



И.В. Цветкова, Е.В. Желнина

МЕНЕДЖМЕНТ В СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЕ

Учебно-методическое пособие
для студентов направления подготовки
040100.62 «Социология»

Тольятти
Издательство ТГУ
2013

Министерство образования и науки Российской Федерации
Тольяттинский государственный университет
Гуманитарно-педагогический институт
Кафедра «Социология»

И.В. Цветкова, Е.В. Желнина

МЕНЕДЖМЕНТ В СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЕ

Учебно-методическое пособие
для студентов направления подготовки 040100.62
«Социология»

Тольятти
Издательство ТГУ
2013

УДК 316.688 (075.8)

ББК 60.65я73

Ц274

Рецензенты:

канд. социол. наук, профессор Тольяттинского филиала
НОУ ВПО «Университет Российской академии образования»

О.А. Кузнецова;

д-р социол. наук, доцент

Тольяттинского государственного университета *Т.Н. Иванова.*

Ц274 Цветкова, И.В. Менеджмент в социальной сфере : учеб.-метод. пособие для студентов направления подготовки 040100.62 «Социология» / И.В. Цветкова, Е.В. Желнина. — Тольятти : Изд-во ТГУ, 2013. —96 с. : обл.

Учебно-методическое пособие содержит рекомендации по изучению курса «Менеджмент в социальной сфере», дает описание, построение и технологию работы по освоению учебного курса, знакомит с основными его темами, а также системой специальных понятий и категорий на основе анализа материалов о состоянии и реформировании социальной сферы самого большого моногорода России – Тольятти. Пособие включает задания и тесты для работы студентов как самостоятельно, так и на практических занятиях.

Предназначено для студентов направления подготовки бакалавра 040100.62 «Социология» очной формы обучения.

Учебно-методическое пособие подготовлено в рамках выполнения госзадания «Реформирование моногорода в условиях модернизации российского общества (на примере социологического анализа г.о. Тольятти)» № 361202.

УДК 316.688 (075.8)

ББК 60.65я73

Рекомендовано к изданию научно-методическим советом Тольяттинского государственного университета.

© ФГБОУ ВПО «Тольяттинский
государственный университет», 2013.

ВВЕДЕНИЕ

Курс «Менеджмент в социальной сфере» направлен на изучение управленческих процессов, происходящих в социальной сфере. В пособии делается особый акцент на социальной сфере монопрофильного города, в котором в силу действия различного рода причин (экономических, политических, социальных) социальная сфера находится в более жестких рамках. В настоящее время социально-экономическая ситуация в городе, по сравнению с периодом кризиса, изменилась в лучшую сторону. Перед городом открылись позитивные перспективы. Однако они связаны в первую очередь с созданием благоприятного инвестиционного климата, обеспечением выгодного вложения капитала. Население Тольятти в этих проектах рассматривают прежде всего как трудовой ресурс, сравнительно дешевую рабочую силу. Между тем в современном обществе при оценке трудового потенциала широко используются критерии качества жизни населения, разработанные ООН. Данные критерии базируются на анализе условий, при отсутствии которых люди лишаются многих жизненных перспектив: вести долгую и здоровую жизнь, приобретать знания, иметь доступ к ресурсам, требуемым для поддержания достойного уровня жизни.

Курс «Менеджмент в социальной сфере» рассчитан на один семестр. Форма контроля – зачет. Дисциплина относится к обязательной части профессионального цикла дисциплин, базируется на знаниях, умениях и навыках следующих дисциплин: «Общая социология», «История социологии», «Социология управления», «Современные социологические теории», «Социальная антропология», «Социальная психология», «Социология семьи», «Социология культуры», «Методология и методы социологического исследования», «Социология инноватики социальной сферы».

Цели курса: сформировать у студентов профессиональные качества, знания, умения, навыки в области социального управления и способность применять их в практической деятельности;

изучить методологические основы менеджмента в социальной сфере и раскрыть специфику функционирования и управления в организациях социальной сферы.

Среди **задач** курса можно обозначить следующие:

- показать специфику регулирующего воздействия государства в социальной сфере, определяющего параметры функционирования организаций различных отраслей социальной сферы;
- познакомить студентов с основными принципами, методами и технологиями социальной политики государства как основного субъекта социального управления в социальной сфере. Регулирующая роль государства в социальной сфере рассматривается с точки зрения заложенных в ней социальных параметров и анализа ее социальных последствий для общества в целом;
- учитывая, что отраслевые особенности играют в социальной сфере весьма важную роль, познакомить со спецификой функционирования организаций отдельных социально значимых отраслей социальной сферы на примере г. о. Тольятти;
- раскрыть особенности функционирования рыночных отношений в социально значимых отраслях социальной сферы;
- продемонстрировать многообразие форм хозяйственной деятельности в социальной сфере;
- познакомить с подходами и методами управления социальными процессами, решения социальных проблем;
- дать характеристики различных способов оценки проблемной социальной ситуации, принципов моделирования социальных последствий принимаемых управленческих решений, методов оценки эффективности управленческих решений в социальной сфере на основе анализа документов административных структур г. о. Тольятти;
- показать роль системы информационного обеспечения управления в социальной сфере и место социологических показателей в ней;

- способствовать приобретению будущими специалистами знаний о специфике, методах, принципах, функциях социального управления;
- научить правилам разработки и принятия управленческих решений;
- ориентировать обучающихся на практическое применение знаний в сфере социального управления;
- научить студентов анализу результатов принятых и реализованных решений на примере изучения документов административных структур г. о. Тольятти.

Требования к уровню освоения дисциплины

У студента, прослушавшего курс «Менеджмент в социальной сфере», должны сформироваться следующие компетенции.

1. Общекультурные компетенции

- ОК-2 – Умение логически верно, аргументированно и ясно строить устную и письменную речь
- ОК-9 – Способность использовать основные положения и методы гуманитарных и социально-экономических наук при решении профессиональных задач
- ОК-10 – Способность анализировать социально значимые проблемы и процессы

2. Профессиональные компетенции

в научно-исследовательской деятельности

- ПК-1 – Способность применять в профессиональной деятельности базовые и профессионально-профилированные знания и навыки по основам социологической теории и методам социологического исследования

в производственно-прикладной деятельности

- ПК-5 – Умение использовать социологические методы исследования для изучения актуальных социальных проблем, идентификации потребностей и интересов социальных групп

ПК-6 – Способность участвовать в разработке основанных на профессиональных социологических знаниях предложений и рекомендаций по решению социальных проблем, а также механизмов согласования интересов социальных групп и общностей

в проектной деятельности

ПК-9 – Способность и готовность к планированию и осуществлению проектных работ в области изучения общественного мнения, организации маркетинговых служб

в организационно-управленческой деятельности

ПК-11 – Способность использовать методы сбора, обработки и интерпретации комплексной социальной информации для решения организационно-управленческих задач, в том числе находящихся за пределами непосредственной сферы деятельности

По окончании изучения учебного курса «Менеджмент в социальной сфере» студенты должны:

✓ **иметь представление** о формах, методах и механизмах управления социальной сферой; об особенностях социальной сферы промышленного моногорода;

✓ **знать:**

- сущность понятия «социальная сфера», предмет, объект изучения и основные аспекты в социальном плане дисциплины «Менеджмент в социальной сфере»;
- специфику деятельности организаций социальной сферы, внутренние и внешние факторы, определяющие параметры и особенности функционирования организаций социальной сферы;
- многообразие форм хозяйственной деятельности в социальной сфере;
- основные принципы построения системы информационного обеспечения социальной сферы;

- специфику социального управления, его основные законы и принципы;
- основные элементы системы социального управления, типы организационных структур;
- классификацию и основные функции социального управления;
- сущность и специфику методов социального управления;
- специфику социального управления на различных уровнях власти: федеральном, региональном, муниципальном;
- специфику различных социальных технологий в области социального управления: оперативное и стратегическое управление, антикризисные стратегии муниципального менеджмента;
- сущность понятия «социальная политика», специфику социальной политики на муниципальном уровне управления;
 - ✓ **уметь:**
- организовывать и обеспечивать сбор необходимой информации для разработки и принятия управленческих решений, проводить ее анализ;
- разрабатывать социологические программы и инструментарий исследования с учетом специфики социальных технологий;
- анализировать и интерпретировать информацию о деятельности организации, полученную в ходе социологических исследований, в целях выработки и принятия конкретных управленческих решений;
- давать рекомендации по улучшению качества принятия решений и деятельности организации в целом;
- выработать цели деятельности социальной организации;
- прогнозировать и предвидеть результаты развития социальной организации;
- создавать благоприятные условия и способы мотивации для эффективного взаимодействия сотрудников организации;

✓ **владеть навыками:**

- организации и проведения социологических исследований структур социальной сферы, формулирования целей и задач, обоснования важности и необходимости социологических исследований управления в социальной сфере;
- разработки управленческих действий, направленных на решение социальных проблем;
- оценки эффективности управленческих решений в социальной сфере, а также социальных последствий управленческих решений.

Обоснование курса. Содержание курса соответствует требованию федерального государственного образовательного стандарта по дисциплине «Менеджмент в социальной сфере». Курс ориентирован на максимальную самостоятельность студента.

**Методические указания к лекционным
и практическим занятиям**

В рамках учебного курса предусмотрено использование следующих образовательных технологий.

- **Лекционные занятия** – подача теоретического материала с элементами обсуждений со студентами проблемных вопросов.
- **Викторины** в конце каждого лекционного занятия для проверки доступности и усвоения нового теоретического материала.
- **Круглые столы** – обсуждение наиболее интересных и значимых процессов в динамике социальных конфликтов.
- **Кейс-стади** с целью глубинного изучения предложенных ситуаций, критического их обсуждения, поиска ответов на проблемные вопросы ситуации и представление модели будущего поведения / действий / развития сложившейся ситуации.
- **Ролевые игры** с целью уяснения особенностей и отработки навыков конфликтного поведения и управления социальными конфликтами.
- **Доклады** студентов на интересующие их темы и выступление перед учебными группами.

- **Тестирование** для выставления студентам оценки по учебному курсу.

Практические занятия по курсу «Менеджмент в социальной сфере» призваны синтезировать знания, полученные студентами на лекциях и в ходе их самостоятельной работы. Проблемы, выносимые для обсуждения на практических занятиях, носят многоплановый характер и зачастую не имеют однозначного решения. Студент должен продемонстрировать не только свою компетентность по проблематике занятия, но и умение профессионально оценивать точки зрения различных авторов, излагать собственные суждения и взгляды.

Подготовку к любому из практических занятий следует начать с анализа основных понятий и теоретических позиций по теме. Как правило, они изложены в лекциях и источниках из списка основной литературы. В списке дополнительной литературы названы работы, в которых конкретизируется и детализируется теоретическая информация по теме. Самостоятельная проработка студентами теоретических вопросов, презентация докладов и эссе на практическом занятии могут быть успешно дополнены решением различных заданий, тестов и кейсов, что способствует лучшему усвоению теоретического материала и превращения его в знание.

Практические занятия в рамках учебного курса «Менеджмент в социальной сфере» могут проходить в разных формах: круглый стол; деловые и ролевые игры; кейс-стади.

Задания для студентов, выполняемые в течение всего учебного курса

В целях повышения эффективности процесса изучения материалов учебного курса «Менеджмент в социальной сфере» и получения итоговой оценки об уровне его освоения студенту необходимо выполнить следующие задания.

1. Подборка статей по проблематике «Менеджмент в социальной сфере» (15 позиций).

Пример оформления

№ п/п	Автор, название	Выходные данные статьи	Аннотация
1	С.Л. Прошанов Социальный конфликт в трудах российских социологов начала XX века (1910–1914)	Социологические исследования. – 2007. – № 12. – С. 23–27	Статья посвящена разъяснению проблем социальных конфликтов в трудах российских социологов в период с 1910 по 1914 год

2. Составление словаря специальных терминов и понятий по учебному курсу (5–7 понятий и терминов по каждой теме).

Пример оформления

Социальная сфера – составная часть жизни общества, непосредственно связанная с распределением материальных и духовных благ, удовлетворением потребностей человека, качеством и уровнем его жизни, условиями труда, быта и досуга. (Источники информации: Юнацкевич, Р.И. Теория образования взрослых: становление, проблемы, задачи : монография. – 2009. – С. 137 ; Вишнякова, С.М. Профессиональное образование : словарь. Ключевые понятия, термины, актуальная лексика. – М. : НМЦ СПО, 1999. – С. 438.)

3. Написание эссе по проблематике учебного курса.

4. Контроль уровня усвоения учебных материалов посредством тестирования.

Тема 1. СОЦИАЛЬНАЯ СФЕРА

Учебные вопросы

1. Понятие социальной сферы, ее особенности и структура.
2. Отраслевой состав социальной сферы.
3. Социальная политика как основа управления социальной сферой.

Изучив тему, студент должен:

иметь представление о социальной сфере, ее особенностях и значении;

знать понятие и особенности социальной сферы, ее структуру;

уметь анализировать общественные элементы, классифицировать их;

владеть навыками анализа структуры общественных отношений.

Методические рекомендации по изучению темы

При освоении темы необходимо:

изучить учебный материал по *рекомендуемой литературе*:

1. Бабосов, Е.М. Социология управления / Е.М. Бабосов. – Минск, 2004. – С. 89–90.
2. Новая философская энциклопедия / под ред. В.С. Степина. – М., 2001. – С. 177.
3. Осадчая, Г.И. Социальная сфера общества: теория и методология социологического анализа / Г.И. Осадчая. – М., 1996.
4. Социальный менеджмент: учеб. для вузов / С.Д. Ильенкова [и др.]. – М., 1998.
5. Социальный менеджмент: учеб. / под ред. В.Н. Иванова, В.И. Патрушева. – М., 1998;

акцентировать внимание на понятиях «социальная сфера», «общественные отношения»;

принять участие в дискуссии на практическом занятии.

Темы для докладов:

1. Отраслевой состав социальной сферы.
2. Структурные элементы социальной сферы.
3. Организации, осуществляющие функции социальной сферы (инфраструктура социальной сферы).
4. Развитие социальной сферы в России и за рубежом: сравнительный анализ;

ответить на контрольные вопросы:

1. На какие подсистемы можно условно разделить общество? Насколько условны данные границы в городе? В монопрофильном городе? В сельской местности?
2. Что означает понятие «социальная сфера»? Сформулируйте узкое и широкое толкование социальной сферы.
3. Перечислите и охарактеризуйте основные элементы общественных отношений.
4. Каковы признаки социальной сферы как социальной системы?
5. Каков отраслевой состав социальной сферы? Назовите и охарактеризуйте каждую отрасль с позиций монопрофильного города;

выполнить тест по материалу лекции.

1. Какой процент населения косвенно участвует в экономической жизни общества?

- | | |
|--------|---------|
| а) 10% | д) 70% |
| б) 30% | е) 80% |
| в) 50% | ж) 90% |
| г) 60% | з) 100% |

2. Укажите группы населения, относящиеся к социально незащищенным слоям.

- а) работники бюджетных учреждений
- б) пенсионеры
- в) военнослужащие
- г) учащиеся

- д) инвалиды
- е) многодетные семьи
- ж) студенты

3. Социальная сфера характеризуется...

- а) мононаправленностью
- б) разнородностью элементов
- в) отраслевым составом
- г) гомогенностью

4. Какой признак социальной сферы общества характеризуется многообразием связей и их многосторонностью?

- а) динамичность
- б) сложность
- в) иерархичность
- г) сетевой характер

5. Сформулируйте фразу. _ (А) сфера включает ряд _ (Б) отраслей и направлений _ (В) государственных органов власти, каждая из которых имеет свою структуру, органы управления, правовую и финансовую поддержку.

- | | |
|--------------------|--------------------|
| 1) деятельности | 5) политическая |
| 2) экономическая | 6) социальная |
| 3) самостоятельных | 7) контроля |
| 4) взаимозависимых | 8) ответственности |

6. Социальная сфера в... смысле охватывает все население.

- а) узком
- б) широком

7. Социальная сфера в... смысле охватывает незащищенные слои населения.

- а) узком
- б) широком

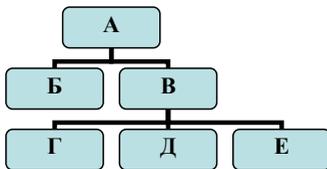
8. Укажите четыре основные подсистемы общества.

- | | |
|------------------|---------------------|
| а) экономическая | е) правовая |
| б) религиозная | ж) производственная |
| в) политическая | з) культурная |
| г) духовная | и) образовательная |
| д) социальная | |

9. Сопоставьте подсистему общества и ее характеристику.

