МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Тольяттинский государственный университет»

Гуманитарно-педагогический институт
(наименование института полностью)

Кафедра Педагогика и психология
(наименование)

37.03.01 Психология
(код и наименование направления подготовки / специальности)

Организационная психология
(направленность (профиль) / специализация)

ВЫПУСКНАЯ КВАЛИФИКАЦИОННАЯ РАБОТА (БАКАЛАВРСКАЯ РАБОТА)

на тему Коммуникативная компетентность личности подростка

Обучающийся И.М. Слашкин _____
(Инициалы Фамилия) (личная подпись)

Руководитель канд. психол. наук, Т.В. Чапала
(ученая степень (при наличии), ученое звание (при наличии), Инициалы Фамилия)

Тольятти 2025

Аннотация

Бакалаврская работа рассматривает решение актуальной проблемы – изучение коммуникативной компетентности личности подростка.

Цель работы – исследование коммуникативной компетентности личности подростка.

В процессе работы раскрываются следующие задачи: определены понятие и структура коммуникативной компетентности; рассмотрены факторы коммуникативной компетентности; дана психолого-педагогическая характеристика подросткового возраста; описаны особенности коммуникативной компетентности подростков; проведено исследование коммуникативной компетентности личности подростка; разработаны рекомендации по повышению коммуникативной компетентности подростков.

Новизна исследования заключается в выявлении и сравнительном анализе особенностей коммуникативной компетентности у девочек и мальчиков подросткового возраста.

Бакалаврская работа состоит из введения, двух глав, заключения, содержит 4 рисунка, 3 таблицы, список литературы (27 наименований), 2 приложения. Текст работы изложен на 54 страницах.

Содержание

Введение…….. 4
1 Теоретические аспекты изучения коммуникативной компетентности личности подростка …… 7
1.1 Понятие и структура коммуникативной компетентности …… 7
1.2 Факторы коммуникативной компетентности …… 11
1.3 Психолого-педагогическая характеристика подросткового возраста …… 15
1.4 Особенности коммуникативной компетентности подростков….. 24
2 Эмпирическое исследование коммуникативной компетентности личности подростка ..…….. 29
2.1 Организация и методики исследования …… 29
2.2 Результаты исследования коммуникативной компетентности подростков …….. 31
2.3 Рекомендации по повышению коммуникативной компетентности подростков..…… 41
Заключение……... 47
Список использованных источников …… 49
Приложение А Эмпирический материал …….. 52
Приложение Б Результаты сравнительного анализа …… 54

Введение

Актуальность исследования. Коммуникативная компетентность является одним из ключевых аспектов развития личности подростка. В современном мире умение эффективно общаться становится все более важным как в повседневной жизни, так и в профессиональной деятельности. Подростковый возраст характеризуется значительными изменениями в психологической и социальной сферах, включая формирование личностной идентичности, установление отношений с окружающими и построение социальных связей. В этот период развивается и закрепляется коммуникативная компетентность, определяющая способность успешно взаимодействовать с другими людьми и достигать поставленных целей через общение.

Современное общество ставит перед подростками множество вызовов, связанных с быстрыми изменениями в технологиях, социокультурной среде и общественных ценностях. В этом контексте развитие коммуникативной компетентности становится особенно актуальным, поскольку от уровня коммуникативных навыков зависит успешность адаптации подростка к переменам и его социальная интеграция. Коммуникативная компетентность оказывает влияние на формирование личностных качеств, таких как эмпатия, умение сотрудничать и решать конфликты, что важно для развития здоровых отношений с окружающими и формирования позитивного образа себя в глазах других. Кроме того, умение адекватно выражать свои мысли и чувства, слушать и понимать других способствует эффективному обучению, профессиональной карьере и личностному росту в будущем.

Таким образом, изучение и развитие коммуникативной компетентности личности подростка является важной задачей, направленной на обеспечение их успешного функционирования в современном мире и формирование здоровых социальных отношений.

Проблема исследования была сформулирована следующим образом: существуют ли половые различия в уровне коммуникативной компетентности у подростков, и как они проявляются в процессе становления личности в подростковом возрасте?

Цель исследования: исследование коммуникативной компетентности личности подростка.

Объект исследования: коммуникативная компетентность личности подростка.

Предмет исследования: исследование коммуникативной компетентности личности подростка.

Гипотеза исследования: мы предполагаем, что существуют различия коммуникативной компетентности у девочек и мальчиков подросткового возраста.

Задачи исследования:

1. Определить понятие и структуру коммуникативной компетентности.

2. Рассмотреть факторы коммуникативной компетентности

3. Дать психолого-педагогическую характеристику подросткового возраста.

4. Описать особенности коммуникативной компетентности подростков.

5. Провести исследование коммуникативной компетентности личности подростка.

6. Разработать рекомендации по повышению коммуникативной компетентности подростков.

Теоретико-методологической основой исследования выступили труды и концепции, отражающие развитие коммуникативной компетентности личности в подростковом возрасте, а именно:

– концепция формирования личности в подростковом возрасте Л.И. Божович;

– подходы к изучению коммуникативной компетентности В.Л. Дранкова, О.И. Муравьевой;

– работы, посвященные изучению особенностей коммуникативной компетентности подростков, выполненные А.С. Белкиным, С.Л. Богомазом, Т.В. Захаровой и А.Н. Мосиной.

Методы исследования:

– теоретический анализ научной и специальной литературы по теме исследования;

– эмпирические (тестирование: тест оценки коммуникативной компетентности Л. Михельсона, методика выявления коммуникативных и организаторских склонностей (КОС-2) Н.П. Фетискина);

– качественная и количественная обработка данных;

– методы математической статистики – критерий Манна-Уитни.

База исследования: ГАПОУ Пензенский социально-педагогический колледж. В исследовании принимали участие 30 подростков, возраст от 14 до 15 лет.

Научная новизна исследования заключается в выявлении и сравнительном анализе особенностей коммуникативной компетентности у девочек и мальчиков подросткового возраста.

Теоретическая значимость исследования заключается в определении и выявлении основополагающих характеристик понятия «компетентность» и «коммуникативная компетентность» в рамках формирования системы общения в подростковом возрасте.

Практическая значимость исследования заключается в том, что полученные в ходе исследования данные могут использоваться в рамках построения практических данных и методических рекомендаций, направленных на оценку системы коммуникативной компетентности подростков.

Структура исследования: Работа состоит из введения, двух глав, заключения и списка используемой литературы, включающей 27 источников. Общее количество страниц в работе – 55. В тексте представлены 3 таблицы и графические изображения – 4.

Глава 1 Теоретические аспекты изучения коммуникативной компетентности подростков

1.1 Понятие и структура коммуникативной компетентности

Коммуникативная компетентность – это интегральная характеристика личности, отражающая ее достижения в развитии отношений с другими людьми, и «обеспечивающая полноценное овладение социальной реальностью и дающая возможность эффективно выстраивать свое поведение в зависимости от ситуации и в соответствии с принятыми в социуме на данный момент нормами и стандартами» [4, с. 74].

Коммуникативная компетенция входит в группу базовых (универсальных, общекультурных) навыков. Такие навыки называются ключевыми, поскольку они не связаны напрямую с какой-либо конкретной дисциплиной или профессией, однако играют важнейшую роль в обеспечении полноценной и эффективной жизнедеятельности человека. Более того, они формируют основу, на которой впоследствии выстраиваются профессиональные компетенции – те, что непосредственно соотносятся с содержанием и спецификой профессиональной деятельности [11, с. 51].

Существует несколько определений понятия «коммуникативная компетентность».

Автор И.И. Аминов определяет коммуникативную компетентность как «систему социально-психологических свойств личности, определяющих или обеспечивающих ее участие в общении с другими людьми или ее вхождение в сотрудничество, совместную деятельность, а тем самым и в человеческую общность» [1, с. 237].

Исследователь О.В. Лаврентьева коммуникативную компетентность определяет как «вид способностей, проявляемый в сфере общения и способствующий успешности человека в разнообразных областях деятельности» [17, с. 62].

Под коммуникативной компетентностью А.Д. Барсукова понимает «общую компетентность, связанную с многообразными подструктурами личности и проявляющуюся в навыках субъекта общения вступать в социальные контакты, регулировать повторяющиеся ситуации взаимодействия, а также достигать в межличностных отношениях преследуемые коммуникативные цели» [2, с. 125].

Можно предположить, что разнородность определений и оценок сущности коммуникативной компетентности обусловлена её сложной природой: с одной стороны, она охватывает универсальный набор умений и личностных качеств, с другой – включается в систему специализированных коммуникативных навыков. При этом она рассматривается как сквозной элемент, пронизывающий всю личностную структуру, способствующий её адаптации и успешной социализации.

В области эмоциональной науки коммуникативная компетентность трактуется по-разному, поскольку она отражает фундаментальные черты личности, ориентированной на цели, и формируется в процессе межличностного взаимодействия. Её наличие оказывает значительное влияние на успешность личностного становления, определяя направления и характер развития человека.

С точки зрения психоанализа, коммуникативная компетентность в профессиональной сфере воспринимается как проявление зрелости, как показатель достигнутой «взрослости». Эта зрелость выражается в умении объяснять и выстраивать своё поведение в соответствии с общепринятыми нормами и социальными стандартами [23].

С позиции бихевиоризма коммуникативный профессионализм рассматривается как результат усвоения социальных моделей поведения – как ранее приобретённых, так и выработанных индивидуально. Это обучение происходит в контексте адаптации к условиям, в которых человек может переживать состояние «вынужденной беспомощности» – неспособности к самостоятельным решениям. Здесь акцент делается на предварительно

сформированных или заранее усвоенных моделях поведения. Обучаемость рассматривается как путь к развитию социальной эффективности и внутренней самореализации, выражающейся в соответствии собственных действий как внутренним установкам, так и внешним социальным ожиданиям [20, с. 107].

Сторонники когнитивного подхода связывают коммуникативный профессионализм с уровнем личной и социальной зрелости. По их мнению, незнание и коммуникативные ошибки часто воспринимаются человеком как проявления собственной «неловкости» или неудачи. Вместе с тем, путь к развитию компетентности лежит через позитивное осмысление личного опыта, умение рефлексировать над ситуациями и стремление к гармонии между внутренним ростом и внешними достижениями [23, с. 22].

Гуманистический подход интерпретирует коммуникативную компетентность как способность личности к самопознанию и критическому осмыслению окружающей среды. Человеческое поведение при этом регулируется системой универсальных ценностей и норм, нарушение которых обычно вызывает внутренний конфликт. Часто, стремясь помочь себе или другим, люди оказываются в состоянии избыточного стресса, что с точки зрения гуманистической психологии также свидетельствует о недостатке социальной зрелости. Формирование профессионализма в социально-психологической сфере предполагает готовность человека к ответственному отношению к собственным действиям, способности управлять эмоциональными состояниями, признавать и корректировать ошибки [20].

