

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Тольяттинский государственный университет»

ГУМАНИТАРНО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ

Кафедра «Педагогика и методики преподавания»

44.04.02 Психолого-педагогическое образование

«Педагогика и психология воспитания»

МАГИСТЕРСКАЯ ДИССЕРТАЦИЯ

на тему «Формирование у педагогов дополнительного образования культуры взаимодействия с родителями в процессе повышения квалификации»

Студент(ка)	А.А. Кирдянова	
	(И.О. Фамилия)	(личная подпись)
Научный	Г.В. Ахметжанова	
руководитель	(И.О. Фамилия)	(личная подпись)

Руководитель магистерской
программы д-р.пед. наук, профессор И.В. Руденко
« » 2017 г.

Допустить к защите

Заведующий кафедрой д-р.пед. наук, профессор Г.В. Ахметжанова

« » 2017 г.

Тольятти 2017

Содержание

Введение	3-11
Глава 1. Теоретические аспекты разработки проблемы формирования у педагогов дополнительного образования культуры взаимодействия с родителями	12-60
1.1. «Культура взаимодействия педагога дополнительного образования с родителями» как научное понятие	12-24
1.2. Повышение квалификации педагогов дополнительного образования в области взаимодействия с родителями – актуальная проблема теории и практике образования	25-44
1.3. Проектирование системы формирования у педагогов дополнительного образования культуры взаимодействия с родителями	45-58
Выводы по первой главе	59-60
Глава 2. Опытнo-экспериментальная работа по реализации системы формирования у педагогов дополнительного образования культуры взаимодействия с родителями	61-97
2.1. Изучение уровня сформированности культуры взаимодействия с родителями у педагогов дополнительного образования	61-76
2.2. Реализация системы формирования у педагогов дополнительного образования культуры взаимодействия с родителями в МБОУ ДО «Икар» г. Тольятти	77-86
2.3. Динамика сформированности культуры взаимодействия с родителями у педагогов дополнительного образования МБОУ ДО «Икар»	87-95
Выводы по второй главе	96-97
Заключение	98-100
Список используемой литературы	101-106
Приложения	107-136

Введение

Актуальность исследования. Система непрерывного профессионального образования признана одним из приоритетов государственной политики развития и рассматривается как неотъемлемая часть формирования человеческого капитала, содействующая наращиванию его конкурентных преимуществ.

В Концепции социально-экономического развития Российской Федерации до 2020 года отмечается, что уровень конкурентоспособности в сфере образования в большей степени будет определяться качеством подготовки профессиональных кадров.

Федеральная целевая программа «Развитие дополнительного образования детей в Российской Федерации до 2020 года» одной из задач определяет разработку программ повышения квалификации и профессиональной переподготовки специалистов дополнительного образования детей.

В период модернизации образования и принятия важнейших государственных документов: Закона «Об образовании в Российской Федерации», Федеральных государственных стандартов общего и профессионального образования, Федеральной программы развития образования, утверждения «Профессионального стандарта педагога дополнительного образования детей и взрослых», «Стратегии развития воспитания до 2025 года» появляется необходимость и актуальность профессионального развития педагога в учреждении дополнительного образования.

В условиях решения стратегических задач важнейшими качествами личности педагога становятся инициативность, профессиональная активность, способность креативно, творчески мыслить, умение осознанно выбирать профессиональный путь, готовность обучаться на протяжении всей жизни. Более того, современная система дополнительного образования требует от педагога не только профессионального развития, но и постоянной готовности и желания реализовать в практической профессиональной деятельности свои способности и возможности, свой профессиональный потенциал.

Успешное решение задач системы дополнительного образования во многом зависит от качества взаимодействия семьи и образовательного учреждения. «Концепцией развития дополнительного образования детей» (2014 г.) подчеркнуто, что образовательный процесс в учреждении дополнительного образования следует выстраивать с опорой на инициативы детей и семьи, рассматривать ресурсы семейных сообществ как один из основных механизмов развития системы дополнительного образования.

В связи с этим одной из задач профессиональной подготовки педагога является формирование у него культуры взаимодействия с субъектами образовательного процесса, как с учащимися, так и родителями. Эта задача закреплена и в «Профессиональном стандарте педагога дополнительного образования детей и взрослых» (2015 г.). Необходимость осуществления педагогами дополнительного образования специальных профессиональных компетенций по обеспечению взаимодействия с родителями актуализирует перед образовательными учреждениями задачи по научно-методическому сопровождению их профессионального развития в процессе непрерывной педагогической деятельности.

Исследователи В.А. Бенин, Е.В. Бондаревская, И.Ф. Исаев, В.А. Сластёнин, С.Д. Эльканова рассматривали культуру взаимодействия с родителями как важную часть профессионально-педагогической культуры педагога. Взаимодействию школы, учителей и семьи посвящены исследования Л.В. Байбородовой, В.В. Белкиной, Т.К. Ким, М.Н. Недвецкой, О.А. Щекиной. Особенности взаимодействия учреждения дополнительного образования и семьи раскрывают труды Т.К. Говорушиной. Во всех вышеупомянутых исследованиях подчеркивается необходимость организации взаимодействия с родителями на основе совместной деятельности, демократических взаимоотношений, согласованности ценностных ориентаций в воспитании ребенка, а также профессиональной подготовки педагога к работе с семьей. Вместе с тем, в исследованиях Л.Н. Буйловой, Е.Г. Вуколовой, О.В. Ройтблат обозначаются основные аспекты повышения квалификации педагогических работников системы

дополнительного образования, которые указывают на возможность формирования у педагогов профессиональных компетентностей как в учреждениях дополнительного профессионального образования в процессе освоения курсовой подготовки, так и в условиях неформального образования.

Однако недостатком существующей теории и практики профессиональной подготовки педагогов в процессе повышения квалификации является его оторванность от практической педагогической деятельности, что не обеспечивает гарантированной реализации педагогами своего потенциала в практике дополнительного образования.

Вышеизложенное позволяет сформулировать **ряд противоречий** между:

- объективной необходимостью поддержки семейного воспитания, педагогического взаимодействия с родителями в учреждении дополнительного образования и недостаточным уровнем сформированности у педагогов дополнительного образования культуры взаимодействия с родителями в учреждении дополнительного образования;

- необходимостью повышения квалификации педагогов дополнительного образования в области взаимодействия с родителями и недостаточной системой научно-теоретического и методического сопровождения, способствующего результативности данного процесса;

- современными требованиями к педагогу дополнительного образования в соответствии с требованиями «Профессионального стандарта педагога дополнительного образования детей и взрослых» и преимущественно традиционными технологиями взаимодействия с родителями, не ориентированными на модернизацию системы дополнительного образования.

Сформулированные противоречия определили **проблему исследования**: какова система формирования у педагогов дополнительного образования культуры взаимодействия с родителями в процессе повышения квалификации.

На основании вышеизложенного обозначена **тема исследования** «Формирование у педагогов дополнительного образования культуры взаимодействия с родителями в процессе повышения квалификации».

Актуальность исследования определяет постановку его целей и задач, выбор объекта, предмета исследования, выдвижение его гипотезы.

Объект исследования: процесс формирования у педагогов дополнительного образования культуры взаимодействия с родителями.

Предмет исследования: система формирования у педагогов дополнительного образования культуры взаимодействия с родителями в процессе повышения квалификации.

Цель исследования: теоретически обосновать, разработать и экспериментально проверить систему формирования у педагогов дополнительного образования культуры взаимодействия с родителями.

Гипотеза: процесс формирования культуры взаимодействия с родителями будет эффективным если:

- раскрыта сущность понятия «культура взаимодействия педагога дополнительного образования с родителями»;
- теоретически обоснована, спроектирована и реализована система повышения квалификации педагогов дополнительного образования по организации взаимодействия с родителями;
- определено содержание, формы, методы деятельности учреждения дополнительного образования по формированию у педагогов культуры взаимодействия с родителями, а основные модули программы повышения квалификации направлены на развитие мотивационного, когнитивного, деятельностного, коммуникативного критериев культуры взаимодействия с родителями;
- охарактеризованы и выявлены критерии, показатели и уровни сформированности культуры взаимодействия с родителями у педагогов дополнительного образования.

В соответствии с обозначенной проблемой, предметом, целью и выдвинутой гипотезой определены **задачи исследования:**

1. Выявить сущность понятия «культура взаимодействия педагога дополнительного образования с родителями».

2. Изучить особенности повышения квалификации педагогов дополнительного образования в области взаимодействия с родителями в теории и практике образования.
3. Разработать и научно обосновать систему формирования у педагогов дополнительного образования культуры взаимодействия с родителями в процессе повышения квалификации.
4. Экспериментально проверить эффективность разработанной системы формирования у педагогов дополнительного образования культуры взаимодействия с родителями на основе разработанных критериев и показателей.

Теоретическую основу исследования составляют:

- научные труды, посвященные проблеме формирования и развития профессионально-педагогической и педагогической культуры (В.Л. Бенин, Е.В. Бондаревская, И.Ф. Исаев, В.А. Сластёнин);
- работы, посвященные изучению особенностей педагогического взаимодействия школы и семьи (Л.В. Байбородова, В.В. Белкина, Г.М. Коджаспирова, А.Ю. Коджаспиров, Т.К. Ким, М.Н. Недвецкая, О.А. Щекина);
- исследования в области изучения психологической культуры педагога (И.В. Дубровина, А.Б. Кузина, В.В. Семикина, И.А. Сладкова, О.Е. Шаповалова);
- концепция управления качеством взаимодействия учреждения дополнительного образования и семьи (Т.К. Говорушина);
- исследования по разработке и реализации моделей и особенностей повышения квалификации педагогических работников системы дополнительного образования (Л.Н. Буйлова, Е.Г. Вуколова, Л.Н. Макарова, Д.С. Молоков, О.В. Ройтблат, Г.А. Филиппов, А.М. Ходырев, И.А. Шаршов);
- работы, посвященные проблеме формирования профессиональной компетентности педагогов к взаимодействию с родителями в учреждениях дошкольного образования (Е.В. Бабикова, М.С. Задворная, Р.И. Элоян), дополнительного образования (Т.Н. Гущина, В.С. Знамина);

- научные работы, раскрывающие особенности педагогического проектирования системы (В.П. Беспалько, В.С. Безрукова, В.А. Беликов, В.И. Загвязинский, А.М. Новиков, И.А. Колесникова, Н.Ф. Талызина, Г.П. Щедровицкий).

Методы исследования:

теоретические (изучение и анализ литературы, диссертационных работ по проблеме исследования, научных материалов, публикаций периодической печати);

эмпирические (тестирование, анкетирование, самоанализ педагога, констатирующий и формирующий эксперимент, сравнительный анализ).

Научная новизна исследования состоит в том, что на основе анализа психолого-педагогической литературы уточнено ведущее понятие исследования: «культура взаимодействия педагога дополнительного образования с родителями», определены критерии и показатели, уровни сформированности культуры.

Теоретическая значимость заключается в том, что теоретически обоснована и доказана эффективность разработанной системы формирования у педагогов дополнительного образования культуры взаимодействия с родителями.

Практическая значимость исследования представлена наличием возможности применения результатов исследования для повышения квалификации педагогов дополнительного образования. Модульная программа повышения квалификации «Взаимодействие педагога дополнительного образования с родителями» может быть использована при организации курсов повышения квалификации педагогов дополнительного образования; в процессе обучения студентов в учреждениях высшего и среднего профессионального образования.

Опытно-экспериментальной базой исследования стало Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Икар» г.о. Тольятти (МБОУ ДО «Икар»).

Этапы исследования. Исследование проводилось в несколько этапов с 2015 по 2017 годы.

Первый этап (2015 г.) - осуществлялось изучение состояния исследуемой проблемы. Формулировалась тема, уточнялся аппарат исследования (цель, объект, предмет, гипотеза и задачи), определялась методика исследования.

Второй этап (2015 - 2017 г.г.) - был организован констатирующий и формирующий эксперимент по формированию у педагогов дополнительного образования культуры взаимодействия с родителями. Разрабатывалась и апробировалась модель и программа повышения квалификации «Взаимодействия педагога дополнительного образования с родителями». Осуществлялась подборка диагностического инструментария.

Третий этап (2017 г.) - был проведен сравнительный анализ и обобщены результаты исследования. Внедрение полученных результатов в практику, оформление диссертационной работы.

Апробация и внедрение результатов исследования осуществлялись в процессе обсуждения на педагогических советах, совещаниях, методических объединениях, семинарах Областной стажерской площадки для работников учреждения дополнительного образования, на кафедре педагогики и методик преподавания Тольяттинского государственного университета.

Основные положения докладывались на межрегиональных и региональных научно-практических конференциях «Воспитание детей и молодежи в современном образовательном пространстве» (г. Самара, 2016 г.), «Среда образовательного учреждения как средство воспитания, развития и социализации» (с. Большая Черниговка, 2016 г.), «Управление образовательными системами в условиях модернизации содержания и технологии обучения» (г. Самара, 2016 г.), «Эффективные педагогические и управленческие практики реализации Федеральных государственных образовательных стандартов» (г. Самара, 2016г.); Областном слете педагогических команд (г. Самара, 2016 г.), семинарах и мастер-классах Областной стажерской площадки «Система поддержки семейного воспитания в условиях интеграции общего и дополнительного образования» (г. Самара, 2015 г.); практико-ориентированных занятиях в СИПКРО «Воспитательные технологии социально-успешной

личности» (г. Самара, 2016 г.); педагогическом марафоне «От компетентного педагога к новому качеству образования» (г. Тольятти, 2015 г.), выставке-ярмарке методической продукции (Тольятти, 2016 г.); мероприятиях городского сетевого проекта «Успех ребенка – дело семейное» (г. Тольятти, 2016 г.).

На защиту выносятся:

1. Понятие «культура взаимодействия педагога дополнительного образования с родителями» как интегральное качество личности, основанное на специальных профессиональных компетенциях, предполагающих наличие мотивации, психолого-педагогических знаний, способности к взаимопониманию, добрым, гуманным взаимным действиям по развитию и воспитанию ребенка.

2. Модель формирования у педагогов дополнительного образования культуры взаимодействия с родителями, представляющая совокупность взаимодополняющих компонентов: целевого, который включает в себя социальный заказ, цель и принципы (систематичности и последовательности, научности обучения, сознательности и творческой активности обучающихся, совместной деятельности и учета индивидуальных особенностей, преемственности, модульности, самостоятельности, опоры на опыт обучающихся); содержательного, основу которого составляет программа повышения квалификации «Взаимодействие педагога дополнительного образования с родителями»; организационно-деятельностного, обеспечивающего реализацию соответствующих форм и методов за счет создания психолого-педагогических, организационно-педагогических, организационно-методических, кадровых, материально-технических условий; оценочно-результативного, определяющего критерии, показатели, уровни, результат.

3. Модульная программа повышения квалификации «Взаимодействие педагога дополнительного образования с родителями», направленная на развитие мотивационного, когнитивного, деятельностного, коммуникативного критериев, способствующих повышению профессионализма педагога

дополнительного образования; реализуемая с помощью традиционных и инновационных форм (педагогическая мастерская, стажировочная площадка, мастер-классы, ярмарка профессионального мастерства, научно-исследовательские группы) и методов (педагогические тренинги, лекция-диалог, моделирование ситуаций, деловая игра, интерактивные методы, рефлексия, и др.).

4. Диагностический инструментарий, включающий критерии, показатели, уровни сформированности у педагогов дополнительного образования культуры взаимодействия с родителями.

Структура диссертации определена логикой исследования и последовательностью решения его задач. Структурными компонентами диссертации являются введение, две главы, заключение, библиографический список (53 источника) и приложения.

Глава 1. Теоретические аспекты разработки проблемы формирования у педагогов дополнительного образования культуры взаимодействия с родителями

1.1. «Культура взаимодействия педагога дополнительного образования с родителями» как научное понятие

В научной литературе исследование проблемы культуры взаимодействия педагога с родителями рассматривается учеными через понятия «профессионально-педагогической культуры», «педагогическая культура».

Изучение проблемы формирования профессионально-педагогической культуры педагога осуществляется в настоящее время под воздействием гуманизации воспитательных отношений, существующей потребности системы образования в повышении качества обучения и воспитания, педагогизации социальной среды и является предметом различных педагогических исследований [2].

Так, И.Ф. Исаев ввел понятие «профессионально-педагогическая культура» в педагогическую науку по отношению к преподавателям и определил ее «как меру и способ творческой самореализации личности преподавателя в разнообразных видах творческой деятельности и общения, направленных на освоение, передачу и создание педагогических ценностей и технологий» [19, с. 21].

Ученый И.Ф. Исаев рассматривает профессионально-педагогическую культуру как «интегральное свойство личности педагога-профессионала, условие и предпосылка эффективной деятельности, обобщенный показатель профессиональной компетентности преподавателя и цель его профессионального самосовершенствования» [19, с. 19].

В понимании В.Л. Бенина [32] культура проявляется через формирование профессионально-педагогического типа мышления и особенностей поведения педагога. В.Л. Бенин [32] выделяет потенциальную категорию людей, обладающих профессионально-педагогической культурой. Главным контингентом этого круга выступают «педагоги, работающие в детских

дошкольных учреждениях, средних, средних специальных и высших школах, внешкольных учреждениях, специфических воспитательных учреждениях» [32, с.12].

В.Л. Бенин [32] в процессе анализа понятия «профессионально-педагогическая культура» обозначает, что уровень культуры зависит от степени исполнения человеком роли воспитателя и педагога, а также от определенных факторов, а именно, объема знаний, жизненного опыта человека, его человеческой мудрости, педагогической этики, умений передавать свои собственные представления. С точки зрения В.Л. Бенина [32], культура представляет собой определенные требования к человеку, в содержании которых описаны нормы поведения к любому виду деятельности индивида. Анализ исследований В.Л. Бенина позволил заключить, что профессионально-педагогическая культура есть нормативные правила, предъявляемые к деятельности по обучению и воспитанию, и сама культура является интегративной характеристикой процесса педагогической деятельности в единстве его основных компонентов (объекта, субъекта, целей, содержания, механизма реализации).

В.А. Сластёнин рассматривал педагогическую культуру как составляющую общей культуры педагога; «упорядоченную совокупность общечеловеческих идей, профессионально ценностных ориентаций и качеств личности, универсальных способов познания и гуманистической технологии педагогической деятельности» [39, с. 87].

По мнению В.А. Сластёнина, педагогическая культура как целостное системное образование «включает в себя три взаимосвязанных структурных компонента: аксиологический, технологический, личностно-творческий» [39, с. 87].

Педагогическая культура с позиции аксиологического структурного компонента определяется исследователем как педагогическая деятельность с имеющимися своими основаниями, оценками, критериями (целями, нормами, стандартами) и ценностными ориентациями, которые в ходе профессиональной

подготовки представляет учитель со своей точки зрения. Понимание технологического компонента педагогической культуры рассматривается как особенность проявления способов человеческой деятельности. Личностно-творческий компонент педагогической культуры характеризуется прямой взаимосвязью культуры и педагога, выступающего в роли ее транслятора и созидателя, тем самым обеспечивая становление творческой личности педагога [39].

В исследовании Л.А. Байковой и Л.К. Гребенкиной педагогическая культура определяется как «профессиональная культура человека, занимающегося педагогической деятельностью, гармония высокоразвитого педагогического мышления, знаний, чувств и профессиональной творческой деятельности, способствующая эффективной организации педагогического процесса» [4, с. 33].

С.Б. Элканов [46] рассматривает профессионально-педагогическую культуру как сложное качество личности педагога и выделяет следующие «существенные ее признаки: ясно выраженную, устойчивую педагогическую направленность интересов и потребностей, педагогическое мастерство, доброжелательный характер, общительность, увлеченность работой, широкий научный и художественно-эстетический кругозор, способность легко и естественно входить в творческое состояние, уметь актуализировать свои эмоциональные, интеллектуальные и волевые процессы» [46, цит. по ст. с. 196-197].

Е.В. Бондаревская [1, цит. по ст. с. 68] в своей концепции педагогической культуры дает различные определения «педагогическая культура». Так, по мнению ученого, педагогическая культура с одной стороны – это составляющая общечеловеческой культуры, «в которой с наибольшей полнотой запечатлелись духовные и материальные ценности образования и воспитания, а также способы творческой деятельности, необходимые для обслуживания исторического процесса смены поколений, социализации личности, осуществления образовательно-воспитательных процессов» [1, цит. по ст. с. 68]. С другой стороны, педагогическая культура – это «часть общечеловеческой культуры,

интегрирующая историко-культурный педагогический опыт и регулирующая сферу педагогического взаимодействия» [1, цит. по ст. с. 68]. В третьих, Е.В. Бондаревская определяет культуру как «реальное движение педагогической действительности к новому качественному состоянию, в процессе которого происходит выявление и теоретическое осмысление коренных потребностей развития школы, учителей и других субъектов ее развития» [1, цит. по ст. с.68]. Другие определения понятия «педагогическая культура» Е.В.Бондаревская обозначает как:

- «целостное образование, целостная культурно-образовательная среда, эпицентром которой становится ребенок, развивающаяся личность, культурный субъект» [1, цит. по ст. с. 68];

- «качественная характеристика не только личности отдельных педагогов, родителей и других людей, занимающихся обучением и воспитанием, но и жизнедеятельности и воспитательных отношений общества в целом» [1, цит. по ст. с. 68];

- «сущностная характеристика целостной личности учителя как субъекта педагогической деятельности и воспитательных отношений, отражающая степень разрешения противоречия между его научно-педагогической подготовкой и практической педагогической деятельностью» [1, цит. по ст. с. 68];

- «динамическая система педагогических ценностей, способов деятельности и профессионального поведения учителя, которая характеризуется на основе аксиологического, деятельностного, личностного подходов» [1, цит. по ст. с. 68].

Анализируя различные определения дефиниции «педагогическая культура», данные Е.В. Бондаревской, можно заключить, что педагогическая культура как предмет исследования может изучаться на нескольких уровнях: научно-педагогическом, социально-педагогическом, профессионально-педагогическом, личностном. Ученый Е.В. Бондаревская [1] обозначает в своем исследовании, что педагогическая культура «вбирает в себя всю совокупность достижений

социально-педагогической практики, педагогических взглядов, отношений, идей, теорий, способов педагогической деятельности и педагогического взаимодействия» [1, цит. по ст. с. 69]. Следовательно, изучать данную культуру следует «как систему ценностей – регуляторов педагогической деятельности (аксиологический подход); как предпосылку, цель, способ, инструмент педагогической деятельности, уровень самореализации в ней, ее результат и критерий оценки (деятельностный подход); как концентрированное выражение личности педагога (личностный подход)» [1, цит. по ст. с. 69]. Дополняющем субъектом педагогической культуры Е.В. Бондаревская считает «общество, детерминирующее цель и содержание образования, а его «агентами» в педагогическом взаимодействии – учителей, родителей, педагогические сообщества» [1, цит. по ст. с. 69]. Она утверждает, что «повышение уровня педагогической культуры данных агентов выступает условием перехода к личностно-ориентированному типу образования» [1, цит. по ст. с. 69].

Рассматривая педагогическую культуру учителя как динамическую систему общечеловеческих педагогических ценностей, творческих способов педагогической деятельности и профессионального поведения, Е.В. Бондаревская выделяет в качестве компонентов этой системы «педагогическую позицию и профессионально-личностные качества педагога; профессиональные знания и культуру педагогического мышления; профессиональные умения и творческий характер педагогической деятельности; саморегуляцию личности и культуру профессионального поведения педагога» [1, цит. по ст. с. 70]. Степень сформированности вышеобозначенных компонентов является определяющим показателем уровня педагогической культуры. Е.В. Бондаревская [1] зафиксировала 4 уровня педагогической культуры учителя: высокий, средний, низкий, неудовлетворительный. В характеристике высокого уровня педагогической культуры учителя она подчеркивает портрет учителя, обладающего личностными качествами необходимыми для осуществления деятельности на профессиональном уровне, решающего педагогические задачи на основе творческого поиска, имеющего потребность в творческой самореализации,

в достижении результатов обучения и воспитания учащихся высокого уровня. В описании характеристики среднего уровня педагогической культуры Е.В. Бондаревская [1] отмечает наличие у учителя необходимых качеств для реализации деятельности с опорой на профессиональные знания и умения, однако без особой потребности в творческом поиске и росте, а также достижении высоких образовательных результатов. Низкий уровень педагогической культуры, по мнению Е.В. Бондаревской, [1] характеризует учителя, как работника, имеющего не в полной мере развитые профессионально-личностные качества, слабо проявляющего в педагогической деятельности профессиональные знания и умения, без потребности в творческом поиске, профессиональном развитии, демонстрирующего низкие результаты в обучении и воспитании. На неудовлетворительном уровне педагогической культуры Е.В. Бондаревская [1] определяет у учителя «психолого-педагогическую некомпетентность, ограниченность знаний по предмету, низкие результаты обучения и воспитания, негуманные способы воспитания, нарушение норм культурного поведения и педагогической этики» [1, цит. по ст. с. 70]. Таким образом, анализ концепции педагогической культуры Е.В. Бондаревской, разработанной с позиции личностно-ориентированного образования позволяет нам в диссертационном исследовании опираться на «гуманистический тип педагогической культуры, в основе которой лежит целостное представление о педагогической действительности как культуuroобразующей среде, главной ценностью которой выступает личность ребенка» [1, цит. по ст. с. 74].