- | | |
|---|-----------------|
| А Позволяет обществу запустить имеющиеся в распоряжении ресурсы (земля, труд, капитал, управление) и создать необходимое количество товаров и услуг, которые необходимы для обеспечения жизнедеятельности людей | 1 Экономическая |
| Б Основной вопрос – узаконивание борьбы за власть и защита власти | 2 Политическая |
| В Совокупность организаций и учреждений, отвечающих за благосостояние населения | 3 Духовная |
| | 4 Социальная |

10. Воспроизведите схему типологии социального согласия.



- 1) функционально-ролевое согласие
- 2) функционально-целевое
- 3) ценностное
- 4) социальное
- 5) функционально-договорное
- 6) структурно-функциональное

Справочный материал

В науке общество характеризуется как динамическая саморазвивающаяся система, т. е. система, которая способна серьезно изменяться, но в то же время сохранять свою сущность и качественную определенность. При этом система рассматрива-

ется как совокупность взаимодействующих элементов, которые, в свою очередь, являются далее неразложимыми. Если данное рассуждение отнести к обществу, то здесь можно выделить четыре подсистемы, или сферы.

К *экономической сфере* относят предприятия, банки, рынки, потоки денег, инвестиции и т. д. Иными словами, все то, что позволяет обществу запустить имеющиеся в распоряжении ресурсы (земля, труд, капитал, управление) и создать необходимое количество товаров и услуг для обеспечения жизнедеятельности людей. В экономической жизни общества косвенно участвуют 100% населения, так как все являются потребителями услуг и товаров. Напрямую участвуют только 50–60%, которые являются экономически активным населением, т. е. создают непосредственно блага и услуги.

К *политической сфере* относят президента, аппарат президента, правительство, парламент, аппарат управления федеральной власти, местные органы управления, армию, милицию, таможенную, политические партии. Основной вопрос политической сферы – узаконивание борьбы за власть и защита власти.

Духовная сфера, куда входят наука, культура, религия, образование, включает университеты, лаборатории, музеи, театры, журналы, газеты, памятники культуры, национальные художественные сокровища. У данной сферы три основные задачи: 1) наука призвана открывать новые знания о мире; 2) образование призвано передавать накопленные знания от поколения к поколению; 3) культура, религия являются стержнем духовной жизни общества.

Социальная сфера в широком смысле – совокупность организаций и учреждений, отвечающих за благосостояние населения. Сюда относятся магазины, коммунальное и бытовое обслуживание (ЖЭКи, химчистки), общественное питание (столовые, рестораны), здравоохранение, связь (телефон, почта, телеграф), учреждения досуга и развлечения (парки культуры, стадионы).

В данном понимании феномен социальной сферы охватывает все слои и классы населения – от богатых до бедных.

Социальная сфера в узком смысле – только социально незащищенные слои населения и учреждения, обслуживающие их: пенсионеры, инвалиды, безработные, малообеспеченные, многодетные, а также органы социальной защиты и социального обеспечения как местного, так и федерального масштаба. В данном понимании социальная сфера охватывает не все общество, а только его часть, незащищенные слои населения.

Социальная сфера – сфера общественных отношений и взаимодействий. В процессе своей деятельности человек вступает в разнообразные отношения с другими людьми. Многообразные формы взаимодействия людей, а также связи, возникающие между различными социальными группами или внутри них, – общественные отношения. Элементы общественных отношений¹:

1) субъекты с их статусами и ролями, ценностями и нормами, потребностями и интересами, стимулами и мотивами;

2) содержание деятельности субъектов и их взаимодействий, характер этих взаимодействий – эквивалентность или неэквивалентность социальных обменов, степень самостоятельности или контролируемости действий;

3) оценка отношений, осуществляемая субъектами путем сравнения элементов своих отношений с элементами отношений других субъектов, участвующих в подобных отношениях;

4) структуры и нормы, обеспечивающие устойчивость отношений, институционализацию их воспроизводства в повседневной жизни.

Таким образом, управление общественными отношениями предусматривает управление поведением и действиями субъектов общественных отношений в соответствии с их ролями и статусами, потребностями и интересами, ценностями и нормами.

¹ См. подробнее: Новая философская энциклопедия / под ред. В.С. Степина. М., 2001. С. 177.

В этом процессе применяются стимулирование и мотивирование. Управление общественными отношениями предполагает определение степени самостоятельности субъектов отношений, их содержания и характера. Управленческие структуры направляют свои усилия на обеспечение устойчивости общественных отношений, оптимизации их структуры и функций.

Все общественные отношения достаточно условно подразделяются на две большие группы: отношения материальные и отношения духовные (или идеальные). Принципиальное отличие их друг от друга состоит в том, что материальные отношения возникают и складываются непосредственно в ходе практической деятельности человека, вне сознания человека и независимо от него, а духовные отношения формируются, предварительно «проходя через сознание» людей, детерминируются их духовными ценностями. В этой связи управление социальной сферой может быть рассмотрено с позиций управления материальной и духовной сторонами жизни людей.

В процессе развития социальной сферы возникают пять основополагающих типов социальных отношений.

1. Наиболее распространенным типом взаимодействия людей в процессе управления выступают служебные отношения, которые отличаются своей несимметричностью. Эта особенность отношений проявляется в том, что в процессе функционирования системы управления складывается односторонняя зависимость подчиненного от начальника.

2. В многоуровневых системах управления большое значение приобретает взаимозависимость в действиях и функциях членов коллектива.

3. Информационные отношения связаны с односторонними или взаимными процессами информирования обо всех состояниях объекта и об изменениях состояний.

4. Специализированные отношения – вид отношений, обусловленный разделением труда (распределением целей и действий

по их достижению) в управлении многосторонней конфигурации деятельности данной системы — организации, учреждения и т. д.

5. Иерархические отношения — отношения между звеньями или ячейками системы, расположенными на различных ступенках управленческой лестницы (управленческой вертикали), при которой каждый нижестоящий уровень управления подчиняется вышестоящему уровню управления².

Основные признаки социальной сферы как большой социальной системы

1. *Сложность*. Многообразие связей и их многосторонность, наличие компонентов с относительно самостоятельными программами поведения — эти признаки, а не только объем определяют принадлежность данной системы к классу больших социальных систем.

2. *Человеческая природа и сущность*. Социальная сфера — это продукт и вместе с тем сфера действия человека, людей как общественных существ. Управленческие решения в социальной сфере вырабатываются и принимаются людьми — коллективами и личностями, обладающими сознанием и волей.

При этом важно отметить следующие *моменты*:

1) исходной предпосылкой существования социальной сферы являются социальные образования, объединения в самом широком смысле слова;

2) основная и движущая сила социальной сферы — люди, организованные в общности, установившие определенные взаимосвязи между собой и скоординировавшие определенным образом свои действия;

3) объективной основой существования больших социальных систем служат социальные законы.

Социальная сфера как большая социальная система характеризуется рядом **признаков**: динамичность, темп преобразований, адаптация, целенаправленное воздействие на внешнюю соци-

² См. подробнее: Бабосов Е.М. Социология управления. Минск, 2004. С 89–90.

альную реальность, устойчивость, иерархичность и сетевой характер горизонтальных взаимодействий.

Социальная сфера включает ряд самостоятельных отраслей и направлений деятельности государственных органов власти, каждая из которых имеет свою структуру, органы управления, правовую и финансовую поддержку. Среди основных отраслей можно выделить следующие: образование, здравоохранение, культура и искусство, социальная защита населения, жилищно-коммунальная сфера, спорт, туризм. Кроме того, в социальную сферу входят направления деятельности органов государственного и муниципального управления, не оформленные в отрасль, но регулирующие совокупность значимых социальных процессов. К таким направлениям можно отнести федеральную, региональную и муниципальную политику в сфере трудовых отношений, политику занятости, миграционную и жилищную политику, политику в области межнациональных отношений. Эти направления реализуются соответствующими органами государственного и муниципального управления через систему мер административного воздействия, развития законодательной базы, систему социокультурных мероприятий и реализацию социальных программ.

Задание для отработки практических навыков. Соотнесите понятия «социальная сфера», «непроизводственная сфера», «сфера услуг», «социальная инфраструктура», «общественный сектор», «государственный сектор», «социально-культурная сфера».

Самостоятельная работа студентов:

- ответ на вопросы (см. методические рекомендации по изучению темы);
- выполнение заданий, предусмотренных на практических занятиях, или подготовка к ним;
- решение тестовых заданий;
- пересмотр и дополнительное прочтение конспекта лекций для подготовки к соответствующим экзаменационным вопросам.

Тема 2. СОЦИАЛЬНОЕ УПРАВЛЕНИЕ КАК ОСОБЫЙ ВИД ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Учебные вопросы

1. Социальное управление как объект изучения.
2. Субъект и объект в структуре социального управления.
3. Организационные структуры социального управления.
4. Технологии, методы и инструменты социального управления.

Изучив тему, студент должен:

знать понятие, особенности управления вообще и в социальной сфере в частности;

уметь анализировать процессы, происходящие в социальной сфере, с точки зрения эффективности управления ими;

владеть навыками составления рекомендаций по управлению социальной сферой, ее реформированию и модернизации.

Методические рекомендации по изучению темы

При освоении темы необходимо:

☑ изучить учебный материал по *рекомендуемой литературе*:

1. Бабосов, Е.М. Социология управления / Е.М. Бабосов. – Минск, 2004. – С. 89–90.
2. Новая философская энциклопедия / под ред. В.С. Степина. – М., 2001. – С. 177.
3. Осадчая, Г.И. Социальная сфера общества: теория и методология социологического анализа / Г.И. Осадчая. – М., 1996.
4. Социальный менеджмент : учеб. для вузов / С.Д. Ильенкова [и др.]. – М., 1998.
5. Социальный менеджмент : учеб. / под ред. В.Н. Иванова, В.И. Патрушева. – М., 1998;

☑ *акцентировать внимание* на понятиях «социальное управление», «менеджмент», «субъекты и объекты управления», «эффективность управления», «руководитель», «менеджер», «социальная организация», «бюджетная организация», «иерархия»;

принять участие в дискуссии на практическом занятии.

Темы для докладов:

1. Структурные элементы социальной сферы как объекты управления в социальной сфере.
2. Социальные проблемы как предмет управления в социальной сфере.
3. Междисциплинарные связи дисциплины с другими науками;

ответить на контрольные вопросы:

1. В чем соотносятся понятия «управление социальной сферой» и «управление социальным процессом»?
2. В каком случае серия социальных явлений может быть названа социальным процессом?
3. Каковы формы реализации управления социальным процессом? При ответе на вопрос сделайте акцент на их соотношении.
4. Какие социальные процессы вошли в классификацию Р. Парка и Э. Берджеса?
5. По каким факторам можно определить уровень реальной вовлеченности граждан в решение социальных проблем? Аргументируйте свой ответ примерами из жизнедеятельности г. о. Тольятти;

выполнить тест по материалу лекции.

1. Английский философ и социолог, предложивший взглянуть на социальную организацию как на некий живой организм.

- | | |
|--------------|---------------|
| а) Ч. Дарвин | в) Г. Спенсер |
| б) М. Вебер | г) Э. Мейо |

2. Какое социальное свойство организации возникает вследствие непосредственного взаимодействия людей и естественной необходимости выделить их должности, функции?

- а) целевая природа
- б) внутренняя упорядоченность
- в) деперсонификация
- г) иерархия

3. Сформулируйте определение. Социальный ____ (А) – это ____ (Б) изменение состояний (или элементов) социальной ____ (В) и ее подсистем, любого социального ____ (Г).

- | | |
|------------------|---------------------|
| 1) объекта | 5) спонтанное |
| 2) периодическое | 6) субъекта |
| 3) процесс | 7) последовательное |
| 4) системы | 8) защиты |

4. Сопоставьте название элемента структуры социального управления и его характеристику.

- | | |
|---|-----------------------|
| А Тот, кто принимает решения, принимает на себя ответственность за него и организует его выполнение | 1) цель управления |
| Б Создание и сохранение определенного состояния объекта управления | 2) объект управления |
| В Тот, на кого направлено управленческое решение, и тот, кто его исполняет | 3) уровень управления |
| | 4) задача управления |
| | 5) субъект управления |

5. Распределите предложенные характеристики между стратегическим (А) и тактическим (Б) управлением.

- 1) рассчитано на небольшие периоды времени
- 2) большая широта размаха решаемых проблем
- 3) определение общей цели
- 4) узкий спектр решаемых проблем
- 5) выбор конкретных средств для выполнения намеченной цели
- 6) длительное время действия

Справочный материал

Социальная сфера – целостная, постоянно изменяющаяся подсистема общества, порожденная объективной потребностью общества в непрерывном воспроизводстве субъектов социаль-

ного процесса. Это стабильная область деятельности людей по воспроизводству своей жизни, пространство осуществления социальной функции общества, в которой обретает смысл социальная политика государства, реализуются гражданские и социальные права человека.

Социальный процесс – разворачивание во времени того или иного социального явления, последовательное изменение состояний (элементов) социальной системы и ее подсистем, любого социального объекта. Принято выделять парные социальные процессы: интеграция и дезинтеграция социальной системы; сплочение и конфликты в группе; текучесть и стабильность персонала в организации; эмиграция и иммиграция; усиление социальной однородности общества и социальная дифференциация; занятость и безработица и т. д.

Серия социальных явлений может быть понята как процесс, если: 1) она сохраняет идентичность во времени, позволяющую выделить ее из других серий; 2) предшествующие явления обуславливают хотя бы частично следующие за ними явления; 3) предшествующие явления вызывают однородное положение вещей.

Социальный процесс можно наблюдать в трех формах: 1) объектной (форма последовательного изменения состояния социального объекта); 2) субъектной (деятельностной – последовательные действия субъекта); 3) технологической (соблюдение, осуществление определенной технологии). Технологическая форма социального процесса является ее высшей формой, так как она обеспечивает взаимное согласование двух первых форм – достигается: 1) рационализация процесса деятельности; 2) оптимизация объектного процесса, что в конечном счете и является одной из важнейших задач социального менеджмента.

Социальный менеджмент имеет дело с человеком, взятым в его социальном качестве, с личностью, управлением процессами взаимодействия социальной среды и личности. Социальное качество человека – совокупность элементов, определенным образом вза-

имосвязанных и обусловленных типом взаимодействия личности с другими людьми в конкретных исторических условиях.

Управление социальными системами, социальной сферой, социальными процессами составляет предмет социального менеджмента. Для социального менеджмента важно поведение человека, который является объектом социальных отношений, т. е. действий, имеющих место со стороны общества и его институтов.

Из всего многообразия социальных процессов можно выделить некоторые общие черты, на основе которых Р. Парк и Э. Берджес создали классификацию основных социальных процессов: *кооперация, конкуренция, приспособление, конфликт, ассимиляция, амальгамизация*. К ним обычно присоединяют два других социальных процесса, которые проявляются только в группах, – *поддержание границ и систематические связи*. Все рассмотренные процессы тесно связаны между собой и почти всегда протекают одновременно, создавая возможности для развития групп и постоянных изменений в обществе.

Социальный менеджмент – раздел менеджмента, предметом которого являются процессы, отражающие мотивации человеческого поведения, социальные отношения и их закономерности, анализ социальных последствий экономических и других решений, принимаемых на различных уровнях управления и связанных с деятельностью организации.

Социальное управление, являясь атрибутом социальной жизни, имеет **признаки**, свойственные управлению как научной категории:

- 1) предполагает совместную деятельность людей; способствует их организации в коллективы, которые выполняют социально значимые функции;
- 2) предназначено для упорядочивания поведения участников взаимодействия;
- 3) предусматривает определенную соподчиненность волевых устремлений участников, т. е. воля управляющих является приоритетной по отношению к воле подчиненных;

4) осуществляется определенной группой людей, а также организационно оформлено в виде соответствующего органа управления.

Специфические черты социального управления: 1) социальные системы имеют важное отличие – их составляют люди; 2) реализация управленческих функций неразрывно связана с властью как особой системой отношений (специальные средства воздействия на людей); 3) огромную роль в социальном управлении играет культура, т. е. система символических и инструментальных средств деятельности; 4) применение специфических методов и получение социального результата.

Структура социального управления: субъект и объект управления; цель управления; задачи управления; управленческие взаимодействия.

Выделяют несколько уровней социального управления: общечеловеческий; межгосударственный; государственный; региональный (муниципальный); социальное управление предприятиями.

