

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Тольяттинский государственный университет»

Гуманитарно-педагогический институт

(наименование института полностью)

Кафедра

Педагогика и психология

(наименование)

37.03.01 Психология

(код и наименование направления подготовки / специальности)

Психология

(направленность (профиль) / специализация)

ВЫПУСКНАЯ КВАЛИФИКАЦИОННАЯ РАБОТА (БАКАЛАВРСКАЯ РАБОТА)

на тему Связь эмоционального интеллекта и коммуникативных склонностей студентов
медицинского колледжа

Обучающийся

Л.А. Бабур

(Инициалы Фамилия)

(личная подпись)

Руководитель

А.С. Абушик

(ученая степень (при наличии), ученое звание (при наличии), Инициалы Фамилия)

Аннотация

Бакалаврская работа посвящена изучению связей между уровнем эмоционального интеллекта и склонностью к коммуникации у студентов медицинского колледжа. Основная задача исследования заключалась в определении взаимозависимости данных характеристик у обучающихся. В процессе работы применялись методы психологического тестирования и анкетирования, которые помогли оценить показатели эмоционального интеллекта и навыков общения участников. Результаты анализа продемонстрировали наличие положительной взаимосвязи между уровнем развития эмоционального интеллекта и коммуникативными способностями.

Результаты исследования подчеркивают важность формирования эмоциональных компетенций в образовательном процессе для повышения эффективности межличностного взаимодействия будущих медицинских специалистов. Практическая значимость работы заключается в рекомендациях по внедрению программ развития эмоционального интеллекта в учебный процесс колледжа, что способствует улучшению коммуникативных навыков студентов и их профессиональной подготовке.

В работе применялись следующие методологические подходы: аналитическое изучение научных и профильных источников по теме, использование психодиагностических инструментов, а также эмпирические методы, включая диагностику, проведение качественного и количественного анализа, а также обработку данных с помощью математической статистики.

Бакалаврская работа отличается новизной и практической направленностью, занимает 42 страницы и содержит введение, две главы, заключение, список из 29 используемых источников. В тексте представлены 1 рисунок и 5 таблиц, которые помогают наглядно раскрыть исследуемые вопросы.

Оглавление

Введение.....	4
Глава 1 Теоретические основы изучения эмоционального интеллекта и коммуникативных склонностей студентов.....	8
1.1 Понятие и структура эмоционального интеллекта: современные подходы и модели.....	8
1.2 Коммуникативные склонности: определения, виды, и особенности проявления.....	11
1.3 Связь эмоционального интеллекта и коммуникативных способностей: обзор научных исследований и теоретических подходов.....	15
Глава 2 Эмпирическое исследование взаимосвязи эмоционального интеллекта и коммуникативных склонностей студентов.....	21
2.1 Обоснование методов и процедура исследования.....	21
2.2 Анализ результатов исследования эмоционального интеллекта и уровня коммуникативной склонности студентов.....	24
2.3 Рекомендации по итогам проведенного исследования.....	35
Заключение.....	38
Список используемой литературы.....	41

Введение

Актуальность темы связь эмоционального интеллекта и коммуникативных склонностей студентов медицинского колледжа чрезвычайно высока в современном обществе, где подростки сталкиваются с разнообразными вызовами, связанными как с личностным, так и социальным развитием. Эмоциональный интеллект включает в себя умение выявлять, осмысливать и контролировать собственные эмоции, а также эффективно воспринимать и регулировать эмоциональные состояния окружающих. Это особенно важно в условиях активного социального взаимодействия, которое характерно для молодого возраста, эти навыки становятся критически важными.

Во-первых, студенты медицинского колледжа находятся в переходном периоде, когда происходят значительные изменения в их психологическом и социальном развитии. Они начинают формировать свои идентичности, устанавливать социальные связи и принимать участие в различных группах. Эмоциональный интеллект позволяет им лучше понимать свои чувства и чувства окружающих, что значительно улучшает качество общения. Способность к эмпатии помогает студентам наладить более глубокие и искренние отношения с ровесниками, что в свою очередь создает более поддерживающую социальную среду.

Во-вторых, в условиях современного мира, где цифровые технологии занимают центральное место в коммуникации, эмоциональный интеллект становится важным инструментом для успешного взаимодействия в виртуальной среде. Студенты часто общаются через социальные сети и мессенджеры, где невербальные сигналы, такие как тон голоса или мимика, могут быть недоступны. Эмоциональный интеллект помогает им правильно интерпретировать сообщения и избегать недопонимания, что может стать причиной конфликтов и социального отчуждения.

Кроме того, наличие развитого эмоционального интеллекта способствует снижению уровня стресса и тревожности, особенно в контексте социальных взаимодействий, что является типичным для студентов.

«Эмоциональный интеллект — это способность человека распознавать, понимать и управлять своими собственными эмоциями, а также эмоциями других людей». В последние годы, данная тема стала все более актуальной в связи с тем, что успешная коммуникация играет важную роль во всех сферах жизни, включая профессиональную деятельность, личные отношения и общение в целом.

Исследования показывают, что люди с высоким уровнем эмоционального интеллекта имеют более успешные отношения в работе, более развитые лидерские качества, а также лучше умеют решать конфликты и принимать решения. Это объясняется тем, что умение понимать свои и чужие эмоции позволяет эффективнее взаимодействовать с другими людьми, учитывать их потребности и установить гармоничные отношения.

Таким образом, изучение связи эмоционального интеллекта и коммуникативных склонностей студентов медицинского колледжа представляет собой актуальную и важную тему, которая может помочь людям стать более успешными и счастливыми в различных сферах жизни.

Для детей и подростков при взаимодействии имеет важное значение эмоциональный интеллект. Умение контролировать свои и чувства других людей способствует развитию эмпатии, уважения, толерантности и конструктивного взаимодействия.

Исследования показывают, что дети и подростки с развитым эмоциональным интеллектом более успешны в общении с окружающими, лучше справляются с конфликтами и стрессовыми ситуациями, имеют более здоровые отношения с семьей и друзьями.

Способность выражать свои эмоции и эмпатично относиться к чувствам других помогает детям лучше понимать себя и окружающий мир, развивает умение решать проблемы и принимать конструктивные решения.

Исходя из актуальности данной проблемы сформулирована тема исследования: «Связь эмоционального интеллекта и коммуникативных склонностей студентов медицинского колледжа».

Цель исследования: изучение связи эмоционального интеллекта и коммуникативных склонностей студентов медицинского колледжа.

Объект исследования: эмоциональный интеллект.

Предмет исследования: связь уровня эмоционального интеллекта и коммуникативных склонностей.

Гипотеза исследования заключается в том, что существует взаимосвязь между эмоциональным интеллектом и коммуникативными склонностями у студентов.

Задачи исследования:

- изучить сущность эмоционального интеллекта и коммуникативных склонностей;
- диагностировать уровень эмоционального интеллекта и особенности коммуникативных склонностей студентов медицинского колледжа;
- выявить предполагаемую взаимосвязь указанных явлений;
- сформулировать выводы и заключение и по итогам проведенной работы.

Теоретическую и методологическую базу исследования составляют работы таких специалистов, как Э. Торндайк, Д. Векслер, Л.С. Выготский, С.Л. Рубинштейн, А.Н. Леонтьев, а также Дж. Мейер, Г. Гарднер, П. Сэловей, Д. Карузо, Д. Гоулман и Р. Бар-Он, которые внесли значимый вклад в изучение эмоционального интеллекта и смежных областей, и коммуникативных склонностей Н.А. Худолей, Ж.В. Горькая, А.И. Полянский, Л.И. Быковская, Е.В. Милославская, Э.П. Комарова, Д. Гоулман.

Методы исследования делятся на два типа:

- теоретические – анализ научных трудов и учебных материалов по теме;

– эмпирические – проведение диагностики, обработка данных, их количественный и качественный анализ, методы математической статистики, а также интерпретация полученных результатов.

