех опрошенных заявили, что в конфликтной ситуации в первую очередь поговорят и выяснят причины происшедшего и попытаются устранить их, то есть решить проблему мирным путем, с помощью переговоров, 41% респондентов выбрали вариант «*Ударю его*», что свидетельствует об агрессивном способе решения конфликтных ситуаций. Ничего не предпримут в такой ситуации 9%, и попросят прощения, не учитывая степень своей вины 5%.

Это говорит о не популярности уклонения и приспособления как стиля поведения в конфликтной ситуации. Данные по этому вопросу представляют важное значение для исследования, интересно также было бы провести корреляцию и посмотреть, какой именно стиль выбирают девочки, какой мальчики. Наибольшей популярностью среди мальчиков среднего подросткового возраста пользуется такой стиль ведения конфликта как

«конфронтация», среди девочек же наиболее популярным стилем является приспособление и компромисс.

Вопрос, определяющий насколько часто выбирается респондентом такой стиль поведения, также, безусловно, является показательным для исследования. На этот вопрос 65% ответили *«Всегда»*, *«Только при уверенности в собственной правоте»* такой стиль поведения выберет 25%, и при исключительной причине 10%.

О возможности применения силы в конфликтной ситуации 50% ответили положительно, 35% отрицательно и 15% затруднились ответить.

Всегда сожаление о прошедшем конфликте присутствует у 35%, у 50% оно присутствует редко, и никогда такого не испытывают 25% опрошенных.

На вопрос насколько часто респонденты выясняют причину конфликтов, 10% ответили, что всегда выясняют причину произошедшего, реже это происходит у 15% и 75% опрошенных после примирения, забывают о произошедшем.

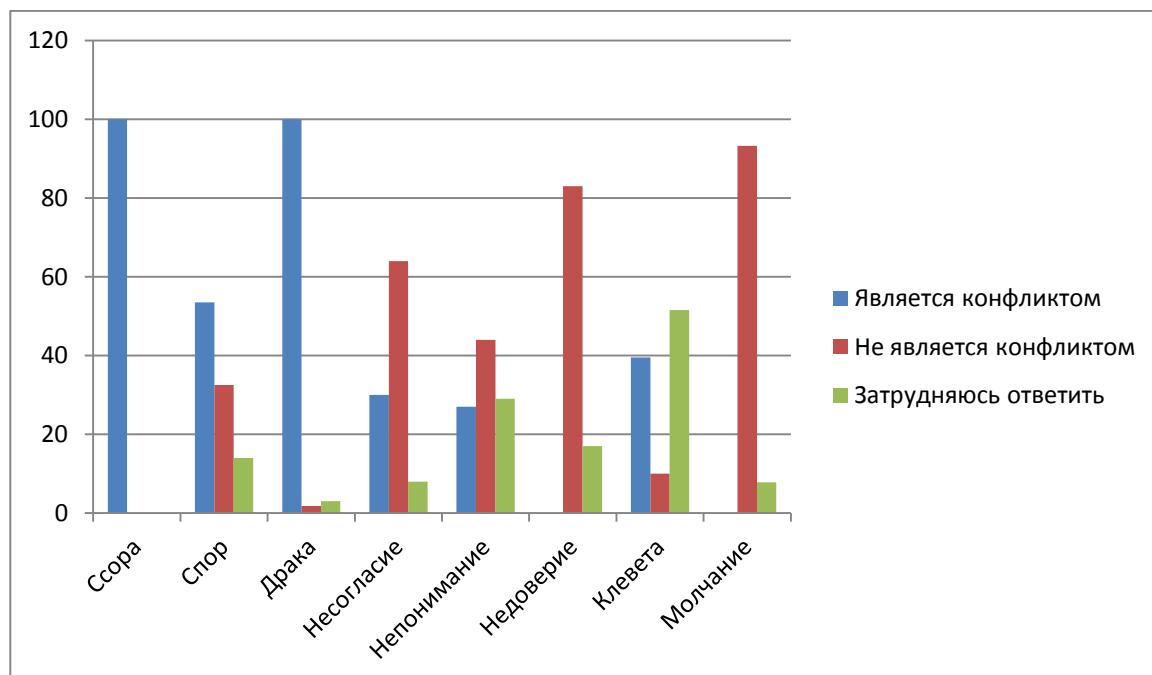
Под словосочетанием «решение конфликта мирным путем» 67% респондентов выбрали следующий вариант ответа: *«Решают проблему с хорошим исходом, когда все довольны»*, 32% выбрали вариант ответа *«Решение через беседу, договоренность, без ссоры, без драк»* и 1% ответили, что при решении конфликта мирным путём *«Всегда кто-то крайний»*.

На вопрос *«Обращались ли Вы когда-либо за помощью к школьному психологу для разрешения конфликтов?»* 82% опрошенных выбрали вариант ответа *«Нет»*, 15% затрудняются ответить и только 3% обращались за помощью.

Причиной, почему респонденты не обратились к школьному психологу, для решения конфликта, 30% опрошенных выбрали вариант ответа *«Стесняюсь»*, 40% боятся, что об этом могут узнать их одноклассники, 15% ответили, что в их школе нет психолога и 15% боятся, что об этом узнают их родители.

Большинство респондентов (49 %), на вопрос «*Присутствуют ли у Вас сейчас конфликты, которые Вы хотели бы разрешить?*» дали положительный ответ, 21% не знают, как решить существующий конфликт. Отсутствуют конфликты, требующие разрешения у 15% респондентов и такое же количество опрошенных (15%) не хотят решать конфликт.

Ответы респондентов на вопрос, что из предложенного списка является конфликтом, а что нет, можно увидеть в диаграмме, представленной ниже.



Рассказали и позволили бы помочь в решении конфликта 49,2% опрошенных своим друзьям, 24,1% опрошенных пошли бы спросить совета у родителей, 3% попросили бы помощи у социального педагога или психолога. 10% положились бы на учителя. Вариант ответа «*Другое*» выбрал один опрашиваемый, он предпочёл искать решение конфликта в интернете. Ни один из респондентов не предпочёл бы доверить решение своего конфликта директору.

В таблице ниже, приведено процентное соотношение ответов на вопрос «*Как, чаще всего, Вы ведете себя в конфликте?*».

