

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Тольяттинский государственный университет»

Гуманитарно-педагогический институт  
Кафедра «Журналистика»

направление подготовки 42.03.02 «Журналистика»

**Бакалаврская работа**

на тему **«Отражение конфликта поколений в современных СМИ»**

Студент

Чуракова Е.А.

Руководитель

Иванова Л.В., канд. филол. наук

**Допустить к защите**

Заведующий кафедрой «Журналистика»  
канд. филол. наук, доцент, Н.И. Тараканова

«\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 2017 г.

Тольятти 2017

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Тольяттинский государственный университет»

Гуманитарно-педагогический институт  
Кафедра «Журналистика»

УТВЕРЖДАЮ

Зав. кафедрой «Журналистика»  
\_\_\_\_\_ Н.И. Тараканова  
«02» декабря 2016 г.

**ЗАДАНИЕ**  
**на выполнение бакалаврской работы**

Студент: Чуракова Екатерина Андреевна

1. Тема «Отражение конфликта поколений в современных СМИ».
2. Срок сдачи студентом законченной выпускной квалификационной работы - 02.06. 2017.
3. Исходные данные к выпускной квалификационной работе.

В основу исследования легли: научные труды по проблемно-тематическим направлениям СМИ (М.В. Шкондин, Т.И. Фролова, Л.Л. Реснянская, Г.С. Вычуб и др.), по теории жанров журналистики, по вопросу их анализа (Л.Е. Кройчик, Г.В. Лазутина и др), а также научные представления о проблемно-аналитической журналистики (А.А. Тертычный).

4. Содержание выпускной квалификационной работы (перечень подлежащих разработке вопросов, разделов):

- научно-теоретические представления о конфликте поколений как феномене человеческой культуры;
- на основе обобщения методик структурного и проблемно-тематического анализа журналистских текстов выработка методики анализа материалов, отражающих конфликт поколений;
- апробация методики анализа на журналистских материалах, посвящённых резонансным событиям и ситуациям с участием представителей разных поколений, и определение её эффективности для оценки конструктивности / неконструктивности подхода СМИ к освещению конфликта поколений.

5. Ориентировочный перечень графического и иллюстративного материала - нет.

6. Дата выдачи задания «02» декабря 2016 г.

Руководитель выпускной  
квалификационной работы

\_\_\_\_\_  
Л.В. Иванова

Задание принял к исполнению

\_\_\_\_\_  
Е.А. Чуракова

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Тольяттинский государственный университет»

Гуманитарно-педагогический институт  
Кафедра «Журналистика»

УТВЕРЖДАЮ  
Зав. кафедрой «Журналистика»  
\_\_\_\_\_ Н.И. Тараканова  
«02» декабря 2016 г.

**КАЛЕНДАРНЫЙ ПЛАН**  
**выполнения выпускной квалификационной работы**

Студента Чураковой Екатерины Андреевны по теме: «Отражение конфликта поколений в современных СМИ»

| Наименование<br>раздела работы                               | Плановый срок<br>выполнения<br>раздела | Фактический<br>срок выполнения<br>раздела | Отметка<br>выполнении | Подпись<br>руководителя |
|--------------------------------------------------------------|----------------------------------------|-------------------------------------------|-----------------------|-------------------------|
| Утверждение<br>темы                                          | 28.11.2016 г.                          | 28.11.2016 г.                             | Выполнено             |                         |
| Сбор материала<br>по теоретической<br>части                  | 06.02.2017 г.                          | 06.02.2017 г.                             | Выполнено             |                         |
| Написание I главы                                            | 10.03.2017 г.                          | 31.03.2017 г.                             | Выполнено             |                         |
| Обсуждение I<br>главы на кафедре                             | 13.03.2017 г.                          | 13.03.2017 г.                             | Выполнено             |                         |
| Практическое<br>исследование,<br>анализ, описание            | 15.04.2017 г.                          | 15.04.2017 г.                             | Выполнено             |                         |
| Написание II<br>главы,<br>представление<br>работы на кафедре | 02.05.2017 г.                          | 02.05.2017 г.                             | Выполнено             |                         |
| Предзащита<br>работы                                         | 02.05.2017 г.                          | 02.05.2017 г.                             | Выполнено             |                         |

Руководитель выпускной  
квалификационной работы

\_\_\_\_\_  
Л.В. Иванова

Задание принял к исполнению

\_\_\_\_\_  
Е.А. Чуракова



## АННОТАЦИЯ

Актуальность темы заключается в том, что автор, обобщая методику структурного и проблемно-тематического анализа журналистских текстов, посвящённых конфликту поколений, апробирует собственную технологию работы для конструктивной оценки текстов СМИ и выработке рекомендационной базы журналистам, освещающих резонансные события с участием представителей разных поколений.

Цель работы – на основе анализа журналистских материалов, посвящённых событиям, проявившим конфликт поколений, выявить специфику и определить технологию конструктивного освещения в СМИ данного типа конфликта.

Эмпирическую базу бакалаврской работы составили материалы СМИ, посвящённые резонансным событиям и ситуациям, в основе которых лежит конфликт поколений, опубликованные в электронных версиях печатных изданий: «Коммерсант», «Комсомольская правда», «Аргументы и факты» за период с ноября 2016 года по март 2017.

Работа состоит из введения, где отражена методологическая основа исследования, двух глав, заключения и списка использованной литературы. В первой, теоретической, главе представлены результаты систематизации научных представлений о конфликте как социально-культурном феномене и конфликте поколений как предмете отражения в материалах СМИ. Вторая, практическая, глава посвящена анализу материалов интернет-версий газет, в которых отражён конфликт поколений. Методика анализа текстов выработана с учетом «теории поколений», а также специфики отражения конфликта поколений в аналитических материалах СМИ.

В заключении представлены результаты проделанной работы сообщение о её результатах и возможностях дальнейшего исследования, а также практического применения. Список использованной литературы включает 48 наименований.

## Оглавление

|                                                                                         |    |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Введение .....                                                                          | 7  |
| Глава 1 Конфликт поколений как одно из тематических направлений материалов<br>СМИ ..... | 11 |
| 1.1 Теоретические представления о конфликте как социальном<br>феномене.....             | 11 |
| 1.2 Конфликт поколений как тип социального конфликта и предмет<br>отражения в СМИ.....  | 22 |
| Глава 2 Результаты анализа материалов СМИ на тему конфликта поколений .....             | 33 |
| 2.1 Методика анализа текстов на тему конфликта поколений .....                          | 33 |
| 2.2 Отражение темы конфликта поколений в СМИ.....                                       | 37 |
| Заключение .....                                                                        | 61 |
| Список использованной литературы и источников .....                                     | 63 |
| Приложения .....                                                                        | 68 |

## Введение

Конфликт, в соответствии с диалектическими представлениями, является источником развития. Его наличие в действительности является обязательным и неизбежным, а неисчерпаемость проявлений варьируется от обычного бытового конфликта до межгосударственных конфронтаций. По мнению философа и социолога Игоря Михайловича Ильинского на фоне глобальных противоречий заметно обострился конфликт «отцов и детей». В современных условиях он обусловлен нарастающим влиянием сферы IT-технологий, общедоступностью интернета, утверждающейся в сознании молодёжной идеологии потребления, разделяющей старшее и молодое поколение на два лагеря. И.М. Ильинский утверждает, что «налицо не конфликт, а разрыв поколений, отражающий прорыв постепенности, разрыв исторического развития, переход общества на рельсы иного экономического, общественно-политического строя»<sup>1</sup>. Конфликт поколений как тип социального конфликта всё чаще становится поводом для создания журналистских материалов. Однако как тематическое направление СМИ данный тип конфликта не получил должного осмысления. Этим и обусловлена *актуальность* исследования.

*Объектом исследования* в квалификационной работе является конфликт поколений как социально-культурный феномен.

*Предметом исследования* – конфликт поколений как тема журналистских материалов.

*Цель:* на основе анализа журналистских материалов, посвященных резонансным событиям, проявившим конфликт поколений, выявить специфику и определить технологию конструктивного освещения в СМИ данного типа конфликта.

Для достижения поставленной цели необходимо решить следующие *задачи*:

---

<sup>1</sup> Ильинский И.М. Молодёжь России: общие оценки, выводы, прогнозы. М.: Издательский центр София, 1993. 250 с.

- систематизировать научно-теоретические представления о конфликте поколений как феномене человеческой культуры;
- на основе обобщения методик структурного и проблемно-тематического анализа журналистских текстов выработать методику анализа материалов, отражающих конфликт поколений;
- апробировать методику анализа на журналистских материалах, посвящённых резонансным событиям и ситуациям с участием представителей разных поколений, и определить её эффективность для оценки конструктивности / неконструктивности подхода СМИ к освещению конфликта поколений.

*Теоретико-методологическая база.* На формирование концепции выпускной квалификационной работы оказали влияние труды философов, культурологов, психологов, социологов, посвящённые теоретическому обоснованию феномена конфликта, а именно: Н. Макиавелли, Ф.Бэкона, М. Гоббса, Ж.Ж. Руссо, Г.Зиммеля, Т.Парсонса, Л. Козера, К.Боулдинга, Э.Фромма и других. Для раскрытия сути конфликта как источника социального развития были изучены работы по диалектике Гераклита, Платона, И. Канта, Г.В. Гегеля, К. Маркса, Ф. Энгельса, Р.Дарендорфа, Г.Спенсера, М.Вебера. Осмысление конфликта как центрального понятия конфликтологии осуществлялось с опорой на учебники О.П. Герасимовича<sup>2</sup>, А.Я. Анцупова и А.И. Шипилова<sup>3</sup>. Конфликт поколений как тематическое направление социальных СМИ рассматривался с учетом теоретических представлений об информационной повестке дня, представленных в коллективных трудах: «Проблематика СМИ: Информационная повестка дня», «Проблематика периодической печати», а также концепций учёных-журналистов, посвящённых проблемно-тематическим направлениям СМИ: М.В. Шкондина<sup>4</sup>, Т.И. Фроловой, Л.Л.Реснянской, Г.С. Вычуба. Методика анализа журналистских материалов основана на теории

<sup>2</sup>Герасимович О.П. Конфликтология журналистики. Минск, 2014. URL: [http://elibrary.by/bitstream/123456789/133652/1/Gerasimovich\\_%2B%2B.pdf](http://elibrary.by/bitstream/123456789/133652/1/Gerasimovich_%2B%2B.pdf) (дата обращения: 2.04.2017)

<sup>3</sup>Анцупов А.Я., А.И. Шипилов. Конфликтология. Санкт-Петербург, 2000. URL: [http://sobrgsu.narod.ru/files/Antsupov\\_Shipilov\\_Some\\_Konfliktologiya.htm](http://sobrgsu.narod.ru/files/Antsupov_Shipilov_Some_Konfliktologiya.htm) (дата обращения: 2.04.2017)

<sup>4</sup>Шкондин М.В. / Под ред. Г.С. Вычуба, Т.И. Фроловой. Проблематика СМИ: Информационная повестка дня: Учеб. пособие для студентов вузов. М.: Аспект Пресс, 2008. 316 с.

журналистского текста, разработанной Л.Е. Кройчиком<sup>5</sup>, Г.В. Лазутиной<sup>6</sup>, а также на научном представлении о проблемно-аналитической журналистике А.А. Тертычного.

Для достижения поставленных в работе задач были использованы следующие методы исследования: теоретико-типологический метод – для характеристики изданий, материалы которых вошли в эмпирическую базу исследования; интегративный метод применялся для интеграции знаний из различных научных областей в единую концепцию; сравнительно-сопоставительный метод позволил выявить специфику отражения конфликта поколений в изданиях разного типа; для выявления содержательно-формальных характеристик текстов, отражающих конфликт поколений, был использован метод структурного анализа текста; методика предметно-тематического анализа была заимствована у А.А. Тертычного.

*Эмпирическую базу* исследования составили материалы СМИ, посвящённые резонансным событиям и ситуациям, в основе которых лежит конфликт поколений. Материалы для анализа – всего 9 - были взяты из электронных версий печатных изданий: качественного универсального издания «Коммерсант», а также из массовых – «Комсомольская правда», «Аргументы и факты». Отбор выбранных СМИ осуществлялся в соответствии с рейтингом самых читаемых изданий, представленном на сайте «Медиалогия». Все выбранные материалы относятся к аналитическим, так как тексты именно этой группы обращаются к конфликтам как основному предмету отражения.

Хронологические рамки исследования включают период с ноября 2016 по март 2017. Нижняя граница привязана к трагедии в Псковской области, где двое подростков покончили с собой, обстреляв полицейских из ружья, верхняя – к ситуации с группами смерти в социальной сети «ВКонтакте» и к обсуждению её в СМИ.

---

<sup>5</sup>Кройчик Л.Е. Система журналистских жанров / Основы творческой деятельности журналиста / Ред.-сост. С.Г. Корконосенко. СПб., СПбИВЭСЭП, 2010. 153 с.

<sup>6</sup>Лазутина Г.В. Основы творческой деятельности журналиста: учебник для вузов. М.: Аспект Пресс, 2001. 240 с.

*Практическая значимость работы.* Результаты, полученные в выпускной квалификационной работе, могут быть использованы в журналистской практике при освещении событий и проблемных ситуаций, в основе которых лежит конфликт поколений.

*Структура работы.*

В первой главе «Конфликт поколений как одно из тематических направлений материалов СМИ» представлены результаты систематизации научных представлений о конфликте как социально-культурном феномене и конфликте поколений как предмете отражения в материалах СМИ. Второй пункт «Конфликт поколений как тип социального конфликта и предмет отражения в журналистском тексте» посвящён теоретическому осмыслению межпоколенного конфликта. Содержание пункта выступает и как теоретическая база исследования, и как методологические рекомендации журналистам, освещающим тему «конфликт поколений».

Во второй главе бакалаврской работы анализируются материалы интернет-версий газет, в которых отражен конфликт поколений. Методика анализа текстов выработана с учетом «теории поколений», а также специфики отражения конфликта поколений в аналитических материалах СМИ.

Заключение работы содержит выводы по проделанной работе, сообщение о её результатах и возможностях дальнейшего исследования, а также практического применения.

## **Глава 1 Конфликт поколений как одно из тематических направлений материалов СМИ**

### **1.1 Теоретические представления о конфликте как социальном феномене**

Конфликт на протяжении всей истории человечества был обязательным атрибутом развития мира. Попытки обосновать сущность конфликта, представить его анализ и интерпретацию предпринимали учёные со времён античности.

Самым древним упоминанием об исследовании теории конфликта считаются законы вавилонского царя Хаммурапи<sup>7</sup> (XVIII в. до н. э.), представляющие собой фундаментальные законы права древней Месопотамии. Хаммурапи консолидировал и унифицировал неписанные моральные нормы поведения, зародившиеся ещё в первобытном строе общества. Уже в них содержались десятки способов разрешения уголовных, частных, семейных конфликтных ситуаций, без отсылки на религию.

Сущность конфликта является фундаментальным понятием диалектики – учение о законах всеобщего развития: «Центральное место в диалектике занимает закон единства и борьбы противоположностей, вскрывающий источник развития»<sup>8</sup>, согласно этому закону всем явлениям действительности присущи диалектические противоположности, результатом взаимодействия которых неизменно становится противоречие. Противоречие – основа любого конфликта, выступающее как двигателем, так и тормозом движения. Но главным результатом разрешения противоречий развития должно стать создание предпосылок для дальнейшего движения и развития.

---

<sup>7</sup> Волков И.М. Законы вавилонского царя Хаммурапи: Монография / под ред. В.А Тураева. М., 1914. 81 с. С. 40

<sup>8</sup> Гегель Ф. Наука логики. Том 2. М.: Мысль, Философское наследие, 1971. 365 с. С. 145.

Первые, кто обратились к природе конфликта, то есть и к диалектике были древнегреческие философы. Но несмотря на первенство осмысления, конфликт не получил исчерпывающего объяснения в рамках философского подхода, так как для раскрытия сущности конфликта философы не пришли к единому мнению, условно разделив конфликт на три категории влияния: естественного, отрицательного и положительного.

Считали развитие результатом неизбежной и необходимой борьбой противоположностей философы Анаксимандр (510-647 гг. до н.э.) и Гераклит (6-5 вв. до. н.э.). Выдвигая тезис о неизбежности конфликта, органично присущего всем явлениям и предметам. Гераклит писал: «Следует знать, что война всеобща, и правда борьба, и что всё, что происходит, через борьбу и по необходимости»<sup>9</sup>.

В то же время Геродот (490-425 гг. до. н.э.), Платон (428-348 гг. до н.э.), Эпикур (342-271 гг. до н.э.), рассуждая о войне как о социальном конфликте, считали её крайней степенью безумства: «Никто настолько не безрассуден, чтобы предпочесть войну миру»<sup>10</sup>. Её, как самое большое зло, полагали древние философы, «когда-нибудь заменит мир и согласие в обществе»<sup>11</sup>.

Марк Тулий Цицерон (106-43 гг. до н.э.), напротив, в трактате «О государстве»<sup>12</sup> «разделил насилие на «справедливое» и «несправедливое», выдвинув тезис «о благочестивой справедливой войне» и «несправедливом» насилии»<sup>13</sup>.

В Средние века содержательную попытку системного анализа социальных конфликтов предпринял философ Никколо Макиавелли (1469-1527 г.г.). В трактате «Государь»<sup>14</sup> он изложил разрушительные и созидательные принципы конфликта, как «неотъемлемой части общественной жизни»<sup>15</sup>.

Указывал на внутренние противоречия, изучая внутриличностный конфликт, французский писатель и философ Мишель Монтень (1533-1592

<sup>9</sup>Нилендер В. Гераклит Эфесский. Фрагменты: пер. М.: Мусагетъ, 1910. 90 с. С. 45.

<sup>10</sup>Стратановский Г.А. Геродот. История: пер. / под ред. С.Л. Утченко. Л.: Наука, 1972. 600 с. С. 254.

<sup>11</sup> М.Л. Гаспаров. О природе вещей: пер. М.: 1983. 306 с. С. 90.

<sup>12</sup>Рижский М.И. Философские трактаты: пер. с греч. М.: 1985. 256 с. С. 99.

<sup>13</sup> Там же. С. 152.

<sup>14</sup> Муравьева Г.Н. Макиавелли. Избранные произведения: пер. с итал. М.: Худ. лит., 1982. 450 с. С. 278.

<sup>15</sup>Муравьева Г.Н. Макиавелли. Избранные произведения: пер. с итал. М.: Худ. лит., 1982. 450 с. С. 301.

г.). Обращая внимание на важность выхода накопившейся в процессе раздражения энергии, так как «страсти души изливаются на воображаемые предметы, когда ей не достаёт настоящих»<sup>16</sup>.

Фрэнсис Бэкон (1561-1626 гг.) в процессе теоретического освещения природы противоречий, систематизировал причины социального конфликта. Решающая, по его мнению, конфронтация была связана с прогрессирующей бедностью и политическим нивелированием этой проблемы.

Томас Гоббс в «Левиафане»<sup>17</sup> обосновал концепцию «войны против всех»<sup>18</sup>, установив взаимную обусловленность войны и общечеловеческого неравенства, так как последнее порождает соперничество, что в свою очередь приводит к открытому конфликту, потому что «конкуренция – важная черта социального существа»<sup>19</sup>.

Период Нового Времени (нач. XVII – нач. XX вв.) характеризует общество как неравное и неоднородное. Общая негативная оценка средневековой смуты, беспорядков и войн, потеря гармонии приводит к необходимости заключения общественного договора.

Теорию о том, что люди могут договориться между собой и прийти к консенсусу без применения агрессии и насильственных методов, предложил Жан Жак Руссо (1712-1778 гг.). В сочинениях «Рассуждение о происхождении и основаниях неравенства между людьми»<sup>20</sup> и «Об общественном договоре»<sup>21</sup> Руссо пишет о самодостаточности и миролюбивости человека, когда как «изъяны в организации современного общества, заблуждений и тяга к частной собственности способствуют эскалации конфликта»<sup>22</sup>. Выход он видит «в создании демократического государства»<sup>23</sup>.

---

<sup>16</sup> Бобович А.С. Монтень М. Опыты. Книга 1: пер. М.: Издательство Академии наук СССР, 1954. 554 с. С. 123.

<sup>17</sup> Гуттерман А. Левиафан: пер. с англ. М: Мысль, 2001. 278 с. С. 34.

<sup>18</sup> Там же. С. 91.

<sup>19</sup> Там же. С. 121.

<sup>20</sup> Хаютина А.Д., Алексеева-Попова В.С. Руссо Ж.Ж. Об общественном договоре. Трактаты: пер. с фр. М.: Канон-пресс, Кучково поле, 1998. 416 с. С. 189.

<sup>21</sup> Там же. С. 300.

<sup>22</sup> Хаютина А.Д., Алексеева-Попова В.С. Руссо Ж.Ж. Об общественном договоре. Трактаты: пер. с фр. М.: КАНОН-пресс, Кучково поле, 1998. 416 с. С. 348.

