

Министерство образования и науки Российской Федерации
Тольяттинский государственный университет
Гуманитарно-педагогический институт
Кафедра «Дошкольная педагогика и психология»

В.В. Щетинина

ОРГАНИЗАЦИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКОГО НАПРАВЛЕНИЯ

**Электронное
учебно-методическое пособие**

© ФГБОУ ВПО «Тольяттинский
государственный университет», 2015

ISBN 978-5-8259-0848-9



УДК 159.99

ББК 88.4

Рецензенты:

канд. психол. наук, доцент Тольяттинского филиала Самарской гуманитарной академии *Т.А. Мысина*;

канд. пед. наук, доцент Тольяттинского государственного университета *Е.А. Сидякина*.

Щетинина, В.В. Организация профессиональной деятельности психолого-педагогического направления : электрон. учеб.-метод. пособие / В.В. Щетинина. – Тольятти : Изд-во ТГУ, 2015. – 1 оптический диск.

Учебно-методическое пособие подготовлено в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования, федеральным государственным образовательным стандартом высшего профессионального образования и представляет основное содержание курса «Организация профессиональной деятельности психолого-педагогического направления».

Пособие включает введение, распределение часов курса, тематический план и характеристику содержания курса. По каждой теме представлены комментарии и учебно-исследовательские задания по усвоению тем, вопросы для самоконтроля и для обсуждения, список рекомендуемой литературы. Даны перечень тем докладов и рефератов, глоссарий.

Предназначено для подготовки магистров по направлению 44.04.02 «Психолого-педагогическое образование», может быть полезно для преподавателей университетов и практических работников образовательной сферы.

Текстовое электронное издание.

Рекомендовано к изданию научно-методическим советом Тольяттинского государственного университета.

Минимальные системные требования: IBM PC-совместимый компьютер: Windows XP/Vista/7/8; ППЗ 500 МГц или эквивалент; 128 Мб ОЗУ; SVGA; Adobe Reader.

© ФГБОУ ВПО «Тольяттинский
государственный университет», 2015

Редактор *Г.В. Данилова*
Технический редактор *Э.М. Малявина*
Компьютерная верстка: *Л.В. Сызганцева*
Художественное оформление,
компьютерное проектирование: *И.И. Шишкина*

Дата подписания к использованию 30.03.2015.

Объем издания 4,4 Мб.

Комплектация издания: компакт-диск, первичная упаковка.

Заказ № 1-88-13.

Издательство Тольяттинского государственного университета
445667, г. Тольятти, ул. Белорусская, 14
тел. 8(8482) 53-91-47, www.tltsu.ru

Содержание

Введение	5
Раздел 1. ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКОГО НАПРАВЛЕНИЯ	11
1.1. Профессия «педагог» и характеристика профессиональной педагогической деятельности	11
1.2. Педагог как субъект профессиональной деятельности	15
1.3. Профессия «психолог образования» и специфика профессиональной деятельности психолога ОУ	18
1.4. Психолог как субъект профессиональной деятельности	21
1.5. Сопровождение как принцип, как процесс, как целостная деятельность	28
Раздел 2. ГОТОВНОСТЬ ПЕДАГОГА И ПСИХОЛОГА К ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ	35
2.1. Требования к профессиональной деятельности педагога и психолога ОУ в нормативно-правовых документах	35
2.2. Педагог и психолог как практик, прикладник и исследователь	38
2.3. Профессиональные требования и требования к личности педагога и психолога образования	41
2.4. Профессиональная этика как условие успешности взаимодействия с субъектами образовательного процесса	45
2.5. Профессиональное развитие и проблемы профессиональной деятельности педагога и психолога образования	49
Раздел 3. ПЕРСПЕКТИВЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКОГО НАПРАВЛЕНИЯ В СОВРЕМЕННОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОМ ПРОСТРАНСТВЕ	63
ТЕМЫ ДОКЛАДОВ И РЕФЕРАТОВ	68
ГЛОССАРИЙ	70

Введение

Курс «Организация профессиональной деятельности психолого-педагогического направления» предназначен для подготовки магистров направления 44.04.02 «Психолого-педагогическое образование».

В настоящее время педагогическая и психологическая службы образования являются взаимосвязанными компонентами целостной системы образования страны. Требуются специалисты, способные профессионально, психологически обоснованно разрабатывать и обеспечивать условия для благоприятного и позитивного проживания ребенком своего детства (от рождения до юношества), осуществлять психолого-педагогическую работу, обеспечивая психолого-педагогическое сопровождение всех субъектов образовательного процесса при решении задач обучения и воспитания, решении проблем общения, отношений, личностных проблем и пр. Это требует соответствующей профессиональной подготовки.

Курс «Организация профессиональной деятельности психолого-педагогического направления» включен в базовую часть профессионального цикла ООП.

Цель курса – формирование общекультурных и профессиональных компетенций педагога и психолога, необходимых для эффективной работы и осуществления исследовательской деятельности в сфере профессиональной деятельности психолого-педагогического направления.

Задачи курса:

- расширить и углубить знание теоретических основ организации профессиональной деятельности психолого-педагогического направления и профессионального самосовершенствования педагога и психолога;
- способствовать формированию готовности к решению исследовательских задач в профессиональной деятельности психолого-педагогического направления;
- обеспечить овладение способами профессионального совершенствования как исследователя психолого-педагогического направления.

После изучения курса «Организация профессиональной деятельности психолого-педагогического направления» студент должен:

знать:

- теоретические основы организации профессиональной деятельности психолого-педагогического направления;
- профессиональные требования и требования к личности педагогов и психологов образования;
- специфику и перспективы различных направлений (видов) профессиональной деятельности психолого-педагогического направления;

уметь:

- решать типовые задачи в исследовании готовности к профессиональной деятельности психолого-педагогического направления;
- решать практические задачи по исследованию проблем организации профессиональной деятельности психолого-педагогического направления;

владеть навыками (способами):

- исследования проблем организации профессиональной деятельности психолого-педагогического направления;
- профессионального самосовершенствования;
- анализа и рефлексии своей деятельности;

владеть следующими общекультурными и профессиональными компетенциями:

- способность строить свою деятельность в соответствии с нравственными, этическими и правовыми нормами (ОК-10);
- способность выстраивать взаимодействие и образовательный процесс с учетом закономерностей психического развития человека и зоны ближайшего развития учащихся (ОПК-1);
- способность использовать научно обоснованные методы и технологии в психолого-педагогической деятельности, владеть современными технологиями организации сбора, обработки данных и их интерпретации (ОПК-2);
- способность проектировать и осуществлять диагностическую работу, необходимую в профессиональной деятельности (ОПК-5);
- способность владеть современными технологиями проектирования и организации научного исследования в своей профессио-

нальной деятельности на основе комплексного подхода к решению проблем профессиональной деятельности (ОПК-6);

- способность применять психолого-педагогические и нормативно-правовые знания в процессе решения задач психолого-педагогического просвещения участников образовательного процесса (ОПК-8).
- способность конструктивно взаимодействовать со смежными специалистами по вопросам развития способностей детей и подростков (ПКПП-4);
- способность оказывать психологическое содействие оптимизации педагогического процесса (ПКПП-8).

К исходным требованиям, необходимым для изучения курса, относятся знания, умения и виды деятельности, освоенные в процессе изучения дисциплин «Философия образования и науки», «Методология и методы организации научного исследования», «Социальная психология образования».

Курс «Организация профессиональной деятельности психолого-педагогического направления» является основой для последующего изучения других дисциплин базовой и вариативной частей общенаучного и профессионального циклов.

В рамках данного курса магистранты изучают особенности профессиональной деятельности педагога и психолога образовательного учреждения, взаимосвязь педагогической и психологической служб в образовании, особенности профессиональной деятельности психолого-педагогического направления в модели психолого-педагогического сопровождения; осуществляют изучение проблем личностной и профессиональной готовности педагога и психолога к профессиональной деятельности как практика, прикладника и исследователя в целях профессионального самосовершенствования; осваивают способы исследования и решения различных задач в области профессиональной деятельности психолого-педагогического направления с учетом современных подходов.

Это позволит сориентировать магистрантов на формирование готовности к профессиональной деятельности психолого-педагогического направления как педагога-исследователя, психолога-исследователя, а также способности решать типовые задачи в области

профессиональной деятельности психолого-педагогического направления с учетом современных подходов.

Изучение курса предполагает прослушивание лекций; самостоятельную работу над литературой (психолого-педагогической, учебно-методической, нормативно-правовой и др.); выполнение самостоятельных учебно-исследовательских заданий; участие в семинарах и практических занятиях. Практические занятия предусматривают выполнение учебно-исследовательских заданий, а также выступление с результатами мини-исследований по актуальным проблемам в области профессиональной деятельности психолого-педагогического направления.

Курс охватывает один семестр, заканчивающийся зачетом, предусматривающим устный ответ на теоретический вопрос и выполнение практического задания.

Пособие представляет подходы к освоению курса в соответствии с рабочей программой «Организация профессиональной деятельности психолого-педагогического направления», составленной кандидатом педагогических наук, доцентом кафедры «Дошкольная педагогика и психология» ТГУ В.В. Щетининой. Структура пособия отражает последовательность изучения тем курса. В пособии представлены распределение часов курса и тематический план; характеристика содержания курса согласно тематическому плану с выделением микротем и комментариями по их освоению. Особенностью комментариев является способ их изложения как обращение к студентам с рекомендациями по актуализации имеющихся знаний и опыта, по освоению значимых вопросов тем. По каждой теме представлены наиболее важные или трудные аспекты, список рекомендуемой основной и дополнительной литературы. К каждой теме даны вопросы для самоконтроля, а также учебно-исследовательские задания и вопросы для обсуждения, которые могут быть включены в семинарские и практические занятия. В пособии приведены перечень тем докладов и рефератов, глоссарий.

Разработанные при изучении курса материалы магистранты смогут применить в ходе педагогической практики и в профессиональной деятельности.

Распределение часов учебного курса

№ семестра	Количество недель в семестре	Количество аудиторных часов по плану			Количество аудиторных часов в неделю	Самостоятельная работа студентов		Формы итоговой аттестации
		всего	лекции	практические занятия		всего	форма отчетности	
1	16	26	8	18	1	46	Портфолио	Зачет

Тематический план учебного курса

Модуль, № занятия	Тема занятия	Лекции, часы	Практические занятия, часы
Л-1	Профессия «педагог» и характеристика профессиональной педагогической деятельности	2	–
П-1	Педагог как субъект профессиональной деятельности	–	2
Л-2	Профессия «психолог образования» и специфика профессиональной деятельности психолога ОУ	2	–
П-2	Психолог как субъект профессиональной деятельности	–	2
Л-3	Сопровождение как принцип, как процесс, как целостная деятельность психолого-педагогического направления	2	–
Раздел 2	<i>Готовность педагога и психолога к профессиональной деятельности как практика, прикладника и исследователя</i>		
П-3	Требования к деятельности педагога и психолога образовательного учреждения в нормативно-правовых документах	–	2
Л-4	Педагог и психолог как практик, прикладник и исследователь	2	–
П-4	Профессиональные требования и требования к личности педагога и психолога образования	–	2
П-5	Специальные способности педагога и психолога и их развитие	–	2
П-6	Профессиональная этика как условие успешности взаимодействия с субъектами образовательного процесса	–	2

Модуль, № заня- тия	Тема занятия	Лекции, часы	Практические занятия, часы
П-7	Профессиональное развитие и проблемы профессиональной деятельности педагога и психолога образования	–	2
Раздел 3	<i>Перспективы профессиональной деятельности психолого-педагогического направления</i>		
П-8	Перспективы различных видов профессиональной деятельности психолого-педагогического направления в современном образовательном пространстве	–	2
П-9	Возможности инновационной деятельности психолого-педагогического направления в современном образовательном пространстве	–	2

Раздел 1. ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКОГО НАПРАВЛЕНИЯ

1.1. Профессия «педагог» и характеристика профессиональной педагогической деятельности

При освоении данной микротемы вспомните определение понятий «педагог», «педагогическая профессия», «педагогическая деятельность». Раскройте сущность понятия «педагогическая деятельность», опираясь на различные определения.

Рассмотрите следующие особенности педагогического труда: большая социальная значимость, перспективная направленность, высокая общественная ответственность, творческий характер, высокий уровень занятости, определяющая роль педагога в результатах труда, постоянное общение с воспитанниками. Поясните, как вы понимаете следующее положение: цель педагогической деятельности изменяется: в настоящее время вместо научения педагоги осуществляют обучение, вместо воспитания как прямого воздействия – создание воспитательной среды и единого образовательного пространства.

Проследите логику развития педагогической профессии: от опыта трансляции накопленных человечеством знаний и эмпирических способов обнаружения основ функциональных связей между учителем и учащимся, постоянного расширения специфики педагогической деятельности к теоретически обоснованной модели деятельности учителя, включающей систему его профессиональных качеств и видов самопроявления индивидуальности в профессиональной деятельности, способов общения и технологии решения профессиональных задач.

Вспомните структуру системы образования, выделите специфику педагогических профессий на каждом уровне (воспитатель, учитель, преподаватель, социальный педагог). В дальнейшем при рассмотрении различных аспектов педагогической деятельности приводите примеры с учетом специфики вашей педагогической профессии.

Обратите внимание на следующий подход к пониманию сущности профессиональной педагогической деятельности – это

специфическое, целостное явление человеческой практики, имеющее структуру и существующее как целостность во взаимосвязи и взаимообусловленности всех компонентов. Выделите и охарактеризуйте компоненты педагогической деятельности в психологическом понимании (цель, мотивы, действия, результат).

Рассмотрите компоненты педагогической деятельности как разновидности педагогической системы: цель деятельности, педагог как субъект деятельности, воспитанник как субъект и объект деятельности, содержание деятельности, способы деятельности, результат деятельности.

