

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Тольяттинский государственный университет»

Институт финансов, экономики и управления  
(институт, факультет)  
Менеджмент организации  
(кафедра)  
38.03.02 Менеджмент  
(код и наименование направления подготовки)

Государственное и муниципальное управление  
(направленность (профиль))

**БАКАЛАВРСКАЯ РАБОТА**

на тему: «Разработка мероприятий по повышению эффективности  
муниципального управления на основе использования информационных  
технологий (на примере администрации Дубровского сельского поселения)»

Студент Жучкова И.К.

Руководитель Полякова Т.В.

**Допустить к защите**

Зав.кафедрой «Менеджмент организации»  
к.э.н. Васильева С.Е

\_\_\_\_\_  
(личная подпись)

«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 2017 г

## Аннотация

Бакалаврскую работу выполнила: Жучкова И.К.

Тема работы: «Разработка мероприятий по повышению эффективности муниципального управления на основе использования информационных технологий (на примере администрации Дубровского сельского поселения)».

Научный руководитель: к.э.н. Полякова Т.В.

Цель исследования - разработка мероприятий по повышению эффективности муниципального управления на основе использования информационных технологий.

Задачи - изучить муниципальное управление в Дубровском сельском поселении, выявить сильные и слабые стороны.

Объект исследования - администрация Дубровского сельского поселения, основным видом деятельности которой является местное самоуправление.

Предмет исследования – механизмы и инструменты управления, реализуемые в сфере местного самоуправления.

Методы исследования - факторный анализ, прогнозирование, статистическая обработка результатов.

Краткие выводы по бакалаврской - в работе изучена характеристика поселения, проведен анализ сильных и слабых сторон администрации, намечены потенциалы дальнейшего развития. В работе использовались данные статистического наблюдения, полученные в результате соцопроса в октябре 2016 года, отчеты по исполнению местного бюджета, выписки из домового книги и др. документация.

Практическая значимость работы в том, что отдельные её моменты в виде материала подразделов 2.2, 3.1, 3.2 могут быть использованы администрацией поселения. Структура и объем работы: работа состоит из введения, 3-х разделов, заключения, списка литературы из 20. Общий объем работы 60 страниц машинописного текста, в том числе таблиц-18, рисунков – 6.

## Содержание

|                                                                                                                                                                                            |    |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Введение.....                                                                                                                                                                              | 4  |
| 1 Теоретические основы эффективности муниципального управления на<br>основе использования информационных технологий.....                                                                   | 6  |
| 1.1 Понятие муниципальной информационной системы.....                                                                                                                                      | 6  |
| 1.2 Информационная технология в муниципальном управлении.....                                                                                                                              | 14 |
| 2 Анализ муниципального управления в администрации Дубровского<br>сельского поселения.....                                                                                                 | 22 |
| 2.1 Краткая характеристика деятельности администрации.....                                                                                                                                 | 22 |
| 2.2 Оценка муниципального управления в администрации.....                                                                                                                                  | 27 |
| 3 Разработка мероприятий по повышению эффективности муниципального<br>управления на основе использования информационных технологий<br>в администрации Дубровского сельского поселения..... | 34 |
| 3.1 Мероприятия по улучшению информационных технологий<br>в администрации Дубровского сельского поселения.....                                                                             | 34 |
| 3.2 Оценка предложенных мероприятий.....                                                                                                                                                   | 36 |
| Заключение.....                                                                                                                                                                            | 43 |
| Список используемой литературы .....                                                                                                                                                       | 44 |
| Приложения.....                                                                                                                                                                            | 47 |

## Введение

Эффективность системы муниципального управления в современных условиях зависит от грамотной организации взаимодействия всех ее элементов

Муниципальное образование - это сложная социально-экономическая система, состоящая из нескольких тесно взаимодействующих и взаимосвязанных элементов: населения, географической среды, градообразующей базы и жизнеобеспечивающей системы, обслуживающей функционирование, сохранение и развитие самого муниципального образования.

Муниципальное управление осуществляется в пределах муниципального образования (городское, сельское поселение, несколько поселений, объединенных общей территорией), где имеется муниципальная собственность, местный бюджет и выборные органы местного самоуправления.

Муниципальное управление представляет собой целостную систему общественных отношений, связанных с территориальной самоорганизацией населения, самостоятельно решающего вопросы местного значения, вопросы устройства и функционирования муниципальной власти.

Актуальность муниципального управления выражается в том, что в наше время развитие страны связано с повышенным вниманием к информационным технологиям, с проблемами, возникающими ежедневно на пути успешного, качественного менеджмента любых уровней власти. Наше время характеризуется бурным развитием компьютерных информационных технологий. Объединения компьютеров в сеть позволило повысить производительность труда, они используются как для производственных нужд, так и для управления. Локальная сеть для муниципального управления дает множество преимуществ. Трудно представить себе грамотное управление без помощи информатизации управленческого процесса. Потоки информации увеличиваются год от года, становится трудно ее координировать, контролировать, документооборот достигает огромных размеров. На помощь людям приходит современная информационная техника.

Цель работы – разработать мероприятия по повышению эффективности муниципального управления на основе использования информационных технологий Дубровского сельского поселения.

Объект исследования - процесс муниципального управления в формате нового времени, внедрение информационных технологий.

Предмет - механизмы и инструменты управления, реализуемые в сфере местного самоуправления

Задачи, которые нужно решить в ВКР:

- рассмотреть теоретические основы эффективности муниципального управления на основе использования информационных технологий;
- проанализировать муниципальное управления в администрации Дубровского сельского поселения.
- предложить мероприятий по повышению эффективности муниципального управления на основе использования информационных технологий в администрации Дубровского сельского поселения.

Информационные технологии различны по своей природе. К ним относятся: письмо, телеграф, телевидение, персональные компьютеры с подключенной сетью интернет. Последние наиболее популярны в наше время.

Источники: нормативно-правовые акты РФ, научно-популярная и специальная литература, удаленные ресурсы.

## 1. Теоретические основы эффективности муниципального управления на основе использования информационных технологий.

### 1.1 Понятие муниципальной информационной системы.

За минувшие годы власти сельских поселений обзавелись большим количеством персональной техники: компьютеры, принтеры, факсы, и встала проблема: как использовать всё это богатство все вместе? Как сообщать, взаимодействовать, приобретая максимум при минимуме затрат? Необходима была интегрированная система на пользу населению и вышестоящим инстанциям. Так образовалась муниципальная информационная система. МИС – это достаточно широкое понятие, сюда входит различные каналы коммуникации, автоматизированные каналы данных, целевая аудитория. Муниципальным информационным системам – это сплоченная технологически, программная и информационная среда, где создаются хранятся, анализируются и распространяются запасы информации для нужд муниципальных органов. [4, с.243-250] Выделяется несколько направлений использования современных технологий в работе органов местного самоуправления:

Муниципальная информационная система исполняет роль унитарной, технологичной, программной и информационную область возникновения, сбережения, изучения, разделение и обобщения показателей для потребностей муниципальных органов власти, правительства, предприятий и граждан. МИС слывет инструментарием информационного попечительства муниципального менеджмента, и ее нужно трактовать ровно как – сочетание абсолютно всех находящихся в компании средств обрабатывания данных. [4, с.65-69]

Первоочередные компоненты любого информационного движения – ресурс, информация, путь и адресат:

источник – это тот, кто формирует информацию и несет ответственность за его всесторонность и подлинность;

Сообщение - это сведения, которые источник представляет получателю. В информационной системе сообщения передаются в различных конфигурациях (писчей, произносимой, электронной); [2, с. 20-30]

- канал - это способ, с поддержкой которого сообщение передается от источника к получателю;

- получатель - это тот, кому предназначено информация. Информационное сообщение содержит организацию информации на всех стадиях ее появления, преобразования, передачи и восприятия.

- взаимодействия информации объектов местного управления с госорганами;

- информационно-аналитическое обеспечения принятых решений;

- безбумажная обработка и хранения данных.

Для целей местного самоуправления это имеет огромную ценность, потому что местная автономия — это тот механизм, который максимально близок к народу, он лично сформирован из него, там решаются насущные вопросы основных потребностей граждан, здесь в итоге формируется неколебимость демократизма в системе власти местного самоуправления. Информационное оснащение концепции управления - это взаимосвязанная популяция необходимой информации, форм и способов ее представления и организации в пространстве и во времени, обеспечивающая постановление необходимых задач в системе управления. Особое значение имеет разделение данных на внутреннюю (по отношению к органу местного самоуправления) и внешнюю. К внутренней относятся решения представительного органа муниципального образования, постановления и распоряжения главы администрации и его заместителей, труды (научного общества) заседаний коллегии, ведомости учета изданных муниципальных правовых актов, отчеты о работе структурных подразделений администрации, справки о ходе рассмотрения обращений граждан и т.д.[6, с.250-254] Такие сведения дают средство полнее демонстрировать фактическое состояние дел в администрации,

разумно направлять силы и рабочие моменты, эффективно организовывать работу. Строение внутренних потоков информации - вопрос руководства муниципального образования. [2, с. 34-39]

