

федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Тольяттинский государственный университет»

38.03.02 «Менеджмент»  
(код и наименование направления подготовки)

## БАКАЛАВРСКАЯ РАБОТА

|              |                |                  |
|--------------|----------------|------------------|
| Студент(ка)  | М.Е.Маслова    |                  |
|              | (И.О. Фамилия) | (личная подпись) |
| Руководитель | Т.А.Яковлева   |                  |
|              | (И.О. Фамилия) | (личная подпись) |

Заведующий кафедрой к.э.н., доцент С.Е. Васильева  
(ученая степень, звание, И.О. Фамилия )

Тольятти 2017

## Аннотация

Бакалаврскую работу выполнила: Маслова М.Е.

Тема работы: «Совершенствование организации социальной защиты населения (на примере МО ГО Воркута)».

Научный руководитель: к.э.н., доцент Яковлева Т.А.

Цель исследования – определение путей совершенствования организации социальной защиты населения МО ГО «Воркута» на примере ГБУ РК «ЦСЗН г. Воркуты» ТЦСОН.

Объект исследования – орган социальной защиты населения города Воркуты.

Предмет исследования – является работа по социальной защите населения.

Методы исследования – анализ особенностей жизни граждан в районах Крайнего Севера и мероприятий для повышения качества социальных услуг.

Краткие выводы по бакалаврской работе:

Практическая значимость работы заключается в том, что бы определить пути и произвести новые методы и разработки в сферу социальной защиты населения для повышения качества оказываемых услуг.

Структура и объем работы. Работа состоит из введения, 3-х разделов, заключения, списка литературы из 30 источников и 1-го приложения. Общий объем работы, без приложений, страниц машинописного текста, в том числе таблиц-13.

## Содержание

|                                                                                               |    |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Введение.....                                                                                 | 4  |
| 1. Теоретические основы организации социальной защиты населения.....                          | 6  |
| 1.1 Сущность и роль социальной защиты населения.....                                          | 6  |
| 1.2 Механизм управления институтами социальной защиты населения в РФ и его особенности.....   | 10 |
| 2. Анализ организации социальной защиты населения в МО ГО «Воркута».....                      | 14 |
| 2.1 Общая характеристика и социально-экономическое положение городского округа «Воркута»..... | 14 |
| 2.2 Оценка деятельности по организации социальной защиты населения МО ГО «Воркута».....       | 25 |
| 3. Совершенствование системы социальной защиты населения в МО ГО «Воркута».....               | 38 |
| 3.1 Мероприятия по совершенствованию социальной защиты населения.....                         | 38 |
| 3.2 Оценка эффективности предлагаемых мероприятий.....                                        | 47 |
| Заключение.....                                                                               | 57 |
| Библиографический список.....                                                                 | 59 |
| Приложения.....                                                                               | 62 |

## Введение

На сегодняшний день социальная и экономическая ситуации в Российской Федерации носят проблематичный характер. Поскольку обстановка набирает нестабильность в стране, граждане хотят обеспечить себе социальную защищенность, оградить своих детей и внуков от тяжелого социального положения. Государство проводит социальные реформы, которые сопровождаются развитием законов и в части социальных проблем. В части нормотворческая деятельность в социальной сфере важна, абсолютно на всех уровнях государства, для решения социальных проблем граждан, к ряду которых относятся: социальная изоляция, малообеспеченность. Для устранения социальных проблем, разрабатывают и создаются Федеральные целевые программы, законы для поддержания и улучшения уровня жизни граждан.

Выбранная мной тема бакалаврской работы, основана для необходимости изучения по совершенствованию органов социальной защиты на местном уровне. Наибольшее внимание необходимо уделять разработке, объему и новым видам социальных услуг, внедрению инновационной деятельности в социальной сфере, работать над улучшением уровня жизни, в рамках программ.

Объект исследования бакалаврской работы - орган социальной защиты населения города Воркуты.

Предметом работы является социальная защита населения

Цель работы: определить пути совершенствования организации социальной защиты населения МО ГО «Воркута» на примере ГБУ РК «ЦСЗН г. Воркуты» ТЦСОН.

Методы исследования были обусловлены особенностями жизни граждан в районах Крайнего севера и мероприятий для повышения качества социальных услуг.

Практическая значимость работы заключается в том, что бы

определить пути и произвести новые методы и разработки в сферу социальной защиты населения для повышения качества оказываемых услуг.

Задачами работы являются изучение сущности и роли социальной защиты населения, проведение анализа организации социальной защиты населения в МО ГО «Воркута», оценить деятельность по организации социальной защиты населения МО ГО «Воркута», определить пути совершенствования системы социальной защиты населения в МО ГО «Воркута».

# 1 Теоретические основы организации социальной защиты населения

## 1.1 Сущность и роль социальной защиты населения

На протяжении многих лет понятие социальная защита является неотъемлемой сферой государства, а на современном этапе развития России социальная защита, помогает решать особо актуальные социальные проблемы государства и общества в целом. Поскольку Российская Федерация является социальным государством, из этого следует, что право граждан на социальную защиту закреплено в Конституции РФ от 12.12.1993 года. Российская Федерация – социальное государство, политика которого направлена на создание условий, обеспечивающих достойную жизнь и свободное развитие человека [1,с.4]. Деятельность социальной защиты в общем значении направлена на создание социально-экономического положения, с которым пойдет улучшение уровня жизни граждан страны. Создание социальных мероприятий для повышения качества жизни граждан, в виде оказания помощи в назначении различных видов пенсий: по старости, инвалидности, за выслугу лет, по потере кормильца, по пособиям по временной нетрудоспособности, по беременности и родам, так же по безработице, на погребение, оказывается помощь гражданам, попавшим в экстремальные ситуации, оказание социальной помощи малоимущим гражданам и семьям, беженцам и переселенцам, жителям районов Крайнего севера, так же в этот перечень входит санаторно-курортное лечение, обеспечение инвалидов транспортным средством и средствами реабилитации, содержание в центрах социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов, социальную помощь на дому, социально-реабилитационные приюты для детей.

Абсолютно каждый гражданин Российской Федерации имеет право на социальную защиту. В первую очередь особое внимание уделяется следующим категориям граждан:[8]

- 1)Граждане пожилого возраста (одиноко проживающие и одинокие)
- 2)Инвалиды Великой Отечественной войны и семьи погибших военнослужащих, инвалиды, инвалиды из числа воинов-интернационалистов и дети-инвалиды.
- 3)Вынужденные беженцы и переселенцы
- 4)Граждане, пострадавшие от последствий аварии на Чернобыльской АЭС и радиоактивных выбросов
- 5)Безработные
- 6)Дети, дети-сироты, дети с девиантным поведением
- 7)Семьи, малообеспеченные семьи, многодетные семьи, одинокие матери
- 8)Бомжи

В единую систему социальной защиты входят организации, территориальные органы социальной защиты населения, органы управления социальной защиты и подведомственные им органы, чья деятельность направлена на государственную поддержку семей, ветеранов и инвалидов, пожилых людей, лиц уволенных с военной службы и членов их семей.

Федеральным органом исполнительной власти, который проводит управление и политику в области занятости, труда и социальной защиты населения, является Министерство труда и социальной защиты Российской Федерации. В своей деятельности Министерство руководствуется такими законодательными актами как Конституция Российской Федерации, Указы Президента Российской Федерации, постановлениями Правительства Российской Федерации, Положением о Министерстве труда и социальной защиты российской Федерации. Министерство взаимодействует с другими органами

исполнительной власти, органами местного самоуправления, общественными организациями, и с организациями независимо от организационно-правовых форм. Задачи, которые поставлены перед Министерством, строит свою деятельность по различным направлениям в следующих областях:

- 1) Социальное страхование
- 2) Повышение уровня жизни и доходов населения; оплата труда
- 3) Условия и охрана труда
- 4) Законодательство о труде, занятости и социальной защите населения
- 5) Комплексных проблем социального развития
- 6) Социальное партнерство в трудовых отношениях
- 7) Занятость населения
- 8) Пенсионное обеспечение
- 9) Социальная защита населения
- 10) Социальное обслуживание населения

Министерство труда и социальной защиты в Российской Федерации возглавляет министр, которого назначает и освобождает от должности Президент Российской Федерации по представлению Председателя Правительства Российской Федерации. Председатель Правительства Российской Федерации несет персональную ответственность за выполнение возложенных на Министерство труда и социального развития задач и осуществление им своих функций. Реформа социальной сферы началась с 90-х гг. - по настоящее время. Граждане нуждаются в образовании, здравоохранении и социальной защите, но из-за постоянного дефицита бюджета это отрицательно сказывается на работающих предприятиях, что приводит к социальной нестабильности в целом. Эффективная социальная защита, невозможна без возможности обучаться, быть здоровым, что является базой для будущего получения дохода и сокращения уровня социальных издержек.[9]



Сущность социальной защиты направлена на развитие защищенности граждан нашей страны, для создания условий, которые будут обеспечивать достойную жизнь гражданам, где человеку свойственно будет свободно развиваться и, оказавшись в трудной жизненной ситуации, ему будет оказана социальная помощь гарантированная государством. В системе социальной защиты населения, которая на современном этапе является приоритетным и актуальным направлением социальной политики Российской Федерации, где она же является системой принципов, различных методов, установленных законодательством социальных гарантий, мероприятий и учреждений, обеспечивающих предоставление оптимальных условий жизни, удовлетворение потребностей, поддержание жизнеобеспечения и деятельного существования личности, различных социальных категорий и групп; совокупностью мер, действий, средств государства и общества, направленных против ситуаций риска в нормальной жизни граждан.

Социальная защита - политика государства, которая направляет свою деятельность на обеспечение экономических, социальных, политических и ряда других прав и социальных гарантий человека независимо от его пола, национальности, места жительства, возраста и иных обстоятельств.[10] В современном мире социальная защита занимает важное место в жизни любого человека, также социальная защита играет одну из главных ролей в жизни общества, с помощью социальной защиты, выявляется нуждаемость, и потребность граждан в различных видах социальной помощи, которые могут быть в виде оформления мер социальной поддержки до получения социальных услуг, адресной помощи, содействие в оформлении документов, срочных социальных услуг и иных видов социальной защиты. Основными принципами социальной защиты населения являются адресность, гуманность, социальная справедливость, комплексность,

обеспечение прав и свобод личности.[11] Государство играет важнейшую роль в организации социальной защиты населения.