Раскройте следующие положения: педагогическая цель всегда социально задана в конечном результате и нестандартна по задачам в конкретных педагогических действиях; специфика заключается в том, что она должна быть общей для педагога и воспитанника. Система целей обеспечивается ее функциями: ориентировочная, структурообразующая, формообразующая, проектировочная, смыслообразующая, системообразующая, мобилизующая, стимулирующая, гармонизирующая, гуманистическая (нравственная).

Объектом педагогического труда является ребенок, который одновременно выступает и субъектом, характеризующимся индивидуальностью, обладающим собственной активностью. Педагог должен уметь определять и учитывать это своеобразие, что обуславливает необходимость постоянного творческого поиска. Педагог-мастер понимает это и управляет педагогическим процессом, активизируя субъект, опирается на внутренние резервы (индивидуально-личностные особенности).

Выделите специфику и проследите на примерах взаимосвязь различных функций педагогической деятельности: диагностическая; ориентационно-прогностическая; конструктивно-проектировочная; организаторская; аналитико-оценочная; информационно-объяснительная; коммуникативно-стимулирующая; исследовательско-творческая. Опираясь на табл. 1, проиллюстрируйте реализацию той или иной функции через совокупность действий.

Таблица 1

Виды педагогической деятельности и соответствующие
им педагогические действия

Виды деятельности	Педагогические действия
Прогностическая – предвидение и прогнозирование результата и моделирование педагогического процесса	Анализ педагогической ситуации. Выдвижение педагогических целей. Отбор возможных способов достижения педагогических целей. Предвидение результатов. Определение этапов педагогического процесса и распределение времени
Проектировочная и конструктивная – проектирование и планирование педагогического процесса	Конкретизация целей и задач на основе диагностики потребностей, интересов и возможностей обучающихся. Определение этапов и способов реализации целей и задач. Отбор и компоновка учебного материала. Определение педагогических условий: материальных, организационных, психологических. Планирование действий: а) педагога, б) детей
Организаторская – организация педагогических действий педагога и деятельности обучающихся	Создание мотивации обучающихся к предстоящей деятельности. Интеграция и адаптация учебного материала к уровню подготовленности обучающихся, их жизненному опыту. Организация совместной деятельности обучающихся с помощью разнообразных форм и методов. Стимулирование познавательной самостоятельности и творческой активности обучающихся
Коммуникативная – построение межличностного взаимодействия	Восприятие психических состояний партнеров по общению. Определение индивидуальных особенностей партнеров на основе адекватной интерпретации внешних сигналов. Осуществление коммуникативной атаки. Установление психологического контакта с группой. Управление общением в процессе совместной деятельности
Рефлексивная – подведение итогов педагогической деятельности	Контроль результатов образовательного процесса. Анализ и оценка полученных результатов с позиций их соответствия замыслу и условиям. Выяснение причин успехов и неудач. Определение направлений коррекции своей деятельности и профессионального совершенствования

Рассмотрите на примерах, как осуществляется решение педагогических задач в различных видах деятельности педагога через различные действия.

Изучите специфические особенности профессиональной деятельности педагога на современном этапе [3]:

- профессиональная деятельность педагога (учителя, воспитателя, социального педагога) находится в прямой зависимости и обусловлена спецификой деятельности воспитанника и наоборот;

- в педагогической деятельности цели общества находятся в соответствии с потребностями, целями и мотивами деятельности педагога, который, развивая воспитанника, приближает его потребности, цели и мотивы деятельности к общественно значимым;

- различие и взаимообусловленность предметов деятельности каждого из субъектов педагогической деятельности;

- профессиональная деятельность педагога обеспечивается использованием средств и способов в соответствии с характером труда субъектов педагогического процесса;

- результаты деятельности педагога и воспитанника взаимообусловлены, в процессе педагогической деятельности совершенствуется каждый из ее носителей;

- все функции педагогической деятельности должны реализовываться в комплексе;

- специфическими видами педагогической деятельности являются преподавание и воспитательная работа.

Выделите специфику и взаимообусловленность преподавания и воспитательной работы [6]. Опираясь на указанные особенности основных видов деятельности, обсудите следующие выводы: в педагогическом процессе преподавание занимает подчиненное положение; преподавание значительно легче и в плане организации, и в плане реализации в отличие от воспитательной работы; развитие личности успешно осуществляется при условии тесной взаимосвязи воспитательной работы и преподавания; преподавание и воспитательная работа имеют место в деятельности педагога любой специальности; умения воспитательной работы являются первичными в содержании профессиональной подготовки педагога по сравнению с преподавательскими умениями в силу специфики видов деятельности.

1.2. Педагог как субъект профессиональной деятельности

Выделите особенности позиции субъекта в деятельности и, опираясь на знание структуры педагогической деятельности, охарактеризуйте: каковы проявления педагога как субъекта профессиональной деятельности.

Важно понять, что педагогическая деятельность представляет собой целостную систему, имеющую свои принципы, мотивы, иерархию целей, совокупность целесообразных методов, средств, форм, соответствующих действий, которые раскрывают содержание и направлены на определенный заданный результат.

Определите и проиллюстрируйте примерами, как проявляются особенности педагогов как субъектов профессиональной деятельности, опираясь на знание профессиональных позиций педагога и их влияние на процесс и результат труда: диагност, воспитатель, консультант, исследователь и др.

Рассмотрите проявление специфики результатов труда педагога: обученность, обучаемость, воспитанность, воспитуемость, опираясь на подход А.К. Марковой в определении их показателей.

Уясните специфику понятий, определяющих эффективность труда педагога: результативность, эффективность, оптимальность. Особое внимание уделите осмыслению понятия «эффективность», которая оценивается по результату (обученность и воспитанность) и его соотношением с поставленной целью. Эффективность труда включает следующие характеристики: состояние мотивационной сферы и личностная вовлеченность педагога в свой труд; владение современными технологиями организации и психологической интенсификации своего труда (сокращение потерь времени и сил); продуктивность психического развития воспитанников; достижение высокого уровня в труде (мастерство) и нахождение новых форм его осуществления (творчество); открытость к дальнейшему профессиональному развитию (профессиональная обучаемость).

Уясните специфику, взаимосвязь показателей эффективности труда педагога:

1) процессуальные – раскрывают то, как педагог осуществляет педагогическую деятельность и общение, как реализует в процес-

се труда свою личность, каковы его работоспособность и здоровье, а также какие процессы деятельности и общения воспитанников он организует; объясняют внешнюю сторону процесса (действия педагога и воспитанников, их поведение и реакции) и внутренние его особенности (мотивы, ожидания, позиции, эмоциональные отношения и предпочтения и др.);

2) результативные – раскрывают, каких результатов обученности детей достигает педагог, какие происходят изменения в их психическом развитии.

Рассмотрите и охарактеризуйте профессиональный статус педагога, выделив своеобразие педагогической деятельности и особенности социальной ситуации. Изучите по материалам периодической печати и научным статьям и представьте свою позицию в связи со следующими особенностями социальной ситуации педагогической деятельности, которые выделены социологами:

– педагоги представляют социально-профессиональный отряд специалистов, где большинство – женщины с высшим образованием;

– учительство представляет собой особую, социально значимую группу интеллигенции, осуществляющую духовно-практическую деятельность по формированию личности;

– увеличение доли педагогов со стажем свыше 15 лет порождает проблему старения их психолого-педагогических и предметно-методических знаний;

– старение педагогических кадров выражается в снижении трудовой активности, в «педагогических кризах», проявлении тяжелой неудовлетворенности своим трудом без видимых причин;

– педагоги как носители и трансляторы культуры имеют серьезные проблемы в общей эрудиции;

– уровень материального благополучия педагогов низкий, их доход обычно определяется только заработной платой;

– педагоги составляют меньшинство среди профессий, получивших официальные награды, что отражается на статусе профессии в социуме.

Вопросы для самопроверки

1. Какова логика развития педагогической профессии?
2. Каковы функции педагогической деятельности?
3. Каковы компоненты педагогической деятельности в психологическом понимании?
4. Каковы компоненты педагогической деятельности как разновидности педагогической системы?
5. В чем проявляется специфика результатов труда педагога: обученность, обучаемость, воспитанность, воспитуемость?

Вопросы для обсуждения

1. Каковы специфические особенности профессиональной деятельности педагога на современном этапе?
2. Почему профессию педагога можно определить как гуманистическую, коллективную и творческую?
3. Как обеспечить подготовку педагога-гуманиста, творца педагогического процесса, в котором приоритет отдан воспитанию человека будущего?
4. Как можно изменить отношение педагога к воспитательной работе?
5. Каковы особенности социальной ситуации педагогической деятельности?
6. Что может служить показателями эффективности труда педагога?

Учебно-исследовательские задания по освоению темы

1. Представьте в виде таблицы особенности профессиональных позиций педагога, выделив специфику целей, взаимодействия с субъектами образовательного процесса, особенностями процесса и результата труда.

2. Представьте в виде таблицы особенности видов профессиональной деятельности педагога, выделив их суть и специфические действия.

1.3. Профессия «психолог образования» и специфика профессиональной деятельности психолога ОУ

При освоении данной микротемы определите понятия «психолог», «психолог образования». Проследите связь возникновения и развития данной профессии с интенсивным развитием практической психологии образования и созданием психологической службы образования.

Выделите и охарактеризуйте компоненты деятельности психолога образования в психологическом понимании (цель, мотивы, действия, результат).

Рассмотрите компоненты деятельности психолога как разновидности системы: цель деятельности, психолог как субъект деятельности, воспитанник как субъект и объект деятельности, содержание деятельности, способы деятельности, результат деятельности.

Обратите внимание на то, что в настоящее время психологическая служба образования, будучи практической ветвью психологической науки, является существенным компонентом целостной системы образования страны. Это развитие определяется, с одной стороны, существующими в обществе научными психологическими концепциями, с другой – потребностями и задачами народного образования, целями воспитания и формирования личности, которые зависят от политических, экономических и других особенностей страны.

Функции психологической службы в системе образования: информационная, пропедевтическая, профилактическая, коррекционная, психопрофилактическая, гностическая, консультационная, воспитательная, методическая, диагностическая, психотерапевтическая, конструктивно-просветительская.

Изучите направления работы психолога и их содержание: организационно-методическая работа, исследовательско-аналитическая работа, психотерапевтическое воздействие.

Организационно-методическая работа психолога включает все уровни планирования его труда, а также подготовительную и непосредственную деятельность по аспектам социально-психологического сопровождения. В рамках этого направления также решаются

задачи обучения должностных лиц использованию в своей практике знаний из области психологии; подготовки психологического актива к эффективным действиям; психологического консультирования и просвещения клиентов.

Исследовательско-аналитическая работа предусматривает, с одной стороны, разработку концептуальных подходов к изучению социально-психологических явлений, аналитическую работу с получаемой информацией, адаптацию психодиагностических методик к условиям реальной практики, а также участие в НИР. С другой стороны, она предполагает поиск тенденций и закономерностей в существующих социально-психологических явлениях. Центральное место здесь занимает психодиагностическая работа, состоящая в выявлении психологических характеристик клиентов, их отношений и взаимосвязей. Важным представляется и определение детерминантов эффективной профессиональной деятельности и труда психолога в целом, а также выявление продуктивных психотехнологий и процедур.

Психотерапевтическое воздействие обеспечивает целенаправленное изменение необходимых свойств объекта в интересах выполняемого заказа. Оно заключается в комплексном вербальном и невербальном воздействии на суждения, эмоционально-волевую и интеллектуальную сферы клиента, а также в создании комфортных условий для его продуктивного труда и жизни. Здесь выделяются такие компоненты: психопрофилактика, психокоррекция, психологическая реабилитация, психогигиена.

Важно понять, что статус психолога образовательных учреждений утверждается региональным городским или районным центром психологической службы в соответствующем положении, уставе, кодексе и т. п. В них сформулированы задачи, права и обязанности практических психологов. Уясните задачи практических психологов и приведите примеры-иллюстрации: выявление психического ресурса, здоровья и психологических характеристик клиентов (конкретного человека, семьи, коллектива); изучение психологических трудностей, механизмов их проявления в жизни и деятельности социальных субъектов, а также оказание всесторонней помощи в преодолении их воздействия и устранении причин, условий и факторов таких трудностей; содействие государственным, обществен-

ным, коммерческим, предпринимательским и иным структурам в эффективном использовании психологического фактора при решении практических задач; социально-психологическое сопровождение труда и жизни клиентов в соответствии с социальными целями и жизненными стратегиями; оказание реальной помощи клиенту и выработка рекомендаций для самостоятельного решения им различных психологических проблем; ведение пропаганды психолого-педагогических знаний и совершенствование психологической культуры; оптимизация системы психологической работы и повышение собственной профессиональной компетентности.

Уясните права практических психологов, которые помогают выполнить гуманную миссию: право самостоятельно вырабатывать концепцию и определять пути выполнения своих профессиональных обязанностей; проводить с клиентами в рамках функциональной структуры социально-психологические мероприятия; принимать участие во всех сторонах жизнедеятельности предприятия, организации, учреждения, конкретного клиента, а также знакомиться с содержанием документации, необходимой для успешного выполнения профессионального долга; поддерживать профессиональные связи с различными вневедомственными структурами и частными лицами для решения социально-психологических проблем; вырабатывать и давать рекомендации психологического характера администрации, общественным и другим органам.