Современные технологии в муниципальном управлении предназначены для целей увеличения эффективности решения поставленной задачи социально-экономической динамики, функционирования и взаимодействия органов государственного правительства и органов субъектов РФ, органов местного самоуправления. Задачи по информатизации управления -производство и эволюция в субъектах Российской Федерации единой территориальной информационной системы, которая есть не что иное как слияние информационных систем органов государственной власти, правительства, территориальных органов и органов местного самоуправления, работающая на защищённой справочно-технологической инфраструктуре и технологии, обеспечивающих их функции и взаимное усовершенствование. Электорат высказывает частный аспект к деятельности муниципальной власти путем выборов, референдумов, опросов, правотворческих инициатив, обращений к органам и должностным лицам, мирных массовых акций. Особую силу имеют личные встречи руководителей муниципального образования с жителями, прием избирателей депутатами представительных органов. На этих встречах должна наметиться среда откровенного диалога, в ходе которого становится доступной материал, который запрещено приобрести никаким другим способом. Муниципальная власть учитывает тезис населения в своей работе. [6, с.21-28]

Общественные объединения граждан выражают свою позицию к деятельности муниципальной власти отдельных групп населения, местных сообществ, имеющих общий кругозор. Аппарат обязан содержать информацию о позиции различных общественных объединений при принятии важных решений. [8, с.22-26]

Органы государственной власти РФ и субъектов РФ в границах своей компетенции издают правовые акты и принимают решения, обязательные для исполнения органами местного самоуправления, а по другим вопросам вырабатывают методические рекомендации и инструктивные материалы, полезные для муниципальной власти. Местные органы власти перерабатывают огромный поток информации, создавая муниципальные акты, расположенные на рисунке 1.1. [ 9,с.12-18]



Рисунок 1.1- Муниципальные акты

Альянсы и ассоциации муниципальных образований производят советы по отдельным аспектам муниципальной деятельности. Эти рекомендации должны исследоваться, а все полезное - применяться.

Немуниципальные хозяйствующие субъекты в местности муниципального образования также высказывают свой подход к решениям органов местного самоуправления, касавшимся их интересов, направляя в

администрацию предложения по разным вопросам местной жизни. Многочисленные аппараты муниципальной власти сделали союзы промышленников и бизнесменов своими деловыми партнерами. Экономические и кредитные организации снабжают органы местного самоуправления значительными данными о финансовом состоянии муниципалитета и хозяйствующих субъектов. [9, с.22-25]

Органы государственного и муниципального контроля и наблюдения поставляют ценную информацию о ходе процесса тех или иных заключений, выявленных нарушениях. [10, с 28-30]

Особенно важна информация, получаемая с организации статистики. Цель органов местного самоуправления - применять все без исключения каналы информации, иметь достоверные сведения об отношении всех слоев общества к своей деятельности, анализировать эти сведения и на их основе корректировать свои действия.

Практически все поставщики информации для органов местного самоуправления в тоже время считаются и потребителями информации о деятельности этих органов. К количеству потребителей муниципальной информации принадлежат государственные, региональные и муниципальные органы власти, должностные лица местного самоуправления, граждане, общественные объединения граждан, союзы, ассоциации, финансовые и кредитные организации, органы статистики, муниципальные предприятия и учреждения, иные хозяйствующие субъекты, предприниматели, инвесторы.

Нынешняя Россия, ее внутреннее и внешнее взаимодействия требуют более эффективных, гибких подходов в отношении управленческих задач в практике государственного и муниципального управления. В периоде стратегического планирования необходимо провести анализ имеющихся ресурсов, выявив их сильные и слабые стороны, другие особенности, имеющие непосредственное отношение к этому важнейшему этапу.[12,с.26-28]

Достоверные сведения, переработанные и основанные на современной научно-технологической основе, является основополагающим принципом управления на всех его этапах, а именно: на этапах постановки целей, оценки проблемной ситуации, принятия соответствующих управленческих решений, для организации, регулирования и совершенствования управляющей системы в целом. Субъекты государственного и муниципального управления, кроме того, обязаны быть информированы о результатах выполнения принятых решений, т.е. должна оперативно срабатывать обратная связь. Выделяют следующие тенденции применения современных информативных технологий в работе органов муниципального управления:

1. Предоставление безбумажной технологии обработки и сохранения данных.

Работа муниципальных органов власти обязана гарантироваться своевременной информационной поддержкой. В связи с этим увеличивается значимость концепций, направленных на безбумажную технологию обработки информации. В состав этих систем входят программы электронного документооборота.

2. Информативная связь субъектов муниципального управления.

3. Информационно-аналитическая поддержка управленческих решений.

Целью информатизации считается формирование обстоятельств для принятия эффективных решений.

Много факторов окружает муниципальную информационную систему. Она не живет обособленно, она ежедневно взаимодействует. Это схематически изображено на рисунке 2.[11,с.24-28]

## 1.2. Информационная технология в муниципальном управлении

Задачи, которые решает муниципальная информационная концепция огромное обилие. Вот некоторые из них:

- муниципальное экономика;
- регулирование развитием территории;
- публичной сервисы.

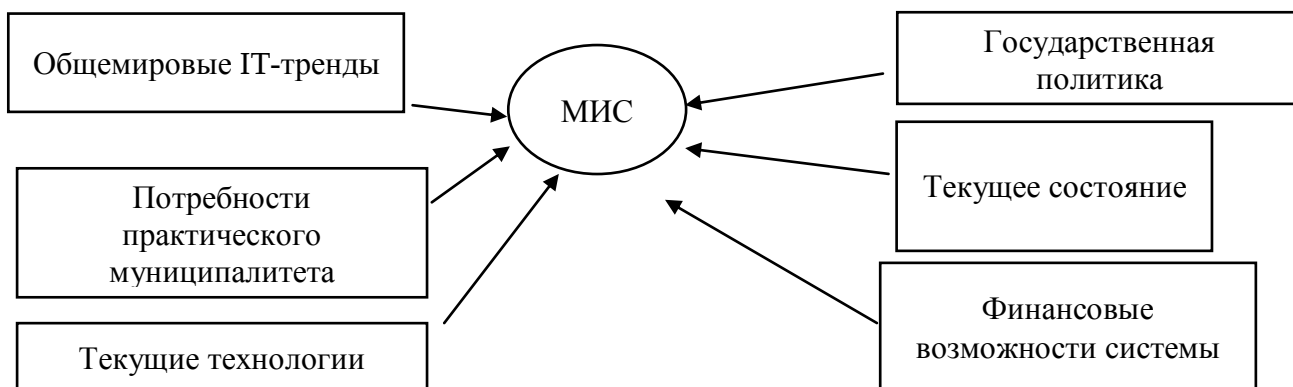


Рисунок 1.2 – Факторы, окружающие МИС

Публичные сервисы - новое модное веянье. Сервисы предоставляют информацию обычным гражданам, проживающим на территории муниципалитета.

Если принимать во внимание частные и основные задачи МИС, в таком случае позволено расширить следующие подсистемы:

- подсистема бюджетного процесса;
- подсистема нормативно-трудового обеспечения;
- локальные вычислительные узлы;
- подсистема документооборота;

В системе безостановочно собираются и хранятся сведения. Устройство и движение потоков представлено на рисунке 1.3. [22, с.34-39]

Оборот рынка жилищно-коммунального хозяйства в нашей стране это астрономическая сумма, поэтому удручает факт в каком она состоянии при этом находится и какие деньги при этом туда постоянно стекают, при этом половина составляет финансирование из госбюджета РФ.



Рисунок 1.3- Способы движения информации

На текущий момент нуждается в замене примерно половина теплопроводной сети в стране, установленная ещё в советские времена и которая в настоящее время изнашивает свой ресурс и будет постоянно ломаться, приводя к аварийности. При внедрении МИС системы, которая хотя бы на 1% повысит эффективность эксплуатации жилищно-коммунального хозяйства рентабельность для страны увеличивается десятикратно. Какие сложности на сегодняшний момент у отрасли ЖКХ:[7,с.54-59]

- износ инфраструктуры;
- отсутствие единого источника данных;

Каждое предприятие хранит данные разрозненно и скорее всего в бумажном виде поэтому получить быстрый, оперативный доступ к этим данным бывает проблематично, т.е. они по факту не знают, что, где у них находится.

-непрозрачность этой сферы. Трудно понять, как формируются эти тарифы, на что уходят деньги граждан.

На помощь пришла Единая система как единая база данных, МИС разработанная в 2013 году. С ее помощью можно следить на всех жизненных стадиях за объектами инфраструктуры будь то дороги, трубопроводы, жилые

дома и так далее. Строители могут обмениваться базой данных с проектировщиками, если они вносят какие-то замены в этой базе данных это остаётся и результат актуализируется для всех. Они не просто создают модель данных, а информационно-отраслевую модель, которая является картой отологии инфраструктуры, связана с ней типологически. Это значительно увеличивает богатство информации для конечного пользователя, например, при аварии газопровода оператор видит какие участки отключились, может вывести список в Excel и оповестить пользователей данного трубопровода. Это доступно как для администрации города, так и управляющим компаниям. Также применяются различные гибридные системы ГЛОНАСС- GPS, оснащенные навигационными системами, где можно проследить движения транспорта, осуществляющего уборку улицы. [24, с.39-45] Эта отрасль также сильно непрозрачна - деньги туда поступают большие, но невозможно реально проследить выполнение работы. Для этого на транспорт ставятся датчики, с помощью которых можно наблюдать, какие зоны были очищены, это в значительной мере экономит деньги бюджета, повышает качество услуг, в целом формирует контроль, за благоустройством который получается на благоустройстве территории. Также это дает возможность жителям оставлять какие-то сообщения, следить, на чьей территории беспорядок, кто отвечает за это, почему проблема не решается и что нужно сделать для ее решения, например, сменить управляющую компанию. Таким образом, формируется единое информационное пространство муниципалитета, которое вовлекают не только администрацию, но и различные эксплуатирующие организации, жителей, заинтересованных поиском информации. Для граждан это имеет неоспоримую пользу-они могут смотреть какие-то сервисы, найти без проблем школы, больницы, поликлиники, закрепленные за их территорией. Город или страна должна как-то планировать свое развитие, не хаотично как это зачастую у нас принято, должна быть какая-то целевая модель. Для этого система показывает, как выглядит территория, какова доля лес и парков, где не хватает

