

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Тольяттинский государственный университет»

Гуманитарно-педагогический институт

(наименование института полностью)

Кафедра «Теория и методика преподавания иностранных языков и культур»

(наименование)

44.03.05 Педагогическое образование (с двумя профилями подготовки)

(код и наименование направления подготовки, специальности)

Английский язык; второй иностранный язык

(направленность (профиль)/специализация)

**ВЫПУСКНАЯ КВАЛИФИКАЦИОННАЯ РАБОТА
(БАКАЛАВРСКАЯ РАБОТА)**

на тему Использование искусственного интеллекта для преодоления психологического барьера в обучении монологической речи на английском языке в дистанционном формате (на материалах ОГЭ)

Обучающийся

А.В. Григорьева

(И.О. Фамилия)

(личная подпись)

Руководитель

К.п.н., доцент, Л.В. Рубцова

(ученая степень, звание, И.О. Фамилия)

Тольятти 2025

Аннотация

В условиях глобализации знание иностранных языков является существенным условием для профессионального роста и успешного межкультурного обмена. В сфере образования происходит активное внедрение инновационных методов, включая технологии искусственного интеллекта, которые не только повышают результативность обучения, но и помогают преодолеть психологический барьер при говорении на английском языке, создавая условия для более естественного и комфортного восприятия.

Актуальность работы связана с тем, что в современном мире, где глобализация играет ключевую роль, свободное владение разговорным английским становится все более важным для личного и профессионального развития. Тем не менее, адаптация к новым форматам обучения является недооцененным разделом. В последние годы дистанционное обучение стало более популярным, и у учеников появилась необходимость преодолевать психологический барьер в общении на иностранном языке в онлайн-формате. Исследование этой темы поможет выявить особенности и проблемы, связанные с обучением монологической речи в дистанционном формате, и предложить эффективные стратегии и методы для их преодоления.

Объектом нашего исследования является процесс обучения монологической речи на английском языке. Предметом исследования выступают механизмы преодоления психологического барьера в обучении монологической речи на английском языке в дистанционном формате с использованием искусственного интеллекта.

Целью нашего исследования является повышение уровня сформированности навыков монологической речи на английском языке за счет минимизации психологического барьера у обучающихся в формате дистанционного обучения посредством использования искусственного интеллекта.

Для осуществления цели мы ставим перед собой следующие задачи: 1) проанализировать особенности и факторы возникновения психологического барьера в обучении монологической речи на английском языке в дистанционном формате; 2) исследовать и охарактеризовать современные технологии искусственного интеллекта, а также методические приемы, направленные на снижение уровня психологического барьера при обучении монологической речи на английском языке; 3) разработать практические рекомендации по подготовке к заданию «Тематическое монологическое высказывание» ОГЭ; 4) апробировать предложенные техники искусственного интеллекта и методические средства преодоления психологического барьера в процессе дистанционного обучения монологической речи на английском языке и проанализировать результаты.

Работа состоит из введения, двух глав, заключения, списка используемой литературы и четырех приложений. В первой главе исследуются теоретические основы использования искусственного интеллекта для преодоления психологического барьера в обучении монологической речи на английском языке в дистанционном формате. Во второй главе представлены подходы и технологии применения искусственного интеллекта в обучении монологической речи на английском языке на примере задания ОГЭ «Тематическое монологическое высказывание», а также проведен анализ пробного обучения монологическому высказыванию на английском языке в дистанционном формате. Заключение содержит основные результаты исследования. В приложениях представлены примеры аватаров, созданных искусственным интеллектом, примеры упражнений для формирования навыков монологической речи, анкета и критерии оценивания.

Оглавление

Введение.....	6
Глава 1 Теоретические основы использования искусственного интеллекта для преодоления психологического барьера в обучении монологической речи на английском языке в дистанционном формате.....	8
1.1 Говорение как вид речевой деятельности в процессе обучения английскому языку.....	8
1.2 Подходы и технологии преодоления психологического барьера в говорении на английском языке.....	12
1.3 Применение искусственного интеллекта в дистанционном обучении английскому языку.....	17
Глава 2 Практические аспекты использования искусственного интеллекта для преодоления психологического барьера в обучении монологической речи на английском языке в дистанционном формате (на материалах ОГЭ).....	23
2.1 Подходы в обучении монологическому высказыванию на английском языке на примере задания ОГЭ «Тематическое монологическое высказывание».....	23
2.2 Технология применения искусственного интеллекта для преодоления психологического барьера в обучении монологической речи на английском языке в дистанционном формате.....	28
2.3 Анализ результатов пробного обучения монологическому высказыванию на английском языке в дистанционном формате (на материалах ОГЭ).....	34
Заключение.....	40
Список используемой литературы.....	42
Приложение А Примеры аватаров, озвучивающих монологическое высказывание по теме «School».....	47
Приложение Б Примеры упражнений для формирования навыков монологической речи по теме «School».....	48

Приложение В Анкета.....	49
Приложение Г Критерии оценивания.....	50

Введение

Актуальность проблемы использования искусственного интеллекта для преодоления психологического барьера в обучении монологической речи на английском языке в дистанционном формате обусловлена тем, что в современном мире, где глобализация играет ключевую роль, свободное владение разговорным английским становится все более важным для личного и профессионального развития. Тем не менее, адаптация к новым форматам обучения является недооцененным разделом. В последние годы дистанционное обучение стало более популярным, и у учеников появилась необходимость преодолевать психологический барьер в общении на иностранном языке в онлайн-формате. Исследование этой темы поможет выявить особенности и проблемы, связанные с обучением монологической речи в дистанционном формате, и предложить эффективные стратегии и методы для их преодоления.

Тема преодоления психологического барьера в обучении монологической речи на английском языке в дистанционном формате достаточно широко изучена в научной литературе. В своих исследованиях данному вопросу уделяли внимание такие отечественные и зарубежные методисты, как Л.И. Зверева, Е.Е. Новгородова, С.С. Сотникова, Е.В. Стаканова, Т.М. Шепеленко, В. Ja. Ali, S. Sujariati и другие.

Объект исследования – процесс обучения монологической речи на английском языке.

Предмет исследования – механизмы преодоления психологического барьера в обучении монологической речи на английском языке в дистанционном формате с использованием искусственного интеллекта.

Целью нашего исследования является повышение уровня сформированности навыков монологической речи на английском языке за счет минимизации психологического барьера у обучающихся в формате

дистанционного обучения посредством использования искусственного интеллекта.

Задачи исследования: 1) проанализировать особенности и факторы возникновения психологического барьера в обучении монологической речи на английском языке в дистанционном формате; 2) исследовать и охарактеризовать современные технологии искусственного интеллекта, а также методические приемы, направленные на снижение уровня психологического барьера при обучении монологической речи на английском языке; 3) разработать практические рекомендации по подготовке к заданию «Тематическое монологическое высказывание» ОГЭ; 4) апробировать предложенные техники искусственного интеллекта и методические средства преодоления психологического барьера в процессе дистанционного обучения монологической речи на английском языке и проанализировать результаты.

Методы исследования: теоретический, диагностический (анкетирование, беседа), пробное обучение и методы математического анализа (анализ процентного соотношения).

Методологическую и теоретическую основы исследования составляют труды по методике формирования иноязычных навыков и умений и психологии обучения (З.М. Ахмадова, И.А. Бредихина, М.К. Гладышева, С.Н. Татарницева), основам дистанционного обучения и искусственного интеллекта (Е.В. Малова, А.Н. Мешков, М.Е. Павловская, Sh.H. Daulay).

Практическая значимость исследования заключается в том, что его результаты могут быть использованы для разработки эффективных методик и стратегий применения искусственного интеллекта в дистанционном обучении английскому языку, направленных на преодоление психологического барьера.

Структура исследования – выпускная квалификационная работа состоит из аннотации, оглавления, введения, двух глав, заключения, списка используемой литературы.

Глава 1 Теоретические основы использования искусственного интеллекта для преодоления психологического барьера в обучении монологической речи на английском языке в дистанционном формате

1.1 Говорение как вид речевой деятельности в процессе обучения английскому языку

Говорение, иными словами экспрессивная речь, является сложным и многогранным процессом, который в совокупности с аудированием обеспечивает устное вербальное общение. Важным содержанием говорения выступает умение выражения мыслей в устной форме. Существенную роль играют навыки произношения, грамматики и лексики [3, с. 31].

Если взять на рассмотрение внешнюю структуру говорения, то можно выделить три ее основные компонента. В первую очередь, мотивационно-побудительная часть формирует необходимый замысел высказывания, который включает потребность (необходимость), мотив (для чего это делается) и цель (что сказать). Во-вторых, аналитико-синтетическая часть подготавливает к реализации замысла высказывания. Говоря на иностранном языке, учащимся необходимо извлекать из памяти только нужные слова (анализ) и объединить их в осмысленное выражение (синтез). Для того, чтобы слова успешно сохранялись и применялись в речи, они должны накапливать парадигматические и синтагматические связи. Чем больше таких связей, тем легче слово включается в речь. Парадигматическая связь подразумевает ассоциации между словами на основе различных признаков (например, сходства или противоположности значений). Синтагматические связи имеют особое значение, так как они отражают, как слова сочетаются друг с другом. Наконец, контрольно-исполнительная часть ответственна за оформление высказывания и контроль, которые способствуют выявлению и

исправлению предполагаемых ошибок. Для этого требуется наличие эталона, формирующегося в результате практики с языком [3, с. 31–32].

Все вышеперечисленные элементы образуют структуру говорения как вида речевой деятельности. Также важно отметить, что говорение имеет близкую связь с другими формами речевой активности, в особенности с аудированием. Лингвистические и психологические исследования показывают, что устные и письменные формы общения, несмотря на свои особенности, не являются изолированными системами, так же как рецептивные и продуктивные виды общения [3, с. 32].