Проиллюстрируйте примерами следующие основные обязанности практических психологов ОУ: участвовать в разработке и выполнении мероприятий социально-психологического характера; изучать и знать социально-психологические процессы, явления, психологические проблемы жизни и деятельности клиентов и тех структур, в которых он реализует свои функции; организовывать и лично проводить социально-психологическую работу, проявляя творчество и инициативу; активно способствовать развитию психологического ресурса клиентов, оказывать им содействие в преодолении кризисов, трудностей, конфликтных ситуаций и иных негативных явлений; участвовать в отборе кадров, их психологической адаптации и последующей профессионализации, а также в организации социально-психологического сопровождения жизнедеятель-

ности клиентов; вести постоянное наблюдение за клиентами, их психическими реакциями, проводить коррекцию их поступков и деятельности, тесно взаимодействуя с медицинскими учреждениями; организовывать и лично проводить консультирование, занятия по психолого-педагогической подготовке; поддерживать деловые связи и отношения с государственными, общественными и иными структурами, частными лицами; постоянно совершенствовать свою профессиональную компетентность.

1.4. Психолог как субъект профессиональной деятельности

При освоении данной микротемы важно выделить модели работы педагога-психолога в ОУ и определить приоритетные для него функции, а также его позицию как специалиста.

Уясните особенности двух типов концептуализированной профессиональной деятельности:

1) моноконцептуальную модель — основана на единичной концепции психологического воздействия и построена с учетом характеристик концептуальной направленности и целостности (по сути — деятельность, имеющая научную школу);

2) поликонцептуальную модель — основана на совокупности различных концепций психологического воздействия в контексте нескольких научно-теоретических подходов, что предусматривает комплексное методическое обеспечение и технологии.

Отметьте, что видимым преимуществом поликонцептуальной модели является объединение, интеграция различных концептуальных позиций, что существенно расширяет профессиональное поле практического психолога и дает возможность максимально объективно дифференцировать психологическую проблему и профессионально содействовать ее решению.

Обратите внимание на подход к характеристике моделей профессиональной деятельности психолога ОУ, который представлен Е.И. Изотовой [3]. Этот подход выстроен, исходя из следующего посыла: модель профессиональной деятельности психолога определяется в зависимости от научно-теоретических представлений

психолога о предмете его деятельности (концептуальным обоснованием), с учетом которых он выбирает и выстраивает стратегию своей деятельности. Модель профессиональной деятельности психолога-практика представлена безотносительно к сфере его реализации и состоит из следующих единиц: теоретического содержания (концепция); прикладных средств (инструментарий; организованная система действий).

Изучите модели деятельности психолога, представленные в Концепции психологической службы образования.

1. Психолог с позицией «сторонний наблюдатель». Основная функция – консультативная (информативная и диспетчерская); отстаивает права и интересы ребенка, работает на территории своего кабинета и ведет консультации по запросам детей, их родителей и педагогов.

2. Психолог с позицией «фасилитатор». Основные функции: диагностическая и консультативная; облегчает взаимодействия участников образовательного процесса. По запросу администрации ОУ психолог проводит диагностику детей, посещает занятия по просьбе педагогов с целью выработки рекомендаций по работе с конкретными детьми. Является главным участником педагогических консилиумов, рассматривающих проблемы обучения и развития отдельных детей, проблемы успеваемости.

3. Психолог с позицией «активное включение». Основные функции: диагностическая, коррекционная, профилактическая; ставит задачу изменить стереотипы поведения, способы и формы организации коммуникации педагога с детьми. Психолог проводит обучающие семинары и тренинги. Задача психолога – определение адекватных способов и форм социального взаимодействия педагогов с детьми, а также средств решения их психологических проблем.

4. Психолог с позицией «ведущий». Основные функции: диагностическая, коррекционная, профилактическая, пропедевтическая. Данная модель включает работу с установками и позициями педагогов и администрации ОУ в целях обеспечения комплексного сопровождения образовательного процесса. Реализуется психологическое сопровождение образовательного процесса через работу психолога с содержанием и способами профессиональной деятель-

ности педагогов (анализ программ и технологий). Задача психолога – формирование целостной педагогической позиции у каждого педагога (цели, ценности, задачи, содержание и способы его реализации в конкретных технологиях), трансформация коммуникативного пространства ОУ как «открытой системы, направленной на развитие личности каждого ее участника». Психолог становится проводником идей трансформации всех отношений, идеи уважения чести и достоинства каждого, развития личности каждого.

5. Психолог с позицией «исследователь». Основные функции: диагностическая, профилактическая, пропедевтическая, организационно-просветительская. Модель включает различные типы практико-ориентированных исследований. Объектом исследования является целостный учебно-воспитательный процесс, организуемый в соответствии с декларируемыми целями и задачами, и все, что происходит с ребенком.

Обратите внимание на то, что дифференциация моделей основана запросами администрации ОУ и вариативностью профессиональных позиций практических психологов, а не зависит от их квалификации.

Важно понять, что по своей сути представленные модели профессиональной деятельности психолога образования являются профессиональной стратегией специалиста, так как отражают функциональные включения на каждом уровне модели. Явно просматривается также динамика расширения объектов психологического воздействия от конкретных лиц до образовательного пространства в целом.

Уясните особенности следующих направлений деятельности психологов в рамках психологической службы образования и их взаимосвязь: 1) актуальное направление – ориентировано на решение злободневных проблем, связанных с теми или иными трудностями в обучении и воспитании детей, нарушениями в их поведении, общении, формировании личности, развитии; 2) перспективное направление – нацелено на развитие, становление личности и индивидуальности каждого ребенка, на формирование его психологической готовности к самоопределению, созидательной жизни в обществе.

Обратите внимание на две наиболее распространенные модели (два типа организации) психологической службы образования, принципиальное отличие которых заключается в том, где работает практический психолог: вне учреждения образования (в консультации, психологическом центре, психологическом кабинете при районных или городских отделах образования); в учреждении образования (детском саду, школе). Выделите положительные и отрицательные стороны этих моделей.

1. Первая модель психологической службы образования предполагает работу группы психологов при районном (городском) управлении образования. Психологи организуют циклы лекций для педагогов и родителей региона с целью повышения их психологических знаний, проводят для них консультации по вопросам обучения и воспитания детей, диагностируют психическое развитие отдельных детей или групп детей, работают по запросам ОУ, проводят консультации, организуют семинары по проблемам возрастной, педагогической, социальной психологии, психологии личности и межличностных отношений и пр. Обсудите, почему эта модель является достаточно узкой, ограниченной и не отвечает современному уровню психологической практики.

2. Вторая модель психологической службы образования предполагает работу практического психолога непосредственно в ОУ (детский сад, школа, колледж и др.). Это позволяет психологу более основательно вникнуть в воспитательную ситуацию, узнать педагогов и детей; понять их взаимоотношения, вступить в контакт с родителями. Он имеет возможность сочетать изучение личности и поведения ребенка в реальных жизненных условиях с углубленным анализом его индивидуальных особенностей. Анализируя систему всех влияний на ребенка, психолог получает оценку результативности своей деятельности (как претворяются в жизнь его советы и рекомендации, какие изменения произошли в школьной жизни в результате его деятельности). Эта модель в большей степени отвечает решению перспективной задачи психологической службы образования – максимальное содействие развитию каждого ребенка – и предусматривает более активные формы деятельности практического психолога: психопрофилактику, специальную работу по

развитию способностей, формированию определенных личностных качеств, психокоррекцию, психологический тренинг и др.

Обоснуйте вывод: для развития психологической службы образования целесообразно сочетание обеих этих моделей, т. е. взаимодействие психолога ОУ с психологами из районных (городских) кабинетов и центров.

Модель психологической практики является отражением системы теоретических представлений о деятельности психолога и педагога, его месте в ОУ. В настоящее время в качестве теоретического подхода к определению модели их деятельности определяется парадигма сопровождения.

Обсудите подход М.Р. Битяновой, которая, изучая деятельность школьного психолога, считает, что ее следует строить как «свою» практику, т. е. как такую профессиональную деятельность, которая направляется собственно психологическими целями и задачами, регулируется своими ценностями, своими установками на ребенка, формами и методами работы с ним.

Уясните суть моделей психологической практики в ОУ, отражающих соответствующие системы теоретических представлений о целях, задачах и содержании деятельности школьного психолога (М.Р. Битянова): научно-методического руководства, помощи детям, сопровождения ребенка.

Выделите специфику задач, содержания, форм и методов следующих направлений практической психологии: психопрофилактика, психодиагностика, психологическая коррекция, психологическое консультирование, психотерапия. Уясните их соотношение по возрастанию степени ответственности психолога за результаты своей профессиональной деятельности и усложнению комплекса используемых средств, а также степени их стандартизации.

1. Психопрофилактика подразумевает работу по предупреждению дезадаптации персонала организации или детей в образовательном учреждении, просветительскую деятельность, создание благоприятного психологического климата в учреждении, осуществление мероприятий по предупреждению и снятию психологической перегрузки людей и т. п.

2. Психодиагностика подразумевает работу по добыванию психологической информации о человеке или группе, конкретных зна-

ний о конкретном человеке, полученных на основе обобщенной научной теории.

3. Психологическая коррекция подразумевает целенаправленное воздействие на различные сферы психики клиента, ориентированное на приведение ее показателей в соответствие с возрастной или иной нормой.

4. Психологическое консультирование подразумевает обеспечение человека необходимой психологической информацией и создание условий в результате общения с психологом для преодоления жизненных трудностей и продуктивного существования в конкретных обстоятельствах.

5. Психотерапия подразумевает работу по оказанию помощи клиенту в продуктивном изменении личности в случаях серьезных психологических проблем, не являющихся проявлениями психических заболеваний.

Вопросы для самопроверки

1. Чем обусловлено появление профессии психолога?
2. Каковы основные задачи психологов ОУ?
3. Каковы права психологов ОУ?
4. Каковы цель и задачи психологической службы образования?
5. Каковы функции психологической службы образования?
6. Охарактеризуйте специфику направлений деятельности психологической службы образования: актуальное и перспективное.
7. Охарактеризуйте составляющие и специфику задач психологической службы образования как интегрального явления.
8. Охарактеризуйте модели профессиональной деятельности психолога ОУ (подход Е.И. Изотовой).
9. Какое направление работы психолога можно считать наиболее стандартизированным, а какое наименее стандартизированным?

Вопросы для обсуждения

1. В чем проявляется специфика различных моделей деятельности психолога, представленных в Концепции психологической службы образования?

2. В чем проявляется специфика различных моделей (тип организации) деятельности психологической службы образования, выделенных в соответствии с тем, где работает практический психолог? Выделите положительные и отрицательные стороны этих моделей.

Учебно-исследовательские задания по освоению темы

1. Заполните таблицу «Сравнительная характеристика структуры профессиональной деятельности педагога и психолога образования».

	Деятельность педагога	Деятельность психолога
Цель		
Субъекты		
Содержание		
Функции		
Способы		

2. Заполните таблицу «Характеристика моделей психологической деятельности ОУ» (М.Р. Битянова).

Идея	Модель научно-методического руководства	Модель помощи детям	Модель сопровождения ребенка
Цель деятельности			
Содержание деятельности			
Позиция психолога			
Определение эффективности			

3. Представьте в виде таблицы характеристику моделей деятельности психолога, представленных в Концепции психологической службы образования.

1.5. Сопровождение как принцип, как процесс, как целостная деятельность

При освоении данной микротемы важно уяснить суть понятия «сопровождать», рассмотреть специфику сопровождения как принципа, как процесса, как целостной деятельности практического психолога ОУ.

Утверждение идеи сопровождения в качестве основы психологической практики ОУ и модели психологической работы обуславливает цели, задачи и направления деятельности, принципы ее организации, содержание работы, профессиональную позицию психолога в отношениях с участниками учебно-воспитательного процесса ОУ, подходы к оценке эффективности деятельности.

Психолого-педагогическое сопровождение рассматривается как создание условий для успешного развития и обучения каждого ребенка через систему мероприятий, проводимых с целью оказания помощи ребенку в ситуациях выбора альтернатив, формирования ответственности за свой выбор и готовности к социальному самоопределению на различных стадиях развития.

Педагогическое сопровождение рассматривается как тип педагогической деятельности, который состоит в превентивном научении ребенка умению самостоятельно планировать свой жизненный путь и индивидуальный образовательный маршрут, организовывать жизнедеятельность, разрешать проблемные ситуации, а также в перманентной готовности взрослого адекватно реагировать на ситуации эмоционального дискомфорта растущего человека.

Главная цель сопровождения – создать такие социально-педагогические условия, в которых каждый ребенок мог бы стать субъектом своего развития и жизни (деятельности, общения и собственно внутреннего мира).

Изучите и сравните подходы различных исследователей в области психологического сопровождения: Е.И. Казаковой, Е.А. Козыревой, Т.И. Чирковой, Э.М. Александровской, М.М. Семаго и Н.Я. Семаго и др.

Более детально рассмотрите подход М.Р. Битяновой, которая определяет сопровождение как специально организованную про-

фессиональную деятельность психолога, направленную на создание социально-психологических условий для успешного обучения и психологического развития ребенка в ситуациях взаимодействия. В основе – развивающее взаимодействие, которое основывается на таких механизмах общения, как доверие, понимание, принятие, эмпатия, авансирование, рефлексия и др.

Определите особенность теоретического подхода, в основе которого парадигма «сопровождения», деятельностная направленность педагога и психолога, ориентация не на объект, а на работу с объектом (ребенком). Задается принципиально иной взгляд на ребенка – он является не объектом в классическом смысле этого слова, а субъектом: ничто не может быть изменено в его внутреннем мире помимо его собственной воли, собственного желания.

