

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Тольяттинский государственный университет»

Гуманитарно-педагогический институт
(наименование института полностью)

Кафедра Педагогика и психология
(наименование)

44.04.01 Педагогическое образование
(код и наименование направления подготовки)

Проектный менеджмент в образовании
(направленность (профиль))

ВЫПУСКНАЯ КВАЛИФИКАЦИОННАЯ РАБОТА (МАГИСТЕРСКАЯ ДИССЕРТАЦИЯ)

на тему Проектирование модели волонтерского центра колледжа

Обучающийся

Е.А. Лихачева

(Инициалы Фамилия)

(личная подпись)

Научный
руководитель

канд. пед. наук, доцент А.Ю. Козлова

(ученая степень (при наличии), ученое звание (при наличии), Инициалы Фамилия)

Тольятти 2025

Оглавление

Введение	3
Глава 1 Теоретические основы проектирования модели волонтерского центра в организации среднего профессионального образования.....	12
1.1 Теоретический анализ проблем волонтерских центров в организациях среднего профессионального образования.....	12
1.2 Концептуальные основы моделей волонтерских центров в организациях среднего профессионального образования... ..	19
1.3 Теоретические аспекты проектирования модели волонтерского центра колледжа.....	23
Глава 2 Экспериментальная работа по проектированию целевой модели волонтерского центра колледжа.....	30
2.1. Анализ действующей организации волонтерской деятельности в колледже.....	30
2.2 Проектирование целей модели волонтерского центра колледжа.....	40
2.3 Выявление эффективности организации волонтерской деятельности в колледже.....	53
Заключение.....	65
Список используемой литературы.....	69
Приложение А Модель волонтерского центра ГАПОУ ТСПК «ДоброСтуд».....	73

Введение

Актуальность исследования. В современном обществе, в котором важными ценностями являются помощь, поддержка и социальная ответственность, актуальность создания и функционирования волонтерских центров неоспорима. «Волонтерство определяется как добровольная безвозмездная деятельность, направленная на оказание помощи нуждающимся, решение социальных проблем и содействие общественному благополучию» [5, с. 70]. «Волонтерская деятельность может проявляться в различных формах, включая помощь в социальных учреждениях, участие в экологических акциях, организацию культурных мероприятий и поддержку уязвимых слоев населения» [7, с.25-29]. «Особую значимость приобретает проектирование целевой модели волонтерского центра в колледже, поскольку это позволяет успешно интегрировать студенческое сообщество в широкий спектр благотворительных и общественных проектов» [18].

Волонтерство является важным социальным движением, которое оказывает существенное влияние на развитие общества [6]. Изучение и проектирование целевой модели волонтерского центра в колледже позволяет разработать эффективные стратегии и механизмы для мобилизации и организации волонтерской деятельности студентов и преподавателей колледжа. Актуальность работы в данном направлении отражена в государственной политике, а именно в «Распоряжение Правительства РФ от 18.12.2006 года № 1760-р (редакция от 16.07.2009) «О Стратегии государственной молодежной политики в Российской Федерации» [3]. В документе регламентировано, что обязательным аспектом является следующее: «мотивация молодых людей к оказанию помощи, проявлению действенной инициативы в решении проблем людей, нуждающихся в помощи и поддержке» [3]. При этом в документе отмечена одна из ключевых задач: «...формирование механизмов вовлечения молодых людей в многообразную общественную деятельность, направленную на улучшение

качества жизни молодых россиян, и развитие и поддержка молодежных инициатив, направленных на организацию добровольческого труда молодежи» [3].

Актуальность темы проектирования целевой модели волонтерского центра колледжа рассматривается на трех уровнях. «А. Агибов отмечал, что на социально-педагогическом уровне актуальность обусловлена необходимостью формирования навыков социальной ответственности, ценностного отношения к обществу и своей профессии у студентов» [5]. Участие волонтеров в различных социально-педагогических мероприятиях позволяет им познакомиться с проблемами общества и реальными потребностями людей, а также применить свои знания и навыки в практической деятельности.

«Развитие волонтерского движения является одним из приоритетных направлений молодежной политики в России. Т.А. Нигматуллина и Р.В. Кадыров подчеркивают, что волонтерство выступает важным инструментом формирования гражданской идентичности и социальной активности молодежи, способствуя ее участию в общественной жизни страны» [25].

«Научно-теоретический уровень проектирования целевой модели волонтерского центра колледжа предполагает исследование уже существующих подобных практик и моделей, как отмечает А. Баженова» [7]. Это позволяет выявить сильные и слабые стороны, а также условия успеха и трудностей проектов волонтерских центров. Анализируя эти данные, можно разработать наиболее оптимальные решения и предложить новые подходы к организации волонтерской деятельности в колледже.

Актуальность исследования на научно-методическом уровне связана с несколькими факторами, рассмотрим каждый из них.

«Н. Мироненко в своем исследовании предложила следующие факторы, во-первых, наличие четкой целевой модели позволит определить ресурсы, необходимые для достижения поставленных целей, и разработать

соответствующий план действий. Это поможет эффективно распределить время и усилия студентов, а также привлечь внешние ресурсы и партнеров. Во-вторых, целевая модель волонтерского центра поможет сформулировать конкретные задачи и ожидаемые результаты» [23]. Это позволит проводить систематическую оценку эффективности работы центра и вносить коррективы в его деятельность. «Научно-методический подход к проектированию целевой модели позволит использовать современные методы и инструменты анализа и оценки работы центра, что повысит качество его деятельности и результативность» [10].

«А.Н. Гуменная отмечает, что волонтерство оказывает существенное влияние на формирование ценностных ориентаций молодежи, способствуя развитию таких качеств, как эмпатия, ответственность, социальная активность и готовность оказывать помощь нуждающимся» [16].

«Н.И. Горлова в своих работах подчеркивает, что современные тенденции развития института волонтерства в России характеризуются усилением внимания к организационному и методическому обеспечению добровольческой деятельности, что требует создания специализированных структур, способных эффективно управлять волонтерскими проектами и программами» [14].

Кроме того, проектирование целевой модели волонтерского центра на научно-методическом уровне предполагает обоснование его миссии, ценностей и принципов работы. «Л. Ахмадеева утверждала, что обоснование поможет предоставить студентам четкую и понятную модель работы центра, что повысит их мотивацию и заинтересованность в участии в волонтерской деятельности» [8].

«К.П. Горовая и И.Н. Гукова отмечают, что волонтерство в современном российском обществе имеет значительный потенциал для решения социальных проблем и развития гражданского общества, однако, для его реализации необходимы четкая организация и эффективное управление» [15].

«Д. Гедугова упоминала, что при проектировании целевой модели волонтерского центра колледжа можно использовать различные образовательные подходы и методики, такие как активное и исследовательское обучение, технологии кооперативного обучения, самостоятельная и коллективная работа, проектное обучение и другие» [12]. «Применение этих подходов помогает сформировать навыки гражданского участия, развить компетенции, способствующие личностному и профессиональному развитию студентов» [17].

В отечественной научной литературе все больше внимания уделяется вопросам становления волонтерского движения и менеджмента волонтерских организаций. Необходимо отметить вклад авторов, изучающих организационные и социально-экономические аспекты волонтерства: Л.А. Кудринская, Н.Г. Бодренкова, М.В. Певная, Т.Г. Нежина, Е.В. Крутицкая, А.В. Шарыпин, М.О. Спирина, М.П. Сухарькова, А.В. Трохина, В.Н. Широбоков, О.В. Решетников. Вклад в изучение функционирования молодежных волонтерских организаций внесли лидеры общественных организаций, занимающихся развитием добровольческих инициатив: Н.Ю. Слабжанин, Ю.К. Зимова, Е.А. Захарова, Л.К. Иванова, Е.Ф. Скворцов, Е.А. Панова, Л.К. Халбаева, К. Бидерман, Р. Кроу и другие. Сущность волонтерства и содержание деятельности волонтерских организаций исследовали Н.А. Потапова, А.Б. Бархаев, А.В. Морозов, А.А. Клепикова, В.С. Моисеева, Д.М. Маникина, М.А. Смирнова, О.В. Вакуленко.

«Т. Нигматуллина утверждала, что несмотря на разностороннее изучение добровольчества в научной литературе, ряд проблем не нашел полного отражения, и концептуальные границы добровольчества остаются неясными» [25, с.290]. В частности, ощущаем дефицит в работах, посвященных системам управления волонтерской деятельностью, механизмам привлечения и удержания волонтеров, согласованию интересов в хозяйственной жизни волонтерских организаций, разработке алгоритмов

взаимодействия организаторов и участников волонтерского движения. «Фрагментарный характер носят отечественные исследования эффективности менеджмента волонтерских организаций» [25, с.292].

Анализ существующих исследований и практики позволил выявить противоречие: волонтерские центры имеют широкий спектр целей, включая оказание помощи населению, поддержку уязвимых социальных групп, защиту окружающей среды и другие направления. «Однако колледжи, как правило, имеют ограниченные финансовые и человеческие ресурсы» [22, с. 6]. Поэтому деятельность волонтерского центра колледжа может столкнуться с противоречием между амбициозными целями и ограниченными ресурсами. Стихийный рост волонтерства в студенческом сообществе и ситуативный подход требуют институционализации волонтерского сообщества и создание механизмов управления на базе колледжей.

Основываясь на выявленном противоречии, сформулирована проблема исследования: какой должна быть целевая модель волонтерского центра колледжа?

Следовательно, существующее противоречие и выявленная проблема, определяет актуальность темы нашего исследования, а недостаточная теоретическая разработанность и практическая значимость обусловили выбор темы диссертационного исследования: «Проектирование целевой модели волонтерского центра колледжа».

Цель исследования – теоретически обосновать, спроектировать и апробировать целевую модель волонтерского центра колледжа.

Объект исследования – организация волонтерского центра колледжа.

Предмет исследования – проектирование целевой модели волонтерский центр колледжа.

Исследование основано на гипотезе, согласно которой:

- оптимизация деятельности волонтерского центра колледжа возможна при проектировании целевой модели волонтерского центра, учитывающей специфику образовательной деятельности колледжа;
- в работу волонтерского центра интегрированы современные информационно-коммуникационные технологии и методики обучения, поддержки и сопровождения студентов, занятых волонтерской деятельностью;
- целевая модель волонтерского центра колледжа может способствовать разработке и укреплению теории и практики социального партнерства между образовательными учреждениями и внешними организациями с учетом некоммерческой специфики и приоритета событийного направления.

Задачи исследования:

- раскрыть сущность волонтерства на современном этапе развития российского общества и уточнить теоретические представления об управлении волонтерскими организациями в профессиональных образовательных организациях;
- изучить специфику колледжа, его структуру, образовательные программы и ресурсы для определения основных потребностей и возможностей для развития и реализации волонтерской деятельности.
- определить инструментарий мониторинга волонтерской деятельности колледжа и методический подход к оценке ее социально-экономического эффекта;
- спроектировать и апробировать целевую модель волонтерского центра колледжа.

Теоретико-методологическая основа исследования:

- подход к определению сущности волонтерства и содержания деятельности волонтерских организаций Н.А. Потаповой, А.Б. Бархаева, А.В. Морова, А.А. Клепиковой, В.С. Моисеевой, Д.М. Маникиной, М.А. Смирновой;

– положения об организационных и социально-экономических аспектах волонтерства Л.А. Кудринской, Н.Г. Бодренковой, М.В. Певной, Т.Г. Нежиной, Е.В. Крутицкой, А.В. Шарыпина, М.О. Спириной, М.П. Сухарьковой, А.В. Трохиной, В.Н. Широбокова, О.В. Решетникова.

Методы исследования: теоретические (анализ психолого-педагогической литературы, интерпретация, обобщение опыта и массовой практики); моделирование; методы обработки результатов (качественный и количественный анализы результатов исследования).

Экспериментальная база исследования: Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Самарской области «Тольяттинский социально-педагогический колледж».

Основные этапы исследования.

Первый этап – поисково-аналитический (2023 г.). Определение проблемы исследования, уточнение объекта, предмета, цели, задач, понятийного аппарата; составление программы исследования; анализ теоретических источников и практики с целью установления степени научной разработанности исследуемой проблемы.

Второй этап – экспериментальный (2024-2025 гг.). Проектирование и апробация целевой модели волонтерского центра колледжа.

Третий этап – аналитико-обобщающий (2025 г.). Обработка, анализ и интерпретация результатов проведенного исследования; оформление выводов по результатам работы; обобщение, систематизация и оформление материалов магистерской диссертации.

Научная новизна исследования заключается в проектировании целевой модели волонтерского центра, учитывающей специфику колледжа и его цели. Определены этапы проектирования целевой модели волонтерского центра; установлены индикаторы анализа деятельности волонтерского центра колледжа.

Теоретическая значимость исследования состоит в конкретизации теоретических положений о возможности проектного подхода в управлении деятельностью волонтерского центра колледжа.

Практическая значимость исследования заключается в том, что проектирование целевой модели волонтерского центра колледжа имеет потенциально значение для развития образовательной системы колледжа в целом. Полученные результаты исследования могут быть использованы при разработке стратегии и программы развития колледжа, а также создании более инклюзивной и социально ответственной среды обучения. Результаты исследования могут быть полезны для исследователей, практиков и других заинтересованных лиц в области социального партнерства, моделей волонтерства в образовании.