В процессе использования устной речи важно понимать и реагировать на различные устные высказывания партнера по общению в контексте определенной ситуации или темы. Это может проявляться как вербально, так и невербально. А также необходимо поддерживать беседу и высказывать свои мысли по отношению к тому или иному предмету высказывания [17, с. 161].

С психологической точки зрения, процесс говорения развивается аналогично освоению родного языка через восприятие к воспроизведению. Однако важно учитывать то факт, что говорение является больше творческим процессом нежели простым повторением ранее услышанной речи. Таким образом, основные психологические характеристики устной речи включают в себя следующее: речь всегда имеет мотивацию, то есть говорящий всегда нацелен на сообщение слушателю информации и ее получение. Поэтому в процессе обучения иностранному языку необходимо учитывать мотивы, которые побуждают учащегося говорить. Он должен говорить свои личные мысли, а не пересказывать чужие, что довольно периодически происходит при заучивании текста, так как устная речь всегда нацелена на слушателя. Поэтому обучение должно быть устроено так, чтобы учащиеся говорили своим одноклассникам, нежели учителю или в пустоту; речь всегда наполнена эмоциями. Важно обучать учащихся проявлению эмоций на иностранном языке, используя ситуативную интонацию, эмоционально

окрашенные слова и выражения; речь всегда ситуативна, то есть возникает в контексте определенной внешней или внутренней ситуации [17, с. 162].

Формирование высказывания представляет собой процесс, который сочетает потребности, речевые намерения и внутренние настройки, реализуемые при помощи языка. Устная речь включает в себя восприятие и продукцию, также внутреннее проговаривание услышанного играет существенную роль. Процесс устного выражения мыслей нередко зависит как от контекста, так и интонационной структуры. В процессе обучения иностранного языка, в частности говорению, важно выделять области коммуникации, коммуникативные задачи и намерения, а также речевые акты. Они делают процесс обучения более значимым и осязаемым приближают его к естественному общению [1, с. 85].

Говорение выступает не только как инструмент для развития речевых и языковых навыков, но и является самостоятельной целью обучения. На уроках иностранного языка учитель ставит себе основную задачу, в то время как остальные задачи играют вспомогательную роль. Занятия могут быть сосредоточены как на формировании лексических и грамматических навыков, так и на развитии видов речевой деятельности, тренировке и контроле. Тем не менее, навыки говорения не могут развиваться сами по себе. Для их формирования нужно выполнять специализированные упражнения и задания. Обучение говорению начинается с базовых элементов – развития произносительных, лексических и грамматических навыков, а также аудирования. На начальном этапе обучение данных навыков происходит параллельно. Сначала учитель вводит новые языковые структуры, которые включают в себя новые слова и звуки. Затем эти структуры применяются в микродиалогах, а в дальнейшем объединяются в небольшие диалоги и монологи [13, с. 111–112].

По мнению М.В. Репина, в процессе говорения формируется исключительный речевой продукт, который представляет собой высказывание, основанное на речевом умении. Данный продукт охватывает

ряд характеристик: логичность, информативность, организованность, выразительность и продуктивность. Во время обучения учащихся говорению как средству иностранного общения необходимо развивать умение прогнозировать ситуации общения, адекватно реагировать на изменения в условиях общения и правильно организовывать свои высказывания для достижения коммуникативной цели. Это требует становления речевого поведения. Оно должно учитывать цели общения, социальный статус и роли, половые и индивидуальные особенности, характеристики участников, возраст, склонности, уровень развития и прошлый опыт. Оценка данных факторов способствует развитию коммуникативной деятельности на иностранном языке в процессе обучения [12, с. 87–88].

Говорение подразделяется на две основные категории: монолог и диалог. Данные категории отличаются в зависимости от ролей участников общения во время высказывания. В монологе один человек передает информацию, наряду с этим другой ее воспринимает. В диалоге собеседники активно меняют роли, что развивает общее коммуникативное намерение. Монолог подразумевает под собой речь одного человека, которая обращена к слушателю. В монологе важно четко и подробно донести свои мысли. Говорящий в процессе самостоятельно планирует и осуществляет свое высказывание, подбирая необходимые языковые средства, что делает его речь логичной и систематичной. В отличие от монолога, диалог обладает более быстрым обменом репликами, где каждая фраза зависит от предыдущей и связана с соответствующей ситуацией. В процессе обучения монологической и диалогической речи следует учитывать данные особенности. Основной характеристикой монологической речи выступает последовательность, а именно способность формулировать связный текст, что доказывает о владении устной речью. Задача учителя состоит в том, чтобы обучить учащихся создавать логичные тексты на заданные темы [5, с. 20].

В процессе обучения говорению на иностранном языке можно столкнуться с несколькими основными трудностями, которые возникают по различным мотивационным причинам. Одна из основных проблем связана со стеснением учащихся, которое мешает им свободно излагаться на иностранном языке. Нередко ученики не понимают требований речевой задачи, что значительно затрудняет их участие в беседе. В дополнении, дефицит языковых и речевых средств, необходимых для выполнения поставленной задачи, затрудняет процесс обучения. Наконец, большинство учеников испытывают нехватку занятий и живой практики на иностранном языке, что, в свою очередь, не дает им возможности развивать свои языковые навыки. Все эти факторы в совокупности оказывают значительное влияние на успешность обучения говорению [18, с. 125–126].

Таким образом, можно сделать вывод, что говорение является одним из основных видов речевой деятельности человека. Оно представляет собой процесс передачи информации и выражения мыслей с помощью устной речи. В ходе говорения человек использует различные языковые и невербальные средства для передачи своих мыслей и коммуникации с окружающими. Говорение включает в себя не только произнесение слов, но и правильное использование интонации, ритма, пауз, жестов и мимики. Важным аспектом говорения является его цель. Человек может говорить с целью информирования, убеждения, увлечения или просто для поддержания социальной связи. Каждая цель требует определенного стиля и способов выражения мыслей. Через говорение человек учится выражать свои мысли, слушать и понимать других людей, устанавливать контакт с окружающими.

1.2 Подходы и технологии преодоления психологического барьера в говорении на английском языке

Изучение иностранного языка охватывает не только освоение лексики и грамматики, но и развивает целый комплекс навыков, таких как умение

взаимодействовать в разных ситуациях, способность к анализу и осознание нового, эмоциональная устойчивость и готовность к активному участию в учебном и познавательном процессе. Эффективность в изучении иностранного языка непосредственно зависит от психологической готовности учащегося применять язык как на занятиях, так и в реальной жизни. Важным аспектом является вера в свои силы, отсутствие страха перед ошибками, умение чувствовать себя свободно при общении на иностранном языке без стеснения и опоры на родной язык, иначе говоря уметь преодолевать внутренние барьеры [20, с. 118].

Проблема психологических барьеров, которые оказывают негативное влияние на эффективное изучение английского языка, является предметом многочисленных исследований. Ученые неоднозначно определяют эти барьеры. Одни считают, что это «препятствие, мешающее приспособиться к новой среде, вызванное внешними факторами». Другие охарактеризовывают их как «результат переживания трудностей общения». Третьи описывают их как «психический настрой личности, который тормозит дальнейшее развитие навыков» [20, с. 118–119].

Существуют несколько типов психологических барьеров, и их можно классифицировать в зависимости от причины возникновения. Психофизиологические барьеры проявляются из-за ограниченного контакта между преподавателем и учеником, отсутствия взаимопонимания в учебном процессе. Информационные барьеры связаны с плохим подбором учебных материалов и несоответствием уровня сложности и темпа обучения. Эмоциональные барьеры возникают в виде тревожности, страха ошибок, неуверенности в себе, дискомфорта в обществе, медленной ответной реакции. Оценочные барьеры возникают из-за негативного отношения преподавателя или субъективной оценки работы ученика. Наконец, межкультурные и смысловые барьеры связаны с непониманием правил ведения дискуссий, культурных особенностей общения и высказывания мнения в другой культуре [20, с. 119].

Для упрощения психологические барьеры можно классифицировать по двум категориям: внешние и внутренние. Внешние факторы включают в себя элементы образовательной системы, такие как организация учебного процесса, обстановка в классе, методы подачи информации учителем и система оценивания знаний. Помимо этого, отсутствие возможности взаимодействовать с носителями языка и погружаться в языковую среду и культуру также оказывает негативное влияние на обучение. Внутренние же факторы, которые напрямую влияют на уровень тревожности, связаны с индивидуальными особенностями учащегося. К ним относятся: возраст, который влияет на готовность к изучению нового материала; мотивация, определяющая степень желания учиться; самооценка, которая оказывает воздействие на уверенность в себе и своих знаниях; темперамент, определяющий реакцию на стрессовые ситуации; стремление к совершенству; общее психофизическое состояние человека, которое влияет на эмоциональное восприятие учебы [16, с. 4].

Изучение английского языка часто отягощается тревожностью, которую испытывают учащиеся. Подобная тревожность представляет собой совокупность чувств, убеждений, восприятия и поведения, возникающих в процессе изучения языка и связанных с трудностями в обучении. В конечном итоге, языковая тревожность оказывает негативное влияние на успеваемость и значительно замедляет процесс овладения английским языком. Также можно выделить четыре значимых типа тревоги, которые связаны с английским: беспокойство перед экзаменами, боязнь отрицательной оценки, страх общения и дискомфорт на уроках английского. Неуверенность в своих языковых знаниях часто становится причиной неловкости и растерянности во время занятий и особенно при общении. Ученики, которые боятся получить отрицательные оценки, могут воспринимать свои ошибки как угрозу для самооценки. Таким же образом, тревожность перед экзаменами или тестами, особенно которые проходят в устной форме, может превратить каждое

выступление в испытание на прочность, вместо того чтобы рассматривать его как перспектива для практики и улучшения навыков [21, с. 235–236].