	Часто	Редко	Очень редко	Никогда

Не злюсь, сдерживаюсь	4,6%	21,4%	34,1%	39,9%
Пытаюсь понять	16%	18,7%	28,3%	37%
Предлагаю мириться	11%	36,2%	23,7%	29,1%
Успокаиваю собеседника	4%	7,7%	24,4%	63,9%
Стараюсь договориться	8,6%	10,6%	29,1%	51,7%
Просто молчу и слушаю	30%	10,4%	12,2%	48,4%
Ухожу	23,3%	9,9%	28,6%	38,2%
Оправдываюсь	43,9%	18%	6%	32,1%
Перевожу все в шутку	37,5%	33,3%	9,2%	20%
Кричу	72,9 %	17,1%	7,8%	2,2%
Обвиняю	39%	27,4%	27,6%	6%
Обзываю нецензурными словами	69%	13,9%	10,1%	7%
Могу ударить	40,1%	29,3%	17,9%	12,7%
Говорю гадости в лицо	59,9%	13,7%	16,4%	10%

Проанализировав таблицу с результатами, Мы можем сделать вывод, что самый частый выбор поведения подростков в конфликтной ситуации падает на агрессию в сторону собеседника, он будет «Кричать», «Обзывать нецензурными словами», «Говорить гадости в лицо». Так же часто подросток будет «Оправдываться». Самый не популярный стиль поведения это попытка успокоить собеседника. Уходят или оправдываются в среднем 35% подростков, вариант «Ничего не предпринимаю, просто стою и слушаю» выбрали 30% опрошенных.

Подводя итог, следует отметить, что подростковый период – трудный возраст, где родителям легко потерять контакт с детьми, войти в непродуктивные конфликты. С другой стороны, недостаток родительской

требовательности – попустительство – чревато будущими проблемами. В этом возрасте на первый план выходит общение со сверстником, его оценка становится важнее оценки учителей и родителей. Именно общение в кругу своих сверстников формирует основные новообразования: возникновения самосознания, переосмысление ценностей, усвоение социальных норм.

Выдвинутые на подготовительном этапе гипотезы в ходе исследования были частично или полностью подтверждены. Так, было установлено, что семейные конфликты среди мальчиков и девочек очень часты, и составляют примерно одинаковую частоту, однако мальчики указывают на большую конфликтность среди их друзей, нежели девочки. Так же в ходе исследования, мы выяснили, что основной причиной конфликтов в семье является неуспеваемость подростка и непонимание со стороны родителей. Было выяснено, что пол подростка, как причина возможных конфликтов среди друзей либо одноклассников, играет не значимую роль. В большинстве случаев респонденты обращают внимание на его авторитет в классе. Как и ожидалось, при выборе стратегии поведения, мальчики чаще в конфликтной ситуации выбирают стиль борьбы и конкуренции. Но, как оказалось, при возникающем конфликте, подростки в большинстве случаев обратятся за помощью к своим друзьям, а уже потом к родителям.

Следующим этапом выступило короткое интервью, с помощью которого нам удалось получить более полную и насыщенную информацию о том, какие существуют проблем и способ их решения в конфликтной ситуации у подростков. В результате короткого интервью анкетированные респонденты ответили на ряд поставленных вопросов (см. Приложение 3).

На основании анализа интервью, можно сделать следующие выводы:

- 1.** Конфликтные ситуации в школе неизбежны, особенно в сложном подростковом периоде. Однако из любого конфликта можно извлечь как отрицательные, так и положительные результаты. Зависит от того, верно ли проанализированы причины конфликта, и к каким выводам пришли стороны.

2. К психологу подростки обращаются крайне редко, они считают его психиатром. Необходимо объяснять учащимся, что психиатр – это врач с медицинским образованием, который лечит конкретно медикаментозно какие-либо отклонения от нормы. А психолог – человек с психолого-педагогическим образованием, сопровождающий детей в их школьной жизни, помогает детям решать какие-либо споры, конфликты, разногласия.

3. Подростки могут обращаться с разными вопросами, такими как: преодоление сложностей в общении со сверстниками, рассказать о конфликте с учителями и родителями, узнать, как развить те или иные личностные качества, способы успокоиться на экзамене, сдерживать свое раздражение и гнев и другими.

4. Изменения после работы с подростками, которые добровольно обратились за помощью к психологу, почти в 100% случаях носят крайне положительный характер.

5. В большинстве школ профилактические работы психолог довольно редко проводит индивидуально. Обычно такой возможности у него нет, потому что на одного психолога в школе приходится довольно много детей. Школьный психолог больше занят групповой работой — командообразованием, тестированием, минимальным психологическим обучением. Кроме того, работа психолога с ребёнком имеет такую особенность: она часто осуществляется по инициативе взрослого.

Заключение

Представим, что повседневность современного подростка - это сложная карта, в которой переплетаются различные виды активности, нормативное и реальное пространства взросления. Дневниковая методика, описанная ранее, позволяет фрагментировать пятидневный или недельный промежуток времени из жизни современного подростка, давая таким образом возможность исследователям рассмотреть «вблизи» в более крупном масштабе события, составляющие повседневность.

Переход во взрослый мир связан с развитием критического мышления, логики. В динамике всего подросткового периода ребенок становится все более чувствительным к жизненным противоречиям, которые обнаруживаются сплошь и рядом. На любой вопрос подросток ищет однозначный ответ, проявляя максимализм.

Рассудок, углубленный самоанализ, с одной стороны, разрушает уютный мир детства, с другой стороны, отталкивает подростка от внешнего мира взрослых. У подростка создается свой — запутанный, в определенной степени хаотичный внутренний мир и собственный мир сверстников. Взрослый мир одновременно притягивает и отталкивает подростка. Так возникают молодежные группы, организации и движения самых разнообразных направлений, которые, как правило, не соответствуют принятым в социуме порядкам и вызывают тревогу родителей, психологов, социологов и педагогов.

Смыслообразование подростка нормируется группой законов информационного гомеостаза психики человека как способности к самоорганизации и саморегуляции личности, возможности оптимального реагирования организма в ответ на поступающую энергоинформацию.

Применение принципов самоорганизации к биологическим, психологическим и социологическим явлениям, основанное на фундаментальной гомологии, родстве самоорганизующейся динамики многих уровней, позволяет ноосферной психологии через процесс потенциализации

личности (раскрытия ее ресурсов) гарантировать психологическую устойчивость и адекватность поведения. Гарантом успешности результата и главным условием устойчивого развития личности, в данном случае, выступает целостное развитие ментального опыта на уровне микроструктуры мышления, то есть мыслеобраза, который рассматривается в качестве «единицы» интегрированной целостности личности, носителя трансперсональной сущности субъекта, ключевой или общей компетенции развития.