Исследуя категорию «культура взаимодействия с родителями», следует рассмотреть в диссертационной работе содержание понятий «взаимодействие», «педагогическое взаимодействие».

В «Педагогическом словаре» Г.М. Коджаспировой, А.Ю. Коджаспирова приводится следующее толкование: «взаимодействие – это особая форма связи между участниками образовательного процесса. Предусматривает взаимообогащение интеллектуальной, эмоциональной, деятельностной сферы участников образовательного процесса; их координацию и гармонизацию;

личностный контакт воспитателя и воспитанников, случайный или преднамеренный, длительный или кратковременный, вербальный или невербальный, имеющий следствием взаимные изменения их поведения, деятельности, отношений, установок» [22, с. 17].

Анализ психолого-педагогической литературы констатирует, что педагогическое взаимодействие может быть представлено в виде сотрудничества или соперничества. Исследователями с точки зрения разнообразных подходов изучается осмысление особенностей педагогического взаимодействия.

М.Н. Недвецкая отмечает, что эффективное взаимодействие школы и семьи – «результат сознательной, целенаправленной, творческой работы педагога и всего коллектива школы в целом, их постоянного стремления включаться в процесс общения с родителями как с равными участниками, заинтересованными в успехе воспитания собственных детей» [29, с. 294].

Целью взаимодействия школы и семьи, по мнению Т.К. Ким [20], является «интеграция родителей в педагогический процесс образовательного учреждения путем создания социально-психологических и педагогических условий для привлечения семьи к сопровождению ребенка в образовательном процессе» [20, с. 50]. Т.К. Ким [20] считает, что данная цель будет зависеть от постановки и решения таких задач взаимодействия, которые были бы направлены на планирование и проведение системы мероприятий, обеспечивающих взаимодействие образовательного учреждения с родителями; проектирование деятельности, способствующей установлению взаимоотношений с семьей и вовлечению родителей в диалоговое общение в ситуациях принятия решений на различных этапах взаимодействия; развитие структурной системы контроля качества взаимодействия образовательного учреждения и семьи; а также установления партнерского общения на основе личностно-ориентированного подхода.

В настоящее время семьи развиваются в новых, изменившихся условиях. С одной точки зрения, можно отметить внимание общества к потребностям семьи, что подтверждается реализацией комплексных целевых программ по укреплению

и повышению престижа семьи и семейного воспитания. С другой, прослеживается обострение семейных проблем, обусловленных нестабильной экономической ситуацией в стране, снижением материального достатка многих семей, трудовой загруженностью родителей, тревожностью, неуверенность в завтрашнем дне, что констатирует как следствие проявление в семье пренебрежительного отношения к исполнению воспитательной функцией со стороны родителей. В связи с этим возрастает роль активного взаимодействия педагога с родителями, в результате которого, семье предоставляется квалифицированная помощь со стороны педагогов, возможность совместного решения проблем по воспитанию и развитию личности ребенка.

Л.В. Байбородова, В.В. Белкина взаимодействие участников образовательного процесса понимают как «взаимосвязь педагогов, учащихся и их родителей, результатом которой является развитие детей и взрослых» [3, с. 18]. Л.В. Байбородова, В.В. Белкина [3] считают, что «формированию демократической культуры участников образовательного процесса способствует развитие основных характеристик взаимодействия: взаимопознания, взаимопонимания, взаимоотношений, взаимных действий, взаимовлияния» [3, с. 19]. По мнению Л.В. Байбородовой, В.В. Белкиной, эффективным для воспитания демократической культуры является «сотруднический тип взаимодействия, который характеризуется объективным знанием, опорой на лучшие стороны друг друга, адекватностью их оценок и самооценок; гуманными, доброжелательными, доверительными и демократичными взаимоотношениями; активностью обеих сторон, совместно осознанными и принятыми действиями, положительным взаимным влиянием друг на друга, иначе говоря, высоким уровнем развития всех его компонентов» [3, с. 19].

«Сотрудничество участников воспитательного процесса» [3, с. 19], по мнению Л.В. Байбородовой, В.В. Белкиной, следует рассматривать как «совместное определение целей деятельности, совместное планирование предстоящей работы, совместное распределение сил, средств, предмета деятельности во времени в соответствии с возможностями каждого участника,

совместный контроль и оценка результатов работы, а затем прогнозирование новых целей и задач» [3, с. 19]. С точки зрения Л.В. Байбородовой, В.В. Белкиной [3] огромным воспитательным потенциалом является «диалоговое взаимодействие» [3, с. 19], которое характеризуется «равенством позиций партнеров, уважительным, положительным отношением взаимодействующих» [3, с. 19]. Данное взаимодействие, по мнению исследователей, позволяет партнерам определять чувства друг друга, проявлять эмпатию, уважение и доверие, обмениваться мнениями и находить общие взгляды и установки на определенную ситуацию.

Л.В. Байбородова, В.В. Белкина [3] отмечают, что «взаимодействие участников образовательного процесса одновременно происходит в разных системах: между школьниками (между сверстниками, старшими и младшими), между педагогами и учащимися, между учителями, между педагогами и родителями, родителями и детьми» [3, с. 19].

М.Н. Недвецкая [29] обращает внимание на ценностный подход, позволяющий указывать семью как «социально значимую и личностно значимую ценность» [29, с. 289]. Рассмотрение семьи с учетом ценностных ориентаций предполагает взаимосвязь всех знаний о семье.

Исследования, проводимые в школах Санкт-Петербурга по теме «Проблемы и перспективы взаимодействия семьи и школы в условиях ФГОС» на кафедре социально-педагогического образования СПб АППО, руководителем О.А. Щекиной [44], указали на то, что согласованность ценностных ориентаций с родителями в воспитании ребенка является необходимым звеном для обеспечения эффективного сотрудничества педагогов, детей и родителей.

О.А. Щекина понимает педагогическое взаимодействие как «согласование смыслов, целей и ценностей семейного и школьного воспитания даёт возможность семье и школе находить совместные решения педагогических и социальных проблем в интересах ребенка, предполагает создание условий для успешной самореализации ребенка, обеспечения его личностного роста, формирования мотивации к учению, сохранения физического и психического

здоровья» [44, с. 82]. На уровне ценностного согласования О.А. Щекина определяет пути взаимодействия семьи и школы:

- «развитие диалога семьи и школы с учётом особенностей функционирования семьи;
- структурирование ценностей воспитания в семье и школе и выявление приоритетов (знания, здоровье и т.д.);
- широкое информирование родителей о деятельности образовательных учреждений, учреждений дополнительного образования детей, образовательных возможностях социально-культурного пространства района и города;
- психолого-педагогическое сопровождение семейного воспитания: лектории и практикумы для родителей по вопросам развития ребенка, консультирование специалистов в сфере образования, проведение «круглых столов» и семинаров по обмену опытом семейного воспитания;
- учёт и использование воспитательного потенциала и личных инициатив семьи в образовательном процессе школы;
- совместная деятельность родителей, детей и педагогов в рамках общешкольных проектов, праздничных событий, социальных акций, конкурсных и игровых программ» [44, с. 82].

И.А. Сладкова [38] отмечает, что преобладание аксиологического подхода в обучении и воспитании детей и необходимости педагогам проектировать психологически комфортную образовательную среду актуализирует процесс изучения психологической культуры педагога в исследовании культуры взаимодействия педагога с родителями.

На взаимосвязь психологической культуры и современных принципов общественных отношений, таких как гуманизм, демократизм, толерантность, сотрудничество – указывает в своем исследовании И.В. Дубровина [33]. Ученый И.В. Дубровина [33] считает, что данные принципы во взаимоотношениях педагога в профессиональной деятельности выступают основными критериями психологической культуры педагога. Психологическую культуру И.В. Дубровина рассматривает через «единство психологических знаний

и общечеловеческих ценностей» [33, с. 84]. Основой психологической культуры, по мнению И.В. Дубровиной [33], выступает умение человека находиться вместе с другими и проявлять эмпатию, выступая в роли соучастника деятельности партнера. Взаимодействие людей она определяет, как один из уровней присутствия психологической культуры [33].

В своем исследовании О.Е. Шаповалова под психологической культурой [33] понимает «личностные качества, мотивационные установки и представления, определяющие отношение к профессии педагога и готовность к выполнению данной социальной роли» [43, с. 98].

А.Б. Кузьмина рассматривает психологическую культуру педагога как «сложное, целостное, структурное личностное образование, включающее в себя когнитивный; аффективный; мотивационный; поведенческий; ценностно-смысловой; рефлексивно-перцептивный; творческий компоненты, характеризующиеся психологической компетентностью и грамотностью, адекватным применением знаний, умений, навыков для решения психологических проблем по отношению к себе, к другим людям и к миру в целом» [26, с. 93].

Важным для исследования представляется теоретический анализ диссертации В.В. Семикина «Психологическая культура в педагогическом взаимодействии» [37]. В ней автор считает, что психологическая культура определяется в соответствии с характером форм социального взаимодействия.

И.А. Сладкова [38] считает, что на основе изучения содержания понятия психологической культуры педагога данное понятие следует понимать, как «личностное, динамическое новообразование педагога, позволяющее ему эффективно самоопределиться и самореализоваться в социуме и жизни, своевременно осуществить саморегуляцию и саморазвитие в жизнедеятельности, обеспечивающие понимание самого себя и другого человека, их отношений и поведения» [38, с. 233].

В исследуемой работе актуальным становится изучение и теоретический анализ культуры взаимодействия педагога с родителями в системе дополнительного образования.

Т.К. Говорушина [14], научно обосновывая концепцию управления качеством взаимодействия учреждения дополнительного образования и семьи, выделяет коммуникативную концепцию, в содержании которой раскрываются управленческие аспекты отношений, механизмы их формирования и согласования. Исследователь Т.К. Говорушина [14] считает, что в качестве эффективного средства управления временным дополнительным образованием, согласно коммуникативной концепции, могут выступать межкультурные коммуникации, обеспечивающие межперсональное интерактивное взаимодействие представителей различных национальных групп и культур в системе образования. Применение коммуникативной концепции в управленческих целях, по мнению Т.К. Говорушиной [14], предполагает формирование у участников образовательного процесса профессионально-коммуникативной компетенции [14], благодаря которой субъекты образовательной системы смогут проявлять способность к работе в команде, коммуникативному взаимодействию, устанавливать контакты и управлять конфликтами. Качество педагогического взаимодействия учреждения дополнительного образования и семьи рассматривается как «совокупность свойств и характеристик качества потенциала, эффективности процесса и качества результата взаимодействия, которые придают ему способность удовлетворять существующую или предполагаемую потребность отдельных его субъектов (педагогов и родителей учащихся), общества и государства в целом в образованной, разносторонне развитой личности» [14, с. 70]. При этом одним из условий эффективности взаимодействия выступает профессиональная готовность педагогов к работе с семьей, мотивация родителей к сотрудничеству. Т.К. Говорушина [14] аргументирует, что успех процесса взаимодействия учреждений дополнительного образования и семьи представлен совокупностью компонентов, включающих эффективность технологии взаимодействия и контроля за процессом взаимодействия, качества управленческого воздействия на педагогический коллектив со стороны администрации учреждений дополнительного образования, а также профессиональную компетентность

педагогов и руководителей учреждений дополнительного образования, педагогическую культуру родителей учащихся и уровень воспитанности школьников как опосредованный результат управленческой деятельности.

Таким образом, на основе анализа психолого-педагогической литературы в исследовательской работе культура взаимодействия педагога дополнительного образования с родителями определяется нами как интегральное качество личности, основанное на специальных профессиональных компетенциях, предполагающих наличие мотивации, психолого-педагогических знаний, способности к взаимопониманию, добрым, гуманным взаимным действиям по развитию и воспитанию ребенка.

1.2. Повышение квалификации педагогов дополнительного образования в области взаимодействия с родителями как актуальная проблема теории и практики образования

Система повышения квалификации является одним из компонентов современного образования. На этой ступени профессионального образования доминантной задачей выступает непрерывное развитие и повышение профессионально важных качеств специалиста-педагога в связи с постоянным совершенствованием Федеральных государственных образовательных стандартов.

Образовательными результатами повышения уровня профессионализма педагога дополнительного образования является обновление их теоретических знаний и практических способов деятельности в связи с повышением требований к уровню квалификации и потребностью освоения современных методов решения профессиональных задач.

В «Профессиональном стандарте «Педагог дополнительного образования детей и взрослых», утвержденном Приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 8 сентября 2015 г. № 613н «Об утверждении Профессионального стандарта «Педагог дополнительного образования детей и взрослых» выполнение педагогом трудовой функции «Обеспечение взаимодействия с родителями (законными представителями при решении задач обучения и воспитания)» предполагает владение специальными профессиональными знаниями и умениями [21].

Педагогу дополнительного образования необходимо знать особенности семейного воспитания и современной семьи, ее жизнедеятельность, структуру и функции, психологию взаимоотношений родителей и детей в семье, специфику работы с различными категориями семей, современные формы и методы работы с семьями, нормативные правовые акты в области защиты прав ребенка, методику подготовки и проведения мероприятий для родителей, основные формы и способы формирования психолого-педагогической компетентности родителей. Организуя взаимодействие с родителями, педагог должен владеть умениями

устанавливать педагогически целесообразные взаимоотношения с родителями, разрешать конфликтные ситуации, проводить индивидуальные и групповые встречи (консультации) с родителями, организовывать повышение психолого-педагогической компетентности родителей, использовать различные приемы привлечения родителей (законных представителей) к организации занятий и досуговых мероприятий, формы и средства организации совместной деятельности родителей с детьми, планировать деятельность по взаимодействию с родителями с учетом особенностей социального и этнокультурного состава группы.

Эффективность реализации педагогом трудовой функции «Обеспечение взаимодействия с родителями (законными представителями при решении задач обучения и воспитания)» характеризуется уровнем готовности педагогических работников к повышению собственной культуры взаимодействия с родителями в педагогическом процессе.

Процесс совершенствования профессиональной компетентности педагогов дополнительного образования активно осуществляется в период трудовой деятельности в рамках непрерывного образования, где особое место отводится дополнительному профессиональному образованию.

Развитие системы дополнительного профессионального образования, влияющей на непрерывное развитие педагога, отражено в Концепции долгосрочного социально-экономического развития Российской Федерации на период до 2020 года [25], Комплексной программе повышения профессионального уровня педагогических работников общеобразовательных организаций (2014 г.) [24]. Согласно документам, процесс подготовки и повышения квалификации педагогических кадров наполняется новым содержанием и характеризуется ориентацией на творческое развитие личности педагога, обновление технологий обучения и развития, активное освоение инноваций, современных педагогических технологий и методик обучения и воспитания. Согласно части 2 статьи 76 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», [42] дополнительное профессиональное образование может осуществляться через реализацию

дополнительных профессиональных программ, а именно программ повышения квалификации и программ профессиональной подготовки.

Л.Н. Буйлова [10] считает, что курсовая подготовка, направленная на повышение квалификации работников учреждений дополнительного образования детей должна реализовывать три взаимосвязанные функции:

- «компенсаторную, направленную на ликвидацию пробелов, выявленных в процессе входной диагностики» [10, с.21];
- «развивающую, ориентированную на творческое развитие педагога и удовлетворение его профессиональных потребностей» [10, с.21];
- «адаптивную, предусматривающую подготовку педагога к реальной работе и учет изменений в системе образования и общества» [10, с.21].

Вместе с тем, в исследованиях зарубежных ученых Ф. Каена [51], Д.К. Коэн [50], Р. Вивьен [49], также подчеркивается важность повышения квалификации педагогов на протяжении всей карьеры профессионального развития.

В теории и практике повышения квалификации разработаны и апробируются различные подходы к решению проблем подготовки педагогов дополнительного образования.

Так, Л.Н. Макарова, И.А. Шаршов [28] при моделировании компетентностой модели повышения квалификации педагогов дополнительного образования актуальными считают синергетический, ресурсный, личностно-ориентированный, контекстный, компетентностный подходы. В своем исследовании Л.Н. Макарова, И.А. Шаршов [28] отмечают, что с позиций синергетического подхода, компетентностная модель повышения квалификации педагогов дополнительного образования характеризуется открытостью между учреждением дополнительного образования и его окружением; динамичностью и сложностью; неопределенностью и автономностью. Синергетический подход предоставляет возможность рассматривать компетентностную модель повышения квалификации педагогов дополнительного образования как самоуправляемую целостную систему, обеспечивающую свое развитие за счет активного использования как внутренних ресурсов, так и возможностей, определяемых

условиями внешней среды. Ресурсный подход данной модели обращает внимание на учет внешних, внутренних и индивидуальных ресурсов при обучении педагогов. Организация компетентностной модели повышения квалификации педагогов на основе ресурсного подхода создает условия взаимодействия субъектов с максимально возможным развитием для каждого обучающегося.

Л.Н. Макарова, И.А. Шаршов [28] обозначают в своей работе, что при создании модели повышения квалификации педагогов учреждений дополнительного образования детей необходимо использование личностно-ориентированного подхода. По убеждению Л.Н. Макаровой, И.А. Шаршова [28], ведущие идеи личностно-ориентированного подхода применительно к построению образовательного процесса в условиях повышения квалификации должны заключаться в следующем:

- осуществляемый образовательный процесс должен быть наполнен личностными смыслами, ценностями, отношениями;
- поддержка индивидуальности и неповторимости каждого обучающегося;
- участник обучения в условиях повышения квалификации должен владеть способами личностного саморазвития; организуемое обучение должно быть направлено на формирование профессионально-значимых знаний, необходимых педагогу для непрерывного саморазвития;
- формирование готовности педагога к решению профессионально-важных проблем – ведущая задача личностно-ориентированного обучения в условиях повышения квалификации;
- выявление особенностей субъектного опыта каждого обучающегося;
- наличие индивидуальных образовательных траекторий, позволяющих проектировать дальнейшее личностно-профессиональное развитие педагогов дополнительного образования;
- педагогические технологии личностно-ориентированного обучения являются авторскими, создаваемыми с учетом образовательных возможностей педагогов и особенностей их профессиональной деятельности. С позиции личностно-ориентированного подхода образовательный процесс в условиях повышения

квалификации – это сотрудничество его субъектов, направленное на достижение поставленных образовательных целей, которые связаны с удовлетворением потребностей и запросов каждой личности в развитии и подготовке к непрерывному профессиональному образованию. Применение контекстного подхода к целям и условиям повышения квалификации педагогов дополнительного образования, по мнению Л.Н. Макаровой, И.А. Шаршова [28], устанавливает, что с помощью данного подхода можно решить целый ряд задач: сформировать целостное представление о профессиональной деятельности; развить познавательные и профессиональные мотивы; выработать системное профессиональное мышление; овладеть социальными навыками взаимодействия и общения, индивидуального и коллективного принятия решений. С позиции компетентностного подхода Л.Н. Макарова, И.А. Шаршов [28] рассматривают процесс повышения квалификации педагогов как «системную реконструкцию ключевых профессиональных компетенций специалиста и как системное явление при анализе качества профессиональной подготовки преподавателя вуза» [28, с. 13]. Корректно составленные профили компетенций являются основой для разработки образовательных программ повышения квалификации слушателей.

Методологическую основу системы повышения квалификации кадров дополнительного образования, по мнению А.М. Ходырева, Г.А. Филлипова, Д.С. Молокова [42], составляют положения андрагогического подхода, системного подхода, концепции непрерывного образования, современных концепций «сетевого образования».

Повышение квалификации педагогов, с точки зрения андрагогического подхода, предполагает такой процесс обучения, при котором взрослый имеет активную позицию, с установкой на самореализацию, самоуправление, саморазвитие; имеет социальный, культурный опыт, выступающий источником или препятствием его развития; проявляет потребность в приобретении профессиональных знаний, компетенций, получении актуального знания, получении образования с минимальными затратами времени, сил и иных средств. В качестве основного метода андрагогического подхода применяется анализ

опыта педагога. Однако применяются и другие специфические методы обучения в контексте андрагогического подхода: метод проектов, интерактивные методы, диалоговые методы. Принципами обучения взрослых в рамках андрагогического подхода выступают: «принцип самоопределения, самостоятельности; принцип совместной деятельности; принцип опоры на опыт обучающихся (педагогов); принцип индивидуализации обучения; принцип системности обучения; принцип контекстности обучения; принцип актуализации результатов обучения; принцип элективности обучения; принцип развития образовательных потребностей педагогов; принцип осознанности обучения; принцип рефлексии» [42, с. 209].

Системный подход позволяет рассматривать «дополнительное профессиональное образование кадров сферы ДОД как систему и ориентирует на выявление комплекса условий успешного функционирования этой системы» [42, с. 209], «на раскрытие целостности объекта и обеспечивающих ее механизмов, на выявление многообразных типов связей сложного объекта и сведение их в единую теоретическую картину» [42, с. 209]. Основными признаками системы повышения квалификации кадров дополнительного образования, по мнению А.М. Ходырева, Г.А. Филлипова, Д.С. Молокова [42], являются: «элементарность строения, структурность, где в качестве системообразующего фактора выступает, прежде всего, цель; иерархичность и субординационность связей в системе; связь системы с внешней средой; целостность и целенаправленность системы» [42, с. 209].

Анализируя для исследования опыт работы «Кафедры педагогики дополнительного образования детей Московского института открытого образования» [10, с. 21], отметим, что ценным представляется изучение разработанной и внедренной в практику «структурно-уровневой модели повышения квалификации педагогических работников системы дополнительного образования» [10, с. 21] в аспекте формального образования. Данная модель имеет три ступени обучения, в процессе которого осуществляется реализация «дополнительных образовательных программ: введение в педагогику

дополнительного образования, профессиональный рост, профессиональное мастерство» [10, с. 21].

Модель обеспечивает «долгосрочное (курсовое обучение свыше 100 часов) и краткосрочное (обучение не менее 72 часов) повышение квалификации» [10, с. 21]. Дополнительная образовательная программа «Введение в педагогику дополнительного образования» [10, с. 21], ориентированная на молодых специалистов и людей, не имеющих педагогического образования, представлена такими тематическими модулями, как «Введение в профессию педагога дополнительного образования», «Модель профессиональной деятельности руководителя учреждения дополнительного образования детей», «Педагогика дополнительного образования» [10, с. 21]. На ступени обучения «Профессиональный рост» [10, с. 22] реализуется «комплексная программа «Теория и практика дополнительного образования детей», обеспечивающая развитие профессионализма педагога» [10, с. 22]. Структура программы модульного типа, по мнению Л.Н. Буйловой [10], предоставляет возможность «формировать учебные планы по неограниченному числу направлений профессиональной деятельности и оперативно реагировать на проблемы работников образования» [10, с. 22]. Модули программы сформированы на основе двух подходов: «должностного (программы дополнительного профессионального образования для руководителей и заместителей образовательных учреждений, методистов, педагогов дополнительного образования (по разным направлениям деятельности), педагогов-психологов, социальных педагогов, педагогов-организаторов, концертмейстеров, вожатых); проблемного (программы, ориентированные на решение конкретной актуальной проблемы: проработку вопросов аттестации педагогических кадров, экспертизы образовательной продукции, разработки и оформления образовательного проекта, презентации актуального педагогического опыта)» [10, с. 22]. В основу разработки программы повышения квалификации положен модульный подход. В связи с этим на стадии обучения в рамках программы «Профессиональный рост» реализуется обязательный инвариантный и вариативный блоки.

Инвариантный блок ориентирован «на развитие педагогической культуры, осмысление и понимание места и роли дополнительного образования детей, освоение навыков проектирования и программирования педагогической деятельности, стимулирование саморазвития педагога» [10, с. 22]. Вариативный блок нацелен «на углубленное овладение профессиональными знаниями и умениями в соответствии со спецификой выполняемой работы, педагогическим стажем, интересами) по всем направлениям деятельности педагогов» [10, с. 22]. В рамках вариативного блока реализуется комплекс краткосрочных образовательных программ или модулей, таких, как например, «Нормативно-правовое и методическое обеспечение дополнительного образования детей», «Организация экологического образования»; «Психолого-педагогическое сопровождение образовательного процесса», «Организация туристско-краеведческой деятельности учащихся», «Психолого-педагогическая компетентность педагога дополнительного образования» [10, с. 22]. Практические занятия, организованные на базах профильных/опорных учреждений, обеспечивают практико-ориентированный характер обучения педагогов. Анализ ступени обучения по программе «Профессиональное мастерство» показал, что на этом этапе повышения квалификации для педагогов, имеющих высокие педагогические результаты, организуются занятия по «проблемно-тематическим программам и проводятся стажировки» [10, с. 22]. В условиях реализации проблемно-тематических программ педагоги учатся применять «технологии презентации своего опыта в различных формах (подготовка статей к печати, выступления на конференциях и семинарах, оформление отчета о самообследовании собственной деятельности)» [10, с. 22]. Система профессиональных стажировок ориентирована на активизацию и вовлечение педагогов в процесс обучения. Л.Н. Буйлова [10] подчеркивает в своем исследовании, что в рамках работы стажерской площадки следует осуществлять «изучение инновационного педагогического опыта через систему образовательных событий, апробация конкретного образовательного продукта» [10, с. 23]. В связи с этим ценным представляется «интерактивный характер

стажировки» [10, с. 23], который обеспечивается «непосредственным участием стажера-педагога в образовательном или управленческом процессе учреждения» [10, с. 23].

