

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Тольяттинский государственный университет»

ИНСТИТУТ ПРАВА

(институт)

Кафедра «Гражданское право и процесс»

40.03.01 «ЮРИСПРУДЕНЦИЯ»

(код и наименование направления подготовки, специальности)

Гражданско – правовой

(наименование профиля, специализации)

БАКАЛАВРСКАЯ РАБОТА

на тему «Особенности договора бытового подряда»

Студент

Н. Г. Головки

(И.О. Фамилия)

(личная подпись)

Руководитель

Р. Ф. Вагапов

(И.О. Фамилия)

(личная подпись)

Допустить к защите

И.о. заведующего кафедрой канд.юрид.наук О.С.Лапшина

(ученая степень, звание, И.О. Фамилия)

(личная подпись)

« _____ » _____ 2017 г.

Тольятти, 2017

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Тольяттинский государственный университет»

ИНСТИТУТ ПРАВА

(институт)

Кафедра «Гражданское право и процесс»

УТВЕРЖДАЮ

И.о. заведующего кафедрой

«Гражданское право и процесс»

_____ О.С. Лапшина

(подпись)

(И.О.Фамилия)

«23» марта 2017 г.

ЗАДАНИЕ

на выполнение бакалаврской работы

Студент Головко Наталья Геннадьевна

1. Тема «Особенности договора бытового подряда лиц»

2. Срок сдачи студентом законченной выпускной квалификационной работы

19.05.2017 г.

3. Исходные данные к выпускной квалификационной работе научно-методическая литература, периодические научные издания по исследуемой теме, нормативно-правовые документы

4. Содержание выпускной квалификационной работы (перечень подлежащих разработке вопросов, разделов): правовое регулирование подрядных отношений; основные особенности договора бытового подряда в системе договоров данного типа; ответственность исполнителя по договору бытового подряда.

5. Дата выдачи задания **«23» марта 2017 г.**

Руководитель выпускной
квалификационной работы

_____ (подпись)

Р.Ф. Вагапов

(И.О. Фамилия)

Задание принял к исполнению

_____ (подпись)

Н.Г. Головко

(И.О. Фамилия)

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Тольяттинский государственный университет»

ИНСТИТУТ ПРАВА

(институт)

Кафедра «Гражданское право и процесс»

УТВЕРЖДАЮ

И.о. заведующего кафедрой

«Гражданское право и процесс»

О.С. Лапшина

(подпись)

(И.О.Фамилия)

«23» марта 2017 г.

**КАЛЕНДАРНЫЙ ПЛАН
выполнения бакалаврской работы**

Студента Головки Н. Г.

по теме «Особенности договора бытового подряда лиц»

Наименование раздела работы	Плановый срок выполнения раздела	Фактический срок выполнения раздела	Отметка о выполнении	Подпись руководителя
Составление плана работ и библиографии	Апрель 2017	13.04.2017	Выполнено	
Обсуждение I главы работы	Апрель 2017	20.04.2017	Выполнено	
Обсуждение II главы работы	Апрель 2017	28.04.2017	Выполнено	
Обсуждение III главы работы	Май 2017	05.05.2017	Выполнено	
Предоставлен черновой вариант работы	Май 2017	16.05.2017	Выполнено	
Представление ВКР для проверки в системе «Антиплагиат»	19.05.2017	19.05.2017	Выполнено	
Предзащита	25.05.2017	25.05.2017	Выполнено	
Корректировка ВКР	Май-июнь 2017	09.06.2017	Выполнено	
Защита ВКР перед государственной экзаменционной комиссией	15.06.2017	26.06.2017		

Руководитель выпускной квалификационной работы

(подпись)

Р.Ф. Вагапов

(И.О. Фамилия)

Задание принял к исполнению

(подпись)

Н.Г. Головки

(И.О. Фамилия)

Аннотация

к бакалаврской работе «Особенности договора бытового подряда лиц»

Студентки группы ЮРбз- 1231 Головки Натальи Геннадьевны

Актуальность темы. Тема особенностей договора бытового подряда актуальна как с практической, так и с теоретической точки зрения. В соответствии с судебной статистикой, количество исков о защите прав потребителей увеличивается с каждым годом. У судебных инстанций возникают вопросы, требующие однозначного нормативного разрешения.

Цель и задачи исследования. Целью является выявление особенностей заключения договора бытового подряда по законодательству Российской Федерации. Цель определяет основные задачи исследования: определить соответствующее место договор подряда в общей системе договоров, регулируемых гражданским законодательством; рассмотреть понятие договора бытового подряда; определить основные нормативно-правовые акты, регламентирующие положение договора бытового подряда; исследовать особенности субъектной структуры договора бытового подряда; исследовать существенные условия договора бытового подряда; определить основания возникновения ответственности и ответственность исполнителя.

Источники исследования. При изучении использовались работы представителей гражданского права и других юридических наук, научно-практические комментарии, научные диссертации и др.

Нормативно-правовую и эмпирическую базу бакалаврской работы составляют нормативные правовые акты федерального уровня: Конституция РФ, гражданское законодательство, законодательство о защите прав потребителей и др. федеральные законы, постановления правительства РФ, нормативные акты Пленума Верховного Суда РФ и др.

Структура работы. Работа состоит из трех логически связанных между собой глав, введения, заключения, списка использованных источников. Общий объем работы составляет 51 страницы.

Содержание

Введение	6
Глава 1. Правовое регулирование подрядных отношений	9
1.1. Договор подряда, его место в системе гражданско-правовых договоров	9
1.2. Понятие договора бытового подряда	12
1.3. Источники правового регулирования договора бытового подряда ...	15
Глава 2. Основные особенности договора бытового подряда в системе договоров данного типа	19
2.1 Особенности субъективной структуры договора бытового подряда ...	19
2.2 Существенные условия договора бытового подряда	23
Глава 3. Ответственность исполнителя по договору бытового подряда	33
3.1 Основания возникновения ответственности	33
3.2 Ответственность исполнителя за недостатки в выполненной работе и нарушение сроков исполнения работ	40
Заключение	43
Список используемой литературы	46

Введение

Жизнь современного общества невозможна без гражданско-правового договора, который является одним из главных инструментов согласования волеизъявлений. С помощью указанного договора субъекты гражданских правоотношений могут самостоятельно устанавливать для себя права и обязанности, могут самостоятельно осуществлять конкретизацию и детализацию правовых норм, могут восполнять необходимые пробелы законодательства и таким образом, практически устанавливают юридическую связь между собой. Установленная связь становится юридически значимой, в связи с тем, что государство проводит ее санкционирование, с помощью определенных мер государственного воздействия.

Несмотря на то, что история развития гражданско-правового договора имеет длинный путь, в современный период имеет характерную черту недостаточной разработанности. По этой причине, в юридической науке интерес к проблемам гражданско-правового договора сохраняется и по нынешний день. Проблемные вопросы определения понятия договора, определения его сущности вызывали интерес со стороны ученых с давних пор, что является следствием особого значения договора. Гражданско-правовой договор является предметом исследований и в отечественной и в зарубежной цивилистике, а также и общей теории права.

Современное общество имеет характерные черты общества потребления. В данном обществе на рынке представлено большое разнообразие товаров и услуг различного качества и значительно отличающихся по цене, таким образом у потребителя существует выбор. Права потребителя являются всеобщей ценностью, для защиты которой государство должно использовать все доступные ресурсы.

Тема особенностей договора бытового подряда актуальна как с практической, так и с теоретической точки зрения. В соответствии с судебной статистикой, количество исков о защите прав потребителей увеличивается с

каждым годом. У судебных инстанций возникают вопросы, требующие однозначного нормативного разрешения. Увеличивается общественное движение по просвещению потребителей и число общественных объединений потребителей. Вопросы защиты прав потребителей имеют и международное значение. Документами Генеральной Ассамблеи ООН были приняты Руководящие принципы для защиты интересов потребителей. Многие положения указанной резолюции нашли отражение в российском законодательстве о защите прав потребителей. Однако многие принципы, которые касаются устойчивого потребления, не закреплены в законодательстве Российской Федерации.

Целью бакалаврской работы является выявление особенностей заключения договора бытового подряда по законодательству Российской Федерации.

Цель определяет основные **задачи бакалаврской работы:**

- определить соответствующее место договор подряда в общей системе договоров, регулируемых гражданским законодательством;
- рассмотреть понятие договора бытового подряда;
- определить основные нормативно-правовые акты, регламентирующие положение договора бытового подряда;
- исследовать особенности субъектной структуры договора бытового подряда;
- исследовать существенные условия договора бытового подряда;
- определить основания возникновения ответственности;
- определить ответственность исполнителя за недостатки в выполненной работе и нарушение сроков исполнения работ

Объектом бакалаврской работы являются общественные отношения, которые возникают в процессе правового регулирования договора бытового подряда.

Предметом бакалаврской работы послужили законодательные акты Российской Федерации и судебная практика регулирования договора бытового подряда.

Настоящее исследование проводилось на основе общенаучного диалектического метода, а также частно-научных методов: логического, сравнительно-правового, исторического, социологического, статистических данных и литературных источников, по теме исследования.

Теоретическую основу бакалаврской работы составили труды отечественных и зарубежных ученых, которые затрагивали проблему заключения договора бытового подряда. При изучении использовались работы представителей гражданского права и других юридических наук: Суханов Е.А., Брагинский М. И. Витрянский В.В., Беспалов Ю.Ф., Морева И.М., научно-практический комментарий Т.Е. Абовой, А.Ю. Кабалкина, Гутникова А.С., Алексеевская Е.И., Парций Я.Е., научные диссертации авторов Шабля Б. А., Кузнецова Ю.А. и др.

Нормативно-правовую и эмпирическую базу бакалаврской работы составляют нормативные правовые акты федерального уровня: Конституция РФ, гражданское законодательство, законодательство о защите прав потребителей и др. федеральные законы, постановления правительства РФ, нормативные акты Пленума Верховного Суда РФ и др.

Так же в процессе работы изучались материалы юридической практики, источники периодической печати, данные социологических исследований.

В ходе исследования были сформулированы особенности заключения договора бытового подряда, которые могут быть использованы как в научной, так и в практической деятельности.

Работа состоит из введения, трех глав, заключения, списка используемой литературы.