Для безопасного и гармоничного воспитания подростка в семье, формирования у него соответствующей возрасту и уровню развития современной науки идентичности, необходимо позитивное целостное мышление самих родителей, что означает их переход к новому - ноосферному - стилю воспитания.

Ноосферный стиль семейного воспитания - это способ осуществления осознанного родительства, который предполагает непрерывное образование родителей на основе естественных законов и закономерностей (возрастных, гендерных, индивидуально-типологических) эволюции психики человека, постоянно совершенствующее их педагогическую культуру и компетентность, формирующее направленность на реализацию предназначения личности всех членов семьи, адекватность и гибкость представлений о меняющейся во времени индивидуальности их ребенка, ожиданий и требований к результатам его деятельности; со-развитие родителей и детей в «поле любви», организующем в системе детско-родительских отношений взаимопонимание, проявление чуткости по отношению к потребностям и желаниям ребенка, а также согласованность и эмерджентный эффект действий с тенденцией прогностичности родительских позиций, когда поведение родителей служит примером для ребенка, опережает проявление у него новых качеств психики и личности.

Проведенное нами исследование позволило прийти к следующим выводам:

1. На формирование положительного опыта межличностных отношений школьников влияет ряд условий. В школе - это, прежде всего, благоприятный морально-психологический климат в ученическом коллективе, удовлетворенность учащихся взаимоотношениями с педагогом и со сверстниками, развитая речевая культура, владение навыками сотрудничества с окружающими, а также умение выстраивать конструктивные отношения в парах «педагог - учащиеся», «ребенок - ребенок», что обеспечивает хорошее самочувствие детей школе.

2. Изучение учителем межличностных отношений обучающихся необходимо для формирования положительного опыта учебно-воспитательных взаимодействий.

3. Межличностный конфликт выступает одним из способов и проявлений социализации у школьников. В процессе конфликтов с окружающими школьник осознает, как можно и как нельзя поступать по отношению к сверстникам, учителям, родителями.

4. Универсальных способов решения конфликта не существует, каждый выбирает для себя свой в зависимости от ситуации и личностных особенностей. Педагогу необходимо вмешиваться в конфликты младших школьников, регулировать их, при этом использовать различные способы решения межличностных конфликтов детей, использовать действия, которые могут превратить конфликт из деструктивного в конструктивный.

5. Для формирования у школьников опыта разрешения конфликтных ситуаций педагогу рекомендуется использовать профилактические методы, такие как: упражнения, психологические игры, в которых моделируются конфликтные ситуации и обсуждаются способы их разрешения.

В заключение хотелось бы подчеркнуть необходимость научно-практической разработки специальных психологических технологий, приемов и программ, позволяющих сформировать указанные умения и навыки у подростков, поскольку это не только снизит риск возникновения психологических и психосоматических нарушений у подрастающего

поколения, но и в целом окажет благоприятный эффект на учебный процесс в образовательной организации.

Список используемой литературы и источников

1. Анцупов А.Я. Конфликтология: Учебник для вузов / А.Я. Анцупов, А.И. Шипилов. – М.: ЮНИТИ, 2016. – 551 с.
2. Барбакова К.Г., Мансуров В.А. Проблема повседневности и поиски альтернативной теории социологии // ФРГ глазами западногерманских социологов: Техника – интеллектуалы - культуры. – М.: Наука, 1989.
3. Бычков В.В. Повседневность. – М.: РОССПЕН, 2003.
4. Горцуев С. А. Анализ способов поведения подростков в конфликтной ситуации [Текст] / С. А. Горцуев // Научное и образовательное пространство: перспективы развития : материалы III Междунар. науч.-практ. конф. (Чебоксары, 13 нояб. 2016 г.) / редкол.: О. Н. Широков [и др.]. — Чебоксары: ЦНС «Интерактив плюс», 2016. — С. 168–171.
5. Данакин Н.С. Конфликты и технология их предупреждения. – Москва, 1995.
6. Дандарова Ж.К. Психологические особенности личности подростка при различных типах соотношения самооценки и оценки. // Дис. канд. псих. наук. М., 1999.
7. Данилова Е.А. Взаимосвязь конфликта самооценки и поведения младших подростков // Дисс. кан. психол. наук. – Ярославль, 2003.
8. Дарендорф Р. Элементы теории социального конфликта // Социологические исследования, 1994.
9. Задорожная И. А. Гендерные различия поведения подростков в конфликтных ситуациях [Текст] / И. А. Задорожная // Новое слово в науке: перспективы развития : материалы II междунар. науч.–практ. конф. (Чебоксары, 30 дек. 2014 г.) / редкол.: О. Н. Широков [и др.]. — Чебоксары: ЦНС «Интерактив плюс», 2014. — С. 148–149.
10. Зеркин. З.П. Основы конфликтологии.: Курс лекций. (Серия «Учебники и учебные пособия»). – Ростов-н/Д: «Феникс», 1998.

11. Зотова Л.Э. Общие и частные психологические факторы агрессивного поведения старшеклассников // Мир через языки, образование и культуру: Россия – Кавказ – Мировое сообщество: Материалы VI Международного конгресса: симпозиум XIII Психология: образ российской науки в современном мире. – Пятигорск, 2014. – С.26-27.
12. Зотова Л.Э. Психологические факторы агрессивного поведения старшеклассников: дис.канд.психол. наук. – М., 2016. – 188 с.
13. Зудина С.Ю. Межпоколенное взаимодействие в расширенных семьях: дис. канд. психол. наук. – Кострома, 2013. – 197 с.
14. Иванов В.Н., Смоленский В.Г. Конфликты и конфликтология. – М., 1994.
15. Ионин Л.Г. Социология культуры. – М.: Логос, 1996.
16. Казанская В.Г. Подросток. Трудности взросления, – Питер, 2006.
17. Калитеевская Е.Р., Леонтьев Д.А. Пути становления самодетерминации личности в подростковом возрасте // Вопросы психологии. – 2006. – №3.
18. Касторская М.Н. Повседневная жизнь современного старшеклассника // Психология, социология и педагогика. 2015. – № 7 [Электронный ресурс]. URL: <http://psychology.snauka.ru/2015/07/5578> (дата обращения: 20.11.2016).
19. Каширская И.К. Представление подростков о конфликте и способах поведения в конфликтной ситуации [Текст] / И.К. Каширская // Профессиональные представления. – 2015. – №1. – 77–83 с.
20. Козлова Н.Н. Социология повседневности: переоценка ценностей. – Общественные науки и современность, 1992. – № 3.
21. Козырев Г.И. Введение в конфликтологию. – М.: ВЛАДОС, 2012. – 30-40 с.
22. Козырьков В.П. Образцы повседневности и проблема их целостности. – Новгород, 2002.
23. Королева Д.О. Исследование повседневности современных подростков: присутствие в социальных сетях как неотъемлемая составляющая