Таким образом, несмотря на разнообразие подходов и оснований для определения коммуникативной компетентности в рамках различных научных направлений, данное явление остаётся многогранным и комплексным. Коммуникативный профессионализм включает в себя не только развитую эмпатию и способность сопереживать, но и знание стратегий ориентации в различных социальных ситуациях, владение как вербальными, так и невербальными средствами взаимодействия, умение устанавливать и

поддерживать контакт, а также вести эффективную коммуникацию в официальных и деловых контекстах.

В рамках анализа различных подходов к структуре коммуникативной компетентности Э.А. Голубева предлагает модель, объединяющую ключевые идеи различных авторов. Согласно этой модели, коммуникативная компетентность включает несколько составляющих. Первая из них – социально-перцептивная компетентность, включающая такие качества, как эмпатия, социально-психологическая направленность, способность к анализу и пониманию поведения других людей, навыки саморефлексии и самооценки, а также общительность, то есть умение устанавливать и поддерживать психологический контакт, выстраивать доверительные отношения в процессе взаимодействия.

Вторая составляющая – это перцептивно-рефлексивный профессионализм, который выражается в способности человека осмысливать и отражать социально-психологические характеристики группы, частью которой он является, а также понимать структуру взаимоотношений и роль каждого участника коллектива, включая самого себя [9, с. 46].

Коммуникативная компетентность складывается из способностей:

– «способность к полному и правильному восприятию объекта, наблюдательность, быстрая реакция в ситуации;

– способность к пониманию внутренних свойств и особенностей объекта, проникновение его в духовный мир, психологическая интуиция, основанная на глубокой общей эрудиции и гуманистической направленности;

– способность к сопереживанию, эмпатия, сочувствие, доброта и уважение к человеку, готовность помочь;

способность к самоанализу, интерес к собственной личности и личности других людей;

– способность управлять самим собой и процессом общения, умение быть внимательным, умение слушать, тактичность, умение

устанавливать контакт, вызывать доверие, обладание чувством юмора» [19, с.13].

Исследователем О.В. Лаврентьевой было доказано, что «коммуникативная компетентность определяет успешность поведения и организации профессиональной деятельности» [17, с. 62].

Таким образом, коммуникативная компетентность рассматривается как концепция внутренних ресурсов, необходимых для успешного взаимодействия и действий. Компетентность в этой области, несомненно, включает в себя постоянные и многофункциональные свойства, которые исторически и культурно обусловлены. Коммуникативная компетентность является необходимым условием успешного поведения личности, потому что позволяет устанавливать продуктивные межличностные контакты, понимать поведения партнеров по социальному взаимодействию, соблюдать нормы социальных отношений. Именно от уровня коммуникативной компетентности зависит своеобразие стиля поведения, которое делает положение личности социально-одобряемых, оправдывающим ожидания или же, наоборот, нежелательным.

1.2 Факторы коммуникативной компетентности

К факторам коммуникативной компетентности относятся те, которые обеспечивают установление продуктивных коммуникативных контактов. Рассмотрим основные факторы.

Перцептивные умения личности играют ключевую роль в формировании коммуникативной компетентности. Они проявляются в способности управлять собственным восприятием и сознательно его направлять: адекватно оценивать эмоциональное и психологическое состояние собеседников, устанавливать уместные каналы взаимодействия, а также, опираясь на предыдущий опыт, предугадывать динамику общения. Эти навыки позволяют человеку точно интерпретировать эмоционально-

психологические реакции партнёров в процессе коммуникации и прогнозировать их поведение, избегая ситуаций, мешающих достижению целей взаимодействия [6].

Выразительные (экспрессивные) умения также выступают важной составляющей коммуникативной компетентности. Их можно рассматривать как совокупность навыков, обеспечивающих скоординированность речевых, мимических, зрительных и психофизиологических реакций. Эти умения представляют собой форму активного самоуправления в рамках коммуникативно-деятельностной сферы. Ключевым условием формирования коммуникативной компетентности является осознание норм, закономерностей и стратегий взаимодействия, а также овладение техникой общения. Всё это входит в более широкое понимание таких понятий, как «коммуникативные способности личности» и «уровень коммуникативной культуры» [7, с. 78].

Коммуникативная компетенция представляет собой область, изучающую потенциал личности в сфере взаимодействия и раскрывающую её способности к эффективному общению. Личностные характеристики, влияющие на развитие коммуникативных потребностей, охватывают не только саму компетентность, но и индивидуальный стиль общения. К числу коммуникативных возможностей можно отнести инициативность в диалоге, активное участие в коммуникации, тонкое восприятие эмоционального фона собеседника, умение самовыражаться, а также устанавливать и поддерживать продуктивное взаимодействие с другими.

Существенным элементом коммуникативной компетентности выступает способность реализовывать собственный, осмысленно выстроенный сценарий общения – личный коммуникативный проект. Это включает в себя умение привлечь внимание партнёра по диалогу, поддерживать его интерес и направлять общение в конструктивное русло [16, с. 78].

Коммуникативная культура личности «как фактор коммуникативной компетентности включает в себя:

– творческое мышление;

– культуру речевого действия;

– культуру самонастройки на общение и психоэмоциональной регуляции своего состояния;

– культуру жестов и пластики движений;

– культуру восприятия коммуникативных действий партнёра по общению;

– культуру эмоций» [15, с. 82].

Главными ключами развития коммуникативной компетентности считаются: соционормативный навык культуры; понимание стилей общения; навык межличностного общения [15].

Навык общения является одним из ключевых компонентов коммуникативной компетентности и играет центральную роль в её структуре. Этот навык носит двойственную природу: с одной стороны, он опирается на усвоенные в обществе культурные нормы и общепринятые значения, а с другой – отражает индивидуальные особенности личности, её эмоциональные реакции и коммуникативные способности, проявляющиеся в процессе взаимодействия.

Развитие навыка общения происходит в контексте социализации и индивидуализации личности, что способствует не только успешной адаптации в обществе, но и формированию уникального стиля взаимодействия. Важным аспектом в этом процессе является освоение социальных ролей – как инициатора, так и активного участника общения.

По мнению В.Л. Дранкова, коммуникативные способности в широком смысле выражаются в умении устанавливать и поддерживать социальные контакты, адаптироваться к различным системам ценностей, достигать взаимопонимания в самых разных условиях и эффективно участвовать в информационном обмене. Высокий уровень коммуникативной компетентности проявляется в умении грамотно и уместно использовать как вербальные, так и невербальные средства общения. Вербальные каналы

служат для точной передачи информации, в то время как невербальные обеспечивают установление эмоционального контакта и согласованность взаимодействия [10].

Особую роль в этом контексте играет навык активного слушания. Исследования показали, что важно различать эффективное и неэффективное слушание. Результативное слушание означает не просто физическое восприятие слов, а осознанное и внимательное понимание как содержания речи, так и эмоционального посыла собеседника. Такое слушание позволяет партнёру почувствовать, что его действительно слышат и понимают, не искажая или подменяя его смысл собственными интерпретациями. Более того, оно способствует углублению доверия, уточнению сути обсуждаемых проблем и поиску совместных решений.

Выделяют различные формы эффективного слушания, в том числе отражающее и нерефлексивное. Неэффективное слушание – или так называемое молчаливое внимание – применяется в ситуациях, когда собеседник лишь формулирует проблему, не ожидая обратной связи, либо, когда основная цель общения заключается в эмоциональной разрядке, стремлении «высказаться» и снять внутреннее напряжение.

Нерефлексивное слушание, или активное молчание, сопровождается использованием невербальных средств – таких как зрительный контакт, кивки, мимика, поза, выражающая заинтересованность, – что позволяет демонстрировать внимание и вовлечённость. В дополнение к этому могут использоваться и речевые элементы, такие как повторение ключевых фраз собеседника, использование междометий и коротких реплик, поддерживающих контакт [25, с. 63].

Таким образом, к основным составляющим, способствующим развитию коммуникативной компетентности, можно отнести: способности к восприятию и интерпретации (перцептивные навыки), выразительные средства общения (экспрессивные умения), личностный коммуникативный потенциал, уровень сформированности коммуникативной культуры,

накопленный опыт взаимодействия, а также умение внимательно и осознанно слушать собеседника.

1.3 Психолого-педагогическая характеристика подросткового возраста

Подростковый возраст – этап развития, охватывающий период с 10 до 16 лет, который характеризуется рядом изменений во всех сферах жизнедеятельности, поиском более стабильных отношений и возможностей для самореализации. Это период нестабильности (Дж. Арнетт), поиска личностной идентичности (Э. Эриксон), буди и натиска (С. Холл).

Подростковый возраст считается переломным этапом в психосоциальном развитии личности. Именно в этот период юноши и девушки сталкиваются с необходимостью выработки устойчивого чувства идентичности, формирования целостного образа «Я» и освоения способов взаимодействия с окружающим миром, а также стратегий преодоления жизненных трудностей, что закладывает основу для взрослой жизни. Кризис подросткового возраста запускается с началом пубертата, который наступает раньше у девочек, чем у мальчиков [21].

Пубертатные изменения, происходящие в этот период, оказывают заметное влияние на личностное становление. Хотя физические преобразования обусловлены гормональной перестройкой, они неразрывно связаны с личным опытом и социальным контекстом. По мере того как подросток начинает восприниматься как более зрелый, возрастает и уровень ожиданий в отношении его поведения – предполагается, что оно будет саморегулируемым, самостоятельным и осознанным.

Таким образом, несмотря на то что личностное развитие может ещё находиться в процессе формирования, требования со стороны окружения часто опережают реальную степень зрелости подростка. Это несоответствие между внутренней готовностью к взрослости и внешними ожиданиями может

тормозить развитие психологической зрелости, вызывая напряжение и трудности адаптации [24].

Как полагает Е.Н. Буслаева, что «в основе подросткового кризиса лежит разрыв между половым и социальным созреванием. Под влиянием гормональной перестройки не только меняется тело, но и психосоциальный статус. Так, повышается возбудимость, эмоциональная неустойчивость, лабильность настроения, чувствительность к оценкам других. Стремление быть взрослым и неспособность в полной мере проявлять самостоятельное и ответственное поведение порождает у подростка заниженную самооценку, способствует росту межличностных конфликтов» [6, с. 108]. Как правило, подростки характеризуются низкой устойчивостью к влиянию сверстников, низким уровнем ориентации на будущее и низким восприятием риска, что часто приводит к увеличению рискованного поведения и плохой саморегуляции. Это время формирования идентичности и развития новых интересов, включая интерес к сексуальным и романтическим отношениям [6].