Глава 1. Правовое регулирование подрядных отношений

1.1 Договор подряда, его место в системе гражданско-правовых договоров

В современный период договор, регулируемый гражданским законодательством, является основанием для возникновения гражданских прав и обязанностей для субъектов права. Указанный договор позволяет осуществлять различные процессы гражданского оборота в разных направлениях.

Договор – является оптимальным рычагом для обращения материальных ценностей и других благ, договор содержит нормы, которые могут одинаково учитывать особенные черты взаимоотношений сторон. С помощью договора можно регулировать индивидуальные интересы сторон, и обеспечивать гарантии этих интересов.

В соответствии с нормами ст. 420 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее ГК РФ) договор определяется как соглашение двух или нескольких лиц об установлении, изменении или прекращении гражданских прав и обязанностей. Таким образом, указанное определяет договор в общем и договор подряда, в частности, как существующую возможность для субъектов гражданского права выстраивать более эффективные конструкции для ведения бизнеса. Также они имеют целью закрепление прав и обязанностей, и создания эргономически выработанной системы. В границах рассматриваемой темы участники договора могут не во всех случаях использовать существующие формы договора подряда, а дополнять его разными элементами. Указанные действия как правило способствуют созданию смешанного договора¹.

Проследим кратко путь развития договора подряда.

Впервые договор подряда встречаются в римском праве. Здесь он рассматривался в качестве разновидности договора найма вещей. Такое слияние договоров было обусловлено тем, что довольно часто используемым

¹ Беспалов Ю.Ф. Договорное право/ Ю. Ф. Беспалов. - М.: Закон и право, 2012.- С.151.

видом найма становились действия рабов. В тех случаях, когда нанимали раба, должен быть составлен договор найма вещи, в случаях, когда исполнителем становился свободный гражданин, составлялся договор подряда или найма услуг. В связи с этим возникло разделение договора на два вида.

Помимо субъектного факта, существует еще одно различие между типами сделок в Древнем Риме: по договору подряда как правило достигался экономический результат, договор найма услуг делал упор на регулирование самого процесса. В историческом аспекте не сильно прослеживается потребность в смешанном договоре, которая сопряжена с договором подряда или найма. Среди основных причин можно назвать - прямолинейность отношений между субъектами права. Такая прямолинейность, скорее всего, зависела от слаборазвитых хозяйственных отношений в тот период. Но даже в этом случае, уже в то время, были четко разделены два вида договора – соответственно тому, как современная правоведческая наука разделяет договор подряда и возмездного оказания услуг.

Сфера применения договора подряда в современный период довольно объемна – строительство объектов спортивного, социального и культурного назначения, жилых домов, транспортных сетей, ремонтные работы. В зависимости от видов и области тех работ, которые выполняются, законодательство РФ закрепляет виды договора подряда: бытовой подряд, строительный подряд, подряд на выполнение проектных и изыскательских работы, подрядные работы для государственных или муниципальных нужд, выполнение научно-исследовательских, опытно-конструкторских и технологических работ.

Сформулируем определение договора подряда - это соглашение, в силу которого одна сторона (подрядчик) обязуется выполнить по заданию другой стороны (заказчика) определенную работу и сдать ее результат заказчику, а заказчик обязуется принять результат работы и оплатить его, ст. 702 ГК РФ².

² Гражданский кодекс Российской Федерации (часть вторая)" от 26.01.1996 N 14-ФЗ (ред. от 28.03.2017) // Собрание законодательства РФ.- 1996. - N 5. - Ст. 410.

Договору подряда характерны отличительные черты трудового договора, договора купли-продажи и некоторых других договоров. Рассмотрим особенности, которые индивидуализируют договор подряда как один из видов гражданско-правовых договоров.

Договор, связанный с трудовыми отношениями и договор подряда имеют схожесть в том, что оба затрагивают в своей сущности процесс труда. Таким образом, отличия между ними не кардинальные, явно это прослеживается на примере трудовых соглашений. Но здесь необходимо брать во внимание тот факт, что по договору подряда заказчику необходим результат работы подрядчика, в случае трудового договора работодатель имеет заинтересованность в выполнении подчиненным закрепленной профессиональной трудовой функции. Главный упор в случаях трудового соглашения направляется на организацию самого процесса труда, а в подрядных отношениях он смещается на регулирование и передачу итога работы подрядчика. Вследствие этого исполнитель самостоятельно ведет хозяйственную деятельность, а в обязанности работника входят положения о соблюдении норм и правил внутреннего распорядка. Другим отличительным свойством является то, что подрядчик должен выполнять оговоренную работу собственными силами и средствами, при этом возможны случаи, когда он не получает соответствующее вознаграждение. Такие случаи возникают, когда существуют отклонения в отношении качества выполненных работ. По договору, который регулируется трудовым законодательством, работник в любом случае получит вознаграждение. Вознаграждение будет получено, даже если не был получен определенный результат. И, необходимо отметить, что объекты, которые созданы по договору подряда, до момента их передачи заказчику принадлежат подрядчику, а в трудовых отношениях результаты труда работника принадлежат его работодателю³.

³ Пономорев Д. А. Современное законодательство, регулиующее подрядные правоотношения/ Д. А. Пономорев//Юридическая наука и правоохранительная практика. – 2011. - № 1. – С. 67.

В договоре купли-продажи основным является смысл, заключенный в процессе передачи определенной вещи покупателю. По договору купли-продажи человек, который покупает, обязан осмотреть приобретаемый товар при его приемке. По договору подряда заказчик, который обнаружил при приемке определенные недостатки, вправе делать на них ссылку только в том случае, когда данный пункт содержался в договоре. Заказчик, который принял итог проведенной работы без проверки, не вправе ссылаться на недостатки.

Договор возмездного оказания услуг также имеет похожие черты с положениями договора подряда.

Таким образом, место договора подряда между схожими с ним гражданско-правовыми договорами довольно четко определено и не вызывает двоякого толкования субъектами смысловой нагрузки заключения данного вида соглашения. Но стремительное развитие предпринимательских отношений, и многочисленное возведение различных объектов привело к тому, что у субъектов рассматриваемых отношений может появиться необходимость в дополнении или заключении договора подряда совместно с некоторыми другими видами договоров, регулируемых гражданским законодательством.

1.2. Понятие договора бытового подряда

Как было указано выше, нормы бытового подряда имеют как общие, так и отличительные с подрядом черты. В соответствии с отличительными чертами договор бытового подряда имеет нормы специального правового регламентирования. Рассматриваемый договор регламентирует отношения между сторонами по выполнению индивидуальных заказов граждан, которые направлены на удовлетворение их бытовых и других личных потребностей. Результат, который получен в процессе исполнения названного договора, должен быть передан его заказчику. В связи с этим, договор бытового подряда содержит и нормы производства материальных благ.

По договору бытового подряда подрядчик, который осуществляет соответствующую предпринимательскую деятельность, обязуется выполнить по заданию гражданина (заказчика) определенную работу, предназначенную удовлетворять бытовые или другие личные потребности заказчика, а заказчик обязуется принять и оплатить работу, в соответствии с п.1 ст. 730 ГК РФ.

Договор бытового подряда по гражданскому законодательству РФ носит в себе черты взаимности, консенсуальности и возмездности. Согласно п. 3 ст. 421 ГК РФ договор бытового подряда может включать положения других договоров в связи с чем, он приобретает отличительные черты смешанного договора. Например, нормы по оплате стоимости материала содержат отличительные признаки договора купли-продажи, нормы по предоставлению материала в кредит — содержат отличительные признаки договора, регулирующего коммерческий кредит. В случаях, когда в договоре бытового подряда применяются разного вида формуляры, которые предложены подрядчиком, налицо признаки договора присоединения⁴.

В соответствии со ст. 426 ГК РФ, рассматриваемый договор относится к числу публичных. Публичность договора подтверждается нормами, о том, что исполнитель должен выполнять работы по договору бытового подряда в отношении любого гражданина, который к нему обратится, и на одинаковых условиях. Исключения составляют случаи, когда законодательство предусматривает льготы для определенной категории потребителей.

В связи с тем, что по общему правилу, работы по изучаемому договору выполняются из материала исполнителя и его средствами в соответствии с п. 1 ст. 704 ГК РФ, в случаях, когда у исполнителя отсутствуют необходимые материалы, это является основанием для отказа в заключение договора. Обязанность доказать отсутствие возможности выполнить определенные работы является обязанностью подрядчика.

⁴ Воронова А.А. Отличие договора подряда от смежных договоров // Вестник Саратовской государственной юридической академии. Саратов: ФГБОУ ВПО «Сарат. гос. юр. акад.», 2015. - № 1 (102). - С. 167.

В соответствии с публичностью рассматриваемого договора на подрядчике лежит обязанность в обязательном порядке предоставить до заключения договора заказчику необходимую достоверную информацию о самой работе, видах работы и ее особенностях, о цене и форме оплаты, и другие сведения, которые относятся к предмету договора, согласно п. 1 ст. 732 ГК РФ.

Положения о бытовом подряде существовали в советский период и были закреплены в ГК РСФСР 1964 г. Отдельные нормы данного договора регулировались правилами по обслуживанию бытовых потребностей граждан. Детального регулирования данный договор в советском гражданском законодательстве не получил.

В отличие от многих других договоров, развитию положений о бытовом подряде содействовало принятие некоторых нормативных актов в области защиты прав потребителей. С момента вступления в силу второй части ГК РФ появилась насущная необходимость в согласовании его норм, которые касаются прав потребителей, с действующими положениями специального законодательства о защите прав потребителей⁵.

Изменения и дополнения были приняты не один раз, но кардинально решить вопрос о дифференциации положений ГК и законодательства о защите прав потребителей пока не удалось.

В данный момент основным нормативным актом регулирования изучаемого договора является §2 гл. 37 ГК РФ⁶.

Чтобы обеспечить гарантии прав заказчика в договоре строительного подряда ГК содержит нормы о возможности применения нормы § 2 гл. 37 ГК о правах заказчика к отношениям по договору строительного подряда. Указанные нормы, применяются в случаях, когда работы выполняются в соответствии с п. 3 ст. 740 ГК РФ. В указанных случаях разговор идет не о совместном

⁵ Белов В.А. Практика применения гражданского кодекса частей второй и третьей, 2-е издание переработанное и дополненное. - М.: Юрайт, 2011. - С.152.