- общения [Электронный ресурс] // Современная зарубежная психология. 2016. – Том 5. № 2. С. 55–61. doi:10.17759/jmfp.2016050207
24. Краева М.Ю. Психологические проблемы “трудного” детства: особенности, причины, помощь. Учебное пособие. – М., Институт консультирования и системных решений. Высшая школа психологии. – 2011. – 110-115 с.
25. Леонтьева А. В., Шарудилова А. С. Эмпирическое исследование психологических трудностей подростков // Вестник Адыгейского государственного университета. 2016. – №3. –162-164 с.
26. Литвинова О.В. Проблема формирования семейной идентичности как фактор неконфликтного взаимодействия между поколениями в семье // Личность, семья и общество: вопросы педагогики и психологии: сб. ст. по материалам междунар. научно-практической конф. -НовосибирскСибАК, 2014. – 219-223 с.
27. Лобанова Н.Е. Проблема адаптации личности в социуме [Электронный ресурс] – Режим доступа: URL: <http://www.rusnauka.com> (Дата обращения 02.06.2016)
28. Лобанова Н.Е. Проблема адаптации личности в социуме. [Электронный ресурс]. URL: <http://www.rusnauka.com> (Дата обращения 01.06.2016)
29. Особенности копинг-поведения современных подростков // Молодежный научный форум: Гуманитарные науки: электр. сб. ст. по материалам III студ. междунар. заочной науч.-практ. конф. — М.: «МЦНО». – 2013. – № 3 / [Электронный ресурс] — Режим доступа. — URL: https://nauchforum.ru/archive/MNF_humanities/3.pdf
30. Рахманина И.Н. Влияние межличностных отношений в семье на социально-психологическую адаптацию личности подростка: дис. канд. психол. наук. – Астрахань, 2016. – 184 с.
31. Рогова Е. Е., Дараган Р. В. Особенности межличностных конфликтов в подростковом возрасте // Science Time. 2015. – №12. – 647-653 с.

- 32.Рождественская Н. А., Мамонова А. М. Формирование у подростков конструктивных стратегий поведения в конфликтных ситуациях // Вестник Московского университета. Серия 14: Психология. 2015. – №1. – 110-116 с.
- 33.Рыбакова Л.Н. Девиантные копинг-стратегии подростков // Конфликты в социальной сфере: сборник материалов VIII Всероссийской научно-практической и научно-методической конференции: М-во образ. и науки России, Казан. нац. исслед. технол ун-т, 2014. – 36-42 с.
- 34.Санникова А. И., Редькина Н. В. Девиантное поведение подростка как следствие конфликтных ситуаций в детско-родительских отношениях // Гуманитарные, социально-экономические и общественные науки. 2015. – №1. – 251-254 с.
- 35.Сиразиев М.Р. Антиципационная состоятельность личности подростка при разрешении конфликтных ситуаций // Современные проблемы науки и образования. – 2014. – № 2.; URL: <https://www.science-education.ru/> (дата обращения: 03.02.2017).
- 36.Смирнова Т.С. Особенности конфликтного поведения в подростковом возрасте / Т.С. Смирнова, А.А. Ручкина // Молодой ученый. – 2016. – №4. – С. 706–708.
- 37.Сорокина А.И. Конфликтность в поведении детей и подростков. – Уфа, 1996.
- 38.Хапаева С.С. Конструктивные и деструктивные последствия конфликтов в отношениях учитель-ученик (статья)// Российское образование перед лицом кризиса М.: РАН, Центр конфликтологии. – №12, 1997.
- 39.Хасан Б.И. Конструктивная психология конфликта. – Санкт Петербург: Питер -Пресс, 1997.
- 40.Хасан Б.И. Продуктивный конфликт как механизм развития личности://Дис. в виде научн.докл д-ра психол.наук. – Красноярск, 1996.
- 41.Худенко В. Повседневность в лабиринте рациональности. – Спб.: ИД «Петрополис», 1993.

42. Хухлаева О.В. Психология подростка. – Москва, 2005. – 50-55 с.
43. Чибугаев М.Л., Талышева И.А. Взаимосвязь уровня притязаний у подростков с особенностями их поведения в конфликтных ситуациях // Международный студенческий научный вестник. – 2015. – № 5-2. – 304-304 с.
44. Шюц А. Структура повседневного мышления // Социологические исследования, 1988.
45. Эриксон Э. Идентичность: юность и кризис [Текст] / Э. Эриксон. – М.: ЭКСМО – Пресс, 2016. – 344 с.

Приложения

Приложение 1

Программа социологического исследования по теме: «Особенности конфликтного поведения подростков» (на примере г. Тольятти)

Методологический раздел

Обоснование проблемы исследования. Разнообразные конфликтные ситуации являются порождением процесса социального взаимодействия.

Конструктивные отношения с окружающими и эффективное решение спорных проблем является ключевым показателем развития личности. Именно на ранних этапах становления личности, в процессе активного освоения ребенком окружающей действительности, происходит его включение в широкую систему социальных отношений, осознания себя и своего места в ней.

Подростковый возраст как наиболее сложный, противоречивый и потому – наиболее конфликтный с критическим, переходным характером, перестройкой отношения ребенка к самому себе, к окружающим и к миру в целом. Подобные кардинальные изменения вызывают конфликты развивающейся личности, как с другими людьми, так и с самим собой. Приобретаемый подростком опыт успешного или неуспешного общения служит основанием для усвоения разных по конструктивности способов решения конфликтных ситуаций.

Цель работы: изучить особенности стратегий поведения в межличностном конфликте в среднем подростковом возрасте.