Согласно Э. Эриксону, «важная задача развития в подростковом возрасте – развитие ясного и целостного взгляда на себя. Успешное выполнение данной было связано с психологической адаптацией и психическим здоровьем, тогда как неспособность развить стабильную идентичность коррелирует с дезадаптацией и проблемами развития. Важным аспектом успешного развития идентичности подростка выступает целостное представление о собственной личности. Чтобы развить целостное представление о себе, подростки не только наблюдают за своим поведением, мыслями и чувствами, но также усваивают личностно-значимую обратную связь от других» [13, с. 273].

Подростковый возраст относится к периоду значительных физических, эмоциональных и социальных изменений от детства к взрослой жизни, когда дети особенно подвергаются влиянию различных факторов, как внутренних, так и внешних по отношению к их социальной среде. В частности, внешние факторы, например, трансформация социального статуса или давление со

стороны сверстников, могут оказать влияние на решения подростков. Внутренние факторы выражаются потребностями подростка в развитии, на которые воздействуют его взаимодействие с родителями и другими значимыми взрослыми [5].

Влияние разных внутренних и внешних факторов на подростков проявляется в моделях благополучия и поведения. В подростковом возрасте школьник активно исследует свою личность и становится более независимым от родительской опеки. На данном этапе появляются противоречивые эмоции, среди которых тревога на фоне обретения независимости в сочетании с неуверенностью в отношении своего будущего. Переживание подобных эмоций готовит подростков ко взрослой жизни, лежит в основе формирования временной перспективы и мировоззрения. Кроме того, подростки чаще подвергаются риску нарушения психологического здоровья из-за повышенной импульсивности, противоречивости личностных особенностей, а также когнитивного развития.

Центральное новообразование подросткового возраста – чувство взрослости. По мнению О.В. Хухлаевой, «чувство взрослости проявляется и в стремлении к самостоятельности, желании оградить какие-то стороны своей жизни от вмешательства родителей. Подросток, стремясь подражать взрослым, пытается расширить свои права, пересмотреть свои отношения к требованиям, которые предъявляют взрослые» [26]. На этом фоне у подростков повышается потребность в автономии, стремление к самостоятельным решениям и действиям, независимости и подтверждению своего чувства взрослости.

В этот период на первый план выступает общение со сверстниками, что проявляется в росте потребности в аффилиации, самоутверждении, повышении конформности. Хотя по мере взросления подростки могут начать уделять больше времени и внимания отношениям со сверстниками по сравнению с отношениями с родителями, влияние родителей часто продолжает оказывать большее долгосрочное влияние на развитие в

некоторых областях по сравнению с влиянием сверстников. На данном этапе отношения со сверстниками имеют первостепенное значение, возникают романтические отношения, а эмоциональная и социальная поддержка требуется не только от родителей, но и от других людей.

Подростковый период усложняет задача развития перехода от зависимости (от родителей или друзей) к автономии, что предполагает обретение независимости, принятие независимых решений. Подростки нередко сохраняют некоторую зависимость от своих родителей, чтобы справиться с требованиями периода развития и достичь их, но могут появляться определенные обстоятельства, при которых эта зависимость воспринимается как дисфункциональная, а не как средство стать более независимым и ответственным взрослым в будущем [18].

В период подросткового кризиса обретение самостоятельности возможно при условии, что родители способны удерживать баланс между предоставлением подростку свободы и оказанием необходимой поддержки. Оптимальный путь развития предполагает, что взрослые уважают стремление ребёнка к автономии, одновременно оставаясь рядом в качестве опоры. Однако не все родители готовы принять растущую независимость своих детей – некоторые склонны чрезмерно вмешиваться в процесс формирования их самодостаточности.

Такая ограничивающая стратегия может быть использована как способ сохранить контроль над подростком, что, в свою очередь, усиливает риск появления как внутренних (интернализирующих), так и внешних (экстернализирующих) проблем. Это может привести к затруднениям в формировании устойчивых межличностных связей и мешать развитию личной идентичности и самоопределения.

Под влиянием семейного воспитания и родительского поведения в подростковом возрасте происходят значительные изменения в психологическом восприятии. Отношение подростков к родителям также трансформируется. Как отмечает А.Н. Мосина, подросток начинает активно

выражать протест против требований, которые ранее принимал без возражений. Он сопротивляется чрезмерной опеке, контролю, требованиям подчинения и наказаниям, особенно если они игнорируют его точку зрения, интересы и стремление к самостоятельности [19].

Подростковый возраст – это период, когда в результате физического и когнитивного взросления возникают новые эмоциональные переживания. Этот период также отмечен усилением негативного аффекта (И.Т. Петерсон и др.). Подростки склонны испытывать негативный аффект, связанный с физиологическими изменениями, нарушениями взаимоотношений со сверстниками и родителями.

Как правило, переход к подростковому возрасту сопровождается физическими, психологическими и социальными изменениями, и эти изменения вызовут новые эмоциональные переживания, подростковый возраст является значимым периодом индивидуального социально-эмоционального развития. Подростки испытывают частые и непостоянные негативные эмоции в повседневной жизни, сталкиваются с нестабильными межличностными отношениями, более уязвимы к рискованному поведению и подвергаются большему риску возникновения аффективных проблем [22].

Эмоциональная лабильность в данный период возникает из-за того, что у подростков все еще развиваются способности регулирования эмоций и способности когнитивного контроля, которые подкреплены незрелостью социального мозга подростков. В подростковом возрасте лимбическая система человеческого мозга претерпевает серьезные изменения, которые могут повлиять на самоконтроль, эмоции и принятие решений. Подростки чаще испытывают сильные и бурные эмоции, возможно, из-за незрелой способности когнитивного контроля над эмоциями.

Для подростка уметь регулировать свои эмоции – одна из важнейших задач, так как регулирование эмоций повышает возможность успешно приспособиться к жизни. Подростковый возраст может быть трудным периодом для регуляции эмоций, та как они испытывают более сильные

когнитивные и физические реакции на эмоциональные стимулы, чем люди других возрастов. Установлено, что подростки, которые хуже регулируют свои эмоции или используют неадаптивные стратегии регуляции эмоций, более склонны иметь более серьезные проблемы с интернализацией и экстернализацией, более низкое социальное благополучие, чем подростки, которые хорошо регулируют свои эмоции.

Исследования показывают, что у подростков негативные эмоции отрицательно и значимо связаны с успеваемостью, самостоятельной мотивацией и намерением быть физически активными. Благополучие подростков положительно коррелирует с прямым познанием эмоций, пониманием эмоций других и уровнем эмоционального интеллекта. Базовая самооценка и удовлетворенность жизнью также положительно и значимо коррелируют с личностными качествами. Более того, семейный статус и школьные обстоятельства потенциально влияют на эмоциональный интеллект подростков. В этом смысле социальная поддержка связана с положительным аффектом. Кроме того, социальная поддержка является важным защитным фактором, повышающим устойчивость.

В этот период наблюдается постепенное укрепление способности к саморегуляции, хотя в самом начале подросткового возраста уровень самоконтроля и управления собственным поведением остаётся относительно низким. С точки зрения Е.Н. Буслаевой, «в подростковом возрасте появляется сознательная регуляция собственного поведения, умение учитывать чувства и интересы окружающих. Эти новообразования являются результатом собственного опыта, полученного в ходе активного включения в различные виды деятельности» [6, с. 109].

Регуляторные навыки в подростковом возрасте характеризуются более медленным, постепенным созреванием, которое продолжается в период ранней взрослости, однако именно подростковый возраст является важнейшим периодом для развития эмоциональной регуляции. По сравнению со средним детством количество стрессогенных ситуаций и эмоциональная

восприимчивость увеличиваются, проявляются резкие перепады настроения и изменчивость эмоций [23].

Многих подростков отличает выраженная импульсивность. В работе О.В. Карбанович импульсивность рассматривается как черта личности, противоположная самоконтролю, целеустремленности и настойчивости, соответственно высокий уровень импульсивности присущ людям с недостаточным самоконтролем в общении и деятельности [12].

Подростки очень чувствительны к социальной оценке и принятию со стороны сверстников и часто испытывают страх упустить что-то важное. В подростковом возрасте увеличивается восприимчивость к негативным эмоциональным стимулам и снижается чувствительность к положительным эмоциональным стимулам. Дополнительными источниками стресса в подростковом возрасте может стать школа, особенно период выставления оценок и сдачи важных экзаменов. Таким образом, подростки подвергаются воздействию многих стрессоров, и важно определить личностные ресурсы их устойчивости, которые могут повлиять на их восприятие стресса.

На этом этапе развития друзья также играют роль эмоциональной поддержки в трудные времена, являются инструментальной поддержкой в решении проблем и являются источником информации по интересующим темам. Такие отношения характеризуются большей симметричностью и основаны на взаимности и взаимной поддержке. Подросток испытывает большее эмоциональное благополучие в функциональной семейной системе, в которой ее члены могут рассчитывать на социальную поддержку [3].

Качественные взаимоотношения со сверстниками имеют большое значение для подростков. С одной стороны, они способствуют развитию позитивных социальных навыков и помогают успешно справляться с разнообразными социальными вызовами, что напрямую отражается на формировании их самоидентичности. С другой стороны, такие отношения становятся важным источником эмоциональной поддержки. В то же время подростки, испытывающие трудности в установлении здоровых контактов с

ровесниками, могут утрачивать способность адекватно оценивать значимость социальных связей, проявлять замкнутость и избегать дальнейшего участия в межличностном общении и социальной активности.

На данном этапе происходит постепенный рост волевой саморегуляции и самоконтроля. По мнению Е.С. Шамухаметова, «в этом возрасте происходят изменения в психологической структуре волевой активности, которые связаны с ростом самосознания. Прежде всего, осуществляется переход от волевой активности по внешней стимуляции к волевой активности по сознательной самостимуляции. Вместе с тем волевая активность подростков неустойчива и противоречива, что связано с еще недостаточной сформированностью ее механизма – сознательной самостимуляции» [27].

По мнению А.Г. Хрипкова, протекание подросткового кризиса зависит от различных факторов: от индивидуальных особенностей каждого подростка, от чувствительности взрослых к тому, что происходит с ним, от характера взаимоотношений в семье, в которой воспитывается подросток. В данный период общение между родителями и подростками полезно для развития личности, поскольку позитивные отношения между родителями и детьми дают ощущение любви и заботы, что удовлетворяет потребности человека в принадлежности и привязанности [25].