## 1.2 Механизм управления институтами социальной защиты населения в РФ и его особенности

Институты социальной защиты включают в себя основные социальные службы, центры, где осуществляется их ведущая деятельность. Институты социальной работы — учреждения, занимающиеся решением социальных проблем населения (социальные службы официального, неофициального, государственного, негосударственного, добровольно - общественного характера).[12] Перейдя к рыночным отношениям, отнюдь не все приведенные реформы, положительно влияют на уровень и качество жизни граждан. Для того чтобы понять как улучшить организацию социальной защиты необходимо рассмотреть и выяснить механизм управления социальной защиты[19]. Механизм социальной защиты основывается на конституционно-правовых нормах о правах и свободах граждан. Механизм социальной защиты реализуется на государственном и региональном уровнях. Механизм управления социальной защитой должен регулировать и контролировать социальную работу, так, чтобы развивать в гражданах жизненный и творческий потенциал, стараться обезопасить социально не обеспеченные слои населения государства от социальной нестабильности в стране. Особое внимание и акцент следует обратить на, то что бы они не преступали черту бедности. Со стороны государства должно быть урегулированные социальные права для всех граждан. Важнейшим направлением механизма является поддержка слоев населения, находящихся за чертой бедности, гарантии права на труд, регулирование занятости, снижение уровня безработицы.[13] Необходимо проводить индексации в их соотношении с повышением стоимости жизни. При

правильной работе механизма следует положительная динамика по следующим пунктам:

- 1)Повышение спроса на товары
- 2)Возрастание доходов населения
- 3)повышение уровня жизни населения

В последние время появляются различные негосударственные общественные структуры, которые осуществляют координацию и согласованность действий. Каждый социальный институт имеет свои специфические задачи. Опыт социальной работы демонстрирует следующие типы институтов социальной работы: общепрофильные и специализированные.[15]

1) Общепрофильные учреждения, ведут свою деятельность для обслуживания жителей конкретной общины, коммуны, муниципалитета и других административно - территориальных единиц. Цель и задачи данных учреждений: находясь максимально близко к месту жительства людей, оказывать срочную социальную помощь всем нуждающимся.

2)Специализированные учреждения - предоставляют социальные услуги определенным категориям населения: социальные приюты, реабилитационные центры, диагностические центры и они направлены на оказание профессиональной помощи в конкретной проблеме.

Для того что бы система социальной защиты населения была более эффективной выделяют три уровня управления социальной работой:[18]

1)Верхний институциональный, уровень — это РФ и автономная республика

2) Средний управленческий уровень — это регион, органы социальной защиты краев, областей, автономных образований, городов, районов, округов, префектур, муниципалитетов

3)Низкий уровень - социальные организации, различные негосударственные (благотворительные) общественные организации.

Социальная защита является по своему функциональному характеру целостной системой, которая представляет собой самостоятельный социальный институт, имеет свои специфические особенности, связанные с технологиями оказываемых ею услуг[20]. Важнейшим этапом в реформировании социальной защиты является создание законодательной базы социальной защиты, современной нормативной правовой базы, которая регулирует правовые, экономические и организационные основы государственного социального обслуживания населения соответствующей системы управления. Социальным обслуживанием в Российской Федерации ежегодно охватывается более 35 млн. человек.[16] Организация социального обслуживания, основывается на положениях действующего законодательства, не позволяет в полном объеме удовлетворить потребности населения. В связи с ранее сказанным в органах власти, активно идут обсуждения, направленные на расширения негосударственного сектора экономики в оказании социальных услуг. Идут разработки условий для расширения доступности негосударственных организаций к бюджетному финансированию, определяют механизмы поддержки негосударственных коммерческих организаций, которые предоставляют услуги в социальной сфере[17]. И все же выделяется ряд проблем, с которыми сталкиваются некоммерческие организации:[21]

1)низкая информативность населения о передаче социальных услуг в некоммерческие организации

2)у граждан возникает больше доверия к государственным организациям, чем к негосударственным структурам

3)отношения к социальным услугам как к социальному благосостоянию.

На сегодняшний день, граждане все-таки, отдают предпочтения обращаться в государственные учреждения социальной защиты, но разработка деятельности некоммерческих организаций не стоит на

месте.[14] Все же если брать в сравнение государственный сектор и негосударственный, то в каждом социальном институте есть свои плюсы и минусы, но некоммерческие организации еще не достаточно информативно работают и разрабатывают свои методы по привлечению граждан получать услуги в некоммерческом секторе.

## 2 Анализ организации социальной защиты населения в МО ГО «Воркута»

### 2.1 Общая характеристика и социально-экономическое положение городского округа «Воркута»

Муниципальное образование городского округа «Воркута», располагается в Республике Коми [2] на территории Российской Федерации, входит в состав сухопутных территорий Арктической зоны. Этот город находится за полярным кругом, самый восточный город Европы. Город стоит на одноименной ему реке, находится всего в 180 километрах от Северного ледовитого океана.

История Воркуты берет свое начало с августа 1930 года, когда было открыто Воркутинское месторождение угля. К 1937 году в Воркуте началось масштабное строительство шахт, в 1940 году поселок самой первой шахты был образован в поселок Воркута. В конце 1930 годов в Воркуте располагался крупнейший лагерь Воркуталаг. Воркута, город с тяжелой и суровой судьбой. Этот поселок. А в последующем город считался местом ссылки для заключённых, место, где много загубленных судеб. В то время заключенные и простые жители города, трудились на благо Родины в этом суровом поселке, но Указом Президиума Верховного Совета РСФСР 26 ноября 1943 года поселку был присвоен статус города, вследствие чего он начал быстро расти и развиваться.

С каждым днем и годом улучшения шли в жизни воркутинцев, начинались стройки новых шахт, разрабатывалось свое производство, велись работы по поискам полезных ископаемых. В период восьмидесятых годов, Воркута была вся в расцвете, сюда стремились жители центральной России, люди ехали за хорошей заработной платной, длинными отпусками, никого из них не пугал суровый климат и быт северных народов, и люди оставались жить и трудиться в городе

Воркута. Все бы шло хорошо, но после распада СССР, наступил кризис в угледобывающей промышленности, жизнь людей в Заполярье перестала привлекать, цены стали повышаться, качество жизни стало постепенно ухудшаться, что и продолжается по настоящее время.

По состоянию на 01.01.2016 года численность населения города составляет 59231 человек .

На сегодняшний день нельзя сказать, что город развивается и благоустраивается, невозможно отследить положительную динамику роста и улучшения качества жизни горожан. Жители города по прежнему собираются и уезжают за пределы Республики Коми, многие граждане даже оставляют свое жилище. В 2000-2005 годы, для Воркуты стали переломными, стали закрывать предприятия пищевой промышленности, по сей день закрываются шахты. На данный момент в городе функционируют всего 4 шахты из числа 17 шахт, которые работали с момента возникновения города. В городе не идет стройка новых домов, все дома города выполнены в стиле классицизма, постройка советских времен. Нельзя сказать, что город процветает, люди живут и выживают в суровых условиях, этим обусловлено, что граждане Воркуты собираются и уезжают, возрастной диапазон выбывающих из города колеблется от молодого населения до граждан пожилого возраста, проработав большую часть жизни в районе Крайнего Севера, людям, особенно в преклонном возрасте хотят жить в более комфортных условиях, нежели в районе Крайнего Севера.

На данный момент населения города Воркуты располагается следующим образом: большую часть населения составляет городское поселение из общего числа населения по МО ГО «Воркута», оставшаяся половина населения разделена по поселкам городского типа, на сегодняшний день пригодных и частично пригодных для проживания поселков на территории муниципального образования городского округа Воркута существует 5 поселков городского типа.

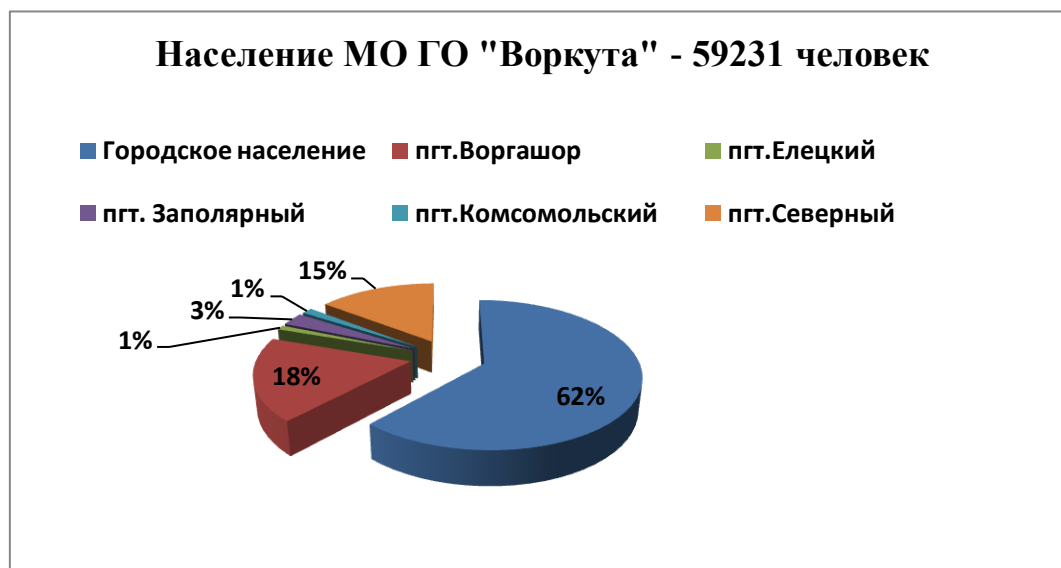


Рисунок 2 - Численность населения МО ГО «Воркута» по состоянию на 01.01.2016 год

Социально- экономическое положение городского округа Воркута можно рассмотреть на примере SWOT-анализа.

SWOT-анализ является методом стратегического планирования, с помощью чего можно выявить сильные, слабые стороны, возможности и угрозы для развития города.

Таблица 1-SWOT – анализ социально-экономического положения города Воркута

| S- Сильные стороны МО ГО «Воркута»                       | W-Слабые стороны МО ГО «Воркута»                                                        |
|----------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|
| 1.Большинство видов полезных ископаемых.                 | 1.Общий дефицит квалифицированных кадров.                                               |
| 2.Наличие памятников природы, которые не имеют аналогов. | 2.Большая часть жилища, непригодного для проживания, низшие уровни строительства жилья. |
| 3.Усиленная работа в области социальной защиты города.   | 3.Несоответствует благоустройство города современным требованиям и стандартам.          |
|                                                          | 4.Не развиваются инновационные                                                          |



|                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                            | <p>технологии в промышленности.</p> <p>5.Сильнейший износ материально-технической базы всех сфер жизнедеятельности города.</p> <p>6.Неудовлетворительное состояние дорожного полотна уличной сети.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <p>О - Возможности МО ГО «Воркута»</p> <p>1.Реализация политики направленной, на развитие Арктической зоны в Российской Федерации.</p> <p>2.Распределение молодых специалистов в Российской Федерации.</p> | <p>Т- Угрозы МО ГО «Воркута»</p> <p>1.Снижение спроса на уголь.</p> <p>2.Неблагоприятные климатические условия</p> <p>3.Отток трудоспособного населения.</p> <p>4.Нестабильное региональное финансирование мероприятий.</p> <p>5.Повышенные железнодорожные тарифы на междугородние перевозки.</p> <p>6.Отсутствие автомобильного сообщения с другими регионами страны.</p> <p>7.Высокие расходы на жилищно-коммунальные услуги.</p> <p>8.Не имеется свое производство промышленности, что приводит к высоким ценам на продукты питания и предметы первой необходимости.</p> |

В связи с показателями SWOT-анализа можно, определить, что у города, практически нет возможностей, верховенство берут угрозы и слабые стороны, если не устранять все недостатки и недоработки, что приведет к еще большему оттоку граждан Воркуты.