В отличие от родного языка, где общение происходит свободно и уверенно, изучение второго языка часто открывает перед учащимися существенные коммуникативные барьеры. Ограниченное владение иностранным языком препятствует выражению мыслей и формированию контакта с другими. Это может приводить к неуверенности в себе и стрессу, особенно при работе с комплексным и сложным материалом, поскольку языковые навыки ученика не позволяют ему свободно излагать свои мысли и эмоции. Потребность не только знать рациональный ответ, но и уметь его выразить на иностранном языке, создает дополнительные трудности и давление на учащегося, повышая психологический дискомфорт [24, с. 22–23].

Психологический барьер может проявляться как физически, влияя на произношение и искажая звучание языка, так и когнитивно, приводя к забыванию изученных слов и выражений. Симптомы языковой тревожности могут включать слабость в ногах, сухость во рту, тошноту, потливость и тремор. Также исследования показывают, что неудовлетворенность своим неумением общаться на английском языке является существенным фактором, содействующим развитию тревожности. Реакции на тревожность можно разделить на психологические и физические, что включает в себя заикание, дрожащий голос, учащенное сердцебиение, бледность, покраснение, раздражительность, неловкость, скованность, неконтролируемые движения тела и трудности с воспроизведением знакомых слов [21, с. 237–238].

Для того чтобы избежать вышеперечисленные тревожные реакции необходимо заранее быть готовым к подобным случаям. Можно выделить четыре основные стратегии для снижения тревожности. Во-первых, тщательная подготовка. В надежде снизить тревогу, учащиеся могут подтянуть свои учебные навыки и подготовиться к занятиям или экзаменам заранее, так как многие ученики испытывают чувство тревоги именно из-за недостаточной подготовки. Существует несколько способов подготовки,

включая изучение специализированных материалов до урока, посещение дополнительных курсов английского языка или репетитора, обращение за помощью к одноклассникам, родителям и преподавателям, а также концентрация на областях, которые вызывают подавляющую тревогу. Во-вторых, релаксация. Основная цель расслабления – уменьшить физическое и эмоциональное проявление тревожности. Когда ученик расслаблен, он способен более ясно думать, продумывать стратегии решения проблемы и отвечать уверенно. В-третьих, позитивное мышление. Ученику следует не сравнивать себя с другими людьми и верить в свои знания. Позитивный настрой помогает не только снизить уровень тревоги, но и чувствовать себя комфортно в стрессовой ситуации, что положительно сказывается на конечном итоге. Наконец, поддержка со стороны сверстников. Если ученик сам не может справиться с учебным материалом, то стоит обратиться за помощью к более опытным и уверенным одноклассникам. Обмен опытом является полезной практикой, который оказывает положительное влияние на всех и снижает тревожность [23, с. 407–408].

Существенным фактором эффективного обучения является создание благоприятной образовательной атмосферы, которая включает в себя не только применение современного оборудования, но и доброжелательную и доверительную среду. Унижения, полный контроль, завышенные требования и предвзятое отношение со стороны преподавателей недопустимы. Для того чтобы преодолеть психологические барьеры необходимо учитывать индивидуальные особенности учащихся: их готовность к обучению и предполагаемую реакцию на применяемые методы. Прежде всего, эмоциональное состояние, условия обучения и личные убеждения оказывают непосредственное влияние на психологическое самочувствие учащихся. В противном случае, если ученики безынициативны, пассивны и не выражают свои мысли, их речь может быть ограничена. Главная задача преподавателя – раскрыть потенциал каждого ученика и создать благоприятные условия для обучения, применяя специализированные методики и воспитательные

приемы. Следует провести диагностику, чтобы выявить тип личности учащегося, уровень тревожности и наличие психологических барьеров, а также разработать индивидуальный план дальнейшей работы. Преподавателю необходимо подбирать занимательные и интересные задания, упражнения и методы, а также отслеживать результаты их применения [6, с. 59].

Для того чтобы преодолеть психологические и когнитивные барьеры в процессе иноязычной коммуникации необходимо повышать интерес учеников к изучаемому языку, создать благоприятную среду, оптимизировать негативное влияние стресса и тревожности, разработать индивидуальные стратегии обучения, направленные на совершенствование учебной деятельности, а также анализировать эмоциональное состояние, языковое мышление и вовлеченность в процесс иноязычной коммуникации [4, с. 4–5].

Таким образом, можно сделать вывод, что психологический барьер является актуальной и многофакторной проблемой среди учеников, изучающих иностранный язык. Неуверенность в своих языковых навыках или страх сделать ошибку может стать причиной низкой самооценки и уверенности в себе. Ученики, испытывающие языковой барьер, стараются избегать социальную активность и коммуникацию на иностранном языке, что приводит к чувству изолированности и одиночества. Для преодоления психологического барьера необходимо создать поддерживающую и дружественную среду, в которой учащиеся могут свободно практиковать язык и исправлять ошибки без страха осуждения.

1.3 Применение искусственного интеллекта в дистанционном обучении английскому языку

В современную эпоху цифровизации дистанционное образование становится важной составляющей образовательного процесса и играет

значительную роль в формировании личности. В особенности это актуально для изучения иностранных языков, где развитие информационной культуры учащихся непосредственно связано с социально-культурными и познавательными факторами. Изучение иностранного языка способствует развитию многообразного восприятия, обмену опытом и формированию информационной компетентности, что делает его ключевым компонентом современных образовательных программ. Дистанционное обучение не только расширяет доступ к информации, но и создает новые перспективы для освоения языков. Дистанционное обучение, с применением интерактивных языковых тренажеров и актуальных материалов, становится эффективным инструментом для развития мышления и оптимизации языковой практики [10, с. 2].

Дистанционное обучение предоставляет оперативный доступ к обширным объемам информации, что, вследствие современным методикам и ресурсам, позволяет продуктивно сочетать теорию с практикой в изучении иностранных языков. Ключевым аспектом можно выделить социальное взаимодействие между учащимися, которое создает единую область изучения и стимулирует познавательную активность. Стоит также учитывать социокультурное влияние дистанционного обучения на изучение иностранных языков: учащиеся рассматривают в контексте общения, что, в свою очередь, повышает их мотивацию. Дистанционное обучение должно совершенствовать визуальное и абстрактное мышление, а также способствовать формированию углубленных лингвистических знаний [10, с. 3–4].

Внезапный переход на дистанционное обучение, вызванный пандемией COVID-19, значительно повлиял на всю систему образования. Преподаватели столкнулись с потребностью незамедлительно осваивать новые информационные технологии и приспособливать учебные материалы, что вызвало трудности среди учителей, привыкших к традиционным методам обучения. В свою очередь, ученики снисходительно относятся к формату

онлайн-обучения и проявляют низкую вовлеченность на занятиях, что приводит к снижению мотивации и ухудшению концентрации [22, с. 2374].

Дистанционное обучение, несмотря на перспективные возможности, нередко оказывается менее эффективным, чем традиционное. В процессе онлайн-формата учащиеся могут столкнуться с рядом проблем, которые включают в себя трудности в усвоении материала, отсутствие дисциплины, недостаточная заинтересованность и внешние отвлекающие факторы. Сложности в понимании и неэффективное использование времени можно выделить как основные недостатки данного формата. В отличие от традиционного обучения, которое позволяет преподавателю непосредственно общаться с учениками, дистанционное обучение создает существенные трудности в повышении увлеченности и стремления учиться. Несмотря на то, что оригинальный подход к изложению материала может частично нейтрализовать эти недочеты, индивидуальные особенности восприятия информации учащимися продолжают играть ключевую роль, способствующую успешности дистанционного обучения [25, с. 1741–1742].

Помимо популяризации дистанционного обучения, в процессе цифровизации общества все большее признание и значимость приобретают технологии искусственного интеллекта. Искусственный интеллект (далее – ИИ) можно обозначить как область компьютерных наук, которая направлена на создание систем, способных выполнять задачи, которые требуют человеческого разума. Он расширяет и улучшает возможности человека в области распознавания речи, обработки языка и принятия решений. ИИ оптимизирует и автоматизирует различные процессы, повышая продуктивность и эффективность. Разные социальные группы активно внедряют технологии искусственного интеллекта, такие как ChatGPT, Microsoft Bing AI и многие другие, для решения профессиональных и сложных задач. ИИ обладает возможностью для преобразования различных отраслей, от медицины до финансов, и со временем его влияние будет расти не только в этих сферах, но и во многих других. В частности, с быстрым

распространением искусственного интеллекта, его воздействие отразится и на образовательной системе, где он может усовершенствовать учебный процесс и адаптировать его под индивидуальные особенности и потребности учащихся, что особенно значимо для успешного освоения иностранных языков в интерактивной форме [11, с. 92–93].

В современной образовательной сфере искусственный интеллект постепенно занимает все более важное место, особенно в области иностранных языков. Можно выделить ряд существенных преимуществ ИИ для языковых занятий. В первую очередь, он предлагает интерактивную и эффективную среду обучения, которая адаптирует уроки к личному уровню владения материалом каждого ученика. Искусственный интеллект обладает возможностью отслеживать прогресс и регулировать сложность предлагаемого материала, тем самым применяя адаптивный подход обучения. Кроме того, ИИ обеспечивает помощь и поддержку для учащихся с особыми нуждами и ограниченными возможностями, которые сталкиваются с трудностями в традиционной образовательной системе. В таких случаях, подбираются специализированные методики и тактики обучения. Наконец, одним из главных преимуществ ИИ выступает мгновенная обратная связь. Многие учащиеся прибегают к использованию ИИ именно из-за скорости подачи необходимого материала, что значительно экономит время и способствует делегированию задач [7, с. 27–28].