<sup>23</sup> Там же. С. 350.

В 1776 г. продолжил развитие темы конфликта, порождённого классовой дискриминацией, Адам Смит (1723-1790 гг.) в «Исследованиях о природе и причинах богатстве народов»<sup>24</sup>.

Известный немецкий философ Иммануил Кант (1724-1804 гг.) не разделял взглядов Руссо на природу «естественного состояния»<sup>25</sup> общества, утверждая противоположное мнение о «естественности для людей состояния войны или угрозы»<sup>26</sup>.

Георг Гегель (1770-1831 гг.) иначе подходил к оценке социального конфликта в XIX в. По Гегелю, противоречие – «корень всякого движения и жизненности»<sup>27</sup>, а позитивная роль войн сказывается на развитии общества. Борьба, конфликты, столкновения представляются неизбежными явлениями социальной действительности.

Автором теории социального конфликта считают создателя «Капитала»<sup>28</sup> К. Маркса (1818-1883 гг.), который, в свою очередь опирался на достижения создателей диалектики. Карл Маркс в осмыслении социального конфликта исходил из учения Гегеля о противоречиях как движущих источниках движения. Создав «социологию классовой борьбы»<sup>29</sup>, Маркс постулировал неизбежность классовой борьбы, возникающей в обществе в силу его раздробленности на «эксплуататоров и эксплуатируемых»<sup>30</sup>. Он рассматривал классовую борьбу главной движущей силой развития общества.

Размышления о конфликте содержатся в работах Фридриха Ницше (1844-1900 гг.). Мысль о конфликте как неотъемлемой составляющей человека и его жизни, и, его плодотворном влиянии содержатся в труде «Утренняя заря»<sup>31</sup>. Однако в книге «Так говорил Заратустра. Книга для всех и ни для кого»<sup>32</sup>

---

<sup>24</sup>Клюкин П. Великие экономисты: пер. с англ. Москва: Эксмо, 2016. 1056 с. С. 321.

<sup>25</sup>Лосский Н.О. И. Кант. Критика чистого разума: пер. с нем. Мн.: Литература, Классическая философская мысль, 1978. 960 с. С. 456.

<sup>26</sup>Там же. С. 579.

<sup>27</sup>Гегель Ф. Наука логики. Том 2. М.: Мысль, Философское наследие .1971. 365 с. С. 124.

<sup>28</sup>Лопатин Г.А. Книга I. Процесс производства капитала: пер. с нем. СПб.: Изд. Полякова Н.П., 1872. 688 с. С.88.

<sup>29</sup>Там же. С. 156.

<sup>30</sup>Там же. С. 221.

<sup>31</sup>Ф. Ницше. Утренняя заря или мысль о моральных предрассудках. М.: Азбука-Классика, 1979. 384 с. С. 239.

<sup>32</sup>Ф. Ницше. Так говорил Заратустра. М.: Азбука-Классика, 1999. 374 с. С. 156.

философ представляет социальный идеал - сверхчеловека как итог развития человеческого духа, перешагнувшего обычные людские пороки и вставшего над конфликтами.

Таким образом, на протяжении более 2000 тысяч лет понятие «конфликт» было ведущим предметом при определении проблемных социальных ситуаций. В первой половине XX века интенсивно развиваются прикладные социологические исследования, ведётся поиск эффективных путей решения социальных конфликтов.

Началом создания социологической теории совершенствования социальной системы принято считать работу английского социолога Герберта Спенсера (1820-1903 гг.) «Основы социологии». Спенсер считал «конфликт неизбежным явлением в истории человеческого общества и стимулом социального развития»<sup>33</sup>.

В начале прошлого века (1908 г.) появилась работа Георга Зиммеля, ознаменовав собой новое направление изучения конфликта – «функциональную теорию»<sup>34</sup>. Также как и Спенсер, Зиммель считал конфликт уникальным механизмом саморазвития общества, без которого социум всегда бы оставался на одной ступени. Зиммель предполагал, что полностью гармоничное объединение людей вообще не может существовать в природе. Социолог первым обратил внимание на особенности влияния экстремальных ситуаций на людей: «централизация группы усиливается вплоть до деспотии. Возникнув, такая централизованная структура стремится к выживанию и начинает искать нового противника. Порочный круг замыкается»<sup>35</sup>.

Макс Вебер (1864-1920 гг.) выделял три главных направления проблематики конфликта: «социологию политики, социологию религии и социологию экономики»<sup>36</sup>. При анализе Вебер интересовался механизмами согласия групп с властными полномочиями, установив, что для современного

---

<sup>33</sup>Спенсер Г. Основания социологии // Западно-европейская социология XIXв.: тексты. М. 1996. 332 с. С. 278.

<sup>34</sup>Зиммель Г. Теория конфликтного функционализма / Г. Зиммель. М.: Academia, 1993. 415 с. С. 189.

<sup>35</sup>Там же. С. 237.

<sup>36</sup>Вебер М. Избранные произведения. М.: Высшая школа, 1990. 302 с. С. 258.

общества наличие конституционных законов и согласие с властью является наиболее востребованным.

Социология первой половины XX века развивается в рамках системно-функциональной школы. Активно осваиваются прикладные социологические исследования для поиска эффективных путей выхода из конфликтных ситуаций. С середины XX века появляются новые теории конфликта.

Конфликт как социальная аномалия, как причина дестабилизации общества рассматривается в работе американского социолога Толкотта Парсонса (1902-1979 г.г.) «Структура социального действия»<sup>37</sup>, где главная задача – поддержание бесконфликтного существования общества. Для этого он вводит понятия исходного элемента социального действия – «цель и норма»<sup>38</sup>, как понимание действия. Когда субъект учитывает в своих целях реакцию других, то сам этот факт становится нормативным требованием к формулировке целей, считает Парсонс.

Теория позитивно-функционального конфликта стала объектом изучения Льюиса Козера (1913-2003 гг.) в «Функциях социального конфликта» (1956 г.). Учёный обосновал положительную роль конфликта: борьба между группами способствует разрядке, выходу негативных эмоций, напряжению, люди больше узнают друг друга и конфликт выполняет тестирующую функцию<sup>39</sup>. Однако, как отмечает Л. Козер, для этого конфликт должен быть управляем. Козер рассматривает конфликт как нормальный социальный феномен, которым можно управлять в целях поддержания общественного единства и обновления нормативного содержания.

В конце 50-х годов распространяется новая социальная теория, именуемая «конфликтной моделью общества» немецкого учёного Ральфа Дарендорфа (1929-2009 гг.). Конфликт является центральной категорией его социологической деятельности, представленной в трудах «Социальные классы и классовый конфликт в индустриальном обществе» (1957 г.) и «Современный

---

<sup>37</sup> Парсонс Т. О структуре социального действия. М.: Академический Проект, 2000. 880 с. С. 135.

<sup>38</sup> Там же. С. 232.

<sup>39</sup> Назарова О. / под ред. Л.Г. Ионина: пер. с нем. М.: Идея-Пресс, 2002. 322 с. С. 283.

социальный конфликт» (1992 г.). Социолог утверждал, что «общество меняется в каждый момент своего существования, причём, на всех уровнях, поэтому любое общество испытывает все виды разноуровневых конфликтов, например: между социальными ролями, которые человек играет, между неоправданными ожиданиями, которые ему предъявляются, внутригрупповые конфликты, конфликты между социальными группами, общественные конфликты, межгосударственные конфликты»<sup>40</sup>. Огромное влияние на деятельность Дарендорфа оказала марксистская классовая теория. Также как и Маркс, учёный считал наличие конфликта нормальным и необходимым состоянием общества, для поддержания его жизнеспособности.

Американский социолог Кеннет Боулдинг (1910-1993 гг.) книгой «Конфликт и защита: общая теория» (1963 г.) предпринял попытку создать универсальное учение о конфликте – «общую теорию конфликта». Теория К. Боулдинга находится на стыке социологии и психологии, так как его двойственная статико-динамическая модель конфликта, с одной стороны, подвергает анализу все стороны конфликта и отношения между ними, с другой – рассматривает конфликт через изучение интересов сторон. Он усматривал предпосылку появления конфликта в биологической природе человека, в его извечном стремлении к борьбе. Конфликт, по мнению К. Боулдинга – «всеобщая и универсальная категория, а разрешать или предотвращать конфликты можно, используя принципы бихевиоризма»<sup>41</sup>.

В 1962 году издаётся работа Нейла Смелзера «Теория коллективного поведения», в которой учёный рассмотрел такие формы коллективных действий, как возмущения, бунты, помешательства, паники. Коллективное поведение он считает «мобилизацией на основе некоторых убеждений, которые по-новому определяют социальное действие»<sup>42</sup>.

Подводя итог социологической конфликтной концепции, можно отметить единодушное мнение социологов о неизбежности конфликта. Сторонники

---

<sup>40</sup> Пантина Л.Ю. / под ред. М.Н. Грецкий.: пер. с нем. М.: Росспэн, 2002. 289 с. С. 142.

<sup>41</sup> Гидденс Э. Социология: пер. с англ. М.: Эдиториал УРСС, 1999. 704 с. С. 312.

<sup>42</sup> Цит. по: Социология: пер. с англ. М.: Феникс, 1994. 688 с. С. 290.

«конфликтной модели общества»<sup>43</sup> говорят о неминуемости противостояний внутри социума. Их наличие характеризуется естественностью, нормальностью человеческого бытия и, а отсутствие конфликта, указывает на аномалию в общественном укладе.

Психологическая традиция изучения конфликтов естественным образом вытекает из трудов античных философов, большое внимание уделявшим феноменам: «человек», «личность», «сущность», «душа». Знание психологии конфликта условно делится на два этапа: начало XX в. – 50-е г.г., конец 50-х г.г. – наше время. В первой половине века конфликт не выделялся как отдельный объект изучения, психологи занимались, в основном, причинами и последствиями этого явления. И лишь на рубеже 50-х – 60-х годов появляются исследователи, научный интерес которых обращён непосредственно к феномену конфликта.

Можно выделить три основные теории, созданные классиками традиционной психологии:

- конфликт как элемент души (З. Фрейд, К. Хорни, К. Юнг, Э. Фромм, А. Адлер);
- конфликт как реакция на внешний раздражитель (Дж. Доллард, М. Дойч, М. Шериф);
- конфликт как когнитивный феномен (К. Левин).

С точки зрения отца психоанализа Зигмунда Фрейда (1856-1939 гг.), базисный конфликт существует между нашими инстинктивными влечениями человека и его слепым стремлением к удовлетворению, он запрещается семьёй и обществом. Фрейд выделял три уровня сознания: бессознательное, предсознательное и сознательное. По его мнению, конфликт возникает в связи с конфронтацией сознательного и бессознательного. В концепции З. Фрейда несознаваемые психологические конфликты регулируют поведение индивидуума. Поэтому он обрекается на неизбежный конфликт, который можно только

---

<sup>43</sup> Пантина Л.Ю. / под ред. М.Н. Грецкий.: пер. с нем. М.: Росспэн, 2002. 289 с. С. 200.

смягчить, прибегнув к помощи защитных механизмов («проекция, вытеснение, сублимация, замещение и т. д.»<sup>44</sup>).

Одним из учеников З.Фрейда был Карл Густав Юнг (1875-1961 гг.), основоположник аналитической психологии. У Юнга, душа – «это личность, состоящая из трёх элементов: эго, личное бессознательное и коллективное бессознательное. Эго – наш центр сознания, включающий в себя мысли, чувства, ощущения, воспоминания. Личное бессознательное – это все конфликты, воспоминания, которые мы когда-либо пережили, но забыли»<sup>45</sup>. К. Юнг полагал, что они способны оказывать сильное воздействие на поведение индивидуума и его мировосприятие, в связи с чем и возникают внутриличностные конфликты. Концептуальное различие фрейдистской от юнговской теории состоит в том, что основной тезис Фрейда: «всякое явление вызывается сознательными или бессознательными намерениями и определяется событиями, которые ему предшествовали»<sup>46</sup>, а Юнг считал, что «имеет место быть не только бессознательное отдельной личности, но и семейное, родовое, национальное, т.е. коллективное бессознательное»<sup>47</sup>.

Исследование конфликта как реакции на внешнюю ситуацию стало противоположным изучению интрапсихического (внутриличностного) конфликта. В основе этого подхода лежит основная формула «стимул-реакция» теории бихевиоризма. В этом случае первыми стали научные исследования конфликтов, связанные с агрессивностью как реакцией на внешнее воздействие, стимул, и новая точка зрения на фрустрацию ситуации.

Мортон Дойч (1920-2017 гг.) и Музафер Шериф (1906-1988 гг.) впервые вывели феномен конфликта в области социальной психологии групп на экспериментальный уровень познания в психологии. По итогам эксперимента получилось, что «агрессия и конфликт не являются самогенерируемыми интрапсихическими событиями. Это состояния отношения, возникающих как

---

<sup>44</sup>Капица П.Л. Эксперимент. Теория. Практика: пер с нем. М.: Издательство Наука, 1977. 329 с. С. 97.

<sup>45</sup>Юнг К.Г. Архетип и символ.: Издательство Ренессанс СП ИВО-СиД, 1991. 233 с. С. 78.

<sup>46</sup>Капица П.Л. Эксперимент. Теория. Практика: пер с нем. М.: Издательство Наука, 1977. 329 с. С. 174.

<sup>47</sup>Юнг К.Г. Архетип и символ.: Издательство Ренессанс СП ИВО-СиД, 1991. 233 с. С. 132.

следствие транзакций (соглашения) между людьми в ситуациях, когда преследуемые ими цели поддерживаются или блокируются»<sup>48</sup>.

Первым исследовал суть природы конфликта в труде «Разрешение социальных конфликтов» (1948 г.) и создал новое направление - когнитивный подход в изучении конфликтов был Курт Левин. К. Левин доказывает, что практически все виды конфликта развиваются по одним и тем же законам и имеют субъективную оценку индивида и объективное влияние социума.

Когнитивное познание заключается в стремлении понять: каким образом человек способен декодировать информацию о действительности и организовать её так, чтобы принимать решения и решать насущные задачи.

В результате психологическая традиция изучения конфликтов, обнажив глубинные основы возникновения конфликтных ситуаций, приводит к пониманию, что происходящие конфликтные ситуации являются лишь следствием нормального процесса роста сознания человека.

Конфликт это в литературе — столкновение между персонажами либо между персонажами и средой, героем и судьбой, а также противоречие внутри сознания персонажа или субъекта лирического высказывания.

Термин «конфликт» в литературоведении потеснил и частично заменил термин «коллизия», который Г.Э.Лессинг и Г.В.Ф.Гегель использовали как обозначение острых столкновений, прежде всего свойственных драме. Современная теория литературы считает коллизии либо сюжетной формой проявления конфликта, либо его наиболее глобальной, исторически масштабной разновидностью.

Конфликт как острое столкновение оппозиционных интересов, целей, взглядов, приводящее к противодействиям субъектов конфликта и сопровождающееся негативными чувствами с их стороны – предмет изучения конфликтологии.

Столкновение субъектов может происходить в процессе их взаимодействия: в общении, действиях и поведении. Объект в конфликтологии—«совокупность

---

<sup>48</sup> Цит. по: Психология конфликта. 2-е изд. СПб.: Питер, 2008. 544 с. С. 381.

всех конфликтов в целом или всех противоречий, проблем, существующих в обществе. В конфликтологии выделяют четыре основных вида конфликтов:

- «1) социальные;
- 2) внутриличностные;
- 3) межличностные;
- 4) зооконфликты»<sup>49</sup>.

Центральное место в объекте конфликтологии занимают социальные конфликты, так как они напрямую связаны с другими конфликтами (внутриличностный, межличностный).

Конфликтология – учение об управлении конфликта и способах его разрешения. Причины конфликтов – важный компонент в вопросе урегулирования любого конфликта.

Классики конфликтологии определяют четыре основных группы причин:

- 1) «объективные причины (внешние обстоятельства, стереотипы поведения, социальное положение индивида, образ жизни – примеры объективных факторов возникновения конфликта);
- 2) структурноуправленческие, или организационные (конфликты возникают в связи с плохо организованной деятельностью индивидов, провоцирует конфликты внутри коллектива);
- 3) социально-психологические факторы (противоречия и конфликты в межличностных взаимодействиях, вызванные несоответствием психическим и социальным установкам человека);
- 4) субъективные причины (индивидуальная оценка и восприятие чужого поведения)»<sup>50</sup>.

Межличностный конфликт подразумевает под собой открытое столкновение индивидов, вызванное несогласованностью и несовместимостью их целей в конкретный момент времени или ситуацию.

---

<sup>49</sup> Анцупов А.Я, Шипилов А.И..Конфликтология / 2-е изд. перераб. и доп. М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2004. 591 с. С. 235.

<sup>50</sup> Анцупов А.Я, Шипилов А.И..Конфликтология / 2-е изд. перераб. и доп. М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2004. 591 с. С. 243.

На любом этапе межличностных конфликтов необходимо учитывать личностные особенности противоборствующих сторон. Особенно важными они оказываются на этапе разрешения конфликта.

Анализ теоретических подходов к изучению конфликта показал, что в его основе лежат либо неблагоприятные жизненные ситуации, либо нерешенные конфронтации, произошедших в детстве. Также на них влияет процесс столкновения личности и окружающей среды.

## **1.2 Конфликт поколений как тип социального конфликта и предмет отражения в СМИ**

Социальным конфликтом называют конфликт больших социальных групп, возникший в ответ на социальное противоречие.

Функции социального конфликта подробно изучал Л. Козер, определяя их специфику для закрытого и открытого типа общества.

Социальные конфликты могут выполнять две основные функции:

- 1) «негативную (деструктивную);
- 2) позитивную (конструктивную)»<sup>51</sup>.

В отечественной практике учёные-журналисты, рассматривающие социальный конфликт как центральный объект отображения социальной журналистики (Фролова Т.И., Шкондин М.В., Вычуб Г.С.), выделяют следующие аспекты профессиональной журналистской практики:

- 1) «отражение в прессе проблем социальной сферы в её связях с другими сферами общественной жизни;
- 2) анализ любой информации с позиций общественного большинства и в интересах развития всего общества;
- 3) использование профессиональных ресурсов и особых методов, формирующих творческое своеобразие социальной журналистики;

---

<sup>51</sup> Анцупов А.Я, Шипилов А.И. Конфликтология / 2-е изд. перераб. и доп. М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2004. 591 с. С. 280.

4) вовлечение в информационный обмен самих граждан, создание их собственных информационных ресурсов»<sup>52</sup>.

Главным элементом всей социальной структуры, основной всех социальных процессов является человек. «Личность человека – это воплощение в нём системы социально значимых черт и качеств данного общества. Всю жизнь человек находится в процессе социализации, то есть сложного и многостороннего взаимодействия с обществом»<sup>53</sup>. Отсюда Фролова делает вывод о центральной задаче социальной журналистики – «поддержание стабильности и устойчивости социальных отношений»<sup>54</sup>. Также, Фролова Т.И. выделяет особую миссию социальной журналистики – «она должна давать надежду»<sup>55</sup>, тем самым помогая преодолевать общественный кризис, для преодоления которого следует:

1) «давать полную информацию о состоянии социальной сферы, объяснять суть перемен, открывать новые темы и проблемы для обсуждения;

2) осваивать новые жизненные реалии, помогать жить в меняющемся мире и ориентироваться в нём;

3) помогать человеку в конкретной ситуации, рассказывать о прецеденте решения проблемной ситуации и стремиться к выработке алгоритма решения той или иной проблемы;

4) подвергать общественной экспертизе все законопроекты и решения;

5) упорядочивать общественные отношения, снимать социальную напряжённость и предотвращать потрясения;

6) стремиться к разговору на равных между разными группами;

7) создавать возможность для выражения новых взглядов и оценок в рамках типичных проблемных ситуаций;

8) давать нравственную оценку событиям, поступкам, высказываниям»<sup>56</sup>.

---

<sup>52</sup> Фролова Т.И. Социальная проблематика // Проблематика СМИ: Информационная повестка дня: учебное пособие / под ред. М.В. Шкондина, Г.С. Вычуба, Т.И. Фроловой. М.: Аспект Пресс, 2008. 316 с. С. 87.

<sup>53</sup> Фролова Т.И. Социальная проблематика // Проблематика СМИ: Информационная повестка дня: учебное пособие / под ред. М.В. Шкондина, Г.С. Вычуба, Т.И. Фроловой. М.: Аспект Пресс, 2008. 316 с. С. 90.

<sup>54</sup> Там же. С. 101.

<sup>55</sup> Там же. С. 111.

<sup>56</sup> Там же. С. 123.

Сегодня набирает популярность бытописательная и нравоописательная, «нарративная журналистика»<sup>57</sup>, акцент в которой делается на истории, а не на «жёсткой новости» – над журналистом преобладает рассказчик, а не репортёр. Но проблемы, существующие в социальном обществе, чаще всего описываются с ограниченных позиций, например, экономических, политических или прогностических, и как таковому человеческому бытию отведена малая роль: отсутствуют детали (унификация текста, информационное начало превалирует над описательным), судьба героев, лица, остаются «за кадром». Другими словами, «сегодня главной проблемой социальной тематики становится повышение качества журналистского произведения, его концептуальности, глубины, масштабности охватываемых явлений»<sup>58</sup>.

