

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Тольяттинский государственный университет»
Гуманитарно-педагогический институт
Кафедра «Теоретическая и прикладная психология»
37.03.01 «Психология»

БАКАЛАВРСКАЯ РАБОТА

на тему: **Формирование речевого этикета как условия социализации
детей дошкольного возраста**

Студент	<u>М.Ю. Миролубова</u> (И.О. Фамилия)	_____ (личная подпись)
Руководитель	<u>к.псих.н, доцент Э.Ф. Николаева</u> (И.О. Фамилия)	_____ (личная подпись)

Допустить к защите

Заведующий кафедрой <u>к.псих.н, доцент Е.А.Денисова</u> (ученая степень, звание, И.О. Фамилия)	_____ (личная подпись)
«_____» _____ 20____ г.	

Тольятти 2017

Аннотация

Тема бакалаврской работы: Формирование речевого этикета как условие социализации детей дошкольного возраста.

Цель бакалаврской работы: Изучение возможностей формирования у дошкольников социальных норм речевого этикета как условий их социализации.

Задачи бакалаврской работы:

1. Изучить литературу по проблеме социализации в отечественной и зарубежной литературе.
2. Определить уровень проявления речевого этикета у дошкольников.
3. Составить и провести программу по развитию речевого этикета через приобретение новых социальных норм.
4. Проанализировать полученные результаты.

Структура и объем работы: Бакалаврская работа состоит из введения, двух глав, заключения, списка используемой литературы. Во введении обоснована актуальность выбранной темы, поставлена цель выпускной квалификационной работы, сформулирована гипотеза, определены задачи, предмет и объект исследования. В первой главе работы сделан анализ теоретических подходов в изучении проблем социализации, рассматриваются условия социализации детей дошкольного возраста и речевой этикет как условие социализации в дошкольном возрасте. Во второй главе представлено экспериментальное исследование речевого этикета как условия социализации детей в дошкольном возрасте. В заключении сформулированы выводы.

Количество источников литературы: 50 ед.

Количество таблиц: 2 ед.

ОГЛАВЛЕНИЕ

ВВЕДЕНИЕ	4
 ГЛАВА 1. ПРОБЛЕМА СОЦИАЛИЗАЦИИ В ДОШКОЛЬНОМ ВОЗРАСТЕ И УСЛОВИЯ ЕЕ ФОРМИРОВАНИЯ	9
1.1. Теоретический обзор по проблеме социализации в отечественной и зарубежной литературе	9
1.2. Условия социализации детей дошкольного возраста	20
1.3. Речевой этикет как условие социализации в дошкольном возрасте	22
Выводы по первой главе	26
 ГЛАВА 2. ЭМПИРИЧЕСКОЕ ИССЛЕДОВАНИЕ ВОЗМОЖНОСТЕЙ ОВЛАДЕНИЯ РЕЧЕВЫМ ЭТИКЕТОМ ДОШКОЛЬНИКАМИ КАК УСЛОВИЯ ИХ СОЦИАЛИЗАЦИИ	27
2.1. Организация и методика проведения эмпирического исследования.....	27
2.2. Выявление уровня развитости форм речевого этикета у испытуемых ...	29
2.3. Программа формирования речевого этикета у детей старшего дошкольного возраста	35
2.4. Анализ полученных результатов	39
Выводы по второй главе	40
 ЗАКЛЮЧЕНИЕ	41
СПИСОК ИСПОЛЬЗУЕМОЙ ЛИТЕРАТУРЫ	43

ВВЕДЕНИЕ

Актуальность. Вхождение ребенка в социальную жизнь - это необходимое условие реализации человека в своей жизни. В отечественной и зарубежной психологии проблема социализации детей дошкольного возраста не снижает своей актуальности на протяжении многих десятилетий. Этот интерес легко объясним значением возраста для психического и личностного развития и становления человека. В дошкольном возрасте, проходя значимые этапы психического развития, у ребенка формируются социокультурные нормы, благодаря которым он последовательно постигает новые социальные ситуации, которые собственно и становятся развивающими.

На современном этапе проблема социализации приобрела новую значимость. В такой социальный институт как дошкольное образование были введены государственные стандарты [60], где основными приоритетами и, соответственно, результатами развития была признана именно социализация.

Социализация является многокомпонентным образованием. Она отражает присвоение норм всех сфер человеческой жизни - это деятельности, отношение к миру и к людям, самоотношение и, конечно, сферу человеческого взаимоотношения, которые во многом реализуется посредством общения и речи. Овладение детьми речью и языком в дошкольном периоде развития считается неоспоримо значимым как в психологии, так и во многих смежных науках. В аспекте социализации речь так же занимает первостепенное положение. Посредством речевого развития и собственно речи она осуществляется, а речевая деятельность ребенка выступает в свою очередь средством социализации, его социального развития и вхождение в мир культуры.

Взаимодействия в мире ребенка, его взаимоотношения, осуществляются посредством речи при помощи языка и установленных речевых паттернов, которые по своей сути являются некими нормами и правилами, которые ребенок и должен осваивать в рамках социализации.

Большую роль в этом становлении играет овладение детьми речевым этикетом. По своей сути, он является средством гуманизации межличностных отношений человека. Это демонстрация другому своего расположения, уважения, доброжелательности. Учитывая значение овладения речевым этикетом для жизнедеятельности человека в социуме, дошкольный возраст как раз и является периодом его присвоения, будучи сензитивным для такого рода первичной социализации.

В современной России внимание к этикету, как внешнему выражению морали и этики, без которых невозможно человеческое общество, приковано пристальное внимание. Многие ученые сегодня по отношению к обществу используют такой термин, как кризис культуры. Это сложное явление, но одним из частых его проявлений сегодня стала низкая культура речи людей и речевого общения, в частности. Исследователи указывают на утрату языковых традиций общения, огрубление его, снижения качества речевого самовыражения человека, засилье жаргонизмов, просторечных форм и пр.

Так как общество для сохранения себя нуждается в других формах общения и речевого взаимодействия, сегодня особую актуальность приобретает деятельность среды по присвоению детьми таких языковых средств, таких способов разговорной и письменной речи, которые позволили бы сохранить культуру, и войти в это поле культуры максимально полно. Такие исследователи, как И.И. Иванец, И.Н. Курочкина, Л. Крысин, А.И. Савостьянов, Р. М. Чумичева и многие другие, подчеркивали, что именно в образовательных системах разного уровня, возможно, совершить такое приобщение детей, сформировать их приобщенными к ценностям культуры [33].

Речевое развитие в детском возрасте играет действительно значимую роль для абсолютно всех сторон психического развития ребенка и всех его личностных сфер. На это указывали такие видные ученые, как С.Л. Рубинштейн, М.И. Лисина, О.С. Ушакова, Н.И. Лепская, Ф.А. Сохин и другие [48,33]. Дети в этот период своего развития открыты миру, включены

в его познание, личностные сферы ребенка наполняются содержанием, в них нет стереотипов и предубеждений. Ребенок контактирует с миром, взаимодействует с ним, а средством становится его речевая деятельность.

Ученые указывают на сензитивность детского периода развития к развитию речи, к присвоению языка [12, 47, 39]. Они указывают на необходимость своевременности этого присвоения, так как уже к 5-6 годам детьми должен быть достигнут достаточно высокий уровень владения речью и языком. Причем значение этого периода овладения речью такого, что если развитие в максимальном объеме не состоится, то оно на следующих этапах будет затруднено и возможно потребует коррекции.

Большую роль в развитии и становлении детской речи играет окружение ребенка, социальная среда в которой он живет. Именно среда в виде близкого круга контактов и образовательных учреждений имитирует речевую активность ребенка, стимулирует присвоение им языковых норм и определяет собственную речевую активность, создавая условия, в которых это становится необходимым. Процесс общения с ребенком здесь становится и необходимыми, и очень ответственным. Все это и обеспечивает психическое и личностное развитие ребенка.

Условия, создаваемые образовательной средой, направлены на формирование всех сторон детской речи и его коммуникативной культуры. Этот процесс обеспечивает и присвоение языка детьми как средства культуры, и формирует навыки межличностного общения, тем самым решая задачи социализации дошкольника, обеспечивая ему развитие способов и средств культуры взаимодействия.

По мнению многих авторов, именно культура общения, коммуникативная культура, является необходимым условием социализации ребенка, и одновременно, признаком ее успешности. Как известно, коммуникативная культура имеет внешнее выражение через речевой этикет, смысл которого в установление и поддержки условий общения и

взаимодействия людей, в обеспечении общения в полном объеме всех его сторон - коммуникативной, интегративной и перцептивной.

Исследованием речевого этикета занимались такие видные ученые, как Н.И. Формановская, А.А. Акишина, Т.А. Ладыженская и многие другие [62,2]. Они рассматривали его как форму речевого поведения, которая соответствует нормам культуры, принятым в конкретном обществе. Основной характеристикой речевого этикета они выделили наличие устойчивого компонента речевых высказываний, обеспечивающих такую функцию языка, как социально-регулятивную [28].

Проблема детской коммуникации, как составляющая их общения изучалась всегда в контексте развития психики и личности ребенка в целом, А.А. Бодалев, А.В. Петровский, Д.Б. Эльконин утверждали, что в эти периоды развития эмоциональной сферы детей необходимо заложить мораль, этику, как необходимую основу регуляторов социального поведения личности [9,67]. Речевой этикет, по их мнению, в старших дошкольных возрастах позволяет не только развить коммуникативную культуру ребенка, но и привить ему необходимые морально-нравственные позиции, которые, внедряясь в речевое поведение, будут способствовать социализации ребенка-дошкольника в полном объеме.

Цель исследования: изучение возможностей формирования у дошкольников социальных норм речевого этикета как условий их социализации.