Объект исследования – межличностные конфликты в подростковом возрасте.

Предмет исследования – особенности стратегий поведения в межличностных конфликтах в среднем подростковом возрасте.

Для достижения цели поставлены следующие **задачи**:

1. Выявить особенности межличностных конфликтов в среднем подростковом возрасте.
2. Определить стратегии поведения в межличностном конфликте детей среднего подросткового возраста.

Системный анализ объекта исследования.

Социально-демографические характеристики респондентов:

- Пол (мужской, женский)
- Возраст (12-16 лет)
- Тип семьи (полная, не полная)
- Класс обучения (7-9 класс)
- Регион проживания (Центральный и Автозаводский районы г. Тольятти Самарской области);

Характеристики социальной активности:

- Частота участия респондентов в проводимых мероприятиях
- Факт участия респондентов, а также процесс его поддержания
- Занятия респондентов в свободное время

Субъективные аспекты деятельности:

- Отношения внутри коллектива
- Удовлетворенность респондентов выполнением той или иной роли
- Уровень удовлетворённости семейных отношений
- Факторы, способствующие конфликтному поведению

Оценка внешних условий:

- Чувство комфорта в отношениях с одноклассниками разных направлений подготовки, возраста и национальности
- Самооценка настроения

Гипотезы социологического исследования.

Гипотеза 1: Доминирующая стратегия поведения подростков в межличностном конфликте определена его возрастно-психологической спецификой.

Гипотеза 2: Среди мальчиков чаще, чем среди девочек, возникают конфликтные ситуации.

Гипотеза 3: Девочки чаще при разрешении конфликтных ситуаций применяют стили: сотрудничества, компромисса, приспособления, уклонения и в крайнем случае идут на соперничество. Мальчики чаще в конфликтной ситуации применяют стиль борьбы, конкуренции.

Гипотеза 4: Чаще всего на выбор того или иного стиля поведения оказывает влияние пол, личностные характеристики субъектов конфликта.

Гипотеза 5: Одной из основных причин возникновения конфликта является плохая успеваемость.

Гипотеза 6: У подростков, которые имеют большое количество друзей, возникает меньше конфликтов.

Гипотеза 8: Для решения конфликтной ситуации и девушки, и юноши в большинстве случаев обращаются за помощью к родителям.

Теоретическая интерпретация основных понятий.

Конфликт – способ разрешения противоречий, возникающих в процессе социального взаимодействия, заключающийся в противодействии участников этого взаимодействия и обычно сопровождающийся негативными эмоциями, выходящий за рамки правил и норм.

Стиль поведения при разрешении конфликтов стили конкуренции, уклонения, приспособления, сотрудничества, компромисса.

Повседневность, повседневная жизнь – процесс жизнедеятельности человека, выраженный в привычных общеизвестных ситуациях и характеризующийся нереллексивностью, отсутствием личностной вовлечённости в ситуации.

Подростковый возраст – этап перехода между детством и взрослостью.

Социальная активность – способность человека производить общественно значимые преобразования, проявляющаяся в творчестве, волевых актах, общении, поведении.

Операционализация социологических понятий

Данное исследование предполагает выяснение в первом блоке вопросов анкеты, связанных с определением степени конфликтности подростков в семейной среде.

С помощью следующих вариантов ответа, мы узнаем, *принимаете ли он участие в конфликтах в школе или дома:*

- Да;
- Нет.

С помощью следующей шкалы, мы выясним, *бывают ли ссоры в семье:*

- Да;
- Нет.

Выясним, *насколько часто происходят конфликты в семье (1- очень часто, 2- часто, 3- редко, 4- очень редко, 5- никогда).*

При помощи данной шкалы мы сможем выяснить, *переживает ли подросток, если ссорится с близкими:*

- Я всегда очень тяжело переживаю ссоры, и долго вспоминаю неприятные моменты;
- Я всегда переживаю, но скоро забываю неприятности;
- Я не очень беспокоюсь по этому поводу;
- Я совершенно не волнуюсь когда происходят ссоры.

Узнать, что чаще всего является причиной конфликтов с родителями, нам поможет шкала:

- Им трудно понять меня;
- Им не нравятся мои друзья;
- Их не устраивают мои оценки;
- Другое.

Затем следует блок вопросов, которые помогут нам узнать, как часто и по каким причинам, происходят конфликты среди одноклассников и друзей. Для этого выясним, *бывают ли ссоры среди одноклассников или школьных друзей:*

- Да;
- Нет.

С помощью следующих вариантов ответа мы сможем узнать, *насколько часто происходят ссоры среди одноклассников или школьных друзей:*

- Постоянно;
- Часто;
- Редко.

Выясним, *переживаете ли подростки, если ссорится с одноклассниками или друзьями:*

- Я всегда очень тяжело переживаю ссоры, и долго вспоминаю неприятные моменты;
- Я всегда переживаю, но скоро забываю неприятности;
- Я не очень беспокоюсь по этому поводу;
- Я совершенно не волнуюсь когда происходят ссоры .

Важно узнать, *насколько часто происходят конфликты среди друзей (1- очень часто, 2- часто, 3- редко, 4- очень редко, 5- никогда).*

При помощи данной шкалы мы сможем выяснить, *что чаще всего является причиной конфликтов с одноклассниками или друзьями:*

- Их не устраивает мое поведение;
- Он/она мне просто не нравится;
- Из-за различий в увлечениях;
- Другое.

Выяснить, *на что в первую очередь обращает внимание подросток, при возникающем конфликте с одноклассником:*

- На возраст;
- На пол;
- На его авторитет в классе/школе;
- Ни на что;
- Другое.

Необходимо узнать, *что сделает подросток, если одноклассник/школьный друг его очень обидит.* Выявить это нам поможет шкала:

- Ударю его;
- Поговорю с ним/ней, выясню причины и устраню их;
- Ничего не сделаю;
- Попрошу прощения даже если он/она не прав/а.

Далее мы используем данную шкалу, чтобы узнать, *как часто он выбираете такой стиль поведения:*

- Всегда;
- Только когда уверен/а в своей правоте;
- Только из-за серьезной причины;
- Другое.

Данная шкала поможет нам выяснить, *рассматривает ли подросток возможность применения силы в конфликтной ситуации:*

- Да;
- Нет.