Подобную тенденцию, по мнению Фроловой, можно наблюдать в изданиях разного типа: качественных, массовых, в журнальной периодике, интернет-изданиях.

С развитием интернета социальная журналистика получила новый канал для воплощения своих возможностей. Сегодня на базе интернет-пространства представлены полноценные электронные версии традиционных СМИ, благотворительные сайты помощи, собственные информационные сайты общественных организаций, специальных акций и программ. Интернет для журналиста – источник информационных ресурсов, с возможностью получения обратной связи с аудиторией, оперативным отслеживанием откликов и реакций через блоги и социальные сети, неисчерпаемым запасом тем и нахождением в одном информационном пространстве с читателями, получением сведений о них, реализаций тесного контакта, будучи с аудиторией на «одной волне».

Очевидно, что внимание журналисткой практики заслуживают конфликтные процессы межличностных и социальных отношений. Но, также, можно сделать вывод о несостоятельности и неэффективности освещения темы социального конфликта в современных СМИ: не одно из приведённых типов

---

<sup>57</sup>Там же. С. 134.

<sup>58</sup>Фролова Т.И. Социальная проблематика / Т.И. Фролова // Проблематика СМИ: Информационная повестка дня: учебное пособие / под ред. М.В. Шкондина, Г.С. Вычуба, Т.И. Фроловой. М.: Аспект Пресс, 2008. 316 с. С.143.

изданий не может полностью и адекватно удовлетворять потребности аудитории в контексте социального бытия, то есть будничной драмы.

Конфликт поколений как тип социального конфликта, по мнению современного социолога М.Б. Глотова – это «процесс возникновения, проявления, столкновения и разрешения противоречий как между представителями одного поколения (внутрипоколенный конфликт), так и между представителями разных поколений (межпоколенный конфликт). Конфликтные взаимодействия внутри и между поколениями выступают фактором разрушения или укрепления социальных связей»<sup>59</sup>.

Научный интерес к конфликту поколений разгорелся во второй половине XX века в ответ на экономическое и законодательное ущемление прав молодежи во Франции. Это привело к многочисленным демонстрациям, массовым студенческим волнениям, молодёжным радикальным движениям пикетированию зданий правительства и порче имущества образовательных учреждений.

Идеологом теории конфликта поколений считают американского социолога Герберта Маркузе (1898-1979 гг.). В своём известном труде «Очерки об освобождении»<sup>60</sup> он определил конфликт поколений как «естественный закон, корнящийся в антропологической структуре человеческих потребностей и оказывающий революционное воздействие на общество»<sup>61</sup>.

К классике теории конфликта поколений причисляют работу Л. Фойера и его «Конфликт поколений. Характер и значение студенческого движения», где он, основываясь на фрейдистской психодинамической теории видит движущий механизм всех межпоколенных конфликтов в извечном соперничестве между отцом и сыном («Эдипов комплекс»<sup>62</sup>), являющийся, в историческом контексте, более сильным чем «классовая борьба»<sup>63</sup>.

---

<sup>59</sup>Глов М.Б. Социология: учебник для студ. учреждений высш. проф. образования. 2-е изд., перераб. и доп. М.: Академия, 2013. 400 с. С. 312.

<sup>60</sup>Маркузе Г. Очерк об освобождении: пер. с англ. М.: Прогресс, 1970. 80 с. С. 32.

<sup>61</sup>Там же. С. 45.

<sup>62</sup>Капица П. Л. Эксперимент. Теория. Практика: пер. с нем. М., 1977. 329 с. С. 129.

<sup>63</sup>Лопатин Г.А. Книга I. Процесс производства капитала: пер. с нем.СПб.: Изд. Полякова Н.П., 1872. 688 с. С. 481.

В 1972 г. раскритиковал фрейдистко-марксистскую теорию Л. Фойера американский социолог Сеймур Липсет в книге «Восстание в университете». С помощью социологических исследований он доказал незначительную разницу между ценностными установками молодого и старшего поколения, и, напротив, отметил наибольший разрыв между студенческой и не студенческой молодёжью.

Отец-основатель этологии - австрийский биолог Конрад Лоренц в своей книге «Так называемое зло»<sup>64</sup> видит корень межпоколенного конфликта в гедонизме младшего: по его мнению, «вражда между поколениями есть проявление характерного для современного общества массового невроза, так как у современной молодёжи нарушены механизмы, ответственные за поддержание равновесия между удовольствиями и заботами. Во всех своих неудачах и в неспособности разрешить возникающие проблемы молодёжь винит старшее поколение, испытывая по отношению к нему чувство эскалации вражды»<sup>65</sup>.

В исследованиях проблематики преемственности поколений традиционно выделяют несколько подходов: экономический (был популярен среди последователей марксизма), антропологический и антропо-культурологическая концепция, которую предложила американский антрополог Маргарет Мид. В своей работе «Культура и сопричастность»<sup>66</sup> (1970 г.) она выделила три типа общественной культуры в истории человечества:

- 1) «префигуративная – зрелое поколение «учится» у молодого поколения;
- 2) кофигуративная – обмен и обучение среди равных по возрасту, у своего поколения;
- 3) постфигуративная – значимым является опыт старших и взрослых, молодое поколение черпает знания у более старшего»<sup>67</sup>.

Концепция Мид подчёркивает зависимость отношений между поколениями, связанную с темпами научно-технического прогресса и социального развития: молодежная интерпретация современной ситуации и культурного наследства

---

<sup>64</sup>Фет А.И. Так называемое зло: пер. с нем. / под ред. А.В. Гладкова. М., 2008. 250 с. С. 112.

<sup>65</sup>Фет А.И. Так называемое зло: пер. с нем. / под ред. А.В. Гладкова. М., 2008. 250 с. С. 138.

<sup>66</sup>Асеева Ю.А. Культура и сопричастность: пер. с англ. / под ред. В.И. Беликова. М.: Издательство Наука, 1988. 428 с. С. 216.

<sup>67</sup>Там же. С. 245.

оказывает влияние и на старшее поколение потому, что какие бы новшества ни предлагала молодежь, они всегда основаны на опыте прошлых поколений и, следовательно, на определенных культурных пережитках.

Однако конфликты между поколениями прежде всего присущи классовым обществам. «Молодой человек, завоевывающий иное положение в обществе, отличное от его родителей, должен открыто и осознанно разорвать с постфигуративными моделями, олицетворяемыми его родителями и дедами, и искать новые модели для своего поведения»<sup>68</sup>. Стремительный темп развития стал причиной того, что опыта прошлых поколений становится недостаточно. Их подход кажется неуместным, несовременным, где-то даже закостенелым, слишком консервативным, перекрывая собой новые прогрессивные течения. «Префигуративная культура ориентируется главным образом на будущее. Поэтому не только молодежь учится у старших, как было всегда, но и старшие во все большей степени прислушиваются к молодежи»<sup>69</sup>. Отсюда Мид выводит и молодежную контркультуру, и причины студенческих волнений в США.

Достаточно широкое распространение, в том числе, и на территории нашей страны получила «теория поколений» созданная в 1991 г. американскими учёными Н.Хоувом и В. Штраусом. Они выделили 6 типов поколений, живущих на сегодняшний день:

- 1) «величайшее поколение (1900-1923 г.г. рождения);
- 2) молчаливое поколение (1923-1943 г.г. рождения);
- 3) поколение беби-бумеров (1943-1963 г.г. рождения);
- 4) поколение X («икс») (1963-1984 г.г. рождения);
- 5) поколение Y («игрек») (1984-2000 г.г. рождения);
- 6) поколение Z («зэд») (с 2000 г. рождения)»<sup>70</sup>.

Поколения дифференцировались по признакам систем ценностей, которые различаются у представителей разных исторических поколений: семейные,

---

<sup>68</sup> Асеева Ю.А. Культура и сопричастность: пер. с англ. / под ред. В.И. Беликова. М.: Издательство Наука, 1988. 428 с. С. 289.

<sup>69</sup> Там же. С. 345.

<sup>70</sup> Шамис Е. Теория поколений: необыкновенный Икс. М.: Издательство Синергия, 2017. 140 с. С. 25.

экономические, социальные, технологические, политические. Из данной теории следует, что человеческие ценности формируются до 12-14 лет.

Каждое поколение имеет определённый духовный облик, идейную направленность, мировоззрение, ценностные установки, интересы, особую социальную мобильность, психологические черты, статусное положение в обществе. У каждого поколения есть своя особенность.

«*Величайшее поколение*» или поколение «Победителей»: базовые ценностные установки, у людей этого поколения, формировались до середины 30-х годов XX века, а это значит, что они были свидетелями трёх революций, Гражданской войны, двух пандемий (холеры и «испанки»). На них отложились отпечатки первых пятилеток, коллективизации и электрификации. Они отличаются трудолюбием, верой в светлое будущее, высокой ответственностью, приверженностью идеологии, трепетным отношением к семье и традициям, категоричностью суждений и полным безразличием к материальным средствам.

Для «победителей» жизнь – это перманентная борьба, вне которой они себя ощущают дискомфортно и неуверенно, но при этом, представители Величайшего поколения неисправные оптимисты.

Ценности «*Молчаливого поколения*» или поколения «Художников» формировались до середины прошлого века. Воспитываясь в условиях сталинских репрессий, индустриализации, Второй мировой войны, послевоенного упадка и разрухи, голода, открытие антибиотиков (что внушило им безоговорочное уважение к врачам) они стали полной противоположностью своих родителей-«победителей». Их отличает исполнительность и чрезвычайное терпение, уважение к закону, дисциплинированность, сдержанность и культивирование института семьи. «Молчаливые» склоны к активному пополнению пищевых запасов (отпечаток голодного детства): консервы, банки с соленьями, вареньем, быстрозамороженные продукты.

Представители этого поколения по своей натуре – созерцатели. Их взгляд больше устремлён во внутренний мир. Им свойственна рефлексия.

1943 год стал началом периода рождения «беби-бумеров» или «пророков». Название поколения произошло из-за послевоенного бума рождаемости. Они выросли в настоящей супердержаве: победа в Великой Отечественной войне, советская «оттепель», покорение космического пространства, высокие стандарты обучения и гарантированность медицинского обслуживания. «Бумеры» оптимисты, нацеленные на постоянное преодоление трудностей и достижения высоких результатов, они верили в свою страну так, как не верил никто ни до, ни после них. Их отличает командность, коллективность, активность (культ здоровья) и любознательность.

Дети «бумеров» - «Поколение X» или «неизвестное поколение» выросли в условиях «железного занавеса», застоя, войны в Афганистане, холодной войны, появления наркотиков, начала перестройки, а также всплеска разводов. В силу этого им характерны: готовность к изменениям, возможность выбора, глобальная информированность, индивидуализм, техническая грамотность, стремление учиться на протяжении всей жизни, нетривиальность взглядов, прагматизм, пошатнувшиеся семейные ценности, гендерное равноправие. Они приучались к ранней самостоятельности: сами разогревали обед, делали уроки (поэтому это поколение также называют «дети с ключом на шее»). Их родители считали, что чем лучше ребёнок научится преодолевать трудности, тем проще ему будет в дальнейшей жизни.

«Иксы» делают выводы, основываясь на собственном опыте, и привыкли рассчитывать только на себя. К помощи извне прибегают крайне редко и неохотно. Представители этого поколения довольно циничны и прагматичны. Патриотизм у «иксов» выражен гораздо слабее, чем у предшествующих поколений, и под родиной они подразумевают меньшее – семью, близких, друзей. «Неизвестное поколение» очень ценят и дорожат временем, поэтому они уважают полуфабрикаты и фастфуд. Также, заболев, они предпочтут поликлинике, с её очередями, платную больницу (или, скорее всего, не пойдут никуда совсем, так не имеют доверия к врачам), а при выборе лекарств будут ориентироваться на быстрый эффект, даже при возможности выбора аналога препарата с менее

губительным составом. «Иксам» нужно постоянно самореализовываться, и обязательно иметь возможность выбора.

«Поколение Y» ещё называют «Миллениум» или «Next», а также «Поколением большого пальца» в связи с любовью к клавишным сотовым телефонам и умением быстро набирать SMS. Своей категоричностью они напоминают представителей «Величайшего поколения». Период их взросления и детства пришёлся на распад СССР, теракты, военные конфликты, глобализацию (стирание границ и нивелирование национальных традиций), стремительное развитие цифровых технологий и коммуникаций, интернета, мобильных телефонов. Наступила эпоха брендов и публичности.

Ценности для «Миллениумов» это: свобода, развлечения, результат как таковой, также у них довольно сильно развиты понятия «долг» и «мораль». «Игреки» наивны и несамостоятельны, уверены в собственной ценности, легко управляемы. На первый план, для представителей этого поколения, выходит немедленное вознаграждение за проделанную работу и абсолютное неверие в отдалённую перспективу. Исследователи полагают, что представители этого поколения не спешат возлагать на себя обязательства взрослой жизни из-за негативного опыта родителей.

Отмечаются проблемы с наркоманией и табакокурением. На «игреков» огромное влияние оказывает мода, они лучше других разбираются в ней. Цель жизни для «Миллениумов» - гедонизм. Даже спортом они занимаются потому, что это модно и приносит удовольствие, а не для поддержания физического тонуса. Потому они чаще других выбирают скейтборд, роликовые коньки или даже мотоцикл.

И наконец, «поколение Z» или «домоседы», потому что всегда находятся под присмотром, из-за этого у «зетов» сложилось ощущение небезопасности в обществе. Возможно поэтому, они неуклонно делают выбор в пользу виртуального общения. Они склонны к аутизации и погружению в себя как способу защиты от социума. Дети и подростки этого поколения лучше разбираются в технике, чем в человеческих эмоциях и поведении, но они ценят

честность и откровенность. Они сильно привязаны к родителям и не обладают таким качеством как ответственность. Уже сейчас они столкнулись с мировым финансовым кризисом, укрупнением бизнеса, созданием торговых сетей. Базовые ценности, для представителей этого поколения, ещё в процессе формирования, но уже сейчас можно отметить, что материальные ценности для них не главное, но для них важно бережливое отношение к вещам.

«Зэты» живут в эпоху мультимедийных технологий, цифровой среды, поэтому они чаще всего делают выводы на основе информации, полученной из интернета, и умеют с ней отлично работать. Для них характерен режим многозадачности (надо многое увидеть, сделать, среагировать). Они нетерпеливы и сосредоточены на краткосрочных целях, поэтому мотивировано занимаются только тем, что им интересно. Так как у подростков этого поколения наблюдается клиповое мышление, их память становится «неглубокой» и короткой» и они уже не в состоянии удерживать внимание в течение 40 минут урока – типичного «зэда» хватает на 10-15 минут занятия.

В будущем, как отмечают специалисты, нас ждёт «общество бывших гиперактивных детей – гиперактивный социум, в котором люди будут отличаться большей потребностью в новизне, поиске ощущений, меньшей терпеливостью и терпимостью, склонностью к повышенной конфликтности»<sup>71</sup>.

Конфликт поколений имеет свою специфику: он более длителен по временному периоду, а его интенсивность может резко спадать на каком-либо этапе или затухать совсем. «Как правило, в обществе все поколения мирно сосуществуют, но когда происходит ущемление принципиальных интересов того или иного поколения, конфликт обостряется»<sup>72</sup>.

Таким образом, конфликт поколений относится к типу социального конфликта. Психологи считают, что корень конфликта поколений находится в несовпадении ценностных ориентиров, которые формируются под влиянием различных факторов и, по мнению американских ученых, авторов «теории

---

<sup>71</sup>Шамис Е. Теория поколений: необыкновенный Икс. М.: Издательство Синергия, 2017. 140 с. С.81.

<sup>72</sup>Там же. С. 99.

поколений», имеют социально-дискурсивную природу. Поколения, сформировавшиеся в разные культурные эпохи, в разные исторические периоды имеют разные культурные установки. В науке эффективных способов разрешения конфликтов поколения не предложено. Журналистика как социально-ориентированная профессия, имея опыт отражения социальных конфликтов и способов их разрешения, способна предложить средства для смягчения противостояния поколений.

## Глава 2 Результаты анализа материалов СМИ на тему конфликта поколений

### 2.1 Методика анализа текстов на тему конфликта поколений

Для решения поставленных в выпускной квалификационной работе задач применялась методика, соединяющая алгоритм семантического анализа, позволяющий установить содержательные характеристики текста, то есть выявить его идейно-тематическую направленность.

Методика семантического анализа основана на научных представлениях об идейно-тематическом единстве. Г.В. Лазутина отмечает, что специфика *темы* журналистского текста проявляется в единстве факта и проблемы, а также, что «социальная ситуация и проблема могут соотноситься в тексте по-разному»<sup>73</sup>. Профессор Е.И. Пронин акцентирует внимание на главном условии отображения социального факта в журналистском тексте – его включённость в контекст общественно значимой проблемы, которая, в свою очередь, обязательно содержит в себе противоречие.

Для аналитических материалов в качестве фактов органичны социальные ситуации, указывающие на действующие социальные силы и отношения, а также на существующие социальные противоречия. Следовательно, раскрытие темы текстов, отражающих ситуации с участием представителей различных поколений, требует постановки конкретных фактов в контекст конфликта поколений как типа противоречия. Для разрешения противоречия, а следовательно, и проблемы журналисту необходимо выработать *идею*, разворачивающую цель, к которой необходимо стремиться для разрешения противоречия, средства достижения цели, тактику, конкретные методы действия.

Е.И. Пронин различает идею журналистского произведения на «опорную» и «рабочую». Рассуждая об «опорной» идее, он представляет её как «теоретически выраженное ядро конкретной политической, экономической, культурологической,

---

<sup>73</sup>Лазутина Г.В. Основы творческой деятельности журналиста. М.:Аспект Пресс, 2010. 240 с. С. 52

военной и т. п. доктрины, обеспечивающей стратегическое и тактическое единство взглядов и действий организованного сообщества людей в какой-то определённой сфере их общественной практики»<sup>74</sup>. Необходимым условием «опорной идеи» является её присутствие в общественном сознании в виде морального регулятива или идеологической нормы. В журналистском тексте она не формулируется явно, эксплицитно, но содержится в подтексте и должна быть домыслена читателем. «Опорная идея, - как отмечает Е.П. Пронин, - тот необходимый константный элемент типологической структуры журналистского текста, который придаёт устойчивость социальному значению произведения, поддерживает единство понимания и практического использования его рекомендаций различными группами читателей»<sup>75</sup>.

В соответствии с концепцией бакалаврской работы в качестве «опорной» идеи будет использована теоретическая база, связанная с теорией поколений.

В процессе изучения конкретного предмета журналист разрабатывает «рабочую идею» материала. «Рабочая идея» - это, в первую очередь, реальная программа выхода из наличествующей в журналистском произведении социальной проблемы. Согласно мнению таких учёных как Е.И. Пронин, Г.В. Лазутина, эффективность «рабочей идеи» напрямую зависит от разработки таких содержательных элементов как цель – средство – исполнители – гаранты. Применительно к идее аналитического материала необходимо рассмотреть причинно-следственные отношения противоречия.

Итак, идея журналистского произведения раскрывается через соотношение «рабочей идеи», разработанной журналистом, с «опорной идеей» – общественными нормами, для выявления степени реальности достижения цели в связи с конкретной проблемной ситуацией.

В том случае, когда речь идет о конфликте, необходимо говорить о предметно-функциональной специфике проблемно-аналитического материала. В

---

<sup>74</sup> Цит. по: Социальная практика и журналистский текст / под ред. Я.Н. Засурского, Е.П. Пронина. М., 1992. 160 с. С. 30.

<sup>75</sup> Там же. С. 34.

связи с этим методику семантического анализа необходимо совместить с научными представлениями об аналитической журналистике.

Предметом аналитической журналистики выступают актуальные общественные явления, события, процессы, ситуации и связанные с ними теоретические и практические проблемы общественного развития.

В соответствии со степенями развертывания противоречия теории журналистики (Г.В. Лазутина, Е.И. Пронин) выделяют три типа общественных ситуаций:

- первой ступени соответствуют позитивные ситуации, из них рождаются материалы, которые принято называть положительными;
- второй ступени – проблемные ситуации – ложатся в основу проблемных, аналитических публикаций;
- конфликтные ситуации складываются на объекте, если противоречие перешло на стадию антагонизма противоположностей, они вызывают остро критические выступления, в т.ч. в сатирической форме.

Для оценки качества разработки темы в аналитическом материале могут быть использованы научные представления об «идеальной модели» аналитическому произведению для СМИ, в частности, представленные в учебных пособиях по аналитике А.А. Тертычного.

В соответствии с задачами аналитического выступления в произведении, отражающем социальное противоречие, должны быть:

- 1) раскрыты его причины;
- 2) представлена оценка и дан прогноз развития в случае неразрешения противоречия;
- 3) программа (рекомендации) по разрешению конфликта.