Объект исследования: социализация детей дошкольного возраста.

Предмет исследования: целенаправленное формирование речевого этикета дошкольников как условие их социализации.

Гипотеза исследования: Формирование речевого этикета, как условия социализации детей старшего дошкольного возраста, будет связано с приобретением детьми новых социальных норм, необходимых для взаимодействия, специально организованных условиях и при создании таких

ситуаций, которые направлены на использование этикетной лексики при общении старших дошкольников со взрослыми и сверстниками.

Задачи исследования:

1. Изучить литературу по проблеме социализации в отечественной и зарубежной литературе.
2. Определить уровень проявления речевого этикета у дошкольников.
3. Составить и провести программу по развитию речевого этикета через приобретение новых социальных норм.
4. Проанализировать полученные результаты.

Методы исследования:

1. Метод теоретического анализа.
2. Метод наблюдения.
3. Диагностические методы.
4. Количественные и качественные методы.

Практическая значимость исследования.

Проведенное нами исследование и апробация программы по формированию навыков речевого поведения у дошкольников показало, условия приобретения ими новых социальных норм жизнедеятельности, которые гуманизируют их взаимоотношения с окружающими, как с взрослыми, так и с детьми. Такими условиями является целенаправленная работа по программе, а также повседневное внедрение в жизнь детей полученные новые социальные нормы речевого этикета. Разработанная программа может быть внедрена в работу дошкольных образовательных учреждений, которые работают над общей социализацией ребенка, где важное место отводится речевому этикету. Эта программа может быть использована, как психологами и педагогами ДОУ, так и родителями детей дошкольного возраста. Базой исследования: детский сад №207 АНО ДО «Планета детства «Лада»», г.о. Тольятти.

ГЛАВА I. ПРОБЛЕМА СОЦИАЛИЗАЦИИ В ДОШКОЛЬНОМ ВОЗРАСТЕ И УСЛОВИЯ ЕЕ ФОРМИРОВАНИЯ

1.1. Теоретический обзор по проблеме социализации в отечественной и зарубежной литературе

Социализация, как научная проблема психологии, изучается в равной степени в возрастной и социальной психологии. Каждая отрасль разработала большое количество концепций и взглядов, относящихся к пониманию и детализации как самих социальных процессах, так и личности в социуме. На данный момент, условно можно выделить такие концептуальные направления, как биогенетический, социогенетический, интерекционный, социально-экологический, а также психоаналитический, когнитивный подходы. Большую роль в социализации играют и теории социального научения.

Для биогенетического подхода, представителем и даже разработчиком которого был американский психолог Г.С. Холл, теоретическим основанием выступило эволюционная теория Ч. Дарвина, а также биогенетическая концепция Э. Гекеля. Г.С. Холл в ходе своего научного исследования детства разработал теорию рекапитуляции. В ней он сформировал положение, объясняющее основной ход и принцип развития человека в ходе жизни - он считал, что онтогенез человека повторяет филогенез. А это означает, что каждый индивид в своем развитии проходит стадии, типичные для эволюционного пути и этапов эволюции всего человечества [25].

Еще одно биологически детерминированное понимание социализации человека принадлежит А. Геззелу. Он разработал спиральную модель развития, которая озвучивает идею о том, что все способности и умения, присущие человеку, возникают в результате собственного созревания, как заданные, а не под влиянием и вне зависимости от отношений воздействий и в виде обучения и практики.

Согласно биогенетическим концепциям развития и социализации любое поведение человека, в котором в том числе и социальное, есть

результат проявление заложенных в каждом индивиде врожденных механизмов, сформированных в ходе всей истории эволюции [25].

Социогенетическая теория развития и социализации имеет совершенно противоположную точку зрения. Такие ученые - антропологи, занимающиеся исследованием культур, как Р. Бенедикт и М. Мид, в 30-е годы 20 века сказали о непосредственной связи типа личности человека и культуры, в которой происходит это развитие. В своих исследованиях они представили различные конфигурации культур и определили взаимообусловленность личности культурной общества. Р. Бенедикту принадлежит метафоризация научной идеи, объясняющая культуру как проекцию на «экран» обобщенной личности, назвав это «личностью общества». Доказывая свою идею, он показал, что, в личности, как и в культуре, можно выделить ведущие черты и типичную динамику [25].

М. Мид, проанализировавшая закономерность передачи, трансляции, социального опыта, выделила три преобладающих типа социализации ребенка в зависимости от основных типов культур общества. Её идеи были выражены в авторской работе «Культура в мире детства» [37].

Её были выделены три основных типа культур - конфигуративная, префигуративная и постфигуративная.

Так, она считает, что общество, живущее традициями, формирует или образует постфигуральную культуру, где предыдущее поколение закладывает схему будущего, которая реализуется последующим поколением, т.е. детьми. Поведение поколений в рамках различных конфигураций культур не рассматривается ею как абсолютная модель воспроизводства.

В конфигуративных культурах опыт, считает она, передается горизонтально, где индивиды со своими образцами поведения распространяют его друг на друга, на сверстников, с одной стороны воспроизводят свой, а с другой перенимая чужой. В результате усложнения

социальной жизни нарастает изменчивость поведения, причем, как у личности, так и в общественной культуре.

М. Мид, анализируя постиндустриальное общество, говорит о том, что в таком общественном укладе существует уже префигуративная культура. Основной характеристикой этого уклада является уже напротив разрыв меж поколенных связей, которые и определяет специфику социализации ребенка в таком обществе и увеличение разнообразных моделей форм поведения.

Анализ социологических теорий социализации позволяет выделить их отличительную черту - социально-культурные устройство и организация жизни общества определяют социальное развитие личности поколений-приемников. Главным в процессе социализации является культурный детерменизм и культурный релятивизм. Детерминированность соотносится с социокультурными условиями, а релятивизм обеспечивает этносоциализацию передавая личности традиции, обычаи, нравы, верования, образ жизни и пр. все это и образует многообразие культур и многообразие индивидуальных моделей.

Интеракционистские теории социализации предлагают модели социализации, где первостепенным является понимание социализации как результата взаимодействия человека со средой и социальным окружением. Ч.Х. Кули, основоположник этой теории, считает, что множество людей, взаимодействующих в мире, рожают интеракции, создавая «зеркальное Я». Эта позиция отражает сложное образование трех взаимодействующих пространств:

- пространство представления личности о том, как его воспринимают другие;
- пространство представления личности о том, как они реагируют на то, что они воспринимают;
- пространство того, как личность отвечает на воспринимаемую ею реакцию других.

В интеракционистских теориях основное значение придается интерпретации человеком всего происходящего и придания ему личностного смысла и значения [25].

Дж. М. Мид, развивший это научное направление, заявил, что личность человека, его Я, продукт полностью социальный т.к. индивид социализируется на основе непосредственных взаимоотношений, актуальных для его системы отношений. Он выделил три стадии этого процесса:

1. Стадия прямого копирования образцов поведения и способов жизни- стадия имитации.
2. Стадия игры, где поведение уже понимается и осваивается через проигрывание определенных ролей, как правило, относящихся к системам деятельности и отношений (Что делают и как).
3. Стадия коллективных взаимодействий, где детки включены в деятельность группы и необходимым становится осознавать и учитывать множество параметров, связанных как с одним человеком, так и со всей группой. Стадия интеграции с группой приводит и к социализации, и к индивидуализации личности, образуя социальную идентичность.

В общем, по мнению сторонников этого подхода, социальное взаимодействие человека движет и детерминирует социальное развитие личности, определяя его индивидуальность в полном смысле и объеме. Внутренние же психологические состояния, так же, как и факторы среды, вторичны и малозначимы. Интересным в этом походе является понимание человека, как разумного, активного и деятельностного субъекта.

Развитие социогенетического направления позволило выделить такое направление в теориях социализации, как социально-экологический подход к анализу этого процесса. Здесь развивается интеракционистическое понимание и в работах известного зарубежного исследователя детства, У. Бронфенбреннера, отмечено, что такие компоненты как окружающая среда,

условия жизни индивида, микро и макросоциальное окружение, влияние СМИ, национальные и культурные собственности, характеристики социальных институтов является факторами социализации и должны рассматриваться в своей совокупности. Он предложил структурную организацию социального окружения, где выделил четыре уровня:

1-й уровень - микросистема жизнедеятельности, представленная системой близких отношений ребенка, оказывающих на индивида непосредственное влияние;

2-ой уровень - мезосистема жизнедеятельности, предоставленное системой взаимоотношений между различными её сферами (семья-школа);

3-ий уровень - экзосистема, предоставления социальными институтами (органами власти и другими элементами среды), которым непосредственно ребенок не относится и не взаимодействует на этом уровне, но существует в системе, организованной ими, следовательно, влияющие на него посредством установленной его организации общественных систем и правил взаимодействия.

4-ый уровень- макросистема, предоставленная доминирующим в конкретном обществе социокультурными нормами и правилами социального поведения.

В этом подходе процесс социализации представляется как сложно организованный процесс, где с одной стороны, ребенок испытывает воздействие всех элементов этой среды и взаимосвязь между ними, а с другой, активно реструктурирует свою многоуровневую жизненную среду.

Теории социального научения так же изучают проблему социализации личности. А. Бандура, считал, что научения человека всему происходит в системе присвоения, им транслируемого поведения, причем это происходит через активное действие среды, которые путем поощрения и наказания внедряет то поведение, которое считает нормальным. При этом, другой, является не менее активным, но активность распространяется на первичную имитацию предлагаемых моделей. В ходе такой имитационной активности

происходит идентификация ребенка, но она основана уже взаимосвязанных мыслей, чувств и пр.