промышленных объектов и т.д. Можно сделать фото и вывести необходимые показатели, сделать тренд, т.е. понять, куда мы движемся. Для этого существует аналитика. МИС предоставляет различные аналитическое, тематическое картирование, зонирование, диаграммы расчётов. Всё это позволяет в первую очередь нам подать информацию руководителю красиво, понятно и оперативно с помощью средств визуализации. Во всем этом должна быть гибкость, нельзя систему перегружать, минимальное количество диаграмм ясно и понятно поможет при принятии решений. Картирование местности предоставляет информацию, где могут быть построены объекты, какие находятся рядом охранные зоны, водоемы, лесопарки. При наличии визуальной схемы участникам совещания, например, земельного комитета становятся намного легче, они могут измерить расстояние, визуально посмотреть, сколько до ближайших объектов, например, до реки, можно ли там строить коттеджи и так далее, что облегчает задачу принятия решений. Для больших городов можно использовать 3D визуальную трехмерную конструкцию. Она дает возможность показать, что было до реконструкции и что после. Также это удобно для каких-то проектов застройщикам, помогает смоделировать вид будущего объекта рядом с памятником памятников или другими ценными объектами. Публичная информация, которая предоставляется гражданам в информационной системе:

- границы зон ответственности эксплуатирующих компаний;
- подключения электро-, газо, тепло сетей;
- поиск нужного депутата по избирательному округу;
- поиск учреждение здравоохранения;
- поиск образовательных учреждений;
- поиск участкового;
- открытость дорог и уровень пробок;
- уровень преступности;

Стоит всего лишь открыть карту с этими данными, что не составит никаких затрат, а польза колоссально. Это и PR муниципалитету и открытость, что достаточно современно. Муниципальная информационная система очень нужный и полезный инструмент и понимание его полезности приходит в процессе эксплуатации, зачастую многие управленцы понимают это после использования, а не до.

Рассмотрим трудности МИС системы:

1. Сложный интерфейс: разработчиками поставляется сам продукт поддержка очень дорогая и разобраться порой бывает сложно, создается много шума, тратятся большие деньги, а проект оказывается провальным. Тут следует лишь один подход, система должна соответствовать потребностям клиент, т.е. это должен быть инструмент, который идеально справляется со своей задачей, в котором нет ничего лишнего, т.е. тысячи не нужных кнопок и функций.

2. Система должна быстра перенастраиваться, все меняется и цели, и задачи естественно меняются, начнет расширяться пользовательская база, начнет приходить постепенно понимание к руководству, возникнет потребность в расширение функционала. А если изначально принятое решение не позволяет это сделать т.е. расширяться дополнительно, то это будет большое разочарование, которое приведет к большим затратам, придется переносить данные, приступая к внедрению другой системы.

Информационная система имеет свою структуру, которая изображена на рисунке 1.4. [16, с.8-10]

Информационные технологии в нынешнюю пору может привести в систему: [8, с.20-24]

- степени вопроса управления;
- классу выполняемых научно-технических действий;
- типу пользовательского интерфейса;
- способу построения сетей компьютера.

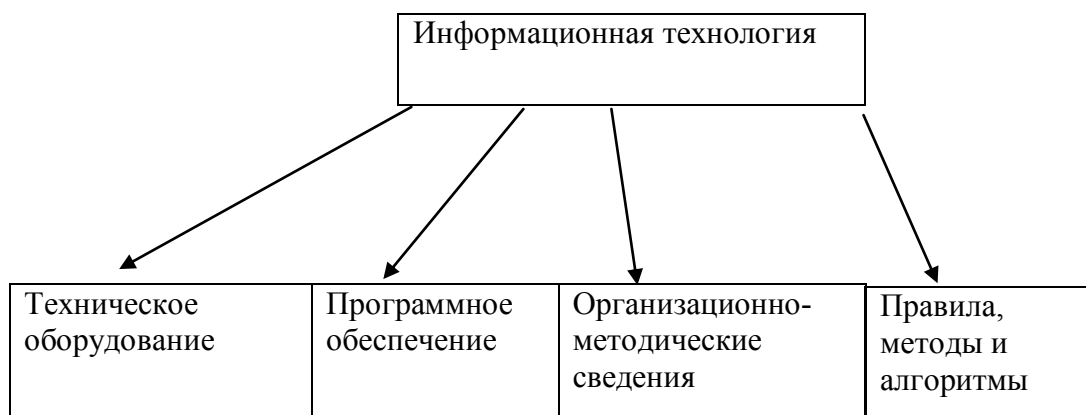


Рисунок 1.4 - Структура информационной технологии

Информационная концепция - технологическая концепция, представляющая соизмеримость технических, программных и иных средств, соединяющих структурно и функционально сколько-нибудь видов информационных процессов и предоставляющая информационный сервис. Строеение информационной системы показано на рисунке 1.5.

Почти что во всех органах местного самоуправления на текущий день есть персональные компьютеры, в какой-то мере используются локальные компьютерные сети. Все же таком случае прогресс компьютеризации в большинстве местных администраций проходит беспорядочно. Инновационные технологии построения информационных систем отнюдь не применяются, прикладное программное оснащение используется в итоге только лишь в бухгалтерии и делопроизводстве. [27,с.38-42]

В нынешнем обществе информации дают оценку, в качестве единственного из основных ресурсов его развития, а информационные концепции и технологические процессы как бы одно из средств повышения эффективности работы людей. Данные и понимание становятся определяющим экономическим фактором, а еще важнейшим национальным ресурсом, какой в определенном смысле подобен недрам, воде, лесам и т. п. и какой в значительной степени определяет состоятельность государства. Сбережение,

развитость и рациональное расходование национального информационного ресурса является задачей государственного значения. [21,с.32-39]



Рисунок 1.5- Модель применения информационных технологий в муниципальном управлении

Существенная ценность информационных технологий в формировании общества состоит в ускорении действий получения, распространения и использования обществом новых знаний. Повышая качество интеллектуальных ресурсов общества, информационные технологии повышают уровень жизни. [3,с.34-39]

Эксплуатация современных информационных технологий в органах местного самоуправления, инициативность которых сопряжена с необходимостью обработки и анализа большого объема разнородной информации, в эту пору особенно актуальна. Муниципальное хозяйство в условиях рыночной экономики представляет из себя глубокое движение, включающее альтернативу и реализацию определенного набора управленческих воздействий с целью решения стратегической задачи обеспечения устойчивого финансового и социально-экономического развития объекта управления, муниципальной, региональной методики. [18, с.29-36]

При знающем внедрении информационных технологий появляется вероятность передавать, хранить и анализировать большие объемы данных, выявлять закономерности и увеличивать эффективность работы структур муниципального управления. В итоге не только сокращается срок, необходимый для принятия решения, но и повышается качество учета и управления. [21, с.8-14]

Организационно-практическая практика любого муниципального руководителя во многом носит вещательный характер, так как охватывает извлечение сведений для принятия решений и данных об уже принятых решениях. В результате развития производства, роста хозяйственных связей замысловатость принятия управленческих решений постоянно возрастает в процессе управления муниципальным образованием. К тому же быстрее увеличивается нужное для этого несметное число информации. В целом в хозяйственной системе оно прямо пропорционально уровню социально-экономического развития муниципального образования. Вследствие того от уровня организации сбора, обработки и передачи информации в значительной степени зависит коэффициент полезного действия системы управления муниципальным образованием. [29, с.56-69]

Основные правила организации информации такие:

1- употребление унифицированных концепций документации и классификаторов;

2- установление источников и потребителей этих сведений в соответствии со специальными функциями и задачами управления, формулировка состава информации, периодичности ее циркуляции и форм представления, применение комплекса технических средств с целью организации потоков информации, утверждение ориентировочного составления, оформления, регистрации, согласования и утверждения документов;

3-организация технологии прохождения сведений, оснащение этого процесса необходимыми техническими средствами, подгонка и просвещение кадров в интересах обработки данных, распределение среди подразделений задач согласно подготовке и передаче информации от момента ее возникновения и до потребителя. [2, с.67-69]

Работник органа местного самоуправления обязан применять новейшие отечественные и зарубежные информационные технологии.