Внедрение искусственного интеллекта в обучение иностранным языкам может сопровождаться также рядом существенных проблем. В первую очередь, ИИ никогда не сможет заменить настоящего преподавателя. Эмпатия и способность к сопереживанию являются важным аспектом обучения, особенно если оно касается изучения культуры и традиций других стран. Искусственный интеллект не обладает данными характеристиками, вследствие чего не способен учитывать эмоциональное и психологическое состояние учащихся. Он чаще всего предлагает стандартизированные программы обучения, что может негативно сказаться на ученике и привести к

дискомфорт и снижению мотивации к обучению. Человеческое общение, которое ИИ не способен воспроизвести, делает учебный процесс более увлекательным и занимательным. Во-вторых, у искусственного интеллекта возникают трудности с истолкованием контекста, в частности, относящегося к идиомам, иронии, культурным отсылкам и языковым тонкостям. Машинный перевод не всегда способен понимать глубинный смысл различных ситуаций и анализировать комплексные контекстуальные аспекты. В-третьих, ИИ не способен к проявлению креативности, так как использует уже доступные образцы и модели. Он может комбинировать и трансформировать информацию, но не генерировать совершенно новые идеи. Это ограничивает возможности ИИ в создании уникальных и аутентичных упражнений для повышения продуктивности обучения [9, с. 29–30].

Передовые исследования и разработки в сфере искусственного интеллекта направлены на его оптимизацию и расширение зон применения. На данный момент одним из наиболее перспективных направлений в области обучения иностранным языкам является применение диалоговых ИИ, которые, наподобие чат-ботов, способствуют интерактивному общению. Учебный процесс основан на модульной системе, а искусственный интеллект формирует индивидуальный словарь, который адаптируется согласно прогрессу ученика. Проводя анализ слабых сторон, ИИ предлагает персональные практические задания, которые включают в себя повторение затруднительных правил, работу с картинками и видео, а также разговорную практику с применением микрофона. Данный подход дает возможность подобрать индивидуальную систему обучения, оптимально результативно обогащающую и развивающую знания иностранного языка [8, с. 535].

Таким образом, изучение английского языка с помощью дистанционного обучения может оказаться более сложным, чем обучение в традиционном классе. Учащиеся могут столкнуться с такими трудностями, как недостаточный доступ к преподавателям, а также ограниченные возможности устной практики в общении с людьми в реальной жизни. В

свою очередь, применение искусственного интеллекта открывает новые возможности и значительно улучшает процесс обучения. Однако при этом могут возникнуть ряд трудностей и ограничений, которые требуют к себе особого внимания. В таком случае, необходимо учесть все препятствия и найти способы, которые не замедлят процесс обучения и получения новых знаний.

Выводы по 1 главе.

В первой главе работы рассматриваются теоретические основы преодоления психологических трудностей в обучении говорению на английском языке в дистанционном формате. Говорение, как один из ведущих элементов речевой деятельности, требует не только лингвистическую подготовку, но и психологическую готовность. Психологические трудности замедляют успешность обучения и препятствуют улучшению навыков. В главе рассматриваются различные методы, направленные на снижение тревожностей и обеспечение благоприятной учебной обстановки. Вместе с тем, исследуется потенциал искусственного интеллекта в процессе персонализации обучения и выявлении уязвимых областей. Основной вывод главы заключается в том, что результативное дистанционное обучение говорению на английском языке требует комплексного подхода, в котором психологический фактор выступает важным элементом, наряду с языковой подготовкой и применением современных компьютерных технологий.

Глава 2 Практические аспекты использования искусственного интеллекта для преодоления психологического барьера в обучении монологической речи на английском языке в дистанционном формате (на материалах ОГЭ)

2.1 Подходы в обучении монологическому высказыванию на английском языке на примере задания ОГЭ «Тематическое монологическое высказывание»

В современном мире образовательная система переживает эпоху стремительного роста цифровизации, которая вносит значительные изменения в подходы к обучению. Образовательные материалы все чаще цифровизируются и внедряются онлайн-курсы. Развитие информационных технологий происходит быстрее, чем оптимизация традиционных образовательных систем, что вызывает нехватку актуальных методик обучения устной иностранной речи. Ключевая цель обучения иностранным языкам – подготовить учащихся к свободному и продуктивному взаимодействию с носителями других культур. В следствии чего, необходимо уделить внимание к развитию устной коммуникации. Эффективное общение зависит от разных аспектов, включая эмоциональное состояние, возраст, пол, социальный статус, время, место и тему разговора. Говорение, как вид речевой деятельности, проявляется в двух формах: диалогической и монологической. Диалог подразумевает под собой активное взаимодействие двух и более участников, тем временем монолог проявляется в детальности, логическом и последовательном изложении идей одним человеком [2, с. 23].

Монолог представляет собой осмысленное и завершенное высказывание одного человека, нацеленное на восприятие слушателя. Охарактеризовать его можно логичностью структуры, связностью и развернутостью, где основная мысль последовательно развивается и подтверждается дополнительной информацией. При обучении

монологической речи стоит делать акцент на грамматическую и лексическую правильность, применение сложных конструкций, смысловую согласованность и непрерывность повествования. Умение владеть монологической речью на английском языке позволяет решать коммуникативные задачи, связанные с передачей информации, и предполагает способность использовать разнообразный лексический запас, ясно выражать свои мысли, логически выстраивать речь, применять риторические средства, а также сохранять непрерывность речи [2, с. 24].

Монологическая речь играет значимую роль в развитии учащихся, предоставляя ряд преимуществ. В первую очередь, монолог является эффективным средством для развития критического мышления, так как требует от говорящего логической организации мыслей. Это способствует более глубокому пониманию предмета обсуждения и умению четко формулировать свои мысли. Помимо этого, регулярная практика монологической речи содействует повышению уверенности в себе. Преодолевая боязнь публичных выступлений, учащиеся поэтапно обретают самоуверенность, что, в свою очередь, положительно сказывается на самооценке. Наконец, монологическая речь существенно улучшает владение английским языком, так как она побуждает к использованию более сложной лексики и грамматических конструкций, тем самым, расширяя словарный запас и оптимизируя коммуникативные навыки. Регулярная практика также улучшает произношение и интонацию [15, с. 2–3].

В российской методике преподавания английского языка выделяют два подхода формирования навыков монологической речи: дедуктивный («сверху-вниз») и индуктивный («снизу-вверх»). Дедуктивный подход предполагает, что развитие монологических навыков должно начинаться через использование прочитанного текста. Индуктивный подход, наоборот, не опирается на конкретный текст, а основывается на теме, проблеме, изученных лексических единицах, грамматических конструкциях и речевых моделях [17, с. 191].

Этапы работы над монологом в рамках дедуктивного подхода приведены в таблице 1, индуктивного подхода в таблице 2.

Таблица 1 – Этапы работы над монологом в рамках дедуктивного подхода

Этап	Содержание этапа	Деятельность
1	Чтение текста	На данном этапе ученики читают текст, часто с параллельным переводом
2	Анализ текста	В тексте выделяются и анализируются наиболее важные структурные элементы: лексические единицы, грамматические структуры, композиция, средства связи
3	Обсуждение текста	Учащиеся отвечают на вопросы по тексту, по возможности используя изученные единицы
4	Трансформация/синтез текста	Учащимся предлагается изменить текст (пересказать, составить собственный по аналогии и т. д.)
5	Беседа/дискуссия	Использование изученного материала в беседах и дискуссиях. Данный этап предусматривает частичное объединение диалога и монологической речи

Таблица 2 – Этапы работы над монологом в рамках индуктивного подхода

Этап	Содержание этапа	Деятельность
1	Работа на уровне фразы	Учащиеся выполняют устные (предпочтительно) и письменные упражнения на построение фраз
2	Комбинирование и расширение фраз	Фразы выстраиваются в логические цепочки, дополняются
3	Обучение описанию (предмета, явления, человека)	Данное монологическое высказывание является самым простым по форме, однако на начальном этапе необходимо использовать различные опоры: – описание по образцу; – описание по плану; – описание по ключевым словам
4	Обучение пересказу	Здесь можно использовать те же опоры, что и на предыдущем этапе
5	Обучение тематическому высказыванию	Под тематическим высказыванием подразумевается всем известным «topics»; однако нужно заметить, что заучивание готового тематического высказывания не имеет отношения к монологической речи, как любое другое заучивание не имеет отношения к речи вообще
6	Беседа/дискуссия	Использование изученного материала в беседах и дискуссиях. Данный этап предусматривает частичное объединение диалога и монологической речи

Для учащихся средней и старшей школы, которые обладают приемлемым уровнем языковых навыков и осознанием рассматриваемой

темы, оптимально применять индуктивный подход. В подобном случае монологическое высказывание будет формироваться не только на основе текста, а на имеющихся знаниях, полученных из разнообразных источников как на родном языке, так и на английском. В свою очередь, при подготовке к «Тематическому монологическому высказыванию» в ОГЭ по английскому языку преимущественно используется дедуктивный подход, так как он позволяет учащимся получить более общее представление о теме и структуре высказывания, прежде чем они начнут отрабатывать детали и приводить конкретные аргументы. Подобный способ помогает лучше понять, как сформулировать идеи и какую информацию включать в свое высказывание [17, с. 191].

Целью обучения монологической речи на английском языке является формирование особых речевых умений, которые необходимы для точного, рационального и творческого применения языковых средств в общении. Эти навыки близко связаны с функционально-смысловыми типами монологов, такими как описание, рассуждение и повествование. Монолог-описание представляет собой перечисление характеристик объекта без выражения личного мнения. Монолог-рассуждение демонстрирует логическую цепочку суждений, которая приводит к общему пониманию. А монолог-повествование выражается наличием сюжета и повествовательной структурой взаимосвязанных действий [19, с. 2].