Анализ опыта «Кафедры педагогики дополнительного образования детей МИОО» [10, с. 21] раскрывает для нашего исследования основные подходы к изучению результативности качества организации курсовой подготовки педагогов, которые состоят из трех этапов: «стартовое тестирование (выявление «ожиданий» слушателей, приступающих к работе, анализ профессиональных потребностей, запросов, а также констатация уровня профессионализма), текущий контроль (оценка степени участия в курсовом обучении, успешности обучения, качества и целесообразности учебных материалов), итоговый контроль (анализ результатов обучения в форме тестирования, анкетирования, выпускной квалификационной работы)» [10, с. 23].

Л.Н. Буйлова [10], разработчик «структурно-уровневой модели повышения квалификации педагогических работников системы дополнительного образования» [10, с. 21], отмечает, что «повышение квалификации специалистов помимо курсового обучения включает и другие формы: мастер-классы, выездные занятия по обмену опытом, деловые игры, коллективные обсуждения, научно-практические конференции, профессиональные педагогические конкурсы, сетевое общение педагогов, групповые и индивидуальные тематические консультации, проблемно-практические семинары, городские методические объединения» [10, с. 24]. По мнению Л.Н. Буйловой [10], средством развития творческого педагогического потенциала являются «профессиональные конкурсы, организуемые Управлением дополнительного образования и воспитания Департамента образования г. Москвы и Московским институтом открытого образования: «Педагог-внешкольник Москвы», «Конкурс авторских программ дополнительного образования детей», «Научный и программно-методический потенциал дополнительного образования детей», «Смотр-конкурс учреждений дополнительного образования детей» [10, с. 24].

Таким образом, рассматриваемый опыт реализации «структурно-уровневой модели повышения квалификации педагогических работников системы дополнительного образования» [10, с. 21], дает основание согласиться с точкой зрения Л.Н. Буйловой [10], которая выделяет целесообразность использования при обучении педагогических работников учреждений дополнительного образования разнообразия способов повышения квалификации с использованием практического опыта базовых учреждений дополнительного образования в качестве школ профессионального роста и мастерства.

Перспективами развития системы повышения квалификации педагогических работников системы дополнительного образования Л.Н. Буйлова [10] определяет «расширение деятельности городских методических объединений, создание сетевых профессиональных сообществ, повышение ИКТ-компетентности педагога дополнительного образования и расширение дистанционных форм организации обмена опытом педагогов из разных регионов РФ» [10, с. 24], то есть системы неформального образования.

О.В. Ройтблат [35], кандидат педагогических наук, «ректор Тюменского областного государственного института развития регионального образования» [35, с. 190], изучая проблему неформального образования взрослых в системе дополнительного образования, подчеркивает, что неформальное образование способствует эффективному решению задач, направленных на восполнение дефицита профессиональной компетентности взрослого человека. Помимо этого, опыт развития системы неформального образования, влияющей на профессиональный рост педагогов рассматривается в зарубежных исследованиях Б. Авалос [52], Е. Джурасаа-Харбисон, Л.А. Рекс [53].

Остановимся более подробно на анализе практики работы Тюменского областного государственного института развития регионального образования и исследовании О.В. Ройтблат [35], которая выделяет ключевые положения по интеграции формального и неформального образования. К ним относятся, прежде всего, «обучение с учетом потребностей слушателей, связь обучения с практикой, с активностью слушателей, ориентированной на реальные жизненные ситуации и

рассмотрение актуальных проблем, требующих разрешения» [35, с. 192]. Для развития профессиональных качеств педагогических работников О.В. Ройтблат [35] предлагает использование нетрадиционных форм обучения, такие как «корпоративные конференции, рабочие группы, межфункциональные обучающие встречи, семинары внутренних экспертов, профессиональные «кружки знаний», обучающиеся сообщества, однодневные тренинги, мини-тренинги «повышенной» плотности, форумы, чаты» [35, с.192].

Е.Г. Вуколова [11], проводя в своем исследовании сравнительный анализ особенностей систем формального и неформального дополнительного профессионального образования педагогов-экологов, отмечает, что неформальное образование является более гибким по ряду параметров. На основе эксперимента Е.Г. Вуколова [11] установила, что освоение образовательных программ в условиях неформального образования обеспечило развитие мотивационной, когнитивной, операциональной, коммуникативной и аналитико-рефлексивной составляющих профессиональной компетентности педагогов-экологов. Е.Г. Вуколова аргументирует, что «реализация неформального образования может осуществляться через традиционные (деловые игры, дискуссионные занятия, мастер-классы) и инновационные (разбор кейсов, проведение занятий в формате консалтинга, коучинга и менторинга) виды педагогического взаимодействия» [11, с.205].

В контексте обновления и инновационного развития системы повышения квалификации педагогов дополнительного образования следует отметить, что потенциал неформального образования, его содержание, формы и технологии могут стать основой для диссертационного исследования по формированию у педагогов дополнительного образования культуры взаимодействия с родителями в процессе повышения квалификации.

Профессиональная компетентность педагога дополнительного образования представляет собой способность в условиях модернизации дополнительного образования продуктивно решать личностно значимые и профессиональные задачи на основе системы знаний.

В качестве ведущих принципов построения компетентностной модели повышения квалификации педагогов дополнительного образования Л.Н. Макарова, И.А. Шаршов [28] выделяют и обосновывают принцип специализации, принцип осознанной перспективы, принцип индивидуальной траектории развития личности, принцип действенности, принцип положительной обратной связи, принцип гибкости, принцип опоры на опыт, принцип разносторонности методического консультирования.

А.М. Ходырев, Г.А. Филлипов, Д.С. Молоков, исследуя проблему повышения квалификации кадров для сферы дополнительного образования детей, определяют цель системы повышения квалификации кадров дополнительного образования как «подготовку специалистов с высоким уровнем общей, педагогической культуры и профессиональной компетентности в сфере ДОД в соответствии с заказом рынка труда и новыми профессиональными стандартами» [42, с. 207].

Базовой основой системы повышения квалификации кадров дополнительного образования являются, по мнению А.М. Ходырева, Г.А. Филлипова, Д.С. Молокова [42], такие принципы, как:

- «учет мобильности трудовых ресурсов предусматривает создание гибкой системы повышения квалификации и переподготовки кадров для сферы дополнительного образования, создание новых возможностей для карьерного роста педагогов путем введения профессиональных педагогических степеней и статусов, создание условий для академической мобильности; создание и реализация программ ДПО для не специалистов, представляющих сферу бизнеса, НКО и др.;

- ориентация на развитие специалиста как личности в ходе повышения квалификации предполагает создание условий для личностного и профессионального роста педагога дополнительного образования, развитие общей и педагогической культуры; предусматривает личностно ориентированное обучение;

- гуманизм и демократичность системы повышения квалификации кадров ориентированы на защиту прав педагога дополнительного образования в области дополнительного профессионального образования; удовлетворение общественных запросов (родителей, отдельных социальных групп, общества в целом) и потребностей рынка труда;

- индивидуализация учебного процесса направлена на учет индивидуальных потребностей педагога дополнительного образования в повышении своего профессионального уровня, в связи с переходом на эффективный контракт; выстраивание индивидуальной образовательной траектории, самостоятельность в ходе освоения программы дополнительного профессионального образования;

- непрерывность профессиональной подготовки представляет собой сопровождение профессионального развития педагога дополнительного образования на протяжении всей его карьеры; ступенчатость и преемственность профессиональной подготовки на различных уровнях;

- системность дополнительного профессионального образования педагогов предполагает возможность определить все структурные компоненты системы повышения квалификации педагогов дополнительного образования, выработать этапы развития этой системы и выработать комплекс условий для ее эффективного функционирования и развития;

- сетевое взаимодействие в реализации программ дополнительного профессионального образования предполагает объединение усилий и ресурсов (финансовых, кадровых, материально-технических и пр.) учреждений, осуществляющих профессиональную подготовку педагогов дополнительного образования;

- опережающий характер содержания дополнительного профессионального образования призван обеспечить качественную подготовку специалистов с учетом изменений в обществе, науке и технике; направлен на реализацию инновационного потенциала системы дополнительного профессионального образования;

- принцип элективности заключается в обеспечении возможности выбора индивидуальной траектории профессионального саморазвития. Он означает предоставление слушателю свободы выбора целей, содержания, форм, методов, источников, средств, сроков, времени, места обучения, оценивания результатов обучения» [42, с. 208].

В рамках концепции непрерывного образования условиями реализации принципа непрерывности, по мнению А.М. Ходырева, Г.А. Филлипова, Д.С. Молокова [42], являются «опора на самообразование, освоение умений и навыков учения, развитие ценностных ориентаций в духе «учения через всю жизнь», широкое использование активных форм и методов обучения, подход к обучению как процессу преобразования жизненного и профессионального опыта; переход образовательной теории и практики к парадигме, предполагающей гуманистический тип отношений участников образовательного процесса, саморазвитие обучающихся; формирование смысловых, жизненных ориентиров личности, творческий рост личности, конструктивное преодоление ситуаций социального и профессионального жизненного кризиса, самоактуализация педагогом своих ценностей и творческого потенциала в образовательном процессе» [42, с. 210].

Современная система дополнительного образования развивается в условиях сетевого взаимодействия и социального партнерства различных видов и типов организаций.

Особенностью повышения квалификации в условиях сетевого взаимодействия на методическом уровне А.М. Ходырев, Г.А. Филлипов, Д.С. Молоков [42] отмечают реализацию «модульных образовательных программ, ориентированных на развитие профессиональной компетентности слушателей, расширение их профессиональных контактов и создание условий для обмена опытом» [42, с. 211]. Исследователи считают, что программа повышения квалификации в условиях сетевого взаимодействия может быть представлена тремя модулями: «теоретический (надпредметный по содержанию заявленной тематики), практический (учитывающий специфику конкретного предмета, или

области управленческой деятельности) и консультационный» [42, с. 208]. Разработка и реализация образовательных программ в соответствии с модульным принципом, по мнению А.М. Ходырева, Г.А. Филлипова, Д.С. Молокова [42], способно обеспечить:

- «высокую степень гибкости содержания повышения квалификации и адекватность задачам инновационного развития системы образования;
- возможность оперативной коррекции содержания программы в соответствии с запросами слушателей без изменения ее общего замысла;
- непосредственное использование слушателями освоенных компетентностей в практике профессиональной деятельности до окончания освоения программы;
- стимулирование профессионального роста слушателей и мотивацию к самообразованию;
- построение процесса повышения квалификации с учетом профессионального опыта и образовательных запросов» [42, с. 211-212].

А.М. Ходырев, Г.А. Филлипов, Д.С. Молоков [42] считают, что разработка сетевых образовательных программ должна опираться на определенные правила:

- «инновационный характер программы, а именно: междисциплинарное взаимодействие; методическое обеспечение программы;
- деятельностный характер программы, предусматривает вовлечение в деятельность, в ходе которой и происходит освоение особой предметности, заложенной в программе;
- индивидуализация, то есть возможность формирования индивидуального образовательного маршрута для каждого слушателя;
- целостность образовательного процесса может достигаться не только путем использования одной основной программы, но и методом квалифицированного подбора отдельных программ;
- модульность, как одна из основных характеристик образовательной программы, подразумевает наличие сформулированной комплексной

дидактической цели модульной программы, которая объединяет интегрированные дидактические цели» [42, с. 212].

Теоретический анализ действующей в разных регионах уровневой модели повышения квалификации педагогических работников фиксирует ориентированность ее на становление компетентностей педагога, наличие определенных уровней подготовки педагога дополнительного образования.

А.М. Ходырев, Г.А. Филлипов, Д.С. Молоков [42] в своем исследовании указывают, что эффективность процесса формирования системы повышения квалификации кадров учреждений дополнительного образования зависит от соблюдения определенных условий:

- «учет специфики деятельности педагога в учреждениях дополнительного образования детей;
- учет государственных нормативных требований, определяемых новыми задачами системы дополнительного образования детей;
- учет специфики системы повышения квалификации на основе принципов андрогогики, системного подхода и непрерывного образования;
- эффективного использования механизма межсекторного сетевого взаимодействия, в том числе государственно-частного партнерства, для интеграции ресурсного потенциала региона» [42, с. 213].

Анализ теоретической литературы по теме исследования указывает на то, что в современных условиях модернизации системы дошкольного образования проблема формирования профессиональной готовности педагогов к личностно-ориентированному взаимодействию с родителями и овладение ими личностно-ориентированными технологиями является наиболее разработанной темой нежели в системе дополнительного образования.

Так, М.С. Задворная [17], старший преподаватель кафедры дошкольного образования Санкт-Петербургской академии постдипломного педагогического образования отмечает необходимость использования активных форм и методов обучения педагогов личностно-ориентированному взаимодействию с родителями детей дошкольного возраста в системе дополнительного профессионального

образования. На основе своего исследования М.С. Задворская [17] подчеркивает методологические преимущества активных форм обучения, основанных на общении обучающихся как друг с другом, так и с преподавателем во время занятий. М.С. Задворская [17] рекомендует, апробированные на практике, активные методы обучения, такие как круглый стол, дискуссия, деловая игра, кейс-метод, мозговой штурм, проекты; коуч-буки, Интернет-ресурсы. М.С. Задворская [17] доказывает, что активные методы обучения, являются приоритетными в вопросах подготовки педагогов к личностно-ориентированному взаимодействию с родителями детей дошкольного возраста, повышают эффективность педагогического взаимодействия, позволяют более продуктивно освоить педагогам коммуникативные, проектные, креативные группы компетенций.

Изучение практического опыта Р.И. Элоян, Е.В. Бабиковой [45], работников Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад №7» (Ленинск-Кузнецкий), указывают нам на значимость реализации системы методической работы с педагогическими кадрами для обеспечения развития профессиональной компетентности педагогов в организации деятельности родителей.

Р.И. Элоян, Е.В. Бабикова [45] считают, что система методической работы должна выстраиваться в трех направлениях: по отношению к конкретному педагогу (формирование индивидуальной, авторской системы педагогической деятельности воспитателя), по отношению к педагогическому коллективу (изучение, осмысление, систематизация и трансляция передового педагогического опыта), по отношению к системе непрерывного образования (осмысление нормативно-правовых документов, внедрение достижений науки и передовой практики).

По мнению Р.И. Элоян, Е.В. Бабиковой [45], методические мероприятия, направленные на повышение уровня теоретических знаний и научно-методического творчества, осуществляются через такие формы как: работа педагогов в творческих и проблемных группах, посещение педагогами курсов

повышения квалификации, участие педагогов в городских методических объединениях, семинарах и научно-практических конференциях, консультирование.

К методическим мероприятиям, направленным на повышение ценностного отношения к профессии, формирование гармоничных отношений с коллегами, Р.И. Элоян, Е.В. Бабилова [45] относят психолого-педагогические тренинги, использование методов морального поощрения и награждения, неофициальные коллективные мероприятия. Исследователи Р.И. Элоян, Е.В. Бабилова [45] указывают на то, что мероприятия, направленные на развитие профессиональных умений и педагогической техники, реализуются посредством организации недели педагогического мастерства, мастер-классов, педагогических советов (дискуссии, аукционы, круглые столы, педагогические гостиные), семинаров-практикумов, деловых игр, наставничества. Итак, методическая работа в учреждении дошкольного образования является частью системы непрерывного образования педагогов и направлена на повышение уровня профессионального мастерства педагогов.

Таким образом, анализ опыта повышения квалификации педагогов дошкольного образования дает возможность констатировать тот факт, что некоторые методы обучения являются актуальными для обучения педагогов дополнительного образования в области взаимодействия с родителями.

В.С. Знамина [18], описывая опыт подготовки педагогов дополнительного образования к взаимодействию с семьей в рамках туристско-краеведческой направленности, обозначает особенности педагогического взаимодействия с семьей, характеризующиеся преобладанием декларативного, а не личностного общения с родителями; наличием воздействия на родителей, а не взаимодействия с ними. Педагогическими задачами взаимодействия с родителями В.С. Знамина [18] определяет изменение мотивации сотрудничества педагога дополнительного образования с родителями (от руководства к консультированию, инициированию активного взаимодействия через общение по нормам социальной психологии); развитие умений заинтересовать родителей продуктивно строить диалог в

интересах ребенка; слушать собеседника, находить позитивные идеи у других и генерировать свои идеи; спокойно воспринимать критику и всякое иное мнение. В качестве основных способов игрового моделирования педагогической деятельности в условиях подготовки педагога дополнительного образования к взаимодействию с семьей воспитанника в учреждениях дополнительного образования В.С. Знамина [18] выделяет индивидуальное и совместное решение задач, анализ педагогических ситуаций, профессиональные и деловые игры, социально-психологический тренинг, интервью, педагогические этюды, «мозговой штурм», разрешение проблемно-конфликтной ситуации.

Т.Н. Гущина [15] особое внимание уделяет тьюторскому сопровождению профессионального развития педагога дополнительного образования. В своем исследовании Т.Н. Гущина [15] отмечает, что задачами тьютора должны стать своевременная помощь в построении индивидуальной программы профессионального роста, определение внешних и внутренних ресурсов для достижения поставленных результатов, создание мотивации к реализации личностного потенциала. Тьюторское сопровождение действующего педагога дополнительного образования, по мнению Т.Н. Гущиной [15], может осуществляться в рамках курсов повышения квалификации как параллельное действие (тьюторское сопровождение начинается параллельно с курсами повышения квалификации и заканчивается после выполнения итоговой работы обучающегося); в рамках сопровождения процесса самообразования педагога. Т.Н. Гущина [15] считает, что система непосредственного тьюторского сопровождения педагога реализуется через научное руководство итоговой работой, индивидуальное консультирование, онлайн и медиасопровождение в течение обучения), проведение самими обучающимися мастер-классов и открытых учебных занятий для своих сокурсников, авторские педагогические студии и мастерские ценностных ориентаций, метод Case-study. Реализация модели тьюторского сопровождения педагога дополнительного образования позволяет обеспечивать сопровождение процесса непрерывного профессионального развития педагога сферы дополнительного образования с

учетом индивидуализации и персонификации образования, построения сетевых и модульных программ подготовки, повышения квалификации кадров [15]

Теоретический анализ проблемы повышения квалификации педагогов дополнительного образования в области взаимодействия с родителями позволяет нам констатировать ее как актуальную для современной системы дополнительного образования. Изучение основных подходов к процессу повышения квалификации педагогов дополнительного образования, форм и методов их обучения дает основание для проектирования системы формирования у педагогов дополнительного образования культуры взаимодействия с родителями в процессе повышения квалификации на рабочем месте в учреждении дополнительного образования, в условиях неформального образования.

1.3. Проектирование системы формирования у педагогов дополнительного образования культуры взаимодействия с родителями

Система формирования у педагогов дополнительного образования культуры взаимодействия с родителями взаимосвязана с комплексом целенаправленных изменений в содержании, методах, формах организации процесса повышения квалификации педагогов в учреждениях дополнительного образования по месту работы. Организация исследовательского поиска ориентирует нас на нахождение новых возможностей повышения эффективности процесса обучения педагогов дополнительного образования в области взаимодействия с родителями. Для определения способов обучения педагогов следует обратиться к педагогическому проектированию.

В научной литературе педагогическое проектирование изучается авторами (В.П. Беспалько [7], В.С. Безрукова [5], И.А. Колесникова [23], А.М. Новиков [30]) с позиции различных теоретических подходов и моделей, определяющих последовательность этапов и стадий проектирования. На основе анализа различных подходов к процессу педагогического проектирования следует определить, что понятие проектирование рассматривается И.А. Колесниковой [23] как «тесно связанная с научной деятельностью по созданию проекта, созданию образа будущего предполагаемого явления, процесса, состояния, предшествующая воплощению задуманного в реальном продукте» [23, с. 21].

Исходя из данного определения зафиксируем, что педагогическое проектирование характеризуется практико-ориентированной деятельностью и представляет собой разработку мысленно воображаемых для реализации на практике образовательных систем и других видов педагогической деятельности. И.А. Колесникова отмечает видовое различие педагогического проектирования [23, с. 41]:

- «социально-педагогическое проектирование, которое направлено на преобразование социокультурной среды, с учетом изменения внешних факторов и условий, влияющих на развитие, воспитание, формирование и социализацию человека;

- образовательное проектирование, характеризующееся разработкой и реализацией проектов развития образования на государственном и региональном уровнях;
- психолого-педагогическое проектирование, ориентированное на создание процессуальных моделей, предполагающих развитие личности и совершенствование межличностных отношений на основе учета особенностей мотивации, восприятия информации, усвоения знаний, участия в деятельности и общении».

Для проектирования системы формирования у педагогов дополнительного образования культуры взаимодействия с родителями наиболее оптимальным видом является психолого-педагогическое проектирование, в основе которого планируется осуществлять формирование личности педагогов в образовательном процессе, определять условия для достижения высокой эффективности обучения педагогов, выделять актуальные педагогические технологии, формы взаимодействия обучающихся с преподавателем.

Обращаясь к изучению последовательности этапов педагогического проектирования, возьмем за базовую основу разработки модели в диссертационном исследовании точку зрения А.М. Новикова, который определяет четыре стадии проектирования: «концептуальную, стадию моделирования, конструирования системы и технологической подготовки» [30, с. 39–41].

На концептуальной стадии проектирования осуществлялось определение замысла исследования, выявление существующих в педагогическом процессе противоречий, которые сформулировали проблему, обозначили цели проектирования. Основная идея исследования заключается в поиске эффективных форм и методов повышения квалификации педагогов дополнительного образования, направленных на формирование у них культуры взаимодействия с родителями, а также нахождении противоречий в теории и практике обучения педагогов по обеспечению продуктивного сотрудничества с родителями.

На этом этапе проектирования обратим внимание на исследовательские подходы к педагогическому проектированию. Анализ научной литературы

позволяет заключить, что процесс педагогического проектирования целесообразно рассматривать и осуществлять с применением комплекса положений различных методологических подходов к вопросам решения педагогических проблем. Исследование процесса формирования у педагогов дополнительного образования культуры взаимодействия с родителями свидетельствует об использовании комплекса методологических подходов, обеспечивающих целостность педагогического процесса.

Методологические подходы диссертационного исследования можно представить совокупностью системного, деятельностного, компетентностного, андрагогического, личностно-ориентированного.

Остановимся на системном подходе, обращая внимание на то, что в рамках исследования педагогический процесс представляет собой систему.

Рассмотрение педагогического проектирования с позиции системного подхода осуществлялось В.С. Безруковой [5], З.Ф. Мазуром [27] и др.

А.М. Новиков [30] считает, что в процессе педагогического проектирования следует обозначать в педагогической системе следующие компоненты: цель образования, субъекты образования, содержание, формы обучения, методы и средства. Наряду с этим, В.С. Безрукова [5] в качестве ведущих признаков системы указывает на наличие связей и зависимостей между компонентами объекта преобразования, где одним из системообразующих признаков, по убеждению исследователя, являются цели, основные идеи проектирования, объединяющие все компоненты системы.

Обобщая знания о структуре педагогического процесса, обозначим структурные компоненты модели: целевой, содержательный, организационно-деятельностный, оценочно-результативный. Каждый компонент представлен элементами, которые подчеркивают особенности формирования у педагогов дополнительного образования культуры взаимодействия с родителями, а именно, принципы, содержание, формы, методы, условия обучения педагогов, критерии, показатели, уровни сформированности у педагогов вышеуказанной культуры.

Осуществляя проектирование системы формирования у педагогов дополнительного образования культуры взаимодействия с родителями с опорой на компетентностный подход, акцентируем внимание практической ориентации процесса обучения педагогов. Содержание обучения будет направлено на формирование у педагогов дополнительного образования специальной профессиональной компетентности, обеспечивающей эффективное педагогическое взаимодействие с родителями. Методы и формы обучения педагогов, представляющие основу содержательного компонента модели, будут направлены на овладение компетенциями:

ПК 1.1.1. обосновывать целесообразность отбора современных педагогических технологий взаимодействия с родителями;

ПК 1.1.2. формулировать и решать педагогические задачи при взаимодействии с различными категориями семей;

ПК 2.1.1. использовать педагогические возможности и методику подготовки и проведения мероприятий, занятий для родителей;

ПК 2.1.2. разрабатывать основные формы, методы формирования и развития психолого-педагогической компетентности родителей;

ПК 2.1.3. подбирать контрольно-измерительные материалы и методики диагностики для выявления представления родителей учащихся о задачах их воспитания и обучения в процессе освоения дополнительной образовательной программы;

ПК 3.1.1. моделировать и устанавливать педагогически целесообразные взаимоотношения с родителями (законными представителями) учащихся, выполнять нормы педагогической этики, разрешать конфликтные ситуации.

Применение компетентностного подхода при проектировании модели предполагает соблюдение условий реализации образовательного процесса, заключающихся в ориентации при обучении педагогов на продуктивный характер учебно-познавательной деятельности и развития творческих способностей, применении адекватных обновленному содержанию форм и методов обучения, технологизации и алгоритмизации деятельности.

Основные положения компетентного подхода, указывающие на активную деятельностную позицию обучающегося в процессе изучения и усвоения новой информации, отражаются в содержании деятельностного подхода. Концептуальные положения деятельностного подхода в обучении рассматриваются в работах Л.С. Выготского [12], П.Я. Гальперина [13], В.И. Загвязинского [16], С.Л. Рубинштейна [36], В.А. Сластёнина [39], Н.Ф. Талызиной [40], Д.Б. Эльконина [48].