Применение информационных технологий в государственном и муниципальном управлении обеспечивает более эффективное использование средств и выполнение обязанностей, повышение прозрачности их деятельности, экономию времени. [6, с.47-49]

Особая функция в информационном обслуживании структур органов государственного руководства отводится принадлежит информационным и информационно–аналитическим центрам, которые составляют стержень ИС организационного управления. По этой причине в настоящий отрезок времени во всех регионах РФ работают, совершенствуются и который раз формируются информационные, справочно-аналитические, ситуационные центры, которые решают неограниченный спектр задач социально–экономического, аналитического и организационно-управленческого характера. В определенных вариантах они считаются интегрированными, закрытыми от федерального до регионального уровня системами. [28,с.127-134]

Значимое место в информационном обслуживании органов муниципального управления как всегда по-прежнему занимает информационная телекоммуникационная система статистики Госкомстата России. Она решает задачи комплексной автоматизации статистических работ, включающие собрание, обработку, хранение, аккумуляция, актуализацию, изучение и выражение статистической информации на федеральном, региональном и местном уровнях.[12,с.112-118] Общегосударственная степень охватывает вычислительные центры и локальные вычислительные сети Госкомстата Российской Федерации, которые гарантируют исследование статистической информации, менеджмент баз данных и регистров предприятий и организаций на федеральном уровне

## 2 Анализ муниципального управления в администрации Дубровского сельского поселения

### 2.1 Краткая характеристика деятельности администрации

Администрация Дубровского сельского поселения находится по адресу: 175031, Новгородская область, д. Дуброво, ул. Ветеранов, д. 10

Наименование муниципального образования - Дубровское сельское поселение.

Дубровское сельское поселение - муниципальное образование, статус которого установлен областным законом от 30.03.2010 № 724-ОЗ "О преобразовании некоторых муниципальных образований, входящих в состав территории Солецкого муниципального района, и внесении изменений в некоторые областные законы".

Дубровское сельское поселение было образовано в соответствии с законом Новгородской области от 11 ноября 2005 года № 559-ОЗ. С 12 апреля 2010 года в результате слияния в состав поселения вошли населённые пункты упразднённых Вшельского и Сосновского сельских поселений.

Территория сельского поселения расположена на западе Новгородской области. По территории протекает река Шелонь и её приток Ситня.

Административным центром Дубровского сельского поселения является деревня Дуброво.

Границы территории Дубровского сельского поселения установлены областным законом от 17.01.2005 № 399-ОЗ "Об установлении границ муниципальных образований, входящих в состав территории Солецкого муниципального района, наделении их статусом сельских поселений, определении административных центров и перечня населённых пунктов, входящих в состав территорий поселений".

Территория Дубровского сельского поселения входит в состав территории Солецкого муниципального района

Дубровское сельское поселение использует герб Новгородской области.

К вопросам местного значения Дубровского сельского поселения относятся:

- 1) формирование, утверждение, исполнение бюджета Дубровского сельского поселения и контроль за исполнением данного бюджета;
- 2) установление, изменение и отмена местных налогов и сборов Дубровского сельского поселения;
- 3) владение, пользование и распоряжение имуществом, находящимся в муниципальной собственности Дубровского сельского поселения;
- 4) организация в границах Дубровского сельского поселения электро-, тепло-, газо- и водоснабжения населения, водоотведения, снабжения населения топливом;
- 5) дорожная деятельность в отношении автомобильных дорог местного значения в границах населенных пунктов Дубровского сельского поселения, а также осуществление иных полномочий в области использования автомобильных дорог и осуществления дорожной деятельности в соответствии с законодательством Российской Федерации;
- 6) обеспечение малоимущих граждан, проживающих в Дубровском сельском поселении и нуждающихся в улучшении жилищных условий, жилыми помещениями в соответствии с жилищным законодательством, организация строительства и содержания муниципального жилищного фонда, создание условий для жилищного строительства;
- 7) создание условий для предоставления транспортных услуг населению и организация транспортного обслуживания населения в границах Дубровского сельского поселения;
- 8) участие в профилактике терроризма и экстремизма, а также в минимизации и (или) ликвидации последствий проявлений терроризма и экстремизма в границах Дубровского сельского поселения;

9) участие в предупреждении и ликвидации последствий чрезвычайных ситуаций в границах Дубровского сельского поселения;

10) обеспечение первичных мер пожарной безопасности в границах населенных пунктов Дубровского сельского поселения;

11) создание условий для обеспечения жителей Дубровского сельского поселения услугами связи, общественного питания, торговли и бытового обслуживания;

Структура администрации показана на рисунке 2.1.

Администрация оказывает муниципальные услуги в том числе:

- Архитектура и строительство
- Захоронение
- Земельные отношения.

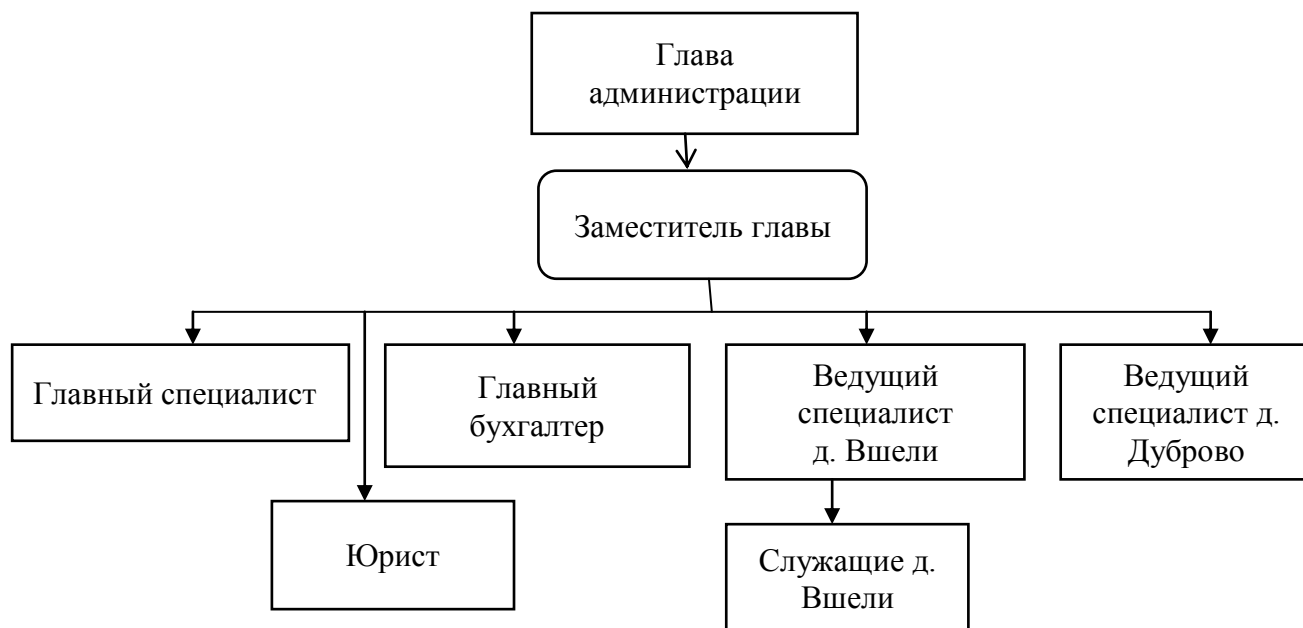


Рисунок 2.1- Структура администрации сельского поселения

В октябре 2016 года проходила статистическая перепись населения. Данные, предоставленные Росстата представлены в таблице 2.1.

Рождаемость по-прежнему остается невысокой из-за низких зарплат и отсутствия рабочих мест. Смертность возрастает к сожалению, не по естественным причинам, а в связи с большим числом заболеваний.

Таблица 2.1- Демографические данные за 2014-2016 годы

| Годы | Рождаемость | Смертность | Трудоспособное население |             |           | Итого человек |
|------|-------------|------------|--------------------------|-------------|-----------|---------------|
|      |             |            | Имеют работу             | Не работают | Мигрируют |               |
| 2014 | 7           | 21         | 315                      | 71          | 320       | 1529          |
| 2015 | 5           | 47         | 280                      | 60          | 225       | 1617          |
| 2016 | 7           | 25         | 308                      | 50          | 400       | 1649          |

По состоянию на 2017 год, администрация имеет следующие показатели, представленные в таблице 2.2.

Таблица 2.2 - Финансово-экономические показатели администрации за 2014-2016год (тыс. руб.).

| ДОХОДЫ                                                                                | 2014 год    | 2015 год      | 2016 год      |
|---------------------------------------------------------------------------------------|-------------|---------------|---------------|
| Налоговые доходы                                                                      | 1044,0      | 888,7         | 789,1         |
| Налог на доход физических лиц                                                         | 342,0       | 219,4         | 232,2         |
| Единый сельскохозяйственный налог                                                     | 2,0         | 1,6           | 1,3           |
| Налог на имущество физических лиц                                                     | 202,5       | 140,0         | 180,1         |
| Земельный налог                                                                       | 472,5       | 508,1         | 457,5         |
| Государственная пошлина, сборы                                                        | 25,0        | 19,5          | 17,9          |
| Неналоговые доходы                                                                    | 146         | 245,0         | 167,8         |
| в т.ч. арендная плата за земли                                                        | 87,0        | 182,4         | 209,6         |
| Доходы от продажи материальных и нематериальных активов                               | 53,0        | 62,6          | 67,1          |
| Прочие поступления от использования имущества, находящегося в собственности поселения | 6,0         | 0,1           | 0,3           |
| <b>ИТОГО СОБСТВЕННЫХ ДОХОДОВ</b>                                                      | <b>1190</b> | <b>1133,7</b> | <b>1045,8</b> |
| Безвозмездные перечисления                                                            | 5672,52     | 4673,52       | 5678,34       |
| Дотации                                                                               | 4753,7      | 4675,7        | 9769,44       |
| Дотации на выравнивание уровня бюджетной обеспеченности поселений                     | 4753,7      | 4675,7        | 4580,2        |
| Субвенции                                                                             | 445,56      | 345,56        | 453,30        |