С помощью следующих вариантов ответа мы узнаем, *как часто подросток жалеет о том, что поссорился с близкими:*

- Всегда;
- Бывает, но редко;
- Никогда.

При помощи данной шкалы мы сможем выяснить, *выясняете ли подросток причину произошедшего, когда ссорится с друзьями или родителями:*

- Да, я всегда так поступаю;
- Бывает, но редко;
- Нет, после примирения я сразу забываю о происшедшем.

Данная шкала поможет нам выяснить, что подросток *понимает под словосочетанием «решение конфликта мирным путем»:*

- Примирают, договариваются. Решают проблему с хорошим исходом, когда все довольны;
- Решение через беседу, договоренность, без ссоры, без драк;
- Всегда кто-то крайний;
- Затрудняюсь ответить.

С помощью следующих вариантов ответа мы узнаем, *обращался ли подросток когда-либо за помощью к школьному психологу для разрешения конфликтов:*

- Да;
- Нет;
- Затрудняюсь ответить.

Данная шкала поможет нам выяснить, *по каким причинам подросток не обращался за помощью к школьному психологу:*

- Стесняюсь;
- Боюсь, что об этом узнают одноклассники;
- Боюсь, что об этом узнают родители;
- В нашей школе нет психолога.

Важно узнать, *присутствуют ли у подростка в данный момент конфликты, которые он хотел бы разрешить:*

- Да;
- Нет;
- Есть, но я не знаю как их решить;
- Есть, но я не хочу их решать;
- Затрудняюсь ответить.

Выясним, *какая жизненная ситуация является конфликтом для подростка:*

- Ссора;
- Спор;
- Драка;
- Несогласие;
- непонимание;

- Недоверие;
- Клевета;
- Молчание.

С помощью следующих вариантов ответа мы сможем узнать, кому из перечисленных людей подросток доверил бы вмешаться в решение конфликта:

- Друзьям;
- Родителям;
- Учителю;
- Социальному педагогу;
- Психологу;
- Знакомым;
- Директору;
- Другое (Напишите).

Узнать, как чаще всего подросток ведет себя в конфликте, нам поможет шкала:

- Не злюсь, сдерживаюсь. Предлагаю поговорить завтра;
- Пытаюсь понять;
- Предлагаю мириться;
- Успокаиваю собеседника;
- Стараюсь договориться;
- Просто молчу и слушаю;
- Ухожу;
- Оправдываюсь;
- Перевожу всё в шутку;
- Кричу;
- Обвиняю;

- Обзываю нецензурными словами;
- Могу ударить;
- Говорю гадости в лицо.

Завершает анкету блок вопросов, отражающих социально-демографические характеристики респондентов. Для этого мы узнаем *пол респондентов*:

- Мужской;
- Женский.

Номинальная шкала поможет нам выяснить *возраст респондентов*.

В завершении узнаем, *в какой школе* учится подросток.

Методический раздел

Обоснование выборки социологического исследования

В качестве метода исследования выбрано анкетирование. Выбор непосредственно данного метода исследования обуславливается возможностью получения большого количества данных за относительно короткий срок. К тому же следует отметить, что результаты анкетирования являются информационной основой практически любого исследования. Такой вид опроса в сочетании с другими методами дает возможность получения максимально достоверных и объективных результатов данных.

При исследовании особенностей конфликтного поведения подростков используется выборочный метод исследования в объеме 200 человек. Данное социологическое исследование носит пилотажный характер, поэтому выборочную совокупность в размере 200 человек можно считать достаточной. По типу выборка квотная, пропорциональная выборка, где

единицами отбора выступают индивиды двух групп: 100 подростков мужского пола и 100 подростков женского пола.

Методы социологического исследования

Для получения необходимых данных используется анкетный опрос и экспертное интервью.

План-график исследования

Первый этап составляет подготовка к социологическому исследованию: разработка программы, составление инструментария.

На втором этапе проводится конкретно анкетный и экспертное интервью. Затем – сбор полученных результатов, обработка, первичный анализ.

На третьем этапе на основе полученных данных пишется научный отчет, подтверждаются или опровергаются гипотезы, составляются рекомендации.

Анкета для метода исследования – анкетирование

Уважаемый респондент!

Кафедра «Социология» Тольяттинского государственного университета проводит социологическое исследование на тему «Особенности конфликтного поведения подростков» (на примере г. Тольятти). Внимательно прочитайте предложенные вопросы. Отметьте, пожалуйста, кружком варианты ответов, которые соответствуют Вашему мнению. Анкета является анонимной, результаты будут представлены в обобщенном виде. Заранее благодарим за участие!

1. Принимаете ли Вы участие в конфликтах в школе или дома?

1. Да
2. Нет

2. Бывают ли ссоры в Вашей семье?

1. Да
2. Нет (переходите к вопросу № 9)

3. Отметьте, в таблице, насколько часто происходят конфликты в Вашей семье. 1- очень часто, 2- часто, 3- редко, 4- очень редко, 5- никогда. (Отметьте только один вариант ответа)

1	2	3	4	5

4. Переживаете ли Вы, если ссоритесь с близкими? (Отметьте только один вариант ответа)

1. Я всегда очень тяжело переживаю ссоры, и долго вспоминаю неприятные моменты
2. Я всегда переживаю, но скоро забываю неприятности
3. Я не очень беспокоюсь по этому поводу
4. Я совершенно не волнуюсь когда происходят ссоры

5. Что чаще всего является причиной конфликтов с родителями?

(отметьте столько вариантов ответа, сколько считаете нужным)

1. Им трудно понять меня
2. Им не нравятся мои друзья
3. Их не устраивают мои оценки
4. Другое _____

6. Бывают ли ссоры среди Ваших одноклассников или школьных друзей?

1. Да
2. Нет (переходите к вопросу № 12)

7. Насколько часто происходят ссоры среди Ваших одноклассников или школьных друзей? (Отметьте только один вариант ответа)

1. Постоянно
2. Очень часто
3. Редко

8. Переживаете ли Вы, если ссоритесь с одноклассниками или друзьями? (Отметьте только один вариант ответа)

1. Я всегда очень тяжело переживаю ссоры, и долго вспоминаю неприятные моменты
2. Я всегда переживаю, но скоро забываю неприятности
3. Я не очень беспокоюсь по этому поводу
4. Я совершенно не волнуюсь когда происходят ссоры

9. Отметьте в таблице насколько часто происходят конфликты среди друзей. 1- очень часто, 2- часто, 3- редко, 4- очень редко, 5- никогда. (Отметьте только один вариант ответа)

1	2	3	4	5

10. Что чаще всего является причиной конфликтов с одноклассниками или друзьями? (отметьте столько вариантов ответа, сколько считаете нужным)

- Их не устраивает мое поведение
- Он/она мне просто не нравится
- Из-за различий в увлечениях
- Другое _____

11. При возникающем конфликте с одноклассником, на что Вы в первую очередь обращаете внимание?