Задание для отработки практических навыков. Соотнесите понятия «менеджмент», «управление», «социальный менеджмент», «управление социальным процессом»; «эффективность социального управления» и «результативность социального управления».

Самостоятельная работа студентов:

- ответ на вопросы (см. методические рекомендации по изучению темы);
- выполнение заданий, предусмотренных на практических занятиях, или подготовка к ним;
- решение тестовых заданий;
- пересмотр и дополнительное прочтение конспекта лекций для подготовки к соответствующим экзаменационным вопросам.

Тема 3. СОЦИАЛЬНАЯ ЗАЩИТА НАСЕЛЕНИЯ

Учебные вопросы

1. Организационные структуры социальной защиты населения.
2. Роль государства в обеспечении социальной защиты.
3. Особенности социальной защиты в разных странах мира.

Изучив тему, студент должен:

знать направления деятельности органов социальной защиты населения, понятие и сущность социальной политики, алгоритм осуществления социальных изменений, реализации социального проекта;

уметь анализировать социальные проекты с точки зрения их эффективности, структуры, оптимальности управленческого воздействия;

владеть навыками составления практических рекомендаций по изменению и улучшению деятельности органов социальной защиты.

Методические рекомендации по изучению темы

При освоении темы необходимо:

изучить учебный материал по *рекомендуемой литературе*:

1. Социология социальной сферы / под ред. М.М. Акулич, В.Н. Кузнецова. – М. : Гардарики, 2007.
2. Зарецкий, А.Д. Менеджмент социальной работы : учеб. пособие для вузов / А.Д. Зарецкий. – 2-е изд., доп. и перераб. – Ростов н/Д : Феникс, 2008. – 187 с.
3. Ясавеев, И.Г. Социология социальных проблем // Социология : учеб. пособие / под ред. С.А. Ерофеева, Л.Р. Низамовой [Электронный ресурс]. – 2-е изд., перераб. и доп. – Казань : Изд-во Казан. ун-та, 2001. – С. 262–282. – URL : <http://www.smolsoc.ru/images/referat/a1279.pdf> (дата обращения: 14.09.2012);

акцентировать внимание на понятиях «социальная защита», «социально незащищенные категории граждан», «социальная политика»;

принять участие в дискуссии на практическом занятии.
Тема круглого стола «Особенности социальной защиты в разных странах мира»;

ответить на контрольные вопросы:

1. Что такое «социальная политика»? Как это соотносится с государственной политикой?
2. Каковы основные направления деятельности современных российских органов социальной защиты?
3. В чем состоит культура управления социальной сферой? Назовите основные виды.
4. Каково соотношение между социальным проектом и социальной программой?
5. Назовите алгоритм технологии социальных изменений. Существуют ли какие-либо особенности данных технологий, применяемых в монопрофильных городах?

выполнить тест по материалу лекции.

1. Каким образом закрепляется правовой статус учреждений социальной защиты?

- а) в законодательных актах
- б) типовых положениях и регламентах
- в) указах Президента РФ
- г) распоряжениях Председателя Правительства РФ

2. Сформулируйте определение. Социальная ___ (А) – система мер, направленных на осуществление социальных программ, поддержание доходов, уровня жизни населения, обеспечение занятости, поддержку отраслей ___ (Б) сферы, предотвращение социальных ___ (В).

- | | |
|------------------|-------------------|
| 1) политика | 5) социальной |
| 2) защита | 6) взаимодействий |
| 3) экономической | 7) программа |
| 4) конфликтов | 8) дистанций |

3. Через какую характеристику социальной политики реализуется ее принцип адресности?

- а) реалистичность
- б) обоснованность
- в) результативность
- г) конкретизация

4. Воспроизведите алгоритм работы социального проекта.

- | | | |
|---|---|----------------------|
| 1 | А | разработка концепции |
| 2 | Б | анализ |
| 3 | В | подведение итогов |
| 4 | Г | замысел |
| 5 | Д | реализация |
| 6 | Е | оценка результатов |

5. Какие переменные участвуют в определении эффективности социальной работы?

- а) количество оказанных услуг
- б) качество оказанных услуг
- в) достигнутые результаты
- г) отзывы потребителей
- д) затраты
- е) отчетные документы

Справочный материал

Из всего перечня значений менеджмента в социальной сфере определяющую роль в нем играет социальная политика — комплекс задач, нацеленных на улучшение жизнедеятельности людей в стране, регионе, на предприятии. Важными характеристиками социальной политики являются обоснованность, реалистичность, конкретизация и результативность.

Деятельность отечественных органов социальной защиты включает несколько направлений: *социально-бытовое обслуживание инвалидов; пенсионное обеспечение; социальную защиту малоимущих слоев населения; жизнеобеспечение домов-интернатов;*

планово-финансовую службу; бухгалтерский учет и контроль; нормативно-правовую службу; кадры; делопроизводство.

В силу развития в России местного самоуправления идет формирование региональных моделей управления социальной работой, в рамках которых функционирование и совершенствование системы управления ведется с учетом экологических, социально-экономических, политических, организационных, этнических, психологических факторов. Эффективным механизмом реализации поставленных целей зарекомендовал себя социальный проект. Жизненный цикл социального проекта включает замысел, анализ, разработку концепции, оценку результатов, подведение итогов. Программно-целевое управление строится на основе формирования целевой программы и системы управления, обеспечивающей ее реализацию.

В современном российском обществе особое значение приобретает культура управления социальной сферой как уровень практических достижений в информатике, организации, методах, стиле, условиях труда, подготовке кадров. Выделяются следующие виды культуры управления: информационная, организационная, социальная, экономическая, социально-психологическая, правовая, техническая.

Социальные проекты, направленные на изменение ситуации, – инновационные проекты. Технология проведения изменений следующая: 1) сознание руководством необходимости изменений; 2) диагностика предстоящих изменений, требуемых ресурсов, последовательности проведения, последствий изменений; 3) выбор участников изменений; 4) формирование структуры, обеспечивающей проведение изменений; 5) предложения, мнения, уточнения сторонников изменений, сотрудников, поддерживающих изменения; 6) реклама; 7) распространение подобной позиции на колеблющихся; 8) преодоление сопротивления изменениям со стороны персонала; 9) периодические «замеры» отношения к изменениям; 10) отслеживание реакции противников; 11) оценка полученных результатов по проведению изменений.

Эффективность социальной работы определяется соотношением между достигнутыми результатами (эффектами) и затратами, их обеспечивающими. Особое значение приобретают количественные и качественные измерения результатов, анализ «предельных результатов», лимитация факторов. Различают предполагаемую и фактическую эффективность.

Во многих странах значительные расходы и ответственность за социальную деятельность берет на себя государство. В соответствии со ст. 7 Конституции, Российская Федерация – социальное государство, «политика которого направлена на создание условий, обеспечивающих достойную жизнь и свободное развитие человека».

Исторически формирование социального государства связывается с именем рейхсканцлера Германской империи Отто фон Бисмарка-Шёнхаузена, при непосредственном участии которого были приняты и стали действовать законы о страховании на случай болезни (1884); страховании от несчастных случаев (1885); страховании в связи со старостью и инвалидностью (1891).

Степень развитости социального государства определяется следующими факторами: размером бюджетных ассигнований на социальную сферу, внебюджетные фонды и социальное страхование; степенью развитости социальных служб; степенью развитости социального законодательства, предполагающего соблюдение принципа разделения властей; реализацией функций законодательной, исполнительной и судебной властей в социальной сфере; формированием нормативно-правовой базы социального менеджмента; взаимодействием органов и учреждений социальной сферы с частными инициативами.

Социальное государство должно обеспечивать права человека, достойный прожиточный минимум, социальное равенство людей, гарантированное социальное обеспечение наиболее уязвимых социальных групп и категорий населения.

Задание для отработки практических навыков. Составить таблицу сравнительного анализа социальной политики разных стран.

Самостоятельная работа студентов:

- ответ на вопросы (см. методические рекомендации по изучению темы);
- выполнение заданий, предусмотренных на практических занятиях, или подготовка к ним;
- решение тестовых заданий;
- пересмотр и дополнительное прочтение конспекта лекций для подготовки к соответствующим экзаменационным вопросам.

Тема 4. УПРАВЛЕНИЕ ПРОЦЕССАМИ ЗАНЯТОСТИ

Учебные вопросы

1. Основные положения государственной политики в области занятости.
2. Безработица, причины ее возникновения. Методы защиты от безработицы.
3. Особенности управления занятостью в условиях моногорода.

Изучив тему, студент должен:

иметь представление об основных механизмах и инструментах управления занятостью;

знать сущность социальных процессов, особенности управления процессами занятости, виды безработицы;

уметь анализировать социальные перемещения, причины безработицы;

владеть навыками составления рекомендаций по управлению занятостью, разработки мероприятий по социальной защите населения.

Методические рекомендации по изучению темы

При освоении темы необходимо:

☑ изучить учебный материал по *рекомендуемой литературе*:

1. Зарецкий, А.Д. Менеджмент социальной работы : учеб. пособие для вузов / А.Д. Зарецкий. – 2-е изд., доп. и перераб. – Ростов н/Д : Феникс, 2008. – 187 с.
2. Ковалев, В.Н. Социология управления социальной сферой : учеб. пособие для вузов / В.Н. Ковалев. – М. : Академ. Проект, 2003. – 239 с.
3. Ковалев, В.Н. Социология управления социальной сферой : учеб. пособие: курс лекций [Электронный ресурс] / В.Н. Ковалев. – М. : Изд-во МГСУ, 2003. – 98 с. – URL : <http://www.smolsoc.ru/images/referat/a2597.pdf> (дата обращения: 14.09.2012).

4. Индикаторы социального развития как инструмент социального программирования [Электронный ресурс]. – URL : <http://www.smolsoc.ru/images/referat/a221.pdf> (дата обращения: 14.09.2012).

акцентировать внимание на понятиях: «управление занятостью», «безработица», «виды безработицы» и «программы занятости»;

принять участие в дискуссии на практическом занятии.

Темы для докладов:

1. Управление занятостью молодежи в г. о. Тольятти.
2. Гендерные аспекты трудоустройства в г. о. Тольятти.
3. Реформирование моногорода и управление занятостью в г. о. Тольятти.
4. Изменение социально-профессиональной структуры моногорода на основе строительства особой экономической зоны (ОЭЗ);

ответить на контрольные вопросы:

1. Какие меры по обеспечению занятости населения предпринимаются в г. о. Тольятти?
2. Проанализируйте статистические данные о показателях безработицы в г.о. Тольятти на сегодняшний день. В какой период времени данные показатели достигали максимальных значений?
3. Какие меры применяются в г. о. Тольятти для борьбы с безработицей?
4. Как получение статуса моногорода повлияло на решение проблем занятости г. о. Тольятти?

выполнить тест по материалу лекции.

1. Сформулируйте определение. Государственная политика __ __ (А) населения представляет собой систему мер государственного прямого и косвенного __ __ (Б) на __ __ (В) сферу для достижения оптимальной занятости трудоспособного населения.

- | | |
|--------------------------|------------------|
| 1) трудовую | 4) воздействия |
| 2) борьбы с безработицей | 5) контроля |
| 3) занятости | 6) экономическую |

2. Достижение эффективной, оптимальной занятости трудоспособного населения в регионе или в национальных масштабах в сочетании с необходимой социальной поддержкой безработных и смягчением отрицательных последствий долговременной безработицы – это ... государственной политики занятости населения.

- а) метод
- б) объект
- в) цель
- г) предмет

3. В проблеме достаточной занятости в рамках государственной политики можно выделить два аспекта достаточности:

- а) создание достаточно большого количества рабочих мест в регионе
- б) удовлетворение потребностей в рабочей силе функционирующего и инвестируемого в экономику капитала
- в) обеспечение рабочими местами трудоспособного населения как условие нормального существования

4. Метод разработки программ занятости, направленный на оценку проблем, подготовку обзора, отчетов, юридических норм и финансовых аспектов работы сферы занятости.

- а) аналитическое исследование
- б) визиты и посещения
- в) социологические исследования
- г) экстраполяция

5. Метод разработки программ занятости, основанный на знакомстве с текущей деятельностью в регионе и анализе местных инициатив в области экономического развития и обеспечения занятости.

- а) аналитическое исследование
- б) визиты и посещения
- в) социологические исследования
- г) экстраполяция

6. Метод разработки программ занятости, связанный с изучением тенденций развития бизнеса, навыков работников и существующего общественного мнения.

- а) аналитическое исследование
- б) визиты и посещения
- в) социологические исследования
- г) экстраполяция

Справочный материал

Государственная политика занятости населения — система мер прямого государственного и косвенного воздействия на трудовую сферу (рынок труда) для достижения поставленных целей. Государственная политика занятости представляет собой многоуровневый процесс: макроуровень; региональный уровень; местный уровень.

На макроуровне высшие органы государственной законодательной и исполнительной власти решают кардинальные задачи политики занятости:

- согласование целей и приоритетов политики занятости с экономической, социальной, демографической и миграционной политикой;
- согласование системы целей и приоритетов политики занятости с финансово-кредитной, структурной, инвестиционной, внешнеэкономической политикой;
- выработка политики трудоустройства и социальной поддержки незанятого населения.

Следует исходить из того, что стратегия означает действие:

- необходимо, чтобы в период подготовки программы производились необходимые в данный момент действия;
- необходимо адаптировать уже существующие программы так, чтобы они соответствовали вновь избранной стратегии;
- стратегия должна регулярно пересматриваться.

Основные компоненты программ занятости

Анализ проблем — направлен на выявление сильных и слабых сторон местной экономики и проблем занятости, с которыми сталкивается данная область. Для этого необходим сбор и обработка существующей информации и идентификация дополнительных данных, сбор которых предстоит в дальнейшем.

Аудит — предполагает оценку эффективности существующих мероприятий, роли местных организаций, менеджмента организации, отвечающей за реализацию плана регионального развития и взаимодействия всех участников этого процесса.

Анализ ресурсов — по его результатам можно решить, какие ресурсы имеются и какие необходимо привлечь для реализации программ занятости.

Формулировка целей — четко определяются цели реализации избранной в программе стратегии. Цели должны соотноситься с проблемами и возможностями данной области.

План действий — определяется последовательность действий по достижению стратегических целей.

Система мониторинга и оценки — определяется эффективность отдельных мероприятий и подтверждается общая целесообразность принятой программы.

Методы разработки программы:

- аналитическое исследование для оценки проблемы, подготовки обзора, отчетов, юридических норм и финансовых аспектов;
- визиты и посещения для знакомства с текущей деятельностью в данном регионе и анализ местных инициатив в области экономического развития и обеспечения занятости;
- социологические исследования (исследование тенденций развития бизнеса, навыков работников и существующего общественного мнения).

Для разработки политики занятости необходимо следующее:

- 1) создание стабильной, не инфляционной макроэкономической среды;

2) совершенствование структурной политики, связанной с занятостью: новые источники создания рабочих мест; взаимосвязь процесса инвестиций и создания рабочих мест; воздействие налогообложения и финансирования системы социального страхования на функционирование рынка труда; баланс между физическим и человеческим капиталом, что необходимо для использования новых возможностей технологии;

3) социальная адаптация (активная политика в отношении рынка труда, социальной защиты, помощь индивидам в интеграции в экономику и общество).

Концепция политики занятости требует соблюдения нижеперечисленных принципов.

- Приоритетность активных мер содействия занятости (сохранение и создание новых рабочих мест, переподготовка кадров, профессиональная ориентация с целью расширения возможностей трудоустройства); предпочтительное поддержание тех направлений спроса на рабочую силу, которые требуют наименьших затрат и дают быстрый результат в сфере занятости (сохранение отдельных элементов гарантированной занятости, в первую очередь на государственных предприятиях и в процессе банкротства предприятий); максимальная адаптация политики к потребностям конкретных региональных, отраслевых и социально-демографических групп населения при особом внимании к женщинам, молодежи, пенсионерам и другим социальным группам с пониженной конкурентоспособностью на рынке труда.

- Приоритетность мер по поддержанию профессионально-квалификационного потенциала общества (сохранение квалификационного ядра трудовых коллективов на предприятиях, в организациях, учреждениях).

- Первоочередная ориентация мер поддержки занятости на «проблемные» (кризисные) регионы с повышенным уровнем безработицы.

- Оказание эффективной социальной поддержки безработным с целью недопущения расширения бедности, воспрепятствования процессу люмпенизации данной категории населения и профилактики социальных конфликтов.

Следует ранжировать цели политики занятости по периодам времени, в течение которых они сохраняют свою актуальность.