Продолжение таблицы 2.2

|                                                                                                                                                                                                                                                                                  |          |         |         |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|---------|---------|
| на выполнение гос. полномочий по расчету и предоставлению бюджетам поселений субвенций на выпадающие гос. полномочия по компенсации выпадающих доходов организациям, предоставляющим коммунальные услуги по тарифам для населения, установленных органами исполнительной власти. | 375,0    | 276,0   | 353,0   |
| бюджетам на осуществление полномочий по первичному воинскому учету на территориях, где отсутствуют военные комиссариаты                                                                                                                                                          | 68,06    | 56,06   | 78,08   |
| На возмещение затрат по содержанию штатных единиц, осуществляющих переданные отдельные государственные полномочия области                                                                                                                                                        | 2,5      | 3,2     | 2,7     |
| Субсидии                                                                                                                                                                                                                                                                         | 473,262  | 474,788 | 345,456 |
| на организацию профессионального образования и дополнительного профессионального образования выборных должностных лиц, служащих и муниципальных служащих                                                                                                                         | 3,2      | 2,8     | 2,3     |
| на осуществление дорожной деятельности в отношении автомобильных дорог общего пользования, а также капитального ремонта и ремонта дворовых территорий многоквартирных домов, проездов к дворовым территориям многоквартирных домов населенных пунктов                            | 360,0    | 350,0   | 463,8   |
| на организацию проведения работ по описанию местоположения границ населенных пунктов в координатах характерных точек и внесению сведений о границах в государственный кадастр недвижимости                                                                                       | 75,8     | 69,8    | 67,2    |
| Субвенции бюджетам поселений на возмещение затрат по содержанию штатных единиц, осуществляющих переданные отдельные государственные полномочия области                                                                                                                           | 0,3      | 0,2     | 0,2     |
| Субсидии бюджетам субъектов Российской Федерации и муниципальных образований<br>Поступления от других бюджетов бюджетной системы Российской Федерации                                                                                                                            | 23,962   | 33,672  | 27,567  |
| Доходы от возвратов от других бюджетов прошлых лет                                                                                                                                                                                                                               | 0        | 1,0     | 0       |
| ИТОГО ДОХОДЫ                                                                                                                                                                                                                                                                     | 6 862, 5 | 6807,6  | 7123,2  |

При рассмотрении финансово-хозяйственной деятельности администрации Дубровского сельского поселения выявлены некоторые снижения налоговых доходов, снижения по субсидиям, снижения доходов по субвенции, снижение доходов от аренды земли и другие. В администрации поселения основную прибыль составляют налоговые доходы, затем

неналоговые поступления, такие как аренда земли, платные услуги и д. р. Деятельности администрации не остается стабильной на протяжении 2014 - 2016 годов она изменяется в зависимости от экономического состояния в стране.

## 2.2 Оценка муниципального управления в администрации Дубровского сельского поселения

В ходе проведенного анализа работы Дубровского сельского поселения были выявлены следующие результаты, которые приведены в таблице 2.3.

Таблица 2.3 - Анализ деятельности администрации Дубровского поселения (тыс. руб.)

| Показатели         | Годы   |        |        | Процент выполнения от запланированных сумм |      |      |
|--------------------|--------|--------|--------|--------------------------------------------|------|------|
|                    | 2014   | 2015   | 2016   | 2014                                       | 2015 | 2016 |
| Налоговые доходы   | 1044   | 888,7  | 789,1  | 80%                                        | 78%  | 68%  |
| Неналоговые доходы | 146    | 225    | 167    | 89%                                        | 80%  | 75%  |
| Субсидии           | 473,26 | 474,78 | 345,45 | 78%                                        | 86%  | 79%  |
| субвенции          | 445,56 | 345,56 | 453,30 | 76%                                        | 62%  | 71%  |

Из таблицы 2.3 можно сделать следующие выводы: налоговые доходы сокращаются от года к году. По сравнению с 2015 в 2016 они сократились на 99,6 тыс. рублей. Администрация недополучает тот налог, который запланировала ранее. Сокращается фонд оплаты труда. В прошлые годы сотрудники получали премии, которые теперь отменили или урезали. Также сократилось число работников в детском саду. Неналоговые доходы увеличиваются или сокращаются в зависимости от разных причин. В 2016 году по сравнению с 2015 сократились на 58 тыс. рублей и составили лишь 75% от запланированных показателей. Например, в летний период многие продают частные дома дачникам и платят налог на доход в администрацию, также

увеличивается число платных услуг (выписка доверенности, предоставление кадастрового паспорта и т. д), в зимнее время увеличиваются доходы от платы за выписанный лес. Многие, кто брал земельные участки в аренду, теперь приватизируют их, значит идет сокращение неналоговых доходов. Также есть желающие увеличить земельную площадь и готовы платить за данную услугу администрации. Субсидии по сравнению с 2015 в 2016 уменьшились на 129,332 тыс. рублей. Уменьшение субсидии связано, прежде всего, с дефицитом госбюджета, увеличением в отчетном периоде суммарных доходов, изменениями различных правил предоставления субсидий. Субвенция в 2016 по сравнению с 2015 выросла на 107,74 в связи с целевыми программами, такими как, ремонт прогулочной площадки детского сада, ремонт крыши дома культуры и благоустройство внешнего фасада здания администрации.

В администрации ежегодно проводятся слушания бюджета на следующий год. В конце года подводятся итоги, которые заносятся в протокол собрания и публикуются на сайте администрации. Данные приведены в таблице 2.4.

Таблица 2.4 - Исполнение бюджета за 2014-2016 годы (руб.)

| Наименование                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 2014   | 2015   | 2016    |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|--------|---------|
| Исполнение судебных актов Российской Федерации и мировых соглашений по возмещению вреда, причиненного в результате незаконных действий (бездействия) органов государственной власти (государственных органов), органов местного самоуправления либо должностных лиц этих органов, а также в результате деятельности учреждений | 3567   | 1290   | 1000    |
| Фонд оплаты труда государственных (муниципальных) органов                                                                                                                                                                                                                                                                      | 329500 | 380000 | 400 000 |
| Иные выплаты персоналу государственных (муниципальных) органов, за исключением фонда оплаты труда                                                                                                                                                                                                                              | 12075  | 5107   | 32 000  |
| Взносы по обязательному социальному страхованию на выплаты денежного содержания и иные выплаты работникам государственных (муниципальных) органов                                                                                                                                                                              | 298674 | 359643 | 379173  |

|                                                                                            |        |       |        |
|--------------------------------------------------------------------------------------------|--------|-------|--------|
| Закупка товаров, работ, услуг в сфере информационно-коммуникационных технологий            | 46865  | 57539 | 58000  |
| Прочая закупка товаров, работ и услуг для обеспечения государственных (муниципальных) нужд | 126675 | 74290 | 243674 |

Из таблицы 2.4 видно, что наибольший удельный вес по расходам занимает фонд оплаты труда 40 %, затем взносы по обязательному социальному страхованию 38%. Незначительными по удельному весу являются иные выплаты работникам и закупка товаров, услуг в сфере информационно-коммуникативных технологий. Также в расходной части имеется статья на закупку товаров, работ, услуг в сфере информационно-коммуникативных технологий и прочая закупка товаров, работ и услуг. Расходы за 2016 год составили 6732560.44 рубля, доходы 5 101039,84. В организации имеется дефицит бюджета 1631520,6 рублей. Источником финансирования этого дефицита служит остаток средств бюджета за прошлый период.

Рассмотрим работу администрация по борьбе с мусором и не санкционируемыми свалками Работа по сбору и вывозу бытовых отходов и мусора организована не на должном уровне. Данные приведены в таблице 2.5.

Таблица 2.5- Показатели вывоза мусора на территории поселения

| Годы      | Из каких деревень вывезен мусор | Количество тракторных телег | Ликвидированы свалки (шт.) | Затрачено финансов (Руб.) |
|-----------|---------------------------------|-----------------------------|----------------------------|---------------------------|
| 2016      | Большое Заборовье               | 9                           | 1                          | 14786                     |
| 2016      | Ситня                           | 6                           | 1                          | 12896                     |
| 2016      | Вшели                           | 4                           | 2                          | 6758                      |
| 2015      | Загорье                         | 1                           | 4                          | 6864                      |
| 2015      | Жильско                         | 3                           | 1                          | 7896                      |
| 2015      | Плосково                        | 1                           | 3                          | 4632                      |
| 2015,2016 | Дуброво                         | 4                           | 3                          | 11253                     |
| 2014      | Райцы                           | 5                           | 2                          | 6854                      |
| 2014      | Молочково                       | 8                           | 1                          | 7953                      |
| Итого     |                                 |                             |                            | 79892                     |

Администрация старается бороться с мусором и не санкционируемыми свалками, пытается вводить штрафы за несоблюдение требований. Так штраф за несанкционированную свалку на 2017 год составляет 5000 руб.

Рассмотрим результаты опроса, как граждане Дубровского сельского поселения используют сеть интернет для получения муниципальной информации (таблица 2.6).

Таблица 2.6 - Использование сети интернет для получения информации гражданами Дубровского сельского поселения по данным Росстата (кол-во опрошенных в процентах к общему населению)

| Использование<br>сети интернет для получения муниципальной информации |        |                         | Годы исследований |
|-----------------------------------------------------------------------|--------|-------------------------|-------------------|
| Используют часто                                                      | Иногда | Никогда не использовали |                   |
| 30                                                                    | 15     | 55                      | 2016              |
| 24                                                                    | 15     | 61                      | 2015              |
| 27                                                                    | 10     | 63                      | 2014              |

Как видно из таблицы население не активно пользуется компьютером и сетью интернет для получения государственных услуг. В большинстве своем многие жители преклонного возраста, данные можно посмотреть в таблице. Для них наиболее понятен и приемлем традиционный метод.