Эта теория говорит, что в ходе социализации приобретаются разнообразные виды сложного поведения, но в конкретных условия и в конкретном социальном окружении. Первичное приобретение этого опыта, то есть научение, происходит в рамках наблюдения, первично формируя образ реакции, а затем уже выражаются и поддерживаются или регулируются средой. Это во многом объясняет основную идею теории социального научения, которое считает, что личность формируется средой, где и поведение, и мораль, и мировоззрение в целом определяется и приобретается путем научения. То есть, человек есть результат «личной истории научения». Основные приложения теории систематизируют эти взгляды и выдают следующее положение:

- личность с ее особенностями является накопленным набором изучаемых ее моделей поведения;
- социализация человека происходит посредством научения социальным действиям в результате обсервационного наблюдения за поведением других людей, а затем подражания тем моделям, которые реализуют внешние авторитеты;
- научение состоит только в том случае подкрепления, то есть такой реакции внешнего мира и людей, его представляющих, которое последовательно внедряет необходимое путем поощрения и наказания;
- по мере развития и усложнения внешнее подкрепление заменяется на самоподкрепление, определяя саморегуляцию личности в ходе ее жизнедеятельности.

Таким образом, основная мысль теории социального научения по поводу социализации личности, заключается в том, что индивид в процессе жизнедеятельности в социуме устанавливает имеющиеся образцы действий и меняет свое поведение в соответствии с ним. Следует отметить, что в этом

подходе недостаточно изучены групповые процессы и влияние группы на научение человека [15].

Совершенно противоположные взгляды предложены психоаналитической концепции социализации человека. Теоретическим источником этого понимания является З. Фрейд, который считал, социальное развитие человека, становление его социальной личности, процессом овладения соевй либидозной энергией. Необходимость этого обусловлено конфликтом между инстинктом и потребностями в их немедленном удовлетворении и требовании морали и норм культуры. То есть социализация есть процесс совладения личности с природными инстинктами, где регуляция поведения инициируется тревогой и защитными механизмами [26].

Значимая теория развития личности и социализации ребенка разработана известным французским ученым Ж. Пиаже. Его взгляды можно выразить коротко в виде следующего положения. Он считал, что все новообразования личности, приобретаемые в рамках возрастных этапов, определяются когнитивной деятельностью ребенка и осмысление происходит в связи с особенностью развития мышления. Именно мышление, развиваясь от стадии к стадии, позволяет человеку формировать новые все более сложные представления и навыки, но в границах возможного для возраста. Это относится как к овладению языком, математическими операциями, так и к освоению социальных действий.

Продолжателем этого подхода является Л. Колберг, который в отличие от Пиаже, большее внимание уделял нравственному становлению ребенка и изучал закономерности этого процесса. В ходе исследования он выделил шесть стадий развития нравственности, которые последовательно сменяют одна другую, аналогично развитию познания ребенка в теории Ж. Пиаже. Л. Колберг считал, что нравственные переходы, т.е. их развитие, происходит благодаря развитию и совершенствованию когнитивных действий, но с обязательным развитием человеческой способности к эмпатии.

Нравственность, считал он, развивается не в связи с определенным возрастом, и большинство людей, по его мнению, достигают по мере развития в течение всей жизни целиком, лишь третьей стадии нравственности из шести возможных, а многие остаются нравственно незрелыми в течении всей своей жизни. Когнитивное направление в научном изучении социализации также связывает социальное развитие личности человека с моральным становлением, которое, по их мнению, индивидуально определено и по-своему исключительно.

Таким образом, многие зарубежные теории социализации можно классифицировать по выделенным ими базовыми механизмами социализации - социальное научение, как доминирующий механизм социализации, идентификация личности и ее совладание в психоанализе, механизм социального сравнения в ходе социальных интеракций и механизмов когнитивно-нравственной категоризации. Т.е., в разных подходах и концепциях делается акцент на те, или иные уровни социальной детерминации, включая межличностные уровни владения и влияние социокультурных факторов развития.

Отечественные исследования социализации так же имеют длинную и содержательную историю. Взгляды на эту проблему формировались в разных подходах, которые можно отнести к теориям деятельности, теориям отношений и к структурно-динамическому подходу.

Таковыми учеными, как Л.С. Выготский, А.Н. Леонтьев, Л.Я. Гальперин, Д.Б. Эльконин, В.В. Давыдов, А.В. Перовский были сформулированы основные идеи, которые, так или иначе, отражают деятельностный подход к развитию. В общем, деятельность человека есть способ организации, форма, жизнедеятельности человека, в ходе которой личность решает актуальные задачи, возникающие в ходе взаимодействия его с миром. Они считали, что психика имеет системную организацию, представленную не только системами и образами мыслей, чувств, представлений, но и образами различных систем действий. Такие воззрения привели к твердой позиции о

социальной природе человека, благодаря которым и происходит прогресс. Это положение они подкрепляют мыслью о том, что любое генетическое наследование в ходе жизнедеятельности подкрепляется духовной и материальной культурой, а впоследствии, закрепляются ею. В эту же точку зрения и определились их взгляды на значение воспитания и учение ребенка, которые по своей сути представляют специально организованные виды деятельности, основной сутью которых является обеспечение ребенку освоения опыта поколений [36].

А.Н. Леонтьев, объясняя сущность личности и ее природу, выделял социальную природу человека, где индивидуальные характеристики темперамента, характера, способностей, которые являются условиями для формирования ценностей личности, и даже не являются ее подструктурами. Личность, социальная по своей природе, формируется в этих внутренних условиях, присваивая внешнее, становится индивидуальностью. Большая роль и значение в этом становлении уделяется им мотивационным структурам, то есть их содержанию. Именно они задают направленность активности человека, обеспечивая волевую регуляцию.

Культурно-историческая концепция Л.С. Выготского, утверждает, что «...разгадка человеческой психики скрывается не в мозге или в теле, а в знаках, орудиях, языке и в социальных взаимоотношениях. Что бы понять высшие психологические процессы, необходимо выйти за пределы организма и искать объяснение в общественных отношениях этого организма с средой...» [12]. С точки зрения этой теории, процесс социализации личности происходит в определенных социальных условиях (семья, друзья, детские учреждения, школа, страна).

В концепции деятельностного опосредования межличностных отношений А.В. Петровского представлено осуществление деятельностного подхода в социальной психологии личности. Основополагающими категориями в данной концепции являются деятельность, личность, коллектив. Межличностные отношения в группе опосредованы содержанием

и ценностями группы [36]. То есть, деятельностный подход развивает идею о том, что человек в ходе деятельности преобразует свой мир, одновременно развиваясь как личность. Социальное и культурное развитие выступает фундаментальным фактором развития личности.

В другом отечественном подходе- теории отношений А.Ф. Лазурского и В.Н. Мясищева - указывает на значение отношений во всей содержательной специфике. По мнению А.Ф. Лазурского отношения являются системообразующими, главным, фактором структуры личности. Он, определяя личность как не просто проявление целого, разделяет все ее проявления на две составляющие: эндопсихические и экзопсихические, где эндопсихическое есть основа психических элементов и функций, внутренний механизм личности.

В.Н. Мясищев, продолжая работу над теорией отношений, выделил и определил понятие «система общественных отношений». Он сказал, что она существует каждый момент жизни человека, формируя его личность и отношение к миру, которое определено субъективно.

Далее разработку концепции продолжил Б.Ф. Ломов. Он считал, что для раскрытия психических свойств личности необходим анализ системы отношений «индивид-общество» или общественных отношений, в которые включена личность. С точки зрения психологии отношений процесс взаимодействия личности и системы общественных отношений происходит путем социализации и индивидуализации личности.

В структурно-динамическом подходе, опирающемся на идею о структурной организации личности, указывается наличие таких компонентов, как психические процессы, свойства, состояния личности, которые находятся в динамическом взаимодействии и взаимовлиянии (А.Г. Ковалев). Эти процессы, взаимодействуя друг с другом, строят некую основу личности, они формируют состояния и свойства личности. Психические свойства определяют высокий уровень активности личности, которые помогают ей в адаптации. Представители этого подхода, в частности, К.К. Платонова,

выделяет три уровня личности, где низший - это биологическая подструктура (свойства нервной системы, темперамент и возрастные свойства психики), следующий - это индивидуальные особенности психики человека (мышление, память, способности) и третий это собственно социальный опыт личности. Структура в совокупности подструктур строится в процессе обучения и имеет социальный характер, приобретая по ходу развития и становления направленность как высший уровень личности (влечения, интересы, идеалы, особенности характера).

В концепции Б.Д. Парыгина также проанализирована социально-психологическая структура личности и выделена статистическая и динамическая подструктуры. В динамической структуре личности индивида образуются важные компоненты его психики, в которых укладываются некие схемы поведения и состояний психики человека. Все это помогает понять большую часть взаимодействий всех компонентов между собой. Б.Д. Парыгин в динамической структуре выделяет два основных аспекта - это интроспективный (внутренний) и поведенческий. Эта структура подвижна и подвержена преобразованиям, где факторами преобразования динамической структуры выступают многие психические компоненты личности человека, такие как структура вербального и невербального поведения, структура внутреннего и невербального психического состояния.

Г.М. Андреева, известный отечественный социальный психолог, рассматривает социализацию как двусторонний процесс. Он включает в себя, с одной стороны, усвоение индивидом социального опыта путем вхождения в социальную среду, систему социальных связей, с другой стороны - процесс активного воспроизводства индивидом системы социальных связей за счет его активной деятельности, активного включения в социальную среду [4].

Таким образом, проведенный нами теоретический обзор проблемы социализации в науке, мы пришли к выводу о множественности и разнообразии теорий и концепций. В большом количестве научных работ социализация была рассмотрена как сложный процесс освоения индивидом

социального опыта, где анализируется социализирующее влияние внешних и внутренних факторов и соотношение этого влияния в аспекте социализации личности.