Сроки действия системы целей политики занятости можно объединить в две группы.

1. Долгосрочная перспектива: стабилизация, затем повышение общего спроса на труд на основе прогрессивного в структурно-технологическом отношении роста ВВП со снижением уровня потенциальной (скрытой) и частичной безработицы (неполной занятости).

2. Краткосрочная и среднесрочная перспектива: до начала устойчивого роста ВВП воспрепятствование массовому высвобождению потенциальных (скрытых) безработных и резкому увеличению структурно-регрессионной (сопряженной с опережающим падением производства и спроса на труд в наиболее перспективных отраслях обрабатывающей промышленности, науки и «социально ориентированных» отраслях) реальной (открытой) безработицы, в том числе застойной (длительной).

Частью политики предотвращения массовой безработицы является политика малого предпринимательства и самозанятости.

В перспективе развитие частного сектора может стать одним из основных факторов обеспечения устойчивого спроса на рабочую силу и нормализации ситуации на рынке труда.

Современная ситуация России (обстановка, положение, система внешних по отношению к субъекту условий и факторов, побуждающих и опосредующих его активность в социально-трудовой сфере) выдвигает новые, более жесткие требования к составлению программ и разработке стратегий занятости.

Задание для отработки практических навыков. Разработайте пакет предложений для принятия программы содействия занятости молодых специалистов.

Самостоятельная работа студентов:

- ответ на вопросы (см. методические рекомендации по изучению темы);
- выполнение заданий, предусмотренных на практических занятиях, или подготовка к ним;
- решение тестовых заданий;
- пересмотр и дополнительное прочтение конспекта лекций для подготовки к соответствующим экзаменационным вопросам.

Тема 5. УПРАВЛЕНИЕ МИГРАЦИОННЫМИ ПРОЦЕССАМИ

Учебные вопросы

1. Сущность миграционных процессов в современном обществе.
2. Взаимосвязь глобализационных и миграционных процессов.
3. Миграционная политика: основные положения, методы реализации.
4. Особенности управления миграцией в условиях моногорода.

Изучив тему, студент должен:

знать сущность миграционных процессов, особенности управления миграционными процессами, виды миграции;

уметь анализировать причины миграции, взаимосвязи миграции с социально-экономическими процессами, процессами глобализации;

владеть навыками составления рекомендаций по управлению миграционными процессами.

Методические рекомендации по изучению темы

При освоении темы необходимо:

☑ изучить учебный материал по *рекомендуемой литературе*:

1. Аллахвердиева, Л. Миграция и рынок труда / Л. Аллахвердиева, В. Габзалилова // Методология и методы изучения миграционных процессов : междисциплинарное учеб. пособие. – М., 2007. – С. 311.
2. Карачурина, Л. Роль миграции в демографических процессах / Л. Карачурина // Методология и методы изучения миграционных процессов : междисциплинарное учеб. пособие. – М., 2007. – С. 247.
3. Миграция сельского населения / под ред. Т.И. Заславской. – М. : Мысль, 1970. – 348 с.

4. Рыбаковский, Л. Миграция населения. Стадии миграционного процесса / Л. Рыбаковский // Миграция в России. – М., 2001. – Вып. 5. – С. 22–23.
5. Фролов, С.С. Социология: учеб. для вузов / С.С. Фролов. – М.: Гардарики, 2007. – С. 286.
6. Юдина, Т.Н. Миграция: словарь основных терминов: учеб. пособие / Т.Н. Юдина. – М.: Изд-во РГСУ: Академ. Проект, 2007. – 472 с.
7. Самарастат: данные по области, городам, аналитические материалы. – URL : <http://www.samarastat.ru/default.aspx>;

акцентировать внимание на понятиях «миграция», «виды миграции», «глобализация» и «миграционная политика»;

принять участие в дискуссии на практическом занятии.

Темы для докладов:

1. Социальные последствия эмиграции молодежи для г. о. Тольятти.
2. Факторы миграционной привлекательности г. о. Тольятти.
3. Реформирование моногорода и управление процессами миграции в г. о. Тольятти.
4. Отношение населения г. о. Тольятти к мигрантам;

ответить на контрольные вопросы:

1. Какие социальные последствия для г. о. Тольятти имеют миграционные процессы в настоящее время?
2. Проанализируйте статистические данные о показателях миграции в г. о. Тольятти на сегодняшний день. Почему до начала этого века г. о. Тольятти был привлекательным для мигрантов?
3. Какие последствия для г. о. Тольятти имеет снижение уровня миграции?
4. Какое влияние оказывает глобализация на миграционные процессы в г. о. Тольятти?

выполнить тест по материалу лекции.

1. Деловые, рекреационные, туристические и иные поездки, совершающиеся не только нерегулярно по времени, но и необязательно по одним и тем же направлениям, – это... миграции.

- а) маятниковые
- б) сезонные
- в) эпизодические
- г) безвозвратные

2. Ежедневные или еженедельные поездки населения от мест жительства до мест работы (и обратно), расположенных в разных населённых пунктах.

- а) маятниковые миграции
- б) сезонные миграции
- в) эпизодические миграции
- г) безвозвратные миграции

3. Временное территориальное перемещение мигрантов, характерное главным образом для трудоспособного населения, которое отправляется к местам временной работы и жительства на срок обычно в несколько месяцев с сохранением возможности возвращения в места постоянного жительства, – это... миграция.

- а) безвозвратная
- б) сезонная
- в) эпизодическая
- г) маятниковая

4. Миграции, совершающиеся навсегда, одновременно отвечают двум условиям: во-первых, население перемещается из одних населённых пунктов в другие, и, во-вторых, перемещения сопровождаются сменой постоянного места жительства.

- а) маятниковые
- б) сезонные
- в) эпизодические
- г) безвозвратные

5. Сформулируйте определение. ____ (А) населения представляет собой процесс ____ (Б) постоянного места ____ (В) индивидов или социальных групп, выражающийся в перемещении в другой регион, географический район или другую страну.

- | | |
|--------------------|---------------|
| 1) иммиграция | 6) эмиграция |
| 2) изменения | 7) расширения |
| 3) работы | 8) проживания |
| 4) трудоустройства | 9) отдыха |
| 5) миграция | |

6. Сопоставьте название и характеристику функции миграции населения.

- | | |
|-------------------------|--|
| А Селективная | 1. Обеспечение того или иного уровня пространственной подвижности населения, изменение социально-психологических характеристик людей |
| Б Социальная | 2. Распределение производственных мощностей и инвестиций между отдельными территориями страны |
| В Ускорительная | 3. Неравномерное участие в миграции различных социально-демографических групп, изменение качественного состава населения разных территорий |
| Г Экономическая | 4. Соединение со средствами производства рабочей силы и её носителя – трудоспособного населения, осуществляемое в зависимости от спроса и предложения в различных районах каждой отдельной страны или в различных регионах современного мира |
| Д Перераспределительная | 5. Мигранты решают свои жизненные задачи: путём переселения стремятся улучшить свою жизнь, основная часть мигрантов на новых местах обеспечивает себе более высокий уровень жизни, чем в местах выхода |

Справочный материал

Миграция (лат. *migratio*) – совокупность перемещений людей, работников в связи с изменением места жительства или места работы.

Социально-экономическая ситуация в России привела к появлению вынужденных переселенцев, беженцев.

Мигранты увеличивают нагрузку на все системы жизнеобеспечения на региональном и местном уровнях, а также на рынок труда.

Проблемы миграции тесно связаны с вопросами занятости. Все мигранты после прибытия, как правило, приступают к поиску работы. При этом им сложно найти работу по специальности. Большинство мигрантов не имеют опыта работы в новых условиях. Поэтому в отношении мигрантов необходимо проводить работу по профессиональной ориентации и переподготовке для работы на той территории, куда они прибыли.

Миграция населения³ представляет собой процесс изменения постоянного места проживания индивидов или социальных групп, выражающийся в перемещении в другой регион, географический район или другую страну. К миграции относится также переезд на жительство из деревни в город и обратно.

Обычно выделяют четыре вида миграции: эпизодическую, маятниковую, сезонную и безвозвратную.

*Эпизодические миграции*⁴ представляют собой деловые, рекреационные, туристические и иные поездки, совершающиеся не только нерегулярно по времени, но и необязательно по одним и тем же направлениям. Этот вид миграции включает поездки на отдых, лечение, для участия в спортивных соревнованиях, религиозное паломничество, а также разного рода командировки и «коммерческие» поездки.

³ Фролов С.С. Социология. М., 2007. С. 286.

⁴ Юдина Т.Н. Миграция: словарь основных терминов. М., 2007. 472 с.

Маятниковые миграции являют собой ежедневные или еженедельные поездки населения от мест жительства до мест работы (и обратно), расположенных в разных населённых пунктах.

Сезонная миграция – временная миграция, один из основных видов миграции населения, для которого характерно временное (сезонное) территориальное перемещение мигрантов. Она может быть внутригосударственной и межгосударственной. Сезонная миграция характерна главным образом для трудоспособного населения, которое перемещается к местам временной работы и жительства на срок обычно в несколько месяцев с сохранением возможности возвращения в места постоянного жительства.

Безвозвратные миграции являются миграциями в строгом значении этого слова. Ряд исследователей такую миграцию называют полной, полноценной, т. е. совершающейся навсегда. Безвозвратная миграция одновременно отвечает двум условиям: во-первых, население перемещается из одних населённых пунктов в другие, и, во-вторых, перемещения сопровождаются сменой постоянного места жительства.

Российский социолог Татьяна Ивановна Заславская при анализе миграции населения среди её наиболее общих функций выделяет *ускорительную, селективную и перераспределительную*.

Суть первой из них сводится к обеспечению того или иного уровня пространственной подвижности населения⁵. Территориальные перемещения способствуют изменению социально-психологических характеристик людей, расширению их кругозора, накоплению знаний о различных областях жизни, обмену трудовыми навыками и производственным опытом, развитию личности, материальных, социальных и духовных потребностей, интеграции национальных культур. Более подвижное население, как правило, является более активным. Таким образом, «миграция в любом случае ведёт к развитию населения»⁶.

⁵ Миграция сельского населения / под ред. Т.И. Заславской. М., 1970. 348 с.

⁶ Рыбаковский Л. Миграция населения. Стадии миграционного процесса // Миграция в России. М., 2001. Вып. 5. С. 19.

Другой функцией миграции является перераспределение населения, связанное с размещением производственных сил, распределением производственных мощностей и инвестиций между отдельными территориями страны. Выполняя перераспределительную функцию, миграция не только увеличивает численность населения отдельных территорий, но и опосредованно влияет на динамику демографических процессов, ибо мигранты участвуют в воспроизводстве населения. Поэтому значение миграции в изменении численности населения той или иной местности всегда больше, чем доля мигрантов в составе населения этой местности.

Третья функция миграции – селективная. Здесь учитывается неравномерное участие в миграции различных социально-демографических групп, что ведёт к изменению качественного состава населения разных территорий. Опыт показывает, что лица трудоспособного возраста (в основном мужчины) участвуют в миграции более активно, чем нетрудоспособные и женщины⁷.

В регионах массового выезда возрастная структура населения ухудшается за счёт двух процессов – непосредственного уменьшения численности населения активного миграционного возраста и снижения количества детей, которые могли бы родиться у иммигрантов (находящихся при этом в активном репродуктивном возрасте).

В регионах массового въезда ситуация противоположна. Вливаясь в новый социум, мигранты выполняют «омолаживающую»⁸ функцию. Кроме того, даже если их репродуктивное поведение в месте прежнего жительства не отличается от репродуктивных стандартов, принятых в новом обществе, то в силу своей молодости мигранты вносят свой позитивный вклад в рождаемость. Миграция может рассматриваться как средство для сглаживания проблем, обусловленных процессами старения и депопуляции.

⁷ Рыбаковский Л. Цит. изд. С. 20–21.

⁸ Карачурина Л. Роль миграции в демографических процессах. М., 2007. С. 247.

Общие функции миграции обладают известной самостоятельностью и вместе с тем тесно взаимосвязаны. Они также проявляют себя неоднозначно в различных видах миграции⁹. В одних случаях, например в эпизодической миграции, наибольшее значение принадлежит функции развития подвижности, в других, таких как переселение, все функции проявляют себя в полной мере. Тем не менее во всех миграционных перемещениях сущность миграции в наибольшей мере раскрывается через её функции.

Однако это ещё не все функции, которые в себе несёт миграция населения. Л.Л. Рыбаковский выделяет ещё две функции: «экономическую и социальную, — функции, способствующие изменению условий жизнедеятельности населения»¹⁰.

Экономическая функция миграции населения в самом общем виде сводится к соединению со средствами производства рабочей силы и её носителя — трудоспособного населения. Перераспределение населения осуществляется в зависимости от спроса и предложения в различных районах каждой отдельной страны или в различных регионах современного мира. Рациональное использование рабочей силы возможно лишь при условии перемещения людей из районов, где существует избыток трудоспособного населения, в регионы, испытывающие в нём недостаток¹¹. Тогда можно говорить, что миграция способствует эффективному функционированию национальных и международного рынка труда.

В рамках национального рынка труда трудовая миграция обычно сопутствует улучшению условий трудовой деятельности и повышению уровня доходов экономически активного населения. В странах с рыночной экономикой этому способствует наличие высокоразвитых, повсеместно доступных населению рынков жилья и потребительских товаров¹².

⁹ Рыбаковский Л. Цит. изд. С. 21–22.

¹⁰ Рыбаковский Л. Цит. изд. С. 22.

¹¹ Аллахвердиева Л., Габзалилова В. Миграция и рынок труда // Методология и методы изучения миграционных процессов. М., 2007. С. 306–307.

¹² Там же. С. 307.

Однако в связи с тем, что иммигранты, как правило, соглашаются работать за несколько меньшую плату, чем местные рабочие, общий уровень заработной платы снижается или, по крайней мере, замедляется её рост в принимающей стране. Если бы не было мигрантов, работодатели вынуждены были бы поднимать заработную плату до того уровня, когда на эту работу согласятся местные рабочие, или свернуть бизнес. Это, в свою очередь, ведёт к росту издержек производства, а следовательно, к росту цен на товары и услуги. Значит, в проигрыше оказываются как коренные жители, выступающие в роли потребителей, так и местные производители, снижающие таким образом свою конкурентоспособность.

Рост прибыльности местных работодателей стимулирует инвесторов увеличивать капиталовложения, что не только способствует росту капитала в целом, но и ведёт к созданию новых рабочих мест, прежде всего для коренных жителей.

В случае эмиграции страна-донор также получает своего рода «компенсацию» потерь, связанных с временной или постоянной миграцией квалифицированных кадров за рубеж¹³ — валютные средства через денежные переводы мигрантов домой.

Социальная функция миграции населения всецело определяется уровнем экономического развития страны и проводимой ею политики. В этих рамках мигранты решают свои жизненные задачи: путём переселения стремятся улучшить свою жизнь. Этот вывод основан на результатах социологических обследований, проводившихся во многих районах страны¹⁴ и показывающих, что основная часть мигрантов на новых местах обеспечивает себе более высокий уровень жизни, чем в местах выхода.

В развитых странах государственные расходы на социальную помощь населению составляют значительную часть бюджетных расходов. Наличие социальных гарантий в развитых государствах

¹³ Там же. С. 311.

¹⁴ Рыбаковский Л. Цит изд. С. 22—23.

является даже более сильным стимулом для миграции из бедных стран, чем разница в уровнях оплаты труда.

Задание для отработки практических навыков. Составьте таблицу сравнительного анализа факторов, влияющих на миграционные процессы в г. о. Тольятти.

Самостоятельная работа студентов:

- ответ на вопросы (см. методические рекомендации по изучению темы);
- выполнение заданий, предусмотренных на практических занятиях, или подготовка к ним;
- решение тестовых заданий;
- пересмотр и дополнительное прочтение конспекта лекций для подготовки к соответствующим экзаменационным вопросам.

Тема 6. ФОРМИРОВАНИЕ ДОХОДОВ НАСЕЛЕНИЯ И БОРЬБА С БЕДНОСТЬЮ

Учебные вопросы

1. Показатели социально-экономического положения населения.
2. Дифференциация доходов населения. Показатели бедности.
3. Программы повышения жизненного уровня малообеспеченных слоев населения.
4. Показатели жизненного уровня населения в условиях моногорода.