При проектировании модели формирования у педагогов дополнительного образования культуры взаимодействия с родителями будем учитывать специфику деятельностного подхода, а именно:

- формировать у педагогов дополнительного образования культуру взаимодействия с родителями посредством организованного процесса обучения на рабочем месте в условиях непосредственной профессиональной деятельности;
- осуществлять процесс обучения на основе чередования разных видов деятельности и активности обучающихся;
- организовывать обучение педагогов в процессе сотрудничества субъектов образовательного процесса.

Содержание образовательного процесса проектируется в следующей логической последовательности: усвоение знаний о теоретических и методологических основах взаимодействия педагога с родителями, овладение современными технологиями взаимодействия педагога с родителями, этикой делового общения, творческое применения и преобразование педагогами дополнительного образования практических умений в профессиональной деятельности. В качестве методов и форм обучения педагогов используются активные методы, которые предполагают активизацию собственной деятельности педагогов на разных этапах обучения. Идеи деятельностного подхода в процессе педагогического проектирования соотносятся с личностно-ориентированным. В.А. Беликов [6], Е.В. Бондаревская [9], И.С. Якиманская [48] в своих исследовательских работах обозначают принципы личностно-ориентированного профессионального образования:

- приоритет индивидуальности и самооценности обучаемого;
- организация учебно-пространственной среды должна обеспечивать действенность профессионального образовательного процесса;
- опережающий характер профессионального образования;
- личностно-ориентированное профессиональное образование максимально обращено к индивидуальному опыту обучаемого, его потребности в самоорганизации, самоопределении и саморазвитии.

Основываясь на идеях личностно-ориентированного подхода при проектировании системы формирования у педагогов дополнительного образования культуры взаимодействия с родителями, следует отметить, что целевой, содержательный, организационно-деятельностный, оценочно-результативный компоненты будут рассматриваться с учетом особенностей личности обучаемого – его мотивации, активности, способностей, характера, типа темперамента, уровня интеллекта и других индивидуально-психологических особенностей.

Личностно-ориентированный подход предоставит обучающимся возможность личностного роста, формирования их активности и готовности к организации работы с родителями, разрешению проблемных ситуаций за счет субъектно-субъектных отношений с преподавателем и другими педагогами.

Применение андрагогического подхода в проектируемой модели предполагает, что обучающиеся в процессе обучения будут занимать активную позицию с установкой на самореализацию, используя свой имеющийся социальный и культурный опыт как источник получения новых профессиональных знаний и умений.

Ведущими методами обучения выступают метод анализа опыта, организационно-деятельностные методы (моделирование, рефлексия, проектирование).

Проектируя модель формирования у педагогов дополнительного образования культуры взаимодействия с родителями с учетом андрагогического подхода будем учитывать такие принципы в процессе повышения квалификации

педагогов дополнительного образования, как «принцип самостоятельности, принцип совместной деятельности, опоры на опыт обучающихся, принцип системности и осознанности обучения, принцип рефлексии» [42, с. 209].

Спецификой процесса обучения педагогов в рамках андрагогического подхода будет выступать групповая форма работы, обучение с учетом возрастных, индивидуальных особенностей педагога, его мотивации и ценностных ориентаций, использование различных видов самоанализа, диалоговое взаимодействие всех участников образовательного процесса, совместная деятельность на всех этапах реализации модульной программы повышения квалификации, неформальной, основанный на взаимном уважении психологический климат обучения.

Таким образом, выше обозначенные, системный, деятельностный, компетентностный, андрагогический, личностно-ориентированный подходы на концептуальной стадии проектирования модели формирования у педагогов дополнительного образования культуры взаимодействия с родителями, являются ценностным методологическим основанием для осмысления и изучения модели как элемента педагогической системы.

Далее рассмотрим стадию проектирования – моделирование педагогической системы. Научные труды ученых, В.И. Загвязинского [16], Г.П. Щедровицкого [34] и др., раскрывающие вопросы педагогического моделирования, позволяют выделить признаки, характерные для модели: отражение или воспроизведение изучаемого объекта, процесса в модели, способность к замещению познаваемого объекта, процесса, способность давать новую информацию, наличие точных условий и правил построения модели и перехода от информации о модели к информации об объекте.

В рамках осуществления процесса педагогического моделирования системы формирования у педагогов дополнительного образования культуры взаимодействия с родителями приоритетным выступает функциональная модель с четким определением компонентов, характеризующихся связями между ними, а также особенностями их функционирования.

Для исследования актуальным выступает идея А.М. Новикова о том, что «проектируемая модель должна отвечать определенным требованиям, отличаться ингерентностью, простотой, адекватностью» [30, с.45 – 48]. Ингерентность модели определяется согласованностью со средой, то есть должна соответствовать социальному заказу. Данная модель диссертационного исследования ориентирована на реализацию цели образования, в связи с этим может быть включенной в образовательную среду г.о. Тольятти как вариативный модуль системы дополнительного профессионального образования педагогов.

Все компоненты модели (целевой, содержательный, организационно-деятельностный, оценочно-результативный) и ее элементы имеют структурированную, целостную, иерархически выстроенную систему, которая позволяет использовать её в качестве простого и доступного инструмента для реализации в педагогической деятельности. Характеристика модели формирования у педагогов дополнительного образования культуры взаимодействия с родителями, с точки зрения адекватности, определяется достижением поставленной цели педагогического проектирования в соответствии со сформулированными критериями, показателями, уровнями сформированности у педагога культуры взаимодействия с родителями. Более подробно рассмотрим все компоненты модели (рисунок 1).

Целевой компонент раскрывает цель, как основополагающий элемент педагогической системы. По мнению А.М. Новикова, цель в педагогическом проектировании следует моделировать на двух уровнях [30, с. 28]. Так, целью первого уровня является социальный заказ государства и общества, который ориентирует на повышение квалификации педагогов дополнительного образования в условиях введения «Профессионального стандарта педагога дополнительного образования детей и взрослых» в процессе дополнительного профессионального образования. Цель второго уровня заключается в повышении профессионализма педагога дополнительного образования по организации взаимодействия с родителями учащихся.

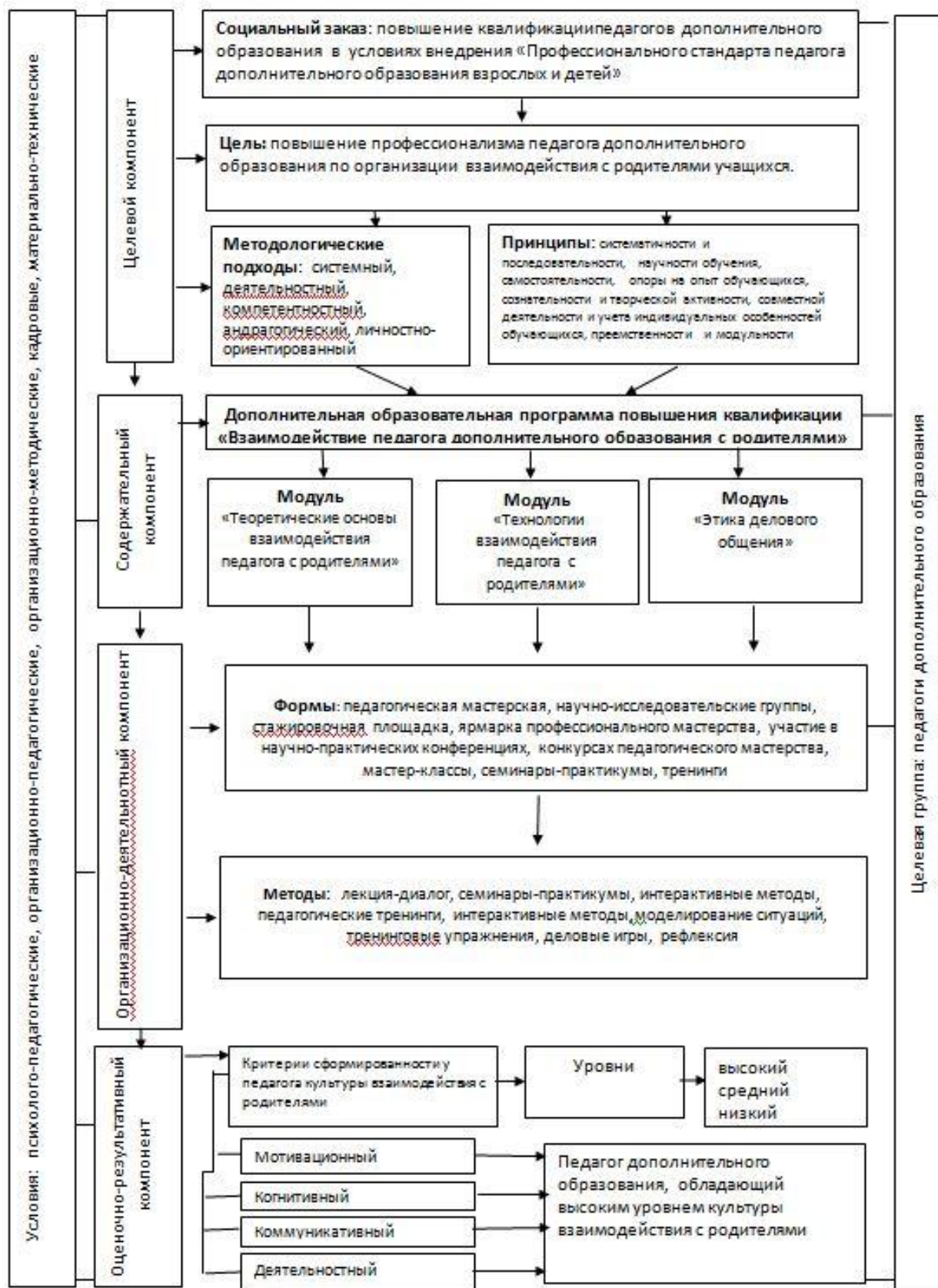


Рисунок 1 – Система формирования у педагогов дополнительного образования культуры взаимодействия с родителями

Реализация процесса формирования у педагогов дополнительного образования культуры взаимодействия с родителями должна опираться на общедидактические и профессиональные принципы, отражающие особенности методологических подходов, представленных выше. Рассмотрим данные принципы:

- принцип научности обучения заключает, что содержание обучения педагогов должно быть конкретным, основываться на систему научных знаний;
- принцип систематичности и последовательности обучения обозначает присутствие логических межпредметных и внутри предметных связей между модулями программы, которые предоставляют обучающимся педагогам дополнительного образования возможность получить целостное представление об особенностях изучаемого процесса;
- принцип преемственности затрагивает содержание обучения, формы и способы взаимодействия субъектов в образовательном процессе, изменение личностных особенностей обучаемых; принцип обоснован объективностью этапов познания, взаимосвязью чувственного и логического, рационального и иррационального;
- принцип сознательности и творческой активности обучающихся предполагает, что педагоги изучают программный материал на уровне сознательного отношения к обучению и активного включения в процесс осмысления, творческую переработку, использования новых профессиональных знаний и умений;
- принцип совместной деятельности и учета индивидуальных особенностей обучающихся предусматривает необходимость организовывать совместную деятельность с обучающимися в учебной группе, организовывать процесс обучения для активной работы всех педагогов и наряду с этим индивидуально подходить к каждому из них с целью профессионального роста и развития личностных особенностей;
- принцип модульности профессионального обучения указывает на возможность предоставления педагогам вариативного содержания образования в зависимости от интересов и потребностей;

- принцип самостоятельности рассматривает обучение педагогов с приоритетом на осуществление самостоятельной деятельности обучающихся при организации процесса своего обучения;
- принцип опоры на опыт обучающихся предоставляет возможность учитывать социальный и профессиональный опыт обучающегося и использовать его в качестве источника обучения в группе.

Содержательный компонент проектируемой модели определен реализацией дополнительной образовательной программы повышения квалификации «Взаимодействие педагога дополнительного образования с родителями».

В рамках организационно-деятельностного компонента модели проектируются методы и формы работы, используемые в процессе реализации модульной дополнительной образовательной программы.

Основными формами и методами работы с обучающимися педагогами выступают лекции-дискуссии, лекции-презентации, семинары-практикумы, мастер-классы, педагогические тренинги, педагогические мастерские, стажировочная площадка, научно-исследовательские группы, ярмарка профессионального мастерства, участие в научно-практических конференциях и конкурсах. Предлагаемый комплекс форм обучения позволит педагогам осмыслить полученные знания в процессе практических и творческих занятий. Применение интерактивных методов обучения в образовательном процессе будет способствовать активизации познавательной и творческой деятельности педагогов, обеспечит их взаимодействие и взаимообучение. В основе используемых методов обучения лежит дискуссия, обмен опытом, мыслями, совместная деятельность обучающихся педагогов друг с другом, в котором они играют активную роль, а преподаватель выступает координатором процесса обучения.

Содержание оценочно-результативного компонента модели включает в себя критерии, показатели, уровни сформированности у педагогов дополнительного образования культуры взаимодействия с родителями, а также предполагаемый результат реализации проектируемой модели.

Для оценки уровня сформированности у педагогов дополнительного образования культуры взаимодействия с родителями были определены критерии и показатели, разработан диагностический инструментарий.

На стадии конструирования в проектировании педагогических систем определяются способы и средства реализации выбранной модели с учетом имеющихся условий. В словаре С.И. Ожегова «условие» понимается как: обстоятельство, от которого что-нибудь зависит; правила, установленные в какой-нибудь области жизни, деятельности; обстановка, в которой что-нибудь происходит [31, с. 588]. Для реализации спроектированной модели формирования у педагогов дополнительного образования культуры взаимодействия с родителями выделим комплекс условий:

- психолого-педагогических, включающих в себя формирование мотивации педагогов дополнительного образования к освоению современных педагогических технологий взаимодействия с родителями, мотивационно-образовательную политику образовательного учреждения в формировании и самосовершенствовании трудовой функции педагога дополнительного образования «Взаимодействие с родителями»;
- организационно-педагогических, которые включают овладение педагогами дополнительного образования современными педагогическими технологиями, ориентированными на личностно-ориентированную модель взаимодействия с родителями, изменение у педагогов дополнительного образования культуры взаимодействия с родителями посредством использования интерактивных методов и форм педагогического взаимодействия.

Применение интерактивных методов и форм обучения педагогов в процессе повышения их квалификации позволяет обеспечить:

- творческое применение педагогами знаний при решении практических задач за счет более активного включения родителей в образовательный процесс;

- развитие познавательной мотивации педагогов, их вовлеченность к совместному обсуждению проблемных вопросов по организации взаимодействия с родителями;
 - обогащение педагогов дополнительными знаниями, умениями, способами деятельности и коммуникации;
 - изменение опыта и установок педагогов на основе интерактивных видов деятельности.
- организационно-методических, требующих методического руководства при внедрении результатов обучения педагогов в их профессиональную деятельность, изучение уровня сформированности у педагогов дополнительного образования культуры взаимодействия с родителями, оценки результативности использования педагогических технологий, разработки методического инструментария к используемым технологиям;
 - кадровых (наличие преподавателя с опытом работы в системе профессионального образования);
 - материально-технических (оборудованных учебных кабинетов, технических средств обучения).

На заключительной стадии педагогического проектирования – стадии технологической подготовки [30, с. 67] предусматривается подготовка рабочих материалов: модульной дополнительной образовательной программы повышения квалификации, методических разработок, дидактического обеспечения, необходимых для реализации спроектированной педагогической системы.

Обобщая сказанное, отметим, что проектирование системы формирования у педагогов дополнительного образования культуры взаимодействия с родителями представляет собой последовательно сменяющие друг друга стадии: концептуальную, стадию моделирования, конструирования системы и технологической подготовки.

Методологическую основу проектирования составляют положения системного, андрагогического, компетентностного, деятельностного и личностно-ориентированного подходов, на основе которых рассматривается

содержательный аспект процесса: принципы, условия, формы и методы обучения, обеспечивающие формирование у педагогов дополнительного образования культуры взаимодействия с родителями в процессе повышения квалификации.

Спроектированная модель обеспечивает включенность педагогов дополнительного образования в образовательную деятельность и представлена системой взаимодополняющих компонентов: целевого, содержательного, организационно-деятельностного, оценочно-результативного, последовательная реализация которых позволит обеспечить эффективность реализации системы формирования у педагогов дополнительного образования культуры взаимодействия с родителями.

Выводы по первой главе

1. Проблема формирования у педагогов дополнительного образования культуры взаимодействия с родителями, связанная с необходимостью решения новых профессиональных задач с связи с утверждением «Профессионального стандарта «Педагог дополнительного образования детей и взрослых», утвержденного Приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 8 сентября 2015 г. № 613н является актуальной и недостаточно разработанной в теории и практике дополнительного образования. Теоретический анализ дефиниций «профессионально-педагогическая культура», «педагогическая культура», «психологическая культура», «педагогическое взаимодействие» позволил уточнить в исследовании трактовку ведущего понятия «культура взаимодействия педагога дополнительного образования с родителями». Анализ содержания вышеуказанных определений в психолого-педагогической литературе дает возможность в исследовательской работе рассматривать культуру взаимодействия педагога дополнительного образования с родителями как интегральное качество личности, представляющее собой комплекс специальных профессиональных компетенций педагога, характеризующихся уровнем развития его мотивации, степенью владения психолого-педагогическими знаниями, коммуникативными умениями, способностью понимать родителей, проявлять к ним добрые и гуманные действия в процессе педагогического сотрудничества по вопросам развития и воспитания ребенка.

2. Структурно культура взаимодействия педагога дополнительного образования с родителями представлена совокупностью критериев: мотивационного, когнитивного, деятельностного и коммуникативного.

3. Теоретический анализ проблемы повышения квалификации педагогов дополнительного образования в области взаимодействия с родителями позволил определить методологические подходы к процессу повышения квалификации педагогов дополнительного образования, формы и методы обучения, используемые для формирования у педагогов дополнительного образования культуры взаимодействия с родителями, обозначить условия реализации

педагогического процесса. Реализация этого процесса обеспечивается модульной программой повышения квалификации, направленной на повышение профессионализма педагогов дополнительного образования по организации взаимодействия с родителями в процессе обучения на рабочем месте, в условиях неформального образования.

4. Проектирование процесса формирования у педагогов дополнительного образования культуры взаимодействия с родителями осуществляется на основе концептуальных положений системного, андрагогического, компетентностного, деятельностного и личностно-ориентированного подходов, которые позволяют обеспечить осмысление и познание модели как элемента педагогической системы. В основу процесса проектирования педагогической системы заложены стадии: концептуальная, стадия моделирования, конструирования и технологической подготовки, обеспечивающие логику построения модели. Спроектированная модель формирования у педагога дополнительного образования культуры взаимодействия с родителями обеспечивает включенность педагогов в неформальную образовательную деятельность и представляет собой систему взаимодополняющих компонентов: целевого, содержательного, организационно-деятельностного, оценочно-результативного, последовательная реализация которых позволит обеспечить эффективность процесса повышения квалификации педагогов по взаимодействию с родителями.

Выводы, полученные в ходе теоретического исследования, требуют опытно-экспериментальной проверки, результаты которой описываются во 2 главе диссертационного исследования.

2. Опытнo-экспериментальная работа по реализации системы формирования у педагогов дополнительного образования культуры взаимодействия с родителями

2.1. Изучение уровня сформированности культуры взаимодействия с родителями у педагогов дополнительного образования

Целью опытнo-экспериментальной работы является изучение эффективности реализации системы формирования у педагогов дополнительного образования культуры взаимодействия с родителями в процессе повышения квалификации.

Организация экспериментального исследования осуществлялась в три этапа: констатирующего, формирующего и контрольного.

Опытнo-экспериментальная часть исследования была организована на базе Муниципального бюджетного образовательного учреждения дополнительного образования «Дом учащейся молодежи «Икар» городского округа Тольятти.

В опытнo-экспериментальном исследовании приняли участие 40 педагогов из учреждения дополнительного образования: МБОУ ДО «Икар».

Экспериментальную группу составили 20 педагогов, контрольную – 20 педагогов.

Однородность состава экспериментальной и контрольной групп обеспечивалась тем, что в их состав вошли педагоги, имеющие стаж трудовой профессиональной деятельности от 3 и более лет (опытные педагоги), работающие в учреждении дополнительного образования.

Цель констатирующего эксперимента – измерение наличного уровня сформированности культуры взаимодействия с родителями у педагогов дополнительного образования.

На основании цели констатирующего эксперимента были сформулированы задачи:

- 1) определить базу и условия организации эксперимента;
- 2) выделить критерии и показатели, уровни сформированности культуры взаимодействия с родителями у педагогов дополнительного образования;

- 3) подобрать и провести диагностические методики констатирующего эксперимента;
- 4) выявить наличный уровень сформированности культуры взаимодействия с родителями у педагогов дополнительного образования.

Для организации констатирующего эксперимента были определены критерии, показатели, разработана программа исследования.

Разработка инструментария для организации диагностического исследования осуществлялась в соответствии с выделенными критериями и показателями сформированности культуры взаимодействия с родителями у педагогов дополнительного образования. Методики исследования уровня сформированности культуры взаимодействия с родителями у педагогов дополнительного образования представлены в таблице 1.

Таблица 1 – Методики исследования уровня сформированности культуры взаимодействия педагогов дополнительного образования с родителями

Критерии	Показатели	Методики
Мотивационный	Готовность к изучению теоретических знаний и овладению специальными профессиональными компетенциями по взаимодействию с родителями	Самооценка профессионально-педагогической мотивации (адаптирована Н.П. Фетискиным)
Когнитивный	Владение знаниями о нормативно-правовых документах в области семейного воспитания Владение знаниями о содержании семейного воспитания Владение знаниями о современных педагогических технологиях взаимодействия с родителями	«Карта самооценки профессиональной компетентности педагога дополнительного образования»
Деятельностный	Владение организационно-педагогическими умениями по взаимодействию с родителями Владение программно-методическими умениями по педагогическому взаимодействию с родителями	«Карта самооценки профессиональной компетентности педагога дополнительного образования» Методика «Уровень программно-методического обеспечения образовательного процесса в УДОД»

		(Т.А.Барышева, И.О. Сеничева)
Коммуникативный	Способность к коммуникативному взаимодействию: проявление доброжелательности, заинтересованности, открытости, активности, гибкости и дифференцированности в общении	Диагностика эффективности педагогических коммуникаций (модифицированный вариант анкеты А.А. Леонтьева)

При изучении наличного уровня сформированности культуры взаимодействия педагогов дополнительного образования с родителями применялся метод количественной обработки результатов диагностики, который обеспечивает возможность в отношении оценки уровня сформированности культуры взаимодействия с родителями у педагогов дополнительного образования определить количественный показатель (высокий, средний, низкий).

Показатели высокого, среднего и низкого уровня сформированности каждого критерия культуры взаимодействия педагогов дополнительного образования с родителями переводились с помощью бальной системы, путем присвоения каждому из уровней определенных баллов (высокий – 3 балла; средний – 2 балл; низкий – 1 балл) и соотнесением суммарного количества набранных баллов по каждому из критериев (мотивационному, когнитивному, деятельностному, коммуникативному) количественными показателями уровней развития (высокий 12-11; средний 10-6; низкий 5-4), (таблица 2).

Таблица 2 – Характеристика уровней сформированности культуры взаимодействия с родителями у педагогов дополнительного образования

Уровни сформированности культуры взаимодействия с родителями у педагогов дополнительного образования	Характеристика уровней
Высокий (12-11 баллов)	Мотивационная готовность педагога характеризуется профессиональной потребностью и стремлением к глубокому изучению теоретических знаний и овладению специальными профессиональными компетенциями по взаимодействию с родителями. Педагог владеет системными знаниями о содержании семейного воспитания, нормативно-правовых документов и современных педагогических технологиях взаимодействия с родителями. Проявляет высокий уровень эффективности педагогических коммуникаций с родителями и детьми. Педагог осознанно владеет полным комплексом организационно-педагогических и программно-методических умений по взаимодействию с родителями.
Средний (10-6 баллов)	Мотивационная готовность педагога характеризуется функциональным интересом или развивающимся любопытством и стремлением к поверхностному, ситуативному изучению теоретических знаний и овладению специальными профессиональными компетенциями по взаимодействию с родителями. Педагог владеет базовыми знаниями о содержании семейного воспитания, нормативно-правовых документов и современных педагогических технологиях взаимодействия с родителями. Проявляет средний уровень эффективности педагогических коммуникаций с родителями и детьми. Педагог частично владеет комплексом организационно-педагогических и программно-методических умений по взаимодействию с родителями.

Низкий (5-4 балла)	Мотивационная готовность педагога характеризуется показной заинтересованностью, эпизодическим любопытством, равнодушным отношением и пассивностью к изучению теоретических знаний и овладению специальными профессиональными компетенциями по взаимодействию с родителями. Педагог владеет знаниями о содержании семейного воспитания, нормативно-правовых документов и современных педагогических технологиях взаимодействия с родителями на уровне представлений. Проявляет низкий уровень эффективности педагогических коммуникаций с родителями и детьми. Педагог слабо владеет комплексом организационно-педагогических и программно-методических умений по взаимодействию с родителями.
-----------------------	---

При изучении наличного уровня сформированности культуры взаимодействия с родителями у педагогов дополнительного образования применялись диагностические методы в виде тестовых методик и анкет, проведение самооценки педагогами, экспертной оценки определенных критериев сформированности культуры взаимодействия с родителями, педагогического наблюдения.