Основные трудности в обучении монологической речи заключаются в последовательности высказывания, его логичностью и непрерывностью. Обучение выстраивается поэтапно: начиная с четкого выражения основной мысли и построения логически связанных высказываний, заканчивая увеличением объема и внесением аргументов. Важную роль в связности монолога играет умение быстро и рационально подбирать слова и формулировать предложения в соответствии с задуманным. Для развития этого навыка следует осуществлять речевые ситуации с применением разнообразного материала (вербального и невербального) и повторно

воссоздавать речевые образцы. На начальном этапе обучения задействованы репродуктивные упражнения на повторение для построения речи, далее идут задания на постановку и трансформацию [19, с. 3].

Применение содержательных опор значительно необходимо для развития навыков говорения, в частности монологической речи. Данные опоры упрощают процесс формирования высказывания, вызывая взаимосвязи с личным опытом и подготовкой учащегося. Существуют различные категории опор, которые можно распределить на содержательные, которые связаны со значениями и смысловые, имеющие отношения к общему смыслу. В дополнение, опоры также могут быть вербальными (тексты, планы, пословицы, выражения) или изобразительными (фильмы, схемы, рисунки, фотографии, таблицы, графики). Выбор и объем опор обусловлены конкретными условиями и требуют индивидуального подхода [14, с. 4–5].

В данном исследовании мы сосредоточимся на методике подготовки к заданию «Тематическое монологическое высказывание» в устной части ОГЭ по английскому языку. Это задание анализирует умение учащихся создавать связный монолог с применением вербальных опор. Оценка основывается на применении ключевых коммуникативных типов речи, таких как повествование, описание, характеристика и рассуждение с формулированием и обоснованием личного мнения. Формирование компетенции в области устной речи требует от учащегося развития ряда знаний, умений и навыков. Существенным фактором является овладение стратегиями говорения и аудирования, а также знание лексики, грамматики и фонетики. Помимо этого, необходимо обладать значительным объемом универсальных знаний и пониманием социокультурного контекста для поддержания общения. Стоит учитывать, что процесс обучения говорению нацелен на решение трех основных задач: развитие «содержательного потенциала» благодаря расширению кругозора учащегося, формирование языковой компетенции и умения эффективного общения, а также обеспечение интереса и мотивации к активному изучению английского языка [14, с. 5–6].

Любой речевой навык основывается на автоматизированных действиях, которые развиваются под контролем сознания и закрепляются с помощью упражнений. Их можно разделить на два основных типа: тренировочные, направленные на формирование отдельных элементов и базовых навыков, и речевые, рассчитанные для создания более комплексных высказываний и подходящие для продвинутых учеников. При подготовке к устной части основного государственного экзамена по английскому языку необходим систематический подход. На начальном этапе учащиеся знакомятся со структурой самого экзамена, критериями оценивания и рекомендациями по подготовке к тому или иному заданию. Далее идет повторение и обобщение изученной школьной программы с акцентом на логические связи и речевые шаблоны, необходимые для построения структурированного и грамотного высказывания [14, с. 7].

Таким образом, можно сделать вывод, что систематическое обучение развивает у учащихся навык создания связных и структурированных монологов. Применение разнообразных упражнений, направленных на речевое развитие, не только способствует развитию речи, но и помогает преодолеть страх публичных выступлений. В общей сложности, интеграция данной технологии в учебный процесс способствует эффективной подготовке к экзаменам, вырабатывая важные коммуникативные навыки общения для дальнейшей жизни.

2.2 Технология применения искусственного интеллекта для преодоления психологического барьера в обучении монологической речи на английском языке в дистанционном формате

Для успешной сдачи устного экзамена ОГЭ важна не только непосредственная языковая подготовка, но и правильный настрой, уверенность, объективная оценка своих знаний, психическое и физическое

состояние ученика. Некоторые ученики испытывают волнение перед устным экзаменом, и это абсолютно нормально. Важно помнить, что волнение может быть полезным, поскольку оно может помочь быть более сфокусированным во время экзамена.

Однако, если волнение мешает сосредоточиться или вызывает сильный стресс, важно уделить внимание психологической подготовке. Это может включать в себя медитативные техники, такие как глубокое дыхание, йога или прогулки на свежем воздухе и на природе. Также полезно вести здоровый образ жизни, уделять время хобби и занятиям, которые приносят удовольствие, и позитивно настроиться на успех. Необходимо также помнить, что предварительная подготовка и уверенность в своих знаниях помогут преодолеть волнение.

Мы подготовили практические рекомендации для подготовки к устной части ОГЭ по английскому языку, которые помогут успешно его сдать. В первую очередь, необходимо начать подготовку заранее. Во-вторых, надо изучить структуру устного экзамена, ознакомиться с критериями оценивания устного высказывания, изучить прошлогодние КИМы ОГЭ и потренироваться на них. Далее необходима практика со структурой монологического высказывания, а именно самостоятельное проговаривание примеров и тренировка перед зеркалом с использованием структуры клише.

Для практики монологического высказывания была разработана памятка, применимая на ОГЭ (Таблица 3).

Таблица 3 – Памятка тематического монологического высказывания на ОГЭ

Рекомендации	Речевые клише
1. Начать с общего представления темы высказывания	Let me give a talk about.../ I would like to give a talk about..
2. Раскрыть содержание всех четырех аспектов задания	First(ly), second(ly), third(ly), finally
3. Привести аргумент, если в одном из аспектов задания есть <i>Why</i> ?	... because..., I think..., etc.
4. Выразить свое отношение к теме высказывания (четвертый аспект)	In my opinion, I strongly believe, I recommend

Продолжение таблицы 3

Рекомендации	Речевые клише
5. Стараться не давать избыточную информацию, которая не обозначена в аспектах задания	It's important to note that..., we shouldn't forget that...
6. Выражения, которые могут сделать Ваш монолог естественным и логичным	First(ly), second(ly), third(ly); one shouldn't forget that...; what's more (moreover)...; finally, I think, I believe, in my opinion, to my mind, I'm absolutely sure (I'm not sure that...)
7. Закончить свое высказывание заключительной фразой	To sum it up,...; in conclusion,...; that's all I wanted to say

В-третьих, отдых также важен перед экзаменом. Стоит хорошо выспаться, чтобы быть в хорошем физическом и эмоциональном состоянии, так как от этого будут зависеть дальнейшие ваши решения. Необходимо прийти на экзамен заранее, за 15-20 минут до начала, чтобы избежать стресса и успеть подготовиться к началу тестирования. Если чувство волнения так или иначе появилось, стоит использовать техники для снижения тревожности, которые представлены ниже. И наконец, важно прослушать запись своего ответа, и если он не записался, то следует обратиться к техническому специалисту и подать апелляцию.

В дополнении к практическим рекомендациям по сдаче устного экзамена для снижения тревожности рекомендуем применить следующие дыхательные техники для успокоения. Одной из таких техник является навык «СТОП». Расшифровывается данная аббревиатура, как С – стоп, Т – только шаг назад, О – осмотрись, П – продолжай осознанно. Разберем каждый из шагов. С – остановитесь, если вы куда-то шли – замрите, если что-то говорили – замолчите. Второй шаг – отмотайте свое действие всего лишь на одно движение назад. Если вы шли сделайте шаг назад, если вы собирались что-либо сделать – верните руку в исходное положение. Третий шаг – осмотритесь. Посмотрите по сторонам, где вы находитесь, что собираетесь сделать. На последнем шаге продолжайте осознанно, немного замедлившись, взяв паузу, осознав, что вы собираетесь сделать и где находитесь –

выбирайте те решения, которые будут наиболее функциональными и помогающими.

Другой более эффективной техникой для снижения тревожности является навык «ТРУД». Это также аббревиатура, где Т – температура, Р – парная мышечная релаксация, У – упражнения, Д – дыхание. В первую очередь умываем лицо холодной водой или применяем лед. Это помогает вернуться в настоящий момент. Второй шаг – релаксация заключается в поочередном напряжении и расслаблении всех групп мышц тела. Третий шаг – необходимо применить очень интенсивные физические упражнения за небольшой промежуток времени. Главное, чтобы нагрузка была интенсивной и краткосрочной. Заключительный этап – переключиться на замедленное, глубокое дыхание около 5–7 циклов в минуту, выдох обязательно в два раза длиннее вдоха. Все эти четыре шага помогут перебороть кризисный момент, когда внутренне напряжение максимально выражено и мешает сосредоточиться.

Успех экзамена зависит от психологической и языковой подготовки учащихся. Прежде всего применяются психологические приемы, которые были описаны выше, а также в процессе языковой подготовке мы используем традиционный дедуктивный подход («сверху-вниз») освоения монологической речи. Далее мы более подробно рассмотрим, как мы добавляем к данному подходу искусственный интеллект.

Для более глубокой и осмысленной подготовки к заданию ОГЭ «Тематическое монологическое высказывание» следует применить возможности искусственного интеллекта. В рамках выпускной квалификационной работы нами были разработаны практические видео-примеры озвучивания монологического высказывания по теме «School» с помощью искусственного интеллекта. Данный подход предлагает новое решение для обучения монологической речи, в частности, в условиях дистанционного обучения, где традиционные методы преподавания лимитированы.

С применением ИИ мы разработали аудиовизуальный контент, который дает возможность детально изучить все особенности монологической речи. Одним из преимуществ подобного материала является возможность не только услышать, но и увидеть живое исполнение, что невозможно сделать при работе с текстом. Искусственный интеллект точно передает интонацию и эмоции, способствуя пониманию, как правильно расставлять акценты и делать паузы, что необходимо для эффективной коммуникации и установления эмоционального контакта со слушателями. Применение ИИ в разработке подобного ресурса значительно экономит время на его создание. В результате учащиеся получают возможность анализировать и разбирать материал в подходящее для них время и месте, что особенно востребовано в контексте современного дистанционного обучения. Такой подход также способствует развитию самоорганизации и становлению эффективных учебных привычек, которые требуются для успешной самостоятельной работы.