Изучив тему, студент должен:

иметь представление о бедности как социальном феномене;
знать особенности социально-экономической дифференциации в условиях современного общества, значение показателей жизненного уровня населения: «прожиточный минимум», «продовольственная корзина», «показатели бедности»;

уметь анализировать и сравнивать социально-экономические показатели жизненного уровня населения по различным профессиональным сферам, регионам, государствам;

владеть навыками подготовки рекомендаций по составлению и реализации программ для малоимущих слоев населения.

Методические рекомендации по изучению темы

При освоении темы необходимо:

изучить учебный материал по *рекомендуемой литературе*:

1. Зарецкий, А.Д. Менеджмент социальной работы : учеб. пособие для вузов / А.Д. Зарецкий. – 2-е изд., доп. и перераб. – Ростов н/Д : Феникс, 2008. – 187 с.
2. Ясавеев, И.Г. Социология социальных проблем / И.Г. Ясавеев // Социология : учеб. пособие / под ред. С.А. Ерофеева, Л.Р. Низамовой. – 2-е изд., перераб. и доп. – Казань : Изд-во Казан. ун-та, 2001. – С. 262–282. [Электронный ресурс]. – URL : <http://www.smolsoc.ru/images/referat/a1279.pdf> (дата обращения: 14.09.2012).

3. Переживание бедности как социальной неудачи: атрибуция ответственности, стратегии совладания и индикаторы депривации [Электронный ресурс]. – URL : <http://www.smolsoc.ru/images/referat/a2328.pdf> (дата обращения: 14.09.2012).
4. Сидорова, В.А. Влияние адресной социальной помощи на изменение уровня, глубины и остроты бедности [Электронный ресурс] / В.А. Сидорова. – URL : <http://www.smolsoc.ru/images/referat/a2754.pdf> (дата обращения: 14.09.2012).
5. Тощенко, Ж.Т. Социальное настроение – феномен современной социологической теории и практики [Электронный ресурс] / Ж.Т. Тощенко. – URL : <http://www.smolsoc.ru/images/referat/a1712.pdf> (дата обращения: 14.09.2012).

акцентировать внимание на понятиях «источники доходов населения», «прожиточный минимум», «продовольственная корзина», «показатели бедности»;

принять участие в дискуссии на практическом занятии.

Темы для докладов:

1. Факторы дифференциации доходов социально-профессиональных групп в г. о. Тольятти.
2. Программы помощи малообеспеченным слоям населения в г. о. Тольятти.
3. Источники доходов населения г. о. Тольятти, показатели покупательной способности.
4. Отношение населения г. о. Тольятти к богатым и бедным;

ответить на контрольные вопросы:

1. Как изменилось социально-экономическое положение населения г. о. Тольятти по сравнению с периодом 2008 года? Приведите социально-экономические показатели в доказательство своей точки зрения.
2. Проанализируйте статистические данные о показателях социально-экономического положения населения г. о. Тольятти по сравнению с другими городами в Самарской области, по сравнению с показателями Поволжского федерального округа.

3. Какие факторы способствуют повышению показателей уровня жизни в г. о. Тольятти, какие – снижению?
4. Проанализируйте статистические данные о бедности в г. о. Тольятти. Какие тенденции наблюдаются в распространении этого явления?

выполнить тест по материалу лекции.

1. Поступления в распоряжение населения ресурсов в денежной и натуральной формах за счет трудовой активности, использования собственности и в виде трансфертов – это... населения.

- а) прибыль
- б) доходы
- в) расходы
- г) платежи

2. Чем обусловлена необходимость регулирования доходов населения в переходной экономике (решение какой социальной проблемы)?

- а) минимизация негативных последствий миграции населения
- б) борьба с безработицей
- в) предотвращение резкого снижения жизненного уровня населения
- г) снижение уровня социальной дифференциации населения

3. Какой показатель определяет реальное содержание доходов населения?

- а) покупательная способность
- б) величина дохода
- в) налоговые выплаты
- г) расходы населения

4. Количество конкретных продовольственных товаров и услуг, которые можно приобрести в конкретный момент времени на определенный вид дохода, используется для расчёта...

- а) покупательной способности
- б) потребительской корзины

- в) прожиточного минимума
- г) показателя дохода

5. Сформулируйте определение. Граница ___ (А) представляет собой ___ (Б) определенную величину, рассчитанную исходя из субнациональных ___ (В) норм ___ (Г) материальных благ и услуг.

- | | |
|--------------------------|-----------------|
| 1) прожиточного минимума | 6) бедности |
| 2) объективно | 7) оптимальных |
| 3) субъективно | 8) потребления |
| 4) минимальных | 9) расходования |
| 5) максимальных | |

Справочный материал

Доходы населения характеризуют отношения в обществе по поводу присвоения, использования и распределения создаваемого продукта между его элементами – социальными стратами, домохозяйствами, семьями, лицами.

Политика в области доходов является важнейшей составляющей социальной стратегии государства.

Доходы населения – поступления в его распоряжение ресурсов в денежной и натуральной формах за счет трудовой активности, использования собственности и в виде трансфертов.

Доходы используются на удовлетворение личных потребностей, цели производства и накопление.

Формирование доходов населения – сложный социально-экономический процесс. Необходимость регулирования доходов населения в переходной экономике обусловлена решением социальной проблемы – предотвращение резкого снижения жизненного уровня населения.

Основную часть совокупных доходов населения составляет денежный доход.

Источники денежного дохода домохозяйства:

1) заработная плата, полученная членами домохозяйства, работающими по найму; поступления от работодателей; чистый

доход от самостоятельного занятия; прибыль от предпринимательской деятельности;

2) доход от личных инвестиций (рента, проценты, дивиденды); гонорары и комиссионные сборы;

3) алименты, пенсии, стипендии, вознаграждения и другая регулярно получаемая помощь в форме наличных денег.

В составе доходов населения выделяют доходы, полученные в виде социальных трансфертов, основу которых составляют пенсии и пособия, которые получают в случае наступления конкретного социального риска (наступление определенного возраста, потеря работы, кормильца, трудоспособности и др.).

Многие проблемы пенсионного обеспечения могут решать негосударственные пенсионные фонды.

Размеры пенсионных выплат будут зависеть от того, сколько денег внесено на именной счет вкладчика в негосударственный пенсионный фонд и насколько их сумели прирастить.

Для выработки мер государственной политики доходов важно оценить не только общие доходы и их объемы или среднедушевые уровни, но и контингент получателей.

Личные доходы населения включают:

- 1) денежные и натуральные доходы, полученные в виде вознаграждения за работу по найму;
- 2) доходы от личного подсобного хозяйства;
- 3) доходы от самостоятельных занятий;
- 4) денежные поступления из государственных и негосударственных фондов потребления;
- 5) доходы, получаемые из финансово-кредитной системы;
- 6) предпринимательский доход;
- 7) доход от собственности.

Личные располагаемые доходы населения определяются путем вычитания из личных доходов населения обязательных платежей и добровольных взносов в общественные организации.

Соотношение между личными доходами и личными распола-

гаемыми доходами показывает степень налогового давления на население со стороны государства и возможности проведения в жизнь различных вариантов фискальной политики.

Реальное содержание доходов населения определяется на основе показателя покупательной способности.

Для оценки покупательной способности рассчитывается количество конкретных продовольственных товаров и услуг, которые можно приобрести в конкретный момент времени на определенный вид дохода.

Определяется покупательная способность по средней (или минимальной) по стране (региону) заработной плате.

Покупательную способность доходов населения можно измерить через количество фиксированных наборов товаров и услуг (потребительская корзина). В российской статистике для этого используется фиксированный набор из 25 основных продуктов питания, составляющих основу текущих покупок населения. Покупательная способность определяется через количество наборов товаров, которые можно приобрести на денежный доход. Продуктовый фиксированный набор используется для определения прожиточного минимума.

Прожиточный минимум рассчитывается для различных половозрастных групп населения (детей в возрасте до 6 лет, от 7 до 15 лет; мужчин и женщин трудоспособного возраста, пенсионеров).

Величина прожиточного минимума включает стоимость минимальной продовольственной корзины, минимально необходимые затраты на непродовольственные услуги, а также расходы на уплату налогов и других обязательных платежей.

Размеры социальной помощи учитывают сложившийся в регионе среднедушевой доход семьи, прожиточный минимум и демографическую ситуацию.

Граница бедности представляет собой объективно определенную величину, рассчитанную исходя из субнациональных минимальных норм потребления материальных благ и услуг.

Показатели бедности:

1) коэффициент бедности, или доля населения с низкими доходами;

2) дефицит бедных семей (объем денежных средств, необходимый для повышения дохода бедных домохозяйств до границы бедности; рассчитывается для каждой семьи). Используется для оценки стоимости мер социальной поддержки;

3) промежуток низкого дохода (отношение дефицита дохода к границе бедности);

4) индекс бедности (темп роста средневзвешенной величины порога бедности или прожиточного минимума); индекс бедности сравнивают с индексом инфляции и темпом роста доходов населения. Большое значение при выработке социальной политики, направленной на сокращение бедности, имеет контроль факторов, влияющих на динамику, распространенность и глубину бедности (низкий уровень оплаты труда у отдельных категорий наемных работников, чрезмерное число иждивенцев в домохозяйстве, безработица, низкий уровень пенсий, стипендий и пособий).

При анализе территориального распространения бедности используют термин «зона бедности» (территории с высокой концентрацией бедных). Для упорядочения мер государственной социальной политики законодательно устанавливают нижние пределы (минимальные размеры) заработной платы и пенсии, которые представляют собой минимальные государственные стандарты. Принципиальная задача государственных и местных органов управления состоит в том, чтобы добиться сильной, эффективной и целенаправленной социальной защиты. Эффективная социальная защита предполагает коренное улучшение системы выплат, предоставляемых в порядке социального обеспечения и социальной помощи.

Особое внимание должно быть уделено группе граждан, которые не могут в силу различных причин обеспечить себе достойный уровень доходов: пенсионеры, одинокие и многодетные матери, инвалиды и др.

Задание для отработки практических навыков. Сформируйте состав потребительской корзины в г. о. Тольятти.

Самостоятельная работа студентов:

- ответ на вопросы (см. методические рекомендации по изучению темы);
- выполнение заданий, предусмотренных на практических занятиях, или подготовка к ним;
- решение тестовых заданий;
- пересмотр и дополнительное прочтение конспекта лекций для подготовки к соответствующим экзаменационным вопросам.

Тема 7. ПРОБЛЕМА ФОРМИРОВАНИЯ СРЕДНЕГО КЛАССА

Учебные вопросы

1. Подходы к определению понятия «средний класс».
2. Факторы формирования среднего класса в современной России.
3. Институты гражданского общества, их значение для развития среднего класса.
4. Региональные особенности среднего класса в современной России.

Изучив тему, студент должен:

знать сущность социальной стратификации, особенности среднего класса в современной России, значение его формирования для экономических и политических процессов;

уметь анализировать причины увеличения или уменьшения численности среднего класса;

владеть навыками формирования рекомендаций для усиления позиций среднего класса, увеличения его численности.

Методические рекомендации по изучению темы

При освоении темы необходимо:

☑ изучить учебный материал по *рекомендуемой литературе*:

1. Сергеев, А.М. Организационное поведение: Тем, кто избрал профессию менеджера : учеб. пособие / А.М. Сергеев. — 3-е изд., стер. — М. : Академия, 2008. — 282 с.
2. Осадчая, Г. И. Социология социальной сферы : учеб. пособие для вузов / Г.И. Осадчая. — 2-е изд., перераб. и доп. — М. : Акад. Проект, 2003. — 334 с.
3. Возьмитель, А.А. Образ жизни: теоретико-методологические основы анализа [Электронный ресурс] / А.А. Возьмитель, Г.И. Осадчая. — URL : <http://www.smolsoc.ru/images/referat/a2787.pdf> (дата обращения: 14.09.2012).
4. Индикаторы социального развития как инструмент социального программирования [Электронный ресурс]. — URL :

<http://www.smolsoc.ru/images/referat/a221.pdf> (дата обращения: 14.09.2012);

акцентировать внимание на понятиях «средний класс», «социально-профессиональная структура», «гражданское общество»;

принять участие в дискуссии на практическом занятии.

Темы для докладов:

1. Социально-профессиональная структура г. о. Тольятти.
2. Социальная структура среднего класса г. о. Тольятти.
3. Предприниматели как социальная страта в г. о. Тольятти.
4. Критерии принадлежности к среднему классу (на основе анализа статистических показателей и результатов социологических исследований в г. о. Тольятти);

ответить на контрольные вопросы:

1. Какие социальные слои г. о. Тольятти относятся к среднему классу? Аргументируйте свою точку зрения статистическими данными.
2. Проанализируйте статистические данные о социально-профессиональной структуре г. о. Тольятти на сегодняшний день. Каковы тенденции ее изменения?
3. Объясните, почему на основе результатов социологических исследований численность среднего класса значительно больше, чем на базе социально-экономических показателей?
4. Какое значение для формирования среднего класса имеет предпринимательство? Аргументируйте свою точку зрения статистическими данными по г. о. Тольятти.

Справочный материал

Многие ученые утверждают, что без среднего класса нельзя выйти из экономического кризиса. Формирование среднего класса связано с восстановлением социальной стратификации нашего общества.

В развитом обществе западного типа социальная структура напоминает овал с развитой центральной частью и относительно

невысокими полюсами высшего и беднейшего классов; в слабо-развитом обществе — это треугольник с вогнутыми сторонами, имеющий широкое основание; в тоталитарных обществах — сплюснутая пирамида с многочисленным слоем трудящихся и незначительным — политических деятелей.

В последние десятилетия под влиянием НТП образуется так называемый «средний класс» — за счет высококвалифицированных, подготовленных людей, выполняющих интеллектуальные по своему содержанию функции («белые воротнички»). Это ИТР, научный, управленческий персонал. К ним примыкают рабочие высокой квалификации, подавляющая часть фермеров, работники сферы услуг.

Однако уникальность профессиональных задач еще не охватывает всех задач включения в средний класс. Основанием для выделения данной группы в отдельный общественный класс служит уровень дохода и экономического достатка. К этому можно добавить образ жизни, характер защиты своих интересов и роль в общественном развитии вообще.

Относительно существования среднего класса в России существуют различные, зачастую прямо противоположные мнения: нет среднего класса вообще в западном понимании или же средний класс у нас все-таки существует.

Средний класс — основа стабильности высокоразвитых стран. Потребительские запросы среднеобеспеченных слоев населения во многом определяют развитие экономики. Этот класс — основной хранитель общественных отношений, носитель господствующей идеологии, всей системы ценностей. Представляя собой экономическую и социально-политическую медиану общества, средний класс стратегически нацелен на сохранение сложившегося статус-кво и поэтому служит основой общественного и политического консенсуса. Главные тактические методы среднего класса — компромисс, конформизм, поиск согласия.

С экономической точки зрения средний класс – это преобладающая (массовая) часть экономически активного населения, которая имеет возможность производительно трудиться и воплощать заработанные средства в материальные блага.

Экономическая политика в нашей стране зачастую апеллирует к работнику с низким трудовым потенциалом. Ориентация на форсированное развитие предпринимательства приводит к необоснованному трудовой мотивацией расслоению общества.

Однако общего мнения по определению критериев среднего класса в России нет. Так, во Всероссийском центре уровня жизни предлагают считать нормальным доход примерно 2,5 прожиточных минимума на человека.

По мнению социологов, многие причисляют себя к среднему классу не по доходам, а «по самоощущению». Таким образом, серьезно говорить о наличии среднего класса в России пока рано. В нашей стране складывается социальная структура, характерная для слаборазвитых государств, где нет среднего класса, а социальная структура размывается и теряет стратификационный характер.

Задание для отработки практических навыков. Представьте состав и структуру среднего класса г. о. Тольятти.

Самостоятельная работа студентов:

- ответ на вопросы (см. методические рекомендации по изучению темы);
- выполнение заданий, предусмотренных на практических занятиях, или подготовка к ним;
- пересмотр и дополнительное прочтение конспекта лекций для подготовки к соответствующим экзаменационным вопросам.

Тема 8. МОДЕРНИЗАЦИЯ ОБРАЗОВАНИЯ В УСЛОВИЯХ СОВРЕМЕННОГО ОБЩЕСТВА

Учебные вопросы

1. Структура института образования в современном обществе.
2. Трансформация института образования: положительные и отрицательные тенденции.
3. Функции образования в контексте формирования общества знания.
4. Особенности управления сферой образования в условиях моногорода.

Изучив тему, студент должен:

знать особенности института образования, специфику управления образовательными учреждениями, статусные характеристики образовательных учреждений;

уметь анализировать причины трансформации института образования, взаимосвязи сферы образования с другими сферами жизни общества;

владеть навыками составления рекомендаций по управлению образовательной сферой.