Важно уяснить, что понятие «сопровождение» раскрывается в таких основных смысловых единицах, как взаимодействие, сотрудничество; создание условий, помощь; деятельностная направленность, работа с субъектом. Педагог и психолог не воздействуют на него своими специфическими способами и приемами, а взаимодействуют с ним, предлагая различные пути решения тех или иных задач или проблем. Кроме того, цель работы не в том, чтобы «заглянуть» в его внутренний мир, узнать, как устроен он, его отношения с миром и самим собой, а в том, чтобы организовать сотрудничество с ребенком, направленное на его самопознание, поиск путей самоуправления внутренним миром и системой отношений. Объектом психолого-педагогической практики выступает обучение и психологическое развитие ребенка в ситуации взаимодействия, предметом – социально-психологические условия успешного обучения и развития ребенка. Сопровождение определяется как единство деятельности всех участников образовательного процесса по созданию условий для позитивного развития ребенка при сохранении максимума его личностной свободы и ответственности.

Познакомьтесь с классификацией видов сопровождения и приведите примеры-иллюстрации. Виды сопровождения различаются:

- 1) по форме: индивидуальное, групповое;
- 2) предмету: сопровождение отношений (например, диадных, внутригрупповых, детско-родительских, воспитательно-развиваю-

щих и т. д.); сопровождение развития (личностного, когнитивного, профессионального и т. д.); сопровождение принятия решений (управленческих решений, выбора профессии и др.);

3) объекту: ребёнка (одаренного, с трудностями в обучении, в критической ситуации и т. д.); педагогов; родителей; образовательного процесса.

Изучите принципы организации психологического сопровождения: приоритетность интересов сопровождаемого; мультидисциплинарность и комплексность сопровождения; непрерывность сопровождения; согласованность взаимодействия всех участников и др.

Рассмотрите особенности сопровождения как процесса, изучив компоненты процесса сопровождения: систематическое отслеживание психолого-педагогического статуса ребёнка и динамики его психического развития в процессе обучения в ОУ; создание социально-психологических условий для развития личности воспитанников и их успешного обучения; создание специальных социально-психологических условий для оказания помощи детям, имеющим проблемы в психологическом развитии, обучении.

Обратите внимание на особенности сопровождения как целостной деятельности практического психолога ОУ: модель деятельности определяется и наполняется конкретными формами и содержанием в соответствии с выделенными основными компонентами процесса сопровождения.

Проследите следствия идеи сопровождения:

1) содержательные следствия: оказывается возможным обоснованно и четко подойти к отбору содержания конкретных форм работы и определить понятие «социально-психологический статус ребёнка» (систему психологических характеристик);

2) организационные следствия: появляется возможность выстроить текущую работу как логически продуманный, осмысленный процесс, охватывающий все направления и всех участников взаимодействия;

3) функционально-ролевые следствия: психолог получает возможность профессионально определиться в отношении всех участников системы отношений субъектов ОУ, построить с ними успешные взаимоотношения.

Рассмотрите сопровождение как центральный теоретический принцип, позволяющий определиться в проблеме профессиональных обязанностей и «табу» психолога ОУ.

Изучите специфику функций психологического сопровождения развития личности воспитанников ОУ: психодиагностическую, психокоррекционную, психоконсультативную, психопрофилактическую, синдикативную (функцию объединения всех усилий субъектов образовательного процесса), эмпатийную, а также функцию психологического просвещения (Ю.П. Федорова).

Обсудите, почему в модели сопровождения выделяются следующие приоритеты работы психолога (Т.И. Чиркова):

- 1) психологическое здоровье детей и охрана прав ребёнка;
- 2) максимальное содействие полноценному психологическому и личностному развитию каждого ребенка;
- 3) профилактическая и пропедевтическая работа с педагогами по развитию у детей основных возрастных личностных новообразований;
- 4) внимание к созданию эмоционального, психологического комфорта в образовательном учреждении;
- 5) обучение всех сотрудников образовательного учреждения полноценному, развивающему общению с воспитанниками;
- 6) подготовка воспитанников к новой социальной ситуации развития;
- 7) изучение индивидуальных особенностей развития воспитанников в единстве интеллектуальной, эмоциональной и волевой сфер их проявлений;
- 8) оказание помощи детям, нуждающимся в особых обучающих программах и специальных формах организации их деятельности;
- 9) содействие повышению психологической компетентности сотрудников ОУ и родителей в вопросах закономерностей развития, обучения и воспитания учащихся;
- 10) участие в создании оптимальных условий для развития жизнедеятельности воспитанников в моменты инновационных изменений деятельности ОУ.

Определите функционал психолога ОУ, организующего систематическую деятельность по сопровождению детей на различных этапах обучения в ОУ.

Обсудите преимущества модели сопровождения на современном этапе с учетом следующих критериев: соответствие требованиям времени; универсальность применения и разные формы реализации; нацеленность на нейтрализование неблагополучия путем создания условий для выявления и развития позитивного в ребенке и педагогическом процессе в целом; эффективность использования кадровых и материальных ресурсов; равноправное участие и активность всех субъектов сопровождения, их взаимодополняемость и др.

Вопросы для самопроверки

1. В чем сущность психологического сопровождения?
2. Охарактеризуйте парадигму сопровождения как теоретический подход к определению модели деятельности психолога ОУ.
3. Каковы приоритеты работы психолога ОУ в модели сопровождения?
4. Каковы содержательные, организационные и функционально-ролевые следствия идеи сопровождения?

Вопросы для обсуждения

1. Что представляет собой работа психолога ОУ по психологическому сопровождению детей?
2. В чем проявляется специфика сопровождения как принципа, как процесса, как целостной деятельности практического психолога ОУ?
3. Почему психологическое сопровождение определяется как единство деятельности всех участников образовательного процесса?
4. Опираясь на имеющиеся знания, осуществите развитие мысли: психологическое сопровождение – общее дело педагогов и психологов ОУ.
5. В чем заключается функционал психолога ОУ в связи с организацией систематической профессиональной деятельности по сопровождению детей на различных этапах обучения в ОУ?

Учебно-исследовательские задания по освоению темы

1. Представьте графически виды сопровождения и приведите примеры-иллюстрации каждого вида.

2. Представьте в виде таблицы характеристику принципов организации психологического сопровождения.

3. Представьте в виде таблицы сравнительную характеристику подходов различных исследователей к определению сущности психологического сопровождения (Е.И. Казакова, Е.А. Козырева, Т.И. Чиркова, Э.М. Александровская, М.Р. Битянова, М.М. Семаго и Н.Я. Семаго).

4. Представьте в виде таблицы характеристику функций психологического сопровождения развития личности воспитанников ОУ (Ю.П. Федорова).

Рекомендуемая литература

Основная

1. Битянова, М.Р. Организация психологической работы в школе / М.Р. Битянова. – М. : Совершенство, 1998. – 298 с.
2. Григорович, Л.А. Введение в профессию «психолог» / Л.А. Григорович. – М. : Гардарики, 2004. – 192 с.
3. Изотова, Е.И. Психологическая служба в образовательном учреждении / Е.И. Изотова. – М. : Академия, 2007. – 288 с.
4. Истратова, О.Н. Большая книга подросткового психолога / О.Н. Истратова, Т.В. Эксакусто. – Ростов н/Д : Феникс, 2010. – 636 с.
5. Казанская, В.Г. Педагогическая психология / В.Г. Казанская. – СПб. : Питер, 2005. – 366 с.
6. Лапина, О.А. Введение в педагогическую деятельность / О.А. Лапина, Н.Н. Пядушкина. – М. : Академия, 2006. – 160 с.
7. Овчарова, Р.В. Практическая психология образования / Р.В. Овчарова. – М. : Академия, 2003. – 448 с.
8. Практическая психология образования / под ред. И.В. Дубровиной. – СПб. : Питер, 2009. – 592 с.
9. Павлова, Т.А. Введение в профессию «психолог» / Т.А. Павлова. – М. : Аспект Пресс, 2007. – 136 с.

10. Сергеев, И.С. Основы педагогической деятельности / И.С. Сергеев. – СПб. : Питер, 2004. – 316 с.
11. Успенский, В.Б. Введение в психолого-педагогическую деятельность / В.Б. Успенский, А.П. Чернявская. – М. : ВЛАДОС-ПРЕСС, 2003. –176 с.

Дополнительная

12. Аралова, М.А. Справочник психолога ДОУ / М.А. Аралова. – М. : Сфера, 2010. – 272 с.
13. Битянова, М.Р. Зачем в школе психолог? / М.Р. Битянова // Прикладная психология и психоанализ. – 1997. – № 2. – С. 43–53.
14. Микляева, Н.В. Работа педагога-психолога в ДОУ / Н.В. Микляева, Ю.В. Микляева. – М. : Айрис-пресс, 2005. – 384 с.
15. Пряжников, Н.С. Принципы организации и перспективы школьной психологической службы в России / Н.С. Пряжников, Е.Ю. Пряжникова // Вопросы психологии. – 1994. – № 2. – С. 99–112.
16. Янковская, Н.Я. Понятие психолого-педагогического сопровождения образовательного процесса / Н.Я. Янковская // Педагогическая диагностика. – 2009. – № 4. – С. 7–25.

Раздел 2. ГОТОВНОСТЬ ПЕДАГОГА И ПСИХОЛОГА К ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

2.1. Требования к профессиональной деятельности педагога и психолога ОУ в нормативно-правовых документах

При изучении данной микротемы следует выделить нормативно-правовую базу профессиональной деятельности педагога и психолога ОУ. Раскройте требования к их профессиональной деятельности.

При рассмотрении нормативно-правовой базы деятельности психолога ОУ уделите особое внимание рассмотрению Положения о службе практической психологии в системе Министерства образования Российской Федерации (№ 636 от 22 октября 1999 г.), которое определяет организационно-методическую основу деятельности данной службы.

Под службой практической психологии понимается организационная структура, определяющая совместную деятельность руководителей и специалистов государственных, муниципальных органов управления и образовательных учреждений в системе РФ, ориентированная на психологическое обеспечение образовательного процесса. Это необходимый компонент системы общего образования, создающий условия для личностного, интеллектуального и социального развития подрастающего поколения, а также для охраны здоровья всех участников образовательного процесса. Цель психологической службы образования – создание психолого-педагогических условий, обеспечивающих психологическое здоровье детей. В свете сказанного важно подчеркнуть, что деятельность психологической службы образования должна ориентироваться на субъективные и объективные критерии оценки состояния психического здоровья детей; создавать психолого-педагогические условия для обеспечения полноценного психического развития на всех этапах детства (психическое здоровье); способствовать духовному развитию, самоактуализации и личностному росту ребенка (психологическое здоровье).

Обсудите основные задачи психологической службы образования по обеспечению психологического здоровья: развитие в процессе

воспитания и обучения индивидуальных особенностей детей внутри каждого возрастного периода; создание благоприятного для развития ребенка психологического климата в ОУ; оказание своевременной психологической помощи и поддержки детям, родителям, педагогам; реализация в работе с детьми возможностей, резервов развития каждого ребенка как содействие психическому, психофизиологическому, личностному развитию детей на всех ступенях детства.

Следует выделить основное средство достижения цели психологической службы образования — создание благоприятных психолого-педагогических условий для полноценного проживания ребенком каждого возрастного периода, реализации заложенных в соответствующем этапе онтогенеза возможностей развития психики, личности и индивидуальности.

Важно уяснить, что служба оказывает содействие формированию развивающего образа жизни обучающихся, их индивидуальности на всех этапах непрерывного образования, развитию творческих способностей, созданию у них позитивной мотивации к обучению, а также определению психологических причин нарушения личностного и социального развития и профилактики условий возникновения подобных нарушений.

Охарактеризуйте функции психологической службы ОУ: воспитательная, гностическая, конструктивно-просветительская, консультационная, психопрофилактическая и психотерапевтическая, методическая [7].

При изучении микротемы вспомните, что в основу создания психологической службы в образовании была положена концепция, разработанная под руководством И.В. Дубровиной, и обсудите суть этой концепции. Обратите внимание на то, что в дальнейшем стали появляться региональные психологические службы (Новгород, Кемерово, Ижевск и др.), основанные на концепции Л.М. Фридмана. Данный подход усиливает роль психолога как члена педагогического коллектива, оказывающего содействие в организации личностно ориентированного образовательного процесса, участвующего в реализации воспитательных целей школы [9].

Обсудите принципы организации школьной психологической службы (Н.С. Пряжников и Е.Ю. Пряжникова): многообра-

зие форм и методов работы; нравственность, экологичность; ответственность; самоактивизация всей системы психологической службы ОУ; профессиональное содружество; гибкость (способность к разумному компромиссу); выделение приоритетов в работе; действенный оптимизм.

Вопросы для самопроверки

1. Какие документы определяют правовой статус педагога и регулируют его профессиональную деятельность в образовательном учреждении?
2. Какие документы определяют правовой статус психолога и регулируют его профессиональную деятельность в образовательном учреждении?
3. Каковы цель и задачи психологической службы образования?
4. Каковы функции психологической службы образования?
5. Каковы принципы организации психологической службы ОУ?

Учебно-исследовательские задания по освоению темы

1. Составьте библиографический список нормативных документов, в которых представлены требования к профессиональной деятельности педагога ОУ (с 2005 по 2015 г. в хронологическом порядке с указанием источников).

2. Подготовьте характеристику одного из нормативных документов, представляющих требования к деятельности практического психолога, педагога в соответствии с подготовленной картой-характеристикой (название документа, дата, № приказа, кто подписал, структура документа, его значение; указание источника, в котором представлен данный документ).

2.2. Педагог и психолог как практик, прикладник и исследователь

При освоении данной микротемы следует, опираясь на знание особенностей деятельности педагога и психолога (виды деятельности, содержание, задачи, инструментарий), рассмотреть педагогическую и психологическую службу ОУ как интегральное явление (научный, прикладной, практический, организационный аспекты).

Изучите составляющие и специфику задач психологической службы.