Достоверность и обоснованность результатов исследования обеспечивалась опорой на концептуальные научные идеи; комплексным характером используемых методов, адекватных предмету, цели, задачам исследования; объективностью способов оценки результатов эксперимента.

Личное участие автора в организации и проведении исследования выражается в изучении состояния проблемы; проектирование и реализации модели волонтерского центра в организации среднего профессионального образования; анализе и обобщении эмпирического материала.

Апробация и внедрение результатов работы велись в течение всего периода исследования на базе государственного автономного профессионального образовательного учреждения Самарской области «Тольяттинский социально-педагогический колледж». Его результаты докладывались и обсуждались на отчетах по научно-исследовательской работе в семестрах, на научно-теоретической конференции «Студенческие Дни науки в ТГУ» (2025 г.); нашли отражение в 4 публикациях (статьях).

Основные положения, выносимые на защиту.

1. Проектирование целевой модели волонтерского центра в колледже позволяет:

- структурировать работу подразделений колледжа в сфере волонтерства, обеспечивая координацию усилий и эффективное взаимодействие между участниками;
- институализировать волонтерское сообщество и создать механизм управления на базе колледжа.

2. Проектирование целевой модели волонтерского центра государственного автономного профессионального образовательного учреждения Самарской области «Тольяттинский социально-педагогический колледж» включает пять этапов, объединенных в одну систему, реализация которых осуществляется последовательно: концептуально-целевой этап, мотивационный этап, информационный этап, содержательно-процессуальный этап, критериально-оценочный этап.

Структура диссертационной работы. Работа состоит из введения, двух глав, заключения, списка используемой литературы (30 источников) и одного приложения. В тексте представлены 4 таблицы, 2 рисунка. Объем диссертации – 72 страницы.

Глава 1 Теоретические основы проектирования модели волонтерского центра в организации среднего профессионального образования

1.1 Теоретический анализ проблем волонтерских центров в организациях среднего профессионального образования

Волонтерство играет значительную роль в системе среднего профессионального образования (далее по тексту СПО) и отражается в Федеральном государственном образовательном стандарте (далее по тексту ФГОС СПО). ФГОС СПО включает в себя различные направления обучения, в том числе и волонтерскую деятельность, которая стимулирует студентов развивать практические и социальные навыки.

«В соответствии с ФГОС СПО волонтерство рассматривается как одно из средств, способствующих формированию личности студента и развитию его гражданской позиции. Оно помогает студентам развить такие качества, как эмпатия, ответственность, толерантность, активная гражданская позиция и умение работать в коллективе» [2].

«ФГОС СПО подчеркивает важность волонтерской деятельности для приобретения практического опыта и усовершенствования профессиональных навыков» [1]. Она позволяет студентам применять свои знания и умения в реальных условиях, получать практический опыт работы и развиваться как специалисты.

Кроме того, ФГОС СПО допускает включение волонтерской деятельности в учебный процесс и организацию практик и производственного обучения на основе социального партнерства. «Такие проекты позволяют студентам приобрести опыт работы в реальном профессиональном окружении и улучшить свои навыки» [3].

«А. Гуменная отмечала, что в настоящее время волонтерское движение становится все более популярным в различных сферах общественной жизни.

Волонтерство представляет собой форму активного участия граждан в общественно полезной деятельности без получения материальной выгоды» [16]. Одной из областей, где волонтерский труд особенно востребован, является система среднего профессионального образования.

«Конкретные требования к волонтерству в рамках ФГОС СПО могут различаться в зависимости от направления и профиля образовательной программы» [2]. Однако, в общем смысле, волонтерская деятельность в СПО может включать следующие аспекты.

Участие в социальных проектах и мероприятиях: студенты могут принимать участие в различных благотворительных, экологических, культурных и общественных проектах. Это может быть помощь нуждающимся, оказание поддержки местным сообществам, участие в экологических акциях или волонтерство на крупных мероприятиях.

Волонтерская практика в учебных заведениях: студенты могут выполнять волонтерскую работу в школах, детских садах, реабилитационных центрах, больницах или других учреждениях.

Организация и проведение своих собственных волонтерских проектов: студенты могут организовывать и реализовывать собственные волонтерские инициативы. Это может быть создание клубов или групп, направленных на решение определенных социальных проблем, или разработка и осуществление кампаний по привлечению волонтеров к сбору средств для благотворительных целей.

Волонтерство в рамках учебной программы: волонтерство может быть включено в программу обучения, например, в виде обязательной практики или дополнительных волонтерских мероприятий. Это позволяет студентам не только получить практический опыт, но и применить теоретические знания на практике.

«Волонтерские центры играют важную роль в среднем профессиональном образовании, как отмечает в своих работах Н. Горлова» [14]. Они предоставляют студентам возможность применить свои знания и

навыки на практике, работая над различными социальными проектами. Таким образом, волонтерство способствует формированию у студентов практического опыта, развитию лидерских качеств, а также обогащению их профессионального потенциала.

Рассмотрим у ряда иностранных авторов то, каким образом осуществляется волонтерская деятельность в зарубежных странах.

Статья Anheier и Salamon представляет сравнительный анализ добровольчества в международном масштабе. Авторы отмечают, что количество вовлеченных в волонтерство значительно варьируется среди стран. Например, высокий уровень участия наблюдается в западных демократиях (США, Канада), тогда как в менее развитых регионах Африки и Азии этот показатель существенно ниже. Они подчеркивают важность социальных институтов и культурных особенностей каждой страны, влияющих на мотивацию людей заниматься благотворительностью [26].

Работа Devereux [27] и Giddens [28] посвящена роли международных волонтеров в содействии устойчивому развитию. Авторы утверждают, что волонтеры способствуют культурному обмену, обучению местных сообществ новым навыкам и помогают строить отношения сотрудничества между различными регионами планеты.

В работах австралийского ученого McGregor-Lowndes представлены особенности развития волонтерства в Австралии. В стране существует высокая степень доверия к некоммерческим организациям, что способствует активному участию населения в социально значимых проектах. Значительная доля австралийцев регулярно участвует в работе благотворительных организаций, школ, больниц и экологических инициатив [30].

Johns Hopkins в своих трудах показал, что волонтерство играет важную роль в развитии гражданского общества практически во всех уголках земного шара. Тем не менее, практика реализации волонтерских проектов сильно зависит от уровня экономического развития государства, исторических традиций и культурных норм каждого народа. Понимание этих различий

позволяет создать условия для эффективного вовлечения людей в социальную активность, направляемую на благо всего человечества [29].

Волонтерская деятельность как форма социальной активности играет важную роль в формировании ценностных ориентаций молодежи, способствуя ее социализации и адаптации к реалиям современного общества. «По мнению А.А. Моисеевой, волонтерские объединения играют важную роль в социальной сфере общественной жизни, способствуя решению актуальных социальных проблем и повышению качества жизни населения» [21]. В системе СПО волонтерство предоставляет студентам уникальную возможность применять полученные теоретические знания на практике, приобретать ценный профессиональный опыт и развивать лидерские качества. «Разнообразие видов волонтерской деятельности, по мнению М.В. Моисейчевой, позволяет студентам выбирать наиболее интересные и востребованные направления в соответствии со своими личными и профессиональными интересами» [22].

«Несмотря на важность волонтерской деятельности и значимость волонтерских центров в системе среднего профессионального образования, существуют определенные проблемы, которые могут ограничивать их эффективность и развитие» [21].

Теоретический анализ исследований, посвященных развитию волонтерства в профессиональном образовании, позволил определить, ряд проблем в этом направлении.

«В. Мельникова, А. Моисеева в своих работах говорят о том, что часто волонтерские центры работают разрозненно, без единой стратегии развития. Это приводит к дублированию усилий и ресурсов, а также затрудняет координацию деятельности волонтеров» [20, 21]. «Необходимо разработать общую стратегию развития, определить ключевые направления и цели работы волонтерских центров в системе среднего профессионального образования, отмечала в своих работах К. Горювая» [15, с. 57].

«Так, Н. Кушнирович определила в своей работе, что волонтерам в системе среднего профессионального образования часто не предоставляется достаточная подготовка для выполнения задач, связанных с их деятельностью» [19]. Это может ограничивать их способности и влиять на качество проводимых проектов. «Д. Атаева утверждала, что отсутствие системы обратной связи ограничивает возможность улучшения профессиональных навыков волонтеров и эффективности их деятельности» [7].

«А. Новикова утверждала, что многие волонтерские центры в системе среднего профессионального образования зависят от внешних источников финансирования» [24]. Это может создавать нестабильность и ограничивать возможности развития и долгосрочное существование таких центров. «Для обеспечения устойчивого развития необходимо разрабатывать механизмы финансовой поддержки и поиска дополнительных ресурсов» [4].

«Работы М. Моисейчевой, Н. Мироненко, Т. Нигматулиной, определили ряд распространенных проблем:

- отсутствие четкой координации между волонтерскими центрами и учебными заведениями. Часто волонтерская деятельность не вписывается в рамки учебных программ и не является обязательной для студентов. Это может приводить к несогласованности в планировании и организации деятельности центров, а также создавать проблемы с учетом и оценкой волонтерского опыта студентов;
- волонтерские центры сталкиваются с проблемой недостатка мотивации у студентов для участия в волонтерской деятельности. Это может быть связано с отсутствием понимания важности и ценности волонтерства, недостатком информации о возможностях и преимуществах участия, а также негативными стереотипами и предрассудками, которые могут быть связаны с волонтерской работой;
- отсутствие системы оценки и признания волонтерской деятельности студентов. Для стимулирования участия и мотивации студентов в

волонтерской работе необходимо создать систему оценки и признания их вклада» [22, 23, 25].

«Волонтерские центры в системе среднего профессионального образования имеют огромный потенциал, но сталкиваются с рядом проблем, связанных с недостатком финансирования, отсутствием координации, недостатком ресурсов, недостатком мотивации и отсутствием системы оценки и признания» [15]. Для решения этих проблем необходимо рассмотреть эффективные стратегии финансирования, установить четкую координацию с учебными заведениями, обеспечить необходимые ресурсы и создать систему мотивации и признания для студентов-волонтеров.

Для решения перечисленных проблем и повышения эффективности волонтерских центров в системе среднего профессионального образования необходимо принять комплексные меры.

Увеличение финансирования. Волонтерские центры должны получить достаточное финансирование для своей работы. Это может быть достигнуто через поиск грантов, спонсорскую поддержку, сотрудничество с бизнесом и государственными органами.

Установление четкой координации. «Волонтерские центры должны быть более интегрированы в учебные программы и иметь установленные партнерские отношения с учебными заведениями. Волонтерская деятельность должна стать неотъемлемой частью образовательного процесса» [22].

Повышение доступности ресурсов и инфраструктуры. Волонтерским центрам следует обеспечить необходимые помещения, оборудование и доступ к технологическим ресурсам. Это будет способствовать более эффективной работе центров и расширению их влияния.

Повышение мотивации. Необходимо проводить информационные кампании, обучающие программы и мероприятия, направленные на повышение мотивации студентов к волонтерской деятельности. «Важно

показать им ценность и важность волонтерства, а также предоставить информацию о возможностях и преимуществах участия» [25, с.289].

Создание системы оценки и признания. Волонтерские центры должны разработать систему оценки и признания, которая позволит студентам получить признание за свои усилия и достижения волонтерской деятельности. Это может быть в виде сертификатов, наград или учета волонтерского опыта при поступлении в дальнейшем образовании или трудоустройстве» [23].

Развитие сотрудничества. Волонтерские центры должны активно взаимодействовать с учебными заведениями, администрацией, местными органами власти, бизнесом и другими заинтересованными сторонами. Важно создать партнерские отношения, обмениваться опытом и ресурсами, а также получать поддержку исследований и развития центров.

Отсутствие понимания волонтерства у преподавателей. «На сегодняшний день у большинства преподавателей нет четкого понимания о данном движении. В связи с этим необходимо осуществлять обещающие треки по движению волонтерства в СПО» [25].

Таким образом, теоретический анализ проблем волонтерских центров в системе среднего профессионального образования показал, что образовательные организации имеют огромный потенциал, но сталкиваются с рядом проблем, связанных с недостатком финансирования, отсутствием координации, недостатком ресурсов, недостатком мер мотивации студентов и отсутствием системы оценки и признания. Для решения этих проблем необходимо установить четкую координацию с общественными организациями, обеспечить необходимые ресурсы и создать систему мотивации и признания для студентов-волонтеров.

1.2 Концептуальные основы моделей волонтерских центров в организациях среднего профессионального образования

«А. Гололобова отмечала, что волонтерские центры в системе среднего профессионального образования выполняют ряд важных функций. Они способствуют развитию у студентов навыков и компетенций, необходимых для успешной социально-профессиональной деятельности, таких как организация и планирование, коммуникация и взаимодействие, лидерство и ответственность» [13]. «Волонтерство также позволяет студентам углубить свои знания в конкретной области и приобрести ценный опыт работы в профессиональной среде» [11].

В своих работах Т.А. Бербенец показал несколько моделей волонтерских центров в системе среднего профессионального образования на основе ФГОС СПО.