⁶ Гражданский кодекс Российской Федерации (часть вторая)" от 26.01.1996 N 14-ФЗ (ред. от 28.03.2017) // Собрание законодательства РФ.- 1996. - N 5. - Ст. 410.

применении положений законодательства, а существует возможность полностью воспользоваться правами заказчика по бытовому подряду.

Участие с другой стороны в изучаемом договоре гражданина, как более слабой стороны по отношению к подрядчику, уравниваются нормами законодательства о защите прав потребителей. В полном соответствии с п. 3 ст. 730 ГК к отношениям по изучаемому договору, которые не урегулированы положениями ГК РФ, применяются нормы законодательства о защите прав потребителей и другие нормативно-правовые акты, которые приняты в соответствии с ними. Таким образом, законодатель признает значение в регулировании отношений по изучаемому договору, норм гражданского законодательства.

Законодательство о защите прав потребителей имеет вспомогательное применение к отношениям, возникающим по изучаемому договору.

1.3. Источники правового регулирования договора бытового подряда

В системе нормативно-правовых актов о защите прав потребителей основная роль принадлежит Закону «О защите прав потребителей» от 7 февраля 1992 г. Указанный закон нормами главы 3, регулирует нормы защиты прав потребителей при выполнении работ и услуг. В этом законе не только конкретизируются положения ГК РФ о бытовом подряде, но и регулируются правила, которые им не предусмотрены.

Положения о защите прав потребителей, при выполнении работ, закреплены и в других нормативных актах, среди них: ФЗ «О качестве и безопасности пищевых продуктов» от 2 января 2002 г.⁷; ФЗ «О техническом регулировании» от 15 декабря 2002 г.⁸; постановление Правительства РФ «Об утверждении правил бытового обслуживания населения в Российской

⁷ Федеральный закон от 02.01.2000 N 29-ФЗ (ред. от 13.07.2015) "О качестве и безопасности пищевых продуктов" // Собрание законодательства РФ. – 2000. - N 2. - Ст. 150.

⁸ Федеральный закон от 27.12.2002 N 184-ФЗ (ред. от 05.04.2016) "О техническом регулировании" // Собрание законодательства РФ. – 2002. - N 52 (ч. 1). - Ст. 5140.

Федерации» от 15 августа 1997 г.; постановление Правительства РФ «Об утверждении правил оказания услуг (выполнения работ) по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств» от 11 апреля 2001 г. и др.

Правительство РФ не имеет права поручать федеральным органам исполнительной власти принимать такого рода нормативные акты, согласно п. 2 ст. 1 Закона «О защите прав потребителей».

К отношениям, которые возникли из договора бытового подряда, применяются общие положения ГК РФ, в случаях, когда они не противоречат специальным правилам, которые установлены для бытового подряда.

К общим положениям относятся нормы о форме сделок и их недействительности, положения о возмещении убытков в полном объеме при нарушении договора согласно ст.ст. 15, 393 ГК РФ, нормы о принципах исполнения обязательств в соответствии со ст.ст. 309,310, нормы о порядке заключения договора согласно ст.ст. 432, 443, 445, 447, нормы его прекращения и изменении согласно ст. 450.

Также согласно общим положениям ГК РФ о подряде должны определяться сроки выполнения работ согласно ст. 708, сроки обнаружения недостатков, согласно ст. 724, сроки исковой давности согласно ст. 725, качество работы в соответствии со ст. 721, 722, цена согласно ст. 709 и др.⁹

Отдельные положения общих норм о договоре подряда располагаются в параграфе, который посвящен бытовому подряду, но с определенными отличиями, отражающими особенности указанного договора. В первую очередь, это относится к необходимости усиленной защиты интересов потребителей. К примеру, § 1 и § 2 гл. 37 «Подряд» содержит положения, которые предусматривают право заказчика на отказ от договора. Тем не менее, как общая норма о подряде признает за заказчиком соответствующее право, если другое не предусмотрено договором в соответствии со ст. 717 ГК РФ, в отношении бытового подряда действует совершенно противоположное

⁹ Гутников О. Комментарий к изменениям в законодательство о защите прав потребителей/ О. Гутников // Хозяйство и право. - 2011. - № 10.- С. 12.

правило: условия этого последнего договора, которые лишают заказчика возможности отказаться от исполнения своих обязанностей, признаются ничтожными согласно п. 2 ст. 731 ГК РФ.

Рассмотрим другой пример: общие нормы о подряде, которые посвящены информации, закрепляют обязанность ее передачи подрядчиком в границах исполнения договора согласно нормам, ст. 726 ГК РФ, в то время как в бытовом подряде информация в указанном ГК РФ объеме должна предоставляться до заключения договора. Это действует с определенной целью, чтобы, решая для себя вопрос, стоит ли заключить договор с определенным подрядчиком на определяемых им условиях, потребитель знал, чего он может ожидать от контрагента согласно ст. 732 ГК РФ. В случаях, когда информация такого рода окажется неполной или недостоверной и соответственно этой причине будет заключен договор бытового подряда, который не соответствует интересам заказчика, заказчик имеет право требовать расторжения договора.

Закон РФ «О защите прав потребителей» в ст. 1 содержит указание на то, что отношения в сфере защиты прав потребителей регулируются нормами ГК РФ, самим Законом и принимаемыми в соответствии с ним другими федеральными законами и правовыми актами. Необходимо отметить, что данное указание значительно отличается от содержания нормы п. 3 ст. 730 ГК РФ и п. 3 ст. 492 ГК РФ, которые называют в числе источников регулирования розничной торговли те же законы и другие правовые акты о защите прав потребителей. Разговор идет о том, что в указанной ст. 1 Закона оказалась опущенной ссылка на абсолютное преимущество ГК РФ.

Таким образом, в связи с указанным несовпадением в редакции ст. 703 ГК РФ и Закона «О защите прав потребителей» в литературе отмечалось, что «не все нормы Закона применяются только субсидиарно, некоторые из них как специальные имеют приоритет перед ГК РФ. В частности, это имеет место в случае, когда допускается установление иных по сравнению с ним правил законом или иными правовыми актами». В качестве примера приводится

несколько статей из ГК РФ о купле-продаже и о подряде, в которых такая возможность содержится.

Среди подзаконных актов о бытовом подряде особое место занимают «Правила бытового обслуживания населения в Российской Федерации»¹⁰ от 15 августа 1997 г. Указанные правила распространяются на два договора: возмездного оказания бытовых услуг и бытового подряда. Основная часть норм данных правил относится к двум видам договоров, но закреплены и такие, которые рассчитаны только на один из них: договор бытового подряда согласно п. 20-22, возмездного оказания бытовых услуг согласно п. 17, 21 и др.

Отдельные положения рассматриваемого договора могут регулироваться в соответствии с Федеральным законом «Об инвестиционной деятельности в Российской Федерации, осуществляемой в форме капитальных вложений» от 25 февраля 1999 г.¹¹

Указанный нормативный акт называет инвестиционной деятельностью вложение инвестиций и осуществление практических действий в целях получения прибыли и (или) достижения иного полезного эффекта. В связи с этим данный нормативный акт называет в качестве субъектов деятельности наряду с инвесторами - теми, кто осуществляет вложение собственных и (или) привлеченных средств в соответствии с законодательством РФ - также заказчиков, подрядчиков, пользователей объектов и др.

Указанный нормативный акт специально выделил особый вид инвестиционного проекта в соответствии со ст. 11. Его сущность в том, что он представляет собой обоснование экономической целесообразности объема и сроков осуществления капитальных вложений, и включает необходимую проектно-сметную документацию.

¹⁰ Постановление Правительства РФ от 15.08.1997 N 1025 (ред. от 04.10.2012) "Об утверждении Правил бытового обслуживания населения в Российской Федерации"// Собрание законодательства РФ. – 199. - N 34. - Ст. 3979.

¹¹ Федеральный закон от 25.02.1999 N 39-ФЗ (ред. от 03.07.2016) "Об инвестиционной деятельности в Российской Федерации, осуществляемой в форме капитальных вложений"// Собрание законодательства РФ. – 1999. - N 9. - Ст. 1096.

Глава 2. Основные особенности договора бытового подряда в системе договоров данного типа

2.1. Особенности субъектной структуры договора бытового подряда

Как видно из легального определения договора бытового подряда, законодатель прежде всего выделяет особенности субъектного состава данного договора: заказчик - это всегда гражданин, заказывающий выполнение работ для удовлетворения собственных бытовых или иных личных потребностей; подрядчик - юридическое лицо, осуществляющее предпринимательскую деятельность.

Выполнение работ по договору подряда подразумевает предпринимательский характер, тем не менее, процесс выполнения договора не во всех случаях осуществляется в юридическом смысле. В договоре бытового подряда подрядчик должен являться субъектом предпринимательских отношений, т.е. он должен быть или гражданином-предпринимателем, или коммерческой организацией, или некоммерческой организацией, в случае, когда такая организация вправе заниматься предпринимательской деятельностью.

Более того, в определении подчеркивается, что подрядчик - лицо, осуществляющее соответствующую предпринимательскую деятельность. В соответствии с положением ГК РФ можно сделать вывод, что разговор идет о предпринимателях, деятельность которых направлена на выполнение работ по заказам граждан. Таким образом, они осуществляют деятельность по обслуживанию населения. Указанное обстоятельство подтверждается признанием бытового подряда публичным договором в соответствии с п. 2 ст. 730 ГК РФ¹².

¹² Гражданский кодекс Российской Федерации (часть вторая) от 26.01.1996 N 14-ФЗ (ред. от 28.03.2017) // Собрание законодательства РФ. - 1996. - N 5. - Ст. 410.

Рассмотренное положение о субъектном составе применяется во всех случаях и вследствие этого позволяет наиболее точно провести границу между договором подряда и договором бытового подряда.

Таким образом, договор бытового подряда можно отнести к обязательствам, субъектный состав которых является одной из его особенностей. Особенность заключается в стабильности субъектного состава.

В своих работах М.И. Брагинский отмечал, что общие нормы о договоре подряда не содержат положений ограничения для выступления субъектов гражданских правоотношений на той или другой стороне. Таким образом, в качестве сторон в изучаемом договоре могут выступать физические и юридические лица.