Таблица 2-Основные экономические показатели МО ГО «Воркута»

| Показатели | 2014      | 2015      | 2016      |
|------------|-----------|-----------|-----------|
| Доход      | 3605035,1 | 3796900,0 | 4341800,5 |
| Расход     | 3244121,0 | 3706730,0 | 4341000,0 |

|          |          |        |        |
|----------|----------|--------|--------|
| Дефицит  | -        | -      | -      |
| Профицит | 360914,1 | +90170 | +800,5 |

На сегодняшний день в городе часть трудоспособного населения составляет 60% от общей численности населения. Ежегодно в город прибывает 1,5 тысячи граждан трудоспособного возраста, а выбывает более 5,0 тысяч. Воркута на протяжении нескольких лет продолжает терять наиболее мобильное население трудоспособного возраста. В таких потерях в 2016 году население трудоспособного возраста составило 70%.

В городе Воркута, как и в целой стране, отрасль социальной защиты населения - одна из важнейших сфер деятельности органов исполнительной власти на федеральном и региональном уровнях. На территории Республики Коми ведущим органом, наделенным полномочиями по реализации государственной политики в сфере социальной защиты населения является Министерство труда, занятости и социальной защиты Республики Коми. В составе Министерства действует 76 организаций и учреждений, оказывающих услуги в сфере социальной защиты населения. Реализация социальной политики, обеспечение выполнения государственных функций по социальной защите населения на территории города Воркуты относится к полномочиям Государственного бюджетного учреждения Республики Коми

"Центр по предоставлению государственных услуг в сфере социальной защиты населения города Воркуты" Территориальный центр социального обслуживания населения. Центр создан в целях удовлетворения общественных потребностей в социальном обслуживании населения, включая оказание отдельным категориям граждан, семьям с детьми, пожилым гражданам и инвалидам, помощи в реализации их законных прав и интересов, а также в целях предоставления мер социальной поддержки, предусмотренных действующим законодательством.

Вопросы социальной политики являются одними из важнейших для нашего региона. Обслуживаемым предоставляются как гарантированные услуги по организации питания, быта и досуга, санитарно-медицинские и санитарно-гигиенические услуги, правовые услуги, наблюдение за состоянием здоровья, так и дополнительные – те, которых нет в перечне гарантированных: мытье полов, панелей, стирка нательного и постельного белья, мелкий ремонт одежды, уход за обслуживаемыми с учетом состояния их здоровья. В заключении хочется отметить, что главная ценность Центра – это его психологический климат, который создают все сотрудники, единомышленники. Милосердие и доброта, умение работать в коллективе, компетентность и инициативность – вот те качества, которые присущи всем работникам Центра. За всем этим стоит самоотверженный труд, профессионализм и душевное тепло работников Центра, которые имеют большой опыт работы с людьми. Государственное бюджетное учреждение Республики Коми «Центр по предоставлению государственных услуг в сфере социальной защиты населения города Воркуты» является одной из крупнейших структур города, которая обеспечивает социальную защиту жителей города. На данный момент учреждение является некоммерческой организацией. Учреждение имеет самостоятельный баланс, план финансово-хозяйственной деятельности, лицевые счета, открытые в Министерстве финансов Республики Коми, в Управлении федерального казначейства, круглую печать со своим наименованием и изображением Герб Республики Коми, штампы, бланки, эмблему, знак обслуживания и другие реквизиты, утвержденные в установленном порядке. Орган социальной защиты населения по городу Воркута является юридическим лицом. Учредителем организации является Министерство труда, занятости и социальной защиты Республики Коми. Полномочия собственника имущества, находящегося в оперативном управлении

Учреждения, осуществляет Агентство Республики Коми по управлению имуществом.

Юридическое наименование организации: Государственное бюджетное учреждение Республики Коми «Центр по предоставлению государственных услуг в сфере социальной защиты населения города Воркуты»

Сокращенное: ГБУ РК «ЦСЗН г. Воркуты»

В ведомство данной организации входит три центра социальной поддержки для различных категорий граждан нуждающихся в социальной защите, мерах социальной поддержки.

01.10.1993 года в городе Воркута Постановлением Главы Администрации города было решено создать Управление социальной защиты населения. Структура организации состояла из нескольких отделов и 3 отделений социальной помощи на дому, затем данное учреждение было передано в республиканскую собственность Республики Коми распоряжением Правительства Республики Коми от 26.12.2005 г. № 500-р, переименовано постановлением Правительства Республики Коми от 03.11.2009 г. № 312 «О переименовании некоторых государственных учреждений социального обслуживания населения Республики Коми» и постановлением Правительства Республики Коми от 11.07.2011г. № 303 «О реорганизации и переименовании некоторых государственных учреждений Республики Коми в сфере социальной защиты населения» именно эта организация и работает по сегодняшний день в городе. В органы социальной защиты населения города Воркуты входят следующие территориальные центры социального обеспечения:

1) Государственное бюджетное учреждение Республик Коми «Центр по предоставлению государственных услуг в сфере социальной защиты населения города Воркуты» Территориальный центр социальной защиты населения города Воркуты. Данный центр располагается по адресу: г. Воркута, ул. Парковая, д.32, почтовый индекс 169901. Учреждение

создано в целях удовлетворения общественных потребностей в социальном обслуживании населения, включая оказание отдельным категориям граждан, семьям с детьми, пожилым гражданам и инвалидам, попавшим в трудную жизненную ситуацию, помощи в реализации законных прав и интересов, а также предоставление мер социальной поддержки, предоставление социальных гарантий, оформление жилищных субсидий, оформление социальных выплат предусмотренных действующим законодательством.

2) Государственное бюджетное учреждение Республик Коми «Центр по предоставлению государственных услуг в сфере социальной защиты населения города Воркуты» Территориальный центр социального обслуживания населения. Данный центр располагается по адресу: г. Воркута, ул. Московская, д.20, почтовый индекс 169901. Это центр, который ведет большую и кропотливую работу - помощь гражданам пожилого возраста и инвалидам, которые полностью или частично утратили возможность осуществлять самообслуживание. Деятельность центра направлена на улучшение качества жизни граждан пожилого возраста и инвалидов. С 2016 года к Центру социального обслуживания были присоединены два отделения реабилитации для детей и подростков с ограниченными умственными и физическими возможностями, где осуществляются услуги по оказанию социально-реабилитационной, социально-медицинской помощи детям и подросткам с ограниченными умственными и физическими возможностями.

3) Государственное бюджетное учреждение Республик Коми «Центр по предоставлению государственных услуг в сфере социальной защиты населения города Воркуты» Территориальный центр социальной помощи семье и детям расположенный по адресу: г. Воркута, ул. Дончука, д. 6 А. Помощь специалистов оказывается семьям с детьми, находящимся в сложно жизненной ситуации. Данными отделениями ведется работа по профилактике безнадзорности, социального сиротства

несовершеннолетних, также ведется помощь лицам из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей и замещающим семьям.

В настоящее время Центр является многопрофильным учреждением, динамично развивающимся, использующим в своей работе современные методы и приемы социальной работы с различными целевыми группами, применяющим новые инновационные технологии.

Одним из важнейших центров социальной защиты в системе ГБУ РК «ЦСЗН г. Воркуты» является Территориальный центр социального обслуживания населения, основанный в марте 1996 года. Центр создан для комплексного обслуживания на территории города граждан пожилого возраста и инвалидов, нуждающихся в различных видах социальной поддержки.

Целями деятельности Центра являются следующие немаловажные критерии: способствование реализации прав одиноких пожилых граждан и инвалидов на социальную защиту и помощь со стороны государства; обеспечение комплексного социального обслуживания одиноких пожилых граждан и инвалидов. Основными задачами деятельности Центра являются: выявление совместно с учреждениями здравоохранения, внутренних дел, жилищных органов, общественными организациями лиц, нуждающихся в социальном обслуживании; посредничество в установлении контактов и связей с родственниками, общественными организациями ветеранов и инвалидов, трудовыми коллективами; определение и предоставление гражданам социально-бытовых, социально-медицинских, социально-правовых, социально-психологических, социально-педагогических, социально-экономических, социально-реабилитационных, услуг по оказанию неотложной помощи разового характера и иных услуг при условии соблюдения принципов адресности и преемственности помощи.

Основной продукцией учреждения органов социальной защиты является – социальная услуга.

Социальная услуга - действие или действия в сфере социального обслуживания по оказанию постоянной, периодической, разовой помощи, в том числе срочной помощи, гражданину в целях улучшения условий его жизнедеятельности и (или) расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.

Основной целью социального обслуживания - обеспечить население доступными социальными услугами надлежащего качества.

Согласно статье 20 Федерального закона «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» от 28.12.2013 N 442-ФЗ (действующая редакция, 2016) [3,с.14] социальные услуги можно разделить на:

1)социально-бытовые, направленные на поддержание жизнедеятельности получателей социальных услуг в быту. К ним относятся (покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом продуктов питания и промышленных товаров, содействие в приготовлении пищи, оплата за счет средств получателя социальных услуг жилищно-коммунальных услуг и услуг связи, уборка жилого помещения, организация помощи в проведении ремонта жилых помещений, оказание помощи в написании и прочтении писем, предоставление гигиенических услуг лицам не способным по состоянию здоровья осуществлять за собой уход).

2)социально-медицинские, направленные на поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг путем организации ухода, оказания содействия в проведении оздоровительных мероприятий, систематического наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья. К ним относятся (выполнение процедур, связанных с наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг, системное наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии здоровья, проведение оздоровительных мероприятий).

3) социально-психологические, предусматривающие оказание помощи в коррекции психологического состояния получателей социальных услуг для адаптации в социальной среде, в том числе оказание психологической помощи анонимно с использованием телефона доверия. К ним относятся (психологическая помощь и поддержка, в том числе гражданам осуществляющими уход на дому за тяжелобольными получателями социальных услуг, социально-психологический патронаж).

4) социально-педагогические, направленные на профилактику отклонений в поведении и развитии личности получателей социальных услуг, формирование у них позитивных интересов (в том числе в сфере досуга), организацию их досуга, оказание помощи семье в воспитании детей. К их числу относят (обучение родственников практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг, получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе, детьми-инвалидами, формирование позитивных интересов, в том числе в сфере досуга).

5) социально-трудовые, направленные на оказание помощи в трудоустройстве и в решении других проблем, связанных с трудовой адаптацией. К данной категории относят следующие услуги (оказание помощи в трудоустройстве, оказание помощи в получении образования и квалификации инвалидами в соответствии с их способностями).

6) социально-правовые, направленные на оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно, в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг. К этому виду услуг относят (оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг, оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно, оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг).

7) услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения



жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов. К данному виду относят следующие услуги (проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания, обучение инвалидов пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации).

8) срочные социальные услуги. К ним относят ряд следующих социальных услуг в целях оказания неотложной помощи (обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов; обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости; содействие в получении временного жилого помещения; содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг; содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей; иные срочные социальные услуги.

Все виды услуг разработаны и оказываются получателям социальных услуг в соответствии Федеральным законом "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" от 28.12.2013 N 442-ФЗ. Выше указанные услуги могут предоставляться как на платной основе, бесплатной и частичной оплате предоставления социальных услуг.