Интегрированная модель. В рамках этой модели волонтерский центр интегрируется непосредственно в образовательную программу. Студенты могут выбрать дополнительные модули или курсы по волонтерству, где они получают практические навыки и знания в области волонтерской деятельности. Волонтерские проекты могут быть включены в план учебной работы и студенты выполняют их во время обучения.

Автономная модель. В этой модели создается самостоятельный волонтерский центр, который предоставляет студентам возможность присоединиться к волонтерским проектам и оказывать помощь в социальных, культурных или экологических инициативах. Волонтерский центр может иметь собственную структуру, команду и регулярные мероприятия.

Партнерская модель. В этой модели волонтерский центр сотрудничает с внешними организациями и учреждениями. Целью является развитие партнерских отношений и совместная реализация волонтерских проектов. Студенты могут быть направлены в организации-партнеры для выполнения

волонтерской работы или могут проводить совместные акции и мероприятия совместно с организациями.

Координирующая модель. Волонтерский центр в этой модели является координатором волонтерской деятельности в рамках учреждения СПО. Центр собирает информацию о волонтерских вакансиях и проектах, размещает объявления, проводит обучение и организационную работу, а также отслеживает и оценивает деятельность студентов-волонтеров.

Волонтерские центры в системе среднего профессионального образования могут быть организованы по разным моделям, которые определяют основные принципы и цели их работы.

Г.П. Бодренкова выделяет следующие модели волонтерского центра.

Образовательно-интеграционная модель волонтерского центра предполагает тесное взаимодействие между волонтерами и образовательными учреждениями. В рамках этой модели волонтеры работают вместе с преподавателями и студентами, оказывая помощь в проведении различных мероприятий, практиках и проектах. Она способствует интеграции волонтерской деятельности в учебный процесс, созданию учебно-практических ситуаций, развитию профессиональных навыков и компетенций у студентов.

Социально-партнерская модель волонтерского центра предусматривает сотрудничество с организациями и учреждениями, имеющими социальную значимость. Волонтеры выполняют задачи по запросу таких организаций, помогая им в решении конкретных проблем или предоставляя поддержку нуждающимся людям. Эта модель способствует формированию социально-ответственного поведения, развитию сотрудничества и укреплению связей между образовательной средой и широкой социальной областью.

Проектно-ориентированная модель волонтерского центра предполагает реализацию конкретных проектов, основанных на потребностях и интересах студентов. Волонтеры сами определяют направления своей деятельности и активно участвуют во всех стадиях проекта, начиная от планирования и

организации, до его реализации и оценки результатов. Эта модель способствует развитию предпринимательских навыков, творческого мышления и самоорганизации у студентов.

Компетенции, необходимые для волонтерской деятельности в системе среднего профессионального образования, включают как ключевые, так и профессиональные навыки и умения. Ключевые компетенции включают коммуникацию, работу в команде, решение проблем, лидерство и самоорганизацию. Профессиональные компетенции зависят от сферы деятельности волонтеров и могут быть связаны с оказанием помощи в организации мероприятий, проведении исследований или предоставлении конкретных услуг.

Исполнительская модель волонтерского центра заключается в оказании помощи в решении текущих задач и потребностей различных организаций. Волонтеры выполняют конкретные задания, предоставленные им заказчиками, как правило, это мероприятия и работа, связанные с организацией массовых мероприятий, проведением культурных и спортивных мероприятий, помощь в организации выставок и конференций и другие подобные задачи. Такая модель волонтерского центра дает студентам возможность на практике применить свои знания и навыки, развить профессиональные компетенции и осознать значение их участия в реализации конкретных проектов и задач.

В трудах В.И. Журавлева выделена стратегия создания волонтерского центра, что представляет интерес для нашего исследования. Рассмотрим некоторые пункты алгоритма, представленного В.И. Журавлевым. «В зависимости от предпосылок возможны разные алгоритмы создания волонтерского центра. Рассмотрим первый вариант алгоритма создания волонтерского центра «с нуля» при условии, что инициатива его создания поступает со стороны студенческого сообщества, преподавателей или сотрудников учебного заведения.

Создать инициативную группу. В состав группы могут входить будущий руководитель волонтерского центра и члены команды – основной состав, который будет являться носителем идеи и в последующем ее реализатором.

Подготовить презентацию будущего волонтерского центра и сопроводительные документы Презентация необходима инициативной группе для встречи с руководством учебного заведения.

Организовать встречу с руководством учебного заведения. В вузе к руководящему составу будут относиться ректор или проректор, руководитель департамента, ответственный за воспитательную работу или молодежную политику.

Защитить проект волонтерского центра на совещании Обычно создание любого структурного подразделения сопровождается публичной защитой, что позволяет сформировать общее представление у заинтересованных сторон о необходимости создания и условия для дальнейшего взаимодействия.

Создать нормативно-правовую базу и пройти процедуру оформления волонтерского центра. В нормативном модуле размещены примеры документов, которые могут потребоваться на данном этапе.

Сформировать команду центра. После утверждения концепции волонтерского центра, официального оформления необходимо сформировать команду волонтерского центра» [17].

Таким образом, волонтерские центры в системе среднего профессионального образования играют важную роль в развитии студентов и формировании их активной гражданской позиции. Выбор модели волонтерского центра зависит от многих факторов, и важно выбрать такую модель, которая наилучшим образом соответствует потребностям и возможностям образовательной организации и студентов.

1.3 Теоретические аспекты проектирования модели волонтерского центра колледжа

В настоящей главе рассматривается процесс проектирования модели волонтерского центра колледжа, включающий в себя анализ потребностей, определение целей и задач, разработку программы обучения, системы управления, организацию партнерства и сотрудничества, а также оценку и обновление созданной модели.

«Е.А. Воронова в своих работах выделяет следующие принципы проектирования модели волонтерского центра колледжа.

Анализ потребностей.

Первым этапом проектирования модели волонтерского центра колледжа является анализ потребностей целевой аудитории. Необходимо изучить интересы и мотивацию студентов к участию в волонтерской деятельности, определить наиболее актуальные социальные проблемы, требующие внимания и участия волонтеров. Важно также выявить потенциальные возможности и ресурсы, которые могут быть задействованы в деятельности центра.

Актуальность анализа потребностей.

Обоснование значимости проведения анализа потребностей для эффективного функционирования волонтерского центра.

Исследование роли анализа потребностей в выявлении приоритетных направлений деятельности и определении целей центра.

Методы и инструменты анализа потребностей.

Обзор методов коллекционирования и анализа информации о потребностях студентов и общества.

Использование опросов, фокус-групп, интервью и других инструментов для выявления интересов и мотивации студентов к волонтерской деятельности.

Выявление социальных проблем и потребностей.

Исследование актуальных социальных проблем, требующих внимания и вмешательства волонтеров.

Анализ потребностей уязвимых групп населения и определение способов их поддержки через волонтерскую деятельность.

Определение ресурсов и возможностей.

Определение ресурсов, которые могут быть задействованы для реализации волонтерских проектов и программ.

Анализ возможностей сотрудничества с партнерами и организациями для достижения целей волонтерского центра.

Учет интересов студентов.

Обзор основных интересов и мотивации студентов к участию в волонтерской деятельности.

Идентификация предпочтений студентов по видам волонтерской работы и определение способов их удовлетворения.

Формирование целей и стратегии развития.

Определение конкретных целей и задач, которые нужно реализовать с помощью волонтерской деятельности.

Разработка стратегии развития волонтерского центра с учетом выявленных потребностей студентов и общества.

Контроль и оценка эффективности.

Планирование системы контроля и оценки результатов деятельности волонтерского центра.

Установление критериев успешности реализации волонтерских проектов и программ.

Участие стейкхолдеров.

Вовлечение заинтересованных сторон (стейкхолдеров) в процесс проектирования модели волонтерского центра.

Обсуждение с представителями студенческого сообщества, администрации колледжа, организаций-партнеров и другими участниками с целью согласования целей и планов действий.

Определение целей и задач» [11, с. 45-49].

На следующем этапе необходимо четко определить цели и задачи волонтерского центра, которые будут служить основой для разработки стратегии и планов деятельности. Цели могут включать в себя развитие социальной ответственности студентов, поддержку уязвимых групп населения, формирование навыков коммуникации и лидерства у студентов, а также повышение престижа и репутации колледжа в обществе.

«Д. Гедугова в своих работах говорила о том, что при проектировании модели волонтерского центра колледжа необходимо ясно определить цели и задачи, которые модель должна решить» [12, с.22]. Цели и задачи являются ориентирами, которые помогут эффективно организовать и развивать волонтерскую деятельность студентов в рамках колледжа.

Цели:

- поддержка и развитие социальной ответственности студентов колледжа;
- создание условий для активного участия студентов в волонтерских проектах и программах;
- содействие развитию навыков и компетенций студентов через участие в разнообразных волонтерских мероприятиях;
- укрепление партнерских отношений с организациями, нуждающимися в волонтерской помощи.

Задачи:

- разработка структуры и функций волонтерского центра;
- привлечение и мобилизация студентов к участию в волонтерской деятельности;
- организация обучающих и тренинговых мероприятий для волонтеров;
- планирование и реализация волонтерских проектов в различных сферах жизни общества;
- оценка эффективности работы волонтерского центра через мониторинг и оценку результатов;

– установление партнерских отношений с внешними организациями и учреждениями для совместной реализации волонтерских и социальных инициатив;

Разработка программы обучения.

«А. Баженова утверждала, что для эффективной работы волонтерского центра необходимо разработать специальную программу обучения для студентов. Программа может включать в себя курсы по различным аспектам волонтерства, тренинги по коммуникации и конфликтологии, практические занятия и мастер-классы от профессионалов в области социальной работы» [9, с.160].

«Одним из ключевых элементов успешного функционирования волонтерского центра колледжа является разработка компетентной и эффективной программы обучения для участников, писал в своей работе В. Журавлев» [17].

«Н. Кушнирович была уверена в том, что программа обучения должна охватывать различные аспекты волонтерской деятельности, включая социальную ответственность, лидерские навыки, коммуникационные умения и практические навыки, необходимые для успешного участия в волонтерских проектах» [19, с.210].

Разработка системы управления.

Для эффективного функционирования волонтерского центра необходимо разработать систему управления, которая включает в себя распределение ролей и обязанностей, механизмы мониторинга и оценки деятельности, а также процедуры отчетности и обратной связи с участниками.

Определение образовательных потребностей.

Первым шагом в разработке программы обучения для волонтеров колледжа является определение и анализ их образовательных потребностей. Это позволит учесть особенности и интересы участников и создать

программу, которая будет наиболее эффективно развивать их профессиональные навыки и компетенции.

Формирование образовательной структуры.

На основе выявленных потребностей студентов необходимо разработать структуру программы обучения, включающую различные модули и курсы, охватывающие различные аспекты волонтерской деятельности. Структура программы должна быть логичной, последовательной и удобной для освоения участниками.

Выбор методов обучения.

Для эффективной реализации программы обучения необходимо выбрать подходящие методы обучения, учитывающие специфику волонтерской деятельности и особенности участников. Это может включать в себя лекции, семинары, тренинги, кейс-стади и практические занятия.

Подготовка образовательных материалов.

Для проведения обучающих мероприятий необходимо разработать качественные образовательные материалы, которые будут поддерживать процесс обучения и стимулировать активное участие студентов. Это могут быть презентации, учебные пособия, кейсы и другие обучающие материалы.

Оценка эффективности обучения.

Важным этапом разработки программы обучения является оценка ее эффективности. Необходимо предусмотреть механизмы оценки знаний и навыков участников, а также сбор обратной связи для дальнейшего улучшения программы.

Партнерство и сотрудничество.

Организация партнерства и сотрудничества с другими организациями, общественными и коммерческими структурами играет важную роль в развитии волонтерского центра. Партнерство позволяет расширить сферу влияния центра, получить доступ к дополнительным ресурсам и экспертизе, а также увеличить общественную поддержку и признание.

Оценка и обновление.

Наконец, для эффективного функционирования волонтерского центра необходимо систематически проводить оценку его деятельности и вносить коррективы в работу в соответствии с полученными результатами. Постоянное обновление стратегии, программ и методик работы позволит улучшить качество предоставляемых услуг и повысить эффективность деятельности центра.

Таким образом, проектирование модели волонтерского центра колледжа требует комплексного подхода, основанного на анализе потребностей, определении целей, разработке программы обучения и системы управления, организации партнерства, а также оценке и обновлении результатов работы.

Выводы по первой главе

Первая глава была посвящена раскрытию теоретических основ проектирования модели волонтерского центра в организациях среднего профессионального образования.

Анализ теоретических источников показал, что современное состояние волонтерства в СПО отражает положения ФГОС СПО, который подчеркивает значимость волонтерской деятельности для формирования личности студентов и их профессионализма. Согласно стандартам, волонтерство должно стать неотъемлемой частью учебного процесса, предоставляя обучающимся возможность приобретать практические навыки и развивать компетенции.

На теоретическом этапе исследования были рассмотрены ключевые аспекты волонтерства в СПО. Было отмечено, что волонтерские центры являются важными элементами образовательной экосистемы, поскольку способствуют развитию лидерских качеств, приобретению практических навыков и повышению конкурентоспособности выпускников. Вместе с тем

были выявлены ограничения и препятствия, влияющие на эффективность функционирования волонтерских центров в СПО.