1.2. Условия социализации детей дошкольного возраста

Социализация - приобретение индивидом социального опыта, социальных отношений. Когда ребенок проходит этот этап, он принимает определенные правила поведения, разговора, принятий в том обществе, в котором он находится.

Дошкольное детство - это самый важный период в развитии личности индивида. В дошкольном возрасте наполняется багаж знаний об окружающей среде, начинает формироваться представление о хорошем и плохом, усваивается принятое поведение в социуме, начинается формироваться характер. В условиях развития можно выделить два самых главных аспекта социализации - игра и семья, где игра является еще и ведущим видом деятельности.

Игра довольно сильно влияет на социализацию ребенка. Она является наиболее эффективным способом познания окружающего мира. В игре ребенок учится не только навыкам общения со сверстниками, но и развитию своих творческих способностей, формирует свою точку зрения.

Сюжетно-ролевая игра - самая подходящая деятельность для приобретения новых социальных навыков. Она помогает научить детей общению со сверстниками, обучает тому, как выходить из конфликтных ситуаций, помогает приобрести навыки в социально-культурном поведении.

Еще А.С. Макаренко говорил, о роли детских игр, выделяя ее неоспоримое значение. Игра имеет большое значение в жизни ребенка, не меньшее, чем для взрослых является их профессиональная деятельность. Каков ребенок в игре, таким он во многом будет в своей дальнейшей работе.

Поэтому воспитание будущего поколения будет намного эффективно-продуктивным именно в игровой деятельности [34].

Н. Смирнова говорит, что игра - наиболее продуктивная форма социализации ребенка, в которой формируется основа будущей личности. Если лишить ребенка игры, то он не сможет развиваться в нормальных для ребенка условиях [52].

На протяжении всего детства у ребенка меняются стили игры. С самого начала она имеет просты действия с предметами, постепенно ребенок осваивает их прямое физическое значение и социальную значимость. Потом игра приобретает простейшие сюжеты и только достигнув дошкольного возраста игра приобретает сюжетно-ролевой смысл. Игру необходимо воспринимать как необходимую часть разных сфер личности ребенка.

Следующим очень важным условием социализации дошкольника является семья. Семья- это маленькая система социума, в которую ребенок попадает после появления на свет. Уже с дошкольного возраста ребенок начинает формировать свое представление об отношениях в социуме. Формирует он его с родителями и в дальнейшем переносит его на отношения с другими членами макросоциума. Поведение ребенка состоит рассматривать как некий фундамент, который родители положили в основу в самом раннем детстве. У детей с каждым днем более качественно принимать полученную информацию в социальной среде. Родители же выступают в роли некого образца для подражания. Следует показать дошкольнику, что отношения в социуме складываются из определенных норм, правил и законов, которые распространяются и на взрослого и на ребенка. Ответственным заданием родителей является объяснить и научить ребенка, что он несет ответственность за нарушения общественных норм поведения [24].

С полугодовального возраста до двух лет общение ребенка со взрослым принимает более ситуативную форму. Она предполагает практическое взаимодействие, ребенок как никогда нуждается в помощи взрослого.

От трех до пяти ребенок активно заинтересован в познании внешнего мира, поэтому начинает задавать большое количество вопросов. Главным средством общения становится речь, она помогает ребенку получать и обмениваться информацией. Общение принимает познавательную форму.

От шести до семи лет общение начинает приобретать личностную форму общения. Они начинают еще активнее интересоваться внешним миром. Тут наступает важный момент в социальном становлении ребенка. Он требует поддержки в эмоциональном плане. Взрослые же выступают для детей как образец для подражания и активно копируют их манеру поведения и общения.

Таким образом, основными условиями социализации ребенка является социальная среда со своей специфической системой отношений. Важным в социализации является такие факторы, как система отношений ребенка с семьей, сверстниками и социальными институтами. В ходе такого взаимодействия, такой системы отношений, психики и личность детей развивается, личность становится постепенно социальной, присваивая культуру в том объеме, в котором это продуцируется средой.

1.3. Речевой этикет как условие социализации в дошкольном возрасте

В настоящее время наблюдается в обществе снижение речевых традиций. В детской речи происходит рост лексики с пониженной эмоционально-экспрессивной окраской, устойчивое проявление вульгаризмов и жаргонизмов.

Дошкольное детство особо восприимчиво к овладению речи. К 5-6 годам ребенок должен уметь владеть определенным уровнем родного языка, если они этого уровня не достигают, то ребенку будет сложно в дальнейшем возрастном развитии. Дети, не имеющие опыта в культуре общения, будут

менее продуктивны в познавательной деятельности из-за этого у них, возможно, будут происходить трудности при адаптации в начальной школе.

Овладевая этикетной лексикой, ребенок усваивает часть социального речевого опыта, осваивает культурно-речевые эталоны, которые характерны для окружения, в котором он находится. Включение новых формул речевого этикета в общение с окружающими людьми будет служить комфортному формированию коммуникативной функции.

Н.И. Формановская говорит, что: «речевой этикет-это регулирующее правило речевого поведения, система национально специфических стереотипных, устойчивых формул общения, принятых и предписанных обществом для установки контакта собеседников, поддерживая и прерывая контакта в избранной тональности» [62]. Обучение речевому этикету будет более успешным, если весь процесс будет происходить в игровой форме.

Речевое общение представляет собой процесс активного вербального взаимодействия двух и более лиц, для обмена какой-либо информации. Каждая информация преследует свои цели и задачи.

Речевой этикет представляет собой определенную систему правил поведения в общественных местах и вежливое общение с окружающими людьми. Существует несколько видов этикета:

1) Речевой этикет.

- Здороваться/прощаться со знакомыми.
- Ребенок в возрасте 5-6 лет должен знать вежливые слова такие как (спасибо, пожалуйста, до свидания, здравствуйте, доброе утро, спокойной ночи, приятного аппетита).
- Обращаться ко взрослым на Вы.
- Не унижать других дошкольников.
- Просить прощения.
- Не перебивать взрослых.
- Должен прятать свои негативные эмоции.

- Не грубить старшим.

Выше представленные правила речевого этикета, которые будут всегда важны в социуме для комфортного пребывания. Именно этими навыками должен обладать дошкольник 5-6 лет.

2) Гостевой этикет - определенные нормы поведения в гостях, как стоит себя вести, а как не стоит. Эти правила позволяют, определить воспитанный ребенок или нет. Поведение детей в гостях показывает уровень их ответственности.

- Быть приветливыми с хозяевами.
- Приходить в гости только после того как пригласили в гости.
- Не опаздывать.
- Не пренебрегать правилами общения.
- Воспитанно вести себя за столом.
- Не брать чужие вещи без спроса.
- Уходя нужно поблагодарить хозяев, за приглашение в гости и радушный прием.

3) Правила поведения за столом. Дошкольник уже с малых лет приобретает навыки поведения за столом и с каждым годом список этот увеличивается. Правила поведения за столом для детей дошкольного возраста (5-6 лет):

- Присев за стол, еще до начала того как начал кушать, необходимо положить салфетку на колени, чтобы не испачкаться.
- За столом осанка должна быть прямая, ноги стоять ровно, локти не должны опираться на стол.

- Перед началом приема пищи, необходимо пожелать приятного аппетита людям, сидящим вокруг тебя.
- Необходимо вести себя тихо за столом и не мешать окружающим возле себя.
- Не есть с набитым ртом.
- Если вдруг захотелось чихнуть или кашлянуть, необходимо отвернуться к правому плечу и прикрыться салфеткой.
- Выходя из-за стола необходимо сказать спасибо.

4) Правила поведения в общественном транспорте.

- Войдя в общественный транспорт заплатить за проезд.
- Не кричать.
- Не бегать по салону.
- Крепко держаться за поручни.
- Уступать место пожилым людям и беременным женщинам.

Представленные нами правила поведения как раз и обеспечивают дошкольника необходимыми навыками, применяя которые ребенок будет проходить путь социализации более успешно

Человек постоянно находится в коммуникации с другими людьми. Общаясь с другим человеком, он должен соблюдать определенные правила поведения и соблюдать моральные нормы. Первый опыт общения ребенок получает в семье, получается малый круг общения. Вскоре ребенок поступает в детский сад и круг общения у него расширяется- в него добавляются сверстники, воспитатели, другой персонал. Неотъемлемой частью развития ребенка является наличие детского общества, в котором происходит усвоение новых черт личности.

Ребенок учиться воспринимать мир жизненных ситуаций, которые происходят с ним в социуме. Вскоре ребенок начинает понимать, что рядом с ним такие же дети, как и он, что свои желания приходится соизмерять с желаниями других, тогда в нем просыпается нравственная основа для усвоения необходимых форм общения. Развитие культуры общения происходит в тесной связи с формированием у детей навыков коллективизма. Прививая ребенку желание к общению, взрослым необходимо поощрять даже самые незначительные попытки играть с другими детьми.

Выводы по первой главе

В проведенном нами теоретическом анализе мы рассматривали процесс социализации дошкольника, как научную проблему и как условие и цель развития. Мы рассмотрели процесс социализации личности ребенка как процесс его активного включения в существующую социальную систему через условие знаний о речевом этикете в условиях социального взаимодействия.

Социализация, по сути, является отображением становления личности ребенка. Главную роль в социализации личности занимает семья, как первая социальная группа, с которой он вступает в общение. Именно здесь ребенок первое время будет познавать мир вокруг себя и социальный мир в целом. Говоря о важности семьи для процесса социализации ребенка, необходимо находить пути вовлечения семьи в образовательный процесс. Это является необходимостью на сегодняшний день ведь педагогов и родителей объединяет одна и та же цель- воспитание развитой личности, так как все родители продуктивно занимаются воспитанием своего ребенка. Так же немало важным является значение ведущей деятельности детей в процессе социализации. Следует отметить, что у детей в дошкольном возрасте ведущей деятельностью является игра, то обучение детей речевому этикету будет более эффективным, если дети будут его изучать в игровой форме.