Методические рекомендации по изучению темы

При освоении темы необходимо:

изучить учебный материал по *рекомендуемой литературе*:

1. Ковалев, В.Н. Социология управления социальной сферой : учеб. пособие для вузов / В.Н. Ковалев. – М. : Акад. Проект, 2003. – 239 с.
2. Ясавеев, И.Г. Социология социальных проблем / И.Г. Ясавеев // Социология : учеб. пособие / под ред. С.А. Ерофеева, Л.Р. Низамовой. – 2-е изд., перераб. и доп. – Казань : Изд-во Казан. ун-та, 2001. – С. 262–282 [Электронный ресурс]. – URL : <http://www.smolsoc.ru/images/referat/a1279.pdf> (дата обращения: 14.09.2012).

3. Управление проектами в социальной сфере [Электронный ресурс]. – URL : <http://www.smolsoc.ru/images/referat/a932.pdf> (дата обращения: 14.09.2012).
4. Меньшикова, Г.А. Экономика и социология непродуцированной сферы [Электронный ресурс] / Г.А. Меньшикова. – URL : <http://www.smolsoc.ru/images/referat/a2499.pdf> (дата обращения: 14.09.2012);

акцентировать внимание на понятиях «институт образования», «виды образовательных учреждений», «уровни образования» и «политика в сфере образования»;

принять участие в дискуссии на практическом занятии.

Темы для докладов:

1. Состояние и перспективы реформирования дошкольного образования г. о. Тольятти.
2. Участие общеобразовательных учреждений г. о. Тольятти в программах национального проекта.
3. Реформирование системы среднего профессионального образования в г. о. Тольятти.
4. Реформирование высшего профессионального образования в г. о. Тольятти, его значение для развития моногорода;

ответить на контрольные вопросы:

1. Какие изменения произошли в численности образовательных учреждений, направленности подготовки в г. о. Тольятти за последние двадцать лет? Проанализируйте статистические данные.
2. Какие изменения произошли в сфере дошкольного образования? Как эти изменения связаны с демографической ситуацией?
3. Какие специальности пользуются наибольшей популярностью у молодежи г. о. Тольятти? Где осуществляется подготовка по этим специальностям?
4. Как профессиональные интересы молодежи г. о. Тольятти связаны с потребностями рынка труда? Проанализируйте статистические данные.

5. Охарактеризуйте тенденции реформирования высшего профессионального образования в г. о. Тольятти. Как они связаны с реформированием моногорода?

выполнить тест по материалу лекции.

1. Образовательное учреждение обеспечивает воспитание, обучение, художественное развитие детей до 7 лет. К какому виду образовательных учреждений оно относится?

- а) к обычному детскому саду
- б) детскому саду с приоритетным осуществлением одного или нескольких направлений развития
- в) детскому саду компенсирующего вида

2. Негосударственное образовательное учреждение реализует профессиональные образовательные программы высшего финансового образования. К какому типу образовательных учреждений оно относится?

- а) к среднему специальному учебному заведению
- б) учебному подразделению профессионального образования
- в) вузу
- г) учебному заведению дополнительного образования

3. Созданием единой для России системы информации в области образования занимаются...

- а) Министерство образования и науки РФ
- б) субъекты РФ
- в) местные органы управления
- г) конкретные образовательные учреждения

4. Какой уровень системы образования представляет ординатура?

- а) допрофессиональный
- б) профессиональный
- в) дополнительный
- г) коррекционный

5. Сформулируйте определение. Образовательное учреждение – учреждение, осуществляющее ___ (А) процесс, то есть реализующее одну или несколько образовательных ___ (Б) и/или обеспечивающее содержание и ___ (В) обучающихся.

- | | |
|---------------------|-------------------|
| 1) воспитание | 5) проектов |
| 2) производственный | 6) программ |
| 3) образовательный | 7) культурный |
| 4) социализацию | 8) воспитательный |

Справочный материал

Определяя роль человека в структуре общественного производства, его уже нельзя характеризовать только как фактор производства, обладающий определенным уровнем квалификации. На передний план сегодня выходят творческий потенциал, предпринимательские способности, широкий кругозор, ответственность, готовность к принятию решений и т. д. В условиях устаревания информации и, следовательно, полученных знаний весьма значимую роль начинают играть способности к переобучению и опыт перемен. С экономической точки зрения человек рассматривается как стимулятор развития экономики и выразитель экономических интересов.

Такое положение обуславливает повышенные требования к человеческим ресурсам и к самой системе образования как источнику формирования человеческого капитала.

Образование – одна из важнейших сфер социальной жизни, от функционирования которой зависит интеллектуальное, культурное, нравственное состояние общества. Конечный результат сводится к образованности индивида, т. е. его новому качеству, выраженному в совокупности приобретенных знаний, умений и навыков. В этом отношении особенно примечательны кризисные периоды развития социума, новые цели и системы образования. Образование сохраняет свой потенциал в качестве определяющего фактора социально-экономического развития России. Образовательные программы должны соответствовать социаль-

ному заказу. Система образования включает дошкольные образовательные учреждения, общеобразовательные учреждения, образовательные учреждения высшего профессионального образования (высшее учебное заведение), образовательные учреждения среднего специального образования (среднее специальное учебное заведение), негосударственные образовательные учреждения (дополнительное образование).

Проблемы, требующие решения

1. Обеспечение общедоступного, в том числе гарантированного бесплатного, образования в пределах государственных стандартов на всех ступенях и уровнях системы образования в соответствии с законодательством. Содействие развитию сети образовательных учреждений различных организационно-правовых форм, типов, видов, в том числе негосударственных (под государственным контролем).

2. Создание условий, способствующих повышению самостоятельности учреждений и организаций системы образования в выборе стратегии развития, содержании обучения, научной и финансово-хозяйственной деятельности.

Учреждения образования представляют собой массовую и обширную систему. Их сеть воздействует на социально-экономическую ситуацию как в стране, так и в регионах. В образовательных учреждениях осуществляется передача знаний, моральных устоев и обычаев общества.

Важнейшим социальным институтом в системе образования является школа.

Проблемы, стоящие перед управлением образованием: низкая заработная плата преподавателей; недостаточное материально-техническое обеспечение учреждений образования; нехватка кадров; недостаточный профессиональный уровень образования; недостаточный уровень общей культуры.

Одной из наиболее дискуссионных проблем в развитии образования является соотношение государственного и негосударственного образования.

Негосударственные образовательные учреждения все больше включаются в единое образовательное пространство страны, субъектов РФ, муниципальных округов.

При этом необходимо определить схему взаимодействия различных органов власти, интересы которых лежат в области образования.

В частности, целесообразно принять федеральную программу по позитивной профилактике наркомании, алкоголизма и других видов асоциального поведения, программы воспитательной и социальной работы школы (вопросы безнадзорности, молодежной безработицы и др.), в которой будут задействованы все органы власти, взаимодействующие с образовательными учреждениями. Важен поиск путей взаимодействия негосударственного и государственного секторов образования, что обеспечит более эффективную систему образования в целом.

Федеральные органы государственной власти и органы управления от лица Российской Федерации определяют порядок создания, реорганизации и ликвидации образовательных учреждений, разрабатывают и утверждают типовые положения об образовательных учреждениях. В их компетенцию входит разработка и реализация федеральных и международных программ развития образования, установление федеральных компонентов государственных образовательных стандартов, контроль за их исполнением.

В области финансового обеспечения госорганы осуществляют формирование федерального бюджета в части расходов на образование (в том числе установление налоговых льгот, стимулирующих развитие образования, установление порядка финансирования образовательных учреждений), федеральных фондов развития образования. Федеральные органы осуществляют прямое финансирование образовательных учреждений, если иное не предусмотрено типовыми положениями об образовательных учреждениях соответствующих типов и видов. Органы управле-

ния образованием устанавливают федеральные требования к образовательным учреждениям в части строительных норм и правил, санитарных норм, минимальной оснащенности учебного процесса и оборудования учебных заведений.

Государственные органы занимаются созданием единой для Российской Федерации системы информации в области образования.

Субъекты Российской Федерации определяют особенности порядка создания, реорганизации и финансирования образовательных учреждений, оказывают финансовое подкрепление государственных гарантий путем выделения субвенций местным бюджетам. Субъекты РФ разрабатывают и реализуют республиканские и региональные программы развития образования с учетом местных особенностей, вводят национально-региональные компоненты государственных образовательных программ.

Органы местного самоуправления ответственны за формирование местных бюджетов в части расходов на образование, реализацию права граждан на получение основного общего образования.

На органы местного самоуправления возложена ежегодная публикация среднестатистических показателей о соответствии федеральным и местным требованиям условий осуществления образовательного процесса в учреждениях, расположенных на их территории.

Российское законодательство допускает разнообразие учреждений, осуществляющих образовательную деятельность.

Фундаментальность любой образовательной реформы определяется характером и мерой ее продвижения по трем основным (главным) направлениям: идеологическому, педагогическому и экономическому.

Наиболее остро стоящей перед системой образования проблемой является обеспечение вариативности обучения в рамках государственных стандартов образования.

Основными причинами многих кризисных явлений в образовании является отсутствие диалога между экономикой и образованием.

Задание для отработки практических навыков. Составьте пакет документов для формирования программы реформирования системы образования моногорода Тольятти.

Самостоятельная работа студентов:

- ответ на вопросы (см. методические рекомендации по изучению темы);
- выполнение заданий, предусмотренных на практических занятиях, или подготовка к ним;
- решение тестовых заданий;
- пересмотр и дополнительное прочтение конспекта лекций для подготовки к соответствующим экзаменационным вопросам.

Тема 9. СОЦИАЛЬНЫЙ МЕНЕДЖМЕНТ В СФЕРЕ ФИЗИЧЕСКОЙ КУЛЬТУРЫ И СПОРТА

Учебные вопросы

1. Физкультура и спорт как сферы массовой культуры.
2. Взаимосвязь социально-экономических, политических и социокультурных процессов в сфере физкультуры и спорта.
3. Организация физкультуры и спорта в условиях моногорода.

Изучив тему, студент должен:

знать особенности массовой культуры, сферы физкультуры и спорта;

уметь анализировать взаимосвязь социально-экономических, политических и социокультурных процессов в сфере физкультуры и спорта;

владеть навыками составления рекомендаций по управлению сферой физкультуры и спорта.

Методические рекомендации по изучению темы

При освоении темы необходимо:

изучить учебный материал по *рекомендуемой литературе*:

1. Зарецкий, А.Д. Менеджмент социальной работы : учеб. пособие для вузов / А.Д. Зарецкий. – 2-е изд., доп. и перераб. – Ростов н/Д : Феникс, 2008. – 187 с.
2. Осадчая, Г.И. Социология социальной сферы : учеб. пособие для вузов / Г.И. Осадчая. – 2-е изд., перераб. и доп. – М. : Акад. Проект, 2003. – 334 с.
3. Ковалев, В.Н. Социология управления социальной сферой : учеб. пособие: курс лекций / В.Н. Ковалев. – М. : Изд-во МГСУ, 2003. – 98 с. [Электронный ресурс]. – URL : <http://www.smolsoc.ru/images/referat/a2597.pdf> (дата обращения: 14.09.2012).
4. Меньшикова, Г.А. Экономика и социология непроизводственной сферы [Электронный ресурс] / Г.А. Меньшикова. – URL : <http://www.smolsoc.ru/images/referat/a2499.pdf> (дата обращения: 14.09.2012).

5. Тощенко, Ж.Т. Социальное настроение – феномен современной социологической теории и практики [Электронный ресурс] / Ж.Т. Тощенко. – URL : <http://www.smolsoc.ru/images/referat/a1712.pdf> (дата обращения: 14.09.2012).
6. Управленцы в сфере культуры: проблемы подготовки и профессиональной деятельности [Электронный ресурс]. – URL : <http://www.smolsoc.ru/images/referat/a1742.pdf> (дата обращения: 14.09.2012);

акцентировать внимание на понятиях «профессиональный спорт», «физическая культура», «массовая культура»;

принять участие в дискуссии на практическом занятии.

Темы для докладов:

1. Условия для развития профессионального спорта в г. о. Тольятти.
2. Физкультура и спорт как формы досуга жителей г. о. Тольятти.
3. Условия для развития физической культуры в г. о. Тольятти.
4. Организация физкультурно-массовой работы в вузах г. о. Тольятти;

ответить на контрольные вопросы:

1. Как организовано управление сферой физкультуры и спорта в г. о. Тольятти?
2. Проанализируйте статистические данные о показателях развития физкультуры и спорта в г. о. Тольятти на сегодняшний день.
3. Насколько условия занятий физкультурой и спортом в г. о. Тольятти соответствуют потребностям и интересам жителей? Аргументируйте свой ответ при помощи социологических данных.
4. Какие последствия для г. о. Тольятти имеет снижение уровня физкультурно-массовой работы?
5. Какое значение для моногорода имеет строительство спортивных учреждений, проведение массовых спортивных мероприятий? Как эта деятельность влияет на социально-экономическую сферу?

выполнить тест по материалу лекции.

1. Под... культурой понимается составная часть культуры, область социальной деятельности, представляющая собой совокупность духовных и материальных ценностей, создаваемых и используемых обществом в целях физического развития человека, укрепления его здоровья и совершенствования его двигательной активности.

- а) духовной
- б) образовательной
- в) материальной
- г) физической

2. Составная часть физической культуры, сложившаяся в форме соревновательной деятельности и специальной практики подготовки человека к соревнованиям.

- а) тренировка
- б) спортивная секция
- в) спорт
- г) физкультура

3. Многогранное спортивное движение как органическая часть системы физического воспитания граждан и выявления перспективных и талантливых спортсменов в различных видах спорта.

- а) спорт
- б) любительский спорт
- в) профессиональный спорт
- г) физкультура

4. Предпринимательская деятельность, целью которой является удовлетворение интересов профессиональных спортивных организаций, спортсменов, избравших спорт своей профессией, и зрителей.

- а) спорт
- б) любительский спорт

- в) профессиональный спорт
- г) физкультура

5. Основная услуга в профессиональном спорте – это...

- а) спортивное событие (зрелище)
- б) спортивно-оздоровительные услуги

6. Основными услугами в оздоровительном спорте являются...

- а) спортивное событие (зрелище)
- б) спортивно-оздоровительные услуги

7. Общее управление физической культурой и спортом осуществляет...

- а) Министерство физической культуры и спорта РФ
- б) региональные структуры по физической культуре и спорту
- в) муниципальные департаменты физической культуры и спорта
- г) Федеральное агентство по физической культуре, спорту и туризму

Справочный материал

В действующем Федеральном законе «О физической культуре и спорте» приводятся следующие понятия: физическая культура; спорт; любительский спорт; профессиональный спорт.

Под **физической культурой** понимается составная часть культуры, область социальной деятельности, представляющая собой совокупность духовных и материальных ценностей, создаваемых и используемых обществом в целях физического развития человека, укрепления его здоровья и совершенствования его двигательной активности.

Спорт рассматривается как составная часть физической культуры, сложившаяся в форме соревновательной деятельности и специальной практики подготовки человека к соревнованиям.

Любительский спорт – многогранное спортивное движение как органическая часть системы физического воспитания граждан и выявления перспективных и талантливых спортсменов в различных видах спорта.

Профессиональный спорт — предпринимательская деятельность, целью которой является удовлетворение интересов профессиональных спортивных организаций, спортсменов, избравших спорт своей профессией, и зрителей.

В современной практике применяется большое число терминов, которые не имеют точного толкования: «спорт», «большой спорт», «профессиональный спорт», «спорт высших достижений», «любительский спорт», «физическая культура», «массовый спорт», «детский спорт», «оздоровительный спорт» и др. Физическая культура и спорт являются той сферой, которая в значительной мере обеспечивает физическое и нравственное здоровье населения, поддерживает работоспособность и конкурентоспособность человека на рынке труда, влияет на воспроизводство населения. Кроме того, спорт рассматривается как эффективный инструмент политической жизни. Проведение крупных спортивных соревнований (Олимпийские игры, чемпионаты мира и Европы, коммерческие турниры) способствует развитию производственной и социальной инфраструктуры (строительство дорог, гостиниц, спортивных сооружений, развитие связи, создание дополнительных рабочих мест).

Основными услугами в спорте являются: в профессиональном спорте — спортивное событие (зрелище), в оздоровительном — спортивно-оздоровительные услуги.