Методики исследования:

- Опросник эмоционального интеллекта «ЭМИн» Д.В. Люсина, «Отечественная психодиагностическая методика, предназначенная для измерения эмоционального интеллекта (EQ)»;
- Методика Н. Холла. Оценка эмоционального интеллекта;
- Методика выявления коммуникативных склонностей учащихся Р.В. Овчаровой.

Новизна исследования заключается в том, что проведен углубленный анализ влияния эмоционального интеллекта на формирование коммуникативных навыков именно у студентов медицинского колледжа, что ранее изучалось недостаточно.

Теоретическая ценность работы заключается в детальном рассмотрении теории эмоционального интеллекта, а также в систематизации данных из научных и практических исследований, которые раскрывают сущность и основные компоненты этого понятия.

Практическая значимость исследования проявляется в возможности использовать полученные результаты руководством медицинского колледжа для организации тренингов, направленных на развитие у студентов эмоционального интеллекта.

Экспериментальная база исследования ГБПОУ «Тольяттинский Медколледж» г. Тольятти. В исследовании приняли участие студенты медицинского колледжа 20 человек, возраст студентов от 15–20 лет.

Структура бакалаврской работы: выпускная квалификационная работа состоит из введения, двух глав, заключения, списка используемой литературы (29 источников). Текст работы иллюстрирует 1 рисунок, 5 таблиц.

Глава 1 Теоретические основы изучения эмоционального интеллекта и коммуникативных склонностей студентов

1.1 Понятие и структура эмоционального интеллекта: современные подходы и модели

Понятие «эмоциональный интеллект» впервые было введено в научный оборот в конце 1980-х — начале 1990-х годов. Впервые термин был использован Питером Саловеем и Джоном Майером, которые предложили теоретическую модель эмоционального интеллекта как совокупности способностей, связанных с восприятием, использованием, пониманием и управлением эмоциями. Наиболее широкую известность концепция получила благодаря книге Дэниела Гоулмана (1995), который представил эмоциональный интеллект как важнейший фактор успеха в жизни, подчеркивая его роль в межличностных отношениях, профессиональной деятельности и личностном развитии [1].

Современные исследования развивают идеи о многоаспектности эмоционального интеллекта, выделяя различные компоненты и подходы к его измерению. Важным аспектом является интеграция теоретических моделей с практическими методами оценки [2].

Эмоциональный интеллект — это концепция, которая за последние десятилетия приобрела широкое признание в психологии, педагогике, менеджменте и других сферах. Он рассматривается как важный фактор личностного развития, межличностных отношений и профессиональной эффективности. В данной главе мы подробно рассмотрим понятие эмоционального интеллекта, его структуру, современные подходы и модели, а также особенности их развития [3].

Эмоциональный интеллект — это совокупность навыков и способностей человека распознавать, понимать, управлять своими эмоциями и эмоциями окружающих, а также использовать эту информацию для эффективного

взаимодействия с миром. В отличие от традиционных представлений о интеллекте как о когнитивных способностях (например, IQ), эмоциональный интеллект акцентирует внимание на эмоциональных компонентах личности и их роли в формировании успешности и гармонии [4].

Современные подходы к определению эмоционального интеллекта.

На сегодняшний день существует несколько ключевых подходов к определению понятия эмоционального интеллекта:

Способностный подход (Майер, Соловея): рассматривает эмоциональный интеллект как совокупность конкретных навыков или способностей – восприятия, понимания и управления эмоциями. Этот подход подчеркивает измеримость и развитие навыков через тесты и оценки [5].

Личностный или чертологический подход (Бар-Он): рассматривает ЭИ как черту личности – устойчивую характеристику человека, которая влияет на его поведение и межличностные отношения [6].

Гуманистический подход (Гоулман): фокусируется на практическом применении ЭИ в социальной жизни, лидерстве и управлении собой. Гоулман выделяет компоненты ЭИ как важнейшие для успеха в жизни.

Структура эмоционального интеллекта: современные модели.

Различные исследователи предложили свои модели структуры ЭИ. Ниже представлены наиболее признанные из них:

Модель Майера-Саловея. Это одна из первых научных моделей эмоционального интеллекта, которая рассматривает его как набор отдельных способностей:

- восприятие эмоций – умение распознавать собственные и чужие эмоции;
- понимание эмоций – способность интерпретировать причины возникновения эмоций;
- управление эмоциями – навык регулировать свои чувства;
- использование эмоций — использование эмоциональных состояний для улучшения мышления и принятия решений».

Эта модель подчеркивает способность человека развивать эти навыки через обучение.

Модель Гоулмана. Гоулман расширил понимание ЭИ за счет включения социальных аспектов:

- самосознание;
- саморегуляция;
- мотивация;
- эмпатия;
- социальные навыки.

Он выделяет эти компоненты как взаимосвязанные элементы личностной компетентности, важные для лидерства и межличностных отношений.

Модель Бар-Она. Бар-Он предлагает более интегративную модель, объединяющую личностные черты и способности:

- восприятие эмоций;
- использование эмоций;
- понимание эмоций;
- регуляция эмоций.

Его модель подчеркивает важность внутренней мотивации и эмпатии как ключевых элементов.

Интегративные модели. Современные исследования все чаще используют комбинированные модели, объединяющие способности, личностные черты и контекстуальные факторы. Они предполагают наличие нескольких уровней развития ЭИ: от базовых навыков до сложных социальных компетенций [25].

Современные модели подчеркивают динамичность структуры эмоционального интеллекта: она может развиваться в течение жизни под воздействием обучения, опыта и осознанной работы над собой. Также отмечается межличностная составляющая: развитие эмпатии и социальных навыков способствует укреплению межличностных связей [26].

Знание структурных компонентов эмоционального интеллекта важно для разработки программ обучения, психологической поддержки и профессиональной подготовки. Развитие отдельных элементов способствует повышению общей эффективности коммуникации, разрешения конфликтов и лидерских качеств [7].

Современные подходы к понятию и структуре эмоционального интеллекта подчеркивают его многомерность – сочетание когнитивных навыков, личностных характеристик и социальных компетенций. Разнообразие моделей позволяет более полно понять механизмы формирования этого важного ресурса личности и использовать их для повышения качества жизни как в личной сфере, так и в профессиональной деятельности [28]. Постоянное развитие компонентов эмоционального интеллекта способствует гармонизации внутреннего мира человека и улучшению его взаимодействия с окружающими [8].

1.2 Коммуникативные склонности: определения, виды и особенности проявления у студентов.

Коммуникация является фундаментальной составляющей человеческой жизни, обеспечивающей обмен информацией, формирование межличностных связей и развитие личности. В рамках психологической науки особое внимание уделяется коммуникативным склонностям — внутренним предрасположенностям человека к определенным стилям и моделям взаимодействия с окружающими [29]. Особенно актуально изучение этих склонностей у студентов, поскольку именно в студенческом возрасте формируются навыки межличностного общения, профессиональные компетенции и социальные установки [9].

Коммуникативные склонности — это устойчивые личностные предрасположенности, проявляющиеся в предпочтениях и моделях поведения человека при взаимодействии с другими людьми [27]. Они отражают

внутренние установки, ценности и особенности психоэмоциональной сферы, влияющие на стиль коммуникации, выбор способов выражения своих мыслей и чувств, а также на степень открытости или закрытости в общении [10].

Эти склонности формируются под воздействием генетических факторов, воспитания, социального окружения и личного опыта. Они могут быть как осознанными, так и неосознанными, а их развитие происходит на протяжении всей жизни человека [11] [12] [13].

Современная психология выделяет несколько основных видов коммуникативных склонностей у личности.

Экстравертированные склонности характеризуются активностью в общении, стремлением к социальному взаимодействию, открытостью к новым знакомствам и коммуникации в группе. Такие студенты предпочитают участвовать в дискуссиях, легко устанавливают контакты и чувствуют себя комфортно в коллективе.

Интровертированные склонности проявляются в предпочтении уединения или небольших групповых взаимодействий. Такие студенты могут быть более сдержанными, предпочитают глубокие личные беседы или самостоятельную работу.