ГЛАВА 2. ЭМПИРИЧЕСКОЕ ИССЛЕДОВАНИЕ ВОЗМОЖНОСТЕЙ ОВЛАДЕНИЯ РЕЧЕВЫМ ЭТИКЕТОМ ДОШКОЛЬНИКАМИ КАК УСЛОВИЯ ИХ СОЦИАЛИЗАЦИИ

2.1. Организация и методика проведения эмпирического исследования

Наша исследовательская работа проходила в несколько этапов.

На 1-ом этапе, организационном, была определена база исследования. Ею стала дошкольное образовательное учреждение №207 АНО ДО «Планета детства «Лада»».

Нами были выбраны испытуемые, в количестве 20 человек (10 мальчиков, 10 девочек), дети старшей группы №13, которым во время проведения исследования было 5-6 лет. Почти все дети посещали данное дошкольное учреждение с трех лет.

На 2-ом этапе нами были отобраны методики для выявления уровня владения этих детей речевым этикетом.

На 3-ем этапе (констатирующий эксперимент) было выявлено проявление речевого этикета и определены уровни владения речевым этикетом в старшей группе.

На 4-ом (формирующий эксперимент) в игровой форме была представлена и проведена программа формирования форм речевого этикета у детей старшей группы. Программа и была ориентирована на детей в возрасте 5-6 лет.

На 5-ом этапе (контрольный эксперимент) был проведен сравнительный анализ данных о развитии форм речевого этикета у детей дошкольного возраста, которые были получены на всех этапах исследования (констатирующем, формирующем и контрольном этапах).

Для сбора информации о сформированности речевых этикетных форм у детей дошкольного возраста, и речевого поведения личности ребенка, нами был применен психолого-педагогический метод оценки, разработанный и представленный в Программе Детство, разработанный для дошкольных образовательных учреждений в соответствии с ФГОС ДО [20, 60].

Программа была разработана коллективом авторов под научным руководством Т.И. Бабаевой, А.Г. Гогоберидзе, З.А. Михайловой [20]. Ими были выделены речевые позиции, которые могут служить признаками наличия речевого этикета в собственной речи ребенка к ним были отнесены следующие речевые показатели:

- наличие в речи речевых форм, необходимых для организации и поддержания контакта с другими в ходе социального взаимодействия-приветствие, благодарение, обращение с просьбой, выражение похвалы, комплементов и, наоборот, критических замечаний и пр.

- точность речи и точность словоупотребления в контексте темы общения.

- уместность речевого поведения в контексте ситуации.

- сформированность связанной диалектической речи детей, последовательность и логичность речевого высказывания.

Степень сформированности определялась уровнями, где:

1-й уровень – высокий - это показатель развития речевого этикет, при котором этикетные формы речевого поведения максимально полностью соответствуют критериям и имеют выраженность в собственной речевой деятельности детей и их социального общения;

2-ой уровень – средний - это показатель вполне развитого речевого этикета, но детям этого уровня в большей степени требуется руководство взрослого для использования этикетных форм речи;

3-ий уровень – низкий - показатель, говорящий о том, что детям не присуще употребление в собственной активности и в общение этикетных форм речевого поведения, не употребляют этикетные слова и выражения, могут определить контекст и ситуации, за счет чего высказывания их бывают, неуместными или не полными [20].

2.2. Выявление уровня развитости форм речевого этикета у испытуемых

На констатирующем этапе эксперимента мы выявили общий уровень развитого этикета дошкольников. В эксперименте принимали участие 20 человек. 10 мальчиков и 10 девочек.

В нашей работе были применены такие методы, как наблюдение и направленная беседа по заданным ситуациям.

Методика, выбранная нами, была нацелена на выявление общего показателя владения речевым этикетом детей дошкольного возраста. Выявление общего показателя мы проводили с помощью трех упражнений, предложенных в данной методике.

После того как дети ответили на вопросы, мы перешли к стадии оценки результатов. Оценка проводилась в соответствии с тремя критериями оценки результата, результаты распределялись по уровням - высокий уровень владения речевым этикетом, средний и низкий. Самый максимальный балл за все задания составлял 9 баллов, а минимальный 3 балла. Ниже представлены упражнения и оценки уровней по заданиям на выявление уровня владения речевым этикетом.

Представление и анализ полученных результатов в ходе диагностики.

1 задание. Диагностика речевого этикета в предложенных речевых ситуациях общения.

В этом задании детям были предложены 6 тем для обсуждения.

- «Приветствие»
- «Знакомство»
- «Просьба»
- «Конфликты»
- «Обращение к взрослому»
- «Извинение»

По каждой из этих тем детям были предложены вопросы, на которые они должны были дать ответ, который нами впоследствии оценивался. Дети отвечали спонтанно, озвучивали ту речевую реакцию, которую они считали правильной.

Вопросы с характеристикой ситуаций и контекстом:

- Когда ты приходишь в детский садик ты встречаешь свою воспитательницу (в данной экспериментальной группе Софью Романовну). Как ты с ней здороваешься?

- Представь, что к вам в группу пришел (а) новый (ая) мальчик/девочка. Как ты будешь с ней знакомиться?

- Тебя воспитательница попросила помочь ей, полить цветы. Но оказалось, что один из цветков оказался очень высоко на шкафу и ты не можешь его достать. Как необходимо обратиться за помощью к воспитательнице или нянечке?

- У себя во дворе ты играешь с мячом возле клумбы с любимыми цветами твоей мамы. Ты случайно попадаешь в эту клумбу мячом. Что ты скажешь своей маме?

- Ты наверно любишь играть в пиратов? Представь, что ты пират на корабле. Ты приходишь к себе на корабль, но твое место уже заняли. Как ты поступишь в этой ситуации? Что ты скажешь тому мальчику/девочке, который занял твое место?

- Представь, что ты гуляешь на улице. Мама разрешила тебе гулять до 19:00, но нет с собой часов, и ты не знаешь, который сейчас час. Тебе на

встречу как раз идет взрослый. Как нужно начать с ним общение и узнать, который сейчас час?

Критерии оценки за задания:

3 балла – высокий уровень. Ребенок достаточно хорошо владеет речевым этикетом, применяет подходящие высказывания в зависимости от ситуации. У детей сформирована вежливость. Ко всем взрослым используется выражение «извините», «скажите, пожалуйста».

2 балла - средний уровень. Речевой этикет употребляется только в хорошо заученных ситуациях. Речевые этикетные формы однообразны. В незнакомых им темах теряются, возможны неправильные ответы или однообразные и типичные.

1 балл - низкий уровень. Ребенок плохо владеет речевым этикетом. Знает только заученные, повторяющиеся каждый день фразы (привет, пока). Не принимают образцы речевого этикета от взрослых. Происходит совмещение форм общения как к детям своего возраста (сверстникам), так и к взрослым.

2 задание. Выявление общего представления детей о вежливости.

Детям предлагалось ответить на 2 вопроса, раскрывающих вежливость отношений. По ним выявили, какое представление имеет дошкольник о вежливости.

Предлагаемые детям вопросы:

-Как ты думаешь, какому человеку можно дать звание «Вежливый человек»?

-А какие вежливые слова ты сам знаешь?

Критерии оценки:

3 балла - полностью справился с заданием.

2 балла - прослеживала необходимость помощи ведущего.

1 балл - слабо выраженные представления о вежливости.

3 задание. Загадки про вежливые слова.

В этом задании мы проверяли, знают ли определенные вежливые слова дети. Детям читались загадки про вежливые слова, и они должны были их угадать.

Критерии оценки:

3 балла - ребенок выполнил все задания с большим интересом, помощь не требовалась.

2 балла - ребенок выполнил задания с сомнением, но помощь практически не требовалась.

1 балл - ребенок не смог справиться с работой без помощи ведущего.

По ходу диагностики нами применялся метод наблюдения, при помощи которого мы отмечали поведенческие реакции испытуемых - состояние, уровень напряжения, скорость реакции, мимика, пантомимика и пр.

В ходе наблюдения было установлено, что большинство детей были заинтересованы, в начале работы напряжение отмечалось в большей степени, но в ходе работы, происходило вовлечение детей, и появилась заинтересованность. Однако, хотелось отметить, что Наташа Б., Даша Р., Лена К. были напряжены на протяжении всего задания, заметно нервничали, вследствие этого были невнимательны, отвлекались на посторонние шумы. Все это приводило к большому количеству ошибочных ответов.

Денис Д., Олег А., Соня Д., Катя Е., Диана М. проявляли большой интерес к выполнению работы. Были вовлечены в диалог с ведущим, проводившим испытание. Хотелось так же отметить, что перед беседой Соня подошла и попросила ей помочь, после чего поблагодарила незнакомого ей человека.

Ответы детей на предложенные им вопросы и задания были нами систематизированы. По результатам диагностики были получены следующие результаты (таблица 1).

Таблица 1.

Представленность уровня развитости речевого этикета в группе детей.

Уровень развития	Количество детей	Процентное соотношение
Высокий уровень	1	5%
Средний уровень	8	40%
Низкий уровень	11	55%

Полученные данные можно наглядно представить на диаграмме 1



Диаграмма 1. Распределение детей по уровню развитости речевого этикета.

Далее мы проанализировали уровень развитости этикетных форм речевого поведения у девочек и мальчиков в группе испытуемых. Мы получили следующие данные (Таблица 2):

Таблица 2.

Данные о развитости речевого этикета у мальчиков и девочек.