В подростковом возрасте, хотя группа сверстников оказывает сильное влияние на мышление, чувства и социальные ценности молодого человека, семья продолжает играть важную поддерживающую роль. Семья является важным контекстом для работы над эмоциями с первых месяцев жизни, что предполагает создание пространств для общения. Отношения между родителями и подростками сложно переплетаются с траекториями развития и изменениями в том, как на адаптацию подростков влияют отношения «родитель-ребенок». Через общение и в основном эмоциональные отношения, установленные между членами семьи, он также выполняет функцию помощи и поддержки в решении проблем.

Подростковый возраст – особый период жизни, характеризующийся значительными изменениями в уровне субъективного благополучие, самоконтроля и отношений с родителями. Субъективное благополучие определяется как удовлетворение потребностей в компетентности, отношениях и самопринятии, а также владение психологическим капиталом, таким как поток и приверженность. Самоконтроль подростка выступает как способность контролировать мысли, эмоции и импульсы, чтобы следовать социальным нормам и личным ценностям и поддерживать достижение долгосрочных целей. Исследования показали, что подростки с высокими навыками самоконтроля способны устанавливать более положительные отношения с родителями, так как они склонны идти на компромисс, проявлять эмоции, быть более социально адаптивными, конструктивными, рефлексивными и уступчивыми [21; 24].

Согласно Е.С. Шамухаметову, самоконтроль является особенно важным защитным фактором в предотвращении формирования и развития агрессивного поведения. Подростки с высоким самоконтролем, как правило, демонстрируют более позитивное преодоление трудностей и просоциальное поведение, имеют меньшую склонность к размышлениям о негативных событиях, что еще больше способствует снижению уровня агрессии. Кроме того, самоконтроль может быть важным механизмом, который объясняет воздействие родительской привязанности на дезадаптивные реакции и агрессию подростков. Установлено, что надежная родительская привязанность связана с более высоким самоконтролем, который, в свою очередь, связан с более просоциальным поведением и меньшим количеством нарушений правил. С другой стороны, более низкое качество взаимодействия подростков с родителями совпадает с дисфункциональной саморегуляцией у подростков, что связано с более высокими неадаптивными отношениями со сверстниками [27].

Таким образом, подростковый возраст – возрастной этап, который признается критическим периодом психосоциального развития, когда перед

школьником стоят задачи формирования личностной идентичности, освоения механизмов взаимоотношений и преодоления трудностей, необходимых для взрослой жизни. Для подростков характерны возбудимость, импульсивность, эмоциональная неустойчивость, лабильность настроения, чувствительность к оценкам других, что связано с процессом полового созревания и физиологическими изменениями. Регуляторные способности, самоконтроль, волевая саморегуляция в подростковом возрасте постепенно формируются, но отличается слабым развитием. Протекание подросткового кризиса зависит от различных факторов: от индивидуальных особенностей, отношений с родителями и сверстниками.

1.4 Особенности коммуникативной компетентности подростков

Период подросткового становления отмечен многочисленными противоречиями и значимыми событиями, характерными именно для этого этапа жизни. «Психологическая готовность школьников к решению различных задач неизбежно вызывает у родителей серьёзные размышления, что зачастую происходит и у самих подростков. С одной стороны, сталкиваясь с вызовами, особенно касающимися формирования моральных ценностей, и одновременно несущими большую нагрузку обязательств, подростки приобретают весьма неформальное и своеобразное понимание этих процессов» [7, с. 92].

Подростковый возраст рассматривается как наиболее чувствительный период для формирования коммуникативной компетентности (Л.С. Выготский [8]).

Как отмечает А.С. Белкин: «в подростковом возрасте мальчики и девочки имеют разные характеристики и стили общения. Кажется, что в любом возрасте мальчики более общительны, чем девочки. С самого раннего возраста мальчики более открыты для коммуникативного контакта с другими детьми и взрослыми, и они первыми начинают играть вместе. Стоит отметить,

что различия в навыках общения между мальчиками и девочками-подростками скорее качественные, чем количественные. На первый взгляд кажется, что девочки-подростки более пассивны в общении, но они также более дружелюбны и избирательны [3, с.55].

Анализ психологических исследований на эту тему позволяет утверждать, что мальчики-подростки изначально вступают в коммуникативный контакт друг с другом и только по истечении определенного времени в процессе делового взаимодействия у детей формируются позитивные установки и отношение друг к другу. Девочки-подростки поступают наоборот – они начинают коммуникативные контакты и совместную деятельность только со сверстниками, которые симпатизируют им по определенным критериям» [11, с. 59].

По мнению известного российского психолога И.О. Кона: «в подростковом возрасте коммуникативное взаимодействие устанавливается по противоречиво переплетающимся правилам двух потребностей: изоляции (приватизации) и принадлежности, потребности принадлежать, быть включенным в группу или сообщество. Чаще всего принадлежность выражается как освобождение от контроля взрослых» [14, с. 11].

По мнению другого известного российского ученого, Д.И. Фельдштейна: «в подростковом возрасте можно выделить три формы общения: интимно-личностное, стихийно-групповое и социально-ориентированное. Межличностное общение – это взаимодействие, основанное на личной эмпатии – «я» и «ты». Суть этой формы общения заключается в сопереживании и сочувствии собеседников к проблемам друг друга. Такая форма общения в подростковом возрасте возникает только тогда, когда общающиеся партнеры разделяют общие ценности, понимают мысли, чувства, переживания и состояния друг друга, сочувствуют и поддерживают друг друга. Любовь и дружба – это высшие формы интимного межличностного общения. Следующая форма подросткового общения – спонтанное групповое

общение – это взаимодействие, основанное на случайном контакте – «я» и «они» [22, с.51].

Такая форма общения возникает среди подростков, когда преобладает неорганизованная общественно полезная деятельность. Спонтанные формы группового общения приводят к возникновению различных подростковых компаний и неформальных групп. Во время спонтанного группового общения агрессия, жестокость, повышенная тревожность и изоляция становятся устойчивыми. Социально ориентированное общение – это взаимодействие, основанное на совместном решении социально значимых задач - «я» и «общество». Социально ориентированное общение служит удовлетворению общественных потребностей людей и является фактором, способствующим развитию групп, коллективов, организаций и других форм общественной жизни» [23, с.56].

Прямое взаимодействие в подростковом возрасте считается важным фактором успешного развития личности в будущем. «Установка определённых межличностных связей позволяет ученику расширить свою роль в общении и развить навыки в отношении как самого себя, так и окружающих его людей.

В общении в подростковом возрасте можно выделить два противоположных направления: с одной стороны, увеличение коммуникации, а с другой – обязательное индивидуализацию. Как отмечает М.И. Лисина, согласно мнению российских профессионалов в области психологии, таких как Л.С. Выготский, А.В. Запорожец, А.П. Леонтьев, В.С. Рубинштейн и других, широко признано исследование связи между ключевыми факторами формирования личности ребёнка, основным методом развития его личности, преобладающим методом индивидуальной работы направлен на обсуждение и оценку других людей» [18, с. 99].

В работе Л.С. Выготского прослеживаются «ключевые линии развития и формирования коммуникативных умений, исследуемых как основное требование для развития личности детей и их обучения. Развитие

коммуникативных способностей учащихся способствует повышению их мотивации и представлений о лучших межличностных отношениях. Это оказывает значительное воздействие на формирование когнитивной инициативы, воображения, саморегуляции и активности» [8, с. 57].

Коммуникативные умения подростков «включают готовность взаимодействовать с другими людьми, в том числе с незнакомыми; способность устанавливать отношения, включая умение слушать собеседника, эмпатию, умение справляться с конфликтными ситуациями; анализировать различные аспекты и законы, которым следует придерживаться при общении с другими людьми» [20, с. 95].

Проблемы в общении и неспособность установления контактов особенно заметны у молодых людей в школе. «С увеличением важности коммуникации существует риск того, что эти трудности в общении оставят следы в долгосрочном общении между полами. В современной психологии большое внимание уделяется проблеме подростковых конфликтов, основанных на различиях в обучении мальчиков и девочек. Коммуникативные навыки имеют важное значение для последующего обучения подростков» [26, с. 389].

Если не уделять должного внимания развитию коммуникативных навыков в подростковом возрасте, это способно вызвать серьезные трудности в общении у учащихся в дальнейшем. «Многие педагоги и психологи единодушно утверждают, что полноценное формирование коммуникативных способностей в подростковый период оказывает значительное влияние на становление личности в будущем. Проблемы в сфере общения, как правило, усугубляются именно в подростковом возрасте, и их своевременная диагностика и исправление становятся гораздо более сложными. Игнорирование таких трудностей может привести к дефициту речевых умений, недостаточному уровню коммуникативной компетентности, а также затруднениям в построении эмоциональных связей с ровесниками и взрослыми» [19, с. 18].

Таким образом, анализ психологических исследований показал, что коммуникативная подготовка играет важную роль в формировании личности детей. Подростковый период характеризуется формированием способности к взаимодействию и сотрудничеству, а также развитием чувства страха и агрессии во время общения.

Выводы по первой главе

Коммуникативная компетентность понимается как совокупность внутренних ресурсов, необходимых для эффективного взаимодействия и успешного выполнения социальных действий. Эта компетенция включает в себя устойчивые и многогранные качества, которые формируются под воздействием исторических и культурных факторов.

Коммуникативная компетентность является ключевым условием успешного социального поведения, поскольку она обеспечивает способность устанавливать продуктивные межличностные связи, правильно интерпретировать поведение партнёров по общению и придерживаться социальных норм. От уровня развития этой компетентности во многом зависит индивидуальный стиль поведения, который может сделать личность либо социально приемлемой и соответствующей ожиданиям общества, либо вызвать отторжение и нежелание окружающих.

Анализ работ психологов подтверждает, что подростковый возраст является важным этапом в становлении личности ребёнка и способствует развитию умений эффективно общаться и взаимодействовать с окружающими. Этот период считается критическим для формирования коммуникативных навыков.

Исследования в области психологии выявляют, что коммуникативная подготовка занимает ключевое место в процессе личностного развития детей. В подростковом возрасте происходит формирование способности к сотрудничеству и взаимодействию.

2 Эмпирическое исследование коммуникативной компетентности личности подростка

2.1 Организация и методики исследования

Цель исследования: исследование коммуникативной компетентности личности подростка.

Гипотеза исследования: мы предполагаем, что существуют различия коммуникативной компетентности у девочек и мальчиков подросткового возраста.

База и выборка исследования: ГАПОУ Пензенский социально-педагогический колледж. В исследовании принимали участие 30 подростков, возраст от 14 до 15 лет.