Согласно ст. 1196 ГК РФ наравне с гражданами РФ, которые являются субъектами гражданских правоотношений, ими могут быть иностранные граждане и лица без гражданства. Указанные лица, пользуются в Российской Федерации гражданской правоспособностью одинаково с российскими гражданами. Исключения составляют случаи, которые предусмотрены законом. Указанная норма соответствует ч. 3 ст. 62 главного закона страны¹³, где указывается, что иностранные граждане и лица без гражданства пользуются правами и несут обязанности наравне с гражданами РФ, кроме случаев, установленных Федеральным законом или международным договором РФ.

В случаях, когда одной из сторон договора является гражданин, который использует, потребляет, заказывает, или имеет намерение заказать работы или услуги для личных бытовых нужд, данный гражданин вправе пользоваться правами, которые установлены Законом «О защите прав потребителей» для потребителей. Следовательно, гражданин, который заключил договор бытового подряда, выступает и в роли заказчика, и в роли потребителя.

¹³ Конституция Российской Федерации от 12.12.1993 // Российская газета. – 1993. – 25 декабря.

Для более полного объяснения состава субъектов договорных отношений по бытовому подряду обратимся к закону «О защите прав потребителей» и рассмотрим некоторые термины преамбулы данного закона.

Основным понятием указанного закона является термин «потребитель».

В соответствии нормами закона потребить это гражданин, который имеет намерение заказать или приобрести либо заказывающий, приобретающий или использующий товары (работы, услуги) исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности. Помимо этого, указанный акт в роли потребителя предполагает рассматривать не только гражданина, который приобретает товар или заказывает выполнение работ или услуг. В роли потребителя нормы закона рассматривают и того гражданина, у которого только может появиться желание приобрести их или заказать. Это означает, что гражданин, который только зашел, например, в мастерскую с целью заказать работу по ремонту, будет являться в соответствии с Законом «О защите прав потребителей» потребителем. Указанное положение несет в себе важное практическое значение для реализации других прав потребителя. К примеру, на ознакомление с услугами и товаром, получением информации о работе, услуге и т.д. Таким образом, гражданин в отдельных случаях может быть признан потребителем до заключения конкретного договора.

Согласно Закону «О защите прав потребителей» потребителем также является:

- гражданин, который уже приобрел и пользуется товарами, работами или услугами;
- гражданин, который не самостоятельно не приобрел товар, работу (услугу), к примеру, получил в подарок.

Исследуя понятие «потребитель», которое содержится в Преамбуле Закона «О защите прав потребителей», были выделены три его основных признака:

- потребитель является гражданином РФ, иностранным гражданином или лицом без гражданства;

- потребитель является гражданином, который имеет намерения заказать или приобрести либо заказывающий, приобретающий или использующий товары (работы, услуги);

- потребитель является лицом, которое приобретает, заказывает, использует товары, работы, услуги для личных, семейных, домашних и иных нужд, и они не связаны с предпринимательской деятельностью¹⁴.

Другой стороной – вторым субъектом законодательства о защите прав потребителей, является исполнитель. Исполнителю также присущи характерные признаки:

1) исполнителем является любая организация независимо от ее организационно-правовой формы, или ИП, которые выполняют работы или оказывают услуги потребителям по возмездному договору.

В качестве организации законодательство рассматривает юридические лица согласно ст. 48 ГК РФ. Указанными лицами могут быть коммерческие и некоммерческие организации. Исследуя понятие, «исполнитель» можно заметить, что действие соответствующего законодательства распространяется на отношения, которые вытекают из оказания услуг (выполнения работ) только тогда, когда они осуществлялись по возмездному договору в соответствии с п. 1 ст. 423 ГК РФ. Таким образом, оказание безвозмездных услуг гражданам, законом «О защите прав потребителей», не регулируется;

2) исполнитель по законодательству выполняет работу или оказывает услуги потребителям;

3) работы и услуги исполнителем выполняются или оказываются нормам возмездного договора.

В заключение параграфа отметим, что детальное изучение характерных признаков субъектов подрядных отношений в момент заключения договора,

¹⁴ Полтавский И. А. Соотношение оказания договоров услуг и подряда/ И. А. Полтавский// Сборник материалов всероссийской научно-практической конференции. – 2014. – С. 124.

способно содействовать лучшей защите прав и законных интересов сторон. В то же время, данное обстоятельство способно помочь сторонам избежать возникновения конфликтных ситуаций между ними.

2.2. Существенные условия договора бытового подряда

В данном параграфе в первую очередь рассмотрим элементы изучаемого договора. Наибольшей спецификой в данном договоре обладает субъектный состав, который был рассмотрен в предыдущем параграфе.

В тех случаях, когда характер и результат выполняемой работы напрямую зависит от того, кто будет выполнять указанную работу, исполнитель должен это лицо в договоре указать отдельным пунктом, согласно п. 1 ст. 732 ГК РФ.

Основным и, следовательно, существенным условием изучаемого договора является его предмет, который представляет собой результат, полученный по окончании выполненной исполнителем работы. Несмотря на то, что в определении договора бытового подряда нет указание на результат, его существование подтверждается общим определением подряда в соответствии с п.1 ст. 702 ГК РФ, и содержанием ст.ст. 737 и 738 ГК РФ.

С такой позицией можно и не согласиться. Основная деятельность некоммерческих организаций и предпринимательская деятельность, которая разрешена им в установленном порядке, в результате направлена на достижение разных общественных благ согласно п.2 ст. 2 ФЗ «О некоммерческих организациях»¹⁵, а не личных потребностей граждан.

В случаях, когда заказчик в изучаемом договоре не поставил исполнителя в известность о специальных целях использования результата, который он создает или законодательством не предусмотрены соответствующие требования к его качеству, в таких случаях результат должен отвечать целям, для которых он обычно используется.

¹⁵ Федеральный закон от 12.01.1996 N 7-ФЗ (ред. от 19.12.2016) "О некоммерческих организациях"// Собрание законодательства РФ. -1996. - N 3. - Ст. 145.

Еще одним существенным условием изучаемого договора является цена. Цена должна быть обязательно определена сторонами договора до его заключения в соответствии с п. 1 ст. 731, ст. 735 ГК РФ. В состав цены входит компенсация издержек подрядчика и вознаграждение, которое ему причитается.

В соответствии с общими правилами стороны свободны в определении цены договора. В тех случаях, когда уполномоченные органы определенных уровней утверждают тарифы на выполнение подрядных работ, цена договора не может быть выше пределов, которые установлены указанными органами.

С обязательного согласия заказчика цена работы может быть сокращена после окончания работы с учетом стоимости неиспользованного материала, который остается у подрядчика в соответствии с абз. 2 п. 12 Правил бытового обслуживания населения.

При выполнении работ, которые имеют, как правило, длительный срок исполнения, цена работы может определяться условиями сметы, которая должна содержать детальный перечень затрат по их выполнению. Однако, Закон «О защите прав потребителей» содержит норму согласно которой, должно быть обязательное составление сметы в изучаемом договоре, в случаях, когда на ее составлении настаивает одна из сторон договора, в соответствии с ч. 2 п. 1 ст. 33 указанного Закона. Изменение твердой цены, которая закреплена в смете, по нормам не допускается. Исключения составляют случаи, когда значительно увеличилась стоимость необходимых для работы материалов и оборудования, и данный факт невозможно было предусмотреть в момент заключения договора. Отказ потребителя от исполнения указанного требования дает подрядчику возможность расторгнуть договор в судебном порядке.

В соответствии с законодательством возможно повышение сметы, которая была составлена приблизительно, в случаях, когда появляется необходимость выполнения дополнительных работ. О таких случаях подрядчик должен в обязательном порядке своевременно предупредить заказчика. Отказ заказчика от увеличения приблизительной сметы дает возможность исполнителю отказаться от выполнения работ и потребовать от потребителя

соответственной уплаты цены за уже выполненную работу. В случаях, когда заказчик не был предупрежден об изменении приблизительной цены своевременно, исполнитель должен в обязательном порядке выполнить обязательства по действующему договору в пределах приблизительной сметы согласно п. 3 ст. 33 Закона о защите прав потребителей.

Следующим существенным условием является форма договора бытового подряда. Форма изучаемого договора должна соответствовать общим нормам о форме сделок, согласно ст.ст. 158-165 ГК РФ. Уточнения регулируются и уточняются в соответствии с п. 4 Правил бытового обслуживания. Согласно данным правилам названный договор оформляется в простой письменной форме и должен в обязательном порядке содержать следующие сведения:

- наименование и местонахождение организации-исполнителя, для индивидуального предпринимателя — Ф.И.О. и сведения о государственной регистрации;
- вид работы;
- цена работы;
- точное наименование, описание и цена материалов (вещи), если работа выполняется из материалов исполнителя или из материалов (с вещью) потребителя;
- отметка об оплате потребителем полной цены работ либо о внесенном авансе при оформлении договора, если такая оплата была произведена;
- даты приема и исполнения заказа;
- гарантийные сроки на результаты работы, в случаях, когда они установлены законодательством или предусмотрены обычаем делового оборота;
- другие необходимые данные, которые связаны со спецификой выполняемых работ;

– должность лица, которое приняло заказ, его подпись и подпись потребителя, который сдал заказ¹⁶.

Повышенным уровнем обеспечения прав заказчика является норма Правил бытового обслуживания населения о обязательные выдачи исполнителем одного экземпляра договора заказчику. Когда подрядные работы выполняются в присутствии потребителя, и нет существенной необходимости выдачи второго экземпляра договора, выполнение работы может оформляться с помощью выдачи кассового чека и т.п.

В случае, когда экземпляр договора или другого документа, утрачен, изделие, которое указано в документе, выдается на основании письменного заявления потребителя с обязательным предъявлением паспорта или другого документа, который удостоверяет личность потребителя.

Значимым условием исполнения обязательств по изучаемому договору является соответственное соблюдение сроков выполнения работ. Законодательство устанавливает два способа определения сроков выполнения работ в соответствии со ст.ст. 27, 38 Закона «О защите прав потребителей»: нормативный и договорный. В первом случае, когда устанавливается нормативный срок, он может устанавливаться в правилах о выполнении подрядных работ согласно постановлению Правительства РФ. Однако, Правительство РФ не приняло нормативных актов, которые устанавливали такие сроки. Таким образом, как правило, применяется договорный способ установления сроков, в соответствии с общими нормами о подряде согласно ст. 708 ГК РФ. В договоре указывается фактическая дата выполнения работы.