Таким образом, для анализа материалов, отражающих события с участием представителей разных поколений, был применен следующий алгоритм:

- 1) выявить тему как единство актуального факта и проблемы конфликта поколений;

- 2) определить уровень развития противоречия по описаниям, которые даёт журналист;
- 3) оценить эффективность идеи с точки зрения таких критериев, как:
  - наличие информации о цели – средствах – исполнителях;
  - аргументированность суждений о причинах, последствиях сложившейся ситуации;
  - обоснованность прогноза развития ситуации;
- 4) определить наличие в материале программы разрешения проблемной ситуации;
- 5) оценить её действенность с точки зрения теории поколений («опорной идеи», гарантов, представлений социологов и психологов).

При анализе материалов, посвящённых теме конфликта поколений, также рассматривалась авторская стратегия – интерпретационная или комментарийная (объективированная).

В соответствии с «теорией поколений»<sup>76</sup>, разработанной американскими учёными Н.Хоувом и В. Штраусом, необходимо установить типы поколений, вступивших в конфликт, их ценностные ориентиры.

Классиками «конфликтной модели общества»<sup>77</sup> было выявлено четыре основных групп причин конфликта: объективные причины, структурно-управленческие или организационные причины, социально-психологические факторы и субъективные причины. Обнаруживая проблему в одной из представленных групп причин, мы сможем наиболее точно определить алгоритм выхода из конфликтной ситуации.

Тип противоречия определялся согласно классификации, предложенной Георгом Гегелем: «молодое противоречие, поляризация противоречий, антагонизм противоречий и стадия нового качественного состояния объекта»<sup>78</sup>.

---

<sup>76</sup>Исаева Е.М. Теория поколений Н. Хоува и В. Штрауса. Возможности практического применения: автореф. дисс. Иркутск, 2015. URL: [http://bibl-science.ru/archive/sbornik\\_2015/1/038.pdf](http://bibl-science.ru/archive/sbornik_2015/1/038.pdf) (дата обращения: 24.03.2017)

<sup>77</sup>Конфликтология: учебник для вузов ... С. 305.

<sup>78</sup>Гегель Ф. Наука логики. Том 2. М.: Мысль, 1971. С. 65.

## 2.2 Отражение темы конфликта поколений в СМИ

Поводом к написанию материалов «Уходить буду красиво» (Коммерсант. – 2016. – 14 ноября) и «Действия СОБРа признаны законными» (Коммерсант. – 2016. – 15 ноября) журналиста Максима Андреева стала ситуация, произошедшая 14 ноября 2016 года в посёлке Струги Красные Псковской области, где 15-летние юноша и девушка (Денис Муравьёв и Екатерина Власова) забаррикадировались в частном доме, обстреляли полицейских из охотничьего ружья, а затем покончили с собой. Описание ситуации с точки зрения её участников позволяет говорить о том, что на лицо конфликт двух поколений – молодого и старшего. Это подтверждают одинаковые записи, оставленные подростками на своих страницах в социальных сетях: «Я вас любил, но вы сами не заметили того, как разрушили мою психику и жизнь. Прощайте все – и друзья, и семья, и знакомые. Не волнуйтесь, уходить буду красиво. Удачи всем в вашей жизни и, пожалуйста, не бойтесь жить так, как хотите или считаете нужным. Жизнь в своё удовольствие – это наилучшая жизнь. Люблю вас»<sup>79</sup>. В действительности основной причиной поступков подростков стал конфликт со старшим поколением.

В текстах автор не называет первопричину случившегося, но, например, корреспонденты российского интернет-издания «ИНФОРЕАКТОР», обратились за разъяснением причин и сути ситуации с псковскими подростками к психологу-сексологу Валентину Денисову-Мельникову, который поделился своими суждениями: «Подросткам свойственен максимализм. И для них каждое событие в жизни выглядит необычайно важным и серьезным. Что и может толкать на различные необдуманные действия, и даже такие трагические, как убийство и самоубийство. А еще подросткам свойственен романтизм и некий психологический эксгибиционизм. Очень важно красиво или романтично, или

---

<sup>79</sup>Андреев М. Уходить буду красиво // Коммерсантъ: интернет-версия издания. 14.11.2016. URL: <http://www.kommersant.ru/doc/3143211> (дата обращения: 24.03.2017)

трагично выглядеть в глазах окружающих, родственников, друзей. А ещё в этом возрасте подростки часто задаются вопросом о смысле жизни, частенько слушают депрессивные песни и музыку, чувствуют себя непонятыми, ищут свое место в различных субкультурах и так далее»<sup>80</sup>. Психолог отмечает, что в силу эмоциональной нестабильности человека в пубертатном периоде жизни подтолкнуть подростка к самоубийству может любая из причин малозначительных, на взгляд психологически зрелого человека: «Прибавьте сюда романтические фильмы и книги, где герой частенько умирает, различные песни со словами вроде этих: «А я уйду, уйду красиво». Песня может быть абсолютно о другом, но нестабильная психика может увидеть здесь совсем не тот смысл, который подразумевался изначально. Тем более, в записке Дениса М. говорилось дословно: «Не беспокойтесь, уйду красиво». Как будто, это главное, что волнует его родственников — красиво ли он уйдет»<sup>81</sup>, - резюмировал Валентин Денисов-Мельников.

Знание «конфликтной модели общества» могло помочь автору установить группы причин, действовавших в «псковской трагедии»: «социально-психологические (противоречия и конфликты в межличностных взаимодействиях, вызванные несоответствием психическим и социальным установкам человека) и субъективные причины (индивидуальная оценка и восприятие чужого поведения)»<sup>82</sup>.

*Уровень развития противоречия* был определён согласно закону единства и борьбы противоположностей, по классификации, предложенной Георгом Гегелем. Конфликт в описываемой ситуации, зашёл на стадию антагонизма, когда объект испытал серьёзные необратимые потрясения, двигаясь к летальному разрешению.

Автор таким образом представляет дескриптивную информацию в тексте, что при оценке эффективности рабочей идеи мы можем говорить о том, что не один из компонентов формулы (цель – средства – исполнители – гаранты) не был

---

<sup>80</sup>Инфореактор // [Информационный портал] / Психолог объяснил поступок подростков, застрелившихся в Псковской области. 14.11.2016. URL: <http://infreactor.org/49419-psiolog-obyasnil-postupok-podrostkov-zastrelivshihsya-v-pskovskoi-oblasti> (дата обращения: 24.03.2017)

<sup>81</sup>Там же.

<sup>82</sup>Конфликтология: учебник для вузов ... С. 305.

раскрыт. То есть, для *цели* – спасения подростков не были осуществлены должным образом мероприятия – *средства*, способные повлиять на ход развития событий. Автор указывает на то, что ружьё хранилось в открытом доступе – это патроны и огнестрельное оружие, явно рассчитанные не на стрельбу по воробьям, также, со слов автора, который говорит, что сотрудники СОБРа несколько часов вели переговоры с детьми, можно предположить, что бойцы не только не смогли повлиять на решение подростков уйти из жизни, но и не пригласили специалистов для своевременной помощи ребятам, хотя ещё накануне утром были оставлены прощальные записки, на это тоже можно было обратить внимание. Или видеотрансляция, о которой говорит автор - её смотрели многие пользователи Periscope, в том числе и одноклассники Кати и Дениса, то есть Интернет и связь с подростками была, только ей никто не воспользовался оптимально. *Исполнителями* в описываемой автором ситуации, можно назвать сотрудников спецподразделения, учительницу, которая общалась в момент трагедии с Катей: «Если бы мы поехали туда, в тот дом, мы бы их вывели и они бы не сопротивлялись. В конце дети просто не знали, что делать, они ждали, что кто-то придет, но никто не пришел и не помог»<sup>83</sup> - сообщает педагог.

Трудно разобраться в *причинах* произошедшего. Автор материала не даёт информации, необходимой для формирования каких-либо предположений в обоих материалах. Некоторые ресурсы, например как «Медуза»<sup>84</sup>, делали полную расшифровку ответов с видеотрансляции, которую вели подростки. Возможно, если бы Максим Песков, автор, предоставил нам ответы школьников, то у нас бы не возникло проблем с выявлением причин конфликта. Но, отметим, что автор не преминул выбрать не самую удачную цитату из трансляции, вырванную из контекста, которая, по сути, нам не о чём не говорит: «В последней видеотрансляции Екатерина заявила: «Если мы сейчас вернемся, то жизнь, по сути, кончена будет. Уголовка, проблемы с родителями, проблемы в школе... Ну

---

<sup>83</sup> Андреев М. Действия СОБРа признаны законными // Коммерсантъ: интернет-версия издания. 15.11.2016. URL: <https://www.kommersant.ru/doc/3143955> (дата обращения: 24.03.2017)

<sup>84</sup> Meduza // [Интернет-издание] / Псковские школьники в прямом эфире рассказывают, как они стреляли в полицейских. Расшифровка. 14.11.2016. URL: <https://meduza.io/feature/2016/11/14/pskovskie-shkolniki-v-pryamom-efire-rasskazyvayut-kak-oni-strelyali-v-politseyskih-rasshifrovka> (дата обращения: 24.03.2017)

и смысл нам возвращаться?» Затем юноша и девушка перестали выходить на связь»<sup>85</sup>.

Обращаясь к другим источникам, для выявления причин конфликта, мы устанавливаем, что спустя два дня после происшествия ресурс «Афиша Daily» публикует мнение психологов о причинах гибели подростков. В частности мнение Андрея Зыкова, психолога, специализирующегося на работе с подростками в момент кризисных состояний (суицидальные наклонности, переживание насилия или утраты): «Судя по онлайн-трансляции, подростки явно себя накручивали, не понимали, что с ними дальше будет, и не очень доверяли родителям и людям со стороны полиции. Думаю, что им просто негде было получить помощь и некуда было обратиться. В своем кругу они чувствовали понимание и поддержку, а в семье — нет. Никогда не знаешь, как пройдут переговоры, тем более, когда речь идет о подростковом периоде. Это возраст, когда эмоции невероятно важны, любые переживания очень значимы, возраст, когда не доверяют взрослым. Но если бы специалисту удалось завоевать доверие подростков и честно объяснить, что их ждет, все могло бы закончиться менее трагично. Этот страх наказания, накал эмоций, их романтические отношения, доступ к оружию, драматизм, который в подростковом возрасте играет огромную роль, — все совпало и вылилось в такую трагедию»<sup>86</sup>.

Автор вместо изучения мотиваций поступков подростков концентрирует внимание на правомерности действий сотрудников СОБРа: «В то же время, как стало известно “Ъ”, прокуратура Псковской области признала законными действия СОБРа. Теперь надзорный орган проводит проверку в отношении сотрудников стругокрасненского и псковского отделов внутренних дел, которые не пресекли незаконное хранение травматического пистолета и допустили нарушение хранения огнестрельного оружия и боеприпасов в доме, где

---

<sup>85</sup> Андреев М. Уходить буду красиво // Коммерсантъ: интернет-версия издания. 14.11.2016. URL: <http://www.kommersant.ru/doc/3143211> (дата обращения: 24.03.2017)

<sup>86</sup> Афиша Daily // [Информационный портал] / Всё могло бы закончиться иначе: психологи о гибели псковских школьников. 16.11.2016. URL: <https://daily.afisha.ru/relationship/3617-vse-moglo-zakonchitsya-inache-psihologi-o-gibeli-pskovskih-shkolnikov/> (дата обращения: 24.03.2017)

скрывались дети»<sup>87</sup>, - произошла подмена действительных причин ложными, юридическими, второстепенными в этом конфликте.

Автор в *программе разрешения* конфликтной ситуации указывает «рекомендации, принятые властями региона на расширенном заседании комиссии по делам несовершеннолетних Псковской области, заключающиеся в мониторинге педагогами социальных сетей их подопечных во избежание подобных эксцессов»<sup>88</sup>.

Таким образом, автор не обратил внимание на конфликт поколений, заложенный в основании материалов, и являющийся первопричиной событий произошедших 14 ноября. Если обратиться к «теории поколений» Н.Хоува и В. Штрауса, можно отметить, что подростки, которым на момент свершения самоубийства было 15 лет, относятся к поколению Y или «Миллениум». Однако, временные рамки их поколения (1984-2000 г.г.) пересекаются с границей следующего – Z (с 2000 г.), то есть, можно говорить о стыке поколений. Авторы «теории поколений» отмечают, что люди, которые родились на стыке, могут иметь ценностные характеристики, присущие двум поколениям одновременно. Таким образом, в результате экстраполяции поколенческих особенностей Y на Z мы получаем сочетание у подростков таких характеристик как: наивность, стремление к публичности, связанная с глобальным развитием телефонии и повсеместным использованием Интернета (онлайн-трансляция трагедии), уверенность в собственной ценности, абсолютное неверие в отдалённую перспективу, поклонение брендам и моде (в расшифровке, представленной информационным порталом «Медуза» подростки сравнивают себя с известными асоциальными личностями – Бонни и Клайдом), а также использование сленговых выражений, табакокурение, применение огнестрельного оружия, стрельбы (словно дети почувствовали себя героями популярных боевиков). Когда их родители, напротив, представители поколения X (предполагаемо) имеют

---

<sup>87</sup> Андреев М. Действия СОБРа признаны законными // Коммерсантъ: интернет-версия издания. 15.11.2016. URL: <https://www.kommersant.ru/doc/3143955> (дата обращения: 24.03.2017)

<sup>88</sup> Андреев М. Действия СОБРа признаны законными // Коммерсантъ: интернет-версия издания. 15.11.2016. URL: <https://www.kommersant.ru/doc/3143955> (дата обращения: 24.03.2017)

следующие характерные особенности: холодность и отстранённость, прагматизм и ранняя самостоятельность (то самое поколение «с ключом на шее»), от своих детей они привыкли ожидать того же. Также у поколения «иксов» отношение к семейным ценностям пошатнулось из-за бума разводов, что сказалось и на воспитательном процессе – многие родители просто не умеют, не знают как общаться со своими детьми. И так, если бы журналист углубился в «теорию поколений», предложил бы мнение психологов или расшифровку видеообращений, то он смог разъяснить читателям настоящую причину конфликта, а следовательно дать адекватную программу выхода. Поставив ситуацию с «псковскими подростками» в контекст конфликта поколений и заострив на ней внимание, возможно, автор бы добился большей полезности материала, а следовательно выполнил главную функцию журналистского текста – функцию социального ориентирования.

21 ноября 2016 в «Коммерсанте» появилась публикация Анастасии Ройзман «Кризис доверия» о реформировании служб психологической помощи в школах: «Основная задача психологов — сопровождать образовательный процесс, но не заниматься эмоциональным климатом в школе, не решать психологические проблемы, конфликты, возникающие между учениками, между учениками и учителями. К сожалению, на это у них не хватает просто времени. Как пояснила вице-премьер Голодец, в новой системе психологи теперь будут более тщательно работать с детьми, их родителями и учителями. Уже разрабатываются новые методики и предложения. Внимание будет уделяться не только так называемым трудным подросткам, но и внешне благополучным детям»<sup>89</sup>, — сообщается в материале.

Мы склонны полагать, что проблема конфликта поколений, в том числе и события в псковской области, стали повесткой для реорганизации «кабинета» школьных психологов. Если не журналисты, то властные органы обратили

---

<sup>89</sup>Ройзман А. Кризис доверия // Коммерсантъ: интернет-версия издания. 21.11.2016. URL: <https://www.kommersant.ru/doc/3149585> (дата обращения: 24.03.2017)

внимание на эскалацию конфронтаций детско-взрослых отношений и таким образом попытались минимизировать риски возможных эксцессов.

Другой подход, посвящённый трагической ситуации под Псковом: аналитическое интервью «Максимализм, доведённый до абсурда» опубликованное в «Аргументах и Фактах» 17 ноября 2016 года, авторства Натальи Кожиной.

Интервью проведено с психологом Еленой Гиниатуллиной на тему эмоциональной неустойчивости подростков, героизации преступников и влиянии алкоголя на детскую психику, чтобы помочь разобраться в причинах случившейся трагедии.

*Идейно-тематический* анализ материала позволяет сделать вывод о стремлении автор интервью повернуть обсуждение проблемы от конфликта поколений в сторону межличностного конфликта. Предложенная журналистом концепция основывается на том, что противостояние было не со взрослым поколением, а между самими подростками. Достоинством материала являются подробности, вскрытые следствием после случившейся трагедии (в силу естественных причин: материал опубликован на третий день после события). Во-первых, мы узнаём, что Денис и Катя питали друг к другу тёплые чувства и убежали вместе из дома: «Мама, обнаружив подростков, попыталась вернуть дочь домой, тогда молодой человек ранил женщину в ногу из травматического пистолета. После инцидента школьники скрылись за городом, на даче родителей Екатерины»<sup>90</sup>. В материале не говорится о несовпадении официальной и неофициальной версии, согласно которой подростков могли застрелить сами бойцы СОБРа в момент штурма дома.

По мнению психолога трагичность ситуации обусловлена доминирующим и подавляющим характером парня, который полностью овладел сознанием девушки и расправился с ней: «Еще замечу, что в этой паре Денис — лидер. Скажем так, генератор идей. Стоит ему что-то сказать, девочка максимально быстро меняет

---

<sup>90</sup>Кожина Н. Максимализм доведённый до абсурда // Аргументы и факты: интернет-версия издания. 17.11.2016. URL: [http://www.aif.ru/society/people/maksimalizm\\_dovedennyy\\_do\\_absurda\\_psiholog\\_o\\_pskovskih\\_podrostkah](http://www.aif.ru/society/people/maksimalizm_dovedennyy_do_absurda_psiholog_o_pskovskih_podrostkah) (дата обращения: 24.03.2017)

свою точку зрения и подчиняется ему. А в молодом человеке есть какая-то жестокость. Он спокойно стреляет, хотя не каждый на это способен. Хочу обратить ваше внимание на фразу, которую пишет Катя в своём прощальном письме: «это мой осознанный выбор». На самом деле девочка полностью не отдаёт себе отчёта в том, что она делает. Если бы ей нужно было выстрелить в мальчика, она бы этого не сделала 100%»<sup>91</sup>.

Представленная автором «рабочая идея» текста имеет только три компонента: *цель* – предупреждение аналогичных ситуаций, исполнители – общество в целом: «Мы, взрослые»<sup>92</sup>. Под *средствами*, понимается трудоёмкая работа над собой, и, следовательно, над социумом в целом. Журналист акцентирует внимание на искажении современных ориентиров, в том числе и «героизации преступников»<sup>93</sup>, а также: «Запреты, суждения, действия, слова и двойные стандарты создают информационный поток в обществе, в котором затем купаются дети»<sup>94</sup>. К сожалению, четвёртый – *гаранты*, в тексте представлен не был.

*Как причину* случившегося Елена Гиниатуллина указывает то, что ребята хотели стать героями Интернета: «Когда мы живём в маленьком Богом забытом городишке, это способ наконец-то обратить на себя внимание: «О! Нас слушает Москва»<sup>95</sup>. Её обескураживает глупость, неискренность происходящего: «Лично мне непонятно, почему они лишают себя жизни. Всё выглядит как какая-то плохая пьеса, нет в этом искренности, реальных страданий, всё натянуто и преувеличенно. Это видно по манерам подростков. Придуманы какие-то три пачки сигарет, которые они выкурили, потому что нервничали. Но по сути им не из-за чего страдать. Реальных причин для страданий нет»<sup>96</sup>, - говорит психолог. Всё произошедшее она считает «максимализмом, доведённым до

---

<sup>91</sup>Кожина Н. Максимализм доведённый до абсурда // Аргументы и факты: интернет-версия издания. 17.11.2016. URL: [http://www.aif.ru/society/people/maksimalizm\\_dovedennyy\\_do\\_absurda\\_psiholog\\_o\\_pskovskih\\_podrostkah](http://www.aif.ru/society/people/maksimalizm_dovedennyy_do_absurda_psiholog_o_pskovskih_podrostkah) (дата обращения: 24.03.2017)

<sup>92</sup>Там же.

<sup>93</sup>Там же.

<sup>94</sup>Там же.

<sup>95</sup>Там же.

<sup>96</sup>Там же.

абсурда: нет ценности жизни, нет уважения к этой жизни, нет осознанности»<sup>97</sup>. Уход из жизни, по мнению Елены Гиниатуллиной - это демонстративное высказывание своей позиции, своеобразная пощёчина обществу: «Смотрите, я могу уйти. Смотрите, я взял оружие!»<sup>98</sup>. Она считает, что «подростки думали о развитии событий, но не как взрослые, а как дети, которые насмотрелись фильмов о Бонни и Клайде и решили, что это круто»<sup>99</sup>.

*В разрешении конфликта*, по мнению психолога, поможет «изъятие роликов, демонстрирующих асоциальное поведение из сети Интернет, чтобы подростки, увидев такое видео, не восприняли его через призму своих ценностей и не пришли к аналогичному финалу»<sup>100</sup>. Елена Гиниатуллина подчёркивает, что «не нужно воспринимать этот случай как зрелище, для того, чтобы это событие послужило уроком и толчком к развитию»<sup>101</sup>.