## 2.2 Оценка деятельности по организации социальной защиты населения

### МО ГО «Воркута»

Основными направлениями деятельности Центра являются следующие пункты:

1) разработка комплексных плановых мероприятий по организации социального обслуживания граждан, предупреждению снижения уровня их социальной защиты;

2) выявление граждан, нуждающихся в социальном обслуживании;

3)определение конкретных форм помощи, периодичности её предоставления гражданам, нуждающимся в социальном обслуживании, исходя из состояния здоровья и возможности к самообслуживанию;

4)оказание социальных, бытовых, медицинских, консультативных и иных услуг постоянного, временного или разового характера гражданам, нуждающимся в социальном обслуживании;

5)внедрение в практику новых форм социального обслуживания в зависимости от характера нуждаемости в социальной поддержке;

6)привлечение различных государственных, муниципальных и негосударственных структур к решению вопросов оказания социальной поддержки гражданам и координация их деятельности в этом направлении;

7)осуществление мероприятий по повышению профессионального уровня работников Центра.

В работе в данной сфере работниками и служащими решаются следующие задачи:

1)разработка методики определения нуждаемости пожилых людей в социальных услугах;

2)расширение перечня предоставляемых услуг;

3)изменение отношения пожилых людей к своему положению путем повышения их социальной активности;

4)реализация новых методов социально-психологической работы с людьми старших возрастных групп;

5)привлечение различных организаций, учреждений, общественных организаций, волонтеров к решению проблем пожилых людей.

Специалистами отделений проводятся консультирование по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание и защиту их интересов, содействовали в оказании помощи:

1) по оформлению доверенностей на получение и доставку пенсий, социальных выплат пенсионерам и инвалидам, находящимся на

стационарном лечении в отделениях сестринского ухода Городской больницы скорой медицинской помощи и Городской больницы №3 г. Воркуты;

2) по сбору и оформлению документов в дома-интернаты Республики Коми одиноких граждан пожилого возраста и инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе;

3) по получению медицинских полисов и страховых пенсионных свидетельств;

4) в сборе и оформлении документов на получение социальной адресной помощи;

5) по определению душевого дохода и оформлению статуса малоимущей семьи;

6) по сбору документов, необходимых для назначения и выплаты компенсации транспортных расходов гражданам, выезжающим за пределы Республики Коми;

7) по доставке продуктов питания, горячих обедов, по обеспечению лекарственными средствами;

8) по разрешению вопросов, связанных с пенсионным обеспечением;

9) по работе с общественными и юридическими организациями, а также с организациями, где ранее трудились граждане пожилого возраста и инвалиды;

10) по оформлению документов по Соглашению с УФМС РФ по Республике Коми в г. Воркуте;

11) по консультированию по социально-правовым вопросам;

12) по получению бесплатной помощи адвоката или обеспечению представительства клиента в судах или иных организациях для защиты его прав и интересов;

13)по подготовке жалоб на действия или бездействия социальных служб или работников этих служб, нарушающие или ущемляющие законные права клиентов;

14)по оформлению документов, удостоверяющих личность, а также документов, необходимых для получения мер социальной помощи и поддержки, пенсий, алиментов и др.

Так же на работу организации социальной защиты влияют Федеральные целевые Программы «Старшее поколение (2016-2018 гг.)» в соответствии с Поручением председателя Правительства Российской Федерации (Протокол совещания от 18 декабря 2012 № ДМ-П12-51пр) и Программа Республики Коми «Доступная среда (2016-2020 гг.)», разработана в соответствии с конвенцией долгосрочного социально-экономического развития Российской Федерации на период до 2020 года, утвержденная распоряжением правительства Российской Федерации от 17.11.2008 г. № 1622-р.

Программа Республики Коми «Старшее поколение (2016-2018гг)» утверждена Постановлением Правительства Республики Коми от 24.06.2016 № 306.[6] Цель Программы направлена на улучшение качества жизни пожилых граждан, обеспечения их защищенности, повышение принятия участия в общественной жизни. В рамках Программы разрабатываются подпрограммы такие как: «Университет третьего возраста», организуются работы «Школ безопасности», для обеспечения защищенности граждан.

Программа финансируется из средств республиканского бюджета.



Рисунок 3 - Финансирование Программы Республики Коми «Старшее поколение (2016-2018 гг.)

Таким образом, складывается динамика финансирования, что большая часть совершенствования реализации будет отражена в 2018 году. Исходя, из выше изложенного большее улучшение для граждан в органах социальной защиты должно произойти в 2018-2019 гг.

На сегодняшний день идет улучшение в обеспечении, эффективности, доступности медицинской помощи, в том числе и паллиативной, происходит ежегодное обучение компьютерной грамотности, оказание услуг в образовательной части граждан старшего поколения в рамках Университет третьего возраста, увеличение граждан старшего поколения, которые готовы заниматься культуры и спортом, так же производится работа добровольческих организаций для интересов граждан старшего возраста.

Программа Республики Коми «Доступная среда (2016-2020 гг.)» утверждена Постановлением Правительства Республики Коми от 22.04.2016 № 211.[7] Деятельность данной Программы заключается в полном обеспечении доступа к услугам и объектам, предоставляемым услугам в различных сферах жизнедеятельности инвалидов и

маломобильных граждан населения. Финансирование Программы происходит за счет федерального, регионального и местного бюджетов

Данная программа финансируется из федерального бюджета только в 2016 году, в последующие годы финансирование Программы Республики Коми «Доступная среда (2016-2020 гг.)» из федерального бюджета не предусмотрено. Большая часть финансирования Программы пойдет из регионального и местных бюджетов.

По этим данным можно увидеть, что большая часть финансирования будет произведена в 2017 году, затем финансирование пойдет на убывание.

На данный момент разрабатывается межведомственное взаимодействие для создания условий доступности к объектам и услугам маломобильной категории населения, производится обеспечение качества и доступности реабилитационных услуг, обеспечение инвалидов техническими средствами реабилитации.

В структуру Центра входят следующие формы обслуживания и отделения им прилегающие:

Надомная форма социального обслуживания, в которую входит 6 отделений социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов на сегодняшний день является одной из самых востребованных форм социального обслуживания. Самыми распространёнными являются следующие услуги: социально-бытовые услуги, социально-медицинские, социально-педагогические. Оплата производится в соответствии с тарифами на социальные услуги утвержденные Министерством труда, занятости и социальной защиты Республики Коми.

Таблица 3-Основные показатели деятельности надомного социального обслуживания в период 2014-2016 год

| Отделение социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов | 2014 г. | 2015 г. | 2016 г. | Изменение (+,-)  |                  |                 |
|----------------------------------------------------------------------------------|---------|---------|---------|------------------|------------------|-----------------|
|                                                                                  |         |         |         | 2014 г.- 2015 г. | 2015 г.- 2016 г. | 2014 г. 2016 г. |
| 1                                                                                | 2       | 3       | 4       | 5                | 6                | 7               |
| 1.Количество обслуженных граждан за год                                          | 757     | 757     | 767     | 0                | +10              | +10             |
| Из них:                                                                          |         |         |         |                  |                  |                 |
| мужчин                                                                           | 96      | 91      | 97      | 5                | 6                | +1              |
| женщин                                                                           | 61      | 66      | 570     | +5               | +4               | +9              |
| 2.Инвалиды                                                                       | 419     | 421     | 401     | +2               | -20              | 18              |
| Из них:                                                                          |         |         |         |                  |                  |                 |
| Инвалиды 1 гр.                                                                   | 89      | 95      | 80      | 6                | 5                | -9              |
| Инвалиды 2 гр.                                                                   | 219     | 213     | 198     | 6                | 15               | 21              |
| Инвалиды 3 гр.                                                                   | 11      | 113     | 123     | +2               | +10              | +12             |

Отделение срочного социального обслуживания, предоставляется в полустационарной форме социального обслуживания. Предназначено для оказания гражданам, вне зависимости от их возраста, остро нуждающимся в социальной поддержке, помощи разового характера, направленной на поддержание их жизнедеятельности.

Таблица 4-Основные показатели деятельности отделения срочного социального в период 2014-2016 годы

| Отделе<br>ние срочного<br>социального<br>обслуживания | 2014 г. | 2015 г. | 2016 г. | Изменение (+,-)    |                     |                    |
|-------------------------------------------------------|---------|---------|---------|--------------------|---------------------|--------------------|
|                                                       |         |         |         | 2014 .-<br>2015 г. | 2015 г.-<br>2016 г. | 2014г.-<br>2016 г. |
| 1                                                     | 2       | 3       | 4       | 5                  | 6                   | 7                  |
| 1.Количество<br>обслуженных<br>граждан за<br>год      | 8633    | 8356    | 5200    | -277               | -3156               | 3433               |
| 2.Количество<br>услуг<br>предоставлен<br>ных за год   | 10183   | 8867    | 5751    | -1316              | 3116                | 4432               |

Отделение реабилитации лиц с ограниченными умственными и физическими возможностями, также предоставляется в полустационарной форме обслуживания, клиентами выступают граждане с ограниченными умственными и физическим возможностями, признанные нуждающимися в социальном обслуживании. Отделение создано и предназначено для проведения медицинских, психологических, педагогических, социально-экономических мероприятий, направленных на устранение или возможно более полную компенсацию ограничений жизнедеятельности, вызванных нарушением здоровья, а также восстановления социального статуса инвалида, достижения им материальной независимости и его социальной адаптации.

Таблица 5-Основные показатели деятельности отделения реабилитации лиц с ограниченными умственными и физическими возможностями в период 2014-2016 годы



| Отделение реабилитации для лиц с ограниченными умственными и физическими возможностями обслуживания | 2014 г. | 2015 г. | 2016 г. | Изменение (+,-)  |                 |                 |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|---------|---------|------------------|-----------------|-----------------|
|                                                                                                     |         |         |         | 2014 г.- 2015 г. | 2015 .- 2016 г. | 2014 г. 2016 г. |
| 1                                                                                                   | 2       | 3       | 4       | 5                | 6               | 7               |
| 1.Количество обслуженных граждан за год                                                             | 1080    | 1273    | 541     | +193             | -732            | -539            |
| 2.Количество услуг предоставленн ых за год                                                          | 9500    | 8874    | 541     | -626             | 8333            | 8959            |

Отделение дневного пребывания, является еще одним отделением полустационарной формы обслуживания и создано в целях оказания социальных, культурных услуг гражданам, сохранившим способность к самообслуживанию и активному передвижению, предоставления им медицинской помощи, привлечение к посильной трудовой деятельности и поддержания активного образа жизни.