Рассмотрим особенности содержания договора бытового подряда.

По различным обстоятельствам заказчик может не прийти за получением результата, который создал подрядчик или отказаться от его приемки. В указанных случаях исполнитель имеет право за определенную цену продать

¹⁶ Постановление Правительства РФ от 15.08.1997 N 1025 (ред. от 04.10.2012) "Об утверждении Правил бытового обслуживания населения в Российской Федерации"// Собрание законодательства РФ. – 199. - N 34. - Ст. 3979.

результат работы, а полученную сумму внести на депозитный счет нотариуса или судебной инстанции в порядке, который предусмотрен в соответствии со ст. 327 и ст. 738 ГК РФ. Указанное право на реализацию невостребованного имущества появляется у исполнителя по истечении двух месяцев с момента письменного предупреждения заказчика о получении результата договора. С того момента, когда денежные средства зачислены на депозитный счет обязательство считается выполненным. Следовательно, исполнитель теряет права на указанные денежные средства, а заказчик приобретает на них право собственности. Нотариус или судебная инстанция должны известить заказчика о внесении исполнителем денежных средств¹⁷.

Важной обязанностью исполнителя является предоставление заказчику до момента заключения изучаемого договора всего списка необходимой информации, которая связана с выполнением работ.

По своей структуре данная информация, которая предоставляется подрядчиком, должна содержать определенные сведения: характерные сведения о подрядчике; характерные сведения о выполняемых работах, результатах работы; сведения, носящие ознакомительный характер.

К числу сведений, которые характеризуют подрядчика, относятся: наименование организации; место нахождения; данные о государственной регистрации индивидуального предпринимателя с обязательным указанием наименования зарегистрировавшего его органа; список выполняемых работ и форм их предоставления; режим работы; сведения о лице, которое будет ее выполнять, в случаях, когда по характеру работы это имеет значение; сведения о номере лицензии, сроке ее действия, а также об органе, который выдал лицензию; дата и период приостановления работ, в необходимых случаях.

К сведениям, которые характеризуют выполняемые работы или результат, можно отнести:

- вид и особенности выполнения определенных видов работ;

¹⁷ Алтаева Я.В., Быков М.А. Удержание как способ урегулирования претензионных требований заказчика к подрядчику // Наука и технологии. - 2015. - № 3 (19). - С. 86.

- сведения об основных потребительских свойствах результата работ;
- цена на выполняемые работы, а также на используемые при этом материалы, запасные части и фурнитуру исполнителя;
- сведения о порядке и форме оплаты;
- перечень оказываемых услуг или работ и форм их предоставления;
- обозначения стандартов, обязательным требованиям которых должны соответствовать работы;
- сроки выполнения работ, в том числе гарантийные сроки, срок службы или срок годности товаров (работ), если они установлены федеральным законодательством, договором либо предусмотрены обычаем делового оборота;
- сведения о необходимых действиях потребителя по истечении указанных сроков и возможных последствиях при невыполнении таких действий, если товары (работы) по истечении указанных сроков представляют опасность для жизни, здоровья и имущества потребителя или становятся непригодными для использования по назначению;
- сведения о подтверждении соответствия работ установленным требованиям;
- требования, которые должен соблюдать подрядчик в целях эффективного и безопасного использования результата работы¹⁸.

К сведениям, которые носят характер ознакомительных относятся:

- Правила бытового обслуживания населения;
- реквизиты подразделения по защите прав потребителей;
- образцы договоров и других документов о выполнении работ;
- образцы изделий, которые изготавливаются, иллюстрации с моделями изделий и т.д.;

¹⁸ Тычинин С. В. Договор бытового подряда в гражданском праве России/ С. В. Тычинин// Научные ведомости. - 2012.- № 8. – С. 58.

– список категорий потребителей, которые имеют право на получение льгот, и перечень льгот, которые предоставляются при выполнении работ в соответствии с законодательством.

Указанная ознакомительная информация должна находиться в удобном для обзора месте, выражена на национальном языке России и возможно дополнительно, на государственных языках субъектов Российской Федерации согласно абз. 5 п.3 Правил бытового обслуживания населения.

Некоторые виды работ могут производиться подрядчиком непосредственно на дому. В данных случаях обязанность по обеспечению явки работника в установленное с заказчиком время является обязанностью подрядчика.

Соответствующее исполнение обязательства по изучаемому договору в отдельных случаях напрямую зависит от качественного состава материала, из которого изготавливается определенная вещь. При выполнении исполнителем работ из своего материала он в обязательном порядке должен применять для выполнения заказа материал, качество которого подтверждено необходимым документом, в случаях, когда его соответствие подлежит обязательному подтверждению.

В качестве профессионального исполнителя подрядчик в обязательном порядке незамедлительно предупредить потребителя и до получения от него необходимых указаний приостановить выполнение работы при обнаружении непригодности или недоброкачества переданных потребителем материала, оборудования, технической документации или переданной для работы вещи. Такие же действия исполнитель должен совершить и в случаях угрозы наступления неблагоприятных для заказчика последствий выполнения его указаний о способе выполнения работы; других не зависящих от исполнителя обстоятельств, которые несут угрозу годности или прочности результатов выполняемой работы, или являются препятствием завершения

работы в срок в соответствии с п. 11 Правил бытового обслуживания населения¹⁹.

В соответствии с п. 12 Правил бытового обслуживания населения на подрядчике лежит обязанность по сохранности и соответственному использованию материала, который предоставлен заказчиком. После окончания выполненных работ исполнитель должен в обязательном порядке представить потребителю отчет о том, как израсходован предоставленный материал. Тот материал, который был не использован подлежит возврату заказчику или, в отдельных случаях, становится зачетом в составе цены договора.

При полной или частичной утрате, или повреждении материала, который был принят от заказчика, исполнитель обязан в 3-дневный срок провести замену однородным материалом или вещью схожего качества. С обязательного согласия заказчика исполнитель может изготовить изделие из однородного материала (вещи) в определенный срок, а при отсутствии такого материала должен возместить потребителю двукратную цену утраченного или поврежденного материала, а также расходы, которые понес потребитель.

В составе специфических прав заказчика основным является право на предоставление информации. Указанное право в случае его нарушения влечет за собой некоторые неблагоприятные последствия для исполнителя.

В случаях, когда исполнитель не предоставил возможность сразу не получить необходимую и достоверную информацию о работе, которую предполагается сделать, о цене и форме оплаты, видах и об особенностях предполагаемой работы, заказчик имеет право потребовать от него возмещения убытков, которые были вызваны необоснованным уклонением от заключения договора согласно п. 2 ст. 732 ГК РФ. За аналогичные действия исполнителя, которые повлекли за собой недостатки после передачи результата работы, когда у заказчика не было такой информации, он также имеет право требовать возмещения убытков.

¹⁹ Постановление Правительства РФ от 15.08.1997 N 1025 (ред. от 04.10.2012) "Об утверждении Правил бытового обслуживания населения в Российской Федерации"// Собрание законодательства РФ. – 199. - N 34. - Ст. 3979.

В случаях, когда из-за неполноты или недостоверности информации, которая была получена от исполнителя, был заключен договор, который не обладает свойствами, необходимыми заказчику, он имеет право потребовать расторжения заключенного договора без оплаты выполненной работы, и возмещения убытков в соответствии с абз.2 п. 2 ст. 732 ГК²⁰.

На практике довольно часто бывают случаи, когда исполнитель навязывает дополнительные работы за соответствующую плату без согласия на то второй стороны договора. В таких случаях заказчик имеет право отказаться от оплаты указанных работ, в случае, когда они оплачены — потребовать от исполнителя возврата уплаченной суммы в соответствии с п. 1 ст. 731 ГК РФ и абз.3 п.6 Правил.

Основной гарантией свободной реализации прав заказчика является предоставление ему полной свободы в любое время до момента сдачи работы отказаться от исполнения договора, предварительно сообщив об этом исполнителю согласно п. 2 ст. 731 ГК РФ. В таких случаях заказчик, должен уплатить исполнителю определенную часть установленной цены в размере, соответственно части работы, которая уже выполнена исполнителем до момента получения уведомления от заказчика. Заказчик должен возместить расходы исполнителя, которые он произвел за время работы для исполнения договора.

Основными обязанностями заказчика являются обязательство принять и оплатить выполненную работу.

На отношения по приемке работы или ее результата действуют общие нормы о подряде соответственно ст. 720 ГК РФ, и частично регулируемые нормами п. 14 Правил бытового обслуживания населения.

²⁰ Усачева К. А. Расторжение нарушенного договора и взыскание убытков: некоторые проблемы соотношения. Сравнительно-правовой аспект/ К. А. Усачева// Вестник гражданского права. – 2014. - № 4. – С. 129.

Определенные расчеты сторон договора проводятся по общему правилу после завершения работ и сдачи ее результата. Существует возможность оплаты работы и при заключении договора. С обязательного согласия заказчика работа может быть оплачена на момент заключения договора путем выдачи аванса или в полном объеме.

При исполнении изучаемого договора возникает необходимость в расчетах не только за издержки и вознаграждение подрядчика, но и за оплату материала, из которого в процессе работы создается результат. Специфические черты расчетов за материал и отдельные правовые последствия зависят от того, кому из сторон договора он принадлежит²¹.

В случаях, когда материал принадлежит исполнителю, оплата при заключении договора производится заказчиком в полном объеме или в части, которая определена в договоре, с указанием окончательного расчета при получении заказчиком выполненной работы в соответствии с п. 1 ст. 733 ГК РФ. По обоюдному соглашению сторон, материал может быть предоставлен исполнителем в кредит, возможно с условием оплаты в рассрочку.

В случаях, когда работа выполняется из материала заказчика, тогда материал должен быть четко идентифицирован с помощью указания в соответствующих документах наименования, количества, качества, цвета, формы и т.п. Указанное требование является существенным в связи переработкой материала, в результате чего могут утрачиваться его изначальные свойства. Обязательным условием является указание цены материала, согласованной сторонами договора. Данную сумму исполнитель имеет право оспорить в суде как более слабая сторона в договоре.

