МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Тольяттинский государственный университет»

ИНСТИТУТ ПРАВА

(институт)

Кафедра «Гражданское право и процесс»

030501.65 «ЮРИСПРУДЕНЦИЯ»

(код и наименование направления подготовки, специальности)

Гражданское право

(наименование профиля, специализации)

ДИПЛОМНАЯ РАБОТА

на тему «Договор розничной купли-продажи»

Студент

А.А. Копрянцев

(И.О. Фамилия)

(личная подпись)

Руководитель

Н.П. Слугина

(И.О. Фамилия)

(личная подпись)

Допустить к защите

И.о. заведующего кафедрой канд.юрид.наук, О.С.Лапшина

(ученая степень, звание, И.О. Фамилия)

(личная подпись)

« _____ » _____ 2017 г.

Тольятти, 2017

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Тольяттинский государственный университет»

ИНСТИТУТ ПРАВА

(институт)

Кафедра «Гражданское право и процесс»

УТВЕРЖДАЮ

И.о.заведующего кафедрой
«Гражданское право и процесс»

О.С. Лапшина

(подпись) (И.О.Фамилия)

«23»марта2017 г.

ЗАДАНИЕ

на выполнение дипломной работы

Студент Копрянцев Андрей Александрович

1. Тема «Договор розничной купли – продажи»
2. Срок сдачи студентом законченной выпускной квалификационной работы
19.05.2017 г.
3. Исходные данные к выпускной квалификационной работе научно-методическая литература, периодические научные издания по исследуемой теме, нормативно-правовые документы
4. Содержание выпускной квалификационной работы (перечень подлежащих разработке вопросов, разделов):
 1. Общая характеристика договора розничной купли-продажи
 2. Содержание договора розничной купли-продажи
 3. Правовые последствия нарушения договора розничной купли – продажи
5. Дата выдачи задания «23»марта2017 г.

Руководитель выпускной
квалификационной работы

(подпись)

Н.П. Слугина

(И.О. Фамилия)

Задание принял к исполнению

(подпись)

А.А.Копрянцев

(И.О. Фамилия)

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Тольяттинский государственный университет»
ИНСТИТУТ ПРАВА

КАФЕДРА «ГРАЖДАНСКОЕ ПРАВО, ГРАЖДАНСКИЙ ПРОЦЕСС
И ТРУДОВОЕ ПРАВО»

УТВЕРЖДАЮ

Зав. кафедрой «Гражданское право,
гражданский процесс и трудовое право»

О.С.

Лапшина

(подпись)

«23»марта 2017 г.

КАЛЕНДАРНЫЙ ПЛАН

выполнения выпускной квалификационной работы

Студента: Копрянцев Андрей Александрович

по теме: «Договор розничной купли-продажи»

Наименование раздела работы	Плановый срок выполнения раздела	Фактический срок выполнения раздела	Отметка о выполнении	Подпись руководителя
Составление плана работ и библиографии	Апрель 2017	13.04.2017	Выполнено	
Обсуждение I главы работы	Апрель 2017	20.04.2017	Выполнено	
Обсуждение II главы работы	Апрель 2017	28.04.2017	Выполнено	
Обсуждение III главы работы	Май 2017	05.05.2017	Выполнено	
Предоставлен черновой вариант работы	Май 2017	16.05.2017	Выполнено	
Представление ВКР для проверки в системе «Антиплагиат»	19.05.2017	19.05.2017	Выполнено	
Предзащита	25.05.2017	25.05.2017	Выполнено	
Корректировка ВКР	30.05.2017	30.05.2017	Выполнено	
Защита ВКР перед государственной аттестационной комиссией	16.06.2017	16.06.2017		

Руководитель выпускной квалификационной работы

(подпись)

Н.П. Слугина

(И.О. Фамилия)

Задание принял к исполнению

(подпись)

А.А.Копрянцев

(И.О. Фамилия)

Аннотация

Актуальность рассматриваемой темы заключается в том, что договор розничной купли-продажи считается самым известным и распространенным видом договоров. Люди по всей России ежедневно совершают покупки. Поэтому данный договор занимает первое место среди разновидностей купли-продажи в Гражданском кодексе РФ. Нормы, регулирующие розничную куплю-продажу, направлены в первую очередь на обеспечение интересов потребителей. На защите интересов «слабой стороны» не связанной с предпринимательской деятельностью потребителя, стоят не только нормы Гражданского кодекса РФ, но и законодательство о защите прав потребителей.

Объект исследования: обязательственное право.

Предмет исследования: нормы, регулирующие розничную куплю-продажу.

Цель исследования: рассмотрение договора розничной купли-продажи.

Эти основы цели выражены в комплексе взаимосвязанных задач, теоретический поиск решения которых обусловил структуру и содержание дипломной работы. Исходя из поставленной цели, были сформулированы следующие задачи: дать общую характеристику договору розничной купли-продажи; раскрыть содержание договора розничной купли-продажи; рассмотреть ответственность по договору розничной купли-продажи.

Работа написана на основе обширного круга **источников**, включающего нормативно-правовые акты, специальную литературу и материалы судебной практики. Выпускная квалификационная работа состоит из введения, 3 глав, восьми параграфов, заключения и списка использованных источников. Количество источников: 56.

Объем работы: 69 страниц.

СОДЕРЖАНИЕ

Введение.....	6
Глава 1. Общая характеристика договора розничной купли-продажи....	8
1.1 Понятие и особенности договора розничной купли-продажи.....	8
1.2 Элементы договора розничной купли-продажи.....	15
1.3 Виды договора розничной купли-продажи.....	21
Глава 2 Содержание договора розничной купли-продажи.....	27
2.1 Права и обязанности продавца.....	27
2.2 Права и обязанности покупателя.....	35
3. Правовые последствия нарушения договора розничной купли – продажи	44
3.1. Последствия нарушения договора со стороны продавца.....	44
3.2 Ответственность сторон по договору розничной купли-продажи....	51
Заключение.....	60
Список используемых источников.....	64

Введение

Актуальность рассматриваемой темы заключается в том, что договор розничной купли-продажи считается самым известным и распространенным видом договоров, поскольку в соответствии с данным договором ежедневно совершаются покупки.

Нормы, регулирующие розничную куплю-продажу, направлены в первую очередь на обеспечение интересов потребителей. На защите интересов «слабой стороны» не связанной с предпринимательской деятельностью потребителя, стоят не только нормы Гражданского кодекса Российской Федерации, но и законодательство о защите прав потребителей.

Однако нередко случаи нарушений договоров розничной купли-продажи. Чаще всего, продавец не предоставляет должной информации о товаре, не соблюдает право покупателя на безопасность товара, нарушает сроки исполнения гарантийного обязательства и т.д. В связи с чем, актуальность представленной темы исследования бесспорна.

Объектом данного исследования считается обязательственное право.

Предметом исследования - нормы, регулирующие розничную куплю-продажу.

Целью данной работы считается исследование особенностей договора розничной купли-продажи.

Исходя из поставленной цели, были сформулированы следующие задачи:

- дать общую характеристику договору розничной купли-продажи;
- раскрыть содержание договора розничной купли-продажи;
- рассмотреть ответственность по договору розничной купли-продажи.

В работе рассмотрены понятие договора розничной купли-продажи, элементы и виды договора, обязанности продавца, права и обязанности покупателя и ответственность по договору розничной купли-продажи.

Исследование основывается на Гражданском кодексе Российской Федерации и Закон Российской Федерации «О защите прав потребителей», а статьи по гражданскому праву ученых в своих научных трудах, таких как В. Андреев «Гражданский кодекс Российской Федерации о договоре», В. Витрянский «Договор, как средство регулирования рыночных отношений», А. Каталкин «Изменения и расторжения договора» и другие.

В основу исследования положен диалектический метод познания социальных явлений и органично связанные с ним общенаучные и частные методы: историко-правовой, сравнительно-правовой, формально-юридический и другие.

Практическая значимость исследования определяется тем, что содержащиеся в работе выводы, предложения и рекомендации могут быть использованы в практической деятельности и в научных исследованиях особенностей договора розничной купли-продажи.

Структура выпускной квалификационной работы обусловлена поставленной целью и включает в себя введение, три главы, заключение, список используемых источников.

Глава 1. Общая характеристика договора розничной купли-продажи

1.1 Понятие и правовые особенности договора розничной купли-продажи

Определение договора розничной купли-продажи находится в пункте 1 статьи 492 Гражданского кодекса Российской Федерации.

По договору розничной купли-продажи продавец, реализовывающий коммерческую деятельность по торговле товаров в розницу, обязуется передать покупателю товар, который предназначен для личного, семейного, домашнего или иного использования, не имеющего взаимоотношения к предпринимательской деятельности¹.

Возможно, определить ряд характеристик договора, которые напрямую причисляют его к самостоятельным видам договора купли-продажи:

1. Договор располагает характерной особенностью продавца, который считается персоной договора розничной купли-продажи. Состоит она в том, что в качестве продавца может считаться только такая коммерческая организация, которая занимается предпринимательской деятельностью по торговле товаров в розницу (торговое предприятие).

2. Товар обладает своими особенностями. Товар считается предметом договора купли-продажи. Сущность данных особенностей заключается в том, что он предопределяется для персонального, домашнего, семейного или другого употребления, не имеющего взаимоотношения к предпринимательской деятельности.

Нормы права о розничной купле-торговле не применяются в отношении таких товаров, как объекты недвижимости, тепло- и электроэнергия, вода и газ. Основанием такого взаимоотношения к вышеозначенным товарам, считается то, что договора по данной категории

¹Абрамова В.А. Сделки и договоры Комментарии. Разъяснения. М. Ось89. 2015.С. 18.

товаров считаются независимыми видами договора купли-продажи, которые закреплены в Гражданском кодексе Российской Федерации.

3. Публичность договора розничной купли-продажи. Существенным обстоятельством данного определения считается то, что в договорные взаимоотношения по розничной купле-торговле вступают предприниматели, которые занимаются профессиональной деятельностью по торговле товарами в розницу, и экономически наиболее «слабые» потребители. Поэтому, в отношении данного договора применяются правила, которые установлены статьей 426 Гражданского кодекса Российской Федерации. При не соответствии данным условиям суть публичного договора, они признают ничтожными.

Содержа в себе публичность, договор розничной купли-продажи вероятно заключают с применением публичной оферты. Определение, которой дано в статье 437 Гражданского кодекса Российской Федерации: публичная оферта – это заключающее все значительные обстоятельства договора суждение, из которого видно волю лица, которое делает предложение в заключении договора на обозначенных в предложении обстоятельствах с каждым, кто откликнется.

В статье 494 Гражданского кодекса Российской Федерации публичной офертой считается предложение, которое содержит в себе все значимые обстоятельства розничной купли-продажи, предложенное продавцом в розничной купле-торговле товара в его рекламных акциях и показах товара, которые обращены к неотчетливому кругу лиц. В этой же статье считают и экспонирование в местах продаж, к примеру, на прилавках и витринах товаров, экспонирование образцов или предоставление сведений о продаваемых товарах, то есть описания, каталогов, фотоснимков предложенных товаров, в местах их продаж. В статье 494 Гражданского кодекса Российской Федерации не обращено внимание на цену товара, и, при том же, иные существенные обстоятельства договора розничной купли-продажи. Исключением выступает обстоятельство, когда продавец

сравнительно очевидно дает осознать, что определенные товары не должны продаваться.

В данном случае, по всеобщему правилу рекламные и другие предложения, которые предназначены не конкретно определенному кругу лиц, полагаются как приглашение сделать оферты, если другое напрямую не будет указано в предложении, не как публичная оферта. Только, в соответствии со статьей 494 Гражданского кодекса Российской Федерации предложенное продавцом при розничной купле-торговле товара в его рекламных воззваниях, каталогах и показах товара, которые обращены к не конкретно определенному кругу лиц, признаются публичной офертой, в том случае, когда оно охватывает все основные условия договора розничной купли-продажи. Публичной офертой, при этом, будут считаться экспонирование товаров в местах продажи, демонстрирование их образчиков, даже в случае если цена и иные существенные обстоятельства не обозначены².

Особенности договора розничной купли-продажи показываются и в закреплении в законодательных актах преддоговорных обязанностей продавца, которые, в соответствии со статье 495 Гражданского кодекса Российской Федерации заключаются в предоставлении покупателю всей или части информации о товарах. Продавцу надлежит раскрыть покупателю всю необходимую и полностью достоверную информацию о товарах, которые предложены к торговле, отвечающую установленным законом, и другими правовыми актами и обыкновенно показанным в розничной торговле специальным условиям к сущности и вариантам раскрытия данной информации. Покупатель обладает правом до заключения договора розничной купли-продажи обследовать покупаемый товар, затребовать чтобы продавец в его присутствии провел проверку технических свойств или продемонстрировал применение товара, если данное требование не может быть произведено из-за типа товара и не вступает в противоречие правилам,

²Шершеневич Г.Ф. Курс гражданского права. Тула Автограф. 2016.С. 149.

которые приняты в розничной торговле. Если же покупателем считается потребитель, то на него могут распространиться статьи 8 - 12 Закона «О защите прав потребителей». Как и иных договорах, при верном оформлении оферты необходимо показать все существенные условия договора.

В соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации к ним относятся:

- предмет договора;
- условия, какие определены в законе или прочих правовых актах как существенные или нужные для договоров этого вида;
- условия, сравнительно с которыми по заявлению одной из сторон обязано быть достигнуто соглашение.

Российской законодательство о розничной купле-торговле, и так же, вместе с ним все принятые в его осуществление законы и подзаконные нормативные акты предназначаются защите прав потребителей. Большое число правонарушений со стороны продавцов показываются как достаточно осмысленные воздействия профессионала. Постигая данные обстоятельства, законодатель установил задачу - предельно защитить права покупателей³.

Продавцом имеет возможность быть юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем, который занимается предпринимательской деятельностью, которая связана с продажей товаров в розницу, для применения их в целях не предпринимательского характера. При этом, продавец, обладает установленным статусом, обязан пройти регистрацию и выступить как субъект предпринимательства. Имеются еще установленные виды товаров, для продажи которых необходима особая лицензия. К данным товарам относят: ювелирными изделиями, табачные изделия, алкоголь, бензин и другие.

Покупателем по договору розничной купли-продажи, чаще всего, выступит гражданин. В то же время, юридические лица так же имеют

³Яковлев В. Гражданское право. М. РАГС. 2015.С. 46.

возможность, купить товары, на основании данного договора, при условии, что эти товары не будут использованы для коммерческой деятельности.

Правовую оценку договора розничной купли-продажи можно представить следующим образом:

- консенсуальным, сущность его заключения наступит в том случае, когда между сторонами договора достигаются соглашения по всем существенным вопросам договора;
- возмездным, значит, приобретение встречного удовлетворения в виде цены, которая выступает как основа осуществления обязательства по передаче товара;
- взаимным, либо двухсторонне-обязывающим, значит, что две стороны договора имеют субъективные права и обязанности.

Предмет договора розничной купли-продажи считается характерной чертой договора. В статье 492 Гражданского кодекса Российской Федерации выдвигается определение, в которой продавец обещает представить покупателю товар, который предназначен для личного, семейного, домашнего или иного использования, не имеющего взаимоотношения к предпринимательской деятельности. Направления использования, для которых покупаются товары, бывают любые, обоснованные и личными нуждами, например, товары для гигиены; и бытовыми нуждами - электробытовые приборы; и смешанными, к примеру, калькулятор, для использования в домашних условиях, и на работе⁴. Человек, покупающий товары для применения на службе, на пример, покупка фотоаппарата для работы в фотоателье. К товарам розничной купли-продажи относят такие предметы, которые можно использовать в непредпринимательских производственных целях. Следовательно, предметом розничной купли-продажи может стать насос, или культиватор, который применяют для

⁴Комментарий к Гражданскому кодексу Российской Федерации (постатейный) / Руководитель авторского коллектива и ответственный редактор доктор юридических наук профессор О.Н. Садилов. М. ИНФРАМ. 2015.С. 215.

выращивания урожая, и, при этом лишний урожай гражданин может продать и заработать на этом.

К особенностям данного договора, имеющего характерное направление, также, относятся требования, которые отражены в его форме. Согласно статье 493 Гражданского кодекса Российской Федерации в обстоятельствах, если прочее не предусмотрено законодательством или договором розничной купли-продажи, так же обстоятельствами формуляров или других стандартных формах, к каким прибавляется покупатель, договор розничной купли-продажи считается заключенным в подобающей форме с времени отпуска продавцом покупателю чека товарного или кассового, или другого документа, который подтверждает, что товар оплачен. Если покупатель согласен с условиями формуляров или других типовых форм, которые предлагаются продавцом, то договор считается заключенным в обычной письменной форме. Таким образом, в данном договоре видны черты договора присоединения (в статье 493 Гражданского кодекса Российской Федерации указана прямая ссылка на статью 428 Гражданского кодекса Российской Федерации).

Имеется, так же, устная форма договора. К примеру, весьма известный вид розничной торговли – через прилавок. Данный вид представляет характерную сделку, при которой время ее совершения и осуществления совмещаются⁵.

Товарный или кассовый чеки, или любой другой документ, который подтверждает оплату товара по договору розничной купли-продажи, выступает в роли письменной формы договора, если нет совмещения времени заключения и исполнения. Однако, если покупатель утратил эти документы, то он не теряет возможность сославшись на показания свидетелей, подтвердить заключение договора и его обстоятельств, которые появились при заключении договора, вне зависимости от формы устной или письменной.

⁵ Андреев В. Новый гражданский кодекс о договоре // Деловой мир.2015. №23.С. 12.

Существенным моментом в договоре розничной купли-продажи выступает и то, что за продавцом закрепляют преддоговорные обязательства, которые отмечены в статье 495 Гражданского кодекса Российской Федерации. Содержат они в себе возможность предоставления покупателю полезной и нужной информации о товарах. Следовательно, о товарах показанным для торговли, продавец обязан предоставлять покупателю полезную и нужную информацию о товарах, информация должна соответствовать установленным законом, другими правовыми актами, и предъявляемыми в розничной торговле условиям и к содержанию и вариантам предоставления данной информации. Покупатель имеет право не заключив договор розничной купли-продажи со всех сторон изучить товар, провести испытание свойств или показа товара в работе (например, если это электротовары)⁶.

В договоре розничной купли-продажи, в сравнении с общими правилами о купле-торговле, имеются свои характерные особенности, например в содержании, вернее, указанных в нем значительных условиях. Пункт 1 статьи 500 Гражданского кодекса Российской Федерации предусматривает, что покупатель должен внести оплату за товар, ту, которую объявит продавец во время заключения договора розничной купли-продажи, если другое не представлено законом, другими правовыми актами или не проистекает из сущности обязательств. Поэтому, можно прийти к выводу, что договор не может повлиять на создание цены на товар. Потому, что цена товара бывает установлена продавцом одинаковой для всех других покупателей. Следовательно, если покупателю товар продают по цене, которая выше реальной, то он может затребовать о признании договора недействительным, и положение сторон становится первоначальным.

Государство так же, имеет возможность принять участие в ценообразовании на конкретные виды товаров, при этом, данное положение будет носить обязательный характер для продавца.

⁶Тришаев С.П. Гражданское право. М. Юристъ. 2016.С. 262.

Таким образом, проанализировав статью 500 Гражданского кодекса Российской Федерации можно считать, что договор розничной купли-продажи обладает характерной спецификой по отношению с общим правилами о купле-торговле и с точки зрения существенных условий, при отступлении от которых договор не сможет числиться заключенным. Покупатель на основании пункта 1 статьи 500 Гражданского кодекса Российской Федерации должен внести оплату за товар по цене, которую объявил продавец в период, когда заключался договор розничной купли-продажи, если другое не предусмотрено законом, другими правовыми актами или не следует из сущности обязательства. Поэтому, вместе с предметом существенным обстоятельством договора розничной купли-продажи считается цена⁷.

Таким образом, договор розничной купли-продажи считается самым значительным договором в рыночной экономике. Купля-продажа составляет основу гражданского оборота. Правовая основа договора составляет Гражданский кодекс РФ. Договор розничной купли-продажи считается консенсуальным, возмездным, двусторонним. И, помимо этого, имеет ряд характерных черт, таких как особый субъектный состав и укрепление преддоговорных обязательств продавца.

1.2 Элементы договора розничной купли-продажи

Элементами договора розничной купли-продажи считаются: предмет договора, форма договора, стороны договора, цена договора и срок договора⁸.

Сторонами договора считаются продавец и покупатель. На стороне продавца, как правило, выступает субъект, который осуществляет

⁷Забарчук Е.Л. Комментарий к Гражданскому кодексу Российской Федерации с постатейными материалами. М. Экзамен. 2016. С. 263.

⁸Большой юридический словарь Справочник / Под ред. А.Я. Сухарева В.Е. Крутских.М. Юристь. 2016.С. 116.

коммерческую деятельность по продаже в розницу. В преамбуле Закона «О защите прав потребителей» имеется определение продавца как предприятия не смотря на его организационно-правовую форму или индивидуального предпринимателя, которые реализуют товары потребителям по договору купли-продажи. Покупателем считается любой гражданин. Под понятием «потребитель» понимают гражданина, который имеет желание сделать заказ товара (услуги) или купить товары только для частных, домашних, семейных и других надобностей, которые не имеют отношение к коммерческой деятельности.

Но категория покупателей, то же, обладает ограничениями. К примеру, одни из них считаются соответствующими правоспособностью. То есть, личность, которая собирается купить огнестрельное оружие, должна соответствовать конкретным условиям продажи данного вида товара.

Существенным моментом считается то, что особенность договора розничной купли-продажи абсолютно исключает вероятность участия в данной государственной сделки. Это происходит потому, что государство не считается ни коммерсантом, ни потребителем⁹.

При анализе дел, которые возникают из-за осуществления и защиты прав потребителей, нужно подразумевать, что закон о защите прав потребителей занимается регулированием отношений между гражданами, которые хотят приобрести, только заказывают или используют товары (услуги) только для частных, домашних, семейных и других надобностей, которые не имеют отношение к коммерческой деятельности, с одной стороны, и предприятием или индивидуальным предпринимателем, которые производят товары для продажи, которые реализуют товары по договору купли-продажи, которые выполняют работы и оказывают услуги потребителям по возмездному договору, со второй стороны.

Следовательно, закон о защите прав потребителей не используют при решении споров, которые вытекают из взаимоотношений между гражданами,

⁹Брагинский М.И. Договорное право Общие положения. М. Статус. 2015. С. 87.

которые вступают в договорные отношения с целью решения частных, домашних, семейных и других надобностей, которые не имеют отношения к коммерческой деятельности, а также из взаимоотношений, которые появляются из-за приобретения гражданином-предпринимателем товаров или услуг не для, домашних, семейных и других надобностей, а для осуществления коммерческой деятельности или в связи с покупкой товаров для удовлетворения нужд организаций.

Характерной чертой договора розничной купли-продажи считается то, что законодательство предъявляет особые условия к его форме. Форма этого договора разнообразна, и зависит от условий, при которых он был заключен. Если покупатель согласен присоединиться к соглашениям шаблонов или других типовых форм, которые предложит продавец, то договор считается заключенным в простой письменной форме¹⁰.

В случае, когда форма договора не оговаривается, то договор можно считать заключенным после того, как продавец выдает покупателю кассовый или товарный чек или другой документ, который может подтвердить оплату товара (статья 493 Гражданского кодекса Российской Федерации). Поэтому, формой данного договора является устная форма. Из этого следует, что если у покупателя нет указанных документов, то это не может лишить его возможности воспользоваться показаниями свидетелей о заключении договора и его условий.

Существенным условием договора купли-продажи считается предмет договора. Предметом договора являются вещи, которые не изъяты из оборота, как устанавливаемые родовыми признаками, так и индивидуально-определенные. При этом в продажу могут поступать как имеющиеся в наличии, так и вещи, которые произведут в будущем.

Цена договора розничной купли-продажи, в соответствии со статьей 494 Гражданского кодекса Российской Федерации, считается существенным условием. Данное правило прямо объединено с нормами, которые

¹⁰Родионов С.П. Договор заключение исполнение изменение // Экономика и жизнь.2015.№ 9.С. 26.

определяют время заключения договора. Если брать во внимание характер розничной купли-продажи как договора приобщения, то согласно пункту 1 статьи 500 Гражданского кодекса Российской Федерации, покупатель должен заплатить за товар ту цену, которую заявил продавец. При этом, цена товара, по непреложному правилу, обязана быть установлена одинаковая для всех покупателей (пункт 2 статья 426 Гражданского кодекса Российской Федерации).

Таким образом, возможно, прийти к выводу, что покупатель по договору розничной купли-продажи не имеет права принимать участие в установлении цены за товар¹¹.

Если же, товар продадут по более высокой цене, чем иным покупателям, могут последовать установленные последствия. Таким образом, покупатель имеет право потребовать: признания договора ничтожным и восстановить изначальную цену на товар. Если же, товар, все же, использован, двухсторонняя реституция может быть использована как возмещение разницы между уплаченной ценой и минимальной ценой, по которой этот продавец продавал товар иным покупателям.

Сроки, установленные договором розничной купли-продажи, определяются сторонами и считаются простым условием договора. Существенный характер срок получает только в договорах купли-продажи товара при получении кредита или рассрочки выплаты¹².

Статья 496 Гражданского кодекса Российской Федерации охватывает правила о договорах, которые заключены с соглашением о принятии товара покупателем в конкретный срок. В данном договоре время заключения (оплату) и принятия товара покупателем не всегда совпадают. Утилитарная ценность данной статьи низка, потому, что ее положения повторяют общие нормы Гражданского кодекса Российской Федерации. К примеру, если покупатель не явился для получения товара в назначенный срок, то данный

¹¹Бунич Г.А. Гражданское право. М. Дашков и К. 2016.С. 78.

¹²Сергеев А.П. Комментарий к ГК РФ часть 2. М. Проспект. 2016. С. 137.

факт рассматривается продавцом как отказ от выполнения договора и за данной нарушение может наступить ответственность по пункту 1 статьи 393 Гражданского кодекса Российской Федерации в виде возмещения убытков.

Количество товара, который надлежит передать покупателю, рассматривается договором купли-продажи в определенных единицах измерения либо в денежном эквиваленте. Условие о количестве товара можно согласовать через описание в договоре специального порядка его установления. Если по договору купли-продажи невозможно выяснить количество товара, договор нельзя считать заключенным.