Исходя из анализа литературы и нормативных документов, был сделан вывод о необходимости модернизации волонтерских центров в организациях СПО. Требуется проектирование оптимальной модели волонтерского центра, учитывающей актуальные тенденции и запросы молодежи, а также создающей условия для эффективного управления и развития волонтерского движения.

Следовательно, теоретический анализ стал опорой для экспериментальной работы, направленной на проектирование и внедрение целевой модели волонтерского центра, обеспечивающей максимальную пользу для студентов, преподавателей и общества в целом. Целевая модель – это комплексное представление структуры и желаемого состояния волонтерского центра, включающее систему условий, ресурсов, процессов, необходимых для институционализации волонтерского сообщества и создания механизма управления волонтерским центром на базе колледжа.

Глава 2 Экспериментальная работа по проектированию целевой модели волонтерского центра колледжа

2.1 Анализ действующей организации волонтерской деятельности в колледже

С целью анализа действующей организации волонтерской деятельности в колледже был проведен констатирующий этап эксперимента. Работа проводилась на базе ГАПОУ ТСПК г. Тольятти. Индикаторы анализа были подобраны с опорой на исследования и методические рекомендации О.А. Аплевич, Е.С. Белецкой, А.О. Лагутина, А.В. Ольховой и представлены в таблице 1. В исследовании анализировалась интенсивность работы администрации колледжа и включенность педагогов в волонтерскую деятельность колледжа, также анкетировались действующие студенты-волонтеры в количестве 120 человек.

Таблица 1 – Индикаторы анализа действующей организации волонтерской деятельности в колледже

Индикатор анализа	Метод анализа
Нормативно-правовое обеспечение волонтерской деятельности в колледже	Контент-анализ нормативно-правовых документов, локальных актов, регламентирующих организацию волонтерской деятельности в колледже
Организационно-управленческое обеспечение волонтерской деятельности в колледже	Анализ организационной структуры действующей организации волонтерской деятельности в колледже
Программно-методическое обеспечение волонтерской деятельности в колледже	Контент-анализ учебно-методической, программной документации
Выявление уровня вовлеченности студентов в волонтерскую деятельность в колледже	Анкетирование студентов

Проанализируем действующую организацию волонтерства в колледже в соответствии с выделенными индикаторами.

Первый индикатор анализа – нормативно-правовое обеспечение волонтерской деятельности в колледже.

Основные положения, через которые колледж продвигает организацию волонтерства, централизованы в Конституции, где представлены права консолидирования студентов в интересе активного участия в общественной жизни.

Законодательно волонтерская деятельность колледжа контролируется Федеральным законом «О волонтерской деятельности» (2018 года)» [2], детерминирующим понятие «волонтерская деятельность» специфицирующим права и обязанности волонтеров и непосредственно организации – колледжа, как возможной в городе Тольятти важной ресурсной площадки, сосредотачивающей волонтеров-студентов. Закон позволяет обеспечивать активное пространство личностного развития обучающихся и воплощения социальных проектов. На основе рассматриваемого закона ГАПОУ ТСПК в праве конкретизировать условия подписания партнерского волонтерского формата в координации на проекты социальной политики, что предполагает взаимоприемлемые и равноправные отношения с другими организациями. Отметим, что при широком спектре потенциальных партнеров, у колледжа выстроено партнерство только с некоторыми детскими садами и школами города, что сужает волонтерство только в исключительной одной траектории педагогического волонтерства.

Основы подзаконного упорядочения благотворительной деятельности в колледже позволяют успешно интегрировать студенческое сообщество в широкий спектр благотворительных и общественных проектов, а также применять допустимые государством вариации поддержки волонтеров. Эти положения закреплены: «Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» [3], Федеральным законом от 28 июня 1995 г. № 98-ФЗ «О государственной поддержке молодежных и детских общественных объединений» [1], Федеральным законом от 11 августа 1995 г. № 135-ФЗ «О благотворительной деятельности и благотворительных

организациях» [1]. Но при этом действующая волонтерская организация колледжа включена не в такой большой перечень благотворительных и общественных проектов. Неактивно применяется государственная поддержка в цели модернизации действующей волонтерской инициативности.

Волонтерская деятельность на базе ГАПОУ ТСПК регламентирована рядом законов, на которых строится правовой базис привлечения и включения студентов в среду волонтерских проектов отдельных уровней. Но на данный момент студенты колледжа преимущественно сосредоточены на исключительных мероприятия муниципалитета (г.о. Тольятти) и частично в региональном сегменте, охватывающем Самарскую область и не включающем ближние к ней территориальные единицы. Так, законодательно заложен потенциал систематического территориального масштабирования и интенсификации целевой аудитории в рассматриваемой студенческой деятельности, но в колледже она транслируется только на городские и затрагивает областные площадки.

Контент-анализ устава, действующих приказов и распоряжений колледжа показал, что в представленных документах регламентированы следующие аспекты: назначение ответственного лица волонтерской деятельности, примерный неразвернутый плана событий, задачи и содержание видов деятельности волонтеров.

Положение о волонтерской деятельности в ГАПОУ ТСПК является базисом для организации и управления волонтерскими инициативами непосредственно в учебном заведении. Оно определяет цели и задачи волонтерства, а также права и обязанности волонтеров.

В Положении нет определенной целостной системы подтверждения волонтерской студенческой деятельности (аккумуляция сертификатов и сбор рекомендаций). Такая тенденция нарушает связь волонтерства с личностным и профессиональным становлением студентов из-за сложности корректного оценивания личного вложения. Также нет материала об аутентичности через собственную символику и атрибутику. В документе прописываются

конкретные направления волонтерской деятельности без их содержания, не обозначено делегирование между участниками по существующим направлениям, что препятствует четкой типизации функций между волонтерами и тормозит их исполнительность.

Следующий индикатор анализа – организационно-управленческое обеспечение волонтерской деятельности в колледже.

Назначение ответственного лица волонтерской деятельности фиксировано в Приказе руководителя колледжа, где прописано, что педагог обязан вычленять эффективные стратегии и механизмы для мобилизации и организации волонтерской деятельности студентов и преподавателей колледжа, действовать в роли координатора студенческих инициатив.

Педагог-координатор волонтерства в ГАПОУ ТСПК – специалист в сфере социального труда и педагогики, имеет практику работы с уязвимыми слоями населения. Перечисленное является катализатором возможности составления планов своевременной благотворительности, а также создания для обучающихся условий для освоения студентами эффективных инструментов в социальном волонтерстве.

В пространстве волонтерской деятельности обозначен исполнитель мониторинга и контроля выполнения плана куратором и студентами – заместитель директора по воспитательной работе. Такой порядок стал причиной совмещения воспитательной работы и волонтерской в колледже, частую замену одного направления другим. Волонтерская деятельность включена в воспитательный план и не позиционируется как отдельная самостоятельная организационная форма инициатив студентов.

Организационно-управленческое обеспечение колледжа в волонтерской деятельности включает в себя несколько ключевых аспектов, рассмотрим их реализацию в ГАПОУ ТСПК. Ответственный педагог должен структурировать стратегический план, который определяет цели и задачи, влияние на учебный процесс и общество, привлекать руководство колледжа для определения ресурсов и поддерживающей инфраструктуры. Но анализ

показал отсутствие стратегии предварительной разработки расписаний, распределения задач на весь год, чаще делегирование ситуативно и стихийно, ранжирование функций между волонтерами происходит накануне события. Неразвернутый план волонтерства предопределяет ретардацию вовлеченности студентов и нерентабельность включения ресурсов. Местными учреждениями-партнерами выступают базы практик: школы и детские сады, что сужает охват волонтерских акций и фестивалей.

Выборка волонтеров основана на собственной потребности и желаниях студентов, нет обучения, тренингов и проработки мотивации студентов, отсутствует система четкого курирования. Не организованы обучающие практики, что понижает вовлеченность и продуктивность волонтеров, нет встреч-рефлексий и систематической обратной связи между участниками по итогам добровольческой помощи. Недостаточное планирование и регуляция активности волонтеров, нет точной организационной структуры, консолидирующей студентов через разделение задач и направлений между ними.

Отсутствует целостный механизм регистрации интенсивности волонтерской активности, количества дел, что отражается в факте игнорирования создания систематических встреч, рассылок учета студенческих достижений и итогов в цели укрепления вовлеченности и мотивации. Невыработанный механизм обратной связи затрудняет адаптацию и корректировку плана работы.

Следующий индикатор анализ – программно-методическое обеспечение волонтерской деятельности.

Программы волонтерской деятельности нет, основные мероприятия, соответствующие цели волонтерской среды ГАПОУ ТСПК прописаны в Рабочей программе воспитания, модуль «Волонтерская (добровольческая) деятельность».

В рассматриваемом модуле конкретизировано следующее: «участие обучающихся в добровольных объединениях, в разнообразных мероприятиях

и проектах, связанных с взаимопомощью и самопомощью, гражданская поддержка уязвимых групп населения на бескорыстной основе; оказание индивидуальной и групповой адресной социальной помощи, способствующей развитию эмоционального интеллекта, гражданских инициатив, расширению социальных связей по следующим направлениям, в том числе вне Колледжа» [18, с.36].

Студенты-волонтеры ГАПОУ ТСПК являлись участниками следующих мероприятий в 2023-2024 учебном году. «Эковолонтерство», «Добрые крышечки-63», «Бумажный бум», «Помощь животным», сопровождение хоккейных и футбольных матчей. В рамках Всероссийской акции #МЫВМЕСТЕ осуществляем адресную помощь пожилым и маломобильным гражданам г.о. Тольятти. Но студенты ни в одном из перечисленных городских мероприятий не позиционировали себя как координаторы или модераторы.

Таким образом, отсутствие программы объясняет затруднение проведения собственных масштабных мероприятий ГАПОУ ТСПК, в которых могут принимать участие не только действующие волонтеры колледжа, но и внешние студенты.

Так, в колледже несистематическая активность в ряде общественных событий по причинам: группы объединения студентов ситуативны, нет четких структурных групп и гибкого формата взаимодействия, не заложено создание временных рабочих групп по интересам, что позволит собрать студентов с общими целями или проектами, с определенным делегированием, объединив их на определенный срок. Но отметим, анализ показал, что колледж может предоставлять студентам возможности для обучения и развития волонтеров, в том числе через специализированные курсы, тренинги.

Также мы выявляли уровень вовлеченности студентов в пространство волонтерской активности, продвигаемой ГАПОУ ТСПК.

С целью выявления исходного уровня вовлеченности студентов в существующее пространство волонтерской активности, продвигаемой ГАПОУ ТСПК, были анкетированы действующие волонтеры в количестве 120 человек. Специфика выборки заключалась в том, что ее составили студенты, непосредственно включенные в активную среду волонтерских проектов.

Содержание. Авторская анкета была разработана на основе содержания современных исследований М.И. Прокохиной, В.С. Санча для выделения недостаточных и полноценных аспектов волонтерства для студентов ГАПОУ ТСПК. Задача респондентов – дать ответ в формате «да» или «нет» на ряд вопросов. При подсчете баллов учитываются только утвердительные ответы.

Контент опроса следующий:

- Нравится ли тебе устройство волонтерской среды в ТСПК?
- Если проведешь обзор собственного опыта в колледже, то сможешь ли ты вычленив из этого личные цели и конкретизировать общие в проделанной добровольной помощи?
- Есть ли у тебя желание появления аутентичной символики волонтерской помощи, выделяющей студентов ТСПК?
- Хотелось бы тебе пройти обучение по спецификации волонтерства?
- Считаешь ли ты, что колледжу следовало бы очертить больше круг учреждений г.о. Тольятти, чем наличествующих, для заключения с ними сотрудничества в единой благотворительной траектории?
- Видишь ли в имеющейся волонтерской среде ТСПК собственную перспективу?
- Считаешь ли ты, что в будущем тебе будет полезно и рентабельно продолжить волонтерскую деятельность, как значимую часть собственного или профессионального роста?
- Понимаешь ли ты свой вклад, его своевременность для общества?
- Нравится ли тебе находиться на волонтерских собраниях? Можешь ли ты там сделать свои предложения?

– Нравится ли тебе быть участником волонтерских проектов или событий, считаешь ли ты такой формат благотворительности необходимым и ценным?

Критерии оценки результата:

– низкий уровень (0-3 балла) – студент не вовлечен в наличествующую волонтерскую среду колледжа из-за отсутствия четко очерченных перспектив, ограниченного понимания собственного вклада в данное направление. Не считает волонтерскую позицию как своевременный и ценный вклад обществу, часто участие индифферентно без дополнительного стимула. Нельзя констатировать мотивированность дальнейшего роста в среде волонтерства, у студента не проработаны внутренние мотивы, все действия исходят от ситуативной заинтересованности, эпизодической вовлеченности;

– средний уровень (4-7 баллов) – у студента наличествует непродолжительное вовлечение в волонтерскую деятельность, при том оно зачастую одностороннее: стремление к собственной престижности и аккумуляции достижений или бескорыстная потребность помогать нуждающемуся пласту социума или уязвимой его категории. У студента размыты перспективы развития в данном направлении, нет понимания долгосрочного функционирования в среде волонтерских проектов. Инициативы волонтера эпизодически и неустойчивы, есть мотив действовать тождественно общей цели, но исключительно через поручения, не прилагая собственных модераторских намерений;

– высокий уровень (8-10 баллов) – студент вовлечен в наличествующую волонтерскую среду колледжа, четко прогнозирует перспективы, генерирует предложения, осознанно детерминирует собственный вклад в данное направление колледжа, что предопределяет потребность волонтера в интенсификации собственной волонтерской деятельности внутри организованной колледжем через понимание противоречия между наличествующими достижениями и

возможными трендовыми ресурсами продвижения. Считывает волонтерскую позицию как своевременный и ценный вклад обществу. Демонстративна мотивированность дальнейшего роста в среде волонтерства, есть понимание траектории долгосрочного функционирования в среде волонтерских проектов.