Заказчик, который предоставил материал для выполнения работы, несет ответственность за его качество по правилам об ответственности продавца за товары ненадлежащего качества согласно гражданскому законодательству.

²¹ Абрамцова Е.Л. О некоторых вопросах сдачи результата работ по договору подряда // Актуальные проблемы современного российского права: Материалы V Международной научно-практической конференции. Невинномысск, 21-22 февраля 2013 года. - Невинномысск: НГГТИ, 2013. - С. 70.

Глава 3. Ответственность исполнителя по договору бытового подряда

3.1. Основания возникновения ответственности

Рассмотрим основания возникновения гражданско-правовой ответственности. Такими основаниями являются гражданские правонарушения, нарушение определенных условий договора.

1. Причинение вреда. Данный вид нарушений регулируется ст. 14 Закона «О защите прав потребителей»²². Указанная статья закрепляет имущественную ответственность за причинение потребителю вреда вследствие существования недостатков работы производственного характера. Конкретный перечень, который указан в п. 1, не является исчерпывающим. Также в указанной статье в качестве основания ответственности регламентирован вред, который возник в результате противоправных действий, выражающихся в выполнении работы с недостатками, и соответственно представляющими опасность. Согласно п. 2 ст. 14 причиненный вред должен быть возмещен не только непосредственному заказчику работы, который заключил договор с исполнителем, но и, к примеру, членам его семьи, лицам, которым он подарил или продал результат работы и т.д. Соответственно законодательству каждый из таких лиц вправе самостоятельно требовать возмещения вреда.

Часть вторая ГК РФ закрепляет регулирование вопросов возмещения вреда, который причинен вследствие недостатков результата работ. К основаниям ответственности за указанный вред в соответствии со ст. 1095 ГК РФ относятся не только рецептурные, конструктивные или другие недостатки работы, но и также предоставление недостоверной или недостаточной информации о товаре, работе, услуге. Закон «О защите прав потребителей»

²² Закон РФ от 07.02.1992 N 2300-1 «О защите прав потребителей» (ред. от 03.07.2016) // Собрание законодательства РФ.- 1996. - N 3. - Ст. 140.

также содержит положения об ответственности за указанные действия согласно п. 3 ст. 12.

Необходимо отметить, что исполнитель несет ответственность независимо от вины.

Лицо, которое несет ответственность за причинение вреда, определено совершенно одинаково в ГК РФ и Законе «О защите прав потребителей»: исполнитель работы.

Исполнитель может быть освобожден от ответственности, в случае если он сможет доказать, что вред причинен в результате действия непреодолимой силы или нарушения потребителем правил использования, хранения или транспортировки товара по его вине.

2. Причинение убытков. Согласно нормам, ст. 15 ГК РФ, лицо, право которого нарушено, имеет право требовать возмещения причиненных ему убытков в полном объеме, когда законом или положениями договора не предусмотрена возможность возмещения убытков в меньшем размере.

Сущность убытков осуществляется в имущественном воплощении вреда. Убытки складываются из реального ущерба и возможности упущенной выгоды. Под реальным ущербом понимаются расходы, которые потребитель, чье право нарушено, произвел или должен будет произвести для восстановления нарушенного права, а также утрата или повреждение имущества. Сущностью упущенной выгоды являются неполученные доходы, которые потребитель мог бы получить при обычных условиях гражданского оборота, в случае, когда его право не было бы нарушено. Если лицо, которое нарушило право потребителя, получило в связи с этим доходы, потребитель имеет право требовать возмещения вместе с другими убытками упущенной выгоды, ее размер может быть не меньше, чем указанные доходы.

По договору бытового подряда, возмещение причиненных убытков происходит при: нарушении исполнителем сроков исполнения работы согласно нормам ст.28 Закона «О защите прав потребителя», выявлении недостатков выполненной работы в соответствии и при отказе от исполнения договора в

случае выявления существенных недостатков работы в соответствии со ст. 29 указанного закона²³.

3. Причинение морального вреда.

Потребитель имеет право не только на возмещение имущественного вреда, который выражается в убытках, но и морального вреда, имеющего денежное воплощение, т.е. компенсацию. Моральным вредом согласно нормам, ст. 151 ГК РФ называются физические и нравственные страдания. Сущность морального вреда как страданий означает, что действия причинителя вреда должны в обязательном порядке найти отражение в сознании потерпевшего, чем может быть вызвана психическая реакция. В таких случаях неблагоприятные изменения отражаются в сознании человека в виде негативных ощущений или нравственных страданий.

К моральному вреду относятся лишения, которые человек испытывает по причине потери времени на неблагоприятное ожидание представителя стороны, которая обязана произвести работу, по причине производственных шумов и вибрации, которые доносятся из учреждений, от паров, которые проникают в квартиры, из-за неисправности изоляционных устройств и т.д.

4. Нарушение исполнителем условий договора о сроке.

К нормам нарушений сроков по условиям договора в соответствии с нормами ст. 28 Закона «О защите прав потребителей» относятся:

- просрочка исполнителем начала работ;
- очевидный факт невыполнение работы в срок, в связи с медленным началом работ;
- нарушение промежуточных сроков;
- неисполнение обязательства в дополнительный срок, который назначен потребителем в качестве последствия нарушения изначального срока.

В случаях, когда исполнителем допускаются указанные нарушения, потребитель имеет право по своему выбору предъявить следующие требования:

²³ Тычинин С. В. Договор бытового подряда в гражданском праве России/ С. В. Тычинин// Научные ведомости. - 2012.- № 8. – С. 60.

– выполнить работы в новый срок. Назначенный в указанном порядке срок должен быть разумным, и давать возможность исполнителю выполнить требования потребителя по факту. Согласно с обычно предъявляемыми требованиями указанный срок должен позволять исполнителю приступить к выполнению работы, когда нарушен срок начала выполнения работы, и должен быть фактически нормальным для выполнения работ без определенного ущерба их качеству. В ином случае, возможно, вести речь о злоупотреблении потребителем своим правом с вытекающими правовыми последствиями. В соответствии со ст. 10 ГК РФ потребителю может быть отказано в удовлетворении требований.

В случаях, когда происходит нарушение новых сроков потребитель имеет право предъявить другие требования, которые предусмотрены п. 1 ст. 28 ГК РФ. Из данного правила видно, что изменить свое требование потребитель не вправе до окончания срока, который он назначил;

– поручить выполнение указанной работы третьим лицам или выполнить ее своими силами и тогда потребовать от исполнителя возмещения расходов. В случаях, когда выполнение работы в полном объеме поручается другому лицу или ее в полном объеме выполняет потребитель, исполнитель теряет право на оплату работы. В этих случаях на исполнителя возлагается обязанность возместить потребителю расходы, понесенные им на выполнение работы его силами или другим лицом.

В случаях, когда работа выполняется силами потребителя или другого лица только в отдельной части невыполненной работы, исполнитель сохраняет право на оплату выполненной им части работы, с учетом вычета из нее убытков, которые понес потребитель. В сущности, в этом случае может быть произведен зачет встречных требований по заявлению одной стороны – потребителя;

– потребовать сокращения цены за выполнение работы. В этих случаях может приниматься во внимание цена на момент предъявления потребителем требования, в случаях, когда требование не было добровольно удовлетворено в

десятидневный срок - на момент вынесения решения судебной инстанции о соразмерном сокращении цены. Порядок определения сокращения цены проводится на усмотрение сторон, когда соглашение не достигнуто - на усмотрение судебной инстанции. В случае просрочки исполнения срочного заказа надбавка за срочность не берется, в случае если она уже оплачена потребителем - подлежит возврату;

– отказаться от исполнения договора о выполнении работы и потребовать возврата денежной суммы, которая уплачена. В случае отказа потребителя от исполнения договора по причине нарушения сроков, исполнитель не имеет права требовать возмещения своих затрат, которые произведены в процессе выполнения работы. Не имеет права требовать платы за выполненную работу, исключения составляют случаи, когда потребитель принял работу. Когда оплата работ производилась в режиме кредита, потребителю должна быть возвращена сумма, которая была уплачена в размере погашенного кредита и плата за его предоставление. Об отказе от исполнения договора потребитель в письменной форме должен уведомить исполнителя об этом. Все указанные требования потребителя должны быть исполнены в десятидневный срок²⁴.

В случаях, когда нарушаются права потребителя на качество при выполнении работ он вправе требовать по своему выбору:

- безвозмездного устранения недостатков выполненной работы;
- соответственного уменьшения цены выполненной работы;
- безвозмездного изготовления другой вещи из однородного материала такого же качества или повторного выполнения работы;
- возмещения расходов по устранению недостатков своими силами или силами третьих лиц, которые понесены потребителем.

²⁴ Абрамцова Е.Л. Правовое регулирование качества результата работы в договоре подряда // Академический вестник ТГАМЭУП. - Тюмень: ТГАМЭУП, 2013. № 1 (23). - С.8.

Так, в судебном решении Самарского городского суда от 11.12.2015 г. установлено, что Истица К. и Индивидуальный предприниматель З. заключили договор подряда на изготовление мебели. В указанный в договоре срок ответчик по делу ИП З. произвел монтаж мебельных изделий с нарушением условия договора о качестве (явные недостатки), в назначенный дополнительно истицей К. срок нарушения не были устранены²⁵. Судебная инстанция приняла решение:

- сократить цену работы по договору бытового подряда,
- взыскать с ответчика в пользу истицы неустойку, компенсацию морального вреда, судебные расходы и штраф;
- взыскать с ответчика госпошлину в доход бюджета.

Все указанные требования в отношении явных недостатков могут быть предъявлены в момент принятия выполненной работы или оказанной услуги, а также в ходе ее выполнения. Требование заказчика об устранении недостатков подлежит удовлетворению исполнителем в течение 20 дней. В случаях нарушения данного срока, и когда существенный недостаток не подлежит устранению, потребитель имеет право требовать по своему выбору:

- соответственного сокращения цены за выполненную работу;
- возмещения расходов по устранению недостатков своими силами или третьими лицами, понесенных им.

Отказ потребителя от исполнения договора выполнения работы по причине нарушения исполнителем требований к качеству возможен только если:

- исполнитель не выполнил требование устранить недостатки в срок, который установлен договором или законом;
- недостатки, которые обнаружены, носят характер существенных;

²⁵ Информационный бюллетень. УСД по Самарской области. № 2. Самара. 2016.