1. Научный аспект психологической службы предполагает проведение научных исследований по проблемам методологии и теории практической психологии образования (теоретико-прикладное направление) для изучения закономерностей психического развития и формирования личности ребенка с целью разработки способов, средств и методов профессионального применения психологических знаний в условиях современного воспитания. Одна из задач – научное обоснование и операциональная разработка психодиагностических, психокоррекционных, психопрофилактических и развивающих программ, способов, средств и методов применения психологических знаний в конкретных условиях современного образования.

2. Прикладной аспект психологической службы предполагает использование психологических знаний работниками образования, психологическое обеспечение всего процесса обучения и воспитания. Главными действующими лицами являются воспитатели, педагоги, методисты, дидакты, которые самостоятельно или в сотрудничестве с психологами используют новейшие психологические данные при составлении воспитательных или учебных программ и планов, создании учебников, разработке дидактических и методических материалов, построении программ обучения и воспитания.

3. Практический аспект психологической службы обеспечивается работой непосредственно практических психологов ОУ. Их задача – работать с субъектами ОУ для решения конкретных проблем. Они обязаны профессионально грамотно использовать то, чем располагает психологическая наука на данный период.

4. Организационный аспект психологической службы предусматривает создание действенной структуры психологической службы

образования, обеспечивающей взаимодействие всех звеньев службы по содержательным и организационным вопросам, контроль над профессиональной деятельностью и повышение профессиональной квалификации практических психологов.

Прикладной и практический аспекты психологической службы образования целиком и полностью зависят от развития ее научного аспекта, который является ведущим: определяет основную теоретическую базу и формирует природу психологической службы. Именно на основе этой базы создается концепция психологической службы образования, определяющая содержание, функции и модель психологической службы образования. Единство всех аспектов и составляет предмет психологической службы образования.

Следует уяснить задачи практической психологии с учетом их уровня:

- научно-исследовательские задачи связаны с решением проблем изучения закономерностей развития и формирования личности с целью разработки методологических основ деятельности практического психолога, способов, средств и методов профессионального применения психологических знаний в условиях различных социальных систем;
- прикладные задачи диктуются необходимостью психологического обеспечения оптимального функционирования ОУ, труда персонала, что предполагает составление специальных обучающих программ, создание учебных пособий по практической психологии, разработку психологических рекомендаций и методических материалов, программ подготовки и переподготовки кадров, психологическое обоснование деятельности служб практической психологии, создание нормативных документов деятельности;
- практические задачи определяются проблемами непосредственно по месту деятельности психолога: в учреждениях и организациях различного профиля, в специализированных психологических кабинетах и центрах — в форме оказания психологической помощи конкретным людям.

Рассмотрите особенности деятельности педагога и психолога образования как прикладника и практика.

Выделите особенности деятельности педагога (психолога) как исследователя. Вспомните, что научно-исследовательская деятельность — это совокупность целенаправленных действий по постановке научной проблемы, разработке исследовательской программы и дальнейшей ее реализации методом эксперимента. При высокой квалификации педагог или психолог с научной степенью может самостоятельно осуществлять научный эксперимент в условиях ОУ. В остальных случаях они включаются в исследовательскую программу научного коллектива (экспериментальной площадки).

Важно понять, что творчество — неотъемлемая составляющая деятельности психолога (педагога). Необходимо владеть общими принципами создания творческих исследовательских работ, методологическими основаниями и методическими приемами. Владая значительным количеством разнообразных алгоритмов (методов, приемов), важно уметь их комбинировать в самых разнообразных вариантах в зависимости от обстоятельств деятельности.

Обратите внимание на то, что психолог (педагог) должен осознавать, какая концепция служит основой его деятельности. Обсудите, к чему приводит размытость концептуальных основ деятельности. Проиллюстрируйте влияние концептуальных основ на работу психолога (педагога). Опираясь на знание структуры психологического исследования, рассмотрите на конкретном примере, как выстраивается научно-исследовательская деятельность педагога или психолога ОУ.

Вопросы для самоконтроля

1. По каким аспектам рассматривается психологическая служба образования как интегральное явление?
2. Какие задачи определяет научный аспект службы практической психологии?
3. Какие задачи определяет практический аспект службы практической психологии?
4. Какие задачи определяет прикладной аспект службы практической психологии?
5. Какие задачи определяет организационный аспект службы практической психологии?

6. Охарактеризуйте особенности деятельности педагога (психолога) как практика.
7. Охарактеризуйте особенности деятельности педагога (психолога) как исследователя.

Вопросы для обсуждения

1. В чем специфика различных аспектов (научный, прикладной, практический, организационный) при рассмотрении психологической службы как интегрального явления?
2. Как влияют на работу психолога (педагога) концептуальные основы деятельности?
3. Как выстраивается научно-исследовательская деятельность психолога (педагога) ОУ?

2.3. Профессиональные требования и требования к личности педагога и психолога образования

При освоении данной микротемы следует проследить связь требований, предъявляемых к педагогу и психологу ОУ, с их функциями и должностными обязанностями (в соответствии с нормативными документами).

При определении, каким должен быть педагог (психолог), обратитесь к составляющим «модели специалиста» (А.К. Маркова): 1) профессиограмма – описание самой деятельности; 2) профессионально-должностные требования (минимально необходимые знания и умения при выполнении определенных профессиональных задач); 3) квалификационный профиль (знания и умения работника в соответствии с тарифными разрядами оплаты труда).

Опираясь на табл. 2, покажите взаимосвязь структурных компонентов педагогической деятельности и профессионально важных умений и качеств с учетом этапов педагогической деятельности (Л.С. Столяренко).

Таблица 2

Структура педагогической деятельности и профессионально важные умения и качества

Этапы, компоненты	Педагогические действия	ПВУиК
Подготовительный этап	1) формулирование педагогических целей; 2) диагностика особенностей и уровня обученности учеников	1. Высокие научные профессиональные знания
I. Конструктивная деятельность	1) выбор содержания учебного материала; 2) выбор методов обучения; 3) проектирование своих действий и действий учеников	2. Психолого-педагогические и методические знания. 3. Практическое владение методиками учебно-воспитательных воздействий
Этап осуществления педагогического процесса	1) установление дисциплины, рабочей обстановки на занятиях; 2) стимулирование деятельности учеников; 3) организация своей деятельности по изложению учебного материала;	4. Наблюдательность, понимание психического состояния людей, настроения коллектива в целом. 5. Быстрая ориентация в обстановке, гибкость поведения. 6. Доступное, последовательное, логическое, эмоциональное объяснение материала. 7. Культура речи, эрудиция. 8. Экспрессивные способности. 9. Хорошее распределение внимания, смысловая память, гибкое творческое мышление. 10. Выдержка, умение управлять собой. 11. Умение управлять своим телом, голосом, мимикой, жестами. 12. Организаторские способности. 13. Умение получать обратную информацию о степени усвоения объясняемого материала
II. Организаторская деятельность	4) организация своего поведения в реальных условиях; 5) организация деятельности учеников; 6) организация контроля результатов педагогических воздействий и коррективы	

Этапы, компоненты	Педагогические действия	ПВУиК
III. Коммуникативная деятельность	1) установление правильных взаимоотношений с учениками; 2) осуществление воспитательной работы	14. Наличие потребности общения. 15. Педагогический такт. 16. Педагогическая импровизация, умение применять разные средства психологического воздействия. 17. Демократический стиль общения и руководства
Этап анализа результатов IV. Гностическая деятельность	1) анализ результатов обучения, воспитания; 2) выявление отклонений результатов от поставленных целей; 3) анализ причин этих отклонений; 4) проектирование мер по устранению этих причин; творческий поиск новых методов обучения и воспитания	18. Критическая оценка достоинств и недостатков своей личности, своей деятельности. 19. Самообразование, изучение новых методов обучения, воспитания. 20. Творческий подход к педагогической деятельности

Обратите внимание на возможные противопоказания для работы в качестве педагога и психолога: ненависть к людям, стремление «мстить» им непонятно за что; откровенное психическое нездоровье; неумение общаться, неспособность выстраивать с людьми отношения на взаимоуважительной основе и др. Проследите отрицательные последствия проявления педагогами или психологами данных качеств.

Изучите характеристики квалифицированного практического психолога безотносительно к конкретному виду профессиональной деятельности, представленные в модели деятельности практических психологов Е. Алена, Г.С. Абрамовой. Авторы данной модели представляют основные качества квалифицированного и неквалифицированного психолога по следующим аспектам: цели психологической помощи, отклики и реакции в ситуации профессиональной деятельности, мировоззрение (концепция) практического психолога, культурная продуктивность практического психолога, конфиденциальность, ограничения в деятельности практического психолога, межличностное влияние в работе практического пси-

холога, человеческое достоинство, обобщенная теория, отношение к обобщенной теории.

Соотнесите и покажите взаимосвязь структурных компонентов деятельности психолога образования и профессионально важных личностных черт (А. Косевска, С. Кратохвил, М. Либерман, К. Роджерс, С. Славсон и др.): концентрация на клиенте, желание и способность ему помочь; открытость к отличным от собственных взглядам и суждениям, гибкость и терпимость; эмпатичность, восприимчивость, способность создавать атмосферу эмоционального комфорта; аутентичность поведения, то есть способность предъявлять группе подлинные эмоции и переживания; энтузиазм и оптимизм, вера в способности участников группы к изменению и развитию; уравновешенность, терпимость к фрустрации и неопределенности, высокий уровень саморегуляции; уверенность в себе, позитивное самоотношение, адекватная самооценка, осознание собственных конфликтных областей, потребностей, мотивов; богатое воображение, интуиция; высокий уровень интеллекта.

Вопросы для самоконтроля

1. Выделите возможные противопоказания для работы в качестве педагога и психолога ОУ.
2. Перечислите профессионально важные умения и качества (Л.С. Столяренко).
3. Приведите примеры, демонстрирующие взаимосвязь структурных компонентов деятельности психолога образования и профессионально важных личностных черт.
4. В чем сущность и неоптимальность традиционного подхода к определению «личностного профиля специалиста»?

Вопросы для обсуждения

1. Какие требования предъявляются к практическому психологу ОУ в связи с функциями и должностными обязанностями?
2. Каковы основные профессионально важные качества практического психолога ОУ? Как их несформированность влияет на результаты деятельности?
3. Какой психолог нужен ОУ на современном этапе?

4. Какие проблемы профессиональной подготовки практического психолога ОУ существуют на современном этапе? (По результатам изучения публикаций.)
5. В чем проявляется специфика позиций по выделению важнейших требований к личности психолога ОУ в различных концептуальных подходах?

Учебно-исследовательские задания по освоению темы

1. Разработайте перечень психологических качеств практического психолога. Проранжируйте их по степени проявления в вашей личности.

2. Подберите и сделайте обзор 1–2 публикаций по теме «Специальные способности педагога и психолога и их развитие». Возможная структура текста обзора публикации: название, автор, выходные данные издания, проблема, ее актуальность, подходы к ее изучению, позиция (подходы) автора по ее разрешению, перспективы.

3. Подготовьте доклад (реферат) и презентацию по одной из предложенных тем и выступление (длительность 7–10 минут). Продумайте приемы активизации слушателей (вопросы, раздаточный материал и задания по работе с ним).

4. Сделайте тематический каталог «Актуальные аспекты реализации различных направлений профессиональной деятельности психологов в образовании». Возможная структура: направление профессиональной деятельности психологов в образовании, актуальный аспект, библиографический список (последние 5 лет).

2.4. Профессиональная этика как условие успешности взаимодействия с субъектами образовательного процесса

При освоении данной микротемы следует уяснить сущность профессиональной этики педагога и психолога образования, рассмотреть ее как условие успешности взаимодействия с субъектами образовательного процесса.

Профессиональная этика определяет свод правил, предъявляющих конкретные требования к форме поведения педагога и психолога в процессе профессиональной деятельности, и является его ре-

гулятором. Осмысление педагогом и психологом норм и требований морали, системы ценностей ведет, с одной стороны, к собственному нравственному развитию, обретению духовной свободы, свободы морального выбора, с другой – способствует передаче гуманистических ценностей детям.

Определите специфику понятий «профессиональная этика», «педагогическая этика», «этика педагога (психолога)». Обратите внимание, что педагогическая этика рассматривает нравственные качества как один из ведущих элементов профессиональной готовности. В этом заключается нормативно-профессиональное понимание должного и возможного (нравственная позиция), отделяющее профессиональное поведение от непрофессионального.

Обратите внимание, что сущность и содержание педагогической этики наиболее полно и последовательно раскрываются с помощью анализа ее структуры, в которой можно выделить четыре основных блока: во-первых, этика отношения педагога к своему труду, к предмету своей деятельности; во-вторых, этика отношений «по вертикали» – в системе «педагог – учащийся» (рассматривает основные принципы, нормы этих отношений и требования, предъявляемые к личности и поведению педагога); в-третьих, этика отношений «по горизонтали» – в системе «педагог – педагог» (рассматриваются те отношения, которые регламентируются не столько общими нормами, сколько спецификой деятельности и психологии педагога); в-четвертых, этика административно-деловых отношений педагога и руководящих структур (предписывает обеим сторонам определенные «правила игры», направленные на оптимизацию управления системой образования). Выделите и рассмотрите требования педагогической этики по каждому блоку.

Обсудите, что значит соответствовать требованиям современной школы:

- постоянно учитывать специфику своей профессии в своей деятельности;
- осознавать и нести ответственность за все, что ты делаешь, за свое влияние на личность учащегося, за формирование тех качеств, которые ты вырабатываешь у него своим отношением к жизни и поведением;

- уметь организовать в единое целое воздействие всех факторов на стиль мышления и отношение ученика к жизни;
- уметь проявлять гибкость собственного мышления, адекватно реагировать на изменения, происходящие в жизни общества;
- знать, понимать и принимать проблемы, потребности и интересы современной молодежи, считаться с объективной ситуацией.