- На возраст
- На пол
- На его авторитет в классе/школе
- Ни на что
- Другое _____

12. Что Вы сделаете, если одноклассник/школьный друг Вас очень обидит? (Отметьте только один вариант ответа)

1. Ударю его
2. Поговорю с ним/ней, выясню причины и устраню их
3. Ничего не сделаю
4. Попрошу прощения даже если он/она не прав/а

Другое _____

13. Как часто Вы выбираете такой стиль поведения?

- Всегда

- Только когда уверен/а в своей правоте
- Только из-за серьезной причины
- Другое _____

14. Рассматриваете ли Вы возможность применения силы в конфликтной ситуации?

1. Да
2. Нет
3. Затрудняюсь ответить

15. Как часто Вы жалеете о том, что поссорились с близкими?

- a) Всегда
- b) Бывает, но редко
- c) Никогда

16. Когда Вы ссоритесь с друзьями или родителями выясняете ли Вы причину происшедшего?

1. Да, я всегда так поступаю
2. Бывает, но редко
3. Нет, после примирения я сразу забываю о происшедшем

17. Что Вы понимаете под словосочетанием «решение конфликта мирным путем»?

1. Примирают, договариваются. Решают проблему с хорошим исходом, когда все довольны
2. Решение через беседу, договоренность, без ссоры, без драк
3. Всегда кто-то крайний
4. Затрудняюсь ответить

18.Обращались ли Вы когда-либо за помощью к школьному психологу для разрешения конфликтов?

1. Да (Переходите к вопросу №22)
2. Нет
3. Затрудняюсь ответить

19.Если нет, то почему?

- Стесняюсь
- Боюсь, что об этом узнают одноклассники
- Боюсь, что об этом узнают родители
- В нашей школе нет психолога

20. Присутствуют ли у Вас сейчас конфликты, которые Вы хотели бы разрешить?

- Да
- Нет
- Есть, но я не знаю как их решить
- Есть, но я не хочу их решать
- Затрудняюсь ответить

21.Что, по Вашему мнению, из перечисленного является конфликтом, а что нет?

	Является конфликтом	Не является конфликтом	Затрудняюсь ответить
Ссора			
Спор			
Драка			
Несогласие			
Непонимание			
Недоверие			
Клевета			
Молчание			

22. Кому из перечисленных в таблице людей Вы бы доверили вмешаться в решение конфликта?

	Да	Нет	Затрудняюсь ответить
Друзьям			
Родителям			
Учителю			
Социальному педагогу			
Психологу			
Знакомым			
Директору			
Другое (Напишите)			

23. Как, чаще всего, Вы ведете себя в конфликте?

	Часто	Редко	Очень редко	Никогда
Не злюсь, сдерживаюсь				
Предлагаю поговорить завтра				
Пытаюсь понять				
Предлагаю мириться				
Успокаиваю собеседника				
Стараюсь договориться				
Просто молчу и слушаю				
Ухожу				

Оправдываюсь				
Перевожу все в шутку				
Кричу				
Обвиняю				
Обзываю нецензурными словами				
Могу ударить				
Говорю гадости в лицо				

25. Укажите, пожалуйста, Ваш пол:

1. мужской
2. женский

26. Укажите Ваш возраст, пожалуйста: _____

27. Укажите, пожалуйста, в какой школе Вы обучаетесь? _____

Благодарим за участие!

Вопросы для экспертного интервью

1. Насколько часто в Вашей школе происходят конфликты между подростками?
2. Как часто к Вам обращаются за помощью?
3. С какой проблемой обращаются чаще всего?
4. Замечаете ли Вы положительные или отрицательные изменения после работы с подростками, которые обратились к Вам за помощью?
5. Проводите ли Вы профилактическую работу с трудными подростками?
Как именно проходит эта работа?

**Таблица распределений социологического исследования
(анкетирование)**

1. Принимаете ли Вы участие в конфликтах в школе или дома?	Данные по массиву	%	Юнош и	%	Девушки	%
1. Да	184	92%	92	96%	87	93,5%
2. Нет	16	8%	8	4%	13	6,5%
2. Бывают ли ссоры в Вашей семье?	Данные по массиву	%	Юнош и	%	Девушки	%
1. Да	90	90%	82	96%	98	94%
2. Нет	10	10%	7	4%	13	6%
3. Насколько часто происходят ссоры в Вашей семье? (Отметьте только один вариант ответа)	Данные по массиву	%	Юнош и	%	Девушки	
1. Постоянно	125	62,5%	71	71%	54	54%
2. Очень часто	30	15%	14	14%	16	16%
3. Редко	35	17,5%	16	16%	19	19%
4. Переживаете ли Вы, если ссоритесь с близкими? (Отметьте только один вариант ответа)	Данные по массиву	%	Юнош и	%	Девушки	%
1. Я всегда очень тяжело переживаю ссоры, и долго вспоминаю неприятные моменты	70	35%	23	28%	47	47%
2. Я всегда переживаю, но скоро забываю неприятности	80	40%	28	28%	52	52%

3. Я не очень беспокоюсь по этому поводу	30	15%	15	15%	15	15%
4. Я совершенно не волнуюсь когда происходят ссоры	20	10%	16	16%	4	4%
5. Определите степень конфликтности в Вашей семье по пятибалльной шкале. (Отметьте только один вариант ответа)	средняя степень конфликтности					
	3,7					
6. Бывают ли ссоры среди Ваших одноклассников или школьных друзей?	Данные по массиву	%	Юнош и	%	Девушки	%
1. Да	90	95%	46	92%	44	98%
2. Нет	10	5%	4	8%	6	12%
7. Насколько часто происходят ссоры среди Ваших одноклассников или школьных друзей? (Отметьте только один вариант ответа)	Данные по массиву	%	Юнош и	%	Девушки	%
1. Постоянно	104	52%	57	57%	47	47%
2. Очень часто	66	33%	21	21%	45	45%
3. Редко	30	15%	11	11%	19	19%
8. Переживаете ли Вы, если ссоритесь с одноклассниками или друзьями? (Отметьте только один вариант ответа)	Данные по массиву	%	Юнош и	%	Девушки	%