Агрессивные склонности выражаются в доминировании в общении, желании контролировать диалог или выражать свои мнения без учета мнений других.

Пассивные склонности проявляются в избегании конфронтации, уступчивости или недостаточной инициативе при взаимодействии.

Открытые студенты охотно делятся своими мыслями и чувствами, проявляют инициативу в коммуникации.

Закрытые предпочитают сохранять личную информацию при себе, избегают активного участия в диалогах.

Эмпатические студенты умеют сопереживать собеседнику, внимательно слушать и учитывать его чувства.

Эгоцентричные ориентированы преимущественно на свои интересы и потребности, менее чувствительны к эмоциональному состоянию других.

Проявление коммуникативных склонностей у студентов зависит от множества факторов: личностных характеристик, уровня эмоционального интеллекта, опыта межличностного взаимодействия и условий образовательной среды.

Некоторые особенности включают следующие нижеописанные варианты.

Стиль общения: студенты с экстравертированными склонностями чаще участвуют в групповых проектах, дискуссиях и презентациях; интроверты могут предпочитать индивидуальную работу или малые группы.

Реакция на конфликт: агрессивные студенты могут вести себя конфронтационно или доминировать; пассивные — избегать конфликтов или замыкаться в себе.

Инициатива: открытые студенты проявляют инициативу при установлении контактов; закрытые — более пассивны или требуют поощрения со стороны преподавателей.

Эмоциональная отзывчивость: эмпатические студенты легче устанавливают доверительные отношения; эгоцентричные — могут испытывать трудности с пониманием чужих чувств.

Понимание особенностей коммуникативных склонностей студентов важно для формирования эффективной образовательной среды. Помогает преподавателям адаптировать методы обучения под разные типы коммуникации. Способствует развитию межличностных навыков у студентов. Позволяет выявлять потенциальные трудности в межличностном взаимодействии. Стимулирует развитие эмпатии и толерантности среди обучающихся. Пути формирования позитивных коммуникативных склонностей [14].

Для развития гибкости и эффективности коммуникации рекомендуется:
–проведение тренингов по развитию межличностных навыков;

- создание условий для разнообразных форм взаимодействия (групповая работа, дебаты);
- обучение навыкам активного слушания и эмпатии;
- формирование позитивной психологической атмосферы в учебной группе.

Коммуникативные склонности являются важным аспектом личности студента, определяющим его стиль взаимодействия с окружающими. Их разнообразие отражает богатство индивидуальных особенностей человека и влияет на эффективность учебного процесса и межличностное развитие. Осознанное изучение этих предрасположенностей позволяет педагогам создавать условия для гармоничного развития коммуникативных компетенций студентов, что способствует их успешной социализации и профессиональному становлению [15].

Коммуникативные склонности – способность личности устанавливать и поддерживать контакты с другими людьми. Виды коммуникативных склонностей по Л.А. Петровской делятся на несколько групп:

Эмоциональные – включают в себя способность эмоционально откликаться на собеседника, проявлять эмпатию, чувствительность к его состоянию, а также умение сопереживать и проявлять сострадание, обращая внимание на поведение партнёра.

Когнитивные – связаны с познанием другого человека, умением прогнозировать его поступки и эффективно решать возникающие в общении задачи.

Поведенческие – отражают готовность к сотрудничеству, активное участие в совместной работе, инициативность, адекватность реакции в диалоге и навыки организации общения.

Особенности проявления коммуникативных склонностей у студентов варьируются в зависимости от их учебной специализации:

- гуманитарии, как правило, более эмпатичны, открыты для общения и контактны;

– технические специалисты, напротив, склонны проявлять больше требовательности и демонстрируют меньшую степень эмпатии в коммуникации.

Также существуют разные стили коммуникативной активности студентов, например: «энергичный, деловой», «конформный, эмоциональный», «дипломатичный, ориентированный на других» (у юношей) и «энергичный, контактный», «эмоциональный, затруднительный», «покладистый, экспрессивный» (у студенток) [16].

1.3 Связь эмоционального интеллекта и коммуникативных способностей: обзор научных исследований и теоретических подходов.

Эмоциональный интеллект (ЭИ) и коммуникативные способности являются ключевыми компонентами личностного развития и межличностного взаимодействия. Их взаимосвязь привлекает внимание ученых, педагогов и психологов, поскольку именно эти качества определяют эффективность коммуникации, качество межличностных отношений и профессиональную успешность. В данной главе представлен развернутый обзор современных научных исследований и теоретических подходов, раскрывающих связь между ЭИ и коммуникативными навыками [17].

Коммуникативные способности – это умения эффективно передавать и воспринимать информацию, устанавливать контакт, вести диалог, разрешать конфликты и строить доверительные отношения. Они включают навыки активного слушания, вербальной и невербальной коммуникации, эмпатии и умения адаптировать стиль общения к ситуации [18].

Существует взаимосвязь между эмоциональным интеллектом и коммуникативными способностями, что подтверждается рядом научных исследований.

Некоторые исследователи и их работы:

- Н.А. Худoley и Ж.В. Горькая. В своей работе показали, что определённые коммуникативные склонности могут стимулировать проявление того или иного элемента эмоционального интеллекта;
- А.И. Полянский и Л.И. Быковская. Выявили зависимость между шкалами эмоционального интеллекта и общими коммуникативными и организаторскими способностями;
- Е.В. Милославская. Подтвердила наличие взаимосвязи между составляющими элементами эмоционального интеллекта и коммуникативной компетентностью личности;
- Э.П. Комарова. Описала роль эмоционального интеллекта в процессе социокультурного общения и выявила у индивидов с высоким уровнем параметра тенденцию к установлению тесных и глубоких эмоционально-насыщенных контактов с людьми.

Некоторые теоретические подходы к пониманию эмоционального интеллекта:

- Дж. Майер и П. Саловей. Определяли эмоциональный интеллект как тип обработки информации, включающий в себя понимание своих эмоций и эмоций других людей, а также корректное выражение собственных эмоций для экологичного общения с окружающими;
- Д. Гоулман. Определял эмоциональный интеллект как совокупность навыков, позволяющих личности контролировать свою мотивацию, избегать импульсивных поступков, чётко ориентироваться в своих потребностях и порывах, избегать фрустрации и добиваться успеха;
- Н.И. Андреева. Считала, что эмоциональный интеллект – это способность к достижению целей посредством использования умений манипулировать собственными эмоциями и чувствами, быть развитым и уметь оказывать влияние на других людей, уравнивать побуждения и мотивы в соответствии с духовным и сознательным поведением.
- Г.Г. Гарскова. Определяла эмоциональный интеллект как способность управлять своей эмоциональной сферой, а также понимать

взаимоотношения личности, основываясь на интеллектуальном анализе и синтезе.

Таким образом, понимание своих эмоций и других людей является основой эмоционального интеллекта и, как следствие, способствует выстраиванию эффективной коммуникации.

Современные теории подчеркивают тесную взаимозависимость этих двух аспектов личности.

Теория эмоционального интеллекта Гоулмана предполагает, что развитие ЭИ способствует формированию эффективных коммуникативных навыков. Гоулман выделяет такие компоненты как эмпатия и социальные навыки как ключевые для успешной коммуникации [18].

Модель Майера-Саловея рассматривает ЭИ как набор конкретных способностей: восприятие эмоций, понимание их причин и управление ими. Эти способности напрямую влияют на способность человека адекватно реагировать в межличностных ситуациях.

Концепция социальной компетентности связывает развитие ЭИ с умением устанавливать позитивные отношения через эмпатию, управление конфликтами и адаптацию стиля общения.

Научные исследования о взаимосвязи эмоционального интеллекта и коммуникативных навыков.

Многочисленные эмпирические исследования подтверждают положительную корреляцию между уровнем эмоционального интеллекта и качеством коммуникативных умений:

Исследование в работе Петровой (2018) было показано, что студенты с высоким уровнем эмоционального интеллекта демонстрируют более развитые навыки активного слушания, лучше справляются с конфликтами и проявляют большую эмпатию в межличностном взаимодействии.