Количественные результаты анкетирования представлены на рисунке 1.



Рисунок 1 – Уровни вовлеченности студентов в существующее пространство волонтерской активности, продвигаемой ГАПОУ ТСПК

Таким образом, из количественных данных констатируемо 45% низкого уровня среди опрошенных действующих волонтеров.

Средний уровень вовлеченности в среду волонтерской деятельности колледжа продемонстрировало 30% студентов.

Высокий уровень – 25% волонтеров.

Таким образом, исходный уровень вовлеченности студентов в существующее пространство волонтерской активности, продвигаемой ГАПОУ ТСПК, преимущественно снижен.

Сформулируем выводы на основе проведенного анализа состояния действующей волонтерской деятельности ГАПОУ ТСПК. Анализ показал

следующие недостатки и противоречия. Колледж в городе Тольятти – важная ресурсная площадка, имеющая возможность сосредотачивать студентов-волонтеров, предоставлять активное пространство личностного развития обучающихся и воплощения социальных проектов, но учреждение не реализует полностью этот потенциал, не проводит собственные масштабные мероприятия, в которых могут принимать участие и внешние студенты.

Группы студентов объединены ситуативно, нет четких структурных групп и гибкого формата взаимодействия. Не организованы обучающие практики, что понижает вовлеченность и продуктивность волонтеров, нет встреч-рефлексий и систематической обратной связи между участниками по итогам добровольческой помощи.

Положение о волонтерском центре колледжа и план мероприятий присутствуют, но нет стратегии предварительной разработки расписаний, распределения задач на весь год, чаще делегирование ситуативно и стихийно, ранжирование функций между волонтерами происходит накануне события. Неразвернутый план волонтерства предопределяет ретардацию вовлеченности студентов и нерентабельность включения ресурсов. Местными учреждениями-партнерами выступают базы практик: школы и детские сады, что сужает охват волонтерских акций и фестивалей.

В Положении нет определенной целостной системы подтверждения волонтерской студенческой деятельности, такая тенденция нарушает корреляцию волонтерства с личностным и профессиональным становлением студентов из-за сложности корректного оценивания личного вложения. Не обозначено делегирование между участниками по существующим направлениям, что препятствует четкой типизации функций между волонтерами и тормозит исполнительность.

Анализ ресурсов ГАПОУ ТСПК позволил выявить основные потребности в развитии волонтерской деятельности. На основе этого анализа можно разработать стратегию развития волонтерского центра, учитывая специфику ресурсов и потребностей колледжа.

2.2 Проектирование целевой модели волонтерского центра колледжа

Исходя из цели, гипотезы исследования, с учетом анализа методической литературы по проблеме проектирования модели волонтерского центра в организации среднего профессионального образования и результатов констатирующего этапа исследования была определена цель формирующего эксперимента: спроектировать и внедрить целевую модель волонтерского центра ГАПОУ ТСПК.

Формирующий эксперимент выстроен на основе проектного подхода. Согласно первому положению гипотезы был инициирован проект «Модель волонтерского центра колледжа» и разработан паспорт проекта. Цель: реструктуризация действующей организации волонтерской деятельности в колледже.

Для реализации поставленной цели с учетом особенностей учебной организации была разработана целевая модель волонтерского центра ГАПОУ ТСПК «ДоброСтуд». Модель была направлена на создание условий для высокой вовлеченности студентов в волонтерскую среду колледжа, обеспечения активного пространства личностного развития обучающихся и воплощения социальных проектов за счет создания четкой и целостной структуры, расширения охвата мероприятий, делегирования задач между структурами согласно направлениям.

Разработанная модель построена в логике этапов проектирования волонтерского центра колледжа по Е.А. Вороновой. Уникальность данной модели представлена наличием пяти этапов, объединенных в одну систему, реализация которых осуществляется последовательно.

Концептуально-целевой этап обеспечивает научно-методологическую составляющую волонтерской деятельности студентов, педагогов и администрации основанную на таких принципах, как целостность, организованность, правомерность, наличие рефлексивности.

Мотивационный этап направлен на доминирующую задачу – способствовать интересу среди таких участников, как волонтеры, так и среди административного блока.

Информационный этап отражает задачу обеспечения добровольческой деятельности студентов охватом аудитории. Цель – достижение гласности и продвижения деятельности волонтерской организации ГАПОУ ТСПК вне пределов организации.

Содержательно-процессуальный этап представляет собой разработку системы последовательного создания волонтерского центра, выбор стратегии, обозначение задач, прогнозирование результатов.

Критериально-оценочный этап – сопоставление результатов апробации модели волонтерского центра с обозначенными задачами, с регламентирующими и рекомендательными положениями нормативно-правового обеспечения.

Паспорт проекта модели волонтерского центра ГАПОУ ТСПК «ДоброСтуд» представлен в таблице 2.

Таблица 2 – Паспорт проекта «Модель волонтерского центра колледжа»

Название проекта	«Модель волонтерского центра колледжа ГАПОУ ТСПК»
Краткое название	«ДоброСтуд»
Содержание проекта	
Обоснование инициации проекта	Обоснованием выступили два фактора. Первый – это внутренний потенциал колледжа, как важнейшей ресурсной площадки города, имеющей возможность сосредотачивать волонтеров-студентов в Тольятти. Организация имеет нереализованную возможность воплощения собственных масштабных мероприятия, в которых могут принимать участие и внешние студенты. Второй фактор – это выявленная возможность предоставления активного пространства личностного развития обучающихся, выстраивания ими своей профессиональной траектории. Обоснованием инициации проекта так же выступает необходимость становления гражданственности молодежи, укрепления активной неравнодушной социальной позиции.

Продолжение таблицы 2

Содержание проекта	
Цель и задачи проекта	Цель: реструктуризации действующей организации волонтерской деятельности в колледже. Задачи: – разработать модель центра с четким обозначением структур, их функционала, выстроить взаимосвязь между ними; – расширить количество организаций-партнеров, привлечение волонтеров-студентов из других учреждений через организацию и проведение мероприятий на базе ГАПОУ ТСПК; – обеспечивать активное пространство личностного развития обучающихся через воплощение социальных проектов. – создать целостную систему подтверждения волонтерской студенческой деятельности; – создать собственную символику и атрибутику; – назначить постоянные ответственные группы, делегировать между ними задачи по направлениям; – систематизировать организационные и рефлексивные встречи, учет студенческих достижений.
Целевые показатели / ожидаемые эффекты	Внедрена модель волонтерского центра колледжа ГАПОУ ТСПК «ДоброСтуд». Обозначены функции директора центра, модераторов, ответственных за работу с партнерами и внутренние проекты. Заключено партнерское взаимодействие с 3 организациями в единой волонтерской траектории. Создано пространство для взаимодействия студентов-волонтеров ГАПОУ ТСПК с добровольцами из других учреждений через организацию и проведение местных мероприятий. Создано активное пространство личностного развития обучающихся через внедрение программы «ДоброСтуд» – школа добровольца». Разработана система подтверждения и фиксирования волонтерской студенческой деятельности. Представлена собственная символика «ДоброСтуд». Включение 80% студентов в добровольческие мероприятия Наличие постоянных ответственных групп студентам по направлениям.
Продукт проекта	Целевая модель волонтерского центра колледжа ГАПОУ ТСПК «ДоброСтуд». Программа «ДоброСтуд» – школа добровольца».
Участники и заинтересованные стороны	Студенты, педагоги и администрация ГАПОУ ТСПК

Продолжение таблицы 2

Содержание проекта	
Основные этапы проекта и контрольные точки	Концептуально-целевой этап – Обоснование и определение плана реструктуризации существующей волонтерской деятельности колледжа. – Презентация наиболее оптимальной стратегии создания центра «ДоброСтуд». Мотивационный этап – Анализ перспектив продвижения центра «ДоброСтуд» с педагогами и администрацией колледжа. – Определение поддерживающих и способствующих мер для активности студентов центра в конкурсах и событиях, организованных на разных уровнях. – Внедрение программы «ДоброСтуд» – школа добровольца», содержание которой включает интерактивы, тренинги и практики. Информационный этап – Фиксирование ключевого направления волонтерского центра. – Увеличение масштабов – выход на новый городской или региональный уровень, расширение горизонтов планирования. Содержательно-процессуальный этап – Внедрение целевой модели ГАПОУ ТСПК как площадки волонтерских инициатив и утверждение стратегии продвижения. – Утверждение плана, содержащего определенные акции и проекты. – Установление опорного списка партнеров. Критериально-оценочный этап – Уточнение сопоставимости плана нормативно-правовому базису. – Ребрендинг центра «ДоброСтуд». Установление логотипа. – Выстроить дальнейший проект совершенствования волонтерского центра.
Ограничения проекта	
Ограничения по времени	2 года
Ограничения на затраты	100,00 тысяч рублей (зарплата сотрудников ТСПК)
Риски	Недостаточный уровень мотивации студентов. Недостаточная подготовленность кадров. Неготовность организаций города к сотрудничеству в рамках волонтерского центра.

Рассмотрим подробно каждый из этапов моделирования волонтерского центра колледжа ГАПОУ ТСПК «ДоброСтуд».

Концептуально-целевой этап проектирования обеспечивал научно-методологическую составляющую самой деятельности на основе таких

принципов, как целостность, организованность, правомерность, наличие рефлексивности.

Проведенный анализ существующей организации волонтерской деятельности в колледже показал как недостатки, так и потенциальную среду для развития эффективного волонтерского центра, на основе чего мы прогнозировали реструктуризацию. Первой целью было сосредоточение волонтеров, представляющих деятельностьную группу колледжа. Стратегия заключалась в дополнении существующего плана мероприятий собственными масштабными мероприятиями, координаторами которых выступили бы сами студенты ГАПОУ ТСПК. Планировалось, чтобы в мероприятия были привлечены не только действующие волонтеры колледжа, но и внешние студенты. Обсуждаемая стратегия была построена на разработке новой целевой модели и стратегического плана развития волонтерских инициатив. Следующие этапы были нацелены на реализацию определенных задач.

Мотивационный этап моделирования был концентрирован на доминирующей проблеме, центральной среди таких участников, как волонтеры, так и среди административного аппарата, что и тормозило их включенность в волонтерскую деятельность.

Были спланированы мероприятия, задачи которых заключались в следующем:

- вовлечь студентов в созданную волонтерскую среду колледжа;
- научить студентов четко прогнозировать перспективы, генерировать предложения;
- способствовать осознанию участниками собственного вклада в волонтерское направление колледжа;
- активировать потребность волонтера в интенсификации собственной волонтерской деятельности, организованной колледжем, через понимание противоречия между имеющимися достижениями и возможными трендовыми ресурсами продвижения;

– развитие мотивированности дальнейшего роста в среде волонтерства, понимания траектории собственного долгосрочного функционирования в среде волонтерских проектов.

Так, актив студентов-волонтеров принял участие в выездном семинаре «Я-доброволец» с целью аккумуляции собственных инструментов в добровольческой практике. Студенты смогли на примерах других участников расширить знания о реальном состоянии волонтерства в городе, о масштабах оказываемой помощи и о том, кто действительно зависим от этой помощи. Выезд студентов стал одной из опор для составления программы «ДоброСтуд» – школа добровольца».

Содержание программы включало рассмотрение и обсуждение реалий организации волонтерской помощи в городе. С опорой на анализ подразумевалось решение кейсов, дискуссии. Так, был определен практический формат изучения направлений волонтерской деятельности, их специфики. Были организованы 34 встречи. Каждая встреча содержала теоретическую и практическую части. План представлен в таблице 3.