Однако психолог Андрей Зыков, специализирующийся на работе с подростками в момент кризисных состояний (суицидальные наклонности, переживание насилия или утраты), анализируя в своём блоге эту же ситуацию подчёркивает, что корни конфликта уходят в малую информированность подростков о службах помощи и борьбы с психологическими трудностями: «Необходимо увеличить количество социальной рекламы, давать ссылки на контакты разных служб и линий помощи. Ввести практику информирования, как, например, в Европе и Америке, когда школьникам объясняют, что такое жестокое обращение и где получить помощь, если они столкнулись с этим. В больших городах есть службы психологической помощи, школьные психологи, онлайн-консультирование, телефоны доверия. Не знаю, на каком уровне психологическая помощь развита в Пскове, но можно попытаться найти поддержку у взрослых, которым ты доверяешь. В крайнем случае есть службы социальной защиты. Если это совсем опасная ситуация, можно обратиться

---

<sup>97</sup> Там же.

<sup>98</sup> Кожина Н. Максимализм доведённый до абсурда // Аргументы и факты: интернет-версия издания. 17.11.2016. URL: [http://www.aif.ru/society/people/maksimalizm\\_dovedennyy\\_do\\_absurda\\_psiholog\\_o\\_pskovskih\\_podrostkah](http://www.aif.ru/society/people/maksimalizm_dovedennyy_do_absurda_psiholog_o_pskovskih_podrostkah) (дата обращения: 24.03.2017)

<sup>99</sup> Там же.

<sup>100</sup> Там же.

<sup>101</sup> Там же.

в полицию. Нужно, чтобы подросток знал, куда пойти, кому жаловаться, кто его сможет защитить в опасной ситуации»<sup>102</sup>.

Можно отметить, что в приведённом пассаже находятся и *гаранты* «рабочей идеи» - это европейские и американские и отечественные центры психологической поддержки молодёжи, телефоны доверия, онлайн-консультирование, службы социальной защиты.

Исходя из этого, складывается впечатление, что журналист, газеты «Аргументы и факты» выстроил интервью в сенсационном, а не конструктивном ключе.

Различие материалов можно отметить только в информационной насыщенности текстов. В первом случае, в соответствии с функциями качественных изданий, автор опирается на информационную сухую фактологичность, без индивидуальных оценок. Конфликт в этом случае не живёт даже в подтексте. Во втором материале был сделан упор на эмоциональный контакт с аудиторией, то есть удовлетворению принципам массовых изданий – динамичность социальной жизни, богатство жизненных проявлений, ощущение естественного хода событий, реальные проблемы конкретных людей. Но с точки зрения «теории поколений» о межпоколенческом конфликте журналисты обоих материалов не говорят. В первом случае, внимание акцентировалось на юридическом аспекте ситуации, во втором – угол освещения пал на межличностные конфликты подростков.

Во всех представленных материалах, освещающих «псковскую трагедию», авторы не заметили конфликта поколений.

Следующая ситуация, в которой отразился конфликт поколений, стало создание в социальных сетях групп, администраторы которых насильно склоняли подростков к суициду. Данной ситуации посвящен материал Полины Смертиной «Выйти из «группы смерти», опубликованный в «Коммерсанте», 22 марта 2017 года.

---

<sup>102</sup>Афиша Daily // [Информационный портал] / Всё могло бы закончиться иначе: психологи о гибели псковских школьников. 16.11.2016. URL: <https://daily.afisha.ru/relationship/3617-vse-moglo-zakonchitsya-inache-psihologi-o-gibeli-pskovskih-shkolnikov/> (дата обращения: 24.03.2017)

Предметом отражения в материале являются данные о росте числа детских самоубийств (на 60%), вызванных всплеском активности «групп смерти» в социальных сетях. Данный предмет может быть рассмотрен в контексте теории поколений, так как, с одной стороны, в ней задействованы обеспокоенные ужасающей статистикой родители, с другой – их уязвимые дети, решившие сыграть «по-взрослому». Автор, Полина Смертина, утверждает, что налицо очередное воплощение непонимания поколений. Представители младшего поколения (Z) не находят поддержки и отклика от их родителей-«иксов» и уходят сначала «в себя», а затем в социальные сети, где с детьми работают опытные психологи, которые подавляют, угрожают и уничтожают психику ребёнка. Также журналистка указывает, что конфликт поколений проявляется в том, что дети боятся что-то рассказать своим родителям, так как считают, что те их не поймут и осудят.

Проблема суицида среди детей и подростков является одной из важнейших социальных проблем в нашей стране. По данным Всемирной организации здравоохранения, «Россия по числу самоубийств на сто тысяч жителей занимает второе место в мире и первое место по абсолютному количеству подростковых самоубийств. Отмечается сдвиг суицидальной активности в сторону молодого возраста – до 35% суицидальных попыток совершают дети и подростки»<sup>103</sup>.

*Тип противоречия* был определён согласно закону единства и борьбы противоположностей, по классификации, предложенной Георгом Гегелем. Стадия конфликта события в стадии поляризации, когда между субъектами конфликта начинаются столкновения, а впоследствии – разрушительные воздействия.

В сложившейся ситуации автор материала считает необходимым разработать и внедрить систему «заградительных мер», которые защитят детей и подростков от воздействия администраторов групп смерти. Исполнителями, которые должны направить свои усилия на достижение цели, автор считает всё окружение ребёнка – семья, учителя, одноклассники, друзья. Под *средствами*

---

<sup>103</sup>Всемирная организация здравоохранения // [Информационный бюллетень] Март 2017. URL: <http://www.who.int/mediacentre/factsheets/fs398/ru/> (дата обращения: 24.03.2017)

подразумевается периодический мониторинг социальных сетей своих детей, обращение внимания на странности в поведении: «Она была замкнутая, не хотела ни с кем общаться, никуда не хотела ходить, рисовала страшилки»<sup>104</sup>.

*Причины*, случившегося массового помешательства на «группах смерти», по мнению журналиста, могут скрываться, даже в банальном любопытстве или в «желании испытать чувство саспенса. Разве вы, например, в детстве не ходили в заброшенный дом, или на стройку, на которой запрещали бывать родители?»<sup>105</sup>, - задаёт риторический вопрос автор. Но иногда проблемы имеют более глубокую и сложную природу, глубже, чем детская жажда к познанию: автор отмечает, что в тяжёлый момент своей жизни подросток может почувствовать отчуждённость близких от его проблем. Не находя поддержки, ребёнок становится замкнутым и пытается найти помощь у незнакомых людей в реальном и виртуальном мире. В социальных сетях существует множество сообществ, среди которых есть так называемые «группы смерти», вся деятельность которых направлена на пропаганду суицида как якобы единственного выхода из всех трудных ситуаций.

*Разрешить конфликт* попытались сами пострадавшие родители, «они организуют свои сообщества и помогают другим семьям спасти детей»<sup>106</sup>. Из материала, мы узнаём, что проблемой заинтересовались в Институте общественных наук РАНХиГС. Социальная сеть «ВКонтакте», «заблокировала более 600 тыс. страниц с подозрительными хештегами. А в Госдуме разработали законопроект, по которому администраторам «групп смерти» будет грозить до 12 лет лишения свободы»<sup>107</sup>.

Автор, в качестве доказательства интереса Института общественных наук РАНХиГС приводит цитату сотрудника Александры Архиповой: «Есть враг — интернет, его сложно контролировать, особенно общение подростков в интернете. В итоге на интернет возлагается вся ответственность за проблемы между

---

<sup>104</sup>Смертина П. Выйти из «группы смерти» // Коммерсантъ: интернет-версия издания. 22.03.2017. URL: <https://www.kommersant.ru/doc/3248854> (дата обращения: 24.03.2017)

<sup>105</sup>Смертина П. Выйти из «группы смерти» // Коммерсантъ: интернет-версия издания. 22.03.2017. URL: <https://www.kommersant.ru/doc/3248854> (дата обращения: 24.03.2017)

<sup>106</sup> Там же.

<sup>107</sup> Там же.

подростком и родителем, между подростком и школой»<sup>108</sup>. Приведённая цитата не случайна: мнение антропологов РАНХиГС идёт вразрез общему настроению о вреде конкретно «групп смерти». Эту позицию разделяет автор следующего материала Валерия Мишина с материалом, увидевшим свет спустя месяц (18.04.2017 г.) после публикации «Выйти из группы смерти» - «Исследователи не согласились с опасностью «групп смерти»».

В интригующем для нашего случая материале выдвинут тезис о том, что «Отношения в семье - есть главная причина суицидов среди подростков»<sup>109</sup>. Исследование провёл Центр социального проектирования «Платформа», «направленное на выявление реальных и мнимых угроз для подростков в соцсетях, состоящее из двух частей: количественные данные (опрос, в котором приняли участие 2189 респондентов) и анонимные мнения ключевых экспертов по данной теме — социологов, психологов, специалистов в области интернет-технологий, антропологов, суицидологов и общественных активистов»<sup>110</sup>. Эксперты предполагают, что «довести человека до самоубийства через интернет невозможно. Чтобы человек совершил суицид, должны быть события в реальной жизни»<sup>111</sup>. Основываясь на мнениях специалистов, мы можем предполагать, что проявление конфликта поколений стало действительной причиной не только для ухода юных парней и девушек в виртуальные группы со «смертельной» направленностью, но и первопричиной создания самих сообществ - спрос удовлетворяет предложение.

С точки зрения «теории поколений», то есть «опорной идеи» материала, разработанной американскими учёными Н.Хоувом и В. Штраусом можно отметить, что подростки, которым на момент свершения самоубийства было 15 лет, относятся, скорее всего, к поколению Z. Ценности этого поколения, даже для самых старших представителей в процессе формирования. Представителей этого поколения характеризует молчаливость, обусловленная повсеместным

---

<sup>108</sup> Там же.

<sup>109</sup> Мишина В. Исследователи не согласились с опасностью «групп смерти» // Коммерсантъ: интернет-версия издания. 18.04.2017. URL: <https://www.kommersant.ru/doc/3274669> (дата обращения: 24.03.2017)

<sup>110</sup> Там же.

<sup>111</sup> Там же.

распространением различных средств связи, подростки делают выводы на основе информации, которую получили из интернета. Неуклонно сокращается доля живого общения с людьми в пользу виртуального, что мы можем наблюдать в данной ситуации. С другой стороны - их родители, холодные «иксы», погружённые в собственные заботы, так как привычные во всём рассчитывать только на себя. Обе группы составляют тандем полный непонимания и межпоколенческого разрыва. Уже на этой стадии можно сделать вывод, что современные жизненные условия, моральные нормы, глобальная информатизация произвели атмосферу, ставшую на поверку для представителей X и Z некомфортной для существования.

В материале Полины Смертиной можно полноправно говорить о конфликте поколений, причём статистически обоснованном. Но идейно-тематический анализ материала позволяет сделать вывод о том, что автор не стремится заострить внимание на поколенных противоречиях. Но как уже показала практика, существуют лишь единичные проявления, когда журналист обращается именно к теме возрастных противоречий и называет их в тексте. В данном материале, автор подменяет истинную причину – конфликт поколений, углубляясь в структурные особенности создания «групп смерти», их функционирования. Особой социальной значимости этот материал априори нести не может, потому что проблема как была, так и остаётся – о конфликте поколений никто не сказал, не обратил внимания. Складывается впечатление, что мнение экспертов (суицидологов, антропологов, социологов, психологов и др.) приводится только для создания статистических таблиц без устранения главной угрозы.

Примером показательного материала с позиции коррелирования проблемы «групп смерти» и конфликта поколений можно назвать аналитический материал «Новые «Группы смерти» в интернете: «Синие киты» провоцируют детей на самоубийства» в массовом издании «Комсомольская правда». Текст был опубликован 11 февраля 2017 года под подписью журналиста Александра Милкуса.

В материале отражена общая ситуация, на период начала 2017 года, связанная с распространением «игр смерти» в социальных сетях «ВКонтакте» и «Инстаграмм». Анализ материала выявил соотнесённость актуального факта с проблемой конфликта поколений. Впервые автор, используя терминологию, усматривает в происходящем признаки конфронтаций поколений: «Есть такой новый термин — миллениалы — дети, родившиеся на переломе XX и XXI века. Многие из них научились пользоваться планшетом раньше, чем читать и писать. Они поколение, для которого цифровые технологии — естественная, если не сказать — родная среда. И им проще общаться с виртуальным собеседником, чем с приятелем из соседнего подъезда. Переписка в виртуальном пространстве — это их способ коммуникации с миром. И, понятно, такими ребятами легко манипулировать знатокам психологии общения в Сети. Когда схлынет волна «игр в суицид» - а она обязательно схлынет — появится что-то иное, такое же увлекательное и щекочущее нервы близостью опасности. Которую (кстати) миллениалы часто и не воспринимают всерьёз. Слишком много экранных, нарисованных смертей они видели в играх и по телевизору. Многие подростки искренне думают, что после гибели последует перезагрузка и можно будет снова появиться на поле жизни»<sup>112</sup>. Но, если в первом материале мы соотносим поколение подростков с признаками поколения Z, то здесь автор, используя те же аргументы говорит о них как о представителях поколения Y. Возможно, и, скорее всего, термин «миллениалы» был употреблён в неверном контексте, так как «миллениалы» - это поколение Y или «поколение Большого пальца», но речь в материале идёт о тех, кто гораздо моложе их – рождённых в начале 21 столетия, то есть о «зетах».

Вторя первому материалу, с точки зрения «рабочей идеи», журналист прописывает в качестве *цели* — предотвращение несчастных случаев, в виртуальной реальности, а в *исполнителях* указывает родителей, близких, учителей. Выделяя *средства* автор материала указал целый перечень правил

---

<sup>112</sup>Милкус А. Новые «группы смерти» в интернете: «Синие киты» провоцируют детей на самоубийства // Комсомольская правда: интернет-версия издания. 11.02.2017. URL: <https://www.samara.kp.ru/daily/26642.7/3660934/> (дата обращения: 24.03.2017)

безопасности в Сети: «не общаться в Сети с незнакомцами; добавлять в друзья в соцсетях только тех, кого знаешь лично; не выкладывать откровенных фотографий, предназначенных только для близких людей; не сообщать свои геоданные и отключать службы геолокации в приложениях; соблюдать приватность в чатах, помнить, что сообщения может прочесть чужой человек»<sup>113</sup>.

*Причины* нарастающей популярности игры автор находит две: возможность манипулировать – со стороны тех людей, кто это пропагандирует: «Психологи составили портрет таких «кураторов». Как и Филипп Лис это социопаты — люди, которые сторонятся реального общения, предпочитают отгородиться от общества. Такие характеры были всегда. Но теперь у них есть возможность компенсировать свои комплексы — социальные сети, где ты можешь быть кем хочешь и реализовывать все свои желания. Не уверен, что цель таких «кураторов» довести ребенка до самоубийства. Но так ведь бодрит возможность манипулировать другим человеком, заставлять его делать то, что тебе хочется, управлять, провоцировать на опасные вещи!»<sup>114</sup>; и преимущественное проведение досуга в Интернет пространстве - со стороны тех, кто в группах состоит: «Но есть и обратная часть этой «медали» - у нас слишком много неприкаянных подростков. Раньше мальчишки-девчонки тусовались во дворах, ходили в спортивные секции и в творческие студии. Сегодня свободное время большинство проводит в обнимку с компьютером или смартфоном. Сидят по домам и беспокоятся только о том, чтобы интернет не пропал»<sup>115</sup>.

*Оценки и прогнозы* случившегося: интересно, но именно в этом материале мы находим отсылку к предыдущей трагедии, случившейся под Псковом: «Была даже версия, что именно администратор одной из таких групп «вёл» псковских подростков, которые убежали из дома, а потом застрелились из найденного на даче оружия»<sup>116</sup>. Автор говорит о том, что бороться с подобными проявлениями

---

<sup>113</sup>Милкус А. Новые «группы смерти» в интернете: «Синие киты» провоцируют детей на самоубийства // Комсомольская правда: интернет-версия издания. 11.02.2017. URL: <https://www.samara.kp.ru/daily/26642.7/3660934/> (дата обращения: 24.03.2017)

<sup>114</sup>Там же.

<sup>115</sup>Там же.

<sup>116</sup>Там же.

малоэффективно, так как: «Одно из свойств виртуальной жизни — тут волны накатывают очень быстро, но и теряют свою популярность столь же стремительно»<sup>117</sup>. Но властные структуры реагируют на произошедшее: «Есть только два способа борьбы: закрывать группы или отлавливать их администраторов. Как сообщают корреспонденты «Комсомолки», счет игроков, пытавшихся свести счеты с жизнью, идет уже на десятки. Слава Богу, совершенных суицидов, где доказано, что произошли они после провокаций в «игре», пока не зарегистрировано. Но это по официальной информации правоохранителей»<sup>118</sup>.

*Разрешение конфликта*, по мнению автора, может настать только через общение детей с их родителями (снова отсылка на конфликт и непонимание представителей поколения X – родителей и Z – детей, а также на предыдущий материал о действительных угрозах для подростка – семейные проблемы): «Спасти своих детей могут только родители, близкие люди, учителя. Общением, вниманием, пониманием. Важно в подростковом возрасте не потерять контакт с ребенком. Он должен знать, что со своими проблемами, своей болью может прийти к маме или папе, а не выплескивать незнакомым людям в Сети»<sup>119</sup>.

Результаты анализа материалов качественных изданий, посвященных событиям и ситуациям с участием представителей разных поколений, позволяют сделать вывод о том, что журналисты не акцентируют внимание на конфликте поколений как основной причине проявившихся социальных противоречий.

В качестве примера, рассматривающего возможность использования теории поколений при анализе ситуации с участием представителей разных поколений, может быть приведена статья «Отцы и эти. Главный разлом российского общества» Виктора Вилисова, 22-летнего читателя интернет-издания «Colta.ru», размещенная 5 апреля 2017 года.

---

<sup>117</sup>Там же.

<sup>118</sup>Милкус А. Новые «группы смерти» в интернете: «Синие киты» провоцируют детей на самоубийства // Комсомольская правда: интернет-версия издания. 11.02.2017. URL: <https://www.samara.kp.ru/daily/26642.7/3660934/> (дата обращения: 24.03.2017)

<sup>119</sup>Там же

Материал представляет собой своеобразный дайджест, отражающий события 2015-2017 года, в которых, по мнению автора, проявился конфликт поколений. При подборе цитат была сохранена авторская аутентичность, выражающаяся в использовании инвективной (оскорбительной) лексики. Данный тип лексики отличается от обсценной (нецензурной, запретной, табуированной) тем, что слова этой группы воспринимаются в русском языке как выражение агрессии, резкости, экспрессивности, но не брани.

*Содержательный анализ* материала позволяет говорить о том, что на лицо конфликт двух поколений – молодого и старшего. Автор пишет: «Российское общество трещит по швам. Но мы остаемся слепы к главному разлому, по линии которого все больше раскалывается общество. В нашей разделенной по всем фронтам стране самая глубокая пропасть пролегает между поколениями. Единственное, что можно сделать, — попробовать это противостояние смягчить уже сейчас»<sup>120</sup>.

«Сегодня в России не просто правит деревня, пытающаяся, не сходя в баню, навязать городу свой жизненный уклад, но правит деревня пожилая, что ясно считывается по электоральной демографии, основному адресату публичных выступлений правящей верхушки, элементарно — по возрасту этой правящей верхушки, а также возрасту тех людей, которые сегодня в России создают самый непримиримый дискурс «борьбы с чуждыми ценностями». Это бабки в платках поют молитвы на сходе против производства презервативов в богоспасаемом населенном пункте, это седые мужики с бородами, с одной стороны, машут кадилами, а с другой — надевают папахи и «ссут в баночки», готовясь к походам в культурные институции. Посмотрите на лица молодых депутатов, чиновников и политических функционеров — в меру круглые, со стеклянными глазами и короткой прореженной челочкой. Эти люди в широких галстуках в свои двадцать пять выглядят на все сорок, а в сорок будут выглядеть так же, как сейчас, только

---

<sup>120</sup>Вилисов В. Отцы и эти. Главный разлом российского общества // Colta.ru: интернет-издание. 5.04.2017. URL: <http://www.colta.ru/articles/society/14438> (дата обращения: 24.03.2017)

немного обрюзгшими. Молодость в России запретна, неприлична»<sup>121</sup>, - считает автор текста.