Общее управление физической культурой и спортом осуществляет Федеральное агентство по физической культуре, спорту и туризму.

Физическая культура и спорт являются важным инструментом поддержания и восстановления здоровья населения, способствуют повышению качества человеческих ресурсов национальной экономики.

Физическую культуру и спорт можно рассматривать как важнейшие социальные факторы, способствующие оздоровлению населения, повышению производительности труда, а также как

эффективное средство борьбы с асоциальным поведением (курением, наркотиками, алкоголем и др.). Основой социальной политики в области физической культуры и спорта является создание необходимых условий для того, чтобы каждый человек мог удовлетворить свои интересы и потребности в занятиях физической культурой и спортом. Должно быть обеспечено необходимое физическое воспитание в системе образования, в подготовке специалистов в системе высшего образования, в процессе труда и отдыха.

Большое социальное значение имеет развитие физкультурно-массовой работы по месту жительства, особенно среди детей и подростков. Такую функцию могли бы взять на себя префектуры, районные управы, отработывая новые формы проведения массовых мероприятий, пропагандируя развивающиеся виды спорта. Это позволит повысить интерес к занятиям физической культурой и спортом и добиться формирования физически и морально здорового поколения.

Задание для отработки практических навыков. Сформируйте пакет предложений для принятия программы развития физической культуры и спорта в г. о. Тольятти.

Самостоятельная работа студентов:

- ответ на вопросы (см. методические рекомендации по изучению темы);
- выполнение заданий, предусмотренных на практических занятиях, или подготовка к ним;
- решение тестовых заданий;
- пересмотр и дополнительное прочтение конспекта лекций для подготовки к соответствующим экзаменационным вопросам.

Тема 10. ЗДРАВООХРАНЕНИЕ КАК ОБЪЕКТ СОЦИАЛЬНОГО УПРАВЛЕНИЯ

Учебные вопросы

1. Функции социального института здравоохранения.
2. Трансформация института здравоохранения в условиях модернизации.
3. Основные направления реформирования здравоохранения.
4. Управление сферой здравоохранения в условиях моногорода.

Изучив тему, студент должен:

знать специфику социального института здравоохранения, направления и принципы реформирования здравоохранения;
уметь применять социально-экономические показатели для характеристики здравоохранения;
владеть навыками составления рекомендаций по управлению сферой здравоохранения.

Методические рекомендации по изучению темы

При освоении темы необходимо:

изучить учебный материал по *рекомендуемой литературе*:

1. Российская Федерация. Законы. Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации : федер. закон : [принят Гос. Думой 19 ноября 2010 г. : одобр. Советом Федерации 24 ноября 2010 г.]. – URL : <http://base.consultant.ru> (дата обращения: 04.09.2013).
2. Ясавеев, И.Г. Социология социальных проблем / И.Г. Ясавеев // Социология : учеб. пособие / под ред. С.А. Ерофеева, Л.Р. Низамовой. – 2-е изд., перераб. и доп. – Казань : Изд-во Казан. ун-та, 2001. – С. 262–282 [Электронный ресурс]. – URL : <http://www.smolsoc.ru/images/referat/a1279.pdf> (дата обращения: 14.09.2012).
3. Шилова, Л.С. Ресурсы модернизации здравоохранения [Электронный ресурс] / Л.С. Шилова. – URL : <http://www.smolsoc.ru/images/referat/a2933.pdf> (дата обращения: 14.09.2012).

4. Попова, И.П. Динамика здоровья и материального благосостояния населения (опыт лонгитюдного опроса) [Электронный ресурс] / И.П. Попова. – URL : <http://www.smolsoc.ru/images/referat/a3099.pdf> (дата обращения: 14.09.2012);

акцентировать внимание на понятиях «здравоохранение», «медицинское страхование», «медицинские услуги», «показатели здоровья населения»;

принять участие в дискуссии на практическом занятии.

Темы для докладов:

1. Результаты и перспективы реформирования здравоохранения г. о. Тольятти.
2. Развитие добровольного медицинского страхования в г. о. Тольятти.
3. Показатели здоровья населения г. о. Тольятти.
4. Отношение населения г. о. Тольятти к платным медицинским услугам;

ответить на контрольные вопросы:

1. Охарактеризуйте состояние сферы здравоохранения в г. о. Тольятти. Аргументируйте ответ при помощи статистических данных.
2. Какие проблемы существуют в организации здравоохранения в г. о. Тольятти?
3. Назовите направления реформирования здравоохранения в г. о. Тольятти.
4. Какие меры осуществляются для обеспечения доступности медицинского обслуживания в г.о. Тольятти?
5. Какое влияние на качество медицинских услуг оказывает развитие негосударственных медицинских учреждений?

выполнить тест по материалу лекции.

1. Часть социальной сферы, от состояния и развития которой зависит работоспособность населения, решение демографических и других социальных проблем, сохранение и укрепление экономического потенциала и экономической безопасности страны.

- а) физическая культура
- б) здравоохранение
- в) культура
- г) образование

2. Общее управление этой сферой осуществляет...

- а) Министерство здравоохранения и социального развития РФ
- б) региональные структуры здравоохранения и социального развития
- в) муниципальные департаменты здравоохранения

3. По требованиям Всемирной организации здравоохранения расходы на здравоохранение должны составлять...% валового внутреннего продукта страны.

- а) 5
- б) 10
- в) 15
- г) 20

4. Деятельность федеральных государственных служб должна сосредоточиться на... направлениях развития медико-инструментального комплекса и финансирования федеральных программ.

- а) стратегических
- б) тактических
- в) инструментальных
- г) методологических

5. Сформулируйте определение. Всемирная организация здравоохранения определяет ___ (А) как ___ (Б) полного физического, психического и социального ___ (В), а не просто как отсутствие ___ (Г).

- 1) уровня
- 2) здоровье
- 3) самочувствие
- 4) благосостояния
- 5) положение
- 6) состояние
- 7) болезней
- 8) упадка

Справочный материал

Здравоохранение является той частью социальной сферы, от состояния и развития которой зависят здоровье населения и его работоспособность, решение демографических и других социальных проблем, сохранение и укрепление экономического потенциала и экономической безопасности страны. Общее управление этой сферой осуществляет Министерство здравоохранения и социального развития Российской Федерации.

Основные направления реформирования здравоохранения:

- децентрализация управления;
- муниципализация основной производственной базы отрасли;
- открытость информации о состоянии здоровья населения;
- отказ от жесткой регламентации деятельности лечебных учреждений;
- создание рынка медицинских услуг;
- введение многоканальности финансирования;
- финансирование основной массы лечебных учреждений в соответствии с объемом и качеством медицинских услуг;
- внедрение социальных и экономических стимулов для производителей и потребителей медицинских услуг;
- государственное финансирование наиболее приоритетных научных разработок в области медицины на конкурсной основе;
- соблюдение конституционных гарантий по оказанию медицинской помощи и созданию благоприятных санитарно-эпидемиологических условий жизнедеятельности населения.

Серьезной проблемой в управлении здравоохранением является разграничение функций центра и регионов.

На федеральном уровне должны решаться вопросы организации и финансирования здравоохранения.

Требования Всемирной организации здравоохранения предполагают, что на здравоохранение должно направляться 5% валового внутреннего продукта страны.

Федеральные органы должны выполнять функции государственного заказчика по федеральным программам здравоохранения, что важно для обеспечения рационального взаимодействия министерств и ведомств, организаций и учреждений в деле охраны здоровья населения. Центр должен играть особую роль в обеспечении развития медицинских технологий, подготовке кадров.

Деятельность федеральных государственных служб должна сосредоточиться на стратегических направлениях развития медико-инструментального комплекса и финансирования федеральных программ.

Регионы могут выбирать оптимальные региональные программы в части изменения структуры медицинской помощи.

Выделим общие положения реформирования системы здравоохранения в современном российском обществе, которое происходит на основе обязательного медицинского страхования:

1) создание условий для обеспечения доступности и качества медицинской помощи, оказываемой в рамках программ обязательного медицинского страхования;

2) выбор страховой медицинской организации путем подачи заявления в порядке, установленном правилами обязательного медицинского страхования;

3) выбор врача путем подачи заявления лично или через своего представителя на имя руководителя медицинской организации в соответствии с законодательством Российской Федерации;

4) получение от территориального фонда, страховой медицинской организации и медицинских организаций достоверной информации о видах, качестве и условиях предоставления медицинской помощи;

5) оказание медицинскими организациями бесплатной медицинской помощи застрахованным лицам в рамках программ обязательного медицинского страхования.

Обратившись к Федеральному закону Российской Федерации «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации»

Федерации»¹⁵, можно выделить следующие этапы программы модернизации сферы здравоохранения:

1) укрепление материально-технической базы государственных и муниципальных учреждений здравоохранения, в том числе обеспечение завершения строительства ранее начатых объектов, текущий и капитальный ремонт государственных и муниципальных учреждений здравоохранения, приобретение медицинского оборудования;

2) внедрение современных информационных систем в здравоохранение в целях перехода на полисы обязательного медицинского страхования единого образца, в том числе обеспеченных федеральным электронным приложением универсальной электронной карты, внедрение телемедицинских систем, систем электронного документооборота и ведение медицинских карт пациентов в электронном виде;

3) внедрение стандартов медицинской помощи, повышение доступности амбулаторной медицинской помощи, в том числе предоставляемой врачами-специалистами.

Задание для отработки практических навыков. Создайте структуру направлений модернизации городской системы здравоохранения г. о. Тольятти для формирования программы.

Самостоятельная работа студентов:

- ответ на вопросы (см. методические рекомендации по изучению темы);
- выполнение заданий, предусмотренных на практических занятиях, или подготовка к ним;
- решение тестовых заданий;
- пересмотр и дополнительное прочтение конспекта лекций для подготовки к соответствующим экзаменационным вопросам.

¹⁵ Российская Федерация. Законы. Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации: федер. закон: [принят Гос. Думой 19 ноября 2010 г.; одобрен Советом Федерации 24 ноября 2010 г.]. URL: <http://base.consultant.ru> (дата обращения: 04.09.2013).

Тема 11. СОЦИАЛЬНОЕ УПРАВЛЕНИЕ В КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВОЙ СФЕРЕ

Учебные вопросы

1. Социально-культурная сфера: характеристика, структура, особенности.
2. Специфика менеджмента в сфере искусства и культуры.
3. Сфера досуга как объект управленческого воздействия.

Изучив тему, студент должен:

знать особенности социально-культурной сферы (в отличие от производственной), специфику менеджмента в сфере досуга, искусства и культуры;

уметь анализировать элементы досуговой и социально-культурной сферы с точки зрения эффективности управления ими;

владеть навыками разработки практических рекомендаций по развитию и модернизации социально-культурной сферы общества.

Методические рекомендации по изучению темы

При освоении темы необходимо:

изучить учебный материал по *рекомендуемой литературе*:

1. Зарецкий, А.Д. Менеджмент социальной работы : учеб. пособие для вузов / А.Д. Зарецкий. – 2-е изд., доп. и перераб. – Ростов н/Д : Феникс, 2008. – 187 с.
2. Осадчая, Г.И. Социология социальной сферы : учеб. пособие для вузов / Г.И. Осадчая. – 2-е изд., перераб. и доп. – М. : Акад. Проект, 2003. – 334 с.
3. Ковалев, В.Н. Социология управления социальной сферой : учеб. пособие: курс лекций / В.Н. Ковалев. – М. : Изд-во МГСУ, 2003. – 98 с. [Электронный ресурс]. – URL : <http://www.smolsoc.ru/images/referat/a2597.pdf> (дата обращения: 14.09.2012).
4. Меньшикова, Г.А. Экономика и социология непродуцированной сферы [Электронный ресурс] / Г.А. Меньшикова. – URL :

<http://www.smolsoc.ru/images/referat/a2499.pdf> (дата обращения: 14.09.2012).

5. Управленцы в сфере культуры: проблемы подготовки и профессиональной деятельности [Электронный ресурс]. – URL : <http://www.smolsoc.ru/images/referat/a1742.pdf> (дата обращения: 14.09.2012).
6. Управление проектами в социальной сфере [Электронный ресурс]. – URL : <http://www.smolsoc.ru/images/referat/a932.pdf> (дата обращения: 14.09.2012);

акцентировать внимание на понятиях «социально-культурная сфера», «сфера досуга»;

принять участие в дискуссии на практическом занятии.

Темы для докладов:

1. Сфера услуг как объект управления.
2. Специфика продукта в сфере услуг.
3. Специфика управления социально-культурной сферой;

ответить на контрольные вопросы:

1. В чем конкретно заключается особенность управления сферой культуры?
2. Насколько актуально для крупного промышленного моногорода развитие социально-культурной сферы?
3. Какими инструментами можно воспользоваться при осуществлении управления сферой досуга?

Справочный материал

Культура – конкретная сфера жизни общества (сфера культуры), включающая сохранение и использование культурно-исторического наследия (музейное, библиотечное и архивное дело, национальные и местные традиции, праздники и т. д.), художественное образование и детское творчество, искусство, творческую (преимущественно художественную) деятельность, исполнительство, концертную деятельность, организацию досуга и развлечений, любительство, этнографические искусства и

ремесла, а также деятельность, их обеспечивающую (экономика культуры, право, финансирование, управление, информация, подготовка и переподготовка профессиональной среды, развитие материально-технической базы и т. п.). В сфере культуры и искусства действуют организации, учреждения, предприятия различной ведомственной принадлежности (государственные, муниципальные, частные, общественные) и формы собственности, а также частные лица.

В связи с тем что социально-культурная сфера включает некоммерческую деятельность и коммерческую (платные услуги); местного и (в том числе – применительно к тому же виду деятельности) международного масштаба, специфика управления ею заключается далеко не в «усеченности» менеджмента, а наоборот – в его расширенном применении.

В современном обществе социально-культурная сфера не может функционировать как область исключительно государственных интересов, поэтому одним из необходимых условий сохранения культурно-исторического наследия, воспроизводства творческого потенциала, развития культурной жизни является привлечение внебюджетных источников финансирования, активное сотрудничество с финансовыми, промышленными и торговыми организациями, общественными движениями и фондами. С другой стороны, экономика также заинтересована в сотрудничестве с социально-культурной сферой: формирование и продвижение имиджа и репутации фирмы, спонсорство, благотворительность, работа с персоналом, расширение сотрудничества, рекламные кампании и акции по стимулированию продаж.

Можно выделить несколько уровней роли культуры и искусства в развитии современного общества.

1. Прямой вклад сферы культуры в экономику: создание конкретных рабочих мест, наличие собственных автономных рынков, обладающих существенным инвестиционным потенциалом, что является значительным вкладом в развитие экономики региона.

2. *Прямое социальное влияние*: обеспечение социально значимых видов деятельности, организация отдыха, что позитивно влияет на сознание людей, отношения между ними, духовное развитие личности и общества в целом.

3. *Косвенное экономическое влияние*: аккумуляция и трансляция базовых ценностей общества, образов, которые используются и в коммерческой, и внекоммерческой деятельности (реклама, public relations, работа с персоналом, реинжиниринг корпораций, формирование корпоративной культуры и фирменного стиля). Повышение ценности окружающей среды (украшение товаров, помещений, зданий, оформление города, материальной среды производства и отдыха).

4. *Косвенное социальное влияние*: обогащение социальной среды, включение в нее различных привлекательных событий. Роль коллективной памяти общества, источника культурно-исторического наследия и творческих идей для будущих поколений. Повышение степени социализации личности, профилактика и сокращение девиантного и асоциального поведения. Образование и воспитание подрастающего поколения, влияние на интеллектуальное и эмоциональное развитие детей. Социальная коммуникация, в том числе – с использованием современных технологий.

Управление в сфере культуры и искусства может быть представлено как некая четырехфакторная система: организационно-административный фактор, экономический фактор, фактор работы с персоналом, информационный фактор. Специфику менеджмента в сфере культуры принято связывать с особенностями «духовного производства», «продукты» которого носят не столько вещественный характер, сколько связаны с феноменами сознания (восприятия, понимания, мышления, переживания и т. д.), не поддаются непосредственному прямому счету, складированию. Их производство обычно совпадает с их потреблением (просмотр спектакля, кинофильма, прослушивание концерта, чтение книги и т. д.; книга, которую не читают, картина, которую

не смотрят, и т. д. не являются художественными ценностями). Кроме того, в отличие от продуктов материального производства, уничтожаемых в процессе потребления (вещи изнашиваются, продукты съедаются), культурные ценности в процессе потребления наращивают свою ценность (чем больше людей прочитали книгу, видели картину, слышали концерт и т. п. — тем выше социальная значимость этих ценностей).