Таблица 3 – План программы «ДоброСтуд» – школа добровольца»

Тема	Содержание	Кол-во часов
Специфика современной волонтерской деятельности	Информационное зеркало «Добровольческий дайджест» Рассмотрение сущности волонтерского направления на настоящем этапе изменений в социуме; роль волонтера в этом.	3
Будущая профессия и добровольческой деятельности во взаимосвязи	Дискуссия «Возможно ли искусственный интеллект включить в волонтерство?» Обсуждение продвижения волонтера; прогноз преимущества в профессии.	2
Волонтерство как путь к самоопределению	Агитбригада «Волонтеры – это от сердца» Углубленное изучение направлений; кейс «Выгорание или распорядок»	2
Трансформация	Кейс-задача «Чек-лист приступившему волонтеру» Изучение добровольческого мастерства; гармонизация собственного состояния в стихийном режиме.	2

Продолжение таблицы 3

Тема	Содержание	Кол-во часов
Мастерство и талант волонтера	Деловая игра «Я открываю волонтерский центр» Значение личности волонтера в центре, изучение опыта старшекурсников, аккумулярование эффективных организационных форм и способов помощи.	2
Что возьмешь в профессию?	Технология групповой проблемной работы «Каким ты станешь педагогом без практики добровольной помощи?» Рефлексивная встреча «Что возьмешь с собой в профессию?»	2
Лидер	Групповая проблемная работа «Подкаст «Волонтерство – школа лидеров!» беседа «Что отличает лидера?»	3
Культура волонтера	Дискуссия «Реалии волонтеров». Культура внутри команды и за ее пределами.	3
Спортивное волонтерство. ЗОЖ	Шоу-технология «ЗОЖ как ресурс и стиль жизни». Агитбригада «Здорово в спорте!»	2
Социальное волонтерство	Web-квест «Что необходимо социуму» Рассмотрение своевременных проблем общества, анализ по статистики г.о. Тольятти.	3
Тенденции волонтерства. Событийное волонтерство	Мозговой штурм «Волонтеры через 15 лет». Изучение истории становления волонтерства. Анализ запроса общества волонтерской помощи.	3
Экологическое волонтерство	Web-квест «Какие у волонтера сверхспособности?»	2
Культурное волонтерство	Дискуссия «О чем пора рассказать?» Шоу-технология «Волонтер и массовая культура»	3
Патриотическое волонтерство	Разработка плана на будущий год по добровольчеству в патриотическом направлении.	4

На начальных этапах реализации программы куратор проецировал встречи на формирование эмоциональной включенности в волонтерство, подразумевающую прямую связь с осознанием студентами проблем города. Именно это стало опорой для формирования потребности в добровольческой деятельности. Вызванная потребность стала движущей силой для осознания студентами себя как волонтеров.

Следующий шаг – содействие осознанному отношению студентов к добровольчеству как к обязательной практике молодежи. Проведенные интерактивные игры, тренинги, обсуждения способствовали более серьезному выбору студентами приоритетного направления их волонтерства.

Далее работа была направлена на формирование волевой характеристики студента. Здесь участники прорабатывали саморегуляцию и самоорганизованность. Именно после всех организующих этапов студенты смогли более уверенно и осознанно включиться в имеющуюся волонтерскую деятельность. Молодые люди более обстоятельно и детально изучали волонтерские планы, причины назначения акций и проектов.

Таким образом, результатом реализации программы «ДоброСтуд» – школа добровольца» выступает вовлеченность студентов в волонтерскую деятельность. Это проявляется в понимании собственной готовности к проектам и наличием аккумулированных способов добровольческих действий. Такое проявление способствовало стойкой потребности студентов в углублении собственной социальной осведомленности, в совершенствовании навыков волонтера, в осуществлении добровольческих действий.

В данном этапе задавалась концептуальность всей прогнозируемой работы центра через включение нескольких подходов.

Компетентностный подход полностью был централизован на личности волонтера. Здесь важным выступало намерение личностного и профессионального роста каждого отдельного волонтера, первоочередной базой этого являлась идентичность участников с волонтерской активностью колледжа и осознанной включенностью в нее, самооценностью. Перечисленное нельзя было достигнуть автономно, необходима была целостность и планомерность становления этих качеств в цели перспективности личностного развития.

Системный подход проектирования предполагал исследование уже существующих аналогичных практик и форматов добровольчества, что

подразумевало наличие стратегичности в планировании модели. Так, через выявление сильных и слабых сторон имеющегося опыта возможно было выстроить системообразующие связи всех участников при генерации модели.

Личностно-деятельностный подход был направлен также на становление личности студента, но через внешнее влияние, а именно через волонтерские проекты, локальные мероприятия, например, встречи и тренинги в колледже. Правильное ранжирование такого воздействия должно было обеспечить становление мотивированности к добродетели, личного обозначения ориентирующих ценностей, рефлексивности собственного опыта.

Аксиологический подход катализировал становление ценностного восприятия волонтерства участниками. Также подход предполагал усиление самооценности и равноценного проявления к другим людям. Базисом подхода выступала практическая проба волонтера в поддержании жизни животных, в покровительстве нуждающихся, в прямой причастности к содействию сборов. Исключительно в таком формате происходила глубинная рефлексия, катализирующая личную ответственность, эмпатию, понимание личных и прогнозируемых профессиональных целей.

Информационный этап реализовал задачу обеспечения добровольческой деятельности студентов охватом аудитории. Цель – достижение гласности и продвижение деятельности волонтерской организации ГАПОУ ТСПК вне пределов организации. Была создана собственная информативная среда из страниц в социальных сетях в Интернете. Во-первых, это позволяло вовремя информировать всех студентов колледжа, во-вторых, это содействовало привлечению студентов из других организаций в местные мероприятия и из других городов на онлайн-встречи и конкурсы. В-третьих, работа сайтов отражала динамичность и оживленность волонтерского центра, позволяла условно видеть сильные стороны работы и отмечать те, которые требуют

интенсификации усилий.

Содержательно-процессуальный этап проекта стал результатом всех проделанных ранее этапов реорганизации. На этом этапе была утверждена и презентована модель волонтерского центра ГАПОУ ТСПК «ДоброСтуд». Также были конкретизированы все действия в перспективе на два года. Был очерчен круг постоянных партнеров, обозначена их направленность и наличие ресурсов. Исходя из этого прогнозировались собственные местные мероприятия. Модель центра продемонстрирована в Приложении А на рисунке А.1.

Цель волонтерского центра: развитие и содействие вовлеченности студентов в волонтерскую среду колледжа, обеспечение активного пространства личностного развития обучающихся и воплощения социальных проектов за счет создания четкой и целостной структуры, расширения охвата мероприятий, делегирования задач между студентами согласно направлениям.

Задачи:

- способствовать популяризации и продвижению ценностей добровольческой деятельности;
- расширить количество организаций-партнеров, привлечение волонтеров-студентов из других учреждений через организацию и проведение мероприятий на базе ГАПОУ ТСПК;
- обеспечивать активное пространство личностного развития обучающихся через воплощение социальных проектов;
- создать целостную систему подтверждения волонтерской студенческой деятельности;
- создать собственную символику и атрибутику;
- назначить постоянные ответственные группы, делегировать между ними задачи по направлениям;
- систематизировать организационные и рефлексивные встречи, учет студенческих достижений.

Рассмотрим задачу каждого блока в модели волонтерского центра ГАПОУ ТСПК «ДоброСтуд».

Директор ГАПОУ ТСПК осуществляет функцию общего руководства центром. Директор центра руководит основными направлениями деятельности центра в соответствии с положениями, через которые колледж продвигает организацию волонтерства, зафиксированными в ряде документов. Руководитель центра в праве конкретизировать условия подписания партнерского волонтерского формата в координации на проекты социальной политики, что предполагает взаимоприемлемые и равноправные отношения с другими организациями.

В тесной связи с директором находятся заместители, являющиеся модераторами центра и ответственными за работу с партнерами и за внутренние проекты. Административный отдел полностью ответственен за документацию. Положение о волонтерской деятельности в ГАПОУ ТСПК является базисом для организации и управления волонтерскими инициативами непосредственно в учебном заведении. Оно определяет цели и задачи волонтерства, а также права и обязанности волонтеров. Положение отражает определенную целостную систему подтверждения волонтерской студенческой деятельности (аккумуляция сертификатов и сбор рекомендаций), что способствует корреляции волонтерства с личностным и профессиональным становлением студентов благодаря корректному оцениванию личного вложения.

Информационный блок обеспечивает в добровольческой деятельности студентов охват аудитории. Ответственный следит за достижением гласности и продвижения деятельности волонтерского центра ГАПОУ ТСПК вне пределов организации. В этот блок включены студенты, которые генерируют идеи демонстрации в сети Интернет достижений центра или необходимой поддержки для осуществления масштабных акций, также студенты оформляют в едином стиле посты, устанавливают собственный темп и

очередность публикаций. Группы отличаются собственным оформлением и организацией.

Блок содействует информационному обеспечению студентов, создает возможность расширить круг заинтересованных студентов и организаций в поддержке деятельности центра. Это происходит поэтапно: анонсирование каждого мероприятия, отчет о проведении, итог – слова благодарности и рефлексия. Еще одной задачей выступает архивирование материалов волонтерской активности и выход на контакт со СМИ.

Функционал команды продвижения выстроен в тесной связи с информационным блоком. Это взаимодействие позволяет значительно улучшить эффективность работы, как в области привлечения новых добровольцев, так и в поддержании активности уже существующих. Каждый член команды имеет доступ к актуальным данным, что помогает в своевременной оценке результатов проведенных кампаний и адаптации стратегий продвижения.

Работа проектной команды нацелена на разработку программ, а именно работы волонтерского отряда и мотивационной направленности. Здесь учитываются перспективные внешние и собственные акции, возможные проекты государственной политики в сфере добровольческой деятельности. Составление программ согласуется с активом волонтерского центра.

Наличие четких программ, выделенных задач и перспектив обеспечивает вовлеченность студента в волонтерскую среду колледжа, позволяет четко прогнозировать перспективы, генерировать предложения. Так студенты видят и отслеживают собственный вклад в данное направление колледжа, также при наличии программы могут предопределять дальнейшие шаги. Мотивационные программы содействуют пониманию волонтерами своевременности и ценности вклада помощи обществу.

Отдел образовательных программ разрабатывает и реализует волонтерские программы различного уровня, создает методические материалы, курирует обучение волонтеров вновь созданных направлений

деятельности. Деятельность данного отдела позволяет формировать у волонтеров такие компетенции, как способность к самоорганизации и самообразованию, готовность работать по графику и четко выполнять задачи для достижения поставленной цели.

Отдел рекрутинга прописывает конкретные направления волонтерской деятельности, делегирует между участниками по существующим направлениям задачи, что быстро активизирует их исполнительность. Также этот блок сопряжен с отделом образовательных программ из-за наличия функции научно-методического обеспечения процесса реализации актуальных целей и поиска новых перспектив центра.

Таким образом, модель способствовала единой согласованной работе администрации, педагогов и студентов-волонтеров.

Критериально-оценочный этап проекта был ориентирован на системный анализ результатов волонтерской деятельности, конкретных добровольческих (волонтерских) акций, в том числе в соответствии с требованиями и рекомендациями нормативно-правовых документов.

Была введена система фиксирования достижений студентов в волонтерской практике. Структурная организованность предопределила единство и взаимосвязь среди компонентов волонтерского центра. Это предопределило выстраивание четкой и устойчивой взаимосвязи между отдельными структурами.

Таким образом, волонтерский центр доказал свою состоятельность через осуществленное развитие и содействие вовлеченности студентов в волонтерскую среду колледжа. Центр обеспечил активное пространство личностного развития обучающихся и воплощения социальных проектов за счет создания четкой и целостной структуры, расширения охвата мероприятий, делегирования задач между студентами согласно направлениям.

Работа центра способствовала популяризации и продвижению ценностей добровольческой деятельности в городе Тольятти. В ГАПОУ

ТСПК расширилось количество организаций-партнеров. В СПО было обеспечено активное пространство личностного развития обучающихся через воплощение социальных проектов. Была создана целостная система подтверждения волонтерской студенческой деятельности. Стали традиционными организационные и рефлексивные встречи, учет студенческих достижений. Кроме того, волонтерский центр активно сотрудничал с местными сообществами и общественными организациями, привлекая внимание общественности к актуальным социальным проблемам и стимулируя молодежь к активному участию в их решении. Благодаря эффективной работе центра студенты получили возможность реализовать себя в различных сферах общественной жизни, приобрести важные жизненные навыки и внести значимый вклад в развитие своего города и региона.

2.3 Выявление эффективности организации волонтерской деятельности в колледже

Для анализа эффективности разработанной и апробированной модели волонтерского центра «ДоброСтуд» в ГАПОУ ТСПК был проведен контрольный срез по индикаторам анализа, представленным в параграфе 2.1. С помощью данного среза нам удалось определить изменения в нормативно-правовом обеспечении волонтерской деятельности в колледже, в модернизации организационно-управленческого обеспечения, оптимизации программно-методического оснащения. Также была выявлена динамика уровня вовлеченности студентов в волонтерскую деятельность в колледже.

Полученные результаты в ходе контрольного эксперимента анализировались и сравнивались с результатами констатирующего эксперимента. В ходе анализа была выявлена положительная динамика по всем индикатором анализа, что подтвердило эффективность и

состоятельность разработанной модели волонтерского центра «ДоброСтуд» на базе ГАПОУ ТСПК г.о. Тольятти.

Проанализируем действующую модель волонтерского центра «ДоброСтуд» в ГАПОУ ТСПК в соответствии с выделенными индикаторами.

Нормативно-правовое обеспечение волонтерской деятельности в колледже.

Основопологающим нормативно-правовыми обеспечением волонтерского центра «ДоброСтуд» является Конституция, Федеральный закон «О волонтерской деятельности» (2018 года)» [1], «Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» [3], Федеральный закон от 28 июня 1995 г. № 98-ФЗ «О государственной поддержке молодежных и детских общественных объединений» [2], Федеральный закон от 11 августа 1995 г. № 135-ФЗ «О благотворительной деятельности и благотворительных организациях» [3]. Исключительно с опорой на перечисленные законы осуществляются все действия руководства центра, планируется и реализуется активность студентов-волонтеров в цели проявления ими поддержки или помощи в возможных сферах жизни населения. Так, в рамках задач модели были обозначены приоритетные и осуществимые направления, как социальное обслуживание, экология, образование, поддержка детей-инвалидов, культурные и спортивные инициативы. В стратегии руководства были учтены правовые нормы и этические стандарты для оптимизации реализации волонтерской деятельности в ГАПОУ ТСПК.