Исследование, проведенное Ивановым (2020), показало, что обучение, направленное на развитие эмоционального интеллекта, существенно повышает коммуникативные навыки студентов педагогических вузов.

Анализ, выполненный Лебедевой (2019), выявил прочную связь между уровнем эмпатии — ключевого компонента эмоционального интеллекта — и эффективностью невербального общения.

Эти данные подтверждают, что улучшение эмоциональных умений напрямую влияет на рост коммуникативной компетентности.

В ряде научных трудов обозначены основные пути взаимодействия эмоционального интеллекта и коммуникативных способностей, которые заключаются в том, что, например, эмпатия служит «мостом» – умение распознавать эмоциональное состояние других помогает лучше понять их потребности и ожидания, что значительно повышает качество общения. Саморегуляция эмоций: помогает сохранять спокойствие в стрессовых ситуациях, избегать конфликтов или разрешать их конструктивно [19] [20] [21].

Социальные навыки: развитие навыков управления межличностными отношениями усиливает способность вести диалог, убеждать или договариваться.

Самосознание: осознание собственных эмоций позволяет более адекватно выражать свои мысли без излишней агрессии или замкнутости.

Практическое значение изучения связи понимание взаимосвязи между эмоционального интеллекта и коммуникативными способностями важно для разработки программ профессионального развития:

Обучающие программы могут включать тренинги по развитию эмоциональных компетенций для повышения эффективности межличностного взаимодействия.

В образовательной практике акцент делается на формирование эмпатии у студентов для улучшения командной работы.

В сфере менеджмента развитие эмоционального интеллекта способствует формированию лидерских качеств через улучшение коммуникационных стратегий

Современные ученые продолжают исследовать динамику развития этих качеств у разных категорий людей:

Исследования показывают важность контекстуальных факторов: культурных особенностей, профессиональной среды для формирования связей между эмоциональным интеллектом и коммуникацией.

Разрабатываются методики оценки уровня развития обоих аспектов с целью индивидуализации программ обучения.

Ведутся исследования по влиянию цифровых технологий на развитие эмоциональных навыков в условиях онлайн-коммуникации.

Научный обзор подтверждает наличие прочной связи между эмоциональным интеллектом и коммуникативными способностями. Развитие одного из этих компонентов способствует росту другого благодаря механизмам эмпатии, саморегуляции и социальным навыкам. Понимание этой взаимосвязи важно для формирования эффективных образовательных программ, профессиональной подготовки специалистов в различных сферах деятельности. В будущем дальнейшие исследования могут углубить понимание механизмов их взаимодействия с учетом культурных особенностей и современных технологий коммуникации [22].

Современные исследования стремятся объединить разные подходы для более комплексного понимания эмоционального и интеллекта.

Изучение нейронных механизмов эмоциональных процессов с помощью методов нейровизуализации позволяет глубже понять природу эмоционального и интеллекта.

Изучение эмоционального интеллекта представляет собой многогранную область психологической науки с разнообразными теоретическими моделями и методами исследования. Способностный подход позволяет объективно оценить навыки восприятия и управления эмоциями; личностный – связать эмоционального и интеллекта с чертами характера; смешанный – объединяет оба направления для более полного понимания этого феномена [23].

Современные тенденции включают интеграцию различных моделей с нейронаучными данными и практическое внедрение знаний о эмоциональном интеллекте в различные сферы жизни человека [24].

В данной главе были изучены теоретические основы таких понятий, как эмоциональный интеллект: раскрыта его структура и ключевые элементы; прослежен исторический процесс формирования этого понятия и представлены различные взгляды авторов. Подробно проанализированы составляющие эмоционального интеллекта. Также рассмотрено понятие коммуникативных склонностей с учётом мнений как отечественных, так и зарубежных исследователей. Особое внимание уделено теоретическим аспектам взаимосвязи между эмоциональным интеллектом и коммуникативными склонностями, а также приведены результаты исследований, направленных на развитие эмоционального интеллекта.

Глава 2 Эмпирическое исследование взаимосвязи эмоционального интеллекта и коммуникативной склонности у студентов.

2.1 Обоснование методов и процедура исследования.

Эмпирическое исследование взаимосвязи эмоционального интеллекта и коммуникативной склонности у студентов представляет собой важную область психологии, так как оба этих аспекта играют ключевую роль в социальном взаимодействии и развитии личности в подростковом возрасте.

Задачи эмпирического этапа исследования:

- определить уровень эмоционального интеллекта у студентов;
- изучить уровень коммуникативной склонности у студентов;
- выявить взаимосвязь между эмоциональным интеллектом и коммуникативной склонностью.

Изучение эмоционального интеллекта у студентов в рамках исследования целесообразно с целью выявления влияния данного фактора на успешную коммуникацию. Основной задачей исследования является выяснение, как уровень эмоционального интеллекта влияет на способность эффективного общения студентов и их умение решать конфликтные ситуации. Проект направлен на выявление взаимосвязи между эмоциональным интеллектом студентов и их навыками в общении, а также на разработку стратегий для улучшения коммуникации в подростковой среде.

Изучение, которое проводится, направлено на оценку воздействия эмоционального интеллекта на эффективность общения среди студентов. Для достижения этой цели, сначала был проведен опрос среди студентов для оценки уровня их эмоционального интеллекта. Затем был проведен анализ научных работ, связанных с влиянием эмоционального интеллекта на общение среди студентов. Целью было выявить взаимосвязь между уровнем эмоционального интеллекта и успешным общением среди студентов.

Для выполнения поставленных задач планируется реализовать следующий план действий:

- выбрать соответствующие диагностические инструменты для оценки исследуемого параметра;
- осуществить сбор данных с использованием выбранных методик;
- провести анализ полученных результатов, выявить наличие или отсутствие корреляционной зависимости, сформулировать выводы;
- организовать консультирование для группы студентов;
- создать и внедрить трениговую программу для студентов. Для развития эмоционального интеллекта у студентов необходимо организовывать мероприятия и тренинги, направленные на улучшение их коммуникативных навыков.

Важно научить студентов умению эффективно общаться с окружающими, что способствует развитию их уверенности и адаптивности в социальных взаимодействиях.

База исследования медицинский колледж г. Тольятти, в исследовании приняли участие 20 человек, студенты от 15–18 лет.

Для проведения данного исследования была выбрана база данных, включающая информацию о студентах медицинского колледжа, обучающихся в возрасте от 15 до 18 лет. В качестве источника данных использовались анкетные опросы, проведенные в рамках образовательных учреждений, а также официальные статистические данные, полученные от учебного заведения.

Данные собирались с соблюдением этических норм и конфиденциальности участников исследования. Для этого все участники подписывали информированное согласие на участие в исследовании.

Выборка для данного исследования была сформирована с учетом целей и задач работы. В качестве основной выборки были отобраны студенты медицинского колледжа, обучающиеся на различных курсах (1–4 курс), по

различным специальностям (медицинские сестры, фармацевты, лаборанты и другие). Общее число студентов в выборке составило 20 человек.

Критерии включения участников: возраст в диапазоне 15–20 лет; обучение в выбранных учебных заведениях на момент проведения исследования; добровольное согласие на участие (для подростков – согласие родителей/законных представителей).

Критерии исключения: наличие тяжелых хронических заболеваний или психических расстройств, которые могут повлиять на результаты исследования; неполное заполнение анкет или отказ от участия.

Для формирования выборки использовался стратифицированный случайный метод с целью обеспечения репрезентативности по полу, возрасту и образовательному статусу. Это позволило получить более точные данные о характеристиках целевой популяции и повысить обобщаемость результатов.

Обоснование выбора базы данных и выборки.