К существенным условиям розничной купли-продажи можно отнести обязанности продавца по предоставлению покупателю информации о товаре. Характерным правом покупателя считается данная ему возможность обменять выкупленный недовольственный товар на такой же товар иного размера, другой расцветки, иной формы. Специфика ответственности продавца состоит в том, что компенсирование убытков и оплата неустойки не могут освободить его от выполнения обязательств.

Правила о форме и последовательности при заключении договора розничной купли-продажи имеют определенные особенности.

Гражданско-правовой договор можно считать состоявшимся, только если между его сторонами было достигнуто соглашение по всему кругу существенных условий. Договор розничной купли-продажи заключен с времени, когда продавец выдал покупателю документ, который подтверждает, что товар оплачен (кассовый, товарный чеки). Тем не менее, оплата товара заключение договора не является одним и тем же. В каких то, случаях, оплата последует за соглашением между сторонами, в каких то, случаях предшествует ему. Когда оплата предшествует покупателю, определяет для себя необходимый товар и оплатив его через кассу, после с чеком подходит и забирает. Когда производится оплата магазин (в лице кассира) не знает, какой товар и сколько хочет купить покупатель, который называет код товара и общую сумму покупки. Однако, согласно статьи 493

Гражданского кодекса Российской Федерации договор розничной купли-продажи считается совершенным с момента оплаты товара. По-видимому, в данном случае, присутствует особая юридическая фикция, так как оплата - это законченное соглашение между сторонами договора. Данное законодательное постановление не безукоризненно, однако, при этом, в нем есть и свои позитивные черты. Так как, время, в которое происходит оплата товара формально определено, и данное обстоятельство может снять споры, был или нет заключен договор¹³.

В соответствии со статьей 493 Гражданского кодекса Российской Федерации нужная для договора форма выполнена во время выдачи покупателю документа об оплате (чека). При этом, ни ценник на товары, ни кассовый чек, ни иные письменные документы, которые содержат информацию о товаре, не стоит рассматривать как письменную форму сделки. Оттого, форма договора розничной купли-продажи подчиняется правилам статей 159-161 Гражданского кодекса Российской Федерации: в устной форме заключаются сделки, которые могут быть исполнены в период совершения, и сделки на сумму меньше десяти минимальных размеров оплаты труда. Осуществляемые при исполнении договоры розничной купли-продажи между гражданами на сумму менее 10 МРОТ имеют возможность заключаться через совершение конклюдентных действий (пункт 2 статья 158 Гражданского кодекса Российской Федерации). Остальные же сделки обязаны проводиться в письменной форме, при несоблюдении, по всеобщему правилу, продавец теряет право сослаться на свидетельские показания.

Как пример особенной разновидности розничной купли-продажи можно выделить договор продажи с применением автоматов (статья 498 Гражданского кодекса Российской Федерации). Его основная особенность - заключение через совершение конклюдентных действий¹⁴.

¹³Бусленко Н.И. Юридический словарь справочник. РостовнаДону Феникс. 2016.С. 125.

¹⁴Витрянский В. Договор как средство регулирования рыночных отношений // Экономика и жизнь. 2016. №2. С.6.

Общественный характер договора розничной купли-продажи просчитывается в особенной последовательности его заключения. Оферентом в данном случае выдвигается продавец, а сама оферта - публичная.

Таким образом, мы пришли к выводу, что сторону продавца в договоре розничной купли-продажи представляет лицо, которую осуществляет коммерческую деятельность; покупатель - это любой субъект гражданского права, который является потребителем; форма договора может быть разнообразной в зависимости от условий, при каких он заключается; предметом договора являются любые вещи, которые не изъяты из торгового оборота; цена обязана являться одинаковой для всех покупателей; срок договора устанавливается сторонами договора.

1.3 Виды договора розничной купли-продажи

В торговле применяются разнообразные виды рыночных продаж, которые удобны для потребителей и увеличивающие товарооборот.

Систематизация различных видов договора розничной купли-продажи проходит по определенным критериям. Основной частью являются некоторые условия договора. Поэтому, количество основ систематизации такое же, как и возможных договорных условия. В качестве критериев систематизации выступают и особенности договора как сделки, то есть его состав со стороны субъективности, время, его конфигурация, порядок заключения¹⁵.

Законодатель часто игнорирует положение о том, что целью юридической систематизации является раздел явлений, которые объединяет общность родовых признаков, на виды, с какими объединены существенные юридические особенности. Следовательно, список, который обозначен в параграфе 2 главы 30 Гражданского кодекса Российской Федерации, не

¹⁵Каталкин А. Изменения и расторжения договора // Российская юстиция. 2016. № 10. С. 12.

считается систематизацией видов договора розничной купли-продажи или договорных обстоятельств и соглашений, потому, что он не завершен, лишен логики и лишен системы – важнейшего плюса любой систематизации.

Помимо этого, полное регулирование договорных обязательств не существует без учета их всеобщих и характерных свойств. Следовательно, только при отсутствии общей системы изложения нормативного материала в параграфе 2 главы 30 Гражданского кодекса Российской Федерации приводит к значительному числу противоречий и повторения норм права.

Существенные особенности имеет правовое регулирование розничной купли-продажи узкого направления и общегражданской розничной купли-продажи. Эти договора считаются основными видами розничной купли-продажи¹⁶.

С утилитарной точки зрения, немаловажным смыслом обладают урегулированные основные условия. В Гражданский Кодекс Российской Федерации описаны все разновидности договора розничной купли-продажи:

- продажа товара с условием о его принятии покупателем в определенный срок (статья 496 Гражданского кодекса Российской Федерации);
- продажа товаров по образцам (описаниям, каталогам) (статья 497 Гражданского кодекса Российской Федерации);
- продажа товаров с использованием автоматов (статья 498 Гражданского кодекса Российской Федерации);
- продажа товара с условием о его доставке покупателю (статья 499 Гражданского кодекса Российской Федерации);
- отдельно можно выделить, так же договор найма-продажи (статья 501 Гражданского кодекса Российской Федерации).

Отдельные авторы не размежевывают этот договор, определяя лишь «договора розничной купли-продажи с отдельными нетипичными

¹⁶Сергеев А.П. Гражданское право в 3 т. Т. 2. М. Проспект. 2015. С. 194.

условиями». Обосновываясь на логике, систематизация договора розничной купли-продажи допустима по вытекающим характерным определениям договора: место осуществления договора; вариант выдачи товара; время выдачи товара; срок уплаты за товар; обязанности, возникающие при доставке товара¹⁷.

Одним из данных видов считается продажа товара с условием о его получении покупателем в означенный срок (статья 496 Гражданского кодекса Российской Федерации). Договор розничной купли-продажи возможно заключить с условием о получении покупателем в означенный срок, в течение этого срока товар не сможет быть предан иному покупателю. Если покупатель не явился в означенный срок или произошло не совершение других нужных поступков для получения товара в означенный срок будут рассмотрены продавцом как отказ покупателя от выполнения договора, если другое не было прописано в договоре. Добавочные траты продавца для того, чтобы обеспечить передачу товара покупателю в означенный срок добавляются в цену товара, если другое не было прописано в договоре, прочими правовыми актами.

Так же, существует такой вид продаж, как продажа товаров по предоставленным образцам (статья 497 Гражданского кодекса Российской Федерации). Договор розничной купли-продажи могут заключить, после того, как покупатель познакомится с образцами товаров (изображением, каталогом товаров и т.д.), которые предлагают продавцы. Договор розничной купли-продажи товара по образцу считается выполненным со времени, когда товар доставляют в место, которое было обозначено в договоре. Покупатель до получения товара имеет право на отказ от выполнения договора если возместит продавцу расходы, которые были связаны с выполнением поступков по исполнению договора¹⁸.

¹⁷Комментарий к Гражданскому кодексу Российской Федерации части третьей. М. ЮрайтИздат. 2016.С. 127.

¹⁸Зайцева Т.И. Общие условия удостоверения сделок //Настольная книга нотариуса. М. Юристь. 2016.С. 184.

Иной вид продаж – это продажа товаров с применением автоматов (статья 498 Гражданского кодекса Российской Федерации). При продажах с применением автоматов обладатель автоматов должен доводить до покупателя сообщение о том, кто является продавцом, через отражением информации на самом автомате или передаче покупателям другим способом информации о фирменном названии продавца, режиме работы, и о поступках, какие нужно произвести покупателю, чтобы получить товар. Договор розничной купли-продажи с применением автоматов считается полностью заключенным, когда покупатель совершил определенные действия, какие нужны для покупки товара (конклюдентных действий). Если же покупатель не получает товар, который он уже оплатил, продавец должен по первому запросу покупателя немедленно выдать покупателю товар или вернуть оплаченную им сумму. Если автомат применяется для размена бумажных денег или обмена валюты, используются правила о розничной купле-торговле, если другое не происходит из сущности обязательства.

При этом, имеется еще один вид продаж - это продажа товара с соглашением о его доставке покупателю (статья 499 Гражданского кодекса Российской Федерации). Продавец по данному договору должен в определенное договором время привезти товар в то место, которое указывает покупатель, а если это место покупатель не указал, то товар привозят по месту жительства покупателя или месту пребывания юридического лица, т.е. мест, где в данный момент находится покупатель. Договор розничной купли-продажи считается выполненным со времени передачи товара покупателю, а если покупатель отсутствует, то всякому иному лицу, который показывает квитанцию или другой документ, который свидетельствует о заключении договора. Другое, имеет возможность быть рассмотрено законом, другими правовыми актами, или следовать из самого обязательства.

И, еще одна, разновидность - это дистанционный вид продаж товаров (статья 26.1 Закона о защите прав потребителей). Договор розничной купли-продажи заключают, так же, после знакомства покупателя с описанием

товара, которое предлагает продавец, и данное описание покупатель может отыскать в буклетах, каталогах, проспектах, фотографиях, через средства связи (например, интернет) или другими способами, которые исключают возможность напрямую познакомить покупателя с товаром при заключении данного договора (дистанционный способ продажи товара).

Продавец до того, как будет заключен договор, обязан показать покупателю всю информацию о товаре, о своем расположении (адрес), месте производства товара, фирменном наименовании продавца и (или) производителя, цене и об обстоятельствах покупки товара, его доставке, гарантийном сроке, а также о сроках, в период действия которых будет действительным предложение. Покупатель имеет право отказаться от покупки в любой момент до его получения, а после получения, еще в период 7 дней¹⁹.

Особняком находится договор найма-продажи (статья 501 Гражданского кодекса Российской Федерации), какой считает, что договором возможно предусмотреть, что до передачи права собственности на товар покупателю (статья 491 Гражданского кодекса Российской Федерации) он является считается арендатором полученного товара (договор найма-продажи). Если другое не описано в договоре, покупатель станет собственником после того, как оплатит товар.

Таким образом, договор розничной купли-продажи по месту выполнения договора, имеет в виду, покупку-продажу товара дома у покупателя, а так же, покупку-продажу на торговой территории продавца;

- по периоду продажи товара, то есть продажа по предварительным заказам и продажу с получением товара сразу;
- по способу передачи товара - покупка товара с использованием автоматов, продажа по обслуживанию покупателя служащими продавца;

¹⁹Витрянский В. Виды и характерные черты договора // Экономика и жизнь. 2016. № 8. С.3.

– по периоду оплаты товара – договор, который содержит предварительную оплату, оплата «сразу же» и с оплатой с кредитом (рассрочкой);

– по обязательствам доставки товара – продажа, объединенная с обещанием доставить товар покупателю и без обещания.

Глава 2. Содержание договора розничной купли-продажи

2.1 Права и обязанности продавца

В обязанности продавца по договору розничной купли-продажи входит передача покупателям товара: в означенном месте; со всеми деталями и документацией, которая относится к купленному товару; в определенном количестве; в означенном ассортименте; надлежащей комплектации, если таковая предусмотрена; определенного качества; без претензий со стороны третьих лиц; в качественной упаковке или таре²⁰.

1) По всеобщему правилу, продавец должен отдать покупателю товар сразу после того, как он будет оплачен, в торговом зале. При этом, договором может предусматриваться и соглашение о доставке товара. В таком случае продавец должен привезти товар в то место, которое будет указано покупателем, а если это место не будет указано, то туда, где прописан и проживает покупатель или находится юрлицо, которое, так же, является покупателем (пункт 1 статья 499 Гражданского кодекса Российской Федерации). Срок выполнения данной обязанности, как правило, устанавливаются, прописывая его в договоре.

Иначе он толкуется как разумный срок, какой начинает идти со времени приобретения обозначенного требования покупателя. Момент выполнения договора, в котором оговорены условия доставки товара, по всеобщему правилу, может быть определен датой выдачи товара покупателю. Помимо этого, товары имеют возможность выдаваться и продаваться по месту жительства покупателя.

2) Товар обязан быть передан покупателю со всеми деталями и документацией, которая относится к купленному товару; в определенном количестве; в означенном ассортименте; надлежащей комплектации, если таковая предусмотрена; определенного качества; без претензий со стороны

²⁰Иоффе О. С. Правоотношения по гражданскому праву. СПб. Нева 2015. С. 119.