Отправным событием для Виктора Вилисова стала ситуация, произошедшая в мае позапрошлого года в Уфе: «Два семнадцатилетних подростка рухнули прямо на улице; скорая, вызванная случайной женщиной, описывавшей пену на губах пары, констатировала смерть девушки от передозировки, парень еще немного покантовался, но...»<sup>122</sup>. Далее автор даёт обзор событий: 3 сентября: «Все хорошо помнят блогера Соколовского, которого «судят за ловлю покемонов в храме»»<sup>123</sup>. 9 сентября в татарстанском посёлке Алексеевское: «Девятиклассник умер на уроке русского языка, закинувшись неизвестным наркотическим веществом»<sup>124</sup>. 4 ноября 2016 года в Химках: «Илюша съел марку. Илюше было пятнадцать лет, школьный психолог охарактеризовал его как «одаренного», он писал стихи и учился в художественной школе, а в ночь на 4 ноября он съел марку и умер, пока приехавшие на «больной живот» врачи искали какие-то бумаги»<sup>125</sup>. По хронологии событий, следующей должна быть упомянута ситуация с Псковскими подростками, но автор акцент на ней не делает. Симптоматично, что на заглавную фотографию материала помещён именно скриншот детей, сделанный с онлайн-трансляции трагедии. Дальше, 6 декабря: «Краснодарская школьница умерла на съемной квартире после приема неизвестного наркотического вещества; шестнадцать лет»<sup>126</sup>. 16 ноября: «Два подростка из Солнцева смешали водку с ЛСД и погибли; семнадцать лет было девушке, шестнадцать — парню»<sup>127</sup>. 13 декабря резонанс вызвала публикация «Новосибирску наказали бороться с ВИЧ пропагандой семьи, а не безопасного секса» в региональном интернет-издании «Тайга.инфо»: «В России, как мы с вами помним, вообще-то эпидемия ВИЧ. Как реагирует общество? Описывается визит

---

<sup>121</sup>Там же.

<sup>122</sup>Вилисов В. Отцы и эти. Главный разлом российского общества // Colta.ru: интернет-издание. 5.04.2017. URL: <http://www.colta.ru/articles/society/14438> (дата обращения: 24.03.2017)

<sup>123</sup>Там же.

<sup>124</sup>Там же.

<sup>125</sup>Там же.

<sup>126</sup>Там же.

<sup>127</sup>Там же.

«экспертов из Москвы» в Новосибирск, где они, если коротко, убедили местное руководство в безусловной эффективности консервативного метода борьбы с ВИЧ, который заключается в пропаганде семейных ценностей, воздержания от половых связей и отказа от употребления наркотиков. Какое бесконечное счастье: дети мрут на дорогах и кончают с собой, но вместо того, чтобы создавать безопасную среду и раздавать подросткам презервативы на уроках сексуального воспитания, мы настоятельно попросим их воздержаться от секса и употребления NBOMe. Вдруг послушают, а?»<sup>128</sup>. 19 декабря в школе поселка Уральский Нытвенского района Пермского края: «Сотрудники ФСБ прервали урок, чтобы забрать 16-летнего ученика, фамилия которого не называется. Парню было предъявлено обвинение по части второй статьи 280 УК — призывы к экстремистской деятельности. Поводом для обвинения стал прошлогодний пост, в котором мальчик полагает, что «церкви надо сжигать». При этом отмечается, что эфэсбэшники уже дважды приезжали в школу для проведения с Марком Р. разъяснительной беседы, после чего школьник свой пост удалил»<sup>129</sup>. Новости о группах смерти. 26 марта 2017 года: «Совсем еще свежа ситуация с лавиной профилактических бесед в школах по всей России после весенних протестов; картинка маслом — преподаватель говорит своим ученикам: «В народе настроение — вас всех сжечь»»<sup>130</sup>.

Основываясь на «конфликтной модели общества», мы считаем, что во всех случаях действовали все 4 группы причин: «объективные причины (внешние обстоятельства, стереотипы поведения, социальное положение индивида, образ жизни — примеры объективных факторов возникновения конфликта), структурноуправленческие, или организационные (конфликты возникают в связи с плохо организованной деятельностью индивидов, провоцирует конфликты внутри коллектива), социально-психологические (противоречия и конфликты в межличностных взаимодействиях, вызванные несоответствием психическим и

---

<sup>128</sup>Вилисов В. Отцы и эти. Главный разлом российского общества // Colta.ru: интернет-издание. 5.04.2017. URL: <http://www.colta.ru/articles/society/14438> (дата обращения: 24.03.2017)

<sup>129</sup>Там же.

<sup>130</sup>Там же.

социальным установкам человека) и субъективные причины (индивидуальная оценка и восприятие чужого поведения)»<sup>131</sup>.

Ситуации, ставшие предметом обозрения, описаны автором достаточно подробно, поэтому возможно установить уровень их развития с точки зрения диалектики. Усматривается поляризация противоречия (в случаях не летальных, разрешимых) и антагонизма (в смертельных исходах).

Автор таким образом представляет дескриптивную информацию в тексте, что при оценке эффективности рабочей идеи мы можем говорить о том, что не один из компонентов формулы (цель – средства – исполнители – гаранты) не был реализован. То есть, для *цели* – спасения подростков не были осуществлены, должным образом, мероприятия - *средства*, способные повлиять на ход развития событий. Автор указывает на то, что ружьё хранилось в открытом доступе – это патроны и огнестрельное оружие, явно рассчитанные не на стрельбу по воробьям, также, со слов автора, который говорит, что сотрудники СОБРа несколько часов вели переговоры с детьми, можно предположить, что бойцы не только не смогли повлиять на решение подростков уйти из жизни, но и не пригласили специалистов для своевременной помощи ребятам, хотя ещё накануне утром были оставлены прощальные записки, на это тоже можно было обратить внимание. Или видеотрансляция, о которой говорит автор - её смотрели многие пользователи Periscope, в том числе и одноклассники Кати и Дениса, то есть Интернет и связь с подростками была, только ей никто не воспользовался оптимально. *Исполнителями* в описываемой автором ситуации, можно назвать сотрудников спецподразделения, учительницу, которая общалась в момент трагедии с Катей: «Если бы мы поехали туда, в тот дом, мы бы их вывели и они бы не сопротивлялись. В конце дети просто не знали, что делать, они ждали, что кто-то придет, но никто не пришел и не помог»<sup>132</sup> - сообщает педагог.

---

<sup>131</sup>Конфликтология: учебник для вузов ... С. 305.

<sup>132</sup>Вилицов В. Отцы и эти. Главный разлом российского общества // Colta.ru: интернет-издание. 5.04.2017. URL: <http://www.colta.ru/articles/society/14438> (дата обращения: 24.03.2017)

Молодой человек поколения Y пытается обратить внимание на ущемление прав подростков поколения Z, исполнителями, которые .... он считает общество изменённым, «очищенным» сознанием.

*Причины* раскола общества на две противоборствующие стороны автор видит в жестоком и безразличном отношении старшего поколения к представителям молодого: «В России все попытки удержания юношества на пути истинном оказываются заранее мертворожденными. Сам этот истинный путь в современной России представляет собой чудовищную картину: зрелые русские буквально перманентно прыгают на цыпочках — тут не репостни, тут не оскорби. Люди, искренне желающие сказать детям, что пить, курить и материться — это плохо, неизбежно на третьем слове скатываются в тирады о защите рубежей нашей многострадальной Родины. В периоды авторитарной власти, когда сознание общества архаизируется, тут же активизируются отцы и деды, берущие своих детей в ежовые рукавицы и воспитывающие из них защитников отечества, партии и чего угодно. Но либеральный поворот не за горами, среди подростков и молодых людей накоплено чудовищное по масштабам раздражение в адрес сорокалетних чинуш и православных бабок. В революционные годы молодые берут реванш, сила вдруг оказывается на их стороне, и давлению подвергаются их родители. Как только появятся возможности, мы неизбежно организуем себе повтор того, что происходит с нами сейчас, — если ты сжимаешь пружину, она обязательно разожмется»<sup>133</sup>.

Оценивая причины сложившейся ситуации, автор называет основных виновников и их мотивацию: «В английском языке существует молодой термин *juvenoia* — ювенияльная паранойя. Наряду с моральной паникой она имеет отношение к радикальному преувеличению или воображению на ровном месте якобы существующих в среде молодых людей проблем морально-нравственного и культурного характера. Новости о «группах смерти» и смерти от наркотиков — прекрасный повод для моральной паники. Российское общество время от времени

---

<sup>133</sup>Вилисов В. Отцы и эти. Главный разлом российского общества // Colta.ru: интернет-издание. 5.04.2017. URL: <http://www.colta.ru/articles/society/14438> (дата обращения: 24.03.2017)

погружается в это состояние и только тогда вспоминает о собственных детях. То, что 90% выпускников детдомов и интернатов не имеют шанса на жизнь нормальнее тюремной или алкогольной, никого не интересует; главное, что «пидорасам» из США не отдали. Доминирующая модель отношения к молодому поколению — или подозрительное недоверие, или откровенное паникерство: куда катится?! Постоянные угрозы – обвинения пабликов и какой-нибудь аниме-культуры в деструктивности – только усиливают закрытость этих сообществ, нежелание детей коммуницировать. Это не вызывает в подростках ничего, кроме ощущения, что в них не верят, их не рассматривают как самостоятельных людей»<sup>134</sup>.

Основываясь на «теории поколений» Н. Хоува и В. Штрауса, автор называет всех фигурировавших в конфликтных ситуациях подростков представителями поколения Z: «Откат к архаическому способу мышления непосредственно сказывается на моделях взаимодействия с детьми. Поколение Z не понимает фразы «просто нельзя — и все». Они готовы сотрудничать, но только если с ними аргументированно разговаривают, они все меньше и меньше подвержены манипулированию. Но кто из обычных русских людей готов сегодня с детьми разговаривать? Как это принято в архаических обществах, дети опять становятся неким придатком к семье, у которого есть только обязанности и нет никаких прав, чьи интересы рассматриваются как девиация, чье существование не представляется комплексным и сложным, оно упрощено до уровня нескольких примитивных функций: «От тебя че требуется? Учись, по дому помогай, родителей слушайся». Молодые люди растеряны. Когда все, что они получают от общества взрослых людей, — это поезд, идущий в пятнадцатый век, они под этот поезд ложатся»<sup>135</sup>.

Автор своим «манифестом молодости»<sup>136</sup> хотел обратить внимание на сложившуюся острую общественную ситуацию, вызвать общественный резонанс,

---

<sup>134</sup>Вилисов В. Отцы и эти. Главный разлом российского общества // Colta.ru: интернет-издание. 5.04.2017. URL: <http://www.colta.ru/articles/society/14438> (дата обращения: 24.03.2017)

<sup>135</sup>Там же.

<sup>136</sup>Там же.

обратить внимание на происходящее, воссоздав панораму действительности, ведь каждое событие, по отдельности, не способно вызвать такую бурю эмоциональные отклики. «Как так вышло, что все, что в образовательных учреждениях молодым людям предлагают в качестве альтернативы наркотикам, табаку и алкоголю, — это православие, самодержавие и народность, перемежающиеся спортом? Как так вышло, что общественники за здоровый образ жизни представляют собой по большей части невозможных упырей? Как так вышло, что молодой человек в России, чтобы не попасть в плохую компанию, должен вступить в казаки или ансамбль военно-патриотической песни?»<sup>137</sup>, - недоумевает Виктор Вилисов.

Материал уникален по своей сути с той позиции, что работал над ним не специалист – журналист, а обычный читатель – представитель поколения Y, с надеждой что-либо изменить в общественном сознании, а главное – нивелировать противостояние, неминуемо возникающее между представителями старших возрастных групп и детьми поколения Z. «Мне двадцать два года, и я думаю, что сияющая молодость тоже может быть омерзительна»<sup>138</sup>.

---

<sup>137</sup>Вилисов В. Отцы и эти. Главный разлом российского общества // Colta.ru: интернет-издание. 5.04.2017. URL: <http://www.colta.ru/articles/society/14438> (дата обращения: 24.03.2017)

<sup>138</sup>Там же.

## **Заключение**

В информационной повестке дня как качественных, так и массовых СМИ появилась и уверенно завоёвывает позиции новая тема – отношения поколений. Освещение данной темы в качественном издании «Коммерсантъ» осуществляется в информационных и аналитических жанрах, в массовых изданиях – типа «Аргументы и факты», «Комсомольская правда» – в аналитических.

В большинстве случаев материалы, посвященные резонансным событиям с участием представителей разных поколений, журналисты в контекст теории поколений не ставят. Эта черта характерна не только для информационных материалов, в которых сложнее акцентировать внимание на межпоколенном конфликте в силу доминирования дескриптивной информации, но и для аналитических материалов, которые также не содержат попыток рассмотреть в качестве первопричины ряда социальных противоречий конфликт поколений. Создаётся впечатление, что журналисты игнорируют комментарии социологов и психологов в социальных сетях и в других видах медиа, которые демонстрируют необходимость именно такого заострения. Анализ как качественных, так и массовых изданий позволяет сделать вывод об отсутствии в современной журналистике технологии эффективного освещения конфликта поколений.

Назрела необходимость теоретического осмысления возможности и необходимости отражения в СМИ темы взаимодействия поколений в контексте теории поколений. Для этого уже накоплен огромный массив знаний в философии, социологии, психологии, который может быть использован журналистами для глубокого и эффективного анализа причинно-следственных отношений в ситуациях, вызванных недопониманием или открытой конфронтацией представителей разных поколений.

Методика семантико-тематического анализа позволяет исследовать дискурс, посвящённый теме поколений, а также может использоваться как основа для

формирования технологии отражения данной темы в журналистских материалах для СМИ.

Основой профессионального подхода осмысления актуальной темы может стать понимание необходимости использования теории поколений и научных представлений о конфликте поколений в качестве «опорных идей» журналистских материалов, что позволит сделать их «рабочие идеи» более глубокими и обоснованными. Теория поколений может стать для журналиста эффективным инструментом, который можно использовать для освещения и разрешения ценностных конфликтов между разными возрастными группами.

## Список использованной литературы и источников

### *Официальные документы*

1. Российская Федерация. Законы. О внесении изменений в Федеральный закон «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» и отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам упорядочения обмена информацией с использованием информационно-телекоммуникационных сетей [Текст] : федер. закон : [принят Гос. Думой от 5 мая 2014г.]. – Москва, 2014. – режим доступа: <http://text.document.kremlin.ru/SESSION/PILOT/main.htm>
2. Российская Федерация. Законы. О средствах массовой информации [Текст] : федер. закон : [принят Гос. Думой от 27 декабря 1991 г.]. – Москва, 2002. – 32 с.
3. Российская Федерация. Конституция Российской Федерации [Текст]: офиц. текст. – Москва : Маркетинг, 2001. – 39 с.

### *Справочная и библиографическая литература*

4. Анцупов, А.Я. Конфликтология [Текст] / А.И. Шипилов. – Санкт-Петербург : Издательский дом ГУ ВШЭ, 2000. – 286 с.
5. Вебер, М. Избранные произведения [Текст] / М. Вебер. – М.: Высшая школа, 1990. – 302 с.
6. Волков, И.М. Законы вавилонского царя Хаммурапи : Монография / И.М. Волков, В.А. Тураев. – М., 2000. – 144 с.
7. Гегель, Ф. Наука логики. [Текст] / Ф. Гегель // Собр. соч.: в 3 тт. – Москва : Мысль, Философское наследие, 1971. – Т. 2. – 365 с.
8. Герасимович О.П. Конфликтология журналистики : учебное пособие / О.П. Герасимович. – Минск. : Аспект Пресс, 2014. – 352 с.

9. Гидденс Э. Социология [Текст] / Э. Гидденс. – М. : Эдиториал УРСС, 1999. – 704 с.
10. Голядкин, Н.А. Анализ аудитории : учебное пособие для менеджеров телевидения и радио / Н.А. Голядкин. – М. : Институт повышения квалификации работников телевидения и радиовещания, 2000. – 40 с.
11. Гутерман, А. Левиафан: пер с англ. [Текст] / А. Гутерман. – М. : Мысль, 2001. – 278 с.
12. Жилавская, И.В. Что ищет и находит молодое поколение в СМИ (по материалам исследования «Влияние СМИ на молодежь») / И.В. Жилавская // Вестник Московского университета. Сер.10. Журналистика. – 2007. – № 3. – С. 54-65.
13. Жуков, В. И. Российские преобразования : социология, экономика, политика / В. И. Жуков. – М. : Академический проект, 2003. – 656 с.
14. Зиммель, Г. Теория конфликтного функционализма [Текст] / Г. Зиммель. – М. : Academia, 1992. – 415 с.
15. Корконосенко, С.Г. Основы журналистики : учебник для вузов [Текст] / С.Г. Корконосенко. – М. : Аспект Пресс, 2006. – 136 с.
16. Кройчик, Л.Е. Система журналистских жанров / Л.Е. Кройчик / Основы творческой деятельности журналиста : учебник [Текст] / Ред.-сост. С.Г. Корконосенко. – Санкт-Петербург : Знание, СПбИВЭСЭП, 2011. – С. 153-155.
17. Курлов, А.Б. Социальные перемещения молодежи в студенчество: Монография / А.Б. Курлов. – Уфа : Автор Проект, 2000. – 144 с.
18. Лазутина, Г.В. Основы творческой деятельности журналиста учебник [Текст] / Г.В. Лазутина. – Москва : Аспект Пресс, 2010. – 240 с.
19. Лисеев Р.П. Молодежный журнал как субкультурный феномен: Автореф. дис. ... канд. филол. наук / Р.П. Лисеев. – СПб, 2005. – 18 с.
20. Лопатин, Г.А. Книга I. Процесс производства капитала: пер с нем. [Текст] / Г.А. Лопатин. – СПб. : Издательство Полкова Н.П, 1872. – 288 с.
21. Кант И. Критика чистого разума [Текст] / И.Кант; пер. с нем. – Н.О. Лосский. – Минск : Литература, Классическая философская мысль, 1978. – 960 с.

22. Массмедиа российского мегаполиса : типология печатных СМИ : монография [Текст] / Под общ. ред. М.А. Шишкиной; науч. ред. Б.Я. Мисонжников. – Санкт-Петербург : Роза мира, 2009. – 324 с.
23. Мельник, Г.С. Основы творческой деятельности журналиста [Текст] / Г.С. Мельник, А.Н. Тепляшина. – Санкт-Петербург : Питер, 2006. – 272 с.
24. Методика типологического анализа периодической печати [Текст] / под ред. О. А. Вороновой, Л. Л. Реснянской, И. А. Руденко. – М., 1995. – 238 с.
25. Макиавелли Г.Н. Избранные произведения. [Текст] / Г.Н. Макиавелли; пер. с итал. Г.Н. Муравьева. – М. : Художественная литература, 1982. – 450 с.
26. Нилендер, В. Гераклит Эфесский. Фрагменты: пер. [Текст] / В. Нилендер. – Москва : Мусagetъ, 1910. – 90 с.
27. Парсонс, Т. О структуре социального действия [Текст] / Т. Парсонс. – М. : Академический Проект, 2000. – 880 с.
28. Петров, А.В. Ценностные предпочтения молодежи: диагностика и тенденции изменений [Текст] / А.В. Петров // Социологические исследования. – 2008. – № 2. – С. 83-90.
29. Понукалина, О.В. Молодежь и СМИ: конструирование представлений о досуге [Текст] / О.В. Понукалина / Информационное поле современной России: практики и эффекты: материалы Шестой Международной научно-практической конференции / Под ред. В.З. Гарифулина. – Казань: Изд-во Казанского гос. ун-та, 2009. – С. 206-212.
30. Пронин, Е.И. Выразительные средства журналистики [Текст] / Е.И. Пронин. – Москва, 1984. – 395 с.
31. Простов, А.Ф. Социально-культурологический анализ проблем современной российской молодежи [Текст] / А.Ф. Простов // Вопросы культурологии. – 2006. – № 9. – С. 51-57.
32. Смирнов, С.Н. Социальная политика / С.Н. Смирнов, Т.Ю. Сидорина. – М. : Издательский дом ГУ ВШЭ, 2004. – 432 с.
33. Тертычный, А.А. Аналитическая журналистика : учебное пособие [Текст] / А.А. Тертычный. – М. : Аспект Пресс, 2010. – 352 с. – С. 34-105

34. Тертычный, А.А. Жанры периодической печати : учебное пособие [Текст] / А.А. Тертычный. – Москва : Аспект Пресс, 2006. – 312 с.
35. Фролова, Т.И. Социальная журналистика и ее роль в общественном диалоге [Текст] / Т.И. Фролова. – М. : Пульс, 2003. – 44 с.
36. Фролова, Т.И. Социальная проблематика [Текст] / Т.И. Фролова // Проблематика СМИ: Информационная повестка дня : учебное пособие / под ред. М.В. Шкондина, Г.С. Вычуба, Т.И. Фроловой. – М. : Аспект Пресс, 2008. – 316 с. – С. 98-143
37. Руссо Ж.Ж. Об общественном договоре. Трактаты. [Текст] / Ж.Ж. Руссо; пер с фр. А.Д. Хаятина, В.С. Алексеева-Попова. – М. : КАНОН-пресс, Кучково поле, 1998. – 416 с.
38. Шкондин, М.В. Проблематика СМИ: Информационная повестка дня : учебное пособие / Г.С. Вычуба // Т.И. Фроловой. – М. : Аспект Пресс, 2008. – 316 с.