Уровень	Мальчики		Девочки	
	количество	процент	количество	процент

Высокий	0	0%	1	10%
Средний	4	40%	4	40%
Низкий	6	60%	5	50%

Полученные данные мы представили на диаграмме 2.

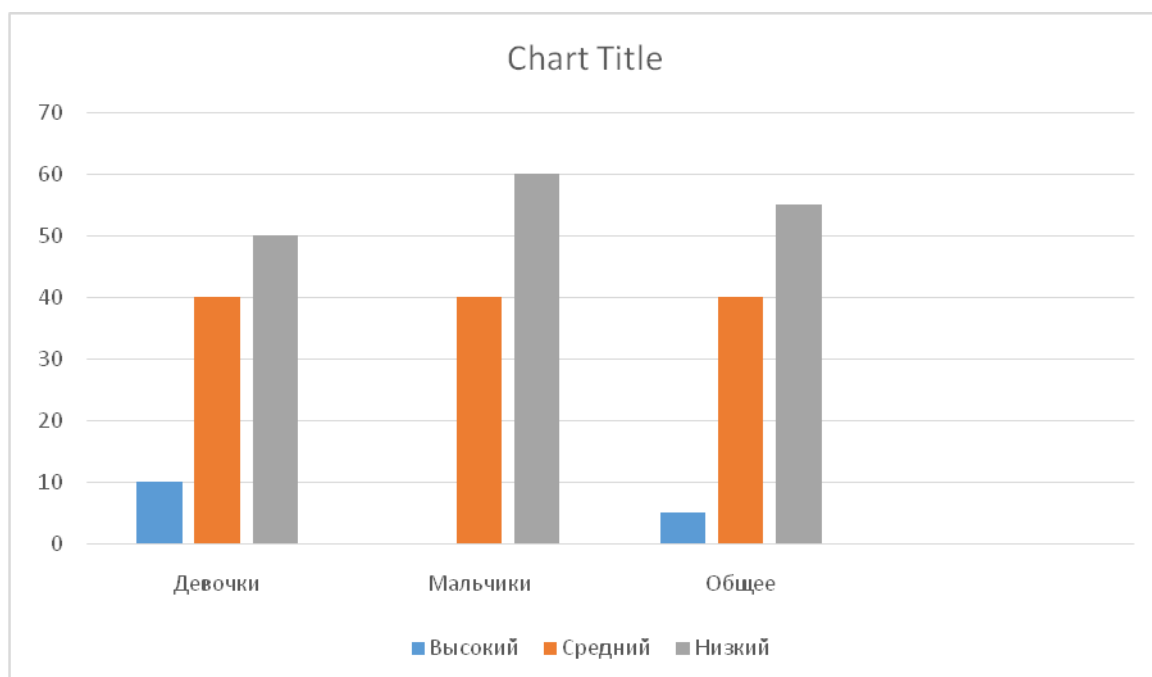


Диаграмма 2. Распределение уровней развития речевого этикета среди мальчиков и девочек.

По представленной диаграмме видно, что высокий показатель у девочек составляет - 10%, средний - 40%, низкий - 50%. У мальчиков получилась другая картина - высокого уровня у них не было выявлено вообще, средний уровень составил 40%, низкий - 60%.

Эти данные говорят о том, что у детей в большей степени выражен низкий уровень владения речевым этикетом, но при этом девочки на данном этапе владеют речевым этикетом на более высоком уровне, чем мальчики.

Выявление особенности говорят о том, что испытуемые не владеют базовыми навыками речевого этикета. У них нет самых элементарных знаний о правилах поведения в общеизвестных социальных ситуациях. Так же, у них

недостаточно сформированы представления о том, как необходимо вежливо обращаться со сверстниками или как необходимо обращаться к взрослому. Эти данные говорят о необходимости работы над речевым общением детей, расширением из кругозора и формированием словарного запаса, обеспечивающего этикетные формы речевого поведения.

2.3. Программа формирования речевого этикета у детей старшего дошкольного возраста

После того как мы провели констатирующий этап и получили картину развитости этикетных форм речевого поведения, которая говорит о довольно-таки низких результатах, нами была составлена программа для дошкольников, для того что бы повысить их знания и владения речевым этикетом.

Для решения задач, поставленных в формирующем эксперименте, мы отобрали следующие формы работы:

- Дидактические игры
- Игры
- Сюжетно-ролевые игры
- Чтение стихов

Методы работы:

- Общение с воспитателями,
- Беседа с дошкольниками,
- Наблюдение.

Программа включила в себя игры и задания. Они были связаны с темами, в которых у детей прослеживался низкий уровень или же не имели представления о самых необходимых правилах и нормах этикета. Это такие темы как:

- Представление о хороших и плохих манерах.

- Игры на овладение вежливых слов.
- Игры на правила поведения за столом.
- Игра, которая учит детей извиняться.

Каждый день, проведенный в детском учреждении №207 начинается с того, что, зайдя в группу мы здоровались с детьми и воспитателем, тем самым показывая пример для детей, как нужно здороваться со взрослыми.

Комплекс игр и упражнений в рамках программы формирования.

1 упражнение. «Хорошие манеры».

Это упражнение состоит в том, чтобы развить у детей представление у детей о хороших и плохих манерах. Для этого нам необходимы картинки с манерами.

Ход игры: ведущий показывает картинки с изображением хороших и плохих манер, а дети должны рассказать про них. После этого картинки перемешиваются, и дети должны разделить их на две кучки. Разделяя их на хорошие и плохие манеры.

2 упражнение.

Цель: Выявить, как ребенок ведет себя со сверстниками, как он с ними общается.

Методы: Наблюдение.

План работы:

- 1) Обратит внимание с чего начинает общение дошкольник.
- 2) Как он слушает другого ребенка, предлагает ли свои способы в игре.
- 3) Способен ли контролировать свое поведение в случае отказа.
- 4) Какое место положение занимает ребенок в общении с детьми.
- 5) Как реагирует на плохие манеры друга.

3 упражнение «Эхо».

Это упражнение направлено на то, чтобы научить детей правильному использованию вежливых слов в речевых ситуациях.

Цель: расширить словарный запас речевого этикета.

Методы: беседа и наблюдение.

Ход игры:

Ведущий бросает мяч по кругу и говорит вежливые фразы, ребенок должен их повторить, перефразировать и кинуть мяч обратно ведущему. В игре должен участвовать каждый ребенок.

В этой игре дети усваивают новые формы речевого этикета. Эту игру можно проводить как в группе, так и на улице во время прогулки. Дети запоминают вежливые слова.

4 упражнение «Умение извиняться».

Цель: научить детей просить прощения в тех моментах, когда они не правы.

Задачи:

- 1) Выявить уровень знания слов, связанных с извинениями.
- 2) Научить детей правильно их использовать.

Ход игры:

В начале игры ведущий обращается к детям с вопросами о том, обижал ли он кого-нибудь в своей жизни или нет? Если обижал, то как просил прощения.

После беседы ведущий читает стихотворение А. Кузнецовой «Поссорились».

После прочтения стихотворения, устраивается конкурс ответов на вопросы о том, как могут помириться дети. После этого детям зачитываются правильные ответы. Далее по желанию детей им предлагается прочитать еще один стих Н. Юсупова «Кто кого любит» и разобрать поступок мальчиков. Далее дети высказать свое мнение, о том, как поступил мальчик.

5 упражнение «Угощение».

Цель: Развить у дошкольников правильные манеры поведения за столом.

Материалы: чайный сервиз, кукла, стол, стулья.

Ход игры: дети садятся за стол, и ведущий рассказывает им, что скоро к ним придет их подруга - кукла Таня.

Ведущий предлагает им прорепетировать тот момент, как они будут здороваться с Таней. После этого вносят куклу, и дети начинают с ней вежливо здороваться.

Ведущий просит расставить девочек чайный сервиз. Дети вместе с ведущим приглашают Таню за стол.

После чего ведущий начинает рассказывать про столовый этикет. После того как чаепитие подходит к концу дети прощаются с куклой и приглашают прийти в гости еще раз.

6 упражнение «Страна вежливости».

Цель: научить детей вежливо обращаться с другими людьми в какой-либо ситуации.

Ход игры:

Ведущий предлагает совершить полет на «Страну вежливости». Но для начала он предлагает вспомнить, какое вежливое слово говорят, когда встречаются. Дети предлагают свои варианты. На эти правильные ответы он читает стихотворение В. Солухина «Здравствуйте».