Оптимальная численность граждан, одновременно обслуживаемых отделением дневного пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов, составляет приблизительно 30 человек, а продолжительность обслуживания дневным отделением, устанавливается исходя из очередности граждан, не менее одного месяца

Таблица 6-Основные показатели деятельности дневного пребывания в период 2014-2016 годы.

| Отделение<br>дневного<br>пребывания                   | 2014<br>г. | 2015 г. | 2016 г. | Изменение (+,-)     |                     |                    |
|-------------------------------------------------------|------------|---------|---------|---------------------|---------------------|--------------------|
|                                                       |            |         |         | 2014 г.-<br>2015 г. | 2015 г.-<br>2016 г. | 2014 г.<br>2016 г. |
| 1                                                     | 2          | 3       | 4       | 5                   | 6                   | 7                  |
| Факультет<br>«Здоровье»                               | X          | X       | X       | X                   | X                   | X                  |
| Количество<br>обслуженных<br>граждан за год           | 22         | 24      | 26      | 2                   | 2                   | 4                  |
| 2.Количество<br>занятий<br>предоставленн<br>ых за год | 8          | 10      | 16      | -2                  | -6                  | -8                 |
| Факультет<br>«Основы<br>православия»                  | X          | X       | X       | X                   | X                   | X                  |
| 1.Количество<br>обслуженных<br>граждан за год         | 25         | 30      | 21      | -5                  | -9                  | -4                 |
| 2.Количество<br>занятий<br>предоставленн<br>ых за год | 8          | 10      | 10      | -2                  | 0                   | +2                 |
| Факультет<br>«Творческого<br>развития»                | X          | X       | X       | X                   | X                   | X                  |
| 1.Количество<br>обслуженных<br>граждан за год         | 14         | 15      | 16      | +1                  | +1                  | +2                 |
| 2.Количество<br>услуг<br>предоставленн<br>ых за год   | 10         | 10      | 11      | 0                   | +1                  | +1                 |
| Факультет<br>«Правовых<br>знаний»                     | X          | X       | X       | X                   | X                   | X                  |
| 1.Количество<br>обслуженных<br>граждан за год         | 18         | 4       | 15      | -4                  | +1                  | -3                 |
| 2.Количество<br>услуг<br>предоставленн<br>ых за год   | 10         | 10      | 15      | 0                   | +5                  | +5                 |

Отделение временного проживания, является отделением стационарной формы обслуживания и предназначается для предоставления гражданам, частично утратившим способность к

самообслуживанию и нуждающимся в постоянной поддержке, благоустроенного жилья, оказания бытовых, санитарно-гигиенических услуг, при необходимости медицинской помощи, а также организации их досуга. В ТЦСОН на отделение временного проживания рассчитано 26 койко-мест, данная цифра считается константа так как, существует порядок очередности для поступления в отделение временного проживания при наличии освободившихся мест.

Отделение реабилитации для детей и подростков с ограниченными умственными и физическими возможностями в данном отделении под услугами предусматривается помощь, всесторонняя поддержка, осуществление психолого-педагогических реабилитационных мероприятий несовершеннолетним детям, их родителям или лицам их заменяющих. Отделения осуществляют предоставление социально-психологических и социально-педагогических, Социально-медицинских услуг (формирование школьных навыков, развивающие занятия и оказание содействия в профориентации и получении профессионального образования, содействие при поступлении в средние и высшие профессиональные учебные заведения) детям и подросткам с ограниченными возможностями в возрасте до 18 лет, а также детям, состоящим на диспансерном учете проживающих на территории муниципального образования городского округа «Воркута».

Проанализировав динамику и эффективность работы всех отделений, трех форм социального обслуживания, следует охарактеризовать уровень компетентности и квалификации кадрового потенциала в организации. Территориальный центр социального обслуживания населения ежегодно направляет на курсы повышения квалификации сотрудников ТЦСОН, по разным и необходимым направлениям переподготовки специалистов. По данным 2014 года 11 сотрудников ТЦСОН повысили квалификацию, по специализации «Охрана труда». Более обучаемый год оказался 2015 год, так как прошло

массовое повышение квалификации 16 специалистов по социальной работе и 76 социальных работников прошли обучение в Воркутинском Медицинском колледже по теме «Оказание скорой доврачебной медицинской помощи при несчастных случаях». Таким же продуктивным в обучении оказался 2016 год повышение квалификации коснулось 17 специалистов по социальной работе и 73 социальных работников по программе повышения квалификации представленным местными учреждениями образования. По завершению всех курсов повышения квалификации выдается удостоверение о повышении квалификации.

В настоящее время основной и острой проблемой в организации социальной защиты являются высокие тарифы на социальные услуги, в соответствии с Приказом Министерства труда, занятости и социальной защиты Республики Коми от 06.02.2017 г. № 191 «Об утверждении подушевых нормативов финансирования социальных услуг и тарифов на социальные услуги, предоставляемые населению организациями социальной защиты в Республике Коми». Повышение тарифов на социальные услуги очень негативно сказываются на обслуживании граждан пожилого возраста и инвалидов, просто многим гражданам становится не рентабельно вставать на социальное обслуживание из-за одной или две услуги. Если привести пример это будет выглядеть следующим образом: Социально-бытовая услуга (на сегодняшний день является самой распространённой) «Покупка за счет средств получателя социальных услуг продуктов питания и доставка их на дом» составляет 173 рубля, но если этими продуктами окажутся только молоко стоимостью 70 рублей и хлеб 50 рублей (цены приведены по г. Воркута), и периодичность посещения социальным работником является 2 раза в неделю и примерный расчет таков:  $173 + 50 + 70 = 293$  рубля, и это только одна услуга один раз в неделю, при том, что набор продуктов просто минимальный не достаёт до средней потребительской корзины.

Так же в силу своих природно-климатических условий из города Воркута идет массовый отток населения в 2014 году численность населения города составило 61638 жителей, в 2015 численность населения достигла отметки 603698 жителей и в 2016 году численность жителей уменьшилась до 59231 гражданина.

С каждым годом, все больше граждан различного возраста старается покинуть город, обозначая некомфортным проживанием в данном муниципальном образовании.

В причины выезда входят суровые климатические условия, высокие цены на продукты питания и непродовольственные товары, повышенные тарифы на услуги жилищно-коммунального хозяйства.

Соответственно граждане города, выезжающие за пределы районов Крайнего Севера, хотят обеспечить жизнь себе и своим семьям в более комфортных условиях, но не у каждого жителя города Воркута есть возможность выехать за пределы.

### 3 Совершенствование системы социальной защиты населения

#### МО ГО «Воркута»

#### 3.1 Мероприятия по совершенствованию социальной защиты населения

В рамках деятельности социальной защиты населения города Воркута, организацией социальной защиты проводится большая, трудоемкая работа в совершенствовании социальной защиты как системы.

Для улучшения качества социальных услуг, в рамках Федерального закона «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» от 28.12.2013 № 442-ФЗ, Центром проводятся мероприятия по заключению соглашений о межведомственном взаимодействии с организациями города, с которыми благодаря сотрудничеству, будет проходить совершенствование социальной защиты. В целях совершенствования работы социальной защиты в настоящее время Центр взаимодействует с государственными структурами, общественными, некоммерческими организациями: Учреждениями здравоохранения (в частности МСЭК), Управлением образования, Фондом социального страхования, Управлением культуры (библиотеки, театры, кинотеатры), Управлением физкультуры, спорта и туризма, МОУ «Детская школа искусств»; Центром детского досуга «Йолога», Центром национальных культур; ГПОУ «Воркутинским медицинским колледжем»; Государственным театром кукол, общественными организациями, (Всероссийское общество инвалидов, Всероссийское общество слепых, Всероссийское общество глухонемых), городским «Советом Ветеранов», Религиозными организациями.

Так же в свою очередь в целях совершенствования работы социальной защиты особое внимание уделяется переподготовке кадров, для создания благоприятного психологического климата, проводится

аттестация сотрудников, которая направлена на повышение эффективности и совершенствование оказания услуг.

Одной из главных задач организации социальной защиты в городе Воркута, является внедрение инновационных технологий, эффективных методов социального обслуживания. Именно инновационные социальные технологии сегодня определяются основным средством выхода из кризисного состояния, так как социальная поддержка, социальная помощь приобретает не только массовый характер, но и становится объективной необходимостью.

На сегодняшний день Центр реализуют различные формы, технологии и внедрения инноваций в социальное обслуживание.

В рамках реализации социально-образовательного проекта «Университет третьего возраста» функционирует пять факультетов: «Здоровье», «Правовых знаний», «Основы православия», «Творческого развития». Отдельным курсом входит кружок по обучению «Компьютерной грамотности». Поэтому специалистами Центра особое внимание уделяется формированию компьютерной грамотности граждан. С этой целью создан компьютерный клуб для пожилых людей, «Весь мир на экране», в котором можно овладеть не только компьютерной грамотностью, но и навыками пользования интернет-ресурсами. Положительный эффект основывается на том, что данной категории граждан старшего поколения предоставляется бесплатно получить определённый уровень знаний, умений и навыков, в определенных направлениях, обрести уверенность в своих силах. Найти новые знакомства, увеличить свой круг общения и быстрее адаптироваться к условиям жизни. На основании постановления Правительства Республики Коми от 24.06.2017 № 306 «Об утверждении программы Республики Коми «Старшее поколение (2016-2018 годы)» в работу организации социальной защиты планируется ввести деятельность лекций и занятий по «Школе безопасности», [12,с.14] являясь

инновационной формой социального обслуживания, которая будет направлена на повышение уровня безопасности повседневной жизни граждан пожилого возраста и инвалидов. Занятия должны будут проводиться в форме лекций, бесед, психологических тренингов, дискуссий, экскурсий, лекций-практикумов и т.д. Введение в деятельность организации «Школы безопасности» основывается должна основываться на следующих пунктах:

- 1)Повышении бдительности пожилых людей и инвалидов во всех сферах личной и общественной жизни.
- 2)Предотвращении несчастных случаев в быту.
- 3)Снижении уровня преступлений, связанных с доверчивостью лиц данной категории граждан.
- 4)Повышении стрессоустойчивости пожилых людей.
- 5)Осознании приоритетности безопасности во всех сферах жизни.
- 6)Освоении основ здорового образа жизни, обеспечивающего полноценное безопасное существование.
- 7)Совершенствовании социальных технологий по формированию безопасности пожилых людей в современном городе.
- 8)Повышении личной безопасности и безопасности окружающих.
- 9)Оказании помощи в адаптации к возрастным особенностям жизнедеятельности.
- 10)Снижении депрессивной обстановки и повышения у граждан социально-правовой грамотности.
- 11)Владением полной и достоверной информацией.

«Школа безопасности для пожилых людей» - это социальная программа, мероприятия которой позволят реализовать главную цель - повысить уровень безопасности повседневной жизни лиц пожилого возраста, инвалидов и других малозащищенных слоев общества. В рамках программы «Школа безопасности» планируется внедрить проект «Школа по уходу», для родственников и других лиц, осуществляющих уход за



лицами с ограниченными возможностями и тяжелобольными гражданами на дому. Целью проекта «Школа по уходу» должно быть достижение оптимально возможного уровня жизни и социальной адаптации пожилого человека в привычной для него домашней обстановке в окружении семьи.

Специалистами учреждения осуществляются выполнения мероприятий по разделам при непосредственном взаимодействии с гражданами пожилого возраста и инвалидами.

Для расширения жизненного пространства граждан пожилого возраста и инвалидов, восстановления физических и психических сил, расширения кругозора, создания экскурсионных маршрутов граждан нуждающихся в социальной адаптации, планируется ввести в деятельность Центра технологию «Социальный туризм», в рамках данной технологии организовать клуб «Медвежий край».

В отделениях реабилитации для детей и подростков с ограниченными умственными и физическими возможностями № 1, № 2, планируется внедрить технологии по лечебной физической культуре «Топтыжка», коррекционно-развивающую группу кратковременного пребывания «Лучики» и спортивный клуб «Физкульт-УРА!».

В рамках функционирования клуба «Физкульт-УРА!» дети с заболеваниями опорно-двигательного аппарата смогут посещать плавательный бассейн, с привлечением волонтеров.