Изучение мотивационного критерия уровня сформированности культуры взаимодействия с родителями у педагогов дополнительного образования осуществлялось с использованием диагностической методики, направленной на определение профессионально-педагогической мотивации педагогов дополнительного образования. В связи с этим выделен показатель: готовность к изучению теоретических знаний и овладению дополнительными профессиональными компетенциями по взаимодействию с родителями.

Для определения уровня готовности педагогов дополнительного образования к изучению теоретических знаний и овладению дополнительными профессиональными компетенциями по взаимодействию с родителями проведена методика 1. «Самооценка профессионально-педагогической мотивации», адаптированная Н.П. Фетискиным.

Данная методика была направлена на изучение мотивационной готовности педагогов. А именно: имеет ли место равнодушие, или эпизодическое

поверхностное любопытство, или налицо заинтересованность, или развивающаяся любознательность, или складывается функциональный интерес, или достигается вершина - профессиональная потребность сознательно изучать педагогику и овладевать основами педагогического мастерства.

Методика содержит 18 утверждений, сочетание которых представлено 6 шкалами развития профессионально-педагогической мотивации: равнодушное отношение, эпизодическое любопытство, показная заинтересованность, развивающаяся любознательность, функциональный интерес, профессиональная потребность.

Педагогам было предложено оценить каждое утверждение по степени применения в практической деятельности, выбрав определенную букву:

«В» – вы всегда делаете то, что написано в утверждении;

«Ч» – вы поступаете так не всегда, но часто;

«НОЧ» – вы считаете ответить «не очень часто»;

«Р» – вы так поступаете редко;

«Н» – вы этого не делаете.

Количество отмеченных педагогами букв по каждому утверждению оценивались в соответствии с ключом автора методики:

11 и более баллов – высокий уровень профессионально-педагогической мотивации;

10-6 баллов – средний уровень профессионально-педагогической мотивации;

5 и менее баллов – низкий уровень профессионально-педагогической мотивации.

В данном исследовании педагоги, у которых готовность к изучению теоретических знаний и овладению специальными профессиональными компетенциями по взаимодействию с родителями характеризуется высоким уровнем профессионально-педагогической мотивации по шкале «профессиональная потребность» будут отнесены к высокому уровню сформированности мотивационного критерия культуры взаимодействия педагога с родителями. Педагоги с наличием высокого и среднего уровня профессионально-педагогической мотивации по шкалам «функциональный

интерес», «развивающееся любопытство» будут отнесены к среднему уровню сформированности мотивационного критерия культуры взаимодействия педагога с родителями. И педагоги, имеющие низкий балл по выше обозначенным шкалам, а также обладающие высоким и средним уровнем профессионально-педагогической мотивации, проявляющееся в равнодушном отношении, эпизодической любознательности и показной заинтересованности к изучению теоретических знаний и овладению специальными профессиональными компетенциями по взаимодействию с родителями будут отнесены к низкому уровню.

На основе обработки данных респондентов по методике 1. были получены результаты, представленные в таблице 3.

Таблица 3 – Результаты по методике 1

Мотивационный критерий	Уровень сформированности											
	Высокий				Средний				Низкий			
	ЭГ (n=20 чел.)		КГ (n=20 чел.)		ЭГ (n=20 чел.)		КГ (n=20 чел.)		ЭГ (n=20 чел.)		КГ (n=20 чел.)	
Шкалы профессионально-педагогической мотивации	Чел.	%	Чел.	%	Чел.	%	Чел.	%	Чел.	%	Чел.	%
Профессиональная потребность	9	45	8	40	6	30	6	30	5	25	6	30
Функциональный интерес	8	40	6	30	8	40	8	40	4	20	6	30
Развивающаяся любознательность	8	40	6	30	8	40	8	40	4	20	6	30
Показная заинтересованность	4	20	6	30	7	35	8	40	9	45	6	30
Эпизодическое любопытство	3	15	4	20	7	35	6	30	10	50	10	50
Равнодушное отношение	4	20	4	20	6	30	8	40	10	50	8	40

На основе анализа среднего балла по шкалам профессионально-педагогической мотивации по методике 1, можно отметить, что в ЭГ (45%) и КГ (40%) у педагогов преобладает высокий уровень профессионально-педагогической мотивации по всем шкалам.

Таким образом, в экспериментальной группе преобладает высокий уровень развития мотивационного критерия сформированности культуры взаимодействия педагога с родителями, с доминирующим проявлением профессиональной

потребности и глубокому изучению теоретических знаний, и овладению специальными профессиональными компетенциями по взаимодействию с родителями.

Изучение когнитивного критерия уровня сформированности культуры взаимодействия с родителями у педагогов дополнительного образования осуществлялось с использованием разработанной методики 2. «Карта самооценки профессиональной компетентности педагога дополнительного образования». В связи с этим выделены 3 показателя: владение знаниями о нормативно-правовых документах в области семейного воспитания, владение знаниями о содержании семейного воспитания, владение знаниями о современных педагогических технологиях взаимодействия с родителями.

С целью изучения наличного уровня сформированности психолого-педагогических знаний в области взаимодействия с родителями в ЭГ и КГ проведена методика 2. «Карта самооценки профессиональной компетентности педагога дополнительного образования». Данная методика содержала качественные показатели, характеризующие высокий и низкий уровень овладения профессиональными знаниями. Педагогам предлагалось самостоятельно оценить степень выраженности характеристики владения профессиональными знаниями по 5-ти бальной системе, где пятый – высший уровень.

На основе обработки данных респондентов по методике 2. были получены результаты, представленные в таблице 4.

Таблица 4 – Результаты по методике 2

Уровень сформированности когнитивного критерия	Знания о содержании семейного воспитания, нормативно-правовых документов, современных технологиях взаимодействия с родителями			
	Экспериментальная группа (n=20 чел.)		Контрольная группа (n=20 чел.)	
Высокий	7 чел.	35%	6 чел.	30%
Средний	11 чел.	55%	10 чел.	50%
Низкий	2 чел.	10%	4 чел.	20%

На основе анализа полученных результатов по методике 2, можно отметить, что в ЭГ (55%) и КГ (50%) у педагогов преобладает средний уровень

сформированности профессиональных, психолого-педагогических знаний в области взаимодействия с родителями и, следовательно, средний уровень сформированности когнитивного критерия. Средний уровень сформированности когнитивного критерия у педагогов характеризуется наличием базовых знаний о содержании семейного воспитания, нормативно-правовых документов и современных педагогических технологиях взаимодействия с родителями.

Таким образом, в ЭГ доминирует средний уровень сформированности когнитивного критерия культуры взаимодействия с родителями.

Изучение наличного уровня сформированности деятельностного критерия культуры взаимодействия с родителями у педагогов дополнительного образования осуществлялось с использованием методик, направленных на изучение уровня овладения организационно-педагогическими и программно-методическими умениями по взаимодействию с родителями. В связи с этим по данному критерию выделены 2 показателя: владение комплексом организационно-педагогических и программно-методических умений по взаимодействию с родителями.

С целью изучения показателя «Владение организационно-педагогическими умениями по взаимодействию с родителями» проводилась методика 2. «Карта самооценки профессиональной компетентности педагога дополнительного образования». Данная методика содержала качественные показатели, характеризующие высокий и низкий уровень овладения профессиональными умениями. Педагогам предлагалось самостоятельно оценить степень выраженности характеристики владения профессиональными умениями по 5-ти бальной системе, где пятый – высший уровень.

На основе обработки данных респондентов по методике 2. были получены результаты, представленные в таблице 5.

Таблица 5 – Результаты по методике 2

Уровень сформированности деятельностного критерия	Владение организационно-педагогическими умениями по взаимодействию с родителями			
	Экспериментальная группа (n=20 чел.)		Контрольная группа (n=20 чел.)	
Высокий	6 чел.	30%	6 чел.	30%
Средний	10 чел.	50%	8 чел.	40%
Низкий	4 чел.	20%	6 чел.	30%

На основе анализа полученных результатов по методике 2, можно отметить, что в ЭГ (50%) и КГ (40%) у педагогов преобладает средний уровень сформированности профессиональных умений в области взаимодействия с родителями. Средний уровень сформированности данного показателя свидетельствует о том, что педагоги в основном частично владеют комплексом организационно-педагогических умений по взаимодействию с родителями.

С целью изучения показателя «Владение программно-методическими умениями по взаимодействию с родителями» проведена методика 3. Методика «Уровень программно-методического обеспечения образовательного процесса в УДОД» Т.И.Барышевой, И.О. Сеничевой.

Данная методика представляет собой экспертную оценку методистом программно-методического обеспечения образовательного процесса по работе с родителями в учреждении дополнительного образования педагогов ЭГ и КГ.

Экспертиза в соответствие с предлагаемой анкетой позволяет выявить содержание и качество разработки педагогами программно-методического обеспечения по организации взаимодействия с родителями.

Для проведения экспертной оценки методистом было тщательно изучено содержание программ и методических материалов, отражающих деятельность педагогов дополнительного образования с родителями. На основе анализа методисту предлагалось выбрать подходящий вариант ответа анкеты, отметив его любым знаком.

Показателями программно-методического обеспечения для экспертной оценки стали следующие:

1. Образовательная программа и методическая продукция соответствует реальной деятельности педагога;
2. Степень соответствия методической продукции нормативным требованиям;
3. Наличие учебно-методических материалов, обеспечивающих организацию взаимодействия с родителями;
4. Наличие авторских методик и образовательных технологий, использующихся при реализации образовательной программы и организации взаимодействия с родителями;
5. Обобщение педагогического опыта по работе с родителями (анализ педагогической деятельности, участие в конференциях, семинарах, педсоветах, публикаций, проведение мастер-классов, открытых занятий).

При обработке полученных данных каждый ответ выражался в определенном количестве баллов А (2 балла), Б (0 баллов), В (1 балл) и заносился в соответствующую графу таблицы.

В соответствие с общей суммой набранных баллов уровень владения программно-методическими умениями каждого педагога по взаимодействию с родителями оценивался по трех интервальной шкале:

- 0-3 балла – низкий;
- 4-7 баллов – средний;
- 8-10 баллов – высокий.

На основе обработки данных экспертных оценок педагогов были получены результаты, представленные в таблице 6.

Таблица 6 – Результаты по методике 3

Уровень сформированности деятельностного критерия	Владение программно-методическими умениями по взаимодействию с родителями			
	Экспериментальная группа (n=20 чел.)		Контрольная группа (n=20 чел.)	
Высокий	5	25%	4	20%
Средний	11	55%	10	50%
Низкий	4	20%	6	30%

На основе анализа полученных результатов по методике 3, можно отметить, что в ЭГ (55%) и КГ (50%) преобладает средний уровень развития у педагогов умений разрабатывать программно-методическое обеспечение по организации взаимодействия с родителями.

Таким образом, в учреждении преобладает доля (%) педагогов со средним уровнем сформированности деятельностного критерия культуры взаимодействия с родителями.

Изучение наличного уровня сформированности коммуникативного критерия культуры взаимодействия с родителями у педагогов дополнительного образования осуществлялось с использованием диагностической методики 4 «Диагностика эффективности педагогических коммуникаций» (модифицированный вариант анкеты А.А. Леонтьева).

Методика 4 «Диагностика эффективности педагогических коммуникаций» проводилась с целью определения у педагогов степени коммуникативной эффективности в процессе педагогического взаимодействия с родителями. В связи с этим по данному критерию выделен показатель: способность к коммуникативному взаимодействию (проявление доброжелательности, заинтересованности, открытости, активности, гибкости и дифференцированности в общении). Данная методика представляла экспертную оценку педагогов 3 специалистами: педагогом-психологом, методистом, заместителем директора по НМР. Экспертам предполагалась заполнить карту коммуникативной деятельности. Каждый эксперт работал независимо и проводил оценку по предлагаемой шкале от 1 до 7.

Обработка данных осуществлялась путем подсчета усредненной экспертной оценки. Диапазон этих оценок составлял от 49 до 7 баллов. На основе средней оценки экспертов делался качественный анализ о степени проявления коммуникативной эффективности педагогов в общении с родителями по модифицированной в рамках исследования авторской интерпретации данных.

Высокий уровень сформированности коммуникативного критерия культуры взаимодействия с родителями отмечается у педагога по следующим количественным и качественным характеристикам:

- Если усредненная оценка экспертов колеблется в пределах 45-49 баллов, то коммуникативная деятельность педагога приближена к модели активного взаимодействия с родителями. Педагог свободного владеет аудиторией родителей, прекрасно распределяя свое внимание. Все средства общения органично вплетены во взаимодействие с родителями. В общении с родителями педагог свободно проявляет доброжелательность, заинтересованность, открытость, активность, гибкость и дифференцированность в общении.

- 35-44 балла – высокая оценка. Дружеская, непринужденная атмосфера царит в общении с родителями. Педагог и родители проявляют в общении заинтересованность, активно высказывают мнения, предлагают варианты решения проблемы. Стихийность отсутствует. Педагог корректен. Всякое удачное предложение со стороны родителей тут же подхватывается и поощряется умеренной похвалой. Общение проходит продуктивно, в активном взаимодействии сторон.

Средний уровень сформированности коммуникативного критерия культуры взаимодействия с родителями (20-34 балла) характеризует педагога как вполне удовлетворительно овладевшего приемами общения. Его коммуникативная деятельность довольно свободна по форме. Он легко входит в контакт с родителями, но не все оказываются в поле его внимания. В импровизированных дискуссиях он опирается на наиболее активную часть собравшихся, остальные же выступают в основном в роли наблюдателей. Взаимодействие проходит оживленно, но не всегда достигает поставленной цели. Содержание занятия может произвольно приноситься в жертву форме общения. Педагог проявляет элементы моделей дифференцированного внимания и негибкого реагирования в общении с родителями.

Низкий уровень сформированности коммуникативного критерия культуры взаимодействия с родителями (11-19 баллов) характеризует у педагогов низкую

оценку коммуникативной деятельности. Имеет место односторонняя направленность учебно-воспитательного воздействия со стороны педагога в общении с родителями. Незримые барьеры общения препятствуют живым контактам сторон. Общение носит пассивный характер, инициатива проявляется доминирующим положением педагога. Его стиль уподобляется авторитарной или неконтактной моделями общения.

При очень низких оценках (7-10 баллов) всякое взаимодействие с родителями отсутствует. Общение развивается по моделям дикторского или гипорефлексивного стиля. Оно обезличено, по психологическому содержанию анонимно и практически ничем не отличается от массовой публичной лекции или вещания по радио. Педагогические функции ограничиваются лишь информационной стороной.

На основе обработки данных экспертных оценок педагогов были получены результаты, представленные в таблице 7.

Таблица 7 – Результаты по методике 4

Уровень сформированности коммуникативного критерия	Уровень проявления способности к коммуникативному взаимодействию			
	Экспериментальная группа (n=20 чел.)		Контрольная группа (n=20 чел.)	
Высокий	4	25%	4	20%
Средний	12	60%	10	50%
Низкий	4	20%	6	30%

На основе анализа полученных результатов по методике 4, можно отметить, что в ЭГ (60%) и КГ (50%) преобладает средний уровень проявления способности к коммуникативному взаимодействию с родителями, а, следовательно, и средний уровень сформированности коммуникативного критерия.

Изучение на этапе констатирующего эксперимента наличного уровня сформированности критериев культуры взаимодействия с родителями у педагогов дополнительного образования: мотивационного, когнитивного, деятельностного, коммуникативного позволило определить общий уровень сформированности культуры взаимодействия с родителями. Результаты представлены в рисунке 2.

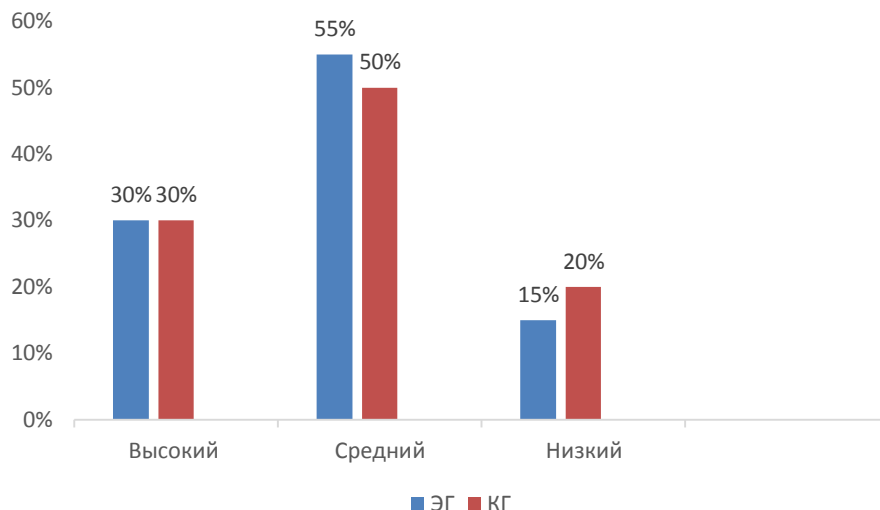


Рисунок 2 – Общий уровень сформированности культуры взаимодействия с родителями у педагогов дополнительного образования

Таким образом, в ЭГ (55%) и КГ (50%) на этапе измерения наличного уровня сформированности культуры взаимодействия с родителями у педагогов дополнительного образования преобладает средний уровень. На этом уровне мотивационная готовность у педагогов дополнительного образования характеризуется функциональным интересом, развивающимся любопытством и стремлением к поверхностному, ситуативному изучению теоретических знаний и овладению дополнительными профессиональными компетенциями по взаимодействию с родителями. Педагог владеет базовыми знаниями о содержании семейного воспитания, нормативно-правовых документов и современных педагогических технологиях взаимодействия с родителями. Имеет средний уровень эффективности педагогических коммуникаций с родителями. В своей педагогической деятельности частично владеет комплексом организационно-педагогических и программно-методических умений по взаимодействию с родителями.

У 25% педагогов ЭГ и 20% педагогов КГ выявлен высокий наличный уровень сформированности культуры взаимодействия с родителями у педагогов дополнительного образования, который характеризует эту категорию педагогов как специалиста, проявляющего профессиональную потребность и стремление к

глубокому изучению теоретических знаний и овладению дополнительными профессиональными компетенциями по взаимодействию с родителями; владеющего системными знаниями о содержании семейного воспитания, нормативно-правовых документов и современных педагогических технологиях взаимодействия с родителями, полным комплексом организационно-педагогических и программно-методических умений по взаимодействию с родителями, а также имеющего высокий уровень эффективности педагогических коммуникаций с родителями. Вместе с тем, 20% ЭГ и 30% КГ имеют низкий наличный уровень сформированности культуры взаимодействия с родителями у педагогов дополнительного образования. У данной категории педагогов мотивационная готовность педагога характеризуется показной заинтересованностью, эпизодическим любопытством, равнодушным отношением и пассивностью к изучению теоретических знаний и овладению дополнительными профессиональными компетенциями по взаимодействию с родителями; знаниями о содержании семейного воспитания, нормативно-правовых документах и современных педагогических технологиях взаимодействия с родителями владеет на уровне представлений, проявляет низкий уровень эффективности педагогических коммуникаций с родителями и детьми, слабое владение комплексом организационно-педагогических и программно-методических умений по взаимодействию с родителями.

Наличие значительного количества педагогов, имеющих наличный средний уровень сформированности культуры взаимодействия с родителями свидетельствует о необходимости планирования работы по повышению этого уровня и профессионализма в области взаимодействия с родителями.

2.2. Реализация системы формирования у педагогов дополнительного образования культуры взаимодействия с родителями в МБОУ ДО «Икар» г. Тольятти

Для формирования у педагогов дополнительного образования культуры взаимодействия с родителями на основе спроектированной модели была разработана система опытно-экспериментальной работы, организованная на базе Муниципального бюджетного образовательного учреждения дополнительного образования «Дом учащейся молодежи «Икар» городского округа Тольятти.

Цель опытно-экспериментальной работы на этапе формирующего эксперимента заключалась в реализации системы формирования у педагогов дополнительного образования культуры взаимодействия с родителями в процессе повышения квалификации.

Особое внимание при обучении педагогов было уделено повышению 3 критериев сформированности культуры взаимодействия с родителями: когнитивного, деятельностного, коммуникативного. Отправной точкой послужил тот факт, что на этапе констатирующего эксперимента у большей части педагогов (45%) экспериментальной группы преобладает высокий уровень развития мотивационного критерия сформированности культуры взаимодействия педагога с родителями, характеризующийся проявлением профессиональной потребности к глубокому изучению теоретических знаний и овладению дополнительными профессиональными компетенциями по взаимодействию с родителями. Данная ситуация обусловлена тем, что в МБОУ ДО «Икар» формирование мотивационной установки у педагогического коллектива по организации системной работы с родителями является частью организационной культуры учреждения с 2012 года.

На первоначальном этапе формирующего эксперимента была поставлена цель обучения, определены методологические подходы (системный, андрагогический, компетентностный, деятельностный, личностно-ориентированный), обозначены и осмыслены общедидактические и профессиональные принципы (систематичности и последовательности, научности

обучения, сознательности и творческой активности обучающихся, совместной деятельности и учета индивидуальных особенностей, преемственности, модульности, самостоятельности, опоры на опыт обучающихся), отражающие особенности реализации процесса формирования у педагогов дополнительного образования культуры взаимодействия с родителями.

На содержательном этапе формирующего эксперимента проблема формирования у педагогов дополнительного образования культуры взаимодействия с родителями решалась посредством разработки и реализации модульной программы повышения квалификации «Взаимодействие педагога дополнительного образования с родителями». Процесс обучения осуществлялся на рабочем месте в условиях неформального образования и обеспечивал практико-ориентированную деятельность испытуемых в ходе непосредственной их профессиональной деятельности.

Программа была ориентирована на овладение технологиями организации педагогического взаимодействия с родителями при реализации образовательного процесса в дополнительном образовании детей и взрослых в соответствии с основными нормативными и концептуальными документами и стратегическими целями, в условиях социально-экономических изменений и модернизации системы дополнительного образования и обеспечивала формирование следующих профессиональных компетенций, представленных в таблице 8.

Таблица 8 – Профессиональные компетенции по организации взаимодействия с родителями

ПК 1.1.1. Обосновывать целесообразность отбора современных педагогических технологий взаимодействия с родителями.
ПК 1.1.2. Формулировать и решать педагогические задачи при взаимодействии с различными категориями семей.
ПК 2.1.1. Использовать педагогические возможности и методику подготовки и проведения мероприятий, занятий для родителей.
ПК 2.1.2. Разрабатывать основные формы, методы, формирования и развития психолого-педагогической компетентности родителей.
ПК 2.1.3. Подбирать контрольно-измерительные материалы и методики диагностики для выявления представления родителей учащихся о задачах их воспитания и обучения в процессе освоения дополнительной образовательной программы.
ПК 3.1.1. Моделировать и устанавливать педагогически целесообразные взаимоотношения с

родителями (законными представителями) учащихся, выполнять нормы педагогической этики, разрешать конфликтные ситуации.

Востребованность результатов дополнительной образовательной программы повышения квалификации «Взаимодействие педагога дополнительного образования с родителями» обусловлена современной ситуацией в сфере образования: федеральной и региональной образовательной политикой, модернизацией системы образования, внедрение «Профессионального стандарта педагога дополнительного образования детей и взрослых».

Целью программы являлось повышение профессионализма педагога дополнительного образования по организации взаимодействия с родителями учащихся.

Дополнительная образовательная программа повышения квалификации «Взаимодействие педагога дополнительного образования с родителями» состояла из 3 модулей, представленных в таблице 9.

Таблица 9 – Модули программы повышения квалификации
«Взаимодействие педагога дополнительного образования с родителями»

№	Наименование модулей	Всего часов	Форма контроля
1.	Модуль 1. Теоретические основы взаимодействия педагога с родителями.	24	Методическая разработка
2.	Модуль 2. Технологии взаимодействия педагога с родителями.	30	Проект «Модель педагогического взаимодействия с родителями»
3.	Модуль 3. Этика делового общения.	18	План самообразования
	ИТОГО	72	
	Итоговая аттестация	2	

Содержание каждого модуля предполагало теоретические и практические занятия, разнообразие форм обучения и самостоятельной работы, которые расширяют и дополняют профессиональные компетенции испытуемых в области взаимодействия с родителями.

В ходе обучения по программе педагоги параллельно осваивали специальные профессиональные знания и умения и поэтапно разрабатывали проект, направленный на эффективное взаимодействие с родителями.

Модульный принцип построения программы в рамках проводимого исследования предоставлял возможность:

- использовать учебное время более эффективно, за счет методического обоснования моделирования содержания каждого модуля;
- реализовать субъект-субъектную форму общения обучающихся с преподавателем;
- развивать самостоятельную учебную деятельность и стимулировать познавательную активность обучающихся педагогов.

Так, эффективность модульной программы «Взаимодействие педагога дополнительного образования с родителями» зависела от следующих её особенностей:

1. Образовательные модули программы содержательно являлись самостоятельными по отношению друг к другу.
2. Гибкость и вариативность в процессе обучения по образовательным модулям в зависимости от потребностей обучающихся педагогов.
3. Содержание программы отличается научностью, новизной, по форме подачи – интерактивностью, практикоориентированностью, ориентацией на диалоговое общение между обучающимися.
4. Методы и приемы, используемые в реализации каждого модуля раскрывают актуальность педагогических технологий взаимодействия с родителями, дают педагогам конкретные знания в области современных образовательных технологий взаимодействия с родителями и овладение комплексом профессиональных умений, позволяющих освоить алгоритм реализации технологии; способствуют развитию умений разрабатывать (модернизировать) и творчески модифицировать современные педагогические технологии работы с родителями в своей профессиональной деятельности.