Данная база данных позволяет получить комплексную картину состояния здоровья, образа жизни и психологического состояния подростков и студентов медицинского колледжа. Стратифицированный подход к формированию выборки обеспечивает репрезентативность по ключевым характеристикам исследуемой популяции. Такой подход способствует получению достоверных выводов о тенденциях и особенностях данной возрастной группы в контексте их профессиональной подготовки и личностного развития.

Методики исследования:

- опросник эмоционального интеллекта «ЭМИн» Д.В. Люсина. Отечественная психодиагностическая методика, предназначенная для измерения эмоционального интеллекта (EQ);
- EQ опросник Н. Холла предназначена для оценки эмоционального интеллекта, направлена на выявление способности управлять эмоциями и понимать отношения через решения в области эмоций.

– методика выявления коммуникативных склонностей учащихся Р.В. Овчаровой. Учащимся предлагается ответить на 20 вопросов, чтобы выявить их коммуникативные склонности.

2.2 Анализ результатов исследования эмоционального интеллекта и коммуникативных склонностей у студентов.

Для анализа уровней развития различных компонентов эмоционального интеллекта у испытуемых была составлена таблица 1, в которой представлены количественные показатели распределения участников по категориям высокого, среднего и низкого баллов. Данные отражают результаты оценки таких аспектов, как понимание и управление эмоциями как своих, так и чужих, контроль экспрессии, а также межличностный и внутриличностный эмоциональный интеллект. Подробное распределение и численность групп по каждой из категорий позволяет сделать выводы о доминирующих компетенциях и выявить области, требующие дальнейшего развития.

Таблица 1 – Результаты опросника Д.В. Люсиной. Компоненты эмоционального интеллекта

Шкала		Высокий балл	Средний балл	Низкий балл
MP	МП (понимание чужих эмоций)	12	5	3
MU	МУ (управление чужими эмоциями)	10	5	5
VP	ВП (понимание своих эмоций)	12	6	2
VU	ВУ (управление своими эмоциями)	9	9	2
KE	ВЭ (контроль экспрессии)	7	8	5
ME	МЭИ (межличностный ЭИ)	8	8	4
VE	ВЭИ (внутриличностный ЭИ)	7	8	5
PE	ПЭ (понимание эмоций)	10	8	2
UE	УЭ (управление эмоциями)	9	8	3

Шкала МЭИ (межличностный ЭИ). Способность к пониманию эмоций других людей и управлению ими.

Шкала ВЭИ (внутриличностный ЭИ). Способность к пониманию собственных эмоций и управлению ими.

Шкала ПЭ (понимание эмоций). Способность к пониманию своих и чужих эмоций.

Шкала УЭ (управление эмоциями). Способность к управлению своими и чужими эмоциями.

Субшкала МП (понимание чужих эмоций).

По итогам проведённой диагностики среди 20 студентов медицинского колледжа выявлено, что показатели в целом характеризуются преобладанием среднего уровня развития эмоционального интеллекта. Это отражает достаточно гармоничное развитие навыков в эмоциональной сфере: студенты способны различать и интерпретировать собственные эмоции, а также улавливать эмоциональные состояния окружающих, однако в ряде случаев возникают затруднения в их эффективной регуляции.

По результатам оценки по шкале восприятия чужих эмоций (МП) большинство участников показали средний уровень, что отражает базовые навыки эмпатии. Вместе с тем это указывает на необходимость дальнейшего совершенствования умений более чуткого и точного распознавания эмоциональных состояний других людей.

Что касается шкалы управления чужими эмоциями (МУ) также преобладает средний уровень, что говорит о частичной сформированности у студентов навыков влияния на эмоциональное состояние других людей. Для будущих медицинских работников эта способность является особенно значимой, так как связана с установлением продуктивного контакта с пациентами.

Результаты по шкале понимания собственных эмоций (ВП) показывают, что студенты в целом достаточно осознают внутренние переживания, однако встречаются и низкие показатели, что может указывать на трудности в рефлексии эмоциональных состояний.

По шкале управления собственными эмоциями (ВУ) большинство результатов относится к среднему уровню. Это означает, что студенты в целом умеют контролировать эмоциональные проявления, но в стрессовых ситуациях возможны трудности с саморегуляцией.

Шкала контроля экспрессии (ВЭ) выявила преимущественно средние значения, что указывает на способность сдерживать излишне интенсивное проявление эмоций, сохраняя при этом адекватность эмоциональной реакции. Интегральные показатели — межличностный (МЭИ) и внутриличностный (ВЭИ) эмоциональный интеллект — также варьируются в пределах среднего уровня. Это свидетельствует о том, что у студентов сформированы основные механизмы понимания и регуляции эмоций, но их развитие ещё не достигло оптимального уровня.

Таким образом, в целом можно заключить, что у обследованных студентов преобладает средний уровень эмоционального интеллекта. Это говорит о достаточной эмоциональной компетентности для успешного взаимодействия с окружающими, однако развитие данных навыков требует дальнейшей целенаправленной работы, особенно в части управления как собственными, так и чужими эмоциональными состояниями.

Человек способен распознавать внутренние состояния других, опираясь на мимику, жесты, интонацию голоса или интуитивные ощущения. Это включает умение улавливать и понимать эмоциональные реакции окружающих. У некоторых людей может проявляться склонность влиять на эмоции других, вызывая у них определённые чувства или снижая интенсивность нежелательных эмоций. Также важна способность осознавать свои эмоции, понимать их причины, и иметь возможность вербально выразить их.

Контроль нежелательных эмоций и вызывание желательных — это то, что позволяет субшкале ВУ управлять своими эмоциями. Способность контролировать внешние выражения эмоций относится к субшкале ВЭ.

Ниже представлена Таблица 2, которая демонстрирует распределение испытуемых по категориям в зависимости от набранных баллов, что позволяет оценить общие тенденции и выделить особенности развития эмоциональных компетенций в выборке.

Таблица 2 – Результаты теста Н. Холла на определение уровня эмоционального интеллекта (опросник EQ).

Категории	Участники	Баллы	Уровень
Эмоциональная осведомленность	7 чел.	30-33	Высокий
	5 чел.	25-29	Средний
	8 чел.	6-24	Низкий
Управление своими эмоциями	6 чел.	32-36	Высокий
	9	26-32	Средний
	5	6-25	Низкий
Самомотивация	11	32-36	Высокий
	5	26-32	Средний уровень
	4	6-25	Низкий
Эмпатия	8	30-33	Высокий
	8	25-29	Средний
	4	6-24	Низкий
Управление эмоциями других	7	30-33	Высокий
	9	25-29	Средний
	4	6-24	Низкий

Наиболее высокие показатели отмечены по шкале самомотивация: у большинства участников высокий уровень, что указывает на выраженную направленность на достижение целей и внутреннюю устойчивость.

Эмпатия и управление эмоциями других распределились равномерно: часть испытуемых демонстрирует высокий уровень, часть – средний, что отражает различия в коммуникативных и межличностных навыках.

По шкале управления своими эмоциями преобладает средний уровень, что говорит о достаточном, но не всегда стабильном контроле над эмоциональными состояниями.

Эмоциональная осведомлённость оказалась наиболее неоднородной: у значительной части испытуемых выявлен низкий уровень, что свидетельствует о трудностях в осознании и точном определении собственных переживаний.

Вывод: в группе прослеживается выраженный потенциал к саморегуляции и мотивации, однако навыки осознания и тонкой настройки эмоций, а также развитие эмпатии требуют дополнительного внимания.

В группе у семи человек был выявлен высокий уровень эмоциональной осведомленности, что подразумевает их более глубокое понимание собственных эмоций. Остальные подростки показали средние и низкие показатели в этом аспекте. Управление эмоциями, включая эмоциональную гибкость и отзывчивость, было высоким у только шести подростков, в то время как у других уровень был средним или ниже.

В группе, состоящей из 11 человек, большинство обладают высоким уровнем самомотивации. Эмпатия – это способность чувствовать эмоции других людей и быть готовым помочь им. Умение определять эмоциональное состояние по мимике, жестам и тону голоса – это эмпатия. В группе 8 человек проявляют высокий уровень эмпатии, а остальные имеют средний или низкий уровень. Управление эмоциями других – это способность воздействовать на чувства других людей. В группе 7 человек обладают высоким уровнем этого параметра. Умение, которое приобретается благодаря практике и опыту.