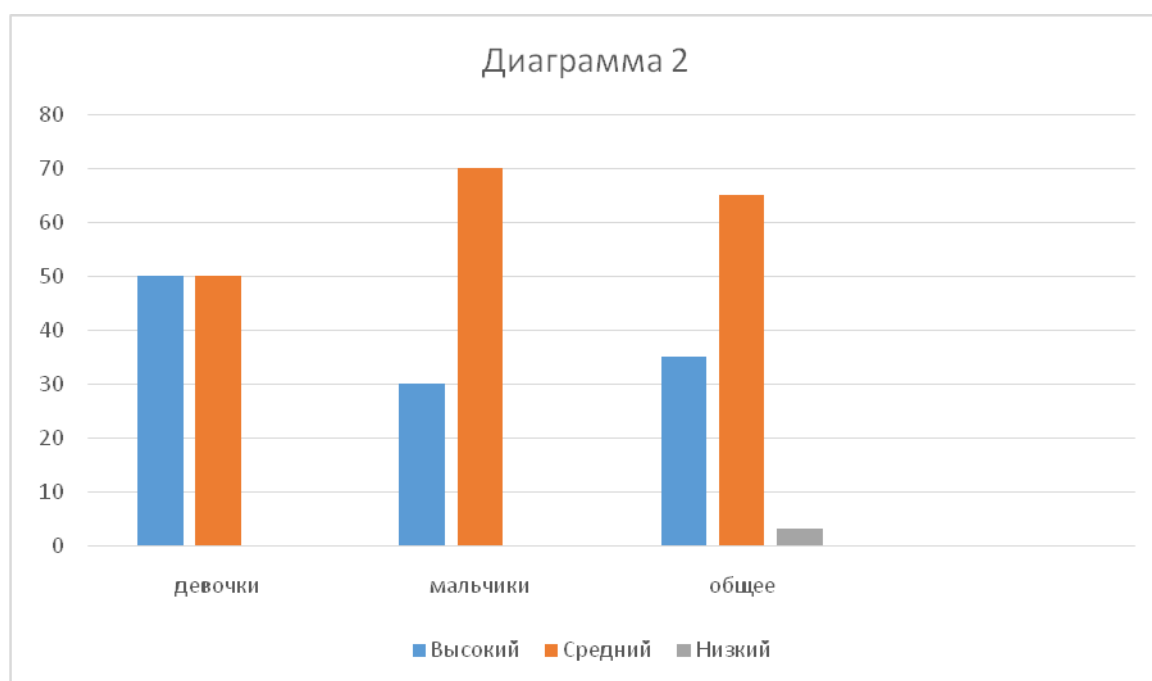
После прочтения стихотворения дети отвечают на вопросы из стихотворения. Ведущий рассказывает, что близким людям и сверстникам будет намного приятнее, если их будут приветствовать радостные и с улыбкой на лице. Напоследок читается стихотворение В. Кривошеева «Доброе утро».

При работе с этой программой проводилась с детьми постоянная работа по закреплению полученных навыков речевого этикета. Так как в эту

работу были вовлечены все родители детей, то они были «контролирующими людьми», как в реальных условиях жизни, в процессе взаимодействия с окружающими людьми (близкими и чужими), люди используют речевые формы этикета.

2.4. Анализ полученных результатов

После того как с детьми была проведена программа по развитию речевого этикета. Мы еще раз провели замер речевого этикета и получили следующие данные, которые мы представляем в виде диаграммы.



Исходя из полученных нами данных, мы можем сделать выводы:

- уровень развития речевого этикета детей повысился.
- низких показателей выявлено не было.
- у девочек высокий уровень повысился на 40%, а средний на 10%.
- у мальчиков резко повысился уровень развития речевого этикета. До формирующего эксперимента у них ни у одного не было выявлено высокого уровня. После проведения программы этот показатель очень

изменился - высокий уровень составил 30%, а средний 70%. Низкого уровня так же не было выявлено.

- следует отметить, что у девочек показатели оказались выше, чем у мальчиков. Девочки более податливы для обучения, чем мальчики.

Исходя из полученных нами результатов, можно с уверенностью сказать, что данная программа является продуктивной для формирования у дошкольников форм речевого этикета.

Выводы по второй главе

Речевой этикет - это довольно сложная форма общения, которая подразумевает вежливость, которая предполагает умение здороваться, прощаться, говорить - пожалуйста, извините, благодарить за помощь, желать спокойной ночи, приятного аппетита. Манера разговаривать, умение поддерживать беседу имеют так же не маловажное значение при общении людей друг с другом.

Для того, чтобы быть хорошим собеседником, нужно знать то, о чем говоришь, и уметь выразить свои мысли в такой форме, чтобы они были интересны и понятливы. Умение управлять своими отрицательными эмоциями свидетельствует о воспитанности и хороших манерах.

На основании проведенного нами исследования в детском саду «Эдельвейс» можно сделать вывод, что дети хорошо откликнулись на программу, реализованную нами на формирующем этапе экспериментального исследования. У детей изменились показатели развитости речевого этикета и были получены хорошие, достаточно высокие результаты. Высокий уровень владения речевым этикетом составил у девочек 50 %, а у мальчиков 30%. Это говорит о том, что девочки более подвержены умственным нагрузкам, чем мальчики.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Проведенное нами исследование было связано с формированием речевого этикета в условиях социализации детей дошкольного возраста.

Теоретический анализ позволил выявить, что проблеме социализации в отечественной и зарубежной литературе уделяют особое внимание. Значимый вклад в ее изучение сделали такие ученые как, Д.Б. Эльконин, А.Н. Леонтьев, Л.С. Выготский, Л.Я. Гальперин, З. Фрейд, М. Мид, А. Бандура, Г.С. Холл, Ч.Х. Кули и др.

Социализация, по сути, является отражением процесса становления личности ребенка. Главную роль в социализации личности ребенка занимает семья как первая социальная группа, с которой он встречается в общении. Именно так ребенок первое время познает мир вокруг себя и социальный мир, в общем. Говоря о важности семьи для процесса социализации ребенка, необходимо находить путь вовлечения семьи в образовательный процесс. Так же надо отметить, что у детей в дошкольном возрасте ведущей деятельностью является игра, следовательно, обучение детей речевому этикету будет более эффективным, если дети будут его изучать в игровой форме.

Речевой этикет- это довольно сложная форма общения, которая подразумевает вежливость, которая предполагает умение здороваться, прощаться, говорить - пожалуйста, извините, благодарить за помощь, желать спокойной ночи, приятного аппетита. Манера разговаривать, умение поддерживать беседу имеют так же не маловажное значение при общении людей друг с другом. Для того, чтобы быть хорошим собеседником, нужно знать то, о чем говоришь, и уметь выразить свои мысли в такой форме, чтобы

они были интересны и понятливы. Умение управлять своими отрицательными эмоциями свидетельствует о воспитанности и хороших манерах. На основании проведенного нами исследования в детском саду «Эдельвейс» можно сделать вывод, что дети хорошо откликнулись на программу, реализованную нами на формирующем этапе экспериментального исследования. У детей изменились показатели развитости речевого этикета и были получены хорошие, достаточно высокие результаты. Высокий уровень владения речевым этикетом составил у девочек 50 %, а у мальчиков 30%. Это говорит о том, что девочки более подвержены умственным нагрузкам, чем мальчики.

СПИСОК ИСПОЛЬЗУЕМОЙ ЛИТЕРАТУРЫ

1. Андреева, Н. Развитие личности в раннем детстве [Текст] / Н. Андреева // Дошкольное воспитание. - № 3. - 2006. - С. 103-110.
2. Акишина, А. А., Формановская, Н. И. Русский речевой этикет: Практикум вежливого речевого общения [Текст] / А.А. Акишина, Н.И. Формановская// Russian speech etiquette: Practical polite verbal communication // Lenguaje ruso de etiqueta: practicas de comunicacion oral educada. (In Russian). - СПб.: Ленанд, 2016. – 184 с.
3. Андреева, Г. М. Психология социального познания [Текст] / Г.М. Андреева. – М.: Аспект Пресс, 2007. – 304 с.
4. Андреева, Г. М. Социальная психология [Текст] / Г.М. Андреева. – М.: Аспект Пресс, 2016. – 363 с.
5. Андреева, Г. М., Богомолова, Н. Н., Петровская, Л. А. Зарубежная социальная психология XX столетия: Теоретические подходы [Текст] / Г.М. Андреева, Н.Н. Богомолова, Л.А. Петровская. – М.: Аспект Пресс, 2001. – 288 с.
6. Андреева, С. Мониторинг социализации воспитанников [Текст] / С. Андреева. – М.: Учитель, 2012. – 112с.
7. Антонова, Л. Г. Речевой этикет: (Уроки о правилах речевого этикета) [Текст] / Л.Г. Антонова // Развитие речи. Уроки риторики. – Ярославль: Академия развития, 1997. – 593 с.

8. Белинская, Е. П. Проблемы социализации: история и современность: учеб. Пособие [Текст] / Е.П. Белинская, О.А. Тихомандрицкая. – М.: МПСУ; Воронеж: МОДЭК, 2013. – 216 с.
9. Бодалев, А. А. Психология общения. Избранные психологические труды [Текст] / А.А. Бодалев. – М.: МОДЭК, 2002. – 256 с.
10. Возрастная и педагогическая психология. Хрестоматия [Текст] / сост. И. Дубровина, А. Прихожан, В. Зацепин. – М.: Академия, 2008. – 368 с.
11. Воспитание и обучение в старшей группе детского сада: программа и методические рекомендации [Текст] / Г.Н. Година, А.А. Рояк. – М.: Мозаика-Синтез, 2006. – 224 с.
12. Выготский, Л. С. Мышление и речь [Текст] / Л.С. Выготский. – М.: Национальное образование, 2016. – 368 с.
13. Выготский, Л. С., Педагогическая психология [Текст] / Л.С. Выготский / под. ред. В.В. Давыдова. - М.: АСТ, 2010. – 672 с.
14. Гвоздев, А. Н. Вопросы изучения детской речи [Текст] / А.Н. Гвоздев. – М.: Детство-Пресс, 2007. – 472 с.
15. Голубева, Н. В. Подход к проблеме социализации индивидуализации в бихевиоризме [Текст] / Н.В. Голубева // Концепции социализации и индивидуализации в современной психологии. Коллективная монография / под. ред. Т.Д. Марцинковской. – М.; Обнинск: ИГ-СОЦИН, 2010. – 284 с. – С. 60-68
16. Гризик, Т. И. Развитие речи детей 5-6 лет: метод. Пособие для воспитателей дошкол. образоват. учреждений [Текст] / Т.И. Гризик, Л.Е. Тимошук. – М.: Просвещение, 2006. – 256 с.
17. Гризик, Т. И., Тимошук, Л. Е. Развитие речи детей 4-5 лет [Текст] / Т.И. Гризик, Л.Е. Тимошук. – М.: Просвещение, 2008. – 224 с.