Стационарная телефонная связь имеется в 24 населённых пунктах. Во всех населенных пунктах поселения установлены таксофоны. Отсутствует связь мобильная в д. Вшели. В приложении 1 приведены показатели уровня сигнала мобильной связи. Планируется вести работу по привлечению мобильных операторов для доступа Интернет в населенные пункты.

Доходы населения средние, некоторые находятся за чертой бедности. Многие постоянно берут кредиты. Данные приведены в таблице 2.7

Таблица 2.7 – Уровень зарплаты в Дубровского сельском поселении

| Годы | Средняя з/п | Количество взятых кредитов |
|------|-------------|----------------------------|
| 2014 | 9870        | 47                         |
| 2015 | 10230       | 64                         |
| 2016 | 12650       | 73                         |

Рассматривая показатели текущего уровня социально-экономического развития Дубровского сельского поселения, отмечается следующее:

- транспортная доступность населенных пунктов поселения невысокая;
- нехватка рабочих мест и мест с достойной оплатой труда при наличие трудовых ресурсов;
- состояние жилищного фонда на низком уровне;
- доходы населения средние;
- наблюдается увеличение количества взятых кредитов на развитие ЛПХ.

Как видно из таблицы 2.8 жилищный фонд давно требует больших вложений.

Таблица 2.8- Состояние жилищного фонда (кол. домов)

| Годы | Полностью ветхие дома | Требуют ремонта | Удовлетворительное состояние |
|------|-----------------------|-----------------|------------------------------|
| 2014 | 12                    | 440             | 659                          |
| 2015 | 9                     | 670             | 547                          |
| 2016 | 5                     | 790             | 943                          |

В данной экономической ситуации трудно найти такие деньги. Многие дома рушатся при отсутствии хозяев. В большинстве домов крыша требует замены

Для населения разработан сайт, но его использование затруднено для жителей в связи с малой компьютерной грамотностью, посещения сайта не активно, у многих дома нет персонального компьютера, так как большинство населения преклонного возраста и люди с низким доходом. Население

предпочитает традиционные методы взаимодействия с властями: личные встречи, посещения кабинета администрации

Экономически выгодные решения долго не могут воплотиться в жизнь главой поселения из-за бюрократических проволочек и несогласованных действий с вышестоящими чиновниками. Из таблицы 2.9 видно состояние принятых и рассмотренных заявок, обращений граждан.

Таблица 2.9 - Этапы движения заявок от населения

| Этапы движения заявки | Кто отвечает                           | Среднее время рассмотрения         | Количество заявок на 01.03.2017 |                  |
|-----------------------|----------------------------------------|------------------------------------|---------------------------------|------------------|
|                       |                                        |                                    | Всего принято -209              |                  |
|                       |                                        |                                    | рассмотренные                   | Не рассмотренные |
| Принята секретарем    | секретарь                              | 15-20 мин                          | 124                             | 26               |
| регистрация           | секретарь                              | 5-15 мин                           |                                 |                  |
| Направление главе     | секретарь                              | 20 мин                             |                                 |                  |
| рассмотрение          | глава                                  | 3 дня                              |                                 |                  |
| Резолюция             | Глава                                  | 1-2 дня                            |                                 |                  |
| Исполнение            | Специалист в зависимости от конкретики | От 2 –дней до 2-х или 3 –х месяцев |                                 |                  |

Из таблицы видно, что традиционный метод решения поставленных задач не очень эффективен. Среднее время рассмотрение заявок составляет 3-5 дней. Характер заявок различен и способы подачи тоже. Большинство заявок подается телефонным методом и в письменном виде. Характер заявок зависит от времени года, например, в летнее время большинство просьб касаются пала сухой травы, косьбы на заброшенных территориях, ремонта дорог, изменение площади приусадебного хозяйства и т.д. В зимнее время это чаще всего освещение, выписка дров. Сейчас в поселении имеются деревни, где число жителей не превышает трех человек, но и там есть вопросы к главе администрации.

В деревне Большое Загорье, входящие в состав поселения долго не было уличного освещения, о чём неоднократно просили две местные жительницы, нет столбов уличного освещения во многих деревнях, не налажены дороги потому что они не федеральные, а у местного бюджета нет достаточно средств. В весеннее время возникает угроза пала сухой листвы, так как осенью и летом она была не везде скошена в связи с дефицитом бюджетных ассигнований.

Развитие информационных технологий в администрации не совсем развито. В основном используют традиционные методы взаимодействия: позвонить по телефону, написать письменное заявление или прийти на встречу с главой. Такой подход к делу значительно тормозит принятие и рассмотрение ежедневных насущных вопросов, большее время решения которых занимает оформление и рассмотрение заявки. Из современного электронного управления в Дубровском сельском поселении применяется следующий перечень информационных систем, приведённых в таблице 2.10.

Применение электронного документооборота облегчило задачу работников администрации Дубровского сельского поселения, что немаловажно при большом потоке документов.

Таблица 2.10 - Перечень информационных систем

| Наименование информационной системы | Название системы                                                |
|-------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|
| СЭД ОФК                             | Электронный документооборот с органом Федерального казначейства |
| Контур-Экстерн                      | Система защищенного электронного документооборота               |

В поселении множество проблем и вопросов, которые требуют ежедневных усилий властей, принятия важнейших решений. Для полноценной и эффективной работы необходимо реконструировать и модернизировать информационную систему и создать все условия для ее реализации.

### 3 Разработка мероприятий по повышению эффективности муниципального управления на основе использования информационных технологий в администрации Дубровском сельском поселении

#### 3.1 Мероприятия по улучшению информационных технологий в администрации Дубровском сельском поселении

В Дубровской сельской администрации, как и любом другом муниципальном управлении достаточно проблем. Для решения необходимо модернизировать управление, ввести что-то существенно новое, можно сказать радикальное, отличающееся от ранее применяемых традиционных методов.

При разработке состояния муниципального управления на базе информационных новинок можно предложить ряд мероприятий, вносящих значительные перемены в уклад административного управления:

- электронная подача заявления на смену фамилии;
- электронная подача заявления на выписку доверенности;
- видеоконференция с подведомственными организациями (дом культуры, детский сад, медпункт, библиотека) и районами и областными инстанциями (статистика, налоговая, соцзащита, пенсионный фонд);
- вебинар, посвященный пожарной безопасности (организация систем видеонаблюдения за местами повышенной пожарной безопасности, назначение ответственного на закрепленном участке), безопасности на воде в летний сезон (смс-оповещение при помощи мобильного провайдера про места повышенной опасности для купания, ловли рыбы, прогулок на лодке), террористическая безопасность и прочие Ч.П. (трансляция видео-инструкций);
- организация интернет- голосования за лучшую дворовую территорию, лучший огород, самый оригинально оформленный костюм к дню деревни;
- ведение ежемесячной колонки, посвящённой успехам и проблемам поселения, ЧП, новости общественного значения;
- продажа, покупка, обмен вещей через интернет;

-электронная заявка на вызов мастера БТИ, электрика, сантехника и д. р. служащих;

- электронная подача заявок, касающихся земельных, жилищных, общественных вопросов;

-организация деятельности граждан для самостоятельного решения вопросов местного значения с помощью интернет-технологий;

-видеоконференции по поводу муниципальных закупок;

- открытое обсуждение проектов, планов социально-экономического развития, правил землепользования, застройки.

- открытое слушание предложений и жалоб населения;

- интернет голосование на выбор названия улицы, переулка, символики поселений;

-SMS оповещение граждан о месте проведения добровольного субботника, важных культурных мероприятиях, днях вывоза бытовых отходов коммунальными службами район;

-электронный архив;

-электронный документооборот;

-электронная подача данных в органы статистики, пенсионный фонд, налоговую.

-электронная подача документов при открытии муниципальных учреждений;

К техническим моментам данных мероприятий можно отнести:

-установление видеокамер в местах скопления людей, особенно в праздничные дни;

- проведение досуга детей в летний период в лагере местного дома культуры с информационным уклоном, обучение граждан компьютерной грамотности, проведение видеоигр для подрастающего поколения, услуги, предоставляющие доступ в интернет всем желающим. Возможно, при необходимости открытия интернет- кафе.

-расположение в сельском доме культуры стенда, транслирующего историю поселения, знаковые даты и события, лица, связанные с поселением, оставившие след в истории (проезд через территорию поселения Пушкина в ссылку, Вторая мировая война, колесная слобода и т.д.);

- добровольный сбор средств через интернет на мелкий ремонт при дворовых дорогах, местную часовню, помощь малоимущим и беженцам;

- SMS поздравления юбиляров;

- установление в местах общего пользования терминалов по оплате ЖКХ, мобильного телефона, кредита и прочее, ведь как уже говорилось ранее отсутствие автобусного сообщения с райцентром затрудняет поездку людей в город.

### 3.2 Оценка предложенных мероприятий

Результативность экономических действий рассчитывается набором характеристик, отображающих соответствие расходов и доходов. К подобным признакам принадлежат: социальная, экономная, финансовая результативность.