третьих лиц; в качественной упаковке или таре. В соответствии со статьей 10 Закона РФ «О защите прав потребителей» информация о товаре приводится потребителю через техническую документацию, прилагаемую к товару, на этикетке товара, через специальную маркировку или другим способом, который принят для некоторых типов товаров. Определенный список для некоторых групп товаров рассмотрен в Правилах торговли.

3) Долг продавца отдать покупателю назначенное договором число товара не характерна для розничной купли-продажи, а поэтому особенно законом не рассматривается.

4) В сфере розничной торговли договор об ассортименте точно так же, устанавливает не товар, а предмет торгового представительства. Ассортимент, деление товаров разнообразным видам в границах определенного рода товаров, имеет смысл при торговле большим числом одинаковых товаров, что дает возможность считать данный процесс не розничной, а мелкооптовой торговлей. Раньше в розничной торговле предусматривали неперенные требования к наименьшему ассортименту товаров, которые предлагали к торговле, то есть, ассортиментному списку. В данный период, эта практика не используется, а продавцы, редко, сами назначают набор реализуемых товаров²¹.

5) Долг продавца отдать покупателю товар полной комплектации или обязательный комплект товаров считается всеобщей для всех типов купли-продажи. При этом, как и число, договор о комплектации товаров законом отдельно не рассматривается. Закон РФ «О защите прав потребителей» не разрешает продавцу определять покупку одних товаров с неперенной покупкой иных (пункт 2 статья 14 Закона РФ «О защите прав потребителей»). Поэтому, обязательство о комплектации продаваемых товаров определяется только с соглашения покупателя²².

²¹Гражданское право В 2 ч. Ч. 1. /Под общ. Ред. Т.И. Илларионовой Б.М. Гонгало А.В. Плетнева. М. Право 2016. С. 96.

²²Гражданское право Т.2. / Под ред. А.П. Сергеева Ю.К. Толстого. М. Юристь. 2015.С. 119.

б) Качество товаров, которые являются предметом розничной купли-продажи, как правило, устанавливается государственными стандартами, которые отражают требования неизменные для всех продавцов. Стороны договора имеют право рассматривать увеличенные по сравнению с ГОСТами требования по качеству товара (абзац 2 пункт 4 статья 469 Гражданского кодекса Российской Федерации), однако снижать эти требования к качеству товара нельзя²³.

Ответственность продавца за выдачу покупателю товара плохого качества подробно регулируется Гражданским кодексом Российской Федерации, Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» и отдельными Правилами продажи товаров.

7) Ответственность за розничную продажу товара, который имеет обременение правами третьих лиц, и при этом, определяется общими нормами пункта 1 главы 30 Гражданского кодекса Российской Федерации.

8) Запросы к таре и упаковке некоторых товаров, как правило, регулируются Правилами продажи товаров. Упаковка и тара товара изготавливается продавцом, чаще всего, бесплатно (исключение составляет определенная, к примеру, упаковка для подарков, у которой предусмотрено повышенное качество)²⁴.

Значительный долг продавца - передача покупателю нужной и правдивой информации о товаре (статья 495 Гражданского кодекса Российской Федерации). Данная обязанность наличествует еще до того времени, когда будет заключен договор и следует из публичного нрава розничной купли-продажи. Коррелятивное право покупателя появляется в период, когда он сформулировал желание купить тот или другой товар.

Информация, которую выдают покупателю, обязана иметь необходимый объем и правдивость, чтобы покупатель смог произвести верный выбор в пользу покупки товара. Сущность информации определена

²³Садиков О.Н. Гражданское право Учебник. в 2 т. Том 2 М. ИНФРАМ 2015. С. 241.

²⁴Гражданское право. Часть II. Учебник /Под ред. Ю.К. Толстого А.П. Сергеева. М. ТЕИС. 2015.С. 52.

пунктом 2 статьи 10 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей»:

1) название технического регламента или другое, которое определено законами Российской Федерации о техническом урегулировании и удостоверяет обязательное доказательство соответствия товара;

2) информация о существенных потребительских свойствах товаров, которые касаются продуктов питания, например, информация о составе, калорийности, предназначении, об условиях использования и условиях хранения продуктов, о весе, времени и месте производства и фасовки продуктов питания, так же, информацию о противопоказаниях для некоторых категорий покупателей. В список товаров, сообщение о которых обязательно включать противопоказания при их использовании для некоторых заболеваний, и бывает утверждено Правительством Российской Федерации;

3) стоимость в рублях и обстоятельства покупки товаров, так же, при использовании кредита, общую стоимость, которая подлежит оплате покупателем, и график выплаты кредита;

4) гарантийный срок, если он имеется;

5) правила и обстоятельства результативного и безвредного употребления товаров;

6) оповещение об энергетической действенности товаров, тех, которые требуют установление данной информации, назначено согласно с законодательства об энергосбережении и о увеличении энергетической результативности;

7) время работы или время годности товаров, который определяют согласно Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей», и информацию о нужных поступках покупателя по прошествии определенных сроков и вероятных результатах, если не выполнять эти действия, если товары по прошествии обозначенных сроков и могут представлять опасность для жизни, здоровья и имущества покупателя или делаются непригодными для применения по назначению;

8) место нахождения, наименование продавца, организации или индивидуального предпринимателя, импортера;

9) информацию о неопременном свидетельстве о соответствии товаров, которые указаны в пункте 4 статьи 7 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей»;

10) информацию о правилах продажи товаров (выполнения работ, оказания услуг);

11) подтверждение конкретного лица, какое станет исполнять работу, и информацию о нем, если данная информация необходима, основываясь на характере работы;

12) указание на употребление фонограмм при оказании услуг развлекательного характера при исполнении музыкальных произведений.

13) Если покупаемый товар уже использовали или в нем была устранена поломка, покупателю должна предоставляться уведомление про это²⁵.

Помимо этого, с совокупностью обязанностей продавец имеет права.

Во-первых, определить на товар добавочный гарантийный срок превышающий гарантийный срок, который установил изготовитель, или, если гарантийный срок изготовитель не устанавливал совсем.

Во-вторых, отказаться от выполнения договора если происходит:

– неявка покупателя (или если покупатель не совершает другие нужные действия) для покупки товара в назначенный в договоре срок (статья 496 Гражданского кодекса Российской Федерации).

– отказ от оплаты товара в определенный срок, обозначенный в договоре, если договором розничной купли-продажи определена предварительная оплата покупки (статья 500 Гражданского кодекса Российской Федерации).

²⁵Комментарий к гражданскому Кодексу РФ /Под ред. А.И. Бойко. Ростов н/Д Феникс. 2016.С. 258.

– отказ покупателя, при нарушении существенных условий договора купли-продажи, по принятию и оплате товара (статья 486 Гражданского кодекса Российской Федерации).

– невыплаты покупателем в оговоренный срок очередного платежа за проданный в рассрочку и отданный товар, если другое не определено законом либо договором (статья 489 Гражданского кодекса Российской Федерации).

Отказаться в полном объеме или отчасти от удовлетворения требований покупателя о выдаче ему недостающего числа товара, замену товара, не отвечающего условий договора купли-продажи о качестве товара, о ликвидации проблем качества товара, о комплектации товара или о замене некомплектованного товара деталями или новым полностью укомплектованным, об упаковывании товара или о замене плохой упаковки.

Если покупатель сможет доказать, что невыполнение обязательств по извещению продавца о нарушенных условиях договора купли-продажи в определенный срок привело к невозможности выполнить его пожелания или повлечет для продавца большие расходы по сопоставлению с теми, какие он понесет, если бы был вовремя оповещен о срыве условий договора (статья 483 Гражданского кодекса Российской Федерации).

Следовательно, при осуществлении сходных товаров продавец обязан передать покупателю по его желанию информацию об этих документах, которые подтверждают присутствие надлежащего разрешения²⁶.

Информация обязана отвечать требованиям «о языке». То есть, информация, какая выдается покупателю, которая содержит данные о продавце, товарах и их изготовителе обязана выдаваться на русском языке. При этом дополнительно по желанию продавца допустимо передачу информации на языках субъектов Российской Федерации и языках народов Российской Федерации.

²⁶Гражданское право /Под ред. С.П. Гришаева. М. Юрист. 2015. С. 123.

В то же время с его обязанностями, продавец имеет ряд прав²⁷.

Продавец вправе:

- устанавливать на товар добавочный гарантийный срок больше гарантийного срока, который устанавливает изготовитель, или, если гарантийный срок изготовитель не устанавливает (ст.5 Закона «О защите прав потребителей»).

- отказаться от выполнения договора, если:

1. покупатель не появился для получения товара в назначенное договором время (статья 496 Гражданского кодекса Российской Федерации).

2. покупатель не оплатил товар в определенный договором срок, если в договоре розничной купли-продажи показана предварительная оплата товара (статья 500 Гражданского кодекса Российской Федерации).

3. покупатель отказывается принимать и оплачивать товар, в нарушение договора купли-продажи (статья 486 Гражданского кодекса Российской Федерации).

4. если покупатель не внесет в определенное договором время следующий платеж за приобретенный в рассрочку и отданный ему товар, если другое не определено законом или договором (статья 489 Гражданского кодекса Российской Федерации).

- отказаться в полном объеме или отчасти от удовлетворения требований покупателя о выдаче ему недостающего числа товара, замену товара, не отвечающего условий договора купли-продажи о качестве товара, о ликвидации проблем качества товара, о комплектации товара или о замене некомплектованного товара деталями или новым полностью укомплектованным, об упаковывании товара или о замене плохой упаковки, впрочем, если сможет доказать, что невыполнение обязательств по извещению продавца о нарушенных условиях договора купли-продажи в определенный срок привело к невозможности выполнить его пожелания или повлечет для продавца большие расходы по сопоставлению с теми, какие он

²⁷Суханов Е.А. Гражданское право В 4 т. Том 3 Обязательственное право. М. ВолтерсКлувер. 2016. С. 167.

понесет, если бы был вовремя оповещен о срыве условий договора (статья 483 Гражданского кодекса Российской Федерации).

- требовать от покупателя забрать товар или отказаться от выполнения договора в тех обстоятельствах, в которых покупатель в нарушение закона, других правовых актов или договора купли-продажи не забирает товар или не хочет его забирать (статья 484 Гражданского кодекса Российской Федерации).

- требовать оплатить товар и, вероятно, заплатить проценты согласно со статье 395 Гражданского кодекса Российской Федерации, в случае, если покупатель вовремя не оплатит отданный, согласно, договору купли-продажи товар (статья 486 Гражданского кодекса Российской Федерации).

- требовать оплатить отданный покупателю товар или вернуть неоплаченный товар, в обстоятельствах, когда покупатель, который получил товар (по договору купли-продажи, который предусматривает платеж через некоторое время вслед за его передачей, т.е. продажа товара в кредит), не выполняет обязательств по его оплате в определенное договором купли-продажи время (статья 488 Гражданского кодекса Российской Федерации).

На основании всеобщих правил, покупатель до того, как заключить договор обладает правом изучить товар и потребовать проверить товар в работе, чтобы оценить рабочее состояние товара. Это входит в обязанности продавца – по предоставлению информации покупателю о товаре²⁸.

Убытки, которые возникают у потребителя из-за выполнения договора, в каком встречаются обстоятельства, которые нарушают действующее законодательство или считаются худшими, чем определенные в нем, подлежат компенсации производителем (продавцом) в полном объеме.

²⁸Грудцына Л.Ю. Гражданское право России. М. ЗАО Юстицинформ. 2015. С. 157.

2.2 Права и обязанности покупателя

Руководствуясь смыслом договора купли-продажи, покупатель обязан принять товар и заплатить за него указанную продавцом сумму.

Долг в оплате за товар обладает значением лишь для тех договоров розничной купли-продажи, в каких время заключения и осуществления не совмещаются (например, в договоре с условием предварительной оплаты; в кредит или рассрочку), так как, договор розничной купли-продажи считается осуществленным с периода оплаты. Если договором предусмотрена предварительная оплата товара (статья 487 Гражданского кодекса Российской Федерации), не выполнения данного условия, то есть, не оплата покупателем товара в оговоренный договором срок, данное действие станет считаться отказом покупателя от выполнения договора, если другое не предусматривается договором сторон. При заключении договоров розничной купли-продажи товаров если был оформлен кредит, в том числе при условии платежа, выполненного покупателем товаров в рассрочку, не нужно выплачивать проценты при совершении просрочки согласно статье 395 Гражданского кодекса Российской Федерации с того дня, когда по договору товар обязан был выкуплен и до дня полной оплаты покупателем приобретаемого товара.

Покупатель имеет право заплатить за товар в любой момент в границах определенных договором времени рассрочки платежа за товар²⁹.

Покупатель может до заключения договора рассмотреть товар, попросить в своем присутствии проверить свойства или демонстрацию применения товара, если данное правило не исключает из-за вида товара и не противоречит правилам, которые приняты в розничной торговле.

В Законе «О защите прав потребителей» определено, что покупатель имеет право на то, чтобы товар, который он покупает, при обыкновенных

²⁹Комментарий к Гражданскому кодексу Российской Федерации. Часть третья (постатейный) / Под. ред. Л.П. Ануфриева. М. ВолтерсКлувер. 2016.С. 153.

обстоятельствах его применения, сохранения, перевозки и утилизации был безвреден, не опасен для жизни, здоровья покупателя, внешней среды, а также не наносил вред другому имуществу покупателя.