Ниже, на рисунке 1, представлена диаграмма, иллюстрирующая результаты по методике Р.В. Овчаровой. Диаграмма отражает распределение участников по основным типам коммуникативных предпочтений, что позволяет визуально оценить преобладающие тенденции и особенности коммуникативного поведения в исследуемой группе.

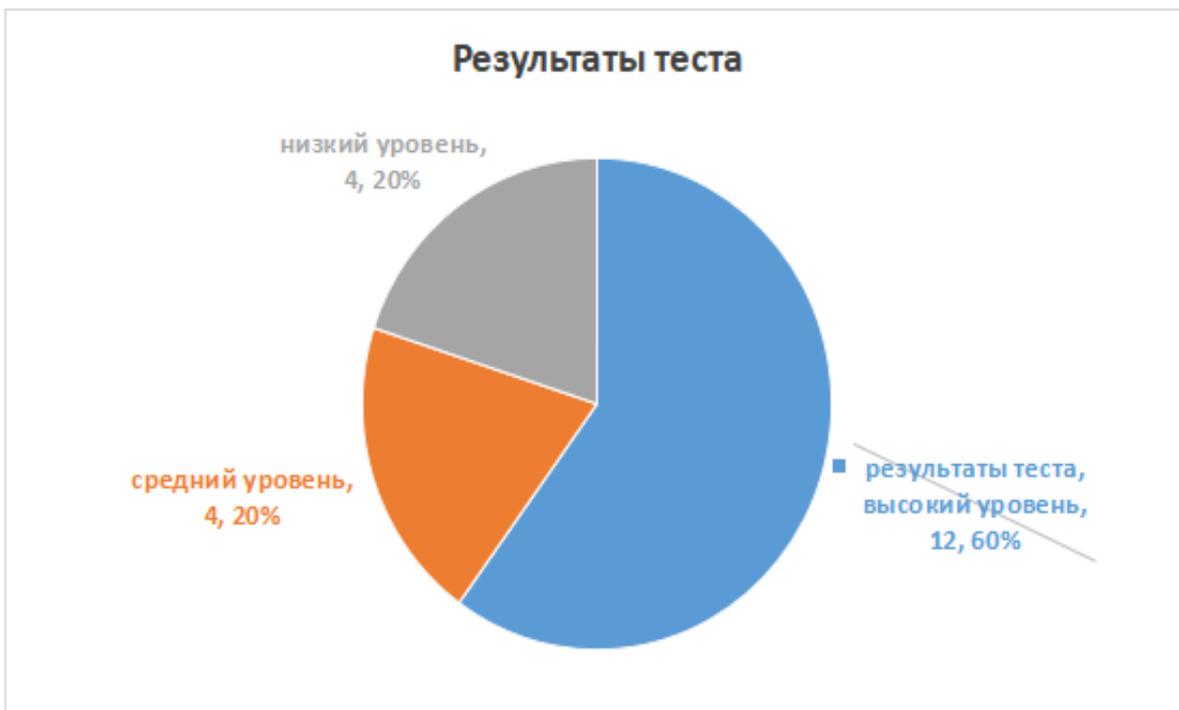


Рисунок 1 – Уровень коммуникативных склонностей студентов по методике Р.В. Овчаровой

На рисунке видно, что в группе у 12 студентов был выявлен высокий уровень коммуникативных способностей по результатам теста. Эти люди обладают отличными навыками общения. Они легко адаптируются к новым средам, активно знакомятся с новыми людьми и вступают в общение с различными группами. Результаты тестирования показали, что средний уровень коммуникативных навыков наблюдается у 4 человек. В целом, такие люди являются хорошими собеседниками, они стремятся к общению с другими и готовы проявлять инициативу в установлении контактов.

Люди, которые предпочитают быть одни, обычно низко оцениваются в группе из четырех человек. Они часто называются "внутренним человеком" и предпочитают уединение. Эти люди не стремятся к расширению своего круга общения, предпочитая близкие отношения. Однако они выделяются искренностью и глубиной своих чувств. В обществе такие люди чувствуют

себя весьма комфортно. Они с легкостью находят общий язык и охотно участвуют в беседах, а также быстро приспосабливаются к новым коллективам.

Возможно, они сталкиваются с ощущением неудач и небезопасности, когда взаимодействуют с окружающими. Неудачи в общении и трудности в установлении отношений могут вызывать у них беспокойство. Однако, есть шанс развить у них навыки коммуникации, если они постараются.

В результате анализа изученной литературы, а также на основе итогов тестирования группы подростков, нами была составлена «Психологическая программа развития эмоционального интеллекта у подростков».

В современном обществе важно умение общаться и строить успешные межличностные отношения. Недостаток этих навыков представляет собой проблему не только для окружающей среды и общества, но и для самого индивида. Предлагаемая программа психокоррекции поможет подросткам объединиться, эффективно работать в группе и улучшить свою эмоциональную интеллектуальность. Этот циклический курс предусматривает повторение занятий с одной целью через определенные промежутки времени, что способствует закреплению опыта, полученного детьми. В реальной жизни навыки накапливались для последующего использования.

Цель: определить стиль общения и его влияние на эмоциональные отношения с другими.

Измерить уровень эмоционального интеллекта и определить, как он влияет на управляемость и стили общения.

Специально разработанная программа психологической коррекции предназначена для молодежи. Программа включает в себя 5 занятий длительностью 40 минут каждое, проводимых один раз в неделю. Общая продолжительность программы составляет 1 месяц. Занятия проводятся в формате групповых занятий.

Успешное общение в значительной степени зависит от способности человека понимать, управлять, распознавать и выражать свои эмоции и эмоции окружающих. Компоненты эмоционального интеллекта способствуют

эффективной коммуникации. Люди с высоким уровнем EQ могут точно определять эмоциональное состояние окружающих и чувствовать, что происходит внутри себя и в окружающей среде. Анализировать и понимать эмоции, включая не всегда очевидные причины, способны те, кто обладает высоким EQ.

Люди с высоким уровнем эмоционального интеллекта выделяются способностью эффективно управлять своими чувствами, взаимодействовать с окружающими гибко и адаптивно, а также устанавливать и поддерживать отношения. Они обладают умением общаться с эмпатией, поддерживать других и разрешать конфликты с уважением к чувствам всех сторон. Благодаря своей адаптивности они успешно справляются с различными ситуациями и стрессом. Благоприятная атмосфера для сотрудничества и креативности создается эмоциональным интеллектом, улучшающим коммуникацию внутри команды и с клиентами. Ниже в Таблице №3 представлен анализ результатов, полученных из тестов.

Таблица 3 – Результаты корреляционного анализа.

Студент	ЭИ баллы	Уровень ЭИ	КС	Уровень КС
1	78	Высокий	18	Высокий
2	72	Высокий	17	Высокий
3	65	Средний	15	Высокий
4	62	Средний	14	Средний
5	55	Средний	12	Средний
6	49	Средний	11	Средний
7	80	Высокий	19	Высокий
8	68	Средний	16	Высокий
9	44	Низкий	9	Низкий
10	59	Средний	13	Средний
11	61	Средний	14	Средний

Продолжение таблицы 3

Студент	ЭИ баллы	Уровень ЭИ	КС	Уровень КС
12	71	Высокий	18	Высокий
13	47	Низкий	8	Низкий
14	74	Высокий	19	Высокий
15	57	Средний	12	Средний
16	66	Средний	16	Высокий
17	41	Низкий	7	Низкий
18	69	Средний	17	Высокий
19	77	Высокий	18	Высокий
20	52	Средний	11	Средний

По уровню эмоционального интеллекта:

- высокий: студенты 1, 2, 7, 12, 14, 19 – 6 студентов;
- средний: 3, 4, 5, 6, 8, 10, 11, 15, 16, 18, 20 – 11 студентов;
- низкий: 9, 13, 17 – 3 студента.