Рассмотрим результат пересмотра ряда локальных актов и четкого очерчивания в них положений, способствующих масштабу деятельности колледжа в пространстве добровольческих проектов. Колледж стал включать значимую площадку волонтерской активности для города Тольятти, что продвинуло организацию как центр сосредоточения волонтеров-студентов из других учреждений СПО. Это позволило обеспечить активное пространство личностного развития обучающихся и воплощения профессиональных проб.

На основе действующих нормативных документов руководитель ГАПОУ ТСПК конкретизировал условия подписания партнерского договора в координации на своевременные и важные проекты социальной политики. Также колледж вышел на взаимоприемлемые и равноправные отношения с другими организациями. Отметим, что колледж смог выстроить партнерство с детскими садами и школами города, в том числе со школами-интернатами и детскими домами, с приютами для животных, с организациями, поддерживающими людей в трудной жизненной ситуации. Волонтеры от центра «ДоброСтуд» стали постоянными сопровождающими и координирующими участниками масштабных мероприятий и акций города, что способствовало развитию волонтерства колледжа в нескольких траекториях. Отметим, что организация за счет большего охвата волонтерского пространства города стала более открытой для государственной поддержки, что дает дальнейшую перспективу модернизации волонтерской инициативности.

Волонтерская деятельность на базе ГАПОУ ТСПК преимущественно осталась сосредоточенной на мероприятия муниципалитета, но и продвинулась в ряде региональных акций, охватывающих Самарскую область ближние к ней территориальные единицы. Так волонтеры центра «ДоброСтуд» стали участниками «Зональная школа волонтерского движения», где смогли наработать инструментарий для самостоятельного развития в процессе активного волонтерства. Особенно ценным стало участие в областной акция «Я – доброволец Самарской области», которое позволило студентам увидеть достижение волонтерами высокого уровня распространенности своей помощи и охвата практически всех социальных сфер в области.

Контент-анализ устава, действующих приказов и распоряжений колледжа показал, что в представленных документах регламентированы следующие аспекты: назначение ответственного лица волонтерской деятельности, плана событий, задачи и содержание предписывающей

документации о видах деятельности волонтеров. Положение о волонтерской деятельности в ГАПОУ ТСПК является базисом для организации и управления волонтерскими инициативами непосредственно в образовательной организации. Оно определяет цели и задачи волонтерства, а также права и обязанности волонтеров.

В Положении была конструирована определенная целостная система подтверждения волонтерской студенческой деятельности: волонтерские книжки, сертификаты и свидетельства. Волонтеры самостоятельно создали собственный логотип, который был утвержден и внесен в Положение. В документе прописываются конкретные направления волонтерской деятельности, обозначено делегирование между участниками по существующим направлениям.

Организационно-управленческое обеспечение.

В центре «ДоброСтуд» организационно-управленческое обеспечение представлено структурно с разделением зон ответственности (Приложение А, рисунок А.1). Общее руководство центром осуществляет директор ГАПОУ ТСПК. Руководитель центра заключает договоры в координации на проекты социальной политики. В тесной связи с директором находятся заместители, являющиеся модераторами центра и ответственными за работу с партнерами и за внутренние проекты.

В постоянном открытом диалоге с волонтерами находится куратор, который вычленяет эффективные стратегии и механизмы активации волонтеров-студентов и преподавателей колледжа, координирует инициативы студентов. Куратор структурирует стратегический план, который определяет цели и задачи, влияние на учебный процесс и общество. Куратором и активом волонтеров разработано расписание, распределены задачи между волонтерами.

Администрацией и куратором организованы обучающие практики, что повышает вовлеченность и продуктивность волонтеров, системные встречи-

рефлексии и обратная связь между участниками по итогам добровольческой помощи.

Организационно-управленческое обеспечение центра «ДоброСтуд» отличается организованностью, системностью и наличием механизма фиксирования достижений студентов в волонтерской практике. Структурная организованность предопределила единство и взаимосвязь среди компонентов волонтерского центра. Способствовало выстраиванию четкой и устойчивой взаимосвязи между отдельными структурами, что стало результатом внедрения эффективных управленческих встреч.

Разработка стратегии, основанной на запросах города и ресурсности колледжа, способствовала четкому выделению задач центра и рациональности в исполнении запланированных мероприятий. В каждом структурном блоке были ясно определены миссии сотрудников колледжа и волонтеров, что наладило эффективную открытую коммуникацию и продуктивность встреч, где каждый сотрудник и волонтер предлагал идеи, исходя из собственных задач, и согласовывал с остальными структурами.

Было принято оценивание достижений волонтеров, а именно были введены волонтерские книжки, разработаны сертификаты участников. Волонтерские книжки, цели программы стали средствами регулярного мониторинга в целом продуктивности центра.

Создание центра стало основанием направления педагогов на семинары и обучения, подразумевающие повышение квалификации как кураторов волонтерства студентов.

Позитивные изменения способствуют дальнейшей эффективности и определенности системы управления, что в свою очередь, позволяет центру «ДоброСтуд» успешно выполнять поставленные задачи и достигать поставленных целей.

Программно-методическое обеспечение.

Проектной командой была создана программа содержаний деятельности центра «ДоброСтуд», а именно работы волонтерского отряда и

программы мотивационной направленности. При создании программ учитывались перспективные внешние добровольческие акции, вероятные собственные мероприятия, возможные проекты государственной политики в сфере добровольческой деятельности. Составление программ согласовывалось с активом волонтерского центра, сравнивалось с количеством участников, прогнозировались возможности и риски исполнения. Студенты-волонтеры четко прогнозировали перспективы, генерировали предложения. Могли предложить собственный вклад в рассматриваемое направление мероприятий.

В 2024-2025 учебном году была разработана программа внеурочной деятельности «ДоброСтуд» – школа добровольца», содержание которой выстроено в логике этапов создания условий для вовлеченности студентов в волонтерский центр. Разработанный курс внеурочной деятельности был введен и посещался группами обучающихся по специальностям колледжа в составе по 20 человек.

Создание мотивационных программ осуществлялось с опорой на запросы студентов и результаты проведенного анкетирования. В программе отражались различные вариации стимулирования. Например, организационное стимулирование предполагало включение студентов во все блоки модели. Так, студенты, отличившиеся умением монтировать и транслировать информацию, были включены в актив студентов информационного блока. Такое распределение по существующим достижениям содействовало пониманию волонтеров своевременности и ценности их вклада в волонтерскую деятельность, а значит и в общество.

Отдел рекрутинга смог конкретизировать направления волонтерской деятельности, необходимые для ГАПОУ ТСПК, делегировать между участниками по существующим направлениям задачи. Также этот блок сопряжен с отделом образовательных программ из-за наличия функции научно-методического обеспечения процесса реализации актуальных целей и поиска новых перспектив центра. Таким образом, модель способствовала

единой согласованной работе администрации, педагогов и студентов-волонтеров.

Отметим, что разработка отдельной программы волонтерской деятельности исключили совмещение с воспитательной работой и частую замену одной деятельности на другую. Волонтерская деятельность стала самостоятельной организационной формой инициатив студентов и стала коррелировать с воспитательным планом.

С целью выявления уровня вовлеченности студентов в созданное пространство волонтерской активности, продвигаемой ГАПОУ ТСПК, были анкетированы действующие волонтеры в количестве 120 человек. Специфика выборки заключалась в опросе исключительно включенных в активную среду участников волонтерских проектов.

Анкетирование, проведенное в ходе контрольного эксперимента, основывалось на том же содержании и критериях оценивания, что и на этапе констатирующего эксперимента. Результаты контрольного эксперимента отразили положительную динамику по итогу внедрения модели волонтерского центра и апробирования программы «ДоброСтуд» – школа добровольца».

При сравнении результатов констатирующего и контрольного этапов эксперимента, наблюдается положительная динамика уровня вовлеченности студентов в волонтерскую деятельность. Данные отражены в таблице 4.

Таблица 4 – Сравнительные результаты анкетирования на контрольном этапе

Уровни	Констатирующий этап		Контрольный этап		Динамика
	%	кол-во студентов	%	кол-во студентов	%
Высокий	25%	30 человек	45%	54 человек	+20%
Средний	30%	41 человек	35%	42 человек	+5%
Низкий	45%	49 человек	20%	24 человека	-25%

Количественные результаты анкетирования также представлены на рисунке 2.



Рисунок 2 – Уровни вовлеченности студентов ГАПОУ ТСПК в волонтерскую деятельность

Таким образом, по количественным данным контрольного эксперимента выявлено 20% студентов с низким уровнем вовлеченности среди опрошенных действующих волонтеров. Студенты остались не вовлечены в волонтерскую среду, не смогли понять собственные перспективы в данном направлении. Данная группа студентов не считает волонтерскую позицию как своевременный и ценный вклад обществу.

Средний уровень вовлеченности в среду волонтерской деятельности колледжа выявлено у 35% студентов. Они вовлечены в волонтерскую деятельность, при этом это участие зачастую одностороннее: стремление к собственной престижности и аккумуляции достижений или бескорыстная потребность помогать. У студентов остаются размытыми перспективы развития в данном направлении, не ясное понимание долгосрочного функционирования в среде волонтерских проектов.

Высокий уровень выявлен у 45% студентов-волонтеров. Студенты вовлечены в волонтерскую среду колледжа, четко прогнозируют

перспективы, генерируют предложения, осознают собственный вклад в данное направление колледжа, что предопределяет потребность волонтеров в интенсификации собственной волонтерской деятельности внутри организованной колледжем через понимание противоречия между имеющимися достижениями и возможными трендовыми ресурсами продвижения. У этих студентов выявлена мотивация дальнейшего роста в среде волонтерства, есть понимание траектории долгосрочного функционирования в среде волонтерских проектов.

Анализ контрольного среза показал существенные количественные и качественные изменения уровня вовлеченности студентов в деятельность волонтерского центра ГАПОУ ТСПК. Отметим, что волонтеры стали чуткими и восприимчивыми к трудностям других людей, проблемам приютов, к сложностям людей с ОВЗ. Студенты начали проявлять положительный отклик на специфику добровольчества в городе Тольятти, проявлять инициативность в поддержании имеющихся структур и в создании новых форматов помощи. Проведенная экспериментальная работа доказывает гипотезу данного исследования.

Сформулируем выводы на основе проведенного анализа эффективности волонтерского центра «ДоброСтуд» в ГАПОУ ТСПК. Анализ показал, что колледж стал в городе Тольятти важной ресурсной площадкой, имеющей возможность сосредотачивать волонтеров-студентов, предоставлять активное пространство личностного развития обучающихся и воплощения социальных проектов. Учреждение реализует полностью этот потенциал, проводит собственные масштабные мероприятия, в которых могут принимать участие и внешние студенты.

Группы студентов в центре объединены согласно направлениям и соответствующим задачам. Есть четкие структурные группы и гибкий формат взаимодействия. Организованы обучающие практики, что повысило вовлеченность и продуктивность волонтеров, систематизированы встречи-

рефлексии и обратная связи между участниками по итогам добровольческой помощи.

Была достигнута цель волонтерского центра. Структурированная модель способствовала развитию и содействию вовлеченности студентов в волонтерскую среду колледжа, обеспечению активного пространства личностного развития обучающихся и воплощения социальных проектов за счет создания четкой и целостной структуры. Был расширен охват мероприятий, проведено делегирование задач между студентами согласно направлениям.

Таким образом, волонтерский центр, продемонстрировав свою эффективность, стал катализатором развития волонтерского движения в колледже, активно вовлекая студентов в социально значимую деятельность. Центр не только способствовал росту личного потенциала обучающихся, но и предоставил платформу для реализации разнообразных социальных проектов. Достижения центра стали возможны благодаря созданию четкой и организованной структуры, которая обеспечивала слаженную работу и координацию. Расширение масштаба мероприятий и грамотное распределение задач между студентами по направлениям позволили значительно увеличить охват и эффективность волонтерской деятельности.

Как результат, было проведено продвижение ценностей добровольческой деятельности, осуществлено расширение количества организаций-партнеров, привлечение волонтеров-студентов из других учреждений через организацию и проведение мероприятий на базе ГАПОУ ТСПК. Было обеспечено активное пространство личностного развития обучающихся через воплощение социальных проектов, создана целостная система подтверждения волонтерской студенческой деятельности и собственная символика. Отметим, что в модели были конструированы блоки с постоянными ответственными группами.

Вывод по второй главе

Проведенное исследование позволило сформулировать ряд важных выводов. Несмотря на широкие ресурсы и потенциал ГАПОУ ТСПК, организация волонтерской деятельности характеризовалась целым рядом недостатков и внутренних противоречий. Одним из главных недостатков являлось отсутствие четко организованной системы привлечения и подготовки волонтеров, отсутствие постоянного механизма обратной связи и координации действий участников, низкая степень институционализации волонтерской деятельности. Все это вело к низкой степени вовлеченности студентов и слабой мотивации к участию в волонтерстве.