5. В процессе обучения и по завершению каждого образовательного модуля используются разнообразные формы текущего и итогового контроля сформированности когнитивного, деятельностного, коммуникативного критериев культуры взаимодействия с родителями: презентации, рефлексия, практические задания, метод экспертных оценок.

6. Организация освоения модулей программы строится на основе преимущественно практических занятий и самостоятельного выполнения работы.

7. Самостоятельная работа обучающихся завершается предъявлением продуктов практической деятельности в виде методических продуктов и письменных работ.

Остановимся подробнее на содержании, формах и методах работы каждого модуля программы.

Формирование когнитивного критерия культуры взаимодействия с родителями проводилось посредством реализации модуля программы «Теоретические основы взаимодействия педагога с родителями». В содержании данного модуля испытуемые смогли изучить нормативно-правовые документы в области семейного воспитания, познакомиться с тенденциями развития современной семьи, особенностями работы с различными категориями семей. Так, на практическом занятии по теме «Нормативно-правовые документы в области семейного воспитания» педагоги осваивали умения по составлению кластера основных идей и приоритетных направлений по работе с семьей. В процессе практического занятия «Особенности работы с различными категориями семей» была организована работа в группах по решению педагогических задач при взаимодействии с различными категориями семей. При выполнении практического задания «Разработка плана работы с различными категориями семей» педагоги применили полученных знаний на практике и в ходе проектирования плана реализации проекта учитывали особенности взаимодействия с различными категориями семей.

Различные виды лекций: лекция-диалог, лекция-презентация стали эффективными методами при обсуждении на занятиях актуальных вопросов содержания модуля программы в диалоговом режиме с опорой на профессиональный опыт обучающихся педагогов. Практическую составляющую данного модуля программы обеспечивали такие методы, как семинары-практикумы, моделирование педагогических ситуаций.

По итогам модуля «Теоретические основы взаимодействия педагога с родителями» у педагогов произошло не только приращение теоретических знаний по основам взаимодействия с родителями, но и профессиональных умений обосновывать целесообразность отбора современных педагогических технологий взаимодействия с родителями, формулировать и решать педагогические задачи с различными категориями семей.

В свою очередь, модуль «Технологии взаимодействия с родителями», его содержание, формы и методы ориентированы на формирование деятельностного критерия культуры взаимодействия с родителями. В содержание данного модуля включались вопросы, раскрывающие современные подходы и актуальные направления поддержки семейного воспитания в образовательном учреждении, педагогические возможности и методику проведения мероприятий, занятий, особенности проведения педагогической диагностики в работе с родителями.

Особенностью обучения педагогов стало преобладание интерактивных форм распространения инновационного опыта (мастер-классы, педагогические мастерские, семинары-практикумы, деловые игры, стажировочная площадка, научно-исследовательские группы), которые смогли актуализировать знания обучающихся и получить практический опыт в поиске вариативных моделей по педагогическому взаимодействию с родителями. Ознакомление педагогов с различными видами интерактивных технологий в процессе реализации модуля осуществлялось в интеграции с освоением содержания технологии и позволило обеспечить комплексное воздействие на формирование когнитивного и деятельностного критериев культуры взаимодействия с родителями.

Эффективной формой обучения явились мастер-классы, в процессе проведения которых использовались разные способы подачи информации: практический, мультимедийный, с использованием видео. Использование в мастер-классе активных методов работы со слушателями позволило обучающимся педагогам представить процесс реализации данной технологии в непосредственной профессиональной деятельности. Презентация технологий «Семейная творческая мастерская», «Тренинговые технологии», «Коллективно-творческое дело», «Родительский всеобуч», «Семейное волонтерство» с использованием видео совместной деятельности детей и родителей способствовала усилению образовательного эффекта и рефлексии профессиональной деятельности ЭГ.

Все используемые методы в рамках данного модуля (интерактивные методы, моделирование педагогических ситуаций, тренинговые упражнения, деловые игры, рефлексия) были ориентированы на развитие самостоятельной практической деятельности педагогов и включали групповые методы обучения: работа в группах, парах. Практическая деятельность по составлению технологических карт в рамках изученных педагогических технологий по работе с родителями, способствовала развитию организационно-педагогических и программно-методических умений, составляющих деятельностный критерий культуры взаимодействия с родителями. Творческая совместная работа педагогов в малых группах позволила обеспечить высокую степень активности и ответственности слушателей за общий результат и создать комфортную обстановку в учебной группе. К примеру, на педагогической мастерской по теме «Педагогические возможности и методика подготовки и проведения мероприятий, занятий для родителей» педагоги, работая в группах проявляли активность и инициативность по разработке форм и методов формирования и развития психолого-педагогической компетентности родителей. При проведении презентации разработанного методического продукта для своих коллег все участники вновь вовлекались в дискуссию, посредством которой обеспечивался более глубокий уровень проработки материала участниками за счет повторения и

применения полученных знаний в области интерактивных технологий. Различные формы практико-ориентированных занятий были выстроены таким образом, чтобы педагоги научились разрабатывать конкретный образовательный продукт, транслировать знания в собственную практическую деятельность. По итогам изучения модуля слушатели выполняли ряд самостоятельных работ по проектированию модели педагогического взаимодействия с родителями с описанием системы мероприятий, занятий, педагогической диагностики с родителями. Построение модуля в данной логике доказывает эффективность выбранных принципов обучения педагогов и организационно-методических условий реализации программы.

Особая роль в формировании коммуникативного критерия культуры взаимодействия с родителями отводилась в исследовании модулю программы «Этика делового общения». В рамках данного модуля педагоги изучили психолого-педагогические основы педагогического общения с родителями, общие этические принципы и технологии делового общения, стратегии и правила поведения в конфликтных ситуациях с родителями. Эффективной формой обучения педагогов послужил социально-психологический тренинг, в рамках которого у педагогов была возможность получить актуальные знания и непосредственно отработать в тренинговых упражнениях коммуникативные умения по взаимодействию с родителями.

Так, в рамках тренинга по теме «Технологии и методы коммуникации педагога с родителями» педагог-тренер совместно с участниками осуществляли моделирование педагогически целесообразных взаимоотношений с родителями с помощью активного погружения в тренинговые упражнения и решение моделируемых ролевых педагогических ситуаций. Работа в тренинговом режиме обеспечила формирование у педагогов профессиональной компетенции моделировать и устанавливать педагогически целесообразные взаимоотношения с родителями (законными представителями) учащихся, выполнять нормы педагогической этики, разрешать конфликтные ситуации содержания.

На этапах обучения по каждому модулю программы немаловажное место занимает трансляция педагогического опыта испытуемых – участников программы повышения квалификации «Взаимодействие педагога дополнительного образования с родителями». С целью формирования представлений и начальных умений в области использования современных педагогических технологий взаимодействия с родителями в ходе обучения принимали участие в конкурсах педагогического мастерства, научно-практических конференциях, ярмарках профессионального мастерства. Организация данной деятельности с обучающимися являлась важным мотивационным условием для профессионального роста по организации взаимодействия с родителями.

Для эффективной реализации системы формирования у педагогов дополнительного образования культуры взаимодействия с родителями был создан определенный комплекс условий:

- психолого-педагогических, включающих в себя формирование мотивации педагогов дополнительного образования к освоению современных педагогических технологий взаимодействия с родителями, мотивационно-образовательную политику образовательного учреждения в формировании и самосовершенствовании трудовой функции педагога дополнительного образования «Обеспечение взаимодействия с родителями»;
- организационно-педагогических, позволяющих педагогам дополнительного образования овладеть современными педагогическими технологиями, ориентированными на личностно-ориентированную модель взаимодействия с родителями, изменение у педагогов дополнительного образования культуры взаимодействия с родителями посредством использования интерактивных методов и форм педагогического взаимодействия. Благодаря применению интерактивных методов и форм обучения педагогов в процессе повышения их квалификации на этапе формирующего эксперимента педагоги научились творчески использовать приобретенные знания при решении практических задач за счет более активного включения родителей в образовательный процесс; стали

проявлять познавательную мотивацию, демонстрировать вовлеченность к совместному обсуждению проблемных вопросов по организации взаимодействия с родителями.

- организационно-методических, заключающихся в методическом руководстве при внедрении результатов обучения педагогов в их профессиональную деятельность, изучении уровня сформированности у педагогов дополнительного образования культуры взаимодействия с родителями, оценки результативности использования педагогических технологий, разработки методического инструментария к используемым технологиям;
- кадровых, позволяющих организовать процесс обучения педагогов преподавателем с опытом работы в системе профессионального образования;
- материально-технических, предоставляющих возможность педагогам заниматься в оборудованные учебные кабинеты посредством технических средств обучения.

Таким образом, эффективность процесса формирования у педагогов дополнительного образования культуры взаимодействия с родителями обеспечивается реализацией системы формирования данной культуры у педагогов, где содержательным аспектом выступает дополнительная образовательная программа повышения квалификации «Взаимодействие педагога дополнительного образования с родителями». Реализация модульной программы подтвердила эффективность использования таких форм и методов обучения педагогов, как педагогическая мастерская, научно-исследовательские группы, стажировочная площадка, лекция-презентация, лекция-диалог, деловые игры, интерактивные методы, семинары-практикумы, тренинги, работа в парах, группах, мастер-классы, рефлексия. Содержание программы представлено образовательными модулями, каждый из которых является относительно самостоятельной единицей программы, обладающей цельностью и законченностью и способствует повышению профессионализма педагога дополнительного образования по организации взаимодействия с родителями учащихся.

2.3. Динамика сформированности культуры взаимодействия с родителями у педагогов дополнительного образования МБОУ ДО «Икар»

Для экспериментальной проверки эффективности разработанной системы формирования у педагогов дополнительного образования культуры взаимодействия с родителями проведен контрольный эксперимент.

Целью контрольного этапа эксперимента является сравнение уровней сформированности культуры взаимодействия с родителями у педагогов дополнительного образования на констатирующем этапе эксперимента – до реализации программы повышения квалификации «Взаимодействие педагога дополнительного образования с родителями» и после реализации разработанной системы формирования у педагогов дополнительного образования культуры взаимодействия с родителями.

Изучение уровня сформированности показателей мотивационного, когнитивного, деятельностного, когнитивного критериев культуры взаимодействия с родителями на контрольном этапе эксперимента осуществлялось с помощью тех же методик исследования, что и на момент начала эксперимента.

Изучение мотивационного критерия уровня сформированности культуры взаимодействия с родителями у педагогов дополнительного образования осуществлялось с использованием диагностической методики, направленной на определение профессионально-педагогической мотивации педагогов дополнительного образования.

На основе обработки данных респондентов повторно проведенной методики 1. были получены результаты, представленные в таблице 10.

Таблица 10 – Динамика уровня сформированности мотивационного критерия по методике 1

Уровень сформированности мотивационного критерия	Констатирующий эксперимент				Контрольный эксперимент			
	Экспериментальная группа (n=20 чел.)		Контрольная группа (n=20 чел.)		Экспериментальная группа (n=20 чел.)		Контрольная группа (n=20 чел.)	
Высокий	9 чел.	45%	6 чел.	40%	14 чел.	70%	11 чел.	50%
Средний	6 чел.	30%	10 чел.	30%	4 чел.	20%	7 чел.	35%
Низкий	5 чел.	25%	4 чел.	30%	2 чел.	10%	2 чел.	15%

По результатам диагностики можно увидеть, что наблюдается положительная динамика уровня сформированности мотивационного критерия. Об этом свидетельствуют данные результатов ЭГ. После проведения формирующего этапа эксперимента возрос процент педагогов с высоким уровнем мотивационного критерия с 45% до 70%, что составляет 25%. Это произошло за счет снижения % испытуемых со средним и низким уровнем. В КГ уровень мотивации педагогов незначительно изменился по высокому уровню на 10% и среднему на 5%.

На основе сравнительного анализа профессионально-педагогической мотивации по методике 1, можно отметить, что в ЭГ (70%) и КГ (50%) у педагогов преобладает высокий уровень профессионально-педагогической мотивации по всем шкалам.

Однако в ЭГ наблюдается положительная динамика высокого уровня профессионально-педагогической мотивации. При подготовке к мероприятиям и занятиям с родителями, разработке методических продуктов проявляют инициативу в поиске дополнительной информации. Таким образом, в ЭГ преобладает высокий уровень развития мотивационного критерия сформированности культуры взаимодействия педагога с родителями, с доминирующим проявлением профессиональной потребности и глубокому изучению теоретических знаний, и овладению специальными профессиональными компетенциями по взаимодействию с родителями.

Повторное изучение когнитивного критерия уровня сформированности культуры взаимодействия с родителями у педагогов дополнительного образования осуществлялось с использованием разработанной методики 2. «Карта самооценки профессиональной компетентности педагога дополнительного образования».

На основе обработки и сравнения данных респондентов по методике 2. были получены результаты, представленные в таблице 11.

Таблица 11 – Динамика уровня сформированности когнитивного критерия по методике 2

Уровень сформированности когнитивного критерия	Констатирующий этап эксперимента				Контрольный этап эксперимента			
	Экспериментальная группа (n=20 чел.)		Контрольная группа (n=20 чел.)		Экспериментальная группа (n=20 чел.)		Контрольная группа (n=20 чел.)	
Высокий	7 чел.	35%	6 чел.	30%	12 чел.	60%	8 чел.	40%
Средний	11 чел.	55%	10 чел.	50%	7 чел.	35%	10 чел.	50%
Низкий	2 чел.	10%	4 чел.	20%	1 чел.	5%	2 чел.	10%

На основе сравнительного анализа полученных результатов по методике 2, можно отметить, что в ЭГ (60%) возрос высокий уровень сформированности когнитивного критерия на 25%. В КГ после формирующего этапа эксперимента по-прежнему сохранился средний уровень сформированности профессиональных знаний в области взаимодействия с родителями и, следовательно, средний и в КГ (50%) средний уровень сформированности когнитивного критерия. Высокий уровень сформированности когнитивного критерия у педагогов ЭГ характеризует педагога как специалиста, владеющего системными знаниями о содержании семейного воспитания, нормативно-правовых документах и современных педагогических технологиях взаимодействия с родителями. Педагоги во взаимодействии с родителями применяет профессиональные знания об особенностях семейного воспитания, работы с различными категориями семей, о современных формах и методах работы педагога дополнительного образования с

семьями, что в свою очередь позволило расширить содержательный аспект взаимодействия педагога с родителями.

С целью сравнения показателя «Владение организационно-педагогическими умениями по взаимодействию с родителями» проводилась методика 2. «Карта самооценки профессиональной компетентности педагога дополнительного образования».

На основе обработки данных респондентов по повторному проведению методики 2. были получены результаты, представленные в таблице 12.

Таблица 12 – Динамика уровня сформированности деятельностного критерия по методике 2

Уровень сформированности деятельностного критерия	Констатирующий этап эксперимента				Контрольный этап эксперимента			
	Экспериментальная группа (n=20 чел.)		Контрольная группа (n=20 чел.)		Экспериментальная группа (n=20 чел.)		Контрольная группа (n=20 чел.)	
Высокий	6 чел.	30%	6 чел.	30%	11 чел.	55%	7 чел.	35%
Средний	10 чел.	50%	8 чел.	40%	7 чел.	35%	9 чел.	45%
Низкий	4 чел.	20%	6 чел.	30%	2 чел.	10%	4 чел.	20%

На основе сравнительного анализа полученных результатов по методике 2, можно отметить, что в ЭГ (55%) выявлен высокий уровень сформированности деятельностного критерия. Высокий уровень сформированности данного показателя свидетельствует о том, что педагоги владеют полным комплексом организационно-педагогических умений по взаимодействию с родителями. Педагоги ЭГ после обучения по программе повышения квалификации при организации работы с родителями осмысленно и на более высоком технологическом уровне стали применять педагогические возможности и методику подготовки и проведения мероприятий, занятий для родителей; выявлять представления родителей (законных представителей) учащихся о задачах их воспитания и обучения в процессе освоения дополнительной образовательной программы; организовывать повышение психолого-педагогической компетентности родителей (законных представителей);

использовать современные методы, формы и средства организации совместной деятельности родителей с детьми.

В КГ (45%) у педагогов осталось неизменным доминирование среднего уровня сформированности профессиональных знаний в области взаимодействия с родителями. Средний уровень сформированности данного показателя свидетельствует о том, что педагоги в основном частично владеют комплексом организационно-педагогических умений по взаимодействию с родителями.

С целью сравнительного изучения показателя «Владение программно-методическими умениями по взаимодействию с родителями» повторно проведена методика 3. «Уровень программно-методического обеспечения образовательного процесса в УДОД» Т.И. Барышевой, И.О. Сеничевой.

На основе обработки данных экспертных оценок педагогов были получены результаты, представленные в таблице 13.

Таблица 13 – Динамика уровня сформированности деятельностного критерия по методике 3

Уровень сформированности деятельностного критерия	Констатирующий этап эксперимента				Контрольный этап эксперимента			
	Экспериментальная группа (n=20 чел.)		Контрольная группа (n=20 чел.)		Экспериментальная группа (n=20 чел.)		Контрольная группа (n=20 чел.)	
Высокий	5	25%	4	20%	12	60%	4	20%
Средний	11	55%	10	50%	5	25%	11	55%
Низкий	4	20%	6	30%	3	15%	6	30%

На основе анализа полученных результатов по методике 3, можно отметить, что в ЭГ (60%) выявлен высокий уровень формирования у педагогов умений разрабатывать программно-методическое обеспечение по организации взаимодействия с родителями. Этот факт подтверждается экспертизой методической продукции по поддержке семейного воспитания, в результате которой педагоги продемонстрировали на этапе контрольного эксперимента свою методическую грамотность, творческий подход к программно-методическому обеспечению педагогического взаимодействия с родителями. Педагогами после реализации программы повышения квалификации разработаны методические

материалы: памятки для родителей, методическое пособие, методические рекомендации, проект Школа для родителей «Мы вместе», которые распространялись в период повышения квалификации в педагогическом и родительском сообществах в г. Тольятти и г. Самара.

Однако в КГ (55%) наличие у педагогов умений разрабатывать программно-методическое обеспечение по организации взаимодействия с родителями осталось на среднем уровне. Таким образом, в учреждении преобладает доля (%) педагогов с высоким уровнем сформированности деятельностного критерия культуры взаимодействия с родителями после проведения формирующего этапа эксперимента.

Сравнительный анализ сформированности коммуникативного критерия культуры взаимодействия с родителями у педагогов дополнительного образования осуществлялся с использованием диагностической методики 4 «Диагностика эффективности педагогических коммуникаций» (модифицированный вариант анкеты А.А. Леонтьева).

На основе сравнения данных экспертных оценок педагогов были получены результаты, представленные в таблице 14.

Таблица 14 – Динамика уровня сформированности коммуникативного критерия по методике 4

Уровень сформированности коммуникативного критерия	Констатирующий этап эксперимента				Контрольный этап эксперимента			
	Экспериментальная группа (n=20 чел.)		Контрольная группа (n=20 чел.)		Экспериментальная группа (n=20 чел.)		Контрольная группа (n=20 чел.)	
Высокий	4 чел.	25%	4 чел.	20%	11 чел.	55%	4 чел.	20%
Средний	12 чел.	60%	10 чел.	50%	7 чел.	35%	11 чел.	55%
Низкий	4 чел.	20%	6 чел.	30%	4 чел.	10%	5 чел.	25%

Сравнение полученных результатов по методике 4 показало, что в ЭГ (55%) преобладает высокий уровень проявления способности к коммуникативному взаимодействию с родителями, а следовательно и высокий

уровень сформированности коммуникативного критерия. Данный уровень характеризует, что коммуникативная деятельность педагога приближена к модели активного взаимодействия с родителями. Педагог свободного владеет аудиторией родителей, прекрасно распределяя свое внимание. Все средства общения органично вплетены во взаимодействие с родителями. В общении с родителями педагог свободно проявляет доброжелательность, заинтересованность, открытость, активность, гибкость и дифференцированность в общении. Во взаимоотношениях с родителями педагоги умело устанавливают педагогически целесообразные взаимоотношения с родителями (законными представителями) учащихся, соблюдая нормы педагогической этики, демонстрируют конструктивные способы разрешать конфликтных ситуации, планировать деятельность по взаимодействию с родителями с учетом особенностей социального и этнокультурного состава группы. В свою очередь, у КГ (55%) преобладает средний уровень проявления способности к коммуникативному взаимодействию с родителями, а, следовательно, и средний уровень сформированности коммуникативного критерия.

Выявление на этапе контрольного эксперимента динамики уровня сформированности критериев культуры взаимодействия с родителями у педагогов дополнительного образования: мотивационного, когнитивного, деятельностного, коммуникативного позволило определить преобладание высокого уровня сформированности культуры взаимодействия с родителями после реализации формирующего эксперимента. Результаты представлены в таблице 15.

Таблица 15 – Динамика уровня сформированности культуры взаимодействия с родителями у педагогов дополнительного образования

Уровень сформированности культуры взаимодействия с родителями	Констатирующий этап эксперимента				Контрольный этап эксперимента			
	Экспериментальная группа (n=20 чел.)		Контрольная группа (n=20 чел.)		Экспериментальная группа (n=20 чел.)		Контрольная группа (n=20 чел.)	
Высокий	6 чел.	30%	6 чел.	30%	13 чел.	65%	7 чел.	35%
Средний	11 чел.	55%	10 чел.	50%	5 чел.	25%	11 чел.	55%
Низкий	3 чел.	15%	4 чел.	20%	2 чел.	10%	2 чел.	10%

На контрольном этапе эксперимента педагоги дополнительного образования продемонстрировали качественное улучшение по всем критериям. Низкий уровень сформированности культуры взаимодействия с родителями у педагогов дополнительного образования уменьшился на 5%, средний на 30%, высокий уровень, в свою очередь, увеличился на 35%. Таким образом, в ЭГ (65%) на этапе изучения динамики сформированности культуры взаимодействия с родителями у педагогов дополнительного образования преобладает высокий уровень. На этом уровне мотивационная готовность педагога характеризуется профессиональной потребностью и стремлением к глубокому изучению теоретических знаний и овладению дополнительными профессиональными компетенциями по взаимодействию с родителями. Педагог владеет системными знаниями о содержании семейного воспитания, нормативно-правовых документов и современных педагогических технологиях взаимодействия с родителями. Проявляет высокий уровень эффективности педагогических коммуникаций с родителями и детьми. Педагог осознанно владеет полным комплексом организационно-педагогических и программно-методических умений по взаимодействию с родителями.

В КГ преобладает средний уровень сформированности культуры взаимодействия с родителями у педагогов. Педагоги, не прошедшие обучение по программе квалификации, имеют мотивационную готовность, выраженную в

функциональном интересе, развивающимся любопытстве и стремлении к поверхностному, ситуативному изучению теоретических знаний и овладению дополнительными профессиональными компетенциями по взаимодействию с родителями. Педагог владеет базовыми знаниями о содержании семейного воспитания, нормативно-правовых документов и современных педагогических технологиях взаимодействия с родителями. Имеет средний уровень эффективности педагогических коммуникаций с родителями. В своей педагогической деятельности частично владеет комплексом организационно-педагогических и программно-методических умений по взаимодействию с родителями.

Результаты проведенного исследования позволяют констатировать, что реализация системы формирования у педагогов дополнительного образования культуры взаимодействия с родителями, содержательным компонентом которой является программа повышения квалификации является эффективной. Педагоги показывают положительную динамику сформированности мотивационного, когнитивного, деятельностного, коммуникативного критериев культуры взаимодействия с родителями.

Следовательно, подтверждена выдвинутая нами гипотеза исследования, достигнута его цель, решены поставленные задачи.

Выводы по второй главе

1. Во второй главе диссертационного исследования раскрыты содержание, ход и результаты опытно-экспериментальной работы. Ее идея состояла в том, чтобы на основе спроектированной модели осуществить ведущую идею исследования по реализации системы формирования у педагогов дополнительного образования культуры взаимодействия с родителями в процессе повышения квалификации. Опытно-экспериментальная работа проходила в три этапа. На каждом из которых решались определенные задачи, подбирались и использовались соответствующие методы исследовательской работы, проводился анализ результатов.

2. В рамках формирующего этапа эксперимента была разработана и реализована модульная программа повышения квалификации «Взаимодействие педагога дополнительного образования с родителями» на рабочем месте в условиях неформального образования, что позволило обеспечить практико-ориентированную деятельность испытуемых в ходе непосредственной их профессиональной деятельности.

3. Реализация модульной программы подтвердила эффективность использования таких форм и методов обучения педагогов, как педагогическая мастерская, научно-исследовательские группы, стажировочная площадка, лекция-презентация, лекция-диалог, деловые игры, интерактивные методы, семинары-практикумы, тренинги, работа в парах, группах, мастер-классы, рефлексия.

4. Содержательный аспект программы представлен образовательными модулями, каждый из которых является относительно самостоятельной единицей программы, обладающей цельностью и законченностью и способствует повышению профессионализма педагога дополнительного образования по организации взаимодействия с родителями учащихся.

5. На этапе апробации спроектированной модели формирования у педагогов дополнительного образования культуры взаимодействия с родителями проводилась диагностика сформированности каждого критерия культуры

взаимодействия с родителями и дана содержательная характеристика уровней сформированности культуры взаимодействия с родителями.