Чтобы разработать видео-примеры монологического высказывания по теме «School», мы использовали программу искусственного интеллекта HeyGen. Она обеспечивает легкое и быстрое создание качественных и содержательных видеороликов с озвучкой, что чрезвычайно полезно в образовательной сфере. Данная программа оптимизирует создание обучающих видео, генерируя текст в речь с помощью искусственных голосов и аватаров.

Разнообразные настройки озвучивания, в том числе выбор голоса, интонации, акцента, скорости, эмоциональной окраски, возраста и пола говорящего, позволяют добиться естественного звучания монолога, что делает учебный ресурс более понятным для учащихся. В итоге пользователь получает готовый высококачественный продукт с минимальным количеством прилагаемых сил.

В совокупности, данные возможности позволяют считать HeyGen качественным инструментом для создания видеоматериалов,

ориентированных на развитие навыков монологической речи и преодоления психологического барьера. Помимо этого, использование в преподавании платформ на базе искусственного интеллекта, таких как HeyGen, демонстрирует инновационный подход к обучению иностранных языков и подготовке к экзаменам. Это, в свою очередь, повышает вовлеченность, заинтересованность и интерактивность обучения, а также развивает цифровые компетенции у учащихся.

Технология работы с использованием искусственного интеллекта включает в себя четыре основных этапа. Во-первых, презентация видеоматериала (Приложение А). Ученики внимательно просматривают все видео по теме и анализируют текст монолога, также подмечают различные вербальные и невербальные особенности выступления на камеру. Во-вторых, непосредственная работа с видео, где учащиеся отвечают на вопросы по содержанию, что позволяет им подготовиться к монологическому высказыванию. В-третьих, ученики выполняют упражнения для формирования навыков монологической речи по теме «School» для освоения структур, которые используются в видеороликах (Приложение Б). Наконец, четвертым этапом идет выход в речь, где ученики записывают видео своего монологического высказывания.

Таким образом, можно сделать вывод, что успешная подготовка к устному экзамену требует комплексного подхода, который сочетает в себе систематический подход обучения, регулярную практику, осознание своих возможностей и поддержку со стороны окружающих. Наряду с этим, интеграция современных технологий, в частности видеоматериалов, способна значительно повысить эффективность подготовки учащихся к устному экзамену, способствуя более глубокому пониманию, развитию коммуникативных навыков и созданию естественной языковой среды.

2.3 Анализ результатов пробного обучения монологическому высказыванию на английском языке в дистанционном формате (на материалах ОГЭ)

С целью проверки результативности использования техник на преодоление психологического барьера в обучении говорению на английском языке в дистанционном формате с применением искусственного интеллекта, мы провели методический эксперимент.

Первый этап – поисковый (сентябрь, 2024 г.). Была изучена литература по данной теме, проведен поиск информации и анкетирование учеников 9 классов.

Второй этап – констатирующий (октябрь, 2024 г.). Был проведен анализ уровня языковой подготовки, наличие мотивации и психологического барьера у учеников до обучения.

Третий этап – формирующий (ноябрь, 2024 г.). Было произведено обучение учащихся техникам преодоления психологического барьера и внедрение технологий искусственного интеллекта.

Четвертый этап – контрольный (январь, 2025 г.). Был составлен анализ полученных результатов, сравнение с результатами констатирующего этапа и формулировка выводов.

Для анализа уровня владения разговорной речью на английском языке и наличия психологических трудностей у учеников 9 классов, обучающихся монологической речи на английском языке в дистанционном формате с использованием искусственного интеллекта, мы провели анкетирование в рамках нашего исследования (Приложение В). В анкетировании приняли участие 20 учеников 9 классов общеобразовательных школ г. о. Тольятти, обучающихся в НФ «Детского образовательного епархиального центра» учебном филиале «Тольяттинский».

Как мы можем увидеть из результатов опроса, большинство учащихся сталкиваются с чувством тревоги и дискомфорта, когда публично выступают

на английском языке (Таблица 4). Это указывает на наличие психологических барьеров, которые могут препятствовать эффективному обучению и самовыражению. Однако, несмотря на значительный уровень тревожности, ученики проявляют интерес к использованию технологий искусственного интеллекта для обучения монологической речи на английском языке. Это указывает на перспективы внедрения инновационных технологий в обучение.

Таблица 4 – Результаты анкетирования с акцентом на психологические трудности и использование искусственного интеллекта

Номер вопроса	Ответ	Процент (%)
1	Да	64,3
	Нет	14,3
	Затрудняюсь ответить	21,4
2	Низкая самооценка	19,3
	Страх ошибки	30,5
	Нервозность	34,5
	Стеснительность	15,7
3	Учащенное сердцебиение	28,4
	Дрожь в теле	10,3
	Потливость	18,2
	Проблемы в речи и дыхании (заикание, бормотание, нехватка воздуха и другое)	40,1
	Не испытываю тревожность	3
4	Да	30
	Нет	70
5	Чат-боты	24,5
	Видео-уроки	53,4
	Виртуальный ассистент	22,1
6	Да	60
	Нет	5
	Затрудняюсь ответить	35

Анализ ответов на вопросы, касающихся уровня владения английским языком показывает, что большинство учащихся обладают начальным и средним уровнем языка, способны составлять монологические высказывания с применением базовых лексических и грамматических конструкций (Таблица 5). Однако при этом большая часть учеников все равно испытывают значительный уровень тревожности при выступлении на английском языке.

Таблица 5 – Результаты анкетирования с акцентом на уровень владения монологической речью на английском языке

Номер вопроса	Ответ	Процент (%)
7	Начальный (A1–A2)	60
	Средний (B1–B2)	37
	Продвинутый (C1–C2)	3
8	Да	54,3
	Нет	11,4
	Затрудняюсь ответить	34,3
9	Более чем уверенно	31,7
	Умеренно уверено	60
	Не уверенно	8,3
10	Более чем уверенно	31,7
	Умеренно уверено	60
	Не уверенно	8,3
11	1 час в неделю	6
	1–3 часа в неделю	24
	Более 3 часов в неделю	70

Далее представлена диаграмма, в которой можно увидеть, что у большинства учеников (50%) не возникает трудностей с составлением монологического высказывания на английском языке (Рисунок 1).

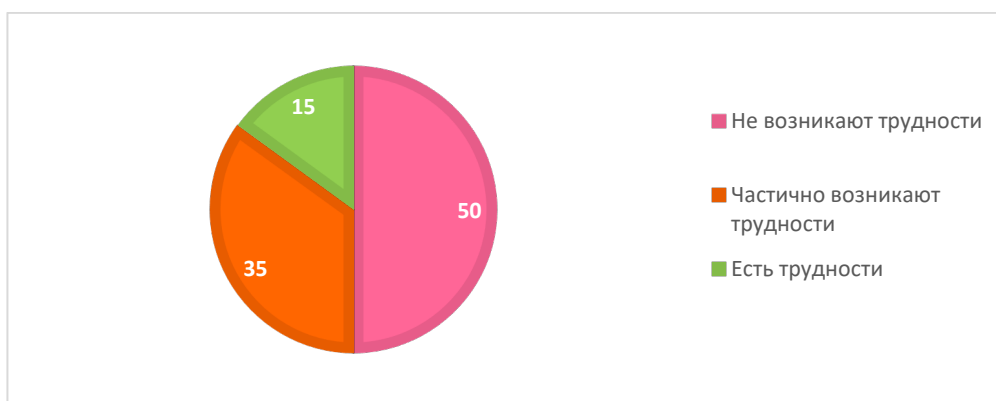


Рисунок 1 – Результаты анкетирования уровня сформированности умения говорения у учеников 9 классов

Следующая диаграмма представляет результаты анкетирования на выявление психофизиологических трудностей при говорении на английском языке в дистанционном формате и показывает, что основная часть учеников (58%) испытывает сложности в выражении своих мыслей в виду низкой

стрессоустойчивости, неуверенности своих знаний и не знания техник преодоления своего страха (Рисунок 2).

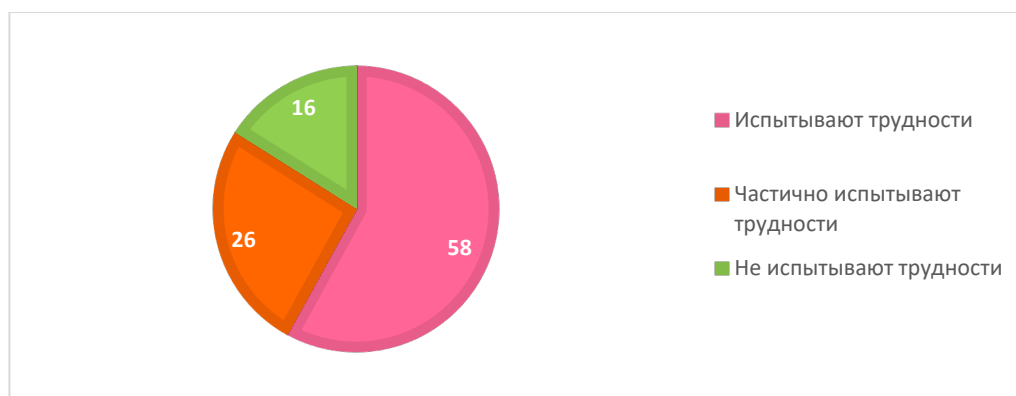


Рисунок 2 – Результаты анкетирования наличия психофизиологических трудностей у учеников 9 классов

На констатирующем этапе мы сформировали две примерно равные по знаниям английского языка группы учеников 9 классов (контрольная КГ и экспериментальная ЭГ) в составе 7 человек каждая. Всем ученикам было предложено составить монологическое высказывание на камеру с помощью компьютера.

Как видно из таблицы 6, уровень знаний в обеих группах примерно одинаковый, в соответствии с критериями оценивания задания «Тематическое монологическое высказывание» (Приложение Г).