#### *Интернет-источники*

39. Андреев М. Уходить буду красиво [Электронный ресурс] / М. Андреев // Коммерсантъ: интернет-издание. – Режим доступа: <http://www.kommersant.ru/doc/3143211>.
40. Андреев М. Действия СОБРа признаны законными [Электронный ресурс] / М. Андреев // Коммерсантъ: интернет-издание. – Режим доступа: <https://www.kommersant.ru/doc/3143955>.
41. Бушуев, И.С. Ценностные ориентиры студентов [Электронный ресурс] / И.С. Бушуев // Богослов. – Режим доступа: <http://www.bogoslov.ru/text/380231.html>.
42. Вилисов В. Отцы и эти [Электронный ресурс] / В. Вилисов // Colta.ru: интернет-издание. – Режим доступа: <http://www.colta.ru/articles/society/14438>.

43. Кожина Н. Максимализм доведённый до абсурда [Электронный ресурс] / Н. Кожина // Аргументы и факты: интернет-издание. – Режим доступа: [http://www.aif.ru/society/people/maksimalizm\\_dovedennyu\\_do\\_absurda\\_psiholog\\_o\\_pskovskih\\_podrostkah](http://www.aif.ru/society/people/maksimalizm_dovedennyu_do_absurda_psiholog_o_pskovskih_podrostkah).

44. Милкус А. Новые «группы смерти» в интернете: «Синие киты» провоцируют детей на самоубийства [Электронный ресурс] / А. Милкус // Комсомольская правда: интернет-издание. – Режим доступа: <http://www.samara.kp.ru/daily/26642.7/3660934>.

45. Мишина В. Исследователи не согласились с опасностью «групп смерти» [Электронный ресурс] / В. Мишина // Коммерсантъ: интернет-издание. – Режим доступа: <http://www.kommersant.ru/doc/3274669>.

46. Псковские школьники в прямом эфире рассказывают, как они стреляли в полицейских [Электронный ресурс] // Медуза: интернет-издание. – Режим доступа: <https://meduza.io/feature/2016/11/14/pskovskie-shkolniki-v-pryamom-efire-rasskazyvayut-kak-oni-strelyali-v-politseyskih-rasshifrovka>.

47. Ройзман А. Кризис доверия [Электронный ресурс] / А. Ройзман // Коммерсантъ: интернет-издание. – Режим доступа: <http://www.kommersant.ru/doc/3149585>.

48. Смертина П. Выйти из «группы смерти» [Электронный ресурс] / П. Смертина // Коммерсантъ: интернет-издание. – Режим доступа: <http://www.kommersant.ru/doc/3274669>.

## Приложения

05.05.2017

«Уходить буду красиво» — Страна — Коммерсантъ

05 ИЮНЯ, ПОНЕДЕЛЬНИК

**Коммерсантъ.ru**

### «Уходить буду красиво»

В Псковской области девятиклассники обстреляли полицейских и покончили с собой

14.11.2016, 19:47

В поселке Струги Красные Псковской области 15-летние юноша и девушка забаррикадировались в частном доме, обстреляли полицейских из охотничьего ружья, а затем покончили с собой. В течение нескольких часов подростки вели прямые видеотрансляции происходящего в осажденном бойцами СОБРа здании в социальных сетях.

Сегодня в Стругах Красных (райцентр, расположенный в 60 км от Пскова) полицейские, занимавшиеся поиском пропавшего без вести подростка, попали под обстрел, в результате была повреждена служебная машина. Правоохранители окружили здание, из которого велись выстрелы. Выяснилось, что внутри находятся двое школьников из Пскова — Денис М. и Екатерина В. Они проникли в дом, принадлежащий отчиму девушки, забравшись через окно. Охотничье ружье они раздобыли, взломав находящийся в доме оружейный сейф.

Полицейские начали с молодыми людьми переговоры, которые длились несколько часов. Первоначально полицейские предположили, что юноша удерживает девушку в заложниках, однако вскоре стало понятно, что это не так: все это время школьники вели прямые видеотрансляции в социальной сети Relecoore, отвечая на вопросы зрителей — преимущественно своих одноклассников. Они подробно рассказывали о происходящем, насмехаясь над полицейскими.

Выяснилось, что накануне утром школьники оставили у себя на страницах в соцсетях одинаковые сообщения: «Я вас любил, но вы сами не заметили того, как разрушили мою психику и жизнь. Прощайте все — и друзья, и семья, и знакомые. Не волнуйтесь, уходить буду красиво. Удачи всем в вашей жизни и, пожалуйста, не бойтесь жить так, как хотите или считаете нужным. Жизнь в свое удовольствие — это наилучшая жизнь. Люблю вас».

В последней видеотрансляции Екатерина заявила: «Если мы сейчас вернемся, то жизнь, по сути, кончена будет. Уголовка, проблемы с родителями, проблемы в школе... Ну и смысл нам возвращаться?» Затем юноша и девушка перестали выходить на связь.

Как стало известно "Ъ", силовики решили начать штурм, используя свето-шумовые гранаты. Ворвавшись в дом, спецназовцы обнаружили мертвых подростков. Предположительно, молодой человек убил девушку и покончил с собой. Информацию об их гибели подтвердила пресс-служба УМВД по Псковской области.

Следователи начали работу с родителями подростков, назначены судебно-медицинская и посмертная психолого-психиатрическая экспертизы. По факту прицельной стрельбы по полицейской машине возбуждено уголовное дело по признакам преступления, предусмотренного ст. 317 УК РФ (посягательство на жизнь сотрудника правоохранительного органа).

<https://www.kommersant.ru/doc/3143211>

1/2

05.05.2017

«Уходить буду красиво» — Страна — Коммерсантъ

15 ноября в Пскове состоится расширенное заседание комиссии по делам несовершеннолетних, в рамках которого региональные власти обсудят меры по профилактике суицидального поведения в подростковой среде. Разобраться в обстоятельствах происшедшего пообещала и уполномоченная при президенте РФ по правам ребенка Анна Кузнецова.

Максим Андреев, Псков

"Коммерсантъ" (<https://www.kommersant.ru/print/2216-11-16>) от 14.11.2016, 19:47

05 ИЮНЯ, ПОНЕДЕЛЬНИК

**Коммерсантъ.ru****Действия СОБРа признаны законными**

СКР подтвердил версию о самоубийстве псковских школьников

15.11.2016, 18:55

Следствие подтвердило, что девятиклассники, погибшие 14 ноября в поселке Струги Красные под Псковом, покончили с собой. При этом действия бойцов СОБРа, штурмовавших дом, в котором скрывались подростки, признаны законными. Теперь правоохранителям предстоит прояснить детали случившегося. Уже стало известно, что все время, пока полиция вела переговоры со школьниками, на связи с ними была и их классная руководительница.

14 ноября полицейские обнаружили в частном доме в Стругах Красных двух 15-летних псковских школьников — Екатерину В. и Дениса М., тремя днями ранее сбежавших из дома. Подростки забаррикадировались в здании и открыли огонь по полицейской машине из охотничьего ружья, которое они раздобыли, взломав оружейный сейф. Переговоры с осажденными школьниками длились несколько часов. Причем параллельно девятиклассники комментировали происходящее в соцсетях и вели прямые видеотрансляции с помощью приложения Periscope.

Наконец, бойцы СОБРа пошли на штурм, но обнаружили в доме лишь трупы юноши и девушки. В областном УМВД сообщили, что подростки покончили с собой. Выяснилось, что еще накануне утром они оставили прощальные послания на своих страницах в «ВКонтакте». Тем не менее смерть детей вызвала вопросы у интернет-пользователей: в своей последней видеотрансляции Катя и Денис заявляли, что у них не осталось оружия и патронов и что если они не сдадутся добровольно, то их убьют спецназовцы.

Однако представители Следственного комитета РФ подтвердили версию самоубийства. «Проведенный комплекс первоначальных следственных действий позволяет следствию сделать вывод, что, после того как подростки перестали выходить на связь, 15-летний молодой человек выстрелил в свою сверстницу, а затем совершил суицид», — заявила официальный представитель СК РФ Светлана Петренко.

В то же время, как стало известно «Ъ», прокуратура Псковской области признала законными действия СОБРа. Теперь надзорный орган проводит проверку в отношении сотрудников стружского и псковского отделов внутренних дел, которые не пресекли незаконное хранение травматического пистолета и допустили нарушение хранения огнестрельного оружия и боеприпасов в доме, где скрывались дети.

Власти региона пытаются понять, как стало возможным ЧП и как предотвратить такие происшествия в будущем. Принято решение рекомендовать педагогам мониторить социальные сети их подопечных. В процессе обсуждения случившегося на расширенном заседании комиссии по делам несовершеннолетних Псковской области выяснилось, что классный руководитель подростков Жанна Ушкачева была на прямой связи с погибшей девушкой в то время, как полицейские осаждали дом в

<https://www.kommersant.ru/doc/3143255>

1/2

Стругах Красных. «Если бы мы поехали туда, в тот дом, мы бы их вывели и они бы не сопротивлялись. В конце дети просто не знали, что делать, они ждали, что кто-то придет, но никто не пришел и не помог», — рассказала учительница.

Максим Андреев, Псков

["Коммерсантъ" \(https://www.kommersant.ru/doc/3143255\)](https://www.kommersant.ru/doc/3143255) от 15.11.2016, 18:55

14.11.2016 20:25 НОВОСТИ (NEWS)

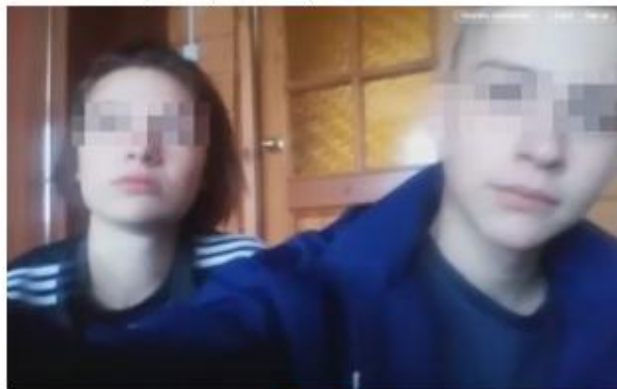
(MEDIA/INFORECTOR.RU)

INFORECTOR (MEDIA/INFORECTOR.RU)

8 (MEDIA/INFORECTOR.RU) 0



## Психолог объяснил поступок подростков, застрелившихся в Псковской области



Оформление

Роскош пошла новость о 15-летних подростках, которые застрелились в Псковской области и мало прореагировали на свои действия в Перископе.

(url=https://infector.ru/49418-pshiholog-obnyasnil-postupok-podrostkov-zastrelishis-v-pskovskoy-oblasti) Кустову себя «Бонни и Клайдом». Корреспонденту Риазон обратился к психологу-адаптации Валентину Демидову (Мельникову) и узнали у него, почему подростки пошли на столь отчаянный шаг.

«Подростки собственными намерениями. И для них такое событие в жизни выходит необычайно важным и серьезным. Что и может толкнуть на различные необдуманные действия, и даже такие трагические, как убийство и самоубийство. А ведь подростки собственными романтиками.

Романтизм и жизнь психологический эксперимент. Очень важно красиво или романтично, или трагично выдержать в такой ситуации, разрываясь, дураком. Если бы воспринимали себя, то вполне вероятно, у нас были бы фантазии, как бы проходили эти подростки. Это распространяется на подростков (фантазия: как все пойдет, что потеряю, какой по их мнению была бы красивая их смерть и как бы по ним сочувствовали и так далее. При этом в подростковом мире и смерть проста).

А ведь в этом возрасте подростки часто задаются вопросом о смысле жизни, частично слушают различные песни и музыку, чувствуют себя непонятными, ищут свое место в различных ситуациях и так далее.

Подростковый период не самый простой с точки зрения психологической уравновешенности. Нет еще ни эмоциональной зрелости, ни психологической. На этом фоне любая из вышеперечисленных причин может толкнуть подростка на трагический поступок.

Прибавьте сюда романтические фильмы и книги, где герои зачастую умирают различными способами в поисках идеала: «О роман, роман, роман». Песни могут быть об этом, но нестабильная психика может увидеть красу соловья на тот момент, который воспринимался изначально. Тем более, в жизни этого парня говорили родители: «Не беспокойся, у тебя все будет». Как будто, это так важно, что волнует его родственники — красиво по нему уйдет.

Так что причин может быть много и разных, в каждом конкретном случае что-то свое. И хорошо бы даже на примере этой ужасной истории объяснить не только и родителям, что такое красивое, романтическое и возвышенное в подростковом мире.

Источник: gopk.usd.edu

Метки: подростки, психолог

Читать источник: (url=https://infector.ru/49418-pshiholog-obnyasnil-postupok-podrostkov-zastrelishis-v-pskovskoy-oblasti)

20:25 14.11.2016

(MEDIA/INFORECTOR.RU)

INFORECTOR (MEDIA/INFORECTOR.RU)

8 (MEDIA/INFORECTOR.RU) 0

<https://mediaraptor.ru/news/51204-psiholog-obnyasnil-postupok-podrostkov-zastrelishis-v-pskovskoy-oblasti.html>

1/5

## Жизнь с детьми

## «Все могло закончиться иначе»: психологи о гибели псковских школьников

«Афиша Daily» поговорила с психологами о событиях в Стругах Красных, влиянии онлайн-трансляции на трагическую развязку и сложностях подросткового периода.

Андрей Заков

<https://afisha.ru/relationship/3517-«все-могло-закончиться-иначе»-психологи-о-гибели-псковских-школьников/>

3/3

08.08.2017

«Все могло закончиться иначе»: психологи о гибели псковских Бомы и Катя

На пропустите самые важные, интересные и веселые статьи недели. Подпишитесь на Афишу Daily

Введите e-mail



Центр дала членам анонимно и бесплатно консультирует подростков онлайн. Психологи помогают всем подросткам и работают в том числе с самыми тяжелыми образованиями: кризисными состояниями, связанными с насилием, суицидальными настроениями, утратой)

### О причинах трагедии

Это грустная и печальная история. Конфликт, который закончился трагедией.

Судя по онлайн-трансляции, подростки явно себя накручивали, не понимали, что с ними дальше будет, и не очень доверяли родителям и людям со стороны полиции. Думаю, что им просто негде было получить помощь и куда-то было обратиться. В своем кругу они чувствовали понимание и поддержку, а в семье — нет.

Никогда не знаешь, как пройдут переговоры, тем более когда речь идет о подростковом периоде. Это возраст, когда внешние невероятно важны, любые переживания очень значимы, возраст, когда не доверяют взрослым. Но если бы специалисту удалось завоевать доверие подростков и честно объяснить, что их ждет, все могло бы закончиться менее трагично. Этот страх выживания, страх эмпири, их романтические отношения, доступ к оружию, драматизм, который в подростковом возрасте играет огромную роль, — все сошло и вылилось в такую трагедию.

### О роли родителей

Для того чтобы помогать детям, с ними важно сохранять эмоциональный контакт и доверие. При таком установленном контакте мы можем помочь им, даже если они окажутся в опасной ситуации. Физическое наказание и воспитание методом «куки и пряники» этот контакт нарушают. В таком случае ребенку очень

<https://afisha.ru/relationship/3517-«все-могло-закончиться-иначе»-психологи-о-гибели-псковских-школьников/>

3/3

08.08.2017

«Все могло закончиться иначе»: психологи о гибели псковских Бомы и Катя

На пропустите самые важные, интересные и веселые статьи недели. Подпишитесь на Афишу Daily

Введите e-mail

««

Это стечение обстоятельств, которое закончилось трагедией, и учесть родителей воспитанию детей на этом примере — неправильно

»»

По отдельным фразам из онлайн-трансляции видно, что у подростков были сильно нарушены отношения с родителями. Но это действительно не та история, которую нужно приводить в пример или показывать, как бывает, если родители не будут правильно общаться со своими детьми. Это стечение обстоятельств, которое закончилось трагедией, и учесть родителей воспитанию детей на этом примере — неправильно.

### О психологической поддержке подростков

Чтобы предотвратить такие трагедии в дальнейшем, необходимо увеличить количество социальной рекламы, давать ссылки на контакты разных служб и линий помощи. Вести практику информирования, как, например, в Европе и Америке, когда школьникам объясняют, что такое жестокое обращение и где получить помощь, если они столкнулись с этим.

В больших городах есть службы психологической помощи, школьные психологи, онлайн-консультирование, тот же фиска «Тюль»

14 ноября в поселке Струги Красные под Псковом двое подростков открыли огонь по полицейской машине. Оружие они нашли в доме отчимы девушки, где три дня скрывались от родителей. Подростки вели трансляцию своих действий в Fegiscore, там же они рассказали, что сбежали из дома из-за конфликта с родителями. Спецотряд Росгвардии взял дом штурмом, в новостях **объявили**, что юноша и девушка мертвы. Следственный комитет до сих пор не уточнил, от чьих выстрелов погибли Денис и Катя. Мы поговорили с психологами, которые работают с подростками, о том, можно ли было предотвратить случившееся.

## О влиянии онлайн-трансляции

<https://afisha.ru/relationship/3517-«все-могло-закончиться-иначе»-психологи-о-гибели-псковских-школьников/>

08.08.2017

«Все могло закончиться иначе»: психологи о гибели псковских Бомы и Катя

На пропустите самые важные, интересные и веселые статьи недели. Подпишитесь на Афишу Daily

Введите e-mail

охотнее бы шли на переговоры с полицией. Насколько я знаю, во время переговоров очень важно обрубать постороннее общение и устанавливать один прямой контакт. Как у них получилось вести онлайн-трансляцию в ситуации, когда их окружили, не совсем понятно.

Очень жаль, что ни в Сети, ни среди переговорщиков не появилось взрослого, который бы объяснил им, что страхи о наказании преувеличены и что все может закончиться по-другому.

05 ИЮНЯ, ПОНЕДЕЛЬНИК

**Коммерсантъ.ru****Кризис доверия**

Зачем нужна реформа школьной психологической помощи

21.11.2016, 21:08

Школьные психологи выходят на передний план в борьбе с подростковыми суицидами. Вице-премьер Ольга Голодец заявила, что служба психологической помощи в школах будет реформирована. Главная задача — предотвращать трагические случаи среди подростков. Необходимость срочных реформ возникла после громкого происшествия в Псковской области. Там двое школьников закрылись в частном доме, обстреляли полицейских, а затем покончили с собой. Главное, что сейчас нужно сделать, — это обеспечить школы достаточным количеством специалистов, отметила заведующая отделом клинической психиатрии детского и подросткового возраста Центра имени Сербского Анна Портнова.

"Дело в том, что психологов не хватает. Их из многих школ убрали. Основная задача психологов — сопровождать образовательный процесс, но не заниматься эмоциональным климатом в школе, не решать психологические проблемы, конфликты, возникающие между учениками, между учениками и учителями. К сожалению, на это у них не хватает просто времени", — сообщила Портнова.

Как пояснила вице-премьер Голодец, в новой системе психологи теперь будут более тщательно работать с детьми, их родителями и учителями. Уже разрабатываются новые методики и предложения. Внимание будет уделяться не только так называемым трудным подросткам, но и внешне благополучным детям. Существующая система психологической помощи в школах не способна решать задачи своевременной профилактики и предотвращения тяжелых ситуаций, уверена преподаватель кафедры детской психиатрии Российской медицинской академии последипломного образования Елена Морозова.

"Она совершенно не может справиться с этой функцией. Во-первых, сама служба была создана неправильно: она подчиняется руководству школы и выполняет заказ либо учителей, либо администрации. Она не работает на интерес и защиту детей, семей. Поэтому сказать, что она может решать серьезные конфликтные вопросы и выполнять оберегающую функцию, нельзя. Во-вторых, психологи приходят с очень низкой квалификацией и не способны такие сложные ситуации разрешать", — рассказала Морозова.

Систему школьных психологов стоит полностью ликвидировать, уверен руководитель общественной организации "Родительское собрание" Константин Долинин.

"Во-первых, низкая зарплата. Второе — не может человек обработать 800 учеников. Это невозможно, просто из пушки по воробьям. Каждый учитель должен быть психологом. Все сотрудники должны быть какими-то доверительными лицами, кому ребенок мог бы пожаловаться или сообщить что-то сокровенное, даже если это уборщица или учитель физкультуры. Сегодня ребенок не доверяет никому, он доверяет интернету, "ВКонтакте", Facebook, и самое главное, что с родителями никто не общается, то есть очередной чиновник или фаворит нового министра предлагает

<http://www.kommersant.ru/doc/3149555>

1/2

05.05.2017

Кризис доверия – Коммерсантъ FM – Коммерсантъ

какую-то реформу ради реформы. Спросите у родителей: что за проблемы испытывает семья? Нет ни одного социологического исследования", — полагает Долинин.

По словам Ольги Голодец, Институт имени Сербского подготовит курс семинаров для школьных психологов. В ходе работы будут проанализированы все трагические случаи, которые произошли с подростками за последние годы.