Подумайте, что означает следующее высказывание: этика отношения педагога (психолога) к своему труду проявляется в том, что он обязан постоянно ставить перед собой вопрос о своем соответствии современным требованиям.

Уясните, как проявляются основные принципы межличностных отношений в системе «педагог – воспитанник»: демократизация и гуманизация, уважение к личности учащегося, ориентация на положительные отношения и чувства к учащимся, разумное сочетание формальных (официальных) и неформальных («человеческих») отношений в общении.

Обсудите этические принципы деятельности практического психолога ОУ: личная ответственность за проводимую работу; профессиональная тайна (нераспространение научных психодиагностических методик); конфиденциальность (соблюдение тайны полученной психологической информации от посторонних); научная обоснованность (применяемые методики должны соответствовать требованиям надежности, валидности, дифференцированности и точности результатов); объективность (интерпретация результатов и выводы должны делаться в строгом соответствии с полученными показателями); обеспечение суверенных прав личности (добровольность участия в психологическом обследовании (кроме особых случаев в судебной и медицинской практике); психопрофилактическое изложение результатов (осторожность и деликатность, адекватность и доступность языка, готовность использовать эквивалентную методику); предупреждение о вероятности выдачи такой информации о себе, которую человек сам не осознает; право знать результаты обследования (при тестировании детей родители также имеют это право). Приведите примеры-иллюстрации ситуаций соблюдения каждого принципа и обсудите отрицательные последствия их невыполнения.

Выделите этические проблемы профессионального самоопределения психолога [1, с. 289–322].

Вопросы для самоконтроля

1. В чем специфика понятий «педагогическая этика» и «этика педагога»?
2. Какие этические принципы должен соблюдать в своей деятельности практический психолог ОУ?
3. Каковы этические принципы педагогов ОУ?
4. В чем проявляется практическое значение педагогической этики?

Вопросы для обсуждения

1. Каково практическое значение профессиональной этики (педагога, психолога)?
2. Каковы этические проблемы профессионального самоопределения психолога?
3. Что значит соответствовать требованиям современной школы (для педагога, для психолога)?
4. В чем проявляется этика отношения педагога к своему труду?

Учебно-исследовательские задания по освоению темы

1. Сделайте подборку статей по теме «Проблемы профессиональной этики педагога и психолога ОУ». Составьте аннотированный каталог.

2. Представьте в виде таблицы требования педагогической этики по блокам: отношение педагога к своему труду, к предмету своей деятельности; отношения «по вертикали» – в системе «педагог – учащийся» и «по горизонтали» – в системе «педагог – педагог»; административно-деловые отношения педагога и руководящих структур.

2.5. Профессиональное развитие и проблемы профессиональной деятельности педагога и психолога образования

При освоении данной микротемы важно усвоить суть понятий «профессиональное развитие», «профессиональный рост», их специфику в отношении педагога и психолога образования.

Изучите особенности этапов профессионального развития педагога, выделенных с содержательной и динамической стороны [10]:

1) начальный этап (1–5 лет) – педагог овладевает необходимыми знаниями, умениями и навыками, проявляет свойства личности и особенности профессиональной деятельности в наиболее типичных ситуациях в соответствии с мотивацией;

2) основной этап (10 лет) – педагог может выполнять разнообразную деятельность, проявляются почерк деятельности и доминантные свойства личности, педагог свободно владеет материалом, обнаруживается педагогическое мышление как направленность сознания использовать информацию для решения педагогических задач, может сопоставлять и сравнивать свою деятельность с работой своих коллег, перенимает лучший опыт, делится с другими своими наработками, регулярно повышает квалификацию;

3) завершающий этап (после 15 лет стажа) – педагог достигает вершин профессионализма, виртуозно владеет методикой обучения, показывая лучшие результаты своей деятельности.

Изучите характеристику моделей учительского труда и соответствующие им ступени профессионального роста:

1) модель адаптивного поведения педагога (неправильный путь роста) – преобладает тенденция к подчинению своей профессиональной деятельности внешним обстоятельствам; педагогическая деятельность превращается в педагогическую имитацию; характеризуется выделением стадий: профессиональной адаптации, профессиональной стагнации;

2) модель личностно-профессионального развития педагога – педагог способен выйти за пределы непрерывного потока педагогической практики и увидеть свой профессиональный труд в целом; способен делать выбор на основе свободы и ответственности; характеризуется выделением следующих стадий:

- предварительная (происходит окончательное профессиональное самоопределение);
- первая ступень (1–2 года): сфера педагогического взаимодействия «Я» и ребенок (группа), основная деятельность, в которой происходит совершенствование, – педагогическое общение, формируется эмпатия; педагог осуществляет выбор: оставаться в мире мифов или начать выработку профессиональных стереотипов;
- вторая ступень (5–10 лет): сфера педагогического взаимодействия «Я» и класс в процессе обучения (добавляется учебный предмет, содержание обучения); основная деятельность, в которой происходит совершенствование, – преподавание; развивающаяся функция – преподавательская экспрессия; педагог осуществляет выбор: оставаться в мире профессиональных стереотипов или ориентироваться на формирование своего преподавательского творческого авторитета;
- третья ступень: сфера педагогического взаимодействия «Я» и организация; основная деятельность, в которой происходит совершенствование, – организующая (менеджмент); развивающаяся функция – организаторские способности; педагог осуществляет выбор: работать над своим авторитетом или, изживая авторитарность, становиться обладателем житейской мудрости руководителя;
- четвертая ступень: сфера педагогического взаимодействия «Я» и бытие (общество, мир, Бог); основной деятельностью становится созидание смысла; внутренняя работа сосредоточивается на изживании эгоцентризма и овладении философской мудростью.

Выделите особенности этапов профессионального развития психологов [4]: восторженно-романтический; этап самоутверждения; этап первых разочарований; этап самостоятельного решения некоторых психологических проблем (теоретических или практических) с использованием уже известных технологий и методов; этап первых серьезных попыток работать «по-новому»; этап обращения к теоретическим и методологическим основам психологии; этап импровизации и профессионального творчества на основе теоретической и методологической базы (органично соединяются теория, практика, наука, искусство).

Обратите внимание, что для полноценного формирования педагога и психолога важное значение имеет выработка индивидуального стиля профессиональной деятельности. На первом этапе осваивается профессиональная деятельность по уже отработанным схемам и процедурам. Именно это гарантирует успешное выполнение поставленных задач. На данном этапе выделяются подэтапы: общая ориентировка в данной деятельности, когда начинающий работник «в целом» уже знает (представляет), как надо работать, но саму работу в целом выполнять еще не может; освоение отдельных действий и операций, а также отработка отдельных процедур, приемов и методик работы; освоение деятельности в целом (по нормативно-одобряемому, «правильному» образцу). На втором этапе уже более опытный специалист (научившийся выполнять отдельные задания и даже освоивший определенные виды профессиональной деятельности в целом) может позволить себе некоторое отступление от нормативно-одобряемых образцов работы. Здесь можно выделить подэтапы: возникновение общей идеи работы по-новому, по-своему (хотя бы примерное представление, как можно успешно выполнять профессиональную задачу иначе, чем это делается обычно); проба и освоение отдельных действий по-новому; постепенное проектирование и освоение всей деятельности по-новому, т. е. формирование индивидуального стиля профессиональной деятельности.

Изучите этапы профессионального развития психолога в связи со смещением основных акцентов в поиске главного предмета своей деятельности.

1. Ориентация на имеющиеся традиционные проблемы психологии (для психологов-теоретиков) или на проблемы обслуживаемых клиентов психологических служб. Главное — показать свою способность решать эти проблемы и доказывать свою «полезность» для окружающих. Основное внимание уделяется познанию различных психологических «реальностей» как независимых от субъективной и мировоззренческой позиции самого психолога. Психолог не любит рассуждать о нравственности и профессиональной совести или понимает эту совесть слишком упрощенно («не навреди!», «не обижай клиента» и т. п.).

2. Понимание того, что во многом эффективность исследований или эффективность практической помощи зависит от методов исследования. Происходит переключение основного внимания с психологических реальностей на сами методы. Психолог задумывается не просто о поиске и использовании методов, но и об их модификации и даже об их самостоятельном проектировании. Здесь осваивается принцип: каковы методы — таковы и результаты. В итоге все ориентировано на решение проблем клиента, но психолог начинает понимать, что сами результаты («истина») во многом зависят от используемых методов.

3. Психолог постепенно «осмеливается» все больше опираться в своей работе на свою собственную интуицию и на свою мировоззренческую (нравственную) позицию, которая становится более важной, чем даже методы исследования или методы практической помощи клиенту. Психолог все больше задумывается о своей личности, о том, каким образом его личность влияет на эффективность труда и как влияет работа на развитие личности. Все больше начинает волновать вопрос о смысле своей профессиональной деятельности.

4. Психолог все больше задумывается о своей «миссии», о своем «предназначении» и «призвании». Конкретные методы работы и вся профессиональная деятельность рассматриваются лишь как «средства» осуществления этой «миссии». Профессионал перерастает традиционные рамки своей профессии и стремится уже не просто решать какие-то конкретные проблемы, но и внести свой вклад в общечеловеческую культуру.

Рассмотрите характеристики трех уровней профессионального развития личности практического психолога.

Первый уровень — высокий (творческо-мастерский). Субъект постоянно рефлексировывает по поводу своей личности, отражает и анализирует особенности характера, мотивы поведения, результативность усилий в различных видах деятельности. Читает профессиональную литературу. Полученные знания использует в познании себя. Применяет диагностические средства в познании самого себя и в целях саморазвития. Саморазвитие воспринимает как условие самореализации своей личности в профессиональной деятельности.

Второй уровень – средний (репродуктивно-исполнительский). Выражен устойчивый интерес к своему внутреннему миру. Иногда проявляется желание заняться самосовершенствованием. Принимает к сведению мнения о себе, анализирует свои поступки. Профессиональную литературу читает, но редко. Реально преобладает стихийное саморазвитие.

Третий уровень – низкий (формально-исполнительский). Интерес к собственному внутреннему миру выражен слабо. Осознает те особенности своей личности, о которых часто слышит от окружающих. Собственной активности в плане познания себя не проявляет, не анализирует свои поступки. Не считает нужным заниматься саморазвитием.

Изучите сущность и инструментарий основных направлений профессионального самосовершенствования педагога и психолога: постоянное улучшение своей работы; личностное развитие и саморазвитие в профессии.

Уясните различные способы профессионального совершенствования педагогов и психологов.

Рассмотрите примеры трудностей в деятельности педагога: при постановке и решении педагогических задач; при организации педагогических воздействий; при осуществлении самоконтроля и самокоррекции своего труда; при проведении обучающей и воспитательной деятельности; в педагогическом общении.

Обсудите сущность стереотипов в работе педагога и приведите примеры-иллюстрации: монотонность средств общения, реализация неверных установок и позиций педагога; корпоративный стереотип роли (учитель всегда прав); авторитарный стиль педагогического руководства, менторская позиция педагога в учебно-воспитательном процессе, осуществление формально-ролевого общения (проявление догматизма, педагогической бестактности и безапелляционности); ориентация на форму воспитательного воздействия «педагогика мероприятий».

Выделите особенности разных видов барьеров:

- в педагогическом общении: несовпадение установок, боязнь детского коллектива (класса), отсутствие контакта, сужение функций общения, негативная установка на детей (класс), прошлый

негативный опыт общения с данными детьми (классом), боязнь педагогических ошибок, подражание;

- барьеры творчества: психологическая инерция мышления; функциональная ограниченность мышления; барьер прошлого опыта (личностная тревожность и неуверенность в себе, негативное самовосприятие, заниженная самооценка);
- барьеры диалогического общения: ситуативные (разделенность в пространстве, замкнутость партнеров); контрсуггестивные (предубеждение, недоверие, отсутствие чувства юмора, апломб, самодовольство и др.); тезаурусные (низкий интеллект, неясность целей и т. д.); интеракционные (отсутствие навыков социального контакта, неумение организовать коллективное взаимодействие).

Раскройте следующие характеристики барьеров педагогической деятельности: объективные, субъективные, содержательные, динамические, результативные, ценностно-смысловые, эмоциональные.

Уясните, как влияет на преодоление барьеров психологическая устойчивость личности: стрессоустойчивость, саморегуляция психических процессов, устойчивость мотивационной сферы.

Выявите особенности типов стратегий преодоления психологических барьеров: приспособление и преобразование.

Искажение профессионального развития педагога и психолога может проявляться в появлении ранее отсутствовавших негативных качеств, таких как авторитарность, дидактичность, доминантность, индифферентность, консерватизм, агрессия, экспансия, социальное лицемерие и др.

Раскройте суть следующих тенденций развития профессиональных деструкций (А.К. Маркова): отставание, замедление профессионального развития; несформированность профессиональной деятельности; дезинтеграция профессионального развития, распад профессионального сознания; низкая профессиональная мобильность, неумение приспособиться к новым условиям труда; рассогласованность отдельных звеньев профессионального труда; ослабление ранее имевшихся профессиональных данных; искажение профессионального развития; появление деформаций личности; прекращение профессионального развития из-за профессиональных заболеваний.

Профессиональные деструкции проявляются в снижении эффективности труда, в ухудшении взаимоотношений с окружающими, в ухудшении здоровья, в формировании отрицательных личностных качеств, в распаде целостной личности работника.

Рассмотрите профессиональную деформацию с трех позиций: как разновидность социальных и психологических отклонений от нормы; как изменения личности под влиянием самой профессии; как изменения личности под воздействием нормы и в то же время активности самого человека при ее выборе. Уясните, что профессиональная деформация личности связана с действием подсознательных механизмов психологической защиты, следствием которых является появление стереотипов поведения, препятствующих творческой деятельности, а также приводящих к изменению содержания сознания. При этом снижается состояние тревоги и повышается уровень самооценки. Механизм профессиональной деформации можно рассматривать как процесс согласования, борьбы или конфликта по поводу противоречий между различными нормами в сознании индивидуальности (С.П. Безносков).