1. Я всегда очень тяжело переживаю ссоры, и долго вспоминаю неприятные моменты	111	55,5%	40	40%	56	56%
2. Я всегда переживаю, но скоро забываю неприятности	28	14%	9	9%	19	19%
3. Я не очень беспокоюсь по этому поводу	33	16,5%	18	18%	15	15%
4. Я совершенно не волнуюсь когда происходят ссоры	28	14%	16	16%	12	12%
9. Определите степень конфликтности среди друзей по пятибальной шкале. (Отметьте только один вариант ответа)	средняя степень конфликтности	%				
	2,2					
11. Какая причина чаще всего лежит в основе конфликта с родителями? (отметьте столько вариантов ответа, сколько считаете нужным)	Данные по массиву	%	Юнош и	%	Девушки	%
1. Им трудно понять меня	90	45%	37	37%	53	53%
2. Им не нравятся мои друзья	58	29%	37	37%	21	21%
3. Их не устраивают мои оценки	46	23%	26	26%	20	20%
4. Другое _____	6	3%	4	4%	2	2%
12. Какая причина чаще всего лежит в основе конфликта с	Данные по массиву	%	Юнош и	%	Девушки	%

одноклассниками или друзьями? (отметьте столько вариантов ответа, сколько считаете нужным)						
1. Их не устраивает мое поведение	30	15%	13	13%	17	17%
2. Он/она мне просто не нравится	100	50%	58	58%	42	42%
3. Из-за различий в увлечениях	70	35%	35	35%	35	35%
4. Другое _____	0	0%	0	0%	0	%
13. При возникающем конфликте с одноклассником, на что Вы в первую очередь обращаете внимание?	Данные по массиву	%	Юнош и	%	Девушки	%
1. На возраст	30	15%	13	13%	17	17%
2. На пол	40	20%	11	11%	29	29%
3. На его авторитет в классе/школе	78	44%	45	45%	33	33%
4. Ни на что	40	20%	31	31%	19	19%
5. Другое _____	2	1%	0	0%	2	2 %
14. Что Вы сделаете, если одноклассник/школьный друг Вас очень обидит? (Отметьте только один вариант ответа)	Данные по массиву	%	Юнош и	%	Девушки	
1. Ударю его	102	51%	72	72%	30	30%
2. Поговорю с ним/ней выясню причины и устраню их	22	11%	9	9%	13	13%
3. Ничего не сделаю	66	33%	27	27%	39	39 %

4. Попрошу прощения даже если он/она не прав/а	10	5%	2	2%	8	8%
5. Другое _____	0	0%	0	0%	0	0%
15. Как часто Вы выбираете такой стиль поведения?	данные по массиву	%	Юноши	%	Девушки	%
1. Всегда	130	65%	69	69%	61	61%
2. Только когда уверен/а в своей правоте	50	25%	21	21%	29	29%
3. Только из-за серьезной причины	20	10%	6	6%	14	14%
4. Другое _____	0	0%	0	0%	0	%
16. Рассматриваете ли Вы возможность применения силы в конфликтной ситуации?	Данные по массиву	%	Юноши	%	Девушки	%
1. Да	100	50%	63	63 %	27	27%
2. Нет	78	39%	32	%	46	46%
3. Затрудняюсь ответить	22	11%	6	%	16	16%
17. Как часто Вы жалеете о том, что поссорились с близкими?	Данные по массиву	%	Юноши	%	Девушки	%
1. Всегда	70	35%	24	24%	46	46%
2. Бывает, но редко	100	50%	54	54%	46	46%
3. Никогда	30	15%	16	16 %	14	14%

18.Когда Вы ссоритесь с друзьями или родителями выясняете ли Вы причину происшедшего?	Данные по массиву	%	Юнош и	%	Девушки	%
1.Да, я всегда так поступаю	20	10%	6	6%	14	14%
2.Бывает, но редко	30	15%	13	13%	17	17%
3.Нет, после примирения я сразу забываю о происшедшем	150	75%	89	89%	61	61%
19.Что Вы понимаете под словосочетанием «решение конфликта мирным путем»?	Данные по массиву	%	Юнош и	%	Девушки	%
1.Примиряют, договариваются. Решают проблему с хорошим исходом, когда все довольны	134	67%	58	58%	76	76%
2.Решение через беседу, договоренность, без ссоры, без драк	64	32%	45	45%	19	19%
3.Всегда кто-то крайний	2	1%	2	2%	0	0%
4.Затрудняюсь ответить	0	0%	0	0%	0	%
20. Обращались ли Вы когда-либо за помощью к школьному психологу для разрешения конфликтов?	Данные по массиву	%	Юнош и	%	Девушки	%
1.Да	6	3%	1	1%	5	5%

2.Нет	164	82%	88	88%	76	76%
3. Затрудняюсь ответить	30	15%	19	19%	11	11%
21. Если нет, то почему?	Данные по массиву	%	Юнош и	%	Девушки	%
• Стесняюсь	52	26%	14	14%	38	38%
• Боюсь, что об этом узнают одноклассники	88	44%	67	67%	21	21%
• Боюсь, что об этом узнают родители	20	10%	16	5%	4	4%
• В нашей школе нет психолог	40	20%	30	30%	10	10%
22. Присутствуют ли у Вас сейчас конфликты, которые Вы хотели бы разрешить?	Данные по массиву	%	Юнош и	%	Девушки	%
• Да	98	49%	57	57%	41	41%
• Нет	38	19%	21	21%	17	17%
• Есть, но я не знаю как их решить	42	21%	12	12%	30	30%
• Есть, но я не хочу их решать	22	11%	16	16%	6	6%
• Затрудняюсь ответить	0	0	0	0	0	0
20. Укажите Ваш возраст, пожалуйста:	Средний возраст					
_____	15,09					

21. Укажите, пожалуйста, Ваш пол:	данные по массиву	%				
1. Мужской	108	54%				
2. Женский	92	46%				
22. Укажите, пожалуйста, в каком классе Вы обучаетесь?	Средний класс обучения					
_____	7					