Экономический эффект от внедрения информационных систем может быть лишь косвенным, так как внедренные программы автоматизации - не прямые источники дохода, а только вспомогательные и служат для получения качества обслуживания либо помогают минимизировать затраты. Оценить эффект от использования этих систем можно двумя способами: простым и сложным. Простой - это некоторое упрощение сложного с учетом различных нюансов. Главный эффект от внедрения информационной системы заключается в повышении экономических показателей работы фирмы в первую очередь за счёт повышения оперативности управления и снижения трудозатрат на реализации процесса управления. Для большинства организаций эффект выступает в виде экономии трудовых и финансовых ресурсов которые получают от:

- снижения трудоемкости расчёта показателей;
- снижения затрат на поиск и подготовку документов;
- экономия на расходные материалы (бумага, дискеты, ручки);
- сокращение работников организации.

Снижение трудозатрат на организации возможно за счёт автоматизации работы с документами, снижения затрат на поиск информации. Работа с внедрением новой информационной технологией должна вывести муниципальное управление на новый уровень, привести к экономии бюджетных средств и придать администрации поселения облик нового, современного учреждения управления. При проведении анализа предложенной муниципальной программы выявлены следующие показатели, приведенные в таблице 3.1.

Таблица 3.1 - Расчет социально-экономической эффективности предложенных мероприятий в год

| Мероприятие                            | Затраты в среднем                                                | Характер проблемы                                   | выгода в среднем                                                           | Достигнутый эффект |                                                  |
|----------------------------------------|------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|--------------------|--------------------------------------------------|
|                                        |                                                                  |                                                     |                                                                            | экономически       | социально                                        |
| Смс-рассылки о приближении пожара      | 12мес.*6.9 коп*100= 8280 руб.                                    | Утрата имущества                                    | Сохранение имущества<br>Например, деревянного дома 350 тыс. руб.           | 341720 руб.        | Сохранение Имущества и здоровья                  |
| Терминал оплаты услуг                  | 40000 руб.                                                       | Потеря времени и денег<br>Поездка на такси 350 руб. | 5 000 в месяц                                                              | 60 000 руб. в год  | Оплата вовремя, без пени, удобно и рядом с домом |
| Смс оповещение о сборе бытовых отходов | 3022,2 руб.<br>(6,9коп.*73 участка*6 раз в год)                  | Свалки в ненужном месте                             | Отсутствие уборки свалок стоимостью 45693 руб.                             | 42670,80 руб.      | Чистая территория                                |
| Электронные документы                  | 36000 руб. курсы обучения<br>4000 руб. Программа 1 С бухгалтерия | Требуется больше работников, расход Бумаги и чернил | Сокращение штата и экономия фонда з/п и прочих расходов 200 000 руб. в год | 110000 руб.        | Облегчение Условий труда                         |

Продолжение таблицы 3.1

|                                          |                                                             |                                                                                                        |                                         |                         |                                            |
|------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|-------------------------|--------------------------------------------|
| Электронная подача отчетов               | бесплатно получение доступа                                 | Тратится время, бензин и оплата шоферу для отвоза отчетов                                              | 110000 руб. в год.                      | 110000 руб.             | Экономия времени и денег на работе шофера  |
| Подача просьб и заявлений через интернет | Организация кружков знания компьютера 6000 руб. за 2 месяца | Долгое время при подаче заявки ,расходы на телефонные переговоры, трата на билет при поездке на прием. | 500 руб. билеты 2500 руб. звонки в год. | В зависимости от случая | Экономия времени, быстрое принятие решений |

В таблице приведена оценка социально- экономической эффективности предложенных мероприятий. Все они, безусловно, выгодны как с экономической точки зрения, так и качественной. Введение информатизации муниципального управления изменит жизнь населения коренным образом. Для решения угрозы возгорания домов и построек необходимо разбить население на 73 участка, по количеству деревень, выбрать ответственного и включить смс рассылку о приближающемся пламени или профилактики возгорания. Эта информация в виде шаблона находится в приложении Б.

Здесь важное значение имеет, то, что сообщение пришло от официальных властей, содержит важные и точные данные и говорит, как вести себя дальше. Также проблема несанкционированных свалок остро стоит в поселении. Особенно в дачный сезон приезжающие на лето граждане не знают куда деть мусор, кидают его в двух метрах от своего забора. Можно заключить с ЖКХ хозяйством договор на сбор и вывоз мусора 6 раз в год и информировать граждан с помощью смс рассылки: где, когда, во сколько поставить мешки с бытовыми отходами.

Электронный документооборот - незаменимая вещь при ведении хозяйства самоуправления. Проблему огромного количества бумаг можно

решить при помощи программы 1С бухгалтерия. На обработку документов тратится много времени, требуется большее количество работников. С использованием 1С бухгалтерии сокращается время обработки информации, а значит нет необходимости в прежнем числе кадров. Высвобождение рабочего места с окладом в 15 000 рублей и экономией на расходе канцелярских товаров, дает до 200 000 рублей экономии в год.

В поселении давно стоит вопрос оплаты коммунальных услуг, мобильной связи и прочих платежей. Частные предприниматели не предоставляют таких услуг, считая это не рентабельным. Но проблема существует и по сей день. У многих есть кредиты, платежи по свету и воде и почти у всех мобильные телефоны. Для оплаты данных услуг, гражданам не имеющим собственной машины приходится нанимать такси стоимостью 350 рублей. Ехать на автобусе дешевле, всего 80 рублей, но рейсы установлены неудобно-в райцентр в 07.00 утра и обратно в 14.30. Люди теряют время, ежемесячно оплачивая свои платежи. Для ликвидации данной проблемы требуется установить, например, в местном магазине терминал оплаты. В данное время цены на них снизились, и в среднем такой аппарат обойдется в 40 000 рублей. Можно взять б/у, что выйдет еще дешевле. При ежемесячной выручке в 5000, в год можно получать до 60000 рублей. Введение данной услуги не только даст экономическую прибыль, но и обеспечит невероятное удобство гражданам и проезжающим мимо автомобилистам. Спрос на данный вид сервиса есть, и он достаточно высок.

Подача заявления, просьбы, претензии через интернет на горячую линию уже давно практикуется гражданами больших мегаполисов. Для жителей поселка это тоже не должно остаться в стороне. Например, в зимнее время многие жители для личной нужды или деревообработки выписывают лес. Необходимо позвонить секретарю и составить заявку. Проходит какое-то время, число заявок увеличивается, люди ждут, снова звонят или делают частный визит. Проходит от 5 до 7 дней чтобы, только подойти к решению

вопроса. Если создать все условия, то время потребуется намного меньше. Достаточно просто подать заявку оставить свой личный телефон и ждать звонка. Для обучения людей компьютерной грамотности следует на базе сельского дома культуры ввести кружки, доступные по цене, примерно ,6000 рублей. Знание компьютера не только устранил пробел в общении между человеком и властью, но и существенно облегчит ему жизнь.

Неоспоримое преимущество дают видео семинары на тему безопасности жизнедеятельности. Ежегодно в воде, от укусов насекомых и хищников, и змей, страдают люди. Информации об этом на интернет ресурсах великое множество, но в данном случае необходима конкретика. Можно ежемесячно, например, вначале весенне-летнего сезона создать вебинар «жизнь и безопасность человека», где конкретно сообщается об опасных зонах купания местной реки, заболевании на данной территории поселения диких животных, об опасностях при укусе пчел и ос и дальнейших действиях. Информацию про семинар разостлать смс рассылкой.

Для юбиляров будет приятной неожиданностью получить поздравление от главы. Это касается мужских и женских праздников, поздравлений с юбилеем свадьбы, долгожительством и прочее.

Работа администрации с документами и отчетами затруднена без использования электронной пересылки информации. Для этого достаточно зайти на сайт Росстата или Пенсионного Фонда, зарегистрироваться в системе, получить ключи доступа и в нужное время скинуть файл отчета. Эта функция сокращает время работы сотрудников администрации в несколько раз. Райцентр, куда нужно каждый месяц сдавать документы, находится в 25 километрах от офиса администрации, чтобы сдать все отчеты в налоговую или пенсионный фонд, требуется 2-х или 3-х разовое посещение. Работа водителя в год обойдется 110 000 рублей. Также высвобождается время, которое можно потратить для другой административной работы.

Каждый год в поселении в его административном центре проводится праздник-день деревни. Выбирается лучшая дворовая территория, лучший огород, лучший букет и т.д. Мероприятие проходит в ДК. Но не все могут присутствовать в это время. Для этого за месяц до праздника граждане размещают на сайте свои фотоснимки и стартует онлайн голосование. Набравший наибольшее число голосов награждается призом. Фотография победителя будет вывешена на стенде ДК. То же самое можно сделать с неухоженным хозяйством для мотивации.

Предложенные мероприятия вносят новое дыхание в работу администрации муниципального образования. Управлять, а значит координировать и менять жизнь людей, становится проще и быстрее. Информатизация направлена на совершенствование всех областей жизни человека будь то подача электронного заявления или онлайн голосование за выбор лучшего дома. Для информатизации нет границ- ее преимущества стоят на страже порядка, удобства и безопасности местных жителей.

В администрации имеются персональные компьютеры, ведется электронный документооборот. Предложено ввести муниципальную программу, позволяющую автоматически вести учет всех показателей, делать анализ имеющихся данных и строить прогнозы.