Проиллюстрируйте проявления негативных признаков деформации педагога: нарушение социальных норм; деформация механизмов социальной перцепции, возникновение профессионального фильтра восприятия людей не как универсальных личностей, а как фигурантов профессиональных отношений.

Изучите особенности видов деформации (Л.Л. Шевченко): возрастная, личностная, профессиональная. Выделите особенности уровней деформации личности педагога: общепедагогическая деформация, типологическая деформация, специфическая деформация, предметная деформация, индивидуальная деформация (Е.И. Рогов).

Рассмотрите причины, влияющие на профессиональную деформацию личности педагога: постоянное нервно-психическое напряжение; однообразие педагогического труда; необходимость постоянного сдерживания отрицательных эмоций; индивидуальные особенности личности; давление, которое испытывает педагог с двух сторон (он сам должен постоянно оценивать других людей и их деятельность; оценке подвергается он сам); рассогласование между самооценкой и уровнем притязаний; стереотипы деятель-

ности; излишняя повышенная критичность; влияние ролевого и должностного положения преподавателя; давление повторяемости излагаемого материала.

При изучении проблемы кризисов профессионального развития рассмотрите общие характеристики: глубокая неудовлетворенность разными сторонами своей деятельности, острота ощущаемых противоречий, недостаточный уровень профессионального самоанализа. Выделите особенности кризиса адаптации к профессии и кризиса рутинной работы.

Изучите следующую систематизацию страхов. Профессиональные страхи: перед возможностью потерпеть неудачу; профессиональной непригодности; конфликтных ситуаций; вероятности оказаться без поддержки; перед влиятельными лицами или определенными людьми; страх наказания; неумения справиться с напряжением, связанным с профессиональной деятельностью и личной жизнью; страх утратить влияние; боязнь изменений и пр. Педагогические страхи: равнодушия со стороны воспитанников; отрицания сказанного со стороны воспитанников; большой аудитории; критики со стороны администрации; неумения установить оптимальную дистанцию с воспитанниками и показаться им фамильярным; разочаровать воспитанников, если они хорошо относятся к педагогу; дать обучаемым недостаточно нужную информацию и тем самым потратить напрасно их время; непонимания со стороны воспитанников; перед ответственностью и др. Приведите примеры страхов, выделив причину возникновения: внешние (особенности поведения воспитанников и администрации), внутренние (особенности, связанные с индивидуальностью педагога, затруднениями в общении, комплекс неполноценности или завышенная самооценка).

Рассмотрите следующие причины, провоцирующие страх: страх потерять собственное «Я»; страх быть неправильно понятым; страх неправильно понять обсуждаемый вопрос и показать себя в связи с этим с невыгодной стороны.

Обратите внимание на то, что иногда страхи педагога являются причиной или следствием ошибок, допущенных в процессе деятельности. Познакомьтесь с классификацией ошибок: по уровню опытности (ошибки начинающих и опытных); по профессиональ-

ному статусу объектов профессиональной деятельности (ошибки профессионалов и непрофессионалов); по характеру их возникновения (объективно обусловленные и субъективно обусловленные); по степени тяжести их последствий (незначительные, значительные и необратимые); по месту в структуре деятельности (ошибки профессионально-педагогического взаимодействия, планирования, анализа); по признаку отнесенности к сферам деятельности (ошибки теории и ошибки практики); с точки зрения личностно-деятельностного подхода (ошибки стратегии деятельности); ошибки тактики деятельности (организации педагогического взаимодействия, педагогического общения, запредельно-этические).

Охарактеризуйте сущность и приведите примеры следующих ошибок: ошибки в организации коллективной деятельности; ошибки в методике планирования; ошибки контроля; ошибки в стиле руководства; ошибки тактики деятельности; дидактические ошибки; ошибки общения.

Обсудите причины педагогических ошибок: длительное пребывание педагога в роли главной фигуры организации жизнедеятельности детей (иллюзия владения абсолютным знанием о том, что правильно, а что нет); формирование у педагога ложного представления о потере авторитета в случае признания ошибок и отказ от коррекции своей деятельности; возникновение боязни самих ошибок (от ложного представления об ошибке как проступке).

Изучите способы избегания ошибок: баллистическое поведение, атрибутирование своих ошибок; «превращение «плохо» в «хорошо», приписывание ошибочному решению важной роли.

Определите сущность синдрома выгорания: проявляется в чувстве опустошенности, исчерпанности своих эмоциональных ресурсов, когда педагог не может больше отдаваться работе с таким же воодушевлением, как раньше; попутно возникает равнодушие, а затем негативное отношение к людям; наблюдается хронически негативное восприятие себя как профессионала, не похожее на здоровую неудовлетворенность творческого человека.

Рассмотрите особенности моделей выгорания: 1) одномерная модель – характеризуется состоянием эмоционального, физического, психического истощения (близко к синдрому хронической уста-

лости); 2) двухмерная модель – характеризуется эмоциональным истощением и деперсонализацией (ухудшение отношения к другим людям, иногда к себе лично); 3) трехмерная модель – характеризуется слиянием трех конструктов (эмоциональным истощением, деперсонализацией и редукцией педагогом своих личных переживаний), проявляется в пониженном эмоциональном фоне, равнодушии, эмоциональном перенасыщении, тенденции к негативному оцениванию себя, своих профессиональных успехов и достижений, деформации отношений с другими людьми (повышенная зависимость, негативизм, циничность).

Объясните сущность понятия «профессиональный стресс» и выделите наиболее распространенные стрессы на работе: неорганизованность или неспособность распределять время; конфликты с коллегами или классом; чувство перегруженности работой, неспособность укладываться в срок, адаптироваться к изменениям порядка в работе, неумение решать профессиональные задачи и пр.

Обсудите группы признаков стрессовых состояний: 1) физические (бессонница, боли, головокружения, обострение аллергии, потливость и пр.); 2) эмоциональные – психологические (беспокойство, гнев, депрессия и пр.); 3) поведенческие (импульсивность поведения, потеря интереса к внешнему облику и имиджу, хронические опоздания, ненормативная лексика и пр.).

Обратите внимание на стадии развития стресса (Г. Селье): аларм-стадия (стадия тревоги), фаза резистенции (сопротивления); стадия истощения. Изучите методы профилактики стрессов и эмоционального выгорания: «антистрессовый режим дня» (4 часа в день посвящать своему здоровью); «ритмизация учебной нагрузки»; «профилактика радостью»; разнообразие впечатлений; обращение к музыке; общение с природой; мажорность; «гигиена мышления».

Вопросы для самопроверки

1. Определите суть понятий «профессиональное развитие», «профессиональный рост», раскройте их специфику в отношении педагога и психолога образования.
2. Охарактеризуйте этапы профессионального развития педагога.

3. Охарактеризуйте этапы профессионального развития психолога.
4. Опишите основные этапы формирования индивидуального стиля деятельности педагога (психолога).
5. Рассмотрите три уровня профессионального развития личности практического психолога: творческо-мастерский, репродуктивно-исполнительский, формально-исполнительский.
6. Охарактеризуйте сущность понятия «педагогическая ошибка». Представьте типологию педагогических ошибок и приведите примеры-иллюстрации.
7. Каковы профессиональные барьеры и профессиональные деформации педагога?
8. Охарактеризуйте профессиональные страхи в психолого-педагогической деятельности.
9. Опишите признаки стрессовых состояний педагогов и психологов.
10. Какова сущность профессиональных деструкций психолога?
11. Перечислите специфические причины педагогических ошибок.
12. Раскройте следующие характеристики барьеров педагогической деятельности: объективные, субъективные, содержательные, динамические, результативные, ценностно-смысловые, эмоциональные.
13. Охарактеризуйте особенности стратегий преодоления психологических барьеров: приспособление и преобразование.
14. Поясните значение кризисов в профессиональном развитии, опираясь на высказывание Л.С. Выготского: «Если бы кризисов не было, их следовало бы выдумать специально».
15. Охарактеризуйте методы профилактики стрессов и эмоционального выгорания.

Вопросы для обсуждения

1. Каковы затруднения педагога в профессиональной деятельности?
2. Чем обусловлены кризисы в педагогической деятельности? Каковы их разновидности и причины?
3. В чем сущность и каковы причины профессиональных стрессов и эффекта выгорания в педагогической деятельности? Приведите примеры.

4. Каковы причины профессиональных страхов в психолого-педагогической деятельности? Каковы их последствия?
5. Каково значение профессиональных деструкций в развитии психолога образования?
6. Как влияют стрессы на деятельность психолога образования?
7. Как влияет на преодоление барьеров психологическая устойчивость личности?
8. Как осуществить профилактику стрессов педагогов?
9. Как осуществить профилактику эмоционального выгорания педагогов?
10. Что нужно делать, чтобы не допустить профессиональные ошибки?
11. Каковы способы профессионального совершенствования педагогов и психологов?

Учебно-исследовательские задания по освоению темы

1. Подготовьте обзор публикаций по вопросу «Проблемы и трудности работы современного психолога в образовании».
2. Разработайте рекомендации по профилактике педагогических ошибок.
3. Сформулируйте правила сохранения душевного равновесия педагогов.
4. Представьте в виде таблицы характеристику способов избегания ошибок: баллистическое поведение, атрибутирование ошибок; превращение «плохо» в «хорошо», приписывание ошибочному решению важной роли.
5. Представьте в виде таблицы классификацию педагогических ошибок.
6. Представьте в виде таблицы классификацию видов деформации: возрастная, личностная, профессиональная (Л.Л. Шевченко).
7. Представьте в виде таблицы характеристику уровней деформации личности педагога: общепедагогическая, типологическая, специфическая, предметная, индивидуальная (Е.И. Рогов).

Рекомендуемая литература

Основная

1. Битянова, М.Р. Организация психологической работы в школе / М.Р. Битянова. – М. : Совершенство, 1998. – 298 с.
2. Вачков, И.В. Введение в профессию «психолог» / И.В. Вачков, И.Б. Гриншпун, Н.С. Пряжников. – М. : Изд-во Моск. психолого-социального ин-та ; Воронеж : МОДЕК, 2007. – 464 с.
3. Григорович, Л.А. Введение в профессию «психолог» / Л.А. Григорович. – М. : Гардарики, 2004. – 192 с.
4. Изотова, Е.И. Психологическая служба в образовательном учреждении / Е.И. Изотова. – М. : Академия, 2007. – 288 с.
5. Казанская, В.Г. Педагогическая психология / В.Г. Казанская. – СПб. : Питер, 2005. – 366 с.
6. Мижериков, В.А. Введение в педагогическую деятельность / В.А. Мижериков, Т.А. Юзефовичус. – М. : Пед. общество России, 2005. – 352 с.
7. Морева, Н.А. Основы педагогического мастерства / Н.А. Морева. – М. : Просвещение, 2006. – 320 с.
8. Микляева, Н.В. Работа педагога-психолога в ДООУ / Н.В. Микляева, Ю.В. Микляева. – М. : Айрис-пресс, 2005. – 384 с.
9. Овчарова, Р.В. Практическая психология образования / Р.В. Овчарова. – М. : Академия, 2003. – 144 с.
10. Практическая психология образования / под ред. И.В. Дубровиной. – СПб. : Питер, 2009. – 592 с.
11. Павлова, Т.А. Введение в профессию психолог / Т.А. Павлова. – М. : Аспект Пресс, 2007. – 136 с.
12. Столяренко, Л.Д. Педагогическая психология / Л.Д. Столяренко. – Ростов н/Д : Феникс, 2003. – 544 с.
13. Успенский, В.Б. Введение в психолого-педагогическую деятельность / В.Б. Успенский, А.П. Чернявская. – М. : ВЛАДОС-ПРЕСС, 2003. – 176 с.

Дополнительная

14. Аминов, Н.А. О компонентах специальных способностей будущих школьных психологов / Н.А. Аминов, М.В. Молоканов // Психологический журнал. – 1992. – Т. 13. – № 5. – С. 104–109.

15. Аралова, М.А. Справочник психолога ДОУ / М.А. Аралова. – М. : Сфера, 2010. – 272 с.
16. Гаврилова, Т.П. Психологические знания в арсенале практического психолога / Т.П. Гаврилова // Психология профессиональной деятельности в образовании. – 1998. – № 2. – С. 33–37.
17. Донцов, Л.И. Профессиональные представления студентов-психологов / Л.И. Донцов, Г.М. Белокрылова // Вопросы психологии. – 1999. – № 2. – С. 42–49.
18. Рабочая книга практического психолога / под ред. А.А. Бодаева, А.А. Дергача, Л.Г. Лаптева. – М. : Изд-во Института психотерапии, 2001. – 640 с.
19. Харитоновна, Т.Г. Основные профессионально значимые личностные характеристики, необходимые педагогу-психологу для оптимизации профилактической деятельности в образовательном учреждении / Т.Г. Харитоновна // Деятельность педагога-психолога в системе образования: теоретические, методические и прикладные аспекты. Вып.4. – Нижний Новгород : Нижегородский гуманитарный центр, 2003. – 334 с.
20. Юдина, Е.Г. Профессиональное сознание педагога: опыт постановки проблемы в современном образовании / Е.Г. Юдина // Психология профессиональной деятельности в образовании. – 2001. – № 1. – С. 89–100.
21. Янковская, Н.Я. Понятие психолого-педагогического сопровождения образовательного процесса / Н.Я. Янковская // Педагогическая диагностика. – 2009. – № 4. – С. 7–25.

Раздел 3. ПЕРСПЕКТИВЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКОГО НАПРАВЛЕНИЯ В СОВРЕМЕННОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОМ ПРОСТРАНСТВЕ

При освоении данной микротемы важно рассмотреть специфику направлений (видов) профессиональной деятельности психолого-педагогического направления в современном образовательном пространстве в связи с реализацией идеи сопровождения.

Проследите, как в рамках модели психолого-педагогического сопровождения обретают специфику, получают конкретное содержание и формы различные направления деятельности школьного психолога.

Направление психодиагностики имеет особое значение. Диагностическая работа приобретает характер систематического отслеживания психического развития ребенка на всем протяжении нахождения его в ОУ. Характерными чертами выступают следующие: видение диагностики как стартовой площадки сопровождения, нацеленность ее на информационное обеспечение процесса сопровождения; направленность на выявление сильных сторон личности, на определение правильности педагогической стратегии; систематичность отслеживания психолого-педагогического статуса воспитанников с точки зрения их актуального состояния и перспектив ближайшего развития на всём протяжении нахождения их в ОУ; обусловленность диагностических результатов социальной ситуацией развития, объективными и субъективными сложностями, с которыми сопряжено обучение и воспитание ребенка в конкретных педагогических условиях ОУ.

Изучите подход М.Р. Битяновой, которая выделяет шесть наиболее психологически важных этапов школьного обучения ребенка, на каждом из которых он должен пройти через некоторое плановое целостное обследование. В основу положены одни и те же психологические параметры, что позволяет отслеживать динамику развития школьников и сравнивать показатели различных параллелей, различных лет обучения и т. д. Это обследование дает психологам и педагогам материал для организации сопровождения на весь период до следующего среза. Обоснуйте, почему полные обследования по программе диагностического минимума целесообразно приуро-

чить к следующим периодам школьного обучения: 1) поступление в школу – изучение уровня и содержания школьной психологической готовности детей; 2) адаптация в начальной школе – выявление школьников, испытывающих различные психологические трудности при адаптации к ситуации школьного обучения; 3) переход в среднее звено – изучение уровня и особенностей психологической готовности школьников к обучению в новой социально-педагогической ситуации; 4) адаптация в среднем звене – выявление школьников, испытывающих различные психологические трудности при адаптации к новой ситуации обучения; 5) изучение психологического статуса в период наиболее острого подросткового кризиса; 6) окончание школы – изучение готовности школьников к смене социальной позиции и образа жизни.

Обсудите три основные ситуации консультативной и просветительской работы психолога, выделяемые в рамках модели психолого-педагогического сопровождения (М.Р. Битянова, Д.В. Лубовский, Т.И. Чиркова и др.).

1. Ситуация «сообщение информации о ребенке». Информация касается вопросов возрастного и индивидуального развития детей и должна быть учтена в процессе обучения и общения с ребенком сопровождающими его взрослыми.

2. Ситуация, связанная с необходимостью пересмотра самого содержания или стиля работы с отдельным ребенком или группой воспитанников. Предполагает использование психологической информации в качестве исходной для разработки участниками сопровождения стратегии и тактики собственной деятельности. Ее целесообразно организовывать по результатам проведения психологической диагностики в трех основных направлениях: 1) разработка стратегии педагогической помощи школьникам, испытывающим проблемы в обучении, поведении и психологическом самочувствии; 2) педагогический анализ содержания учебных предметов с учётом особенностей психолого-педагогического статуса школьников определённого класса или параллели; 3) педагогический анализ стиля межличностного общения с учащимися с учётом показателей психолого-педагогического статуса определённого класса или параллели (педагог принимает участие как активный субъект сопровождения, как главное лицо всего учебно-воспитательного процесса).

3. Ситуация, связанная с решением концептуальных педагогических проблем, касающихся построения учебно-воспитательного процесса в целом, утверждения целей, задач, методов деятельности педагогического коллектива. Речь прежде всего идет об экспертной оценке психологической сущности педагогической программы ОУ. Выделенная ситуация является достаточно новой, она связана с инновационными процессами в системе образования, реализация этой задачи предполагает проектирование целостных психолого-педагогических систем в рамках той или иной конкретной школы.

Рассмотрите трудности, которые возникают при организации взаимодействия специалистов в системе психолого-педагогического сопровождения: обилие в школе специалистов, реализующих близкие функции, и отсутствие координации их деятельности; отсутствие четкой технологии, бессистемность в деятельности специалистов; ориентированность на законодательный, а не совещательный характер своих рекомендаций; слабая ориентированность специалистов на командную работу и др.

Вопросы для самопроверки

1. Каковы основные ситуации консультативной и просветительской работы психолога, которые выделяются в рамках модели психолого-педагогического сопровождения?
2. Какова специфика психодиагностики как направления работы психолога в рамках модели психолого-педагогического сопровождения?

Вопросы для обсуждения

1. Что представляет собой работа практического психолога образования по психолого-педагогическому сопровождению детей?
2. В чем проявляется специфика сопровождения как принципа, как процесса, как целостной деятельности практического школьного психолога?
3. Каковы особенности различных форм деятельности службы психологического сопровождения, которые организуются в условиях ОУ?

4. В чем проявляется специфика направлений деятельности психолога образовательного учреждения в русле реализации идеи сопровождения?
5. Каковы возможности инновационной деятельности психолого-педагогического направления в современном образовательном пространстве?

Учебно-исследовательские задания по освоению темы

1. Подготовьте обзор публикаций по проблеме «Перспективные направления профессиональной деятельности психологов образовательного учреждения».

2. Сделайте тематический (аспектный) каталог статей «Актуальные аспекты реализации направлений профессиональной деятельности психологов в образовании».

3. Разработайте рекомендации психологу образовательного учреждения по взаимодействию с субъектами образовательного процесса: коллегами-психологами, педагогами, родителями. Отрадите целевой и процессуальный компонент (формы, методы взаимодействия).

4. Подготовьте обзор публикаций по теме «Проблемы взаимодействия психолога образовательного учреждения с субъектами образовательного процесса» (годы издания – последние 5 лет).

5. Выделите и представьте в таблице причины проблем во взаимодействии психолога образовательного учреждения с субъектами образовательного процесса. Обсудите в подгруппе возможные пути их решения.

Причины проблем	Характеристика особенностей	Пути решения проблемы
Профессионально-личностная неадекватность		
Низкая профессиональная компетентность		
Неправильная тактика взаимодействия с родителями воспитанников		

6. Опираясь на рис. 1, приведите примеры просветительской работы психолога в рамках модели психолого-педагогического сопровождения.



Рис. 1. Формы реализации психолого-педагогического просвещения

Рекомендуемая литература

Основная

1. Битянова, М.Р. Организация психологической работы в школе / М.Р. Битянова. – М. : Совершенство, 1998. – 298 с.
2. Григорович, Л.А. Введение в профессию «психолог» / Л.А. Григорович. – М. : Гардарики, 2004. – 192 с.
3. Изотова, Е.И. Психологическая служба в образовательном учреждении / Е.И. Изотова. – М. : Академия, 2007. – 288 с.

Дополнительная

4. Аралова, М.А. Справочник психолога ДОУ / М.А. Аралова. – М. : Сфера, 2010. – 272 с.
5. Микляева, Н.В. Работа педагога-психолога в ДОУ / Н.В. Микляева, Ю.В. Микляева. – М. : Айрис-пресс, 2005. – 384 с.
6. Янковская, Н.Я. Понятие психолого-педагогического сопровождения образовательного процесса / Н.Я. Янковская // Педагогическая диагностика. – 2009. – № 4. – С. 7–25.

ТЕМЫ ДОКЛАДОВ И РЕФЕРАТОВ

1. Профессиональная этика в профессиональной психолого-педагогической деятельности.
2. Профессиограмма и регламентация деятельности практического психолога образовательного учреждения.
3. Социально-психологические предпосылки успешной деятельности практического психолога образовательного учреждения.
4. Психологическое знание в арсенале средств педагога и психолога образовательного учреждения.
5. Специальные способности педагога и психолога образовательного учреждения.
6. Профессионально важные качества педагога и психолога образовательного учреждения.
7. Готовность практического психолога образовательного учреждения к профессиональной деятельности.
8. Профессиональный психолог как прикладник и практик.
9. Практический психолог как исследователь и творец.
10. Затруднения и профессиональные ошибки в психолого-педагогической деятельности.
11. Требования к деятельности педагога и психолога образовательного учреждения в нормативно-правовых документах.
12. Эффект выгорания в психолого-педагогической деятельности.
13. Кризисы и страхи в психолого-педагогической деятельности.
14. Проблемы профессионального становления педагога и психолога образовательного учреждения.
15. Профессиональные барьеры и профессиональные деформации педагога и психолога образовательного учреждения.
16. Стрессы и профессиональные деструкции в развитии педагога и психолога.
17. Служба практической психологии в системе образования.
18. Сопровождение как основная стратегия деятельности педагога-психолога.
19. Содержание и направления деятельности психолога в образовательном учреждении.
20. Инновационная деятельность педагога и психолога в образовательном учреждении.

21. Профессиональные требования и требования к личности педагога и психолога образования.
22. Взаимодействие практического психолога с субъектами образовательного процесса.
23. Профессиональные требования и требования к личности педагога и психолога образования.

ГЛОССАРИЙ

Служба практической психологии – организационная структура, определяющая совместную деятельность руководителей и специалистов государственных, муниципальных органов управления и образовательных учреждений в системе РФ, ориентированная на психологическое обеспечение образовательного процесса.

Результативность труда – наличие качественных изменений (позитивных, прогрессивных и негативных, регрессивных) в развитии субъектов образовательного процесса.

Оптимальность труда – достижение наилучшего результата в данных условиях при минимальных затратах времени и усилий участников: наилучший с точки зрения определенных критериев; наилучший для конкретных условий; наилучший из нескольких вариантов.

Эффективность (успешность) труда – соответствие полученного результата поставленным задачам; степень реализации задач по сравнению с заданными или возможными при условии нейтрализации остальных факторов воздействия.

Педагогическая деятельность:

– особый вид социальной деятельности, направленной на передачу от старших поколений младшим накопленных человечеством культуры и опыта, создание условий для их личностного развития и подготовки к выполнению определенных социальных ролей в обществе (В.А. Мижериков, М.Н. Ермоленко);

– воспитывающее и обучающее воздействие педагога на воспитанника, направленное на его личностное, интеллектуальное и деятельностное развитие, одновременно выступающее как основа его саморазвития и самосовершенствования (И.А. Зимняя).

Профессионально-педагогическая ошибка – непреднамеренная неправильность конкретных процедур образования, проявляющаяся в несоответствии этих процедур общепринятым эталонам профессиональной педагогической деятельности.

Личностно-профессиональное развитие – непрерывный процесс личностных, деятельностных и социокультурных изменений, происходящих во времени и на основе целевой профессионализации как единства подготовки и саморазвития, обеспечивающих формирование не только теоретических, методологических, практических знаний, умений, навыков, но и овладение системной гуманитарно-технологической культурой.

Профессиональное развитие педагога (психолога) – рост, становление, интеграция и реализация в психолого-педагогическом труде профессионально значимых личностных качеств и способностей, профессиональных знаний и умений на основе активного качественного преобразования своего внутреннего мира, приводящего к принципиально новому способу жизни и деятельности.

Стресс (давление, нажим, напряжение) – затяжное психическое (эмоциональное) напряжение, представляющее собой чрезвычайное состояние, которое является угрозой для организма и личности.

Эффект выгорания – явление эмоционального истощения, снижающее рабочую продуктивность.

Затруднение – субъективно воспринимаемое состояние остановки или перерыва в деятельности, столкновения с преградой или помехой, невозможности перехода к следующему звену деятельности; субъективное состояние напряженности, неудовлетворенности, которое вызывается внешними факторами деятельности, зависит от характера самих этих факторов; психологические особенности внутриличностных противоречий, которые определяются как субъективно переживаемое рассогласование оценок, притязаний, установок, интересов.

Профессиональная ошибка – непреднамеренная неправильность конкретных процедур, проявляющаяся в несоответствии этих процедур общепринятым эталонам профессиональной деятельности; использование педагогом (психологом) средств профессиональной деятельности или общения, приводящих к нарушению профессиональных норм, правил, эталонов (унижение воспитанников, оценка дисциплины вместо реальных знаний и т. д.).

Стереотипы – инертно сложившиеся формы профессионального поведения педагога (психолога) соотносятся с внутренними причинами затруднений.

Барьер – в педагогической деятельности можно рассматривать как субъективно воспринимаемые человеком состояния переживания остановки или перерыва в деятельности, столкновение с преградой, невозможность перейти к следующему звену деятельности; психическое состояние, проявляющееся как неадекватная пассивность, препятствующая выполнению тех или иных действий.

Профессиональная деформация (искажение) – процесс реализации негативных аспектов накопленного педагогического опыта; искажения в разных структурах личности под влиянием какой-либо из сторон профессиональной деятельности, снижающих ее результативность, а также социальную адаптивность педагога (психолога).

Стресс (давление, нажим, напряжение) – затяжное психическое (эмоциональное) напряжение, представляющее собой чрезвычайное состояние, которое является угрозой для организма и личности.

Эффект выгорания – явление эмоционального истощения, снижающее рабочую продуктивность.

Профессиональная этика – совокупность норм и правил, регулирующих поведение специалиста на основе общечеловеческих моральных ценностей, с учетом особенностей его профессиональной деятельности и конкретной ситуации.

Педагогическая мораль – система нравственных требований, предъявляемых к педагогу в его отношении к самому себе, к своей профессии, к обществу, к участникам учебно-воспитательного процесса.

Профессиональное мастерство – творческое владение оптимальным комплексом эффективных технологий профессиональной деятельности, основанное на высоком уровне сформированности профессионально важных личностных качеств, обеспечивающих творческую продуктивность в профессиональной деятельности и стремление к профессиональному самосовершенствованию.