Таблица 6 – Результаты монологической речи до внедрения и обучения техники преодоления психологического барьера с применением ИИ

Название группы	Меньше 2 баллов	2 – 4 балла	5 – 7 баллов
КГ	1	4	2
ЭГ	1	5	1

Затем в течение октября месяца с учениками обеих групп проходило пробное обучение. Отличие было в том, что 10 учащихся контрольной группы обучались только с использованием памятки тематического монологического высказывания на ОГЭ (Таблица 3), в то время как

экспериментальная группа применяла памятку вместе с техниками на преодоление психологического барьера в дистанционном формате и видеоматериалов, созданных искусственным интеллектом.

В конце ноября была проведена итоговая проверка монологического высказывания, результаты которой представлены в таблице 7. Изменение результатов в контрольной группе произошло незначительное, в то время как в экспериментальной группе виден значимый рост, что доказывает эффективность применения техник на преодоление психологического барьера в дистанционном формате и видеоматериалов, созданных искусственным интеллектом.

Таблица 7 – Результаты монологической речи после обучения техникам преодоления психологического барьера

Название группы	Меньше 2 баллов	2 – 4 балла	5 – 7 баллов
КГ	0	6	1
ЭГ	0	3	4

После проведения анкетирования, беседы с участниками эксперимента и анализа полученных данных можно сделать вывод, что уровень сформированности умения говорения и наличие психофизиологических трудностей взаимосвязаны между собой. Также в процессе индивидуальной беседы с каждым учеником мы попросили оценить уровень психологического барьера до и после эксперимента в экспериментальной группе и 100% участников сообщили нам, что он значительно снизился. Ученики не испытывали учащенного сердцебиения, дрожь в теле и тому подобное, потому что использовали техники на снижение тревожности. Полученные результаты могут послужить основой для разработки индивидуальных или групповых программ обучения, направленных на развитие навыков и умений говорения на английском языке.

Выводы по 2 главе.

Во второй главе мы рассмотрели, как можно эффективно обучать монологической речи на английском языке в дистанционном формате с применением искусственного интеллекта и техник преодоления психологического барьера. В результате анализа мы выяснили, что использование специализированных техник, в частности, при подготовке к заданию ОГЭ «Тематическое монологическое высказывание», обеспечивает систематизированный подход к формированию речевой компетенции. Также важность практических рекомендаций, которые основаны на применении искусственного интеллекта, таких как видеоматериалы с примерами и озвучиванием, оказывает значительное положительное влияние на уровень подготовки учащихся. Наряду с этим, проведенное пробное обучение показало положительный эффект внедрения упомянутых выше технологий. Анализ итоговых результатов подтверждает, что внедрение современных информационных технологий в образовательный процесс имеет перспективы для достижения высоких результатов в обучении монологической речи и подготовке к ОГЭ.

Заключение

В соответствии с намеченными задачами данного исследования был сформирован ряд выводов.

Преодоление психологического барьера в обучении монологической речи на английском языке является важным аспектом образования и актуальной проблемой современности. В процессе исследования были выявлены основные причины возникновения данного явления, такие как страх совершения ошибок, неуверенность в себе и своих знаниях, негативные опыт общения на английском языке и другие.

Решение проблемы психологического барьера в общении на английском языке в дистанционном формате требует комплексного подхода, который включает регулярную практику, комфортную образовательную обстановку, мотивацию и позитивное отношение к процессу изучения. Важную роль в данном процессе играют современные технологии искусственного интеллекта, которые дают возможность моделировать естественную ситуацию общения и помогают исправлять ошибки без страха осуждения.

Тем не менее, не правильная подготовка к устному экзамену может оказать такое же негативное влияние на его результат, как и наличие психологического барьера. Успешная подготовка к монологическому высказыванию требует систематической практики, понимания формата экзамена, развитие навыков устного высказывания и слухового восприятия, а также поддержки со стороны окружающих. Следуя составленным нами практическим методическим рекомендациям по дистанционной подготовке к заданию «Тематическое монологическое высказывание», где ключевым аспектом является системное внедрение инструментов искусственного интеллекта и техник преодоления психологического барьера в обучении монологической речи на английском языке, можно повысить шансы на успешную сдачу устного экзамена.

Анализ результата апробации техник преодоления психологического барьера в обучении монологической речи на английском языке среди учеников 9 классов показал, что наличие психологического барьера действительно является одной из основных причин, почему у учащихся возникают трудности во время изучения и освоения умения говорения на иностранном языке. Применение памятки «Тематическое монологическое высказывание» вместе с практическими рекомендациями, технологиями искусственного интеллекта и техниками преодоления психологических трудностей дает эффективный результат и оказывает положительное влияние на учеников, столкнувшихся с данной проблемой.

В процессе проведения исследования были решены все поставленные задачи и достигнута цель: повысить уровень сформированности навыков монологической речи на английском языке за счет минимизации психологического барьера у обучающихся в формате дистанционного обучения посредством разработки и внедрения технологий искусственного интеллекта.

Дальнейшее исследование преодоления психологического барьера в обучении монологической речи на английском языке в дистанционном формате может быть продолжено в различных направлениях. В частности, исследование и разработка методик, направленных на помощь ученикам в преодолении психологического барьера и препятствий при обучении говорению на английском языке. Они включают в себя использование дыхательных техник, психологической поддержки, мотивационных стратегий и аналогичных методов. А также исследование использования современных технологий, таких как виртуальная реальность, дополненная реальность, искусственный интеллект, разнообразные интерактивные приложения, для преодоления психологического барьера.

Список используемой литературы

1. Алтухова В. А., Алтухова Л. А. Обучение продуктивным видам речевой деятельности // Балтийский гуманитарный журнал. 2023. Т. 12, № 3(44). С. 83–86. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/obuchenie-produktivnym-vidam-rechevoy-deyatelnosti> (дата обращения: 17.04.2025).
2. Ахмадова З. М., Яндиева З. Д., Арадахова М. Б. Развитие монологической речи на английском языке у обучающихся посредством информационных технологий // Проблемы современного педагогического образования. 2024. № 84–1. С. 23–26. URL: https://elibrary.ru/download/elibrary_71153695_71448953.pdf (дата обращения: 22.04.2025).
3. Бредихина И. А. Методика преподавания иностранных языков: Обучение основным видам речевой деятельности : учебное пособие / М-во образования и науки Рос. Федерации, Урал. федер. ун-т. Екатеринбург : Изд-во Урал. ун-та, 2018. 104 с. URL: https://elar.urfu.ru/bitstream/10995/59651/1/978-5-7996-2296-1_2018.pdf (дата обращения: 17.04.2025).
4. Воропаева В. А. К вопросу о психологических факторах преодоления языкового барьера в условиях обучения иностранному языку в неязыковом вузе // Наука и образование. 2021. Т. 4, № 3. 8 с. URL: https://elibrary.ru/download/elibrary_47197273_31501290.pdf (дата обращения: 19.04.2025).
5. Гладышева М. К., Людчик Н. Н., Шарапа А. А. Особенности обучения устной речи иностранных учащихся на современном этапе. Минск : Белорусский государственный медицинский университет, 2023. С. 19–24. URL: https://rep.bsmu.by/bitstream/handle/BSMU/41559/19_24.pdf?sequence=1&isAllowed=y (дата обращения: 17.04.2025).

6. Зверева Л. И. Исследование проблемы языковой тревожности и пути ее преодоления при изучении иностранного языка в вузе // Вестник Педагогического университета. 2022. № 6–2(101). С. 56–65. URL: https://elibrary.ru/download/elibrary_50340021_37687966.pdf (дата обращения: 19.04.2025).

7. Малова Е. В. Использование искусственного интеллекта на уроках иностранного языка // Lingua-Universum. 2024. № 1. С. 22–28. URL: https://elibrary.ru/download/elibrary_64575221_23103616.pdf (дата обращения: 22.04.2025).

8. Мешков А. Н. Обучение иностранным языкам при помощи искусственного интеллекта. Казань : ИП Сагиева А. Р., 2021. С. 534–536. URL: https://elibrary.ru/download/elibrary_46512345_35262734.pdf (дата обращения: 22.04.2025).

9. Миннехузина Д. М., Петухова А. Е., Головяшкина М. А. Проблемы и перспективы использования искусственного интеллекта в обучении иностранным языкам // Опыт и перспективы обучения иностранным языкам в евразийском образовательном пространстве. 2024. № 9. С. 28–34. URL: https://elibrary.ru/download/elibrary_67258542_57489449.pdf (дата обращения: 22.04.2025).

10. Новгородова Е. Е. Дистанционное обучение как фактор межкультурной коммуникации в контексте современных тенденций образовательного процесса / под ред. А. В. Фахрутдинова. Казань : Казанский государственный институт культуры, 2020. 12 с. URL: https://elibrary.ru/download/elibrary_44132571_50673806.pdf (дата обращения: 22.04.2025).

11. Павловская М. Е., Семенов Т. А. Применение искусственного интеллекта в иноязычном образовании // Известие Тульского государственного университета. Педагогика. 2023. № 4. С. 92–99. URL: https://elibrary.ru/download/elibrary_56448491_54032876.pdf (дата обращения: 22.04.2025).

12. Репина М. В., Жукова С. В. Структура и основные признаки говорения как вида устной речевой деятельности // Научный альманах. 2019. № 4–3(54). С. 86–89. URL: https://elibrary.ru/download/elibrary_38570442_81931283.pdf (дата обращения: 17.04.2025).

13. Сакаева Л. Р., Баранова А. Р. Методика обучения иностранным языкам : учебное пособие. Казань : КФУ, 2016. 189 с. URL: https://dspace.kpfu.ru/xmlui/bitstream/handle/net/116007/Sakaeva_L.R._Baranova_A.R._Metodika_obucheniya_inostrannym_yazykam.pdf (дата обращения: 17.04.2025).