Основные этапы проведения исследования:

– определение подходящих методологических инструментов и выбор исследуемой группы;

– реализация практического этапа исследования, направленного на выявление уровня коммуникативной компетентности подростков посредством тестовых процедур;

– анализ полученной информации, включая интерпретацию данных, проведение количественной и качественной обработки результатов, формулирование заключений, а также разработку практических рекомендаций на основе выявленных закономерностей.

Методы исследования: анализ теоретических источников и специализированной литературы, относящейся к теме работы; проведение эмпирических процедур, включая применение диагностических инструментов – теста Л. Михельсона для оценки уровня коммуникативной компетентности и методики КОС-2 Н. П. Фетискина для определения склонностей к коммуникации и организаторской деятельности; осуществление как качественной, так и количественной обработки полученных данных;

использование статистических методов анализа, в частности, непараметрического критерия Манна–Уитни.

Методики исследования.

Методика выявления коммуникативных и организаторских склонностей (КОС-2). Автор: Н.П. Фетискин.

Назначение методики: определение степени выраженности у личности склонностей к коммуникации и организаторской деятельности, включая такие характеристики, как способность быстро и эффективно налаживать как деловые, так и неформальные контакты, стремление к расширению круга общения, участие в совместных действиях, умение оказывать влияние на окружающих и проявлять инициативу

Инструмент включает 40 утверждений, на которые испытуемый отвечает «да» или «нет». Продолжительность прохождения – от 10 до 15 минут. В рамках данного исследования учитывались только результаты по шкале, отражающей коммуникативные склонности.

Тест коммуникативных умений Л. Михельсона.

Автор: Л. Михельсон. Перевод и адаптация Ю.З. Гильбуха.

Цель: определение уровня коммуникативной компетентности и качества сформированности основных коммуникативных умений.

Инструкция: «Мы просим Вас внимательно прочитать каждую из описанных ситуаций и выбрать один вариант поведения в ней. Это должно быть наиболее характерное для Вас поведение, то, что Вы действительно делаете в таких случаях, а не то, что, по-вашему, следовало бы делать.

Данный тест представляет собой разновидность теста достижений, то есть построен по типу задачи, у которой есть правильный ответ. В тесте предполагается некоторый эталонный вариант поведения, который соответствует компетентному, уверенному, партнерскому стилю. Степень приближения к эталону можно определить по числу правильных ответов. Неправильные ответы подразделяются на неправильные «снизу» (зависимые) и неправильные «сверху» (агрессивные). Опросник содержит описание 27

коммуникативных ситуаций. К каждой ситуации предлагается 5 возможных вариантов поведения. Надо выбрать один, присущий именно ему способ поведения в данной ситуации. Нельзя выбирать два или более вариантов или приписывать вариант, не указанный в опроснике. Авторами предлагается ключ, с помощью которого можно определить, к какому типу реагирования относится выбранный вариант ответа: уверенному, зависимому или агрессивному. В итоге предлагается оценить тип преобладающего поведения» [20, с. 51].

Методы математико-статистической обработки данных. Анализ полученных данных с применением методов математической статистики проводился с использованием программного обеспечения «STATISTICA» версии 10.0. Для выявления статистически значимых различий между двумя выборками применялся непараметрический U-критерий Манна–Уитни, позволяющий осуществить сравнительный анализ двух независимых групп.

2.2 Результаты исследования коммуникативной компетентности подростков

С целью определения уровня выраженности коммуникативных склонностей у подростков была использована психодиагностическая методика «Коммуникативные и организаторские склонности» (КОС-2), разработанная В. В. Синявским и В. А. Федорошиным. Данный инструмент позволяет оценить наличие у испытуемых качеств, способствующих успешному взаимодействию с окружающими и участию в совместной деятельности.

Обобщённые количественные показатели, полученные в ходе тестирования, систематизированы и представлены в виде сводной таблицы, размещённой в Приложении А.

Графическое отображение результатов, иллюстрирующее уровень сформированности коммуникативных и организаторских склонностей у подростков, представлено на рисунке 1.

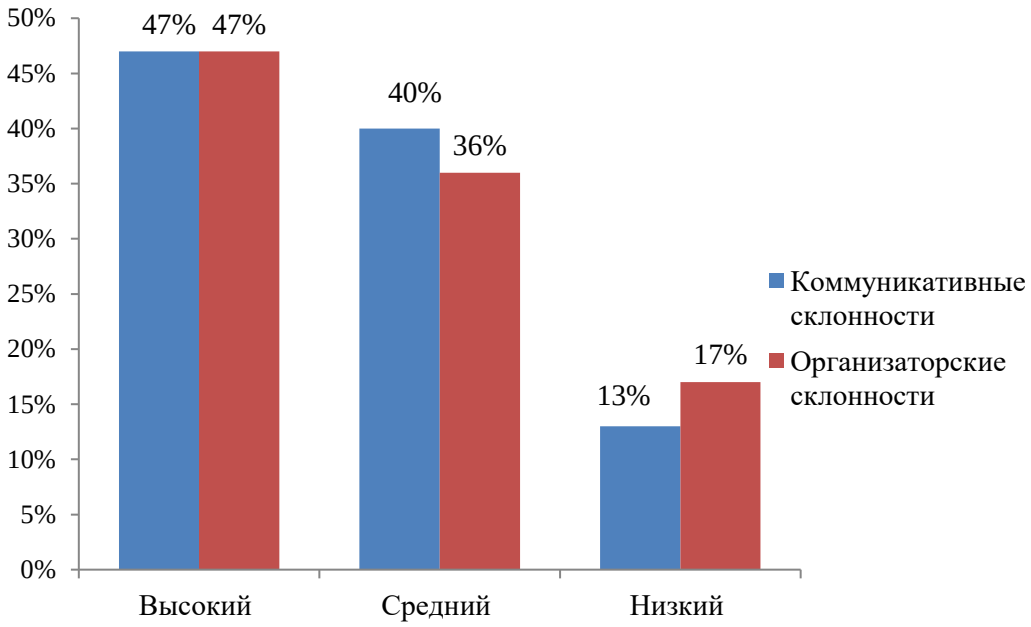

Рисунок 1 – Уровень коммуникативных и организаторских склонностей подростков

Анализ данных показывает, что высокий уровень коммуникативных склонностей выявлен у 47% подростков. У них ярко выражена потребность в общении, стремление к установлению социальных контактов и расширению круга общения, умение отстаивать свое мнение, склонность проявлять непринуждённое поведение в новом коллективе.

Средний результат показали 40% подростков. У них умеренно выражены коммуникативные склонности.

У 13% опрошенных подростков зафиксирован низкий уровень коммуникативной направленности. Эти участники исследования проявляют замкнутость, избегают активного взаимодействия с окружающими, ощущают дискомфорт в новых социальных ситуациях, предпочитают одиночество и сводят круг общения к минимуму. Им свойственно испытывать затруднения при установлении межличностных контактов, а также отсутствие уверенности в выражении собственных взглядов и позиции.

В то же время у 47% подростков диагностирован высокий уровень организаторских способностей. Представители этой группы демонстрируют выраженную склонность к лидерству, инициативность, стремление к участию в общественно значимой деятельности и готовность брать на себя ответственность. Они способны действовать самостоятельно в непростых обстоятельствах, проявляют настойчивость и устойчивую мотивацию к достижению поставленных целей.

Средний результат показали 36% подростков. У них умеренно выражены организаторские склонности.

Низкий уровень организаторских склонностей выявлен у 17% подростков. Они не стремятся к организаторской деятельности, проявляют инициативу и социальную активность, не способны принимать самостоятельные решения в сложных ситуациях.

Таким образом, большая часть подростков обладает высоким уровнем коммуникативных и организаторских склонностей – у них ярко выражена потребность в общении, стремление к установлению социальных контактов и расширению круга общения, умение отстаивать свое мнение, склонность проявлять непринуждённое поведение в новом коллективе, а также потребность в организаторской деятельности, склонность проявлять инициативу и социальную активность, принимать самостоятельные решения в сложных ситуациях, проявлять настойчивость в значимой для себя деятельности.

Результаты исследования уровня коммуникативных склонностей подростков разного пола представлены на рисунке 2.

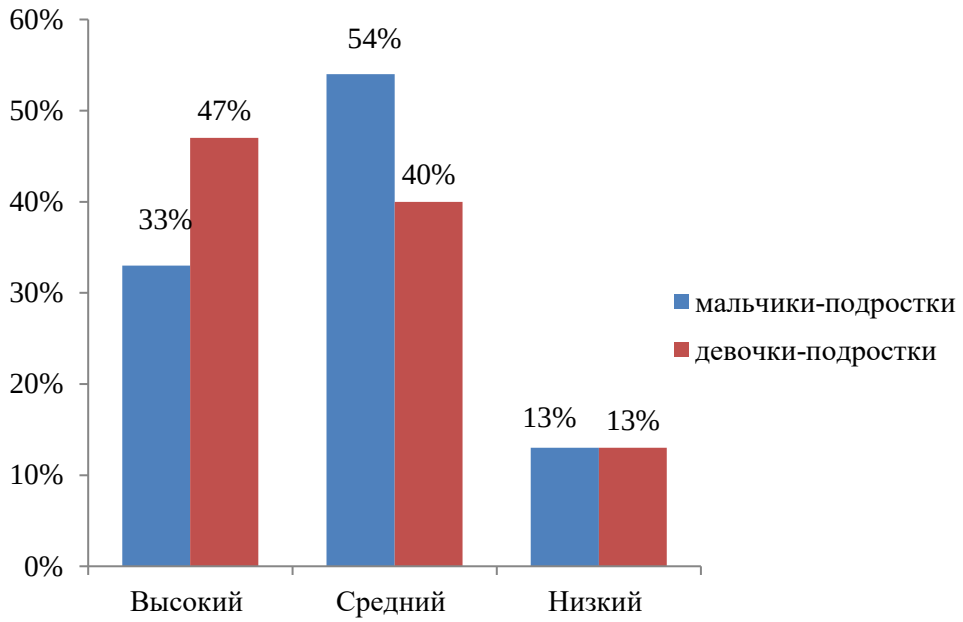

Рисунок 2 – Уровень коммуникативных склонностей подростков разного пола

Результаты проведённого анализа свидетельствуют о следующем распределении уровней коммуникативных склонностей среди подростков разного пола: высокий уровень выраженности данной характеристики наблюдается у 33% юношей и у 47% девушек. Показатели, соответствующие среднему уровню, продемонстрировали 54% мальчиков и 40% девочек. Низкий уровень коммуникативных склонностей зафиксирован у 13% представителей обоих полов.