Так же в отделении реабилитации для граждан ограниченными умственными и физическими возможностями в целях совершенствования оказания социальных и реабилитационных услуг возможно введение следующих технологий:

1) «Скандинавская ходьба» - организация и проведение оздоровительной ходьбы со специальным инвентарем. Занятия будут проходить круглый год, на территории городского парка, результат будет, достигается посредством ритмичного движения и правильного дыхания на природе. Скандинавская ходьба не имеет побочных действий.

2) «Спортивно-оздоровительная терапия» – организация и проведение физкультурно-оздоровительных, общеразвивающих, специализированных реабилитационных занятий на открытом воздухе с инвалидами и гражданами пожилого возраста, на территории стадиона, а так же на площадках спортивных комплексов. Граждане, которые будут заниматься спортом на воздухе, получают больше положительных эмоций и удовольствия от тренировок. Такие тренировки усилят возможность сохранить здоровье и хорошее самочувствие на долгие годы.

3) «Гидрокинезотерапия» - предоставление клиентам спортивно-оздоровительных мероприятий в бассейне под руководством специалистов организации и опытных тренеров.

4) «Кинезотерапия»– заключается в проведении занятий лечебной физкультурой под руководством инструктора по лечебно физической культуре, с целью предупреждения осложнений заболеваний пожилых людей или для восстановления функций верхних и нижних конечностей после травм, перенесенных заболеваний и инсультов. В предлагаемой технологии могут использоваться три вида упражнений: гимнастические; спортивно-прикладные с применением снарядов (мячи, гимнастическая стенка, гантели, палки) и тренажеров.

При введении вышеперечисленных технологий положительный эффект будет, заключаться в повышении качества жизни обслуживаемых граждан; сохранении позитивного отношения к жизни и спорту, повышении настроения; снятии комплексов, улучшении эмоционального настроения и общего самочувствия; снижении нервно-психического напряжения, снятии неврастения, улучшении сна; решении проблем опорно-двигательного аппарата; профилактики дефицита физической активности и преждевременного старения; формировании, поддержки и повышении жизненного тонуса граждан.

5) «Школа активного долголетия» - еще одна из технологий, которую планирую ввести в организацию работы по оказанию

социальных услуг, работа данной технологии должна будет способствовать сохранению здоровья и вовлечения пожилых граждан и инвалидов в процесс укрепления здоровья, что усилит ответственность человека за собственное здоровье, уменьшит затраты системы здравоохранения на лечение. На первый год работы этой технологии цикл лекций должен состоять из таких лекций как: «Легко ли быть пожилым», «Аспекты реабилитации пожилых граждан и инвалидов», «Уход за кожей пожилого возраста», «Занятие по психологической коррекции памяти и внимания пожилых граждан», «Как стать долгожителем», выбранные темы дадут новые возможности вовлечь подопечных в сохранение своего здоровья; повышение адаптации пожилых к постоянно меняющимся условиям жизни; обучение навыкам самоконтроля и саморегуляции; уменьшение потребности в посещении поликлиник и медикаментозной терапии; внедрение новых форм профилактической работы с пожилыми гражданами и инвалидами.

Положительный эффект школы активного долголетия, можно будет увидеть в повышении качества и увеличении продолжительности активной жизни пожилых граждан; социально-бытовой и социально-средовой адаптации граждан; профилактике преждевременного старения.

6) «Сенсорная комната» - инновация, с помощью которой происходит проведение сеансов в сенсорной комнате, где обстановка способствует гармонии эмоционального состояния, нормализации сна, активизирует мозговую деятельность. Сенсорная комната – это специально оборудованное помещение, для расслабления и отдыха. Положительный эффект данной технологии будет направлен на снятие мышечного и психо-эмоционального напряжения, утомления, улучшение общего самочувствия; стимулирование сенсорных функций; произойдет достижение состояния релаксации и равновесия, создастся положительный эмоциональный эффект; сеансы позволят вернуть гармонию и умиротворение, снять стресс, забыть неприятности,

успокоиться и расслабиться; а так же профилактика и поддерживающая терапия психологического и физиологического состояния; сохранение и продление социальной активности граждан состоящих на обслуживании; улучшение качества жизни; формирование, поддержку и повышение жизненного тонуса; установление подопечными новых знакомств и дружеских контактов.

7) «Эрготерапия» - занимается улучшением качества жизни людей, которые из-за болезни или травмы потеряли способность двигаться, координировать движения и заниматься привычными делами. Это сложный комплекс реабилитационных мероприятий, должен быть направлен на восстановление повседневной деятельности человека с учетом имеющихся у него физических ограничений. С помощью специалиста пациент заново будет учиться ухаживать за собой, работать, развлекаться и общаться.

Положительный эффект будет направлен на восстановление утраченных двигательных функций, адаптация человека к нормальной жизни, достижение им максимальной самостоятельности и независимости в быту.

Многообразие средств социальной адаптации, а также психологической адаптации граждан пожилого возраста и инвалидов предопределяет существование в практике социальной работы широкого спектра реабилитационно – адаптационных мероприятий. Успешный опыт их реализации будет представлен в новой программе «Преодоление», план работы которой будет разработан в целях адаптации граждан пожилого возраста и инвалидов к проживанию в отделении временного проживания Центра. В Центре большую роль в жизни пожилых граждан играют группы само- и взаимопомощи, представленные различными направлениями.

В настоящее время Центром проводятся внедрение инновационных проектов для улучшения оказания социальных услуг таких как:

1)«Мини-клубы» (кружковая деятельность)- целью создания и функционирования мини-клуба заключается в организации заведующих отделением и социальными работниками досуга и общения пожилых людей на дому. Мини-клубы планируются создаваться, прежде всего, для того, чтобы люди пожилого возраста не замыкались в четырех стенах своего дома, а расширяли круг общения в теплой атмосфере домашнего уюта, нашли единомышленников и новые творческие увлечения. Как правило, заседание мини-клуба можно проводить на дому у одного из клиентов отделения под руководством социального работника или на базе Центра. Подобное время препровождение, может стать превосходным антидепрессантом. Положительный эффект мини-клуба заключается в объединении пожилых людей, организации их совместного досуга, вывод из монотонной жизни, улучшению эмоционального настроения, помогают преодолеть проблему одиночества, поднимают настроение, дают заряд энергии и повышают жизненный тонус.

2)«Надомный визитер» (домашний праздник) – система разрабатывается заведующими отделениями, мероприятия будут направлены на организацию социальными работниками и заведующих отделениями адресного поздравления именинников, состоящих на обслуживании в отделении, что поможет получить полноценное межличностное общение; улучшить эмоциональное настроение и общего самочувствия. Организация домашних праздников создаст новые условия для позитивного общения с социальным работником.

3) «Волонтерское движение» - это совершенствование планируется заключить в развитии волонтерского движения в интересах граждан пожилого возраста и инвалидов, нуждающихся в оказании помощи. С помощью волонтеров будет, активно проводиться работа по усилению участия в организации досуга и принятии участия в адресном поздравлении с предстоящими праздниками граждан, состоящих на социальном обслуживании. Данная инновационная технология поможет

усовершенствовать связь между поколениями, улучшить эмоциональное состояние и психическое здоровье пожилых граждан, повысить психологическую защищенность.

Для более удобного оказания социальных услуг и информативности граждан специалистами отделений разрабатывается раздаточный материал, о работе Учреждения, об оказываемых услугах, кружковой деятельности, изменении в законодательстве, на каждый вид буклета тираж составляет 90-100 экземпляров. В рамках совершенствования организации социальной защиты населения планируется повысить информативность за счет увеличения тиража раздаточного материала и создания новых видов буклетов, брошюр с описанием новых технологий.

В силу особенностей города Воркуты можно отнести наличие отдаленных населенных пунктов, а учитывая специфику транспортного сообщения и уровень их жизни, следует отметить, что социальное обслуживание недоступно в полной мере одинаково для жителей этих населенных пунктов. В этих условиях первостепенной задачей становится поиск новых способов предоставления социальных услуг на дому. В настоящее время обеспечение равных прав и возможностей в получении социальных услуг гражданам, проживающим в отдаленных от города поселках стало возможным при осуществлении работы «Мобильной бригады», деятельность предлагаемой организации мобильной бригады будет создана на базе Центра.

Одним из основных направлений работы такой бригады будет обеспечение жизненных потребностей пожилых людей, инвалидов, семей коренных малочисленных народов Севера, поддержание их здоровья, предоставление качественных социальных услуг, консультирование по различным вопросам социальной поддержки и социального обслуживания, обследование условий их жизни, повышение уровня и качества их жизнедеятельности.

На сегодняшний день на стадии развития находится такая социальная технология, как внедрение «бригадного метода», позволяющего сократить время на предоставление услуг, улучшить их качество. Но в настоящее время заведующие отделениями социального обслуживания на дому используют так называемый «метод социального звена», который заключается в объединении 2-3 социальных работников для осуществления значительных по временным затратам и трудоемких работ по уборке жилых помещений, закупке и доставке товаров первой необходимости.

В связи с неустойчивым социально-экономическим положением в стране, в организации социальной защиты населения, существует возможность создания технологии «Фандрайзинг», которая разрабатывается и осуществляется в рамках программы «Благотворительность», и поможет решить задачи по:

1) привлечению спонсоров и дополнительных внебюджетных средств на оказание благотворительной помощи социально незащищенным гражданам, находящимся на обслуживании в ТЦСОН;

2) организации добровольных пожертвований физических и юридических лиц.

В рамках программы могут приниматься различные виды помощи в виде продуктовых наборов, вещей, обедов (чаепитий), проведении досуговых культурно-массовых и спортивных мероприятий, экскурсионных поездок, ремонта жилья, юридической и консультационной помощи и др.

### 3.2 Оценка эффективности предлагаемых мероприятий

Оценка эффективности внедрения мероприятий по совершенствованию социальной защиты, заключается в получении положительного эффекта состояния здоровья и настроения обслуживаемых граждан. С помощью внедряемых мероприятий и

технологий происходит улучшение здоровья граждан, у граждан пожилого возраста и инвалидов происходит адаптация в обществе после тяжелых жизненных ситуаций.

На некоторые виды предлагаемых технологий и инноваций необходимы финансовые затраты. На все мероприятия финансирование, планируется производить за счет внебюджетных средств, за счет получения средств с оказанных платных услуг. Отдача средств в связи с введением новых программ и услуг, планируется разработать тарифы на дополнительные услуги, в соответствии с расчетами и рекомендациями от Министерства труда, занятости и социальной защиты Республики Коми, предлагаемые тарифы не должны сказываться негативно на гражданах получаемых социальных услуг, прежде всего данные программы и услуги будут введены с целью улучшения самочувствия и социальной защищенности граждан состоящих на обслуживании. Так же в связи с введением новых программ и услуг, у граждан города может появиться возможность стать получателями социальных услуг.