18. Гусельцева, М. С. Анализ подходов к проблеме социализации и индивидуализации в гуманистической и экзистенциальных парадигмах [Текст] / М.С. Гусельцева // Концепции социализации и индивидуализации в современной психологии. Коллективная монография / под. ред. Т.Д. Марциновский. – М.; Обнинск: ИГ-СОЦИНГ, 2010. – 284 с. – С. 96-128.
19. Дареневская, Л. Воспитание культуры общения [Текст] / Л. Дареневская // Ребенок в детском саду. – 2002. - № 1. – С. 66-70.
20. Детство: Примерная основная общеобразовательная программа дошкольного образования [Текст] / Т.И. Бабаева, А.Г. Гогоберидзе, З.А. Михайлова и др. – СПб.: ООО «ИЗДАТЕЛЬСТВО «ДЕТСТВО-ПРЕСС», 2011. – 528 с.
21. Ильяшенко, М. В. Воспитание культуры речевого общения в дошкольном детстве [Текст]: учебно-методическое пособие / М.В. Ильяшенко, О.С. Ушакова. – Елец: ЕГУ им. И.А. Бунина, 2003. – 198 с.
22. Ключев, Е. В. Речевая коммуникация: успешность речевого взаимодействия [Текст] / Е.В. Ключев. – М.: Просвещение, 2002. – 218 с.
23. Кольцова, М. М., Рузина, М. С. Ребенок учится говорить [Текст] / М.М. Кольцова, Рузина М.С. – Екатеринбург: У-Фактория, 2006. – 228 с.
24. Коноваленко, С., Кременецкая, М, Развитие коммуникабельных способностей и социализация детей старшего дошкольного возраста [Текст] / С. Коноваленко, М. Кременецкая. - СПб.: Детство-Пресс, 2011. – 96 с.
25. Концепции социализации и индивидуализации в современной психологии. Коллективная монография [Текст] / под. ред. Т.Д. Марцинковской. – М.; Обинск: ИГ-СОЦИН, 2010. – 284 с.

26. Кончаловская, М. М. Подход к проблеме социализации и индивидуализации в классическом психоанализе [Текст] / М.М. Кончаловская // Концепции социализации и индивидуализации в современной психологии. Коллективная монография / под. ред. Т.Д. Марцинковской. – М.; Обнинск: ИГ-СОЦИН, 2010. – 284 с. – С. 5-18.
27. Костяк, Т. В. Индивидуальная форма социализации и особенности ее становления у дошкольников и младших школьников [Текст] / Т.В. Костяк // Психология и школа. – 2003. - №4. – С. 62-75.
28. Котлева, Е. Б. Тенденции в изучении речевого этикета [Текст] / Е.Б. Котлева. – М., 2011.
29. Курочкина, И. Н. Обучаем дошкольников правилам речевого этикета [Электронный ресурс] / И.Н. Курочкина // Современное дошкольное образование. Теория и практика. – 2010. - № 6.
30. Курочкина, И. Н. Современный этикет и воспитание культуры поведения у дошкольников [Текст] / И.Н. Курочкина. – М.: Владос, 2003. – 224 с.
31. Курочкина, И. Н. Этикет в отношениях воспитателя и воспитанника [Текст] / И.Н. Курочкина // Детский сад: теория и практика. – 2011. - №7. – С. 31-37.
32. Курочкина, И. Н. Этикет для детей и взрослых [Текст] / И.Н. Курочкина. – М.: Академия, 2001. – 250 с.
33. Лисина, М. И. Формирование личности ребенка в общении [Текст] / М.И. Лисина. – СПб.: Питер, 2008. – 320 с.
34. Макаренко, А. И. Моя система воспитания. Педагогическая поэма [Текст] / А.И. Макаренко. – М.: АСТ, 2016. – 672 с.
35. Максаков, А. И. Развитие правильной речи ребенка в семье [Текст] / А.И. Максаков. – М.: Мазаика-Синтез, 2011. – 144 с.

- 36.Марцинковская, Т. Д., Никифорова, Е.В. Проблема социализации-индивидуализации в отечественной психологии [Текст] / Т.Д. Марцинковская, Е.В. Никифорова // Концепции социализации и индивидуализации в современной психологии. Коллективная монография / под. ред. Т.Д. Марциновской. – М.; Обнинск: ИГ-СОЦИН, 2010. – 284с. – с. 68-96.
- 37.Мид, М. Культура и мир детства / М. Мид. – М.: Главная редакция восточной литературы издательства «Наука», 1988. – 432 с.
38. Петерина, С. В. Воспитание культуры поведения у детей дошкольного возраста [Текст] / С.В. Петерина. – М.: Просвещение, 1986. – 96с.
- 39.Пиаже, Ж. Речь и мышление ребенка [Текст] / Ж. Пиаже. – М.: РИМИС, 2008. – 416 с.
40. Приказ Минобрнауки России от 17.10.2013 №1155 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта дошкольного образования» [Электронный ресурс] / http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_154637/
- 41.Психология развития. Хрестоматия [Текст] / Под. ред. А.К. Болотовой, О.Н. Молчановой. – М.: ЧеРо, 2005. – 524 с.
- 42.Развитие общения у дошкольников [Текст] / Под. ред. А.В. Запорожца, М.И. Лисиной. – М.: Педагогика, 1974. – 288 с.
43. Развитие речи детей дошкольного возраста / под. ред. Сохина Ф.А. – М.: Просвещение, 1976. – 214 с.
- 44.Развитие речи и речевого общения дошкольников [Текст] / Сб. науч. тр. под. ред. О.С. Ушаковой. – М.: РАО, 1995. – 150 с.
- 45.Ребенок и семья. Хрестоматия / сост. Д. Райгородский. – Самара: Бахрах-М, 2002. – 736 с.

46. Романова, Н. Н., Филиппов, А. В. Словарь. Культура речевого общения: этика, прагматика, психология [Текст] / Н. Н. Романова, А. В. Филиппов. – М.: Флинта, 2009. – 304 с.
47. Рубинштейн, Л. С. К вопросу о языке, речи и мышления [Текст] / Л. С. Рубинштейн // Вопросы языковедения. - 1957. - № 2. – с. 42-48.
48. Рубинштейн, Л. С. К психологии речи [Текст] / Проблемы общей психологии / Л. С. Рубинштейн / под. ред. А. Н. Леонтьева. – М.: Педагогика, 1973. – с. 5-20.
49. Рыжова, Л. П. Речевой этикет и языковая норма [Текст] / Л. П. Рыжова. – Калинин: Идея, 1987. – с. 51-57.
50. Садилова, О. Н. Формирование этически ответственного речевого поведения младших школьников [Текст] / О. Н. Садилова / Автореф. дисс. канд. пед. наук: 13.00.01. - Краснодар, 2000. – 19 с.
51. Смелкова, З. С. Речевой этикет [Текст] / З. С. Смелкова // Азбука общения. – Самара: СИПКРО, 1995. – 203 с.
52. Смирнова, Е. О. Детская психология [Текст] / Е. О. Смирнова. – СПб.: Питер, 2017. – 304 с.
53. Сохин, Ф. А. Психолого-педагогические основы развития речи дошкольников [Текст] / Ф. А. Сохин. – Воронеж: НПО «МОДЭК», 2002. – 198 с.
54. Стерин, И. А. Русский речевой этикет [Текст] / И. А. Стерин. – Воронеж, 1996. – 127 с.
55. Столяренко, Л. Д. Социальная психология [Текст] / Л. Д. Столяренко, С. И. Самыгин. – М.: КОНОРУС, 2014. – 336 с.
56. Ушакова, О. С. Методика развития речи детей дошкольного возраста [Текст] / О. С. Ушакова, Е. М. Струнина. – М.: Владос, 2004. – 288 с.

57. Ушакова, О. С. Развитие речи в дошкольном детстве как психологическая проблема [Текст] / О.С. Ушакова // Педагогическое образование в России, 2011.
58. Ушакова, О. С. Теория и практика развития речи дошкольников [Текст] / О.С. Ушакова. – М.: ТЦ «Сфера», 2008. – 264 с.
59. Ушакова, Т. Н. Рождение слова. Проблема психологии речи и психолингвистики [Текст] / Т.Н. Ушакова – М.: Институт психологии РАН, 2011. – 528 с.
60. Федеральный государственный образовательный стандарт дошкольного образования [Электронный ресурс] / [http://base.consultant.ru/cons/cgi/online.cgi ... 918248504](http://base.consultant.ru/cons/cgi/online.cgi...918248504).
61. Формановская, Н. И. Вы сказали: «Здравствуйте!». Речевой этикет в нашем общении [Текст] / Н.И. Формановская. – М.: Знание, 1987. – 160 с.
62. Формановская, Н. И. Культура общения и речевого этикета [Текст] / Н.И. Формановская. – М.: ИКАР, 2005. – 250 с.
63. Холмогорова, В., Смирнова, Е., Развитие общения детей со сверстниками. Игры и занятия с детьми [Текст] / В. Холмогорова, Е. Смирнова. – М.: Мозаика-Синтез, 2008. – 64 с.
64. Хрестоматия по детской психологии. От младенца до подростка [Текст] / сост. Г. Бурменская. – М.: МПСИ, 2008. – 656 с.
65. Черкасова, М. Н. Русский язык и культура речи [Текст] / М. Черкасова. – М.: Академцентр, 2010. – 352 с.
66. Щетинина, А. М. Социализация и индивидуализация в детском возрасте [Текст] / А.М. Щетинина. – Великий Новгород: НовГУ им. Ярослава Мудрого, 2004. – 132 с.

67. Эльконин, Д. Б. Развитие устной и письменной речи учащихся [Текст] / Д.Б. Эльконин. – М.: ИНТОР, 1998. – 112 с.