В период 14 дней с времени передачи ему недовольственного товара покупатель имеет право поменять купленный товар в месте покупки и других местах, которые заявлены продавцом, на сходный товар иного размера, другой формы, иных габаритов, другого фасона, иной расцветки или другой комплектации. Более долгий срок для обмена может быть заявлен продавцом. Если существует различие в цене обмениваемых товаров, должен был произведен надлежащий перерасчет. Если у продавца нет нужного для обмена товара, то покупатель имеет право вернуть купленный товар продавцу и забрать деньги, потраченные на него³⁰.

Если покупатель потребует обмена или возврат товара, то продавец обязан удовлетворить требование, если имеются в наличии три условия: товар не был использован; сохранены все его потребительские свойства; есть доказательства покупки его у этого продавца (статья 502 Гражданского кодекса Российской Федерации).

При обмене товаров нужно учесть требования Перечня недовольственных товаров подходящего качества, которые не подлежат возврату или обмену на подобный товар иного размера, другой формы, иных габаритов, другого фасона, иной расцветки или другой комплектации. К примеру, не подлежат возврату или обмену парфюмерно-косметические товары, товары бытовой химии, автомобили и мото-велотовары, животные и растения.

По всеобщим правилам, покупатель до того как заключить договора имеет право изучить товар и провести проверку его работы. Невыполнение продавцом данной обязанности считается отходом от заключения договора розничной купли-продажи и приносит покупателю право потребовать

³⁰Комментарий к ГК РФ. Часть 2. Постатейный с приложением форм документов / Отв. ред. А.Н. Ткач. М. АСТ. 2016.С. 215.

возместить убытки. В случае, когда договор все же был заключен, невзирая на отсутствие у покупателя нужной информации о товаре, он имеет право в границах рационального времени расторгнуть договор и взыскать с продавца понесенный ущерб (пункт 3 статьи 495 Гражданского кодекса Российской Федерации).

Информация об изготовителе или продавце должна содержать фирменное наименование предприятия, место ее пребывания и режим работы предприятия. Данную информацию продавец обязан поместить на вывеске предприятия. Если изготовителем или продавцом считается индивидуальный предприниматель, то он должен предоставлять покупателю информацию о гос. регистрации и названии регистрационного органа. Если продажей товаров занимается изготовитель и продавец, и при этом, его товар лицензируется, покупателю обязательно должна быть представлена информация о лицензии, сроках ее действия, и информация о структуре ее выдавшей. Информацию о продавце нужно довести до покупателя также при реализации торговли с лотков, на ярмарках, во временных помещениях, то есть вне постоянного места пребывания продавца³¹.

Продавец должен предоставлять покупателю всю нужную и верную информацию о товарах, которая обеспечивает вероятность их точного выбора. На отдельные виды товаров список и способы донесения информации до покупателя устанавливает Правительство Российской Федерации.

Информация, которую выдают покупателю, обязана иметь необходимый объем и правдивость, чтобы покупатель смог произвести верный выбор в пользу покупки товара. Сущность информации определена пунктом 2 статьи 10 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей»: название технического регламента или другое; информация о существенных потребительских свойствах товаров, которые касаются продуктов питания, например, информация о составе, калорийности,

³¹Комментарий к ГК РФ /Отв.ред. О.Н.Садилов. М. Юринформцентр. 2016. С. 212.

предназначении, об условиях использования и условиях хранения продуктов, о весе, времени и месте производства и фасовки продуктов питания, так же, информацию о противопоказаниях для некоторых категорий покупателей; правила и обстоятельства результативного и безвредного употребления товаров; оповещение об энергетической действенности товаров, тех, которые требуют установление данной информации, назначено согласно с законодательства об энергосбережении и о увеличении энергетической результативности; время работы или время годности товаров; информацию о непременном свидетельстве о соответствии товаров; информацию о правилах продажи товаров; подтверждение конкретного лица, какое станет исполнять работу, и информацию о нем, если данная информация необходима, основываясь на характере работы; указание на употребление фонограмм при оказании услуг развлекательного характера при исполнении музыкальных произведений; если покупаемый товар уже использовали или в нем была устранена поломка, покупателю должна предоставляться уведомление про это³².

Если покупатель приобрел товар плохого качества, у него есть права, которые установлены статьей 503 Гражданского кодекса Российской Федерации, покупатель имеет право по личному желанию требовать:

- замены товара ненадлежащего качества товаром надлежащего качества;
- пропорционального снижения цены;
- немедленной бесплатной ликвидации поломок товара;
- компенсирования расходов на ликвидацию недостатков товара.

В статье 18 Закона «О защите прав потребителей» и в дополнение к ней статей 503 Гражданского кодекса Российской Федерации, покупателям дается возможность потребовать замену не качественного товара на товар нужного качества или иной марки с необходимым перерасчетом цены.

³²Комментарий к гражданскому Кодексу РФ /Под ред. А.И. Бойко. Ростов н/Д Феникс. 2016.С. 258.

Все обозначенные требования покупателя продавец обязан удовлетворить только тогда, когда при заключении договора продавец в договоре не написал, что продает товар с дефектами. Если данное обстоятельство было оговорено в договоре и покупатель знает о том, что покупает товар с дефектами и у него отсутствуют основания что либо требовать. В отдельных случаях данная оговорка сможет появляться из характера продажи (продажа в специализированных магазинах или отделах товаров, бывших в употреблении; отделах уцененных товаров)³³.

Покупатель имеет право выбрать из определенных требований, но имеет право предъявлять только одно из них. По общему правилу ничем не определено предъявление данных требований, тем не менее, в законе применяются некоторые исключения из этого правила. Так, право на замену товара с наличием дефектов товаром подобающего качества применительно к технически сложным или дорогостоящим товарам реализуют только в случае наличия значительного дефекта (пункт 1 статьи 503 Гражданского кодекса Российской Федерации, пункт 1 статьи 18 Закона «О защите прав потребителей»). В отношении граждан-потребителей список данных товаров утверждается Правительством.

В соответствии с пунктом 3 статьи 503 Гражданского кодекса Российской Федерации и пунктом 1 статьи 18 Закона «О защите прав потребителей» вместо предъявления требований о смене товара ненадлежащего качества товаром подобающего качества, пропорциональном понижении цены, немедленной бесплатной ликвидации возникших проблем или компенсации расходов на ликвидацию возникших проблем покупатель имеет право отказаться от выполнения договора розничной купли-продажи и требовать возврата оплаты за товар³⁴.

³³Постатейный научнопрактический комментарий части второй Гражданского Кодекса РФ / Под общ.ред. А.М. Эрделевского М. Юристъ. 2016.С. 123.

³⁴Забарчук Е.Л. Комментарий к Гражданскому кодексу Российской Федерации с постатейными материалами. М. Экзамен. 2016. С. 268.

Рассмотрение статьи 503 Гражданского кодекса Российской Федерации и пункта 1 статьи 18 Закона «О защите прав потребителей» представляет, что результаты продажи товара не подходящего качества по договору розничной купли-продажи каждому покупателю и сходные результаты в отношениях при участии граждан-покупателей различны.

Поскольку согласно пункту 3 статьи 492 Гражданского кодекса Российской Федерации к взаимоотношениям по договору розничной купли-продажи при участии гражданина-покупателя, не регулированные Гражданским кодексом Российской Федерации, используются нормы Закона «О защите прав потребителей» и другие правовые акты, которые приняты согласно с ним, надлежит сделать вывод о том, что результаты продажи товара не подходящего качества, какие определены статьей 503 Гражданского кодекса Российской Федерации, употребляются к любым покупателям, которые вступили в отношения по договору розничной купли-продажи, исключение составляют граждане-потребители. Поэтому, если в договоре розничной купли-продажи одной стороной считается гражданин-потребитель, нужно применять результаты продажи товара не подходящего качества, установленных пунктом 1 статьи 18 Закона «О защите прав потребителей», а не статьей 503 Гражданского кодекса Российской Федерации.

Значительной гарантией защиты прав потребителей считается правило, которое установлено пункта 6 статьей 19 Закона «О защите прав потребителей». В случае нахождения значительных дефектов товара покупатель имеет право потребовать от изготовителя бесплатного устранения выявленных дефектов, если сможет доказать, что неисправности появились до покупки товара или по причине, которая появилась до данного периода. Данное требование предъявляют, если дефекты товара обнаружены после двух лет со дня продажи товара, но в течение оговоренного на товар

гарантийного срока или срока службы, либо в период десяти лет со дня продажи товара, если срок службы не определен³⁵.

Если определенное требование не исполнено в течение 20 дней с того дня как его предъявили потребители либо найденный им дефект товара считается неустранимым, покупатель по личной инициативе имеет право предъявить претензию изготовителю или продавцу другие требования, которые предусмотрены пунктом 3 статьи 18 Закона «О защите прав потребителей», или вернуть товар продавцу или изготовителю, при этом требуя возврата денег за товар.

В пункте 3 статьи 18 Закона «О защите прав потребителей» присутствует достаточно существенное правило, которое предоставляет покупателю, приобретателю товара с дефектом, право предъявлять ряд требований, которые обозначены в данном пункте, напрямую к продавцу или изготовителю. В ранее действующем законодательстве не было разрешено предъявлять какие либо требования в отношении качества купленного товара к изготовителю, потому, что между ним и покупателем не было правовых отношений.

В соответствии с пунктом 2 статьи 503 Гражданского кодекса Российской Федерации, если будут обнаружены дефекты товара, которые не возможно, устранить, покупатель имеет право по личному выбору требовать только замену данного товара товаром без дефекта, хорошего качества или пропорционального снижения цены. В отличие от этого на основании пункта 4 статьи 18 Закона «О защите прав потребителей» покупатель по личному предпочтению может требовать от продавца: замены товара ненадлежащего качества товаром надлежащего качества; пропорционального снижения цены; немедленной бесплатной ликвидации поломок товара; компенсирования расходов на ликвидацию недостатков товара; требовать

³⁵Большой юридический словарь Справочник /Под ред. А.Я. Сухарева В.Е. Крутских. М. Юрист. 2016. С. 119.

возврат уплаченных денег. От изготовителя: замены товара или возврата денег.

Согласно с пунктом 5 статьи 18 Закона «О защите прав потребителей» продавца, организацию, индивидуального предпринимателя и импортера обязуются принять товар не подходящего качества у покупателя и в случае надобности проверить качество товара при покупке. Покупатель имеет право принять участие при проведении испытания качества товара³⁶.

В соответствии с пунктом 6 статьи 18 Закона «О защите прав потребителей», если на товар не

определен гарантийный срок, продавца, организацию, индивидуального предпринимателя и импортера освобождают от ответственности за дефекты товара, если покупатель не сможет доказать, что дефекты появились до покупки им товара или по причине, появившейся до этого момента. В том случае, если на товар определен гарантийный срок, продавца, организацию, индивидуального предпринимателя и импортера освобождают от ответственности за дефекты, если они смогут доказать, что дефекты появились после передачи товара покупателю из-за не правильного применения товара по назначению покупателем, а так же нарушение покупателем правил хранения или перевозки товара, воздействий третьих лиц или непреодолимой силы.

В соответствии с пунктом 7 статьи 18 Закона «О защите прав потребителей» определяется, что доставка крупногабаритного товара и товара у которого вес превышает пять килограммов для замены, уценки, ремонта или при возврате их покупателю происходит за счет и силами продавца, организации, индивидуального предпринимателя или импортера. Если эти обязанности будут не исполнены, и если в месте нахождения потребителя не будет продавца, возврат и доставка товаров могут быть осуществлены покупателем. В данном случае обязан будет восполнить

³⁶Брагинский М.И. Договорное право Общие положения. М. Статус. 2015. С. 96.

покупателю расходы, которые связаны с доставкой или с возвратом товаров³⁷.

Таким образом, в обязанности продавца по договору розничной купли-продажи входит передача покупателю товара: в конкретно обозначенном месте; в полной комплектации и со всеми необходимыми документами, которые относятся к товару; в необходимом и оплаченном количестве; в обозначенном договором ассортименте; надлежащего качества; не обремененным правами третьих лиц; в качественной упаковке или таре. Права продавца состоят в определении на товар дополнительного гарантийного срока или в отказе от выполнения договора в случаях нарушения этого договора покупателем. Покупатель же обязан принять товар и заплатить за него. Прав у покупателя намного больше, чем у продавца и эти права находятся под охраной закона о защите прав потребителей и Гражданского Кодекса Российской Федерации.

³⁷Родионов С.П. Договор заключение исполнение изменение // Экономика и жизнь. 2015. № 9.С. 29.

3. Последствия нарушения договора розничной купли – продажи

3.1. Последствия нарушения договора со стороны продавца

Если присутствует не исполнение или не подобающее исполнение продавцом своих обязательств по договору розничной купли-продажи он сможет понести ответственность за те результаты, какие предусмотрены в общем положении договора купли-продажи. В связи с розничной куплей-продажей особые положения о результатах возникших при не выполнении договора предусматривают лишь при передаче покупателю товара не надлежащего качества, и ответственности продавца при не выполнении своих обещаний³⁸.

Прежде, чем изучать гражданско-правовые средства, предоставления покупателям для защиты прав, необходимо показать некоторую конкретизацию определения, которое охарактеризует личность покупателя, которые представлены в рамках характеристики субъектного состава в обязательстве по договору розничной купли-продажи. Покупателем можно считать лишь гражданина, который приобретает и применяет товары, заказывает услуги для своего личного использования, а не для перепродажи или коммерческой выгоды.