14. Смахтина Н. Г. Методические аспекты обучения монологической речи при подготовке к устной речи ОГЭ по английскому языку // Актуальные проблемы современного иноязычного образования. 2021. № 14. 11 с. URL: https://elibrary.ru/download/elibrary_47312170_28434731.pdf (дата обращения: 22.04.2025).

15. Сотникова С. С., Черникова Е. А. Концепция обучения монологической речи на английском языке // Актуальные проблемы современного иноязычного образования. 2023. № 18. 7 с. URL: https://elibrary.ru/download/elibrary_54965152_18048531.pdf (дата обращения: 22.04.2025).

16. Стаканова Е. В. Языковая тревожность и барьеры при изучении иностранного языка: мотивационно-смысловая интерпретация // Мир науки. Педагогика и психология. 2023. Т. 11, № 3. 9 с. URL: https://elibrary.ru/download/elibrary_54409758_29608895.pdf (дата обращения: 19.04.2025).

17. Татарницева С. Н. Методика обучения иностранным языкам: теория и практика : электронное учебное пособие. Тольятти : Изд-во ТГУ, 2021. 329 с. URL: https://dspace.tltsu.ru/bitstream/123456789/18839/1/Tatarnitseva%201-67-18__EUP_Z.pdf (дата обращения: 17.04.2024).

18. Титова А. В., Коренева А.В. Специфика говорения как вида речевой деятельности. Мурманск : Мурманский арктический государственный университет, 2020. С. 123-126. URL: https://www.elibrary.ru/download/elibrary_44697617_33818032.pdf (дата обращения: 17.04.2025).

19. Хитарова Е. Г., Хитарова Т. А. Обучение монологической речи как одной из форм говорения. Челябинск : Челябинский филиал РАНХиГС, 2023. 5 с. URL: https://elibrary.ru/download/elibrary_54792303_58846261.pdf (дата обращения: 22.04.2025).

20. Шепеленко Т. М. Психологические аспекты изучения иностранных языков // Вестник Пермского национального исследовательского политехнического университета. Проблемы языкознания и педагогики. 2017. № 1. С. 117–125. URL: https://elibrary.ru/download/elibrary_29095008_66908852.pdf (дата обращения: 19.04.2025).

21. Ali B. Ja., Anwar G. Anxiety and Foreign Language Learning: Analysis of students' anxiety towards Foreign Language learning // International Journal of English Literature and Social Sciences. 2021. Vol. 6, No. 3. P. 234–244. URL: https://ijels.com/upload_document/issue_files/32IJELS-106202119-Anxiety.pdf (дата обращения: 19.04.2025).

22. Daulay Sh. H., Daulay N. Kh., Daulay A. H. Online Learning Problems in the Covid-19 Pandemic for English Education Students // AI-Ishlah: Jurnal Pendidikan. 2021. Vol. 13, No. 3. P. 2373–2380. URL: <https://journal.staihubbulwathan.id/index.php/alishlah/article/view/779/553> (дата обращения: 20.04.2025).

23. Fatimah Hidayahni Amin, Nur Masthurah. Exploring students' speaking anxiety in an EFL classroom // Technium Social Sciences Journal. 2023. Vol. 50. P. 406–416. URL: <https://techniumscience.com/index.php/socialsciences/article/view/9919/3737> (дата обращения: 20.04.2025).

24. Mouhoubi-Messadh Ch., Khaldi K. Dealing with foreign language speaking anxiety: What every language teacher should know // Training, Language and Culture. 2022. Vol. 6, No. 1. P. 20–32. URL: https://elibrary.ru/download/elibrary_48172996_13101937.pdf (дата обращения: 20.04.2025).

25. Sujariati S., Wanci R. Distance Learning: The Impact on Teaching and Learning Process // AI-Ishlah: Jurnal Pendidikan. 2023. Vol. 15, No. 2. P. 1740–1749. URL: <https://journal.staihubbulwathan.id/index.php/alishlah/article/view/2301/1584> (дата обращения: 22.04.2025).

Приложение А

Примеры аватаров, озвучивающих монологическое высказывание по теме «School»



Приложение Б

Примеры упражнений для формирования навыков монологической речи по теме «School»

Exercise 1. Watch the video and fill in the blanks

days off, homework, school, attitude, teachers (2), lessons, friends, lunch, career
I'm going to give a talk about school. My typical _____(1) day is really busy. My _____(2) usually start at 8.30. I study from Monday to Friday. Saturday and Sunday are my _____(3). At 12 o'clock there is a break for _____(4). I usually come home at 3 p.m. and start doing my _____(5). My favourite subject is English because this subject is very interesting and it can be useful for my future _____(6). Also, I love watching films in English. Most of all I like my school for the _____(7) because they are very supportive. In general, my _____(8) to my school life is positive. Of course, I'm sometimes lazy and don't want to go to school or do my homework but there are many good things about it, especially my _____(9) and _____(10). That's all that I wanted to tell you about school.

Exercise 2. Answer the following questions based on the text

1. What time do your lessons usually start?
2. How many days a week do you study?
3. What is your favourite subject and why?
4. How do you feel about your school life in general?
5. What do you sometimes not want to do?

Exercise 3. Rephrase each sentence using one of the phrases on the list

days off, homework, school, attitude, teachers, lessons, friends, lunch, career

1. Alice goes to the institution every day.
2. Sam attends classes to improve his knowledge.
3. My class usually plans trips during our holidays.
4. She spends her nights working on assignment.
5. My friends eat their midday meal together at school.
6. I want to achieve a profession in management.
7. The tutors are very supportive and kind.
8. Her perspective towards learning has changed drastically.
9. Sarah enjoys spending time with her peers.

Приложение В

Анкета

Таблица В.1 – Анкетирование на определение уровня психологической готовности к монологическому высказыванию на английском языке у учеников 9 классов

Вопрос	Вариант ответа
1. Испытываете ли вы чувство тревоги и дискомфорта при говорении на английском языке с использованием видеозаписи?	Да Нет Затрудняюсь ответить
2. Какие психологические барьеры Вы испытываете при публичном выступлении на английском языке?	Низкая самооценка Страх ошибки Нервозность Стеснительность
3. Какие физиологические симптомы Вы испытываете во время тревожности?	Учащенное сердцебиение Дрожь в теле Потливость Проблемы в речи и дыхании (заикание, бормотание, нехватка воздуха и другое) Не испытываю тревожность
4. Применяете ли Вы технологии искусственного интеллекта для изучения английского языка?	Да Нет
5. Какую форму взаимодействия с искусственным интеллектом Вы считаете наиболее эффективной при обучении монологической речи?	Чат-боты Видео-уроки Виртуальный ассистент
6. Как Вы думаете может ли ИИ способствовать эффективному изучению монологической речи на английском языке?	Да Нет Затрудняюсь ответить
7. Какой у Вас уровень владения английским языком?	Начальный (A1–A2) Средний (B1–B2) Продвинутый (C1–C2)
8. Могли бы Вы спонтанно составить монологическое высказывание на английском языке на любую выбранную тему?	Да Нет Затрудняюсь ответить
9. Как Вы оцениваете свои навыки в логическом структурировании речи на английском языке с применением различных лексических и грамматических структур?	Более чем уверенно Умеренно уверено Не уверенно
10. Насколько Вы уверены в своих навыках устной речи на английском языке?	Более чем уверенно Умеренно уверено Не уверенно
11. Сколько времени Вы уделяете изучению английского языка?	1 час в неделю 1–3 часа в неделю Более 3 часов в неделю

Приложение Г

Критерии оценивания

Таблица Г.1 – Критерии оценивания выполнения задания «Тематическое монологическое высказывание»

Баллы	Решение коммуникативной задачи (К1)	Организация высказывания (К2)	Языковое оформление высказывания (К3)
3	Задание выполнено полностью: цель общения достигнута, тема раскрыта в полном объеме (полно, точно и развернуто раскрыты все 4 аспекта, указанных в задании). Объем высказывания: 10–12 фраз	—	—
2	Задание выполнено: цель общения достигнута, НО тема раскрыта не в полном объеме (1 аспект раскрыт не полностью). Объем высказывания: 8–9 фраз	Высказывание логично и имеет заверченный характер; имеются вступительная и заключительная фразы, соответствующие теме. Средства логической связи используются правильно	Использованный словарный запас, грамматические структуры, фонетическое оформление высказывания соответствуют поставленной задаче (допускается не более 4 негрубых лексико-грамматических ошибок И/ИЛИ не более 3 негрубых фонетических ошибок)
1	Задание выполнено частично: цель общения достигнута частично, тема раскрыта в ограниченном объеме (1–2 аспекта не раскрыты, ИЛИ 2 аспекта раскрыты не в полном объеме, остальные аспекты раскрыты полно и точно). Объем высказывания: 6–7 фраз	Высказывание в основном логично и имеет достаточно заверченный характер, НО отсутствует вступительная ИЛИ заключительная фраза, имеются 1–2 нарушения в использовании средств логичной связи	Использованный словарный запас, грамматические структуры, фонетическое оформление высказывания соответствуют поставленной задаче (допускается не более 5 негрубых лексико-грамматических ошибок И/ИЛИ не более 4 негрубых фонетических ошибок)

Продолжение Приложения Г

Продолжение таблицы Г.1

Баллы	Решение коммуникативной задачи (K1)	Организация высказывания (K2)	Языковое оформление высказывания (K3)
0	Задание не выполнено: цель общения не достигнута: 3 аспекта содержания не раскрыты*. Объем высказывания: 5 и менее фраз	Высказывание нелогично И/ИЛИ не имеет завершенного характера, вступительная и заключительная фразы отсутствуют; средства логической связи практически не используются, или допущены многочисленные ошибки в их использовании	Понимание высказывания затруднено из-за многочисленных лексико-грамматических и фонетических ошибок (6 и более лексико-грамматических ошибок И/ИЛИ 5 и более фонетических ошибок) ИЛИ более 3 грубых ошибок