Более того, некоммерческая деятельность имеет более общий характер, она может включать коммерческую как свою часть (музей может заниматься предпринимательской деятельностью, открывать производство сувениров, типографию, ремонтные мастерские и т. д.).

Задание для отработки практических навыков. Сформируйте пакет предложений для принятия программы развития социально-культурной и досуговой сферы г. о. Тольятти.

Самостоятельная работа студентов:

- ответ на вопросы (см. методические рекомендации по изучению темы);
- выполнение заданий, предусмотренных на практических занятиях, или подготовка к ним;
- пересмотр и дополнительное прочтение конспекта лекций для подготовки к соответствующим экзаменационным вопросам.

Ответы на тестовые задания

Тема 1: 1-з; 2-б, д, е; 3-в; 4-б; 5-А:6; Б:3; В:1; 6-б; 7-а; 8-а, в, з, д;
9-А:1; Б:2; В:4; 10-А:4; Б:3; В:6; Г, Д, Е: 1, 2, 5.

Тема 2: 1-в; 2-г; 3-А:3; Б:7; В:4; Г:1; 4-А:5; Б:1; В:2; 5-А: 2, 3, 6;
Б: 1, 4, 5.

Тема 3: 1-б; 2-А1, Б5, В4; 3-г; 4-1Г, 2Б, 3А, 4Д, 5Е, 6В; 5-в, д.

Тема 4: 1-А3, Б4, В1; 2-в; 3-б, в; 4-а; 5-б; 6-б.

Тема 5: 1-в; 2-а; 3-б; 4-г; 5-А5, Б2, В8; 6-А3, Б5, В1, Г4, Д2.

Тема 6: 1-б; 2-в; 3-а; 4-а; 5-А6, Б2, В4, Г8.

Тема 8: 1-а; 2-в; 3-а; 4-б; 5-А3, Б6, В1.

Тема 9: 1-г; 2-в; 3-б; 4-в; 5-а; 6-б; 7-г.

Тема 10: 1-б; 2-а; 3-а; 4-а; 5-А2, Б6, В4, Г7.

Вопросы к зачету

1. Понятие социальной сферы: узкое и широкое понимание. Структура социальной сферы, ее признаки и характеристики.
2. Взаимосвязь элементов структуры социальной сферы. Оценка уровня развития социальной сферы.
3. Понятие социальной политики: цели и сущность.
4. Социальная политика в современной России: основные направления.
5. Система образования в России: основные уровни.
6. Управление системой образования в России: основные направления и цели.
7. Определение эффективности образования.
8. Модернизация образования в условиях современного общества.
9. Менеджмент в жилищно-коммунальной сфере: особенности, основные направления, цели. Проблемы реформирования ЖКХ.
10. Система социальной защиты в сфере жилищно-коммунального хозяйства.
11. Система здравоохранения современной России: специфика рынка услуг.
12. Добровольное и обязательное медицинское здравоохранение: особенности, направления развития, основные проблемы.
13. Здравоохранение как объект социального управления. Эффективность управления здравоохранением.
14. Предпринимательство в здравоохранении: специфика, цели, задачи, проблемы.
15. Рынок туристских услуг: его особенности, тенденции развития и проблемы.
16. Особенности маркетинга в сфере туризма.
17. Социологический аспект туризма.
18. Сфера отдыха и развлечений: специфика, основные тенденции развития в России.
19. Предпринимательство в социальной сфере.

20. Благотворительная деятельность, меценатство, спонсорство в социальной сфере.
21. Социальное управление: субъекты и объекты социального управления, функции.
22. Возникновение социального управления.
23. Социальное управление как предмет социологического исследования.
24. Социальное управление: основные принципы и функции.
25. Социальное прогнозирование: предназначение, методы.
26. Социальная политика 1990-х годов и первого десятилетия XXI века: противоречия, основные тенденции, реалии, ожидания, результаты.
27. Предпринимательство в системе образования России.
28. Особенности взаимодействия пациента с медицинским персоналом в условиях обязательного медицинского страхования.
29. Социальное управление в сфере занятости населения.
30. Управление миграционными процессами.
31. Социальная защита населения в аспекте социального управления.
32. Роль государства в решении социальных проблем.
33. Формирование доходов населения и борьба с бедностью.
34. Проблемы формирования среднего класса.
35. Социальный менеджмент в сфере физической культуры и спорта.

Темы эссе

1. Интегральные оценки состояния социальной сферы.
2. Основные направления жилищной политики государства в условиях рынка жилья.
3. Критерии, показатели, возможные способы оценки социальной эффективности управленческих решений в социальной сфере.
4. Маркетинг некоммерческих организаций.

5. Нормативный и субъективный подходы к идентификации социальных проблем.
6. Проблемы определения норматива прожиточного минимума.
7. Роль негосударственных некоммерческих организаций в решении социальных проблем.
8. Роль социологических показателей в системе информационного обеспечения отраслей социальной сферы.
9. Роль интернет-технологий в обеспечении процесса управления социальной сферой.
10. Система показателей в оценочных социологических исследованиях сферы образования США.
11. Сравнительная эффективность деятельности коммерческих и некоммерческих организаций в социальной сфере.
12. Социальная реклама.
13. Социальная эффективность управления и социальная эффективность управленческих решений.
14. Социологические показатели в сравнительных исследованиях государственных и негосударственных организаций в сфере образования.
15. Социологические показатели в системе информационного обеспечения отраслей социальной сферы.
16. Специфика рынка медицинских услуг и ее влияние на методы управления.
17. Способы оценки благосостояния населения.
18. Рынок туристских услуг: его особенности, тенденции развития и проблемы.
19. Тенденции развития корпоративной благотворительности в России и за рубежом.
20. Тенденции развития института частной благотворительности в России.
21. Фандрайзинг в России.
22. Формы взаимодействия органов власти и некоммерческих организаций в социальной сфере.

Библиографический список

Основная литература

1. Гасумова, С.Е. Информационные технологии в социальной сфере : учеб. пособие для вузов / С.Е. Гасумова. – 3-е изд., перераб. и доп. – М. : Дашков и К°, 2011. – 246 с.
2. Зарецкий, А.Д. Менеджмент социальной работы : учеб. пособие для вузов / А.Д. Зарецкий. – 2-е изд., доп. и перераб. – Ростов н/Д : Феникс, 2008. – 187 с. – (Высш. образование).
3. Сергеев, А.М. Организационное поведение: Тем, кто избрал профессию менеджера : учеб. пособие / А.М. Сергеев. – 3-е изд., стер. – М. : Академия, 2008. – 282 с. – (Высш. проф. образование).

Дополнительная литература

4. Герчикова, И.Н. Менеджмент = Management : учеб. для вузов / И.Н. Герчикова. – 3-е изд., перераб. и доп. – М. : ЮНИТИ, 2002. – 501 с.
5. Ковалев, В.Н. Социология управления социальной сферой : учеб. пособие для вузов / В.Н. Ковалев. – М. : Акад. Проект, 2003. – 239 с. : ил. – (Gaudeamus).
6. Кучевский, В.Б. Социальная философия: общество и сферы его жизнедеятельности / В.Б. Кучевский. – М. : МЗ Пресс, 2003. – 151 с.
7. Михеева, О.П. Современные информационные технологии в социально-экономической сфере : лаб. практикум / О.П. Михеева, О.В. Найденова ; ТГУ ; Фак. математики и информатики ; каф. «Информатика и вычислит. техника». – Тольятти : ТГУ, 2010. – 139 с.
8. Осадчая, Г.И. Социология социальной сферы : учеб. пособие для вузов / Г.И. Осадчая. – 2-е изд., перераб. и доп. – М. : Акад. Проект, 2003. – 334 с. – (Gaudeamus).
9. Основы социального управления : учеб. пособие / В.Н. Иванов [и др.] ; под ред. В.Н. Иванова. – М. : Высш. шк., 2001. – 271 с.
10. Ростова, А.В. Менеджмент в социальной сфере : практикум / А.В. Ростова. – Тольятти : ТГУ, 2008. – 24 с.

11. Ростова, А.В. Менеджмент в социальной сфере : учеб.-метод. пособие / А.В. Ростова. – Тольятти : ТГУ, 2008. – 39 с.
12. Социальная сфера: совершенствование социальных отношений / отв. ред. В.Н. Иванов. – М. : Наука, 1987. – 352 с.
13. Социальный профиль российского менеджера: результаты исследования : монография / авт.-сост. А. Дынин [и др.] ; под ред. С. Литовченко. – М. : Ассоциация менеджеров, 2004. – 117 с.
14. Технологии социальной работы в различных сферах жизнедеятельности : учеб. пособие / П.Д. Павленок [и др.] ; под ред. П.Д. Павленка. – 2-е изд., перераб. и доп. – М. : Дашков и К°, 2006. – 595 с.
15. Технологии социальной работы в различных сферах жизнедеятельности [Электронный ресурс] : учеб. пособие / П.Д. Павленок [и др.] ; под ред. П.Д. Павленка. – 2-е изд., перераб. и доп. – М. : Дашков и К°, 2006. – Электронный вариант печатного издания.

Интернет-ресурсы

16. Возьмитель, А.А. Образ жизни: теоретико-методологические основы анализа [Электронный ресурс] / А.А. Возьмитель, Г.И. Осадчая. – URL : <http://www.smolsoc.ru/images/referat/a2787.pdf> (дата обращения: 14.09.2012).
17. Дума г. о. Тольятти. – URL : <http://dumatlt.ru/city/economica.php>.
18. Индикаторы социального развития как инструмент социального программирования [Электронный ресурс]. – URL : <http://www.smolsoc.ru/images/referat/a221.pdf> (дата обращения: 14.09.2012).
19. История моногородов. – URL: <http://www.monogorod.org/pages/4.html>.
20. Ковалев, В.Н. Социология управления социальной сферой : учеб. пособие: курс лекций. – М. : Изд-во МГСУ, 2003. – 98 с. [Электронный ресурс]. – URL : <http://www.smolsoc.ru/images/referat/a2597.pdf> (дата обращения: 14.09.2012).

21. Критерии отнесения населенных пунктов к категории монопрофильных. Официальный сайт Министерства Регионального Развития Российской Федерации [Электронный ресурс]. – URL : http://www.minregion.ru/activities/monitor/mono_monitor (дата обращения: 14.09.2012).
22. Меньшикова, Г.А. Экономика и социология непродовольственной сферы [Электронный ресурс] / Г.А. Меньшикова. – URL : <http://www.smolsoc.ru/images/referat/a2499.pdf> (дата обращения: 14.09.2012).
23. МЭРИТ Самарской области (данные по области, городам, аналитические материалы). – URL : <http://www.economy.samregion.ru/>.
24. Мэрия г. о. Тольятти. Официальный портал. – URL : <http://www.tgl.ru/tgl/meria.htm>.
25. Оберемко, О.А. Благотворительность в моем городе / О.А. Оберемко // Состояние благотворительности в городах Подмосковья / отв. ред. Н.Ш. Бердникова. – М. : Институт социальной и гендерной политики, 2006 [Электронный ресурс]. – URL : <http://www.smolsoc.ru/images/referat/a2885.pdf> (дата обращения: 14.09.2012).
26. Переживание бедности как социальной неудачи: атрибуция ответственности, стратегии совладания и индикаторы депривации [Электронный ресурс]. – URL : <http://www.smolsoc.ru/images/referat/a2328.pdf> (дата обращения: 14.09.2012).
27. Попова, И.П. Динамика здоровья и материального благосостояния населения (опыт лонгитюдного опроса) [Электронный ресурс] / И.П. Попова. – URL : <http://www.smolsoc.ru/images/referat/a3099.pdf> (дата обращения: 14.09.2012).
28. РосБизнес КонсалтингНовости (Сравнительные данные по регионам России, городам). – URL : http://rating.rbc.ru/articles/2009/10/27/32600137_tbl.shtml?2009/10/27/32600083.
29. Российская газета. Моногорода России. – URL : <http://www.rg.ru/sujet/3978/>.
30. Самарастат (данные по области, городам, аналитические материалы). – URL : <http://www.samarastat.ru/default.aspx>.

31. Сидорова, В.А. Влияние адресной социальной помощи на изменение уровня, глубины и остроты бедности [Электронный ресурс] / В.А. Сидорова. – URL : <http://www.smolsoc.ru/images/referat/a2754.pdf> (дата обращения: 14.09.2012).
32. Статистический сборник Самараstat. – URL : http://hvorostyanka.ru/news/statisticheskij_sbornik_samarastat/2012-05-16-71.
33. Тощенко, Ж.Т. Социальное настроение – феномен современной социологической теории и практики [Электронный ресурс] /Ж.Т. Тощенко. – URL : <http://www.smolsoc.ru/images/referat/a1712.pdf> (дата обращения: 14.09.2012).
34. Управление проектами в социальной сфере [Электронный ресурс]. – URL : <http://www.smolsoc.ru/images/referat/a932.pdf> (дата обращения: 14.09.2012).
35. Управленцы в сфере культуры: проблемы подготовки и профессиональной деятельности [Электронный ресурс]. – URL : <http://www.smolsoc.ru/images/referat/a1742.pdf> (дата обращения: 14.09.2012).
36. Федеральный портал protown. (по России и области) : статьи о городском и региональном развитии. – URL : <http://protown.ru/information/articles/>.
37. Шилова, Л.С. Ресурсы модернизации здравоохранения [Электронный ресурс] /Л.С. Шилова. – URL : <http://www.smolsoc.ru/images/referat/a2933.pdf> (дата обращения: 14.09.2012).
38. Ясавеев, И.Г. Социология социальных проблем / И.Г. Ясавеев // Социология : учеб. пособие / под ред. С.А. Ерофеева, Л.Р. Низамовой. – 2-е изд., перераб. и доп. – Казань : Изд-во Казан. ун-та, 2001. – С. 262–282 [Электронный ресурс]. – URL : <http://www.smolsoc.ru/images/referat/a1279.pdf> (дата обращения: 14.09.2012).

СОДЕРЖАНИЕ

Введение.....	3
Тема 1. СОЦИАЛЬНАЯ СФЕРА.....	11
Тема 2. СОЦИАЛЬНОЕ УПРАВЛЕНИЕ КАК ОСОБЫЙ ВИД ДЕЯТЕЛЬНОСТИ.....	20
Тема 3. СОЦИАЛЬНАЯ ЗАЩИТА НАСЕЛЕНИЯ.....	26
Тема 4. УПРАВЛЕНИЕ ПРОЦЕССАМИ ЗАНЯТОСТИ.....	32
Тема 5. УПРАВЛЕНИЕ МИГРАЦИОННЫМИ ПРОЦЕССАМИ.....	40
Тема 6. ФОРМИРОВАНИЕ ДОХОДОВ НАСЕЛЕНИЯ И БОРЬБА С БЕДНОСТЬЮ.....	50
Тема 7. ПРОБЛЕМА ФОРМИРОВАНИЯ СРЕДНЕГО КЛАССА.....	58
Тема 8. МОДЕРНИЗАЦИЯ ОБРАЗОВАНИЯ В УСЛОВИЯХ СОВРЕМЕННОГО ОБЩЕСТВА.....	62
Тема 9. СОЦИАЛЬНЫЙ МЕНЕДЖМЕНТ В СФЕРЕ ФИЗИЧЕСКОЙ КУЛЬТУРЫ И СПОРТА.....	70
Тема 10. ЗДРАВООХРАНЕНИЕ КАК ОБЪЕКТ СОЦИАЛЬНОГО УПРАВЛЕНИЯ.....	76
Тема 11. СОЦИАЛЬНОЕ УПРАВЛЕНИЕ В КУЛЬТУРНО- ДОСУГОВОЙ СФЕРЕ.....	82
Вопросы к зачету.....	88
Темы эссе.....	89
Библиографический список	91

Учебное издание

*Цветкова Ирина Викторовна
Желнина Евгения Валерьевна*

МЕНЕДЖМЕНТ В СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЕ
Учебно-методическое пособие
для студентов направления подготовки 040100.62
«Социология»

Редактор *Г.В. Данилова*
Технический редактор *З.М. Малявина*
Вёрстка: *Л.В. Сызганцева*
Дизайн обложки: *Г.В. Карасева*

Подписано в печать 17.10.2013. Формат 60×84/16.
Печать оперативная. Усл. п. л. 5,58.
Тираж 50 экз. Заказ № 1-08-13.

Издательство Тольяттинского государственного университета
445667, г. Тольятти, ул. Белорусская, 14