Однако, данный факт не означает, что покупатель, приобретая товары, не имеет возможности использовать их в как средства труда (шуруповерт, дрель или газонокосилка).

Таким образом, для применения Закона «О защите прав потребителей» важно лишь, то чтобы плоды и прибыль, полученные потребителем по причине его труда, не имели бы отношение к стабильно приобретаемой прибыли.

Изучение абзаца 3 пункта 1 статьи 2 Гражданского Кодекса Российской Федерации и характеристику определения «потребитель» в Законе «О защите

³⁸Сергеев А.П. Комментарий к ГК РФ часть 12. М. Проспект. 2016. С. 139.

прав потребителей» можно понять, что, что определение понятие «прибыль» употребляется законодателем не в широком значении, а в одностороннем значении, то есть как один из важнейших признаков коммерческой деятельности. Это предполагает, что при употреблении норм представленного закона необходимо только найти, не считается ли гражданин коммерсантом, потому, что осуществляет свою коммерческую деятельность, используя купленные товары, деятельность, которая обращена на систематическое получение прибыли от продажи товаров, и прошел ли он регистрацию как предприниматель в обусловленном законом порядке³⁹.

Можно, так же, поинтересоваться, что гражданин полагает в качестве покупателя, так как покупатель это не всегда то, кто покупает товары, но тот, кто желает их приобрести, то есть имеет намерения. Это говорит о том, что отдельные нормы закона можно применять до того, как между сторонами начнутся договорные отношения.

Следовательно, нормы закона могут быть распространены и на преддоговорные связи. Данная норма касается статей 8 - 12 Закона «О защите прав потребителей», которые определяют представление информации покупателям⁴⁰.

Потребителем по определению «Закона о защите прав потребителей» считается не только лишь тот гражданин, какой покупает товары для личных, домашних, семейных и других нужд, но и гражданин, пользующийся ими непосредственно.

Следовательно, потребителем считается и гражданин, который приобрел товар, и гражданин, который использует данный товар (родственники гражданина, приобретающего товар, гражданин, которому дарят приобретенный товар, и т.п.).

Для этого, необходимо полагать, что обещания, возникшие между изготовителями, продавцами и покупателями, рождающиеся по вопросам

³⁹ Курбатов, А.Я. Защита прав и законных интересов в условиях «модернизации» правовой системы России. [Текст] / А.Я. Курбатов М.: Юстицинформ. 2013. С. 39.

⁴⁰ Рузакова, О.А. Гражданское право [Текст] /О.А. Рузакова. Спб.: Нева, 2014. С. 148.

покупки или использования товаров для личного, семейного, домашнего или иного использования, не числятся непременно товарами личного характера.

При изучении норм Закона «О защите прав потребителей», связанных с участием изготовителя в взаимоотношениях с покупателем, нужно понимать, что в качестве изготовителя выступает лишь такая организация или гражданин-коммерсант, какие производят товары для продажи покупателям. Потому, разбираемое законодательство не может применяться, если все эти лица доказывают, что изготавливают товары, не для покупателя, или, что не предлагали товары для продажи⁴¹.

Употребляя особые правила, какие исключают применение статьи 475 Гражданского кодекса Российской Федерации, урегулируют права покупателя по договору розничной купли-продажи в том случае, если ему продали товар не подходящего качества (статья 503 Гражданского кодекса Российской Федерации).

Закон «О защите прав потребителей» регулирует систему существенных прав покупателей, учрежденных Руководящими принципами в защиту интересов покупателей, принятый Генеральной Ассамблеей ООН в 1985 году. Вместе с тем, в рассматриваемом Законе заключены юридические нормы выполнения прав покупателя. В преамбуле Закона перечислены более значительные, права покупателей, которые признают в мире:

- право покупателя на покупку товаров хорошего качества;
- право покупателя на то, чтобы товар был безвреден, не опасен для жизни, здоровья покупателя, внешней среды, а также не наносил вред другому имуществу покупателя;
- право на уведомление о товарах и их изготовителях или продавцах;
- право на извещение покупателей и информированный выбор нужных товаров;

⁴¹ Чаусская, О.А. Гражданское право [Текст] /О.А. Чаусская. М.: Норма, 2014. С. 153.

- право на защиту государства и общественную защиту прав покупателей;
- право на союз покупателей в некоммерческих общественных организациях.

Все рассмотренные права происходят с использованием механизмов, определенных в статьях Закона «О защите прав потребителей» и прочих нормах российского права. Бесспорно, не все права и относительно не в одинаковой степени приобретают гражданско-правовую охрану. Вследствие этого, далее проанализируем те гражданско-правовые конструкции, которые обязательно должны получить усиленную охрану прав покупателей как субъектов договорных отношений⁴².

Пунктом 1 статьи 16 Закона «О защите прав потребителей» предполагается общее правило, те условия договора, которые уменьшают права покупателя в отношении определений законами или других правовых актов Российской Федерации в области защиты прав покупателей, считаются не действительными.

Настоящее положение Закона в соответствии с пунктом 1 статьи 422 Гражданского Кодекса Российской Федерации, направляет к нормам законодательной практики по которым договор начинает входить в правовое русло только после его подписания.

Можно не весь договор полностью признавать недействительным. Если договор возможно выполнить и без недействительной части, то признанная недействительной часть договора не сможет повлиять на весь договор в целом (статья 180 Гражданского Кодекса Российской Федерации).

Недействительными смогут быть указаны не только существенные условия договора, которые могут противоречить закону, но и специальные условия, которые нарушают права покупателя в целом, то есть ухудшают права покупателя, и ставят его в худшие условия, чем те, которые

⁴² Скворцова, Т.А. Предпринимательское право [Текст]: Учебное пособие. /Т.А Скворцова М.: Юстицинформ. 2014. С. 120.

предусмотрены законом.

Ущерб, появившийся у покупателя из-за исполнения договора, если в нем имеются условия, какие противоречат существующему законодательству или числятся более худшими, подлежат возмещению продавцом в полном объеме⁴³.

В пункте 2 и пункте 3 статьи 16 Закона «О защите прав потребителей» анализируются варианты предположительного нарушения прав покупателей, какие влекут незаконность условий договора. Как правило, не разрешается заставлять покупать один товар, если купил другой. В данном случае, полагается, что покупателю навязывают приобретение товаров с низким спросом. Продавец не имеет права заставлять покупать товар, какой не входит в ассортиментный ряд, то есть в набор, в соответствии с пунктом 1 статьи 479 Гражданского Кодекса Российской Федерации (набор мебели или сервиз).

Комплектность товаров должна соответствовать обстоятельствам договора о комплектности (пункт 1 статья 478 Гражданского Кодекса Российской Федерации), если сказать по другому, заставлять покупать товар не входящий в комплектность, не нужный покупателю может привести к ненужному увеличению стоимости товаров, тех самых, которые имеют низкий спрос, и не продаются по-другому. Аналогичные поступки и именуют – поступками по ущемлению прав покупателей.

Устанавливается запрет определять удовлетворение запросов покупателей, предъявляемых во время гарантийного срока, обстоятельствами, не соединенными с изъянами товаров. В конце концов, продавцу воспрещается без разрешения покупателя давать добавочные работы и услуги за отдельную плату. Законом, установлено право покупателя отказаться от уплаты данных услуг, в случае их оплаты, вернуть

⁴³ Кузнецова, О.А. Понятие пресечения действий, нарушающих право, как способа защиты гражданских прав [Текст] / О.А. Кузнецова // Современное право. 2013. № 12. С.68.

потраченную сумму⁴⁴.

Согласно статье 13 «Закона о защите прав потребителей» за невыполнение прав потребителей продавец (производитель, импортер, уполномоченный индивидуальный предприниматель, уполномоченная организация) несет ответственность, которая предусмотрена договором или законом.

Согласно пунктам 2, 5 ст. 13 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителя» убытки, причиненные потребителю, подлежат возмещению в полной сумме сверх неустойки (пени), установленной законом, а требования потребителя об уплате неустойки подлежат удовлетворению продавцом в добровольном порядке. Таким образом, уплата продавцом неустойки за нарушение прав потребителя считается по смыслу закона самостоятельной мерой гражданско-правовой ответственности.

Покрытие убытков и оплата неустойки не освободит продавца от осуществления обязательств перед покупателем (статья 505 и пункт 3 статьи 13 «Закона о защите прав потребителей»)⁴⁵.

В соответствии со статьей 23 Закона «О защите прав потребителей» за не исполнение сроков, установленных статьями 20, 21 и 22 этого Закона, а также, за не исполнение (либо, задержку выполнения) требования покупателя о представлении ему на время ремонта (замены) подобного товара производитель (продавец, импортер, уполномоченный индивидуальный предприниматель, уполномоченная организация), пропустивший данные нарушения, оплачивает покупателю за каждый день просрочки неустойку (пеню) в размере одного процента от стоимости товара.

Стоимость товара назначается, отталкиваясь от его цены, имевшейся в том месте, в каком запрос покупателя подлежит удовлетворению производителем (продавцом, импортером, уполномоченным индивидуальным предпринимателем, уполномоченной организацией), в день

⁴⁴ Мозолин, В.П. Гражданское право [Текст] /В.П. Мозолин, А.И. Масляев. СПб.: Нева, 2014. С. 129.

⁴⁵ Закон РФ от 07.02.1992 № 23001 (ред. от 13.07.2015) «О защите прав потребителей» //Консультант Плюс: Версия Проф/ ООО «ИнфоЛада», Тольятти, 2016.

обязательного удовлетворения данного требования или в день, когда было вынесено судебное решение, если требование добровольного удовлетворения не исполнено.

Согласно статьям 20 - 22 Закона «О защите прав потребителей», покупатель имеет право по личному усмотрению представить другие требования, определенные статьей 18 данного Закона. В силу названных статей требование потребителя о возмещении убытков, причиненных ему расторжением договора купли-продажи (возвратом товара ненадлежащего качества) подлежит удовлетворению продавцом в течение 10 дней с момента его предъявления (статья 22 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей»), а за нарушение установленного срока удовлетворения данного требования потребителя законом предусмотрена неустойка (статья 23 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей») в размере одного процента от цены товара за каждый день просрочки⁴⁶.

В происшествии, когда сорваны сроки ликвидации неполадок товара или сроки замены товара с изъянами, а также не осуществлено либо несвоевременно осуществлено требование покупателя о предоставлении во временное употребление сходного товара продолжительного пользования, неустойка (пеня) взимается за всякое допущенное нарушение. Поэтому, суд в связи со статьей 333 Гражданского Кодекса Российской Федерации может изменить в сторону уменьшения размер неустойки, только в том случае, если она очевидно непропорциональна результатам неисполнения обязательств⁴⁷.

Согласно пункту 1 статьи 13 Закона «О защите прав потребителей» законодательством РФ, и так же договором между покупателем и продавцом возможно будет предусмотрена ответственность за срыв последним своих обязательств, за какие Законом «О защите прав потребителей» ответственность не определена или определен наиболее значительный размер ответственности.

⁴⁶ Бугаенко, Н.В. Судебная практика по гражданским делам. Споры о защите прав потребителей. Научнопрактическое пособие. [Текст] / Н.В. Бугаенко, М.В. Кратенко М.: Юстицинформ. 2013. С. 218.

⁴⁷ Гатин, А.М. Гражданское право [Текст] /А.М. Гатин. М: Экзамен, 2015. С. 97.

В соответствии со статьей 12 Закона «О защите прав потребителей» ответственность производителя (продавца) за недостоверную информацию о товаре определена в зависимости от картины правонарушения.

Если покупателю при заключении договора не дана вероятность немедленно приобрести информацию о товаре, то он имеет право требовать от продавца компенсации убытков, нанесенных безосновательным отклонением заключения договора, а если договор заключен, в рациональный срок отказаться его исполнять и требовать возврата оплаченной за товар суммы и компенсации иных ущербов, вернув товар, если это допустимо по его характеру, продавцу.

Если продавец не дал потребителю полную и правдивую информацию о товаре, он будет отвечать по пунктам 1 - 4 ст. 18 Закона «О защите прав потребителей», за изъяны товара, появившиеся после его продаже покупателю из-за нехватки у него информации о товаре⁴⁸.

Если непредставление объемной и достоверной информации о товаре стало причиной вреда жизни, здоровью и вещам покупателя, то он имеет право потребовать от производителя (продавца) компенсации вреда в порядке, который предусматривает гл. 59 ГК РФ и ст. 14 «Закона о защите прав потребителей».

3.2 Ответственность сторон по договору розничной купли-продажи

Главные отличительные особенности в отношении ответственности по договору розничной купли - продажи усматриваются в следующем:

Во-первых, нарушение имущественных прав покупателя в договоре розничной купли-продажи (регулируемой Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей») доставляет покупателю право потребовать возмещения морального вреда. По всеобщему правилу, моральный вред

⁴⁸ Сергеев, А.П. Гражданское право [Текст] /А.П. Сергеев, Ю.К. Толстой. —М.: БЕК, 2014.С. 162.

компенсируют лишь тогда, когда он нанесен покупателю через нарушение его личных неимущественных прав (статья 151 Гражданского кодекса Российской Федерации). Тем не менее, в соответствии с пунктом 2 статьи 1099 Гражданского кодекса Российской Федерации закон может определить исключения из этого правила. Таким законом считается Закон Российской Федерации «О защите прав потребителей», в статье 15 дается покупателю возможность при нарушении прав потребовать возмещения морального вреда в независимости от компенсации имущественного вреда. Моральный вред компенсируется тем кто причинил данный вред, при доказательстве его вины в размерах, которые определит суд⁴⁹.

Судебная коллегия по гражданским делам Верховного Суда Российской Федерации рассмотрела в судебном заседании от 5 июля 2011 года гражданское дело по иску Р. и Р. к ООО «Ювелирный магазин «Аметист» о расторжении договора купли-продажи, взыскании убытков, неустойки и компенсации морального вреда по надзорной жалобе Р. и Р.

Р. и Р. обратились в суд с иском к ООО «Ювелирный магазин «Аметист» о расторжении договора купли-продажи, взыскании убытков, компенсации морального вреда и неустойки, ссылаясь на то, что 29 января 2012 года приобрели в указанном магазине золотые серьги с бриллиантами, 11 февраля 2012 года одна из сережек сломалась. После проведения магазином экспертизы установлено, что причиной поломки считается дефект производственного характера. Поломанная серьга была направлена предприятию изготовителю - Московскому ювелирному заводу, где она была отремонтирована, однако и после ремонта согласно заключению экспертизы на серьге имеются дефекты в виде поперечно расположенных трещин на стерженьке. Заявление о расторжении договора купли-продажи в связи с торговлей некачественного товара, направленное Р. продавцу 19 апреля 2012 года, в добровольном порядке им не удовлетворено. Полагают, что торговлей

⁴⁹Каталкин А. Изменения и расторжения договора // Российская юстиция. 2016. № 10. С. 12.

некачественного товара, отказом в удовлетворении требований ответчиком причинен моральный вред.

Ответчик иск не признал.

Решением Свердловского районного суда г. Перми от 26 июня 2012 года, заключенный 29 января 2012 года договор купли-продажи золотых серег с бриллиантами между ООО «Ювелирный магазин «Аметист» и Р., расторгнут, в пользу Р. взыскана стоимость серег в сумме 16758 руб., расходы по экспертизе. На Р. возложена обязанность возвратить серьги ООО «Ювелирный магазин «Аметист». В остальной части иска отказано.

Определением судебной коллегии по гражданским делам Пермского областного суда от 31 августа 2012 года решение оставлено без изменения.

Решением Свердловского районного суда г. Перми от 8 октября 2013 года в пользу истцов с ООО «Ювелирный магазин «Аметист» взыскана компенсация морального вреда в сумме 1000 рублей.

Постановление президиума Пермского областного суда от 8 октября 2013 года, решение Свердловского районного суда г. Перми от 26 июня 2012 года, определение судебной коллегии по гражданским делам Пермского областного суда от 31 августа 2012 года, которыми оставлены без удовлетворения требования истцов о взыскании неустойки.

При изучении этого дела важнейшее нарушение норм материального права допустил суд первой, второй и надзорной инстанций.

Только Судебная коллегия не смогла согласиться с анализом и итогами судебных инстанций об отсутствии у истцов права на взимание неустойки за просрочку выполнения ответчиком их требований о расторжении договора купли-продажи, потому, что он противоречил нормам материального права, конкретно положению статей 22, 23 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей». Из-за обозначенных статей требование покупателя о возмещении убытков, которые были причинены ему при расторжении договора купли-продажи (при возвращении товара не подходящего качества) подлежали удовлетворению продавцом в течение 10

дней с периода предъявления (статья 22 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей»). За неисполнение определенного срока удовлетворения этого требования покупателя законом предусматривается неустойка (статья 23 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей») в размере одного процента от стоимости товара за каждый день просрочки.

В этом случае, к урону истцов, беря за основу содержание пункта 2 статьи 15 Гражданского кодекса Российской Федерации, нужно причислить оплаченную ими стоимость за товар с дефектом, а так же, затраты по оплате экспертизы. Требование о расторжении договора купли-продажи и полном возмещении убытков, которые были причинены тем, что вернули товара с дефектом, к продавцу истцами было заявлено, только в добровольном порядке и в установленные законом сроки, что не было исполнено. Поэтому, из-за нарушения закона продавец, должен выплатить покупателю за каждый день просрочки определенную статьей 23 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителя» неустойку.

В соответствии с пунктами 2, 5 ст. 13 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителя» ущерб, причиненный покупателю, необходимо возместить в полной сумме сверх неустойки (пени), определенной законом, а требования покупателя об уплате неустойки продавцом должны быть исполнены в добровольном порядке. Следовательно, оплата продавцом неустойки за нарушение прав покупателя, можно считать по сути закона независимой мерой гражданско-правовой ответственности.

Беря во внимание, что условия, которые имеют смысл для дела, судом первой инстанции определены, договор купли-продажи сережек расторгли по решению суда, их розничная цена взыскана с ответчика и не подлежит оспариванию заявителями, затраты на экспертизу и возмещение морального вреда получены. Судебная коллегия нашла возможным, отменить судебные постановления в части решения спора о неустойке и приняла другое решение, не отдавая дело на дополнительное рассмотрение, об

удовлетворении требований истцов о взимании с ответчика неустойки, потому, что всеми вышерассмотренными судебными инстанциями была совершена ошибка в использовании и истолковании норм материального права.

Размер, подлежащей взысканию неустойки в соответствии со статьей 23 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей» составляет один процент от цены товара в день вынесения судебного решения о расторжении договора (16758 руб.), просрочка в ее уплате исчисляется с 19 апреля 2012 года по день вынесения определения Судебной коллегией. Однако, учитывая, что взыскание неустойки в полном размере явно несоразмерно последствиям нарушения обязательства, а также принимая во внимание степень выполнения обязательства должником, требования разумности и справедливости и конкретные обстоятельства настоящего дела, Судебная коллегия считает необходимым применить к взаимоотношениям сторон статьи 333 Гражданского кодекса Российской Федерации и определяет размер подлежащей удержанию с ООО «Ювелирный магазин «Аметист» в пользу истцов неустойки в сумме 300 000 (триста тысяч) рублей.

Во-вторых, ответственность за нарушенные права покупателя по Закону Российской Федерации «О защите прав потребителей» возлагается не только на продавца, но и на изготовителя товара. Требования о компенсации вреда (как имущественного, так и морального) имеют возможность предъявляться покупателем не только к продавцу, но и к изготовителю купленной им вещи (статья 15 и пункта 3 статьи 18 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей»).

Покупатель направился в суд с иском к обществу как представителю изготовителя о компенсации вреда, который был причинен в итоге возгорания машины. Ответчик в суде ответил, что не считается ни продавцом, ни производителем товара, ни даже представителем данных лиц.

При этом не обладает статусом представительства производителя. Поэтому, к нему не относятся предъявленные исковые требования.

Суд постановил, что ответчик на основании дистрибьюторского договора считается генеральным дистрибьютором - автономным подрядчиком, какой независимо и за личный счет выполняет покупку и продажу договорных товаров. Позднее, между дилером и ответчиком (у какого покупатель купил машину автомобиль) был составлен дилерский договор. По существу договора дилер должен обеспечивать сервисное обслуживание купленных у него товаров. Генеральный дистрибьютор обещал компенсировать все затраты, которые связаны с претензией к качеству продукции. И если основанием урона имуществу третьего лица считается дефект конструкции или заводской дефект договорных товаров, который допущен при создании или сборке, и продавец, до продажи товара, не смог обнаружить данный дефект во время подготовки к продаже или технического обслуживания, последующего сервиса и ремонтных работ.

Подтверждений того, что дилер не обнаружил конструктивный дефект во время подготовки автомобиля, в суд не было представлено.

В-третьих, компенсация убытков и оплата неустойки за нарушение существенных условий договора розничной купли-продажи не освободит продавца от выполнения обещания в натуре. В соответствии с пунктом 2 статьи 396 Гражданского кодекса Российской Федерации компенсация убытков и оплата неустойки за не выполнение обязательств избавляют должника от его выполнения в натуре. Только, для продавца в розничной купле-торговле определено противоположное правило: он должен выполнить обещание в натуре, при этом возместить ущерб или оплатить неустойку за его срыв (статья 505 Гражданского кодекса Российской Федерации).

В-четвертых, покупатель по договору розничной купли-продажи (в отличие от купли-продажи вообще) имеет более широкие права в случае если ему продали вещь не подходящего качества. Согласно пунктов 1 и 3 статьи 503 Гражданского кодекса Российской Федерации покупатель, если ему

продали товар не подходящего качества имеет право по личному выбору потребовать: пропорционального уменьшения цены на товар, или немедленного (а не в разумный срок, как определено пунктом 1 статьи 475 Гражданского кодекса Российской Федерации) бесплатной ликвидации дефекта товара, или компенсации затрат на ликвидацию дефектов товара, или смены товара с дефектом товаром подходящего качества, или расторжения договора и компенсации убытков.

В соответствии с пунктом 2 статьи 475 Гражданского кодекса Российской Федерации замена не качественного товара возможна лишь в случае выявления в нем значительных дефектов. Сходное ограничение в розничной купле-торговле относится только в случае замены технически сложных или дорогостоящих товаров. Другие товары необходимо заменить не смотря на то, насколько значительны их дефекты. В противоположность общим положениям о купле-торговле покупатель по договору розничной купли-продажи имеет право потребовать замены не качественного товара не просто на идентичный товар, но и на иной подобный товар иной марки с надлежащим пересчетом цены (пункт 1 статьи 18 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей»)⁵⁰.

Многочисленное проявление поломок автомобиля и продолжительное неиспользование явились причиной для предъявления покупателем требований, а потом и направления иска в арбитражный суд с условием о расторжении договора купли-продажи и возвращении денег потраченных на покупку и потерю времени неиспользования автомобиля.

Продавец требовал документально подтвердить то, что обнаруженные дефекты считаются значительными, многочисленными и неисправимыми. И, помимо этого, по мнению продавца, покупатель не имеет право требовать расторжения договора, потому, что использовал право на бесплатное устранение дефектов в разумный срок.

⁵⁰ФЗ РФ от 07.02.1992 «О защите прав потребителей» в редакции от 18.07.2016 № 242ФЗ //РГ.2016. № 146. С. 4

Суд постановил следующее: согласно пункту 2 статьи 475 Гражданского кодекса Российской Федерации если присутствует значительное нарушение требований к качеству товара (наличие неустранимых дефектов, дефектов, какие не смогут быть ликвидированы без больших затрат или расходов времени, или появляются многократно, либо появляются снова после их ликвидации, и иных таких же дефектов) покупатель имеет право расторгнуть договор и требовать возврата оплаченной за товар денежной суммы.

Покупатель не должен доказывать, что дефекты считаются сразу и значительными, и многократными, и неустранимыми⁵¹.

Для ремонта товаров продолжительного использования Закон Российской Федерации «О защите прав потребителей» определяет добавочную обязанность продавца или изготовителя за личный счет бесплатно для покупателя предоставлять на период ремонта подобный товар. Исключения из правила определены Перечнем товаров продолжительного использования, на какие не распространено требование покупателя о бесплатном предоставлении ему на период ремонта или замены похожего товара, утверждено постановлением Правительства Российской Федерации № 55.

Требование о намерении расторгнуть договора розничной купли-продажи предъявляется потребителем независимо от открывшихся в товаре дефектов (в то время как, в соответствии со статьей 475 Гражданского кодекса Российской Федерации - только при нахождении значительных дефектов).

Между приобретением товара (не надлежащего качества) и предъявлением требований покупателем о смене или понижении цены может растянуться на продолжительное время, в который цены на данный товар, могут вырасти. Для защиты круга интересов покупателя, в данном случае, в

⁵¹Постановление Федерального арбитражного суда ЗападноСибирского округа от 10 марта 2015 г. по делу № А4615793/2016

соответствии со статьей 504 Гражданского кодекса Российской Федерации определены специальные правила. К примеру, продавец не должен потребовать от покупателя компенсации разницы между ценой на товар указанной в договоре и ценой на товар, которая будет существовать в период замены не качественного товара. Другими словами, риск подорожания товара в данном случае относится к продавцу⁵².

Таким образом, можно констатировать, что ответственность по договору розничной купли-продажи имеет определенные особенности: покупатель имеет право потребовать возмещения морального вреда при нарушении имущественных прав; за нарушение прав покупателя несет ответственность как продавец, так и изготовитель; компенсация ущерба не может освободить продавца от выполнения своих обязательств; покупатель имеет более обширные права по соотношению с правами продавца.

⁵²Сергеев А.П. Гражданское право в 3 т. Т. 2. М. Проспект. 2015. С. 204.

Заключение

Договор розничной купли-продажи - это уникальный договор. По своему распространению и охвату заинтересованного круга лиц, его невозможно сопоставить ни с каким иным договором гражданского оборота. Розничная купля-продажа считается основанием гражданского оборота.

Договор розничной купли-продажи - это консенсуальный, возмездный, двусторонний договор. Отличительной чертой его считается то, в качестве продавца выступает только предприниматель, который реализует товары в розницу на основании своей профессиональной деятельности в торговле. Данный факт располагает большой долей ответственности продавца, как профессионала в этом договоре. Покупателем, наоборот, является любой гражданин, который покупает товары только для частных, семейных и домашних нужд.

По всеобщему правилу, гражданско-правовой договор считается заключенным, если между продавцом и покупателем получена договоренность по всем его основным вопросам. Договор розничной купли-продажи считается заключенным со времени оплаты товара. Тем не менее, оплата товара и обретение договоренности между продавцом и покупателем - это не одно и то же. Порой оплата проходит вслед за договоренностью между продавцом и покупателем, порой производится перед договоренностью. Данное законодательное постановление нерационально, но обладает и своими позитивными чертами. Ведь время оплаты товара всегда формально определено, но данный факт устраняет появление вероятных споров, все таки заключен договор или нет.

В торговле, на сегодняшний день имеется пять разновидностей договора розничной купли-продажи: продажа товара при условии его принятия покупателем в назначенный срок, продажа товаров по образцу, продажа с применением автоматов, продажа товара при условии о его доставки покупателю и дистанционный вариант продажи товаров.

Многообразие разновидностей делает продажу наиболее подходящей для покупателя и увеличивает товарооборот.

Для результативного функционирования системы розничной купли-продажи нужны отчетливо составленные права и обязанности всех сторон договора. При этом, права покупателей довольно широки и оберегаются специальным законом, то права продавца содержатся, в основном, в отказе от выполнения договора в жестко назначенных эпизодах.

Оценив положение дел, уровень использования договора купли-продажи, можно отметить, что наблюдается не столько распространение среды влияния института купли-продажи, но и внутреннее его наполнение. Огромным смыслом в деле защиты прав и круга интересов покупателей – граждан по договору розничной купли-продажи обладают правовые акты судебного истолкования.

Однако, механизм осуществления прав граждан по договору купли-продажи, а конкретно розничной, потребует трансформации через улучшение законодательства в данной сфере.

Нужно отчетливо регулировать правовые отношения между гражданином покупателем и продавцом, который проводит коммерческую деятельность, потому, что везде определено наличие выделения в виде независимого вида договора купли-продажи, именуемого предпринимательским договором купли-продажи.

При этом, при решении конфликтных обстоятельств по не подобающему качеству товара, проблемы в определении структуры и формы договора купли-продажи.

В правовой литературе часто появляется утверждение, что основной формой считается не письменная, а устная форма договора розничной купли-продажи. Но причисление договора розничной купли-продажи к договорам присоединения почти исключает данную форму договора, потому, что располагает применением типовых форм, формуляров и т.п.

Нужно в практической деятельности обеспечить права покупателей на просветительскую деятельность в сфере защиты прав потребителей. Вероятно, что для просветительской деятельности можно применять обучение в образовательных организациях (от детского сада до школы и ВУЗов) по усвоению оснований потребительского права, проводить публикации и образовывать рубрики в средствах массовой информации, так же, возможно сформировать организацию социальных органов по защите прав потребителей.

Нужно, чтобы проводились такие виды занятий как юридические, образовательные, информационные, консультативные, просветительские.

В том случае, когда досудебное решение конфликтов по договорам купли-продажи возможно поднять до ранга обычая, так как около 60% их разбирается в добровольном порядке, то в судебной системе данные дела разбираются весьма продолжительно. Вероятно, институт мировых судей смог бы сделать проще систему разбирательства по небольшим делам, которыми считаются договоры купли-продажи.

Полагаю также, что лучшее положение покупателя в договоре розничной купли-продажи не соотносится с тем, что все стороны договора равноправны.

Действующий Гражданский кодекс Российской Федерации считается правовой основой для преобразования системы гражданского права в общем, а с ней и сфере договорных отношений. Полагаю, что Гражданский кодекс Российской Федерации нужно дополнить нормами, какие бы урегулировали розничную куплю-продажу не столько между продавцами и покупателями, сколько между физическими лицами, которые выступают в качестве продавцов.

Гражданским кодексом Российской Федерации закреплено около тридцати законов, из каких около двадцать доводится на долю актов, которые посвящены договорам купли-продажи (законы о энергоснабжении, поставках товаров для госнужд, подряде для госнужд и др.). Помимо этого,

следует принять, для развития юридического урегулирования договоров купли-продажи, значительное количество и иных законов, например, закон об ограничении монополистической деятельности в сфере поставок энергоресурсов, о внешнеэкономических сделках, об оптовой торговле, розничной торговле.

Список используемых источников

Нормативно-правовые акты

1. Конституция Российской Федерации, принята всенародным голосованием 12.12.1993 г. (поправки от 30.12.2008 № 7-ФКЗ) // Российская газета. – 2008.
2. Гражданский кодекс Российской Федерации (часть первая) от 30.11.1994 г. № 51-ФЗ (ред. от 28.03.2017) // Собрание законодательства Российской Федерации. - 2016. - № 32. - Ст. 3301.
3. Гражданский кодекс Российской Федерации (часть вторая) от 26.01.1996 г. № 14-ФЗ (ред. от 28.03.2017) // Собрание законодательства Российской Федерации. - 2016. - № 35. - Ст. 410.
4. Гражданский кодекс Российской Федерации (часть третья) от 26.11.2001 г. № 146-ФЗ (ред. от 28.03.2017) // Собрание законодательства Российской Федерации. - 2016. - № 49. - Ст. 4552.
5. Гражданский кодекс РСФСР, утв. Верховным Советом РСФСР 11.06.1964 г. (ред. от 26.11.2001 г.) // Ведомости Верховного Совета РСФСР. - 1964. - № 24. - Ст. 406.
6. ФЗ РФ от 07.02.1992 «О защите прав потребителей», в редакции от 18.07.2016 № 242-ФЗ //РГ.-2016.-№ 146.-С. 4;
7. Постановление Правительства РФ от 19.01.1998 г. № 55 «Об утверждении правил продажи отдельных видов товаров, перечня товаров длительного пользования, на которые не распространяется требование покупателя о безвозмездном предоставлении ему на период ремонта или замены аналогичного товара, и перечня непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену на аналогичный товар других размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации» в редакции от 27.01.2016 № 50 //РГ.-2016.-№ 2.-С. 3;

8. Постановления Пленума Верховного Суда РФ от 29 сентября 1994 г. № 7 «О практике рассмотрения судами дел о защите прав потребителей» (ред. от 29.06.2015) // Доступ из справ. - правовой системы «КонсультантПлюс».
9. Письмо Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека от 18 апреля 2015 г. № 0100/3996-10-32 «О проведении мероприятий по контролю за соблюдением законодательства о защите прав потребителей в сфере предоставления платных медицинских услуг гражданам» //РГ.-2016.-№ 54.-С. 4;
10. Постановление Правительства РФ от 13 мая 1997 г. № 575 «Об утверждении перечня технически сложных товаров, в отношении которых требования потребителя об их замене подлежат удовлетворению в случае обнаружения в товарах существенных недостатков» // Доступ из справ. - правовой системы «КонсультантПлюс».

Специальная литература

11. Абрамова В.А. Сделки и договоры Комментарий. Разъяснения. М. Ось89. 2015.С. 1822
12. Агарков М.М. Ответственность по гражданскому праву возмещение вреда функции виды границы. М. Академия. 1978.346с.
13. Андреев В. Гражданский кодекс Российской Федерации о договоре //Деловой мир.2015. №23.С. 1218
14. Большой юридический словарь Справочник /Под ред. А.Я. Сухарева В.Е. Крутских. М. Юрист 2016.342с.
15. Брагинский М.И. Договорное право Общие положения /М.И.Брагинский В.В.Витрянский. М. Статус. 2015. 426с.
16. Бунич Г.А. Гражданское право. М. Дашков. и К 2016.С. 7892;
17. Бусленко Н.И. Юридический словарь справочник. Ростов на Дону. Феникс. 2016.С. 125128;

18. Витрянский В. Договор как средство регулирования рыночных отношений // Экономика и жизнь.2016.№ 2.С.67;
19. Витрянский В. Виды и характерные черты договора // Экономика и жизнь.2016. № 8.С.36;
20. Гамбаров Ю. С. Гражданское право. Общая часть. СПб. 1911.217с.
21. Гражданское право. В 2 ч. Ч. 1. /Под общ. Ред. Т.И. Илларионовой Б.М. Гонгало А.В. Плетнева.М. Право 2016.246с.
22. Гражданское право Т.2. / Под ред. А.П. Сергеева Ю.К. Толстого. М. Юрист 2015.С. 358с.
23. Гражданское право. Часть II. Учебник /Под ред. Ю.К. Толстого А.П. Сергеева. М. ТЕИС 2015.328с.
24. Гражданское право /Под ред. С.П. Гришаев. М. Юрист 2015.263с.
25. Гришаев С.П. Гражданское право. М. Юрист. 2016.С. 262271;
26. Грудцына Л.Ю. Гражданское право России. М. ЗАО Юстицинформ 2015. 560 с.
27. Забарчук Е.Л. Комментарий к Гражданскому кодексу Российской Федерации с постатейными материалами. М. Экзамен 2016. 960 с.
28. Зайцева Т.И. Общие условия удостоверения сделок //Настольная книга нотариуса. М. Юрист 2016.341с.
29. Иоффе О. С. Правовзаимоотношения по гражданскому праву. СПб. Нева. 2015. 386с.
30. Каталкин А. Понятия и условия изменения и расторжения договора //Российская юстиция .2015.№ 9.С. 812.
31. Каталкин А. Изменения и расторжения договора //Российская юстиция.2016. № 10.С. 1214.
32. Комментарий к Гражданскому кодексу Российской Федерации части третьей /Под ред. Т.Е. Абовой М.М. Богуславского А.Г. Светланова. М. ЮрайтИздат. 2016. 315с.

33. Комментарий к Гражданскому кодексу Российской Федерации. Часть третья (постатейный) /Под. ред. Л.П. Ануфриева. М. ВолтерсКлувер. 2016.382с.
34. Комментарий к Гражданскому кодексу Российской Федерации. Часть 2. Постатейный с приложением форм документов /Отв. ред. А.Н. Ткач. М. АСТ. 2016.386с.
35. Комментарий к Гражданскому кодексу Российской Федерации /Отв.ред. О.Н.Садиков. М. Юринформцентр. 2016.422с.
36. Комментарий к гражданскому Кодексу РФ /Под ред. А.И. Бойко. Ростов н/Д. Феникс. 2016.428с.
37. Комментарий к Гражданскому кодексу Российской Федерации /Руководитель авторского коллектива и ответственный редактор доктор юридических наук профессор О.Н. Садиков. М. ИНФРАМ. 2015.346с.
38. Краснов Н. И. О соотношении земельного и гражданского права при переходе к рыночной экономике // Государство и право. 2014. № 7. С. 5458.
39. Мейер Д.И. Русское гражданское право. М. Статут. 2016.180с.
40. Новицкий И.Б. Римское частное право. М. Юрайт. 2016. 608 с.
41. Пиляева В.В. Комментарий к Гражданскому кодексу Российской Федерации ч.2 (постатейный). 2016.223с.
42. Постатейный научнопрактический комментарий части второй Гражданского Кодекса РФ /Под общ.ред. А.М. Эрделевского. М. Юрист 2016.489с.
43. Родионов С.П. Договор заключение исполнение изменение // Экономика и жизнь.2015.№ 9.С. 2638.
44. Садиков О.Н. Гражданское право Учебник.в 2 т. Том 2. М. ИНФРАМ. 2015. 608 с.
45. Сергеев А.П. Гражданское право в 3 т. Т. 2. М. Проспект. 2015. 848 с.
46. Сергеев А.П. Комментарий к А.И. часть 2. М. Проспект 2016. 387с.
47. Синайский В. И. Русское гражданское право. М. Логос 2016. 289с.

48. Суханов Е.А. Гражданское право В 4 т. Том 3 Обязательственное право. М. ВолтерсКлувер. 2016. 766 с.
49. Шершеневич Г.Ф. Курс гражданского права. Тула. Автограф. 2016.187с.
50. Яковлев В. Гражданское право. М. РАГС. 2015.С. 4653.

Судебная практика

51. Постановление Пленума ВАС РФ от 22.10.2015 г. № 18 «О некоторых вопросах связанных с применением положений Гражданского кодекса Российской Федерации о договоре поставки» // Вестник ВАС РФ. 2015. № 3. С. 31.
52. Постановление Пленума Верховного Суда РФ от 29.09.1994 г. № 7(в ред. от 11.05.2015) «О практике рассмотрения судами дел о защите прав потребителей» // Российская газета. 2015. № 230.
53. Извлечение из постановления Президиума Самарского областного суда № 0710/566 от 25.08.2015 // Судебная практика (приложение к информационному бюллетеню Управления судебного департамента в Самарской области).2016. № 4 (19). С.4.
54. Извлечение из постановления Президиума Самарского областного суда № 0710/607 от 15.09.2015 //Судебная практика (приложение к информационному бюллетеню Управления судебного департамента в Самарской области).2016.№ 3 (18). С.3.
55. Извлечение из кассационного определения судебной коллегии по гражданским делам от 20.07.2015 //Судебная практика (приложение к информационному бюллетеню Управления судебного департамента в Самарской области). 2015. № 3 (18). С.7.
56. Извлечение из определения судебной коллегии по гражданским делам от 10.11.2015 //Судебная практика (приложение к информационному

бюллетеню Управления судебного департамента в Самарской области). 2015.
№ 3 (18). С.7.