– имеются другие существенные отступления от условий договора, допущенные исполнителем.

Необходимо учитывать, что отказ от исполнения договора возможен, в случаях, когда он не исполнен или исполнен частично. В других случаях необходимо вести разговор о возврате сторонами всего полученного по сделке.

5. Право потребителя на судебную защиту нарушенных прав.

Закрепленное в законе «О защите прав потребителей» право потребителя на судебную защиту, гарантирует потребителю возможность защиты. Закон регулирует нормы восстановления права в наиболее приемлемый срок, в связи с тем, что по делам о защите прав потребителей не предусматривается предварительный претензионный порядок регламентирования спора. Исключение составляют иски, которые вытекают из перевозки груза согласно ст.797 ГК РФ, а также иски в связи с перевозкой пассажира, багажа, груза или в связи с буксировкой буксируемого объекта внутренним водным транспортом в соответствии с п. 1 и 2 ст. 161 Кодекса внутреннего водного транспорта Российской Федерации²⁶, которые предъявляются в судебные инстанции в соответствии с ч. 3 ст. 30 ГПК РФ по месту нахождения перевозчика²⁷. При этом потребитель имеет право выбрать ответчика, вправе выбрать суд: место нахождения ответчика, местожительства или пребывания истца, самого потребителя, место исполнения или заключения договора, место нахождения филиала или представительства организации.

²⁶ Кодекс внутреннего водного транспорта Российской Федерации" от 07.03.2001 N 24-ФЗ (ред. от 03.07.2016)// Собрание законодательства РФ. – 2001. - N 11. - Ст. 1001.

²⁷ Гражданско-процессуальный кодекс от 14.11.2002 № 138-ФЗ (ред. от 19.12.2016) (с изм. и доп., вступ. в силу с 01.01.2017) // Собр. законодательства РФ. – 2002. - № 46. - Ст. 4532.

3.2. Ответственность исполнителя за недостатки в выполненной работе и нарушение сроков исполнения работ

Некоторые специфические права появляются у подрядчика в зависимости от обнаруженных недостатков в выполненной работе, а также в случае ненадлежащего выполнения или невыполнения работы по договору бытового подряда.

Наличие прав заказчика при обнаружении недостатков работы напрямую зависит от того, являются ли обнаруженные недостатки существенными. Разница указанных недостатков закреплена в преамбуле к Закону «О защите прав потребителей». Закон относит к существенным недостаткам работ:

- неустранимый недостаток;
- недостаток, который требует несоразмерных расходов или значительных затрат времени для его устранения;
- недостаток, который был обнаружен неоднократно;
- недостаток, который после его устранения, обнаруживается снова.

Закон относит к несущественным недостаткам работ:

- несоответствие работы обязательным требованиям, которые предусмотрены законом;
- несоответствие работы условиям договора;
- несоответствие работы целям, для которых работы данного рода обычно используются;
- несоответствие работы образцу или его описанию при продаже товара по такому образцу или описанию²⁸.

Характерные черты недостатка работы тесно связаны со сроками, в соответствии с которыми заказчик имеет право предъявить претензии к подрядчику.

²⁸ Абрамцова Е.Л. Правовое регулирование качества результата работы в договоре подряда // Академический вестник ТГАМЭУП. - Тюмень: ТГАМЭУП, 2013. № 1 (23). - С. 9.

В случаях, когда обнаружены незначительные недостатки в момент приемки результата работы или после его приемки в течение гарантийного срока, а если такой срок не установлен, — разумного срока, но не позднее двух лет, в случае недвижимого имущества — пяти лет, со дня приемки результата работы, заказчик имеет право:

- осуществить одно из предусмотренных в ст. 723 ГК РФ прав, по своему выбору;
- потребовать повторного выполнения работы, безвозмездно или потребовать возмещения расходов на исправление недостатков своими средствами или третьими лицами, понесенных им.

Когда обнаружены существенные недостатки в результатах работы заказчик имеет право предъявить исполнителю требование о безвозмездном их устранении. Условием удовлетворения такого требования является предоставление заказчиком доказательств, которые подтверждают возникновение недостатков до принятия результата работы заказчиком или по причинам, которые возникли до этого момента согласно п. 1 ст. 737 ГК. Следовательно, возможно достигнуть разумного компромисса между интересами сторон в случае возникновения спора между ними.

Заказчик имеет право предъявить требование о безвозмездном устранении существенных недостатков исполнителю, в случаях, когда указанные недостатки обнаружены по истечении двух лет, для недвижимого имущества — пяти лет, со дня принятия результата работы заказчиком. Законом оговорены пределы установленного для результата работы срока службы или в течение 10 лет со дня принятия результата работы заказчиком, в случаях, когда срок службы не установлен законодательством.

В случае отказа исполнителя от безвозмездного устранения существенных недостатков заказчик имеет право в границах того же срока предъявить следующие требования:

- о возврате части цены, которая уже была уплаченной за работу;

- о возмещении расходов, которые заказчик понес в связи с устранением недостатков своими силами или при помощи третьих лиц;
- об отказе от исполнения договора и возмещении причиненных убытков.

Ненадлежащее выполнение или невыполнение работы по изучаемому договору наделяет заказчика правами, которые предоставляются покупателю согласно ст. 503 — 505 ГК РФ.

Нарушение исполнителем начала, окончания и промежуточных сроков выполнения работ или наличие реальной угрозы ее невыполнения в срок предоставляет заказчику возможность воспользоваться способами защиты, которые закреплены в п.26 Правил бытового обслуживания населения: назначить исполнителю новый срок; поручить выполнение работы третьим лицам за разумную цену или выполнить ее своими силами и потребовать от исполнителя возмещения понесенных расходов; потребовать уменьшения цены за выполнение работы; расторгнуть договор о выполнении работы. Кроме того, заказчик вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков выполнения работы.

За нарушения названных сроков или назначенных заказчиком новых сроков исполнитель уплачивает заказчику за каждый день (час, если срок определен в часах) просрочки неустойку (пени) в размере трех процентов цены выполнения работы, а если цена выполнения работы соответствующим договором не определена — общей цены заказа. Договором о выполнении работ между потребителем и исполнителем может быть установлен более высокий размер неустойки (пеней). Общий же размер неустойки не может превышать цену работы (заказа).

Заключение

При проведении исследования были выполнены следующие задачи: определено соответствующее место договор подряда в общей системе договоров, регулируемых гражданским законодательством; рассмотрено понятие договора бытового подряда; определены основные нормативно-правовые акты, регламентирующие положение договора бытового подряда; исследованы особенности субъектной структуры договора бытового подряда; исследованы существенные условия договора бытового подряда; определены основания возникновения ответственности; определена ответственность исполнителя. Таким образом, была достигнута цель исследования - выявлены особенности заключения договора бытового подряда.

В ГК РФ договор бытового подряда рассматривается в качестве самостоятельного вида договора подряда. Положения, которые посвящены договору бытового подряда, закреплены в параграфе 2 гл. 37 ГК РФ. Понятие договора бытового подряда регулируется ст. 730 ГК РФ. Согласно п. 1 указанной статьи, по договору бытового подряда подрядчик, который осуществляет соответствующую предпринимательскую деятельность, обязуется выполнить по заданию гражданина (заказчика) определенную работу, предназначенную для удовлетворения бытовых или других личных потребностей заказчика, а заказчик обязуется принять и оплатить работу.

В ходе проведения исследования были сформулированы следующие выводы:

- договор бытового подряда имеет особенности, которые выделяют его из общего числа договоров;
- договор бытового подряда имеет особый субъектный состав. С одной стороны, потребитель - физическое лицо, с другой - организация или индивидуальный предприниматель, который осуществляет профессиональную предпринимательскую деятельность;

– договор бытового подряда имеет цель вступления сторон в правоотношения. У потребителя - удовлетворение личных, семейных, домашних, бытовых нужд. У изготовителя, продавца, исполнителя - систематическое получение прибыли в рамках предпринимательской деятельности;

– договор бытового подряда содержит отступление от равенства сторон гражданского правоотношения в целях защиты более слабого субъекта. Наделение потребителя обширными правомочиями, а изготовителя, продавца, исполнителя - обширными обязанностями;

– нормы договора бытового подряда содержат жесткие законодательные санкции в отношении лица, которое нарушило права потребителя;

– в законодательстве о защите прав потребителей отсутствуют четкие критерии качества товаров, работ, услуг, что может привести к неверной правоприменительной практике, необходимо сформулировать их и закрепить законодательно;

– предоставление потребителю обширных прав по защите ведет к оперативному, эффективному восстановлению нарушенного права, делает законодательство о защите прав потребителей своеобразным регулятором промышленности и рыночных отношений, стимулирует производителей к усовершенствованию производства, выпуску на рынок продукции более высокого качества, которая отвечает международным требованиям к качеству товаров, работ, услуг;

– законодательством о защите прав потребителей предусмотрено большое количество мер ответственности к исполнителю (полное возмещение убытков и возмещение вреда, выплата неустойки, компенсация морального вреда, штраф за неисполнение законных требований потребителя в добровольном порядке, при том, что исполнитель все равно обязан выполнить обязательство в натуре, административная ответственность за нарушение прав потребителей и др.). Такое жесткое регулирование ответственности

стимулирует исполнителя к решению спора неофициально, до суда, что должно привести к снижению количества исков по защите прав потребителей, снижению нагрузки на судебную систему. Однако, в силу появления материальной заинтересованности потребителя и общественных объединений потребителей, выступающих в защиту интересов потребителя, в виде штрафа за неисполнение законных требований потребителя в добровольном порядке, который взыскивается в пользу потребителя или потребителя и общественной организации поровну, на практике может развиваться такое негативное явление, как злоупотребление правом или потребительский экстремизм.

Список используемой литературы

I. Нормативно-правовые акты

1. Конституция Российской Федерации от 12.12.1993 // Российская газета. – 1993. – 25 декабря.
2. Гражданский кодекс Российской Федерации (часть первая) от 30.11.1994 N 51-ФЗ (ред. от 28.03.2017) // Собрание законодательства РФ. – 1994. - N 32. - Ст. 3301.
3. Гражданский кодекс Российской Федерации (часть вторая)" от 26.01.1996 N 14-ФЗ (ред. от 28.03.2017) // Собрание законодательства РФ.- 1996. - N 5. - Ст. 410.
4. Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях от 30.12.2001 N 195-ФЗ (ред. от 17.04.2017) // Собрание законодательства РФ. – 2002. - № 1(ч.1). - Ст. 1.
5. Гражданско-процессуальный кодекс от 14.11.2002 № 138-ФЗ (ред. от 19.12.2016) (с изм. и доп., вступ. в силу с 01.01.2017) // Собр. законодательства РФ. – 2002. - № 46. - Ст. 4532.
6. Кодекс внутреннего водного транспорта Российской Федерации" от 07.03.2001 N 24-ФЗ (ред. от 03.07.2016) // Собрание законодательства РФ. – 2001. - N 11. - Ст. 1001.
7. Закон РФ от 07.02.1992 N 2300-1 «О защите прав потребителей» (ред. от 03.07.2016) // Собрание законодательства РФ.- 1996. - N 3. - Ст. 140.
8. Федеральный закон от 27.12.2002 N 184-ФЗ (ред. от 05.04.2016) "О техническом регулировании" // Собрание законодательства РФ. – 2002. - N 52 (ч. 1). - Ст. 5140.
9. Федеральный закон от 02.01.2000 N 29-ФЗ (ред. от 13.07.2015) "О качестве и безопасности пищевых продуктов"// Собрание законодательства РФ. – 2000. - N 2. - Ст. 150.

10. Федеральный закон от 25.02.1999 N 39-ФЗ (ред. от 03.07.2016) "Об инвестиционной деятельности в Российской Федерации, осуществляемой в форме капитальных вложений"// Собрание законодательства РФ. – 1999. - N 9. - Ст. 1096.

11. Федеральный закон от 12.01.1996 N 7-ФЗ (ред. от 19.12.2016) "О некоммерческих организациях"// Собрание законодательства РФ. -1996. - N 3. - Ст. 145.

12. Постановление Правительства РФ от 15.08.1997 N 1025 (ред. от 04.10.2012) "Об утверждении Правил бытового обслуживания населения в Российской Федерации"// Собрание законодательства РФ. – 199. - N 34. - Ст. 3979.

13. Постановление Правительства РФ от 11.04.2001 N 290 (ред. от 31.01.2017) "Об утверждении Правил оказания услуг (выполнения работ) по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств"// Собрание законодательства РФ. – 2001. - N 17. - Ст. 1712.

II. Специальная литература

14. Абрамцова Е.Л. О некоторых вопросах сдачи результата работ по договору подряда // Актуальные проблемы современного российского права: Материалы V Международной научно-практической конференции. Невинномысск, 21-22 февраля 2013 года. - Невинномысск: НГГТИ, 2013. - С. 69-72.

15. Абрамцова Е.Л. Правовое регулирование качества результата работы в договоре подряда // Академический вестник ТГАМЭУП. - Тюмень: ТГАМЭУП, 2013. № 1 (23). - С. 5-15.

16. Абрамцова Е.Л. Риск в договоре подряда // Академический вестник ТГАМЭУП. - Тюмень: ТГАМЭУП, 2012. № 1 (19). - С. 5-7.

17. Аверина Л.В. Актуальные проблемы заключения договора подряда в соответствии с законом о контрактной системе // Экономические аспекты

управления строительным комплексом в современных условиях. Сборник статей. Самарский государственный архитектурно-строительный университет. - Самара, 2015. - С. 197-201.

18. Аверина Л.В., Сутягин А.В. Особенности определения цены контракта на выполнение подрядных работ в соответствии с законом о контрактной системе // Имущественные отношения в Российской Федерации. - 2016. № 5 (176). - С. 78-83.

19. Адамчук Е.Е. Понятие правового механизма обеспечения прав заказчика по договору подряда (теория вопроса) // Наука и образование: хозяйство и экономика; предпринимательство; право и управление. - 2015. - № 12. - С. 126-129.

20. Алтаева Я.В., Быков М.А. Удержание как способ урегулирования претензионных требований заказчика к подрядчику // Наука и технологии. - 2015. - № 3 (19). - С. 84-87.

21. Белов В.А. Практика применения гражданского кодекса частей второй и третьей, 2-е издание переработанное и дополненное. - М.: Юрайт, 2011.- 1525 с.

22. Белоусов Е. Н., Крючкова П. В. Закон о защите прав потребителей с научно - практическим комментарием. - М.: 1996.- 114 с.

23. Беспалов Ю.Ф. Договорное право/ Ю. Ф. Беспалов. - М.: Юнити-Дана: Закон и право, 2012.- 551 с.

24. Брагинский М. И. Витрянский В.В. Договорное право. Книга третья: Договоры о выполнении работ и оказании услуг. - М.: Статут, 2011.- 1055 с.

25. Будылин С. Л., «Штрафные убытки. Теперь и в России?» / С. Л. Будылин// Вестник гражданского права. – 2013. - № 4. – С. 19-52.

26. Воронов И.А. Договор возмездного оказания услуг и договор подряда/ И. А. Воронов // Вестник магистратуры. - 2014. - № 6-2 (33). - С. 45-49.

27. Воронова А.А. Влияние дополнительных работ на цену договора строительного подряда // Правовое государство: теория и практика.- 2016. - Т. 1. № 43. - С. 116-119.
28. Воронова А.А. Качество выполнения работ в договоре подряда/ А. А. Воронова // Юрист. - 2015. - № 18. - С. 28-30.
29. Воронова А.А. Контроль и надзор в подрядных отношениях // Актуальные проблемы российского законодательства: Сборник статей. - М.: ВАКО, РГСУ, 2013. - Вып. 7. - С. 21-26.
30. Воронова А.А. Отличие договора подряда от смежных договоров // Вестник Саратовской государственной юридической академии. Саратов: ФГБОУ ВПО «Сарат. гос. юр. акад.», 2015. - № 1 (102). - С. 166-169.
31. Гутников О. Комментарий к изменениям в законодательство о защите прав потребителей/ О. Гутников // Хозяйство и право. - 2011. - № 10.- С. 3-18.
32. Гутникова А.С. Комментарий к Постановлению Пленума Верховного суда РФ от 28 июня 2012 г. № 17 «О рассмотрении судами гражданских дел о защите прав потребителей» // Право. Журнал Высшей школы экономики. – 2012. - № 4. - С. 64-78.
33. Джамалутдинов Д.И. Историко-правовые аспекты зарождения и становления основ нормативного регулирования договора подряда в России // Актуальные проблемы российского права. - 2014. - № 10. - С. 2335-2340.
34. Ершов О.Г., Карпов К.В. К дискуссии о разграничении трудового договора и договора подряда // Евразийская адвокатура. - 2014. - № 2 (9). - С. 80-84.
35. Казанцев, М.Ф. Договор в механизме гражданско-правового регулирования / М. Ф. Казанцев // Российский юридический журнал. – 2008. – № 1. – С. 103 – 110.
36. Клетченкова М.М. Конвенционное регулирование отношений с участием потребителей/ М. М. Клетченкова// Журнал российского права. – 2007. - №8. – С. 34-41.

37. Клешнева О. Об элементах договора простого товарищества // Хозяйство и право. - 2009.- № 6. - С. 3-11.

38. Колобова О. И. Понятие и значение договора подряда в гражданском праве/ О. И. Колобова//Аграрное и земельное право. – 2014. - №1. – С. 116-119.

39. Коломенская Е.В. Функциональный подход к исследованию договора/ Е. В. Коломенская // Журнал российского права. - 2005. - № 5.- С. 76-81.

40. Комментарий к Гражданскому кодексу РФ: В 3 т. Т. 1. / Абова А.Ю. – М.: Юрайт-Издат, 2010. – 928 с.

41. Корнилов Э. Проблемы взыскания судами с предпринимателя штрафных санкций за несоблюдение добровольного порядка удовлетворения требований/ Э. Корнилов // Хозяйство и право.- 2007. - № 7.- С. 67-73.

42. Красавцева Н. Недобросовестный заказчик: как подрядчику защитить свои интересы/ Н. Красавцева // Жилищное право. - 2015. - № 9. - С. 77-86.

43. Макаров О.В. Обязательство подрядного типа в гражданских правоотношениях/ О. В. Макаров // Адвокатская практика. - 2015. - № 3. - С. 39-43.

44. Мищенко Е.А. Публичный договор подряда // Юрист. - № 7. - 2003. С.26-30.

45. Парций Я.Е. Комментарий к Закону РФ «О защите прав потребителей»: постатейный. М.: Юрайт, 2001.- 327 с.

46. Полтавский И. А. Соотношение оказания договоров услуг и подряда/ И. А. Полтавский// Сборник материалов всероссийской научно-практической конференции. – 2014. – С. 123-126.

47. Пономорев Д. А. Современное законодательство, регулирующее подрядные правоотношения/ Д. А. Пономорев // Юридическая наука и правоохранительная практика. – 2011. - № 1. – С. 65-71.

48. Российское гражданское право: Учебник: В 2 т. Т. I: Общая часть. Вещное право. Наследственное право. Интеллектуальные права. Личные неимущественные права / Отв. ред. Е.А. Суханов. - 2-е изд., стереотип. М.: Статут, 2011. - 958 с.

49. Российское гражданское право: Учебник: В 2 т. Т. II: Обязательственное право / Отв. ред. Е.А. Суханов. - 2-е изд., стереотип. М.: Статут, 2011. - 1208 с.

50. Тычинин С. В. Договор бытового подряда в гражданском праве России/ С. В. Тычинин// Научные ведомости. - 2012.- № 8. – С. 57-62.

51. Усачева К. А. Расторжение нарушенного договора и взыскание убытков: некоторые проблемы соотношения. Сравнительно-правовой аспект/ К. А. Усачева// Вестник гражданского права. – 2014. - № 4. – С. 128-153.

III. Материалы юридической практики

52. Информационный бюллетень. УСД по Самарской области. № 1. Самара. 2015.

53. Информационный бюллетень. УСД по Самарской области. № 2. Самара. 2016.

54. Постановление Пленума Верховного Суда РФ от 28.06.2012 N 17 "О рассмотрении судами гражданских дел по спорам о защите прав потребителей"// Российская газета. -2012. - N 156.