Таким образом, можно сделать вывод, что основная часть мальчиков-подростков демонстрирует коммуникативные качества на среднем уровне развития, в то время как среди девочек преобладает высокая степень выраженности коммуникативной направленности.

Результаты исследования уровня организаторских склонностей подростков разного пола представлены на рисунке 3.

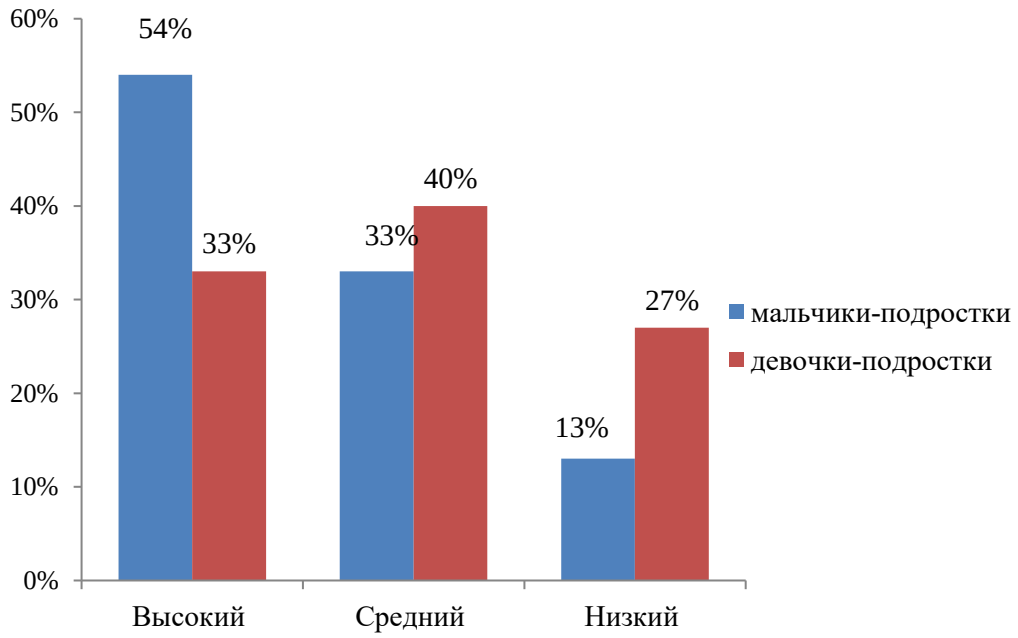

Рисунок 3 – Уровень организаторских склонностей подростков разного пола

Проведённый анализ результатов демонстрирует, что высокий уровень организаторских способностей наблюдается у 54% юношей и у 33% девушек. Средние значения выявлены у 33% подростков мужского пола и у 40% — женского. Низкий уровень склонности к организаторской деятельности характерен для 13% мальчиков и 27% девочек.

Таким образом, можно отметить, что большинство мальчиков-подростков обладают выраженными организаторскими навыками и стремлением к лидерству. В то же время у значительной части девочек уровень организаторских способностей находится на среднем уровне.

В целом, данные свидетельствуют о наличии определённых гендерных различий в проявлении коммуникативных и организаторских склонностей у подростков.

Для определения статистически значимых различий в уровнях коммуникативных и организаторских склонностей у подростков разного пола был применён непараметрический U-критерий Манна–Уитни. Сводные результаты представлены в таблице 1.

Таблица 1 – Анализ статистически значимых отличий в уровнях коммуникативных и организаторских наклонностей у подростков с учётом гендерного фактора

Показатели	Среднее значение у мальчиков	Среднее значение у девочек	Значение U-критерия	Статистическая значимость
Коммуникативные склонности	10,9	13,8	**47,5**	**p≤0,01**
Организаторские склонности	12,6	10,2	**57,0**	**p≤0,01**

Анализ сведений, представленных в таблице 1, демонстрирует следующие тенденции:

- значения показателей коммуникативных склонностей значительно выше среди девочек (Uэмп=47,5; p≤0,01). Это указывает на то, что у девочек выражена более сильная потребность в общении, активное стремление к налаживанию и расширению социальных связей, умение уверенно отстаивать собственную точку зрения, а также склонность к непринуждённому поведению в новых коллективах по сравнению с мальчиками;
- показатели организаторских склонностей значительно выше у мальчиков (Uэмп=57,0; p≤0,01). Это свидетельствует о более ярко выраженной у них потребности в руководящей деятельности, склонности проявлять инициативу и социальную активность, способности принимать самостоятельные решения в сложных ситуациях, а также настойчиво добиваться поставленных целей по сравнению с девочками.

Таким образом, проведённое сравнительное исследование подтвердило статистически значимые гендерные различия: мальчики демонстрируют более высокий уровень организаторских склонностей, тогда как у девочек преобладают коммуникативные наклонности.

Для выявления уровня коммуникативной компетентности подростков была использована специализированная диагностическая методика – тест

«Коммуникативные умения», созданный Л. Михельсоном и адаптированный российским психологом Ю. З. Гильбухом. Этот тест позволяет всесторонне оценить способности подростков эффективно взаимодействовать с окружающими, включая умение слушать, выражать свои мысли и поддерживать диалог.

Результаты, полученные в ходе проведения тестирования, систематизированы и представлены в виде сводной таблицы, расположенной в Приложении А.

Более детальная информация о показателях коммуникативной компетентности испытуемых содержится в таблице 2, где отражены основные показатели и их распределение среди участников исследования.

Таблица 2 – Показатели коммуникативной компетенции подростков

Способ общения	Зависимые	Компетентные	Агрессивные
Кол-во, чел.	3	15	12
Кол-во, %	10	50	40

По данным, представленным в таблице 2, у подростков доминируют компетентные способы общения, которые характерны для 50% подростков. Коммуникативная компетентность проявляется следующим образом: эти подростки более контакты, у них более развиты способности конструктивного реагирования на критику, способны адекватно реагировать при неконструктивной критике. У подростков более развиты умения вступить в контакт с другим человеком и поддерживать благоприятные отношения. Подростки уверенно занимают равноправную позицию в коммуникации, умеют выстраивать отношения на разных уровнях психологической дистанции, подбирая адекватные ситуации роли и формы взаимодействия. Им присуща высокая коммуникативная гибкость и творческий подход к выбору и использованию различных стратегий и тактик общения. В процессе взаимодействия они демонстрируют уважительное и осознанное отношение как к себе, так и к собеседнику, стремятся к построению психологически

грамотных и гармоничных отношений. Они способны оказывать индивидуальное влияние на ход общения, легко устанавливают контакт, эффективно работают в команде, умеют слушать, понимать собеседника и выстраивать как личные, так и профессиональные связи.

Агрессивный стиль общения наблюдается у 40% подростков, что свидетельствует о склонности к проявлению раздражения, гнева, резкости, а также категоричности и критичности в оценках и мнениях, с выражением негативных суждений. Агрессивный и зависимый тип взаимодействия являются показателями низкого уровня коммуникативной компетентности. Подросткам свойственны импульсивные реакции, повышенная раздражительность и недостаточный уровень самоконтроля в отношении негативных эмоций, что затрудняет установление продуктивного и уравновешенного диалога. Агрессивный тип выражается следующим образом:

- у них в меньшей степени развиты конструктивные способы реагирования, как на справедливую критику, так и несправедливую критику (в виде агрессии);
- реагирование на задевающее, провоцирующее поведение со стороны собеседника вызывает неадекватные формы реагирования (агрессию).

У 10% подростков выявлен зависимый стиль общения. У этих подростков отмечается недостаточно развитая способность к саморегуляции, из-за чего они легко поддаются влиянию не только со стороны авторитетных фигур, но и любого настойчивого человека. Их поведение нередко характеризуется легкомысленностью, сопровождаемой колебаниями и неуверенностью в собственных решениях. Такие черты личности зачастую становятся источником стрессовых переживаний. В целом, зависимую модель поведения можно считать предрасполагающей к стрессу: она сопровождается внутренним дискомфортом и ощущением неудовлетворённости даже в обычных жизненных ситуациях.

Зависимый тип коммуникативного взаимодействия выражается следующим образом:

- низкий уровень развития умений оказывать и принимать знаки внимания (комплименты) от других людей;

- слабо развиты конструктивные умения обратиться с просьбой;

- реагирование на задевающее, провоцирующее поведение со стороны собеседника вызывает неадекватные формы реагирования в виде избегания и ухода.

Уровневое распределение коммуникативной компетенции у подростков представлено на рисунке 4.

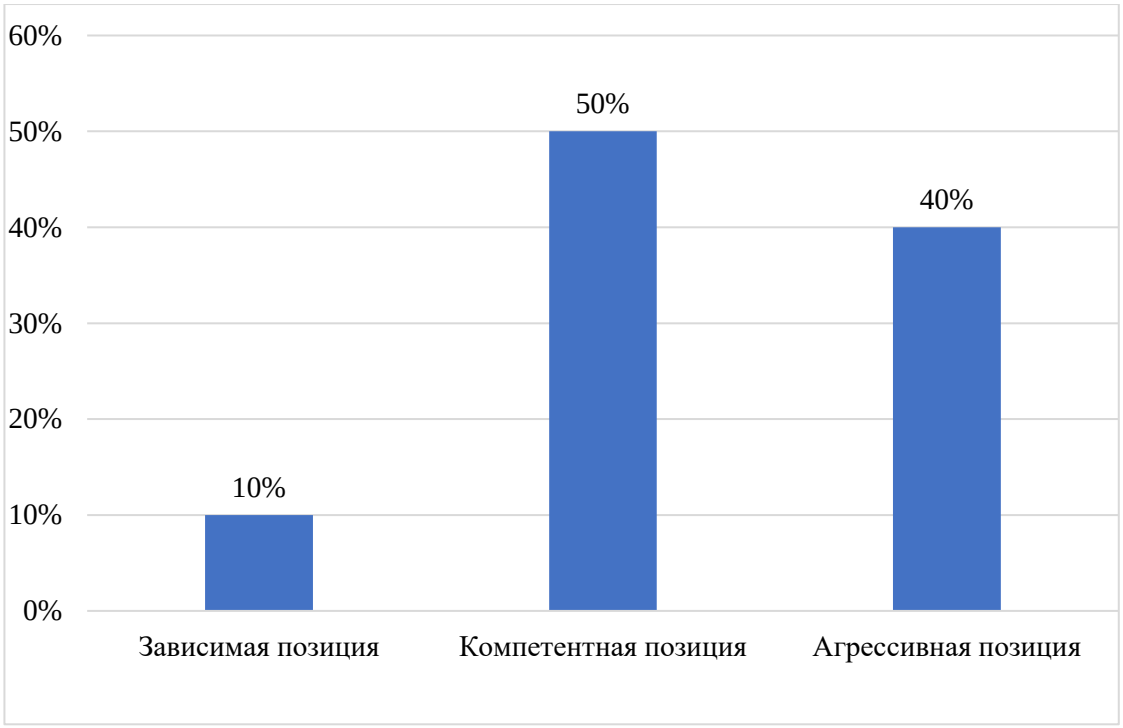

Рисунок 4 – Показатели коммуникативной компетенции у подростков

Таким образом, для подростков характерен компетентный способ общения. Это говорит о том, что подростки уверены в себе, способны устанавливать конструктивный диалог, адекватно воспринимать критику и оказывать эмоциональную поддержку. Они умеют спокойно отказывать и не испытывают внутреннего напряжения или чувства вины, что свидетельствует о зрелости и эмоциональной устойчивости в межличностных контактах.