Муниципальное управление как в принципе любое управление в наше время трудно представить без информационных технологий. Информация –это средство управления, и она должна быть донесена вовремя, в точности в любое, время и в любом месте. В XIX веке развитие технологий позволило сделать то, что когда-то трудно было себе представить. Введение информационно-коммуникативных технологий существенно увеличивает эффективность взаимодействия населения и власти. С оптимизмом можно сказать, что даже в отдаленных от большого города сельских поселениях управление выходит на совершенно другой уровень. Скоро канут в прошлое длинные очереди за справками и многочасовое ожидание у кабинетов чиновников. Нет больше

необходимости посещать администрацию в решении ежедневных бытовых проблем. Не выходя из дома, можно посетить интернет-приемную, написать на горячую линию, пообщаться с администрацией по видеосвязи. Решение проблемы сводится к минутам вместо дней. Все что интересует граждан можно найти на вебсайтах, где все изложено общедоступным, простым понятным каждому способом.

Граждане могут с минимальной потерей времени найти нужные расценки, контакты, перечень необходимых справок, а также пошаговую инструкцию для выполнения каких-либо задач. Это невероятно упрощает жизнь, вызывает уважение к работе местных органов власти и служит гарантом стабильной социально-экономической ситуации в целом.

## Заключение

Управление чем бы то ни было это сложная задача. Управлять- значит найти за минимально короткое время максимально полезные решения. Таким решением является информатизация муниципального управления. Интернет-технологии в области управления сделали глобальный прорыв. Сейчас даже в самых маленьких уголках России, в глубинках сельских поселений администрации оснащены самыми передовыми технологиями, что позволяет говорить о развитии инфраструктуры, сделать реальным такой масштабный проект как информатизация муниципального управления. Такие важные инструменты сегодня как интернет, технологическое оборудование, профессиональное программное обеспечение дают неограниченные возможности для информатизации всего управления, поэтому можно смело смотреть в будущее и с большим успехом решать любые задачи.

Также упрощается внутренняя работа администрации. Сокращается время работы с документами (обработка, поиск нужных документов, отправка корреспонденции и т. д). Формат работы приобретает совершенно иную форму чем 15-20 лет назад. При оперативности поиска нужной информации, быстрее создается готовое решение, в разы сокращается время его реализации. Информационно-технологическим обеспечением занимаются специально для этого формируемые межведомственные органы исполнительной власти. Российский опыт использования ИКТ находится на методологическом и технологическом уровне, уступающем современному опыту развитых стран. РФ внедряет в государственное управление веб-узлы, являющиеся просто средством донесения информации от государственных ведомств к гражданам, и только начинает осваивать порталы, интегрирующие и централизующие информационно-коммуникационные ресурсы. Сегодня развитые страны активно переходят к третьему поколению информационно-коммуникационных средств. Все это - средства активного общения между населением и властью.

## Список используемой литературы

1. Атаян А.М. Информатизация государственного управления// А.М. Атаян А.С. - М.: Наука, 2012. 126 с.
2. Абросимова М.А. Информационные технологии в государственном и муниципальном управлении// М.А. Абросимов - М.: Телеком, 2013. 213 с.
3. Акперов И.Г. Информационные технологии в менеджменте// И.Г. Акперов. -М.: Наука, 2013. 142 с.
4. Александров Д.В. Инструментальные средства в менеджменте// Александров Д.В. - М. : Стрингер 2012. 211 с.
5. Афанасьева Т.Н. Разработка управленческих решений: информационные технологии, учебное пособие .Издательство Телеком 2004;
6. Балдин Д.В. Информационные системы в экономике - М.: Наука, 2012. 226 с.
7. Басовский Л.Е. Менеджмент, - М.: Наука, 2013. 326 с.;
8. Буреш О.В. Интеллектуальные информационные системы управления - М.: Наука, 2012. 126 с.;
9. Варфоломеева А.О. Информационные системы предприятия// Варфоломеева А.О. - М.: Стрингер, 2013. 111 с.
10. Васильков А.Е. Информационные системы и их безопасность// Васильков А.Е. - М.: Наука. 2013. 221 с.
11. Журнал «Региональная и муниципальная информатизация»: сб. ст. / под ред. В.С. Важаева. – М. : ИНИОН, 2015. 147 с.
12. Знаменский Д.Ю. Информационно-аналитические системы и технологии в государственном управлении// Сибиряев, А.С. Лапин С.Ю. М. : ИНИОН, 201. 247 с;
13. Зорин С.В. Инструментальные средства компьютерных технологий// Зорин С.В. - М.: Наука. 2014. 321 с.
14. Иванов П.А., Малышев С.А. Актуальные проблемы и перспективы

информационно-аналитического обеспечения деятельности региональных органов власти // Управленческое консультирование 2016.

15. Ивойлова О.А. Электронное правительство в формате российской действительности Муниципальная власть// Ивойлова О.А. - М.: Наука. 2014. 321 с.

16. Киселёв Г.М. Информационные технологии в экономике и управлении (эффективность управления)// Киселёв Г.М., Бочкова Р.В. Сафонов В.И. Дашков И.К. книга 2013;

17. Кисляков А.А. Информационные технологии управления// Кисляков А.А. - М.: Наука. 2014. 321 с.;

18. Конституция РФ, Федеральный закон. «Об общих принципах организации. Местного самоуправления в российской федерации от, 6 октября 2003 года N 131-ФЗ.

19. Коротков А.В. Формирование и реализация государственной политики в сфере региональной информатизации// Коротков А.В. - М.: Наука. 2012. 226 с.;

20. Нормативные акты «Об Общих Принципах Организации» 10.02.2013.

21. Распоряжение Правительства Российской Федерации от 20 октября 2010 г. N 1815-р г. Москва "О государственной программе Российской Федерации "Информационное общество (2011-2020 годы)"

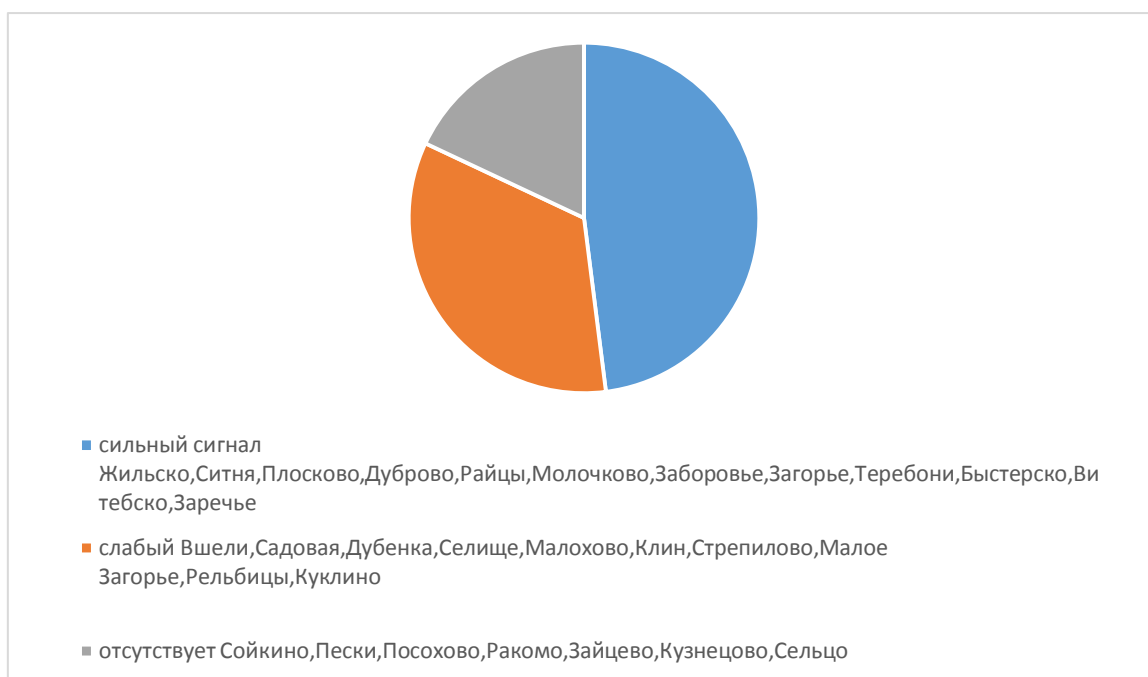
22. Сайт Дубровского сельского поселения.

23. Симонян Д.Ф. Актуальные вопросы экономических наук// Симонян Д.Ф. выпуск №15-1. 2012. С-15-27.

24. Филатова Л.В. Информационно-правовые учетные системы федеральных органов государственной власти// Филатова Л.В., Полякова Т.А. Всероссийский государственный университет юстиции (РПА Минюста России), книга 2014.

25. Хоменко А.Д. Основы современных компьютерных технологий// Хоменко А.Д. – М. : ИНИОН, 2013. 148 с.;
26. Хорошилов А.В. Мировые информационные ресурсы// Хорошилов А.В. - М. : ИНИОН, 2014. 347 с .
27. Шахова Е.В. Развитие управленческого ИТ-консалтинг// Шахова Е.В. – М. : ИНИОН, 2013. 137 с.
28. Яковлева А.Ю. Информатика// Яковлева А.Ю. – М. : ИНИОН, 2012. 323 с.

## Уровень сигнала мобильной связи



Текст шаблона смс оповещения при пожаре

Внимание

Уважаемые жители Дубровского сельского поселения!

В данный период времени у нас пожароопасная ситуация. Будьте бдительны!

Не оставляйте костры без присмотра! При возникновении пожара, позвоните по номеру **01**. Возьмите документы и деньги и покинет помещение