По уровню коммуникативных склонностей:

- высокий: 1, 2, 3, 7, 8, 12, 14, 16, 18, 19 – 10 студентов;
- средний: 4, 5, 6, 10, 11, 15, 20 – 7 студентов;
- низкий: 9, 13, 17 – 3 студента.

Корреляционный анализ баллов эмоционального интеллекта и коммуникативных склонностей.

Для оценки связи используем корреляцию Пирсона между двумя наборами баллов.

Коэффициент корреляции $r \approx 0.93$ (очень высокая положительная связь)
 $p < 0.001$ (статистически значимая)

Вывод: между баллами эмоционального интеллекта и коммуникативных склонностей существует сильная положительная корреляция ($r \approx 0.93$, $p < 0.001$). Ниже, в таблице 4 и таблице 5 можно увидеть расчет данных.

Таблица 4 – Статистики по группам эмоционального интеллекта (расчёт среднего балла коммуникативных склонностей)

Уровень	ЭИ	Количество	Средний балл КС
Высокий	6	$(18+17+19+18+19+18)/6$	18.17
Средний	11	$(15+14+12+11+16+13+14+12+16+17+11)/11$	14.09
Низкий	3	$(9+8+7)/3$	8.0

Таблица 5 – Статистики по группам коммуникативные склонности (расчёт среднего балла эмоционального интеллекта)

Уровень	КС	Количество	Средний балл ЭИ
Высокий	10	$(78+72+65+80+68+71+74+66+69+77)/10$	72
Средний	7	$(62+55+49+59+61+57+52)/7$	56.57
Низкий	3	$(44+47+41)/3$	44

Студенты с высоким уровнем эмоционального интеллекта в среднем имеют значительно более высокие коммуникативные склонности (среднее КС = 18.17), чем студенты со средним (14.09) и низким (8.0) уровнем эмоционального интеллекта.

Аналогично, по группам коммуникативных склонностей повышается средний уровень эмоционального интеллекта.

Это подтверждает тесную взаимосвязь между эмоциональным интеллектом и коммуникативными способностями студентов.

Таблица 6 – Показатели взаимосвязи эмоционального интеллекта и коммуникативных склонностей студентов.

Взаимосвязь переменных	Коэффициент Пирсона	р-значение
ЭИ у студентов с высоким уровнем КС	18,17	0,91*
ЭИ у студентов со средним уровнем КС	14,09	0,95*
ЭИ у студентов с низким уровнем КС	8,0	0,99*
КС у студентов с высоким уровнем ЭИ	72	0,89*
КС у студентов со средним уровнем ЭИ	56,57	0,96*
КС у студентов с низким уровнем ЭИ	44	0,98*

Проведен корреляционный анализ по методу Пирсона между показателями эмоционального интеллекта и коммуникативных склонностей студента в различных подгруппах.

Во всех группах получены высокие положительные значения от 0,89 до 0,99, что указывает на выраженную прямую взаимосвязь между уровнем эмоционального и интеллекта и уровнем коммуникативных склонностей.

Наибольшая корреляция отмечена в группах с низкими уровнями эмоционального интеллекта и коммуникативными склонностями ($r = 0,98-0,99$), что свидетельствует о том, что в этих группах изменение одного показателя тесно сопряжено с изменением другого.

Завершая работу, следует подчеркнуть, что в условиях современной системы образования и профессиональной подготовки медицинских кадров формирование эмоциональной грамотности и навыков общения является

неотъемлемым условием успешной адаптации и эффективного взаимодействия в профессиональной деятельности.

2.3 Рекомендации по итогам проведенного исследования.

Было подготовлено и проведено групповое консультирование со студентами медицинского колледжа на тему, касающиеся выпускной бакалаврской работы.

Групповое консультирование проводилось на тему «Эмоциональный интеллект». Студенты поучаствовали в обсуждении понятия «Эмоциональный интеллект», обсудили для чего нужен эмоциональный интеллект, на что влияет.

Для студентов было подготовлено и проведено психологическое просвещение на тему: «Эмоциональный интеллект как фактор успешной коммуникации».

Эмоциональный интеллект играет ключевую роль в успешной коммуникации, особенно в контексте взаимодействия между людьми. Вот несколько аспектов, которые подчеркивают важность эмоционального интеллекта как фактора успешной коммуникации:

Самосознание. Эмоциональный интеллект начинается с самосознания – способности осознавать и понимать свои собственные эмоции. Это позволяет людям лучше контролировать свои реакции в общении, избегая импульсивных или негативных ответов.

Управление эмоциями. Способность управлять своими эмоциями помогает поддерживать конструктивный диалог. Люди с высоким уровнем эмоционального интеллекта могут оставаться спокойными и сосредоточенными, даже в стрессовых ситуациях, что способствует более эффективному общению.

Эмпатия. Эмпатия – это способность понимать и чувствовать эмоции других людей. Это ключевой компонент эмоционального интеллекта, который позволяет устанавливать более глубокие связи и доверительные отношения. Эмпатичные люди лучше воспринимают невербальные сигналы и могут адаптировать свое общение в зависимости от эмоционального состояния собеседника.

Социальные навыки. Эмоциональный интеллект включает в себя навыки, необходимые для успешного взаимодействия с другими. Это включает в себя умение слушать, выражать свои мысли и чувства, а также разрешать конфликты. Люди с высокими социальными навыками могут легче находить общий язык и строить продуктивные отношения.

Адаптивность. Люди с высоким уровнем эмоционального интеллекта способны адаптироваться к различным социальным ситуациям и изменяющимся эмоциональным контекстам. Это позволяет им эффективно общаться с разными людьми и в разных условиях.

Управление конфликтами. Эмоциональный интеллект помогает в разрешении конфликтов. Люди, обладающие эмоциональным интеллектом, могут более эффективно справляться с разногласиями, понимая эмоции обеих сторон и находя компромиссные решения.

Улучшение командной работы. В командах высокий уровень эмоционального интеллекта способствует лучшему взаимодействию, повышает уровень доверия и сотрудничества. Это, в свою очередь, ведет к более эффективной работе и достижению общих целей.

Влияние на лидерство. Лидеры с высоким уровнем эмоционального интеллекта способны вдохновлять и мотивировать своих подчиненных, создавая позитивную атмосферу и способствуя открытой коммуникации.

Эмоциональный интеллект является важным фактором успешной коммуникации, влияя на все аспекты взаимодействия между людьми. Развитие эмоционального интеллекта может значительно улучшить качество общения,

способствовать созданию доверительных отношений и повышать общую эффективность взаимодействия как в личной, так и в профессиональной жизни.

Также, для студентов мы разработали тренинг на тему: «Связь эмоционального интеллекта и коммуникативных склонностей студентов медицинского колледжа»

Цель: тренинг направлен на развитие ключевых навыков, которые помогут им лучше понимать себя и других, улучшить качество общения и построить более здоровые и продуктивные отношения. Это, в свою очередь, способствует их личностному росту и социальной адаптации.

Тренинг рекомендуется проводить один раз в неделю, каждое занятие продолжительностью 90 минут. В общей сложности запланировано 10 занятий для группы.

Основные задачи тренинга:

- изучение личностных качеств участников;
- восстановление чувства доверия к окружающему миру;
- обучение распознавать эмоции;
- принятие негативных эмоций как естественной части опыта;
- формирование командного духа;
- развитие навыков предотвращения конфликтов в жизненных ситуациях;
- укрепление эмпатии.

Была организована групповая консультация по теме эмоционального интеллекта и проведена просветительская работа, посвящённая важности развития эмоционального интеллекта для медицинских работников.

По итогам исследования сделан вывод, что у студентов медицинского колледжа уровень эмоционального интеллекта тесно связан с их коммуникативными способностями. Таким образом, гипотеза исследования подтвердилась: чем выше эмоциональный интеллект, тем более развиты коммуникативные склонности.