Однако, есть подростки с агрессивной и зависимой позицией, что может говорить о неспособности к поддержке или к установлению конструктивных коммуникаций

Для анализа статистически значимых отличий между показателями позиций в общении у подростков с учётом гендерного фактора использовался критерий U-Манна-Уитни. Результаты выявленных статистически значимых различий отражены в таблице 3.

Таблица 3 – Анализ статистически значимых отличий между показателями позиций в общении у подростков с учётом гендерного фактора

Показатели	Среднее значение у мальчиков	Среднее значение у девочек	Значение U-критерия	Статистическая значимость
Подчинённая (зависимая) позиция в общении	5,3	8,2	75,5	$p>0,05$
Уверенная, компетентная позиция	9,5	13,9	30	**$p\leq0,01$**
Агрессивная позиция в общении	10,3	5,6	54,5	**$p\leq0,01$**

Сравнение показало наличие достоверных различий между показателями позиций в общении у подростков в зависимости от пола:

- компетентная позиция в общении более выражена у девочек ($U_{эмп}=30$; $p\leq0,01$). Это свидетельствует о том, что у девочек более выражено уверенное общение, умение устанавливать продуктивное общение, способность воспринимать позицию другого, адекватно реагировать на критику, оказывать поддержку, умение спокойно отказывать на просьбу, чем у мальчиков;
- агрессивная позиция в общении более выражена у мальчиков ($U_{эмп}=54,5$; $p\leq0,01$). Отсюда, у мальчиков более выражена тенденция проявлять агрессию в общении, неумение устанавливать продуктивное общение, непринятие позиции другого, агрессивные реакции на

критику, неумение оказывать поддержку, склонность к враждебному отказу, чем у девочек.

По показателю подчинённой (зависимой) позиции в общении не выявлено статистически значимых различий между мальчиками и девочками. Это свидетельствует о том, что представители обоих полов в примерно равной мере проявляют неуверенность в коммуникации, склонность уступать другим, затруднения в отказе от просьб, а также склонность безоговорочно принимать чужие мнения и следовать за инициативой окружающих.

Таким образом, сравнительный анализ показал: у мальчиков более выражена агрессивная позиция в общении, а у девочек – компетентная позиция в общении.

2.3 Рекомендации по повышению коммуникативной компетентности подростков

Для подростков разработаны рекомендации по повышению коммуникативной компетентности.

Развитие эмоционального интеллекта. Организовать тренинги и занятия, направленные на развитие эмпатии, умения распознавать и выражать эмоции, что способствует более глубокому и эффективному взаимодействию со сверстниками и взрослыми.

Создание ситуаций социального взаимодействия. Включать подростков в совместные проекты, волонтерские инициативы, групповые исследования и игровые формы обучения, требующие кооперации, принятия решений и конструктивного диалога.

Формирование культуры общения. Проводить тематические классные часы и дискуссии по вопросам этики общения, активного слушания, ненасильственного взаимодействия, умения отстаивать свою позицию, не нарушая границ других.

Использование ролевых игр и тренингов. Применять интерактивные методы – дебаты, моделирование конфликтных ситуаций, деловые игры – для развития навыков аргументации, переговоров, публичных выступлений.

Поддержка индивидуального подхода. Учитывать индивидуальные особенности подростков (интроверсия/экстраверсия, уровень тревожности) при выборе форм работы для формирования комфортной коммуникативной среды.

Развитие медиаграмотности и цифровой этики. Обучать подростков правилам безопасного и уважительного общения в цифровой среде, способам предотвращения и реагирования на онлайн-конфликты, формируя осознанное поведение в социальных сетях.

Вовлечение родителей и педагогов. Проводить просветительскую работу с родителями и педагогами о значении и способах развития коммуникативной компетентности, чтобы создать единое пространство поддержки и развития подростка.

Важно использовать практико-ориентированные методы, такие как тренинговые упражнения, которые способствуют развитию гибкости мышления, нестандартного выражения мыслей и умения слушать других.

Упражнение «Как дела?»

Цель: «развитие коммуникативной гибкости.

Ведущий по очереди (по кругу) задает один и тот же вопрос участникам: «Как дела?» Задача каждого участника ответить на этот вопрос оригинально, то есть так, чтобы ответ не был похож ни на один из уже прозвучавших вариантов.

Если ответ участника не оригинален, он выбывает из игры: встает со своего места и отходит в сторонку. Упражнение продолжается до тех пор, пока не останется один участник. Роль арбитра берет на себя ведущий.

Если ответ дословно не повторяет другой ответ, но является его парафразом, или же близок по смыслу, это тоже считается повторением, и участник в таком случае выбывает.

В конце проводится обсуждение:

- А как вы обычно отвечаете на вопрос «Как дела?» в реальной жизни?

- Как можно расклассифицировать ответы?» [19]

Упражнение «Интервью».

Цель: «развитие умения слушать партнера и совершенствовать коммуникативные навыки, - сокращение коммуникативной дистанции между участниками тренинга.

Участники разбиваются на пары и в течение 5 минут беседуют со своим партнером, пытаясь узнать о нем как можно больше, и меняются ролями. Затем каждый готовит краткое представление своего собеседника. Главная задача - подчеркнуть его индивидуальность, непохожесть на других. После чего участники по очереди представляют друг друга, рассказывая от имени своего собеседника» [19].

Упражнение «Контрабандисты».

Цель: «повышение коммуникативной компетентности

Ведущий тренинга вызывает несколько добровольцев (от трех до пяти). Выводит их за двери тренингового зала. Там одному из этой группки вручается какой-то небольшой предмет, который можно спрятать в кармане: ручку, колпачок от ручки, маленький степлер, свернутую бумажку (записку), маленький пакетик с приправой, фишку для покера и т.п. Данный участник прячет эту вещь в карман и обещает не вытаскивать ее, пока не получит разрешение от ведущего.

Все возвращаются в тренинговый зал. Объясняется, что эти несколько человек – «контрабандисты», якобы они незаконно провозят что-то (шариковые ручки, степлеры, приправы и т.д.). В данный момент лишь у одного из «команды контрабандистов» есть незаконный товар. Другие «контрабандисты» это знают, но ни за что не скажут. Они могут всячески врать, выкручиваться, сваливать вину друг на друга, говорить даже что это они сами обладают запрещенным товаром. Среди лжи «контрабандисты» могут сказать и правду, у них на это полное право.

Задача остальных участников - «расколоть» контрабандистов, выяснить путем опроса, кто же на самом деле «с товаром». В конце опроса каждый из опрашиваемых должен четко проговорить свою позицию, назвав предполагаемого нарушителя. После этого ведущий подает знак обладателю «товара», тот его достает и демонстрирует» [19].

Желательно упражнение провести в несколько туров. Один и тот же участник может несколько раз попадать в «команду контрабандистов».

В конце проводится обсуждение:

- Какой тактики лучше было придерживаться «контрабандистам»?
- Какой тактики лучше было придерживаться наблюдателям?
- Какие внешние признаки проявляют ложь человека?
- По каким признакам можно определить искренность?
- Кто из «контрабандистов» особенно хорошо играл?

Упражнение «Дискуссия».

Цель: «формирование невербальных навыков общения; совершенствование взаимопонимания партнеров по общению.

Инструкция: Вы разбились на тройки. В каждой тройке распределяются обязанности. Один из участников играет роль «глухого и немого»: он ничего не слышит, не может говорить, но в его распоряжении зрение, жесты, пантомимика; второй участник играет роль «глухого и паралитика»: он может говорить и видеть; третий «слепой и немой»: он способен только слышать и показывать. Всей тройке предлагается задание, например, договориться о месте, времени и цели встречи» [19].

Обсуждение в кругу:

Что получилось, что нет, удалось ли договориться.

Что мешает нам общаться?

Таким образом, для эффективного повышения коммуникативной компетентности подростков необходимо создавать благоприятные условия для развития эмоционального интеллекта, практического взаимодействия, культуры общения и цифровой грамотности, а также обеспечивать поддержку

со стороны педагогов и родителей. Комплексный и индивидуально ориентированный подход способствует формированию устойчивых навыков конструктивного общения.

Выводы по второй главе

В результате проведенного исследования выявлено, что большая часть подростков обладает высоким уровнем коммуникативных и организаторских склонностей – у них ярко выражена потребность в общении, стремление к установлению социальных контактов и расширению круга общения, умение отстаивать свое мнение, склонность проявлять непринуждённое поведение в новом коллективе, а также потребность в организаторской деятельности, склонность проявлять инициативу и социальную активность, принимать самостоятельные решения в сложных ситуациях, проявлять настойчивость в значимой для себя деятельности. Сравнительный анализ показал: на достоверном уровне у мальчиков более развиты организаторские склонности, а у девочек – коммуникативные склонности.

Для подростков характерен компетентный способ общения. Это говорит о том, что подростки уверены в себе, способны устанавливать конструктивный диалог, адекватно воспринимать критику и оказывать эмоциональную поддержку. Они умеют спокойно отказывать и не испытывают внутреннего напряжения или чувства вины, что свидетельствует о зрелости и эмоциональной устойчивости в межличностных контактах. Однако, есть подростки с агрессивной и зависимой позицией, что может говорить о неспособности к поддержке или к установлению конструктивных коммуникаций. Сравнительный анализ показал: у мальчиков более выражена агрессивная позиция в общении, а у девочек – компетентная позиция в общении.

Предложены рекомендации по повышению коммуникативной компетентности подростков. Для эффективного повышения коммуникативной

компетентности подростков необходимо создавать благоприятные условия для развития эмоционального интеллекта, практического взаимодействия, культуры общения и цифровой грамотности, а также обеспечивать поддержку со стороны педагогов и родителей. Комплексный и индивидуально ориентированный подход способствует формированию устойчивых навыков конструктивного общения. Важно использовать практико-ориентированные методы, такие как тренинговые упражнения, которые способствуют развитию гибкости мышления, нестандартного выражения мыслей и умения слушать других.