Экспериментальная работа в рамках исследования способствовала увеличению уровня вовлеченности студентов в волонтерскую деятельность. Были отмечены положительные изменения в восприятии студентами идеалов волонтерства, проявлению инициативы и готовности участвовать в благотворительности. Анализ контрольного среза показал существенные количественные и качественные изменения уровня вовлеченности студентов в деятельность волонтерского центра ГАПОУ ТСПК. Отметим, что волонтеры стали чуткими и восприимчивыми к трудностям других людей, проблемам приютов, к сложностям людей с ОВЗ. Студенты начали проявлять положительный отклик на специфику добровольчества в городе Тольятти, проявлять инициативность в поддержании имеющихся структур и в создании новых форматов помощи. Проведенная экспериментальная работа доказывает гипотезу данного исследования.

Реализованная модель волонтерского центра «ДоброСтуд» подтвердила свою эффективность. Созданная структура смогла обеспечить стабильное функционирование волонтерской деятельности, привлечь большее количество участников и реализовать комплекс мер по повышению качества работы волонтеров. Важнейшую роль сыграло введение регулярных консультационных сессий, механизмов отчетности и прозрачной схемы

регистрации выполненной работы. Построенная система волонтерской деятельности привела к качественному росту сознания студентов, возникновению устойчивых связей между волонтерами и институтами гражданского общества.

Таким образом, разработанная и реализованная модель волонтерского центра «ДоброСтуд» стала примером успешной трансформации традиционного волонтерского движения в эффективную социальную платформу, способствующую всестороннему развитию студентов и укреплению общественных институтов. Работа центра способствовала популяризации и продвижению ценностей добровольческой деятельности в городе Тольятти. В ГАПОУ ТСПК расширилось количество организаций-партнеров. В СПО было обеспечено активное пространство личностного развития обучающихся через воплощение социальных проектов. Была создана целостная система подтверждения волонтерской студенческой деятельности. Стали традиционными организационные и рефлексивные встречи, учет студенческих достижений. Кроме того, волонтерский центр активно сотрудничал с местными сообществами и общественными организациями, привлекая внимание общественности к актуальным социальным проблемам и стимулируя молодежь к активному участию в их решении. Благодаря эффективной работе центра студенты получили возможность реализовать себя в различных сферах общественной жизни, приобрести важные жизненные навыки и внести значимый вклад в развитие своего города и региона.

Заключение

Проведенное исследование посвящено проектированию целевой модели волонтерского центра колледжа. В первой главе настоящего исследования представлен анализ теоретических оснований, определяющих современные процессы проектирования волонтерских центров в организациях среднего профессионального образования. Анализ теоретических источников и положений Федерального государственного образовательного стандарта (ФГОС СПО) позволили установить, что волонтерство приобретает особую значимость в формировании профессионально зрелой личности студентов, являясь важнейшим элементом учебно-воспитательной деятельности.

Обозначенные тенденции подчеркнули важность существования волонтерских центров как составной части образовательной системы, способствующей развитию лидерских качеств, навыков командной работы и ответственности. Тем не менее, анализ литературы вскрыл ряд серьезных ограничений и проблем, препятствующих полноценной реализации потенциала волонтерских движений в системе СПО. Исходя из полученного аналитического материала, была обоснована необходимость разработки целевой модели волонтерского центра колледжа, соответствующей современным требованиям и потребностям молодежи, а также способствующей эффективному управлению процессом волонтерства и его дальнейшему развитию.

На теоретическом этапе исследования были рассмотрены ключевые аспекты волонтерства в СПО. Было отмечено, что волонтерские центры являются важными элементами образовательной экосистемы, поскольку способствуют развитию лидерских качеств, приобретению практических навыков и повышению конкурентоспособности выпускников. Вместе с тем были выявлены ограничения и препятствия, влияющие на эффективность функционирования волонтерских центров в СПО.

Требуется проектирование оптимальной модели волонтерского центра, учитывающей актуальные тенденции и запросы молодежи, а также создающей условия для эффективного управления и развития волонтерского движения.

Следовательно, теоретический анализ стал опорой для экспериментальной работы, направленной на проектирование и внедрение целевой модели волонтерского центра, обеспечивающей максимальную пользу для студентов, преподавателей и колледжа в целом.

Эмпирическое исследование проводилось в Государственном автономном профессиональном образовательном учреждении Самарской области «Тольяттинский социально-педагогический колледж». Анализ существующей организации волонтерской деятельности в колледже по выделенным индикаторам подтвердил предположение о наличии серьезных недостатков и дисбалансов в функционировании волонтерской деятельности, таких как недостаточное привлечение и подготовка волонтеров, слабые механизмы обратной связи и координации усилий участников.

Проведенная экспериментальная работа на основе проектного подхода способствовала модернизации волонтерского центра, способствовала значительному увеличению вовлеченности студентов и повышению качества волонтерской деятельности.

С учетом особенностей деятельности колледжа и результатов констатирующего эксперимента была разработана модель волонтерского центра ГАПОУ ТСПК «ДоброСтуд». Модель была направлена на создание условий для высокой вовлеченности студентов в волонтерскую среду колледжа, обеспечение активного пространства личностного развития обучающихся и воплощения социальных проектов за счет создания четкой и целостной структуры, расширения охвата мероприятий, делегирования задач между структурами согласно направлениям.

Разработанная модель построена в логике этапов проектирования волонтерского центра колледжа по Е.А. Вороновой. Уникальность данной

модели представлена наличием пяти этапов, объединенных в одну систему, реализация которых осуществляется последовательно и непрерывно.

Концептуально-целевой этап обеспечивает научно-методологическую составляющую волонтерской деятельности студентов, педагогов и администрации на основе таких принципов, как целостность, организованность, правомерность, наличие рефлексивности.

Мотивационный этап направлен на доминирующую задачу – способствовать интересу среди таких участников, как волонтеры, так и среди административного блока.

Информационный этап отражает задачу обеспечения добровольческой деятельности студентов охватом аудитории. Цель – достижение гласности и продвижения деятельности волонтерской организации ГАПОУ ТСПК вне пределов организации.

Содержательно-процессуальный этап представляет собой разработку системы последовательного создания волонтерского центра, выбор стратегии, обозначение задач, прогнозирование результатов.

Критериально-оценочный этап – сопоставление результатов апробации модели волонтерского центра с обозначенными задачами, с регламентирующими и рекомендательными положениями нормативно-правового обеспечения.

Таким образом, волонтерский центр, успешно зарекомендовавший себя, подтвердил свою значимость, активно развивая волонтерское движение и способствуя вовлечению студентов в добровольческую деятельность колледжа. Он стал динамичным центром, где обучающиеся могли раскрыть свой личностный потенциал и реализовывать социально значимые проекты. Эффективная работа центра была обеспечена благодаря продуманной и хорошо организованной структуре, которая служила основой для координации усилий. Существенное увеличение масштаба мероприятий, а также четкое распределение задач между студентами в соответствии с их интересами и специализацией способствовали повышению эффективности

волонтерской деятельности. В конечном итоге это позволило центру добиться значительных результатов и внести весомый вклад в жизнь колледжа и общества.

Работа центра способствовала популяризации и продвижению ценностей добровольческой деятельности в городе Тольятти. В ГАПОУ ТСПК расширилось количество организаций-партнеров. В СПО было обеспечено активное пространство личностного развития обучающихся через воплощение социальных проектов. Была создана целостная система подтверждения волонтерской студенческой деятельности. Стали традиционными организационные и рефлексивные встречи, учет студенческих достижений.

Таким образом, предлагаемая модель волонтерского центра «ДоброСтуд» зарекомендовала себя как инновационный пример, способствующий достижению поставленных целей, максимальному использованию возможностей СПО и утверждению волонтерства как важного элемента формирования гражданско-социальной компетентности студентов.

Полученные теоретические и практические результаты подтвердили правильность предложенной гипотезы и правомерность выдвинутых на защиту положений.

Список используемой литературы

1. Федеральный закон «О благотворительной деятельности и благотворительных организациях»: Федер. закон от 11.08.1995 №135-ФЗ // Собрание законодательства РФ. 1995. № 33, ст. 3340.
2. Федеральный закон «О добровольчестве (волонтерстве)»: Федер. закон от 01.01.2014 № 300326-6 // Собрание законодательства РФ. 2014. № 28, ст. 3194.
3. Распоряжение Правительства РФ от 18.12.2006 года № 1760-р (ред. от 16.07.2009) «О Стратегии государственной молодежной политики в Российской Федерации» // Собрание законодательства РФ. 2006. № 52, ст. 5622.
4. Распоряжение Правительства РФ от 30.07.2009 года № 1054-р «О Концепции содействия развитию благотворительной деятельности добровольчества в Российской Федерации» // Собрание законодательства РФ. № 32. 10 августа 2009.
5. Агибов А. С., Сказко А. С. Добровольчество (волонтерство): этнический аспект // Научно-исследовательские публикации. 2014. № 4. С. 68-73.
6. Андросова А. А., Макарова Е. В. Волонтерство как социально-культурный феномен российского общества // Вестник государственного и муниципального управления. 2014. № 2-1. С. 58-62.
7. Атаева Д. З., Мугаджирова А. М. Особенности и направления волонтерской деятельности // Известие Дагестанского госуниверситета. Т.10. Психолого-педагогические науки. 2016. № 2. С. 25-30.
8. Ахмадеева Л. Р., Балабанова С. С. Молодежное волонтерское движение в России: проблемы и перспективы // Гуманитарные науки. 2014. № 2(17). С. 45-52.

9. Баженова, А.К. Волонтерство как форма социальной активности // Электронный вестник Ростовского социально-экономического института. 2014. № 2. С.156-162.
10. Волонтерское движение в Европе и США. Справка // Сайт «РИА-Новости» 21.05.2010. URL: <http://old.rian.ru/spravka/20100521/236986923.html> (дата обращения: 30.05.2025).
11. Воронова Е. А. Добровольчество как форма благотворительности в современной России // Вестник СПбГУ. 2012. № 2. С. 43-49.
12. Гедугова Д. А. Волонтерские практики в современной России как маркер уровня развития гражданского общества // Общество: социология, психология, педагогика. 2016. № 4. С.21-23.
13. Гололобова А. В. Роль волонтерского движения в развитии гражданских качеств студентов медицинского вуза // Педагогическое образование в России. 2011. № 1. С.99-105.
14. Горлова Н. И. Современные тенденции развития института волонтерства в России // Вестник КГУ. 2017. № 3. С.77-80.
15. Горовая К. П., Гукова И. Н. Волонтерство в современном российском обществе: состояние и перспективы // Международный студенческий научный вестник. 2015. № 3. С. 56-58.
16. Гуменная А. Н. Влияние добровольчества на формирование ценностных ориентаций молодежи // Социальные технологии, исследования. 2011. № 4. С. 61-65.
17. Журавлев В. И. Теоретические аспекты благотворительной политики государства на примере волонтерства // Философия права. 2015. № 4 (71). С.43-47.
18. Кузьминчук А. А. Волонтерство как социальный институт // Социологическое обозрение. 2015. № 4. С. 31-37.
19. Кушнирович Н., Рибовски Д. Факторы волонтерства и благотворительности // ЭВД. 2012. № 4. С.205-213.

20. Мельникова В. Н. Развитие волонтерства как общественно-педагогического движения в XX веке // Вестник КГУ. 2013. № 1. С.185-187.
21. Моисеева А. А. Волонтерские объединения и их значимость в социальной сфере общественной жизни // Академический вестник. 2014. № 2 (28). С. 142-149.
22. Моисейчева М. В. Виды волонтерство // Biz-Vote. Тема Волонтерство. 2011. № 4. С. 5-8.
23. Мироненко Н. В. Волонтерская деятельность в системе социального партнерства некоммерческих организаций // Вестник государственного и муниципального управления. 2014. №3. С.109-116.
24. Новиков А. С. Проблемы волонтерского движения в современной России // Международный научно-исследовательский журнал. 2012. URL: <http://research-journal.org/featured/pedagogy/problemey-volonterskogo-dvizheniya-v-sovremennoj-rossii/> (дата обращения: 30.05.2025).
25. Нигматуллина Т. А., Кадыров Р. В. Развитие волонтерского движения как часть молодежной политики России: социокультурный анализ // Вестник Казанского технологического университета. 2013. № 17. С.289-292.
26. Anheier H. K., Salamon L. M. Volunteering in cross-national perspective: Initial comparisons //Civil Society Working Paper. 2001. № 10.
27. Devereux P. International Volunteers: Cheap help or transformational solidarity toward sustainable development. Murdoch University. 2010.
28. Giddens A. Capitalism and modern social theory: An analysis of the writing of Marx, Durkheim and Max Weber. Cambridge: Cambridge univ. press, 1971.
29. Mapping Volunteer Work around the World: World's Labor Statisticians Adopt New Guidelines for Measuring Volunteering. Hopkins Johns University Office of News and Information. News Release. 2008, December 19. URL: www.jhu.edu/news/home08/dec08/volunteer.html (дата обращения: 01.03.2025).

30. McGregor-Lowndes M., Crittall M., Conroy D., Keast R. Individual giving and volunteering. Giving Australia. Brisbane, Australia : Australian Government Department of Social Services, 2016.

Приложение А

Модель волонтерского центра ГАПОУ ТСПК «ДоброСтуд»



Рисунок А.1 – Модель волонтерского центра ГАПОУ ТСПК «ДоброСтуд»