Заключение

В ходе выполнения данной бакалаврской работы была проведена комплексная исследовательская работа, направленная на выявление и анализ связи между уровнем эмоционального интеллекта и коммуникативными склонностями студентов медицинского колледжа. Актуальность темы обусловлена тем, что в современном здравоохранении эффективность профессиональной деятельности медицинских работников во многом зависит от их способности к межличностному взаимодействию, эмпатии и умению управлять своими эмоциями. Именно эти компоненты эмоционального интеллекта выступают важнейшими факторами формирования коммуникативных склонностей, что в конечном итоге влияет на качество оказания медицинской помощи и уровень доверия со стороны пациентов.

В процессе исследования были использованы современные методы психологического тестирования и анкетирования, что позволило получить объективные данные о состоянии эмоционального интеллекта и коммуникативных предпочтениях студентов. Анализ данных выявил статистически значимую положительную связь между уровнем эмоционального интеллекта и степенью развития коммуникативных навыков. Студенты с высоким уровнем эмоциональной компетентности характеризовались более выраженными умениями в области активного слушания, проявления эмпатии, тактичного общения и способности устанавливать контакт с разными людьми. Напротив, у учащихся с низким уровнем эмоционального интеллекта отмечались сложности в межличностном общении, снижение чувствительности к эмоциональному состоянию собеседника и повышенная склонность к возникновению конфликтов.

Особое значение имеет выявленная роль эмоционального интеллекта в формировании профессиональных качеств будущих медиков. Развитие эмоциональных навыков способствует не только улучшению межличностных отношений, но и повышает стрессоустойчивость, адаптивность к условиям

практической деятельности и профессиональную этику. Эти аспекты являются важными для формирования компетентных специалистов, способных эффективно взаимодействовать с пациентами и коллегами в условиях современной медицины.

На основании проведенного исследования можно сделать вывод о необходимости систематического развития эмоционального интеллекта у студентов медицинского колледжа как важнейшего компонента формирования их коммуникативных склонностей. Внедрение специальных программ, тренингов и практических занятий по развитию эмпатии, саморегуляции и социальных навыков позволит повысить уровень межличностной компетентности будущих специалистов здравоохранения. Такой подход способствует не только личностному росту студентов, но и повышению качества профессиональной подготовки.

Также важно подчеркнуть необходимость дальнейших исследований в данной области для более глубокого понимания механизмов влияния эмоционального интеллекта на коммуникативные предпочтения в контексте медицинской практики. Разработка стандартизированных методик оценки этих характеристик и их интеграция в образовательные программы колледжей поможет систематизировать работу по развитию данных качеств у будущих медиков.

В целом результаты работы подтверждают гипотезу о существовании тесной взаимосвязи между уровнем развития эмоционального интеллекта и коммуникативными склонностями студентов медицинского колледжа. Развитие этих аспектов является важным условием повышения эффективности межличностного взаимодействия в сфере здравоохранения, что напрямую влияет на качество обслуживания пациентов, уровень доверия и удовлетворенности обеих сторон.

Подводя итог всему вышесказанному, можно отметить, что развитие эмоционального интеллекта – это неотъемлемая часть профессиональной подготовки будущих медицинских специалистов. Формирование у студентов

высокоразвитых эмоциональных компетенций способствует их личностному росту, профессиональному становлению и успешной реализации в сфере медицины. Внедрение системных мер по развитию этих качеств должно стать приоритетом образовательных программ для подготовки компетентных, эмпатичных и социально ответственных специалистов.

Таким образом, результаты данного исследования подчеркивают необходимость активного внедрения методов развития эмоционального интеллекта в образовательный процесс медицинских колледжей. Это позволит подготовить более подготовленных к вызовам современной медицины специалистов, способных не только обладать необходимыми знаниями и навыками, но и успешно реализовывать свои коммуникативные склонности во благо здоровья пациентов и эффективности системы здравоохранения в целом.

Список используемой литературы

1. Андреева И. Н. Об истории развития понятия «эмоциональный интеллект» // Вопросы психологии. 2008. №5 с. 83
2. Андреева И. Н. Предпосылки развития эмоционального интеллекта // Вопросы психологии. 2007. №5. с. 57–65.
3. Андреева И. Н. Эмоциональный интеллект: исследование феномена // Вопросы психологии. 2006. №3 с. 78–86.
4. Андреева И. Н. Эмоциональный интеллект как феномен современной психологии. Новополюцк: ПГУ, 2011. 388 с.
5. Аргайл М. Психология счастья. СПб.: Питер, 2003. 271 с.
6. Баженов С. В. Мотивация и стимулирование трудовой деятельности // Интернет–журнал Науковедение. 2018. Том 7, №4. с. 84–85.
7. Бек Д. Когнитивная психология. М.: ООО И.Д. Вильямс, 2006. 400 с.
8. Беккер Г. Человеческое поведение: экономический подход. М.: ГУВШЭ, 2003. 670 с.
9. Валлиулина В. Э. Современные особенности профессионального развития персонала // Молодой ученый. 2015. №12. с. 393–395.
10. Варенов А. В. Мотивация персонала. Игра или работа. М: Речь, 2017. 160 с.
11. Духовникова Л. М. Взаимосвязь эмоционального интеллекта и удовлетворенности трудом у педагогов // Молодой ученый. 2022. № 8 (403). с. 165–169.
12. Зябрева В. С. Психологическая безопасность профессиональной деятельности: эмоциональное выгорание // Вестник Прикамского социального института. 2021. №3 (90). с. 117–122.
13. Иванова Е. С. Особенности эмоционального интеллекта в подростковом возрасте // Психологический вестник Уральского государственного университета. Выпуск 6. Екатеринбург: Издательство Уральского университета. 2013. с. 264–267.

14. Ильин Е. П. Эмоции и чувства. СПб: Питер. 2011. с. 242–244.
15. Кондратьев М. Ю. Азбука социального психолога–практика / М. Ю. Кондратьев, В. А. Ильин. М.: ПЕР СЭ, 2007. 464 с.
16. Леонтьев Д. А. Психология смысла: природа, строение и динамика смысловой реальности. М.: Смысл, 2017. 511 с.
17. Леонтьев А. Н. Эволюция, движение, деятельность. / под редакцией А. А. Леонтьева, Д. А. Леонтьева, Е. Е. Соколовой. М.: Смысл. 2012. 944 с.
18. Люсин Д. В. Современные представления об эмоциональном интеллекте // Институт психологии РАН. 2012. с. 29–36.
19. Люсин Д. В., Социальный интеллект: Теория, измерения, исследование. М.: Просвещение. 2004. 176 с.
20. Мескон М. Х. Основы менеджмента. М.: ООО И.Д. Вильямс. 2007. 254 с.
21. Мотивация персонала в современной организации: Учебное пособие / под ред. С. Ю. Трапицына. СПб.: ООО Книжный Дом. 2007. 240 с.
22. Новиков Н. Н. Инструменты использования эмоционального интеллекта руководителя // Достижения науки и образования. 2022. №1 (81). с. 110-111.
23. Панкова Т. А. Роль эмоционального интеллекта в эффективности деятельности руководителя // Психологические исследования 2010. N2(10).
24. Рубинштейн С. Л. Проблемы общей психологии. М.: Школа–Пресс, 1973. 248 с.
25. Русакова С. В. Значение эмоционального интеллекта для руководителя // Молодой ученый. 2022. №31 (426). с. 38–41.
26. Слостенин В. А. Психология и педагогика. / Слостенин В. А., Каширин В. П. М: Речь. 2019. 304 с.
27. Стернберг Р. Практический интеллект. СПб.: ЗАО Издательство Питер. 2002. 451 с.
28. Ушаков Д. В. Социальный и эмоциональный интеллект. От процессов к изменениям. М.: ИП. 2009. 350 с.
29. Юркевич В. С. Проблема эмоционального интеллекта. // Практическая психология образования, 2012 №3 (4) июль–сентябрь, с. 4–10.