Результаты эксперимента показали положительную динамику сформированности каждого критерия при условии реализации системы формирования у педагогов дополнительного образования культуры взаимодействия с родителями, содержательным компонентом которой является программа повышения квалификации «Взаимодействие педагога дополнительного образования с родителями».

Заключение

В процессе теоретико-экспериментального исследования полностью подтвердилась выдвинутая гипотеза данного исследования, достигнута его цель, решены поставленные задачи. Полученные результаты дают возможность сделать следующие выводы:

1. В связи с внедрением «Профессионального стандарта «Педагог дополнительного образования детей и взрослых», утвержденного Приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 8 сентября 2015 г. № 613н, одной из актуальных задач учреждения дополнительного образования является повышение профессионализма педагога в области взаимодействия с родителями. В диссертационном исследовании понятие «культура взаимодействия педагога дополнительного образования с родителями» рассматривается как интегральное качество личности, основанное на специальных профессиональных компетенциях, предполагающих наличие мотивации, психолого-педагогических знаний, способности к взаимопониманию, добрым, гуманным взаимным действиям по развитию и воспитанию ребенка. Структурно культура взаимодействия педагога дополнительного образования с родителями представлена совокупностью критериев: мотивационного, когнитивного, деятельностного и коммуникативного.

2. Спроектированная система формирования у педагогов дополнительного образования культуры взаимодействия с родителями основана на концептуальных положениях системного, андрагогического, компетентностного, деятельностного и личностно-ориентированного подходов. Данная система вовлекает педагогов в неформальную образовательную деятельность и представляет собой систему взаимодополняющих компонентов: целевого, содержательного, организационно-деятельностного, оценочно-результативного, последовательная реализация которых обеспечивает эффективность процесса повышения квалификации.

3. В исследовании доказана эффективность реализации модульной программы повышения квалификации «Взаимодействие педагога

дополнительного образования с родителями», направленной на повышение профессионализма педагогов дополнительного образования по организации взаимодействия с родителями.

4. В ходе исследования определен диагностический инструментарий изучения уровня сформированности у педагогов дополнительного образования культуры взаимодействия с родителями. Разнообразие методик, применяемых во время эксперимента, позволяет признать наличие положительной динамики сформированности каждого критерия культуры взаимодействия педагога с родителями между началом эксперимента и его завершением.

На основе критериев и показателей определены уровни сформированности культуры взаимодействия с родителями:

- высокий уровень обозначает, что мотивационная готовность педагога характеризуется профессиональной потребностью и стремлением к глубокому изучению теоретических знаний и овладению дополнительными профессиональными компетенциями по взаимодействию с родителями; педагог владеет системными знаниями о содержании семейного воспитания, нормативно-правовых документов и современных педагогических технологиях взаимодействия с родителями, проявляет высокий уровень эффективности педагогических коммуникаций с родителями и детьми, осознанно владеет полным комплексом организационно-педагогических и программно-методических умений по взаимодействию с родителями;
- средний уровень характеризует педагога с мотивационной готовностью, выраженной функциональным интересом или развивающимся любопытством, стремлением к поверхностному, ситуативному изучению теоретических знаний и овладению дополнительными профессиональными компетенциями по взаимодействию с родителями, педагог владеет базовыми знаниями о содержании семейного воспитания, нормативно-правовых документов и современных педагогических технологиях взаимодействия с родителями, имеет средний уровень эффективности педагогических коммуникаций с родителями и детьми,

частично владеет комплексом организационно-педагогических и программно-методических умений по взаимодействию с родителями;

- низкий уровень мотивационная готовность педагога характеризуется показной заинтересованностью, эпизодическим любопытством, равнодушным отношением и пассивностью к изучению теоретических знаний и овладению дополнительными профессиональными компетенциями по взаимодействию с родителями; педагог владеет знаниями о содержании семейного воспитания, нормативно-правовых документов и современных педагогических технологиях взаимодействия с родителями на уровне представлений, проявляет низкий уровень эффективности педагогических коммуникаций с родителями и детьми, слабо владеет комплексом организационно-педагогических и программно-методических умений по взаимодействию с родителями.

Проведенное диссертационное исследование, обусловленное внедрением «Профессионального стандарта «Педагог дополнительного образования детей и взрослых», подтвердило, что разработанная и апробированная на практике система формирования у педагогов дополнительного образования культуры взаимодействия с родителями в процессе повышения квалификации является эффективной и может применяться в образовательном процессе как научно-методический инструмент профессиональной подготовки педагогов дополнительного образования для реализации новых профессиональных задач по обеспечению взаимодействия с родителями.

Данная работа не решает всех вопросов, связанных с формированием у педагогов дополнительного образования культуры взаимодействия с родителями. Выводы, полученные в результате исследования не претендуют на решение данной проблемы.

Список используемой литературы

1. Акопян, А.В. Концепция педагогической культуры Е.В. Бондаревской / А.В. Акопян // Научные проблемы гуманитарных исследований. – 2013. – №1. – С.67-75.
2. Акопян, А.В. Профессионально-педагогическая культура в трудах отечественных педагогов / А.В. Акопян // Теория и практика общественного развития. – 2013. – №12. – С. 71.
3. Байбородова, Л.В., Белкина, В.В. Педагогические средства воспитания демократической культуры участников образовательного процесса / Л.В. Байбородова, В.В. Белкина // Ярославский педагогический вестник. – 2014. – №1. – С.18-25.
4. Байкова, Л.А., Гребенкина, Л.К. Педагогическое мастерство и педагогические технологии: учеб. пособие / под ред. Л.К. Гребенкиной, Л.А. Байковой. – 3-е изд., испр. и доп. – М.: Пед. общество России, 2000. – 102 с.
5. Безрукова, В.С. Педагогика: учеб. пособие / В.С. Безрукова. – Ростов н /Д.: Феникс, 2013. – 381 с.
6. Беликов, В.А. Образование. Деятельность. Личность: монография / В.А. Беликов. – М.: Академия Естествознания, 2010. – 310 с.
7. Беспалько, В.П. Персонализированное образование (теория) / В.П. Беспалько // Школ. технологии: науч. - практ. журн. – М., 2007. – N4. – С.40-55.
8. Бессонов, С.С., В.А. Сластёнин о формировании педагогической культуры учителя / С.С. Бессонов // Вопросы современной науки и практики. – 2013. – С.86-90.
9. Бондаревская, Е.В. Теория и практика личностно-ориентированного образования / Е.В. Бондаревская. – Ростов н / Д., 2000. – 216 с.
10. Буйлова, Л.Н. Формирование системы повышения квалификации педагогов дополнительного образования города Москвы в современных условиях /

- Л.Н. Буйлова // Инновационные проекты и программы в образовании. – 2012. – № 6. – С.19–24.
11. Вуколова, Е.Г. Роль неформального образования для профессионального развития педагогов-экологов / Е.Г. Вуколова // Современные проблемы науки и образования. – 2013. – № 4. – С.205-207.
12. Выготский, Л.С. Психология / Л.С. Выготский. – М.: ЭКСМО – Пресс, 2000. – 1008 с.
13. Гальперин, П.Я. Психология как объективная наука: избранные психологические труды / П.Я. Гальперин; под. ред. А.И. Подольского; Вступ. ст. А.И. Подольского. – 3-е изд. – М.: Издательство Московского психолого-социального института; Воронеж: Издательство НПО «МОДЭК», 2008. – 480 с.
14. Говорушина, Т.К. Концептуальные основания управления качеством взаимодействия учреждений дополнительного образования и родителей / Т.К. Говорушина // Вектор науки Тольяттинского государственного университета. Серия: Педагогика, психология. – 2013. – №1. – С.68-72.
15. Гущина, Т.Н. О формировании тьюторской позиции педагога дополнительного образования в процессе повышения квалификации: возможности и ограничения / Т.Н. Гущина // Инновационные модели и технологии современного образования. – 2013. – С.182–187.
16. Загвязинский, В.И. Теории обучения и воспитания: учебник для студ. учреждений высш. проф. образования / В.И. Загвязинский, И.Н. Емельянова. – М.: Издательский центр «Академия», 2012. – 256 с.
17. Задворная, М.С. Активные формы и методы обучения педагогов дошкольного образования личностно-ориентированному взаимодействию с родителями / М.С. Задворная // Мир науки, культуры, образования. – 2016. – № 4. – С.88–91.
18. Знамина, В.С. Подготовка педагогов дополнительного образования к взаимодействию с семьей воспитанника / В.С. Знамина // Педагогическое образование и наука. – 2008. – №11. – С. 34-37.

- 19.Исаев, И.Ф. Профессионально-педагогическая культура преподавателя: учеб. Пособие для студ. вузов / И.Ф. Исаев. – М.: Академия, 2002. – 208 с.
- 20.Ким, Т.К. Семья как субъект взаимодействия со школой / Т.К. Ким.–М.: Прометей, 2013. – С.49-51.
- 21.Кисляков, А.В. Профессиональный стандарт педагога дополнительного образования как ресурс расширения возможностей государственно-общественного управления / А.В. Кисляков, А.В. Щербаков // Образовательная панорама. – 2016. – №1. – С.18-26.
- 22.Коджаспирова, Г.М., Коджаспиров, А.Ю. Словарь по педагогике / Г.М. Коджаспирова, А.Ю. Коджаспиров. – М.: ИКЦ «МарТ»; Ростов н/Д.: Изд. центр «МарТ», 2005. – 448 с.
- 23.Колесникова, И.А. Педагогическое проектирование: учеб. пособие для высш. учеб. заведений / И.А. Колесникова, М.П. Горчакова-Сибирская – М.: Издательский центр «Академия», 2008. – 288 с.
- 24.Комплексная программа повышения профессионального уровня педагогических работников общеобразовательных организаций// Распоряжение Правительства РФ 28.05.2014 N3241п-П8, г.Москва. – Режим доступа: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_166654/ (Дата обращения 15.02. 2016 г.)
- 25.Концепции долгосрочного социально-экономического развития Российской Федерации на период до 2020 года // Распоряжение Правительства РФ от 17 ноября 2008 г. № 1662-р, г. Москва. – Режим доступа: <http://base.garant.ru/194365/> (Дата обращения 21.04. 2016 г.)
- 26.Кузьмина, А.Б. Модель формирования психологической культуры будущих педагогов / А.Б. Кузьмина // Мир науки, культуры, образования. – 2013. – №4. – С.93-94.
- 27.Мазур, И.И. Управление проектами: справочное пособие / И.И. Мазур, В.Д. Шапиро [и др.]. – М.: Высшая школа, 2010. – 960 с.
- 28.Макарова, Л.Н., Шаршов, И.А. Методологическое обеспечение компетентностной модели повышения квалификации педагогов

- дополнительного образования / Л.Н. Макарова, И.А. Шаршов// Психолого-педагогический журнал Гаудеамус– 2011. – № 17. – С.9-15.
- 29.Недвецкая, М.Н., Вострикова, М.В. Воспитательный потенциал педагогического просвещения школьников / М.Н. Недвецкая, М.В. Вострикова // Парадигмальный диалог в отечественном педагогическом знании: материалы научно-практической конференции с международным участием. – 2016. –С.289-295.
- 30.Новиков, А.М. Образовательный проект (методология образовательной деятельности) / А.М. Новиков, Д.А. Новиков. – М.: Эгвес, 2004. – 119 с.
- 31.Ожегов, С.И. Толковый словарь русского языка: 80 000 слов и фразеологических выражений / С.И. Ожегов. – М.: ООО «ИТИ Технологии», 2008. – 736 с.
- 32.Педагогическая культура. Коллективная монография. / Отв. редакторы В. Л. Бенин, В. В. Власенко. – СПб: Эйдос, 2012. – 730 с.
- 33.Практическая психология образования: учеб. Пособие 4-е изд. / под редакцией И.В. Дубровиной. – СПб.: Питер, 2004. – 592 с.
- 34.Путеводитель по основным понятиям и схемам методологии Организации, Руководства и Управления: хрестоматия по работам Г.П. Щедровицкого / сост. А. П. Зинченко. – М.: Дело, 2004.– 208 с.
- 35.Ройтблат, О.В. Новый взгляд на систему дополнительного образования взрослых через призму неформального образования / О.В. Ройтблат // Омский научный вестник. – 2012. – №5. – С.190-192.
- 36.Рубинштейн, С.Л. Основы общей психологии / С.Л. Рубинштейн. – СПб.: Питер, 2000. – 712 с.
- 37.Семикин, В.В. Психологическая культура в структуре личности и деятельности педагога / В.В. Семикин // Известия Российского государственного педагогического университета им. А.И. Герцена. – 2003. – 6. – С.124-132.

- 38.Сладкова, И.А. О понятии «Психологическая культура педагога» / И.А. Сладкова // Вестник Красноярского государственного педагогического университета им. В.П. Астафьева. – 2015. – №1. – С.231-233.
- 39.Сластенин, В.А. Педагогика: учеб. пособие для студ. высш. пед. учеб. заведений / В. А. Сластенин, И. Ф. Исаев, Е. Н. Шиянов; Под ред. В.А. Сластенина. - М.: Издательский центр «Академия», 2008 – 576 с.
- 40.Талызина, Н.Ф. Педагогическая психология: учеб. пособие для студ. сред. пед. учеб. заведений / Н.Ф. Талызина. – М.: Издательский центр «Академия», 2006 – 288 с.
- 41.Федеральный закон РФ от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» // RG.RU – интернет-портал «Российской газеты». – Режим доступа: <http://www.rg.ru/2012/12/30/obrazovanie-dok.html> (Дата обращения 12.09. 2016 г.)
- 42.Ходырев, А.М., Филиппов, Г.А., Молоков, Д.С. Вариативные модели переподготовки и повышения квалификации кадров для сферы дополнительного образования детей / А.М. Ходырев, Г.А.Филиппов, Д.С. Молоков // Ярославский педагогический вестник. Том II (Психолого-педагогические науки). – 2014. – № 4. – С.206-213.
- 43.Шаповалова, О.Е. Психологическая культура будущих педагогов / О.Е. Шаповалова // Высшее образование в России. – 2012. – №3. – С.97-103.
- 44.Щекина, О.А. Семья и школа: согласование ценностей воспитания / О.А. Щекина // Вестник Казанского государственного университета культуры и искусств. – 2015. – №1. – С.80-83.
- 45.Элоян, Р.И., Бабинова, Е.В. Формирование профессиональной компетенции педагогов дошкольного образовательного учреждения / Р.И. Элоян, Е.В. Бабинова. – 2013. – С. 1–2. – Режим доступа: <http://oaji.net/articles/2015/245-1439376313.pdf> (Дата обращения 15.09. 2016 г.)
- 46.Эльканова, С.Д. Профессионально-педагогическая культура и ее основанные компоненты / С.Д. Эльканова // Образование. Наука. Инновации: Южное измерение. – 2013. – №5. – С.195-200.

- 47.Эльконин, Б.Д. Понятие компетентности с позиции развивающего обучения / Б.Д. Эльконин // Современные подходы к компетентностно-ориентированному образованию. – Красноярск, 2002. – С.18-24.
- 48.Якиманская, И.С. Личностно-ориентированное обучение в современной школе / И.С. Якиманская. – М.: Сентябрь, 2008. – 112 с.
- 49.Vivien, R. Open educational resources: staff attitudes and awareness [Electronic resource]. - UK: De Montfort University, Leicester, Faculty of Health and Life Sciences, 2011. – С.13 – Access mode: <https://eric.ed.gov/?id=EJ973804> (Circulation date 14.12.2015.)
- 50.Cohen, D. K. Traps of teaching / trans. With the English. I. Murian, O. Levchenko; Under the scientific. Ed. M. Dobryakova; Nat. Issled. University Higher School of Economics. – Moscow: Izd. Home of the Higher School of Economics, 2017. - 288 p.
- 51.Caena, Francesca Literature review Quality in Teachers' continuing professional development [Electronic resource] / Francesca Caena // Education and Training 2020 – Access mode: http://ec.europa.eu/dgs/education_culture/repository/education/policy/strategic-framework/doc/teacher-development_en.pdf (Circulation date 23.04.2016 г.)
- 52.Avalos, Beatrice Teacher professional development in Teaching and Teacher Education over ten years Review Article //Teaching and Teacher Education, Volume 27, Issue 1, January 2011 – Pages 10-20.
- 53.Jurasaitė-Harbison, Elena, Rex, Lesley A. School cultures as contexts for informal teacher learning // Teaching and Teacher Education, Volume 26, Issue 2, February 2010 – Pages 267-277.

Приложение 1

Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Дом учащейся молодежи «Икар» городского округа Тольятти

УТВЕРЖДАЮ

Директор МБОУ ДО «Икар»

_____ И.М. Рассохина

« ____ » _____ 20 __ г.

ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА

ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ

«Взаимодействие педагога с родителями в области семейного воспитания»

СОГЛАСОВАНО

Руководитель организации заказчика

_____ И.О. Фамилия

(подпись)

« ____ » _____ 20 __ г.

2016

УДК 37.018.46

ББК 74.26

Кирдянова, А.А. Программа повышения квалификации «Профессиональный успех»: программа профессионального развития. / А.А. Кирдянова. – Тольятти: МБОУ ДО «Икар», 2016. – 45 с.

Рецензенты:

И.М. Рассохина, директор МБОУ ДО «Икар».

И.В. Руденко, доктор педагогических наук, профессор кафедры «Педагогика и методики преподавания», ФБОУ ВО «Тольяттинский государственный университет».

Программа повышения квалификации «Профессиональный успех» разработана для повышения уровня профессионального развития педагогов дополнительного образования в условиях введения Профессионального стандарта педагога дополнительного образования взрослых и детей.

Программа адресована педагогическим работникам образовательных организаций, осуществляющим обучение и методическое сопровождение педагогических кадров.

Рекомендована к изданию Методическим советом МБОУ ДО «Икар» (Протокол №4 от 12.05.2016 г.).

©МБОУ ДО «Икар»

1. ПАСПОРТ ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ

1.1. Область применения программы повышения квалификации

Дополнительная образовательная программа повышения квалификации «Взаимодействие педагога дополнительного образования с родителями» используется в процессе повышения квалификации педагогических работников системы дополнительного образования детей и взрослых.

Программа нацелена на овладение технологиями организации педагогического взаимодействия с родителями при реализации образовательного процесса в дополнительном образовании детей и взрослых в соответствии с основными нормативными и концептуальными документами и стратегическими целями, в условиях социально-экономических изменений и модернизации системы дополнительного образования и обеспечивает формирование следующих профессиональных компетенций.

ПК 1.1.1. Обосновывать целесообразность отбора современных педагогических технологий взаимодействия с родителями.
ПК 1.1.2. Формулировать и решать педагогические задачи при взаимодействии с различными категориями семей.
ПК 2.1.1. Использовать педагогические возможности и методику подготовки и проведения мероприятий, занятий для родителей.
ПК 2.1.2. Разрабатывать основные формы, методы, формирования и развития психолого-педагогической компетентности родителей.
ПК 2.1.3. Подбирать контрольно-измерительные материалы и методики диагностики для выявления представления родителей учащихся о задачах их воспитания и обучения в процессе освоения дополнительной образовательной
ПК 3.1.1. Моделировать и устанавливать _____ с родителями (законными представителями) учащихся, выполнять нормы педагогической этики, разрешать конфликтные ситуации.

Востребованность результатов дополнительной образовательной программы повышения квалификации «Взаимодействие педагога дополнительного образования с родителями» обусловлена современной

ситуацией в сфере образования: федеральной и региональной образовательной политикой, модернизацией системы образования, внедрение Профессионального Стандарта педагога дополнительного образования детей и взрослых.

1.2. Требования к промежуточным результатам освоения программы повышения квалификации

С целью формирования перечисленных результатов обучающийся в ходе освоения программы должен:

иметь практический опыт:

- применения теоретических, методологических и концептуальных основ педагогического взаимодействия с родителями в образовательном процессе;
- проектирования и применения современных технологий педагогического взаимодействия с родителями;
- моделирования и установления педагогически целесообразных взаимоотношений с родителями на основе культуры делового общения.

знать:

- особенности семейного воспитания в современной семье;
- особенности работы с различными категориями семей;
- психологию взаимоотношений родителей и детей в семье;
- тенденции развития современной семьи;
- нормативные правовые акты в области защиты прав ребенка, включая международные;
- современные формы и методы работы педагога дополнительного образования с семьями учащихся;
- особенности работы с социально неадаптированными учащимися различного возраста, несовершеннолетними, находящимися в социально опасном положении, и их семьями;
- педагогические возможности и методику подготовки и проведения мероприятий, занятий для родителей и с участием родителей (законных представителей);

- основные формы, методы, приемы и способы формирования и развития психолого-педагогической компетентности родителей (законных представителей) учащихся;

- нормы педагогической этики и способы разрешения конфликтных ситуаций;

уметь:

- использовать педагогические возможности и методику подготовки и проведения мероприятий, занятий для родителей (законных представителей) учащихся;

- устанавливать педагогически целесообразные взаимоотношения с родителями (законными представителями) учащихся, выполнять нормы педагогической этики, разрешать конфликтные ситуации;

- выявлять представления родителей (законных представителей) учащихся о задачах их воспитания и обучения в процессе освоения дополнительной образовательной программы;

- организовывать повышение психолого-педагогической компетентности родителей (законных представителей);

- использовать методы, формы и средства организации совместной деятельности родителей с детьми;

- планировать деятельность по взаимодействию с родителями с учетом особенностей социального и этнокультурного состава группы;

- разрабатывать программно-методическое обеспечение педагогического взаимодействия с родителями.

1.3. Количество часов на освоение программы повышения квалификации:

всего – 72 часа, в том числе: обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося – 54 часов; самостоятельная работа обучающегося – 18 часов.

2. УЧЕБНЫЙ ПЛАН ПРОГРАММЫ ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ

УЧЕБНЫЙ ПЛАН

повышения квалификации педагогических работников

по дополнительной образовательной программе

«Взаимодействие педагога дополнительного образования с родителями»

Цель: повышение профессионализма педагога дополнительного образования по организации взаимодействия с родителями учащихся.

Категория слушателей: педагогические работники системы дополнительного образования.

Режим занятий: 2 часа в день.