Для повышения кадрового потенциала, планируется ежегодное обучение сотрудников по разным направлениям, что представляет собой финансовые затраты высокого уровня, для получения базового уровня по направлению «Первая неотложная помощь при несчастных случаях», необходимо пройти цикл обучения, который проходит в «Воркутинском медицинском колледже» с выдачей сертификата по повышению квалификации, обучение на одного сотрудника составляет пять тысяч рублей, в штате организации насчитывается 78 штатных единиц социальный работник и 20 штатных единиц специалист по социальной работе, следовательно, общее число сотрудников обязанных пройти обучение составляет 98 сотрудников организации. Из всех данных выходит план затрат на обучение сотрудников, высчитываем сумму затрат на обучение:



Таблица 7-Расчет затрат на обучение сотрудников в «Воркутинском медицинском колледже»

| Количество сотрудников (шт.ед.) | Сумма обучения на 1 обучающегося (в рублях) | Общая сумма (в рублях) |
|---------------------------------|---------------------------------------------|------------------------|
| 98 сотрудников                  | 5000                                        | 490000                 |

Более дешевым предложением для совершенствования социальной защиты являются деятельность новых программ таких как: «Школа безопасности», «Школа долголетия», волонтерское движение, организация мини-клубов, так как лекции, беседы и прочие дополнительные занятия должны проводиться на бесплатной основе, для хорошей и организованной работы проведения данных лекций потребуются дополнительный проектор для удобства работы на занятиях.

Таблица 8-Расчет затрат на внедрение работы программы «Школа Безопасности»

| Наименование инвентаря | Количество инвентаря (шт.) | Сумма (руб.) |
|------------------------|----------------------------|--------------|
| Проектор               | 1                          | 9000         |

Большая часть экономических затрат в сфере совершенствования организации социальной защиты будет направлена на оборудование и инвентарь для реабилитационных мероприятий, направленных на физической и психологическое улучшение состояния здоровья подопечных.

В планируемой технологии «Скандинавская ходьба» экономические затраты, будут направлены на приобретение специальных телескопических палок, которые являются незаменимым атрибутом в

проведении занятий, цена одной пары палок составляет приблизительно 2500 рублей.

Таблица 9-Расчет затрат на внедрение новой технологии  
«Скандинавская ходьба»

| Инвентарь             | Количество инвентаря (шт.) | Цена инвентаря (руб.) | Сумма затрат на внедрение новой технологии (руб.) |
|-----------------------|----------------------------|-----------------------|---------------------------------------------------|
| Телескопические палки | 50                         | 2500                  | 125000                                            |

Введение мероприятий как «Гидрокинезотерапия» будет производиться посещение группой лиц плавательного бассейна и проведения в нем социально-реабилитационных мероприятий.

Таблица 10- Расчет затрат на внедрение новой технологии  
«Гидрокинезотерапия»

| Наименование организации проведения мероприятий           | Количество занятий в месяц | Сумма за месяц (руб.) |
|-----------------------------------------------------------|----------------------------|-----------------------|
| Плавательный бассейн «Дворец творчества детей и молодежи» | 4                          | 3000                  |

В планируемой технологии «Кинезотерапия» затраты будут направлены на приобретение инвентаря необходимых для проведения мероприятий по данной технологии и методике.

Таблица 11-Расчет затрат на внедрение новой технологии  
«Кинезотерапия»

| Инвентарь                  | Количество инвентаря (шт.) | Цена инвентаря (руб.) | Сумма затрат на внедрение новой технологии (руб.) |
|----------------------------|----------------------------|-----------------------|---------------------------------------------------|
| Мяч                        | 15                         | 350                   | 5250                                              |
| Гимнастическая стенка      | 1                          | 4600                  | 4600                                              |
| Гантели                    | 6                          | 300                   | 1800                                              |
| Тренажер «Беговая дорожка» | 2                          | 12000                 | 24000                                             |
| Тренажер «Лыжи»            | 2                          | 16000                 | 32000                                             |
| Велотренажер               | 2                          | 8000                  | 16000                                             |
| <b>Итого:</b>              |                            |                       | <b>83650</b>                                      |

При открытии «Сенсорной комнаты» финансовые затраты будут направлены на оборудование для комнаты, в которую входят: световые панели, бескаркасная мебель, маты, мягкие кресла, массажные предметы, массажные мячи.

Таблица 12-Расчет затрат на внедрение новой технологии  
«Сенсорная комната»

| Инвентарь           | Количество инвентаря (шт.) | Цена инвентаря (руб.) | Сумма затрат на внедрение новой технологии (руб.) |
|---------------------|----------------------------|-----------------------|---------------------------------------------------|
| Световые панели     | 2                          | 30000                 | 510000                                            |
| Бескаркасная мебель | 2                          | 300000                |                                                   |
| Маты                | 5                          | 550                   |                                                   |
| Мягкие кресла       | 4                          | 99450                 |                                                   |
| Массажные предметы  | 5                          | 50000                 |                                                   |

|                |   |       |  |
|----------------|---|-------|--|
| Массажные мячи | 3 | 30000 |  |
| <b>Итого:</b>  |   |       |  |

Подводя итоги расчетов экономических показателей направленных на совершенствование организации социальной защиты населения можно произвести следующим образом:

Таблица 13- Расчет затрат и выявление положительного эффекта внедрения новых технологий в целях совершенствования организации социальной защиты населения.

| Наименование внедряемой технологии                         | Предполагаемый эффект при внедрении новых технологий                                                                                                                                                                    | Сумма затрат |
|------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|
| Обучение сотрудников в «Воркутинском медицинском колледже» | Благодаря повышению квалификации сотрудников, подопечным будет оказана срочная скорая медицинская помощь, своевременное содействие в госпитализации, что поможет быстро и эффективно помочь получателю социальных услуг | 490000       |
| «Школа безопасности»                                       | Эффект данной программы заключается в                                                                                                                                                                                   | 9000         |

|                      |                                                                                                                                                                                                                                |       |
|----------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|
|                      | повышении жизненных навыков граждан пожилого возраста и инвалидов, после перенесенных тяжелых жизненных ситуаций, произойдет эффект адаптации в обществе.                                                                      |       |
| Гидрокинезотерапия   | Эффект от занятий в бассейне, будет способствовать улучшению работы опорно-двигательного аппарата, после перенесенных травм, хронических заболеваний.                                                                          | 3000  |
| Кинезотерапия        | Эффект от занятий лечебно физической культуре, будет способствовать улучшению работы опорно-двигательного аппарата, после перенесенных травм, хронических заболеваний, в некоторых случаях учение гражданина заново двигаться. | 83650 |
| Скандинавская ходьба | Эффект от мероприятий данной предлагаемой программы, будет наблюдаться в работе                                                                                                                                                | 12500 |

|                   |                                                                                                                                                                                                                                             |               |
|-------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|
|                   | правильного дыхания при ходьбе, поможет укрепить опорно-двигательный аппарат, с внедрением данной программы произойдет воздействие на улучшение психического состояния, улучшение настроения и сна.                                         |               |
| Сенсорная комната | Положительный эффект будет выявляться направлен на снятии мышечного и психо-эмоционального напряжения, утомления, улучшение общего самочувствия; стимулирование сенсорных функций; произойдет достижение состояния релаксации и равновесия. | 510000        |
| Итого:            |                                                                                                                                                                                                                                             | <b>667150</b> |

Главная оценка эффективности мероприятий, которые реализуются в Центре социальной защиты города Воркуты - это результат улучшения качества жизни населения. Благодаря новым мероприятиям, которые планируется ввести в ближайшее время, сотрудники Центра смогут еще больше помочь социально незащищенным гражданам научиться жить, преодолевая трудности, заводить новые знакомства иметь полноценное межличностное общение с родственниками и друзьями, улучшать эмоциональное настроение и общее самочувствие, что способствует

сохранению позитивного отношения к жизни. Все социальные технологии и методики, применяемые в социальном обслуживании граждан пожилого возраста и инвалидов города Воркуты, должны быть направлены на совершенствование организации социальной защиты и получат широкое признание среди граждан, состоящих на обслуживании. Адресный подход, учет индивидуальных особенностей и потребностей пожилых граждан, включение в работу с этой категорией широкого круга специалистов позволит помочь пожилым людям легче адаптироваться к новым условиям жизни в «третьем возрасте», становятся стимулом к активному долголетию.

Граждане, получающие социальные услуги, стремятся, повышать свои знания и навыки с помощью применения новых технологий, на что направлена деятельность определенных кружков и технологий организации социальной защиты населения города Воркута.

Из-за своих природно-климатических условий из города идет большой отток населения, и поэтому граждан на обслуживании состоит не так много, но граждане желают участвовать в общественной жизни города и инновационных программах реализуемых на базе Центра. В то же время у некоторых граждан есть финансовые трудности, что негативно сказывается на получении социальных услуг, так как тарифы на социальные услуги являются весьма высокими в настоящее время, поэтому граждане старшего поколения и находят себя в организованных бесплатных кружках Центра, где можно завести новых друзей, обмениваться жизненным опытом. Не смотря на свой возраст подопечные социальной защиты с радостью принимают участие в различных городских, спортивных мероприятиях.

Собирая все инновационные мероприятия и технологии воедино можно отразить следующий положительный эффект от предстоящей проделанной работы организации это быстрое и качественное выполнение комплекса работ, благотворное влияние на настроение и

самочувствие обслуживаемых граждан. Ждет еще большее повышение качества обслуживания граждан нуждающихся в уходе, социально-бытовая и социально-средовая адаптация тяжелобольных граждан; произойдет совершенствование в создании благоприятной обстановки и психологической атмосферы в семье, где проживают граждане нуждающиеся в специализированной социальной помощи. Произойдет, развитие формирования у пожилых граждан уважительного ответственного отношения к собственной безопасности и безопасности окружающих людей, так же у пожилой категории граждан развиваются способности анализировать ситуации и принимать безопасные решения в быту. Так же мероприятия по совершенствованию организации социальной защиты выведут из монотонной жизни, и улучшат эмоциональный настрой, помогут преодолеть проблему одиночества, поднимут настроение, добавят заряд энергии и повысят жизненный тонус граждан пожилого возраста и инвалидов.

Благодаря внедрению новых программ и технологий, в Центре социальной защиты появится еще больше желающих получать социальные и оздоровительные услуги, что будет способствовать развитию и совершенствованию социальной системы в целом. Произведя расчеты на затраты, можно определить, что внедрение новых программ и услуг для городского округа Воркута является минимально затратным мероприятием, что поможет произвести экономию средств бюджета.



## Заключение

В настоящее время в нашей стране проходят глобальные изменения во всех сферах государства, что касается и сферы социальной защиты. Мы находимся на пороге новых инновационных проектов, открытий, программ, которые направлены на улучшения качества жизни граждан страны.

В органах социальной защиты населения проходят массовые изменения по внедрению новых технологий, которые должны принести только положительный эффект получателям социальных услуг. Ввиду затруднённого социально-экономического положения в стране, бюджетные средства выделяются не в полном объеме на внедрение новых технологий, что осложняет процесс совершенствования организаций социальной защиты населения.

В данной бакалаврской работе приведены предлагаемые инновационные программы для совершенствования организации социальной защиты населения на примере МО ГО «Воркута» и ожидаемый эффект от введения их в работу социальной защиты. В настоящее время основной и острой проблемой в организации социальной защиты являются высокие тарифы на социальные услуги, в соответствии с Приказом Министерства труда, занятости и социальной защиты Республики Коми от 06.02.2017 г. № 191 «Об утверждении подушевых нормативов финансирования социальных услуг и тарифов на социальные услуги, предоставляемые населению организациями социальной защиты в Республике Коми». Повышение тарифов на социальные услуги очень негативно сказывается на обслуживании граждан пожилого возраста и инвалидов, просто многим гражданам становится не рентабельно вставать на социальное обслуживание из-за одной или две услуги. Собирая все инновационные мероприятия и технологии воедино можно отразить следующий положительный эффект от предстоящей проделанной работы организации это быстрое и

качественное выполнение комплекса работ, благотворное влияние на настроение и самочувствие обслуживаемых граждан.