Заключение

Коммуникативная компетентность понимается как совокупность внутренних ресурсов, необходимых для эффективного взаимодействия и успешного выполнения социальных действий. Эта компетенция включает в себя устойчивые и многогранные качества, которые формируются под воздействием исторических и культурных факторов.

Коммуникативная компетентность является ключевым условием успешного социального поведения, поскольку она обеспечивает способность устанавливать продуктивные межличностные связи, правильно интерпретировать поведение партнёров по общению и придерживаться социальных норм. От уровня развития этой компетентности во многом зависит индивидуальный стиль поведения, который может сделать личность либо социально приемлемой и соответствующей ожиданиям общества, либо вызвать отторжение и нежелание окружающих.

Анализ работ психологов подтверждает, что подростковый возраст является важным этапом в становлении личности ребёнка и способствует развитию умений эффективно общаться и взаимодействовать с окружающими. Этот период считается критическим для формирования коммуникативных навыков.

Исследования в области психологии выявляют, что коммуникативная подготовка занимает ключевое место в процессе личностного развития детей. В подростковом возрасте происходит формирование способности к сотрудничеству и взаимодействию, а также могут проявляться такие эмоциональные реакции, как страх и агрессия в ходе общения.

В результате проведенного исследования выявлено, что большая часть подростков обладает высоким уровнем коммуникативных и организаторских склонностей – у них ярко выражена потребность в общении, стремление к установлению социальных контактов и расширению круга общения, умение отстаивать свое мнение, склонность проявлять непринуждённое поведение в

новом коллективе, а также потребность в организаторской деятельности, склонность проявлять инициативу и социальную активность, принимать самостоятельные решения в сложных ситуациях, проявлять настойчивость в значимой для себя деятельности. Сравнительный анализ показал: на достоверном уровне у мальчиков более развиты организаторские склонности, а у девочек – коммуникативные склонности.

Для подростков характерен компетентный способ общения. Это говорит о том, что подростки уверены в себе, способны устанавливать конструктивный диалог, адекватно воспринимать критику и оказывать эмоциональную поддержку. Они умеют спокойно отказывать и не испытывают внутреннего напряжения или чувства вины, что свидетельствует о зрелости и эмоциональной устойчивости в межличностных контактах. Однако, есть подростки с агрессивной и зависимой позицией, что может говорить о неспособности к поддержке или к установлению конструктивных коммуникаций. Сравнительный анализ показал: у мальчиков более выражена агрессивная позиция в общении, а у девочек – компетентная позиция в общении.

Предложены рекомендации по повышению коммуникативной компетентности подростков. Для эффективного повышения коммуникативной компетентности подростков необходимо создавать благоприятные условия для развития эмоционального интеллекта, практического взаимодействия, культуры общения и цифровой грамотности, а также обеспечивать поддержку со стороны педагогов и родителей. Комплексный и индивидуально ориентированный подход способствует формированию устойчивых навыков конструктивного общения. Важно использовать практико-ориентированные методы, такие как тренинговые упражнения, которые способствуют развитию гибкости мышления, нестандартного выражения мыслей и умения слушать других.

Цель и задачи работы достигнуты. Гипотеза исследования подтверждена.

Список используемых источников

1. Аминов И.И. Непрерывное развитие коммуникативной компетентности юристов // Образование через всю жизнь: непрерывное образование в интересах устойчивого развития. 2019. №4. С. 236-240.
2. Барсукова М.И. Коммуникативная компетенция врача как фактор предупреждения рисков в общении с пациентом // Проблемы речевой коммуникации. 2014. №14. С. 124-132.
3. Белкин А.С. Основы возрастной педагогики. М.: Академия, 2015. 258 с.
4. Богомаз С.Л., Зуева О.А. Коммуникативная компетентность учащихся младшего подросткового возраста как условие развития личности // Право. Экономика. Психология. 2018. № 3 (11). С. 73-79.
5. Божович Л.И. Личность и ее формирование в детском возрасте. М.: Педагогика, 2016. 356 с.
6. Буслаева Е.Н. Особенности развития личности современных подростков // Европейские исследования. 2015. № 10. С. 107–112.
7. Волкова Е.Н., Волкова И.В., Скитневская Л.В. Культурно-историческая теория Л. С. Выготского как методологическое основание для исследований подросткового буллинга // Теоретическая и экспериментальная психология. 2017. №2. С. 55-58.
8. Выготский Л.С. Вопросы детской психологии. Санкт-Петербург: Союз, 2004. 224 с.
9. Голубева Э. А. Дифференциальный подход к способностям и склонностям // Психологический журнал. 2019. Т. 10 № 4. С. 75-82.
10. Дранков, В.Л. О природе коммуникативных способностей [Текст] / В.Л. Дранков // Способности и склонности: Комплексные исследования. – М.: «Педагогика», 1989. – 100 с.
11. Захарова Т.В., Казакова Т.В., Колесникова Т.А. Исследование развития коммуникативной компетентности в младшем подростковом возрасте в

условиях реализации ФГОС НОО // Научное обозрение. Педагогические науки. 2017. № 6-1. С. 51-59.

12. Карбанович О.В. Характеристика старшего подростка в контексте проблемы школьной дезадаптации // Вестник Брянского гос. ун-та. 2015. № 2. С. 74-79.

13. Колесов С.Г. Теория Э. Эриксона основных стадий жизненного пути личности и формировние законопослушного поведения // Актуальные проблемы гуманитарных и естественных наук. 2012. №4. С. 272-275.

14. Кон, И. С. Психология ранней юности : книга для учителя / И. С. Кон. Москва : Просвещение, 2009. 254

15. Крутецкий В.А. Психология подростка. М.: Просвещение, 2013. 214 с.

16. Кулагина И.Ю. Возрастная психология. М.: ЭСМО, 2001. 356 с.

17. Лаврентьева И. В. Оценка коммуникативной компетентности будущих социальных работников // Вестник Санкт-Петербургского университета. Социология. 2012. №2. С. 60-67

18. Лисина М.И. Проблемы онтогенеза общения. М.: Просвещение, 2016. 289 с.

19. Мосина А.Н. Психолого-педагогические аспекты формирования коммуникативной компетентности старшеклассников // Педагогическое образование в России. 2013. С.11-22

20. Муравьева О.И. Психология коммуникативной компетентности. Томск. Изд-во Том. ун-та, 2012. 160 с.

21. Мухина В.С. Возрастная психология. М.: Академия, 2008. 456 с.

22. Неустроева О. В. Психологическая характеристика подросткового возраста в концепциях Д. Б. Эльконина и Д. И. Фельдштейна // European research. 2015. №6 (7). С. 47-53

23. Петровская Л.А. Компетентность в общении. М.: Изд-во МГУ, 2011. 358 с.

24. Сапогова Е.Е. Психология развития человека. М. : Аспект пресс, 2001. 460 с.

25. Хрипкова А.Г. Мир детства: Подросток. М.: Педагогика, 2014. 236 с.
26. Хухлаева О.В. Психология подростка. Педагогика и психология. Москва : Academia, 2005 (ГУП Сарат. полигр. комб.). 158 с.
27. Шамухаметова Е.С. Исследование конфликтности в подростковом возрасте // Научные исследования и разработки: материалы XIX Международной научно-практич. конференции. М., 2017. С. 388-390.

Приложение А

Эмпирический материал

Таблица А.1 – Сводная таблица результатов по методике «Коммуникативные и организаторские склонности» (КОС-2) (В.В. Синявский, В.А. Федорошин)

№	Группа 1 - М, 2 - Ж	Коммуникативные склонности	Организаторские склонности
1	1	9	15
2	1	9	17
3	1	9	14
4	1	10	14
5	1	8	7
6	1	15	12
7	1	16	11
8	1	16	11
9	1	9	15
10	1	9	15
11	1	9	14
12	1	9	14
13	1	8	7
14	1	13	12
15	1	14	11
	среднее	10,9	12,6
16	2	16	13
17	2	16	9
18	2	15	13
19	2	12	13
20	2	16	10
21	2	15	9
22	2	14	9
23	2	11	16
24	2	12	12
25	2	12	10
26	2	11	6
27	2	15	10
28	2	15	6
29	2	16	9
30	2	11	8
	среднее	13,8	10,2

Продолжение Приложения А

Таблица А.2 – Сводная таблица результатов по методике «Коммуникативные умения» (Л. Михельсон, адаптация Ю.З. Гильбуха)

№	Пол 1 - М, 2 - Ж	Зависимая позиция	Компетентная позиция	Агрессивная позиция
1	1	4	12	6
2	1	4	10	0
3	1	5	12	10
4	1	3	10	6
5	1	5	8	19
6	1	8	9	12
7	1	5	9	10
8	1	7	9	11
9	1	8	11	9
10	1	7	15	4
11	1	2	11	5
12	1	2	8	15
13	1	7	5	16
14	1	8	5	17
15	1	4	9	14
	ср.зн.	5,3	9,5	10,3
16	2	8	12	4
17	2	7	10	4
18	2	10	15	2
19	2	15	5	2
20	2	4	14	1
21	2	3	12	7
22	2	7	15	0
23	2	6	16	3
24	2	11	12	6
25	2	25	15	1
26	2	7	19	9
27	2	5	15	10
28	2	6	14	10
29	2	5	16	20
30	2	4	18	5
	ср.зн.	8,2	13,9	5,6

Приложение Б

Результаты сравнительного анализа

Mann-Whitney U Test (Spreadsheet1)

Mann-Whitney U Test (Spreadsheet1)
By variable Пол
Marked tests are significant at p <,05000

variable	**Rank Sum Group 1**	Rank Sum Group 2	U	Z	p-value	Z adjusted	p-value	Valid N Group 1	Valid N Group 2	2*1sided exact p
Коммуникативные склонности	167,5000	297,5000	47,50000	-2,67534	0,007466	-2,71209	0,006686	15	15	0,005704
Организаторские склонности	288,0000	177,0000	57,00000	2,28129	0,022532	2,29203	0,021905	15	15	0,020902
Зависимая позиция	195,5000	269,5000	75,50000	-1,51395	0,130040	-1,52899	0,126268	15	15	0,126147
Компетентная позиция	150,0000	315,0000	30,00000	-3,40120	0,000671	-3,42490	0,000615	15	15	0,000323
Агрессивная позиция	290,5000	174,5000	54,50000	2,38499	0,017080	2,39111	0,016798	15	15	0,014519