№	Наименование модулей и дисциплин	Всего часов	Итого аудиторных часов	В том числе		Самостоятельная работа	Форма контроля
				Лекции	Практические занятия		
1.	Модуль 1. Теоретические основы взаимодействия педагога с родителями.	24	20	6	14	4	Методическая разработка
2.	Модуль 2. Технологии взаимодействия педагога с родителями.	30	22	6	16	8	Проект «Модель педагогического взаимодействия с родителями»
3.	Модуль 3. Этика делового общения.	18	12	6	6	6	План самообразования
	ИТОГО	72	54	18	36	18	

	Итоговая аттестация	2					
--	----------------------------	----------	--	--	--	--	--

Учебно-тематический план программы повышения квалификации*

Конечные результаты	Наименования модулей и тем	Всего часов	Всего часов ауд.	В том числе		Самостоятел ьная работа	Форма контроля
				лекции	практичес кие занятия		
Модуль 1. Теоретические основы взаимодействия педагога с родителями.		24	20	6	14	4	Методическая разработка
ПК 1.1.1. Обосновывать целесообразность отбора современных педагогических технологий взаимодействия с родителями. ПК 1.1.2. Формулировать и решать педагогические задачи при взаимодействии с	Тема 1.1. Нормативно-правовые документы в области семейного воспитания.	4	3	1	2	1	
	Тема 1.2 Тенденции развития современной семьи и особенности семейного воспитания	12	11	4	7	1	
	Тема 1.3. Особенности работы с различными	8	6	2	4	2	

различными категориями семей.	категориями семей.						
Модуль 2. Технологии взаимодействия педагога с родителями.		30	22	6	16	8	Модель педагогического взаимодействия с родителями
ПК 2.1.1. Использовать педагогические возможности и методику подготовки и проведения мероприятий, занятий для родителей	Тема 2.1. Современные подходы и актуальные направления поддержки семейного воспитания в ОУ.	2	2	1	1		
ПК 2.1.2. Разрабатывать основные формы, методы формирования и развития психолого-педагогической	Тема 2.2. Педагогические возможности и методика подготовки и проведения	12	8	4	4	4	

компетентности родителей. ПК 2.1.3.. Подбирать	мероприятий, занятий для родителей.						
контрольно-измерительные материалы и методики диагностики для выявления представления родителей учащихся о задачах их воспитания и обучения в процессе освоения дополнительной образовательной программы.	Тема 2.3. Основные формы, методы формирования и развития психолого-педагогической компетентности родителей.	12	10	4	6	3	
	Тема 2.4. Педагогическая диагностика в работе с родителями.	4	3	2	1	1	
Модуль 3. Этика делового общения.		18	12	6	6	6	План самообразования
ПК 3.1.1. Моделировать и устанавливать педагогически	Тема 3.1. Особенности общения педагога и родителя в	3	3	2	1		

целесообразные взаимоотношения с родителями (законными представителями) учащихся, выполнять нормы педагогической этики, разрешать конфликтные ситуации содержанию	образовательном процессе.						
	Тема 3.2. Технологии и методы коммуникации педагога с родителями.	8	5	2	3	3	
	Тема 3.3. Конфликты в педагогическом процессе и пути их разрешения.	7	4	2	2	3	
	Итого	72	54	18	36	18	
	Итоговая аттестация	2	2				

***КОЛИЧЕСТВО ЧАСОВ И ТЕМ В ПРЕДЕЛАХ ОДНОГО МОДУЛЯ МОЖЕТ ВАРЬИРОВАТЬСЯ ПО ЖЕЛАНИЮ СЛУШАТЕЛЕЙ ПРИ СОХРАНЕНИИ ОБЩЕГО КОЛИЧЕСТВА ЧАСОВ**

3.СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ

Наименование модулей и тем	Содержание учебного материала, практические занятия, практика, самостоятельная работа обучающихся, проекты	Объём часов
Модуль 1. Теоретические основы взаимодействия педагога с родителями.		24
Тема 1.1. Нормативно-правовые документы в области семейного воспитания.	Содержание	4
	1. Законодательная база современной семьи России.	1
	Практическое занятие <i>Изучение нормативно-правовых документов в области семейного воспитания.</i>	2
	1. Анализирует нормативно-правовые документы в области семейного воспитания.	1
	2. Составляет кластер основных идей и приоритетных направлений по работе с семьей.	1
	Самостоятельная работа: Составление таблицы «Нормативно-правовое обеспечение организации поддержки семейного воспитания в ОУ».	1
Тема 1.2. Тенденции развития современной семьи и особенности семейного воспитания.	Содержание	12
	1. Проблемы и тенденции развития современной семьи.	0,5
	2. Классификация семьи по различным основаниям. Семья как система в аспекте жизнедеятельности.	0,5
	3. Специфика семейного воспитания. Задачи и содержание семейного воспитания. Стили семейного воспитания.	0,5

	4.	Семья и ребенок: возрастная динамика отношений. Типы семейных взаимоотношений. Конфликт и кризис семьи.	0,5
	Практическое занятие <i>Обоснование целесообразности отбора современных педагогических технологий взаимодействия с родителями.</i>		7
	1.	Анализирует проблемы и выделяет тенденции развития современной семьи.	1
	2.	Моделирует педагогическое взаимодействие в соответствии с классификацией семьи по различным основаниям.	2
	3.	Моделирует работу с родителями с опорой на особенности семейного воспитания.	2
	4.	Проектирует формы работы с родителями в зависимости от стилей семейного воспитания. Анализирует педагогические задачи, возникающие в ситуации взаимодействия с родителями, ставит диагноз затруднений в педагогическом процессе.	2
	Самостоятельная работа: Описание актуальности и проблематики педагогического взаимодействия с родителями. Составление таблицы «Стили семейного воспитания и особенности межличностных взаимодействий в семье».		1
Тема 1.3.	Содержание		6
Особенности работы с различными категориями семей.	1.	Типология категорий семей.	1
	2.	Содержание работы с различными категориями семей.	1
	Практические занятия <i>Формулирование и решение педагогических задач при взаимодействии с различными категориями семей.</i>		4
	1.	Подбирает формы работы с различными категориями семей.	2
	2.	Разрабатывает план работы с различными категориями семей в педагогической практике.	2
	Самостоятельная работа: Разработка плана работы с различными категориями семей в		2

	педагогической практике.	
Модуль 2. Технологии взаимодействия педагога с родителями.		24
Тема 2.1. Современные подходы и актуальные направления поддержки семейного воспитания в ОУ.	Содержание	1
	1. Современные подходы и актуальные направления поддержки семейного воспитания в ОУ	0,5
	2. Этапы работы с родителями и приемы их привлечения к активному сотрудничеству.	0,5
	Практические занятия. <i>Проектирование современных подходов и направлений работы с родителями для решения профессиональных задач.</i>	1
	1. Определяет современные подходы и направления работы с родителями для решения профессиональных задач в практике ОУ по месту работы.	1
Тема 2.2. Педагогические возможности и методика подготовки и проведения мероприятий, занятий для родителей.	Содержание	8
	1. Методика организации социокультурных, здоровьесберегающих, правовых, волонтерских мероприятий с родителями, коллективно-творческих дел.	2
	2. Особенности организации семейной творческой мастерской. Интерактивные формы взаимодействия с семьей.	2
	Практические занятия. <i>Изучение педагогических возможностей и методики подготовки, проведения мероприятий для родителей.</i>	4
	1. Анализирует методику организации разнонаправленных мероприятий с родителями и описывает их целевое предназначение.	1
	2. Разрабатывает систему мероприятий для родителей.	2
	3. Моделирует приемы привлечения родителей к организации занятий и досуговых мероприятий.	1
	Самостоятельная работа: Описание системы мероприятий, занятий для родителей в содержании проекта. Проектирование модели педагогического взаимодействия с родителями в педагогической	4

	практике.		
Тема 2.3. Основные формы, методы формирования и развития психолого-педагогической компетентности родителей.	Содержание		10
	1.	Психолого-педагогическая компетентность родителей и технологии ее формирования и развития (Тренинговые технологии, консультации, родительский всеобуч).	2
	2.	Технологии психолого-педагогической поддержки родителей. Семейное тьюторство.	2
	Практические занятия. <i>Разработка основных форм, методов формирования и развития психолого-педагогической компетентности родителей.</i>		6
	1.	Анализирует основные формы, методы формирования и развития психолого-педагогической компетентности родителей.	3
	2.	Выбирает и описывает на основе запроса родителей актуальные формы и методы для повышения психолого-педагогической компетентности родителей.	3
	Самостоятельная работа: Описание форм и методов повышения психолого-педагогической компетентности родителей. Проектирование модели педагогического взаимодействия с родителями в педагогической практике.		3
Тема 2.4. Педагогическая диагностика в работе с родителями.	Содержание		6
	1.	Методы педагогической диагностики и оценка результативности взаимодействия с родителями.	1
	2.	Методы изучения семейных отношений и положения ребенка в структуре межличностных отношений в семье.	1
	Практические занятия. <i>Изучение контрольно-измерительных материалов и проведение методик диагностики родителей учащихся.</i>		1
	1.	Анализирует и подбирает контрольно-измерительные материалы и методики диагностики для	1

		выявления представления родителей учащихся о задачах их воспитания и обучения в процессе освоения дополнительной образовательной программы.	
	Самостоятельная работа: Проектирование и описание в модели педагогического взаимодействия с родителями контрольно-измерительных материалов.		1
Модуль 3. Этика делового общения.			18
Тема 3.1. Особенности общения педагога и родителя в образовательном процессе.	Содержание		3
	1.	Психолого-педагогические основы педагогического общения с родителями.	1
	2.	Техники эффективной коммуникации.	1
	Практические занятия. Изучение психолого-педагогических основ установления контактов с родителями.		1
	1.	Анализирует психолого-педагогические основы установления контактов с родителями.	
Тема 3.2. Технологии и методы коммуникации педагога с родителями.	Содержание		8
	1.	Понятие «педагогическое взаимодействие». Виды педагогического взаимодействия с родителями.	1
	2.	Типы отношений в системе «педагог- родитель». Общие этические принципы и технологии делового общения.	1
	Практические занятия. Моделирование педагогически целесообразных взаимоотношений с родителями (законными представителями) учащихся.		3
	1.	Моделирует педагогически целесообразные взаимоотношения с родителями учащихся на социально-психологическом тренинге в ролевых педагогических ситуациях.	2
	2.	Формирует собственный стиль делового общения с родителями на основе норм педагогической этики.	1

	Самостоятельная работа: Составление плана самообразования педагога по формированию культуры делового общения с родителями.		3
Тема 3.3. Конфликты в педагогическом процессе и пути их разрешения.	Содержание		4
	1.	Конфликты: виды, структура, предпосылка возникновения, стадии протекания.	1
	2.	Стратегия и правила поведения в конфликтной ситуации.	2
	3.	Деловой этикет: структура и содержание. Формы делового общения.	1
	<i>Практические занятия. Разрешение конфликтных ситуаций, в том числе при нарушении прав ребенка, невыполнении взрослыми установленных обязанностей по его воспитанию, обучению и (или) содержанию.</i>		2
	1.	Анализирует конфликтные ситуации, в том числе при нарушении прав ребенка, невыполнении взрослыми установленных обязанностей по его воспитанию, обучению и (или) содержанию	1
	2.	Находит способы разрешения конфликтных ситуаций с родителями.	1
	Самостоятельная работа: Составление плана самообразования педагога по формированию культуры делового общения с родителями.		3

4. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ

4.1. Календарный учебный график

Занятия проводятся еженедельно в течение 6 месяцев в один и тот же день недели. Сроки защиты зачетной работы подлежат согласованию с заказчиками.

4.2. Требования к материально-техническому обеспечению

Реализация программы повышения квалификации не предполагает наличия специализированного учебного кабинета при условии соответствия учебных кабинетов санитарным нормам.

Оборудование учебного кабинета и рабочих мест кабинета:

- конструкция учебной мебели, позволяющая оперативно формировать различные конфигурации для организации работы малых групп и фронтальной работы.

Технические средства обучения:

- компьютер и проекционное оборудование.

4.3. Информационное обеспечение обучения

Нормативно – правовые документы:

1.Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

2.Постановление Правительства РФ от 15.04.2014 № 295 «Об утверждении государственной программы Российской Федерации “Развитие образования” на 2013-2020 годы».

3.Распоряжение Правительства РФ от 04.09.2014 № 1726-р «Об утверждении Концепции развития дополнительного образования детей».

4.Концепция общенациональной системы выявления и развития молодых талантов, утв. Президентом РФ 03.04.2012.

5. Распоряжение Правительства Российской Федерации от 29 мая 2015 г. N 996-р «Стратегия развития воспитания в Российской Федерации на период до 2025 года» 10. Указ Президента РФ от 01.06.2012 N 761 «О национальной стратегии действий в интересах детей на 2012-2017 годы»
6. Приказ Министерства труда и социальной защиты РФ от 8 сентября 2015 г. № 613н «Об утверждении профессионального стандарта «Педагог дополнительного образования детей и взрослых»

Основные источники

7. Белоглазова, А.П. Социальное партнерство – одно из направлений развития учреждения ДО / А.П. Белоглазова // Дополнительное образование и воспитание. – 2012. – №3. – С. 15 – 18.
8. Березина, В.А. Воспитание и дополнительное образование обучающихся в контексте нового Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации» / В.А. Березина // Внешкольник. 2013. – №1. – С. 6 – 10; №3. – С. 8 – 11.
9. Буйлова, Л.Н. Дополнительное образование детей: инновационная деятельность в контексте новой реальности / Л.Н. Буйлова // Внешкольник. – 2014. – №6. – С. 13 – 16.
10. Буйлова, Л.Н. Концепция развития дополнительного образования: новые акценты в процессах модернизации / Л.Н. Буйлова, Н.В. Кленова // Справочник заместителя директора школы. – 2015. – №2. – С. 78 – 86.
11. Гаврилычева, Г.Ф. Дополнительное образование и современная система образования / Г.Ф. Гаврилычева // Воспитание школьников. – 2013. – №9. – С. 37 – 43.
12. Гребень, Н.Ф. Психологические тесты для психологов, педагогов, специалистов по работе с персоналом: учебно-методическое издание / Н.Ф. Гребень. – Минск: Букмастер, 2014. – 480 с.
13. Дополнительное образование детей: состояние и перспективы развития // Биб-ка журнала "Вестник образования России". – 2013. – №3.

14. Зинкевич-Евстигнеева Т.Д. Тренинг по сказкотерапии: учебно-методическое издание / Т.Д. Зинкевич-Евстигнеева. – СПб.: Речь, 2005. – 254 с.
15. Золотарёва, А.В. Формальные и неформальные черты современного дополнительного образования детей / А.В. Золотарёва // Дополнительное образование и воспитание. – 2015. – №9. – С. 3 – 8.
16. Ивченко, И.Н. Современный подход к построению воспитательной работы в системе дополнительного образования / И.Н. Ивченко // Методист. – 2014. – №1. – С. 31 – 33.
17. Исаева, С.А. Профессиональное развитие педагогов дополнительного образования в системе повышения квалификации: история и современность / С.А. Исаева, А.В. Зырянов // Стандарты и мониторинг в образовании. – 2012. – №6. – С. 36 – 39.
18. Иванченко, В.Н. Инновации в образовании: общее и дополнительное образование детей: учебно-методическое пособие / В.Н. Иванченко. – Ростов н/Д: Феникс, 2011. – 341 с.
19. Кисляков, А.В. Профессиональный стандарт педагога дополнительного образования как ресурс расширения возможностей государственно-общественного управления / А.В. Кисляков, А.В. Щербаков // Образовательная панорама. – 2016. – №1. – С. 18-26.
20. Кипнис М. Тренинг креативности: учебно-методическое пособие / М. Кипнис. – М.: Ось-89, 2006. – 128 с.
21. Куприянов, Б.В. Образовательные траектории в дополнительном образовании детей / Б.В. Куприянов, Л.А. Петерсон // Педагогическая диагностика. – 2013. – №5. – С. 115 – 124.
22. Лавриненко В.Н. Психология и этика делового общения: Учебник для вузов [Текст]: учебно-методическое пособие/ В.Н. Лавриненко. – М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2000. – 327 с.
23. Ливанов, Д. Об утверждении порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным общеобразовательным

программам: Приказ Министерства образования и науки РФ от 29 августа 2013 г. № 1008 / Д. Ливанов // Вестник образования. – 2014. – №3. – С. 55 – 65.

24.Лобастова, В.Ю. Использование информационно-коммуникационных технологий в психологическом сопровождении дополнительного образования детей / В.Ю. Лобастова // Методист. – 2012. – №2. – С. 32 – 35.

25.Логинова, Л.Г. Анализ подходов к оценке качества в дополнительном образовании детей, представленных в отечественной и зарубежной практике / Л.Г. Логинова // Методист. – 2014. – №2. – С. 27 – 35.

26.Логинова, Л.Г. Словарь-справочник по вопросам оценки качества в дополнительном образовании детей: методическое пособие / Л.Г. Логинова. – М.: АПК и ППРО, 2014. – 60 с. – (Библиотека журнала «Методист», №3).

27.Лойко, И.А. Влияние инновационной деятельности в учреждении дополнительного образования детей на повышение качества образовательного процесса / И.А. Лойко, Л.С. Петросян, И.А. Куренёва // Методист. – 2013. – №8. – С. 32 – 36.

28.Милостная, Л.С. Оценка качества образовательных услуг в системе дополнительного образования детей / Л.С. Милостная // Практика административной работы в школе. – 2012. – №8. – С. 62 – 74.

29.Мониторинг качества образования обучающихся в учреждениях дополнительного образования детей: методические рекомендации / авт.-сост. П.В. Осипов и др.; под ред. А.В. Щербакова. – М.: АПК и ППРО, 2012. – 56 с. – (Библиотека журнала «Методист», №1).

30.Решетников В.Г. Организационно-методическое сопровождение и методическая поддержка деятельности педагогов в условиях модернизации образования // Омский научный вестник. – Выпуск №5 (122) – 2013.

31. Рябченко А.М. Настольная книга директора учреждения дополнительного образования детей: учебно-методическое пособие / А.М. Рябченко, В.Н. Иванченко. – Ростов н/Д: Феникс, 2011. – 343 с.

32.Современные образовательные технологии: учебное пособие / коллектив авторов; под ред. Н.В. Бордовской. – 2-е изд. стер. – М.: КНОРУС, 2011. – 432с.

33.Сапрыкина, Т.А. Использование здоровьесберегающих аспектов в образовательной деятельности учреждения дополнительного образования детей / Т.А. Сапрыкина, И.В. Якунина // Методист. – 2012. – №4. – С. 39 – 40; №7. – С. 47 – 48.

34. Смагина О.А. Основы семейной педагогики в медицине. Часть I. Семья: учебно-методическое пособие / О.А. Смагина, О.В. Правдина. – Самара: Издательство Ас Гард, 2013. – 283 с.

35. Смагина О.А. Основы семейной педагогики в медицине. Часть II. Личность и семья: учебно-методическое пособие / О.А. Смагина, О.В. Правдина. – Самара: Издательство Ас Гард, 2013. – 424 с.

36. Смагина О.А. Основы семейной педагогики в медицине. Часть III. Здоровье и семья: учебно-методическое пособие / О.А. Смагина, О.В. Правдина. – Самара: Издательство Ас Гард, 2013. – 218 с.

37.Формирование нормативно-правовой компетентности педагогических кадров в УДОД / Т.В. Хорошилова и др. // Дополнительное образование и воспитание. – 2013. – №1. – С. 7 – 10.

38.Ясвин, В.А. Развитие системы дополнительного образования детей как актуального образования: структурно-содержательная и организационно-управленческая модели / В.А. Ясвин // Внешкольник. – 2015. – №2. – С. 17 – 21

Дополнительные источники:

1. Бурмистрова Е.В. Психологическая помощь в кризисных ситуациях (предупреждение кризисных ситуаций в образовательной среде): Методические рекомендации для специалистов системы образования / Е.В. Бурмистрова. – М.: МГППУ, 2006. – 96 с.

2. Дедушка А.И. Психологическая работа с подростковыми группами: создание дружного коллектива / А.И. Дедушка. – СПб.: Речь, 2008. – 256 с.
3. Новикова Т.Г. Теоретические подходы к технологии экспертизы инновационных проектов/Школьные технологии, 2002. №1.— С.161 — 169.
4. Макарычева Г.И. Тренинг для подростков: профилактика асоциального поведения / Г.И. Макарычева. – СПб.: Речь, 2007. – 192 с.
5. Малкина-Пых И.Г. Психологическая помощь в кризисных ситуациях / И.Г. Малкина-Пых. – М.: Изд-во Эксмо, 2005. –960с.
6. Малкина-Пых И.Г. Справочник практического психолога / И.Г. Малкина-Пых. –М.: Изд-во Эксмо, 2004. –784 с.
7. Мурашова Е.В. Понять ребенка: Психологические проблемы ваших детей / Е.В. Мурашова. – Екатеринбург: У-Фактория, 2006. – 416 с.
8. Олифирович Н.И., Зинкевич-Куземкина Т.А., Велента Т.А. Психология семейных кризисов / Н.И. Олифирович, Т.А. Зинкевич-Куземкина, Т.А. Валента. – М.: Речь, 2006. –360 с.
9. Попцова Е.В. Гуманитарная экспертиза эффективности воспитательной работы / Педдиагностика, 2007. №4. — С. 125 — 130.

4.4. Организация образовательного процесса

Организация освоения модулей программы строится на основе преимущественно практических занятий и самостоятельного выполнения работы.

Практические задания должны завершаться выработкой алгоритма, принципов, правил осуществления тех операций, которые отрабатывались в их рамках.

Самостоятельная работа обучающихся завершается предъявлением продуктов практической деятельности в виде методических продуктов и письменных работ.

4.5. Входные требования к обучающимся:

– демонстрируют понимание приоритетных направлений государственной и региональной образовательной политики в сфере дополнительного образования детей и взрослых; обладают первоначальными пропедевтическими знаниями в области организации взаимодействия с родителями из практики работы.

4.6. Кадровое обеспечение образовательного процесса

Требования к квалификации педагогических кадров, обеспечивающих обучение по программе повышения квалификации:

- теоретическое и практическое обучение реализуется несколькими преподавателями;
- опыт работы в системе профессионального образования не менее 3 лет.

5. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ПРОГРАММЫ ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ

Образовательная организация, реализующая повышение квалификации по дополнительной образовательной программе, обеспечивает организацию и проведение текущего контроля демонстрируемых обучающимися знаний, умений и получения ими опыта практической деятельности и итогового контроля сформированности профессиональных компетенций.

Текущий контроль проводится преподавателем в процессе обучения на основе оценивания результатов практических работ обучающихся. Промежуточный (рубежный) контроль осуществляется в рамках проведения зачетов, программы которых доводятся в открытом доступе до обучающихся. Программа зачета состоит из двух частей: теоретической и практической. Теоретическая часть включает оценку суждений по изученному материалу на обоснование их достоверности или недостоверности или тестовые задания в нескольких вариантах. Практическая часть включает создание методического продукта, описывающего профессиональную деятельность ПДО по изученной теме. Итоговый контроль проводится аттестационной комиссией после завершения всех разделов программы в форме защиты итоговой работы на основе оценки продуктов практической профессиональной деятельности обучающихся, созданных в рамках самостоятельной работы (практики на рабочем месте).

По результатам итогового контроля формируется оценочное суждение о степени достижения конечных образовательных результатов программы в

формате:

Профессиональная компетенция сформирована полностью.

Профессиональная компетенция сформирована частично.

Профессиональная компетенция не сформирована.

Порядок перевода оценочных баллов в оценочное суждение определяется в оценочных средствах.

Формы и методы текущего и итогового контроля, критерии оценивания доводятся до сведения обучающихся в начале обучения.

Показатели сформированности итоговых результатов освоения программы приведены в таблице.

Итоговая работа «Проектирование модели взаимодействия педагога дополнительного образования с родителями в ОУ «_____»

Раздел I. Методологическая основа.

1. Таблица «Нормативно-правового обеспечение организации поддержки семейного воспитания».
2. Описание актуальности и проблематики педагогического взаимодействия с родителями.
3. Составление таблицы «Стили семейного воспитания и особенности межличностных взаимодействий в семье».
4. Описание системы мероприятий, занятий для родителей.
5. Описание форм и методов повышения психолого-педагогической компетентности родителей.
6. Модель педагогического взаимодействия с родителями в ОУ.
7. План самообразования по формированию культуры делового общения с родителями.

Таблица. Портфолио методического продукта по освоению программы
повышения квалификации к итоговой зачетной работе

№	Теория		Практика	Задание для итоговой квалификационной работы	Методический продукт
	Модуль	Тема			
1	Теоретические и методологические основы взаимодействия педагога с родителями.	Нормативно-правовые документы в области семейного воспитания	Изучение нормативно-правовых документов в области семейного воспитания	Составить таблицу «Нормативно-правовое обеспечение организации поддержки семейного воспитания в ОУ».	Таблица «Нормативно-правового обеспечения организации поддержки семейного воспитания». Описание актуальности проекта.
		Тенденции развития современной семьи и особенности семейного воспитания	Обоснование целесообразности отбора современных педагогических технологий взаимодействия с родителями.	Описать актуальность и проблематику педагогического взаимодействия с родителями. Составить таблицу «Стили семейного воспитания и	Описание актуальности и проблематики педагогического взаимодействия с родителями. Таблица «Стили семейного воспитания и

				особенности межличностных взаимодействий в семье».	особенности межличностных взаимодействий в семье».
		Особенности работы с различными категориями семей	Работа в группах по решению педагогических задач при взаимодействии с различными категориями семей	Разработать план работы с различными категориями семей	План реализации проекта с учетом взаимодействия педагога с различными категориями семей.
2	Технологии взаимодействия педагога с родителями	Современные подходы и актуальные направления поддержки семейного воспитания в ОУ	Работа в группах по проектированию современных подходов и направлений работы с родителями для решения профессиональных задач	Спроектировать и описать современные подходы и направления работы с родителями для решения профессиональных задач	Описание современных подходов и направлений работы с родителями
		Педагогическое возможности и методика подготовки и проведения мероприятий для родителей	Работа в группах по изучению педагогических возможностей и методики подготовки, проведения мероприятий для родителей	Разработать систему мероприятий, занятий с родителями по поддержке семейного воспитания	Описание системы мероприятий, занятий для родителей в содержании проекта.
		Основные формы, методы формирования и развития психолого-педагогическо	Работа в группах по разработке форм, методов формирования и	Разработать формы и методы формирования и развития психолого-педагогической	Описание форм и методов повышения психолого-педагогической

		й компетентности родителей	развития психолого-педагогической компетентности родителей	компетентности родителей при проектировании модели взаимодействия с родителями	компетентности родителей.
		Педагогическая диагностика в работе с родителями.	Работа в группах по изучению и проведению контрольно-измерительных материалов и методик диагностики родителей учащихся	Изучить контрольно-измерительные материалы и провести методики диагностики родителей учащихся	Описание контрольно-измерительных материалов для родителей в ОУ. Модель педагогического взаимодействия с родителями в ОУ.
3	Этика делового общения	Особенности общения педагога и родителя в образовательном процессе	Работа в группах по изучению психолого-педагогических основ установления контактов с родителями	Проанализировать психолого-педагогические основы установления контактов с родителями	Описание в проекте психолого-педагогических принципов взаимодействия с родителями.
		Технологии и методы коммуникации педагога с родителями.	Социально-психологический тренинг по отработке умения устанавливать педагогически целесообразные взаимоотношения с родителями	Составить план самообразования по формированию культуры делового общения с родителями Описать собственный стиль делового общения с родителями	Эссе «Эффективный стиль общения с родителями». План самообразования.
		Конфликты в педагогическо	Социально-психологиче	Проанализировать	Описание

		м процессе и пути их разрешения	ский тренинг по отработке способов разрешения конфликтны х ситуаций с родителями	конфликтные ситуации с родителями и найти способы их разрешения	рисков реализации проекта и способов их разрешения. План самообразования .
--	--	---------------------------------------	---	---	---

Критерии оценки выполнения итоговой аттестационной работы:

1. Описана и детально обоснована модель организации педагогического взаимодействия с родителями.
2. Приведены примеры из практики работы с родителями по развитию системы поддержки семейного воспитания.
3. При защите слушатель демонстрирует понимание собственной профессиональной деятельности, ориентированной на педагогическое взаимодействие с семьей, владение ею.
4. При защите слушатель легко оперирует теоретическими и методологическими основами взаимодействия педагога с родителями, профессиональной педагогической терминологией.
5. При защите слушатель чётко отвечает на поставленные вопросы.