## Список используемой литературы

### *Официальные документы*

1. Конституция Российской Федерации. Москва: ИД «ГроссМедиа», 2012-32 с.

2. Конституция Республики Коми. Принята Верховным Советом Республики Коми 17 февраля 1994 г. (с изм. на 23 октября 2015 г.) // Российская газета. – 2016. – 17 января.

3. «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»: Закон Российской Федерации № 442-ФЗ от 28 декабря 2013 г. // Нормативно-правовые акты / Министерство труда, занятости и социальной защиты Республики Коми. Сыктывкар, 2017. 22 с.

4. О социальной защите инвалидов в Российской Федерации : федер. закон от 24 ноября 1995 года № 181-ФЗ (с изм. и доп. на 23 февраля 2013 г.) // Собрание законодательства РФ. – 1995. - N 48.

5. О ветеранах: федеральный закон РФ от 12.01.1995г. № 5-ФЗ (с изм. на 16 октября 2012г.) // Российская газета. – 1995. – 25 января.

6. Постановление Правительства Республики Коми от 24.06.2016 № 306. // Нормативно-правовые акты / Министерство труда, занятости и социальной защиты Республики Коми. Сыктывкар, 2017

7. Постановлением Правительства Республики Коми от 22 апреля 2016 г. N 211 // Нормативно-правовые акты / Министерство труда, занятости и социальной защиты Республики Коми. Сыктывкар, 2017

### *Книга с одним автором*

8. Глуханюк, Н.С. Поздний возраст и стратегия его освоения / Н.С. Глуханюк. – М. : Добросвет, 2006. – 352 с.

9. Краснова, О.В. Практикум по работе с пожилыми людьми: опыт России и Великобритании / О.В. Краснова. – М. : Принтер, 2012. – 231 с.

10. Холостова, Е.И. Социальная реабилитация : учеб. пособие / Е.И. Холостова, Н.Ф. Дементьева. – М. : «Дашков и К», 2014. – 340 с.

### *Из журнала*

11. Светова, И.Н. Социальная адаптация пожилых людей как теоретическая проблема./ И.Н. Светова // Отечественный журнал социальной работы. – 2013. – № 2.
12. Сломчинский А.Г. Проблемы общего образования осужденных. Поиски, находки, решения.- Москва: : Принтер, 2014. – 235 с.
- 13.Краснова, О.В. Практикум по работе с пожилыми людьми: опыт России и Великобритании / О.В. Краснова. – М. : Принтер, 2014. – 231 с.
- 14.Кузнецов, И.Н. Научное исследование: Методика проведения и оформление / И.Н. Краснова. – М. : «Дашков и К», 2016. – 432 с.
- 15.Парслоу, Ф. Принцип активизации в социальной работе / под ред. Ф. Парслоу. М. : «Аспект Пресс», 2014. – 214с.
- 16.Трифонова, И.В. Старость в контексте социокультурного пространства: Сб. науч. статей / И.В. Трифонова. – Саратов. : Научная книга, 2015. – 434 с.
- 17.Холостова, Е.И. Социальная реабилитация : учеб. пособие / Е.И. Холостова, Н.Ф. Дементьева. – М. : «Дашков и К», 2016. –340 с.
- 18.Александрова, О.Н. Психология социальной работы: учеб. пособие / О.Н. Александрова, О.Н. Боголюбова, Н.Л. Васильева. – СПб. : Питер, 2015. – 350 с.
- 19.Гулина, М.А. Словарь-справочник по социальной работе / М.А. Гулина. – СПб. : Питер, 2012. – 560 с.
- 20.Анцыферова, Л.И. Психология старости: особенности развития личности в период поздней взрослости / Л.И. Анцыферова // Психологический журнал. – 2014. – №3.
- 21.Бондаренко, И.Н. В интересах пожилых людей / И.Н. Бондаренко, В.С. Лазарева // Работник социальной службы. – 2013. – №1.
- 22.Васильчиков, В.М. Клиенты и кадры надомной социальной службы / В.М. Васильчиков, З.Н. Авдошкина // Отечественный журнал социальной работы. – 2014. – № 2.
- 23.Воробьева Э.Л. Социетальное развитие сферы социального

обслуживания (на материалах регионального исследования) / Э.Л. Воробьева // Отечественный журнал социальной работы. – 2013. – № 1-2.

24.Гончаров, В.Н. Использование новых форм работы по организации досуга людей пожилого возраста / В.Н. Гончаров // Отечественный журнал социальной работы. – 2016. – № 2.

25.Ковалева, Н.Г. Пожилые люди: социальное самочувствие / Н.Г. Ковалева // СоцИс. – 2012. – № 7.

26.Краснова, О.В. Социальная активность людей позднего возраста как непрерывность социализации / О.В. Краснова // Психология зрелости и старения. – 2015. – № 1.

27.Куликова, С.В. Обеспечение активной старости как этический принцип профессиональной деятельности специалистов по социальной работе / С.В. Куликова // Отечественный журнал социальной работы. – 2004. – № 2.

28.Лагункина, В.И. Социальная политика в отношении граждан старшего поколения / В.И. Лагункина // Отечественный журнал социальной работы. – 2014. – № 4.

29. Мацукевич, О.Ю. Социально-культурные технологии организации досуговой активности пожилых людей / О.Ю. Мацукевич // Психология зрелости и старения. – 2013. – № 4.

30. Щукина, Н.П. Роль института взаимопомощи в социальной поддержки пожилых людей / Н.П. Щукина // Отечественный журнал социальной работы. – 2015. – № 3-4.

### Анкета

Здравствуйте!

Центр социального обслуживания населения проводит опрос на тему: «Совершенствование социальной помощи». Просим Вас с просьбой ознакомиться с данной анкетой, с целью определения проблем и перспектив, внедрению новых технологий по формированию информационной грамотности пожилых людей. Анкета заполняется индивидуально. Гарантируем, что в ходе опроса будет соблюдена полная анонимность

***Благодарим Вас за понимание и участие в исследовании!***

1) *Как вы считаете, какие проблемы больше всего волнуют людей пожилого возраста?*

Материальное положение.....1

Состояние здоровья.....2

Лекарственное обеспечение.....3

Проблема одиночества, невостребованности.....4

2) *Вы стали клиентом Центра социального обслуживания населения*

По своей инициативе.....1

По содействию близких родственников.....2

По содействию соседей.....3

По содействию лечащего врача.....4

По инициативе социального работника.....5

3) *Можете ли Вы самостоятельно передвигаться и способны ли к самообслуживанию? (отметьте все, что подходит Вам)*

Самостоятельно передвигаюсь.....1

Обслуживаю себя сам (а).....2

Передвигаюсь с трудом в пределах квартиры.....3

Постоянно нуждаюсь в посторонней помощи.....4

- 4) *С кем Вы проживаете?:*
- Живу один (одна).....1
- С женой (мужем).....2
- С детьми.....3
- С другими родственниками.....4
- 5) *Есть ли у Вас дети?*
- Да.....1
- Нет.....2
- 6) *Если у Вас есть дети, то помогают ли они Вам?*
- Да, помогают материально.....1
- Оказывают моральную поддержку, а материально помочь не могут.....2
- Ни материально, ни морально не поддерживают.....3
- Сам (а) им помогаю.....4
- 7) *Как Вы проводите свободное время? (отметьте все, что подходит Вам)*
- Смотрю телепередачи.....1
- Гуляю.....2
- Общаюсь с друзьями.....3
- Читаю.....4
- Свой вариант ответа (напишите).....5
- 8) *Посещаете ли Вы культурно-массовые мероприятия проводимые социальными службами?*
- Да.....1
- Нет.....2
- 9) *Как Вы считаете, необходимо ли сотрудникам Центра повышать свою квалификацию*
- Да.....1
- Хотелось бы, но никто не обращался за помощью.....2
- Нет.....3

10) Как Вы отнесетесь к тому, что в деятельность Центра будут введены новые инновационные проекты

Положительно .....1

Отрицательно.....2

11) Считаете ли Вы, что современный пожилой человек должен обладать навыками пользования средствами информационной коммуникации?

Да.....1

Нет.....2

Не задумывался (лась).....3

12) Какими средствами коммуникации Вы пользуетесь в быту?

Телефоном.....1

Компьютером.....2

Нотбуком, нетбуком.....3

Не пользуюсь .....4

13) С какой целью Вы используете современные средства коммуникации?

Для общения с друзьями, бывшими коллегами, родственниками.....1

Для поиска необходимой информации.....2

Для работы с документами.....3

Для просмотра фильмов и прослушивания музыки.....4

Для оплаты коммунальных услуг.....5

Свой вариант .....6

14) Считаете ли Вы, что необходимо обучать пожилых людей возможностям применения современной коммуникации в быту?

Да.....1

Не задумывался над данным вопросом.....2

Нет.....3

15) Чему бы именно Вы бы хотели обучиться?



|                                                  |   |
|--------------------------------------------------|---|
| Обучение общению в социальных сетях и Skype..... | 1 |
| Обучение поиску информации.....                  | 2 |
| Получение консультаций.....                      | 3 |
| Обучение пользованию телефоном.....              | 4 |
| Обучение работе с документами.....               | 5 |
| Просмотр государственных сайтов.....             | 6 |
| Просмотр фильмов.....                            | 7 |
| Другое.....                                      | 8 |

16) **Каким должен быть размер оплаты инновационных проектов обучения информационной грамотности в центре социального обслуживания**

|                             |   |
|-----------------------------|---|
| бесплатно.....              | 1 |
| до 500 рублей.....          | 2 |
| от 500 до 1000 рублей.....  | 3 |
| от 1000 до 2000 рублей..... | 4 |

17) *Что бы Вы могли предложить для улучшения деятельности Центра социального обслуживания населения?*

---



---



---

18) *Укажите, пожалуйста, год Вашего рождения*

---

19) *Ваш пол*

|              |   |
|--------------|---|
| Мужской..... | 1 |
| Женский..... | 2 |

**СПАСИБО ЗА УЧАСТИЕ!**

Заведующему кафедрой

С.Е.Васильевой

(И.О. Фамилия)

От Масловой Марины Евгеньевны

(ФИО обучающегося)

### ЗАЯВЛЕНИЕ

Я, Маслова Марина Евгеньевна

(ФИО полностью)

обучающийся группы МЕНбз-1205Д заявляю, что в моей выпускной квалификационной работе на тему «Совершенствование организации социальной защиты населения (на примере МО ГО «Воркута»)».

(Название темы полностью)

представленной в независимую экспертную комиссию, не содержится элементов плагиата.

Все прямые заимствования из печатных и электронных источников, а также из защищенных ранее письменных работ, кандидатских и докторских диссертаций имеют соответствующие ссылки.

Я ознакомлен(а) с действующим в ТГУ **Порядком обеспечения самостоятельности выполнения выпускных квалификационных работ в ТГУ на основе системы «Антиплагиат.ВУЗ»**, согласно которому обнаружение плагиата является основанием для недопуска ВКР к защите и отчисления из ТГУ

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

(подпись)

(И.О. Фамилия)

\_\_\_\_\_

(дата)

рег № \_\_\_\_\_

дата \_\_\_\_\_