Анастасия Ройзман

"Коммерсантъ FM" (<http://www.kommersant.ru/fm/slide-2016-11-21>) от 21.11.2016, 21:08



05 ИЮНЯ, ПОНЕДЕЛЬНИК

Коммерсантъ.ru

## Выйти из «группы смерти»

Как организованы суицидальные «игры» в Сети

22.03.2017, 17:52

В России по итогам 2016 года на 60% выросло число детских самоубийств, заявила уполномоченный по правам ребенка Анна Кузнецова. По убеждению детского омбудсмена, всплеск спровоцировали так называемые «группы смерти» в социальных сетях. Корреспондент «Коммерсантъ FM» Полина Смирнова выяснила, как организованы эти «группы смерти», что о них — правда, а что — миф.

Слушать аудиоверсию репортажа:



С начала года упоминания «групп смерти» вновь заполнили рунет. Подростки публикуют фото с хештегами #иниит, #тихийдом, #явиитре и ждут заданий от кураторов. Сначала участники просят нанести себе порезы, проснуться в 4.20 утра. Но чем дальше — тем опаснее. Куратор предлагает проехать дорогу перед машиной, забраться на высоту, включить газовую плиту на ночь. Последнее задание — самоубийство.

За всем этим стоят профессиональные психиатры, утверждают полицейские. Детям угрожают, ведут за ними слежку. Многие детей удается спасти почти на последней стадии «игры», сообщают правоохранители.

Свою историю «Коммерсантъ FM» на условиях анонимности рассказала девочка, которую буквально вытаскивали из «группы смерти»: «Меня добавили в чат. Сначала я думала, что тут такое-то. Потом стали сыпаться угрозы, что меня найдут. Я не заметила, как втянулась, начала замыкаться в себе. Одно из заданий было — у меня оставалось 10 дней до самоубийства — закрыть вообще весь доступ к своей странице, удалить половину друзей, прекратить со всеми общение, быть просто на своей волне, ни с кем не общаться. Я это сделала. Не общалась ни с кем. Общаться можно было только с куратором, который проверял это — у него был пароль и логин от моей страницы. Кураторы очень хорошо дают психологически — узнают проблему, и на эту проблему дают, скручивают мозги».

«Нам не давали много спать. А больше всего в транс вводят видео и музыка, которую мы слушаем. После видео цветные сны не снятся вообще, только чернотелые».

05.08.2017

Выйти из группы смерти — Коммерсантъ FM — Коммерсантъ

Отказаться от «игры» было сложно, признается девочка, но она смогла это сделать: «У меня есть подруга, которая рассказала про группы «антикитов». В них меня начали спрашивать о происхождении, но я сначала ничего не рассказывала — боялась. Но общение все-таки помогло, подруга выслушала меня, рассказала, как себя вести, следила за мной».

Пожалуй история произошла с 12-летней дочерью Алексея из Оренбурга. Отец не мог поверить, что такое могло произойти в их семье: «Мне сказали, что ей уже дали последнее задание — был приказ прыгнуть с 17-этажа. Мы с женой забрали все телефоны, но не ругали дочку, просто спокойно поговорили. Мы узнали, что полиция ищет в эту «игру». Я сейчас сам начал больше внимания уделять дочке. В этом беда — у родителей не хватает времени на детей».

У дочери Алексея были те же «симптомы», о которых рассказывали другие участники «игры»: «Она была замкнутой, не хотела ни с кем общаться, куда-то не хотела ходить, рассказывала страшилки. Мы не придали сначала этому значения — думали, что просто переходный возраст, такая ерунда. Не давала вообще телефон мам, сидела, переписывалась с кем-то. Мы же не знали, что есть такие «группы смерти». Это мы узнали потом только».

Пострадавшие родители организуют свои сообщества и помогают другим семьям спасти детей. Так поступил и Сергей Гестов — в прошлом году покончила с собой его дочь. Он уверен, что в этом виноваты «группы смерти». Сейчас Сергей и его единомышленники находят в интернете детей, которых втянули в «игру» и передают информацию о них в полицию.

«На начало этого года мы нашли 620 детей, которые состояли в этих группах и уже говорили о своих намерениях. Конечно, много информации о кураторах «групп смерти» тоже передано правоохранителям», — рассказал он.

Но есть и противоположное мнение. Некоторые ученые называют всплеск интереса к «группам смерти» чуть ли не массовым поиском. Например, антропологи из РАНХиГС решили сами поиграть в того самого «синего кита». О результатах эксперимента «Коммерсантъ FM» сообщила руководитель группы «Мониторинг» актуального фольклора Института общественных наук РАНХиГС Александра Архипова.

«Мы под псевдонимами внедрились практически во все «группы смерти». При ближайшем рассмотрении кураторы оказались школьниками, которые друг друга так пугали. Это очень характерно для подростковой культуры — желание испытать чувство страха. Разве вы, например, в детстве не ходили в заброшенный дом, или на стройку, на которой запрещали бывать родителям? — заявила она».

«Примерно все происходит так: девочка, допустим, говорит одноклассникам, что она заходила на страницу «синего кита». Весь класс в ужасе и замрет от восторга, потому что она совершила, с их точки зрения, смелый поступок. Психиатры, которые нас консультируют, говорят, что никаким образом видео в интернете не доведет человека до самоубийства», — продолжает Архипова. — Сейчас перед нами то, что называется моральной паникой. Внутренние проблемы перекладываются на плечи некоторого внешнего врага. На выходе мы имеем страшных персонажей, практически дьявола. Чем больше про это пишут, тем больше дети узнают способов, как испугать своих одноклассников. Получается замкнутый круг».

Александра Архипова, Институт общественных наук РАНХиГС

«Есть враг — интернет, его сложно контролировать, особенно общение подростков в интернете. В итоге на интернет возлагается вся ответственность за проблемы между подростком и родителем, между подростком и школой»

С начала года соцсеть «ВКонтакте» заблокировала более 600 тыс. страниц с подозрительными хештегами. А в Госдуме разработали законопроект, по которому администраторам «групп смерти» будет грозить до 12 лет лишения свободы.

По делу о «группах смерти» уже задержан Филипп Бубейкин, известный в Сети как Филипп Лис — его обвиняют в организации суицидальных сообществ в социальной сети «ВКонтакте» (<http://www.kommersant.ru/doc/3240043>).

«Коммерсантъ FM» (<http://www.kommersant.ru/doc/3240043>) от 22.03.2017, 17:52

08 ИЮНЯ, ПОНЕДЕЛЬНИК

**Коммерсантъ.ru****Исследователи не согласились с опасностью «групп смерти»**

Отношения в семье названы главной причиной суицидов среди подростков

18.04.2017, 08:31

Массовая паника в связи с информацией о так называемых «группах смерти» вызвана, в частности, тиражированием ее в СМИ и реакцией официальных властей. Таковы результаты исследования центра социального проектирования «Платформа», посвященного «реальным и мнимым» угрозам интернета. Опрошенные суицидологи и психологи отметили, что «довести человека до самоубийства лишь посредством интернета почти невозможно»: столь радикальный шаг делается на фоне депрессии, причины которой лежат вне пределов сети.

Исследование (<http://pif.ru/2017/04/18/Internet-obshchestvo/>) Центра социального проектирования «Платформа», направленное на выявление реальных и мнимых угроз для подростков в соцсетях, состоит из двух частей: количественные данные (опрос, в котором приняли участие 2109 респондентов) и анонимные мнения «ключевых экспертов по данной теме — социологов, психологов, специалистов в области интернет-технологий, антропологов, суицидологов и общественных активистов». Респонденты, выбирая три «наиболее важные причины», вызывающие подростковые суициды, в качестве основной выделили семейную обстановку и отношения с родителями (74%) и взаимоотношения со сверстниками (61%). Группы в социальных сетях и интернет считают опасными 36% респондентов, но лишь 3% опрошенных выбрали их в качестве единственной причины подростковых суицидов. Далее в опросе фигурируют несчастная любовь (28%), желание попробовать нечто необычное и малопонятное (25%), отсутствие личных перспектив (18%) и проблемы в учебе (16%).

**«Довести человека до самоубийства через интернет невозможно»**

— приводится в презентации исследования (есть в распоряжении газеты — “Ъ”) мнение эксперта-психолога — чтобы человек совершил суицид, должны быть события в реальной жизни.

Гендиректор центра «Платформа» Дмитрий Лисцин рассказал “Ъ”, что причиной общественного резонанса вокруг так называемых групп смерти стало сочетание трех факторов: «фольклоризации тематик» (истории о загадочных злодеях, принимающих аю детям, что является частью устного народного творчества), медийности (сообщение о «клабках самоубийств» подхватили федеральные СМИ, что «убедило многих в серьезности феномена») и накалил реакцию властей, что, по мнению авторов исследования, «придало истории официальный характер». Эксперты охарактеризовали «группы смерти» как игровое пространство, где подростков притягивает «ригидное испытание страхом».

<http://www.kommersant.ru/doc/3274899>

1/2

<http://www.kommersant.ru/doc/3274899>

2/3

В исследовании отмечается, что влияние суицидальных групп в соцсетях «не переоценено». «Сложность с доказательством выдвигают и сторонники версии о массовых самоубийствах через “группы смерти”». При этом эксперты увидели и положительные последствия информации в СМИ: «три всех перекосях статьи в “Новой газете” (материал обозревателя Галины Мурсалиевой, ставший причиной общественного резонанса — “Ъ”) помогла привлечь внимание к проблеме детских самоубийств», «не стоит утверждать, что риска нет» — отмечает анонимный специалист в области интернет-технологий. — Если все вокруг только и говорят, что кто-то совершает самоубийства, то какой-нибудь пот может пойти и “выплываться”. Но что в данном случае является источником риска — само явление или медиареzonанс?»

Психолог, являющийся сотрудником полиции, сообщил, что в его районе «на волне историй с “группами смерти” было несколько обращений в полицию родителей, которые подозревали, что старшеслассники склоняют их детей к самоубийству посредством вовлечения в игру», но после проведенных проверок «информация не подтвердилась».

Авторы исследования назвали масштаб роста суицидов среди подростков в 2016 году по сравнению с 2015 годом преувеличенным. «Уполномоченный по правам ребенка Анна Кузнецова заявила о росте на 60% (с 2015 по 2016 год — “Ъ”). Официальные данные Следственного комитета: в 2015 году совершено 635 суицидов, в 2016 году — 720. Рост составил 5%», — говорится в докладе. Большинство опрошенных экспертов согласны с тем, что в интернет-пространстве могут проявляться различные угрозы — например, кибербуллинг, коллективная агрессия против личности, мошенничество и несанкционированный доступ к личной информации, самоизоляция и замкнутость в деструктивных сообществах. Но такие угрозы — «свойство любой среды — как офлайн, так и онлайн».

Реальными последствиями общественного резонанса, вызванного публикациями о подростковых самоубийствах, авторы исследования считают «внедрение темы ограничения интернета в общественную повестку», «массовую панику в целевых группах (родители, педагоги)», «нагрузку государственных учреждений работой (родительские собрания в школах, подключение участковых)» и усиление притягательности «игры в группы смерти». 75% респондентов полагают, что государство должно усилить контроль не за интернетом в целом, а только за теми провайдерами, которые размещают информацию, запрещенную законодательством РФ (не согласились с этим пунктом 16% опрошенных). Идею наделить государство правом «непосредственного доступа к любым личным страницам (в социальных сетях, почте) пользователей» согласились только 17% респондентов, а 79% выступили против такого предложения. Основную ответственность за использование интернета детьми опрошенные возложили на родителей (62%), но две трети респондентов назвали запрет доступа в интернет детям бессмысленным. 66% опрошенных полагают, что на государственном уровне целесообразно ограничивать доступ в интернет детей и подростков: «Сни все равно найдут то, что ищут».

Валерия Мишина

**Почему «Синие киты» оказались страшнее «Исламского государства»**

Губернатор Ульяновской области Сергей Морозов в марте публично объявил о существовании в России целой подпольной сети — «страшнее, чем ИГИЛ». На экстренном заседании совета безопасности региона выяснилось, что речь идет о «синих китах» — так называемых группах смерти в интернете, которые якобы подталкивают подростков к совершению самоубийства. Губернатор рассказал, что эта подпольная организация платит за каждую детскую смерть, «а за одаренных детей платит вдвойне». [Читайте подробнее \(http://www.kommersant.ru/doc/3236648\)](http://www.kommersant.ru/doc/3236648)

**Как в социальных сетях обнаружили миграцию подростковых «групп смерти»**

Региональный общественный центр интернет-технологий (РОЦИТ) в феврале обнаружил в сети Instagram рост интереса к так называемым группам смерти. По данным организации, с начала февраля в социальной сети появилось 45 тыс. постов с характерными хештегами. Рост их использования произошел на фоне блокировок аналогичных групп в сети «ВКонтакте», констатировали в РОЦИТ. В Instagram обещали также удалить контент, нарушающий правила соцсети. [Читайте подробнее \(http://www.kommersant.ru/doc/3213494\)](http://www.kommersant.ru/doc/3213494)

“Коммерсантъ” (<http://www.kommersant.ru/SiteMap/080817-4-18>) от 18.04.2017, 08:31

Ежедневная рассылка новостей KP.RU



76

09.08.2017

Новая «Группа смерти» в интернете: «Синие ссылки» провоцируют детей на самоубийства

Когда ребенок кликает на «игровой» хештег (ссылку), он попадает в одну из групп. Здесь с ним связывается «куратор». Он-то и дает задания, чтобы вроде бы проверить готов ли подросток «поиграть». Но сначала - переписка. «Куратор» выясняет из какой семьи новый участник, какое у него настроение, выведывает информацию, чтобы составить психологический портрет «игрока». Обычно просят прислать еще и геоданные (координаты места, где находится подросток). Ну а потом на него валются различные задания — проверка на смелость. Например, самое простое: нарисовать на руке шариковой ручкой кота — как знак приверженности группе. Следующим заданием может быть приказ порезать себе руки опасным лезвием. Мол, покажи, что не боишься. Ну а затем...

Если подросток упирается, его можно теперь и притупить — мол, придем к тебе домой и тебе хуже будет. Как узнали адрес? Так ребенок же сам передал «куратору» геоданные!

Зачем все это? «Кураторы» так играют!



Руку подросток изрезал лезвием от тощилки. Школьная медсестра говорит: порезы неглубокие, для жизни не опасны. Фото: Соцсети

#### ФАЛЬШИВЫЕ СПАСИТЕЛИ

А теперь самое интересное — нажав на опасный хештег совсем не факт, что подросток попадет в реальную группу смерти. Наш молодой журналист Дарья Лехницкая провела эксперимент на себе. Зарегистрировалась, вступила в группу и таким образом вышла... на девушку, представившуюся «куратором». Но, как оказалось, во время переписки, та завела свою группу, чтобы «спасти» детей.

09.08.2017

Новая «Группа смерти» в интернете: «Синие ссылки» провоцируют детей на самоубийства

компаний в Киеве. - Мне и в голову не приходило проверить, что за задания девочки выполняет. Ну какая опасность может быть от Пони? А как-то планшет лежал на диване, я посмотрела задания. И испугалась. «Пони» писала дочке примерно следующее: «Ты же хочешь, чтобы Пони тебя любил? Тогда не говори маме, у нас должны быть с тобой свои секреты». Последним сообщением было: «А ты можешь сама залезть на подоконник?» В общем, я воярела планшет прочла. Конечно, игру сразу стерла. Но мне до сих пор очень страшно. Вы же понимаете — и игрушки для малышей стали опасными!

#### КТО ВИНОВАТ?

Сначала о тех, кто и зачем устраивает «игры». Психологи составили портрет таких «кураторов». Как и Филипп Лис это социопаты — люди, которые сторонятся реального общения, предпочитают отгородиться от общества. Такие характеры были всегда. Но теперь у них есть возможность компенсировать свои комплексы — социальные сети, где ты можешь быть кем хочешь и реализовать все свои желания. Не уверен, что цель таких «кураторов» довести ребенка до самоубийства. Но так ведь водит возможность манипулировать другим человеком, заставлять его делать то, что тебе хочется, управлять, провоцировать на опасные вещи!

Но есть и обратная часть этой «медали» - у нас слишком много неприяжных подростков. Раньше мальчишко-девчонки тусовались во дворах, ходили в спортивные секции и в творческие студии. Сегодня свободное время большинство проводит в обнимку с компьютером или смартфоном. Сидят по домам и беспокоятся только о том, чтобы интернет не пропал.

Есть такой новый термин — миллениалы — дети, родившиеся на переломе XX и XXI века. Многие из них научились пользоваться планшетом раньше чем читать и писать. Они поколение, для которого цифровые технологии — естественная, если не сказать — родная среда. И им проще общаться с виртуальными собеседниками, чем с приятелем из соседнего подъезда. Переписка в виртуальном пространстве — это их способ коммуникации с миром. И, понятно, такими ребятами легко манипулировать знатокам психологии общения в Сети.

Когда ослынет волна «игр в суицид» - а она обязательно ослынет — появится что-то иное, такое же увлекательное и щекочущее нервы близостью опасности. Которую (кстати) миллениалы часто и не воспринимают всерьез. Слишком много экранных, нарисованных смертей они видели в играх и по телевизору. Многие подростки искренне думают, что после гибели последует перезагрузка и можно будет снова появиться на поле жизни.

#### ЧТО ДЕЛАТЬ?

Недавно я был на совещании в Совете по правам человека при Президенте России. Обсуждали ситуацию с детской преступностью. И влияние на эти

09.08.2017

Новая «Группа смерти» в интернете: «Синие ссылки» провоцируют детей на самоубийства

отвлекать их от мысли о самоубийстве. Мол, только за сегодня она нашла и «спасла» одиннадцать подростков, загнанных в Сети.

Что за спаситель? Обладает ли она нужными знаниями (допустим, что в группу уже приходят дети с некоторыми психологическими проблемами)? Специалиста по подростковой психологии? Или человек так борется со своими комплексами? В Сети же не знаешь с кем на самом деле общешься — вместо фотографии любая картинка, вместо имени — ник. И как подействуют такие «душеуспокаивающие» разговоры на подростков — не ясно.

- Я заметила, что эти самые «добровольцы»-спасители через сутки меняют ник, открывают аккаунт и заполняют его своими фотоками, - рассказывает Дарья. - В общем, используя интерес к «игре со смертью» набирают кучу подписчиков. Так я начинаешь сомневаться в искренности поступка.

В общем, разные цели у тех, кто опасно «играет» с подростками. Но ясно - «игра» появилась не просто так. Очередная раскрутка «Групп смерти» - чей-то бизнес. Не обязательно приносящий деньги. Рост числа подписчиков — это тоже выгода.



Дети получают задание и сразу начинают опасную игру. Фото: Соцсети

#### БОЙСЯ РОЗОВОГО ПОНИ?

Если вы думаете, что такие игры рассчитаны только на подростков, заведаете соцсетей, то глубоко и жестоко ошибаетесь.

- Я поставила восьмилетней дочке на планшет развивающую онлайн-игру. Там розовый Пони скачет по полю и дает разные задания, - на днях рассказывала мне чуть не плача Зоя - молодая мама, сотрудница одной из компьютерных

процессы виртуального мира. Один из выводов Следственного комитета, который расследовал историю с «Группами смерти» - закрывать их в социальных сетях неэффективно. Это как борьба с мифической гидрой — отрубишь одну голову, появятся еще три. И чем активнее будут их «прикрывать», тем более популярными они станут: запретный плод сладок, тем более для подростков. И публикации о страшном эле, таящемся в Instagramе, лишь делают им дополнительную рекламу.

Никто не спорит — выявлять провокаторов в соцсетях, подталкивающих детей на попытки суицидов надо. Да и статья уголовного кодекса у нас по этому поводу есть.

Но спасти своих детей могут только родители, близкие люди, учителя. Общением, вниманием, пониманием.

- Резкая смена настроения, круга общения, имиджа - уже должны насторожить. Если ребенок засиживается допоздна за компьютером — это повод серьезно тревожиться, - объясняют детские психологи. - Важно в подростковом возрасте не потерять контакт с ребенком. Он должен знать, что со своими проблемами, своей болью может прийти к маме или папе, а не выплескивать ее неизвестным людям в Сети.

И еще. В детстве нас учили мамы не открывать дверь незнакомцу, не разговаривать на улице с чужими. Сейчас с детского сада детей надо приучать:

- не общаться в Сети с незнакомцами,
- добавляй в друзья в соцсетях только тех, кто знаешь лично,
- не выкладывать откровенных фотографий, предназначенных только для близких людей,
- не сообщай свои геоданные, отключи службы геолокации в приложениях,
- соблюдай приватность в чатах, помни, что твои сообщения может прочесть чужой человек.

Это и только это правила безопасности в Сети.

Материал подготовлен при участии Марии МИШКИНОЙ и Елены СЕРЕБРОВСКОЙ («КТ»-Красноярск). Алены МАКЕЕВОЙ, Дарьи ЛЕХНИЦКОЙ.

#### ВОПРОС ДНЯ

А вы знаете, с кем ваши дети общаются в интернете?

Евгения ДОБРОВОЛЬСКАЯ, актриса:





